

สารบัญ

1	วิธีใช้ HP ENVY 120 e-All-in-One series	3
2	ี <mark>ทำความรู้จักกับ HP ENVY 120 series</mark> ขึ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณลักษณะของแผงควบคุม	5 7
3	How do I (ควรทำอย่างไร)	9
4	<mark>การพิมพ์</mark> การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ฉลากและซองจดหมาย เลือกวัสดุพิมพ์ การวางวัสดุพิมพ์ เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	11 13 14 14 16 17
5	ี <mark>ทำสำเนาและสแกน</mark> การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำ หรืออีเมล คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน	19 21 22
6	<mark>การใช้บริการทางเว็บ</mark> การพิมพ์งานด้วย HP ePrint การใช้แอพพลิเคชันการพิมพ์ของ HP โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ	23 24 24 24
7	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ. การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์. การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์. การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์. การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์. การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว. ทำความสะอาดไม่ให้มีรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของหน้า การทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ. ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.	25 27 27 27 28 28 29 29 30 30
8	<mark>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</mark> การเพิ่ม HP ENVY 120 series เข้าในเครือข่าย การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ การเปลี่ยนการตั้งด่าเครือข่าย	31 33 34 .34

Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)	35
เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่	้องพิมพ์บนเครือข่าย	35

9 การแก้ไขปัญหา การรับคำแนะนำเพิ่มเติม.

เมลามาวถพมพราน เด
การแก้ไขปัญหาคณภาพงานพิมพ์
การแก้ไขปัญหาก่ารทำสำเนาและการสแกน40
การแก้ไขปัญหาเครือข่าย
การนำกระดา๊ษที่ติดอย่ออก41
การตรวจสอบฝาครอบ [์] ตลับหมึกพิมพ์42
การแก้ไขปัญหากระดาษติดในแคร่ตลับหมึกพิมพ์42
ฝ่ายสนับสนุนของ HP44

10 ข้อมูลทางเทคนิค

หมายเหต	47
ลักษณะเฉ่พาะ	47
โปรแกรมควบคมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อม	49
ประกาศข้อบังคั่บ	55
คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย	
ดัชนี	61

1 วิธีใช้ HP ENVY 120 e-All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP ENVY 120 series ดูที่

- ทำความรู้จักกับ HP ENVY 120 series ในหน้า 5
- How do I (ควรทำอย่างไร) ในหน้า 9
- การพิมพ์ ในหน้า 11
- ทำสำเนาและสแกน ในหน้า 19
- การใช้บริการทางเว็บ ในหน้า 23
- การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 25
- ความสามารถในการเชื่อมต่อ ในหน้า 31
- การแก้ไขปัญหา ในหน้า 37
- ข้อมูลทางเทคนิค ในหน้า 47
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP ในหน้า 44

4 วิธีใช้ HP ENVY 120 e-All-in-One series

2 ทำความรู้จักกับ HP ENVY 120 series

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- คุณลักษณะของแผงควบคุม

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้าเครื่องพิมพ์



1	ฝาปิดแบบใส		
2	กระจกของสแกนเนอร์		
3	พื้นผิวที่สแกน		
4	ฝาครอบ (ปิดอยู่)		
5	ช่องเสียบแฟลชไดรฟ์ USB		
6	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ		
7	ไอคอนกล้องถ่ายรูป ระบุตำแหน่งของภาพถ่ายและช่องเสียบอุปกรณ์หน่วยความจำ		
8	ฝาครอบทางผ่านของกระดาษ		
9	แคร่ตลับหมึกพิมพ์		
10	ตลับหมึกพิมพ์ (ติดตั้งอยู่)		
11	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก จะออกมาจากเครื่องโดยอัตโนมัติเมื่อพิมพ์หรือทำสำเนา จากนั้นจะหยุด โดยอัตโนมัติ		
12	ปุ่มเปิด แตะหนึ่งครั้งเพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์ของคุณ เมื่อปิดเครื่องพิมพ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟใน ปริมาณเล็กน้อยอยู่ หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก		
13	ไฟ LED แบบไร้สาย		
14	ปุ่มถาดกระดาษ เปิดถาดกระดาษ แตะปุ่มเพื่อเปิดหรือปิดถาด		
15	จอสี (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)		
16	ถาดกระดาษ (ปิดอยู่)		
17	กดปุ่มเพื่อนำฝาครอบทางผ่านของกระดาษออก		
18	แผงด้านหน้า		
19	ตัวปรับความกว้างกระดาษ		
20	ถาดกระดาษ (ออก)		
21	พอร์ตสำหรับต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB คุณสมบัติบางอย่างจะมีให้ใช้งานเฉพาะกับ การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายเท่านั้น		
ทำควา มร ูจั	กฏาศะขื่อมูเต่อฐายไฟโลยไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น		

คุณลักษณะของแผงควบคุม

จอแสดงผลหน้าจอสัมผัสแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ คุณสามารถสัมผัสและใช้นิ้วลากในแนวนอน เพื่อเลื่อนดูภาพถ่าย และลากในแนวตั้งเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกเมนู



1	จอแสดงผล: จอแสดงผลหน้าจอสัมผัสแสดงเมนู ภาพถ่าย และข้อความ คุณสามารถตวัดเลื่อนดูภาพถ่าย ตามแนวนอนและเลื่อนดูเมนูตามแนวตั้ง
2	Home: (หน้าหลัก) Home (หน้าหลัก) กลับไปที่หน้าจอหลัก (หน้าจอเริ่มต้นเมื่อเปิดผลิตภัณฑ์)
3	Web Services: (บริการทางเว็บ) เปิดเมนู Web Services (บริการทางเว็บ) ซึ่งจะแสดงรายละเอียด สถานะ นอกจากนี้ คุณยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่า และถ้าเปิดใช้งานบริการทางเว็บ ก็สามารถพิมพ์รายงาน ออกมาได้
4	Wireless Settings: (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) ซึ่งคุณสามารถดูคุณสมบัติ ของระบบไร้สาย หรือเปลี่ยนการตั้งค่าระบบไร้สายได้
5	Ink Levels: (ระดับหมึกพิมพ์) เปิดเมนู Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์) เพื่อดูระดับหมึกพิมพ์โดย ประมาณ
6	Settings: (การตั้งค่า) เปิดเมนู Settings (การตั้งค่า) ซึ่งคุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์และ ดำเนินการดูแลรักษาได้
7	Help: (วิธีใช้) จาก Help (วิธีใช้) จะแสดงหัวข้อที่มีข้อมูลวิธีใช้ จากหน้าจออื่น จะแสดงวิธีใช้ที่เกี่ยวข้อง กับหน้าจอปัจจุบัน
8	Apps: (แอพพลิเคชัน) ช่วยให้คุณสามารถเข้าถึงและสั่งพิมพ์ข้อมูลจากแอพพลิเคชัน เช่น แผนที่ คูปอง หน้าเอกสารสี และเกมปริศนาต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย
9	Back: (ย้อนกลับ) กลับสู่หน้าจอก่อนหน้าบนจอแสดงผล
10	Photo: (ภาพถ่าย) เปิดเมนู Photo (ภาพถ่าย) ซึ่งคุณสามารถดู แก้ไข พิมพ์ และบันทึกภาพถ่าย
11	Copy: (ทำสำเนา) เปิดเมนู Copy (ทำสำเนา) ซึ่งคุณสามารถดูตัวอย่างสำเนาของคุณ แก้ไขขนาดและ ความเข้ม เลือกสีดำหรือสี และเลือกจำนวนสำเนา คุณยังสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเป็นการทำสำเนา แบบ 2 ด้าน หรือเลือกขนาด คุณภาพ และประเภทกระดาษ
12	Scan: (สแกน) เปิดเมนู Choose Scan Destination (เลือกปลายทางการสแกน) เพื่อที่คุณจะได้ สามารถเลือกปลายทางสำหรับงานสแกนของคุณได้
13	Cancel: (ยกเลิก) หยุดการทำงานปัจจุบัน

3 How do I (ควรทำอย่างไร)

้หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย การสแกน และการทำสำเนา

- การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 16
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 25
- การรับคำแนะนำเพิ่มเติม ในหน้า 37
- การพิมพ์งานด้วย HP ePrint ในหน้า 23

- การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ในหน้า 41
- การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม ในหน้า 19
- การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำ หรืออีเมล ในหน้า 21

4 การพิมพ์



การพิมพ์เอกสาร ในหน้า 13



การพิมพ์ภาพถ่าย ในหน้า 11



การพิมพ์ฉลากและชองจดหมาย ในหน้า 14



การพิมพ์งานด้วย HP ePrint ในหน้า 23

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 16
 เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 17

การพิมพ์ภาพถ่าย

- <u>การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ</u>
- <u>การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์</u>

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

การพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำ

- 1. ใส่กระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษ
- 2. เสียบการ์ดหน่วยความจำลงในช่องนี้



- 3. ในหน้าจอหลัก ให้แตะ Photo (ภาพถ่าย) เพื่อแสดงเมนู Photo (ภาพถ่าย)
- 4. ในเมนู Photo (ภาพถ่าย) ให้แตะ View & Print (ดูและพิมพ์) เพื่อแสดงเมนู Photo (ภาพถ่าย)
- 5. แตะ Select All (เลือกทั้งหมด) ถ้าคุณต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ หรือ แตะแล้วลากนิ้วของคุณเพื่อเลื่อนดูภาพถ่ายต่างๆ แตะภาพถ่ายที่คุณต้องการเลือก

- 6. แตะปุ่มลูกศรขึ้นหรือลงเพื่อแสดงจำนวนภาพถ่ายที่จะพิมพ์
- แตะ Edit (แก้ไข) เพื่อเลือกตัวเลือกสำหรับแก้ไขภาพถ่ายที่เลือกไว้ คุณสามารถหมุนภาพถ่าย ครอบตัด ปิดและปิด Photo Fix (แก้ไขภาพถ่าย) ปรับความสว่าง หรือเลือกเอฟเฟ็กต์สี
- แตะ Print (พิมพ์) เพื่อดูตัวอย่างภาพถ่ายที่เลือกสำหรับการพิมพ์ แตะ Settings (การตั้งค่า) เพื่อ ปรับหน้าที่จัดวางไว้ ประเภทกระดาษ แก้ไขตาแดง จัดแนวอัตโนมัติ หรือการประทับวันที่ คุณ สามารถบันทึกการตั้งค่าใหม่ใดก็ได้ให้เป็นค่าเริ่มต้น แตะ Settings (การตั้งค่า) อีกครั้งเพื่อปิด เมนูโดยไม่เลือกรายการใดๆ
- 9. แตะ **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์ แผงควบคุมจะเลื่อนขึ้นมาและแกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก จะออกมาโดยอัตโนมัติ หลังจากคุณนำงานพิมพ์ของคุณออก แกนเลื่อนจะพับเก็บโดยอัตโนมัติ

การพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกอยู่ในคอมพิวเตอร์

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- 1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง
 - 🖹 หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 16

- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่ เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) และ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Printer Features (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

การพิมพ

- หมายเหตุ สำหรับความละเอียด dpi สูงสุด ให้ใช้การตั้งค่า Print Quality (คุณภาพงานพิมพ์) เพื่อเลือก Photo Paper (กระดาษภาพถ่าย) และ Best Quality (คุณภาพดีที่สุด) ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี จากนั้นเลือกแท็บ Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Yes (ใช่) ในการ ตั้งค่า Enable Maximum dpi (เปิดใช้งาน dpi สูงสุด)
- 6. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 7. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร

ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



้อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 16

- 3. จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษที่ เหมาะสมจากรายการ Paper Size (ขนาดกระดาษ) และ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ Printer Features (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การวางวัสดุพิมพ์ ในหน้า 16
 เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 17

การพิมพ์ฉลากและซองจดหมาย

้ด้วยเครื่อง HP ENVY 120 series คุณจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

- 1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
- วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่องดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจดูพื้นที่ของ ข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
- 3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดกระดาษ
- 4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดฉลากหรือซองจดหมาย
- 5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทเป็น กระดาษธรรมดา
 - คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู Paper Size (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
- 6. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

เลือกวัสดุพิมพ์

้เครื่องพิมพ์ HP ENVY 120 series นี้ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานได้ดีกับวัสดุพิมพ์ในสำนักงาน แทบทุกประเภท แนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ HP เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุพิมพ์ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความ น่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำ หนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ

หากต้องการซื้อกระดาษ HP ให้ไปที่ <u>Shop for Products and Services</u> (ซื้อผลิตภัณฑ์และบริการ) แล้วเลือก Ink, toner and paper (หมึก โทนเนอร์ และกระดาษ)

การพิมพ์

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

หากคุณต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะ สำหรับประเภทของงานที่คุณกำลังพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษ	คำอธิบาย
กระดาษภาพถ่ายพรีเมียมพลัสของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่ดีที่สดของ HP มีน้ำหนักมาก เหมาะสำหรับการพิมพ์ ภาพถ่ายคุณภาพสูงระดับมีออาชีพ มีคุณสมบัติเคลือบผิวแห้งเร็ว ง่ายต่อ การใช้โดยไม่ทิ้งรอย เปือนไว้บนแผ่น โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอย นิ้วมือ และความชื้นได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมี ลักษณะผิวสองแบบนั้นถือแบบผิวมันสูงหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทน นานกว่าเดิม
กระดาษภาพถ่ายขึ้นสูงของ HP	กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการ หยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความขึ้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับ ภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว), 13 x 18 ซม. (5 x 7 นิ้ว) ซึ่งมีลักษณะผิว สองแบบนั้นคือแบบผิวมันวาวหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษ ชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราคจากกรด ทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่า เดิม
กระดาษภาพถ่ายของ HP	ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคา ย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัด เมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวมัน วาวขนาด 8.5 x 11 นิ้ว, A4, 4 x 6 นิ้ว และ 10 x 15 ชม. และเป็นกระ ดาษที่ปราศจากกรดเพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม
ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP	ชุดผลิตภัณฑ์สำหรับภาพถ่ายของ HP ประกอบด้วยตลับบรรจุหมึกของแท้ ของ HP และกระดาษภาพถ่ายข้นสูงของ HP ที่รวมอยู่ในชุดบรรจุภัณฑ์ แสนสะดวก ซึ่งช่วยคุณประหยัดเวลา และช่วยให้คุณพิมพ์ได้เหมือน ภาพถ่ายมืออาชีพในราคาประหยัดด้วยเครื่องพิมพ์ HP หมึกพิมพ์ของแท้ จาก HP และกระดาษภาพถ่ายข้นสูงของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์ ลักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือ การพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

ColorLok

 HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำ วัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้าน ความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่ เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้ง ขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



กระดาษที่แนะนำให้ใช้สำหรับพิมพ์และทำสำเนา

ึกระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

กระดาษ	ี้ คำอ ร ิบาย
กระดาษโบรชัวร์ของ HP และ กระดาษสำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 180 แกรม	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับ การใช้งานสองด้าน กระดาษเหล่านี้เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุดสำหรับการพิมพ์สื่อ การตลาดคุณภาพระดับมืออาชีพ เช่น โบรชัวร์และสื่อทางไปรณีย์ รวมถึง กราฟิกทางธุรกิจสำหรับปกรายงานและปฏิทิน
กระดาษพรีเมียมสำหรับงานนำเสนอของ HP 120 แกรม และ กระดาษ สำหรับงานแบบมืออาชีพของ HP 120 แกรม	กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษด้านทั้งสองด้านเนื้อหนา เหมาะสำหรับงานนำ เสนอ เอกสารยื่นข้อเสนอ รายงานและจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำ หนักกำลังดีสำหรับงานแบบมืออาชีพเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ
กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่างของ HP	กระดาษอิงค์เจ็ตขาวสว่างของ HP ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มี ความทีบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วย เทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP	กระดาษสำหรับการพิมพ์ของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษ มาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์คุณภาพสูง เหมาะกับการทำสำเนา เอกสารฉบับร่าง บันทึกช่วยจำและเอกสารประจำ วันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อย ลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส
กระดาษรีไซเดิลสำหรับสำนักงานของ HP	กระดาษรีไซเคิลสำหรับสำนักงานของ HP เป็นกระดาษอเนกประสงค์ คุณภาพสูง ทำจากเส้นใยซึ่งผ่านกระบวนการรีไซเคิล 30% ประกอบด้วย เทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีลันสดใส
วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP	วัสดุพิมพ์สำหรับผนึกด้วยเตารีดของ HP (สำหรับผ้าสีหรือสำหรับผ้าสีอ่อน หรือสีขาว) เป็นทางเลือกที่เหมาะสำหรับการตกแต่งเสื้อยึดที่ออกแบบเอง จากภาพถ่ายดิจิตอล

การวางวัสดุพิมพ์

- ▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ▲ ใส่กระดาษ A4 หรือ 8 1/2 x 11 นิ้ว
 - 🛛 ดึงถาดกระดาษ
 - 🔲 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก นำวัสดุพิมพ์อื่นที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก
 - ใส่ปีกกระดาษลงตรงกลางถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและ คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ดันปีกกระดาษเข้าไปด้านในถาดกระดาษจนสุด



การพิมพ

- 🔲 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
- 🛛 ปิดถาดกระดาษ
- ิ ▲ ใส่กระดาษ 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
 - 🛛 ดึงถาดกระดาษ
 - 🛛 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก นำวัสดุพิมพ์อื่นที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก
 - ใส่ปีกกระดาษลงตรงกลางถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและ คว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ดันปีกกระดาษเข้าไปด้านในถาดกระดาษจนสุด



- 🔲 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
- 🛯 ปิดถาดกระดาษ
- 🔺 การใส่ซองจดหมาย
 - 🛯 ดึงถาดกระดาษ
 - 🔲 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออก นำวัสดุพิมพ์อื่นที่ใส่ไว้ก่อนหน้านี้ออก
 - ใส่ปีกซองจดหมายลงตรงกลางถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของซองจดหมายเข้าไปใน เครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง ดันปีกกระดาษเข้าไปด้านในถาดกระดาษจนสุด



- 🛛 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนชิดขอบกระดาษ
- 🛯 ปิดถาดกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์ ในหน้า 17

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้ สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เพียงพอ วิธีตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดย ประมาณ ให้แตะไอคอน Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์) ที่จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- ใส่ปีกกระดาษ ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น ใช้กระดาษที่เรียบและสะอาดซึ่งมีขนาดเท่ากัน ตรวจสอบให้แน่ใจ ว่าใส่กระดาษประเภทเดียวกันเท่านั้นในคราวเดียวกัน
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- กำหนดคุณภาพการพิมพ์และขนาดกระดาษให้ตรงกับประเภทและขนาดของกระดาษที่วางไว้ใน ถาดป้อนกระดาษ
- หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่ง ด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ
 - สำหรับ Windows: เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก Set Preferences (ตั้งค่า ลักษณะที่ต้องการ) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้คลิก Advanced (ขั้น สูง) เลือก Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น) รายการแบบหล่นลง Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา) ภายใต้ Printer Features (การทำงานต่างๆ ของเครื่องพิมพ์)
 - สำหรับ Mac: จากกล่องโต้ตอบ 'พิมพ์' ให้เลือกหน้าต่าง Paper Type/Quality (ชนิด กระดาษ/คุณภาพ) คลิก Color Options (ตัวเลือกโทนสี) จากนั้นเลือก Grayscale (สีเทา) จากเมนูป็อปอัพ Color (สี)
 - หากกล่อ[้]งโต้ตอบ 'พิมพ์' ไม่แสดงตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้คลิกสามเหลี่ยมการเปิดสีน้ำเงินที่อยู่ ติดกับชื่อเครื่องพิมพ์ (Mac OS X v10.6) หรือ **Show Details** (แสดงรายละเอียด) (Mac OS X v10.7) ใช้เมนูป๊อปอัพที่ด้านล่างของกล่องโต้ตอบเพื่อเลือกหน้าต่าง **Paper Type**/ **Quality** (ชนิดกระดาษ/คุณภาพ)
- เมื่อทำสำเนาหรือสแกนเอกสารหลายหน้าซึ่งมีลวดเย็บกระดาษหรือคลิปหนีบกระดาษ ให้กดบนฝา ปิดแบบใสหรือหมุนไป 180 องศาเพื่อวางลวดเย็บกระดาษให้อยู่ใกล้ขอบด้านหน้าของสแกนเนอร์
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายที่บันทึกไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ เรียนรู้เกี่ยวกับความละเอียดของงาน พิมพ์และวิธีการตั้งค่า DPI สูงสุด <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีการพิมพ์ซองจดหมายจากคอมพิวเตอร์ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Apps Manager (ตัวจัดการแอพพลิเคชัน) เพื่อการพิมพ์สูตรอาหาร คูปอง และ เนื้อหาอื่นจากเว็บได้ด้วยวิธีการง่ายๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยส่งอีเมลและสิ่งที่แนบไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมุล</u> <u>เพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

5 ทำสำเนาและสแกน

- <u>การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม</u>
- <u>การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำ หรืออีเมล</u>
- <u>คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน</u>

การทำสำเนาเอกสารข้อความหรือแบบผสม

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ทำสำเนาด้านเดียว

- **a**. ใส่กระดาษ
 - 🛯 ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



b. วางต้นฉบับ□ ยกฝาปิดของเครื่อง



🛛 วางต้นฉบับโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ที่มุมหน้าซ้ายของกระจก



- 🛛 ปิดฝา
- **c**. ระบุจำนวนสำเนาและการตั้งค่าอื่นๆ
 - แตะที่ Copy (ทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก หน้าแสดงตัวอย่าง Copy (ทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
 - แตะที่หน้าจอเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา
- **d**. เริ่มทำสำเนา
 - 🛯 แตะ **ขาวดำ** หรือ **สี**

ทำสำเนาสองด้าน

- **a**. ใส่กระดาษ
 - 🛛 ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษหลัก



- **b**. วางต้นฉบับ
 - 🛯 เปิดฝาเครื่องขึ้น



🛛 วางต้นฉบับโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ที่มุมหน้าซ้ายของกระจก



- 🛯 ปิดฝา
- **c**. ระบุตัวเลือกสองด้าน
 - แตะที่ Copy (ทำสำเนา) บนหน้าจอ หน้าหลัก หน้าแสดงตัวอย่าง Copy (ทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
 - แตะ การตั้งค่า เมนู Copy Settings (การตั้งค่าการทำสำเนา) จะปรากฏขึ้น
 - 🛯 แตะ **2 ด้าน**
 - 🛯 แตะปุ่มตัวเลือก 2 ด้านเพื่อเปิดการทำงานนี้
 - แตะ การตั้งค่า เพื่อปิดเมนู
- **d**. ระบุจำนวนสำเนา
 - 🛛 ใช้หน้าจอสัมผัสเพื่อกำหนดจำนวนสำเนา
- **e**. เริ่มทำสำเนา
 - 🔲 แตะ **ขาวดำ** หรือ **สี**
- f. การทำสำเนาต้นฉบับชิ้นที่สอง
 - วางหน้าที่สองโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้นบนกระจก แล้วแตะ ตกลง

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์หน่วยความจำ หรืออีเมล

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ โฟลเดอร์เครือข่าย อุปกรณ์หน่วยความจำ หรืออีเมล

- 1. วางต้นฉบับ
 - **a**. ยกฝาปิดของเครื่อง



b. วางต้นฉบับโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ที่มุมหน้าซ้ายของกระจก



- **c**. ปิดฝา
- 2. เริ่มสแกน
 - a. ที่หน้าจอหลัก ให้แตะ Scan (สแกน)
 - b. เลือกปลายทางโดยแตะComputer (คอมพิวเตอร์), แฟลชไดรฟ์ USB, การ์ดหน่วยความจำ หรือ อีเมล

หากคุณต้องการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ รายการ คอมพิวเตอร์ที่มีอยู่จะปรากฏขึ้น เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกงานสแกน สำหรับการสแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB ให้ใส่แฟลชไดรฟ์ USB ในช่องเสียบ สำหรับการสแกนไปยังการ์ดหน่วยความจำ ให้ใส่การ์ดหน่วยความจำในช่อง

คำแนะนำเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อความสำเร็จในการทำสำเนาและสแกน:

- โปรดรักษาความสะอาดของสแกนเนอร์และฝาปิด สแกนเนอร์จะถือว่าสิ่งใดๆ ที่อยู่บนกระจกเป็น ส่วนหนึ่งของรูปภาพ
- วางต้นฉบับโดยหัน ด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ที่ด้านหน้าซ้ายของกระจก
- เมื่อต้องการทำสำเนาขนาดใหญ่จากต้นฉบับขนาดเล็ก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับ ขนาดภาพในซอฟต์แวร์การสแกน แล้วจึงพิมพ์ภาพที่ขยายแล้ว
- หากเอกสารที่ต้องการสแกนมีเค้าโครงซับซ้อน ให้เลือกข้อความในกรอบเป็นการตั้งค่าการสแกน เอกสารในซอฟต์แวร์ เมื่อใช้ตัวเลือกนี้ หน้าที่จัดวางไว้และการจัดรูปแบบข้อความจะถูกคงไว้
- หากมีการตัดภาพที่สแกนไม่ถูกต้อง ให้ปิดคุณลักษณะการตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และตัดภาพที่ สแกนด้วยตนเอง

6 การใช้บริการทางเว็บ

- <u>การพิมพ์งานด้วย HP ePrint</u>
- <u>การใช้แอพพลิเคชันการพิมพ์ของ HP</u>
- <u>โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter</u>
- <u>เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ</u>

การพิมพ์งานด้วย HP ePrint

ePrint เป็นบริการฟรีของ HP ที่ทำให้คุณสามารถพิมพ์งานจากอีเมลได้อย่างง่ายดาย เพียงแค่ส่งอีเมล เอกสารหรือภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

- เครื่องพิมพ์ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายแบบไร้สาย คุณไม่สามารถใช้ ePrint ผ่านการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วย USB
- เครื่องพิมพ์อาจพิมพ์สิ่งที่แนบแตกต่างจากลักษณะที่ปรากฏในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่สร้างสิ่งที่แนบ นั้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตัวเลือกแบบอักษรและเค้าโครงที่ใช้ของต้นฉบับ
- การปรับปรุงผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานได้ฟรีจะให้มาพร้อมกับ ePrint การปรับปรุงบางส่วนอาจต้องเปิดใช้ งานฟังก์ชันการทำงานบางอย่าง

เครื่องพิมพ์ของคุณได้รับการปกป้อง

เพื่อช่วยป้องกันอีเมลที่ไม่ได้รับอนุญาต HP จะสุ่มกำหนดที่อยู่อีเมลให้กับเครื่องพิมพ์ของคุณ และตาม ค่าเริ่มต้น จะไม่มีการเผยแพร่ที่อยู่อีเมลนี้และไม่ตอบรับอีเมลจากผู้ส่งใดๆ นอกจากนี้ ePrint ยังมีการก รองสแปมตามมาตรฐานอุตสาหกรรมและจะแปลงอีเมลและสิ่งที่แนบให้เป็นรูปแบบสำหรับการพิมพ์ เท่านั้น เพื่อลดการคุกคามจากไวรัสหรือเนื้อหาที่เป็นอันตรายอื่นๆ บริการ ePrint จะไม่กรองอีเมลตาม เนื้อหา ดังนั้นจึงไม่สามารถป้องกันการพิมพ์เอกสารที่ไม่เหมาะสมหรือมีลิขสิทธิ์ได้

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>

วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

เมื่อต้องการใช้ ePrint ให้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณกับเครือข่ายที่ใช้งานอยู่ผ่านอินเทอร์เน็ต สร้าง บัญชีบน HP ePrintCenter แล้วเพิ่มเครื่องพิมพ์ลงในบัญชีดังกล่าว

วิธีเริ่มต้นใช้งาน ePrint

- เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - a. แตะปุ่ม ePrint บนแผงควบคุม
 - b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ แผ่นข้อมูล ePrint จะถูกพิมพ์ออกมาโดยมีรหัสเครื่องพิมพ์แสดงอยู่

- c. ไปที่ <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u> คลิกปุ่ม เข้าสู่ระบบ แล้วสร้างบัญชีผู้ใช้ ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมา ให้คลิกปุ่ม เพิ่มเครื่องพิมพ์
- d. เมื่อได้รับแจ้ง ให้ป้อนรหัสเครื่องพิมพ์เพื่อเพิ่มเครื่องพิมพ์ของคุณ
- 2. กด ePrint บนแผงควบคุม รับที่อยู่อีเมลเครื่องพิมพ์ของคุณจากหน้าจอ สรุปบริการทางเว็บ
- เขียนและส่งอีเมลจากคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์มือถือไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณได้ทุกที่ ทุกเวลา เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ทั้งข้อความอีเมลและสิ่งที่แนบที่สนับสนุน

การใช้แอพพลิเคชันการพิมพ์ของ HP

พิมพ์เอกสารจากเว็บไซต์โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์ได้โดยการตั้งค่า **แอพพลิเคชัน** ซึ่งเป็นบริการฟรีจาก HP คุณสามารถพิมพ์เอกสารสี, ปฏิทิน, เกมปริศนา, สูตรอาหาร, แผนที่ และอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ แอพพลิเคชันที่มีให้ใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

แตะไอคอน **Get More (ดูเพิ่มเติม)** (ดูเพิ่มเติม) บนหน้าจอ **แอพพลิเคชัน** (แอพพลิเคชัน) เพื่อเชื่อม ต่ออินเทอร์เน็ตและเพิ่มแอพพลิเคชันอื่นๆ คุณต้องเปิดใช้งานบริการทางเว็บเพื่อใช้แอพพลิเคชัน

้ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ www.hp.com/go/ePrintCenter.

โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter

ใช้งานเว็บไซต์ HP ePrintCenter ได้ฟรี เพื่อตั้งค่าความปลอดภัยเพิ่มเติมสำหรับ ePrint และระบุที่ อยู่อีเมลที่อนุญาตให้ส่งอีเมลไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ นอกจากนี้ คุณสามารถรับอัพเดตของผลิตภัณฑ์ Print Apps (แอพพลิเคชันการพิมพ์) เพิ่มเติม และบริการฟรีอื่นๆ

ไปที่เว็บไซต์ HP ePrintCenter เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมและข้อกำหนดและเงื่อนไขเฉพาะ: <u>www.hp.com/go/ePrintCenter</u>

เคล็ดลับสำหรับการใช้บริการทางเว็บ

ใช้เคล็ดลับต่อไปนี้เพื่อพิมพ์แอพพลิเคชันและใช้ ePrint

เคล็ดลับสำหรับการพิมพ์แอพพลิเคชันและการใช้ ePrint

- เรียนรู้วิธีแบ่งปันภาพถ่ายของคุณทางออนไลน์และสั่งพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับแอพพลิเคชันสำหรับการพิมพ์สูตรอาหาร คูปอง และเนื้อหาอื่นๆ จากเว็บไซต์ที่ สะดวกและง่ายดาย <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีพิมพ์จากที่ใดก็ได้โดยส่งอีเมลและสิ่งที่แนบไปยังเครื่องพิมพ์ของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมุล</u> <u>เพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- หากคุณเปิดใช้งาน Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) คุณควรปิดใช้งาน Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) เพื่อใช้ ePrint อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การปิดเครื่องอัตโนมัติ ในหน้า 51

7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว</u>
- <u>ทำความสะอาดไม่ให้มีรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของหน้า</u>
- <u>การทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>
- <u>คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

แตะไอคอน สถานะหมึกพิมพ์ ที่ด้านบนของหน้าจอหลักเพื่อแสดงระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

หมายเหตุ 1 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึง กระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการ พิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
 คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์เปิดเครื่องอยู่
- ออดตลับหมึกพิมพ์
 - **a**. เปิดฝาครอบ



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

b. เปิดฝาด้านบนตลับหมึกพิมพ์ขึ้น แล้้วดึงตลับออกจากช่องใส่



- 3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - **a**. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในช่อง โดยให้ทำมุมกับด้านใต้ฝ่าที่เปิดอยู่



c. ดันฝาให้ปิดไปพร้อมๆ กับที่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนเข้าที่





หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
 คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

หากต้องการทราบหมายเลขที่ถูกต้องของตลับหมึกพิมพ์สำหรับเปลี่ยน ให้เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ของเครื่องพิมพ์แล้วตรวจสอบที่ป้ายฉลาก

ข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และลิงก์ไปยังการช้อปปิ้งแบบออนไลน์จะปรากฏบนข้อความแจ้งเตือนหมึกพิมพ์ นอกจากนี้ คุณยังสามารถอ่านข้อมูลตลับหมึกพิมพ์และสั่งซื้อออนไลน์ได้โดยการไปยัง <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u>

หมายเหตุ บริการสั่งชื่อตลับหมึกแบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่ รองรับในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกจากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของคุณ

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ และไม่ได้เป็นเพราะมีหมึกพิมพ์เหลือน้อยหรือหมึกพิมพ์ ไม่ใช่ของ HP ให้ลองทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- 1. จากหน้าจอ **Home** (หน้าหลัก) ให้แตะ **การตั้งค่า** เพื่อแสดงเมนู Setup (การตั้งค่า)
- 2. ในเมนู Setup (การตั้งค่า) ให้แตะ Tools (เครื่องมือ)
- 3. ใน Tools Menu (เมนูเครื่องมือ) ให้แตะ Clean Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
- 4. หากคุณภาพงานพิมพ์เป็นที่ยอมรับได้แล้ว ให้แตะ Done (สำเร็จ) หรือแตะ Second-level Clean (ทำความสะอาดระดับสอง) เพื่อทำความสะอาดอย่างละเอียด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
 คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

การปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์

หลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่แล้ว ให้ปรับตำแหน่งของเครื่องพิมพ์เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพดีที่สุด คุณ สามารถปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์ได้ทั้งจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์หรือจากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งเกรื่องพิมพ์จากจอแสดงผลของเกรื่องพิมพ์

- จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน Setup (การตั้งค่า) (การตั้งค่า) แล้วแตะ Tools (เครื่องมือ) (เครื่องมือ)
- 2. ในเมนู Tools (เครื่องมือ) ให้แตะและลากนิ้วในแนวตั้งเพื่อเลื่อนดูตัวเลือกในเมนู แล้วแตะ Align Printer (ปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์)
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีปรับตำแหน่งเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ตามระบบปฏิบัติการที่คุณใช้งาน

สำหรับ Windows:

- a. จากเมนู Start (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก HP
- b. คลิกโฟลเดอร์ HP ENVY 120 e-All-in-One series แล้วคลิก HP ENVY 120 e-Allin-One series
- c. ภายใต้ Print (พิมพ์) ให้คลิกสองครั้งที่ Maintain Your Printer (การดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ)
- ภายใต้แท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ให้คลิกสองครั้งที่ Align Printheads (ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์)

สำหรับ Mac:

▲ เปิด HP Utility (ยูทิลิตีของ HP) คลิก Align (ปรับตำแหน่ง) แล้วคลิก Align (ปรับ ตำแหน่ง) อีกครั้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
 คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP ENVY 120 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับ เท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ใน โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจาก คอมพิวเตอร์ พมายเหตุ เมื่อ HP ENVY 120 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏ บนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบ ว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติก ปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึก พิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP ENVY 120 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 25

ทำความสะอาดไม่ให้มีรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของหน้า

หากด้านหลังของงานพิมพ์มีรอยเปื้อนหมึก ให้ลองทำความสะอาดเครื่องพิมพ์บริเวณที่อาจมีหมึกเกาะตัว อยู่ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น คุณต้องใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นซึ่งเครื่องพิมพ์จะดึงไป มาโดยอัตโนมัติระหว่างการทำความสะอาด หน้ากระดาษเปล่าจะออกมาเมื่อขั้นตอนนี้เสร็จสมบูรณ์

วิธีทำความสะอาดรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังเอกสาร

- 1. จากหน้าจอ **Home** (หน้าหลัก) ให้แตะ การตั้งค่า เพื่อแสดงเมนู Setup (การตั้งค่า)
- 2. ในเมนู Setup (การตั้งค่า) ให้แตะ Tools (เครื่องมือ)
- ในเมน Tools (เครื่องมือ) ให้แตะ Back of Page Smear Cleaning (การทำความสะอาด รอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของเอกสาร)
- 4. ใส่กระดาษธรรมดาขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ แล้วแตะ **ตกลง**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
 ดำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

การทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

หากมีข้อความ 'Out of paper' (กระดาษหมด) ปรากฏขึ้นอย่างไม่ถูกต้อง หรือคุณมีปัญหาอื่นๆ ในการ ป้อนกระดาษ ให้ลองทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ ขั้นตอนนี้จะใช้เวลาหลายนาทีจึงจะเสร็จสิ้น คุณ ต้องเอากระดาษออกจากถาดให้หมดก่อนเริ่มทำความสะอาด

วิธีทำความสะอาดตัวป้อนกระดาษ

- จากหน้าจอ Home (หน้าหลัก) ให้แตะ การตั้งค่า เพื่อแสดงเมนู Setup (การตั้งค่า) ในเมนู Setup (การตั้งค่า) ให้แตะ Tools (เครื่องมือ)
- ในเมนู Tools (เครื่องมือ) ให้แตะ Paper Feed Cleaning (การทำความสะอาดตัวป้อน กระดาษ)
- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แตะ ตกลง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ ในหน้า 27
 ดำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์ ในหน้า 30

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้

สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

คำแนะนำการใช้หมึกพิมพ์

ใช้คำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์:

- วิธีตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ ให้แตะไอคอน สถานะหมึกพิมพ์ ที่หน้าจอแรก
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ สำหรับรายการตลับหมึกพิมพ์ที่เข้ากันได้ ให้ เปิดฝาครอบและตรวจดูที่ป้ายฉลาก
- ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในช่องที่ถูกต้อง จับคู่สีและไอคอนของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ให้ตรงกับสีและไอคอน ของแต่ละช่องใส่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์ของแต่ละตลับหมึกพิมพ์ปิดอยู่
- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้ สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างต่อเนื่อง
- พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เมื่อคุณได้รับข้อความแจ้งเตือนระดับหมึกพิมพ์ ซึ่งทำให้คุณไม่ ต้องประสบปัญหาความล่าข้าในการพิมพ์ คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพ งานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

8 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- <u>การเพิ่ม HP ENVY 120 series เข้าในเครือข่าย</u>
- <u>การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย</u>
- <u>Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)</u>
- เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

การเพิ่ม HP ENVY 120 series เข้าในเครือข่าย

- <u>WiFi Protected Setup (WPS)</u>
- <u>การเชื่อมต่อแบบไร้สายด้วยเราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)</u>
- <u>การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย</u>

WiFi Protected Setup (WPS)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 120 series เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้:

- □ เครือข่าย 802.11 ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้สาย
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ด เน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติด ตั้งHP ENVY 120 series

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 120 series โดยใช้ WiFi Protected Setup (WPS)

ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

การใช้วิธีการกดปุ่ม (PBC)

- **a**. เลือกวิธีการตั้งค่า
 - แตะ Setup (การตั้งค่า)
 - Instruction Instructio Instruction Instruction Instruction Instruction Ins
 - 🗅 ແຫະ WiFi Protected Setup
 - 🗅 แตะ Push Button (กดปุ่ม)
- **b**. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
 - แตะ Start (เริ่มต้น)
 - กดค้างปุ่มบนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ค้างไว้เพื่อเปิดใช้งาน WPS
 - หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องกดปุ่มที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เครือ ข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที
 - 🛯 แตะ **ตกลง**
- **c**. ติดตั้งซอฟต์แวร์

- **a**. เลือกวิธีการตั้งค่า
 - 🛯 แตะ Setup (การตั้งค่า)
 - 🗅 แตะ Network (เครือข่าย)
 - 🗅 ແທະ WiFi Protected Setup
 - 🗅 แตะ PIN
- **b**. ติดตั้งการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
 - แตะ Start (เริ่มต้น) อุปกรณ์จะแสดง PIN
 - ป้อนรหัส PIN บนเราเตอร์ที่เปิดใช้งาน WPS หรืออุปกรณ์เครือข่ายอื่น
 - พมายเหตุ ผลิตภัณฑ์จะเริ่มต้นตัวจับเวลา ซึ่งจำเป็นจะต้องป้อน PIN บนอุปกรณ์เครือ ข่ายภายในเวลาประมาณสองนาที
 - 🛯 แตะ **ตกลง**
- **c**. ติดตั้งซอฟต์แวร์

การเชื่อมต่อแบบไร้สายด้วยเราเตอร์ (เครือข่ายโครงสร้างพื้นฐาน)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP ENVY 120 series เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบวงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้

- 🛯 เครือข่ายไร้สาย 802.11 ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ด เชื่อมต่อเครือข่าย (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้ง HP ENVY 120 series
- การเข้าถึงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต (ที่แนะนำ) เช่น สายเคเบิล หรือ DSL หากคุณเชื่อมต่อเครื่อง HP ENVY 120 series ในเครือข่ายไร้สายซึ่งเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เรา แนะนำให้คุณใช้เราเตอร์แบบไร้สาย (สถานีแม่ข่ายหรือสถานีกลาง) ที่ใช้ Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- ปี ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ดีย์ WEP หรือวลีรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย

- จดชื่อเครือข่ายของคุณ (SSID) และกุญแจ WEP หรือวลีผ่าน WPA
- 2. เริ่ม Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
 - a. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน Wireless (ไร้สาย)
 - b. บนหน้าจอ Wireless summary (สรุประบบไร้สาย) ให้แตะ Settings (การตั้งค่า) แล้วแตะ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
 - ▲ เลือกเครือข่ายจากรายชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบ ให้ป้อนรหัสผ่านและ Done (สำเร็จ)
- ปฏิบัติตามข้อความ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ในหน้า 33

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ENVY บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่คุณจะ ติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อเครือข่าย HP ENVY 120 series หาก HP ENVY 120 series ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอในระหว่าง การติดตั้งซอฟต์แวร์ เพื่อเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับเครือข่าย

พมายเหตุ เวลาในการติดตั้งอาจแตกต่างออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ จำนวนพื้นที่ ว่างที่มีอยู่ และความเร็วโปรเซสเซอร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP ENVY ระบบ Windows บนถอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อเถรือข่าย

- 1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่เรียกใช้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ใส่แผ่นซีดีการติดตั้งที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตาม คำแนะนำบนหน้าจอ
 - พมายเหตุ หาก HP ENVY 120 series ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้รัน Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากเมนู Wireless (ระบบไร้สาย) บน HP ENVY 120 series
- หากกล่องโต้ตอบเกี่ยวกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ หากคุณเห็นข้อความป๊อปอัพ ของไฟร์วอลล์ คุณต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมาเสมอ
- 4. บนหน้าจอ Connection Type (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม แล้วจึงคลิก Next (ถัดไป)

หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏขึ้นในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งทำการค้นหา ผลิตภัณฑ์บนเครือข่าย

- บนหน้าจอ Printer Found (ด้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าดำอธิบายเครื่องพิมพ์ หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ Printers Found (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือกผลิตภัณฑ์ที่ดุณต้องการเชื่อมต่อ
- ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏขึ้นเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ เมื่อคุณเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ผลิตภัณฑ์ของคุณจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
- เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ และสั่งพิมพ์รายงาน การทดสอบเครื่อง

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณ ต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่า เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับเครือข่ายที่คุณวางแผนจะเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ ผลิตภัณฑ์นี้จะรองรับเฉพาะความถี่ 2.4Ghz เท่านั้น

วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นเครือข่ายไร้สาย

้โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ

- 1. สำหรับ Windows:
 - a. จากเมนู Start (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก HP
 - b. คลิก HP ENVY 120 e-All-in-One series คลิก Printer Setup & Software Selection (การติดตั้งเครื่องพิมพ์และการเลือกซอฟต์แวร์) จากนั้นคลิก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ USB เป็นแบบไร้ สาย)
 - c. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- สำหรับ Mac:
 - a. แตะไอคอน Wireless (ไร้สาย) แล้วแตะ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้ง แบบไร้สาย)
 - b. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์
 - c. ใช้ HP Setup Assistant (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน Applications (แอพพลิเคชัน)/ Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไป ยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

วิธีเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่จากชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

หากคุณยังเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้ WPS ไม่เสร็จสมบูรณ์ คุณต้องเชื่อม ต่อเครื่องพิมพ์จากซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ หากคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่ซึ่งเป็นรุ่น เดียวกันอีกเครื่องกับคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่อพิมพ์ใหม่อีกครั้ง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบปฏิบัติการของคุณ

- 1. สำหรับ Windows:
 - a. จากเมนู Start (เริ่ม) บนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้คลิก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นคลิก HP
 - b. คลิก HP ENVY 120 e-All-in-One series คลิก Printer Setup and Software (การ ติดตั้งเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์) แล้วคลิก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ ใหม่)
 - ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- สำหรับ Mac:
 - ▲ ใช้ HP Setup Assistant (ตัวช่วยการติดตั้ง HP) ใน Applications (แอพพลิเคชัน)/ Hewlett-Packard/Device Utilities (ยูทิลิตี้อุปกรณ์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ไป ยังเครื่องพิมพ์นี้เป็นแบบไร้สาย

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

หากคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายที่คุณได้กำหนดค่าไว้ก่อนหน้านี้ คุณต้องเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) จากจอแสดงของเครื่องพิมพ์

วิธีเรียกใช้ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

- 1. จากหน้าจอหลักบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน Wireless (ไร้สาย)
- บนเมนู Wireless (ไร้สาย) ให้แตะ Settings (การตั้งค่า) แล้วแตะ Wireless Setup Wizard (ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สาย)
- 3. จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

้คุณสามารถพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ที่รองรับการทำงานแบบไร้ สายและอุปกรณ์มือถือที่มี Wireless Direct ได้โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

วิธีเริ่มต้นใช้งานการพิมพ์ด้วย Wireless Direct

- 🔺 เปิด Wireless Direct จากแผงควบคุม
 - จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน Wireless (ไร้สาย)
 - พาก Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ถูกปิด ให้แตะ Settings (การตั้งค่า)
 - แตะ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) แตะ On (No Security) (เปิด (แบบไม่ ปลอดภัย)) หรือ On (With Security) (เปิด (แบบปลอดภัย))
 - หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถพิมพ์ไปยัง เครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ หากคุณปิดการรักษาความปลอดภัย บุคคลใดก็ตามที่มีอุปกรณ์ Wi-Fi อยู่ภายในระยะ Wi-Fi ของเครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้
 - หากคุณเลือกเปิด (แบบปลอดภัย) ให้แตะ Display Password (แสดงรหัสผ่าน) เพื่อแสดง รหัสผ่านของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)
 - แตะ Display Name (ชื่อที่แสดง) เพื่อแสดงชื่อของ Wireless Direct

้จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายหรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct ตัวอย่างเช่น HP-Print-xx-ENVY-120

หลังจากคุณเชื่อมต่อกับ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง เครื่องพิมพ์หรือการพิมพ์ แอพพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์มือถือเพื่อพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ได้

เครื่องพิมพ์ของคุณสามารถมีการเชื่อมต่อไร้สายกับเครือข่ายไร้สายและให้การเชื่อมต่อโดยตรงแบบไร้ สายในเวลาเดียวกัน

ไคลเอ็นต์ไม่เกินห้าตัว (คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ) สามารถเชื่อมต่อกับสัญญาณโดยตรงแบบไร้ สายได้ตลอดเวลา

เคล็ดลับในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ู่ปฏิบัติตามเคล็ดลับเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์ไร้สายหรือสถานี แม่ข่ายแบบเปิดทำงานอยู่ เมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้งแบบไร้สายในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ เครือข่ายไร้สาย เครื่องพิมพ์ก็จะค้นหาเราเตอร์ไร้สายและสร้างรายการของชื่อเครือข่ายที่ตรวจพบ บนจอแสดงผล
- หากต้องการตรวจสอบการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ให้ตรวจสอบ LED ระบบไร้สายบนแผงด้านหน้า ถ้า LED สีฟ้าติดสว่าง ก็แสดงว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายแล้ว แตะไอคอน Wireless บนหน้าจอหลักเพื่อแสดงแดชบอร์ดสถานะระบบไร้สาย แตะ Settings (การตั้งค่า) เพื่อแสดงเมนู Wireless (ระบบไร้สาย) ที่มีตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สายหรือการเปิดระบบไร้ สายสำหรับเครื่องพิมพ์ ถ้าเครื่องพิมพ์ได้ถูกกำหนดค่าสำหรับการเชื่อมต่อไร้สายเรียบร้อยแล้ว
- ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่าย Virtual Private Network (VPN) คุณต้องปลดการ เชื่อมต่อจากเครือข่าย VPN นั้นก่อน จึงจะเข้าถึงอุปกรณ์อื่นๆ ในเครือข่ายของบ้านได้รวมถึง เครื่องพิมพ์ของคุณด้วย
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และเคล็ดลับการ แก้ไขปัญหาอื่นๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อ</u> ดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การแก้ไขปัญหา

9 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การรับคำแนะนำเพิ่มเติม</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์งานได้</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน</u>
- <u>การแก้ไขปัญหาเครือข่าย</u>
- <u>การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- <u>การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การแก้ไขปัญหากระดาษติดในแคร่ตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ฝ่ายสนับสนุนของ HP</u>

การรับคำแนะนำเพิ่มเติม

คุณสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมและคำแนะนำเกี่ยวกับ HP ENVY 120 series ของคุณโดยการใส่คำ สำคัญในช่อง **Search** (ค้นหา) ที่ด้านบนซ้ายของตัวแสดงวิธีใช้ ชื่อของหัวข้อที่เกี่ยวข้องซึ่งอยู่ภายใน เครื่องและทางออนไลน์จะปรากฏขึ้น

คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

ไม่สามารถพิมพ์งานได้

์ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์ งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- ปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถ แก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

<u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u> หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b**. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้า รายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

พมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถ แก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

<u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u> หรือให้ปฏิบัติตามขึ้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- **d**. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีเริ่มการทำงานของที่เก็บพักงานพิมพ์ใหม่

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถ แก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ



a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows 7

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้น คลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจดู ว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้น คลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจดู ว่าได้เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและ โปรแกรมประยุกต์)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (เริ่มการทำงานใหม่) เพื่อเริ่มการทำงานของบริการใหม่
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
 Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- **d**. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

- 6. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
- 7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีลบคิวการพิมพ์

หมายเหตุ HP มี Printer Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครื่องพิมพ์) ที่สามารถ แก้ไขปัญหานี้ได้โดยอัตโนมัติ

<u>ุคลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u> หรือให้ปฏิบัติตามขั้นตอนข้างล่างนี้

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจาก คอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

การแก้ไขปัญหาคุณภาพงานพิมพ์

้ค้นหาข้อมูลล่าสุดและความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาคุณภาพงานพิมพ์ที่เกิดขึ้นกับ HP ENVY 120 series ของคุณได้ทางออนไลน์

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

้ค้นหาข้อมูลล่าสุดและความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาการทำสำเนาและการสแกนที่เกิดขึ้นกับ HP ENVY 120 series ของคุณได้ทางออนไลน์

- เรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาของการทำสำเนาล้มเหลว <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีแก้ไขปัญหาของการสแกนล้มเหลว <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

การแก้ไขปัญหาเครือข่าย

ตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สายเพื่อช่วยในการวินิจฉัย ปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย

วิธีตรวจสอบการกำหนดค่าเครือข่ายหรือพิมพ์รายงานการทดสอบระบบไร้สาย

- 1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะไอคอน **ไร้สาย** (การตั้งค่า) แล้วแตะ **Setup** (การตั้งค่า) (เครื่องมือ)
- แตะและลากนิ้วของคุณในแนวตั้งเพื่อเลื่อนดูตัวเลือก แตะ Display Network Summary (แสดงสรุปเครือข่าย) หรือ Print Network Configuration Page (พิมพ์หน้าการกำหนดค่า เครือข่าย)

คลิกลิงก์ด้านล่างนี้เพื่อดูรายละเอียดเพิ่มเติมทางออนไลน์เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเครือข่าย

- เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์แบบไร้สาย คลิกที่นี่เพื่อดข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวินิจฉัยเครือข่าย) (Windows เท่านั้น) และเคล็ดลับการแก้ไขปัญหาอื่นๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อ</u> ดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

- กดปุ่ม Cancel (ยกเลิก) บนแผงควบคุมเพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากขั้นตอน นี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกด้วยตนเอง
- 2. ค้นหาตำแหน่งที่กระดาษติดอยู่โดยยกฝาครอบเครื่องพิมพ์ให้เปิดขึ้น



นำกระดาษติดออกจากบริเวณที่กระดาษเข้า/ออก

• ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา ปิดฝาครอบ



ดึงกระดาษที่ติดออกจากทางผ่านของกระดาษ

 บีบปุ่มสองปุ่มบนฝาครอบทางผ่านกระดาษเข้าหากันแล้วถอดฝาครอบออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ ติดออกมา เปลี่ยนฝาครอบทางเดินกระดาษ ปิดฝาครอบ



ดึงกระดาษที่ติดออกจากทางผ่านของกระดาษที่พิมพ์สองด้าน

 บีบปุ่มสองปุ่มบนฝาครอบทางผ่านกระดาษเข้าหากันแล้วถอดฝาครอบออก ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ ติดออกมา เปลี่ยนฝาครอบทางเดินกระดาษ ปิดฝาครอบ



3. กดปุ่ม **OK** (ตกลง) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานที่ด้างไว้ต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> ออนไลน์

การตรวจสอบฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ควรปิดอยู่ในระหว่างการพิมพ์



<u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

การแก้ไขปัญหากระดาษติดในแคร่ตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์จะต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์ ตรวจสอบเครื่องพิมพ์และลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหา ยังมีอยู่ อาจเป็นเพราะมีวัตถุกีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ และทำให้เลื่อนไม่ได้ หากเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเครื่องใหม่ ตรวจดูให้แน่ใจว่านำวัสดุหีบห่อที่อยู่ภายในช่องใส่แคร่ตลับหมึก พิมพ์ออกหมดแล้ว หากเครื่องพิมพ์ของคุณไม่ใช่เครื่องใหม่ ตรวจดูว่ามีวัตถุแปลกปลอม เช่น ขนสัตว์ หรือคลิปหนีบกระดาษตกลงไปในเครื่องพิมพ์หรือไม่

ลองแก้ไขปัญหาด้วยวิธีต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 1: ตรวจสอบดูว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่

- ดูที่ปุ่ม เปิด/ปิด ของเครื่องพิมพ์ ถ้าไฟไม่ติดสว่าง แสดงว่าเครื่องพิมพ์ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อเปิด เครื่องพิมพ์
- ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

การแก้ไขปัญหาวิธีที่ 2: การนำวัตถุกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่
- ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์
- ให้ถอดสาย USB ออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB
- เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



- นำกระดาษหรือวัตถุใด ๆ ที่อาจปิดกั้นแคร่ตลับหมึกพิมพ์อยู่ออก หากเป็นเครื่องพิมพ์เครื่องใหม่ ให้ นำวัสดุหีบห่อออก
- เสียบปลั๊กไฟอีกครั้ง ให้กดปุ่ม เปิด/ปิด หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงานโดยอัตโนมัติ
 - หมายเหตุ อาจต้องอุ่นเครื่องพิมพ์ให้พร้อมทำงานเป็นเวลาไม่เกินสองนาที ในช่วงเวลานี้ ไฟ แสดงสถานะอาจกะพริบ และแคร่ตลับหมึกพิมพ์อาจเลื่อน
- เลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายและทางขวาด้วยมือเบา ๆ จนสุด เพื่อให้แน่ใจว่าแคร่ตลับหมึก พิมพ์เลื่อนได้คล่อง หากเลื่อนไม่คล่อง อาจยังมีกระดาษหรือวัตถุอื่นกีดขวางการเลื่อนของแคร่ตลับ หมึกพิมพ์อยู่ พยายามนำสิ่งกีดขวางออกจากช่องใส่แคร่ตลับหมึกพิมพ์ จนกว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์จะ เลื่อนได้คล่อง
 - หมายเหตุ การเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาด Carriage Jam (แคร่ตลับหมึกพิมพ์) บนจอแสดงผล กด ตกลง เพื่อดำเนินการต่อ
- 8. ให้ต่อสาย USB อีกครั้ง หากคุณใช้การเชื่อมต่อ USB

- 9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
 - 👻 **หมายเหตุ** คุณอาจต้องกดปุ่ม **เปิด/ปิด** อีกครั้ง เพื่อรีเซ็ตเครื่องพิมพ์
- 10. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง



ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

การลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ของคุณ

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้ง เตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละติน อเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้ โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียม ข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (HP ENVY 120 e-All-in-One series)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)

- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - 🛛 มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดู ที่ <u>www.hp.com/support</u>

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่าย สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

์ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP ENVY 120 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการ บริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP ENVY 120 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP ENVY 120 series ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเหต</u>ุ
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>
- <u>คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย</u>

หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนีอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำช้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดูเหล่านีโดยไม่ได้วับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายได้กฎหมายสิขสิทธิ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างขีดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการตั้งกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี ให้ถือว่าจะต้องตำเนินกรขอรับประกันเห็นเอ็ม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิดหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี ให้ถือว่าจะต้องตำเนินกรขอรับประกันเห็นเอ็ม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิดหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี © 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครืองหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครืองหมายการค้าจตกะเบียน หรือเครืองหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Intel และ Pentium เป็นเครืองหมายการค่า หรือเครืองหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และไหรือประเทศอืนๆ Adobe® เป็นเครืองหมายการค่าของ Adobe Systems Incorporated

ลักษณะเฉพาะ

ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP ENVY 120 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อกำหนดเฉพาะ ที่สมบูรณ์ของผลิตภัณฑ์ โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการ ลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 ℃ ถึง 40 ℃ (41 ℃ ถึง 104 ℃)
- ความขึ้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น 28 ⁰C จุดน้ำค้างสูงสุด
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ถึง 60 °C (-40 ถึง 140 °F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP ENVY 120 series อาจ มีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจ เกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมดดีที่สุดสำหรับเอกสารธรรมดา

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

โหมดดีที่สุดสำหรับภาพถ่าย

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): Automatic (แบบอัตโนมัติ)

โหมด DPI สูงสุด (ใช้กับประเภทกระดาษภาพถ่ายของ HP ที่รองรับ)

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: แบบอัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ	ถาดรับกระดาษออก [†]
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 80 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	25 (กระดาษ 20 ปอนด์)
การ์ด	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม)	สูงสุด 40 ซอง	10
ชองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 10 ซอง	5
กระดาษภาพถ่าย 5 x 7 นิ้ว (13 x 18 ชม.)	สุงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม) (236 แกรม)	สุงสุด 25 ชอง	10
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ชม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม) (236 แกรม)	สุงสุด 25 ชอง	10
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 มม.)	สูงสุด 75 ปอนด์ (281 แกรม)	สูงสุด 25 ชอง	10

- * ความจุสูงสุด
- † ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้คุณหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

👻 หมายเหตุ หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดเฉพาะเกี่ยวกับกระดาษสำหรับอุปกรณ์เสริมในการพิมพ์สองด้าน

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก
กระดาษ	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว	60 ถึง 90 กรัม/เมตร² (16 ถึง 24 ปอนด์)
	Executive: 7.25 x 10.5 นิ้ว	
	A4: 210 x 297 มม.	
	A5: 148 x 210 มม.	

ประเภท	ขนาด	น้ำหนัก		
	B5 (ISO): B5 176 x 250 มม. (JIS): 182 x 257 มม.			
กระดาษโบรชัวร์	Letter: 8.5 x 11 นิ้ว A4: 210 x 297 มม.	ไม่เกิน 180 กรัม/เมตร² (48 ปอนด์)		
การ์ดและภาพถ่าย	4 x 6 นิ้ว 5 x 8 นิ้ว 10 x 15 ชม. A6 : 105 x 148.5 มม. Hagaki 100 x 148 มม.	ไม่เกิน 200 กรัม/เมตร² (ดัชนี 110 ปอนด์)		

การปรับตำแหน่ง

.006 นิ้ว/นิ้ว กระดาษธรรมดา (ด้านที่ 2)

🖹 หมายเหตุ ประเภทของวัสดุพิมพ์จะ แตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- จำนวนสำเนาสูงสุดจะต่างกันไปตามรุ่น
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- ขยายขนาดสำเนาได้สูงสุด 400%
- ลดขนาดสำเนาได้สูงสุด 50%

จำนวนการพิมพ์ของตลับบรรจุหมึก

โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- อินเตอร์เฟสของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออพติคอล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการ รีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการ ทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้ แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้ เครื่องมือพื้นฐาน ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขึ้น ส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การใช้ไฟฟ้า</u>
- <u>การปิดเครื่องอัตโนมัติ</u>
- <u>การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน</u>
- การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป
- <u>สารเคมี</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)</u>
- Battery disposal in the Netherlands
- Battery disposal in Taiwan
- ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย
- EU battery directive

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับ ในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิด จากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

คุณสมบัติการรักษาสิ่งแวดล้อมในผลิตภัณฑ์ของคุณ

- การพิมพ์สองด้าน: ใช้ Paper-saving Printing (การพิมพ์แบบประหยัดกระดาษ) เพื่อพิมพ์ เอกสารสองด้านโดยให้มีงานหลายหน้าอยู่บนกระดาษแผ่นเดียวเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ
- ข้อมูลด้านการประหยัดพลังงาน: หากต้องการตรวจสอบสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ ให้ดูที่ การใช้ไฟฟ้า ในหน้า 51.
- วัสดุที่รีไซเคิลได้: หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>

การใช้กระดาษ

้เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มี ศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ ความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มี คุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ ในรายการที่: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิด เครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติ หลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์ทำการเชื่อมต่อแบบไร้สายกับเราเตอร์เครือ ข่าย หรือเมื่อคุณเปิดใช้งานเสียงเตือนหรือปฏิทินเตือนความจำ คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิด เครื่องอัตโนมัติจากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่า เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณเลือกไว้ **การปิด** เครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิด การทำงานของเครื่องอีกครั้ง

วิธีเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ)

1. จากหน้าจอหลัก ให้แตะ Setup (การตั้งค่า)



2. แตะ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)

- 3. เลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ Set Auto-off (ตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ)
- 4. แตะ On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
- 5. แตะ Yes (ใช่) เพื่อยืนยันการเลือกของคุณ หรือ No (ไม่) เพื่อใช้การตั้งค่าปัจจุบัน
- Iกล็ดลับ หากคุณต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยระบบไร้สาย ควรปิดใช้งานการปิดเครื่อง อัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่างานที่สั่งพิมพ์จะไม่สูญหาย แม้ในขณะที่ปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) โหมดประหยัดพลังงานที่ผู้ใช้สามารถปรับได้ก็สามารถช่วยประหยัดพลังงานได้

การตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

โหมดประหยัดพลังงานของ HP ENVY 120 series จะช่วยลดการใช้พลังงานโดยจะเข้าสู่โหมดสลีป เมื่อไม่มีการใช้งานนาน 5 นาที เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปสามารถเพิ่มเป็น 10 หรือ 15 นาทีได้

🖹 หมายเหตุ คุณลักษณะนี้จะเปิดตามค่าเริ่มต้นและไม่สามารถปิดได้

วิธีการตั้งค่าโหมดประหยัดพลังงาน

1. แตะที่ไอคอน Setup (การตั้งค่า)



- 2. แตะ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)
- 3. เลื่อนดูตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะ Energy Save Mode (โหมดประหยัดพลังงาน)
- 4. แตะช่วงระยะห่างที่ต้องการ (5, 10 หรือ 15 นาที)

การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

The epited on the product or on a pacaging indicate that this product must had be disposed of with your other howards devoids, inneed, a syour responsibility to depose of your value equipment (b) exclored a value to a designated calcellation point for the recepting of values devoltant and exclored exclored

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la mé

Au controls, sous éles responsable de l'évocation de sous équipements isogée et, à coir éfiel, vous éles tenu de les reventire à un point de collecte agrèse pour le recyclage des équipements équipements écritériques el électrolages aurobites et l'écoucitors et le source cybre avait est autres les aurobites et de l'autoritations sur les la source les resources et les sources que ces équipements sont recyclas dans le respect de la sonté himitaire et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements vagais, veuillez contactes uniter marie, veuie avrice de traitement des décleux terragement de veuie la pour de la collecte des équipements vagais, veuillez contacte voitem marie, veuie service de traitement des décleux terragement de veuie la pourtait.

Dieses Symbol auf dem Produkt oder desen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entrorgt werder Gertit an einer entgrechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogertiten aller Art abzugeben (z.B. ein Wi

Uner die einer einigenomenen zweie und die Unsinging oder versichen einer einer der An dezigieren (z.d. ein Versichment), Die approxie somhung und das Regresh her das lie Ekstegnetie zum Zehnut ihrer Erlstergenging teigt zum Schutz der Unwei bei und gewährteitet, dass sie auf eine An und Weise regresh werden, die kulter Geführting für die Geschleich des Merschen und der Unweit Schutze (Herweit Komationen darüber, vo Sie obe Dektogenzie zum Reccehn dageben können, ehnalten Sie bei den strillower Behalten, Weitstrählten der durt, voll sie die Geführt der Unweit beiten hoben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

andimento della opposecciotare da ontenero potendate al lago di naccolto indicato per il ricitoggio della opposecciotare da ontenero potendate al lago di naccolto indicato per il ricitoggio della opposecciotare di antimi e di detenero di antipose o tenero di consoli a di ricitoggio della repersonata di la gonzi di antipose di alteri alla dalla subat. Per uteriori noi parte di enconte di ricitoggio approchiate e di ordene di approchiate di antipose di alteri alla dalla subat. Per uteriori al ripetto di constato e il resto di antipose di alteri antipose di alteri antipose di alteri antipose di antipose di alteri antipose di alteri al

Este simbolo en el producto a en el embolioje indice que no se parade deseñan el producto junto con las medicas dometicas. Ror el contenirs, si debe eliminor este liso de n meponabilidad del suporto enteganto en un parto de recojado dele mocióado de aportos electrónicos y electricos. El mociosi y noval en el momento de la eliminación avalanda a paraerar econos naturales y a garantilas que el encicioje portos la suda y el mecio partos de esti

tienda dante adquito el producto. I Bruidene unidentifiche antigrani utibustelli u demoismenti u semich El I

Toto motale na predsitiv make na pire obstu carozsije, že terto predsit nemi bri Hividonin prestjim vjecarelim do bakrimo dobakrimo dobakrimo dobakrimo dobakrimo dobakrimo kalence prestjeni prestj

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Ualle symbol po produkte lette på dela motologa indikere, of produkte klav mo bothstolles sommen med onder hundomognitatis, i televit er de di oranor o bothstolle ofrotanudny eld of olleven dela ydentib kengeskol https://dela for bothstafelae med til at becare rakufuge resource og skin, of gerbag (fuder side på en modal, der bekytter enneresten habest som mitgen. Hva du vil vide mere om, hvor å kan afterweit itt afterlakster for utbothstarmornen, dei fuder resourcemense melle der formiting, hvor du alle brodster.

Arview van digedankte apportation apportation approximere nannadaens in de compesa Unie Di syntando pie produt al de wegelaking geet aan dat ät product niet nan warden digenaal met le hat hat ookelijk drad. Het is ow wearhwoordelijkheid we digedankte apportation al le interne op een aargemeen inzamigent voor de werwerking van ofgedankte elektrate en elektratiche apportation zon de elektrate en elektratiche apportation. Het is ow wearhwoordelijkheid we digedankte apportation apportation drag hat het passe un andruktijke beroneen en to het hetgestak van erektration op een vizit de de volkagezandruid en het milie bestement. Woor al spacetier kan and en andruktijke beroneen en to het hetgestak van arteeland op een vizit de de volkagezandruid en het milie bestement. Ned aargestacht

Eramogapioaniansis kasuluseir kervalaitaiseis vaanamise kainemine kuroopa lukas Kui toaki kii toa polandi on eesimtö, ei toi saa toade vaata onegatimen kulla, leis koha on viito tahekka muutuud seade seleka etestihtud ekkiri ja elektoonikaseadnet utiliseemikkihk. Utiliseeritaade soodinete erdit kaguntei ja billismine olab sääta loodustaati ring tagada, ei källemine tiituki tiineste terviske ja kekkarvale oluuti. Utaatovat alla kultasi, laku saata diiselattoa eesa alla billismine olab sääta loodustaata markeetta erekäänest

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tenti buttesso ti sen pakinaksesso oleva merkiniti oohta, etti butetta ei san häntittä taisugäteiden makana. Käytöjä mehaisusa on bueletta siitä, etti häntetta ole toimitaan ahtika ja elektontilaisutaannan laivetta eiseen. Rivitettiivaa taistalein erillinse kerittyi ja kerittyi akattabi kunonavaroja. Näitäisen myök, että kerittyi tapahtu taratta, joka suojelee ihmisten tervettä ja ympäristök. Saat tarvittaesso laitteleksa jäteiseksi teittää sellä kerittyisyökoista paikallisitta viranamistika, jäteyhitöittä toi tuotee gilaenmyyöttä.

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióbar

Es a subición, dango a lamentar viego anola consupsistan van interterio, az jest, hogo a terría, nem subited eysito se aprica biotecida interactiva de la desensa Inde de la desensa desensa de la desensa desensa de la desensa de la desensa de la desensa desensa de la desensa desensa de la desensa desensa desensa de la desensa desensa desensa desensa desensa de la desensa Inde desensa des

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās

Sa simbidu uz lericea vol ta sepala jimo nordeta, ka so i lerici nedriali triverti kojo or prinjejem najatimischa dishmirem, Ja ved baltiliga por administrano no nederiga lericea, no norded naroditski sankturaa visika, la tilita vesti nordenigi elektrista va elektrista vesti nordeni da parte palda taugi daba sevanus un nordenise taki, armeteja pateridat, las anga cheka vesta ku un aplikatijo visika, luni tegotogimis and vesta pateridat, les registat nederigis arkitesta visika pateridat, majasimisca adrimen arakteta pateridat, la tegotogimis advisita pateridat elevano registat nederigis advisitas visika pateridat, majasimisca adrimen araktetara demeta va situala, luni tegotogimis advisita paterida el var

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas

(a diskance skelebonikas ir skeler propos perdihimo parktes, jai alikance parago bu atklicei suverkance ir perdihana, bui liaugam inattralia irektione v dikance parago bu atklicei suverkance ir perdihana, bui liaugam inattralia irektione v dikance parago bu atklicei suverkance ir perdihana, bui liaugam inattralia irektione v dikance parago bu atklicei suverkance ir perdihana, bui liaugam inattralia irektione v dikance parago bui atkline v dikance parago bu atklicei suverkance ir perdihana, bui liaugam inattralia irektione v dikance parago bui divagam atkline v dikance parago bui divagam atkline parago bui divagam atkline v dikance parago bui divagam atkline v di dikance parago bui divagam atkline v dik

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskie Sambol ten uniezaczony na produkcje lub poskowaniu oznacza, że jego produktu nie rajedy wa

y mot me comectory na protece na oposeneni concor, en la protece na protece na protece na oposeneni per oposeneni y as Sancerenie outper proteci de vynacenene parka protecene p

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia

cies similario so pricultaro con emitostagem indicar que o produte nos pode ser descritarialo porto com o lito dométrico. No entrotos, é no responsabilidade levar os espósmentos o server descritados o um portos de ocidar designado pora o reciclagem de espúbernetos aleños deterricos. A colesta seporado e a reciclagem de espubernetos descrite ojcidam no conservação das necesarias e aconserver de esportante seño escládado de forma a proteger o taste cando ese upontentes no a foio e maio descrite ojcidam no conservação das necesarias por espués e aspúpementos seños escládado de forma a proteger o taste cando esta por esta conservação das portes e a reciclagem de esportes e a reciclagem de esportes e taste considerados das pessoas o e neix cando adar maio descrite candodas, e descritar esportementos portos esclágem, entre em contatio com o estaritivo das destas das candos o esta foio em esta descrite candodas.

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhodzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu leto sprábil na podsite císlos na jeho obcie znameň, že nemie by výhodený si vým komundinym odpadom. Namieto toho máte povinnos odbozda toto zariade meste, tuše sa zabezpecie servýchka seláchckých o seláchonicých zariadeji. Sporovany žete a nevýckáci zariademis v dovidení se sa zabezpecie servýchka seláchckých o seláchonicých zariadeji. Sporovany žete a nevýckáci zariademis u toterého na odpad pomize chotní priodzie

vo lime zabezpečujúcej zber všiho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúplii.

To znak na talellu di evelutazi talella puenesi, da talella na eveta offlagati klugi z drojimi pospolinizitivi odnati. Optovala operana te oblazi oddati na dobotarem zhorem metu za nacilismici opdova elektrice i veletarena porema. Z belarin zitalnoreje ni nacidare perene ob odloganij batera bonagati oblaziti da bo odpodra operana rekliterna tela, da se uranje zdravlji lujići na kluje. Već irformacij o mesih, kjer taho oddate odpodra operana za eckliterna, lohka dobite na obcini, v komundeme podleji od tegorini, kjere ita zdelek lupiti.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU

Produke eller produktionsprachunger med den hör symbolen för min kassense med vanligt hutvärländnat. I vältelh hör du ansandr och og honduken tännans till en behörg deministrigational För hannering av e. och elektronistrigationales ochsen and förma kassende anadaken till öreringing läppar dvil tä märväkas och miljön nör produkte deminins på rätt sätt. Kommunala myndigsheler, sophanteringsföretag eller butkan där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar Insanande anaväka för åkontansi.

Изхаърляне на оборудване за отпадъци от потребители в частни домакинст

Тони синиот варит упортил или колконости ну показак, не тродули не трабла да се казедна корден с диколичение отодани. Ве иносте откорности да новерития оборудането за откодани, като то предодене и отредовен прит за реционаране на ексеринеков и никанено оборудене за на оборуденето за откодани при изводинето ни токаза за затоването на тредове рекуски и проплара реционарани, като на подани. Озделкото съберане и реционарани на оборуденето за откодани при изводинето ни токаза за затоването на тредове рекуски и проплара рекиторани, катерината изо, не да не которицате откодни и здраве госолного среда. За повнее нефексиция оде новате да остание оборудането за отподни на рекиторане о съврене със снояние на тредова у начината за съберане на отподани и к. е изветито, от село то водетни тредовата за отподни на рекиторане о съврене със снояния обне, к трада не, феноra за

Inláturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană

Acest simbal de pe produs sou de pe ambalajal produsulai indică laptul că acest produs nu trebuie anuncal dături de celefalte deşeuri carrice. În loc să procedați antel, avei responsabilitate să vă debanată îl de echapamenti uzat anedanată la va antu de colectare deservica pertiva recitamente deservice deletrice și a achipamentifar electronice.

Reporting the second second

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อ กำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 *(REACH* - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถ อ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u>

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

ประกาศเกี่ยวกับวัสดุที่มีสารเปอร์คลอเรตของมลรัฐแคลิฟอร์เนีย

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP ENVY 120 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออก ข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord

- Notice to users in Korea
- Notice to users in Germany
- Noise emission statement for Germany
- ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-1201 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP ENVY 120 e-All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ022A และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304

(650) 857-1501 Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของ กฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่ สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่ เว็บไซต์ต่อไปนี้: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

้ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:

 $C \in \mathbb{O}$

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ไม่มีคณสมบัติด้านการโทรคมนาคม และ สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทร่คมนาคมที่สอดคล้องกันของ สหภาพยโรป เช่น Bluetooth® ที่มีประเภทกำลังไฟต่ำกว่า 10 mW

สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านโทรคมนาคมที่ไม่สอดคล้องกันของ สหภาพยุโรป (จะมีเลขประจำเครื่อง 4 หลักแทรกอยู่ระหว่าง CE และ ่! (เครื่องหมายอัศเจรีย์) หากมีผลบังคับใช้)

โปรดดที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอย่บนผลิตภัณฑ์นี้

้คณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกล่มประเทศ EU และ EFTA ต่อ ไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส ้เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา ้เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิต เซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

้หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

ในบางประเทศอาจมีกฎเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN ้แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกตั้อง

ประเทศฝรั่งเศส

้มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์ ้นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) ้สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสด โปรดดที่ www.arcep.fr

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

้คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

้ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- Exposure to radio frequency radiation •
- Notice to users in Brazil •
- Notice to users in Canada •
- Notice to users in Mexico •
- Notice to users in Taiwan •

บท 10

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

С

customer support การรับประกัน 45

Ν

Network (เครือข่าย) การ์ดเชื่อมต่อ 32

ก

กระดาษ ลักษณะเฉพาะ 48 กระดาษ legal ลักษณะเฉพาะ 48 กระดาษ letter ลักษณะเฉพาะ 48 กระดาษภาพถ่าย ลักษณะเฉพาะ 48 กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ฑม ลักษณะเฉพาะ 48 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 49 การรักษาความปลอดภัย เครือข่าย, กญแจ WEP 33 การรับประกัน 45 การสนับสนนทางโทรศัพท์ 44 การ์ดอินเทอร์เฟส 31 การ์ดเชื่อมต่อ 32

ข

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 47
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 47
 ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 49
 ลักษณะเฉพาะของกระดาษ 48
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 47
 ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา
 49
 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 49

ค

เครือข่าย การ์ดอินเทอร์เฟส 31 **ฉ** ฉลาก ลักษณะเฉพาะ 48

ช

ชองจดหมาย ลักษณะเฉพาะ 48

ป

ประกาศข้อบังคับ คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 58 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 56 ปุ่ม, แผงควบคุม 7

ผ

แผงควบคุม คุณลักษณะ 7 ปุ่ม 7 แผ่นใส ลักษณะเฉพาะ 48

3

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ ระยะเวลาของการสนับสนุน 44 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 51

ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 47 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 49 สำเนา ลักษณะเฉพาะ 49 สแกน ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 49

ห

หน้าจอการค้นพบเครื่องพิมพ์, Windows 33 หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนุน 45