

Contenido

1	Ayuda de HP ENVY 120 e-All-in-One series	3
2	Introducción a HP ENVY 120 series Componentes de la impresora	5
	Funciones del panel de control	7
3	¿Cómo?	9
4	Imprimir Imprimir fotografías	11
		13
	Impresión de etiquetas y sobres	13
	Selección de soportes para impresión.	
	Carga del papel	16
	Consejos para imprimir correctamente	17
5	Copiar y escanear	
	Copia documentos de texto y de otro tipo	
	Escaneo a ordenador, dispositivo de memoria o correo electronico	21
6		
0	Impresión con HP ePrint	23
	Uso de Apps de impresión	24
	Visita al sitio Web de HP ePrintCenter	24
	Consejos para la utilización de los Servicios Web	24
7	Trabajo con cartuchos	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	25
	Sustituya los cartuchos	
	Pedidos de suministro de linta	27 27
		21
	Utilizar el modo de cartucho único	27
	Limpie las manchas de tinta en el reverso de la página	
	Limpiar el alimentador de papel	28
	Información acerca de la garantía del producto	29
	Consejos para trabajar con tinta	29
8	Conectividad	24
	Cambie de una conexión LISB a una red inalámbrica	ו ט גע
	Conecte una nueva impresora	
	Cambie los aiustes de red	
	Inalámbrico directo	34
	Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red	34
9	Solución de problemas	
	Obtener más ayuda	37
	NU SE pueue Imprimir Resolver problemas de calidad de impresión	/دئ/ مد
	Resolución de problemas de conja y escapeo	
	Solución de problemas de red	
	Eliminar un atasco de papel	
	Verifique la puerta de acceso al cartucho.	41
	Solución de problemas de atasco en el carro de impresión	41

Servicio de asistencia técnica de HP	42
10 Información técnica	
Aviso	
Especificaciones	
Programa medioambiental de administración de productos	47
Avisos normativos	
Declaraciones sobre normativa inalámbrica	
Índice	

1 Ayuda de HP ENVY 120 e-All-in-One series

Para obtener más información acerca de HP ENVY 120 series, consulte:

- Introducción a HP ENVY 120 series en la página 5
- ¿Cómo? en la página 9
- Imprimir en la página 11
- Copiar y escanear en la página 19
- Uso de Servicios Web en la página 23
- Trabajo con cartuchos en la página 25
- Conectividad en la página 31
- Solución de problemas en la página 37
- Información técnica en la página 45
- Servicio de asistencia técnica de HP en la página 42

Capítulo 1

2 Introducción a HP ENVY 120 series

- <u>Componentes de la impresora</u>
- Funciones del panel de control

Componentes de la impresora

Vista frontal de la impresora



1	Tapa transparente
2	Cristal del escáner
3	Superficie del escáner
4	Puerta de acceso (cerrada)
5	Ranura de la unidad de memoria flash USB
6	Ranuras de tarjeta de memoria
7	Icono de la cámara. Indica la ubicación de las ranuras para el dispositivo de memoria y de fotografía
8	Cubierta de la ruta del papel
9	Carro de cartuchos de impresión
10	Cartuchos de impresión (instalados)
11	Extensor de la bandeja de salida. Sale automáticamente al imprimir o copiar y se esconde automáticamente.
12	Botón Encender. Toque una vez para encender o apagar la impresora. Aunque la impresora esté apagada, sigue utilizando una cantidad pequeña de alimentación. Para una desconexión completa, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
13	LED inalámbrico
14	Botón de la bandeja de papel Abre la bandeja de papel. Toque el botón para abrir o cerrar la bandeja.
15	Pantalla gráfica en color (también denominada pantalla)
16	Bandeja de papel (cerrada)
17	Apriete los botones para extraer la cubierta de la ruta del papel
18	Panel frontal
19	Guías de anchura del papel
20	Bandeja de papel (fuera)
21	Puerto para conectar la impresora a un ordenador con un cable USB. Algunas funciones sólo están disponibles con una conexión a red inalámbrica.
22	Conexión eléctrica. Utilice sólo el cable de alimentación suministrado por HP.

Funciones del panel de control

La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede tocar y arrastrar el dedo horizontalmente para desplazarse por las imágenes y verticalmente para desplazarse por los menús.



1	Pantalla: La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede navegar horizontalmente a través de las fotos y verticalmente a través de los menús de la lista.
2	Inicio: Vuelve a la pantalla de Inicio (la pantalla predeterminada cuando enciende el producto).
3	Servicios de Web: Abre el menú Servicios de Web, que visualiza detalles de estado. También puede cambiar las configuraciones y, si Servicios de Web está activado, imprimir un informe.
4	Configuración inalámbrica : Abre el menú Inalámbrico donde puede ver las propiedades inalámbricas y cambiar la configuración inalámbrica.
5	Niveles de tinta: Abre el menú Nivel de tinta, donde puede consultar este parámetro.
6	Configuración : Abre el menú Configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
7	Ayuda : En la pantalla Ayuda se muestran los temas para los que la ayuda está disponible. En otras pantallas, proporciona ayuda correspondiente a la pantalla actual.
8	Apps : Proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información de Apps, como mapas, cupones, páginas de colorear y rompecabezas.
9	Atrás: Vuelve a la pantalla anterior.
10	Foto: Abre el menú Foto para ver, editar, imprimir y guardar las fotos.
11	Copiar : Abre el menú Copiar , donde puede ver una vista previa de la copia, editar el tamaño y la oscuridad, seleccionar negro o color y seleccionar el número de copias. También puede cambiar los ajustes para realizar copias a dos caras o seleccionar el tamaño, la calidad y el tipo de papel.
12	Escanear: Abre el menú Elija el destino para escanear para seleccionar el destino de su escaneo.
13	Cancelar: Detiene la operación actual.

3 ¿Cómo?

Esta sección contiene enlaces a tareas realizadas a menudo, tales como impresión de fotos, escanear y realización de copias.

- Carga del papel en la página 16
- Sustituya los cartuchos en la página 25
- Obtener más ayuda en la página 37
- Impresión con HP ePrint en la página 23

- Eliminar un atasco de papel en la página 40
- Copia documentos de texto y de otro tipo en la página 19
- Escaneo a ordenador, dispositivo de memoria o correo electrónico en la página 21

Capítulo 3

4 Imprimir



Imprimir documentos en la página 13



Imprimir fotografías en la página 11



Impresión de etiquetas y sobres en la página 13



Impresión con HP ePrint en la página 23

Temas relacionados

Carga del papel en la página 16
 Consejos para imprimir correctamente en la página 17

Imprimir fotografías

- Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria.
- Imprimir fotos guardadas en el ordenador

Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

Imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria

- 1. Cargue papel fotográfico en la bandeja de papel.
- 2. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura.



- 3. En la pantalla Inicio, toque Foto para mostrar el menú Foto.
 - 4. En el menú Foto, toque Visualizar & Impresión para mostrar el menú Foto.
 - 5. Toque Seleccionar todo si desea incluir todas las fotografías en la tarjeta de memoria. O toque y arrastre el dedo para desplazarse por las fotos. Golpee en las que desee seleccionar.
- 6. Toque la flecha arriba y la flecha abajo para mostrar el número de fotos a imprimir.
- 7. Toque **Editar** para seleccionar las opciones para editar las fotos seleccionadas. Puede girar una foto, recortar, activar y desactivar Corrección fotográfica, ajustar el brillo o seleccionar un efecto de color.

- 8. Toque Imprimir para ver la vista previa de las fotos seleccionadas para la impresión. Toque Ajustes, para ajustar el diseño, tipo de papel, eliminación de ojos rojos, calibrado automático o sello con la fecha. Puede guardar sus ajustes nuevos como predeterminados. Toque Ajustes de nuevo, para cerrar menús, sin hacer ninguna selección.
- 9. Toque **Imprimir** para empezar a imprimir. El panel de control se levantará y el extensor de la bandeja de salida saldrá automáticamente. Tras extraer sus impresiones, el extensor se esconderá automáticamente.

Imprimir fotos guardadas en el ordenador

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

- 1. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia abajo.
 - Nota Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén en la parte superior.



Consulte la Carga del papel en la página 16 para obtener más información.

- 2. En el menú Archivo de la aplicación de software, seleccione Imprimir.
- 3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades.
 Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 5. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Diseño, seleccione las orientaciones Vertical u Horizontal.
 - En la ficha Papel/Calidad seleccione el tamaño de papel apropiado y el tipo de papel en las listas desplegables Tamaño de papel y Soportes.
 - Haga clic en Avanzadas para seleccionar la calidad de salida apropiada en la lista Funciones de la impresora.
 - Nota Para la máxima resolución de ppp, utilice los ajustes de Calidad de impresión, para seleccionar Papel fotográfico y Mejor calidad. Asegúrese de que imprime en color. Después, seleccione la ficha Avanzado y seleccione Sí en el ajuste Activar máximo de ppp.
- 6. Haga clic en Aceptar para volver al cuadro de diálogo Propiedades.
- 7. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Imprimir o Aceptar en el cuadro de diálogo Imprimir.
- Nota No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Imprimir documentos

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual si cambia la calidad de impresión, imprime en película de transparencias o tipos de papel específicos o utiliza funciones especiales.

Para imprimir desde una aplicación de software

- 1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
- 2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la Carga del papel en la página 16 para obtener más información.

- 3. En la aplicación de software, haga clic en el botón Imprimir.
- 4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
- Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo Propiedades. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar Propiedades, Opciones, Configurar impresora, Impresora o Preferencias.
- 6. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En la ficha Diseño, seleccione las orientaciones Vertical u Horizontal.
 - En la ficha **Papel/Calidad** seleccione el tamaño de papel apropiado y el tipo de papel en las listas desplegables **Tamaño de papel** y **Soportes**.
 - Haga clic en Avanzadas para seleccionar la calidad de salida apropiada en la lista Funciones de la impresora.
- 7. Haga clic en Aceptar para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades.
- 8. Haga clic en Imprimir o en Aceptar para empezar a imprimir.

Temas relacionados

 Carga del papel en la página 16 Consejos para imprimir correctamente en la página 17

Impresión de etiquetas y sobres

Con el HP ENVY 120 series se puede imprimir un solo sobre, un grupo de sobres o una hoja de etiquetas que han sido diseñados para impresoras de inyección de tinta.

Para imprimir un grupo de direcciones en etiquetas o sobres

- 1. Imprima antes una página de prueba en papel normal.
- Coloque la página de prueba encima de la hoja de etiquetas o del sobre y mire las dos páginas a contraluz. Compruebe el espacio de cada bloque de texto. Realice los ajustes necesarios.

- 3. Cargue las etiquetas o los sobres en la bandeja de papel.
 - ▲ Precaución No utilice sobres con cierres o ventanas que puedan pegarse a los rodillos y provocar atascos de papel.
- 4. Deslice las guías de anchura del papel hacia la pila de etiquetas o sobres hasta que se detengan.
- 5. Seleccione las opciones adecuadas.
 - En Papel/Calidad elija un tipo Papel normal.
 - Haga clic en el botón Avanzadas y seleccione el tamaño de sobre adecuado en el menú desplegable Tamaño del papel.
- 6. Haga clic en Aceptar y, a continuación, en Imprimir o Aceptar en el cuadro de diálogo Imprimir.

Selección de soportes para impresión

La impresora HP ENVY 120 series está diseñada para funcionar con la mayoría de los tipos de papel de oficina. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite la página web de HP, <u>www.hp.com</u>.

HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente, para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

Para comprar papeles HP, visite <u>Tienda para productos y servicios</u> y seleccione tinta, tóner y papel.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel	Descripción
Papel fotográfico HP Premium Plus	El mejor papel fotográfico de HP es de alto gramaje, para producir fotos con calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Está disponible en distintos tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; muy brillante o brillo suave (satinado mate). No tiene ácido para prolongar la duración de las fotografías.
Papel fotográfico avanzado HP	Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en distintos tamaños, incluye A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) y dos terminaciones; satinado o brillante suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Papel fotográfico HP Everyday	Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado brillante de 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.
Packs fotográficos HP	Los packs fotográficos económicos HP incluyen los cartuchos de tinta original HP y el papel fotográfico HP

Papel	Descripción
	Advanced más adecuados, para que no pierda el tiempo en encontrar el soporte más adecuado para obtener sus fotografías de calidad de laboratorio con su impresora HP a un precio asequible. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

ColorLok

 HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



Selección de papeles para impresión y copia

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

Papel	Descripción
Papel de folleto HP y Papel HP Professional 180 gsm	Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Son la mejor opción para producir material de marketing con calidad profesional, como folletos y correos, así como gráficos de empresa para cubiertas de informes y calendarios.
Papel HP Premium Presentation120 gsm y Papel HP Professional 120 gsm	Este papel es de alto gramaje en mate por ambas caras y es perfecto para utilizar en presentaciones, propuestas de negocio, informes y boletines. Tienen un peso profesional para conseguir un aspecto y un tacto impresionantes.
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	El papel blanco brillante para inyección de tinta HP produce colores con alto contraste y texto definido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Papel de impresión HP	El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Papel HP Office	El papel HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores,

Papel	Descripción
	memos y otros documentos de uso cotidiano. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Papel reciclado para oficina de HP	El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.
Transferencias térmicas HP	Las transferencias térmicas HP (para telas en color, blancas y negras) son la solución perfecta para crear sus propias camisetas a partir de fotografías digitales.

Carga del papel

- ▲ Seleccione una de las siguientes opciones
 - ▲ Cargue el papel A4 o de 216 mm x 279 mm
 - □ Tire de la bandeja de papel.
 - Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.
 - Inserte la pila de papel en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.



- Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.
- Cierre la bandeja de papel.
- ▲ Cargue papel de 10 x 15 cm
 - □ Tire de la bandeja de papel.
 - Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.
 - Inserte la pila de papel en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.



- Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.
- Cierre la bandeja de papel.
- ▲ Carga de sobres
 - □ Tire de la bandeja de papel.
 - Deslice las guías de ancho del papel hacia los extremos. Extraiga otros soportes cargados anteriormente.
 - □ Inserte la pila de sobres en el centro de la bandeja de papel con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Presione la pila hacia delante dentro de la bandeja por completo.



- Deslice las guías de ancho del papel hacia dentro hasta que toquen el borde del papel.
- Cierre la bandeja de papel.

Temas relacionados

Consejos para imprimir correctamente en la página 17

Consejos para imprimir correctamente

Utilice los siguientes consejos para imprimir correctamente.

- Use cartuchos de tinta originales. Los cartuchos HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Asegúrese de que los cartuchos tienen suficiente tinta. Para comprobar los niveles de tinta estimados, toque el icono Niveles de tinta en la pantalla de la impresora.
- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Utilice papel limpio y liso del mismo tamaño. Asegúrese de que sólo carga un tipo de papel cada vez.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de entrada.
- Defina los parámetros de tamaño de papel y calidad de impresión según el tipo y tamaño de papel cargado en la bandeja de entrada.
- Si desea imprimir un documento en blanco y negro utilizando solo tinta negra, seleccione una de las siguientes opciones dependiendo de su sistema operativo.
 - En Windows: abra el software de su impresora, haga clic en Establecer preferencias. En la ficha Papel/Calidad, haga clic en Avanzadas. Seleccione Solo tinta negra en la lista desplegable Imprimir en escala de grises en Características de la impresora.
 - En un ordenador Mac: En el cuadro de diálogo Imprimir, seleccione el panel Tipo de papel/Calidad, haga clic en Opciones de color y luego seleccione Escala de grises en el menú emergente Color. Si el cuadro de diálogo Impresión no muestra las opciones de la impresora, haga clic en el triángulo azul junto al nombre de la impresora (Mac OS X v10.6) o Mostrar detalles (Mac OS X v10.7). Utilice el menú emergente casi al final del cuadro de diálogo para seleccionar el panel Tipo de papel/Calidad.
- Cuando copie o escanee un documento de varias páginas con grapas o clips, presione hacia abajo la tapa traslúcida o rote el original 180 grados para colocar las grapas cerca del borde frontal del escáner
- Información sobre cómo escanear un original en un ordenador. <u>Haga clic aquí para consultar más</u> <u>información en Internet</u>.

Capítulo 4

- Información sobre la impresión de las fotografías que están guardadas en su ordenador. Información en cuanto a la resolución de impresión y a la configuración de PPP máximo. <u>Haga clic aquí para consultar más</u> <u>información en línea.</u>
- Información sobre cómo escanear sobres en un equipo. <u>Haga clic aquí para consultar más información en</u>
 <u>Internet</u>.
- Más información sobre cómo compartir las fotos en línea y solicitar impresiones. <u>Haga clic aquí para</u> consultar más información en línea.
- Más información sobre **Administrador de Apps** impresión de recetas, cupones y otro contenido desde la Web, de forma simple y fácil. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>
- Más información sobre cómo imprimir desde cualquier parte enviando un correo electrónico y datos adjuntos a la impresora. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>

5 Copiar y escanear

- <u>Copia documentos de texto y de otro tipo</u>
- Escaneo a ordenador, dispositivo de memoria o correo electrónico
- Consejos para copiar y escanear correctamente

Copia documentos de texto y de otro tipo

▲ Seleccione una de las siguientes opciones:

Copia de 1 cara

- a. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.



- **b**. Cargue el original.
 - □ Levante la tapa del producto.



Cargue la impresión original hacia arriba en la esquina delantera izquierda del cristal.



Cierre la tapa.

- c. Especifique el número de copias y otros ajustes.
 - □ Toque **Copiar** en la pantalla Inicio. Aparece la vista previa de **Copiar**.
 - □ Toque la pantalla para definir el número de copias.
- d. Inicie la copia.
 - □ Toque **B** y **N** o **Color**.

Copia de 2 cara

- **a**. Cargue el papel.
 - □ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de entrada.



- **b**. Cargue el original.
 - □ Levante la tapa del producto.



D Cargue la impresión original hacia arriba en la esquina delantera izquierda del cristal.



Cierre la tapa.

- c. Especifique la opción de doble cara.
 - Toque Copiar en la pantalla Inicio.
 Aparece la vista previa de Copiar.
 - Toque Ajustes.
 - Aparece el menú Ajustes de copia.
 - □ Toque 2 caras.
 - □ Toque el botón de selección de dos opciones para activarlo.
 - Delse Ajustes para cerrar el menú.
- d. Especifique el número de copias.
 - Utilice pantalla táctil para definir el número de copias.
- e. Inicie la copia.
 - □ Toque **B** y **N** o **Color**.
- f. Copie el segundo original.
 - **C**argue la segunda página con la cara de impresión hacia arriba en el cristal y toque **Aceptar**.

Escaneo a ordenador, dispositivo de memoria o correo electrónico

Para escanear a ordenador, carpeta de red, dispositivo de memoria o correo electrónico.

- 1. Cargue el original.
 - a. Levante la tapa del producto.



b. Cargue un original con la cara de impresión hacia arriba en la esquina frontal izquierda del cristal.



c. Cierre la tapa.

2. Iniciar escaneo.

- a. En la pantalla Inicio, toque Escanear.
- b. Seleccione el destino tocando Equipo, Unidad flash USB, Tarjeta memoria o Correo electrónico. Si escanea en un ordenador y la impresora está conectada a una red, aparecerá una lista de ordenadores disponibles. Seleccione el ordenador donde desee guardar el escaneo. Para escanear en una unidad flash USB, inserte una unidad flash USB en la ranura. Para escanear en una tarjeta de memoria, inserte una en la ranura.

Consejos para copiar y escanear correctamente

Utilice los siguientes consejos para copiar y escanear correctamente:

- Mantenga limpias el escáner y la tapa. El escáner interpreta cualquier elemento que detecta como parte de la imagen.
- Cargue su original con la cara impresa hacia arriba, en la parte frontal izquierda del escáner.
- Si desea realizar una copia grande de un original pequeño, escanéelo en el equipo, cambie el tamaño de la imagen con el software de escaneo y, a continuación, imprima una copia de la imagen ampliada.
- Si el diseño del documento que va a escanear es complejo, seleccione el texto enmarcado como configuración de escaneo de documentos en el software. Con esta configuración, se conservarán el diseño y el formato de texto.
- Si la imagen escaneada se recorta de forma incorrecta, desactive la función de recorte automático en el software y recorte a mano la imagen escaneada.

6 Uso de Servicios Web

- Impresión con HP ePrint
- Uso de Apps de impresión
- <u>Visita al sitio Web de HP ePrintCenter</u>
- <u>Consejos para la utilización de los Servicios Web</u>

Impresión con HP ePrint

El servicio ePrint gratuito de HP proporciona una forma sencilla de imprimir desde un correo electrónico. Solamente envíe un documento o una fotografía por correo electrónico a la dirección de correo electrónico que se asignó a la impresora al momento de activar los Servicios Web, para que se imprima tanto el mensaje de correo electrónico como los adjuntos que se reconozcan.

- La impresora debe tener una conexión de red inalámbrica a Internet. No podrá utilizar ePrint a través de una conexión USB a un ordenador.
- Los datos adjuntos se pueden imprimir de forma diferente a como aparecen en el programa de software con el que se han creado, en función de las fuentes originales y las opciones de diseño utilizadas.
- Con ePrint se proporcionan actualizaciones gratuitas de productos. Es posible que se necesiten algunas actualizaciones para posibilitar ciertas funcionalidades.

La impresora está protegida

Para ayudar a impedir correo electrónico no autorizado, HP asigna una dirección de correo electrónico aleatoria a su impresora, nunca publicite esta dirección y, por defecto, no responda a ningún emisor. ePrint también proporciona un filtro de correo basura estándar del sector y transforma el correo electrónico y los datos adjuntos a un formato sólo de impresión para reducir el riesgo de virus u otro tipo de contenido peligroso. Sin embargo, el servicio ePrint no filtra mensajes basándose en el contenido, con lo que no puede evitar que se imprima material censurable o con copyright.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Como comenzar con ePrint

Para utilizar ePrint, conecte la impresora a una red inalámbrica activa con acceso a Internet, configure una cuenta en HP ePrintCenter y añada la impresora a la cuenta.

Comenzar con ePrint

- 1. Active los Servicios Web.
 - a. Toque el botón ePrint en el panel de control.
 - **b**. Acepte los términos de uso y después siga las instrucciones en pantalla para activar los Servicios Web. La hoja de información de ePrint se imprime conteniendo el código de la impresora.
 - c. Vaya a <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>, haga clic en el botón **Iniciar sesión** y cree una cuenta. En la ventana que aparecerá, haga clic en el botón **Añadir impresora**.
 - d. Cuando se le indique, ingrese el código de la impresora para agregar la impresora.
- Toque ePrint en el panel de control. En la pantalla Resumen de Servicios Web, obtenga la dirección de correo electrónico de la impresora.
- Escriba y envíe un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora desde su ordenador o dispositivo móvil, en cualquier lugar y en cualquier momento. Se imprimirá el mensaje de correo electrónico y los adjuntos reconocidos.

Uso de Apps de impresión

Imprima páginas desde la Web, sin utilizar un ordenador, configurando **Apps**, un servicio gratuito de HP. Pude imprimir páginas de colorear, calendarios, puzles, recetas, mapas y mucho más, en función de las Apps disponibles en su país/región.

Toque el icono **Obtenga más** en la pantalla **Apps** para conectar a Internet y añadir más aplicaciones. Para utilizar las aplicaciones deberá haber activado los Servicios Web.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Visita al sitio Web de HP ePrintCenter

Utilice el sitio Web gratuito de HP ePrintCenter para configurar seguridad adicional de ePrint y especificar las direcciones de correo electrónico que podrán enviar mensajes a su impresora. También puede obtener actualizaciones de productos, más Apps de impresión y otros servicios gratuitos.

Vaya al sitio Web HP ePrintCenter para obtener más información y consultar las condiciones específicas: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Consejos para la utilización de los Servicios Web

Utilice los siguientes consejos para imprimir aplicaciones y utilizar ePrint.

Consejos para aplicaciones de impresión y la utilización de ePrint

- Más información sobre cómo compartir las fotos en línea y solicitar impresiones. <u>Haga clic aquí para</u> consultar más información en línea.
- Información sobre Apps para imprimir recetas, cupones, otro contenido de la Web, de forma simple y fácil. <u>Haga clic aquí para consultar más información en Internet</u>.
- Más información sobre cómo imprimir desde cualquier parte enviando un correo electrónico y datos adjuntos a la impresora. <u>Haga clic aquí para consultar más información en Internet</u>.
- Si ha activado Power-Off automático, debería desactivar Power-Off automático para utilizar ePrint. Consulte la Power-Off automático en la página 49 para obtener más información.

7 Trabajo con cartuchos

- <u>Comprobación de los niveles de tinta estimados</u>
- Sustituya los cartuchos
- Pedidos de suministro de tinta
- Limpiar cartuchos
- Alinear impresora
- <u>Utilizar el modo de cartucho único</u>
- Limpie las manchas de tinta en el reverso de la página
- Limpiar el alimentador de papel
- Información acerca de la garantía del producto
- <u>Consejos para trabajar con tinta</u>

Comprobación de los niveles de tinta estimados

Toque el icono Estado de la tinta en la parte superior de la pantalla Inicio para mostrar los niveles de tinta estimados.

Nota 1 Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

Nota 2 Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

Nota 3 La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabeceras para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Temas relacionados

 Pedidos de suministro de tinta en la página 27 Consejos para trabajar con tinta en la página 29

Sustituya los cartuchos

Para sustituir los cartuchos

- 1. Compruebe que hay alimentación.
- Extracción de cartuchos.
 - a. Abra la puerta de acceso.



Espere a que el cartucho de impresión se coloque en el centro del producto.

b. Levante la tapa del cartucho de impresión y sáquelo de la ranura.



- 3. Inserte el nuevo cartucho.
 - **a**. Extraiga el cartucho del embalaje.



b. Coloque un cartucho nuevo en la ranura inclinándolo debajo de la tapa abierta.



c. Cierre la tapa apretándola mientras el cartucho queda bien colocado.



d. Cierre la puerta de acceso.



Temas relacionados

 Pedidos de suministro de tinta en la página 27 Consejos para trabajar con tinta en la página 29

Pedidos de suministro de tinta

Para saber el número correcto de cartuchos de repuesto, abra la puerta de acceso de la impresora y consulte la etiqueta.

La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea aparecen en los mensajes de alerta de tinta. Para más información sobre cartuchos y pedidos en línea, visite <u>www.hp.com/buy/supplies</u>.

Nota El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos.

Limpiar cartuchos

Si la calidad de la tinta es inaceptable, y el problema no se debe a los bajos niveles de tinta, ni al uso de tinta diferente de HP, intente limpiar los cartuchos.

Para limpiar los cartuchos de tinta

- 1. Desde la pantalla Inicio, toque Ajustes, para mostrar el menú de Configuración.
- 2. En el menú Configuración, toque Herramientas.
- 3. En el Menú Herramientas, toque Limpiar cartuchos.
- 4. Si la calidad de la impresora parece aceptable, toque **Terminado**. En caso contrario, toque **Limpieza de segundo nivel** para realizar una limpieza más completa.

Temas relacionados

 Pedidos de suministro de tinta en la página 27 Consejos para trabajar con tinta en la página 29

Alinear impresora

Tras haber insertado nuevos cartuchos, alinee la impresora para optimizar la calidad de impresión. Puede alinear la impresora desde la pantalla de la impresora o desde el software de la impresora.

Para alinear la impresora desde la pantalla de la impresora

- 1. En la pantalla Inicio, toque el icono Configuración y, a continuación, toque Herramientas.
- En el menú Herramientas, toque y arrastre su dedo verticalmente para desplazarse por las opciones y luego toque Alinear impresora.
- 3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para alinear la impresora desde el software de la impresora

▲ Realice una de las siguientes acciones según el sistema operativo que utilice.

En Windows:

- a. En el menú Inicio del ordenador, haga clic en Todos los programas, haga clic en HP.
- b. Haga clic en la carpeta HP ENVY 120 e-All-in-One series, haga clic en HP ENVY 120 e-All-in-One series.
- c. En Imprimir, haga doble clic en Mantenimiento de la impresora.
- d. En la ficha Servicios de dispositivo, haga doble clic en Alinear cabezales de impresión.

En un ordenador Mac:

Abra Utilidad HP, haga clic enAlinear y, a continuación, haga clic en Alinear de nuevo.

Temas relacionados

 Pedidos de suministro de tinta en la página 27 Consejos para trabajar con tinta en la página 29

Utilizar el modo de cartucho único

Utilice el modo de cartucho único para hacer que el HP ENVY 120 series funcione con un solo cartucho. El modo de cartucho único se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del carro de cartuchos de impresión. En el modo de cartucho único, el producto puede copiar documentos, copiar fotos e imprimir trabajos desde el equipo.

Nota Cuando el HP ENVY 120 series funciona en modo de cartucho único, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en el producto, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, el producto no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Salga del modo de cartucho único

Para salir del modo de cartucho único, instale dos cartuchos en el HP ENVY 120 series.

Temas relacionados

Sustituya los cartuchos en la página 25

Limpie las manchas de tinta en el reverso de la página

Si en el reverso de las impresiones hay manchas de tinta, intente limpiar las áreas de la impresora donde se puede acumular tinta. Este proceso puede tarda unos minutos en completarse. Se debe cargar papel de tamaño completo y se moverá automáticamente durante la limpieza. Cuando el proceso finalice, se expulsará una página en blanco.

Para la limpieza de las manchas en el reverso de la página

- 1. Desde la pantalla Inicio, toque Ajustes, para mostrar el menú de Configuración.
- 2. En el menú Configuración, toque Herramientas.
- 3. En el menú Herramientas, toque Limpieza de las manchas en el reverso de la página.
- 4. Cargue papel normal a tamaño completo en la bandeja de papel y toque Aceptar .

Temas relacionados

 Pedidos de suministro de tinta en la página 27 Consejos para trabajar con tinta en la página 29

Limpiar el alimentador de papel

Si aparecen mensajes de 'Se ha quedado sin papel' falsos o si tiene problemas con el alimentador, intente limpiar el alimentador de papel. El proceso puede tarda unos minutos en completarse. Antes de empezar la limpieza, deberá vaciar la bandeja de papel.

Para limpiar el alimentador de papel

- 1. Desde la pantalla Inicio, toque Ajustes, para mostrar el menú de Configuración. En el menú Configuración, toque Herramientas.
- 2. En el Menú Herramientas, toque Limpieza del alimentador de papel.
- 3. Retire todo el papel de la bandeja de papel. Toque Aceptar .

Temas relacionados

 Pedidos de suministro de tinta en la página 27 Consejos para trabajar con tinta en la página 29

Información acerca de la garantía del producto

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no cubre los productos de tinta HP que hayan sido reciclados, refabricados, restaurados, mal utilizados o manipulados.

Durante el período de garantía, el producto quedará cubierto siempre que el cartucho de tinta HP no esté vacío y no haya expirado la fecha de garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la documentación impresa que se suministra con el producto.

Consejos para trabajar con tinta

Utilice los siguientes consejos para trabajar con cartuchos de tinta:

- · Para comprobar los niveles de tinta estimados, toque el icono Estado de la tinta de la pantalla Inicio.
- Utilice los cartuchos de tinta correctos para su impresora. Para obtener una lista de cartuchos compatibles, abra la puerta de acceso y consulte la etiqueta.
- Inserte el cartucho de tinta en las ranuras correctas. Haga coincidir el color y el icono de cada cartucho con el color y el icono de cada ranura. Asegúrese de que la tapa del cartucho esté cerrada en todos los cartuchos.
- Use cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados y probados específicamente para las impresoras HP, a fin de ayudarle a obtener los mejores resultados posibles ininterrumpidamente.
- Cuando reciba un mensaje de alerta relativo a la tinta, es aconsejable que adquiera cartuchos de repuesto. De este modo evitará posibles retrasos. No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión se vuelva inaceptable.

8 Conectividad

- <u>Añada HP ENVY 120 series a la red</u>
- <u>Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica</u>
- <u>Conecte una nueva impresora</u>
- <u>Cambie los ajustes de red</u>
- Inalámbrico directo
- Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red

Añada HP ENVY 120 series a la red

- <u>Configuración protegida WiFi (WPS)</u>
- <u>Conexión inalámbrica con enrutador (infraestructura de red)</u>
- Instalación del software para una conexión de red

Configuración protegida WiFi (WPS)

Para conectar el HP ENVY 120 series a una red inalámbrica mediante Configuración protegida WiFi (WPS), necesita lo siguiente:

- □ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico para WPS.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP ENVY 120 series.

Para conectar HP ENVY 120 series mediante la Configuración protegida WiFi (WPS)

Seleccione una de las siguientes opciones:

Usar el método Pulsar botón (PBC)

- a. Seleccionar otro método.
 - D Toque Configuración.
 - □ Toque Red.
 - □ Toque WiFi Protected Setup.
 - □ Toque **Pulsar botón**.
- b. Configurar una conexión inalámbrica.
 - Toque Iniciar.
 - Mantenga pulsado el botón del enrutador WPS o el dispositivo de red para activar WPS.
 - Nota El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red.
 - □ Toque Aceptar.
- c. Instale el software.

Usar método PIN

- **a**. Seleccionar otro método.
 - Toque Configuración.
 - □ Toque **Red**.

- □ Toque WiFi Protected Setup.
- Toque PIN.
- **b**. Configurar una conexión inalámbrica.
 - □ Toque Iniciar.
 - El dispositivo muestra un PIN.
 - □ Escriba el PIN en el enrutador WPS o en el dispositivo de red.
 - Nota El producto inicia un contador durante dos minutos aproximadamente, durante el cual debe indicar el PIN en el dispositivo de red.
 - □ Toque Aceptar.
- c. Instale el software.

Conexión inalámbrica con enrutador (infraestructura de red)

Para conectar el HP ENVY 120 series a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- □ Una red inalámbrica 802.11 que incluya un punto de acceso o enrutador inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP ENVY 120 series.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o ADSL

Si conecta el HP ENVY 120 series a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso o estación base) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).

- Nombre de red (SSID).
- □ Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

Para conectar el producto con el asistente de instalación inalámbrica

- 1. Escriba el nombre de red (SSID) y la clave WEP o la frase de contraseña WPA.
- 2. Arranque el Asistente de configuración inalámbrica.
 - a. En la pantalla Inicio de la pantalla de la impresora, toque el icono Inalámbrico.
 - b. En la pantalla de resumen Inalámbrico, toque Ajustes y luego toque Asistente para la configuración inalámbrica.
- 3. Conéctese a la red inalámbrica.
 - ▲ Seleccione la red en la lista de redes detectadas. Escriba la contraseña y toque **Entrar**.
- 4. Siga las indicaciones.

Temas relacionados

• Instalación del software para una conexión de red en la página 32

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software de HP ENVY en un equipo conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado la HP ENVY 120 series a una red. Si HP ENVY 120 series no está conectada a una red, siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la instalación del software para conectarla.

Nota El tiempo de instalación puede variar en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software para Windows HP ENVY en un ordenador conectado a la red

- 1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
- Inserte el CD de instalación que acompaña al producto en la unidad de CD-ROM y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
 - Nota Si la HP ENVY 120 series no está conectada a una red, ejecute Asist. instalación inalámbrica en el menú Inalámbrico de HP ENVY 120 series.
- 3. Si aparece un cuadro de diálogo sobre servidores de seguridad, siga las instrucciones. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir siempre los mensajes emergentes.
- En la pantalla Tipo de conexión, seleccione la opción correspondiente y, a continuación, haga clic en Siguiente.

La pantalla Buscando aparecerá al tiempo que el programa de instalación busca la impresora en la red.

- En la pantalla Se ha encontrado una impresora, verifique que la descripción de la impresora es correcta. Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla Se han encontrado impresoras. Seleccione el producto que desea conectar.
- Siga las indicaciones para instalar el software.
 Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar el producto.
- 7. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el producto.

Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica

Si configuró su impresora por primera vez e instaló el software con un cable USB, conectando la impresora directamente a su ordenador, puede cambiar fácilmente a una conexión de red inalámbrica. Necesitará una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico. Asegúrese de que su impresora está conectada a la misma red a la que usted quiere conectar la impresora.

Nota Este producto solo es compatible con 2,4 Ghz

Para pasar de una conexión USB a una inalámbrica

Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo.

- 1. En Windows:
 - a. En el menú Inicio del ordenador, haga clic en Todos los programas y, a continuación, haga clic en HP.
 - b. Haga clic en HP ENVY 120 e-All-in-One series, haga clic en Configuración de impresora& Selección del software y, a continuación, haga clic en Convertir una impresora conectada en USB en inalámbrica.
 - c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 2. En un ordenador Mac:
 - a. Toque el icono Conexión inalámbrica y, a continuación, toque Asistente de configuración inalámbrica.
 - b. Siga las instrucciones de la pantalla para conectar la impresora.
 - c. Utilice el **Asistente de configuración HP** en Aplicaciones/Hewlett-Packard/Utilidades de dispositivo para cambiar la conexión del software en esta impresora a inalámbrica.

Conecte una nueva impresora

Para conectar una nueva impresora desde el software de la impresora

Si aún no ha terminado de conectar la impresora al ordenador a través de WPS, debe conectarla desde el software de la impresora. Si desea conectar otra nueva impresora del mismo modelo al ordenador, no necesita

instalar de nuevo el software de la impresora. Lleve a cabo uno de los pasos siguientes en función del sistema operativo:

- 1. En Windows:
 - a. En el menú Inicio del ordenador, haga clic en Todos los programas y, a continuación, haga clic en HP.
 - b. Haga clic en HP ENVY 120 e-All-in-One series, haga clic en Configuración y software de la impresora y haga clic en Conecte una nueva impresora
 - c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 2. En un ordenador Mac:
 - ▲ Utilice el **Asistente de configuración HP** en Aplicaciones/Hewlett-Packard/Utilidades de dispositivo para cambiar la conexión del software en esta impresora a inalámbrica.

Cambie los ajustes de red

Si desea cambiar la configuración inalámbrica que estableció previamente en una red, necesita ejecutar el Asistente para la configuración inalámbrica en la pantalla de la impresora.

Para ejecutar el Asistente para la configuración inalámbrica a fin de cambiar la configuración de red

- 1. En la pantalla Inicio de la pantalla de la impresora, toque el icono Inalámbrico.
- 2. En el menú Inalámbrico, toque Configuración y luego toque Asistente para la configuración inalámbrica.
- 3. Siga las instrucciones en pantalla para cambiar la configuración de red.

Inalámbrico directo

Con Wireless Direct, puede imprimir directamente en la impresora de forma inalámbrica, sin necesidad de un router inalámbrico, desde ordenadores habilitados con tecnología inalámbrica y dispositivos móviles.

Para empezar a utilizar Wireless Direct

- ▲ Encienda Wireless Direct desde el panel de control.
 - En la pantalla Inicio, toque el icono Inalámbrico.
 - □ Si Wireless Direct está apagado, toque Ajustes.
 - □ Toque Wireless Direct y Encender (sin seguridad) o Encender (con seguridad).
 - Si activa la seguridad, solo los usuarios con contraseña podrán imprimir con esta impresora de manera inalámbrica. Si desactiva la seguridad, cualquiera con un dispositivo Wi-Fi dentro del radio de alcance Wi-Fi de la impresora podrá conectarse a la impresora.
 - □ Si elije Encender (con seguridad) toque Ver Contraseña para ver la contraseña de Wireless Direct.
 - □ Toque Mostrar nombre para visualizar el nombre de Wireless Direct.

En el ordenador inalámbrico o dispositivo móvil, busque el nombre de Wireless Direct y establezca conexión con él, por ejemplo: HP-Print-xx-ENVY-120.

Tras haberse conectado con Wireless Direct, puede usar el software de la impresora instalado o una aplicación de impresión para dispositivos móviles e imprimir en la impresora.

Su impresora puede tener una conexión inalámbrica a una red inalámbrica y proporcionar una conexión con Wireless Direct a la vez.

Se pueden conectar un máximo de cinco clientes (ordenadores y dispositivos móviles) a la señal de Wireless Direct a la vez.

Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red

Utilice las siguientes sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. Cuando se utiliza el asistente de instalación inalámbrica para configurar una impresora conectada en red, la impresora busca un router inalámbrico y muestra una lista con los nombres de las redes detectadas en la pantalla.
- Para verificar la conexión inalámbrica, compruebe el LED inalámbrico en el panel frontal. Si la luz LED azul está encendida, la impresora está conectada a un red inalámbrica. Toque el icono Inalámbrico en la pantalla Inicio para visualizar el panel de estado de Inalámbrico. Toque **Ajustes** para visualizar el menú Inalámbrico, con opciones para configurar una conexión inalámbrica o encender la conexión inalámbrica para la impresora si la impresora ya ha sido configurada para una conexión inalámbrica.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de su red, incluida la impresora.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. <u>Haga clic aquí para consultar más</u> información en línea.
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. <u>Haga clic aquí para consultar más</u> información en línea.
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>

Capítulo 8

9 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Obtener más ayuda
- No se puede imprimir
- Resolver problemas de calidad de impresión
- <u>Resolución de problemas de copia y escaneo</u>
- Solución de problemas de red
- Eliminar un atasco de papel
- Verifique la puerta de acceso al cartucho
- Solución de problemas de atasco en el carro de impresión
- <u>Servicio de asistencia técnica de HP</u>

Obtener más ayuda

Si desea más información o ayuda sobre HP ENVY 120 series, escriba una palabra clave en el campo **Buscar** que hay en la parte superior izquierda del visor de ayuda. Se mostrarán los títulos de los temas relacionados, locales o mediante conexión en línea.

Haga clic aquí para obtener más información en línea.

No se puede imprimir

Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

- 1. Compruebe y solucione si hay mensajes de error.
- 2. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- 3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

Nota HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



Haga clic aquí para obtener más información en línea. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
 - Windows Vista: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, seleccione Impresoras.
 - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, seleccione Impresoras y faxes.
- b. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
- d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

4. Compruebe que el producto esté seleccionado como impresora predeterminada.

Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

🕅 Nota HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.

Haga clic aquí para obtener más información en línea. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
 - Windows Vista: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, seleccione Impresoras.
 - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, seleccione Impresoras y faxes.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro o verde.
- c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
- d. Pruebe de usar otra vez el producto.
- 5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión

Nota HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



Haga clic aquí para obtener más información en línea. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

Windows 7

- Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y seguridad y, a continuación, Herramientas administrativas.
- Haga doble clic en Servicios.
- Haga clic con el botón derecho en Servicio Spooler de impresión y, a continuación, en Propiedades.
- En la ficha General, junto a Tipo de Inicio, seleccione Automático.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Windows Vista

- Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic en Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas.
- Haga doble clic en Servicios.
- Haga clic con el botón derecho en Servicio Spooler de impresión y luego en Propiedades.
- En la ficha General, junto a Tipo de Inicio, seleccione Automático.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Iniciar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Windows XP

- Desde el menú Iniciar de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en Mi equipo.
- Haga clic en Gestionar y después clic en Servicios y aplicaciones.

- · Haga doble clic en Servicios y seleccione Cola de impresión.
- Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo negro o verde.
- c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
- d. Pruebe de usar otra vez el producto.
- 6. Reinicie el equipo.
- 7. Vacíe la cola de impresión.

Para vaciar la cola de impresión

Nota HP proporciona una Utilidad de diagnóstico de la impresora que puede solucionar este problema.



<u>Haga clic aquí para obtener más información en línea</u>. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
 - Windows 7: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Dispositivos e impresoras.
 - Windows Vista: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, seleccione Impresoras.
 - Windows XP: Desde el menú Inicio de Windows, haga clic en Panel de control y, a continuación, seleccione Impresoras y faxes.
- **b**. Haga doble clic en el icono del producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú Impresora, haga clic en Cancelar todos los documentos o en Expulsar el documento en impresión y a continuación haga clic en Sí para confirmar.
- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.

Resolver problemas de calidad de impresión

Encuentre la última información y ayuda para problemas de calidad de impresión con su HP ENVY 120 series, en línea:



Haga clic aquí para obtener más información en línea.

Resolución de problemas de copia y escaneo

Encuentre la última información y ayuda para problemas de copia y escaneo con su HP ENVY 120 series, en línea:

- Aprenda a solucionar fallos de copia. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>
- Aprenda a solucionar fallos de escaneo. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>

Solución de problemas de red

Verifique la configuración de red o imprima el informe de prueba inalámbrica para ayudarse en el diagnóstico de problemas de conexión de red.

Para comprobar la configuración de red o imprimir un informe de prueba inalámbrico

- 1. En la pantalla Inicio, toque el icono Conexión inalámbrica y, a continuación, toque Configuración.
- 2. Toque y arrastre su dedo verticalmente para desplazar se por las opciones. Toque **Pantalla de resumen de Inalámbrico** o **Imprimir página de configuración de la red**.

Haga clic en los vínculos siguientes para obtener más información en línea sobre la resolución de problemas de red.

- Información sobre la impresión inalámbrica. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea</u>.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. <u>Haga clic aquí para consultar más</u> información en línea.
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red (solamente para Windows) y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>
- Más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. <u>Haga clic aquí para consultar más información en línea.</u>

Eliminar un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

Para retirar un papel atascado

- 1. Pulse el botón **Cancelar** en el panel de control, para tratar de solucionar el atasco automáticamente. Si esto no funciona, solucione el atasco de papel manualmente.
- 2. Localice el papel atascado abriendo la puerto de acceso a la impresora.



Solucione el atasco desde el área de entrada/salida

• Saque el papel suavemente. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



Solucione el atasco de la ruta del papel

• Apriete los dos botones de la cubierta de la ruta del papel y extráigala. Retire con cuidado el papel atascado. Vuelva a colocar la cubierta de la ruta del papel. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



Solucione el atasco de la ruta de impresión a doble cara

 Apriete los dos botones de la cubierta de la ruta del papel y extráigala. Retire con cuidado el papel atascado. Vuelva a colocar la cubierta de la ruta del papel. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos.



3. Pulse Aceptar en el panel de control, para continuar con el trabajo actual.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.

Verifique la puerta de acceso al cartucho

La puerta de acceso al cartucho debe estar cerrada para imprimir.



Haga clic aquí para consultar más información en línea.

Solución de problemas de atasco en el carro de impresión

La puerta de acceso a los cartuchos debe estar cerrada para empezar a imprimir. Compruebe la impresora e intente volver a imprimir. Si sigue teniendo problemas, puede que algún objeto esté bloqueando el carro de impresión e impidiendo que se mueva.

Si su impresora es nueva, asegúrese de extraer todo el material de embalaje situado dentro de la zona del carro. Si su impresora no es nueva, busque en la zona del carro objetos extraños que puedan haber caído en la impresora, como pelo de animales o clips para papel.

Siga estos pasos para solucionar el problema.

Solución 1: Asegúrese de que la impresora esté encendida

- Observe el botón de Encendido situado en la impresora. Si no está encendida, la impresora está apagada. Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente. Pulse el botón Encendido para encender la impresora.
- 2. Intente utilizar de nuevo la impresora.

Solución 2: Desbloquee el carro de impresión

- 1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
 - ▲ Precaución Asegúrese de que la impresora está encendida antes de desconectar el cable de alimentación, tal como se describe en el paso 2. Si no desconecta el cable de alimentación de la parte posterior de la unidad, puede dañar el producto a la hora de quitar el papel atascado.
- 2. Desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.
- 3. Si utiliza una conexión USB, desconecte el cable USB de la parte posterior de la impresora.
- 4. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.



- 5. Retire el papel o algún objeto que obstaculice el carro de impresión. Si la impresora es nueva, extraiga cualquier material de embalaje.
- 6. Vuelva a conectar sólo el cable de alimentación. Si la impresora no se enciende automáticamente, pulse el botón **Encendido**.
 - Nota Espere a que la impresora se caliente durante unos minutos. Puede que se enciendan luces y que se mueva el carro de impresión durante el proceso.
- Mueva suavemente el carro de derecha a izquierda para asegurarse de que se desplaza libremente. Si no se mueve, compruebe que no hay ningún papel u otros objetos bloqueando el recorrido. Continúe despejando la zona del carro hasta que se mueva sin problemas.
 - Nota Al mover el carro de impresión, aparecerá un error de **Atasco en el carro** en la pantalla. Presione **Aceptar** para continuar.
- 8. Si utiliza una conexión USB, vuelva a conectar el cable USB.
- 9. Cierre la puerta de acceso al cartucho.
 - X Nota Es posible que tenga que volver a pulsar el botón de Encendido para reiniciar la impresora.

10. Intente utilizar de nuevo la impresora.



Servicio de asistencia técnica de HP

- Registre la impresora
- Asistencia telefónica de HP

Opciones de la garantía adicional

Registre la impresora

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <u>http://www.register.hp.com</u>.

Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Periodo de asistencia telefónica
- Realizar una llamada
- Después del periodo de asistencia telefónica

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (HP ENVY 120 e-All-in-One series)
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte <u>www.hp.com/support</u>.

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: <u>www.hp.com/support</u>. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP ENVY 120 series por un coste adicional. Vaya a <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>, seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios. Capítulo 9

10 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP ENVY 120 series.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP ENVY 120 series.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Aviso</u>
- Especificaciones
- Programa medioambiental de administración de productos
- Avisos normativos
- Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Aviso

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP ENVY 120 series. Para consultar todas las especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en <u>www.hp.com/support</u>.

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en <u>www.hp.com/support</u>.

Especificaciones medioambientales

- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 ººC de punto de rocío máximo
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): De -40 a 60 grados C (de -40 a 140 grados F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP ENVY 120 series sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

Resolución de la impresión

Modo Borrador

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automátic.

Modo Normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automátic.

Modo óptimo normal

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

Modo óptimo fotográfico

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automátic.

Modo de máximo PPP (con tipos admitidos de papel fotográfico HP)

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: Automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

Para informarse sobre la resolución de la impresora, consulte el software de la impresora.

Especificaciones del papel

Тіро	Grosor	Bandeja de entrada [*]	Bandeja de salida†
Papel normal	60-90 g/m ² (16-24 libras)	Hasta 80 hojas (papel de 20 lb)	25 (papel de 20 lb.)
Tarjetas	Hasta 281 g/m² (75 lb)	Hasta 40	10
Sobres	75-90 g/m ² (20-24 libras)	Hasta 10	5
Papel fotográfico de 5 x 7 pulgadas (13 x 18 cm)	Hasta 281 g/m² (75 lb) (236 g/m²)	Hasta 25	10
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (10 x 15 cm)	Hasta 281 g/m² (75 lb) (236 g/m²)	Hasta 25	10
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	Hasta 281 g/m² (75 lb)	Hasta 25	10

* Capacidad máxima

† El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el controlador de la impresora.

Especificaciones del papel de impresión a dos caras

Тіро	Tamaño	Peso
Papel	Carta: 8,5 x 11 pulgadas	60 a 90 g/m² (16 a 24 libras)
	Ejecutivo: 7,25 x 10,5 pulgadas	
	A4: 210 x 297 mm	
	A5: 148 x 210 mm	
	B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	
Papel para folletos	Carta: 8,5 x 11 pulgadas	Hasta 180 g/m ² (bond de 48 libras)
	A4: 210 x 297 mm	
Tarjetas y fotografías	4 x 6 pulgadas	Hasta 200 g/m ² (fichas de 110 libras)
	5 x 8 pulgadas	
	10 x 15 cm	
	A6: 105 x 148,5 mm	
	Hagaki: 100 x 148 mm	

Sesgo de alineación

- ,006 pulgadas/pulgadas en papel normal (cara 2)
- Nota La disponibilidad del tipo de papel varía de un país a otro.

Especificaciones de impresión

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- · El número máximo de copias varía en función del modelo
- · La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.
- Ampliación máxima de copia 400%
- Reducción máxima de copia 50%

Capacidad de los cartuchos de tinta

Visite <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- Interfaz de software compatible con Twain
- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos
 Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- <u>Consejos ecológicos</u>
- <u>Uso del papel</u>
- Plásticos
- Especificaciones de seguridad de los materiales
- Programa de reciclaje
- Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta
- <u>Consumo de energía</u>
- Power-Off automático
- Establecer el modo de ahorro de energía
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- Sustancias químicas
- Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)
- Battery disposal in the Netherlands

- Battery disposal in Taiwan
- Aviso de material de perclorato en California
- EU battery directive

Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Características ecológicas de este producto

- Impresión a dos caras: Utilice la impresión de ahorro de papel para imprimir documentos a dos caras con múltiples páginas para reducir el uso de papel.
- Información sobre el ahorro de energía: Para determinar el estado de calificación ENERGY STAR® de este producto, consulte Consumo de energía en la página 48.
- Materiales reciclados: Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/ regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: www.hp.com/go/energystar

Power-Off automático

El Power-Off automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Power-Off automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. El Power-Off automático se desactiva automáticamente cuando la impresora establece una conexión inalámbrica con la red de un enrutador o cuando active alarmas o recordatorios. Puede cambiar el ajuste de Power-Off automático desde el panel de control. Una vez cambiado, la impresora lo mantendrá así. El Power-Off automático apaga la impresora completamente, de manera que debe utilizar el botón de alimentación, para volver a encenderla.

Para activar o desactivar Power-Off automático

1. En la pantalla Inicio toque el icono Configuración.



- 2. Toque Preferencias.
- 3. Desplácese hacia abajo por las opciones y, a continuación, toque Configurar Apagado automático.
- 4. Toque Apagado o .
- 5. Toque Sí para confirmar su selección o No para mantener la configuración existente.
- Sugerencia Si imprime a través de una red de conexión inalámbrica o de Ethernet, el Power-Off automático debería desactivarse, para asegurar que los trabajos de impresión no se pierdan. Incluso cuando el Power-Off automático está desactivado, el modo de ahorro de energía que puede configurar el usuario ayuda a reducir el uso de energía.

Establecer el modo de ahorro de energía

El modo de ahorro de energía HP ENVY 120 series reduce el uso de energía, introduciendo un modo de espera, después de 5 minutos de inactividad. El tiempo hasta el modo de espera se puede ampliar hasta 10 o 15 minutos.

Nota Esta función está encendida por defecto y no se puede apagar.

Para establecer el modo de ahorro de energía

1. Toque el icono Configuración.



- 2. Toque Preferencias.
- 3. Desplácese por las opciones y toque Modo ahorro energía.
- 4. Toque el intervalo de tiempo deseado (5, 10 o 15 minutos).

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH *(Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo)*. Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Aviso de material de perclorato en California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive

S Eu	uropean Union Battery Directive
S Th	is product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product
Ai	ny attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Di Co Co te	irective sur les batteries de l'Union Européenne e produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été ançue pour dure aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un chnicien qualifié.
Bi	atterie-Richtlinie der Europäischen Union
Di	ieses Produkt enthälte eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die
Li	besrdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarlfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker
di	urchgeführt werden.
D Q d d	irettiva dell'Unione Europea relativa alla raccoita, al trattamento e allo smahtimento di batterie e accumulatori uesto prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua urata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico ell'assistenza qualificato.
Di	irectiva sobre baterias de la Unión Europea
Es	te producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está
di	señada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá nealizarla un técnico de mantenimiento
cu	ualificado.
Sr Te	włonice Swopski usie pro nakládání s batoriomi nito výrobek obshruje bateril, které slozil k uchovníni správných dat hodín rešiného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržels lou životnost výrobku. Jakýkolity polus o opravu nebo výrněnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
EL	J's batteriddwektiv
Pr	ouduket indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele
Pr	roduktets levetid. Service på batteriet eller udskiltning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Ri	ichtlijn batterijen voor de Europese Unie
D	it product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is
de	ze ontworpe om gedurende de leversduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een
9	ekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Et	unopa Liidu aku dinektiiv
Te	loode säädäb akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühtsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Aku
to	hiti hondidad va vivintedaa aimult tevalifitsueritud huoidustehnik.
Eu	usopan unionin paritistölinkillii
Ta	imä laite sisältää pariston, jota käytetään reaalialkaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten sällyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävän laitteen
ko	sisk säyttölän ajan. Pariston mähodilinen korjuus tai vaihto on jätettävä pätevän huoitohenkilön tehtäväksi.
O A G	δηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες υπό το προϊόν περιλαμβάνα μια μιπατορία, η οποία χρησιμοποικίται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου των ρυθμίσεων προίούνος και έχει σειδιαστέ έτοι άυτις να διορικόσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιάρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της πατορίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
A:	z Európai umó telepek és akkumulátorok direktívája
A	termék terailmaz egy elemet, melynek feldada saz, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van
te	rvszv. hogy végy izlatiston a termik használaa során. Az elem bármilyen javítását vagy cserőjét csak képzett szikember végszheti el.
Ei	ropast Savinavihas Bateriju direktiva
Pr	oduktam ir baterija, ko izmanto reskili kilka pulkstepa val produkta lestatijumu datu integritätes saglabäšanai, un tä ir paredzēta visam produkta dzīves
ci	klam. Jebkura apkope val baterijas nomalņa ir Jāveic atbilistoši kvalificētam darbiniekam.
Eu	uropos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyvis
Ši	ame gaminyja yra baterija, kuri naukojuma, kad būtų galima prižūvėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą
gi	aminio eksploatavimo laiką, Bet kokius šios baterijos aptamavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
D.	yrektywa Unii Europejskiej w sprawke baterii akumulatorów
Pr	rodukt zawke bateriej wykarzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje
di	ciałanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika sewisu.
Di	iretiva sobre baterias da União Européia
Es	tis produto continumas bateria que é vada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações da produto e é
pr	rojetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Sr	mernica Európskej únie pre zabočhádzanie is badriámi
Te	non vyhotok obsahuje batkriu, knośl klóżn au chosanie správnych údajov hodin reślneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak,
at	py vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
D	irektiva Evropske unje o baterijah in akumulatorjih
V	Tem žrdeklu, belerija, ki zapotavlja, naratn-nost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli
P	opravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščeni tehnik.
EU	Us battenfolkeitv
Pr	odukten innehäller ett batteri som anvånds för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räcka produktens hela
liv	slängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Ді	ирентива за батерии на Европейския съказ
То	зи подкуст съдържа батерих, колисто с язползва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за
пі	родукта, съдадена на издържи проз целия живот на продукта. Серектат или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран
те	земик.
Di	irectiva Uniunii Europene referitoare la baterii
Ai	cest produis conține o baterie care este utilizată pentru a menține întegritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este
Pi	nicicată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un
te	hinician de service calificat.

Avisos normativos

HP ENVY 120 series cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Número de identificación de modelo normativo •
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan •
- Notice to users in Japan about the power cord
- Notice to users in Korea •
- Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany •
- Aviso Normativo para la Unión Europea

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SDGOB-1201. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP ENVY 120 e-All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CZ022A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- · Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- · Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- · Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

• Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: www.hp.com/go/certificates (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones arminizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.
Er y de 10

CED

Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Produtos con dispositivos LAN inalámbricos

 Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

Francia

 Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte <u>www.arcep.fr</u>.

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Mexico
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。 Capítulo 10

Índice

Α

asistencia al cliente warranty 43 avisos normativos declaraciones sobre normativa inalámbrica 55 número de identificación de modelo normativo 53

В

botones, panel de control 7

С

copia especificaciones 47

Ε

entorno Programa medioambiental de administración de productos 47 escanear especificaciones de escaneo 47 etiquetas especificaciones 46

imprimir especificaciones 47 información técnica especificaciones de copia 47 especificaciones de escaneo 47 especificaciones de impresión 47 especificaciones del papel 46 especificaciones medioambientales 45 requisitos del sistema 45

Μ

medio ambiente especificaciones medioambientales 45

Ρ

panel de control botones 7 funciones 7 pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 33 papel especificaciones 46 papel carta especificaciones 46 papel fotográfico especificaciones 46 papel fotográfico de 10 x 15 cm especificaciones 46 papel legal especificaciones 46 periodo de asistencia telefónica periodo de asistencia 43

R

reciclado cartuchos de tinta 48 red tarjeta de interfaz 31, 32 requisitos del sistema 45

S

seguridad red, clave WEP 32 sobres especificaciones 46

Т

tarjeta de interfaz 31, 32 teléfono del soporte 43 transcurrido el periodo de asistencia 43 transparencias especificaciones 46

W

warranty 43