



HP Photosmart 7520 Series

Conteúdo

1	Ajuda do HP Photosmart 7520 Series	3
2	Conhecer o HP Photosmart	
	Peças da impressora	5
	Recursos do painel de controle	6
	Dicas para conhecer a impressora	7
3	Como?	9
4	Imprimir	
	Imprimir fotos a partir de um cartão de memória	11
	Selecionar mídia de impressão	13
	Colocar mídia	13
	Papéis recomendados para impressão de fotos	16
	Papéis recomendados para impressão e cópia	16
	Dicas para uma impressão bem-sucedida	17
5	Cópia e digitalização	
	Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou e-mail	19
	Copiar texto ou documentos misturados	20
	Dicas para cópia e digitalização com êxito	21
6	Usar os Serviços Web	
	Imprimir com o HP ePrint	23
	Usar apps de impressão HP	24
	Visite o site do HP ePrintCenter na Web	24
	Dicas para usar os Serviços da Web	24
7	Fax	
	Enviar fax	25
	Receber fax	29
	Configurar entradas de discagem rápida	33
	Alterar configurações de fax	34
	Serviços de fax e telefone digital	37
	Fax over Internet Protocol	38
	Uso de relatórios	38
8	Trabalhar com cartuchos	
	Verificação dos níveis estimados de tinta	41
	Limpar os cartuchos automaticamente	41
	Alinhar impressora	41
	Substituir os cartuchos	42
	Solicitar suprimentos de tinta	44
	Informações da garantia do cartucho	44
	Dicas para trabalhar com tinta	45
9	Conectividade	
	Adicione o HP Photosmart a uma rede	47
	Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio	48
	Conectar uma nova impressora	49
	Alterar configurações de rede	49
	Wireless Direct	49
	Dicas para configurar e usar uma conexão de rede	50
	Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras em rede)	50
10	Solucionar um problema	
	Obter mais ajuda	53

Registrar o produto.....	53
Remover o congestionamento de papel.....	53
Eliminar congestionamento de carro.....	55
Solucionar problema de impressão.....	55
Resolver problemas de cópia e digitalização.....	55
Solucionar problema de rede.....	56
Suporte HP por telefone.....	56
Opções adicionais de garantia.....	57
Atualização de suprimento para cartuchos.....	57
Preparar a impressora.....	57
Verificar porta de acesso aos cartuchos.....	57
Falha no cabeçote de impressão.....	58
Falha na impressora.....	58
Problema no cartucho de tinta.....	58
Cartuchos CONFIGURAÇÃO.....	59
11 Informações técnicas	
Aviso.....	61
Informações do chip do cartucho.....	61
Especificações.....	62
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	63
Avisos sobre regulamentação.....	69
12 Configuração de fax adicional	
Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos).....	77
Configuração de fax do tipo serial.....	97
Configuração de teste de fax.....	98
Índice	99

1 Ajuda do HP Photosmart 7520 Series

Clique em um dos links a seguir para mais informações sobre o HP Photosmart:

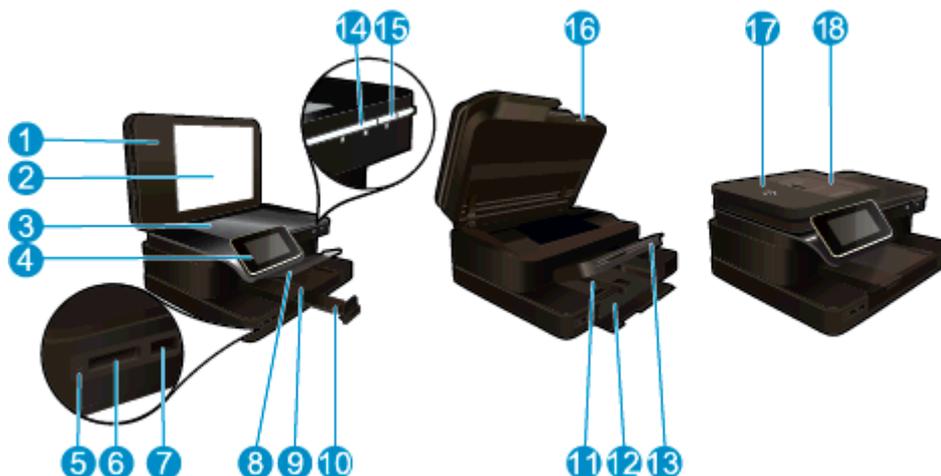
- [Conhecer o HP Photosmart](#)
- [Como?](#)
- [Imprimir](#)
- [Cópia e digitalização](#)
- [Trabalhar com cartuchos](#)
- [Fax](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Remover o congestionamento de papel](#)

2 Conhecer o HP Photosmart

- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)
- [Dicas para conhecer a impressora](#)

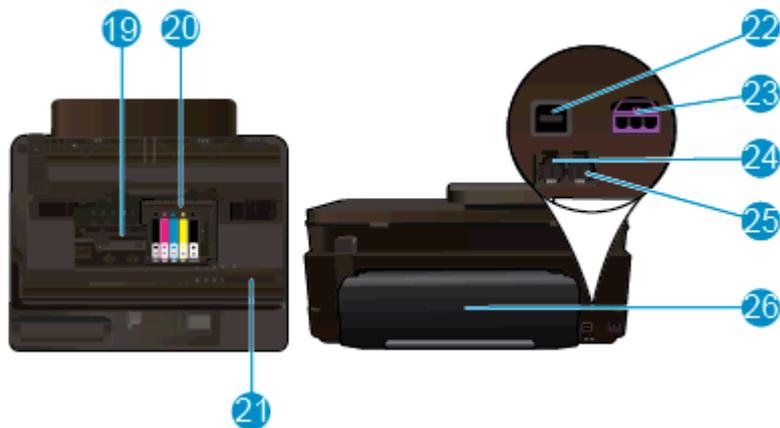
Peças da impressora

- **Vista frontal da impressora**



1	Tampa
2	Revestimento da tampa
3	Vidro
4	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor)
5	LED dos slots de Cartão de memória
6	Slots para Cartão de memória
7	Slot da unidade USB
8	Bandeja de fotos
9	Guia da largura do papel da bandeja de fotos
10	Extensão da bandeja de papel (também conhecida como extensão da bandeja)
11	Guia da largura do papel da bandeja principal
12	Bandeja principal (também chamada de bandeja de entrada)
13	Bandeja de saída
14	LED Sem fio
15	Botão Liga/Desliga
16	Porta do cartucho
17	Alimentador automático de documentos
18	Bandeja do alimentador automático de documentos

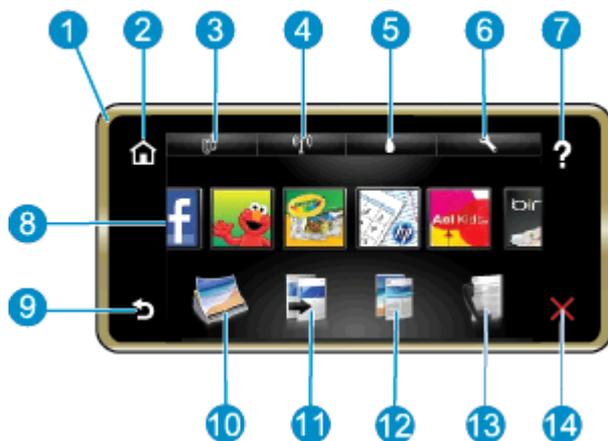
- **Vistas superior e traseira da impressora**



19	Área de acesso aos cartuchos
20	Unidade do cabeçote de impressão
21	Localização do número do modelo
22	Porta USB traseira
23	Conexão de alimentação (use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP).
24	Acessório para impressão frente e verso

Recursos do painel de controle

A tela de toque mostra menus, fotos e mensagens. Você pode tocar com o dedo e arrastar horizontalmente para navegar por fotos e verticalmente pelas opções dos menus.



1	Visor: A tela de toque mostra menus, fotos e mensagens. Você pode fazer movimentos horizontais, pelas fotos, e verticais, pelos menus de lista.
2	Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
3	Serviços Web: Abre o menu Serviços Web , que mostra os detalhes do status. É possível também alterar as configurações e, se os Serviços Web estiverem ativados, imprimir um relatório.
4	Config. sem fio: Abre o menu Sem fio , em que você pode ver as propriedades da conexão sem fio e alterar as configurações da conexão sem fio.
5	Níveis de tinta: Abre o menu Níveis de tinta para mostrar os níveis estimados de tinta.
6	Configurações: Abre o menu Configurações , no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
7	Ajuda: Da tela Ajuda , lista os tópicos para os quais a ajuda está disponível. Para outras telas, oferece a ajuda correspondente.
8	Apps: Oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações de apps, como mapas, cupons, páginas para colorir e quebra-cabeças.
9	Voltar: Retorna à tela anterior no visor.
10	Foto: Abre o menu Foto , em que você pode visualizar, editar, imprimir e salvar suas fotos.
11	Copiar: Abre o menu Copiar , em que você pode visualizar a cópia, editar o tamanho e o brilho, selecionar preto e branco ou cor e selecionar o número de cópias. É possível também alterar as configurações para criar cópias frente e verso ou selecionar tamanho, qualidade e tipo de papel.
12	Digitalizar: Abre o menu Escolher Destino Digit. , em que é possível selecionar o destino da digitalização.
13	Fax: Exibe uma tela pela qual é possível enviar um fax ou escolher as configurações do fax.
14	Cancelar: Interrompe a operação atual.

Dicas para conhecer a impressora

Use as seguintes dicas para conhecer a impressora:

- Veja como gerenciar apps de impressão para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da Web. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- [Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou e-mail](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Remover o congestionamento de papel](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Colocar mídia](#)
- [Usar os Serviços Web](#)

4 Imprimir



[Imprimir fotos a partir de um cartão de memória](#)

Tópicos associados

- [Colocar mídia](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

Execute um dos seguintes procedimentos:

Imprimir foto em papel pequeno

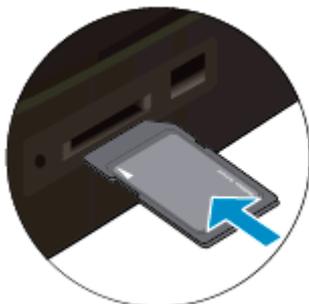
1. Coloque papel.
 - ▲ Coloque papel fotográfico de até 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) com o lado de impressão voltado para baixo, na bandeja de fotos.

Colocar papel fotográfico na bandeja de foto



2. Insira o dispositivo de memória.

Insira o dispositivo de memória



3. Selecione a foto.
 - a. Toque em **Foto**, na tela Home.
 - b. Toque em **Exibir & Imprimir**.
 - c. Faça movimentos rápidos para a esquerda ou direita, para navegar pelas fotos.
 - d. Toque na foto que deseja imprimir.
 - e. Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
4. Imprima fotos.
 - a. Toque em **Impressão** para visualizar o trabalho de impressão.
 - b. Toque em **Impressão**.

Imprimir foto em papel grande

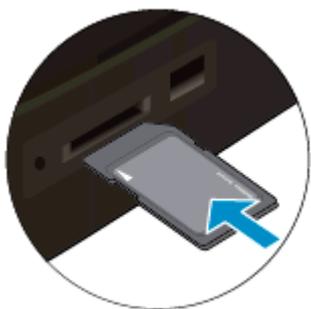
1. Coloque papel.
 - ▲ Coloque papel fotográfico grande na bandeja de entrada principal.

Colocar papel



2. Insira o dispositivo de memória.

Insira o dispositivo de memória



3. Selecione a foto.
 - a. Toque em **Foto**, na tela Home.
 - b. Toque em **Exibir & Imprimir**.
 - c. Faça movimentos rápidos para a esquerda ou direita, para navegar pelas fotos.
 - d. Toque na foto que deseja imprimir.
 - e. Toque no botão de seta para cima para aumentar o número de cópias.
4. Altere o layout da página.
 - a. Toque em **Impressão** para visualizar o trabalho de impressão.
 - b. Toque em **Config. impressão** para alterar as configurações de impressão.
 - c. Toque em **Layout**.
 - d. Toque em **8,5 x 11**.
5. Imprima fotos.
 - ▲ Toque em **Impressão**.

Slots e cartões de memória

Seu equipamento tem uma das configurações a seguir e suporta os tipos de cartão de memória listados abaixo.

1	Memory Stick Duo or Pro Duo, Memory Stick Pro-HG Duo, ou Memory Stick Micro (adaptador necessário)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC; necessita de adaptador), Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital Extended Capacity (SDXC), ou TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador)

– Ou –

1	Memory Stick Duo or Pro Duo, Memory Stick Pro-HG Duo, ou Memory Stick Micro (adaptador necessário)
2	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini, Secure Digital High Capacity (SDHC), Secure Digital Extended Capacity (SDXC), ou TransFlash MicroSD Card (necessita de adaptador)

Selecionar mídia de impressão

O dispositivo foi projetado para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Para adquirir papéis HP, vá até [Comprar produtos e serviços](#) e selecione tinta, toner e papel.

Colocar mídia

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)

- a. Levante a tampa da bandeja de fotos.
 - Levante a tampa da bandeja de fotos e deslize a guia de largura do papel para fora.
- b. Coloque papel.
 - Insira a pilha de papel fotográfico na bandeja de fotos com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



- c.** Abaixar a tampa da bandeja de fotos.



Carregue papel A4 ou de 215,9 x 279,4 mm (8,5 X 11 polegadas)

- a.** Levante a bandeja para fotos.

- Deslize a guia de largura de papel para fora.



- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.

- b.** Coloque papel.

- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada principal com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo.



- Deslize a pilha de papel para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro até ela encostar na borda do papel.



- Abaixue a bandeja para fotos.

Carregar envelopes

- a.** Levante a bandeja para fotos.
 - Deslize a guia de largura de papel para fora.



- Remova todo o papel da bandeja de entrada principal.
- b.** Carregue os envelopes.
 - Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada principal, com as abas voltadas para a esquerda e para cima.



- Deslize a pilha de envelopes para frente até ela parar.
- Deslize a guia de largura do papel para dentro contra a pilha de envelopes até ela parar.



- Abaixue a bandeja para fotos.

Tópicos associados

- [Dicas para uma impressão bem-sucedida](#)

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP que sejam especificamente desenvolvidos para o tipo de projeto a ser impresso. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel	Descrição
Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP tem alta gramatura, para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: alto brilho e brilho suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilho e brilho suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento brilhante em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição, para que os documentos durem muito mais.
Pacotes fotográficos promocionais HP	Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que deseje compartilhar.

Papéis recomendados para impressão e cópia

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel	Descrição
Papel para folheto HP e Papel profissional HP 180gsm	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a melhor escolha para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel para apresentações Premium HP 120gsm ou Papel profissional HP 120gsm	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e

(continuação)

Papel	Descrição
	informativos. Eles têm uma gramatura profissional, para oferecer uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel Branco Brilhante para Inkjet HP	O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para Impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Decalques HP para ferro de passar	Os decalques HP para ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Use as seguintes dicas para imprimir com sucesso.

Dicas de impressão

- Use cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Certifique-se de que os cartuchos tenham tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, toque no ícone Níveis de tinta, na tela da impressora.
- Carregue uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examine se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel carregado na bandeja.
- Se desejar imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, siga as instruções abaixo de acordo com seu sistema operacional.
 - **No Windows:** Abra o software da impressora e clique em **Definir preferências**. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **Avançado**. Selecione **Somente tinta preta** na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, em **Recursos da impressora**.
 - **No Mac:** Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**, clique em **Opções de cor**, depois escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor. Se a caixa de diálogo Imprimir não exibir as opções da impressora, clique no triângulo azul de expansão ao lado do nome da impressora (Mac OS X v10.6) ou em **Mostrar detalhes** (Mac OS X v10.7). Use o menu pop-up na parte inferior da caixa de diálogo para escolher o painel **Tipo/qualidade do papel**.

- Use a pré-visualização de impressão para verificar as margens. Não permita que as configurações de margem do documento excedam a área imprimível da impressora.
- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)
- Saiba como imprimir documentos pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como imprimir fotos salvas no computador. Saiba mais sobre a resolução de impressão e veja como definir o dispositivo para Resolução máxima (DPI). [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como imprimir envelopes pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre gerenciar apps para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos do site do HP ePrintCenter na Web. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um e-mail com anexos à sua impressora. [Clique aqui para se conectar e obter mais informações.](#)

5 Cópia e digitalização

- [Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou e-mail](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou e-mail

Para digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou e-mail.

1. Coloque o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



- b. Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo no lado frontal direito do vidro.



- c. Feche a tampa.
2. Inicie a digitalização.
 - a. Na tela inicial, toque em **Digitalizar**.
 - b. Selecione o destino tocando em **Computador, Unidade flash USB, Cartão de mem.** ou **E-mail**.
Se estiver digitalizando para um computador, e a impressora estiver conectada em rede, uma lista de computadores disponíveis será exibida. Selecione o computador em que deseja salvar a digitalização.
Para digitalizar para uma unidade USB, insira uma unidade desse tipo no slot.
Para digitalizar para um cartão de memória, insira um cartão no slot.
 - c. Toque em **Digitalizar**.

Tópicos associados

- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Copiar texto ou documentos misturados

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

Cópia em um só lado

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
 - Coloque o original com o lado impresso voltado para cima no alimentador automático de documentos.



- c. Especifique o número de cópias.
 - Toque em **Copiar**, na tela Inicial. A visualização de **Copiar** é exibida.
 - Toque na tela para alterar a quantidade de cópias.
- d. Inicie a cópia.
 - Toque em **P&B** ou **Cor**.

Cópia em dois lados

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Carregue o original.
 - Coloque o original com o lado impresso voltado para cima no alimentador automático de documentos.



- c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 - Toque em **Copiar**, na tela Inicial.
A visualização de **Copiar** é exibida.
 - Toque em **Config. impressão**.
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Toque em **Frente e verso**.
 - Toque em **Ligado**.
- d. Especifique o número de cópias.
 - Use a tela de toque para alterar a quantidade de cópias.
- e. Inicie a cópia.
 - Toque em **P&B** ou **Cor**.
- f. Copie o segundo original.
 - Coloque a segunda página no alimentador automático de documentos e toque em **OK**.

Tópicos associados

- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)
Saiba mais sobre usar o alimentador automático de documentos, para digitalizar seus documentos. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o vidro e a parte interna da tampa limpos. O scanner pode interpretar tudo o que detectar no vidro como parte da imagem.
- Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos. Saiba como usar o alimentador automático de documentos para digitalização e cópia. [Clique aqui para buscar mais informações on-line.](#)
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Para evitar texto digitalizado incorretamente ou faltando, verifique se o brilho está definido apropriadamente no software.
- Se o documento a ser digitalizado tiver um layout complexo, selecione o texto em quadros como a configuração de documento de digitalização no software. Com essa configuração, a formação e o layout de texto são retidos.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.

6 Usar os Serviços Web

- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Usar apps de impressão HP](#)
- [Visite o site do HP ePrintCenter na Web](#)
- [Dicas para usar os Serviços da Web](#)

Imprimir com o HP ePrint

O serviço HP ePrint gratuito é um modo fácil de imprimir a partir de emails. Basta enviar um documento ou foto para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os Serviços Web, e tanto as mensagens de email e anexos reconhecidos serão impressos.

- Sua impressora precisa ter uma conexão de rede sem fio com a Internet. Não será possível usar ePrint por meio de uma conexão USB com o computador.
- Os anexos podem ser impressos diferentemente de como são exibidos no software que os criou, dependendo das fontes originais e das opções de layout usadas.
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com ePrint. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.

Tópicos associados

- [Sua impressora está protegida](#)
- [Como se familiarizar com o ePrint](#)

Sua impressora está protegida

Para ajudar a evitar emails não autorizados, a HP atribuiu um endereço de e-mail aleatório à sua impressora, nunca publica esse endereço e, por padrão, não responde a nenhum remetente. O ePrint também oferece a filtragem de spam padrão de mercado e transforma os emails e os anexos em um formato somente impressão, para reduzir o risco de vírus ou outro conteúdo perigoso. Entretanto, o serviço ePrint não filtra emails com base no conteúdo, portanto, ele não pode impedir que material não permitido ou com direitos autorais seja impresso.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Como se familiarizar com o ePrint

Para usar o ePrint, sua impressora deve estar conectada a uma rede sem fio ativa com acesso à Internet, e você deve configurar uma conta no HP ePrintCenter e adicionar sua impressora à conta.

Como se familiarizar com o ePrint

1. Ativar serviços Web.
 - a. Toque no botão **ePrint**, no painel de controle.
 - b. Aceite os termos de uso e siga as instruções na tela para ativar os Serviços da Web. A folha de informações do ePrint é impressa, contendo um código de impressora.
 - c. Acesse www.hp.com/go/ePrintCenter, clique no botão **Login** e depois clique no botão **Registrar-se** no topo da janela que aparece.
 - d. Quando solicitado, informe o código da impressora para adicionar sua impressora.
2. Toque em **ePrint** no painel de controle. Na tela **Resumo de Serviços Web**, obtenha o endereço de email de sua impressora.
3. Escreva e envie email para o endereço de email de sua impressora usando seu computador ou dispositivo móvel, em qualquer lugar e a qualquer momento. A mensagem de email e os anexos reconhecidos serão impressos.

Usar apps de impressão HP

Imprima páginas da Web sem usar um computador configurando **Print Apps**, um serviço gratuito da HP. Você pode imprimir páginas para colorir, calendários, jogos, receitas, mapas e muito mais, dependendo dos aplicativos disponíveis em seu país/região.

Toque no ícone **Obter mais** na tela **Print Apps** para se conectar à Internet e adicionar mais apps. Para usar os apps, é necessário que os Serviços da Web estejam ativados.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Visite o site do HP ePrintCenter na Web

Use o site ePrintCenter gratuito da HP para configurar uma segurança maior para ePrint e especificar os endereços de email com permissão para enviar email à sua impressora. Você pode também obter Atualizações de produto e mais Apps de impressão, além de outros serviços gratuitos.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Dicas para usar os Serviços da Web

Siga estas dicas para imprimir apps e usar o ePrint.

Dicas para imprimir apps e usar ePrint

- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para buscar mais informações on-line](#).
- Saiba mais sobre os aplicativos para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ver mais informações](#).
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um email com anexos à sua impressora. [Clique aqui para ver mais informações](#).
- Se tiver ativado **Desligar auto**, você deverá desativar **Desligar auto** para usar ePrint. Consulte [Desligar auto](#) para obter mais informações.

7 Fax

É possível utilizar a impressora para enviar e receber fax, inclusive fax colorido. É possível programar o fax para ser enviado posteriormente e configurar a discagem rápida para enviar fax, com toda rapidez e facilidade, para os números utilizados com mais frequência. Pelo painel de controle da impressora, também é possível definir várias opções de fax, como resolução e contraste entre claro e escuro nos faxes que você envia.

 **Nota** Antes de iniciar o envio de um fax, verifique se você configurou a impressora corretamente para envio por fax. Talvez isso tenha sido feito como parte da configuração inicial, usando o painel de controle ou o software da HP que acompanha a impressora. Você pode verificar se o fax está configurado corretamente executando o teste de configuração do fax pelo painel de controle. Para obter mais informações sobre o teste do fax, consulte [Configuração de teste de fax](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar fax](#)
- [Receber fax](#)
- [Configurar entradas de discagem rápida](#)
- [Alterar configurações de fax](#)
- [Serviços de fax e telefone digital](#)
- [Fax over Internet Protocol](#)
- [Uso de relatórios](#)

Enviar fax

Há várias maneiras de se enviar um fax. Usando o painel de controle da impressora, você pode enviar faxes coloridos ou em preto-e-branco. Também é possível enviar um fax manualmente a partir de um telefone acoplado. Isso permite falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Enviar um fax padrão](#)
- [Enviar um fax padrão do computador](#)
- [Enviar fax manualmente de um telefone](#)
- [Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor](#)
- [Enviar um fax da memória](#)
- [Programar o envio de um fax](#)
- [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#)

Enviar um fax padrão

Você pode enviar um fax em preto-e-branco de uma única página ou de várias páginas ou um fax em cores usando o painel de controle da impressora.

 **Nota** Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, ative a confirmação de fax.

 **Dica** Também é possível enviar manualmente um fax de um telefone ou utilizando a discagem pelo monitor. Esses recursos permitem controlar o ritmo da discagem. Eles também são úteis quando é utilizado um cartão de chamadas para fins de cobrança e quando é necessário responder aos prompts de tom durante a discagem.

Para enviar um fax padrão do painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque em **Fax**.

3. Digite o número do fax usando o teclado.

 **Dica** Para adicionar uma pausa no número do fax que você está digitando, toque * várias vezes até que um traço (-) seja exibido no visor.

4. Toque em **Preto** ou **Cor**.

Se um original for colocado no alimentador automático de documentos, o documento será enviado para o número inserido. Se nenhum original for detectado no alimentador automático de documentos, uma mensagem aparecerá solicitando que faça uma seleção.

 **Dica** Se o destinatário relatar problemas com a qualidade do fax que você enviou, você poderá tentar alterar a resolução ou o contraste do fax.

Enviar um fax padrão do computador

É possível enviar um documento no computador como fax sem precisar imprimir uma cópia e enviá-la por fax a partir da impressora.

 **Nota** Os faxes enviados do computador por esse método usam a conexão de fax do dispositivo e não a conexão com a Internet ou o modelo do computador. Por isso, verifique se a impressora está conectada a uma linha telefônica ativa e se a função de fax está configurada e funcionando corretamente.

Para usar esse recurso, é necessário instalar o software da impressora usando o programa de instalação fornecido no CD do software da HP fornecido com o dispositivo.

Windows

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Na lista **Nome**, selecione a impressora que tem “**fax**” no nome.
4. Para alterar as configurações (como optar por enviar o documento como fax em preto-e-branco ou em cores), clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Após ter alterado as configurações necessárias, clique em **OK**.
6. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.
7. Especifique o número do fax e outras informações do destinatário, altere quaisquer configurações do fax e clique em **Enviar fax**. A impressora começa a discar o número do fax e a enviar o documento.

Mac OS X

1. Abra o documento no computador de que pretende enviar o fax.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo do software, clique em **Imprimir**.
3. Selecione a impressora que tem “**(Fax)**” no nome.
4. Escolha **Destinatários do fax** no menu suspenso abaixo da configuração **Orientação**.

 **Nota** Se não encontrar o menu suspenso, tente clicando no triângulo de expansão azul próximo à seleção de **Impressora**.

5. Digite o número do fax e outras informações nas caixas fornecidas e clique em **Adicionar a destinatários**.
6. Selecione o **Modo de fax** e quaisquer outras opções de fax desejadas e clique em **Enviar fax agora** para iniciar a discagem do número de fax e enviar o documento por fax.

Enviar fax manualmente de um telefone

O envio manual de um fax permite que você faça uma chamada telefônica e converse com o destinatário antes de enviar o fax. Esse procedimento é útil quando você deseja informar previamente que enviará o fax. Quando você envia manualmente um fax, é possível ouvir os tons de discagem, o atendimento do telefone ou outros sons por meio do monofone do telefone. Torna-se mais fácil, para você, usar um cartão de chamadas para enviar o fax.

Se o destinatário tiver um aparelho de fax configurado, poderá atender o telefone ou o aparelho de fax poderá atender a chamada. Se uma pessoa atender o telefone, você pode falar com o destinatário antes de enviar o fax.

Se o aparelho de fax atender a chamada, você pode enviar o fax diretamente para o aparelho quando ouvir o sinal de fax do aparelho receptor.

Para enviar um fax manualmente de uma extensão de telefone

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax**.
3. Disque o número utilizando o teclado do telefone que está conectado à impressora.

 **Nota** Não use o teclado no painel de controle da impressora quando enviar manualmente um fax. É necessário usar o teclado do seu telefone para discar o número do destinatário.

4. Se o destinatário atender o telefone, você poderá falar com ele antes de enviar o fax.

 **Nota** Se o aparelho de fax atender a chamada, você ouvirá o sinal de fax do aparelho receptor. Vá para a próxima etapa para transmitir o fax.

5. Quando o fax estiver pronto para ser enviado, toque em **Enviar fax manualmente**.

 **Nota** Se solicitado, selecione **Fax preto** ou **Fax cor**.

Se você estiver falando com o destinatário antes de enviar o fax, informe-o de que ele deve pressionar **Iniciar** no seu aparelho de fax quando ouvir os sinais de fax.

A linha telefônica fica muda durante a transmissão do fax. Nesse momento, você pode colocar o telefone no gancho. Se você quiser continuar conversando com o destinatário, permaneça na linha até a transmissão do fax ser concluída.

Enviar fax utilizando a discagem pelo monitor

A discagem pelo monitor permite discar um número no painel de controle do dispositivo, da mesma forma como você discaria em um telefone comum. Quando você envia um fax usando a discagem pelo monitor, é possível ouvir os tons de discagem, as solicitações do telefone ou outros sons por meio dos alto-falantes da impressora. Isso permite a você responder as solicitações enquanto disca, bem como controlar o ritmo da sua discagem.

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas e não inserir seu PIN rapidamente, a impressora poderá começar a enviar sinais de fax muito cedo e fazer com que o PIN não seja reconhecido pelo serviço do cartão de chamadas. Se for esse o caso, você pode criar uma entrada de discagem rápida para armazenar o PIN para seu cartão de chamada. Para mais informações, consulte [Configurar entradas de discagem rápida](#).

 **Nota** Certifique-se de que o volume está ligado para ouvir um tom de discagem.

Para enviar um fax usando a discagem monitorada no painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque em **Fax** e depois em **Preto** ou **Cor**.
Se a impressora detectar um original no alimentador automático de documentos, você ouvirá um tom de discagem.
3. Quando ouvir o tom de discagem, digite o número utilizando o teclado do painel de controle da impressora.
4. Siga todas as instruções que forem exibidas.

 **Dica** Se você estiver usando um cartão de chamadas para enviar um fax e o PIN de seu cartão está armazenado como uma discagem rápida, quando solicitado a inserir seu PIN, pressione



(Discagem rápida) para selecionar a entrada de discagem rápida em que o PIN está armazenado.

O fax é enviado quando o aparelho de fax receptor atende.

Enviar um fax da memória

É possível digitalizar um fax em preto-e-branco para a memória e depois enviá-lo da memória. Esse recurso é útil se o número de fax para o qual você está tentando ligar estiver ocupado ou não estiver disponível temporariamente. A impressora digitaliza os originais para a memória e envia-os quando consegue se conectar ao aparelho de fax receptor. Depois que a impressora digitaliza as páginas para a memória, você pode tirar os originais da bandeja do alimentador de documentos ou do vidro do scanner.

 **Nota** Você só pode enviar fax preto-e-branco a partir da memória.

Para enviar um fax a partir da memória

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax** e **Configurações**.
3. Toque **Digitalizar e enviar fax**.

4.

Digite o número do fax usando o teclado, toque  (Discagem rápida), para selecionar uma discagem

rápida, ou toque , para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.

5. Toque **Iniciar fax**.

A impressora digitaliza os originais para a memória e envia o fax quando o aparelho de fax receptor está disponível.

Programar o envio de um fax

É possível programar o envio de um fax em preto-e-branco para as próximas 24 horas. Isso permite enviar um fax em preto-e-branco à noite, quando, por exemplo, as linhas telefônicas não estão tão ocupadas ou quando as tarifas telefônicas são mais baixas. A impressora envia o fax automaticamente no horário especificado.

É possível programar apenas um fax por vez. Embora um fax esteja programado, é possível continuar enviando fax normalmente.

 **Nota** Só é possível enviar faxes programados em preto-e-branco.

Para programar um fax no painel de controle da impressora

1. Coloque o original com o lado de impressão voltado para baixo no canto frontal direito do vidro ou com o lado de impressão voltado para cima no alimentador automático de documentos (ADF).
2. Toque **Fax** e **Configurações**.
3. Toque **Enviar fax depois**.
4. Especifique a hora de envio, tocando nas setas para cima e para baixo e, em seguida, toque em **AM** ou **PM** e selecione **Concluído**.

5.

Digite o número do fax usando o teclado, toque  (Discagem rápida), para selecionar uma discagem

rápida, ou toque , para selecionar um número anteriormente discado ou recebido.

6. Toque **Iniciar fax**.

A impressora digitaliza todas as páginas, e o horário programado aparece no visor. O fax é enviado no horário programado.

Para cancelar um fax programado

1. Toque em **Fax** e depois em **Configurações**.
2. Toque em **Enviar fax depois**.
3. Toque **Cancelar fax programado**.

Enviar um fax em Modo de correção de erros

Modo de correção de erros (ECM) impede a perda de dados devido a linhas telefônicas deficientes, detectando erros que ocorrem durante a transmissão e solicitando automaticamente a retransmissão da parte com erro. As cargas telefônicas não são afetadas, ou podem até mesmo ser reduzidas, em linhas telefônicas boas. Em linhas telefônicas deficientes, o ECM aumenta o tempo de envio e as cargas do telefone, mas envia os dados com muito mais confiabilidade. A configuração padrão é **Ativado**. Desative o ECM apenas se ele aumentar as cargas telefônicas substancialmente e se você puder aceitar uma qualidade pior em detrimento de cargas menores.

Antes de desativar o ECM, considere o seguinte: Se você desativar o ECM:

- A qualidade e a velocidade da transmissão dos faxes enviados e recebidos serão afetadas.
- A **Velocidade do fax** é configurada automaticamente como **Média**.
- Você não poderá mais enviar ou receber faxes em cores.

Para alterar a configuração ECM no painel de controle

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Selecione **Modo de correção de erros**.
4. Selecione **Ativado** ou **Desligado**.

Receber fax

Você pode receber faxes automática ou manualmente. Se você desativar a opção **Resposta Automática**, será necessário receber os faxes manualmente. Caso ative a opção **Resposta Automática** (a configuração padrão), a impressora automaticamente atenderá as chamadas de entrada e receberá os faxes após o número de toques especificado pela configuração **Toques para atender**. (A configuração padrão **Toques para atender** é de cinco toques.)

Se você receber um fax em tamanho maior ou ofício, e a impressora não estiver configurado para usar papel em tamanho ofício, a impressora irá reduzir o fax, de modo que ele se ajuste ao papel colocado. Se o recurso **Redução automática** estiver desabilitado, a impressora imprimirá o fax em duas páginas.

 **Nota** Se você estiver copiando um documento quando um fax chegar, o fax será armazenado na memória da impressora até a cópia terminar. Isso pode reduzir o número de páginas de fax armazenadas na memória.

- [Receber fax manualmente](#)
- [Configurar fax de backup](#)
- [Reimprimir faxes recebidos da memória](#)
- [Encaminhar fax a outro número](#)
- [Definir o tamanho do papel para faxes recebidos](#)
- [Definir a redução automática para faxes recebidos](#)
- [Bloquear números de fax indesejados](#)

Receber fax manualmente

Quando você estiver usando o telefone, a pessoa com quem você estiver falando pode enviar um fax sem que você precise desligar. Isso se chama "envio manual de fax". Siga as instruções desta seção para receber um fax manualmente.

 **Nota** Você pode pegar o fone para falar ou para ouvir os tons de fax.

É possível receber faxes manualmente de um telefone que esteja:

- Diretamente conectado à porta (na porta 2-EXT)
- Na mesma linha telefônica, mas não conectado diretamente à impressora

Para receber um fax manualmente

1. Verifique se a impressora está ligado e se há papel colocado na bandeja principal.
2. Remova os originais da bandeja do alimentador de documentos.
3. Defina a configuração **Toques para atender** com um número alto para que você possa atender a chamada de entrada antes da impressora. Ou desative a configuração **Resposta Automática** para que a impressora não atenda automaticamente as chamadas recebidas.
4. Se você estiver falando ao telefone com o remetente, instrua-o a pressionar o botão **Iniciar** em seu aparelho de fax.
5. Quando ouvir os tons de fax do aparelho de fax do remetente, proceda da seguinte forma:
 - a. Toque em **Fax** e depois selecione **Receber fax manualmente**.
 - b. Depois que a impressora começar a receber o fax, você poderá desligar o telefone ou permanecer na linha. A linha telefônica fica silenciosa durante a transmissão do fax.

Configurar fax de backup

Dependendo de sua preferência e dos requisitos de segurança, é possível configurar a impressora para armazenar todos os faxes que receber, somente os faxes que receber em uma condição de erro ou nenhum dos faxes que receber.

Os modos Fax de backup a seguir estão disponíveis:

Ativado	<p>A configuração padrão. Quando Recepção de fax de backup for Ativado, a impressora armazenará na memória todos os faxes recebidos. Isso lhe permite reimprimir até oito dos faxes impressos mais recentes, se eles ainda estiverem salvos na memória.</p> <p>Nota 1 Quando a memória fica baixa, a impressora substitui os faxes impressos mais antigos à medida que recebe faxes novos. Se a memória ficar cheia de faxes não impressos, a impressora parará de atender as chamadas de fax.</p> <p>Nota 2 Se você receber um fax muito grande, como uma foto colorida cheia de detalhes, ele não poderá ser armazenado devido a limitações na memória.</p>
Ativar apenas com erro	<p>Faz com que a impressora armazene fax na memória somente se existir uma condição de erro que a impeça de imprimir faxes (se acabar o papel, por exemplo). A impressora continuará armazenando os faxes enquanto houver memória disponível (se a memória ficar cheia, a impressora parará de atender as chamadas de fax). Quando a condição de erro é solucionada, os faxes armazenados na memória são impressos automaticamente e excluídos da memória.</p>
Desligado	<p>Os faxes nunca são armazenados na memória. Por exemplo, você pode desativar Recepção de fax de backup por questões de segurança. Se acontecer uma condição de erro que impeça a impressora de imprimir (por exemplo, ficar sem papel), ela irá parar de atender as chamadas de fax.</p>

 **Nota** Se **Recepção de fax de backup** estiver habilitado e você desligar a impressora, todos os faxes armazenados na memória serão excluídos, incluindo quaisquer faxes não impressos recebidos enquanto a impressora estava na condição de erro. É preciso entrar em contato com os remetentes para pedir que reenviem todos os faxes não impressos. Para uma lista de faxes que tenha recebido, imprima o **Registro de fax**. O **Registro de fax** não será excluído quando a impressora for desligada.

Para configurar a Recepção de fax de backup pelo painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque **Backup de recepção de fax**.
4. Toque **Ativado**, **Ativar apenas com erro** ou **Desligado**.

Reimprimir faxes recebidos da memória

Se você configurar o modo **Recepção de fax de backup** como **Ativado**, a impressora armazenará os faxes recebidos na memória, estando ou não em condição de erro.

 **Nota** Quando a memória ficar cheia, os faxes mais antigos já impressos serão sobrescritos, conforme novos faxes forem recebidos. Se nenhum fax armazenado for impresso, a impressora não receberá mais chamadas de fax até que você imprima ou exclua os faxes da memória. Talvez convenha excluir os faxes da memória por questões de segurança ou privacidade.

De acordo com o tamanho dos faxes na memória, você pode reimprimir até oito dos últimos faxes impressos, se eles ainda estiverem na memória. Por exemplo, você pode precisar imprimir novamente os faxes se perdeu a cópia de sua última impressão.

Para reimprimir faxes que estão na memória usando o painel de controle da impressora

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja principal. Para mais informações, consulte [Colocar mídia](#).
2. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
3. Toque **Configurações**, **Ferramentas de fax** e selecione **Reimprimir faxes na memória**.
Os faxes são impressos na ordem inversa daquela em que foram recebidos, começando pelos mais recentes até os mais antigos.
4. Se quiser interromper a reimpressão dos faxes da memória, toque em **Cancelar**.

Encaminhar fax a outro número

É possível configurar a impressora para encaminhar faxes para outro número. Um fax colorido recebido é encaminhado em preto-e-branco.

A HP recomenda que você verifique se o número para o qual o fax está sendo encaminhado é uma linha de fax em funcionamento. Envie um fax de teste para verificar se o aparelho de fax poderá receber faxes encaminhados.

Para encaminhar fax pelo painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque **Encaminhamento de fax**.
4. Toque **Impr. e encaminh.** para imprimir e encaminhar o fax ou selecione **Encaminhar** para encaminhar o fax.

 **Nota** Se a impressora não puder encaminhar o fax para o aparelho destinatário (por exemplo, se este não estiver ligado), ela imprimirá o fax. Se ela estiver configurada para imprimir relatórios de erros de faxes recebidos, também imprimirá um relatório de erros.

5. Quando solicitado, digite o número do aparelho de fax que receberá os faxes encaminhados e depois toque **Concluído**. Insira as informações necessárias para cada uma das solicitações a seguir: data inicial, hora inicial, data final e hora final.
6. O encaminhamento de fax está ativado. Toque **OK** para confirmar.
Se a impressora ficar sem energia quando o encaminhamento de fax for configurado, ele salvará a configuração e o número do telefone do encaminhamento de fax. Quando a energia da impressora for restaurada, a configuração de encaminhamento de fax ainda estará **Ativa**.

 **Nota** Você pode cancelar o encaminhamento do fax selecionando **Desativar** no menu **Encaminhamento de fax**.

Definir o tamanho do papel para faxes recebidos

É possível selecionar o tamanho do papel dos faxes recebidos. O tamanho de papel selecionado deve corresponder ao que está na bandeja principal. Faxes podem ser impressos somente em papel tamanho Carta, A4 ou Ofício.

 **Nota** Se houver papel de tamanho incorreto colocado na bandeja principal ao receber o fax, o fax não será impresso e uma mensagem de erro será exibida no visor. Coloque papel Carta, A4 ou Ofício e toque **OK** para imprimir o fax.

Para definir o tamanho do papel para faxes recebidos a partir do painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Tamanho do papel de fax** e selecione uma opção.

Definir a redução automática para faxes recebidos

A configuração **Redução automática** determina o que a impressora deve fazer se receber um fax grande demais para o tamanho padrão de papel. Essa configuração fica ativada por padrão, para que a imagem do fax recebido seja reduzida e ajustada a uma única página, se possível. Se este recurso estiver desativado, as informações que não couberem na primeira página serão impressas em uma segunda. A **Redução automática** é útil para receber um fax em tamanho Ofício quando o papel tamanho Carta estiver colocado na bandeja principal.

Para definir a redução automática no painel de controle da impressora

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque em **Configuração de fax** e depois selecione **Configuração avançada de fax**.
3. Toque em **Redução automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Bloquear números de fax indesejados

Caso assine um serviço de identificação de chamadas junto à companhia telefônica, você poderá bloquear números específicos de fax, de modo que a impressora não imprima faxes recebidos desses números. Quando uma chamada de fax é recebida, a impressora compara o número com a lista de números de fax indesejados que você configurou, para determinar se a chamada deve ou não ser atendida. Se o número corresponder a um número da lista de faxes bloqueados, o fax não será impresso. (O número máximo de números de fax que podem ser bloqueados varia de acordo com o modelo.)

 **Nota 1** Esse recurso pode não estar disponível em todos os países/regiões. Caso não esteja disponível em seu país/região, **Bloqueio de faxes indesejados** não aparece no menu **Opções de Fax** ou **Configurações de Fax**.

Nota 2 Se nenhum número de telefone for adicionado à lista de IDs do chamador, pressupõe-se que você não assinou um serviço de ID do chamador.

- [Acrescentar números à lista de faxes bloqueados](#)
- [Remover números da lista de faxes bloqueados](#)
- [Imprimir relatório de faxes indesejados](#)

Acrescentar números à lista de faxes bloqueados

É possível bloquear números específicos acrescentando-os à lista de faxes não solicitados.

Para adicionar um número à lista de faxes indesejados

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de faxes indesejados**.
4. Uma mensagem aparece mencionando que a identificação de chamada é necessária para bloquear os faxes indesejados. Toque **OK** para continuar.
5. Toque **Adicionar números**.
6. Para selecionar um número de fax a ser bloqueado na lista de IDs de chamadores, toque **Selec em histórico ID chamada**.
- ou -
Para inserir manualmente um número de fax a ser bloqueado, toque **Digite novo número**.
7. Depois de inserir um número de fax para ser bloqueado, toque **Concluído**.

 **Nota** Verifique se você inseriu o número do fax que é exibido no visor do painel de controle, e não o que é exibido no cabeçalho do fax recebido, pois eles podem ser diferentes.

Remover números da lista de faxes bloqueados

Se você não deseja mais bloquear um número de fax, poderá removê-lo da sua lista de faxes bloqueados.

Para remover números da lista de números de fax indesejáveis

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de faxes indesejados**.
4. Toque **Remover números**.
5. Toque o número que deseja remover e toque **OK**.

Imprimir relatório de faxes indesejados

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax indesejados bloqueados.

Para imprimir um relatório de faxes indesejados

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Bloqueador de faxes indesejados**.
4. Toque **Imprimir relatórios** e, em seguida, **Lista de faxes indesejados**.

Configurar entradas de discagem rápida

É possível configurar os números de fax usados com frequência como entradas de discagem rápida. Essa atribuição permite que você disque esses números rapidamente utilizando o painel de controle da impressora.

 **Dica** Além de criar e gerenciar as entradas de discagem rápida do painel de controle da impressora, também é possível usar ferramentas disponíveis no seu computador, como o software HP que acompanha a impressora e o servidor da Web incorporado (EWS).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configurar e alterar entradas de discagem rápida](#)
- [Excluir entradas de discagem rápida](#)
- [Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida](#)

Configurar e alterar entradas de discagem rápida

É possível armazenar números de fax como entradas de discagem rápida.

Para configurar entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.
3. Toque **Adicionar/editar a discagem rápida** e toque um número de entrada não usado.
4. Digite o número de fax e um nome e toque em **Próximo**.

 **Nota** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

5. Verifique as informações e toque em **OK**.

Para alterar entradas de discagem rápida

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração de discagem rápida**.

3. Toque em **Adicionar/editar discagem rápida**.
4. Faça as alterações no nome ou no número do fax e toque em **Próximo**.

 **Nota** Certifique-se de incluir todas as pausas ou outros números necessários, como um código de área, um código de acesso para números fora do sistema PBX (geralmente 9 ou 0) ou um prefixo de longa distância.

Excluir entradas de discagem rápida

Para excluir as entradas de discagem abreviada, siga estas etapas:

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e **Configurar discagem rápida**.
3. Toque em **Excluir discagem rápida**, toque na entrada que deseja excluir e toque em **Excluir** para confirmar.

Imprimir uma lista de entradas de discagem rápida

Para imprimir uma lista de todas as entradas de discagem rápida configuradas, siga estas etapas:

1. Coloque papel na bandeja. Para mais informações, consulte [Colocar mídia](#).
2. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
3. Toque **Configuração de fax** e **Configurar discagem rápida**.
4. Toque **Imprimir lista de discagem rápida**.

Alterar configurações de fax

Depois de concluir as etapas no Guia de primeiros passos que acompanha a impressora, utilize uma das etapas a seguir para alterar as configurações iniciais ou para configurar outras opções de fax.

- [Configurar cabeçalho de fax](#)
- [Definir modo de resposta \(Resposta automática\)](#)
- [Definir número de toques para atender](#)
- [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#)
- [Definir tipo de discagem](#)
- [Definir opções de rediscagem](#)
- [Definir velocidade do fax](#)
- [Definir o volume de som do fax](#)

Configurar cabeçalho de fax

O cabeçalho de fax imprime seu nome e número de fax na parte superior de cada fax enviado. A HP recomenda configurar o cabeçalho do fax usando o software da HP fornecido com a impressora. Você pode também configurar o cabeçalho do fax no painel de controle da impressora, conforme descrito aqui.

 **Nota** Em alguns países/regiões, as informações do cabeçalho de fax são uma exigência legal.

Para configurar ou alterar o cabeçalho de fax

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Cabeçalho de fax**.
4. Digite seu nome ou o da empresa e o número de fax e toque em **Concluído**.

Definir modo de resposta (Resposta automática)

O modo de atendimento determina se a impressora atenderá as chamadas recebidas.

- Ative a configuração **Resposta Automática** se você quiser que a impressora atenda faxes **automaticamente**. A impressora atende todas as chamadas e faxes recebidos.
- Desative a configuração **Resposta Automática** se você quiser receber faxes **manualmente**. Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou a impressora não poderá receber faxes.

Para definir o modo de atendimento

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Resposta automática** e selecione **Ativar** ou **Desativar**.

Definir número de toques para atender

Se você ativar a configuração **Resposta Automática**, poderá especificar quantos toques devem ocorrer antes que a impressora atenda automaticamente a chamada recebida.

A configuração **Toques para atender** é importante caso você tenha uma secretária eletrônica na mesma linha telefônica da impressora, uma vez que você pretende que a secretária eletrônica atenda o telefone antes da impressora. O número de toques para atender da impressora deverá ser maior do que o número de toques para atender da secretária eletrônica.

Por exemplo, defina sua secretária eletrônica para um menor número de toques e a impressora para atender com o número máximo de toques (esse número varia conforme o país/região). Nessa configuração, a secretária eletrônica atende a chamada e a impressora monitora a linha. Se a impressora detectar sinais de fax, receberá o fax. Se a chamada for de voz, a secretária eletrônica gravará a mensagem recebida.

Para definir o número de toques antes de atender

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Toques para atender**.
4. Toque nas setas para cima e para baixo para alterar o número de toques.
5. Toque **Concluído** para aceitar a configuração.

Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo

Muitas empresas telefônicas oferecem um recurso de toque diferenciador que permite ter vários números de telefone em uma linha telefônica. Quando você assina esse serviço, cada número recebe um padrão diferente de toque. Você pode configurar a impressora para atender as chamadas que têm um padrão específico de toque.

Se você conectar a impressora a uma linha com toque diferenciador, peça à companhia telefônica que associe um padrão de toque para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. A HP recomenda que você solicite toques duplos ou triplos para um número de fax. Quando a impressora detectar o padrão de toques especificado, ela atenderá a chamada e receberá o fax.

 **Dica** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão toque atendimento atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.

Se você não tiver o serviço de toque diferenciador, use o modelo de toque padrão, que é **Todos os toques**.

 **Nota** A impressora não pode receber faxes quando o telefone principal estiver fora do gancho.

Para alterar o padrão de toques de atendimento para toque diferenciado

1. Verifique se a impressora está configurada para atender chamadas de fax automaticamente.
2. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
3. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração avançada de fax**.
4. Toque **Padrão toque atendimento**.
5. Parecerá uma mensagem informando que essa configuração não deverá ser alterada, a menos que você tenha vários números na mesma linha telefônica. Toque **Sim** para continuar.
6. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Toque o padrão de toques atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax.
– Ou –
 - Toque **Deteção de padrão de toque** e, em seguida, siga as instruções no painel de controle da impressora.

 **Nota 1** Se o recurso Deteção de padrão de toque não detectar o padrão do toque ou se você cancelar o recurso antes que ele seja concluído, o padrão do toque será automaticamente para o padrão, que é **Todos os toques**.

Nota 2 Se você estiver usando um sistema telefônico PBX que possui padrões de toque diferentes para chamadas internas e externas, você deverá ligar para o número do fax usando um número externo.

Definir tipo de discagem

Utilize este procedimento para definir o modo de discagem por tom ou por pulso. A definição padrão de fábrica é **Tom**. Não altere essa configuração a menos que saiba que sua linha telefônica não pode utilizar a discagem por tom.

 **Nota** A opção de discagem por pulso não está disponível para todos os países/regiões.

Para definir o tipo de discagem

1. Na tela inicial, toque em **Configurações**.
2. Toque **Configuração de fax** e selecione **Configuração básica de fax**.
3. Role para baixo e toque em **Tipo de discagem**.
4. Toque para selecionar **Discagem por tom** ou **Discagem por pulso**.

Definir opções de rediscagem

Se a impressora não conseguir enviar um fax porque o fax do destinatário não respondeu ou estava ocupado, ela tentará uma rediscagem, com base nas configurações das opções Rediscagem ocupada e Rediscagem sem resposta. Use este procedimento para ativar ou desativar as opções.

- **Rediscagem quando ocupado:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente, se receber um sinal de ocupado. A configuração de fábrica para essa opção é **Rediscar**.
- **Rediscagem se não atender:** Se essa opção estiver ativada, a impressora rediscará automaticamente, se o fax de destino não atender. A configuração de fábrica para essa opção é **Não rediscar**.

Para definir as opções de rediscagem

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque **Rediscagem ocupada** ou **Redisc. se não atender** e selecione as opções adequadas.

Definir velocidade do fax

Você pode definir a velocidade de fax usada para a comunicação entre a impressora e outros aparelhos ao receber e enviar fax.

Se você usar um dos itens a seguir, talvez seja necessário configurar o fax com uma velocidade mais lenta:

- Um serviço de telefone pela Internet
- Um sistema PBX
- Protocolo FoIP (Fax over Internet Protocol)
- Um serviço ISDN (Integrated Services Digital Network)

Se ocorrerem problemas durante o envio ou o recebimento de fax, tente usar uma **Velocidade de fax** mais baixa. A tabela a seguir mostra as configurações de velocidade de fax disponíveis.

Configuração de velocidade de fax	Velocidade do fax
Rápida	v.34 (33600 bps)
Média	v.17 (14400 bps)
Lenta	v.29 (9600 bps)

Para definir a velocidade do fax

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e depois em **Configuração avançada de fax**.
3. Toque **Velocidade do fax**.
4. Toque para selecionar uma opção.

Definir o volume de som do fax

Use este procedimento para aumentar ou reduzir o volume dos sons do fax.

Para configurar o volume do som do fax

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e depois em **Configuração básica de fax**.
3. Toque **Volume do som do fax**.
4. Toque para selecionar **Baixo**, **Alto** ou **Desligar**.

Serviços de fax e telefone digital

Várias companhias telefônicas fornecem aos seus clientes serviços de telefone digital, como os seguintes:

- DSL: Um serviço DSL (Digital Subscriber Line) oferecido pela companhia telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
- PBX: Um sistema telefônico PBX (private branch exchange).
- ISDN: um sistema ISDN (Integrated Services Digital Network).
- FoIP: Um serviço telefônico de baixo custo que permite enviar e receber faxes com a impressora via Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP). Para mais informações, consulte [Fax over Internet Protocol](#).

As impressoras HP são desenvolvidas especificamente para uso com serviços telefônicos analógicos tradicionais. Se você estiver em um ambiente de telefone digital (como DSL/ADSL, PBX ou ISDN), talvez seja necessário usar filtros ou conversores digital-para-analógico ao configurar a impressora para envio e recebimento de faxes.

 **Nota** A HP não garante que a impressora será compatível com todas as linhas ou provedores de serviço digital, em todos os ambientes digitais ou com todos os conversores digital-para-análogo. É recomendável discutir diretamente com a companhia telefônica para obter as opções de instalação corretas com base nos serviços de linha fornecidos.

Fax over Internet Protocol

Talvez você possa assinar um serviço telefônico de baixo custo que lhe permite enviar e receber faxes com a impressora usando a Internet. Esse método é chamado de protocolo FoIP (Fax over IP).

É provável que você utilize um serviço FoIP (fornecido pela sua companhia telefônica) quando você:

- Disca um código especial de acesso junto com o número de fax, ou
- Tem uma caixa conversora de IP conectada à Internet e que fornece portas de telefone analógico para a conexão de fax.

 **Nota** Você só consegue enviar e receber faxes conectando um cabo telefônico à porta "1-LINE" na impressora. Isso significa que a conexão à Internet deve ser feita através de uma caixa de conversores (que fornece tomadas de telefone analógico para conexões de fax) ou através da companhia telefônica.

 **Dica** Muitas vezes, o suporte a transmissão de fax tradicional sobre sistemas de telefone de protocolo de Internet é limitado. Se ocorrerem problemas com o envio e recebimento de fax, tente usar uma velocidade de fax mais lenta ou desativar o ECM (modo de correção de erros) do fax. No entanto, se você desativar o ECM, não será possível enviar e receber faxes coloridos. (Para mais informações sobre como alterar a velocidade do fax, consulte [Definir velocidade do fax](#). Para mais informações sobre como usar o ECM, consulte [Enviar um fax em Modo de correção de erros](#).)

Se você tiver dúvidas sobre o envio e recebimento de fax via Internet, entre em contato com o departamento de suporte a serviços de envio e recebimento de fax via Internet para obter ajuda.

Uso de relatórios

É possível configurar a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro e de confirmação de cada fax enviado ou recebido. Você pode também imprimir os relatórios de sistema manualmente de acordo com a necessidade; esses relatórios fornecem informações úteis sobre o sistema relacionadas à impressora.

Por padrão, a impressora é configurada para imprimir um relatório somente se houver um problema ao enviar ou receber um fax. Após cada transação, o visor do painel de controle exibe rapidamente uma mensagem de confirmação que indica se o fax foi enviado com sucesso.

 **Nota 1** Se os relatórios não forem legíveis, você poderá verificar os níveis de tinta estimados no painel de controle ou no software.

Nota 2 Os indicadores e alertas do nível de tinta fornecem estimativas apenas para fins de planejamento. Quando receber um alerta de pouca tinta, considere ter um cartucho de substituição disponível para evitar possíveis atrasos nas impressões. Não é necessário substituir os cartuchos de tinta até que o sistema solicite isso.

Nota 3 Verifique se as cabeças de impressão e os cartuchos de tinta estão em boas condições e instalados adequadamente. Para mais informações, consulte [Trabalhar com cartuchos](#).

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir relatórios de confirmação de fax](#)
- [Imprimir relatórios de erro de fax](#)
- [Imprimir e exibir registro de fax](#)
- [Limpar o registro do fax](#)
- [Imprimir os detalhes da última transação de fax](#)
- [Imprimir um relatório de ID de chamadas](#)
- [Exibir o histórico de chamadas](#)

Imprimir relatórios de confirmação de fax

Se você precisar de confirmação impressa de que seus faxes foram enviados corretamente, siga estas instruções para ativar a confirmação de fax **antes** de enviá-los. Selecione **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.

A configuração da confirmação de fax padrão é **Ativado (envio de fax)**.

 **Nota** Você pode incluir uma imagem da primeira página do fax no relatório de Confirmação de fax enviado se você selecionar as opções **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**, e se você digitalizar o fax para enviar a partir da memória ou usar a opção **Digitalizar e enviar fax**.

Para ativar a confirmação de fax

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Confirmação de fax**.
4. Toque para selecionar uma das opções a seguir.

Desativado	Não imprime um relatório de confirmação de fax quando você envia e recebe faxes.
Ligado (Enviar fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Receber fax)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax recebido.
Ligado (Enviar e receber)	Imprime um relatório de confirmação de fax para cada fax enviado e recebido.

Para incluir uma imagem do fax no relatório

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, selecione **Relatórios de fax** e **Confirmação de fax**.
3. Toque **Ligado (Enviar fax)** ou **Ligado (Enviar e receber)**.
4. Toque **Confirmação de fax com imagem**.

Imprimir relatórios de erro de fax

Você pode configurar a impressora para que os relatórios sejam impressos automaticamente quando houver um erro durante a transmissão ou recepção.

Para definir a impressora para imprimir automaticamente relatórios de erro de fax

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Relatório de erros de fax**.
4. Toque para selecionar um dos seguintes.

Ligado (Enviar e receber)	Imprime sempre que há um erro de transmissão.
Desativado	Não imprime nenhum relatório de erro de fax.
Ligado (Enviar fax)	Imprime sempre que há um erro de fax. Essa é a configuração padrão.
Ligado (Receber fax)	Imprime sempre que há um erro de recebimento.

Imprimir e exibir registro de fax

Você pode imprimir um registro dos faxes recebidos e enviados pela impressora.

Para imprimir o relatório de fax usando o painel de controle da impressora

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Registro de fax**.

Limpar o registro do fax

Siga as etapas abaixo para limpar o registro do fax.

 **Nota** Limpar o registro de fax também exclui todos os faxes armazenados na memória.

Para limpar o registro de fax

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Ferramentas de fax**.
3. Toque **Limpar registro de fax**.

Imprimir os detalhes da última transação de fax

O relatório Última transação de fax apresenta os detalhes da última transação de fax a ocorrer. Os detalhes incluem o número do fax, o número de páginas e o status do fax.

Para imprimir o relatório Última transação de fax

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Última transação**.

Imprimir um relatório de ID de chamadas

Use o procedimento a seguir para imprimir a lista de números de fax por ID de chamador.

Para imprimir um relatório de histórico de ID de chamador

1. Na tela Inicial, toque no ícone **Fax**.
2. Toque em **Configurações** e, em seguida, toque em **Relatórios de fax**.
3. Toque **Relatório de ID do Chamador**.

Exibir o histórico de chamadas

Utilize o procedimento a seguir para exibir uma lista de todas as chamadas feitas a partir da impressora.

 **Nota** O histórico de chamadas não pode ser impresso. Você só pode visualizá-lo na tela do painel de controle da impressora.

Para exibir o Histórico de chamadas

1. Na tela inicial, toque em **Fax**.
2. Toque  (Histórico de chamadas).

8 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Limpar os cartuchos automaticamente](#)
- [Alinhar impressora](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para verificar os níveis de tinta pelo visor da impressora

- ▲ Na tela Inicial, pressione o botão **Níveis de tinta**. Os níveis de tinta estimados são exibidos.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta](#)

Limpar os cartuchos automaticamente

Se a qualidade da impressão for inaceitável, e o problema não estiver relacionado aos níveis de tinta baixos ou à tinta não-HP, tente a limpeza dos cartuchos.

Para limpar os cartuchos usando o visor da impressora

1. Na tela inicial, pressione o ícone **Configurações**. O menu **Configurações** é exibido.
2. Toque em **Ferramentas**.
3. Toque em **Limpar cartuchos**.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta](#)

Alinhar impressora

Após inserir novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. É possível alinhar a impressora usando o visor ou o software da impressora.

Para alinhar a impressora pelo visor

1. Na tela inicial, toque no ícone **Instalação** e depois toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque e arraste seu dedo verticalmente para navegar pelas opções, depois toque em **Alinhar impressora**.
3. Siga a instrução apresentada na tela.

Para alinhar a impressora com o software da impressora

- ▲ Faça um dos seguintes de acordo com o sistema operacional que está usando.

No Windows:

- a. No menu **Iniciar** do computador, clique em **Todos os Programas** e depois em **HP**.
- b. Clique na pasta **HP Photosmart 7520 Series** e clique em **HP Photosmart 7520 Series**.
- c. Em **Imprimir**, clique duas vezes em **Manter a impressora**.
- d. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique duas vezes em **Alinhar cabeças de impressão**.

No Mac:

- ▲ Abra **Utilitário HP**, clique em **Alinhar** e depois clique em **Alinhar** novamente.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
[Dicas para trabalhar com tinta](#)

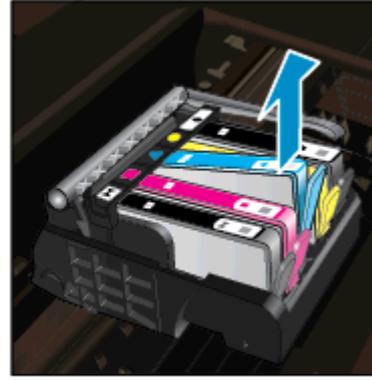
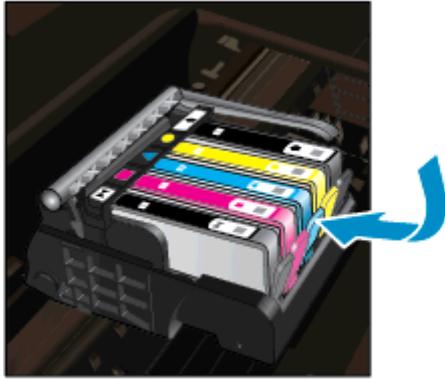
Substituir os cartuchos

Para substituir os cartuchos

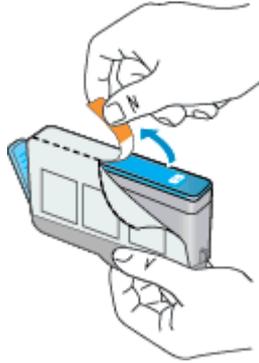
1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



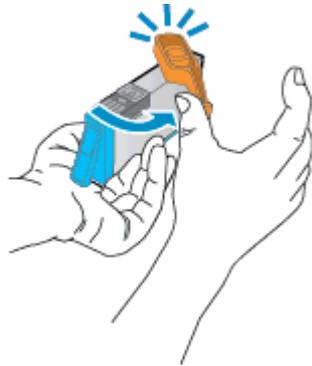
- a. Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.
- b. Pressione a lingüeta do cartucho e remova-o do compartimento.



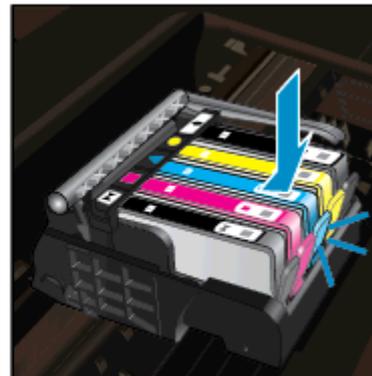
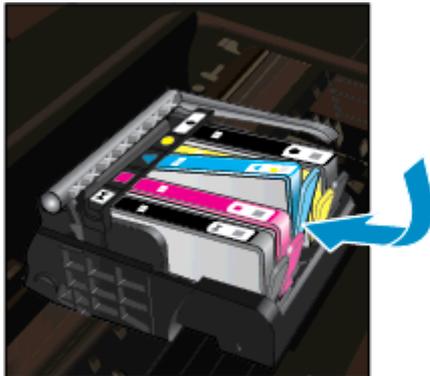
3. Insira um novo cartucho.
- a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Torça o lacre laranja para retirá-lo. Pode ser necessário aplicar mais força na torção para remover o lacre.



- c. Faça a correspondência dos ícones de cor e deslize o cartucho para dentro do slot até ele ficar encaixado no lugar.



- d. Feche a porta de acesso aos cartuchos.



Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
[Dicas para trabalhar com tinta](#)

Solicitar suprimentos de tinta

Para saber que suprimentos HP funcionam com o seu produto, encomendar suprimentos on-line ou criar uma lista de compras imprimível, abra a Central de Soluções HP e selecione o recurso de compras on-line.

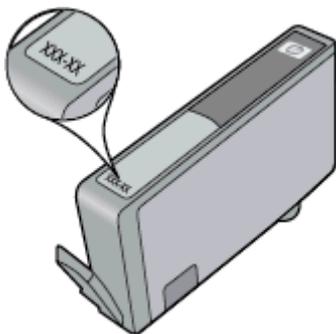
Informações do cartucho e links para comprar on-line também são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com tinta

Eis algumas dicas para trabalhar com cartuchos de tinta:

- Use os cartuchos de tinta corretos para sua impressora. Para uma lista de cartuchos de tinta compatíveis, consulte a documentação impressa que acompanha a impressora.
- Insira o cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Certifique-se de todos os cartuchos encaixem no lugar.
- Use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Recomenda-se obter cartuchos de tinta sobressalentes ao se receber uma mensagem de alerta de tinta. Isso evita possíveis atrasos na impressão. Não é necessário trocar os cartuchos de tinta até que a qualidade de impressão fique inaceitável.

9 Conectividade

- [Adicione o HP Photosmart a uma rede](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio](#)
- [Conectar uma nova impressora](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Wireless Direct](#)
- [Dicas para configurar e usar uma conexão de rede](#)
- [Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora \(para impressoras em rede\)](#)

Adicione o HP Photosmart a uma rede

- [Configuração Protegida de WiFi \(WPS\)](#)
- [Sem fio com um roteador \(rede de infra-estrutura\)](#)

Configuração Protegida de WiFi (WPS)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede sem fio usando Wi-Fi Protected Setup (WPS, instalação protegida Wi-Fi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.

 **Nota** Este produto suportará somente 2,4 GHz

- Um computador ou notebook compatível com suporte a rede sem fio. O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.

 **Nota 1** Se você tiver um roteador Wi-Fi Protected Setup (WPS, instalação protegida Wi-Fi) com um botão, siga o **método de Apertar o Botão (PBC)**. Caso não tenha certeza de que o roteador possui um botão, siga o **método do menu de Configurações sem fio**.

Nota 2 WPS não deverá ser usado se a rede utilizar o nome de rede padrão definido pelo fabricante do roteador e eles não estiverem usando nenhuma criptografia de segurança. Além disso, WPS não deverá ser usado se a criptografia WEP for usada.

Conectar sua impressora usando WiFi Protected Setup

-  Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.

Método de Apertar o Botão (PBC)

1. Pressione o botão Wi-Fi Protected Setup (WPS, instalação protegida Wi-Fi) no roteador.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Conexão sem fio** até a luz de conexão sem fio começar a piscar. Pressione-o e mantenha pressionado por 3 segundos para iniciar o modo de botão WPS.

 **Nota** O produto inicia uma contagem regressiva de aproximadamente dois minutos, enquanto uma conexão sem fio é estabelecida.

Método do menu de Configurações sem fio

1. Toque o botão **Conexão sem fio**, na tela da impressora, para exibir o menu Sem fio. Se a impressora estiver no meio de uma impressão, em um estado de erro ou realizando uma tarefa crítica, aguarde até que a tarefa seja concluída e o erro seja resolvido antes de pressionar o botão **Conexão sem fio**.
2. Selecione **Configurações sem fio** no visor da impressora.
3. Selecione **Wi-Fi Protected Setup** no visor da impressora.
4. Se você tiver um roteador Wi-Fi Protected Setup (WPS, instalação protegida Wi-Fi) com um botão, selecione **Pressionar botão** e siga as instruções na tela. Caso o seu roteador não tenha um botão ou você não esteja certo de que o roteador tenha um botão, selecione **PIN** e siga as instruções na tela.

-
-  **Nota** O produto inicia uma contagem regressiva de aproximadamente dois minutos, tempo durante o qual o botão correspondente no dispositivo de rede precisa ser pressionado ou o PIN do roteador precisa ser inserido na página de configuração do roteador.
-

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP Photosmart a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- ❑ Uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **Nota** Este produto suportará somente 2,4 GHz

- ❑ Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP Photosmart.
- ❑ Nome da rede (SSID).
- ❑ Chave WEP ou senha WPA (se necessário).
- ❑ Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL.
Se você conectar o HP Photosmart à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
2. Inicie o Assistente de configuração sem fio.
 - a. Na tela Inicial, no tela da impressora, toque no ícone **Sem fio**.
 - b. Na tela de resumo Sem fio, toque em **Configurações** e em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
 - ▲ Selecione a rede na lista de redes detectadas.
4. Siga as mensagens.

Tópicos associados

- [Dicas para configurar e usar uma conexão de rede](#)

Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Se você primeiramente configurou sua impressora e instalou o software usando um cabo USB, conectando a impressora diretamente ao computador, é possível mudar facilmente para uma conexão de rede sem fio. Você precisará de uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio. Verifique se o computador está conectado à mesma rede à qual você planeja conectar a impressora.

 **Nota** Este produto suportará somente 2,4 GHz

Para passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional.

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**.
 - b. Clique em **HP Photosmart 7520 Series**, clique em **Configuração da impressora & Seleção de software** e clique em **Converter uma impressora conectada via USB em sem fio**.
 - c. Siga as instruções na tela.
2. No Mac:
 - a. Toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Assistente de configuração sem fio**.
 - b. Siga as instruções na tela para conectar a impressora.
 - c. Use o **Assistente de configuração HP** em Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Conectar uma nova impressora

Para conectar uma nova impressora usando o software da impressora

Caso não tenha finalizado ainda a conexão entre a impressora e o computador usando WPS, será preciso conectá-la usando o software da impressora. Se quiser conectar outra impressora nova do mesmo modelo ao computador, você não precisará instalar o software da impressora novamente. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o sistema operacional:

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**.
 - b. Clique em **HP Photosmart 7520 Series**, em **Software e configuração da impressora** e depois em **Conectar nova impressora**
 - c. Siga as instruções exibidas na tela.
2. No Mac:
 - ▲ Use o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Alterar configurações de rede

Se quiser alterar as configurações sem fio definidas anteriormente para uma rede, será preciso executar o Assistente de configuração sem fio usando o visor da impressora.

Para executar o Assistente de configuração sem fio para alterar as configurações de rede

1. Na tela Inicial, no tela da impressora, toque no ícone **Sem fio**.
2. No menu Sem fio, toque em **Configurações** e em **Assist. configuração sem fio**.
3. Siga as instruções na tela para alterar as configurações de rede.

Wireless Direct

É possível imprimir diretamente na impressora sem fio, sem um roteador sem fio, a partir dos computadores habilitados para conexão sem fio e dos dispositivos móveis com Wireless Direct.

Para começar a usar a impressão via Wireless Direct

- ▲ Ative Wireless Direct no painel de controle.
 - Na tela inicial, toque no ícone Sem fio.
 - Se Wireless Direct estiver desativado, toque em Configurações.
 - Toque em Wireless Direct e depois em Ativar (sem segurança) ou Ativar (com segurança).
 - Se você ativar a segurança, somente os usuários com senha poderão imprimir sem fio na impressora. Se você ativar a segurança, todos com um dispositivo Wi-Fi dentro da faixa Wi-Fi da impressora poderão se conectar à impressora.
 - Toque em Nome para exibição para exibir o nome de Wireless Direct.

No computador sem fio ou no dispositivo móvel, procure o nome de Wireless Direct e se conecte a ele, por exemplo: HP-Print-xx-Photosmart-7520.

Após se conectar a Wireless Direct, você poderá usar o software da impressora instalado ou um aplicativo de impressão para dispositivos móveis para imprimir na impressora.

A impressora pode ter uma conexão sem fio com uma rede sem fio e fornecer uma conexão Wireless Direct ao mesmo tempo.

Um máximo de cinco clientes (computadores ou dispositivos móveis) pode se conectar ao sinal Wireless Direct por vez.

Dicas para configurar e usar uma conexão de rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora em rede:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o ponto de acesso ou o roteador sem fio está ligado. A impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no visor.
- Para verificar a conexão sem fio, cheque o ícone de conexão sem fio no topo da tela Inicial. Se o ícone estiver colorido, isso indica que a conexão está ativa. Toque no ícone para exibir o painel de status Sem fio. Toque em **Configurações** para exibir o Menu Rede, com opções para configurar uma conexão sem fio ou ativar a conexão sem fio, caso já esteja configurada.
- Se o computador estiver conectado a uma Virtual Private Network (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo da rede, incluindo a impressora.
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

Ferramentas avançadas de gerenciamento da impressora (para impressoras em rede)

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo pelo computador.

 **Nota** Para exibir ou alterar algumas configurações, talvez seja necessária uma senha.

Você pode abrir e usar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

-
- [Para abrir o servidor da Web incorporado](#)
 - [Sobre cookies](#)

Para abrir o servidor da Web incorporado

 **Nota** A impressora deve estar em rede e ter um endereço IP. O endereço IP da impressora pode ser encontrado de duas formas: tocando no botão **Sem fio** no painel de controle ou imprimindo uma página de configuração de rede.

Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP ou o nome de host que foi atribuído à impressora.

Por exemplo, se o endereço IP for 192.168.0.12, digite o seguinte endereço em um navegador da Web, como o Internet Explorer: `http://192.168.0.12`.

Para acessar o servidor da Web incorporado, o seu computador e a sua rede precisam estar na mesma rede.

Sobre cookies

O servidor da Web incorporado (EWS) coloca arquivos de texto muito pequenos (cookies) no disco rígido durante a navegação. Esses arquivos permitem que o Servidor da Web Incorporado reconheça o computador na próxima vez que for visitado. Por exemplo, se você tiver configurado o idioma do EWS, um cookie lembrará que idioma foi selecionado para que, na próxima vez em que você abrir o EWS, as páginas sejam exibidas nesse idioma. Embora alguns cookies sejam apagados ao final de cada sessão (como o cookie que armazena o idioma selecionado), outros (como o cookie que armazena preferências específicas do cliente) ficam armazenados no computador até que sejam apagados manualmente.

Você pode configurar o navegador para aceitar todos os cookies ou configurá-lo para alertar você toda vez que um cookie é oferecido, o que permite definir os cookies que serão aceitos ou recusados. O navegador também pode ser usado para remover cookies indesejados.

 **Nota** Dependendo da impressora, se você desabilitar os cookies, desativará também um ou mais dos seguintes recursos:

- Iniciar de onde você deixou o aplicativo (especialmente útil quando são utilizados assistentes de configuração).
- Lembrar a configuração de idioma do navegador EWS.
- Personalizar a página inicial do EWS.

Para obter informações sobre como gerenciar as configurações de privacidade e de cookie e sobre como excluir cookies, consulte a documentação disponível no navegador da Web que você utiliza.

10 Solucionar um problema

- [Obter mais ajuda](#)
- [Registrar o produto](#)
- [Remover o congestionamento de papel](#)
- [Eliminar congestionamento de carro](#)
- [Solucionar problema de impressão](#)
- [Resolver problemas de cópia e digitalização](#)
- [Solucionar problema de rede](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [Atualização de suprimento para cartuchos](#)
- [Preparar a impressora](#)
- [Verificar porta de acesso aos cartuchos](#)
- [Falha no cabeçote de impressão](#)
- [Falha na impressora](#)
- [Problema no cartucho de tinta](#)
- [Cartuchos CONFIGURAÇÃO](#)

Obter mais ajuda

Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre o HP Photosmart inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisar**, no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados -- para tópicos locais e on-line -- serão listados.

Para entrar em contato com o Suporte HP, [clique aqui para ficar on-line](#).

Registrar o produto

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Remover o congestionamento de papel

- [Remover o congestionamento de papel do acessório de impressão em frente e verso](#)
- [Eliminar um congestionamento de papel do alimentador automático de documentos](#)

Remover o congestionamento de papel do acessório de impressão em frente e verso

Para remover um atolamento de papel do acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova o acessório de impressão em frente e verso.



3. Remova o papel congestionado.
4. Remova o acessório de impressão em frente e verso.



5. Ligue o produto.
6. Tente imprimir novamente.
7. Exibir a animação para este tópico. Algumas telas que aparecem na animação podem não refletir o seu produto.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Eliminar um congestionamento de papel do alimentador automático de documentos

Para eliminar um congestionamento no alimentador automático de documentos

1. Desligue o produto.
2. Levante o mecanismo do alimentador automático de documentos.



3. Remova o papel congestionado.
4. Feche o alimentador automático de documentos.
5. Ligue o produto.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Para remover um atolamento de papel do acessório de impressão em frente e verso

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova o acessório de impressão em frente e verso.



3. Remova o papel congestionado.
4. Remova o acessório de impressão em frente e verso.



5. Ligue o produto.
6. Tente imprimir novamente.

Eliminar congestionamento de carro

Retirar todos os objetos, como papéis, que estejam bloqueando o carro de impressão.

Nota Não use nenhuma ferramenta nem outros dispositivos para retirar o papel congestionado. Sempre tenha cuidado quando for retirar o papel congestionado de dentro da impressora.

Para ver ajuda no visor da impressora, toque em **Ajuda** na tela inicial. Toque em **Solução de problemas e suporte** e toque em **Como...** Role pelos tópicos e toque em **Remover congestionamento de carro**.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Solucionar problema de impressão

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Se ainda não for possível imprimir, a HP oferece um Utilitário de diagnóstico de impressão (Windows apenas) que pode ajudá-lo a resolver muitos problemas comuns de “Não é possível imprimir”. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**. Em **HP Photosmart 7520 Series**, clique em **HP Photosmart 7520 Series**, clique duas vezes em **Ações da impressora** e depois clique duas vezes em **Utilitário de diagnóstico de impressão HP**.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Se a qualidade de impressão não for aceitável, tente o seguinte para melhorar a qualidade da impressão.

- Use o relatório de status da impressora e qualidade de impressão para diagnosticar os problemas de impressora e de qualidade de impressão. Na tela Inicial, toque no botão **Configurações** e em **Ferramentas**. Role pelas opções e toque em **Imprimir relatório de status** ou **Imprimir relatório de qualidade**. [Clique aqui para ver mais informações](#)

Resolver problemas de cópia e digitalização

A HP oferece um Utilitário de diagnóstico de impressão (Windows apenas) que pode ajudá-lo a resolver muitos problemas comuns de “Não é possível digitalizar”. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**. Em **HP Photosmart 7520 Series**, clique em **HP Photosmart 7520 Series**, clique duas vezes em **Ações do scanner** e clique duas vezes em **Utilitário de diagnóstico de impressão HP**.

Saiba mais sobre como resolver problemas de digitalização. [Clique aqui para ver mais informações](#)

Saiba como resolver problemas de cópia. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Solucionar problema de rede

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar a diagnosticar problemas de conexão de rede.

Para verificar a configuração de rede ou imprimir o relatório de teste de conexão sem fio

1. Na tela inicial, toque no ícone **Conexão sem fio** e depois toque em **Instalação**.
2. Toque e arraste seu dedo verticalmente para percorrer as opções. Toque em **Exibir resumo de rede** ou **Imprimir página de configuração da rede**.

Clique nos links abaixo para encontrar mais informações online para resolver problemas de rede.

- Para saber mais sobre a impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede (Windows apenas) e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP Photosmart 7520 Series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista de números de telefone de suporte, visite www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP Photosmart mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

Atualização de suprimento para cartuchos

Se a atualização de suprimento não funcionar, tente fazer a sua impressora reconhecer o cartucho de atualização de suprimento.

Para fazer a impressora reconhecer o cartucho de atualização de suprimento:

1. Retire o cartucho de atualização de suprimento.
2. Insira o cartucho original no carro de impressão.
3. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta e aguarde até que o carro pare de se mover.
4. Remova o cartucho original, depois substitua-o pelo cartucho de atualização de suprimento.
5. Abra a porta de acesso aos cartuchos de tinta e aguarde até que o carro pare de se mover.

Se você ainda receber uma mensagem de erro relatando problemas de atualização de suprimento, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Preparar a impressora

Se você não estiver satisfeito com a qualidade da impressão, tente limpar os cartuchos usando o painel de controle. Consulte [Limpar os cartuchos automaticamente](#) para obter mais informações.

Verificar porta de acesso aos cartuchos

A porta de acesso aos cartuchos deverá estar fechada para que a impressão se inicie.



[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Falha no cabeçote de impressão

Ocorreu uma falha no cabeçote de impressão desse equipamento. Entre em contato com o suporte HP para obter assistência.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Falha na impressora

Se você já tiver desligado e ligado sua impressora, mas esse procedimento não resolveu o problema, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Problema no cartucho de tinta

Para resolver um problema com o cartucho de tinta

1. Tente remover e inserir novamente os cartuchos. Verifique se os cartuchos estão nos compartimentos corretos.
2. Se reinserir os cartuchos não funcionar, tente limpar os contatos dos cartuchos.

Para limpar os contatos dos cartuchos

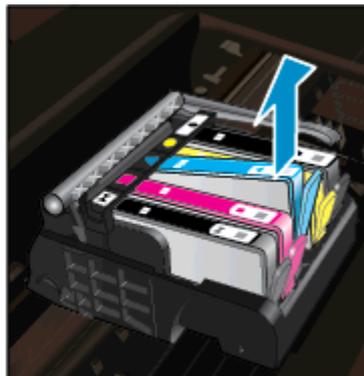
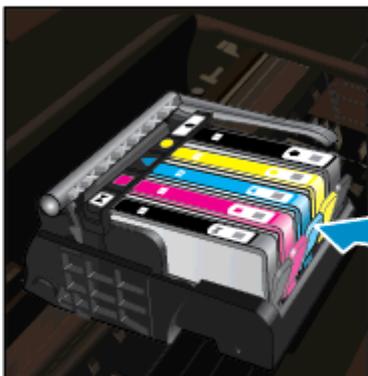
⚠ Cuidado O procedimento de limpeza deve levar apenas alguns minutos. Reinstale os cartuchos de tinta no equipamento o quanto antes. Não é recomendável deixar os cartuchos fora do equipamento por mais de 30 minutos. Isso pode resultar em danos à cabeça de impressão e aos cartuchos de tinta.

- a. Verifique se o equipamento está ligado.
- b. Abra a porta de acesso aos cartuchos.

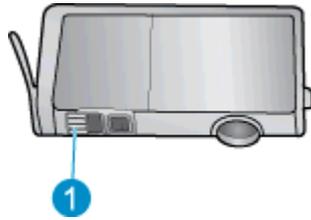


Aguarde o carro de impressão se mover para o meio do produto.

- c. Pressione a lingueta do cartucho indicado na mensagem de erro e remova-o do compartimento.



- d. Segure o cartucho de tinta pelas laterais, com a parte inferior apontada para cima, e localize os contatos elétricos no cartucho.
Os contatos elétricos são quatro retângulos pequenos cor cobre ou dourada na parte inferior do cartucho de tinta.

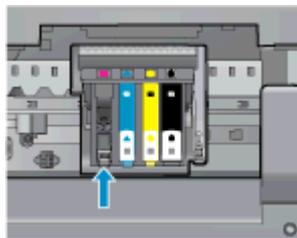


1 Contatos elétricos

- e. Limpe os contatos somente com um cotonete seco ou um pano que não solte fiapos.

⚠ Cuidado Tome cuidado para não tocar em nada além dos contatos e não manche de tinta ou de outros resíduos outras regiões do cartucho.

- f. Dentro do produto, localize os contatos na cabeça de impressão. Os contatos parecem um conjunto de quatro pinos de cor de cobre ou dourada posicionados para combinar com os contatos no cartucho de tinta.



- g. Use um cotonete ou pano que não solte fiapos para limpar os contatos.
h. Reinstale o cartucho de tinta.
i. Feche a porta de acesso e observe se a mensagem de erro desapareceu.
j. Caso a mensagem de erro continue aparecendo, desligue o equipamento e ligue-o novamente.
3. Se mesmo assim o problema não for resolvido, substitua os cartuchos. Consulte [Substituir os cartuchos](#) para obter mais informações.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Cartuchos CONFIGURAÇÃO

Quando você instala a impressora pela primeira vez, deve-se instalar também os cartuchos que vieram na caixa junto com a impressora. Esses cartuchos possuem uma etiqueta com o texto CONFIGURAÇÃO e eles calibram a impressora antes do primeiro trabalho de impressão. Falhar ao instalar os cartuchos CONFIGURAÇÃO, durante a configuração inicial do equipamento, causa erros.

Se você instalou um conjunto de cartuchos regulares, remova-os e instale os cartuchos CONFIGURAÇÃO para concluir a instalação da impressora. Após a conclusão da instalação da impressora, é possível usar os cartuchos regulares.

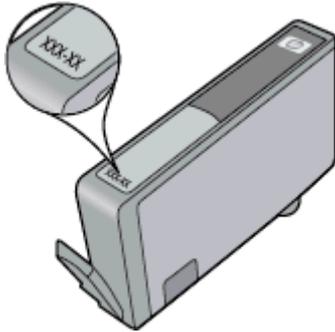
⚠ Aviso É preciso substituir os lacres de cor laranja nos cartuchos regulares que você remove ou estes secarão rapidamente. Um pouco da tinta poderá evaporar, mas será menos do que se os cartuchos fossem deixados descobertos. É possível usar o lacre laranja dos cartuchos CONFIGURAÇÃO, se necessário.

Se você ainda receber uma mensagem de erro, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Cartuchos de geração mais antiga

Você precisará usar uma versão mais nova desse cartucho. Para identificar uma versão mais nova do cartucho, observe o exterior do pacote do cartucho e localize a data de Término da Garantia.



Se for 'v1' com diversos espaços à direita da data, então o cartucho é uma versão mais nova atualizada. Se for um cartucho de geração mais antiga, entre em contato com o suporte da HP para obter ajuda ou para substituição.

[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

11 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP Photosmart são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP Photosmart.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Informações do chip do cartucho](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® é marca registrada da Adobe Systems Incorporated.

Informações do chip do cartucho

Os cartuchos HP usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto. Além disso, esse chip de memória coleta um conjunto limitado de informações sobre o uso do equipamento, o que pode incluir o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez, a data em que o cartucho foi usado pela última vez, o número de páginas impressas com o uso do cartucho, a cobertura da página, os modos de impressão usados, quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados do chip de memória do cartucho não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou de seu equipamento.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem desse cartucho podem também ter acesso a esses dados.

Qualquer terceiro em posse do cartucho pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória. Se preferir não permitir o acesso a essas informações, você poderá tornar o chip inoperante. Entretanto, após tornar o chip de memória inoperante, o cartucho não poderá ser usado em um produto HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, torne essas informações inacessíveis desativando o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Para desativar a função das informações de uso

1. Toque em **Configurar**.



2. Toque em **Preferências**.
3. Toque em **Inf. do chip do cartucho** e, em seguida, toque em **Ativar** ou **Desativar**.

 **Nota** Para reativar a função das informações de uso, restaure os padrões de fábrica.

 **Nota** Você poderá continuar usando o cartucho no produto HP se desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso do produto.

Especificações

As especificações técnicas para o HP Photosmart são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamе.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa permitida de temperatura operacional: Impressora principal: 5 a 40 graus C (41 a 104 graus F) Visor removível: -10 a 40 graus C (14 a 104 graus F)
- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; ponto de condensação máximo de 28 °C
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20 a 60 graus C (-4 a 140 graus F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP Photosmart seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada [†]	Bandeja de saída [†]	Bandeja de fotos [†]
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)	n/d
Papel Ofício	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)	Até 125 (papel de 20 lb.)	10 (papel de 20 lb.)	n/d
Cartões	Até 75 lb. (281 g/m ²)	Até 60	25	Até 20
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 15	15	n/d
Transparência	n/d	Até 40	25	n/d
Etiquetas	n/d	Até 40	25	n/d
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 pol.)	Até 75 lb. (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Até 40	25	Até 20
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	Até 75 lb. (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Até 40	25	Até 20

(continuação)

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†	Bandeja de fotos*
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	Até 75 lb. (281 g/m ²)	Até 40	25	n/d

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência. O modo de qualidade de impressão RASCUNHO RÁPIDO exige que a bandeja seja estendida e a bandeja final seja girada. Sem a bandeja final girada para cima, os papéis tipo carta e ofício vão cair na primeira folha.

*

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações de papel para acessório de impressão em frente e verso - toda as regiões, exceto Japão

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 8,5 x 11 pol. Executivo: 7,25 x 10,5 pol. A4: 210 x 297 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)
Papel para folhetos	Carta: 8,5 x 11 pol. A4: 210 x 297 mm	Até 48 lb. (180 g/m ²)

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Impressão no tamanho Panorama
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Resolução: até 1200 x 2400 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Desligar auto](#)
- [Definir o modo de economia de energia](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [EU battery directive](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a enfocar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão. Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte [Consumo de energia](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/ regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Desligar auto

O recurso Desligar auto é ativado de forma automática por padrão quando a impressora é ligada. Quando Desligar auto está ativado, a impressora se desliga automaticamente após duas horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia elétrica. O Desligar auto é desativado automaticamente quando a impressora estabelece uma conexão sem fio com um roteador ou dispositivo móvel para impressão direta sem fio ou quando você habilita lembretes de alarmes ou calendários. É possível alterar a configuração Desligar auto pelo painel de controle. Após a alteração da configuração, a impressora mantém a configuração escolhida. **Desligar auto faz com que a impressora seja desligada completamente, portanto deve-se usar o botão Liga/Desliga para religar a impressora.**

Para ativar ou desativar Desligar auto

1. Na tela inicial, toque em **Instalação**.



2. Toque em **Preferências**.
3. Role pelas opções e toque em **Definir Desligar auto**.
4. Toque em **Ativado** ou **Desativado**.
5. Toque em **Sim**, para confirmar a sua seleção, ou em **Não**, para manter sua configuração atual.

 **Dica** Se você estiver imprimindo por uma rede sem fio, o recurso Desligar auto deverá ser desativado para garantir que os trabalhos de impressão não sejam perdidos. Quando o Desligar auto está desativado o Modo de economia de energia ajustável pelo usuário ajuda a reduzir o uso de energia.

Definir o modo de economia de energia

O Modo de economia de energia do HP Photosmart reduz o uso de energia, fazendo o aparelho entrar no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade. O tempo até entrar no modo de suspensão pode ser estendido até 10 ou 15 minutos.

 **Nota** Esse recurso é ativado por padrão e não pode ser desativado.

Para definir o modo de economia de energia

1. Toque o ícone de Configuração.



2. Toque em **Preferências**.
3. Role pelas opções e toque em **Modo econ. energia**.
4. Toque no intervalo de tempo desejado (5, 10 ou 15 minutos).

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This applies to the products of an EU producer, indicated by the crossed-out wheeled bin symbol. It is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment contributes to the protection of the environment. Your responsibility is to ensure that products from this bin are not disposed of as general waste when you are asked for your waste equipment, or, similarly, when asked when you go to an office, your household waste disposal centre or the shop of one you purchased the product.
French	Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés en union européenne Les utilisateurs des produits de cet fabricant qui sont des citoyens de l'Union européenne ont la responsabilité de s'occuper de l'élimination de leur matériel électrique et électronique usagé. Ils doivent le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le respect de cette obligation contribue à la protection de l'environnement. Il est de votre responsabilité de vous assurer que les produits de ce fabricant ne sont pas éliminés comme des déchets généraux lorsque vous êtes demandé pour votre matériel électrique et électronique usagé, ou, de la même manière, lorsque vous allez à un bureau, à un centre de traitement des déchets ménagers ou à un magasin où vous avez acheté le produit.
Dutch	Verwijdering van afgebruikte apparaten in huishoudens in de EU Uitsluitend voor de producten van deze fabrikant die worden verkocht in landen die lid zijn van de Europese Unie. Het is uw verantwoordelijkheid om uw afgebruikte elektrische en elektronische apparaten te recyclen. Het is van uw verantwoordelijkheid te zorgen dat deze producten niet worden afgevoerd als algemeen afval. Het is van uw verantwoordelijkheid te zorgen dat deze producten niet worden afgevoerd als algemeen afval wanneer u wordt verzocht om uw afgebruikte elektrische en elektronische apparaten te recyclen, of wanneer u gaat naar een kantoor, een huishoudelijk afvalverwerkingscentrum of een winkel waar u het product hebt aangekocht.
Italiano	Smaltimento di apparecchiature usate da consumatori in privato in Europa Questo simbolo indica che il prodotto è stato prodotto in un paese dell'Unione europea. È vostra responsabilità provvedere al corretto smaltimento delle apparecchiature usate. È vostra responsabilità assicurare che i prodotti di questo marchio non vengano smaltiti come rifiuti generali. È vostra responsabilità assicurare che i prodotti di questo marchio non vengano smaltiti come rifiuti generali quando vi viene richiesto di smaltirli, o quando vi recate in un ufficio, in un centro di smaltimento dei rifiuti domestici o in un negozio in cui avete acquistato il prodotto.
Tagalog	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto indica que el fabricante es un país de la Unión Europea. Es su responsabilidad asegurarse de que los productos de esta marca se reciclen correctamente. Es su responsabilidad asegurarse de que los productos de esta marca no se reciclen como residuos generales cuando se les pide reciclarlos, o cuando se va a un oficina, un centro de reciclaje de residuos domésticos o una tienda donde se compró el producto.
Czech	Ukládání vyřazených zařízení domácností v domácnosti v zemích EU Toto značení na produktu označuje výrobce jako členskou zemi Evropské unie. Je vaší odpovědností zajistit správné odstranění vašeho použitého elektrického a elektronického vybavení. Je vaší odpovědností zajistit, aby vaše použité elektrické a elektronické vybavení nebylo likvidováno jako obecní odpad. Je vaší odpovědností zajistit, aby vaše použité elektrické a elektronické vybavení nebylo likvidováno jako obecní odpad, když vám je požádáno o jeho recyklaci, nebo když jdete do kanceláře, do centra pro likvidaci domácnostního odpadu nebo do obchodu, kde jste produkt zakoupili.
Swedish	Bortskaffande av användade apparater i hushåll i EU Detta symbol på produktens etikett indikerar att tillverkaren är ett EU-land. Det är ditt ansvar att bortskaffa använda elektriska och elektroniska apparater som du inte längre använder. Det är ditt ansvar att se till att dessa apparater inte tas bort som allmän avfall. Det är ditt ansvar att se till att dessa apparater inte tas bort som allmän avfall när du blir efterfrågad om att återvinna dem, eller när du går till ett kontor, ett hushållsavfallsorteringscenter eller en butik där du köpte produkten.
Portuguese	Atenção aos utilizadores domésticos de equipamentos eletrónicos em países da União Europeia Este símbolo no produto indica que o fabricante é um país da União Europeia. É sua responsabilidade garantir que os produtos desta marca sejam reciclados corretamente. É sua responsabilidade garantir que os produtos desta marca não sejam reciclados como resíduos gerais quando solicitado a fazê-lo, ou quando se vai a um escritório, a um centro de reciclagem de resíduos domésticos ou a uma loja onde se comprou o produto.
Hebrew	התקנת גורמים חשמליים ואלקטרוניים בבתים פרטיים באזורי האיחוד האירופי סמל זה מופיע על המוצר כדי לציין כי היצרן הוא מדינה חברה באזור האיחוד האירופי. זהו אחריותך להבטיח את הטיפול הנכון במכשירי החשמל והאלקטרוניקה שלך. זהו אחריותך להבטיח שהמוצרים שלך לא ייטו למזבלה כלל. זהו אחריותך להבטיח שהמוצרים שלך לא ייטו למזבלה כלל כאשר נשאלת לגבי המוצר שלך, או כאשר אתה הולך למשרד, למרכז איסוף פסולת ביתית או למסחר שבו קנית את המוצר.
Slovenian	Postopkov odpadnih elektronskih in električnih naprav v zasebnih gospodinjstvih v EU To značilno na izdelku kaže proizvajalec iz države članice Evropske unije. Je tvoja odgovornost zagotoviti pravilno odstranitev uporabljenih električnih in elektronskih naprav. Je tvoja odgovornost zagotoviti, da se izdelki tega blaga ne odstranijo kot splošno odpadno. Je tvoja odgovornost zagotoviti, da se izdelki tega blaga ne odstranijo kot splošno odpadno, kadar te prosijo za recikliranje, ali kadar greš v pisarno, v center za recikliranje odpadnih materialov ali v trgovino, kjer si izdelka kupil.
Bulgarian	Анаглация на отпадъци електро-и електронни уреди в частни домакинства в ЕС Това знамение на продукта показва че производителят е от държава членка на Европейския съюз. Това е твоята отговорност да осигурите правилно отстраняване на използваните електрически и електронни уреди. Това е твоята отговорност да осигурите, че използваните електрически и електронни уреди не се отстраняват като общи отпадъци. Това е твоята отговорност да осигурите, че използваните електрически и електронни уреди не се отстраняват като общи отпадъци, когато ви се поиска да ги рециклирате, или когато отидете в офис, в център за рециклиране на битов отпадък или в магазин, където сте закупили продукта.
Polish	Ustawienie odpadów elektrycznych i elektronicznych w domach prywatnych w Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie oznacza, że producent jest z państwa członkowskiego Unii Europejskiej. To jest Twoja odpowiedzialność za właściwe usunięcie używanego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. To jest Twoja odpowiedzialność za to, aby używane sprzęty elektryczne i elektroniczne nie zostały usunięte jako odpad ogólny. To jest Twoja odpowiedzialność za to, aby używane sprzęty elektryczne i elektroniczne nie zostały usunięte jako odpad ogólny, kiedy jesteś proszony o ich recykling, lub kiedy idziesz do biura, do centrum recyklingu odpadów domowych lub do sklepu, w którym kupiłeś produkt.
Romanian	Eliminarea deșeurilor electrice și electronice în gospodăriile particulare din Uniunea Europeană Acest simbol pe produs indică faptul că producătorul este dintr-o țară membră a Uniunii Europene. Este responsabilitatea ta să asiguri eliminarea corectă a echipamentelor electrice și electronice folosite. Este responsabilitatea ta să asiguri că echipamentele electrice și electronice folosite nu sunt eliminate ca deșeurile generale atunci când te rugăm să le reciclăm, sau când mergem la birou, la un centru de reciclare a deșeurilor menajere sau la un magazin în care am cumpărat produsul.
Croatian	Postupak postavljanja i razvrstavanja otpadnih električnih i elektroničkih uređaja u domaćinstvima u EU Ovo značenje na proizvodu označava proizvođača iz države članice Europske unije. To je tvoja odgovornost osigurati pravilno postavljanje i razvrstavanje korištenih električnih i elektroničkih uređaja. To je tvoja odgovornost osigurati da se ovi uređaji ne uklone kao opći otpad. To je tvoja odgovornost osigurati da se ovi uređaji ne uklone kao opći otpad kada te se traži da ih recikliraju, ili kada si idu u ured, u centar za recikliranje otpadnih materijala ili u trgovinu u kojoj si proizvod kupio.
Slovak	Ustanovenie odpadkov elektrických a elektronickej zariadení v súkromných domácnostiach v Európskej únii Tento symbol na produkte označuje výrobcu z členského štátu Európskej únie. Je tvoja zodpovednosť za správne odstránenie použitého elektrického a elektronickej zariadení. Je tvoja zodpovednosť za to, aby použité elektrické a elektronickej zariadenie ne boli odstránené ako všeobecný odpad. Je tvoja zodpovednosť za to, aby použité elektrické a elektronickej zariadenie ne boli odstránené ako všeobecný odpad, keď ťa požiada o recykláciu, alebo keď ideš do kancelárie, do centra pre recykláciu domáceho odpadu alebo do obchodu, kde si produkt zakúpil.
Slovenian	Ustanovenie odpadkov električnih in elektronskih naprav v zasebnih gospodinjstvih v EU To značilno na izdelku kaže proizvajalec iz države članice Evropske unije. Je tvoja odgovornost zagotoviti pravilno odstranitev uporabljenih električnih in elektronskih naprav. Je tvoja odgovornost zagotoviti, da se izdelki tega blaga ne odstranijo kot splošno odpadno. Je tvoja odgovornost zagotoviti, da se izdelki tega blaga ne odstranijo kot splošno odpadno, kadar te prosijo za recikliranje, ali kadar greš v pisarno, v center za recikliranje odpadnih materialov ali v trgovino, kjer si izdelka kupil.
Portuguese	Ustawienie odpadów elektrycznych i elektronicznych w domach prywatnych w Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie oznacza, że producent jest z państwa członkowskiego Unii Europejskiej. To jest Twoja odpowiedzialność za właściwe usunięcie używanego sprzętu elektrycznego i elektronicznego. To jest Twoja odpowiedzialność za to, aby używane sprzęty elektryczne i elektroniczne nie zostały usunięte jako odpad ogólny. To jest Twoja odpowiedzialność za to, aby używane sprzęty elektryczne i elektroniczne nie zostały usunięte jako odpad ogólny, kiedy jesteś proszony o ich recykling, lub kiedy idziesz do biura, do centrum recyklingu odpadów domowych lub do sklepu, w którym kupiłeś produkt.
Slovak	Ustanovenie odpadkov električnih in elektronskih naprav v zasebnih gospodinjstvih v EU To značilno na izdelku kaže proizvajalec iz države članice Evropske unije. Je tvoja odgovornost zagotoviti pravilno odstranitev uporabljenih električnih in elektronskih naprav. Je tvoja odgovornost zagotoviti, da se izdelki tega blaga ne odstranijo kot splošno odpadno. Je tvoja odgovornost zagotoviti, da se izdelki tega blaga ne odstranijo kot splošno odpadno, kadar te prosijo za recikliranje, ali kadar greš v pisarno, v center za recikliranje odpadnih materialov ali v trgovino, kjer si izdelka kupil.

Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (*Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho*). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo podem ser encontradas em: www.hp.com/go/reach.

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Aviso de material de perclorato da Califórnia

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	<p>European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.</p>
Français	<p>Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.</p>
Deutsch	<p>Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.</p>
Italiano	<p>Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.</p>
Español	<p>Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.</p>
Česky	<p>Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.</p>
Dansk	<p>EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.</p>
Nederlands	<p>Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.</p>
Eesti	<p>Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeiltsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.</p>
Suomi	<p>Euroopan unionin paristodirektiivi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteen koko käyttöiän ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä päteväin huoltohenkilön tehtäväksi.</p>
Ελληνικά	<p>Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.</p>
Magyar	<p>Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.</p>
Latvian	<p>Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.</p>
Polski	<p>Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.</p>
Português	<p>Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.</p>
Slovenščina	<p>Smernica Evropske unije pre zaobhădzanje s bateriami Tento výrobek obsahuje baterii, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.</p>
Slovenščina	<p>Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitve izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.</p>
Svenska	<p>EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.</p>
Български	<p>Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замената на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.</p>
Română	<p>Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.</p>

Avisos sobre regulamentação

O HP Photosmart atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)
- [Avisos normativos sobre telecomunicações](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-1221. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart 7520 Series, etc.) ou os números do produto (CZ045A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	---

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto

ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.
	Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Avisos normativos sobre telecomunicações

O HP Photosmart atende aos requisitos de telecomunicações das agências reguladoras de seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements](#)
- [Notice to users of the Canadian telephone network](#)
- [Notice to users of the German telephone network](#)
- [Australia Wired Fax Statement](#)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Notice to users of the Canadian telephone network

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users of the German telephone network

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzes

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellen Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Australia Wired Fax Statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)

- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

12 Configuração de fax adicional

Após concluir todas as etapas do Guia de primeiros passos, utilize as instruções nesta seção para concluir a configuração do fax. Guarde o Guia de primeiros passos para uma utilização posterior.

Nesta seção, você aprenderá como configurar a impressora para que o envio e o recebimento de fax funcione com êxito em qualquer equipamento e serviço que você já possua na mesma linha telefônica.

 **Dica** Você também pode usar o Assistente de configuração de fax (Windows) ou o Assistente de configuração HP (Mac OS X) para ajudá-lo a configurar rapidamente algumas importantes configurações de fax, como o modo de atendimento e as informações de cabeçalho de fax. Você pode acessar essas ferramentas pelo software HP instalado com o dispositivo. Depois de executar essas ferramentas, siga os procedimentos desta seção para completar a configuração do fax.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#)
- [Configuração de fax do tipo serial](#)
- [Configuração de teste de fax](#)

Configuração de fax (sistemas telefônicos paralelos)

Antes de começar a configurar o dispositivo para enviar e receber faxes, determine o tipo de sistema telefônico utilizado no seu país/região. As instruções para a configuração do fax dependem do sistema telefônico que você tenha, paralelo ou serial.

- Se você não vê seu país/região listada na tabela, é provável que tenha um sistema telefônico serial. Em um sistema telefônico serial, o tipo de conector em seu equipamento de telefone compartilhado (modems, telefones e secretárias eletrônicas) não permite uma conexão física à porta "2-EXT" do dispositivo. Em vez disso, todo equipamento deve ser conectado à tomada de telefone.

 **Nota** Em alguns países/regiões que usam sistemas telefônicos do tipo serial, o fio de telefone que acompanha o dispositivo pode ter um plugue de parede adicional encaixado nele. Isso permite a conexão de outros dispositivos de telecomunicações à tomada à qual foi conectado o dispositivo.

Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

- Se seu país/região estiver na tabela, é provável que você tenha um sistema telefônico paralelo. Em um sistema telefônico paralelo, você é capaz de conectar um equipamento de telefone compartilhado à linha telefônica usando a porta "2-EXT" na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você tiver um sistema telefônico paralelo, a HP recomenda a utilização do cabo telefônico de dois fios fornecido com o dispositivo, para conectá-lo à tomada de telefone.

Países/regiões com sistema telefônico paralelo

Argentina	Austrália	Brasil
Canadá	Chile	China
Colômbia	Grécia	Índia
Indonésia	Irlanda	Japão
Coreia	América Latina	Malásia
México	Filipinas	Polônia
Portugal	Rússia	Arábia Saudita
Cingapura	Espanha	Taiwan

Tailândia	EUA	Venezuela
Vietnã		

Se não estiver certo sobre o tipo do seu sistema telefônico (serial ou paralelo), verifique com a sua empresa telefônica.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório](#)
- [Caso A: Linha de fax separada \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso B: Configuração da impressora com DSL](#)
- [Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN](#)
- [Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha](#)
- [Caso E: Linha de voz/fax compartilhada](#)
- [Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz](#)
- [Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador \(nenhuma chamada de voz recebida\)](#)
- [Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador](#)
- [Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica](#)
- [Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica](#)
- [Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz](#)

Escolha da configuração correta de fax para sua casa ou seu escritório

Para enviar e receber faxes com êxito, pode ser necessário saber que tipos de equipamentos e serviços (se houver) compartilham a mesma linha telefônica que o dispositivo. Isso é importante porque você pode precisar conectar alguns dos seus equipamentos de escritório existentes diretamente ao dispositivo, e você também pode precisar alterar algumas configurações antes de enviar e receber faxes com êxito.

1. Verifique se o seu sistema telefônico é serial ou paralelo. Consulte [Configuração de fax \(sistemas telefônicos paralelos\)](#).
 - a. Sistema telefônico do tipo serial—consulte [Configuração de fax do tipo serial](#).
 - b. Sistema telefônico do tipo paralelo—vá para a etapa 2.
2. Selecione a combinação de equipamento e serviços que compartilharão a sua linha de fax.
 - DSL: Serviço de linha digital (DSL) para o assinante, fornecido pela empresa de telefonia. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)
 - PBX: Sistema telefônico PBX (Private Branch Exchange) ou ISDN (Integrated Services Digital Network).
 - Serviço de toque diferenciador: O serviço de toque diferenciador da empresa de telefonia fornece vários números de telefone com diferentes padrões de toque.
 - Chamadas de voz: As chamadas de voz são recebidas no mesmo número de telefone que você usa para chamadas de fax no dispositivo.
 - Modem dial-up de computador Há um modem dial-up de computador na mesma linha do dispositivo. Uma resposta positiva a alguma das perguntas a seguir significa que você usa um modem dial-up de computador:
 - Você envia e recebe faxes diretamente, usando os seus aplicativos de computador através de conexão dial-up?
 - Você envia e recebe mensagens de e-mail no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Você acessa a Internet no computador por meio de uma conexão dial-up?
 - Secretária eletrônica: Há uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz no mesmo número de telefone que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
 - Serviço de correio de voz: Há uma assinatura de correio de voz na empresa de telefonia para o mesmo número que é utilizado para chamadas de fax no dispositivo.
3. Começando pela primeira coluna na tabela a seguir, escolha a combinação de equipamento e serviços que se aplica à configuração de sua casa ou escritório. Depois procure a configuração de fax recomendada. São fornecidas instruções passo a passo para cada caso nas seções seguintes.

 **Nota** Se a configuração de sua casa ou escritório não constar desta seção, configure o dispositivo como você faria com um telefone analógico normal. Certifique-se de usar o cabo telefônico fornecido na caixa para conectar uma extremidade à tomada de telefone da parede e a outra extremidade à porta etiquetada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Se você usar outro tipo de cabo telefônico, poderá ter problemas para enviar e receber faxes.

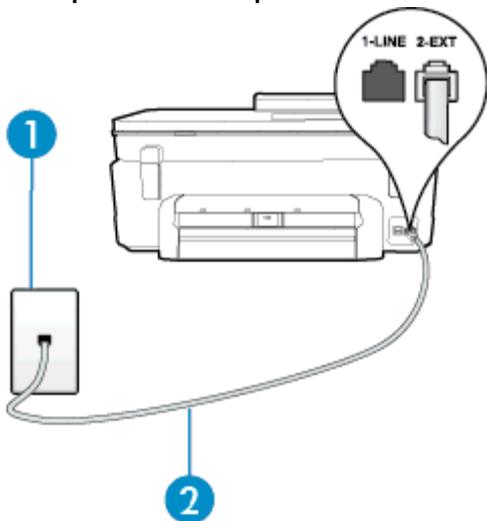
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Outros equipamentos ou serviços que compartilham a linha de fax							Configuração recomendada de fax
DSL	PBX	Serviço de toque distintivo	Chamadas de voz	Modem dial-up do computador	Secretária eletrônica	Serviço de correio de voz	
							Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)
✓							Caso B: Configuração da impressora com DSL
	✓						Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN
		✓					Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha
			✓				Caso E: Linha de voz/fax compartilhada
			✓			✓	Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz
				✓			Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)
			✓	✓			Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador
			✓		✓		Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica
			✓	✓	✓		Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica
			✓	✓		✓	Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Caso A: Linha de fax separada (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha telefônica exclusiva na qual não receba chamadas de voz e nenhum outro equipamento estiver conectado a essa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com uma linha de fax separada

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
3. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
4. Execute um teste de fax.

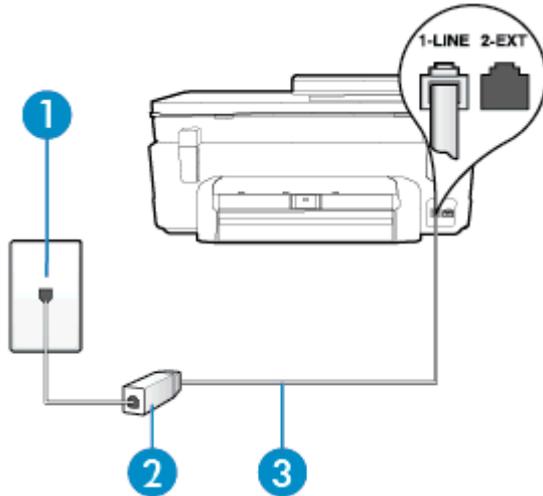
Quando o telefone tocar, o dispositivo responde automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Caso B: Configuração da impressora com DSL

Se você tiver um serviço DSL da sua companhia telefônica e não conectar nenhum equipamento ao dispositivo, siga as instruções desta seção para conectar um filtro DSL entre a tomada de telefone e o dispositivo. O filtro DSL remove o sinal digital que pode interferir com o dispositivo, de modo que o dispositivo pode se comunicar corretamente com a linha telefônica. (No seu país/região, o DSL pode ser chamado de ADSL.)

Nota Se você tiver uma linha DSL e não conectar o filtro DSL, não poderá enviar e receber fax com o dispositivo.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Filtro DSL (ou ADSL) e cabo fornecidos pelo provedor de DSL
3	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com DSL

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade à porta aberta do filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

Como apenas um cabo de telefone é fornecido, você talvez tenha que obter cabos adicionais para esta configuração.

3. Conecte um cabo de telefone adicional do filtro DSL à tomada de telefone.
4. Execute um teste de fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso C: Configuração da impressora com um sistema telefônico PBX ou uma linha ISDN

Se você estiver usando um sistema telefônico PBX ou um adaptador de terminal/conversor ISDN, proceda da seguinte forma:

- Se você estiver usando um conversor/adaptador terminal PBX ou ISDN, conecte o dispositivo à porta destinada a faxes e telefones. Verifique também se o adaptador de terminal está definido com o tipo de comutador correto para seu país ou região, se possível.

 **Nota** Alguns sistemas ISDN permitem configurar as portas para equipamentos telefônicos específicos. Por exemplo, você pode ter atribuído uma porta para telefone e fax do Grupo 3 e outra para fins gerais. Se você tiver problemas quando conectado à porta de fax/telefone do conversor ISDN, tente usar a porta designada para fins gerais; ela pode estar identificada como "multi-combi" ou algo semelhante.

- Se você estiver utilizando um sistema telefônico PBX, configure o tom da chamada em espera para "desligado".

 **Nota** Vários sistemas PBX digitais oferecem um tom de espera de chamada definido de fábrica como "ativado". O tom de espera de chamada interfere com qualquer transmissão de fax, e você não poderá enviar ou receber faxes com o dispositivo. Consulte a documentação que acompanha o seu sistema telefônico PBX, para instruções sobre como desligar o tom de chamada em espera.

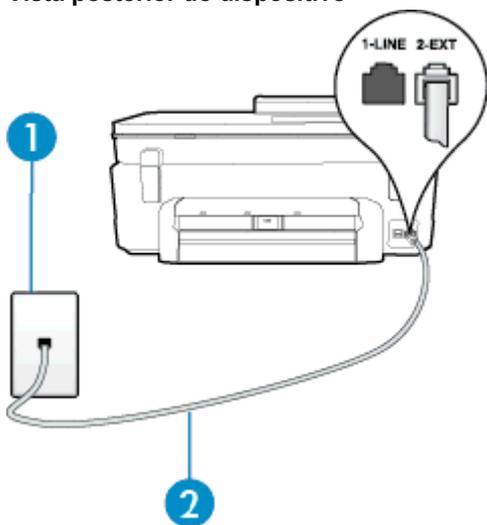
- Se você estiver usando um sistema telefônico PBX, disque o número para uma linha externa antes de discar o número do fax.
- Certifique-se de usar o cabo fornecido para fazer a conexão entre a tomada telefônica e o dispositivo. Se você não fizer isso, talvez não consiga enviar ou receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório. Se o cabo telefônico fornecido for muito curto, você poderá adquirir um conector em sua loja de eletrônicos local e estendê-lo.
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso D: Fax com um serviço de toque distinto na mesma linha

Se você assinar um serviço de toque diferenciador (da sua companhia telefônica) que permita ter vários números de telefone na mesma linha, cada um deles com um padrão de toque específico, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
---	--------------------

(continuação)

2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
---	---

Para configurar o dispositivo com um serviço de toque diferenciador

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
3. Altere a configuração **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão que a companhia telefônica atribuiu ao número de fax.

 **Nota** Por padrão, o dispositivo é configurado para responder a todos os padrões de toque. Se você não configurar o **Toque diferenciador** para corresponder ao padrão de toque atribuído ao seu número de fax, o dispositivo pode responder tanto a chamadas de voz e fax como pode não responder a nenhuma delas.

 **Dica** É possível também usar o recurso Detecção de padrão de toques no painel de controle da impressora para definir o toque diferenciador. Com esse recurso, a impressora reconhece e grava o padrão de toques de uma chamada de entrada e, com base nessa chamada, determina automaticamente o padrão de toque diferenciador atribuído pela companhia telefônica para chamadas de fax. Para mais informações, consulte [Alterar padrão de toque de atendimento para toque distintivo](#).

4. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
5. Execute um teste de fax.

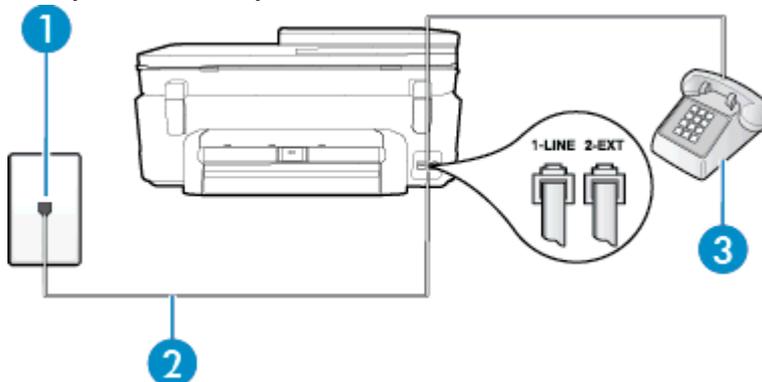
O dispositivo responde automaticamente às chamadas recebidas que tenham o padrão de toque selecionado (configuração **Toque diferenciador**) após o número de toques que você selecionou (configuração **Toques para atender**). O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso E: Linha de voz/fax compartilhada

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e não tem outro equipamento de escritório (ou correio de voz) nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha compartilhada de voz/fax

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.
 - Se você estiver utilizando um sistema telefônico serial, conecte o telefone diretamente à parte superior do cabo do dispositivo que tem um plugue conectado.
3. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
4. Execute um teste de fax.

Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

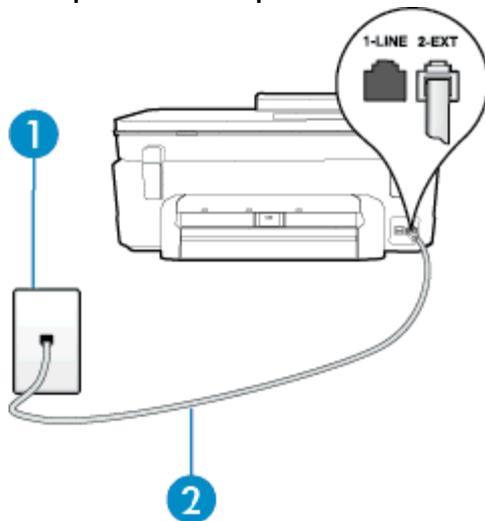
Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso F: Linha de fax/voz compartilhada com correio de voz

Se você receber chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também assinar um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você desejar receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Para configurar o dispositivo com correio de voz

1. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.
Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

2. Desative a configuração **Resposta Automática**.
3. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes. É preciso iniciar o fax manual antes que o correio de voz atenda a chamada.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso G: Linha de fax compartilhada com modem do computador (nenhuma chamada de voz recebida)

Se você tiver uma linha de fax em que não receba chamadas de voz e também tiver um modem para computador conectado nessa linha, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

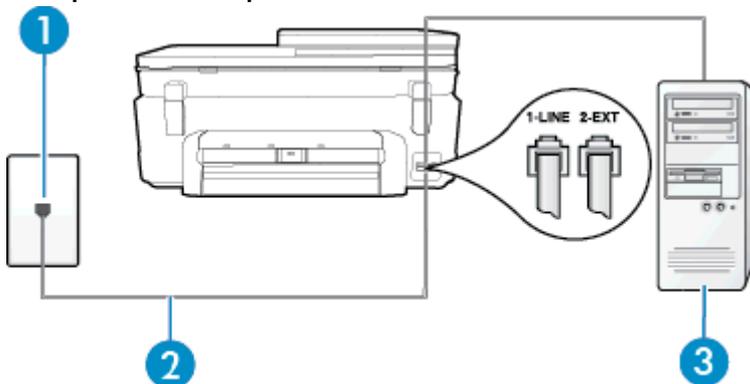
Nota Se você tiver um modem dial-up no computador, esse modem compartilhará a linha telefônica com o dispositivo. Você não pode usar o modem e o dispositivo ao mesmo tempo. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Configurar a impressora com um modem dial-up de computador](#)
- [Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador](#)

Configurar a impressora com um modem dial-up de computador

Se você estiver utilizando a mesma linha telefônica para enviar fax e para um modem dial-up de computador, siga estas instruções para configurar a impressora.

Vista posterior da impressora



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com a impressora para conectá-la à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem

Para configurar o dispositivo com um modem dial-up de computador

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

Nota Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

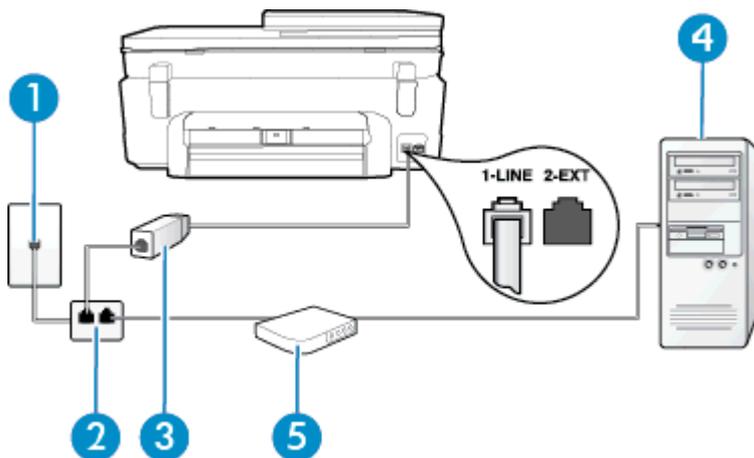
5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. (Opcional) Altere a configuração **Toques para atender** para o parâmetro mais baixo (dois toques).
7. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configurar a impressora com um modem DSL/ADSL de computador

Se você tiver uma linha DSL e utilizar a linha telefônica para enviar fax, siga estas instruções para configurar o fax.



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL Conecte uma extremidade do plugue telefônico que veio com o dispositivo para fazer a conexão à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo. Conecte a outra extremidade do cabo ao filtro DSL/ADSL. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
4	Computador
5	Modem DSL/ADSL de computador

 **Nota** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.
2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL à parte traseira do dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber faxes. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
4. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o divisor paralelo à tomada.
6. Execute um teste de fax.

Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso H: Linha de fax/voz compartilhada com o modem do computador

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

- [Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador](#)
- [Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador](#)

Voz/fax compartilhado com modem dial-up do computador

Se você utiliza a linha telefônica para fax e chamadas telefônicas, siga estas instruções para configurar o fax.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

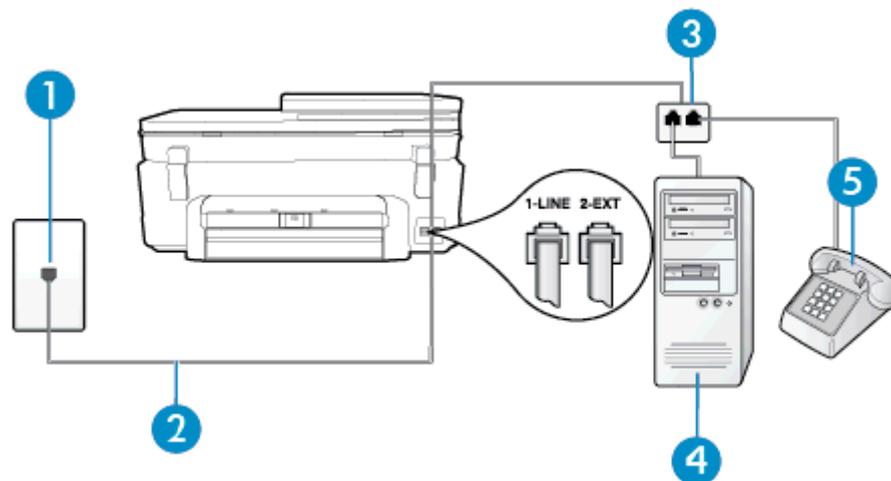
Nota Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
---	--------------------

(continuação)

2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE.
3	Divisor paralelo
4	Computador com modem
5	Telefone

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

-
5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

-
6. Agora você precisa decidir como deseja que o dispositivo atenda as chamadas, de forma automática ou manual:
 - Se configurar o dispositivo para atender as chamadas **automaticamente**, ele atenderá todas as chamadas recebidas e receberá os faxes. O dispositivo não consegue distinguir entre chamadas de fax e voz, nesse caso; se você suspeitar que a chamada é uma chamada de voz, você deverá atendê-la antes de que a impressora o faça. Para configurar o dispositivo para atender automaticamente as chamadas, ative a configuração **Resposta Automática**.
 - Se você configurar o dispositivo para atender as chamadas de fax **manualmente**, deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber fax. Para configurar o dispositivo para atender manualmente as chamadas, desative a configuração **Resposta Automática**.
 7. Execute um teste de fax.

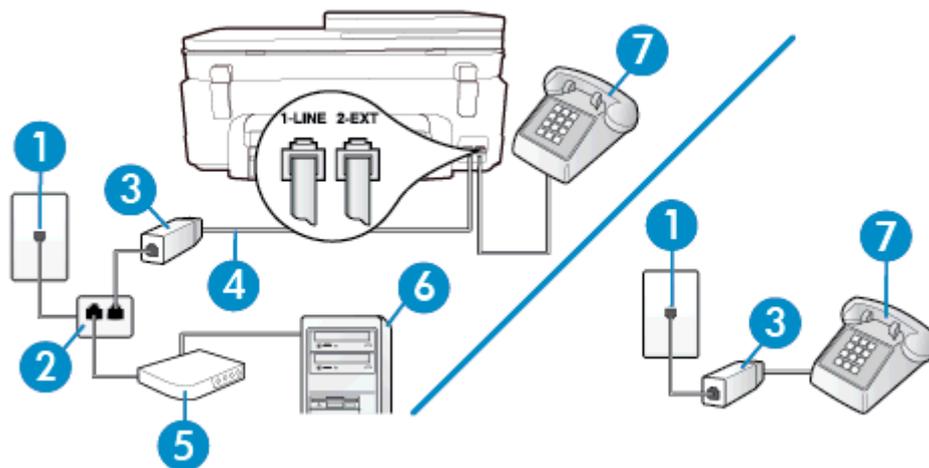
Se você tirar o telefone do gancho antes que o dispositivo atenda a chamada e ouvir sinais emitidos por um aparelho de fax, terá de atender a chamada de fax manualmente.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e modem dial-up do computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Voz/fax compartilhado com modem DSL/ADSL do computador

Utilize estas instruções se o seu computador tiver um modem DSL/ADSL



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar-se à porta 1-LINE na parte posterior da impressora. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Telefone

Nota Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL com o seu provedor de DSL.

Nota Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL deverão ser conectados a filtros DSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte traseira do dispositivo.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Se você tiver um tipo de sistema telefônico paralelo, remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo e conecte um telefone a essa porta.

4. Conecte o filtro DSL ao divisor paralelo.
5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Execute um teste de fax.

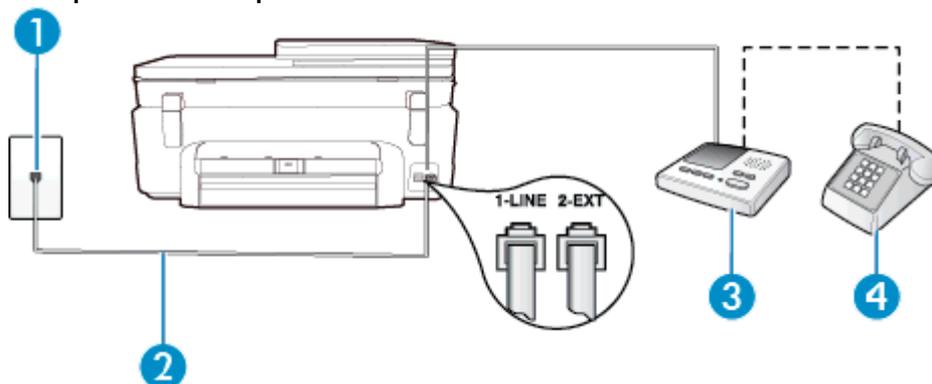
Quando o telefone tocar, o dispositivo responderá automaticamente, após o número de toques que você definir na configuração **Toques para atender**. O dispositivo começa a emitir tons de recepção de fax para a máquina remetente e recebe o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso I: Linha de fax/voz compartilhada com secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem uma secretária eletrônica que atende chamadas de voz nesse número, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo de telefone fornecido para conectar à porta 1-LINE na parte posterior do dispositivo. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Secretária eletrônica
4	Telefone (opcional)

Para configurar o dispositivo com uma linha de voz/fax compartilhada com a secretária eletrônica

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

Nota Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

3. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

4. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

 **Nota** Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

5. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
6. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
7. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado. (Esse número varia conforme o país/região.)
8. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso J: Linha compartilhada de voz/fax com modem para computador e secretária eletrônica

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone e também tem um modem para computador e uma secretária eletrônica conectados nessa linha telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

- [Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica](#)
- [Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica](#)

Linha compartilhada de voz/fax com modem dial-up do computador e secretária eletrônica

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

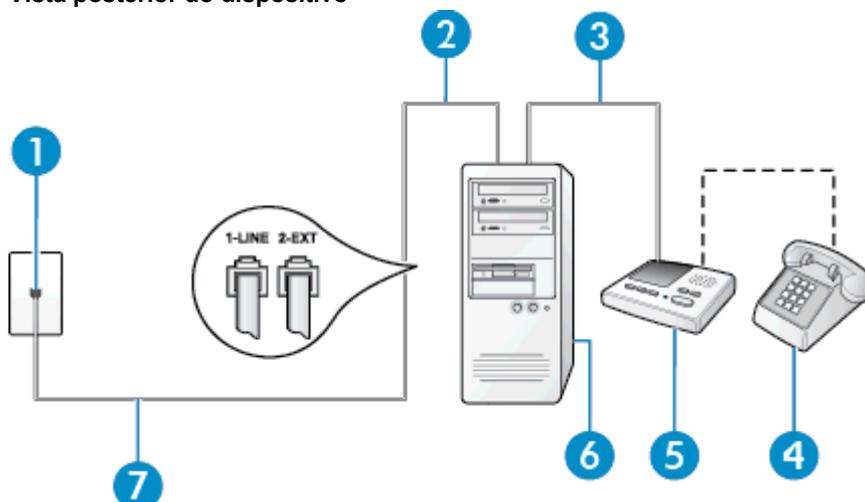
 **Nota** Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo



Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Porta telefônica "IN" (entrada) no computador
3	Porta telefônica "OUT" (saída) no computador
4	Telefone (opcional)
5	Secretária eletrônica
6	Computador com modem
7	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Desconecte a secretária eletrônica da tomada de telefone na parede e conecte-a à porta "OUT" (saída) na parte traseira do computador (o modem dial-up para computador).
4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

Nota Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. (Opcional) Se a secretária eletrônica não tiver um telefone embutido, você poderá conectar um telefone à parte traseira da secretária na porta "OUT" (saída).

Nota Se sua secretária eletrônica não permite a conexão de um telefone externo, você pode adquirir e usar um divisor paralelo (também conhecido como um acoplador) para conectar a secretária eletrônica e o telefone ao dispositivo. É possível usar os cabos telefônicos padrão para estas conexões.

6. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

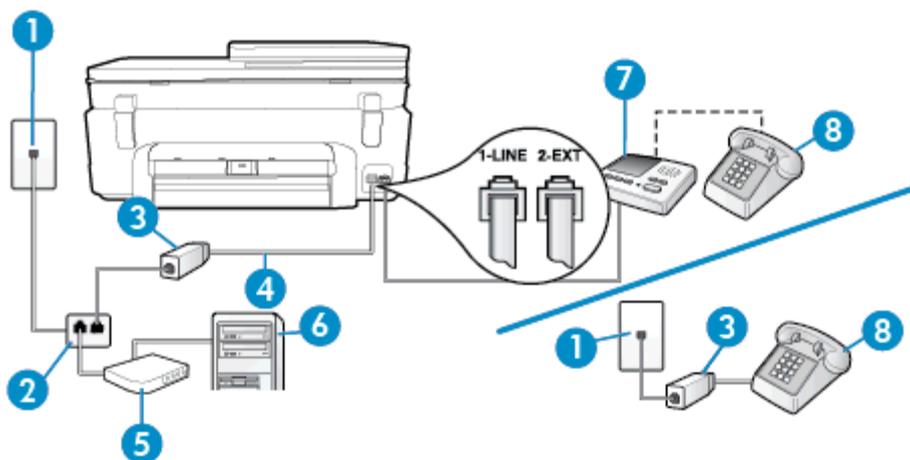
 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

7. Ative a configuração de **Resposta Automática**.
8. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
9. Altere a configuração de **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques oferecido pelo dispositivo. (Esse número varia conforme o país/região.)
10. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Linha compartilhada de voz/fax com modem DSL/ADSL de computador e secretária eletrônica



1	Tomada de telefone
2	Divisor paralelo
3	Filtro DSL/ADSL
4	Cabo de telefone fornecido com o dispositivo conectado à porta 1-LINE na parte traseira do dispositivo Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
5	Modem DSL/ADSL
6	Computador
7	Secretária eletrônica
8	Telefone (opcional)

 **Nota** Você deverá adquirir um divisor paralelo. Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.



Para configurar o dispositivo com um modem DSL/ADSL de computador

1. Obtenha um filtro DSL/ADSL com o seu provedor de DSL/ADSL.

 **Nota** Telefones em outras partes da casa/escritório que compartilham o mesmo número de telefone com o serviço DSL/ADSL deverão ser conectados a filtros DSL/ADSL adicionais para evitar ruídos nas chamadas de voz.

2. Utilizando o cabo telefônico que acompanha o dispositivo, conecte uma extremidade ao filtro DSL/ADSL e a outra à porta identificada como 1-LINE na parte posterior do dispositivo.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar o filtro DSL/ADSL ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

3. Conecte o filtro DSL/ADSL ao divisor paralelo.
4. Desconecte a secretária eletrônica do plugue do telefone e conecte-a à porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.

 **Nota** Se você não conectar sua secretária eletrônica diretamente ao dispositivo, os tons de fax da máquina de fax remetente podem ser gravados na sua secretária eletrônica e talvez não seja possível receber faxes com o seu dispositivo.

5. Conecte o modem DSL ao divisor paralelo.
6. Conecte o divisor paralelo à tomada.
7. Configure a secretária eletrônica para atender após poucos toques.
8. Altere a configuração **Toques para atender** no dispositivo para o número máximo de toques suportado.

 **Nota** o número máximo de toques varia conforme o país/região.

9. Execute um teste de fax.

Quando o telefone toca, sua secretária eletrônica atende após o número de toques configurado e, então, reproduz sua mensagem de saudação. O dispositivo monitora a chamada durante esse período, "ouvindo" se há tons de fax. Se forem detectados tons de fax, o dispositivo emite tons de recepção de fax e recebe o fax; se não forem detectados tons de fax, o dispositivo para de monitorar a linha, e sua secretária eletrônica consegue gravar uma mensagem de voz.

Se você utiliza a linha telefônica para chamada de voz, fax e tem um modem DSL de computador, siga estas instruções para configurar o fax.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Caso K: Linha de fax/voz compartilhada com o modem dial-up do computador e correio de voz

Se você recebe chamadas de voz e de fax no mesmo número de telefone, utiliza um modem dial-up do computador na mesma linha telefônica e assina um serviço de correio de voz da companhia telefônica, configure o dispositivo conforme descrito nesta seção.

 **Nota** Não será possível receber fax automaticamente se houver um serviço de correio de voz no mesmo número de telefone utilizado para chamadas de fax. Você terá de receber os faxes manualmente; isso significa que você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax. Se você deseja receber faxes automaticamente, entre em contato com a companhia telefônica para assinar um serviço de toque distintivo ou obter uma linha telefônica exclusiva para fax.

Como o seu modem dial-up do computador compartilha a linha telefônica com o dispositivo, não é possível usar ambos simultaneamente. Por exemplo, você não pode usar o dispositivo para enviar e receber faxes quando estiver utilizando o modem dial-up do computador para enviar e-mails ou acessar a Internet.

Há duas maneiras diferentes de configurar o dispositivo com o seu computador, com base no número de portas telefônicas que ele possui. Antes de começar, verifique se o computador tem uma ou duas portas telefônicas.

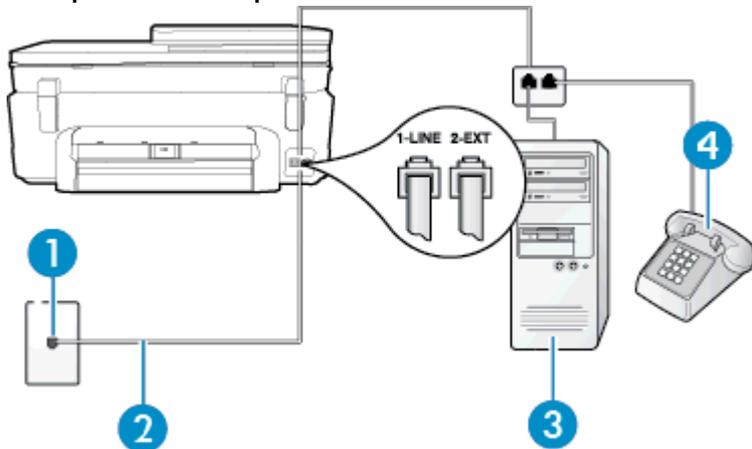
- Se o seu computador tiver somente uma porta, você precisará adquirir um divisor paralelo (também chamado de acoplador) como mostrado na ilustração. (Um divisor paralelo tem uma porta RJ-11 na parte da frente e duas na parte de trás. Não use um divisor telefônico de duas linhas, um divisor serial nem um divisor paralelo que tenha duas portas RJ-11 na parte da frente e um plugue na parte de trás.)

Exemplo de um divisor paralelo



- Se o seu computador tiver duas portas telefônicas, configure o dispositivo como descrito a seguir:

Vista posterior do dispositivo



1	Tomada de telefone
2	Utilize o cabo telefônico fornecido com o dispositivo para conectá-lo à porta 1-LINE. Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.
3	Computador com modem
4	Telefone

Para configurar o dispositivo na mesma linha telefônica que um computador com duas portas telefônicas

1. Remova o plugue branco da porta identificada como 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
2. Localize o cabo telefônico que conecta a parte traseira do computador (o modem do computador) a uma tomada telefônica. Desconecte o cabo da tomada para telefone e conecte-o à porta 2-EXT na parte traseira do dispositivo.
3. Conecte um telefone à porta "OUT" (saída) na parte traseira do modem dial-up do computador.

4. Usando o cabo telefônico que acompanha o equipamento, conecte uma extremidade à tomada para telefone e a outra à porta 1-LINE na parte traseira do equipamento.

 **Nota** Pode ser necessário conectar o cabo do telefone fornecido ao adaptador fornecido para o seu país/região.

Caso você não use o cabo fornecido para conectar a tomada de telefone ao dispositivo, você talvez não consiga enviar e receber fax. Esse cabo telefônico especial é diferente dos outros que você talvez já tenha em casa ou no escritório.

5. Se o software do modem estiver configurado para receber faxes no computador automaticamente, desative essa configuração.

 **Nota** Se você não desativar a configuração de recebimento automático de fax no software do modem, o dispositivo não poderá enviar e receber faxes.

6. Desative a configuração **Resposta Automática**.

7. Execute um teste de fax.

Você deverá estar disponível para atender pessoalmente as chamadas de fax recebidas, ou o dispositivo não poderá receber faxes.

Se houver problemas na configuração do dispositivo com o equipamento opcional, entre em contato com o fornecedor ou provedor local de serviços para obter mais ajuda.

Configuração de fax do tipo serial

Para informações sobre como configurar a impressora para enviar/receber faxes por meio de um sistema telefônico do tipo serial, consulte o site da Web de configuração de fax para o seu país/região.

Áustria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemanha	www.hp.com/de/faxconfig
Suíça (francês)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suíça (alemão)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig
Finlândia	www.hp.fi/faxconfig
Dinamarca	www.hp.dk/faxconfig
Suécia	www.hp.se/faxconfig
Noruega	www.hp.no/faxconfig
Holanda	www.hp.nl/faxconfig
Bélgica (holandês)	www.hp.be/nl/faxconfig
Bélgica (francês)	www.hp.be/fr/faxconfig
Portugal	www.hp.pt/faxconfig
Espanha	www.hp.es/faxconfig
França	www.hp.com/fr/faxconfig
Irlanda	www.hp.com/ie/faxconfig
Itália	www.hp.com/it/faxconfig

Configuração de teste de fax

É possível testar a configuração de fax para saber o status do dispositivo e verificar se ele está configurado corretamente para enviar e receber faxes. Faça esse teste após terminar de configurar o dispositivo para o envio e o recebimento de faxes. O teste executa as seguintes ações:

- Verifica o hardware do fax
- Verifica se o cabo telefônico correto está conectado ao dispositivo
- Verifica se o cabo telefônico está conectado à porta correta
- Verifica o tom de discagem
- Verifica se a linha telefônica está ativa
- Testa o status da conexão da linha telefônica

O dispositivo imprimirá um relatório com os resultados do teste. Se houver um erro no teste, procure no relatório informações para corrigir o problema e execute o teste novamente.

Para testar a configuração do fax por meio do painel de controle do dispositivo

1. Configure o dispositivo para fax conforme as instruções específicas de configuração para casa ou escritório.
2. Antes de iniciar o teste, verifique se os cartuchos de tinta estão instalados e se há papel de tamanho grande na bandeja de entrada.
3. Na tela inicial, toque em **Fax** e depois em **Configurações**.
4. Toque **Ferramentas** e **Executar teste de fax**.
O dispositivo exibe o status do teste no visor e imprime um relatório.
5. Verifique o relatório.
 - Se o teste for bem-sucedido e se os problemas de fax continuarem, verifique as configurações de fax listadas no relatório e se estão corretas. Uma configuração de fax em branco ou incorreta pode causar problemas de fax.
 - Se o teste falhar, verifique o relatório para obter mais informações sobre como corrigir os problemas encontrados.

Índice

A

- ADSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 80
- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 63
- após o período de suporte 57
- avisos normativos sobre telecomunicações 71
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 69

B

- botões, painel de controle 6

C

- cabeçalho de fax 34
- cancelar
 - fax programado 28
- código de identificação do assinante 34
- como encaminhar fax 31
- configuração
 - correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 84
 - correio de voz e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 95
- DSL (sistemas telefônicos paralelos) 80
- fax com sistemas telefônicos paralelos 77
- Linha de fax separada (sistemas telefônicos paralelos) 80
- linha de voz e de modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 88
- linha ISDN (sistemas telefônicos paralelos) 82
- linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 83
- modem de computador e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 92
- modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 85
- modem do computador e correio de voz (sistemas telefônicos paralelos) 95
- secretária eletrônica (sistemas telefônicos paralelos) 91
- secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 92
- sistema PBX (sistemas telefônicos paralelos) 82

- situações de fax 78
- teste de fax 98
- toque distintivo 35
- toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 82
- configurações
 - velocidade do fax 36
 - volume, fax 37
- cópia
 - especificações 63
- correio de voz
 - configuração com fax (sistemas telefônicos paralelos) 84
 - configuração com fax e modem do computador (sistemas telefônicos paralelos) 95

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 63
- discagem pelo monitor 27
- discagem por pulso 36
- discagem por tom 36
- discagem rápida
 - enviar fax 25
- DSL, configuração de fax com sistemas telefônicos paralelos 80

E

- ECM. *consulte* modo de correção de erros
- envelopes
 - especificações 62
- enviar fax
 - discagem pelo monitor 27
 - fax básico 25
 - manual 26
- enviar faxes
 - memória, da 28
 - programar 28
- etiquetas
 - especificações 62

F

- fax
 - cabeçalho 34
 - como bloquear números 32
 - como encaminhar 31
 - configuração de linha separada (sistemas telefônicos paralelos) 80
 - configuração de linha telefônica compartilhada (sistemas telefônicos paralelos) 83
 - configuração de teste 98
 - configuração de toque distinto (sistemas telefônicos paralelos) 82

- configurações, alterar 34
- correio de voz, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 84
- discagem pelo monitor 27
- DSL, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 80
- enviar 25
- fax de backup 30
- imprimir detalhes da última transação 40
- imprimir novamente 30
- Internet Protocol, over 38
- linha de modem e voz, compartilhada com (sistemas telefônicos paralelos) 88
- linha ISDN, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 82
- modem, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 85
- modem e correio de voz, compartilhado com (sistemas telefônicos paralelos) 95
- modem e secretária eletrônica, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 92
- modo de correção de erros 29
- modo de resposta 35
- opções de rediscagem 36
- programar 28
- receber 29
- recebimento manual 29
- redução 32
- registro, imprimir 40
- registro, limpar 40
- relatórios 38
- relatórios de confirmação 39
- relatórios de erro 39
- resposta automática 35
- secretária eletrônica, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 91
- secretária eletrônica e modem, compartilhados com (sistemas telefônicos paralelos) 92
- sistema PBX, configuração (sistemas telefônicos paralelos) 82
- sistemas telefônicos paralelos 77
- tamanho do papel 31
- tipo de discagem, configuração 36
- tipos de configuração 78
- toque distintivo, alterar padrão 35
- toques para atender 35
- velocidade 36
- volume de som 37
- fax de backup 30
- fax manual
 - enviar 26, 27

receber 29
FoIP 38

G

garantia 57

I

impressão
especificações 63
relatórios de fax 38
últimos detalhes de fax 40

imprimir
faxes 30
registros de fax 40

imprimir novamente
faxes da memória 30

informações técnicas
especificações ambientais 62
especificações da cópia 63
especificações de digitalização 63
especificações de impressão 63
especificações de papel 62
requisitos do sistema 62

Internet Protocol
fax, usar 38

L

limpar
registros de fax 40

linha ISDN, configuração com fax
sistemas telefônicos paralelos 82

linha telefônica, padrão de toque de
atendimento 35

M

meio ambiente
especificações ambientais 62

memória
imprimir fax novamente 30
salvar faxes 30

modem
compartilhado com fax (sistemas
telefônicos paralelos) 85
compartilhado com fax e correio de
voz (sistemas telefônicos
paralelos) 95

compartilhados com fax e com
secretária eletrônica (sistemas
telefônicos paralelos) 92
linha compartilhada com fax e voz
(sistemas telefônicos paralelos)
88

modem dial-up
compartilhado com fax e correio de
voz (sistemas telefônicos
paralelos) 95

linha compartilhada com fax e voz
(sistemas telefônicos paralelos)
88

modem dial-up do computador
compartilhados com fax e com
secretária eletrônica (sistemas
telefônicos paralelos) 92

modem do computador

compartilhado com fax (sistemas
telefônicos paralelos) 85
compartilhado com fax e correio de
voz (sistemas telefônicos
paralelos) 95

compartilhados com fax e com
secretária eletrônica (sistemas
telefônicos paralelos) 92
linha compartilhada com fax e voz
(sistemas telefônicos paralelos)
88

modo de bloqueamento de fax 32
modo de correção de erros 29

N

notificações sobre regulamentações
instruções sobre dispositivos sem
fio 73

números de fax bloqueados
configuração 32

O

opções de rediscagem, configuração
36

P

padrão de toque de atendimento
alterar 35
padrão de toque de chamada recebida
sistemas telefônicos paralelos 82

páginas em preto-e-branco
fax 25

painel de controle
botões 6
recursos 6

painel de controle da impressora
enviar fax 25

papel
especificações 62
tamanho, definição para fax 31

papel carta
especificações 62

papel fotográfico
especificações 62

Papel fotográfico de 10 x 15 cm
especificações 62

papel ofício
especificações 62

PBX system, configuração com fax
sistemas telefônicos paralelos 82

período de suporte por telefone
período de suporte 56

placa de interface 47, 48
programar fax 28

R

receber fax
automaticamente 29
como bloquear números 32
como encaminhar 31
modo de resposta automática 35
toques para atender 35

receber faxes
manualmente 29

reciclar

cartuchos de tinta 65
rede
placa de interface 47, 48
redução automática de fax 32
reduzir fax 32

registro, fax
imprimir 40

relatórios
confirmação de fax 39
erro de fax 39
relatórios de confirmação de fax 39
relatórios de erro de fax 39
requisitos do sistema 62

S

salvar
faxes na memória 30
secretária eletrônica
configuração com fax (sistemas
telefônicos paralelos) 91
configurar com fax e com modem
92

sistemas telefônicos paralelos
configuração da secretária
eletrônica 91
configuração de ISDN 82
configuração de linha
compartilhada 83
configuração de linha compartilhada
com fax e voz 88
configuração de linha separada 80
configuração de modem 85
configuração de modem e correio de
voz 95

configuração de modem e de
secretária eletrônica 92
configuração de PBX 82
configuração de toque distinto 82
configuração DSL 80
países/regiões com 77
tipos de configuração 78

sistemas telefônicos seriais
países/regiões com 77
tipos de configuração 78

suporte ao cliente
garantia 57
suporte por telefone 56

T

taxa de bauds 36

Tela de fax 7

telefone, fax do
enviar 26
enviar, 26
receber 29

testes de fax
configuração 98

tipo de discagem, configuração 36

toque distintivo
alterar 35

toque distinto
sistemas telefônicos paralelos 82

toques para atender 35

transparências
especificações 62

Índice

V

volume

sons do fax 37

