



HP ENVY 120 e-All-in-One series

Содержание

1	Справка HP ENVY 120 e-All-in-One series	3
2	Краткий обзор принтера HP ENVY 120 series	
	Компоненты принтера	5
	Функции панели управления	7
3	Приемы работы	9
4	Печать	
	Печать фотографий	11
	Печать документов	13
	Печать на этикетках и конвертах	13
	Выбор носителя для печати	14
	Загрузка бумаги	16
	Советы по успешной печати	17
5	Копирование и сканирование	
	Копирование текстовых или смешанных документов	19
	Сканирование на компьютер, устройство памяти или электронную почту	21
	Советы по успешному копированию и сканированию	22
6	Использование веб-служб	
	Печать с помощью HP ePrint	23
	Использование приложений печати HP	24
	Посещение веб-сайта HP ePrintCenter	24
	Советы по использованию веб-служб	24
7	Работа с картриджами	
	Проверка приблизительного уровня чернил	25
	Замена картриджей	25
	Заказ расходных материалов	27
	Очистка картриджей	27
	Выравнивание принтера	27
	Режим работы с одним картриджем	28
	Очистка потеков с обратной стороны листа	28
	Очистка устройства подачи бумаги	28
	Информация о гарантии на картридж	29
	Советы по работе с картриджами	29
8	Подключение	
	Добавление принтера HP ENVY 120 series в сеть	31
	Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети	33
	Подключение нового принтера	33
	Изменение параметров сети	34
	Прямое беспроводное подключение	34
	Советы по настройке и использованию сетевого принтера	35
9	Решение проблемы	
	Дополнительная справка	37
	Принтер не печатает	37
	Решение проблем с качеством печати	39
	Решение проблем при копировании и сканировании	39
	Устранение неполадок в сети	40
	Устранение замятия бумаги	40
	Проверка крышки доступа к картриджам	41
	Устранение неполадок при застревании каретки	41

Служба поддержки НР.....	42
10 Техническая информация	
Уведомление.....	45
Технические характеристики.....	45
Программа охраны окружающей среды.....	47
Заявления о соответствии стандартам.....	52
Соответствие нормам беспроводной связи.....	55
Указатель.....	59

1 Справка HP ENVY 120 e-All-in-One series

Сведения о принтере HP ENVY 120 series см. в следующих разделах.

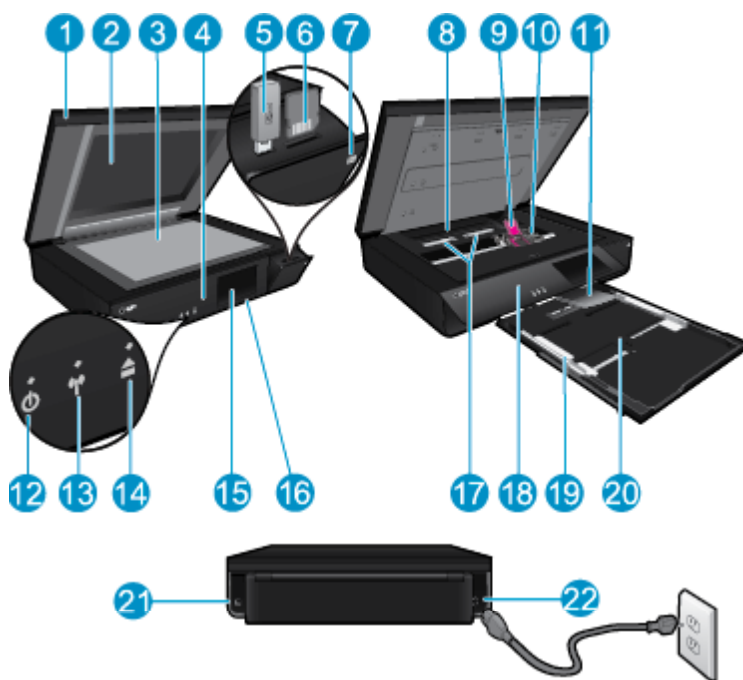
- Краткий обзор принтера HP ENVY 120 series на стр. 5
- Приемы работы на стр. 9
- Печать на стр. 11
- Копирование и сканирование на стр. 19
- Использование веб-служб на стр. 23
- Работа с картриджами на стр. 25
- Подключение на стр. 31
- Решение проблемы на стр. 37
- Техническая информация на стр. 45
- Служба поддержки HP на стр. 42

2 Краткий обзор принтера HP ENVY 120 series

- [Компоненты принтера](#)
- [Функции панели управления](#)

Компоненты принтера

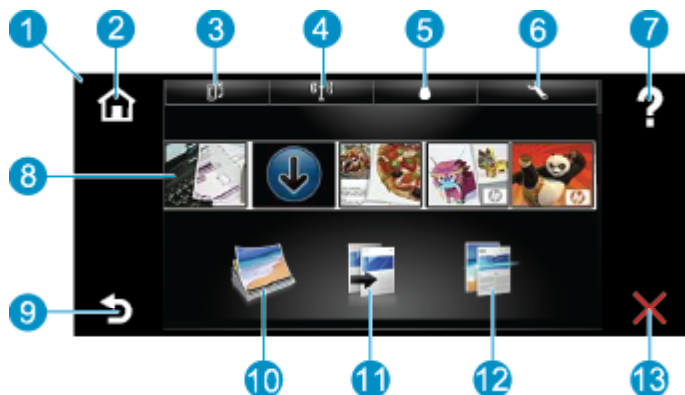
Вид принтера спереди



1	Прозрачная крышка
2	Стекло сканера
3	Поверхность сканирования
4	Крышка доступа (закрыта)
5	Гнездо флэш-накопителя USB
6	Гнезда для карт памяти
7	Значок камеры. Обозначает расположение фотографии и гнезд устройства памяти.
8	Крышка механизма подачи бумаги
9	Каретка картриджей
10	Картриджи (установлены)
11	Удлинитель выходного лотка. Автоматически выдвигается при печати или копировании и складывается после завершения процесса.
12	Кнопка «Вкл». Коснитесь кнопки один раз, чтобы включить или выключить принтер. Когда питание выключено, принтер по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите принтер и отсоедините кабель питания.
13	Индикатор беспроводной связи
14	Кнопка лотка для бумаги. Открывает лоток для бумаги. Нажмите кнопку, чтобы открыть или закрыть лоток.
15	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
16	Лоток для бумаги (закрыт)
17	Нажмите кнопки для снятия крышки механизма подачи бумаги
18	Передняя панель
19	Направляющие ширины бумаги
20	Лоток для бумаги (выдвинут)
21	Порт для подключения принтера к компьютеру с помощью USB-кабеля. Некоторые функции доступны только при подключении к беспроводной сети.
22	Разъем питания. Используйте только кабель питания HP.

Функции панели управления

На сенсорном дисплее отображаются меню, фотографии и сообщения. Коснитесь пальцем и проведите в горизонтальном направлении для прокрутки фотографий и в вертикальном — для прокрутки параметров меню.



1	Дисплей. На сенсорном экране отображаются меню, фотографии и сообщения. Для прокрутки фотографий можно использовать горизонтальные жесты, а для перемещения по меню — вертикальные.
2	Начало. Позволяет вернуться на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3	Веб-службы. Открывает меню Веб-службы , содержащее сведения о состоянии. Позволяет изменить параметры и, если веб-службы включены, напечатать отчет.
4	Параметры беспровод. Открывает меню беспроводной связи, в котором можно просмотреть свойства беспроводного подключения и изменить параметры беспроводной сети.
5	Уровни чернил. Открывает меню Уровни чернил для просмотра приблизительных уровней чернил.
6	Параметры. Открывает меню Параметры , в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
7	Справка. На экране Справка перечислены темы, для которых доступна справка. На других экранах представляет справку по текущему экрану.
8	Apps. Позволяет быстро и легко получать доступ и печатать данные из веб-приложений Apps, например карты, купоны, страницы для раскрашивания и головоломки.
9	Назад. Позволяет вернуться на предыдущий экран на дисплее.
10	Фото. Открывает меню Фото , которое позволяет просматривать, редактировать, печатать и сохранять фотографии.
11	Копия. Меню Копия позволяет выполнять предварительный просмотр копии, изменять размер или затемнение, а также выбирать количество и тип копий (черно-белые или цветные). Кроме того, можно изменить параметры копирования двусторонних документов и выбрать размер, качество и тип бумаги.
12	Сканер. Открывает меню Назначение сканирования для выбора места назначения сканирования.
13	Отмена. Останавливает текущую операцию.

3 Приемы работы

В этом разделе приведены ссылки на информацию о выполнении типичных задач, таких как печать фотографий, сканирование и создание копий.

- [Загрузка бумаги на стр. 16](#)
- [Замена картриджей на стр. 25](#)
- [Дополнительная справка на стр. 37](#)
- [Печать с помощью HP ePrint на стр. 23](#)
- [Устранение замятия бумаги на стр. 40](#)
- [Копирование текстовых или смешанных документов на стр. 19](#)
- [Сканирование на компьютер, устройство памяти или электронную почту на стр. 21](#)

4 Печать



Печать документов на стр. 13



Печать фотографий на стр. 11



Печать на этикетках и конвертах на стр. 13



Печать с помощью HP ePrint на стр. 23

См. также:

- [Загрузка бумаги на стр. 16](#)
- [Советы по успешной печати на стр. 17](#)

Печать фотографий

- [Печать фотографий с карты памяти](#)
- [Печать фотографий, сохраненных на компьютере](#)

Печать фотографий с карты памяти

Печать фотографий с карты памяти

1. Загрузите фотобумагу в лоток для бумаги.
2. Вставьте карту памяти в гнездо.



3. На начальном экране коснитесь **Фото** для отображения меню «Фото».
4. В меню «Фото» коснитесь **Просмотр и печать** для отображения меню «Фото».
5. Для печати всех фотографий с карты памяти коснитесь **Выбрать все**. Или коснитесь экрана и переместите по нему палец для прокрутки фотографий. Коснитесь тех фотографий, которые необходимо напечатать.
6. Коснитесь стрелки вверх/вниз, чтобы выбрать количество фотографий для печати.
7. Коснитесь **Правка** для выбора параметров редактирования выбранных фотографий. Можно повернуть или обрезать фотографию, включить или отключить функцию исправления фотографии, настроить яркость или выбрать цветовой эффект.


8. Коснитесь **Печать**, чтобы просмотреть выбранные для печати фотографии. Для настройки макета, типа бумаги, устранения эффекта красных глаз, автовыворачивания или отметки даты коснитесь **Параметры**. Можно сохранить любые новые параметры в качестве параметров по умолчанию. Коснитесь меню **Параметры** еще раз, чтобы закрыть его без выбора элементов.
9. Для запуска печати коснитесь **Печать**. Панель управления поднимется и автоматически выдвинется удлинитель выходного лотка. После извлечения отпечатков удлинитель сложится автоматически.

Печать фотографий, сохраненных на компьютере

Большинство параметров печати автоматически задаются программой, из которой выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке либо при использовании специальных функций.

Как напечатать фотографию на фотобумаге


1. Извлеките всю бумагу из входного лотка, а затем загрузите фотобумагу стороной для печати вниз.

 **Примечание.** Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками вверх.




Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 16](#).

2. В меню **Файл** используемой программы выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Портретная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите размер и тип бумаги в раскрывающихся списках **Размер бумаги** и **Носитель**.
 - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать необходимое качество печати в списке **Функции принтера**.

 **Примечание.** Для печати с максимальным разрешением в меню **Качество печати** выберите **Фотобумага** и **Наилучшее качество**. Убедитесь, что выполняется цветная печать. Затем перейдите на вкладку **Дополнительно** и выберите значение **Да** для параметра **Включить максимум dpi**.

6. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в диалоговое окно **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

 **Примечание.** Не оставляйте неиспользованную фотобумагу во входном лотке. Бумага может скручиваться, что приведет к снижению качества печати. Перед печатью фотобумага должна находиться в расправленном состоянии.

Печать документов

Большинство параметров печати автоматически задаются программой, из которой выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке либо при использовании специальных функций.

Как выполнить печать из программного обеспечения

1. Убедитесь, что выходной лоток открыт.
2. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.



Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка бумаги на стр. 16](#).

3. В используемой программе нажмите кнопку **Печать**.
4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
5. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**.
В зависимости от используемой программы эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
6. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Макет** выберите ориентацию страницы: **Портретная** или **Альбомная**.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите размер и тип бумаги в раскрывающихся списках **Размер бумаги** и **Носитель**.
 - Щелкните **Дополнительно**, чтобы выбрать необходимое качество печати в списке **Функции принтера**.
7. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно **Свойства**.
8. Щелкните **Печать** или **ОК**, чтобы начать печать.

См. также:

- [Загрузка бумаги на стр. 16](#)
- [Советы по успешной печати на стр. 17](#)

Печать на этикетках и конвертах

Устройство HP ENVY 120 series позволяет выполнять печать на одном конверте, нескольких конвертах или листах с этикетками, предназначенных для печати на струйных принтерах.

Как напечатать группу адресов на этикетках или конвертах

1. Сначала напечатайте тестовую страницу на обычной бумаге.
2. Наложите пробную страницу на лист с этикетками или конверт и визуально на просвет проверьте расположение каждого текстового блока. При необходимости выполните регулировку.

3. Загрузите этикетки или конверты в лоток для бумаги.

⚠ **Внимание** Не используйте конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к замятию бумаги.

4. Переместите направляющие ширины бумаги вплотную к стопке этикеток или конвертов.
5. Выберите соответствующие параметры.
 - На вкладке **Бумага/Качество** выберите тип **Обычная бумага**.
 - Щелкните кнопку **Дополнительно** и выберите необходимый размер конверта в раскрывающемся списке **Размер бумаги**.
6. Нажмите кнопку **ОК**, а затем **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать**.

Выбор носителя для печати

Принтер HP ENVY 120 series хорошо работает с большинством типов используемых в офисе носителей. Оптимальное качество печати достигается при использовании носителей компании HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. на веб-сайте компании HP по адресу: www.hp.com.

Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Вся бумага с логотипом ColorLok проходит независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяет получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхает быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.

Для выбора и покупки бумаги, чернил и тонеров HP перейдите на веб-сайт [Магазин продуктов и услуг](#).

Типы бумаги, рекомендуемые для печати фотографий

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу HP, которая создана специально для выполняемых заданий печати. В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага	Описание
Фотобумага HP высшего качества	Лучшая фотобумага HP — это плотная бумага, предназначенная для печати высококачественных профессиональных фотографий. Она имеет специальное покрытие, которое гарантирует мгновенное высыхание чернил и предотвращает смазывание фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см, 13 x 18 см, и различные покрытия — высокоглянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Улучшенная фотобумага HP	Эта плотная фотобумага имеет специальное покрытие, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Эта бумага устойчива к воздействию воды, загрязнений, отпечатков пальцев и влажности. Напечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Доступны различные размеры бумаги, в том числе A4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов), 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и различные покрытия — глянцевое и полуглянцевое (полуматовое). Бумага не содержит кислот, что позволяет получать более долговечные фотографии.
Фотобумага HP для повседневного использования	Эта бумага предназначена для экономичной повседневной печати полноцветных фотографий на обычной фотобумаге. Кроме того, эта доступная фотобумага быстро высыхает, что облегчает работу с

(продолж.)

Бумага	Описание
	ней. При использовании этой бумаги на любом струйном принтере будут получаться четкие и резкие изображения. Доступны типы бумаги с глянцевым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, A4, 4 x 6 дюймов и 10 x 15 см. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Экономичные пакеты фотоматериалов HP	В экономичных пакетах фотоматериалов HP содержатся оригинальные картриджи HP и улучшенная фотобумага HP. Это позволяет сэкономить время и гарантированно получать при печати доступные профессиональные фотографии с помощью принтера HP. Оригинальные чернила HP и улучшенная фотобумага HP специально разработаны для совместного использования, что позволяет получать долговечные и яркие фотографии. Такой набор идеально подходит для печати фотографий со всего отпуска или большого количества копий фотографий.

ColorLok

- Компания HP рекомендует использовать для повседневной печати и копирования документов обычную бумагу с логотипом ColorLok. Все бумаги с логотипом ColorLok проходят независимую проверку на соответствие высоким стандартам качества печати и надежности, позволяют получать документы с четкими и яркими цветами, более насыщенным черным и высыхают быстрее стандартной обычной бумаги. Бумага с логотипом ColorLok поставляется крупнейшими производителями бумаги с различными показателями плотности и размера.



Типы бумаги, рекомендуемые для печати и копирования

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть недоступны.

Бумага	Описание
Бумага HP для брошюр и профессиональная бумага HP (180 г/кв. м)	Эти типы бумаги имеют глянцевое или матовое покрытие с обеих сторон, что делает их подходящими для двусторонней печати. Идеально подходят для печати высококачественных профессиональных маркетинговых материалов, например брошюр и рекламных писем, а также деловой графики — обложек отчетов и календарей.
Бумага HP повышенного качества для презентаций (120 г/кв. м) и профессиональная бумага HP (120 г/кв. м)	Эти типы бумаги представляют собой плотную двустороннюю матовую бумагу, идеально подходящую для печати презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Большая плотность придает им выразительный внешний вид.
Ярко-белая бумага HP для струйной печати	Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и четкость текста. Она достаточно непрозрачная, подходит для двусторонней цветной печати и не просвечивает, что делает ее наиболее подходящей для создания

Бумага	Описание
	информационных бюллетеней, отчетов и рекламных листов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Бумага HP для печати	Бумага HP для печати — бумага высокого качества для широкого круга задач. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной или копировальной бумагой. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP	Офисная бумага HP — бумага высокого качества для широкого круга задач. Она подходит для копий, черновиков, служебных записок и других повседневных документов. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Офисная бумага HP из макулатуры	Офисная бумага HP из макулатуры представляет собой высококачественную бумагу для широкого набора задач, содержащую 30% вторичного волокна. При изготовлении этой бумаги используется технология ColorLok, обеспечивающая меньшую степень размазывания, более насыщенный черный цвет и более яркие цвета.
Термопереводные картинки HP	Термопереводные картинки HP (для цветной, светлой или белой ткани) идеально подходят для создания изображений на футболках с помощью собственных цифровых фотографий.

Загрузка бумаги

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.
 - ▲ Загрузка бумаги A4 или 8,5 x 11 дюймов
 - Выдвиньте лоток для бумаги.
 - Раздвиньте направляющие ширины бумаги. Извлеките любые другие ранее загруженные носители.
 - Загрузите стопку бумаги по центру лотка для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Задвиньте стопку в лоток до упора.



- Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.
 - Закройте лоток для бумаги.
- ▲ Загрузка бумаги 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)
 - Выдвиньте лоток для бумаги.
 - Раздвиньте направляющие ширины бумаги. Извлеките любые другие ранее загруженные носители.

- ❑ Загрузите стопку бумаги по центру лотка для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Задвиньте стопку в лоток до упора.



- ❑ Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.
 - ❑ Закройте лоток для бумаги.
- ▲ Загрузка конвертов
- ❑ Выдвиньте лоток для бумаги.
 - ❑ Раздвиньте направляющие ширины бумаги. Извлеките любые другие ранее загруженные носители.
 - ❑ Загрузите стопку конвертов по центру лотка для бумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Задвиньте стопку в лоток до упора.



- ❑ Сдвиньте направляющие ширины бумаги вплотную к краю бумаги.
- ❑ Закройте лоток для бумаги.

См. также:

- [Советы по успешной печати на стр. 17](#)

Советы по успешной печати

Для успешной печати используйте следующие советы.

- Используйте подлинные картриджи HP. Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.
- Убедитесь, что в картриджах достаточно чернил. Чтобы проверить приблизительные уровни чернил, коснитесь значка «Уровни чернил» на дисплее принтера.
- Загружайте листы не по отдельности, а сразу стопку листов. Используйте чистую ровную бумагу одного размера. Загружайте одновременно только бумагу одного типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке, чтобы она вплотную прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины не сгибает бумагу во входном лотке.
- Установите качество печати и размер бумаги в соответствии с типом и размером бумаги, загруженной во входной лоток.

- Если следует напечатать черно-белый документ, используя только черные чернила, выполните одно из следующих действий в зависимости от используемой операционной системы.
 - **Для Windows.** Откройте программное обеспечение принтера, щелкните **Задать предпочтения**. На вкладке **Бумага/Качество** щелкните кнопку **Дополнительно**. Выберите параметр **Только черные чернила** в раскрывающемся списке **Печать в оттенках серого** раздела **Параметры принтера**.
 - **Для Mac.** В диалоговом окне «Печать» перейдите на панель **Тип бумаги/качество**, щелкните **Параметры цветов** и выберите пункт **Шкала серого** во всплывающем списке «Цвет». Если в диалоговом окне «Печать» не отображаются параметры принтера, щелкните синий треугольник рядом с именем принтера (Mac OS X 10.6) или пункт **Показать детали** (Mac OS X 10.7). Воспользуйтесь всплывающим меню в нижней части диалогового окна, чтобы выбрать панель **Тип бумаги/качество**.
- При копировании или сканировании многостраничного документа со скрепками прижмите прозрачную крышку или поверните оригинал на 180 градусов, чтобы скрепки находились возле переднего края сканера.
- Узнайте, как печатать документы с компьютера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как печатать фотографии, сохраненные на компьютере. Узнайте о разрешении печати и об использовании максимального разрешения. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как печатать на конвертах с компьютера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как обмениваться фотографиями в Интернете и заказать распечатку. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о функциях **диспетчера приложений** для быстрой и простой печати рецептов, купонов и другого веб-контента. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как выполнять печать отовсюду путем отправки на принтер сообщений электронной почты с вложениями. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

5 Копирование и сканирование

- [Копирование текстовых или смешанных документов](#)
- [Сканирование на компьютер, устройство памяти или электронную почту](#)
- [Советы по успешному копированию и сканированию](#)

Копирование текстовых или смешанных документов

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.

1-сторонняя копия

- а. Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в лоток для бумаги.



- б. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



- Поместите оригинал на стекло в левый передний угол отпечатанной стороной вверх.



- Закройте крышку.

- в. Укажите количество копий и другие параметры.
 - Коснитесь **Копия** на начальном экране.
Отобразится экран предварительного просмотра **Копия**.
 - Коснитесь экрана, чтобы задать количество копий.
- г. Запустите копирование.
 - Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**.

2-сторонняя копия

- а. Загрузите бумагу.
 - Загрузите полноразмерную бумагу в основной входной лоток.



- б. Загрузите оригинал.
 - Поднимите крышку устройства.



- Поместите оригинал на стекло в левый передний угол отпечатанной стороной вверх.



- Закройте крышку.

- в. Выберите параметр двустороннего документа.
 - Коснитесь **Копия** на начальном экране.
Отобразится экран предварительного просмотра **Копия**.
 - Коснитесь **Параметры**.
Появится меню **Параметры копии**.
 - Коснитесь **2-сторон..**
 - Коснитесь параметра «Двусторонняя», чтобы включить его.
 - Коснитесь **Параметры**, чтобы закрыть меню.
- г. Укажите количество копий.
 - С помощью сенсорного экрана укажите количество копий.
- д. Запустите копирование.
 - Коснитесь **Ч/Б** или **Цвет**.
- е. Скопируйте второй оригинал.
 - Поместите на стекле вторую страницу отпечатанной стороной вверх и коснитесь **OK**.

Сканирование на компьютер, устройство памяти или электронную почту

Сканирование на компьютер, в сетевую папку, устройство памяти или электронную почту

1. Загрузите оригинал.
 - а. Поднимите крышку устройства.



- б. Поместите оригинал на стекло в левый передний угол отпечатанной стороной вверх.



- в. Закройте крышку.
2. Запустите сканирование.
 - а. На начальном экране коснитесь **Сканер**.
 - б. Выберите назначение сканирования. Для этого коснитесь **Компьютер**, **Флэш-накопитель USB**, **Карта памяти** или **Электронная почта**.

Если выбрано сканирование на компьютер и принтер подключен к сети, будет показан список доступных компьютеров. Выберите компьютер, на котором следует сохранить отсканированный документ.

Для сканирования на флэш-накопитель USB вставьте накопитель в гнездо.

Для сканирования на карту памяти вставьте карту в гнездо.

Советы по успешному копированию и сканированию

Для успешного копирования и сканирования используйте следующие советы.

- Следите за чистотой сканера и крышки. Устройство распознает все, что находится на стекле, как часть изображения.
- Поместите оригинал на стекло в левый передний угол **отпечатанной стороной вверх**.
- Чтобы сделать большую копию с небольшого оригинала, отсканируйте его на компьютере, измените размер изображения в программе сканирования, а затем распечатайте копию увеличенного изображения.
- Если сканируемый документ имеет сложную компоновку, выберите в программе текст в рамке как параметр сканирования документа. Если этот параметр установлен, компоновка и форматирование текста будут сохранены.
- Если отсканированное изображение обрезано неправильно, отключите функцию автоматической обрезки в программе и выполните обрезку вручную.

6 Использование веб-служб

- [Печать с помощью HP ePrint](#)
- [Использование приложений печати HP](#)
- [Посещение веб-сайта HP ePrintCenter](#)
- [Советы по использованию веб-служб](#)

Печать с помощью HP ePrint

Бесплатная служба HP ePrint предоставляет простой способ печати с помощью электронной почты. Просто отправьте документ или фото на адрес электронной почты, назначенный для принтера. При включении веб-служб сообщение и распознанные вложения будут напечатаны.

- Принтер должен быть подключен к Интернету через беспроводную сеть. Функцию ePrint невозможно использовать при подключении к компьютеру с помощью USB.
- В зависимости от исходных шрифтов и используемых параметров компоновки вид распечатанных вложений может отличаться от того, как они выглядели при создании.
- Служба ePrint предоставляет бесплатные обновления для устройства. Для использования некоторых функциональных возможностей могут потребоваться определенные обновления.

Защита принтера

Чтобы предотвратить получение несанкционированных электронных писем, HP назначает принтеру случайный адрес электронной почты. Этот адрес никогда не разглашается и по умолчанию с него не разрешено отвечать никаким отправителям. Кроме того, функция ePrint поддерживает стандартную фильтрацию нежелательной почты и преобразовывает электронные сообщения и вложения в формат только для печати, чтобы снизить угрозу вредоносного воздействия вирусов или другого опасного контента. Однако служба ePrint не выполняет фильтрацию сообщений электронной почты на основе содержимого и поэтому не позволяет предотвратить печать нежелательных материалов или контента, защищенного авторским правом.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте HP ePrintCenter по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Знакомство с функцией ePrint

Для использования ePrint необходимо подключить принтер к активной сети с доступом в Интернет, создать учетную запись на веб-сайте HP ePrintCenter и добавить в учетную запись принтер.

Как начать работу с функцией ePrint

1. Включите веб-службы.
 - а. Нажмите кнопку **ePrint** на панели управления.
 - б. Примите условия использования, затем следуйте инструкциям на экране, чтобы включить веб-службы.
Будет напечатана страница сведений ePrint, содержащая код принтера.
 - в. Чтобы создать учетную запись, перейдите по ссылке www.hp.com/go/ePrintCenter и нажмите кнопку **Войти**.
В отобразившемся окне нажмите кнопку **Добавить принтер**.
 - г. Для добавления принтера введите его код при появлении соответствующего запроса.
2. Коснитесь **ePrint** на панели управления. На экране **Сводка веб-служб** получите адрес электронной почты принтера.
3. Составьте и отправьте сообщение на адрес электронной почты принтера с помощью компьютера или мобильного устройства в любом месте и в любое время.
Сообщение и распознанные вложения будут напечатаны.

Использование приложений печати HP

Печатайте страницы из Интернета без использования компьютера с помощью настройки бесплатных **приложений** HP. Печатайте страницы для раскрашивания, календари, головоломки, рецепты, карты и многое другое (доступность приложений зависит от страны/региона).

Коснитесь значка **Еще** на экране **Apps**, чтобы подключиться к Интернету и добавить дополнительные приложения. Для использования приложений необходимо включить веб-службы.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте HP ePrintCenter по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Посещение веб-сайта HP ePrintCenter

С помощью бесплатного веб-сайта HP ePrintCenter можно настроить повышенную безопасность ePrint и указать адреса электронной почты, с которых можно отправлять электронные сообщения на принтер. Кроме того, можно получать обновления для устройства и дополнительные приложения печати, а также доступ к другим бесплатным услугам.

Дополнительную информацию и условия см. на веб-сайте HP ePrintCenter по адресу: www.hp.com/go/ePrintCenter.

Советы по использованию веб-служб

Воспользуйтесь следующими советами по приложениям печати и использованию ePrint.

Советы по приложениям печати и использованию ePrint


- Узнайте, как обмениваться фотографиями в Интернете и заказать распечатку. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о функциях приложений печати для быстрой и простой печати рецептов, купонов и другого веб-содержимого. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как выполнять печать отовсюду путем отправки на принтер сообщений электронной почты с вложениями. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Если функция **Автоотключение** включена, ее необходимо отключить перед использованием ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе [Автоотключение на стр. 49](#).

7 Работа с картриджами

- [Проверка приблизительного уровня чернил](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Заказ расходных материалов](#)
- [Очистка картриджей](#)
- [Выравнивание принтера](#)
- [Режим работы с одним картриджем](#)
- [Очистка потеков с обратной стороны листа](#)
- [Очистка устройства подачи бумаги](#)
- [Информация о гарантии на картридж](#)
- [Советы по работе с картриджами](#)

Проверка приблизительного уровня чернил

Для отображения приблизительного уровня чернил коснитесь значка «Состояние чернил» в верхней части начального экрана.

 **Примечание 1.** При установке повторно заправленного или восстановленного картриджа либо картриджа, который использовался в другом принтере, индикатор уровня чернил может показывать неправильное значение или будет недоступен.

Примечание 2. Предупреждения и индикаторы уровней чернил предоставляют приблизительные значения, предназначенные только для планирования. При получении сообщения о низком уровне чернил подготовьте для замены новый картридж, чтобы избежать возможных задержек при печати. До ухудшения качества печати заменять картриджи не требуется.

Примечание 3. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки устройства и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительную информацию см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 27](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 29](#)

Замена картриджей

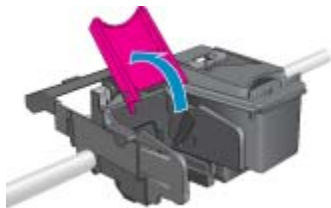
Как заменить картриджи

1. Убедитесь, что питание включено.
2. Извлеките картридж.
 - а. Откройте крышку доступа.



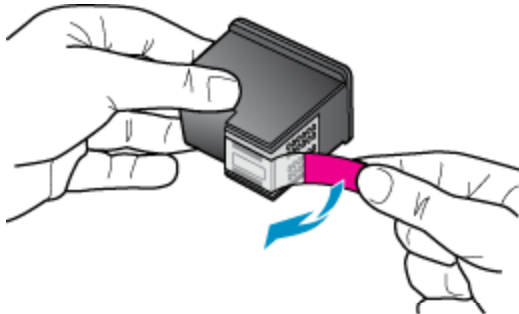
Подождите, пока каретка переместится к центру устройства.

- б. Поднимите крышку картриджа и извлеките его из гнезда.



- 3. Вставьте новый картридж.

- а. Извлеките картридж из упаковки.



- б. Вставьте новый картридж в гнездо под углом (крышка картриджа должна быть открыта).



- в. После установки картриджа в гнезде нажмите на крышку картриджа.



- г. Закройте крышку доступа.




См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 27](#)
[Советы по работе с картриджами на стр. 29](#)

Заказ расходных материалов

Чтобы определить правильный номер запасного картриджа, откройте крышку доступа к принтеру и проверьте номер на наклейке.

Сведения о картриджах и ссылки для покупок в Интернете отображаются в предупреждениях о чернилах. Кроме того, получить сведения о картриджах и оформить заказ в Интернете можно по адресу: www.hp.com/buy/supplies.

 **Примечание.** В некоторых странах и регионах заказ картриджей в Интернете не поддерживается. В этом случае обратитесь к ближайшему реселлеру HP для получения информации о приобретении картриджей.

Очистка картриджей

Если качество печати неприемлемо, но проблема не в низком уровне чернил или картридже стороннего производителя, выполните очистку картриджей.

Как очистить картриджи

1. На начальном экране коснитесь **Параметры** для перехода в меню «Настройка».
2. В меню **Настройка** коснитесь **Сервис**.
3. В меню **Сервис** коснитесь **Очистка картриджей**.
4. Если качество печати приемлемо, коснитесь **Готово**. В противном случае коснитесь **Второй этап очистки** для выполнения более тщательной очистки.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 27](#)
[Советы по работе с картриджами на стр. 29](#)

Выравнивание принтера

После установки новых картриджей выполните выравнивание принтера для обеспечения наилучшего качества печати. Выравнивание принтера можно запустить с помощью дисплея или с помощью программного обеспечения принтера.

Как выполнить выравнивание принтера с помощью дисплея

1. На начальном экране коснитесь **Установка**, а затем выберите **Сервис**.
2. В меню **Сервис** проведите пальцем в вертикальном направлении, чтобы прокрутить меню, а затем коснитесь **Выравнивание принтера**.
3. Следуйте инструкциям на экране.

Как выполнить выравнивание с помощью программного обеспечения принтера

- ▲ В зависимости от используемой операционной системы выполните одно из следующих действий.

Для Windows.

- а. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**.
- б. Выберите папку **HP ENVY 120 e-All-in-One series** и щелкните **HP ENVY 120 e-All-in-One series**.
- в. В разделе **Печать** дважды щелкните пункт **Обслуживание принтера**.
- г. На вкладке **Службы устройства** выберите **Юстировка печатающих головок**.

Для Mac.


- ▲ Откройте **служебную программу HP**, щелкните **Выровнять** и затем еще раз **Выровнять**.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 27](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 29](#)

Режим работы с одним картриджем

При наличии только одного картриджа в устройстве HP ENVY 120 series используйте режим работы с одним картриджем. Режим работы с одним картриджем включается при извлечении одного картриджа из каретки. В режиме работы с одним картриджем устройство может только копировать документы, копировать фотографии и выполнять задания печати с компьютера.

 **Примечание.** Когда устройство HP ENVY 120 series работает в режиме работы с одним картриджем, на экране отображается соответствующее сообщение. Если это сообщение отображается при установленных двух картриджах, проверьте, удалена ли защитная пластиковая лента с обоих картриджей. Когда пластиковая лента закрывает контакты картриджа, устройство не может определить, что картридж установлен.

Выход из режима работы с одним картриджем

Для выхода из режима работы с одним картриджем установите в устройство HP ENVY 120 series два картриджа.

См. также

- [Замена картриджей на стр. 25](#)

Очистка потеков с обратной стороны листа

Если с обратной стороны отпечатков остаются потеки, необходимо очистить область принтера, где могут скапливаться чернила. Этот процесс занимает несколько минут. Необходимо загрузить полноразмерную бумагу, которая будет автоматически двигаться во время очистки. После завершения процесса очистки принтер выгрузит пустой лист.

Как очистить потеки на обратной стороне листа

1. На начальном экране коснитесь **Параметры** для перехода в меню «Настройка».
2. В меню **Настройка** коснитесь **Сервис**.
3. В меню **Сервис** коснитесь **Очистка потеков с обратной стороны листа**.
4. Загрузите полноразмерную обычную бумагу в лоток для бумаги и коснитесь **ОК**.

См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 27](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 29](#)

Очистка устройства подачи бумаги

При отображении ложного сообщения «Нет бумаги» или других неполадок с подачей бумаги попробуйте очистить устройство подачи бумаги. Этот процесс занимает несколько минут. Перед началом очистки необходимо извлечь бумагу из лотка.

Как очистить устройство подачи бумаги

1. На начальном экране коснитесь для перехода в меню «Настройка». В меню «Настройка» коснитесь **Сервис.Параметры**
2. В меню **Сервис** коснитесь **Очистка устройства подачи бумаги**.
3. Извлеките всю бумагу из лотка для бумаги. Коснитесь **ОК**.

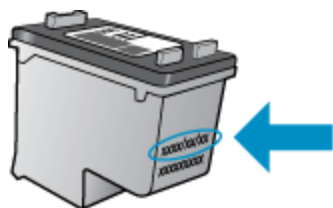
См. также:

- [Заказ расходных материалов на стр. 27](#)
- [Советы по работе с картриджами на стр. 29](#)

Информация о гарантии на картридж

Гарантия на картриджи HP распространяется только на картриджи, используемые в печатающих устройствах HP, для которых эти картриджи предназначены. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует, пока не истек срок ее действия или не закончились чернила. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ, как показано на рисунке.



Положения ограниченной гарантии HP см. в прилагаемой к устройству печатной документации.

Советы по работе с картриджами

При работе с картриджами используйте следующие рекомендации.

- Для проверки уровней чернил коснитесь значка Состояние чернил на начальном экране.
- Используйте картриджи, подходящие для данного принтера. Список совместимых картриджей см. на наклейке (поднимите крышку доступа к картриджам).
- Вставляйте картриджи в правильные гнезда. Устанавливайте картриджи в гнезда с цветом и обозначением, соответствующими цвету и обозначению на картридже. Убедитесь, что на каждом картридже закрыта его крышка.
- Используйте подлинные картриджи HP. Подлинные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.
- При появлении предупреждения о низком уровне чернил подготовьте картридж для замены. Это позволяет избежать задержек при печати. Картридж можно заменить, когда качество печати станет неприемлемым.

8 Подключение

- [Добавление принтера HP ENVY 120 series в сеть](#)
- [Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети](#)
- [Подключение нового принтера](#)
- [Изменение параметров сети](#)
- [Прямое беспроводное подключение](#)
- [Советы по настройке и использованию сетевого принтера](#)

Добавление принтера HP ENVY 120 series в сеть

- [WiFi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Беспроводная сеть с маршрутизатором \(инфраструктура\)](#)
- [Установка программного обеспечения для сетевого соединения](#)

WiFi Protected Setup (WPS)

Для подключения устройства HP ENVY 120 series к беспроводной сети с помощью WiFi Protected Setup (WPS) потребуется выполнить указанные ниже действия.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным WPS-маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо установить на HP ENVY 120 series.

Как подключить принтер HP ENVY 120 series с помощью WiFi Protected Setup (WPS)

- ▲ Выполните одно из указанных ниже действий.


С помощью нажатия кнопки

- а. Выберите способ настройки.

- Коснитесь **Установка**.
- Коснитесь **Сеть**.
- Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
- Коснитесь **Нажатие кнопки**.

- б. Настройте беспроводное подключение.

- Коснитесь **Запуск**.
- Для включения функции WPS нажмите и удерживайте кнопку на маршрутизаторе или другом сетевом устройстве, поддерживающем технологию WPS.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо нажать соответствующую кнопку на сетевом устройстве.

- Коснитесь **ОК**.


- в. Установите программное обеспечение.

С помощью ПИН-кода

- а. Выберите способ настройки.

- Коснитесь **Установка**.
- Коснитесь **Сеть**.

- Коснитесь **WiFi Protected Setup**.
- Коснитесь **ПИН-код**.
- б. Настройте беспроводное подключение.
 - Коснитесь **Запуск**.
Устройство отобразит ПИН-код.
 - Введите ПИН-код на маршрутизаторе или другом сетевом устройстве, поддерживающем технологию WPS.

 **Примечание.** Устройство начинает отсчет времени (приблизительно 2 минуты), в течение которого необходимо ввести ПИН-код на сетевом устройстве.

- Коснитесь **ОК**.
- в. Установите программное обеспечение.

Беспроводная сеть с маршрутизатором (инфраструктура)

Для подключения устройства HP ENVY 120 series к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется следующее.

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа.
- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной сети или сетевой платой. Компьютер должен быть подключен к беспроводной сети, которую необходимо настроить на принтере HP ENVY 120 series.
- Высокоскоростное подключение к Интернету (рекомендуется), например кабельное или DSL. При подключении устройства HP ENVY 120 series к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.
- Имя сети (SSID).
- Ключ WEP или парольная фраза WPA (если требуется).

Как подключить устройство с помощью мастера настройки беспроводной связи


1. Запишите имя сети (SSID) и ключ WEP или парольную фразу WPA.
2. Запустите мастер настройки беспроводной связи.
 - а. На начальном экране дисплея принтера коснитесь значка **Беспроводное**.
 - б. В меню беспроводной связи коснитесь **Параметры**, а затем **Мастер настройки беспроводной связи**.
3. Установите подключение к беспроводной сети.
 - ▲ Выберите необходимую сеть в списке обнаруженных сетей.
Введите пароль и нажмите **Готово**.
4. Следуйте инструкциям.

См. также:

- [Установка программного обеспечения для сетевого соединения на стр. 32](#)


Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP ENVY на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что устройство HP ENVY 120 series подключено к сети. Если устройство HP ENVY 120 series не было подключено к сети, следуйте инструкциям на экране в процессе установки программного обеспечения для подключения устройства к сети.

 **Примечание.** Время установки зависит от используемой операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Как установить программное обеспечение HP ENVY для Windows на компьютере, подключенном к сети


1. Завершите работу всех программ на компьютере.
2. Вставьте прилагаемый к устройству установочный компакт-диск в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание.** Если устройство HP ENVY 120 series не подключено к сети, запустите **Мастер беспроводной сети** в меню **Беспроводное** на устройстве HP ENVY 120 series.

3. Если появится диалоговое окно брандмауэра, следуйте инструкциям. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, всегда необходимо принимать или разрешать выполнение запрашиваемых действий.
4. На экране **Тип подключения** выберите соответствующую опцию и щелкните **Далее**. Во время поиска устройства в сети будет показано окно **Поиск**.
5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство, к которому требуется подключиться.
6. Следуйте инструкциям по установке программного обеспечения. После установки программного обеспечения устройство готово к работе.
7. Для проверки сетевого подключения перейдите к компьютеру и напечатайте отчет самопроверки на устройстве.

Переход с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

Если первоначальная настройка принтера и установка программного обеспечения выполнялись с помощью кабеля USB при непосредственном подключении принтера к компьютеру, можно легко перейти на беспроводное сетевое подключение. Для этого потребуется беспроводная сеть 802.11b/g/n с беспроводным маршрутизатором или точкой доступа. Убедитесь, что принтер подключен к той сети, к которой необходимо.

 **Примечание.** Устройство поддерживает только частоту 2,4 ГГц.

Как перейти с USB-соединения на подключение по беспроводной сети

В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

1. Для Windows.
 - а. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**.
 - б. Выберите **HP ENVY 120 e-All-in-One series**, щелкните **Настройка принтера и выбор программного обеспечения**, а затем щелкните **Изменить USB-подключение принтера на беспроводное**.
 - в. Следуйте инструкциям на экране.
2. Для Mac.
 - а. Коснитесь значка **Беспроводное**, а затем выберите **Мастер настройки беспроводной связи**.
 - б. Для подключения принтера следуйте инструкциям на экране.
 - в. Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP** (Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities).

Подключение нового принтера

Как подключить новый принтер с помощью программного обеспечения

Если процесс подключения принтера к компьютеру с помощью WPS не завершен, необходимо подключить его с помощью программного обеспечения принтера. При подключении к компьютеру нового

принтера такой же модели повторная установка программного обеспечения принтера не требуется. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

1. Для Windows.
 - а. В меню **Пуск** на компьютере щелкните **Все программы**, а затем щелкните **HP**.
 - б. Щелкните **HP ENVY 120 e-All-in-One series, Настройка и программное обеспечение принтера**, а затем **Подключение нового принтера**.
 - в. Следуйте инструкциям на экране.
2. Для Mac.
 - ▲ Чтобы изменить подключение принтера на беспроводное, используйте **Помощник настройки HP** (Applications/Hewlett-Packard/Device Utilities).

Изменение параметров сети

Если требуется изменить параметры беспроводного подключения, ранее настроенные для сети, необходимо запустить мастер настройки беспроводной связи с помощью дисплея принтера.

Как запустить мастер настройки беспроводной связи для изменения параметров сети

1. На начальном экране дисплея принтера коснитесь значка **Беспроводное**.
2. В меню беспроводной связи коснитесь **Параметры**, а затем **Мастер настройки беспроводной связи**.
3. Для изменения параметров сети принтера следуйте инструкциям на экране.

Прямое беспроводное подключение

С помощью функции прямой беспроводной печати можно печатать с компьютеров и мобильных устройств с поддержкой беспроводной связи посредством прямого беспроводного подключения к принтеру и без использования беспроводного маршрутизатора.

Начало работы с функцией прямой беспроводной печати

- ▲ Включите «Прямое беспр. подкл.» на панели управления.
 - На начальном экране коснитесь значка Беспроводное.
 - Если функция прямого беспроводного подключения отключена, выберите «Параметры».
 - Нажмите Прямое беспроводное подключение, а затем Вкл. (без обеспечения безопасности) или Вкл. (с обеспечением безопасности).
 - Если система защиты включена, только пользователи с паролем смогут печатать посредством беспроводного подключения к принтеру. Если систему защиты отключить, любой пользователь с устройством Wi-Fi сможет подключиться к принтеру в пределах диапазона работы Wi-Fi.
 - При выборе Вкл. (с обеспечением безопасности) коснитесь «Показать пароль», чтобы отобразить пароль прямого беспроводного подключения.
 - Нажмите Отображать имя, чтобы отобразить имя прямого беспроводного подключения.

С компьютера или мобильного устройства с поддержкой беспроводной связи выполните поиск и подключитесь к имени прямого беспроводного подключения, например: HP-Print-xx-ENVY-120.

После подключения к прямому беспроводному подключению можно установить на мобильные устройства программное обеспечение принтера или приложение печати для выполнения печати с помощью принтера.

Принтер может быть подключен к беспроводной сети с помощью беспроводного подключения и одновременно иметь прямое беспроводное подключение.

Одновременно с помощью прямого беспроводного подключения можно подключить не более пяти клиентов (компьютеров или мобильных устройств).

Советы по настройке и использованию сетевого принтера

При настройке и использовании сетевого принтера учитывайте следующие рекомендации.

- При настройке беспроводного сетевого принтера убедитесь, что включено питание беспроводного маршрутизатора или точки доступа. При настройке сетевого принтера с помощью мастера настройки беспроводного подключения принтер выполнит поиск беспроводных маршрутизаторов и отобразит на дисплее список обнаруженных сетевых имен.
- Чтобы узнать состояние беспроводного подключения, проверьте состояние индикатора беспроводного подключения на передней панели. Если индикатор горит синим цветом, принтер подключен к беспроводной сети. Коснитесь значка «Беспроводное» на начальном экране, чтобы отобразить панель состояния беспроводного подключения. Коснитесь **Параметры**, чтобы отобразить меню «Беспроводное» с параметрами на настройки беспроводного подключения или включения беспроводного подключения на принтере, если это подключение на нем уже настроено.
- Если компьютер подключен в виртуальной частной сети (VPN), для доступа к другим устройствам в сети (включая принтер) необходимо сначала отключиться от нее.
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как изменить USB-подключение на беспроводное подключение. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

9 Решение проблемы

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Дополнительная справка](#)
- [Принтер не печатает](#)
- [Решение проблем с качеством печати](#)
- [Решение проблем при копировании и сканировании](#)
- [Устранение неполадок в сети](#)
- [Устранение замятия бумаги](#)
- [Проверка крышки доступа к картриджам](#)
- [Устранение неполадок при застревании каретки](#)
- [Служба поддержки HP](#)

Дополнительная справка

Для получения дополнительной информации об устройстве HP ENVY 120 series введите ключевое слово в поле **Поиск** в верхнем левом углу средства просмотра справки. Будут показаны заголовки соответствующих разделов для локальных и интернет-ресурсов.




[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Принтер не печатает

Убедитесь, что принтер включен и в лотке есть бумага. Если не удалось устранить проблемы с печатью, выполните следующие действия в указанном порядке.

1. Проверьте наличие сообщений об ошибках и устраните их.
2. Выключите и снова включите принтер.
3. Убедитесь, что устройство не приостановлено и не отключено.

Как убедиться, что устройство не приостановлено и не отключено

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.




[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
 - **Windows 7.** В меню **Пуск Windows** выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск Windows** выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- в. Убедитесь, что не установлены флажки **Приостановить печать** или **Работать автономно** в меню **Принтер**.
- г. Если были сделаны какие-либо изменения, повторите печать.

4. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.

Как проверить, выбрано ли устройство в качестве принтера по умолчанию


 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
5. Перезапустите диспетчер печати.

Как перезапустить диспетчер печати

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- a. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.

Windows 7

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, **Система и безопасность**, **Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Очередь печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.


Windows Vista

- В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, **Система и ее обслуживание**, **Администрирование**.
- Дважды щелкните **Службы**.
- Щелкните правой кнопкой мыши **Служба очереди печати принтера**, а затем щелкните **Свойства**.
- На вкладке **Общие** убедитесь, что для параметра **Тип запуска** выбрано значение **Авто**.
- Если служба не запущена, под надписью **Состояние службы** щелкните **Пуск**, затем щелкните **ОК**.

Windows XP

- В меню **Пуск** Windows щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер**.
 - Щелкните **Управление**, а затем щелкните **Службы и приложения**.
 - Дважды щелкните **Службы**, затем выберите **Диспетчер печати**.
 - Правой кнопкой мыши щелкните **Диспетчер печати** и щелкните **Перезапустить** для перезапуска этой службы.
- б. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера по умолчанию.
Принтер по умолчанию отмечен черным или зеленым круглым значком с пометкой.
- в. Если в качестве принтера по умолчанию выбрано другое устройство, щелкните правой кнопкой мыши нужное устройство и выберите **Использовать принтер по умолчанию**.
- г. Еще раз попробуйте воспользоваться устройством.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Очистите очередь печати.

Как очистить очередь печати

 **Примечание.** HP предоставляет программу диагностики принтера, которая позволяет автоматически устранить эту неполадку.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#) В противном случае выполните следующие действия.

- а. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий.
- **Windows 7.** В меню **Пуск** Windows выберите **Устройства и принтеры**.
 - **Windows Vista.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры**.
 - **Windows XP.** В меню **Пуск** Windows выберите **Панель управления**, затем **Принтеры и факсы**.
- б. Чтобы открыть очередь печати, дважды щелкните значок устройства.
- в. В меню **Принтер** щелкните **Очистить очередь печати** или **Отменить печать документа**, затем для подтверждения щелкните **Да**.
- г. Если в очереди печати остались документы, перезагрузите компьютер и повторите печать.
- д. Снова убедитесь, что в очереди печати нет документов, а затем повторите попытку.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете.](#)

Решение проблем с качеством печати

Самые последние сведения и справочную информацию о решении проблем с качеством печати для принтера HP ENVY 120 series см. в Интернете.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Решение проблем при копировании и сканировании

Самые последние сведения и справочную информацию о решении проблем с копированием и сканированием для принтера HP ENVY 120 series см. в Интернете.

- Узнайте, как устранить неполадки при копировании. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как устранить неполадки при сканировании. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Устранение неполадок в сети

Проверьте конфигурацию сети или напечатайте отчет о проверке беспроводной связи для упрощения диагностики проблем сетевого подключения.

Как проверить конфигурацию сети или напечатать отчет о проверке беспроводной связи

1. На начальном экране коснитесь **Беспроводная связь**, а затем выберите **Установка**.
2. Проведите пальцем в вертикальном направлении для прокрутки параметров меню. Коснитесь **Отобразить сводку сети** или **Печать страницы конфигурации сети**.

Для получения подробных сведений в Интернете об устранении неполадок в сети используйте приведенные ниже ссылки.

- Узнайте подробнее о беспроводной печати. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как просмотреть параметры безопасности сети. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте о программе диагностики сети (только для Windows) и других способах устранения неполадок. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)
- Узнайте, как работать с брандмауэром и антивирусными программами при настройке принтера. [Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Устранение замятия бумаги

Устраните замятие бумаги.

Как устранить замятие бумаги

1. На панели управления нажмите кнопку **Отмена**, чтобы попытаться устранить замятие автоматически. Если это не помогло, устраните замятие вручную.
2. Определите место замятия бумаги. Для этого поднимите крышку доступа к картриджам.



Устранение замятия бумаги в области ввода/вывода

- Аккуратно вытащите бумагу. Закройте крышку доступа.



Устранение замятия бумаги в механизме подачи бумаги

- Сожмите вместе две кнопки на крышке механизма подачи бумаги и снимите крышку. Аккуратно вытащите замятую бумагу. Установите на место крышку механизма подачи бумаги. Закройте крышку доступа.



Устранение замятия бумаги в модуле двусторонней печати

- Сожмите вместе две кнопки на крышке механизма подачи бумаги и снимите крышку. Аккуратно вытащите замятую бумагу. Установите на место крышку механизма подачи бумаги. Закройте крышку доступа.



3. На панели управления нажмите кнопку **ОК** для продолжения выполнения текущего задания.

Если предыдущие действия не помогли решить проблему, [щелкните здесь, чтобы перейти к инструкциям по устранению неполадок в Интернете](#).

Проверка крышки доступа к картриджам

Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете](#).

Устранение неполадок при застревании каретки

Перед началом печати крышка доступа к картриджам должна быть закрыта. Проверьте принтер и повторите печать. Если проблема остается, возможно, какой-либо предмет блокирует каретку и препятствует ее движению.

Если принтер новый, убедитесь, что из области каретки извлечен весь упаковочный материал. Если принтер не новый, проверьте область каретки на наличие посторонних предметов, которые могли попасть туда, например, шерсть домашних животных или скрепки для бумаг.


Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями.

Решение 1. Убедитесь, что принтер включен

1. Посмотрите на кнопку **Питание**, расположенную на принтере. Если она не светится, принтер выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к принтеру и электрической розетке. Нажмите кнопку **Питание** для включения принтера.
2. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.

Решение 2. Разблокируйте каретку


1. Убедитесь, что принтер включен.

 **Внимание** Перед отсоединением кабеля питания убедитесь, что принтер включен, как это описано в шаге 2. Если не отключить кабель питания от задней панели устройства, то это может вызвать повреждения при удалении замятой бумаги.


2. Отсоедините кабель питания от разъема сзади принтера.
3. При использовании USB-подключения отсоедините кабель USB от разъема сзади принтера.
4. Откройте крышку доступа к картриджам.




5. Удалите бумагу или объект, который может препятствовать движению каретки. Если принтер новый, удалите все упаковочные материалы.
6. Подключите только кабель питания. Если принтер не включается автоматически, нажмите кнопку **Питание**.

 **Примечание.** Принтеру может потребоваться до двух минут для прогрева. Индикаторы в это время могут мигать, а каретка — перемещаться.

7. Рукой аккуратно переместите каретку до упора влево и вправо. Убедитесь, что каретка перемещается свободно. Если она не перемещается свободно, возможно, бумага или другие предметы все еще препятствуют движению каретки. Продолжайте очищать область каретки до тех пор, пока она не будет свободно перемещаться.

 **Примечание.** При перемещении каретки на дисплее появится сообщение об ошибке **Застряла каретка**. Нажмите **ОК** для продолжения.

8. При использовании USB-подключения отсоедините и снова подсоедините кабель USB.
9. Закройте крышку доступа к картриджам.

 **Примечание.** Возможно, для перезапуска принтера потребуется повторно нажать кнопку **Питание**.

10. Еще раз попробуйте воспользоваться принтером.



[Щелкните здесь для получения дополнительных сведений в Интернете.](#)

Служба поддержки HP

- [Регистрация принтера](#)

- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные варианты гарантии](#)

Регистрация принтера

Регистрация займет всего несколько минут и поможет получать более быстрое обслуживание, более эффективную поддержку и уведомления о поддержке устройства. Если регистрация принтера не была выполнена при установке программного обеспечения, это можно сделать сейчас по адресу: <http://www.register.hp.com>.

Поддержка HP по телефону

Доступность и условия предоставления услуг технической поддержки по телефону зависят от устройства, страны/региона и языка.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Срок поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении срока поддержки по телефону](#)

Срок поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о сроке поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на веб-сайте по адресу www.hp.com/support. Звонки оплачиваются по стандартным тарифам.

Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки HP по телефону необходимо находиться рядом с компьютером и устройством. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Название продукта (HP ENVY 120 e-All-in-One series).
- Серийный номер (находится сзади или снизу устройства).
- Текст сообщений об ошибках.
- Ответы на следующие вопросы.
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не произошло ли перед этим других событий (таких как гроза, перемещение устройства и т. д.)?

Последний список телефонов службы поддержки HP и информацию о стоимости вызова см. на веб-сайте www.hp.com/support.

По истечении срока поддержки по телефону

По истечении срока поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна на веб-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр поддержки по телефону.

Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP ENVY 120 series можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками действия. На веб-сайте по адресу www.hp.com/support выберите страну/регион и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

10 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для устройства HP ENVY 120 series.

Дополнительные характеристики см. в печатной документации, прилагаемой к устройству HP ENVY 120 series.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Уведомление](#)
- [Технические характеристики](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Заявления о соответствии стандартам](#)
- [Соответствие нормам беспроводной связи](#)

Уведомление

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2012 г

Microsoft, Windows, Windows XP и Windows Vista являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows 7 является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

Adobe® является товарным знаком Adobe Systems Incorporated.

Технические характеристики

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP ENVY 120 series. Полное описание характеристик устройства см. в документе технических характеристик на веб-узле www.hp.com/support.

Требования к системе

Требования к компьютеру и программному обеспечению приведены в файле Readme.

Информацию о последующих версиях операционных систем и их поддержке см. на веб-сайте службы поддержки HP по адресу www.hp.com/support.

Характеристики окружающей среды

- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 °C ... 40 °C
- Влажность: 15 ... 80% относительной влажности без конденсации; 28 °C максимальная температура конденсации
- Диапазон температур хранения: -40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы устройства могут немного отличаться
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей

Разрешение печати

Черновое качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 300 x 300 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Обычное качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 300 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Обычная бумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi
- Вывод: 600 x 1200 dpi (черно-белое), автоматически (цвет)

Фотобумага — наилучшее качество

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 600 x 600 dpi
- Вывод (черно-белое/цветное): автоматически

Максимум dpi (с поддерживаемыми типами фотобумаги HP)

- Цветной оригинал преобразовать в черно-белое: 1200 x 1200 dpi
- Вывод: автоматически (черно-белое), оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi (цветное)

Для получения дополнительной информации о разрешении печати см. программное обеспечение принтера.

Характеристики бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†
Обычная бумага	От 60 до 90 г/кв. м	До 80 листов (75 г/кв.м)	25 листов (75 г/кв.м)
Открытки	До 281 г/кв. м	до 40	10
Конверты	От 75 до 90 г/кв. м	до 10	5
Фотобумага 5 x 7 дюймов (13 x 18 см)	До 281 г/кв. м (236 г/кв. м)	до 25	10
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	До 281 г/кв. м (236 г/кв. м)	до 25	10
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	До 281 г/кв. м	до 25	10

* Максимальная емкость.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.


 **Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров см. в драйвере принтера.

Характеристики бумаги для модуля двусторонней печати

Тип	Размер	Плотность
Бумага	Letter: 8,5 x 11 дюймов Executive: 7,25 x 10,5 дюйма A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм B5 (ISO): 176 x 250 мм B5 (JIS): 182 x 257 мм	60-90 г/м ²
Бумага для брошюр	Letter: 8,5 x 11 дюймов A4: 210 x 297 мм	Не более 180 г/м ²
Открытки и фотографии	4 x 6 дюймов 5 x 8 дюймов 10 x 15 см A6: 105 x 148,5 мм Hagaki: 100 x 148 мм	Не более 200 г/м ²

Погрешность выравнивания

- 0,006 мм/мм на обычной бумаге (2-я сторона)

 **Примечание.** Доступность различных типов бумаги зависит от страны/региона.

Характеристики печати

- Скорость печати зависит от сложности документа
- Метод: струйная термopечать Drop-on-Demand
- Язык: PCL3 GUI

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- Максимальное количество копий зависит от модели устройства
- Скорость копирования зависит от сложности документа и модели
- Максимальное увеличение копии 400%
- Максимальное уменьшение копии 50%

Ресурс картриджей

Дополнительную информацию о предполагаемом ресурсе картриджа см. по адресу: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Характеристики сканирования

- Редактор изображений прилагается
- Twain-совместимый программный интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 x 1200 ppi
Дополнительную информацию о разрешении в пикселах на дюйм см. в справке программы.
- Цвет: цветная палитра - 48 бит, палитра оттенков серого - 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция устройства предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено к минимуму при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легко доступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям устройства для эффективной разборки и ремонта.

Дополнительную информацию см. на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Экология](#)
- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Сертификаты безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP](#)
- [Энергопотребление](#)
- [Автоотключение](#)
- [Установка режима энергосбережения](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Химические вещества](#)
- [Ограничение содержания вредных веществ \(Украина\)](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [Замечание о содержании перхлората для Калифорнии](#)

- [EU battery directive](#)

Экология

Компания HP готова помочь клиентам снизить воздействие на окружающую среду. Компания HP предоставляет советы по экологии, которые помогут оценить и снизить влияние на окружающую среду при печати. В дополнение к использованию возможностей данного устройства просмотрите сведения об экологических инициативах компании HP на веб-сайте HP Eco Solutions.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Экологические возможности данного устройства

- **Двусторонняя печать.** С помощью функции **Режимы экономии бумаги** можно печатать многостраничные двусторонние документы на одном листе для экономии бумаги.
- **Информация об энергосбережении.** Сертификационный статус ENERGY STAR® для данного устройства см. в разделе [Энергопотребление на стр. 48](#).
- **Повторно используемые материалы.** Дополнительную информацию о переработке изделий HP см. на веб-сайте по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Использование бумаги

При работе с данным устройством можно использовать переработанную бумагу в соответствии со стандартами DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию материалов при утилизации изделия по окончании срока службы.

Сертификаты безопасности материалов

Сертификаты безопасности материалов (MSDS) можно получить на веб-сайте HP:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Энергопотребление

Оборудование Hewlett-Packard для печати и обработки изображений, помеченное эмблемой ENERGY STAR®, соответствует применимым требованиям ENERGY STAR агентства по охране окружающей среды (США). Приведенная ниже эмблема изображается на устройствах для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR.



Дополнительные сведения о моделях устройств для обработки изображений, отвечающих требованиям ENERGY STAR, доступны по адресу: www.hp.com/go/energystar

Автоотключение


При включении принтера по умолчанию автоматически активируется автоотключение. Если автоотключение активировано, принтер автоматически выключается после 2 часов бездействия для уменьшения расхода электроэнергии. Функция автоотключения автоматически выключается во время установки беспроводного соединения с сетевым маршрутизатором или при включении функции оповещения или напоминания календаря. Изменить параметры автоотключения можно с помощью панели управления. После изменения параметра принтер устанавливает параметр, выбранный пользователем. **Поскольку функция автоотключения полностью выключает принтер, необходимо использовать кнопку питания, чтобы снова включить его.**

Как включить или выключить функцию автоотключения

1. На начальном экране коснитесь **Установка**.




2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Прокрутите меню и коснитесь **Автоотключение**.
4. Коснитесь **Вкл** или **Выкл**.
5. Коснитесь **Да**, чтобы подтвердить выбор, или **Нет**, чтобы сохранить текущие параметры.

 **Совет** В случае печати по беспроводной или по проводной сети функцию автоотключения необходимо выключить, чтобы не потерять задания печати. Даже если функция автоотключения не работает, настраиваемый режим энергосбережения позволяет снизить расход электроэнергии.

Установка режима энергосбережения

Режим энергосбережения устройства HP ENVY 120 series позволяет снизить расход электроэнергии за счет перехода принтера в спящий режим после 5 минут бездействия. Время до перехода в спящий режим можно увеличить до 10 или 15 минут.

 **Примечание.** Эта функция включена по умолчанию и не может быть выключена.

Как установить режим энергосбережения

1. Коснитесь значка «Настройка».



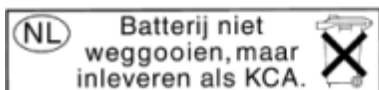
2. Коснитесь **Предпочтения**.
3. Прокрутите меню и коснитесь **Энергосбережение**.
4. Выберите необходимый интервал времени (5, 10 или 15 минут).

Ограничение содержания вредных веществ (Украина)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganeze-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Замечание о содержании перхлората для Калифорнии

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



Українська	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
Греческа	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
Чешская	Baterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Български	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Српски	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Датски	Smærnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Немецкая	EU's batteridirektiv Produktet inneholder et batteri, som brukes til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktinstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller utskifting bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Нидерландская	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijdsaanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Бельгийская	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaalaja kella andmeühitsuse või toote sätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tohib hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Словацкая	European unionin paritodirektiiv Tämä laite sisältää pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Гривна	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό.
Македонски	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztossítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kitartsa a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Словенская	Evropski Savetnobar Baterijni direktiva Produktum in baterija, ki izmanto reala laika pulksteja vai produkta iestaijumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Литовская	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Польская	Direktywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przejąd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Portugalska	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de conservar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Словакская	Smernica Európskej únie pre zaobchádzanie s batériami Tento výrobok obsahuje batériu, ktorá slúži na uchovanie správnych údajov hodin reálneho času alebo nastavení výrobku. Batéria je skonštruovaná tak, aby vydržala celú životnosť výrobku. Akýkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Чешская	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja nastavitveni podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravilo ali zamenjava te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Шведская	EU's batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räckta produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Бразильская	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, съхранява на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Бразильская	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setările produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

Заявления о соответствии стандартам

Устройство HP ENVY 120 series соответствует требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Нормативный код модели](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)

- [Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза](#)

Нормативный код модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный код модели. Нормативный код модели данного устройства SDGOB-1201. Не следует путать этот нормативный код с маркетинговым названием (HP ENVY 120 e-All-in-One series и т. п.) или номером изделия (CZ022A и т. п.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
 Hewlett-Packard Company
 3000 Hanover Street
 Palo Alto, Ca 94304
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Уведомление о соответствии нормам Европейского Союза

Устройства, отмеченные маркировкой CE, соответствуют следующим директивам ЕС.

- Директива по низкому напряжению 2006/95/EC
- Директива EMC 2004/108/EC
- Директива Ecodesign 2009/125/EC (если применима)

Соответствие данного устройства требованиям CE обеспечивается только при использовании подходящего адаптера переменного тока с маркировкой CE, предоставленного HP.

Если данное устройство имеет телекоммуникационные функции, оно также соответствует основным требованиям следующей директивы ЕС.

- Директива R&TTE 1999/5/EC

Соответствие указанным директивам означает одновременно соответствие согласованным европейским стандартам (Европейским нормам), перечисленным в декларации соответствия стандартам ЕС, которая предоставлена компанией HP для данного устройства или семейства устройств. Данная информация доступна в документации устройства (только на английском языке) или на следующем веб-сайте:

www.hp.com/go/certificates (в поле поиска введите номер модели устройства).

Данное соответствие обозначается следующей маркировкой на устройстве.



Для нетелекоммуникационных и согласованных со стандартами ЕС телекоммуникационных продуктов, например Bluetooth®, с классом мощности ниже 10 мВт.

(продолж.)



Для телекоммуникационных продуктов, не согласованных со стандартами ЕС. Между CE и «!» (восклицательным знаком) указывается 4-значный цифровой номер, нанесенный на корпус.

См. наклейку на данном устройстве с указанием стандарта.

Использование функций телекоммуникационной связи данного устройства разрешается в следующих странах ЕС и ЕАСТ: Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словения, Словакия, Финляндия, Франция, Чешская Республика, Швейцария, Швеция и Эстония.

Разъем для подключения телефона (доступен только на некоторых устройствах) предназначен для подключения к аналоговой телефонной линии.

Оборудование с устройствами беспроводной сети

- В некоторых странах могут быть предусмотрены специальные требования к работе беспроводных сетей, например только внутри помещения или ограничения доступных каналов. Убедитесь, что параметры страны для беспроводной сети указаны правильно.

Франция

- При использовании данного устройства в беспроводной сети, работающей на частоте 2,4 ГГц, действуют определенные ограничения. В помещении это устройство можно использовать во всем частотном диапазоне от 2400 МГц до 2483,5 МГц (каналы 1-13). Вне помещений можно использовать только частотный диапазон от 2400 МГц до 2454 МГц (каналы 1-9). Последние требования см. по адресу www.arcep.fr.

По всем вопросам о соответствии нормам обращайтесь по адресу:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

Соответствие нормам беспроводной связи

Этот раздел содержит следующую информацию о соответствии нормам для беспроводных устройств.

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Уведомление для пользователей в Корее

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Указатель

Б

- безопасность
 - сеть, ключ WEP 32
- бумага
 - характеристики 46
- бумага legal
 - характеристики 46
- бумаги формата Letter
 - характеристики 46

Г

- гарантия 43

З

- заявления о соответствии стандартам 52

К

- кнопки, панель управления 7
- конвертов
 - характеристики 46

О

- окружающая среда
 - программа охраны окружающей среды 47
 - характеристики окружающей среды 45

П

- панель управления
 - кнопки 7
 - функции 7
- печать
 - характеристики 47
- по истечении срока поддержки 43
- поддержка по телефону 43
- при копировании
 - характеристики 47
- прозрачных пленок
 - характеристики 46

С

- сетевая плата 31, 32
- сеть
 - сетевая плата 31, 32
- сканирование
 - характеристики сканирования 47
- соответствие нормам
 - беспроводный интерфейс 55
 - нормативный код модели 53
- срок поддержки по телефону
 - срок поддержки 43

Т

- техническая информация
 - требования к системе 45

- характеристики бумаги 46
- характеристики копирования 47
- характеристики окружающей среды 45
- характеристики печати 47
- характеристики сканирования 47
- техническая поддержка
 - гарантия 43
- требования к системе 45

У

- утилизация
 - картриджи 48

Ф

- фотобумага
 - характеристики 46
- фотобумаги 10 x 15 см
 - характеристики 46

Э

- экран обнаружения принтера, Windows 33
- этикетки
 - характеристики 46

