



HP ENVY 120 e-All-in-One series

Conteúdo

1	Ajuda do HP ENVY 120 e-All-in-One series	3
2	Conhecer o HP ENVY 120 series	
	Peças da impressora	5
	Recursos do painel de controle	7
3	Como?	9
4	Imprimir	
	Imprimir fotos	11
	Imprimir documentos	13
	Imprimir rótulos e envelopes	13
	Selecionar mídia de impressão	14
	Colocar mídia	16
	Dicas para uma impressão bem-sucedida	17
5	Cópia e digitalização	
	Copiar texto ou documentos misturados	19
	Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou email	21
	Dicas para cópia e digitalização com êxito	22
6	Usar os Serviços Web	
	Imprimir com o HP ePrint	23
	Usar apps de impressão HP	23
	Visite o site do HP ePrintCenter na Web	24
	Dicas para usar os Serviços da Web	24
7	Trabalhar com cartuchos	
	Verificação dos níveis estimados de tinta	25
	Substituir os cartuchos	25
	Solicitar suprimentos de tinta	27
	Limpar cartuchos	27
	Alinhar impressora	27
	Usar modo de cartucho único	28
	Limpar manchas de tinta na parte de trás da página	28
	Alimentação de papel limpo	28
	Informações da garantia do cartucho	29
	Dicas para trabalhar com tinta	29
8	Conectividade	
	Adicione o HP ENVY 120 series a uma rede	31
	Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio	33
	Conectar uma nova impressora	33
	Alterar configurações de rede	34
	Wireless Direct	34
	Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede	34
9	Solucionar um problema	
	Obter mais ajuda	37
	Não é possível imprimir	37
	Resolver problemas de qualidade de impressão	39
	Resolver problemas de cópia e digitalização	39
	Solucionar problema de rede	39
	Eliminar um atolamento de papel	40
	Verificar porta de acesso aos cartuchos	41
	Solucionar problemas de congestionamentos do carro de impressão	41

Suporte HP.....	42
10 Informações técnicas	
Aviso.....	45
Especificações.....	45
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	47
Avisos sobre regulamentação.....	52
Instruções sobre regulamentação sem fio.....	55
Índice.....	59

1 Ajuda do HP ENVY 120 e-All-in-One series

Para obter informações sobre o HP ENVY 120 series, consulte:

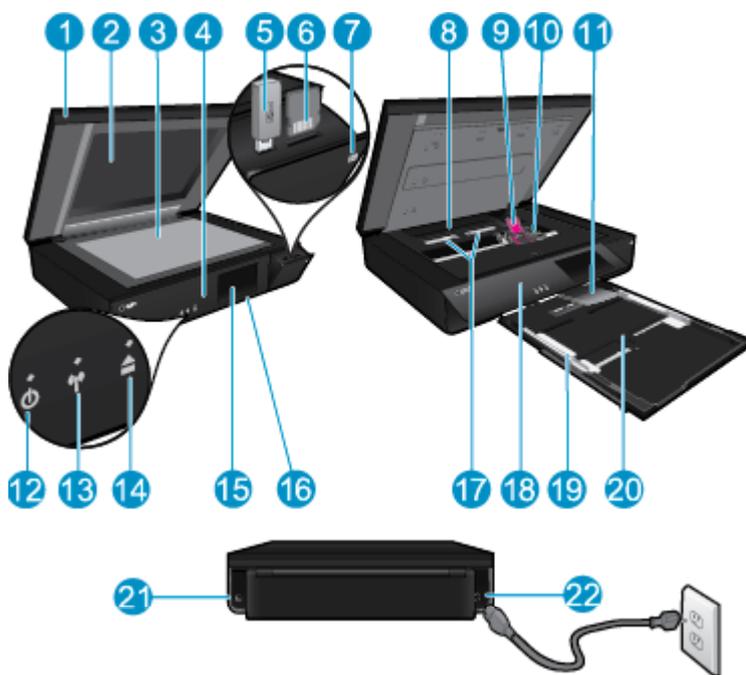
- Conhecer o HP ENVY 120 series na página 5
- Como? na página 9
- Imprimir na página 11
- Cópia e digitalização na página 19
- Usar os Serviços Web na página 23
- Trabalhar com cartuchos na página 25
- Conectividade na página 31
- Solucionar um problema na página 37
- Informações técnicas na página 45
- Suporte HP na página 42

2 Conhecer o HP ENVY 120 series

- [Peças da impressora](#)
- [Recursos do painel de controle](#)

Peças da impressora

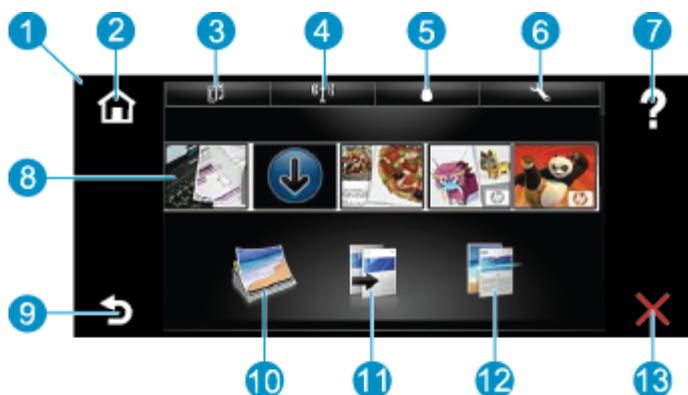
Vista frontal da impressora



1	Tampa transparente
2	Vidro do scanner
3	Digitalizando superfície
4	Porta de acesso (fechada)
5	Slot de unidade flash USB
6	Slots dos cartões de memória
7	Ícone da câmera. Indica o local da foto e os slots do dispositivo de memória
8	Tampa do caminho do papel
9	Carro do cartucho de impressão
10	Cartuchos de impressão (instalados)
11	Extensor da bandeja de saída. Sai automaticamente durante a impressão ou a cópia e depois volta automaticamente.
12	Botão Liga/Desliga. Toque uma vez para ativar ou desativar a sua impressora. Quando a impressora está desligada, uma quantidade mínima de energia ainda é usada. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
13	LED sem fio
14	Botão da bandeja de papel. Abre a bandeja de papel. Toque no botão para abrir ou fechar a bandeja.
15	Visor gráficos coloridos (também chamado de visor)
16	Bandeja de papel (fechada)
17	Apertar os botões para remover a tampa do caminho de papel
18	Painel frontal
19	Guias de largura do papel
20	Bandeja de papel (saída)
21	Porta para conectar a impressora a um computador com um cabo USB. Alguns recursos estão disponíveis somente com uma conexão de rede sem fio.
22	Conexão de alimentação. Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP.

Recursos do painel de controle

a tela de toque exibe menus, fotos e mensagens. Você pode tocar com o dedo e arrastar horizontalmente para navegar por fotos e verticalmente por menus de lista.



1	Visor: A tela de toque mostra menus, fotos e mensagens. Você pode fazer movimentos horizontais, pelas fotos, e verticais, pelos menus de lista.
2	Início: Volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
3	Serviços Web: Abre o menu Serviços Web , que mostra os detalhes do status. É possível também alterar as configurações e, se os Serviços Web estiverem ativados, imprimir um relatório.
4	Config. sem fio: Abre o menu Sem fio , em que você pode ver as propriedades da conexão sem fio e alterar as configurações da conexão sem fio.
5	Níveis de tinta: Abre o menu Níveis de tinta para mostrar os níveis estimados de tinta.
6	Configurações: Abre o menu Configurações , no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
7	Ajuda: Da tela Ajuda , lista os tópicos para os quais a ajuda está disponível. Para outras telas, oferece a ajuda correspondente.
8	Apps: Oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações de apps, como mapas, cupons, páginas para colorir e quebra-cabeças.
9	Voltar: Retorna à tela anterior no visor.
10	Foto: Abre o menu Foto , em que você pode visualizar, editar, imprimir e salvar suas fotos.
11	Copiar: Abre o menu Copiar , em que você pode visualizar a cópia, editar o tamanho e o brilho, selecionar preto e branco ou cor e selecionar o número de cópias. É possível também alterar as configurações para criar cópias frente e verso ou selecionar tamanho, qualidade e tipo de papel.
12	Digitalizar: Abre o menu Escolher Destino Digit. , em que é possível selecionar o destino da digitalização.
13	Cancelar: Interrompe a operação atual.

3 Como?

Esta seção contém links para as tarefas mais comuns, como impressão de fotos, digitalização e cópias.

- [Colocar mídia na página 16](#)
- [Substituir os cartuchos na página 25](#)
- [Obter mais ajuda na página 37](#)
- [Imprimir com o HP ePrint na página 23](#)
- [Eliminar um atolamento de papel na página 40](#)
- [Copiar texto ou documentos misturados na página 19](#)
- [Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou email na página 21](#)

4 Imprimir



Imprimir documentos na página 13



Imprimir fotos na página 11



Imprimir rótulos e envelopes na página 13



Imprimir com o HP ePrint na página 23

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 16](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 17](#)

Imprimir fotos

- [Imprimir fotos a partir de um cartão de memória](#)
- [Imprimir fotos salvas no computador](#)

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

Imprimir fotos a partir de um cartão de memória

1. Coloque papel fotográfico na bandeja de papel.
2. Insira um cartão de memória no slot.



3. Na tela Início, toque em **Foto** para exibir o menu Foto.
4. No menu Foto, toque em **Exibir & Impressão** para exibir o menu Foto.
5. Toque em **Selecionar tudo** se quiser imprimir todas as fotos do cartão de memória. Ou toque e arraste com o seu dedo para rolar pelas fotos. Toque naquelas que deseja selecionar.
6. Toque nas setas para cima e para baixo para exibir o número de fotos a serem impressas.
7. Toque em **Editar** para selecionar opções de editar as fotos selecionadas. Você pode girar uma foto, cortar, ativar ou desativar Correção de foto, ajustar o brilho ou escolher um efeito de cor.

8. Toque em **Imprimir** para visualizar as fotos selecionadas para impressão. Toque em **Configurações** para ajustar layout, tipo de papel, remoção de vermelho dos olhos, alinhamento automático ou marca de data. Você pode salvar quaisquer configurações novas como padrão. Toque em **Configurações** novamente para fechar os menus sem fazer nenhuma seleção.
9. Toque em **Imprimir** para iniciar a impressão. O painel de controle será exibido, e o extensor da bandeja de saída sairá automaticamente. Após você remover as suas impressões, o extensor voltará automaticamente.

Imprimir fotos salvas no computador

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e coloque o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.

 **Nota** Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem no topo.



Consulte [Colocar mídia na página 16](#) para obter mais informações.

2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.

 **Nota** Para resolução de dpi máxima, use as configurações de **Qualidade da impressão** para selecionar **Papel fotográfico** e **Qualidade Melhor**. Verifique se você está imprimindo em cores. Em seguida, selecione a guia **Avançado** e selecione **Sim** na configuração **Permitir dpi máximo**.

6. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Imprimir documentos

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Verifique se a bandeja de saída está aberta.
2. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.



Consulte [Colocar mídia na página 16](#) para obter mais informações.

3. No software, clique no botão **Imprimir**.
4. Verifique se o produto corresponde à impressora selecionada.
5. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
6. Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Layout**, selecione a orientação **Retrato** ou **Paisagem**.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados nas listas suspensas **Tamanho do papel** e **Mídia**.
 - Clique em **Avançada** para selecionar a qualidade de saída apropriada na lista **Recursos da impressora**.
7. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
8. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tópicos associados

- [Colocar mídia na página 16](#)
- [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 17](#)

Imprimir rótulos e envelopes

Com o HP ENVY 120 series, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.

- Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de papel.

⚠ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

- Deslize a guia de largura do papel para dentro, em direção à pilha de papel fotográfico, até que ela pare.
- Selecione as opções apropriadas.
 - Na guia **Papel/qualidade**, selecione um tipo **Papel comum**.
 - Clique no botão **Avançado** e selecione o tamanho de envelope apropriado no menu suspenso **Tipo de papel**.
- Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Selecionar mídia de impressão

A impressora HP ENVY 120 series foi projetada para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia para escritório. Utilize mídia HP para obter a melhor qualidade de impressão. Visite o site da HP, em www.hp.com, para mais informações sobre mídia HP.

A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão, produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos mais fortes e secar mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos, dos grandes fabricantes de papel.

Para adquirir papéis HP, vá até [Comprar produtos e serviços](#) e selecione tinta, toner e papel.

Papéis recomendados para impressão de fotos

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP, desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que você está imprimindo. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel	Descrição
Papel fotográfico HP Premium Plus	O melhor papel fotográfico da HP tem alta gramatura, para a produção de fotografias de qualidade profissional. Possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: alto brilho e brilho suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir fotos mais resistentes.
Papel fotográfico avançado HP	Esse papel fotográfico espesso possui um acabamento de secagem rápida que permite manusear as fotos com facilidade sem borrá-las. Ele é resistente à água, a borrões, impressões digitais e umidade. Suas impressões adquirem uma aparência comparável a fotos reveladas no laboratório. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo A4, 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 pol.), 10 x 15 cm (4 x 6 pol.), 13 x 18 cm (5 x 7 pol.) e dois acabamentos: brilho e brilho suave (fosco acetinado). Além disso, não possui ácido, o que permite produzir documentos mais resistentes.
Papel fotográfico para uso diário HP	Imprima fotos casuais coloridas sem gastar muito, usando um papel desenvolvido para a impressão de fotos caseiras. Esse papel fotográfico acessível facilita o manuseio de fotos porque seca rápido. Quando usado em impressora com jato de tinta, produz imagens vibrantes e nítidas. Disponível em acabamento brilhante em 8,5 x 11 polegadas, A4, 4 x 6 polegadas e 10 x 15 cm. Não contém ácido em sua composição, para que os documentos durem muito mais.

(continuação)

Papel	Descrição
Pacotes fotográficos promocionais HP	Os pacotes fotográficos promocionais HP oferecem a praticidade de reunir cartuchos de tinta HP originais e papel fotográfico avançado da HP para economizar tempo e facilitar a impressão de fotos com qualidade laboratorial em impressoras HP. As tintas HP originais e o papel fotográfico avançado HP foram feitos para uso conjunto, para você imprimir fotos duradouras e vibrantes, sempre. Essa é uma excelente combinação para imprimir as fotos das suas férias ou várias fotos que deseje compartilhar.

ColorLok

- A HP recomenda papéis comuns com o logotipo ColorLok para a impressão e cópia de documentos diários. Todos os papéis com o logotipo ColorLok são testados independentemente para atender a altos padrões de confiabilidade e qualidade de impressão e produzir documentos com cores vivas e nítidas, pretos fortes, e secam mais rápido do que papéis comuns mais simples. Procure papéis com o logotipo ColorLok em uma variedade de gramaturas e tamanhos dos grandes fabricantes de papel.



Papéis recomendados para impressão e cópia

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Papel	Descrição
Papel para folheto HP e Papel profissional HP 180gsm	Esses papéis são brilhantes ou foscos em ambos os lados para impressão dupla-face. Eles são a melhor escolha para a produção de materiais de marketing de qualidade profissional, como folhetos e malas diretas, assim como gráficos comerciais para capas de relatórios e calendários.
Papel para apresentações Premium HP 120gsm ou Papel profissional HP 120gsm	Esses papéis são papéis pesados, dupla face e foscos perfeitos para apresentações, propostas, relatórios e informativos. Eles têm uma gramatura profissional, para oferecer uma aparência e uma textura que impressionam.
Papel Branco Brilhante para Inkjet HP	O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para Impressão HP	O Papel para Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produza pretos fortes e cores vibrantes.
Papel para escritório HP	O Papel para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele pode ser usado para cópias, rascunhos, memorandos e outros documentos comuns. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com

Papel	Descrição
	que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Papel reciclado para escritório HP	O papel reciclado para escritório HP é um papel multifuncional de alta qualidade feito com 30% de fibra reciclada. Esse tipo de papel é produzido com a tecnologia ColorLok, que faz com que a tinta borre menos e produz pretos fortes e cores vibrantes.
Decalques HP para ferro de passar	Os decalques HP para ferro de passar (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Colocar mídia

- ▲ Execute uma das ações a seguir:
 - ▲ Coloque papel A4 ou de 8 1/2 x 11 pol.
 - Puxe a bandeja de papel.
 - Deslize as guias de largura do papel para fora. Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.
 - Insira a pilha de papel no centro da bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Empurre a pilha para frente para dentro da bandeja até ela parar.



- Deslize as guias de largura de papel para dentro até elas encostarem na borda do papel.
- Feche a bandeja principal.
- ▲ Carregue papel de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
 - Puxe a bandeja de papel.
 - Deslize as guias de largura do papel para fora. Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.
 - Insira a pilha de papel no centro da bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Empurre a pilha para frente para dentro da bandeja até ela parar.



- Deslize as guias de largura de papel para dentro até elas encostarem na borda do papel.
- Feche a bandeja principal.
- ▲ Carregar envelopes
 - Puxe a bandeja de papel.
 - Deslize as guias de largura do papel para fora. Remova qualquer outra mídia carregada anteriormente.
 - Insira a pilha de envelopes no centro da bandeja de papel com a borda curta para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Empurre a pilha para frente para dentro da bandeja até ela parar.



- Deslize as guias de largura de papel para dentro até elas encostarem na borda do papel.
- Feche a bandeja principal.

Tópicos associados

- [Dicas para uma impressão bem-sucedida na página 17](#)

Dicas para uma impressão bem-sucedida

Use as seguintes dicas para imprimir com sucesso.

- Use cartuchos HP originais. Os cartuchos HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Certifique-se de que os cartuchos tenham tinta suficiente. Para verificar os níveis de tinta estimados, toque no ícone Níveis de tinta, na tela da impressora.
- Carregue uma pilha de papel, não apenas uma página. Use papel limpo e liso do mesmo tamanho. Examine se apenas um tipo de papel foi carregado por vez.
- Ajuste a guia de largura do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Verifique se as guias de papel não dobram o papel na bandeja de entrada.
- Defina as configurações de tamanho do papel e qualidade de impressão de acordo com o tipo e tamanho do papel carregado na bandeja.
- Se desejar imprimir um documento em preto e branco usando somente tinta preta, siga as instruções abaixo de acordo com seu sistema operacional.
 - **No Windows:** Abra o software da impressora e clique em **Definir preferências**. Na guia **Papel/Qualidade**, clique em **Avançado**. Selecione **Somente tinta preta** na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, em **Recursos da impressora**.
 - **No Mac:** Na caixa de diálogo Imprimir, escolha o painel **Tipo/qualidade do papel**, clique em **Opções de cor**, depois escolha **Escala de cinza** no menu pop-up Cor. Se a caixa de diálogo Imprimir não exibir as opções da impressora, clique no triângulo azul de expansão ao lado do nome da impressora (Mac OS X v10.6) ou em **Mostrar detalhes** (Mac OS X v10.7). Use o menu suspenso na parte inferior da caixa de diálogo para escolher o painel **Tipo/qualidade do papel**.
- Ao copiar ou digitalizar um documento com várias páginas contendo grampos ou clipes, pressione para baixo a tampa translúcida ou gire 180 graus o original para colocar os grampos perto da borda frontal do scanner.
- Saiba como imprimir documentos pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como imprimir fotos salvas no computador. Saiba mais sobre a resolução de impressão e veja como definir o dispositivo para Resolução máxima (DPI). [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como imprimir envelopes pelo computador. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o **Apps Manager** para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da Web de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um e-mail com anexos à sua impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

5 Cópia e digitalização

- [Copiar texto ou documentos misturados](#)
- [Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou email](#)
- [Dicas para cópia e digitalização com êxito](#)

Copiar texto ou documentos misturados

- ▲ Proceda de uma das maneiras a seguir:

Cópia em um só lado

- a. Coloque papel.
 - Coloque papel de tamanho grande na bandeja.



- b. Coloque o original.
 - Levante a tampa do produto.



- Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal esquerdo do vidro.



- Feche a tampa.

- c. Especifique o número de cópias e outras configurações.
 - Toque em **Copiar**, na tela Home.
A visualização de **Copiar** é exibida.
 - Toque na tela para alterar a quantidade de cópias.
- d. Inicie a cópia.
 - Toque em **P&B** ou **Cor**.

Cópia em dois lados

- a. Coloque papel.
 - Carregue papel grande na bandeja de entrada principal.



- b. Coloque o original.
 - Levante a tampa do produto.



- Coloque o original com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal esquerdo do vidro.



- Feche a tampa.

- c. Especifique a opção de 2 lados (frente e verso).
 - Toque em **Copiar**, na tela Home.
A visualização de **Copiar** é exibida.
 - Toque em **Configurações**.
O menu **Configurações de cópia** é exibido.
 - Toque em **de 2 lados**.
 - Toque no botão de opção de 2 lados para ativá-lo.
 - Toque em **Configurações** para fechar o menu.
- d. Especifique o número de cópias.
 - Use a tela de toque para alterar a quantidade de cópias.
- e. Inicie a cópia.
 - Toque em **P&B** ou **Cor**.
- f. Copie o segundo original.
 - Coloque a segunda página impressa voltada para cima no vidro e toque em **OK**.

Digitalizar para um computador, dispositivo de memória ou email

Para digitalizar para um computador, pasta de rede, dispositivo de memória ou email.

1. Coloque o original.
 - a. Levante a tampa do produto.



- b. Coloque um original com o lado impresso voltado para baixo, no canto frontal esquerdo do vidro.



- c. Feche a tampa.
2. Inicie a digitalização.
 - a. Na tela inicial, toque em **Digitalizar**.
 - b. Selecione o destino tocando em **Computador**, **Unidade flash USB**, **Cartão de mem.** ou **E-mail**.

Se estiver digitalizando para um computador, e a impressora estiver conectada em rede, uma lista de computadores disponíveis será exibida. Selecione o computador em que deseja salvar a digitalização.

Para digitalizar para uma Unidade Flash USB, insira uma unidade desse tipo no slot.

Para digitalizar para um cartão de memória, insira um cartão no slot.

Dicas para cópia e digitalização com êxito

Use as seguintes dicas para realizar cópia e digitalização com êxito:

- Mantenha o scanner e a tampa limpos. O scanner interpreta tudo o que detectar como parte da imagem.
- Coloque os originais **com o lado de impressão voltado para cima** no canto frontal esquerdo do scanner.
- Para fazer uma cópia grande de um original pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem no software de digitalização e, em seguida, imprima uma cópia da imagem ampliada.
- Se o documento a ser digitalizado tiver um layout complexo, selecione o texto em quadros como a configuração de documento de digitalização no software. Com essa configuração, a formação e o layout de texto são retidos.
- Se a imagem digitalizada estiver cortada incorretamente, desative o recurso de corte automático no software e corte a imagem digitalizada manualmente.

6 Usar os Serviços Web

- [Imprimir com o HP ePrint](#)
- [Usar apps de impressão HP](#)
- [Visite o site do HP ePrintCenter na Web](#)
- [Dicas para usar os Serviços da Web](#)

Imprimir com o HP ePrint

O serviço HP ePrint gratuito é um modo fácil de imprimir a partir de emails. Basta enviar um documento ou foto para o endereço de email atribuído à sua impressora, quando você habilitar os Serviços Web, e tanto as mensagens de email e anexos reconhecidos serão impressos.

- Sua impressora precisa ter uma conexão de rede sem fio com a Internet. Não será possível usar ePrint por meio de uma conexão USB com o computador.
- Os anexos podem ser impressos diferentemente de como são exibidos no software que os criou, dependendo das fontes originais e das opções de layout usadas.
- Atualizações gratuitas de produto são fornecidas com ePrint. Algumas atualizações podem ser necessárias para ativar determinada funcionalidade.

Sua impressora está protegida

Para ajudar a evitar emails não autorizados, a HP atribuiu um endereço de e-mail aleatório à sua impressora, nunca publica esse endereço e, por padrão, não responde a nenhum remetente. O ePrint também oferece a filtragem de spam padrão de mercado e transforma os emails e os anexos em um formato somente impressão, para reduzir o risco de vírus ou outro conteúdo perigoso. Entretanto, o serviço ePrint não filtra emails com base no conteúdo, portanto, ele não pode impedir que material não permitido ou com direitos autorais seja impresso.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Como se familiarizar com o ePrint

Para usar o ePrint, sua impressora deve estar conectada a uma rede sem fio ativa com acesso à Internet, e você deve configurar uma conta no HP ePrintCenter e adicionar sua impressora à conta.

Como se familiarizar com o ePrint

1. Ativar serviços Web.
 - a. Toque no botão **ePrint**, no painel de controle.
 - b. Aceite os termos de uso e siga as instruções na tela para ativar os Serviços da Web. A folha de informações do ePrint é impressa, contendo um código de impressora.
 - c. Vá até www.hp.com/go/ePrintCenter, clique no botão **Registro** e crie uma conta. Na janela que aparece, clique no botão **Adicionar Impressora**.
 - d. Quando solicitado, informe o código da impressora para adicionar sua impressora.
2. Toque em **ePrint** no painel de controle. Na tela **Resumo de Serviços Web**, obtenha o endereço de email de sua impressora.
3. Escreva e envie email para o endereço de email de sua impressora usando seu computador ou dispositivo móvel, em qualquer lugar e a qualquer momento. A mensagem de email e os anexos reconhecidos serão impressos.

Usar apps de impressão HP

Imprima páginas da Web sem usar um computador configurando **Apps**, um serviço gratuito da HP. Você pode imprimir páginas para colorir, calendários, jogos, receitas, mapas e muito mais, dependendo dos aplicativos disponíveis em seu país/região.

Toque no ícone **Obter mais** na tela **Apps** para se conectar à Internet e adicionar mais apps. Para usar os apps, é necessário que os Serviços da Web estejam ativados.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Visite o site do HP ePrintCenter na Web

Use o site ePrintCenter gratuito da HP para configurar uma segurança maior para ePrint e especificar os endereços de email com permissão para enviar email à sua impressora. Você pode também obter Atualizações de produto e mais Apps de impressão, além de outros serviços gratuitos.

Acesse o site do HP ePrintCenter para mais informações e termos e condições específicos: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Dicas para usar os Serviços da Web

Siga estas dicas para imprimir apps e usar o ePrint.

Dicas para imprimir apps e usar ePrint

- Saiba como compartilhar suas fotos on-line e solicitar impressões. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba mais sobre os aplicativos para imprimir receitas, cupons e outros conteúdos da web, de maneira simples e fácil. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como imprimir de qualquer lugar enviando um email com anexos à sua impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Se tiver ativado **Desligar auto**, você deverá desativar **Desligar auto** para usar ePrint. Consulte [Desligar auto na página 48](#) para obter mais informações.

7 Trabalhar com cartuchos

- [Verificação dos níveis estimados de tinta](#)
- [Substituir os cartuchos](#)
- [Solicitar suprimentos de tinta](#)
- [Limpar cartuchos](#)
- [Alinhar impressora](#)
- [Usar modo de cartucho único](#)
- [Limpar manchas de tinta na parte de trás da página](#)
- [Alimentação de papel limpo](#)
- [Informações da garantia do cartucho](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta](#)

Verificação dos níveis estimados de tinta

Toque no ícone Status da tinta no topo da tela inicial para exibir os níveis de tinta estimados.

 **Nota 1** Se o cartucho de impressão instalado for reabastecido ou remanufaturado ou algum que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta poderá ficar impreciso ou indisponível.

Nota 2 Os avisos e indicadores de nível de tinta fornecem estimativas apenas para planejamento. Quando receber uma mensagem de aviso de pouca tinta, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Não é preciso substituir o cartucho até que a qualidade de impressão seja inaceitável.

Nota 3 A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de vários modos, como no processo de inicialização que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, assim como na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo bem. Além disso, ficam resíduos de tinta no cartucho após ele ser usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 27](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta na página 29](#)

Substituir os cartuchos

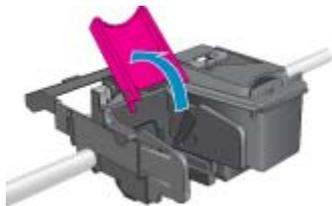
Para substituir os cartuchos

1. Verifique se o equipamento está ligado.
2. Remova o cartucho.
 - a. Abra a porta de acesso.



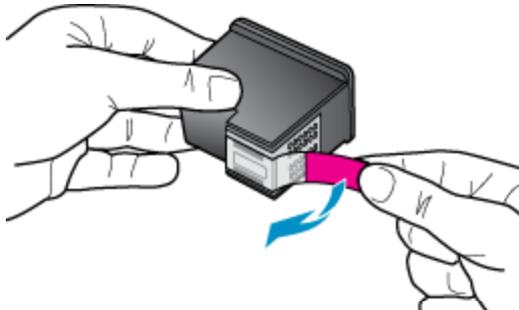
Aguarde o carro de impressão se mover para o centro do equipamento.

- b. Levante a tampa no cartucho de impressão e remova-o do compartimento.



- 3. Insira um novo cartucho.

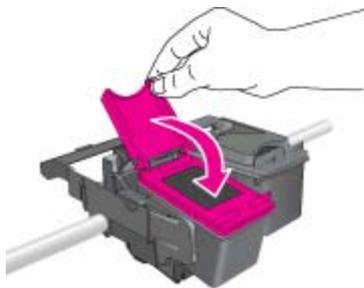
- a. Remova o cartucho da embalagem.



- b. Coloque o novo cartucho no compartimento em um ângulo abaixo da tampa aberta.



- c. Aperte a tampa fechada à medida que o cartucho desliza para o seu lugar.



- d. Feche a porta de acesso.



Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 27
- Dicas para trabalhar com tinta na página 29

Solicitar suprimentos de tinta

Para encontrar o número correto de cartuchos de substituição, abra a porta de acesso da impressora e verifique o rótulo.

Informações do cartucho e links para comprar on-line são exibidos nas mensagens de alerta de tinta. Além disso, você pode encontrar informações sobre cartuchos e fazer encomendas online, visitando www.hp.com/buy/supplies.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos.

Limpar cartuchos

Se a qualidade da impressão for inaceitável, e o problema não estiver relacionado aos níveis de tinta baixos ou à tinta não-HP, tente limpar os cartuchos.

Para limpar os cartuchos

1. Na tela **Inicial**, toque em **Configurações** para exibir o menu Configuração.
2. No menu **Configuração**, toque em **Ferramentas**.
3. No menu **Ferramentas**, toque em **Limpar cartuchos**.
4. Se a qualidade da impressão ficar aceitável, toque em **Concluído**. Caso contrário, toque em **Limpeza de segundo nível** para fazer uma limpeza mais completa.

Tópicos associados

- Solicitar suprimentos de tinta na página 27
- Dicas para trabalhar com tinta na página 29

Alinhar impressora

Após inserir novos cartuchos, alinhe a impressora para obter a melhor qualidade de impressão. É possível alinhar a impressora usando o visor ou o software da impressora.

Para alinhar a impressora pelo visor

1. Na tela inicial, toque no ícone **Configurar** e depois toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque e arraste seu dedo verticalmente para navegar pelas opções, depois toque em **Alinhar impressora**.
3. Siga a instrução apresentada na tela.

Para alinhar a impressora com o software da impressora

- ▲ Faça um dos seguintes de acordo com o sistema operacional que está usando.

No Windows:

- a. No menu **Iniciar** do computador, clique em **Todos os Programas** e depois em **HP**.
- b. Clique na pasta **HP ENVY 120 e-All-in-One series** e clique em **HP ENVY 120 e-All-in-One series**.
- c. Em **Imprimir**, clique duas vezes em **Manter a impressora**.
- d. Na guia **Serviços do dispositivo**, clique duas vezes em **Alinhar cabeças de impressão**.

No Mac:

- ▲ Abra **Utilitário HP**, clique em **Alinhar** e depois clique em **Alinhar** novamente.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 27](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta na página 29](#)

Usar modo de cartucho único

Use o modo de cartucho único para operar o HP ENVY 120 series com apenas um cartucho de impressão. O modo de cartucho único é ativado quando um cartucho de impressão é retirado do carro dos cartuchos de impressão. Durante o modo de cartucho único, o produto pode copiar documentos, copiar fotos e imprimir trabalhos a partir do computador.

 **Nota** Quando o HP ENVY 120 series funciona no modo de cartucho único, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e dois cartuchos estiverem instalados no produto, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o produto não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Sair do modo de cartucho único

Instale dois cartuchos de impressão no HP ENVY 120 series para sair do modo de cartucho único.

Tópicos associados

- [Substituir os cartuchos na página 25](#)

Limpar manchas de tinta na parte de trás da página

Se você perceber que a parte de trás das impressões tem manchas de tinta, tente limpar as áreas da impressora onde a tinta pode aderir. Esse processo leva alguns minutos para ser concluído. Papel de tamanho grande precisa ser colocado e será movido automaticamente durante a limpeza. Uma página em branco é liberada quando o processo é concluído.

Para fazer a limpeza para resolver o problema de manchar a parte de trás da página

1. Na tela **Inicial**, toque em **Configurações** para exibir o menu Configuração.
2. No menu **Configuração**, toque em **Ferramentas**.
3. No menu **Ferramentas**, toque em **Limpeza de manchas no verso da página**.
4. Coloque papel comum de tamanho grande na bandeja e toque em **OK**.

Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 27](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta na página 29](#)

Alimentação de papel limpo

Se mensagens de 'Sem papel' falsas aparecem ou se houver outros problemas de alimentação de papel, tente limpar a alimentação de papel. O processo leva alguns minutos para ser concluído. É preciso esvaziar a bandeja de papel antes de iniciar a limpeza.

Para limpar a alimentação de papel

1. Na tela **Inicial**, toque em **Configurações** para exibir o menu Configuração. No menu Configuração, toque em **Ferramentas**.
2. No menu **Ferramentas**, toque em **Limpeza de alimentação de papel**.
3. Remova todo o papel da bandeja. Toque em **OK**.

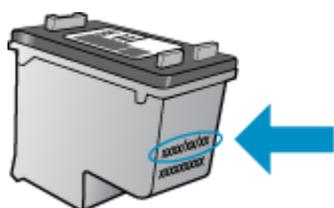
Tópicos associados

- [Solicitar suprimentos de tinta na página 27](#)
- [Dicas para trabalhar com tinta na página 29](#)

Informações da garantia do cartucho

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não é válida para cartuchos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usado incorretamente ou violado.

Durante o período de garantia, o produto estará protegido, contanto que a tinta HP não tenha acabado e a data de vencimento da garantia não tenha chegado. A data de término da garantia, no formato AAAA/MM, pode ser localizada no produto da seguinte forma:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Dicas para trabalhar com tinta

Use as dicas a seguir para trabalhar com cartuchos de tinta:

- Para verificar os níveis de tinta estimados, toque no ícone Status da tinta na tela inicial.
- Use os cartuchos de impressão corretos para sua impressora. Para uma lista de cartuchos compatíveis, abra a porta de acesso e verifique o rótulo.
- Insira o cartuchos de tinta nos compartimentos corretos. Combine a cor e o ícone de cada cartucho com a cor e o ícone de cada slot. Verifique se a tampa do cartucho está fechada em cada cartucho.
- Use cartuchos de tinta HP originais. Os cartuchos de tinta HP originais são desenvolvidos e testados com as impressoras HP para ajudá-lo a obter excelentes resultados sempre.
- Recomenda-se substituir os cartuchos ao receber uma mensagem de alerta. Isso evita possíveis atrasos na impressão. Não é necessário trocar o cartucho até que a qualidade de impressão esteja muito ruim.

8 Conectividade

- [Adicione o HP ENVY 120 series a uma rede](#)
- [Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio](#)
- [Conectar uma nova impressora](#)
- [Alterar configurações de rede](#)
- [Wireless Direct](#)
- [Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede](#)

Adicione o HP ENVY 120 series a uma rede

- [Configuração Protegida de WiFi \(WPS\)](#)
- [Sem fio com um roteador \(rede de infra-estrutura\)](#)
- [Instalar o software para realizar a conexão de rede](#)

Configuração Protegida de WiFi (WPS)

Para conectar o HP ENVY 120 series a uma rede sem fio usando WiFi Protected Setup (WPS, Configuração Protegida de WiFi), você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador sem fio ou ponto de acesso habilitado para WPS.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP ENVY 120 series.

Para conectar o HP ENVY 120 series usando a Configuração Protegida de WiFi (WPS)

- ▲ Execute um dos seguintes procedimentos:

Use o método de Apertar o Botão (PBC)

- Selecione o método de configuração.
 - Toque em **Configurar**.
 - Toque em **Rede**.
 - Toque em **Config Wi-Fi protegida**.
 - Toque em **Pressionar botão**.
- Configure a conexão sem fio.
 - Toque em **Iniciar**.
 - Mantenha pressionado o botão no roteador com WPA ou outro dispositivo de rede para ativar o WPS.

 **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o botão correspondente deve ser pressionado no dispositivo de rede.

- Toque em **OK**.
- c. Instale o software.

Usar o método PIN

- Selecione o método de configuração.
 - Toque em **Configurar**.
 - Toque em **Rede**.

- Toque em **Config Wi-Fi protegida**.
- Toque em **PIN**.
- b. Configure a conexão sem fio.
 - Toque em **Iniciar**.
O dispositivo mostra um PIN.
 - Insira o PIN no roteador com WPS ou outro dispositivo de rede.

 **Nota** O produto começa um temporizador de aproximadamente dois minutos, durante o qual o PIN deve ser inserido no dispositivo de rede.

- Toque em **OK**.
- c. Instale o software.

Sem fio com um roteador (rede de infra-estrutura)

Para conectar o HP ENVY 120 series a uma rede integrada sem fio WLAN 802.11, você precisará do seguinte:

- Uma rede sem fio 802.11 com roteador ou ponto de acesso sem fio.
- Um computador de mesa ou laptop compatível com rede sem fio ou uma placa de interface de rede (NIC). O computador deve estar conectado à rede sem fio na qual você pretende instalar o HP ENVY 120 series.
- Acesso à internet de banda larga (recomendado) como cabo ou DSL.
Se você conectar o HP ENVY 120 series à rede sem fio com acesso à Internet, a HP recomenda a utilização de um roteador sem fio (ponto de acesso ou estação base) que use DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração de host dinâmico).
- Nome da rede (SSID).
- Chave WEP ou senha WPA (se necessário).

Para conectar o dispositivo utilizando o Assistente de configuração sem fio

1. Anote o nome da sua rede (SSID) e a chave WEP ou a senha WPA.
2. Inicie o Assistente de configuração sem fio.
 - a. Na tela Inicial, no tela da impressora, toque no ícone **Sem fio**.
 - b. Na tela de resumo Sem fio, toque em **Configurações** e em **Assistente de configuração sem fio**.
3. Estabeleça conexão com uma rede sem fio.
 - ▲ Selecione a rede na lista de redes detectadas.
Insira a senha e toque em **Concluído**.
4. Siga as mensagens.

Tópicos relacionados

- [Instalar o software para realizar a conexão de rede na página 32](#)

Instalar o software para realizar a conexão de rede

Use esta seção para instalar o software HP ENVY em um computador conectado a uma rede. Antes de instalar o software, verifique se conectou o HP ENVY 120 series à rede. Se o HP ENVY 120 series não tiver sido conectado a uma rede, siga as instruções na tela durante a instalação do software para conectar o equipamento à rede.

-
-  **Nota** O tempo de instalação pode variar, dependendo do seu sistema operacional, da quantidade de espaço disponível e da velocidade do processador no seu computador.
-

Para instalar o software HP ENVY para Windows em um computador em rede

1. Feche todos os aplicativos sendo executados no seu computador.
2. Insira o CD de instalação que acompanha o produto na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela.

 **Nota** Se o HP ENVY 120 series não estiver conectado a uma rede, execute o **Assist. configuração sem fio**, no menu **Sem fio** no HP ENVY 120 series.

3. Se aparecer uma caixa de diálogo sobre firewalls, siga as instruções. Se forem exibidas mensagens instantâneas do firewall, você deve aceitá-las ou permiti-las sempre.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione uma opção adequada e clique em **Avançar**.
A tela **Procurando** é exibida enquanto o programa de instalação procura o dispositivo na rede.
5. Na tela **Impressora localizada**, verificar se a descrição da impressora está correta.
Se mais de uma impressora for localizada na rede, a tela **Impressoras localizadas** será exibida. Selecione o dispositivo que você deseja conectar.
6. Siga as instruções para instalar o software.
Quando você terminar de instalar o software, o dispositivo estará pronto para ser usado.
7. Para testar a conexão da rede, use o seu computador para imprimir uma página de autoteste no dispositivo.

Passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Se você primeiramente configurou sua impressora e instalou o software usando um cabo USB, conectando a impressora diretamente ao computador, é possível mudar facilmente para uma conexão de rede sem fio. Você precisará de uma rede sem fio 802.11b/g/n com roteador ou ponto de acesso sem fio. Verifique se a impressora está conectada à mesma rede à qual você planeja conectar a impressora.

 **Nota** Este produto suportará somente 2,4 GHz

Para passar de uma conexão USB para uma rede sem fio

Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o seu sistema operacional.

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**.
 - b. Clique em **HP ENVY 120 e-All-in-One series**, clique em **Configuração da impressora & Seleção de software** e clique em **Converter uma impressora conectada via USB em sem fio**.
 - c. Siga as instruções na tela.
2. No Mac:
 - a. Toque no ícone **Sem fio** e depois toque em **Assistente de configuração sem fio**.
 - b. Siga as instruções na tela para conectar a impressora.
 - c. Use o **Assistente de configuração HP** em Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Conectar uma nova impressora

Para conectar uma nova impressora usando o software da impressora

Caso não tenha finalizado ainda a conexão entre a impressora e o computador usando WPS, será preciso conectá-la usando o software da impressora. Se quiser conectar outra impressora nova do mesmo modelo ao

computador, você não precisará instalar o software da impressora novamente. Execute um dos seguintes procedimentos, de acordo com o sistema operacional:

1. No Windows:
 - a. No menu **Iniciar** no computador, clique em **Todos os Programas** e depois clique em **HP**.
 - b. Clique em **HP ENVY 120 e-All-in-One series**, em **Software e configuração da impressora** e depois em **Conectar nova impressora**
 - c. Siga as instruções exibidas na tela.
2. No Mac:
 - ▲ Use o **Assistente de configuração HP** em Aplicativos/Hewlett-Packard/Device Utilities para alterar a conexão do software com essa impressora para sem fio.

Alterar configurações de rede

Se quiser alterar as configurações sem fio definidas anteriormente para uma rede, será preciso executar o Assistente de configuração sem fio usando o visor da impressora.

Para executar o Assistente de configuração sem fio para alterar as configurações de rede

1. Na tela Inicial, no tela da impressora, toque no ícone **Sem fio**.
2. No menu Sem fio, toque em **Configurações** e em **Assist. configuração sem fio**.
3. Siga as instruções na tela para alterar as configurações de rede.

Wireless Direct

É possível imprimir diretamente na impressora sem fio, sem um roteador sem fio, a partir dos computadores habilitados para conexão sem fio e dos dispositivos móveis com Wireless Direct.

Para começar a usar a impressão via Wireless Direct

- ▲ Ative Wireless Direct no painel de controle.
 - Na tela Inicial, toque no ícone Sem fio.
 - Se Wireless Direct estiver desativado, toque em Configurações.
 - Toque em Wireless Direct e depois em Ativar (sem segurança) ou Ativar (com segurança).
 - Se você ativar a segurança, somente os usuários com senha poderão imprimir sem fio na impressora. Se você ativar a segurança, todos com um dispositivo Wi-Fi dentro do alcance do Wi-Fi da impressora poderão se conectar à impressora.
 - Se tiver escolhido Ativar (com segurança), toque em Exibir senha, para exibir a senha Wireless Direct.
 - Toque em Nome para exibição, para exibir o nome de Wireless Direct.

No computador sem fio ou no dispositivo móvel, procure o nome de Wireless Direct e se conecte a ele, por exemplo: HP-Print-xx-ENVY-120.

Após se conectar ao Wireless Direct, você poderá usar o software da impressora instalado ou um aplicativo de impressão para dispositivos móveis para imprimir na impressora.

A impressora pode ter uma conexão sem fio com uma rede sem fio e fornecer uma conexão Wireless Direct ao mesmo tempo.

Um máximo de cinco clientes (computadores ou dispositivos móveis) pode se conectar ao sinal Wireless Direct por vez.

Dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede

Use as seguintes dicas para configurar e usar uma impressora conectada em rede:

- Ao configurar a impressora em rede, verifique se o ponto de acesso ou o roteador sem fio está ligado. Quando o Assistente de configuração sem fio é usado para configurar uma impressora de rede, a impressora procura roteadores sem fio e lista os nomes de rede detectados no visor.
- Para verificar a conexão sem fio, verifique o LED de conexão sem fio no painel frontal. Se o LED estiver aceso, isso significa que a impressora está conectada a uma rede sem fio. Toque no ícone Sem fio na tela inicial para mostrar o painel do status da conexão sem fio. Toque em **Configurações** para exibir o menu Sem fio, com opções para configurar uma conexão sem fio ou ativar a conexão sem fio da impressora, se a impressora já tiver sido configurada para uma conexão sem fio.
- Se o computador estiver conectado a uma rede privada virtual (VPN), será preciso se desconectar da VPN antes de acessar qualquer outro dispositivo na rede doméstica, incluindo a impressora.
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como alterar de uma conexão USB para uma sem fio. [Clique aqui para ver mais informações.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações.](#)

9 Solucionar um problema

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obter mais ajuda](#)
- [Não é possível imprimir](#)
- [Resolver problemas de qualidade de impressão](#)
- [Resolver problemas de cópia e digitalização](#)
- [Solucionar problema de rede](#)
- [Eliminar um atolamento de papel](#)
- [Verificar porta de acesso aos cartuchos](#)
- [Solucionar problemas de congestionamentos do carro de impressão](#)
- [Suporte HP](#)

Obter mais ajuda

Você pode encontrar mais informações e ajuda sobre o HP ENVY 120 series inserindo uma palavra-chave no campo **Pesquisar**, no canto superior esquerdo do visualizador de ajuda. Títulos de tópicos relacionados para tópicos locais e online serão listados.



[Clique aqui para ver mais informações.](#)

Não é possível imprimir

Verifique se a impressora está ligada e se há papel na bandeja. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

1. Verifique se há mensagens de erro e solucione-as.
2. Desligue a impressora e ligue-a novamente.
3. Verifique se o produto não está em pausa ou off-line.

Para verificar se o produto não está em pausa ou off-line

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações.](#) Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
- b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, verifique se não há marcas de seleção em **Pausar impressão** ou **Usar impressora off-line**.
- d. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

4. Verifique se o produto está configurado como impressora padrão.

Para verificar se o produto está configurado como a impressora padrão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações.](#) Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
- **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
- b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
- c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
- d. Tente usar o produto novamente.
5. Reiniciar o spooler de impressão.

Para reiniciar o spooler de impressão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações.](#) Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:

Windows 7

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Segurança** e depois em **Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **Spooler de Impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows Vista

- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle, Sistema e Manutenção, Ferramentas Administrativas**.
- Clique duas vezes em **Serviços**.
- Clique com o botão direito do mouse em **serviço do Spooler de impressão** e clique em **Propriedades**.
- Na guia **Geral** próxima a **Tipo de inicialização**, verifique se **Automático** está selecionado.
- Se o serviço não estiver em execução, em **Status do serviço**, clique em **Iniciar** e clique em **OK**.

Windows XP

- No menu **Iniciar** do Windows, clique com o botão direito do mouse em **Meu Computador**.
- Clique em **Gerenciar** e em **Serviços e aplicativos**.

- Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, selecione **Spooler de impressão**.
 - Clique com o botão direito em **Spooler de impressão** e clique em **Reiniciar** para reiniciar o serviço.
- b. Certifique-se de que o produto correto esteja configurado como a impressora-padrão.
A impressora padrão tem uma marca de seleção dentro de um círculo preto ou verde ao lado dela.
 - c. Caso o produto configurado como padrão não seja o correto, clique com o botão direito do mouse no produto correto e selecione **Definir como impressora padrão**.
 - d. Tente usar o produto novamente.
6. Reinicie o computador.
 7. Limpe a fila de impressão.

Para limpar a fila de impressão

 **Nota** A HP fornece um Utilitário de diagnóstico de impressão que corrige automaticamente esse problema.



[Clique aqui para ver mais informações](#). Caso contrário, siga as etapas abaixo.

- a. Dependendo do seu sistema operacional, siga uma destas instruções:
 - **Windows 7:** no menu **Iniciar** do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
 - **Windows Vista:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras**.
 - **Windows XP:** No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Painel de Controle** e depois em **Impressoras e Aparelhos de Fax**.
- b. Clique duas vezes no ícone de seu produto para abrir a fila de impressão.
- c. No menu **Impressora**, clique em **Cancelar todos os documentos** ou **Excluir documento da fila de impressão** e escolha **Sim** para confirmar.
- d. Se ainda houver documentos na fila, reinicie o computador e tente imprimir novamente após a reinicialização.
- e. Verifique a fila mais uma vez para ter certeza de que está limpa e tente imprimir novamente.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Resolver problemas de qualidade de impressão

Localize informações mais recentes e ajuda sobre problemas de qualidade de impressão com o seu HP ENVY 120 series, online:



[Clique aqui para ver mais informações online](#).

Resolver problemas de cópia e digitalização

Localize informações mais recentes e ajuda sobre problemas de cópia e digitalização com o seu HP ENVY 120 series, online:

- Saiba como solucionar problemas de falhas em cópias. [Clique aqui para ver mais informações online](#).
- Saiba como solucionar problemas de falhas em digitalizações. [Clique aqui para ver mais informações online](#).

Solucionar problema de rede

Verifique a configuração da rede ou imprima o relatório de teste de conexão sem fio para ajudar a diagnosticar problemas de conexão de rede.

Para verificar a configuração de rede ou imprimir o relatório de teste de conexão sem fio

1. Na tela inicial, toque no ícone **Conexão sem fio** e depois toque em **Configurar**.
2. Toque e arraste seu dedo verticalmente para percorrer as opções. Toque em **Exibir resumo de rede** ou **Imprimir página de configuração da rede**.

Clique nos links abaixo para encontrar mais informações online para resolver problemas de rede.

- Para saber mais sobre a impressão sem fio. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como localizar as configurações de segurança de rede. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba mais sobre o Utilitário de diagnóstico de rede (Windows apenas) e outras dicas de solução de problemas. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)
- Saiba como trabalhar com o firewall e os programas antivírus durante a configuração da impressora. [Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Eliminar um atolamento de papel

Elimine um atolamento de papel.

Para eliminar um atolamento de papel

1. Pressione o botão **Cancelar** no painel de controle para tentar eliminar o congestionamento automaticamente. Se isso não funcionar, elimine o congestionamento de papel manualmente.
2. Localize o atolamento de papel abrindo a porta de acesso da impressora.



Eliminar atolamento da área de entrada/saída

- Puxe levemente o papel para fora. Feche a porta de acesso.



Eliminar atolamento de caminho do papel

- Pressione juntos os dois botões na tampa do caminho de papel e remova a tampa. Puxe cuidadosamente o papel atolado. Recoloque a tampa do caminho de papel. Feche a porta de acesso.



Eliminar atolamento de caminho do duplexador

- Pressione juntos os dois botões na tampa do caminho de papel e remova a tampa. Puxe cuidadosamente o papel atolado. Recoloque a tampa do caminho de papel. Feche a porta de acesso.



3. Pressione o botão **OK** no painel de controle para continuar a tarefa atual.

Se as soluções acima não resolverem o problema, [clique aqui para mais soluções de problema on-line](#).

Verificar porta de acesso aos cartuchos

A porta de acesso aos cartuchos deverá estar fechada para que a impressão se inicie.



[Clique aqui para ver mais informações online](#).

Solucionar problemas de congestionamentos do carro de impressão

A porta de acesso aos cartuchos deverá ser fechada para se iniciar a impressão. Salve a impressora e tente imprimir novamente. Se você ainda tiver problemas, verifique se há um objeto bloqueando o carro de impressão e evitando que ele se mova.

Se a sua impressora for nova, certifique-se de remover todo o material de embalagem dentro da área do carro. Caso a impressora não seja nova, verifique se, na área do carro, não há objetos estranhos que possam ter caído na impressora, como pelos de animais ou cliques de papel.

Execute as soluções a seguir para resolver o problema.

Solução 1: Verificar se a impressora está ligada

1. Observe o botão **Liga/desliga** localizado na impressora. Se ele não estiver aceso, isso significa que a impressora está desligada. Verifique se o cabo de alimentação está conectado com firmeza à impressora e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.
2. Tente usar a impressora novamente.

Solução 2: Desbloquear o carro de impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.

 **Cuidado** Certifique-se de que a impressora esteja ligada antes de desconectar o cabo de alimentação, conforme descrito na etapa 2. Se o cabo de alimentação não for desconectado da parte de trás da unidade, pode haver danos na hora da retirada do papel congestionado.

2. Desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.
3. Se você estiver usando uma conexão USB, desconecte o cabo USB da parte de trás da impressora.
4. Abra a porta de acesso aos cartuchos.



5. Remova qualquer papel ou objeto que possa estar limitando os movimentos do carro de impressão. Se a impressora for nova, remova qualquer material de embalagem.
6. Reconecte apenas o cabo de alimentação. Se a impressora não ligar automaticamente, pressione o botão **Liga/desliga**.

 **Nota** A impressora pode precisar se aquecer por cerca de dois minutos. Durante esse tempo, as luzes podem piscar e o carro de impressão pode se movimentar.

7. Use a sua mão para mover cuidadosamente o carro todo para a esquerda e para a direita para se certificar de que ele mova livremente. Se ele não se mover livremente, ainda poderá haver papel ou outros objetos bloqueando o movimento do carro. Continue limpando a área do carro até o carro de impressão de mover livremente.

 **Nota** Mover o carro de impressão fará com que uma mensagem de erro de **Congestionamento de carro** apareça no visor. Pressione **OK** para continuar.

8. Se você estiver usando uma conexão USB, reconecte o cabo USB.
9. Feche a porta de acesso aos cartuchos.

 **Nota** Pode ser preciso pressionar o botão **Liga/desliga** novamente para redefinir a impressora.

10. Tente usar a impressora novamente.



[Clique aqui para ver mais informações online.](#)

Suporte HP

- [Registrar sua impressora](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)

Registrar sua impressora

Com apenas alguns minutos para fazer o registro, você pode desfrutar de um serviço mais rápido, um suporte mais eficiente e alertas de suporte do produto. Caso não tenha registrado a impressora durante a instalação do software, você poderá registrá-la agora em <http://www.register.hp.com>.

Suporte HP por telefone

As opções de suporte por telefone e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país/região e idioma.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao produto. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Nome do produto (HP ENVY 120 e-All-in-One series)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do produto)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o produto foi movido de lugar etc)?

Para obter a lista mais recente de números de telefone de suporte da HP e informações de custos das chamadas, consulte www.hp.com/support.

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP ENVY 120 series mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione seu país/região e idioma, e veja as informações sobre serviços e garantias para conhecer os outros planos de extensão de serviço.

10 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP ENVY 120 series são fornecidas nesta seção.

Para especificações adicionais, consulte a documentação impressa que acompanha o HP ENVY 120 series.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Aviso](#)
- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)
- [Instruções sobre regulamentação sem fio](#)

Aviso

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP e Windows Vista são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows 7 é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Adobe® é marca registrada da Adobe Systems Incorporated.

Especificações

As especificações técnicas para o HP ENVY 120 series são fornecidas nesta seção. Para as especificações completas do produto, veja a Planilha de Dados do Produto em www.hp.com/support.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leiamos.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações ambientais

- Faixa permitida de temperatura operacional: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Umidade: 15% a 80% de umidade relativa sem condensação; 28 °C de ponto de orvalho máximo
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -40 a 60 graus C (-40 a 140 graus F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP ENVY 120 series seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB de até 3 m de comprimento para minimizar o ruído injetado em razão de campos eletromagnéticos altos

Resolução de impressão

Modo Rascunho

- Entrada em cores/saída em preto: 300 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo Normal

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 300 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo Comum-Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída: 600 x 1200 dpi (Preto), Automático (Cor)

Modo Foto-Melhor

- Entrada em cores/saída em preto: 600 x 600 dpi
- Saída (Preto/Em cores): Automático

Modo DPI máximo (com tipos suportados de papel fotográfico HP)

- Entrada em cores/saída em preto: 1200 x 1200 dpi
- Saída: Automático (Preto), 4800 x 1200 dpi otimizado (Cor)

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de saída†
Papel comum	16 a 24 lb. (60 a 90 g/m ²)	Até 80 (papel de 20 lb.)	25 (papel de 20 lb.)
Cartões	Até 75 lb. (281 g/m ²)	Até 40	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m ²)	Até 10	5
Papel fotográfico de 13 x 18 cm (5 x 7 polegadas)	Até 75 lb. (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Até 25	10
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	Até 75 lb. (281 g/m ²) (236 g/m ²)	Até 25	10
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	Até 75 lb. (281 g/m ²)	Até 25	10

* Capacidade máxima.

† A capacidade da bandeja de saída é afetada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o driver da impressora.

Especificações do papel para impressão frente e verso

Tipo	Tamanho	Gramatura
Papel	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) Executivo: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pol.) A4: 210 x 297 mm. A5: 148 x 210 mm. B5 (ISO): 176 x 250 mm B5 (JIS): 182 x 257 mm	60 a 90 g/m ² (16 a 24 lb)
Papel para folhetos	Carta: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.) A4: 210 x 297 mm.	Até 180 g/m ² (comum de 48 lb.)
Cartões e fotos	105 x 148,5 mm (4 x 6 pol.) 127 x 203 mm (5 x 8 pol.) 10 x 15 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm	Até 200 g/m ² (fichas de 110 lb.)

Enviesamento no alinhamento

- 0,006 pol./pol. em papel comum (segundo lado)

 **Nota** A disponibilidade do tipo de mídia varia de acordo com o país/região.

Especificações de impressão

- A velocidade de impressão varia conforme a complexidade do documento
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: PCL3 GUI

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- O número máximo de cópias varia por modelo
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento
- Ampliação máxima da cópia de 400%
- Redução máxima da cópia de 50%

Rendimento do cartucho de tinta

Acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 1200 ppi óptico
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas ecológicas](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Desligar auto](#)
- [Definir o modo de economia de energia](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Restrição de substância perigosa \(Ucrânia\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Aviso de material de perclorato da Califórnia](#)
- [EU battery directive](#)

Dicas ecológicas

A HP tem o compromisso de ajudar os clientes a reduzir o impacto no meio ambiente. A HP fornece as dicas ecológicas abaixo para ajudar a focar as formas de avaliar e reduzir o impacto de suas opções de impressão.

Além dos recursos específicos neste produto, visite o site de soluções ecológicas da HP para mais informações sobre as iniciativas ambientais da HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Os recursos ecológicos do seu produto

- **Impressão em frente e verso:** Use **Impressão com economia de papel** para imprimir documentos frente e verso com várias páginas na mesma folha para reduzir o uso de papel.
- **Informações de economia de energia:** Para determinar o status de qualificação do ENERGY STAR® para este produto, consulte [Consumo de energia na página 48](#).
- **Materiais reciclados:** Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas estão marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a identificação de plásticos destinados à reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Os equipamentos de imagem e impressão da Hewlett-Packard com o logotipo ENERGY STAR® atendem às especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá em produtos de imagens qualificados para ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre os modelos de produtos de imagem qualificados ENERGY STAR se encontram em: www.hp.com/go/energystar

Desligar auto

Desligar auto é automaticamente ativado por padrão quando você liga a impressora. Quando Desligar auto está ativado, a impressora automaticamente desliga após 2 horas de inatividade para ajudar a reduzir o consumo de energia. Desligar auto é desativado automaticamente quando a impressora estabelece uma conexão sem fio com um roteador de rede ou quando você ativa alarmes ou lembretes de calendário. Você pode alterar a

configuração Desligar auto no painel de controle. Após a alteração da configuração, a impressora mantém a configuração escolhida. **Desligar auto desliga a impressora completamente, portanto, você deve usar o botão Liga/Desliga para ligar novamente a impressora.**

Para ativar ou desativar Desligar auto

1. Na tela inicial, toque em **Configurar**.



2. Toque em **Preferências**.
3. Role pelas opções e toque em **Definir Desligar auto**.
4. Toque em **Ativado** ou **Desativado**.
5. Toque em **Sim**, para confirmar a sua seleção, ou em **Não**, para manter sua configuração atual.

Dica Se você estiver imprimindo por uma rede sem fio, o recurso Desligar auto deverá ser desativado para garantir que os trabalhos de impressão não sejam perdidos. Quando o Desligar auto está desativado o Modo de economia de energia ajustável pelo usuário ajuda a reduzir o uso de energia.

Definir o modo de economia de energia

O modo de economia de energia do HP ENVY 120 series reduz o uso de energia, fazendo o aparelho entrar no modo de suspensão após 5 minutos de inatividade. O tempo até entrar no modo de suspensão pode ser estendido até 10 ou 15 minutos.

Nota Esse recurso é ativado por padrão e não pode ser desativado.

Para definir o modo de economia de energia

1. Toque o ícone de Configuração.



2. Toque em **Preferências**.
3. Role pelas opções e toque em **Modo econ. energia**.
4. Toque no intervalo de tempo desejado (5, 10 ou 15 minutos).

Restrição de substância perigosa (Ucrânia)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-mangane-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Aviso de material de perclorato da Califórnia

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Français	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Deutsch	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italiano	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Español	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Čeština	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udførelse af en udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanwijzing van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Eesti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Slovenščina	Euroopan unioin paristodirektiiv Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestävänsä laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακεραιότητας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επισκευής ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latviešu	Eiropas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkoņe vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuvių	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterías da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Српски	Smernica Európskej unie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodín reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Српски	Directiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Shqipërisht	EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska ricka produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Українська	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Српски	Directiva Uniiunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Avisos sobre regulamentação

O HP ENVY 120 series atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Número de identificação do modelo de regulamentação](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)
- [Notificações sobre regulamentação da União Europeia](#)

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SDGOB-1201. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP ENVY 120 e-All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CZ022A, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

<p>B 급 기기 (가정용 방송통신기기)</p>	<p>이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.</p>
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

Notice to users in Germany

<p>GS-Erklärung (Deutschland)</p> <p>Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.</p>

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notificações sobre regulamentação da União Européia

Produtos com a marca CE estão em conformidade com as seguintes diretivas da UE:

- Diretiva de baixa tensão 2006/95/EC
- Diretiva EMC 2004/108/EC
- Diretiva Ecodesign 2009/125/EC, onde aplicável

A conformidade CE deste produto será válida apenas se ele estiver equipado com o adaptador AC com marca CE correto fornecido pela HP.

Se este produto tiver funcionalidade de telecomunicações, ele também estará em conformidade com os requisitos essenciais da seguinte diretiva da UE:

- Diretiva R&TTE 1999/5/EC

A conformidade com essas diretivas implica em conformidade com os padrões europeus harmonizados aplicáveis (normas europeias) listados na Declaração de Conformidade da UE emitida pela HP para este produto ou família de produtos e em disponibilidade (em inglês apenas) na documentação do produto ou no seguinte site: www.hp.com/go/certificates (digite o número do produto no campo de pesquisa).

A conformidade é indicada por uma das seguintes marcas de conformidade presentes no produto:

	<p>Para produtos que não sejam de telecomunicações e para produtos de telecomunicações harmonizados da UE, como Bluetooth®, dentro da classe de potência abaixo de 10 mW.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(continuação)



Para produto de telecomunicações não harmonizados da UE (se aplicável, um número de 4 dígitos é inserido entre CE e !).

Consulte o rótulo regulamentar fornecido no produto.

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países da UE e EFTA: Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

O conector de telefone (não disponível para todos os produtos) se destina à conexão em redes telefônicas analógicas.

Produtos com dispositivos de LAN sem fio

- Alguns países podem ter obrigações específicas ou requisitos especiais sobre a operação de redes locais (LAN) sem fio para uso interno apenas ou restrições dos canais disponíveis. Certifique-se de que as configurações de país da rede sem fio estejam corretas.

França

- Para a operação da LAN sem fio de 2,4 GHz deste produto, certas restrições se aplicam: Este equipamento pode ser usado internamente para toda a banda de frequência de 2400 a 2483,5 MHz (canais 1 a 13). Para uso externo, apenas a banda de frequência de 2400 a 2454 (canais 1 a 7) pode ser usada. Para obter os requisitos mais recentes, consulte www.arcep.fr.

O contato para questões regulamentares é:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANHA

Instruções sobre regulamentação sem fio

Esta seção traz as seguintes informações sobre regulamentação referentes a produtos sem fio:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Índice

A

- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 47
- após o período de suporte 43
- avisos sobre regulamentação
 - número de identificação do modelo de regulamentação 53

B

- botões, painel de controle 7

C

- cópia
 - especificações 47

D

- digitalização
 - especificações de digitalização 47

E

- envelopes
 - especificações 46
- etiquetas
 - especificações 46

G

- garantia 43

I

- impressão
 - especificações 47
- informações técnicas
 - especificações ambientais 45
 - especificações da cópia 47
 - especificações de digitalização 47
 - especificações de impressão 47
 - especificações de papel 46
 - requisitos do sistema 45

M

- meio ambiente
 - especificações ambientais 45

N

- notificações sobre regulamentações
 - instruções sobre dispositivos sem fio 55

P

- painel de controle
 - botões 7
 - recursos 7
- papel
 - especificações 46
- papel Carta

- especificações 46
- papel fotográfico
 - especificações 46
- papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - especificações 46
- papel ofício
 - especificações 46
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 43
- placa de interface 31, 32

R

- reciclar
 - cartuchos de tinta 48
- rede
 - placa de interface 31, 32
- requisitos do sistema 45

S

- segurança
 - rede, chave WEP 32
- suporte ao cliente
 - garantia 43
- suporte por telefone 43

T

- tela impressora localizada, Windows 33
- transparências
 - especificações 46

