



HP ENVY 120 e-All-in-One series

Inhalt

1	HP ENVY 120 e-All-in-One series - Hilfe	3
2	Erste Schritte mit dem HP ENVY 120 series	
	Druckerkomponenten	5
	Elemente des Bedienfelds	7
3	Vorgehensweise	9
4	Drucken	
	Drucken von Fotos	11
	Drucken von Dokumenten	13
	Bedrucken von Etiketten und Briefumschlägen	13
	Auswählen von Druckmedien	14
	Einlegen von Medien	16
	Tipps für erfolgreiches Drucken	17
5	Kopieren und scannen	
	Kopieren von Dokumenten mit Text oder Dokumenten mit Text und Grafiken	19
	Scannen an einen Computer, ein Speichergerät oder E-Mail	21
	Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen	22
6	Verwenden der Webdienste	
	Drucken mit HP ePrint	23
	Verwenden von HP Druck-Apps	24
	Verwenden der HP ePrintCenter Website	24
	Tipps zum Verwenden von Webdiensten	24
7	Verwenden von Patronen	
	Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände	25
	Auswechseln der Patronen	25
	Bestellen von Tintenzubehör	27
	Reinigen der Patronen	27
	Ausrichten des Druckers	27
	Verwenden des Einzelpatronenmodus	28
	Reinigen, um verschmierte Tinte auf der Papierrückseite zu vermeiden	28
	Reinigen der Papierzuführung	28
	Gewährleistungsinformationen für Patronen	29
	Tipps zum Verwenden von Tinte	29
8	Anschlussmöglichkeiten	
	Hinzufügen des HP ENVY 120 series zu einem Netzwerk	31
	Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk	33
	Anschließen eines neuen Druckers	33
	Ändern der Netzwerkeinstellungen	34
	Wireless direkt	34
	Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Netzwerkdruckers	34
9	Lösen von Problemen	
	Weitere Hilfe	37
	Drucken nicht möglich	37
	Lösen von Druckqualitätsproblemen	39
	Beheben von Kopier- und Scanproblemen	39
	Lösen von Netzwerkproblemen	40
	Beseitigen eines Papierstaus	40
	Überprüfen der Zugangsklappe zu den Patronen	41
	Fehlerbehebung bei blockiertem Patronenwagen	41

HP Support.....	43
10 Technische Daten	
Hinweis.....	45
Spezifikationen.....	45
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung.....	47
Zulassungsinformationen.....	52
Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten.....	55
Index.....	59

1 HP ENVY 120 e-All-in-One series - Hilfe

Weitere Informationen zum HP ENVY 120 series finden Sie unter:

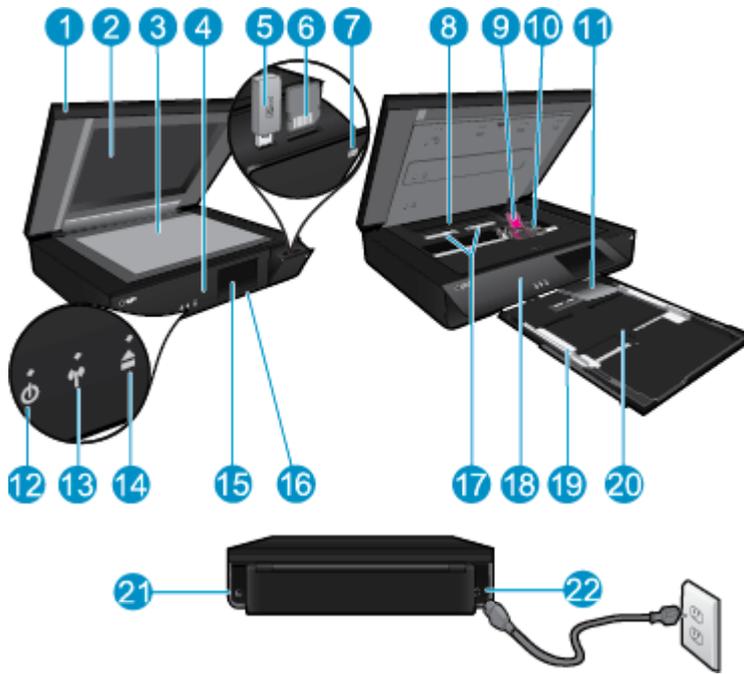
- [Erste Schritte mit dem HP ENVY 120 series auf Seite 5](#)
- [Vorgehensweise auf Seite 9](#)
- [Drucken auf Seite 11](#)
- [Kopieren und scannen auf Seite 19](#)
- [Verwenden der Webdienste auf Seite 23](#)
- [Verwenden von Patronen auf Seite 25](#)
- [Anschlussmöglichkeiten auf Seite 31](#)
- [Lösen von Problemen auf Seite 37](#)
- [Technische Daten auf Seite 45](#)
- [HP Support auf Seite 43](#)

2 Erste Schritte mit dem HP ENVY 120 series

- [Druckerkomponenten](#)
- [Elemente des Bedienfelds](#)

Druckerkomponenten

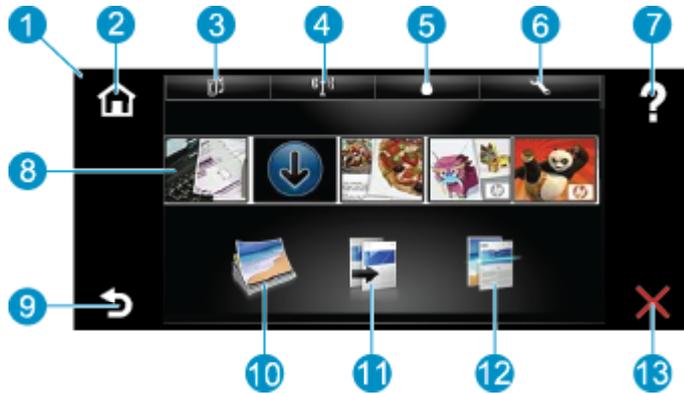
Vorderansicht des Druckers



1	Transparente Abdeckung
2	Scannerglas
3	Scanoberfläche
4	Zugangsklappe (geschlossen)
5	USB-Flash-Laufwerk
6	Speicherkartensteckplätze
7	Kamerasymbol. Zeigt die Position der Steckplätze für Foto- und Speichergeräte an.
8	Papierpfadabdeckung
9	Patronenwagen
10	Druckpatronen (eingesetzt)
11	Verlängerung des Ausgabefachs. Wird beim Drucken oder Kopieren automatisch ausgefahren und danach wieder automatisch eingezogen.
12	Netztaste. Betätigen Sie diese einmal, um den Drucker ein- oder auszuschalten. Auch wenn der Drucker ausgeschaltet ist, verbraucht er noch geringfügig Strom. Damit die Stromzufuhr zum Drucker vollständig unterbrochen wird, schalten Sie ihn aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
13	Wireless-LED
14	Papierfachtaste. Dient zum Öffnen des Papierfachs. Tippen Sie auf die Taste, um das Fach zu öffnen oder zu schließen.
15	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
16	Papierfach (geschlossen)
17	Tasten zum Entfernen der Papierpfadabdeckung
18	Bedienfeld
19	Papierquerführungen
20	Papierfach (geöffnet)
21	Anschluss, über den der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden wird. Einige Funktionen sind nur bei einer Wireless-Netzwerkverbindung verfügbar.
22	Netzanschluss. Verwenden Sie den Drucker ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzkabel.

Elemente des Bedienfelds

Auf dem Touchscreen-Display werden Menüs, Fotos und Meldungen angezeigt. Sie können mit dem Finger horizontal über den Touchscreen fahren, um Fotos durchzublätern, bzw. vertikal, um in Listenmenüs zu navigieren.



1	Display: Auf dem Touchscreen-Display werden Menüs, Fotos und Meldungen angezeigt. Sie können horizontal bzw. vertikal über das Display fahren, um durch Fotos bzw. Menülisten zu blättern.
2	Startseite: Ermöglicht die Rückkehr zur Startseite (die Standardanzeige, die beim Einschalten des Produkts erscheint).
3	Webdienste: Öffnet das Menü Webdienste , in dem die Statusdetails angezeigt werden. Außerdem können Sie hier die Einstellungen ändern und einen Bericht drucken, sofern die Webdienste aktiviert sind.
4	Wireless-Einstellungen: Öffnet das Menü Wireless , in dem Sie Wireless-Einstellungen einsehen und ändern können.
5	Tintenstände: Öffnet das Menü Tintenstände zur Anzeige der geschätzten Tintenfüllstände.
6	Einst.: Öffnet das Menü Einstellungen , über das Sie die Produkteinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.
7	Hilfe: Listet in der Anzeige Hilfe alle Themen auf, für die Hilfe verfügbar ist. Stellt in anderen Anzeigen die Hilfetexte zur Verfügung, die für die aktuelle Anzeige verfügbar sind.
8	Apps: Bietet eine schnelle und einfache Methode, um auf Informationen aus den Apps wie Landkarten, Coupons, Ausmalseiten und Puzzles zuzugreifen und diese zu drucken.
9	Zurück: Ruft wieder die vorherige Anzeige auf dem Display auf.
10	Foto: Öffnet das Menü Foto , in dem Sie Ihre Fotos anzeigen, bearbeiten, drucken und speichern können.
11	Kopieren: Öffnet das Menü Kopieren , in dem Sie eine Vorschau der Kopie anzeigen, Format und Helligkeit bearbeiten und S/W- oder Farbkopien sowie die Kopienanzahl auswählen können. Außerdem lassen sich die Einstellungen ändern, um beidseitige Kopien zu erstellen oder das Format, die Qualität und den Papiertyp auszuwählen.
12	Scannen: Dient zum Öffnen des Menüs Scanziel auswählen , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
13	Abbrechen: Stoppt den aktuellen Vorgang.

3 Vorgehensweise

Dieser Abschnitt enthält Links zu häufig auszuführenden Aufgaben, wie Drucken von Fotos, Scannen und Erstellen von Kopien.

- [Einlegen von Medien auf Seite 16](#)
- [Auswechseln der Patronen auf Seite 25](#)
- [Weitere Hilfe auf Seite 37](#)
- [Drucken mit HP ePrint auf Seite 23](#)
- [Beseitigen eines Papierstaus auf Seite 40](#)
- [Kopieren von Dokumenten mit Text oder Dokumenten mit Text und Grafiken auf Seite 19](#)
- [Scannen an einen Computer, ein Speichergerät oder E-Mail auf Seite 21](#)

4 Drucken



Drucken von Dokumenten auf Seite 13



Drucken von Fotos auf Seite 11



Bedrucken von Etiketten und Briefumschlägen auf Seite 13



Drucken mit HP ePrint auf Seite 23

Verwandte Themen

- [Einlegen von Medien auf Seite 16](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken auf Seite 17](#)

Drucken von Fotos

- [Drucken der Fotos von einer Speicherkarte](#)
- [Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos](#)

Drucken der Fotos von einer Speicherkarte

Drucken der Fotos von einer Speicherkarte

1. Legen Sie Fotopapier in das Papierfach ein.
2. Setzen Sie eine Speicherkarte in den Steckplatz ein.



3. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Foto**, um das Menü „Foto“ anzuzeigen.
4. Tippen Sie im Menü „Foto“ auf **Anzeigen und drucken**, um das Menü „Foto“ anzuzeigen.
5. Tippen Sie auf **Alle auswählen**, wenn Sie alle Fotos auf der Speicherkarte drucken möchten. Sie können auch mit dem Finger über den Touchscreen fahren, um die Fotos durchzublätern. Tippen Sie auf die auszuwählenden Fotos.
6. Tippen Sie auf den Pfeil nach oben bzw. nach unten, um die Anzahl der zu druckenden Fotos anzuzeigen.
7. Tippen Sie auf **Bearbeiten**, um die Optionen zum Bearbeiten der ausgewählten Fotos auszuwählen. Sie können ein Foto drehen und zuschneiden, die Fotonachbearbeitung ein- und ausschalten, die Helligkeit anpassen oder einen Farbeffekt auswählen.

8. Tippen Sie auf **Drucken**, um eine Vorschau der für den Druck ausgewählten Fotos anzuzeigen. Tippen Sie auf **Einst.**, um Layout, Papiertyp, Rote-Augen-Korrektur, automatische Ausrichtung und den Datumsstempel anzupassen. Sie können neue Einstellungen als Standardwerte speichern. Tippen Sie erneut auf **Einst.**, um Menüs zu schließen, ohne eine Auswahl zu treffen.
9. Tippen Sie auf **Drucken**, um den Druckvorgang zu starten. Das Bedienfeld wird automatisch angehoben und die Ausgabefachverlängerung wird automatisch ausgefahren. Nach dem Herausnehmen der Ausdrucke wird die Verlängerung automatisch wieder eingefahren.

Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos

Die meisten Druckereinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Folientyp drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier

1. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Zufuhrfach, und legen Sie dann das Fotopapier mit der zu bedruckenden Seite nach unten ein.

 **Hinweis** Wenn das verwendete Fotopapier perforierte Streifen besitzt, legen Sie es mit den Streifen nach oben in das Fach ein.



Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 16](#).

2. Klicken Sie in Ihrer Anwendung im Menü **Datei** auf **Drucken**.
3. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
5. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Hochformat** oder **Querformat** aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** das entsprechende Papierformat und den Papiertyp in den Dropdown-Listen **Papierformat** und **Medien** aus.
 - Klicken Sie auf **Erweitert**, um in der Liste **Druckerfunktionen** die entsprechende Ausgabequalität auszuwählen.
6. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
7. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

 **Hinweis** Lassen Sie unbenutztes Fotopapier niemals im Zufuhrfach liegen. Wenn das Papier sich wellt, wird die Druckqualität beeinträchtigt. Fotopapier muss vor dem Drucken ganz glatt sein.

Drucken von Dokumenten

Die meisten Druckereinstellungen werden automatisch von der Anwendung festgelegt. Sie müssen die Einstellungen nur dann manuell ändern, wenn Sie die Druckqualität ändern, auf bestimmten Papier- bzw. Folientyp drucken oder spezielle Funktionen verwenden möchten.

So drucken Sie von einer Softwareanwendung aus

1. Vergewissern Sie sich, dass das Ausgabefach geöffnet ist.
2. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.



Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 16](#).

3. Klicken Sie in der Softwareanwendung auf die Schaltfläche **Drucken**.
4. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt als Drucker ausgewählt ist.
5. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
6. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Layout** die Orientierung **Hochformat** oder **Querformat** aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** das entsprechende Papierformat und den Papiertyp in den Dropdown-Listen **Papierformat** und **Medien** aus.
 - Klicken Sie auf **Erweitert**, um in der Liste **Druckerfunktionen** die entsprechende Ausgabequalität auszuwählen.
7. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
8. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

Verwandte Themen

- [Einlegen von Medien auf Seite 16](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken auf Seite 17](#)

Bedrucken von Etiketten und Briefumschlägen

Mit dem HP ENVY 120 series können Sie einzelne Briefumschläge, mehrere Umschläge oder für Tintenstrahldrucker geeignete Etikettenbögen bedrucken.

So drucken Sie eine Gruppe von Adressen auf Etiketten oder Briefumschläge

1. Drucken Sie zunächst eine Testseite auf Normalpapier.
2. Legen Sie die Testseite auf den Etikettenbogen oder den Umschlag, und halten Sie beides gegen das Licht. Überprüfen Sie die Abstände zwischen den Textblöcken. Nehmen Sie ggf. Änderungen vor.

3. Legen Sie Etiketten oder Briefumschläge in das Papierfach ein.

⚠ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Briefumschläge mit Klammersverschluss oder Fenster. Diese können in den Rollen stecken bleiben und Papierstaus verursachen.
4. Schieben Sie die Papierquerführungen nach innen an den Etiketten- oder Briefpapierstapel heran.
5. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.
 - Wählen Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** einen Typ für **Normalpapier** aus.
 - Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**, und wählen Sie das entsprechende Umschlagformat im Dropdown-Menü **Papierformat** aus.
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

Auswählen von Druckmedien

Der HP ENVY 120 series Drucker ist zur Verwendung mit den meisten Typen von Bürodruckmedien ausgelegt. Verwenden Sie HP Medien, um eine optimale Druckqualität zu erreichen. Auf der HP Website unter www.hp.com finden Sie weitere Informationen zu HP Medien.

HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken und Kopieren von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok-Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards in Bezug auf Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

Wechseln Sie zum Kauf von HP Papier zu [Produkte und Services](#), und wählen Sie „Tinte, Toner und Papier“ aus.

Empfohlenes Papier für den Fotodruck

Für eine optimale Druckqualität empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für die zu druckende Projektart konzipiert ist. Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

Papier	Beschreibung
HP Premium Plus Fotopapier	Das hochwertigste Fotopapier von HP besitzt ein hohes Gewicht und eignet sich für die Herstellung von Fotos in professioneller Qualität. Es trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne zu verschmieren. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Es ist in verschiedenen Formaten erhältlich, unter anderem DIN A4, 8,5 x 11 Zoll, 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) oder 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) und mit zwei Finishes – hochglänzend oder seidenmatt. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Fotos.
HP Advanced Fotopapier	Dieses dicke Fotopapier trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne dass die Ausgabe verschmiert. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrücke gleichen den in einem Fotolabor hergestellten Fotos. Es ist in verschiedenen Größen, einschließlich DIN A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll), 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) und mit zwei Finishes erhältlich – glänzend und seidenmatt. Es ist säurefrei und stellt dadurch eine längere Haltbarkeit der Dokumente sicher.
HP Normales Fotopapier	Das für den gelegentlichen Fotodruck konzipierte Papier eignet sich ideal für die Ausgabe von farbigen Schnappschüssen. Dieses preiswerte Fotopapier lässt sich dank schneller Trocknung einfach handhaben. Dieses Papier liefert gestochen scharfe Bilder bei allen Tintenstrahldruckern. Es ist mit glänzendem Finish in den Formaten 22 x 28 cm (8,5 x 11 Zoll), DIN A4 und 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) erhältlich. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

(Fortsetzung)

Papier	Beschreibung
HP Photo Value Packs	HP Photo Value Packs bieten durch den bequemen Paketkauf von Original HP Tintenpatronen und HP Advanced Fotopapier eine zeitsparende und einfache Möglichkeit zum Drucken preiswerter Fotos in Laborqualität mit Ihrem HP Drucker. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden aufeinander abgestimmt und sorgen dadurch für langlebige Fotos mit intensiven Farben. Bestens geeignet, um eine größere Anzahl von Fotos zu drucken, etwa Urlaubsbilder oder mehrere Abzüge.

ColorLok

- HP empfiehlt Normalpapier mit dem ColorLok Logo, um alltägliche Dokumente zu drucken und zu kopieren. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Suchen Sie nach Papier anderer Hersteller, das das ColorLok Logo sowie verschiedene Gewichte und Formate aufweist.



Empfohlenes Papier zum Drucken und Kopieren

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

Papier	Beschreibung
HP Broschürenpapier und HP Professional Papier 180 g/m ²	Dieses Papier ist beidseitig glänzend oder matt beschichtet und eignet sich dadurch zum Duplex-Druck. Es eignet sich hervorragend zur Erstellung von Marketingmaterialien in professioneller Qualität wie beispielsweise Broschüren und Mailings oder auch Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten und Kalender.
HP Premium Präsentationspapier, 120 g/m ² oder HP Professional Papier, 120 g/m ²	Diese schweren, beidseitig matten Papiere eignen sich ideal für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter. Durch das Gewicht für geschäftliche Anwendungen sieht das Papier nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.
HP Inkjet-Papier, hochweiß	HP Inkjet-Papier, hochweiß, ermöglicht kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruck eignet. Es ist die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben.
HP Druckerpapier	HP Druckerpapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhaftere Farben.

Papier	Beschreibung
HP Office-Papier	HP Office-Papier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier. Es eignet sich für Kopien, Entwürfe, Memos und andere Dokumente des täglichen Bedarfs. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhafte Farben.
HP Office-Recyclingpapier	HP Recycling-Office-Papier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier, das zu 30 % aus Altpapier hergestellt wird. Es besitzt die Merkmale der ColorLok-Technologie für höhere Wischfestigkeit, kräftigere Schwarztöne und lebhafte Farben.
HP Transferpapier zum Aufbügeln	HP Transferpapier zum Aufbügeln (für farbige Stoffe oder für helle oder weiße Stoffe) ist die ideale Lösung zum Herstellen eigener T-Shirts mithilfe Ihrer digitalen Fotos.

Einlegen von Medien

- ▲ Führen Sie einen der folgenden Schritte aus
 - ▲ Einlegen von Papier im Format DIN A4 oder 22 x 28 cm (8,5 x 11")
 - Ziehen Sie das Papierfach heraus.
 - Schieben Sie die Papierquerführungen nach außen. Nehmen Sie zuvor eingelegte Medien heraus.
 - Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in die Mitte des Papierfachs ein. Schieben Sie den Stapel im Fach bis zum Anschlag nach vorne.



- Schieben Sie die Papierquerführungen nach innen bis an die Papierkanten heran.
- Schließen Sie das Papierfach.
- ▲ Einlegen von Papier im Format 10 x 15 cm (4 x 6")
 - Ziehen Sie das Papierfach heraus.
 - Schieben Sie die Papierquerführungen nach außen. Nehmen Sie zuvor eingelegte Medien heraus.
 - Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in die Mitte des Papierfachs ein. Schieben Sie den Stapel im Fach bis zum Anschlag nach vorne.



- Schieben Sie die Papierquerführungen nach innen bis an die Papierkanten heran.
- Schließen Sie das Papierfach.
- ▲ Einlegen von Briefumschlägen
 - Ziehen Sie das Papierfach heraus.
 - Schieben Sie die Papierquerführungen nach außen. Nehmen Sie zuvor eingelegte Medien heraus.
 - Legen Sie den Stapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in die Mitte des Papierfachs ein. Schieben Sie den Stapel im Fach bis zum Anschlag nach vorne.



- Schieben Sie die Papierquerführungen nach innen bis an die Papierkanten heran.
- Schließen Sie das Papierfach.

Verwandte Themen

- [Tipps für erfolgreiches Drucken auf Seite 17](#)

Tipps für erfolgreiches Drucken

Beachten Sie die folgenden Tipps, um erfolgreich zu drucken.

- Verwenden Sie Original HP Patronen. Original HP Patronen wurden für HP Drucker entwickelt und getestet, sodass Sie durchgehend hervorragende Druckergebnisse erzielen.
- Vergewissern Sie sich, dass der Tintenfüllstand in den Patronen ausreichend ist. Überprüfen Sie den geschätzten Tintenfüllstand, indem Sie auf der Startanzeige auf das Symbol „Tintenstände“ tippen.
- Legen Sie einen Stapel Papier und nicht nur ein Blatt ein. Verwenden Sie sauberes und flach liegendes Papier desselben Formats. Stellen Sie sicher, dass immer nur Papier eines Typs eingelegt ist.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Stellen Sie die Werte für die Papierqualität und das Papierformat auf den Typ und das Format des Papiers ein, das in das Zufuhrfach eingelegt wurde.
- Wenn Sie ein Schwarzweißdokument ausschließlich mit schwarzer Tinte drucken möchten, gehen Sie je nach Betriebssystem wie folgt vor.
 - **Windows:** Öffnen Sie die Druckersoftware, und klicken Sie auf **Voreinstellungen festlegen**. Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf die Schaltfläche **Erweitert**. Wählen Sie unter **Druckerfunktionen** in der Dropdown-Liste **In Graustufen drucken** die Option **Nur schwarze Tinte** aus.
 - **Mac:** Klicken Sie im Dialogfenster „Drucken“ im Bereich **Papiertyp/Qualität** auf **Farboptionen**. Wählen Sie dann im Popup-Menü „Farbe“ die Option **Graustufen** aus.
Wenn im Dialogfenster „Drucken“ keine Druckeroptionen angezeigt werden, klicken Sie auf das blaue Dreieck neben dem Druckernamen (Mac OS 10.6) oder **Details anzeigen** (Mac OS X 10.7). Verwenden Sie das Einblendmenü unten im Dialogfenster, um den Bereich **Papiertyp/Qualität** auszuwählen.
- Wenn ein mehrseitiges Dokument mit Heft- oder Büroklammern kopiert oder gescannt wird, drücken Sie die transparente Abdeckung nach unten oder drehen Sie das Original um 180 Grad, um die Klammern an der Vorderseite des Scanners zu positionieren.
- Vorgehensweise zum Drucken von Dokumenten vom Computer aus. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

- Vorgehensweise zum Drucken von auf dem Computer gespeicherten Fotos. Weitere Informationen zur Druckauflösung und zum Einstellen der maximalen Auflösung in dpi. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Drucken von Briefumschlägen vom Computer aus. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Weitergeben von Fotos im Onlinemodus und zum Bestellen von Abzügen. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Informationen zum **Apps Manager**, um Rezepte, Coupons und andere Inhalte aus dem Web einfach und bequem zu drucken. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Drucken von einem beliebigen Standort aus, indem Sie eine E-Mail mit Anhängen an den Drucker senden. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

5 Kopieren und scannen

- [Kopieren von Dokumenten mit Text oder Dokumenten mit Text und Grafiken](#)
- [Scannen an einen Computer, ein Speichergerät oder E-Mail](#)
- [Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen](#)

Kopieren von Dokumenten mit Text oder Dokumenten mit Text und Grafiken

- ▲ Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Einseitige Kopie

- a. Legen Sie Papier ein.
- Legen Sie großformatiges Papier in das Papierfach ein.



- b. Legen Sie das Original ein.
- Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben an der linken vorderen Ecke des Scannerglases an.



- Schließen Sie die Abdeckung.
- c. Legen Sie die Kopienanzahl und weitere Einstellungen fest.
 - Tippen Sie in der Anzeige **Kopieren** auf Start. Die Vorschau für **Kopieren** wird angezeigt.
 - Tippen Sie auf die Anzeige, um die Kopienanzahl einzustellen.
- d. Starten Sie den Kopierauftrag.
 - Tippen Sie auf **S/W** oder **Farbe**.

Beidseitige Kopie

- a. Legen Sie Papier ein.
 - Legen Sie großformatiges Papier in das Hauptzufuhrfach ein.



- b. Legen Sie das Original ein.
 - Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach oben an der linken vorderen Ecke des Scannerglases an.



- Schließen Sie die Abdeckung.

- c. Geben Sie die Option „Beidseitig“ an.
 - Tippen Sie in der Anzeige **Kopieren** auf Start.
Die Vorschau für **Kopieren** wird angezeigt.
 - Tippen Sie auf **Einstell.**
Das Menü **Kopiereinstellungen** wird angezeigt.
 - Tippen Sie auf **Beidseitig**.
 - Tippen Sie auf das Optionsfeld für den beidseitigen Druck, um den beidseitigen Druck zu aktivieren.
 - Tippen Sie auf **Einstell.**, um das Menü zu schließen.
- d. Geben Sie die gewünschte Anzahl an Kopien an.
 - Stellen Sie die Kopienanzahl über den Touchscreen ein.
- e. Starten Sie den Kopierauftrag.
 - Tippen Sie auf **S/W** oder **Farbe**.
- f. Kopieren Sie das zweite Original.
 - Legen Sie die zweite Seite mit der Druckseite nach oben auf das Scannerglas, und tippen Sie auf **OK**.

Scannen an einen Computer, ein Speichergerät oder E-Mail

So scannen Sie an einen Computer, einen Netzwerkordner, ein Speichergerät oder E-Mail:

1. Legen Sie das Original ein.
 - a. Klappen Sie die Abdeckung des Produkts auf.



- b. Legen Sie ein Original mit der bedruckten Seite nach oben an der linken vorderen Ecke des Scannerglases an.



- c. Schließen Sie die Abdeckung.
2. Starten Sie den Scanvorgang.
 - a. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Scannen**.
 - b. Wählen Sie das Ziel aus, indem Sie entweder auf **Computer**, **USB-Flash-Laufwerk**, **Speicherkarte** oder **E-Mail** tippen.

Wenn Sie an einen Computer scannen und der Drucker über ein Netzwerk verbunden ist, wird eine Liste der verfügbaren Computer angezeigt. Wählen Sie den Computer aus, auf dem der Scan gespeichert werden soll.

Setzen Sie zum Scannen an ein USB-Flash-Laufwerk ein USB-Flash-Laufwerk in den Steckplatz ein.
Setzen Sie zum Scannen auf eine Speicherkarte eine Speicherkarte in den Steckplatz ein.

Tipps für erfolgreiches Kopieren und Scannen

Beachten Sie die folgenden Tipps, um erfolgreich zu kopieren und zu scannen:

- Halten Sie den Scanner und die Abdeckung sauber. Der Scanner interpretiert alle erkannten Elemente als Teil des Bilds.
- Legen Sie das Foto mit der **bedruckten Seite nach oben** an der linken vorderen Ecke des Scanners an.
- Wenn Sie eine große Kopie eines kleinen Originals anfertigen möchten, scannen Sie das Original in den Computer ein, ändern Sie die Größe des Bilds in der Scansoftware, und drucken Sie anschließend eine Kopie des vergrößerten Bilds.
- Wenn das zu scannende Dokument ein komplexes Layout aufweist, wählen Sie in der Software die Einstellung „Textrahmen“ zum Scannen von Dokumenten aus. Bei dieser Einstellung bleiben das Textlayout und die Formatierung erhalten.
- Wenn das gescannte Bild falsch zugeschnitten ist, deaktivieren Sie in der Software die Funktion zum automatischen Zuschneiden, und schneiden Sie das Bild manuell zu.

6 Verwenden der Webdienste

- [Drucken mit HP ePrint](#)
- [Verwenden von HP Druck-Apps](#)
- [Verwenden der HP ePrintCenter Website](#)
- [Tipps zum Verwenden von Webdiensten](#)

Drucken mit HP ePrint

Der kostenlose ePrint-Dienst von HP bietet eine einfache Methode zum Drucken per E-Mail. Senden Sie ein Dokument oder ein Foto einfach an die E-Mail-Adresse, die Ihrem Drucker beim Aktivieren der Webdienste zugewiesen wird. Daraufhin werden die E-Mail-Nachricht und die erkannten Anhänge gedruckt.

- Dazu muss der Drucker über eine Wireless-Netzwerkverbindung zum Internet verfügen. Sie können ePrint nicht über eine USB-Verbindung zu einem Computer verwenden.
- Das Aussehen der Anhänge weicht ggf. vom Erscheinungsbild im Softwareprogramm ab, mit denen sie erstellt wurden. Dies ist von den ursprünglich verwendeten Schriften und Layoutoptionen abhängig.
- Mit ePrint werden kostenlose Produktaktualisierungen bereitgestellt. Bestimmte Funktionen erfordern einige Aktualisierungen.

Ihr Drucker wird geschützt

HP ordnet Ihrem Drucker eine E-Mail-Adresse nach dem Zufallsprinzip zu, veröffentlicht diese Adresse nie und antwortet standardmäßig nicht auf Absender, um das unberechtigte Senden von E-Mails zu verhindern. ePrint stellt außerdem Spamfilter gemäß Industriestandard bereit und verwandelt E-Mails und Anhänge in ein ausschließlich druckbares Format, um das Risiko durch Viren und andere schädigende Inhalte zu reduzieren. Vom ePrint-Dienst werden die E-Mails jedoch nicht nach deren Inhalt gefiltert. Somit lässt sich nicht verhindern, dass anstößige oder durch Urheberrecht geschützte Materialien gedruckt werden.

Rufen Sie die HP ePrintCenter Website auf, um weitere Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erhalten: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Vorgehensweise zum Starten von ePrint

Zur Verwendung von ePrint muss der Drucker mit einem aktiven Wireless-Netzwerk mit Internetzugang verbunden sein. Außerdem müssen Sie ein Konto im HP ePrintCenter einrichten, und den Drucker zu diesem Konto hinzufügen.

So nehmen Sie ePrint in Betrieb:

1. Aktivieren Sie die Webdienste.
 - a. Tippen Sie auf dem Bedienfeld auf die **ePrint**-Taste.
 - b. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um die Webdienste zu aktivieren.
Daraufhin wird das ePrint-Infoblatt gedruckt, das den Druckercode enthält.
 - c. Rufen Sie www.hp.com/go/ePrintCenter auf, klicken Sie auf **Anmelden**, und erstellen Sie ein Konto. Klicken Sie im daraufhin angezeigten Fenster auf **Drucker hinzufügen**.
 - d. Geben Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung den Druckercode ein, um den Drucker hinzuzufügen.
2. Drücken Sie die **ePrint**-Taste auf dem Bedienfeld. Ermitteln Sie die E-Mail-Adresse des Druckers über die Anzeige **Webdienste – Übersicht**.
3. Verfassen Sie die E-Mail auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät zu einem beliebigen Zeitpunkt und an einem beliebigen Ort, und senden Sie diese an die E-Mail-Adresse des Druckers. Daraufhin werden die E-Mail-Nachricht und die erkannten Anhänge gedruckt.

Verwenden von HP Druck-Apps

Drucken Sie Seiten aus dem Web ganz ohne Drucker, indem Sie **Apps**, einen kostenlosen Dienst von HP, einrichten. Sie können Ausmalseiten, Kalender, Puzzles, Rezepte, Landkarten und mehr drucken. Dies ist von den Apps abhängig, die in Ihrem Land/Ihrer Region verfügbar sind.

Tippen Sie in der Anzeige **Mehr** auf das Symbol **Apps**, um eine Verbindung zum Internet herzustellen und weitere Apps hinzuzufügen. Zur Verwendung von Apps müssen die Webdienste aktiviert sein.

Rufen Sie die HP ePrintCenter Website auf, um weitere Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erhalten: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Verwenden der HP ePrintCenter Website

Melden Sie sich auf der kostenlosen HP ePrintCenter Website an, um erweiterte Sicherheitsoptionen für ePrint einzurichten und die E-Mail-Adressen anzugeben, von denen E-Mails an den Drucker gesendet werden dürfen. Hier erhalten Sie auch Produktaktualisierungen und weitere Druck-Apps sowie weitere kostenlose Dienste.

Rufen Sie die HP ePrintCenter Website auf, um weitere Informationen und die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erhalten: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Tipps zum Verwenden von Webdiensten

Beachten Sie die folgenden Tipps bei der Verwendung von Druck-Apps und ePrint.

Tipps zur Verwendung von Druck-Apps und ePrint

- Vorgehensweise zum Weitergeben von Fotos im Onlinemodus und zum Bestellen von Abzügen. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Informationen zu Apps zum Drucken von Rezepten, Coupons und anderen Inhalten aus dem Web – einfach und bequem. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Drucken von einem beliebigen Standort aus, indem Sie eine E-Mail mit Anhang an den Drucker senden. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Wenn **Autom.-Aus** aktiviert ist, müssen Sie **Autom.-Aus** deaktivieren, um ePrint verwenden zu können. Weitere Informationen finden Sie unter [Autom.-Aus auf Seite 48](#).

7 Verwenden von Patronen

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [Reinigen der Patronen](#)
- [Ausrichten des Druckers](#)
- [Verwenden des Einzelpatronenmodus](#)
- [Reinigen, um verschmierte Tinte auf der Papierrückseite zu vermeiden](#)
- [Reinigen der Papierzuführung](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)
- [Tipps zum Verwenden von Tinte](#)

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Tippen Sie oben in der Startanzeige auf das Symbol Tintenfüllstand, um die geschätzten Tintenfüllstände anzuzeigen.

 **Hinweis 1** Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.

Hinweis 2 Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen jedoch erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

Hinweis 3 Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckvorgangs auf unterschiedliche Weise verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, die das Produkt und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie während der Druckkopfwartung, durch die die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Darüber hinaus verbleiben nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör auf Seite 27](#)
- [Tipps zum Verwenden von Tinte auf Seite 29](#)

Auswechseln der Patronen

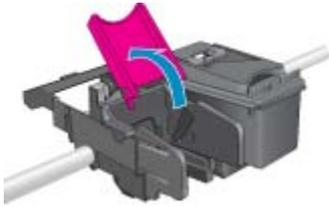
So wechseln Sie die Patronen aus

1. Vergewissern Sie sich, dass das Produkt eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Patrone.
 - a. Öffnen Sie die Zugangsklappe.



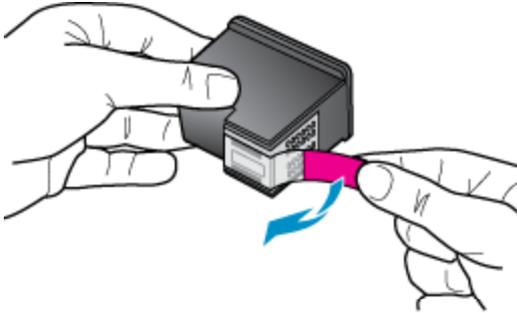
Warten Sie, bis sich der Patronenwagen in der Mitte des Produkts befindet.

- b. Heben Sie die Abdeckung der Druckpatrone an, und nehmen Sie die Patrone aus der Halterung.

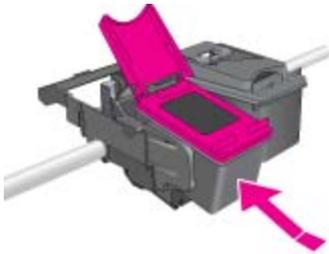


- 3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.

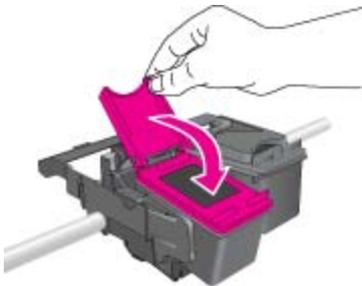
- a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.



- b. Richten Sie die neue Patrone in einem Winkel unter der geöffneten Abdeckung an der Halterung aus.



- c. Schließen Sie die Abdeckung, während die Patrone in die Halterung gleitet.



- d. Schließen Sie die Zugangsklappe.



Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör auf Seite 27](#)
Tipps zum Verwenden von Tinte auf Seite 29

Bestellen von Tintenzubehör

Öffnen Sie die Zugangsklappe des Druckers, und lesen Sie das Etikett, um die korrekten Teilenummern für Ersatzpatronen zu ermitteln.

Tintenfüllstandswarnungen enthalten Angaben und Links zum Online-Erwerb der Patronen. Informationen zu Patronen und die Möglichkeit zur Online-Bestellung finden Sie außerdem unter www.hp.com/buy/supplies.

 **Hinweis** Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Falls dies in Ihrem Land/Ihrer Region nicht möglich ist, erhalten Sie bei Ihrem HP Händler vor Ort Informationen zum Bestellen von Patronen.

Reinigen der Patronen

Wenn die Druckqualität nicht akzeptabel und das Problem nicht auf niedrige Tintenfüllstände oder Tinte anderer Hersteller zurückzuführen ist, reinigen Sie die Patronen.

So reinigen Sie die Patronen:

1. Tippen Sie in der **Startanzeige** auf **Einstell.**, um das Menü „Einrichtung“ anzuzeigen.
2. Tippen Sie im Menü **Einrichtung** auf **Extras**.
3. Tippen Sie im Menü **Extras** auf **Patronen reinigen**.
4. Wenn die Druckqualität zufrieden stellend ist, tippen Sie auf **Fertig**. Tippen Sie ansonsten auf **Zweite Reinigungsstufe**, um eine noch gründlichere Reinigung durchzuführen.

Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör auf Seite 27](#)
Tipps zum Verwenden von Tinte auf Seite 29

Ausrichten des Druckers

Nachdem neue Patronen eingesetzt wurden, richten Sie den Drucker aus, um eine optimale Druckqualität sicherzustellen. Sie können den Drucker entweder über das Druckerdisplay oder die Druckersoftware ausrichten.

So richten Sie den Drucker über das Druckerdisplay aus:

1. Tippen Sie in der Startanzeige auf das Symbol **Einrichtung** und dann auf **Extras**.
2. Berühren Sie im Menü **Extras** die Anzeige und ziehen Sie in vertikaler Richtung, um in den Optionen zu blättern. Tippen Sie dann auf **Drucker ausrichten**.
3. Befolgen Sie die eingeblendeten Anweisungen.

So richten Sie den Drucker mithilfe der Druckersoftware aus:

- ▲ Gehen Sie je nach verwendetem Betriebssystem wie folgt vor.

Windows:

- a. Klicken Sie auf dem Computer im Menü **Start** auf **Alle Programme** und dann auf **HP**.
- b. Klicken Sie auf den Ordner **HP ENVY 120 e-All-in-One series** und dann auf **HP ENVY 120 e-All-in-One series**.
- c. Doppelklicken Sie unter **Drucken** auf **Drucker verwalten**.
- d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckköpfe ausrichten**.

Mac:

- ▲ Öffnen Sie das **HP Dienstprogramm**, und klicken Sie auf **Ausrichten** und dann erneut auf **Ausrichten**.

Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör auf Seite 27](#)
- [Tipps zum Verwenden von Tinte auf Seite 29](#)

Verwenden des Einzelpatronenmodus

Verwenden Sie den Einzelpatronenmodus, wenn der HP ENVY 120 series mit nur einer Patrone drucken soll. Der Einzelpatronenmodus wird gestartet, sobald eine Druckpatrone aus dem Patronenwagen entfernt wird. Im Einzelpatronenmodus können vom Computer aus Dokumente und Fotos kopiert sowie Aufträge gedruckt werden.

 **Hinweis** Wenn der HP ENVY 120 series im Einzelpatronenmodus arbeitet, wird eine entsprechende Meldung auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn die Meldung angezeigt wird und zwei Druckpatronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Druckpatronen die Schutzfolie abgezogen wurde. Wenn die Schutzfolie die Kontakte einer Druckpatrone bedeckt, kann das Produkt nicht erkennen, dass die Druckpatrone eingesetzt ist.

Beenden des Einzelpatronenmodus

Setzen Sie zwei Druckpatronen in den HP ENVY 120 series ein, um den Einzelpatronenmodus zu beenden.

Verwandte Themen

- [Auswechseln der Patronen auf Seite 25](#)

Reinigen, um verschmierte Tinte auf der Papierrückseite zu vermeiden

Wenn sich auf der Rückseite von Ausdrucken verschmierte Tinte befindet, reinigen Sie möglichst die Bereiche im Drucker, an denen sich Tinte ansammeln kann. Dies kann einige Minuten dauern. Dazu muss Normalpapier eingelegt werden. Dieses wird während der Reinigung automatisch durch den Drucker geführt. Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, wird eine leere Seite ausgegeben.

So führen Sie eine Reinigung durch, um mit Tinte verschmierte Papierrückseiten zu vermeiden

1. Tippen Sie in der **Startanzeige** auf **Einstell.**, um das Menü „Einrichtung“ anzuzeigen.
2. Tippen Sie im Menü **Einrichtung** auf **Extras**.
3. Tippen Sie im Menü **Extras** auf die Option **Beseitigen von Schmierstreifen auf der Rückseite**.
4. Legen Sie großformatiges Normalpapier in das Papierfach ein, und tippen Sie auf **OK**.

Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör auf Seite 27](#)
- [Tipps zum Verwenden von Tinte auf Seite 29](#)

Reinigen der Papierzuführung

Wenn Meldungen „Kein Papier mehr“ fälschlicherweise angezeigt werden oder sonstige Papierzufuhrprobleme auftreten, versuchen Sie, die Papierzuführung zu reinigen. Dies kann einige Minuten dauern. Sie müssen das Papierfach leeren, bevor Sie mit der Reinigung beginnen.

So reinigen Sie die Papierzuführung

1. Tippen Sie in der **Startanzeige** auf **Einstell.**, um das Menü „Einrichtung“ anzuzeigen. Tippen Sie im Menü „Einrichtung“ auf **Extras**.
2. Tippen Sie im Menü **Extras** auf **Reinigen der Papierzufuhr**.
3. Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Papierfach. Tippen Sie auf **OK**.

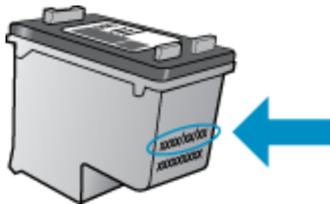
Verwandte Themen

- [Bestellen von Tintenzubehör auf Seite 27](#)
- [Tipps zum Verwenden von Tinte auf Seite 29](#)

Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Druckpatronen ist gültig, wenn das Produkt im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Tintenprodukte, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für das Produkt, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum für die Garantie ist im Format JJJJ/MM wie gezeigt am Produkt zu finden:



Eine Ausfertigung der HP Erklärung zur begrenzten Gewährleistung finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Produkt geliefert wurde.

Tipps zum Verwenden von Tinte

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Tintenpatronen arbeiten:

- Überprüfen Sie den geschätzten Tintenfüllstand, indem Sie auf der Startanzeige auf das Symbol Tintenfüllstand tippen.
- Verwenden Sie die korrekten Druckpatronen für den Drucker. Öffnen Sie die Zugangsklappe, und lesen Sie die Liste mit den kompatiblen Patronen auf dem Etikett.
- Setzen Sie die Tintenpatronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farben und die Symbole der einzelnen Patronen und die Farben und Symbole der einzelnen Halterungen zueinander passen. Vergewissern Sie sich, dass die Abdeckung der einzelnen Patronen geschlossen ist.
- Verwenden Sie Original HP Patronen. Original HP Tintenpatronen wurden für HP Drucker entwickelt und getestet, sodass Sie durchgehend hervorragende Druckergebnisse erzielen.
- Es empfiehlt sich, Ersatztintenpatronen bereitzuhalten, wenn Warnungen zum Tintenfüllstand angezeigt werden. Dadurch lassen sich Verzögerungen beim Druck vermeiden. Sie müssen die Tintenpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist.

8 Anschlussmöglichkeiten

- [Hinzufügen des HP ENVY 120 series zu einem Netzwerk](#)
- [Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk](#)
- [Anschließen eines neuen Druckers](#)
- [Ändern der Netzwerkeinstellungen](#)
- [Wireless direkt](#)
- [Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Netzwerkdruckers](#)

Hinzufügen des HP ENVY 120 series zu einem Netzwerk

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Kabellos mit einem Router \(Infrastrukturnetzwerk\)](#)
- [Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

Wenn Sie den HP ENVY 120 series über WPS (WiFi Protected Setup) mit einem kabellosen Netzwerk verbinden möchten, benötigen Sie Folgendes:

- Ein kabelloses 802.11 Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless Router oder Zugriffspunkt.
- Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für kabellose Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem kabellosen Netzwerk verbunden sein, in dem der HP ENVY 120 series installiert werden soll.

So stellen Sie mithilfe von WiFi Protected Setup (WPS) eine Verbindung mit dem HP ENVY 120 series her

▲ Führen Sie eine der folgenden Optionen aus:

Verwenden der Tastenmethode

- Wählen Sie die Einrichtungsmethode aus.
 - Tippen Sie auf **Einrichtung**.
 - Tippen Sie auf **Netzwerk**.
 - Tippen Sie auf **WiFi Protected Setup**.
 - Tippen Sie auf **WPS-Taste**.
- Richten Sie die Wireless-Verbindung ein.
 - Tippen Sie auf **Start**.
 - Halten Sie die Taste an einem WPS-fähigen Router oder anderen Netzwerkgerät gedrückt, um WPS zu aktivieren.

 **Hinweis** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft. In dieser Zeit muss die entsprechende Taste am Netzwerkgerät gedrückt werden.

- Tippen Sie auf **OK**.
- Installieren Sie die Software.

Verwenden der PIN-Methode

- Wählen Sie die Einrichtungsmethode aus.
 - Tippen Sie auf **Einrichtung**.
 - Tippen Sie auf **Netzwerk**.

- Tippen Sie auf **WiFi Protected Setup**.
- Tippen Sie auf **PIN**.
- b. Richten Sie die Wireless-Verbindung ein.
 - Tippen Sie auf **Start**.
Vom Gerät wird eine PIN angezeigt.
 - Geben Sie die entsprechende PIN auf einem WPS-fähigen Router oder einem anderen Netzwerkgerät ein.

 **Hinweis** Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft. In dieser Zeit muss die entsprechende PIN auf dem Netzwerkgerät eingegeben werden.

- Tippen Sie auf **OK**.
- c. Installieren Sie die Software.

Kabellos mit einem Router (Infrastrukturnetzwerk)

Sie benötigen Folgendes, um den HP ENVY 120 series mit einem integrierten Wireless WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein Wireless 802.11 Netzwerk mit einem Wireless-Router oder einem Zugriffspunkt.
- Einen Desktop- oder Laptop-Computer mit Unterstützung für Wireless-Netzwerke oder eine Netzwerkkarte (NIC). Der Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den HP ENVY 120 series installieren möchten.
- Breitband-Internetzugang (empfohlen) über ein Kabel- oder DSL-Modem
Wenn Sie Ihren HP ENVY 120 series mit einem Wireless-Netzwerk verbinden, das über einen Internetzugang verfügt, empfiehlt HP die Verwendung eines Wireless-Routers (Zugriffspunkt oder Basisstation), der das DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) verwendet.
- Netzwerkname (SSID)
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf)

So verbinden Sie das Produkt mithilfe des Wireless-Einrichtungsassistenten:

1. Notieren Sie sich den Netzwerknamen (SSID) sowie den WEB-Schlüssel oder den WPA-Kennwortschlüssel.
2. Starten Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten.
 - a. Tippen Sie auf dem Druckerdisplay in der Startanzeige auf das Symbol **Wireless**.
 - b. Tippen Sie im Menü „Wireless-Übersicht“ auf **Einst.** und dann auf **Wireless-Einrichtungsassist.**
3. Stellen Sie eine Verbindung zum Wireless-Netzwerk her.
 - ▲ Wählen Sie Ihr Netzwerk in der Liste der erkannten Netzwerke aus.
Geben Sie Ihr Kennwort ein, und tippen Sie auf **Fertig**.
4. Befolgen Sie die Anweisungen.

Verwandte Themen

- [Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung auf Seite 32](#)

Installieren der Software für eine Netzwerkverbindung

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie die Software für den HP ENVY auf einem Computer installieren, der mit einem Netzwerk verbunden ist. Bevor Sie die Software installieren, vergewissern Sie sich, dass Sie der HP ENVY 120 series mit einem Netzwerk verbunden ist. Wenn der HP ENVY 120 series nicht mit einem Netzwerk verbunden wurde, befolgen Sie beim Installieren der Software die angezeigten Anweisungen, um das Produkt mit dem Netzwerk zu verbinden.

-
-  **Hinweis** Je nach Betriebssystem, dem verfügbaren Speicher und der Prozessorgeschwindigkeit Ihres Computers kann die Installationsdauer variieren.
-

So installieren Sie die Windows HP ENVY-Software auf einem Netzwerkcomputer:

1. Beenden Sie alle laufenden Anwendungen auf Ihrem Computer.
2. Legen Sie die mitgelieferte Installations-CD in das CD-Laufwerk des Computers ein, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

 **Hinweis** Wenn der HP ENVY 120 series nicht mit einem Netzwerk verbunden ist, starten Sie die Software **Wireless-Einrichtungsassistent**. vom Menü **Wireless** auf dem HP ENVY 120 series aus.

3. Wenn ein Dialogfenster in Bezug auf Firewalls angezeigt wird, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Wenn die Firewall Popup-Meldungen anzeigt, müssen Sie diese akzeptieren oder zulassen.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm **Verbindungstyp** eine geeignete Option aus, und klicken Sie auf **Weiter**. Während das Installationsprogramm das Netzwerk nach dem Gerät durchsucht, wird das Fenster **Suche** angezeigt.
5. Vergewissern Sie sich auf dem Bildschirm **Drucker gefunden**, dass die Druckerbeschreibung korrekt ist. Wenn im Netzwerk mehrere Drucker gefunden werden, wird der Bildschirm **Drucker gefunden** angezeigt. Wählen Sie das Produkt aus, mit dem eine Verbindung hergestellt werden soll.
6. Führen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm zur Installation der Software aus. Nach dem Installieren der Software können Sie mit dem Produkt arbeiten.
7. Drucken Sie vom Computer aus eine Selbsttestseite, um die Netzwerkverbindung zu testen.

Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk

Wenn der Drucker bei der anfänglichen Einrichtung und der Installation der Software über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden war, können Sie problemlos zu einer Wireless-Netzwerkverbindung wechseln. Sie benötigen ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point). Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist, mit dem der Drucker verbunden werden soll.

 **Hinweis** Von diesem Produkt werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk:

Befolgen Sie die Anweisungen für Ihr Betriebssystem:

1. Windows:
 - a. Klicken Sie im Menü **Start** auf Ihrem Computer auf **Alle Programme** und dann auf **HP**.
 - b. Klicken Sie auf **HP ENVY 120 e-All-in-One series** und dann auf **Druckereinrichtung & Softwareauswahl**. Klicken Sie anschließend auf **Bei Drucker Verbindung von USB zu Wireless wechseln**.
 - c. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
2. Mac:
 - a. Tippen Sie auf das Symbol **Wireless** und dann auf **Wireless-Einrichtungsassistent**.
 - b. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den Drucker zu verbinden.
 - c. Verwenden Sie den **HP Einrichtungsassistenten** unter Programme/Hewlett-Packard/Dienstprogramme, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

Anschließen eines neuen Druckers

So richten Sie den neuen Drucker mithilfe der Druckersoftware ein

Wenn bisher keine Verbindung über WPS zwischen Drucker und Computer hergestellt wurde, müssen Sie diese jetzt über die Druckersoftware herstellen. Soll ein anderer neuer Drucker desselben Modells an den Computer

angeschlossen werden, müssen Sie die Druckersoftware nicht erneut installieren. Befolgen Sie die Anweisungen für das jeweilige Betriebssystem:

1. Windows:
 - a. Klicken Sie im Menü **Start** auf Ihrem Computer auf **Alle Programme** und dann auf **HP**.
 - b. Klicken Sie auf **HP ENVY 120 e-All-in-One series** und **Druckereinrichtung und -software** und dann auf **Neuen Drucker verbinden**
 - c. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
2. Mac:
 - ▲ Verwenden Sie den **HP Einrichtungsassistenten** unter Programme/Hewlett-Packard/Dienstprogramme, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

Ändern der Netzwerkeinstellungen

Sollen die Wireless-Einstellungen geändert werden, die zuvor für ein Netzwerk konfiguriert wurden, müssen Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten über das Druckerdisplay ausführen.

So führen Sie den Wireless-Einrichtungsassistenten aus, um die Netzwerkeinstellungen zu ändern

1. Tippen Sie auf dem Druckerdisplay in der Startanzeige auf das Symbol **Wireless**.
2. Tippen Sie im Menü „Wireless“ auf **Einst.** und dann auf **Wireless-Einrichtungsassistent.**
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um die Netzwerkeinstellungen zu ändern.

Wireless direkt

Sie können über eine Wireless-Verbindung ganz ohne Router direkt auf dem Drucker drucken. Verwenden Sie dazu Computer, die für Wireless-Betrieb geeignet sind, sowie mobile Geräte mit der Funktion „Wireless direkt“.

So nehmen Sie den Wireless-Direktdruck in Betrieb:

- ▲ Schalten Sie „Wireless direkt“ über das Bedienfeld ein.
 - Tippen Sie in der Startanzeige auf das Symbol „Wireless“.
 - Wenn Wireless direkt ausgeschaltet ist, tippen Sie auf „Einst.“.
 - Tippen Sie auf „Wireless direkt“ und dann auf „Ein (ohne Sicherheit)“ oder „Ein (mit Sicherheit)“.
 - Wenn Sie die Sicherheitsfunktionen einschalten, können nur Benutzer, die in Besitz des Kennworts sind, wireless mit dem Drucker drucken. Wenn Sie die Sicherheitsfunktionen ausschalten, kann jeder Benutzer mit einem Wi-Fi-Gerät in Wi-Fi-Reichweite des Druckers eine Verbindung zum Drucker herstellen.
 - Wenn „Ein (mit Sicherheit)“ ausgewählt wurde, tippen Sie auf „Kennwort anzeigen“, um das Kennwort für Wireless direkt anzuzeigen.
 - Tippen Sie auf „Anzeigename“, um den Namen für Wireless direkt anzuzeigen.

Suchen Sie auf dem Wireless-Computer oder dem mobilen Gerät nach dem Namen für „Wireless direkt“, und stellen Sie eine Verbindung zu diesem Namen her. Beispiel: HP-Print-xx-ENVY-120.

Nach dem Verbinden mit Wireless direkt können Sie die installierte Druckersoftware verwenden oder eine Druck-App für mobile Geräte, um auf dem Drucker zu drucken.

Ihr Drucker kann über eine Wireless-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk verfügen und gleichzeitig eine Verbindung für Wireless direkt bereitstellen.

Maximal fünf Clients (Computer oder Mobilgeräte) können gleichzeitig eine Verbindung zum Signal für Wireless direkt herstellen.

Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Netzwerkdruckers

Beachten Sie beim Einrichten und Verwenden eines Netzwerkdruckers die folgenden Tipps:

- Vergewissern Sie sich beim Einrichten eines Wireless-Netzwerkdruckers, dass der Wireless-Router bzw. der Zugriffspunkt eingeschaltet ist. Wenn der Wireless-Einrichtungsassistent verwendet wird, um einen Netzwerkdrucker einzurichten, sucht der Drucker nach Wireless-Routern und listet die erkannten Netzwerknamen auf dem Display auf.
- Schauen Sie zum Überprüfen der Wireless-Verbindung auf dem Bedienfeld auf die Wireless-LED. Wenn die blaue LED leuchtet, ist der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden. Tippen Sie auf der Startanzeige auf das Wireless-Symbol, um das Wireless-Status-Dashboard anzuzeigen. Tippen Sie auf **Einst.**, um das Menü „Wireless“ aufzurufen. Dieses Menü enthält Optionen zum Einstellen einer Wireless-Verbindung bzw. zum Einschalten des Wireless-Modus für den Drucker, wenn der Drucker bereits für eine Wireless-Verbindung konfiguriert wurde.
- Wenn Ihr Computer mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden ist, müssen Sie die Verbindung zum VPN trennen, bevor Sie auf ein anderes Gerät (wie den Drucker) im Heimnetzwerk zugreifen können.
- Vorgehensweise zum Auffinden der Sicherheitseinstellungen für das Netzwerk. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Informationen zum Netzwerkd Diagnoseprogramm und weitere Tipps zur Fehlerbehebung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Wechseln von einer USB- zu einer Wireless-Verbindung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Verwenden Ihrer Firewall und Ihrer Antivirusprogramme während der Druckereinrichtung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

9 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Weitere Hilfe](#)
- [Drucken nicht möglich](#)
- [Lösen von Druckqualitätsproblemen](#)
- [Beheben von Kopier- und Scanproblemen](#)
- [Lösen von Netzwerkproblemen](#)
- [Beseitigen eines Papierstaus](#)
- [Überprüfen der Zugangsklappe zu den Patronen](#)
- [Fehlerbehebung bei blockiertem Patronenwagen](#)
- [HP Support](#)

Weitere Hilfe

Weitere Informationen und Hilfe zu Ihrem HP ENVY 120 series erhalten Sie, indem Sie ein Stichwort in das Feld **Suchen** links oben im Help Viewer eingeben. Es werden Titel für verwandte Themen – sowohl lokale als auch Onlinethemen – aufgelistet.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

Drucken nicht möglich

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und Papier im Zufuhrfach eingelegt ist. Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, führen Sie die folgenden Lösungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

1. Prüfen Sie, ob Fehlermeldungen vorliegen, und beheben Sie die Ursachen.
2. Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein.
3. Stellen Sie sicher, dass sich das Produkt nicht im Pausen- oder Offlinemodus befindet.

So stellen Sie sicher, dass sich das Produkt nicht im Pausen- oder Offlinemodus befindet:

 **Hinweis** HP stellt ein Dienstprogramm zur Druckerdiagnose zur Verfügung, über das sich dieses Problem automatisch beheben lässt.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#) Befolgen Sie andernfalls die nachstehenden Anweisungen.

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
 - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
- b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
- c. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker anhalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind.
- d. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

4. Stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker festgelegt ist.

So stellen Sie sicher, dass das Produkt als Standarddrucker eingestellt ist

 **Hinweis** HP stellt ein Dienstprogramm zur Druckerdiagnose zur Verfügung, über das sich dieses Problem automatisch beheben lässt.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen](#). Befolgen Sie andernfalls die nachstehenden Anweisungen.

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
- **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
- b. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist. Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
- c. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
- d. Versuchen Sie erneut, Ihr Produkt zu verwenden.
5. Starten Sie die Druckwarteschlange neu.

So starten Sie die Druckwarteschlange neu

 **Hinweis** HP stellt ein Dienstprogramm zur Druckerdiagnose zur Verfügung, über das sich dieses Problem automatisch beheben lässt.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen](#). Befolgen Sie andernfalls die nachstehenden Anweisungen.

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

Windows 7

- Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung, System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.
- Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows Vista

- Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung, System und Wartung** und dann auf **Verwaltung**.
- Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows XP

- Klicken Sie im Windows-Menü **Start** mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
 - Klicken Sie auf **Verwalten** und dann auf **Dienste und Anwendungen**.
 - Doppelklicken Sie auf **Dienste**, und wählen Sie dann **Druckwarteschlange** aus.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**, um den Service neu zu starten.
- b. Vergewissern Sie sich, dass das korrekte Produkt als Standarddrucker eingestellt ist. Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
- c. Wenn das falsche Produkt als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das richtige Produkt, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
- d. Versuchen Sie erneut, Ihr Produkt zu verwenden.
6. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
7. Leeren Sie die Druckwarteschlange.

So leeren Sie die Druckwarteschlange

 **Hinweis** HP stellt ein Dienstprogramm zur Druckerdiagnose zur Verfügung, über das sich dieses Problem automatisch beheben lässt.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen](#). Befolgen Sie andernfalls die nachstehenden Anweisungen.

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
- **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
- b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihr Produkt, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
- c. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abrechnen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.
- d. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
- e. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

Besteht das Problem danach weiterhin, [klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zur Fehlerbehebung zuzugreifen](#).

Lösen von Druckqualitätsproblemen

Die neuesten Informationen und Hilfe für Druckqualitätsprobleme bei Ihrem HP ENVY 120 series finden Sie online:



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen](#).

Beheben von Kopier- und Scanproblemen

Die neuesten Informationen und Hilfe für Probleme beim Kopieren und Scannen mit Ihrem HP ENVY 120 series finden Sie online:

- Weitere Informationen zur Fehlerbehebung beim Kopieren. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Weitere Informationen zur Fehlerbehebung beim Scannen. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

Lösen von Netzwerkproblemen

Überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration, oder drucken Sie den Testbericht für das Wireless-Netzwerk, um Probleme mit der Netzwerkverbindung leichter diagnostizieren zu können.

So überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration und drucken den Wireless-Testbericht:

1. Tippen Sie in der Startanzeige auf das Symbol **Wireless** und dann auf **Einrichtung**.
2. Berühren Sie die Anzeige und ziehen Sie den Finger in vertikale Richtung, um durch die Optionen zu blättern. Tippen Sie auf **Netzwerkzusammenfassung anzeigen** oder **Netzwerkkonfigurationsseite drucken**.

Klicken Sie auf die Links weiter unten, um weitere Informationen zum Lösen von Netzwerkproblemen zu erhalten.

- Weitere Informationen zum Wireless-Druck. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Auffinden der Sicherheitseinstellungen für das Netzwerk. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Informationen zum Netzwerkdiagnoseprogramm (nur Windows) und weitere Tipps zur Fehlerbehebung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Verwenden Ihrer Firewall und Ihrer Antivirusprogramme während der Druckereinrichtung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

Beseitigen eines Papierstaus

Ggf. müssen Sie Papierstaus beseitigen.

So beseitigen Sie einen Papierstau

1. Drücken Sie die Taste **Abbrechen** auf dem Bedienfeld, um den Stau automatisch beseitigen zu lassen. Sollte dies nicht funktionieren, beseitigen Sie den Papierstau manuell.
2. Suchen Sie nach dem Papierstau, indem Sie die Zugangsklappe zum Drucker aufklappen.



Beseitigen von Papierstaus vom Zufuhr-/Ausgabebereich aus

- Ziehen Sie das Papier vorsichtig heraus. Schließen Sie die Zugangsklappe.



Beseitigen eines Papierstaus aus dem Papierfad

- Drücken Sie die beiden Tasten an der Papierfadabdeckung zusammen, und nehmen Sie die Abdeckung ab. Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig heraus. Bringen Sie die Papierfadabdeckung wieder an. Schließen Sie die Zugangsklappe.



Beseitigen von Papierstaus aus dem Papierfad der Duplexeinheit

- Drücken Sie die beiden Tasten an der Papierfadabdeckung zusammen, und nehmen Sie die Abdeckung ab. Ziehen Sie das gestaute Papier vorsichtig heraus. Bringen Sie die Papierfadabdeckung wieder an. Schließen Sie die Zugangsklappe.



3. Drücken Sie die Taste **OK** auf dem Bedienfeld, um den aktuellen Druckauftrag fortzusetzen.

Besteht das Problem danach weiterhin, [klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zur Fehlerbehebung zuzugreifen](#).

Überprüfen der Zugangsklappe zu den Patronen

Die Zugangsklappe zu den Patronen muss geschlossen sein, um drucken zu können.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen](#).

Fehlerbehebung bei blockiertem Patronenwagen

Die Zugangsklappe zu den Patronen muss geschlossen sein, um den Druck starten zu können. Überprüfen Sie den Drucker, und versuchen Sie es erneut. Sollte das Problem weiterhin bestehen, wird der Patronenwagen möglicherweise durch einen Fremdkörper blockiert, der ihn daran hindert, sich zu bewegen.

Vergewissern Sie sich bei einem neuen Drucker, dass sämtliches Verpackungsmaterial aus dem Patronenbereich entfernt wurde. Handelt es sich nicht um einen neuen Drucker, überprüfen Sie den Bereich am

Patronenwagen auf Fremdkörper, die möglicherweise in den Drucker gefallen sind (z. B. Tierhaare oder Büroklammern).

Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben.

Lösung 1: Sicherstellen, dass der Drucker eingeschaltet ist

1. Überprüfen Sie die **Netztaste** am Drucker. Wenn sie nicht leuchtet, ist der Drucker ausgeschaltet. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel fest am Drucker und in eine Steckdose eingesteckt ist. Drücken Sie zum Einschalten des Druckers die **Netztaste**.
2. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.

Lösung 2: Für freie Beweglichkeit des Patronenwagens sorgen

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.

⚠ **Vorsicht** Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist, bevor Sie das Netzkabel wie in Schritt 2 beschrieben entfernen. Wenn Sie das Netzkabel nicht von der Rückseite des Produkts entfernen, können beim Beseitigen von Papierstaus Schäden am Gerät auftreten.

2. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Buchse an der Rückseite des Druckers.
3. Wenn Sie eine USB-Verbindung verwenden, ziehen Sie das USB-Kabel von der Rückseite des Druckers ab.
4. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



5. Suchen Sie nach Papier oder Fremdkörpern, die den Patronenwagen blockieren. Entfernen Sie bei neuen Druckern sämtliches Verpackungsmaterial.
6. Schließen Sie nur das Netzkabel wieder an. Wenn der Drucker nicht automatisch eingeschaltet wird, drücken Sie die **Netztaste**.

📄 **Hinweis** Der Drucker benötigt eine Aufwärmphase von maximal zwei Minuten. Während dieser Zeit blinken möglicherweise LEDs, und der Patronenwagen bewegt sich.

7. Schieben Sie den Patronenwagen vorsichtig mit der Hand ganz nach links und ganz nach rechts, um die freie Beweglichkeit des Wagens sicherzustellen. Sollte er nicht frei beweglich sein, wird der Patronenwagen ggf. weiterhin durch Papier oder andere Fremdkörper blockiert. Reinigen Sie den Bereich am Patronenwagen erneut, bis sich der Wagen frei bewegen lässt.

📄 **Hinweis** Wenn Sie den Patronenwagen bewegen, wird die Fehlermeldung **Patronenwagen klemmt** auf dem Display angezeigt. Drücken Sie **OK**, um fortzufahren.

8. Falls Sie eine USB-Verbindung verwenden, schließen Sie das USB-Kabel wieder an.
9. Schließen Sie die Patronenklappe.

📄 **Hinweis** Ggf. müssen Sie die **Netztaste** erneut drücken, um den Drucker zurückzusetzen.

10. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.



[Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

HP Support

- [Registrieren Ihres Druckers](#)
- [Telefonischer Support durch HP](#)
- [Zusätzliche Gewährleistungsoptionen](#)

Registrieren Ihres Druckers

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um sich registrieren zu lassen. Dadurch profitieren Sie von einem schnelleren Service, einem effektiveren Support und Hinweisen zum Produktsupport. Wenn der Drucker nicht beim Installieren der Software registriert wurde, können Sie die Registrierung jetzt unter folgender Adresse vornehmen: <http://www.register.hp.com>.

Telefonischer Support durch HP

Die verfügbaren Optionen für den telefonischen Support variieren je nach Produkt, Land/Region und Sprache.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Dauer des telefonischen Supports](#)
- [Anrufen beim HP Support](#)
- [Nach Ablauf des telefonischen Supports](#)

Dauer des telefonischen Supports

Telefonischer Support ist in Nordamerika, im asiatisch-pazifischen Raum und in Lateinamerika (einschließlich Mexiko) für den Zeitraum von einem Jahr verfügbar. Informationen zur Dauer der kostenlosen telefonischen Unterstützung in Europa, im Nahen Osten und in Afrika finden Sie unter www.hp.com/support. Es fallen die üblichen Telefongebühren an.

Anrufen beim HP Support

Begeben Sie sich an Ihren Computer, und stellen Sie ggf. das Gerät in Reichweite auf. Halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktname (HP ENVY 120 e-All-in-One series)
- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Geräts)
- Wortlaut der Meldungen, die im Problemfall angezeigt werden
- Antworten auf die folgenden Fragen:
 - Ist dieses Problem schon einmal aufgetreten?
 - Können Sie das Problem reproduzieren?
 - Wurde auf dem Computer neue Hardware oder Software installiert, bevor das Problem aufgetreten ist?
 - Ist etwas anderes geschehen, bevor das Problem aufgetreten ist (z. B. ein Gewitter, das Gerät wurde transportiert usw.)?

Eine aktuelle HP Liste mit den Telefonnummern für den Support und den zugehörigen Gebühren finden Sie unter www.hp.com/support.

Nach Ablauf des telefonischen Supports

Nach Ablauf des telefonischen Supports können Sie das HP Supportangebot gegen eine zusätzliche Gebühr weiterhin in Anspruch nehmen. Sie erhalten auch Unterstützung auf Website des HP Supports: www.hp.com/support. Wenden Sie sich an Ihren HP Händler, oder rufen die Supporttelefonnummer für Ihr Land/Ihre Region an, und erkundigen Sie sich nach den Möglichkeiten zur weiteren Unterstützung.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den HP ENVY 120 series verfügbar. Rufen Sie www.hp.com/support auf, und wählen Sie Ihr Land/Ihre Region aus. Prüfen Sie dann im Bereich für Services und Gewährleistung, welche erweiterten Serviceangebote zur Verfügung stehen.

10 Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP ENVY 120 series finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP ENVY 120 series.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweis](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten](#)

Hinweis

Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP und Windows Vista sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows 7 ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Adobe® ist eine Marke von Adobe Systems Incorporated.

Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP ENVY 120 series. Die vollständigen Produktspezifikationen finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter www.hp.com/support.

Systemanforderungen

Die Software- und Systemanforderungen können Sie der Infodatei entnehmen.

Informationen vor zukünftigen Betriebssystem-Releases sowie Supportinformationen finden Sie online auf der HP Support-Website unter www.hp.com/support.

Umgebungsbedingungen

- Max. Betriebstemperatur: 5 °C bis 40 °C (-41°bis 104 °F)
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend; 28 °C maximaler Taupunkt
- Lagerungstemperatur: -40 bis 60 °C (-40 bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP ENVY 120 series leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Druckauflösung

Entwurfsmodus

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 300x300 dpi
- Ausgabe (Schwarzweiß/Farbe): Automatisch

Normaler Modus

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 600x300 dpi
- Ausgabe (Schwarzweiß/Farbe): Automatisch

Normal – Modus „Optimal“

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 600x600 dpi
- Ausgabe: 600x1200 dpi (Schwarzweiß), Automatisch (Farbe)

Foto – Modus „Optimal“

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 600x600 dpi
- Ausgabe (Schwarzweiß/Farbe): Automatisch

Modus mit max. Auflösung (bei unterstützten Typen von HP Fotopapier)

- Farbeingabe/Rendering Schwarzweiß: 1200x1200 dpi
- Ausgabe: Automatisch (Schwarzweiß), 4800x1200 dpi optimiert (Farbe)

Informationen zur Druckauflösung Ihres Druckers enthält die Druckersoftware.

Papierspezifikationen

Typ	Papiergewicht	Zufuhrfach [*]	Ausgabefach [†]
Normalpapier	60 bis 90 g/m ² (16 bis 24 lb.)	Bis zu 80 Blatt (bei 75 g/m ² Papier)	25 (bei 75 g/m ² Papier)
Karten	Bis zu 281 g/m ² (75 lb.)	Bis zu 40	10
Umschläge	75 bis 90 g/m ² (20 bis 24 lb.)	Bis zu 10	5
Fotopapier im Format 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll)	Bis zu 281 g/m ² (75 lb.) (145 lb.)	Bis zu 25	10
Fotopapier im Format 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll)	Bis zu 281 g/m ² (75 lb.) (145 lb.)	Bis zu 25	10
Fotopapier im Format 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll)	Bis zu 281 g/m ² (75 lb.)	Bis zu 25	10

* Maximale Kapazität.

† Die Kapazität des Ausgabefachs hängt vom verwendeten Papiertyp und der verbrauchten Tintenmenge ab. HP empfiehlt, das Ausgabefach häufig zu leeren.

 **Hinweis** Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie im Druckertreiber.

Spezifikationen für Papier für beidseitigen Druck

Typ	Abmessungen	Gewicht
Papier	Letter: 8,5 x 11 Zoll US-Executive: 7,25 x 10,5 Zoll DIN A4: 210 x 297 mm DIN A5: 148 x 210 mm B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 bis 90 g/m ² (16 bis 24 lb.)
Broschürenpapier	Letter: 8,5 x 11 Zoll DIN A4: 210 x 297 mm	Bis zu 180 g/m ² (48 lb., Bindung)
Karten und Fotos	4 x 6 Zoll 5 x 8 Zoll 10 x 15 cm DIN A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Bis zu 200 g/m ² (110 lb. Index)

Ausrichtungsverschiebung

- 0,006 Zoll/Zoll bei Normalpapier (2. Seite)

 **Hinweis** Die Verfügbarkeit der Medientypen variiert je nach Land/Region.

Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Drucktechnologie: Thermischer Tintenstrahldruck
- Druckersprache: PCL3 GUI

Kopierspezifikationen

- Digitale Bildverarbeitung
- Die maximale Anzahl von Kopien hängt vom Modell ab
- Die Kopiergeschwindigkeit variiert je nach Komplexität des Dokuments und des Modells
- Maximale Kopievergrößerung 400 %
- Maximale Kopieverkleinerung 50 %

Druckleistung/Ergiebigkeit der Tintenpatronen

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Scanspezifikationen

- Integrierter Bildeditor
- Twain-kompatible Softwareschnittstelle
- Auflösung: bis zu 1200 x 1200 dpi optisch
Weitere Informationen zur Auflösung in dpi finden Sie in der Scannersoftware.
- Farbe: 48 Bit, Graustufen: 8 Bit (256 Graustufen)
- Maximale Größe beim Scannen über das Vorlagenglas: 21,6 x 29,7 cm

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

Hewlett-Packard hat sich der umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Gerät ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann.

Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Datenblätter zur Materialsicherheit](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Autom.-Aus](#)
- [Einstellen des Energiesparmodus](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Ukraine\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Hinweis zu Perchloraten \(für den US-Bundesstaat Kalifornien\)](#)
- [EU battery directive](#)

Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. HP hat die folgenden Hinweise zum Umweltschutz bereitgestellt, damit Sie sich auf Methoden

konzentrieren können, die es Ihnen gestatten, die Umweltauswirkungen der von Ihnen gewählten Druckausstattung zu beurteilen und zu reduzieren. Neben den speziellen Merkmalen dieses Produkts können Sie die HP Eco Solutions Website besuchen, um weitere Informationen zu den Umweltinitiativen von HP zu erhalten.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Die Umweltschutzmerkmale Ihres Produkts

- **Duplex-Druck:** Verwenden Sie den **papiersparenden Druck**, um beidseitige Dokumente mit mehreren Seiten auf demselben Blatt zu drucken. Auf diese Weise reduzieren Sie den Papierverbrauch.
- **Informationen zum sparsamen Energieverbrauch:** Weitere Informationen zum ENERGY STAR® Zertifizierungsstatus dieses Produkts finden Sie unter [Leistungsaufnahme auf Seite 48](#).
- **Recyclingmaterialien:** Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Datenblätter zur Materialsicherheit

Sicherheitsdatenblätter finden Sie auf der HP Webseite unter:

www.hp.com/go/msds

Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. Durch den Wiederverkauf seiner gängigsten Produkte trägt HP zur Bewahrung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf der Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterial wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen finden Sie auf der folgenden Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Leistungsaufnahme

Hewlett-Packard Druck- und Bildbearbeitungsausstattung, die mit dem ENERGY STAR® Logo versehen ist, wurde gemäß den ENERGY STAR Spezifikationen für Bildbearbeitungsausstattung der US-Umweltbehörde zertifiziert. Das folgende Zeichen befindet sich auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten:



Weitere Informationen zu Modellzulassungsnummern für ENERGY STAR zertifizierte Bildbearbeitungsprodukte finden Sie unter: www.hp.com/go/energystar

Autom.-Aus

„Autom.-Aus“ wird standardmäßig automatisch aktiviert, wenn Sie den Drucker einschalten. Bei aktivierter Funktion „Autom.-Aus“ schaltet sich der Drucker nach 2-stündiger Inaktivität automatisch aus, um den

Energieverbrauch zu senken. „Autom.-Aus“ wird automatisch deaktiviert, wenn vom Drucker eine Wireless-Verbindung zu einem Netzwerk-Router hergestellt wird oder Sie Alarmfunktionen oder Erinnerungen im Kalender aktivieren. Sie können die Einstellung für „Autom.-Aus“ auch über das Bedienfeld ändern. Wenn Sie die Einstellung ändern, wird die von Ihnen ausgewählte Einstellung vom Drucker beibehalten. **Über „Autom.-Aus“ wird der Drucker vollständig ausgeschaltet. Sie müssen die Netzta**ste drücken, um den Drucker wieder einzuschalten.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie „Autom.-Aus“

1. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Einrichtung**.



2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen**.
3. Blättern Sie durch die Optionen, und tippen Sie dann auf **Autom.-Aus einstellen**.
4. Tippen Sie auf **Ein** oder **Aus**.
5. Tippen Sie auf **Ja**, um Ihre Auswahl zu bestätigen, oder auf **Nein**, um die aktuelle Einstellung beizubehalten.

 **Tip** Wenn Sie über eine Wireless-Netzwerkverbindung drucken, muss „Autom.-Aus“ deaktiviert werden, um sicherzustellen, dass keine Druckaufträge verloren gehen. Selbst wenn Autom.-Aus deaktiviert ist, lässt sich der Energieverbrauch über den vom Benutzer einstellbaren Energiesparmodus senken.

Einstellen des Energiesparmodus

Der Energiesparmodus des HP ENVY 120 series reduziert den Energieverbrauch, indem der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus versetzt wird. Die Zeitdauer bis zum Ruhemodus kann auf 10 oder 15 Minuten verlängert werden.

 **Hinweis** Diese Funktion ist standardmäßig aktiviert und lässt sich nicht deaktivieren.

So stellen Sie den Energiesparmodus ein

1. Tippen Sie auf das Symbol „Einrichtung“.



2. Tippen Sie auf **Voreinstellungen**.
3. Blättern Sie durch die Optionen, und tippen Sie auf **Energiesparmodus**.
4. Tippen Sie auf das gewünschte Zeitintervall (5, 10 oder 15 Minuten).

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage appropriés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute della collettività. Per ulteriori informazioni sul punto di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vylomých zařízení uživateli v domácnosti v rámci EU
Toto značení na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatním domácnostním odpadem. Odpovědné za to, že vyloučí ške zařízení bude používání a likvidace, je uživatel. Likvidace a recyklace vylomých zařízení musí být provedena odděleně od ostatního domácího odpadu. Oddělená sbírka a recyklace vylomých zařízení v okamžiku jejich likvidace pomůže přispět k ochraně přírodních zdrojů a zajištění, že recyklace proběhne způsobem chránícím zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužit zařízení předtím než recyklaci, můžete získat od úřední místní samosprávy, od specialního poskytovatele evaz a likvidaci domácnostního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt získali.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflevere det på et særligt udvalgt sted til indsamling af brugte elektriske og elektroniske affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at det genbruges på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret iflg genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgedankt met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt leveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Élimination des déchets d'appareils électriques et électroniques par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage appropriés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute della collettività. Per ulteriori informazioni sul punto di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage appropriés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute della collettività. Per ulteriori informazioni sul punto di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlos en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Élimination des déchets d'appareils électriques et électroniques par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage appropriés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. am Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute della collettività. Per ulteriori informazioni sul punto di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (*Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates*) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Hinweis zu Perchloraten (für den US-Bundesstaat Kalifornien)

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



italiano	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
francese	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
inglese	Directiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarse por un técnico de mantenimiento cualificado.
čeština	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
svenskt	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri, som bruges till att vedligehålla dataintegriteten för realtidsur- eller produktinställningar och är beräknat till att holde i hela produktens levetid. Service på batteriet eller uteskiftning bör företagas af en uddannet servicetekniker.
nederlandse	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
portuguesa	Euroopa Liidu aku direktiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
magyar	Euroopan unióni parittódiréktívi Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
griekisch	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλο εκπαιδευμένο τεχνικό.
szlovák	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
latviski	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkoņe vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
lituanisch	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktiva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
polnisch	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
portuguesa	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de conservar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
eslovák	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálného času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
ukrainisch	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
svenskt	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
bulgarisch	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадени на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
rumänisch	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Zulassungsinformationen

Der HP ENVY 120 series erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt enthält folgende Themen:

- [Zulassungsmodellnummer](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Hinweis für Benutzer in Deutschland](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-1201. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP ENVY 120 e-All-in-One series) oder der Modellnummer (z. B. CZ022A) verwechselt werden.

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Hinweis für Benutzer in Deutschland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis

Produkte mit CE-Kennzeichnung erfüllen die folgenden EU-Richtlinien:

- Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EG
- Richtlinie 2004/108/EG über die elektromagnetische Verträglichkeit
- Ökodesign-Richtlinie 2009/125/EG, sofern anwendbar

Die CE-Konformität dieses Produkts ist dann gegeben, wenn das Produkt mit dem richtigen, das CE-Zeichen tragenden Netzteil von HP betrieben wird.

Wenn das Produkt mit Telekommunikationsfunktionalität ausgestattet ist, erfüllt es auch die grundlegenden Anforderungen der folgenden EU-Richtlinie:

- Richtlinie 1999/5/EG über Funkanlagen und Telekommunikationsendeinrichtungen

Die Einhaltung dieser Richtlinien impliziert die Konformität mit den entsprechenden harmonisierten europäischen Standards (europäischen Normen). Diese sind in der EU-Konformitätserklärung (in englischer Sprache) aufgelistet, die von HP für das Produkt oder die Produktfamilie entweder in die Produktdokumentation eingefügt oder auf der folgenden Website bereitgestellt wird: www.hp.com/go/certificates (Produktnummer in das Suchfeld eingeben).

Die Konformität wird am Produkt durch eine der folgenden Konformitätskennzeichnungen angezeigt:



Für Produkte, die nicht zur Telekommunikation dienen, und für harmonisierte EU-Normen erfüllende Telekommunikationsprodukte wie Bluetooth® in der Leistungsklasse unter 10 mW.



Für Telekommunikationsprodukte, die nicht EU-weit harmonisierte Normen erfüllen (in diesem Fall wird zwischen CE und dem Ausrufezeichen (!) die vierstellige Nummer der benannten Stelle eingefügt).

Weitere Informationen finden Sie auf dem Produktetikett.

Die Telekommunikationsfunktionalität dieses Produkts kann in den folgenden EU- und EFTA-Ländern genutzt werden: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakische Republik, Slowenien, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn und Zypern.

Die Telefonschnittstelle (nicht für alle Produkte verfügbar) dient der Herstellung von Verbindungen zu analogen Telefonnetzen.

Produkte mit WLAN-Geräten

- In einigen Ländern gelten für den Betrieb von WLAN-Netzwerken spezielle Auflagen oder Anforderungen, z. B. hinsichtlich der ausschließlichen Nutzung in geschlossenen Räumen oder hinsichtlich der Beschränkung der verfügbaren Kanäle. Vergewissern Sie sich, dass die landesspezifischen Einstellungen des kabellosen Netzwerks korrekt sind.

Frankreich

- Für den 2,4 GHz WLAN-Betrieb dieses Produkts gelten bestimmte Einschränkungen: Das Produkt kann in geschlossenen Räumen das gesamte Frequenzband von 2400 MHz bis 2483,5 MHz (Kanäle 1 bis 13) nutzen. Für die Verwendung im Freien steht nur das Frequenzband von 2400 MHz bis 2454 MHz (Kanäle 1 bis 7) zur Verfügung. Aktuelle Informationen finden Sie hier: www.arcep.fr.

Bei Fragen zur Normenkonformität wenden Sie sich bitte an:

Hewlett-Packard GmbH, Abt./MS: HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen

Rechtliche Hinweise zu kabellosen Produkten

Dieser Abschnitt enthält die folgenden rechtlichen Hinweise für kabellose Produkte:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

Symbole/Zahlen

10 x 15 cm-Fotopapier
Spezifikationen 46

B

Bedienfeld
Elemente 7
Tasten 7
Briefumschläge
Spezifikationen 46

D

Dauer des telefonischen Supports
Dauer des Supports 43
Drucken
Spezifikationen 47
Drucker gefunden (Bildschirm),
Windows 33

E

Etiketten
Spezifikationen 46

F

Fotopapier
Spezifikationen 46

G

Gewährleistung 44

K

Kopie
Spezifikationen 47

L

Legal-Papier
Spezifikationen 46
Letter-Papier
Spezifikationen 46

N

Nach Ablauf des Support-Zeitraums 43
Netzwerk
Netzwerkkarte 32
Netzwerkanschluss
Netzwerkkarte 31
Netzwerkkarte 31, 32

P

Papier
Spezifikationen 46

R

Rechtliche Hinweise
kabellose Produkte 55
Recycling

Druckpatronen 48

S

Scannen
Scanspezifikationen 47
Sicherheit
Netzwerk, WEP-Schlüssel 32
Support
Gewährleistung 44
Systemanforderungen 45

T

Tasten, Bedienfeld 7
Technische Daten
Druckspezifikationen 47
Kopierspezifikationen 47
Papierspezifikationen 46
Scanspezifikationen 47
Systemanforderungen 45
Umgebungsbedingungen 45
Telefonischer Support 43
Transparentfolien
Spezifikationen 46

U

Umgebung
Programm zur umweltfreundlichen
Produktherstellung 47
Umwelt
Umgebungsbedingungen 45

Z

Zulassungsinformationen
Zulassungsmodell-nummer 53

