



# Moniteurs tactiles HP L6015tm et L6017tm Retail

Guide de l'utilisateur

© 2012 Hewlett-Packard Development  
Company, L.P.

Microsoft, Windows et Windows Vista sont  
des marques ou des marques déposées de  
Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou  
dans d'autres pays.

Les garanties applicables aux produits et  
services HP sont décrites dans les  
documents de garantie accompagnant ces  
produits et services. Les informations  
contenues dans ce guide ne peuvent en  
aucun cas constituer de garantie  
supplémentaire. HP ne saurait être tenu  
responsable des erreurs ou omissions de  
nature technique ou rédactionnelle qui  
pourraient subsister dans ce document.

Ce document contient des informations  
propriétaires protégées par droit d'auteur.  
Aucune partie de ce document ne peut être  
photocopiée, reproduite ou traduite dans  
une autre langue sans l'accord écrit  
préalable de Hewlett-Packard Company.

Première édition (avril 2012)

Numéro de référence du document :  
688911-051

## À propos de ce guide

Ce guide fournit des informations sur l'installation et l'utilisation des moniteurs tactiles pour le commerce de détail.

---

 **AVERTISSEMENT !** Ce symbole signale des instructions dont le non-respect pourrait entraîner des blessures ou la mort.

 **ATTENTION :** Ce symbole signale des instructions dont le non-respect pourrait entraîner des dommages pour le matériel ou la perte d'informations.

 **REMARQUE :** Ce symbole signale des informations supplémentaires importantes.

---



---

# Sommaire

<b>1</b>	<b>Caractéristiques du produit</b>	<b>1</b>
	Moniteurs tactiles HP L6015tm et L6017tm Retail	1
	Accessoires en option	2
<b>2</b>	<b>Installation de l'écran</b>	<b>3</b>
	Identification des connecteurs arrière	3
	Installation des modules USB en option	4
	Fixation d'un socle de moniteur en option	9
	Acheminement des câbles par le socle de moniteur en option	11
	Réglage du socle du moniteur en option	12
	Montage du moniteur	13
	Branchement des câbles	13
	Installation des pilotes tactiles pour Microsoft Windows XP	18
	Installation de pilotes à partir du CD	19
	Téléchargement de pilotes à partir d'Internet	19
	Installation d'un dispositif antiviol	19
	Emplacement des étiquettes de caractéristiques nominales	20
<b>3</b>	<b>Utilisation de l'écran</b>	<b>21</b>
	Commandes du panneau avant	22
	Système de gestion de l'alimentation	23
	Verrouillage/Déverrouillage OSD	23
	Bouton d'alimentation verrouillé/déverrouillé	23
	Conseils relatifs à l'écran tactile	23
	Calibrage de l'écran tactile	24
	Calibrage pour Windows Vista et Windows 7	24
	Calibrage pour Windows XP	24
<b>4</b>	<b>Trouver plus d'informations</b>	<b>25</b>
	Guides de référence	25
	Assistance produits	25
<b>Annexe A</b>	<b>Dépannage</b>	<b>26</b>
	Dépannage de l'écran tactile	26

<b>Annexe B Caractéristiques techniques .....</b>	<b>27</b>
Moniteur tactile HP L6015tm Retail .....	27
Moniteur tactile HP L6017tm Retail .....	28
Technologie capacitive projetée .....	29
Détection des résolutions pré-réglées .....	30
L6015tm et L6017tm .....	30
Définition des modes utilisateur .....	31
Économiseur d'énergie .....	31

# 1 Caractéristiques du produit

Ces modèles d'écrans sont dotés d'un affichage à cristaux liquides à matrice active de type TFT. Les écrans présentent les caractéristiques suivantes :

## Moniteurs tactiles HP L6015tm et L6017tm Retail

- Modèle L6015tm : un écran à zone d'affichage 15 pouces (38,1 cm) en diagonale, à résolution 1024 × 768, et prise en charge plein écran pour les résolutions plus faibles et avec fonction de mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale mais préservant les proportions d'origine
- Modèle L6017tm : un écran à zone d'affichage 17 pouces (43,2 cm) en diagonale, à résolution 1280 × 1024, et prise en charge plein écran pour les résolutions plus faibles et avec fonction de mise à l'échelle personnalisée pour une taille d'image maximale mais préservant les proportions d'origine
- Écran tactile monté sur panneau LCD (capacitif projeté) avec surface frontale affleurée en verre sans arsenic
- un écran LCD industriel avec rétro-éclairage WLED qui apporte une meilleure clarté et une consommation en énergie moindre
- Concentrateur USB 2.0 avec 5 ports (1 port interne en amont et 4 ports encastrés en aval à la vitesse USB 2.0)
- Support de montage VESA 100mm
- L'entrée vidéo supporte l'entrée de signal analogique VGA plus les entrées de signaux numériques DisplayPort et DVI
- Port d'entrée audio et haut-parleurs intégrés 1 watt
- Fonction Plug and Play si celle-ci est prise en charge par le système
- Protection de copie HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) sur les entrées DVI et DisplayPort
- Réglages à l'écran (OSD) dans plusieurs langues pour une configuration facile et une optimisation de l'écran, avec des contrôles OSD qui sont des commutateurs de détection capacitifs rétroéclairés
- CD de logiciels et documentation contenant les pilotes du moniteur et la documentation produit
- Protection contre l'intrusion IP54 pour l'écran LCD et l'écran tactile
- Conforme aux spécifications réglementées suivantes (pour plus d'informations sur les certifications et avis de réglementation, reportez-vous au *Guide de référence des moniteurs LCD HP* sur le CD fourni avec ce produit) :
  - Conforme aux spécifications Energy Star®
  - Conforme aux spécifications suédoises TCO5

## Accessoires en option

Les éléments suivants peuvent être achetés séparément auprès de HP :

- Webcam intégrée HP Retail
- Lecteur de bande magnétique à double tête intégré HP Retail
- Lecteur d'empreintes digitales intégré HP Retail
- Socle de moniteur tactile réglable en hauteur HP
- Câble de verrou

## 2 Installation de l'écran

Pour installer l'écran, assurez-vous que ni l'ordinateur, ni ses périphériques, ni l'écran ne sont sous tension et suivez les instructions ci-dessous.

### Identification des connecteurs arrière

Figure 2-1 Connecteurs arrière

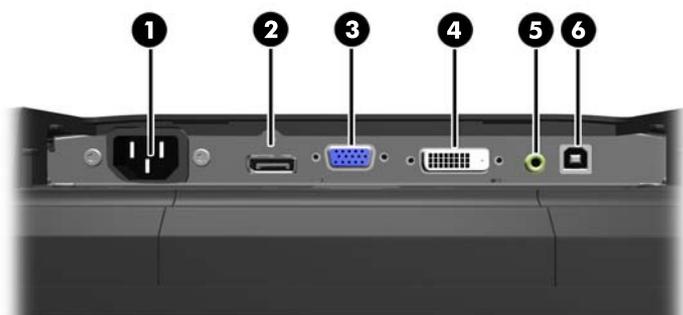


Tableau 2-1 Connecteurs arrière

Connecteur	Fonction
1 Alimentation c.a.	Permet de raccorder le cordon d'alimentation au moniteur.
2 DisplayPort	Permet de connecter le câble vidéo DisplayPort de l'ordinateur au moniteur.
3 VGA	Permet de connecter le câble vidéo VGA de l'ordinateur au moniteur.
4 DVI	Permet de connecter le câble vidéo DVI de l'ordinateur au moniteur.
5 Entrée audio	Permet de connecter le câble audio de l'ordinateur au moniteur.
6 USB amont	Permet de connecter un câble USB de l'ordinateur au moniteur (requis pour les modules USB en option et l'utilisation de l'écran tactile).

## Installation des modules USB en option

Trois modules USB en option sont disponibles auprès de HP (vendus séparément) :

- (1) une webcam pour les fonctions de vidéo en direct
- (2) un lecteur d'empreintes digitales intégré pour le commerce de détail avec des fonctions d'identification de sécurité
- (3) Un lecteur de bande magnétique à double tête intégré pour le commerce de détail pour la lecture des données de cartes

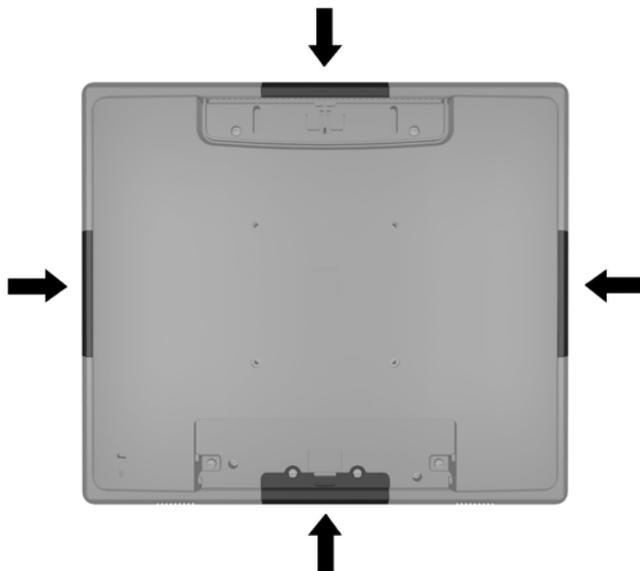
**Figure 2-2** Modules USB en option



Les modules USB peuvent être installés sur la partie supérieure du moniteur, sur la partie inférieure ou sur un des côtés.

 **REMARQUE :** Si vous installez une webcam, HP recommande de l'installer sur le dessus du moniteur pour une bonne orientation de la vidéo.

**Figure 2-3** Emplacements d'installation des modules USB



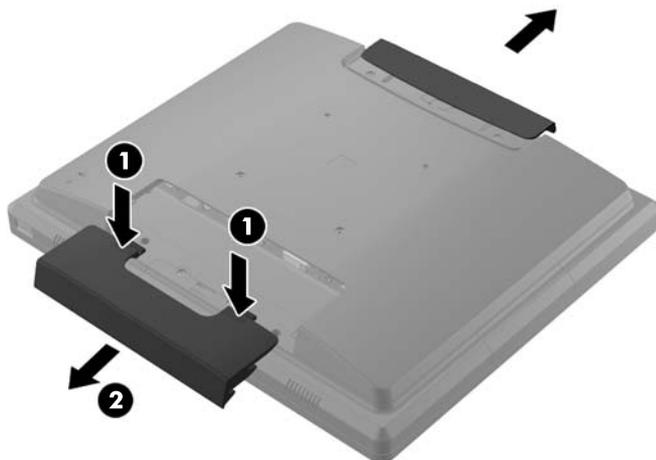
 **REMARQUE :** Ces ports USB ne prennent en charge que les modules USB listés ci-dessus. Les unités optiques ou les disques durs ne sont pas pris en charge.

La procédure d'installation d'un module USB est la même pour tous les modules. Pour installer un module USB, procédez comme suit :

1. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu sec et doux.

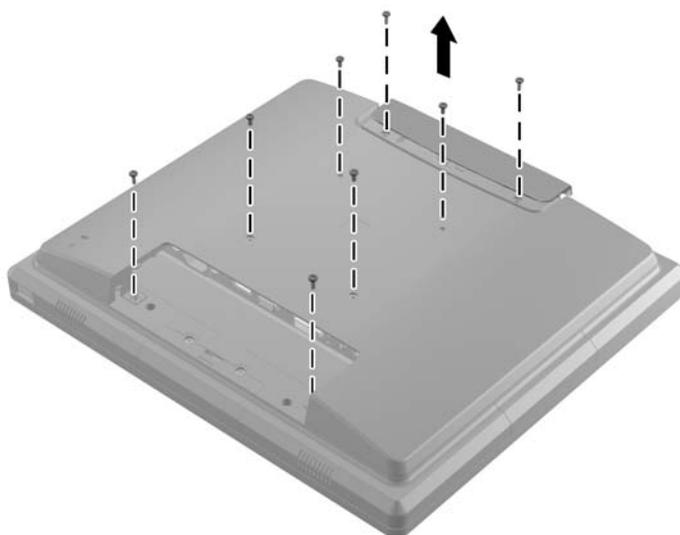
2. Faites coulisser le cache supérieur à l'arrière du moniteur d'environ 12 mm vers le haut pour accéder à deux des vis du panneau arrière. Retirez le cache de connexion des câbles en appuyant sur les deux zones striées en haut du cache (1) et retirez le cache en le glissant vers le bas et en le retirant du moniteur (2) pour accéder à deux vis supplémentaires sur le panneau arrière.

**Figure 2-4** Retrait des caches supérieur et inférieur



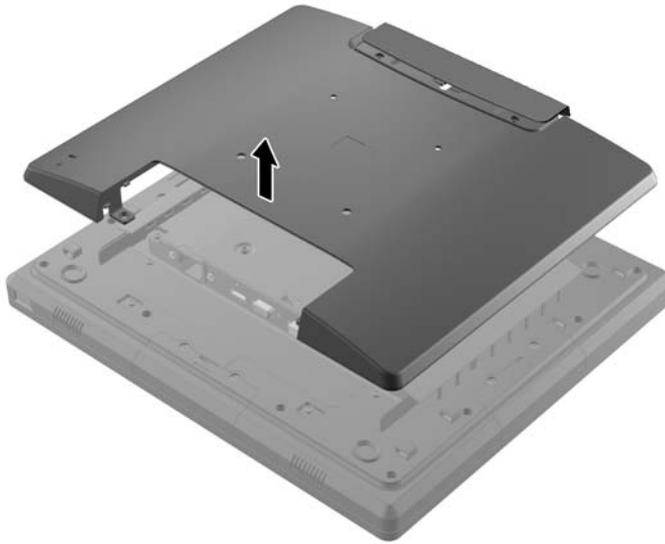
3. Retirez les huit vis qui fixent le panneau arrière au moniteur.

**Figure 2-5** Retrait des vis du panneau arrière



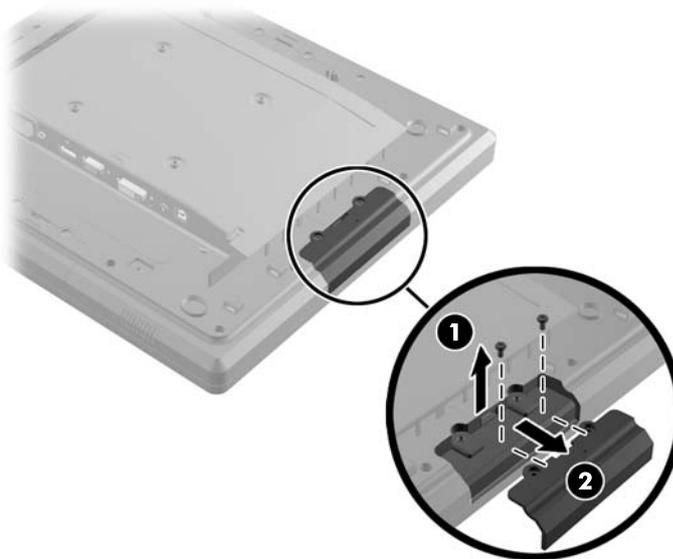
4. Soulevez le panneau arrière et sortez-le du moniteur.

**Figure 2-6** Retrait du panneau arrière



5. Retirez les deux vis qui fixent le cache USB au moniteur (1) puis faites-le coulisser pour l'enlever du moniteur (2). Retirez uniquement le cache qui se trouve à l'endroit où vous voulez installer le module USB.

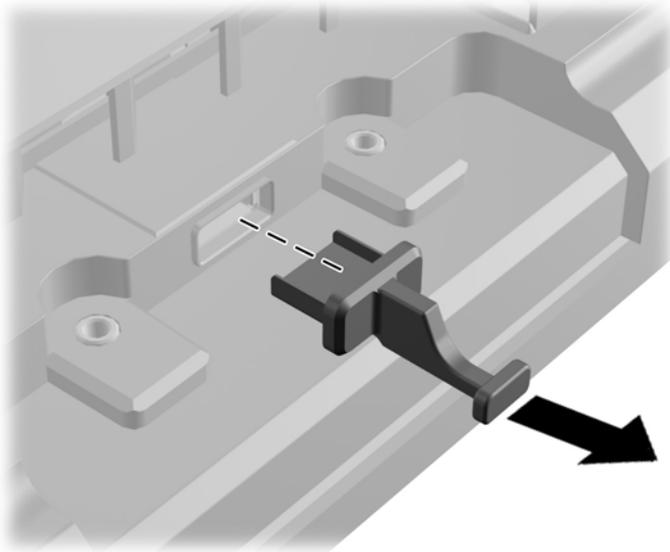
**Figure 2-7** Retrait du cache USB



- Débranchez la prise insérée dans le port USB.

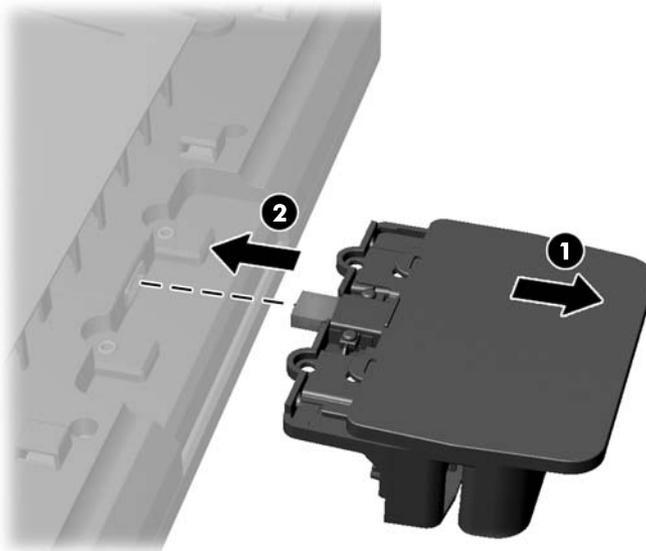
 **REMARQUE :** Certains modèles n'ont pas de prise dans les ports USB.

**Figure 2-8** Retrait de la prise USB



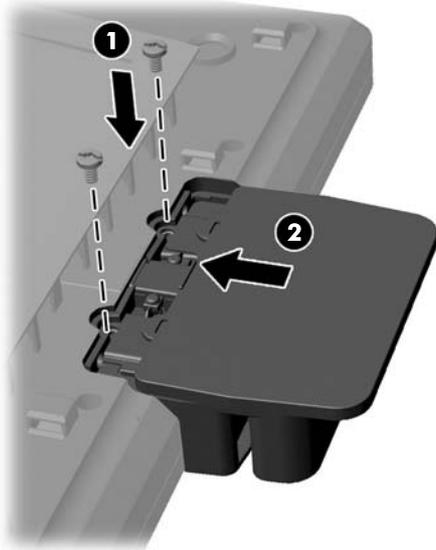
- Remettez le cache des trous de vis du module (1) en place en le faisant glisser et insérez le connecteur USB du module dans le port USB (2).

**Figure 2-9** Insertion du module USB



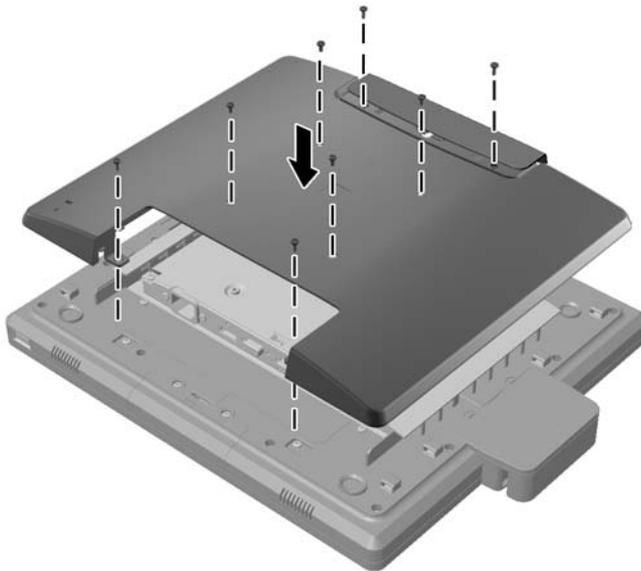
8. Installez les deux vis préalablement retirées (1) et faites glisser le cache sur le module pour couvrir les vis (2).

**Figure 2-10** Sécurisation du module USB



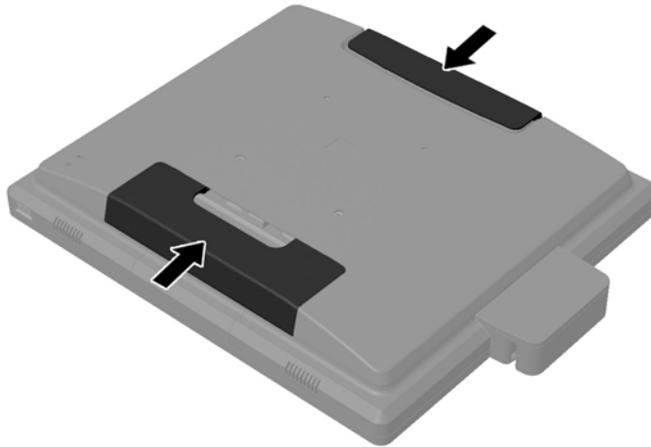
9. Remplacez le panneau arrière et insérez les huit vis qui fixent le panneau arrière au moniteur.

**Figure 2-11** Remise en place du panneau arrière



10. Coulez le cache vers le bas et remplacez-le sur le compartiment de connexion des câbles.

**Figure 2-12** Remise en place des caches supérieur et inférieur



11. Vérifiez que le câble USB en amont est bien branché entre le moniteur et le PC.
12. Installez le logiciel et les pilotes correspondant au(x) module(s) selon les instructions fournies avec l'accessoire.

## Fixation d'un socle de moniteur en option

Le socle du moniteur en option est disponible sur HP (vendu séparément). Le socle se fixe aux points de montage VESA 100mm au dos de l'écran.

1. Placez le moniteur face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un tissu sec et doux.
2. Si des vis sont présentes dans les trous de montage VESA du panneau arrière, retirez-les.

3. Installez les deux grandes vis fournies avec le socle dans les deux trous de montage VESA sur la partie inférieure du moniteur.

**Figure 2-13** Installation des vis de montage inférieures



4. Placez le support de montage du socle à l'arrière du moniteur en alignant les encoches en trou de serrure du support avec les deux grandes vis sur le moniteur, puis coulissez le support de montage vers le haut du moniteur pour faire entrer les têtes de vis dans les trous de serrure.

**Figure 2-14** Alignement du support de montage



5. Installez les deux petites vis fournies avec le socle dans les deux trous de montage VESA supérieurs pour fixer le support de montage au socle.

**Figure 2-15** Installation des vis de montage supérieures

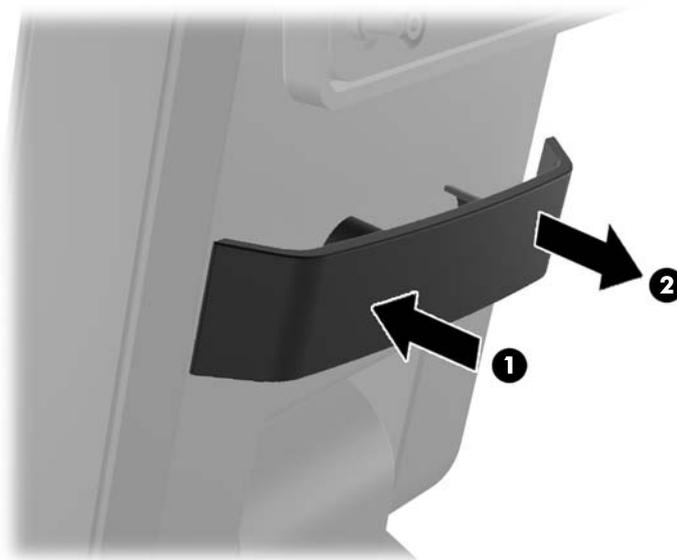


## Acheminement des câbles par le socle de moniteur en option

Le socle en option est équipé d'un collier sur son support et d'un trou sur sa base qui permettent de faire passer les câbles.

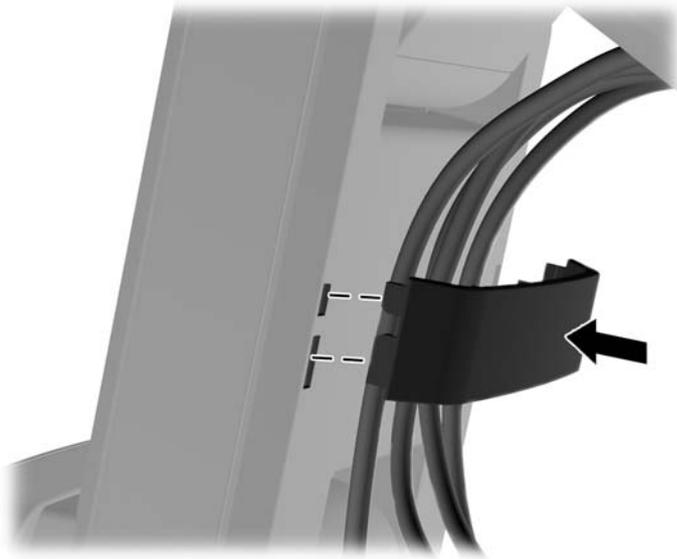
1. Retirez le collier sur le support du socle en appuyant vers l'intérieur sur l'un des côtés du collier (1) et en tirant vers l'extérieur sur l'autre côté (2).

**Figure 2-16** Retrait du collier d'acheminement des câbles



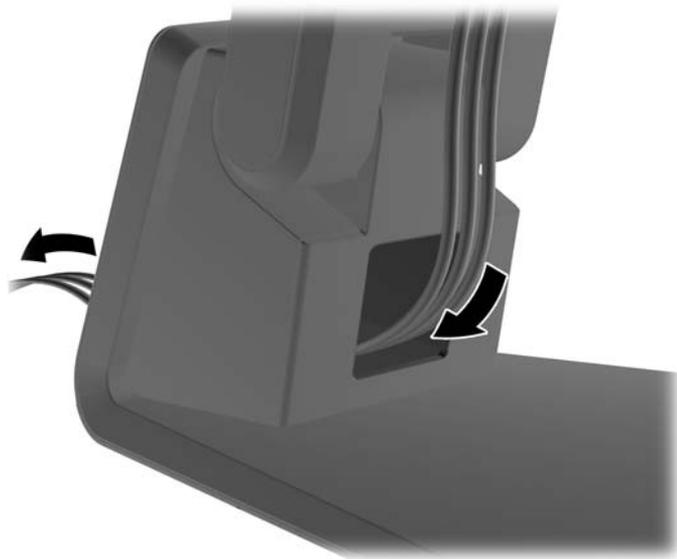
2. Replacez le collier sur le support du socle afin d'attacher les câbles.

**Figure 2-17** Remise en place du collier d'acheminement des câbles



3. Faites passer les câbles dans le trou situé au centre de la base.

**Figure 2-18** Acheminement des câbles par la base



## Réglage du socle du moniteur en option

Vous pouvez régler la hauteur du socle du moniteur et l'incliner dans différentes positions. Choisissez la position ergonomique qui convient le mieux à votre utilisation.



**REMARQUE :** Plage d'inclinaison vers l'avant de -5 degrés et vers l'arrière de +60 degrés.

Figure 2-19 Réglage du socle du moniteur en option



## Montage du moniteur

L'écran peut être fixé sur un mur, un bras pivotant ou tout autre dispositif de montage.

 **REMARQUE :** Cet appareil est conçu pour prendre en charge un support de montage mural compatible avec la norme UL ou CSA.

1. Retirer les quatre vis cruciformes des fentes de fixation VESA situées à l'arrière du moniteur.  
 **ATTENTION :** Le moniteur est compatible avec des orifices de montage d'un entraxe de 100 mm selon la norme VESA. Pour monter le moniteur sur un support d'un autre fabricant, il faut quatre vis de 4 mm de diamètre d'un pas de 0,7 et de 10 mm de long. N'utilisez pas de vis plus longues, elles pourraient endommager l'écran. Il est important de vérifier que le support est conforme à la norme VESA, et conçu pour supporter le poids du moniteur. Pour un fonctionnement optimal, il est essentiel d'utiliser la source d'alimentation et le câble fournis.
2. Pour fixer le moniteur à un support de montage, insérez les quatre vis dans la fixation de montage par les fentes du support de montage et dans les trous de fixation du moniteur. Suivre les instructions du fabricant fournies avec le support de montage pour des instructions supplémentaires quant au montage.
3. Connecter les câbles requis à l'arrière du moniteur et à l'ordinateur.

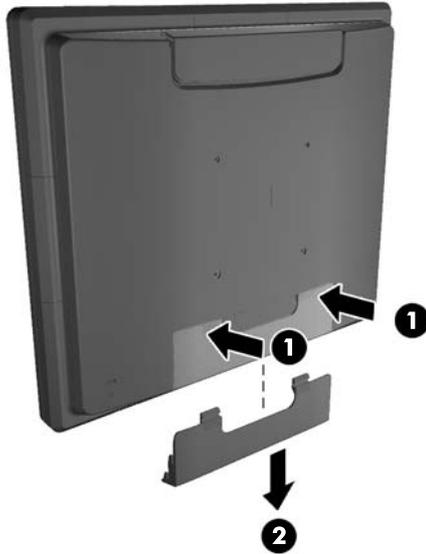
## Branchement des câbles

 **REMARQUE :** Si le moniteur est fixé à un socle en option, acheminer les câbles à travers le socle comme décrit dans [Acheminement des câbles par le socle de moniteur en option à la page 11](#).

1. Placez l'écran près de l'ordinateur, dans un endroit pratique et bien ventilé.

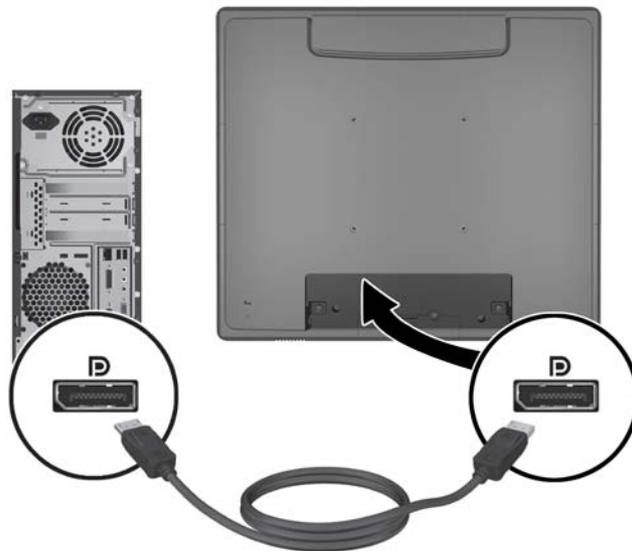
2. Retirer le cache de connexion des câbles au dos du moniteur en appuyant sur les deux zones striées en haut du cache (1) et retirer le cache en le glissant vers le bas et en le retirant du moniteur (2).

**Figure 2-20** Retrait de la plaque cache de connexion des câbles

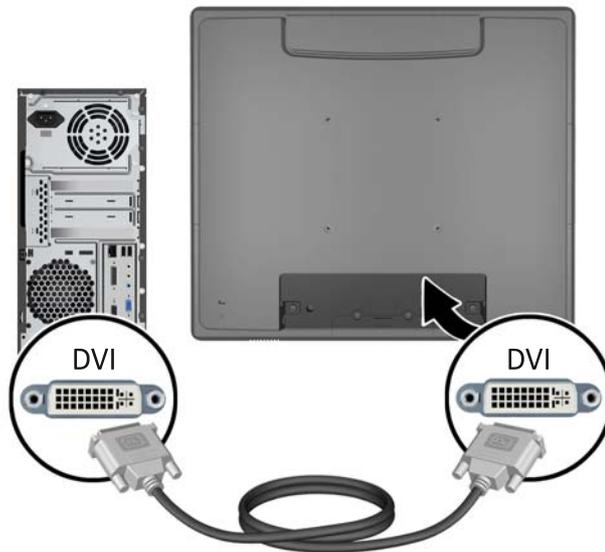


3. Selon la configuration, connecter le câble vidéo DisplayPort, DVI ou VGA entre l'ordinateur et le moniteur.

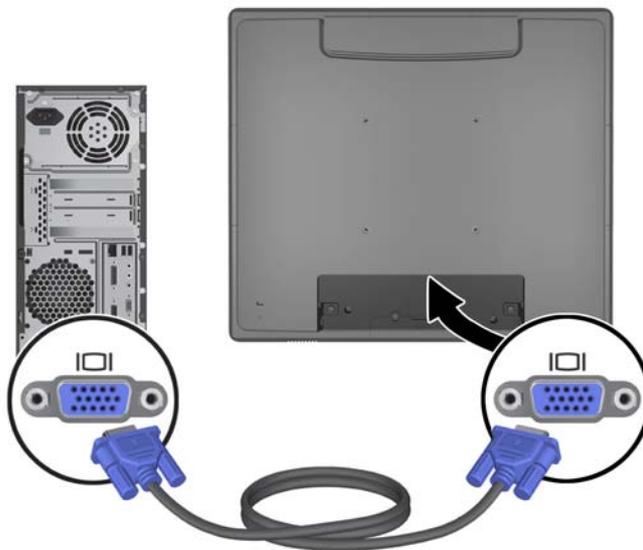
- **Figure 2-21** Connexion du câble vidéo DisplayPort



- **Figure 2-22** Connexion du câble vidéo DVI



- **Figure 2-23** Connexion du câble vidéo VGA



4. Connecter le câble audio entre le port de sortie audio de l'ordinateur et le port d'entrée audio du moniteur.

 **REMARQUE :** Le câble audio est nécessaire pour que les haut-parleurs du moniteur fonctionnent.

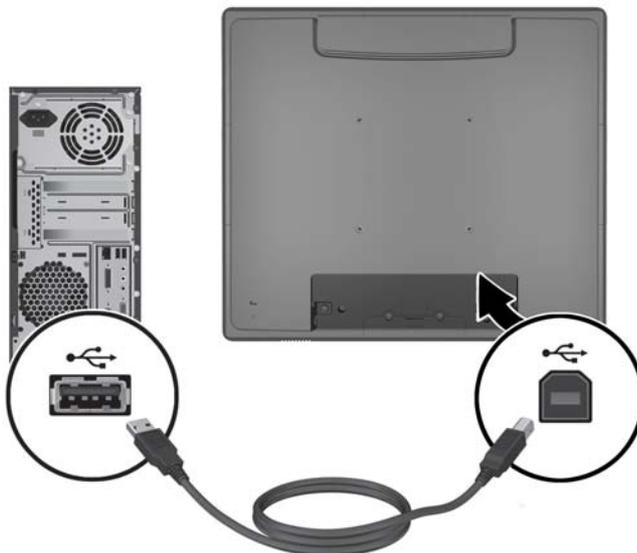
**Figure 2-24** Branchement du câble audio



5. Connecter le câble USB aval entre l'ordinateur et le moniteur.

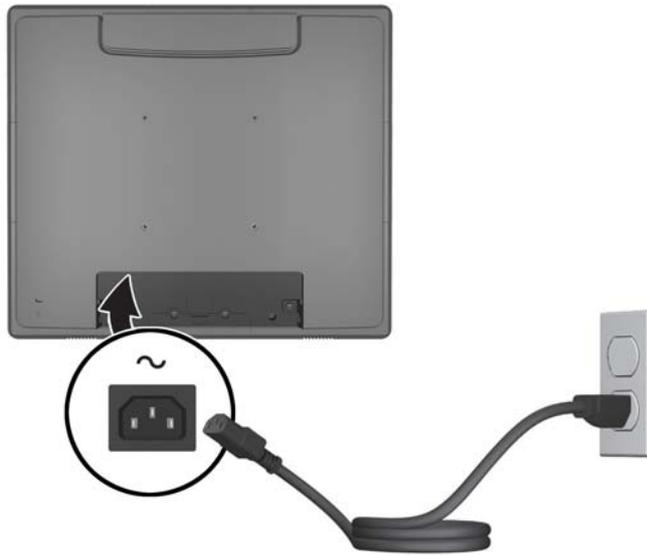
 **REMARQUE :** Le câble USB est requis pour les modules USB en option et l'utilisation de l'écran tactile.

**Figure 2-25** Branchement du câble USB



6. Connectez le cordon d'alimentation secteur entre le moniteur et une prise murale.

**Figure 2-26** Branchement du cordon d'alimentation secteur



---

**⚠ AVERTISSEMENT !** Pour diminuer le risque de choc électrique ou de dommages matériels :

Ne neutralisez pas la connexion de terre du cordon d'alimentation. La prise de terre est un élément de sécurité essentiel.

Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la masse (reliée à la terre), accessible facilement.

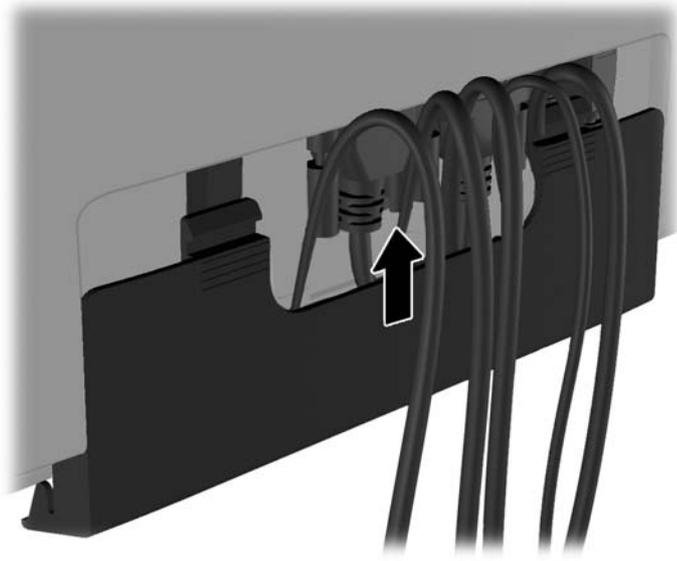
Pour mettre le matériel hors tension, débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.

Pour votre sécurité, ne posez aucun objet sur les cordons d'alimentation ou les câbles signaux. Disposez les câbles de sorte que personne ne risque de marcher ou de trébucher dessus. Ne tirez pas sur le cordon ou sur un câble. Pour débrancher le cordon d'alimentation de la prise secteur, saisissez la fiche puis tirez-la vers vous.

---

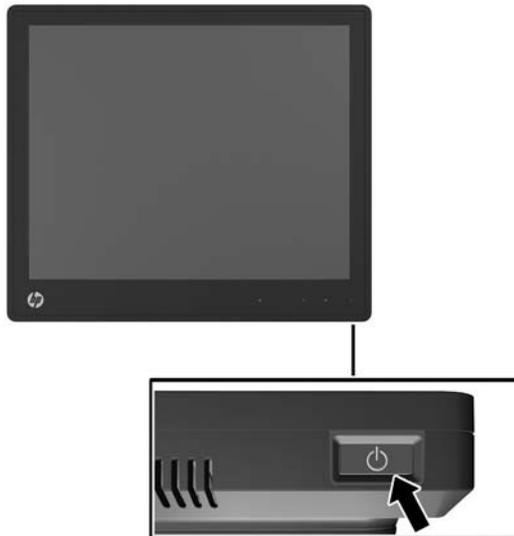
7. Remettre en place le cache de connexion des câbles à l'arrière du moniteur.

**Figure 2-27** Remise en place de la plaque cache de connexion des câbles



8. Allumez l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton marche/arrêt du moniteur situé en dessous de l'écran pour l'allumer.

**Figure 2-28** Activation de l'interrupteur



## Installation des pilotes tactiles pour Microsoft Windows XP

 **REMARQUE :** Vous n'avez pas besoin d'installer le logiciel du pilote tactile pour Microsoft Windows 7 ou Windows Vista. Les pilotes tactiles plug-and-play de Microsoft sont déjà inclus dans ces systèmes d'exploitation pour ce moniteur.

Il est nécessaire d'installer le pilote tactile HP pour utiliser la fonction d'écran tactile sur les systèmes exécutant Microsoft Windows XP. Le logiciel du pilote tactile peut être téléchargé sur Internet ou à partir du CD du logiciel et de la documentation HP fourni avec le moniteur.

## Installation de pilotes à partir du CD

1. Insérez le CD du logiciel et de la documentation HP dans le lecteur optique de votre ordinateur. Le menu du CD s'affiche.
2. Sélectionnez le menu pour installer le pilote tactile pour Microsoft Windows XP à partir du menu du CD.
3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer le processus d'installation du pilote tactile.

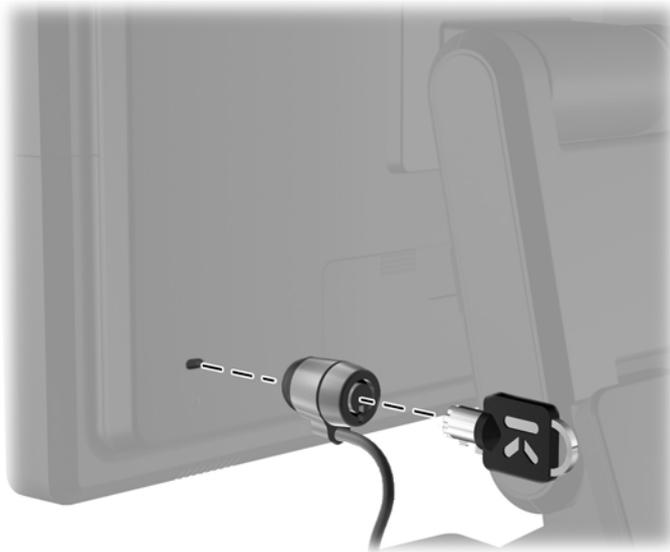
## Téléchargement de pilotes à partir d'Internet

1. Visitez le site <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez votre pays ou région.
3. Sélectionnez votre langue.
4. Sélectionnez **Pilotes et logiciels** et entrez le nom du modèle et le numéro de votre moniteur.
5. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger le logiciel du pilote tactile.

## Installation d'un dispositif antivol

Une fois le moniteur monté sur le socle en option et utilisé sur un bureau, vous pouvez le sécuriser à un objet fixe grâce à un câble antivol en option disponible auprès de HP.

**Figure 2-29** Installation d'un dispositif antivol



## Emplacement des étiquettes de caractéristiques nominales

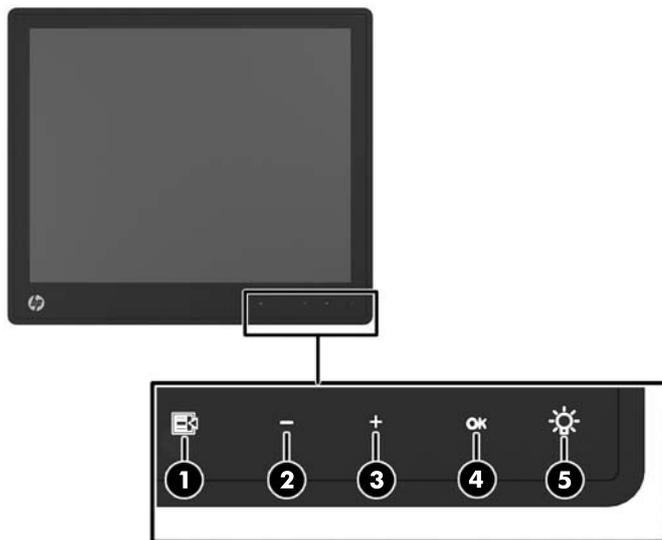
Les étiquettes de caractéristiques nominales indiquent le numéro de pièce de rechange, le numéro de produit et le numéro de série. Ces numéros peuvent vous être utiles lorsque vous contactez HP à propos de l'écran. Ces étiquettes sont apposées sur le panneau arrière de l'écran.

---

## 3 Utilisation de l'écran

# Commandes du panneau avant

Figure 3-1 Commandes du panneau avant de l'écran



**REMARQUE :** Les contrôles du panneau avant sont inactifs à moins qu'ils ne soient illuminés. Pour activer les contrôles, taper sur la zone où les icônes sont situées. Tous les icônes s'illumineront et deviendront actives. Le rétro-éclairage des icônes s'éteindra lors de la sortie du l'OSD ou quand l'OSD expire.

Tableau 3-1 Commandes du panneau avant du moniteur

Commande	Fonction
1 	Menu Ouvre le menu principal de réglage à l'écran (OSD)
2 	- (Moins) Si le menu OSD est affiché, taper pour revenir en arrière dans le menu OSD et diminuer le niveau des réglages.  Si le menu OSD est inactif et que les icônes sont illuminés, taper pour ouvrir le menu de contrôle du volume OSD et ajuster le volume.
3 	+ (Plus) Si le menu OSD est affiché, taper pour aller de l'avant dans le menu OSD et augmenter le niveau des réglages.  Si le menu OSD est inactif et que les icônes sont illuminées, taper pour activer le bouton de la source qui choisit l'entrée du signal vidéo.
4 	OK Si le menu OSD est affiché, taper pour sélectionner un élément du menu.  Si le menu OSD n'est pas activé et que les icônes sont illuminées, taper pour activer le réglage automatique qui optimise la qualité de l'image.
5 	Voyant d'alimentation Vert = fonctionnement normal. Orange = mode veille. Orange clignotant = mode veille. Off = Alimentation éteinte ou le voyant LED a été supprimé dans l'OSD.

**REMARQUE :** Pour afficher le simulateur du menu OSD, rendez-vous sur la Bibliothèque multimédia traitant du Service de réparation pour les clients de HP : <http://www.hp.com/go/sml>.

# Systeme de gestion de l'alimentation

L'écran est équipé d'une fonction de gestion de l'alimentation qui réduit automatiquement la consommation d'énergie en mode veille.

**Tableau 3-2 Gestion de l'alimentation**

Mode	Consommation d'énergie
Pleine puissance	44 watts
Alimentation typique	26 watts
Veille	1 watts
Éteint	0,5 watts

Il est recommandé d'éteindre l'écran lorsque vous ne l'utilisez pas pendant une période prolongée.

 **REMARQUE :** Lorsqu'il est inactif, l'écran passe automatiquement par les étapes du système de gestion de l'alimentation. Pour sortir l'écran du système de gestion de l'alimentation, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier, déplacez la souris ou touchez l'écran tactile. Pour que l'écran tactile puisse sortir l'écran du système de gestion de l'alimentation, la fonction d'écran tactile doit être entièrement opérationnelle.

## Verrouillage/Déverrouillage OSD

Il est possible de verrouiller et déverrouiller la fonction OSD. Le moniteur est livré avec le menu OSD en position déverrouillée.

Pour verrouiller le menu OSD et désactiver les contrôles OSD, taper sur la zone des icônes OSD de manière à ce que les icônes s'illuminent et deviennent actives, puis appuyer sur l'icône Menu pendant 10 secondes. Pour déverrouiller le menu OSD et activer les contrôles OSD, appuyer sur l'icône Menu pendant 10 secondes.

## Bouton d'alimentation verrouillé/déverrouillé

Il est possible de verrouiller et déverrouiller le bouton d'alimentation. L'écran est livré avec le bouton d'alimentation en position déverrouillée.

Pour verrouiller le bouton d'alimentation, appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes. Pour déverrouiller le bouton d'alimentation, appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 10 secondes. Déverrouiller le bouton d'alimentation éteindra l'écran. Pour le rallumer, appuyer sur le bouton d'alimentation.

## Conseils relatifs à l'écran tactile

Les écrans L6015tm et L6017tm pour le commerce de détail HP utilisent la technologie capacitive projetée avec une surface frontale en verre et fournissent des fonctionnalités tactiles multipoints. Le délai de réponse rapide permet la création d'applications tactiles ainsi que la prise en charge d'applications sensibles à la vitesse.

Assurez-vous que l'écran et le capteur tactile restent propres. Le capteur tactile ne requiert que très peu d'entretien. HP recommande de nettoyer régulièrement la surface en verre du capteur tactile. Prenez soin d'éteindre l'écran avant de le nettoyer. Généralement, une solution d'alcool isopropylique

et d'eau à 50/50 est le meilleur agent de nettoyage pour votre capteur tactile. Il est important d'éviter d'utiliser des produits chimiques caustiques sur le capteur tactile. N'utilisez pas de solutions à base de vinaigre.

Appliquez le nettoyant avec un chiffon doux non pelucheux. Évitez les chiffons abrasifs. Veillez à toujours humidifier le chiffon avant de nettoyer le capteur. Appliquez le liquide de nettoyage sur le chiffon, pas directement sur le capteur, pour éviter que des gouttes s'infiltrent dans l'écran.

## Calibrage de l'écran tactile

Le moniteur tactile pour le commerce de détail a été calibré en usine avant son expédition et ne devrait pas nécessiter de recalibrage lors de son installation. Vous devriez pouvoir toucher les icônes de façon précise sur le capteur. Cependant, si vous trouvez que le point de contact à l'écran ne correspond pas à celui du stylet ou du doigt, il se peut que la surface active du capteur ne soit pas alignée avec la vidéo et il vous faudra procéder à la calibration du module tactile.

## Calibrage pour Windows Vista et Windows 7

Pour calibrer le module tactile dans Windows Vista et Windows 7 :

1. Une fois l'écran tactile connecté, accédez au **Panneau de configuration** et cliquez sur **Paramètres du Tablet PC**.
2. Dans la boîte de dialogue **Paramètres du Tablet PC**, cliquez sur le bouton **Étalonner** et suivez les instructions pour appuyer sur les points cibles sur l'écran tactile. À l'issue de l'étalonnage, le module tactile doit être aligné avec la vidéo et les points de contact seront précis.

## Calibrage pour Windows XP

Vous devez télécharger le pilote de l'écran tactile qui se trouve sur le CD du logiciel et de la documentation fourni avec le moniteur si vous utilisez Windows XP ou un système d'exploitation basé sur Windows XP (voir [Installation des pilotes tactiles pour Microsoft Windows XP à la page 18](#) pour plus de détails). Le CD fourni avec le moniteur comprend également un Outil de calibration pour Windows XP.

Pour calibrer le module tactile dans Windows XP :

1. Installez l'**Outil de calibration** à partir du CD du logiciel et de la documentation.
2. Après l'installation, lancez l'**Outil de calibration** et suivez les instructions à l'écran. À l'issue de l'étalonnage, le module tactile doit être aligné avec la vidéo et les points de contact seront précis.

---

# 4 Trouver plus d'informations

## Guides de référence

Veillez vous référer au *Guide de référence des moniteurs LCD HP* inclus sur le CD fourni avec le moniteur et disponible sur <http://www.hp.com/support> pour obtenir des informations supplémentaires pour :

- l'optimisation des performances du moniteur
- les consignes de sécurité et de maintenance
- les avis des agences de réglementation et environnementales
- l'utilisation du menu OSD

## Assistance produits

Pour obtenir des informations supplémentaires quant à l'utilisation et au réglage de votre moniteur, allez sur <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays ou région, sélectionnez « **Support technique et dépannage** » puis entrez le modèle de votre moniteur dans le menu de RECHERCHE.

 **REMARQUE :** Le manuel d'utilisation du moniteur, le manuel de référence et les pilotes sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Si les informations contenues dans ce manuel ou dans le *Manuel de référence des moniteurs LCD HP* ne répondent pas à vos question, veuillez contacter l'assistance technique. Pour une assistance technique sur les États-Unis, accédez au site <http://www.hp.com/go/contactHP>. Pour une assistance technique au niveau international, accédez au site [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

Ici vous pouvez :

- Parler en ligne avec un technicien HP

 **REMARQUE :** Si la discussion d'assistance technique en ligne n'est pas disponible dans une langue en particulier, elle est disponible en anglais.

- Support par e-mail
- Trouver les numéros de téléphone de l'assistance technique
- Rechercher un centre de services HP

# A Dépannage

## Dépannage de l'écran tactile

Le tableau suivant répertorie d'éventuels problèmes et les solutions recommandées.

**Tableau A-1 Dépannage**

Problème	Solution
L'ordinateur ne sors pas du mode de Veille lorsque l'écran tactile est touché.	La sortie du mode veille n'est pas prise en charge par l'écran tactile. Utilisez le clavier ou la souris pour sortir du mode veille.
Le câble USB est rapidement retiré du moniteur puis rebranché et la fonction tactile est perdu.	Windows prend un minimum de temps pour ajuster les paramètres du système lorsqu'un périphérique USB est retiré ou connecté. Essayez de retirer le câble USB à nouveau, attendez pendant au moins cinq secondes, puis rebranchez-le.
Les stimuli tactiles multipoints ne fonctionnent pas sous Windows 7 Éditions Familiale Basique ou Starter, Windows Vista ou Windows XP.	Seuls Windows 7 Éditions Familiale Prémium, Professionnelle, Entreprise et Intégrale prennent en charge les stimuli tactiles multipoints.
<b>Démarrer</b> , <b>Fermer</b> , et les autres icônes sont trop petites pour appliquer un doigt.	Windows 7 propose une fonction grande icône qui prend en charge les fonctions d'écran tactile. Cette fonction est accessible dans le Panneau de configuration. Un stylet peut également être utilisé.
La manipulation sur l' écran tactile ne fonctionne pas correctement dans les modes vidéo faible résolution qui ne sont pas affichés en plein écran.	Bien que le moniteur supporte la fonction Ajuster au format, le contrôleur tactile ne sait pas comment réagir aux images dont la taille ne couvre pas le plein écran. Restaurez la résolution native (1024 x 768 pour le modèle L6015tm, 1280 x 1024 pour le modèle L6017tm) ou bien accédez au menu OSD et sélectionnez <b>Contrôle de l'image</b> afin d'activer le <b>Plein écran</b> (paramètre par défaut).
Un stimulus tactile unique est reconnu comme deux stimuli. Si vous utilisez un outil de peinture, un seul doigt crée deux lignes.	Le contrôleur tactile a une limitation de taille de la zone « stimulus tactile ». Le stimulus tactile d'un doigt fonctionne habituellement mieux qu'une application de l'index ou du pouce aplati.
Lorsque le moniteur est utilisé dans une configuration double-écran, la fonction tactile sur le second écran ne fonctionne pas.	La connexion USB est uniquement compatible avec l'utilisation d'un écran tactile moniteur unique. Si le deuxième moniteur est un moniteur tactile, vous devez connecter un deuxième câble USB.  <b>REMARQUE :</b> Windows 7 Éditions Familiale Basique et Starter, Windows Vista et Windows XP ne prennent pas en charge la fonctionnalité tactile d'écran étendu. Ils prennent en charge les fonctions de stimulus tactile point unique sur sur le moniteur principal uniquement, mais pas sur le moniteur secondaire (bureau étendu ou cloné).

# B Caractéristiques techniques

 **REMARQUE :** Toutes les caractéristiques de performances sont fournies par les fabricants des composants. Elles représentent le niveau le plus élevé des spécifications types des fournisseurs de composants HP ; les performances peuvent donc varier vers le haut ou vers le bas.

## Moniteur tactile HP L6015tm Retail

**Tableau B-1** Caractéristiques techniques du HP L6015tm

Ecran à cristaux liquides	38,1 cm	15 pouces
Type	Cristaux liquides, matrice active TFT	
Pitch de pixels	0,297 (H) x 0,297 (V) mm	0,01 (H) x 0,01 (V) mm
Fréquence de rafraîchissement horizontal	24 à 83 kHz	
Fréquence de rafraîchissement verticale	50 à 76 Hz	
Résolution maximale	1024 x 768 à 60 Hz	
Format d'image	4:3	
Ratio de contraste	700:1 (nominal)	
Luminosité	350 nits	
Temps de réponse	8 ms	
Gamme des couleurs	68 %	
Angle d'affichage (V/H à CR>10)	140 / 160	
Sources vidéo	Connexions VGA + DVI +VGA	
Commandes en façade :	Menu, Moins, Plus, OK, Alimentation	
Le menu principal OSD	Luminosité, Contraste, Couleur, Contrôle d'image, Contrôle OSD, Gestion, Langues, Informations, Réinitialisation usine, Contrôle de source, Quitter	
Ecran tactile	Capacitif projeté	
Alimentation	Entrée CA 100-240V, 50-60 Hz	
Conditions de fonctionnement		
Température de fonctionnement	5°C à 40°C (41°F à 104°F)	
Température de stockage	de -20°C à 60°C	
Humidité	20 à 80 % (sans condensation)	
Altitude	0 à 5000 mètres (16 400 à 33 pieds)	

**Tableau B-1 Caractéristiques techniques du HP L6015tm (suite)**

Dimensions		
Largeur	366,0 mm	14,41"
Hauteur (avec socle)	414,0 mm	16,30"
Hauteur (sans socle)	313,0 mm	12,32"
Profondeur (avec socle)	283,4 mm	11,16"
Profondeur (sans socle)	58,0 mm	2,28"
Poids		
Réel (non déballé, avec socle)	6,8 kg	14,99 lb
Réel (non déballé, sans socle)	4,0 kg	8,82 lb
Livraison (emballé, sans socle)	5,9 kg	12,76 lb

## Moniteur tactile HP L6017tm Retail

**Tableau B-2 Caractéristiques techniques du HP L6017tm**

Ecran à cristaux liquides	43,2 cm	17 pouces
Type	Cristaux liquides, matrice active TFT	
Pitch de pixels	0,264 (H) x 0,264 (V) mm	0,01 (H) x 0,01 (V) mm
Fréquence de rafraîchissement horizontal	24 à 83 kHz	
Fréquence de rafraîchissement verticale	50 à 76 Hz	
Résolution maximale	1280 x 1024 à 60 Hz	
Format d'image	5:4	
Ratio de contraste	1000:1 (nominal)	
Luminosité	225 nits	
Temps de réponse	5 ms	
Gamme des couleurs	68 %	
Angle d'affichage (V/H à CR>10)	160 / 170	
Sources vidéo	Connexions VGA + DVI +VGA	
Commandes en façade :	Menu, Moins, Plus, OK, Alimentation	
Le menu principal OSD	Luminosité, Contraste, Couleur, Contrôle d'image, Contrôle OSD, Gestion, Langues, Informations, Réinitialisation usine, Contrôle de source, Quitter	
Ecran tactile	Capacitif projeté	
Alimentation	Entrée CA 100-240V, 50-60 Hz	

**Tableau B-2 Caractéristiques techniques du HP L6017tm (suite)**

Conditions de fonctionnement		
Température de fonctionnement	5°C à 40°C (41°F à 104°F)	
Température de stockage	de -20°C à 60°C	
Humidité	20 à 80 % (sans condensation)	
Altitude	0 à 5000 mètres (16 400 à 33 pieds)	
Dimensions		
Largeur	385,58 mm	15,18"
Hauteur (avec socle)	423,31 mm	16,67"
Hauteur (sans socle)	338,90 mm	13,34"
Profondeur (avec socle)	283,39 mm	11,16"
Profondeur (sans socle)	58,00 mm	2,28"
Poids		
Réel (non déballé, avec socle)	7,5 kg	16,53 lb
Réel (non déballé, sans socle)	4,7 kg	10,36 lb
Livraison (emballé, sans socle)	6,5 kg	14,33 lb

## Technologie capacitive projetée

**Tableau B-3 Caractéristiques de la technologie capacitive projetée**

Méthode de saisie	Fonctionne avec doigt nu, avec 3 épaisseurs de gants pour le service alimentaire et avec le stylet SmartPen 3M
Précision du positionnement	Écart-type d'erreur inférieur à 2,03 mm (0,080 po). Ceci équivaut à une erreur inférieure à $\pm 1$ % sur la plupart des écrans.
Précision de la résolution	Plus de 15 500 points de contact/cm <sup>2</sup> (100 000 points de contact/po <sup>2</sup> ) pour un écran tactile de 15 pouces. Le microprogramme du contrôleur peut réduire la résolution pour s'adapter à une longueur d'axe supérieure à 465 mm.
Puissance d'activation tactile	Moins de 85 grammes (3 onces).
Longévité de surface	Les rayures superficielles ne causent pas de défaillance fonctionnelle quelle que soit la longueur ou la profondeur de la rayure. Un pic de Mohs avec un taux de dureté de 6 ou plus est nécessaire pour provoquer une rayure cosmétique.
Durée de vie	Pas d'usure mécanique connue car absence de couche, de revêtement ou de pièces mobiles. La technologie a été testée en fonctionnement avec plus de 50 millions de contacts sur un seul endroit sans panne en utilisant un stylet similaire à un doigt.
Optique - Transmission lumineuse (par ASTM D1003)	>87 %
Protection électrostatique (par EN 61 000-4-2, 1995)	Conforme au niveau 4 (15 kV d'air/8 kV de décharge de contact).

## Détection des résolutions pré-réglées

Les résolutions graphiques indiquées ci-dessous sont les modes les plus utilisés et sont réglées par défaut en usine. Cet écran reconnaît automatiquement ces modes pré-réglés et les affiche bien dimensionnés et centrés à l'écran.

### L6015tm et L6017tm

**Tableau B-4 Modes pré-réglés en usine**

Pré-réglé	Format pixel	Fréq horz (kHz)	Fréq vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 1024 (L6017tm uniquement)	63,981	60,020

## Définition des modes utilisateur

Le signal du contrôleur vidéo peut parfois demander un mode qui n'a pas été pré-réglé, si :

- Vous n'utilisez pas une carte graphique standard.
- Vous n'utilisez pas un mode pré-réglé.

Si cela se produit, il se peut que vous ayez à réajuster les paramètres de l'écran du moniteur au moyen des boutons OSD (On Screen Display – Affichage à l'écran). Vos modifications peuvent être effectuées un mode quelconque ou tous les modes et enregistrées en mémoire. Le moniteur stocke automatiquement le nouveau réglage, puis reconnaît le nouveau mode comme il le fait pour un mode pré-réglé. Outre les 4 ou 5 modes prédéfinis en usine, 10 modes utilisateur peuvent être entrés et enregistrés.

Une condition est nécessaire pour enregistrer un mode utilisateur : les informations relatives au nouvel écran doivent présenter une différence de 1 KHz pour la fréquence horizontale ou de 1 Hz pour la fréquence verticale, ou les polarités de signaux de synchronisation doivent être différents des modes par défaut.

## Économiseur d'énergie

En fonctionnement normal, l'écran consomme moins de 21 watts et son voyant d'alimentation est vert.

Le moniteur prend également en charge un état de faible consommation. Cet état entre en vigueur lorsque le moniteur détecte l'absence du signal de synchronisation horizontale ou du signal de synchronisation verticale. Après détection de l'absence de ces signaux, l'écran est vidé, le rétroéclairage est désactivé et le témoin d'alimentation passe à la couleur orange. Lorsque l'écran est en mode basse consommation, il consomme moins de 1 watt. Il y a une brève période de réchauffement avant que le moniteur ne revienne à son mode de fonctionnement normal.

Veillez consulter le manuel de l'ordinateur pour les instructions de réglage des fonctions d'économie d'énergie (ou fonctions de gestion de l'alimentation).



**REMARQUE :** Le mode économie d'énergie mentionné ci-dessus fonctionne uniquement si l'écran est connecté à un ordinateur doté de fonctions d'économie d'énergie.

Vous pouvez également programmer le moniteur pour qu'il entre en mode d'alimentation réduite à un moment déterminé en effectuant des réglages dans l'utilitaire d'économie d'énergie du moniteur. Lorsque l'économiseur d'énergie déclenche le mode basse consommation, le voyant d'alimentation clignote en orange.