



HP ENVY 120 e-All-in-One series

目錄

1 HP ENVY 120 e-All-in-One series 說明	3
2 瞭解 HP ENVY 120 series	
印表機零件	5
控制台功能	7
3 如何使用？	9
4 列印	
列印相片	11
列印文件	12
列印標籤和信封	13
選取列印媒體	14
放入媒體	15
列印成功的秘訣	16
5 影印和掃描	
影印文字或混合文件	19
掃描到電腦、記憶體裝置或電子郵件	21
影印和掃描成功的秘訣	22
6 使用 Web 服務	
使用 HP ePrint 進行列印	23
使用 HP 列印應用程式	23
造訪 HP ePrintCenter 網站	24
使用 Web 服務的秘訣	24
7 使用墨水匣	
檢查預估的墨水存量	25
更換墨水匣	25
訂購墨水耗材	27
清潔墨匣	27
校正印表機	27
使用單一墨匣模式	28
清潔背面的模糊墨水印	28
清潔進紙匣	28
墨水匣保固資訊	29
使用墨水的秘訣	29
8 連線	
將 HP ENVY 120 series 新增到網路中	31
從 USB 連接變更為無線網路	33
連線新印表機	33
變更網路設定	34
Wireless Direct	34
設定及使用網路印表機的秘訣	34
9 解決問題	
獲得更多的協助	35
無法列印	35
解決列印品質問題	37
解決影印和掃描問題	37

解決網路問題.....	37
清除卡紙.....	38
檢查墨水匣存取擋門.....	39
解決列印滑動架卡住問題.....	39
HP 支援.....	40
10 技術資訊	
注意.....	43
規格.....	43
環保產品服務活動.....	45
法規注意事項.....	50
管理無線電訊聲明.....	53
索引	57

1 HP ENVY 120 e-All-in-One series 說明

有關 HP ENVY 120 series 的資訊，請參閱：

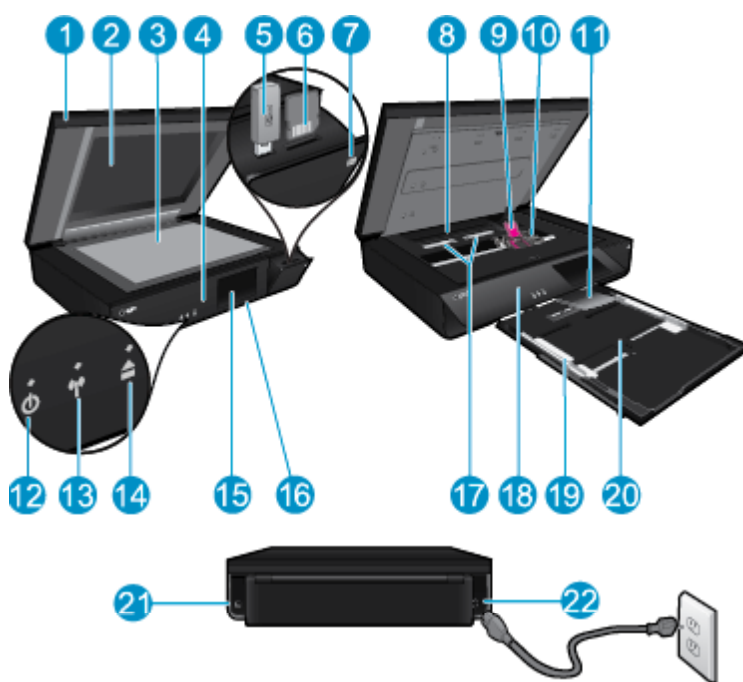
- 位於第 5 頁的「瞭解 HP ENVY 120 series」
- 位於第 9 頁的「如何使用？」
- 位於第 11 頁的「列印」
- 位於第 19 頁的「影印和掃描」
- 位於第 23 頁的「使用 Web 服務」
- 位於第 25 頁的「使用墨水匣」
- 位於第 31 頁的「連線」
- 位於第 35 頁的「解決問題」
- 位於第 43 頁的「技術資訊」
- 位於第 40 頁的「HP 支援」

2 瞭解 HP ENVY 120 series

- [印表機零件](#)
- [控制台功能](#)

印表機零件

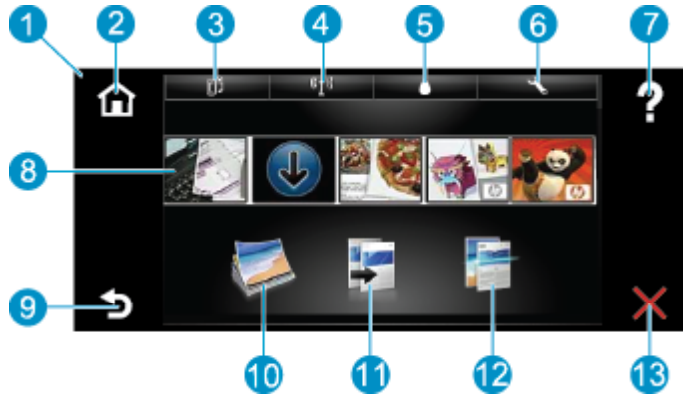
[印表機前視圖](#)



1	透明蓋板
2	掃描器玻璃板
3	掃描面
4	存取擋門（已關上）
5	USB 隨身碟插槽
6	記憶卡插槽
7	相機圖示。指出相片和記憶體裝置插槽的位置
8	紙張軌道外蓋
9	列印墨匣滑動架
10	列印墨匣（已安裝）
11	出紙匣延伸架。列印或影印時會自動伸出，然後自動收回。
12	「開啓」按鈕。觸碰一次，即可開啓或關閉印表機電源。印表機關閉時，仍然會使用最少量的電力。若要完全中斷電源，請關閉印表機，然後拔掉電源線。
13	無線 LED
14	紙匣按鈕。打開紙匣。觸碰此按鈕以開啓或關閉紙匣。
15	彩色圖形顯示器（也稱顯示器）
16	紙匣（已合上）
17	壓下按鈕以取下紙張軌道外蓋
18	前面板
19	紙張寬度導板
20	紙匣（伸出）
21	用來以 USB 纜線連接印表機與電腦的連接埠。某些功能只能透過無線網路連線使用。
22	電源連接。僅適用 HP 提供的電源線。

控制台功能

觸控畫面顯示器可顯示功能表、相片和訊息。用手指觸碰並水平拖曳，即可捲動瀏覽相片，垂直拖曳則可瀏覽清單功能表。



1	顯示： 觸控畫面顯示器可顯示功能表、相片和訊息。您可以使用筆勢水平瀏覽相片，垂直瀏覽清單功能表。
2	「首頁」： 回到「首頁」畫面（您開啓產品時的預設畫面）。
3	「Web 服務」： 開啓「Web 服務」功能表，即會顯示狀態詳細資訊。還可以變更設定，而且在啓用 Web 服務後，可以列印報告。
4	「無線設定」： 開啓「無線」功能表，您可以在其中檢視無線內容，並變更無線設定。
5	「墨水存量」： 開啓「墨水存量」功能表，顯示預估墨水存量。
6	「設定」： 開啓「設定」功能表，您可以在其中變更產品設定，並執行維護功能。
7	「說明」： 「說明」畫面中會列出有說明的主題。其他畫面中會提供目前畫面適用的說明。
8	「應用程式」： 提供一種快速又簡單的方式，從應用程式存取和列印資訊（例如地圖、優待券、著色頁與謎題）。
9	「返回」： 回到顯示器的前一個畫面。
10	「相片」： 開啓「相片」功能表，您可以在其中檢視、編輯、列印並儲存相片。
11	「複製」： 開啓「影印」功能表，您可以在其中預覽影印、編輯尺寸和濃淡、選擇黑色或彩色，以及選擇影印份數。您還可以變更設定以進行雙面影印，或是選擇尺寸、品質和紙張類型。
12	「掃描」： 開啓「選擇掃描目的地」功能表，您可以在其中選取掃描目的地。
13	「取消」： 停止目前操作。

3 如何使用？

本節包含較常執行的工作之連結，例如列印相片、掃描以及進行影印。

- 位於第 15 頁的「放入媒體」
- 位於第 25 頁的「更換墨水匣」
- 位於第 35 頁的「獲得更多的協助」
- 位於第 23 頁的「使用 HP ePrint 進行列印」
- 位於第 38 頁的「清除卡紙」
- 位於第 19 頁的「影印文字或混合文件」
- 位於第 21 頁的「掃描到電腦、記憶體裝置或電子郵件」

4 列印



位於第 12 頁的「列印文件」



位於第 11 頁的「列印相片」



位於第 13 頁的「列印標籤和信封」



位於第 23 頁的「使用 HP ePrint 進行列印」

相關主題

- 位於第 15 頁的「放入媒體」
- 位於第 16 頁的「列印成功的秘訣」

列印相片

- [從記憶卡列印相片](#)
- [列印儲存在電腦中的相片](#)

從記憶卡列印相片

從記憶卡列印相片

1. 在紙匣中放入相紙。
2. 將記憶卡插入插槽。



3. 在「首頁」畫面上，觸碰「相片」以顯示「相片功能選項」。
4. 在「相片功能選項」上，觸碰「檢視 & 列印」以顯示「相片功能選項」。
5. 如果您要列印記憶卡中的所有相片，則觸碰「全選」。或者，用手指觸碰並拖曳，以捲動瀏覽相片。點選您要選擇的相片。
6. 觸碰向上和向下箭頭，顯示要列印的相片數。
7. 觸碰「編輯」，選擇編輯所選相片的選項。您可以旋轉相片、裁剪、開啓和關閉「相片修正」、調整亮度，或是選擇色彩效果。

8. 觸碰「列印」，預覽所選相片進行列印。觸碰「設定」，以調整版面配置、紙張類型、紅眼修正、自動校正或日期戳記。您可以將任何新設定儲存為預設值。再次觸碰「設定」以關閉功能表，而不做任何選取。
9. 觸碰「列印」以開始列印。控制台將會升起，而且出紙匣延伸架會自動伸出。取出列印成品之後，延伸架會自動收回並隱藏。

列印儲存在電腦中的相片

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

在相片紙上列印相片

1. 從進紙匣取出所有紙張，然後將相片紙列印面朝下放入。

 **附註** 如果使用的相紙有預先穿孔的標籤，請放入相紙讓標籤在上面。



需詳細資訊，請參閱 [位於第 15 頁的「放入媒體」](#)。

2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定產品是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 選取適當的選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**。
 - 在**紙張/品質**標籤上，從**紙張大小**和**媒體**下拉式清單中選取適當的紙張大小和紙張類型。
 - 按一下**進階**，從**印表機功能**清單中選取適當的輸出品質。

 **附註** 若要達到最大 dpi 解析度，請使用**列印品質**設定選取**相紙**和**最佳品質**。確定您是以彩色列印。然後選取「進階」標籤，並在「啓用最大 dpi」設定中選取「是」。

6. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

列印文件

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

從軟體應用程式列印

1. 確保出紙匣打開。
2. 確定已在進紙匣內放入紙張。



參閱 位於第 15 頁的「放入媒體」有關詳細信息。

3. 從軟體應用程式按一下「列印」按鈕。
4. 確定產品是所選取的印表機。
5. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
6. 選取適當選項。
 - 在**版面配置**標籤上，選取**縱向**或**橫向**。
 - 在**紙張/品質**標籤上，於**紙張大小**和**媒體**下拉式清單中，選取適當的紙張大小和紙張類型。
 - 按一下**進階**，從**印表機功能**清單中選取適當的輸出品質。
7. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
8. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

相關主題

- 位於第 15 頁的「放入媒體」
- 位於第 16 頁的「列印成功的秘訣」

列印標籤和信封

HP ENVY 120 series 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤上列印。

將一組地址列印在標籤或信封上

1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤紙或信封放入紙匣中。

△ **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。

4. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到整疊標籤或信封後停止。
5. 選取適當的選項。
 - 在**【紙張/品質】**標籤上，選取**【一般紙張】**類型。
 - 按一下**【進階】**按鈕，再從**【紙張尺寸】**下拉功能表中選取適當的信封尺寸。
6. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

選取列印媒體

HP ENVY 120 series 印表機可以使用大部分辦公用材質類型。若要獲得最理想的打印品質，請使用 HP 媒體。請造訪 HP 網站 www.hp.com，取得有關 HP 媒體的更多資訊。

HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試，以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。

若要購買 HP 紙張，請前往[購買產品和服務](#)，並選取墨水、碳粉和紙張。

建議的相片列印紙張

為了獲得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對列印專案類型設計的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

紙張	描述
「HP 特級相片紙」	HP 的最佳相紙是重磅紙材，能夠產生專業品質的相片。它具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。這種紙張有 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 等多種大小，每種尺寸都提供高亮面或軟亮面 (緞霧) 兩種塗面。使用無酸物質，可讓相片的色彩更持久。
「HP 優質相片紙」	這個厚相紙具備速乾表面，可以輕鬆處理而不會弄髒。這種相紙可以防水、抗污，並且不沾指紋還能防潮。您的列印品的外觀和觸感，可與沖印店處理過的相片媲美。這種紙張有 A4、8.5 x 11 英吋、10 x 15 公分 (4 x 6 英吋)、13 x 18 公分 (5 x 7 英吋) 等多種大小，每種尺寸都提供光面或柔光面 (緞霧) 兩種塗面。為使文件保存時間較久，它是無酸的。
「HP 普通相紙」	使用針對非正式相片列印設計的紙張，以低廉的成本列印生動的日常生活快照。這種經濟實用的相紙乾燥速度快，可以輕鬆處理。搭配任何噴墨印表機使用這種紙張時，可以取得清晰、鮮活的影像。提供各種大小的光面紙，分別為 8.5 x 11 英吋、A4、4 x 6 英吋和 10 x 15 公分。使用無酸物質，可讓文件的色彩更持久。
「HP 相片超值列印套件」	「HP 相片超值列印套件」將原廠 HP 墨水匣及「HP 進階相紙」方便地包裝在一起，如此便可以節省您的寶貴時間，確保您能夠透過 HP 印表機列印經濟實惠的實驗室品質相片。原始 HP 墨水和 HP 進階相紙已經設計成搭配使用，因此您的相片在列印後會成為可以長久保存，而且色彩鮮明的列印品。適合列印完整假期中值得分享的相片或多個列印品。

ColorLok

- HP 建議使用具有 ColorLok 標誌的一般紙張來列印和影印普通文件。具有 ColorLok 標誌的所有紙張都會經過獨立測試以符合可靠性和列印品質的高標準，而且產生的文件具有鮮活、生動的色彩、比普通一般紙張更明顯的黑色、乾燥速度也更快。從主要紙張製造商尋找各種重量與尺寸，而且具有 ColorLok 標誌的紙張。



推薦用於列印與影印的紙張

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

紙張	描述
「HP 光面型錄紙」和「HP 專業相紙 180gsm」	這些紙張雙面都是光面塗層或霧面塗層的，可供雙面使用。它們是產生專業品質的行銷材料（例如手冊和郵遞廣告）以及供報告封面和日曆使用之商業圖形的最佳選擇。
「HP 高級簡報紙 120gsm」和「HP 專業相紙 120gsm」	這些紙張都是比較重的雙面霧面紙，非常適合簡報、計畫、報告和新聞簡訊。它們都具有專業的重量，能夠提供令人印象深刻的外觀和觸感。
「HP 超白噴墨紙」	HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，且不會穿透，因此是簡訊、報告和廣告傳單的理想之選。採用 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。
「HP 列印紙」	「HP 列印紙」是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。採用 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。
「HP 辦公室專用紙」	「HP 辦公室專用紙」是高品質的多功能紙。特別適用於影印、草稿、備忘及其他日常文件。採用 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。
「HP 辦公室再生紙」	「HP 辦公室再生紙」是高品質的多功能紙，採用 30% 的回收纖維材質製造。採用 ColorLok 技術，因此比較不模糊、黑色比較明顯，而且色彩鮮明。
「HP 轉印紙」	HP 轉印紙（用於彩色布料或用於淺色或白色布料）最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

放入媒體

▲ 請執行下列其中一項：

▲ 放入 A4 或 8 1/2 x 11 英吋紙張

拉出紙匣。

向外滑動紙張寬度導板。取出之前放入的任何其他紙材。

將整疊紙張較短的一側朝前且列印面朝下插入紙匣中央。將紙疊向前推入紙匣，直到停止。



將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

關閉紙匣。

▲ 裝入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 紙張

拉出紙匣。

向外滑動紙張寬度導板。取出之前放入的任何其他紙材。

將整疊紙張較短的一側朝前且列印面朝下插入紙匣中央。將紙疊向前推入紙匣，直到停止。



將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
關閉紙匣。

▲ 放入信封

拉出紙匣。

向外滑動紙張寬度導板。取出之前放入的任何其他紙材。

將整疊信封較短的一側朝前且列印面朝下插入紙匣中央。將紙疊向前推入紙匣，直到停止。



將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。
關閉紙匣。

相關主題

- 位於第 16 頁的「列印成功的秘訣」

列印成功的秘訣

利用下列秘訣以成功列印。

- 使用 HP 原廠墨水匣。HP 原廠墨水匣是專為 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。
- 請確定墨水匣有充足的墨水。若要檢查預估的墨水存量，請觸碰印表機顯示器上的「墨水存量」圖示。
- 放入一疊紙，不要只放入一張。使用相同尺寸的乾淨且平整的紙。確定一次只放入一種類型的紙張。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 根據進紙匣中的紙張類型和尺寸設定列印品質和紙張尺寸設定。

- 若您想只使用黑墨水列印黑白文件，請依據作業系統執行以下其中一項作業。
 - **在 Windows 上：** 開啓印表機軟體，按一下「設定偏好設定」。按一下「紙張/品質」標籤上的「進階」。從「印表機功能」下的「灰階列印」下拉式清單中，選取「僅使用黑墨水」。
 - **在 Mac 上：** 從「列印」對話方塊中選擇「紙張類型/品質」窗格，按一下「彩色選項」，然後從「色彩」快顯功能表中選擇「灰階」。
如果「列印」對話方塊沒有顯示印表機選項，請按一下印表機名稱（Mac OS X v10.6）旁邊的藍色提示三角或「顯示詳細資訊」（Mac OS X v10.7）。使用指向對話方塊底部的快顯功能表選擇「紙張類型/品質」窗格。
- 影印或掃描有訂書針或迴紋針的多頁文件時，請將透明蓋板往下壓，或將原稿旋轉 180 度，將訂書針放在靠近掃描器前緣處
- 瞭解如何從電腦列印文件。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何列印儲存在您電腦中的相片。瞭解列印解析度以及如何設定最高 DPI。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何從電腦列印信封。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何線上分享您的相片和訂購列印。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解「應用程式管理員」關於簡單輕鬆地列印網路上的食譜、優待券及其他內容的資訊。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何傳送電子郵件及附件給印表機，以從任何位置列印。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

5 影印和掃描

- [影印文字或混合文件](#)
- [掃描到電腦、記憶體裝置或電子郵件](#)
- [影印和掃描成功的秘訣](#)

影印文字或混合文件

▲ 請執行下列其中一項操作：

單面影印

a. 放入紙張。

將整頁大小的紙張放入紙匣。



b. 放入原稿。

抬起產品蓋板。



將原稿列印面朝上放置在玻璃板上的左前方角落。



蓋上蓋板。

c. 指定份數及其他設定。

按「影印」畫面上的首頁。

即顯示「影印」預覽。

觸碰畫面並設定影印份數。

d. 開始影印。

觸碰「B&W」或「彩色」。

雙面影印

a. 放入紙張。

主進紙匣內可放入全尺寸紙張。



b. 放入原稿。

抬起產品上的蓋板。



將原稿列印面朝上放置在玻璃板上的左前方角落。



蓋上蓋板。

- c. 指定雙面選項。
按「影印」畫面上的首頁。
即顯示「影印」預覽。
觸碰**設定**。
「影印設定」功能表隨即顯示。
觸碰「**雙面**」。
觸碰「雙面」選項按鈕將它開啓。
觸碰**設定**以關閉功能選項。
- d. 指定份數。
使用觸碰螢幕以設定影印份數。
- e. 開始影印。
觸碰「**B&W**」或「**彩色**」。
- f. 影印第二份原稿。
將第二頁列印面朝上放在玻璃板上，然後觸碰「**OK**」。

掃描到電腦、記憶體裝置或電子郵件

若要掃描到電腦、網路資料夾、記憶體裝置或電子郵件：

1. 放入原稿。
 - a. 抬起產品蓋板。



- b. 將原稿列印面朝上放置在玻璃板上的左前方角落。



- c. 蓋上蓋板。
2. 開始掃描。
 - a. 在「首頁」畫面上觸碰「**掃描**」。
 - b. 觸碰「**電腦**」、「**USB 隨身碟**」、「**記憶卡**」或「**電子郵件**」以選擇目的地。

如果您要掃描至電腦，且印表機已與網路連線，則會出現可用電腦的清單。選擇要儲存掃描的電腦。

若要掃描至 USB 隨身碟，請將 USB 隨身碟插入插槽。

若要掃描至記憶卡，請將記憶卡插入插槽。

影印和掃描成功的秘訣

使用下列秘訣可成功影印和掃描：

- 請保持掃描器和蓋板的清潔。掃描器會將它偵測到的任何東西，轉譯為影像的一部分。
- 將原稿**列印面朝上**放置於掃描器的左前方。
- 若要對非常小的原稿製作大尺寸副本，請先將原稿掃描至電腦，在掃描軟體中調整大小，然後再用放大的影像列印副本。
- 如果要掃描的文件具有複雜的版面配置，請在軟體中選擇框架文字作為掃描文件設定。使用此設定，可保留文字的版面配置和格式。
- 如果掃描的影像被錯誤裁剪，請在軟體中關閉自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像。

6 使用 Web 服務

- [使用 HP ePrint 進行列印](#)
- [使用 HP 列印應用程式](#)
- [造訪 HP ePrintCenter 網站](#)
- [使用 Web 服務的秘訣](#)

使用 HP ePrint 進行列印

HP 免費的 ePrint 服務提供從電子郵件列印的輕鬆方式。啟用「Web 服務」後，只需將文件或相片透過電子郵件傳送到指定至印表機的電子郵件地址，即可列印電子郵件訊息和確認的附件。

- 您的印表機需要無線網路連線至網際網路。無法經由 USB 連接至電腦的方式使用 ePrint。
- 附件列印效果可能與建立附件時所使用軟體程式呈現的效果有差異，視原稿使用的字型和版面配置選項而定。
- 此 ePrint 隨附免費產品更新。啟用特定功能可能需要部分更新。

您的印表機已受保護

為協助阻止未經授權的電子郵件，HP 為您的印表機指定了一個隨機電子郵件地址，此地址絕不會被公開，並且依預設不會回應任何寄件人。ePrint 還提供產業標準的垃圾郵件過濾功能，將電子郵件和附件轉換為僅列印格式，以降低病毒或其他有害內容的威脅。然而，ePrint 服務不會根據內容過濾電子郵件，因此無法阻止列印不當內容或版權資料。

請造訪 HP ePrintCenter 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件：www.hp.com/go/ePrintCenter。

ePrint 快速入門

若要使用 ePrint，印表機必須連線至具有網際網路存取的作用中無線網路，還必須在 HP ePrintCenter 中設定帳戶，並將印表機加入該帳戶。

ePrint 快速入門

1. 啟用 Web 服務
 - a. 觸碰控制台上的「ePrint」按鈕。
 - b. 接受使用條款，然後遵循畫面上的指示啟用 Web 服務。
列印 ePrint 資訊單，其中包含一個印表機代碼。
 - c. 造訪 www.hp.com/go/ePrintCenter，按一下「登入」按鈕並建立帳號。
在出現的視窗中，按一下「新增印表機」按鈕。
 - d. 出現提示時，輸入印表機的代碼以新增印表機。
2. 按控制台上的「ePrint」。從「Web 服務摘要」畫面中，取得印表機的電子郵件地址。
3. 撰寫電子郵件，並可以隨時隨地將其從電腦或行動裝置傳送至印表機的電子郵件地址。僅會列印電子郵件訊息和可辨識的附件。

使用 HP 列印應用程式

設定「應用程式」這項 HP 的免費服務，不必使用電腦就可以從網路列印網頁。您可以列印彩色網頁、行事曆、謎題、食譜、地圖等，視您所在國家/地區提供的應用程式而定。

觸碰「更多資料」畫面上的「應用程式」圖示，即可連線至網際網路來新增更多應用程式。您必須啟用「Web 服務」，才能使用應用程式。

請造訪 HP ePrintCenter 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件：www.hp.com/go/ePrintCenter。

造訪 HP ePrintCenter 網站

在 HP' 的免費 ePrintCenter 網站註冊，為 ePrint 設定強化的安全性，並且指定可用來將電子郵件傳送到印表機的電子郵件地址。您還可以取得「產品更新」和更多列印應用程式，以及其他免費服務。

請造訪 HP ePrintCenter 網站，以瞭解詳細資訊和特定條款與條件：www.hp.com/go/ePrintCenter。

使用 Web 服務的秘訣

使用下列秘訣列印應用程式與使用 ePrint。

列印應用程式和使用 ePrint 的秘訣

- 瞭解如何線上分享您的相片和訂購列印。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解應用程式中有關輕鬆簡單從網路列印食譜、優待券及其他內容的資訊。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何傳送電子郵件及附件給印表機，以從任何位置列印。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 如果已啟用「自動關閉電源」，則必須停用「自動關閉電源」才能使用 ePrint。如需詳細資訊，請參閱位於第 46 頁的「自動關閉電源」。

7 使用墨水匣

- [檢查預估的墨水存量](#)
- [更換墨水匣](#)
- [訂購墨水耗材](#)
- [清潔墨匣](#)
- [校正印表機](#)
- [使用單一墨匣模式](#)
- [清潔背面的模糊墨水印](#)
- [清潔進紙匣](#)
- [墨水匣保固資訊](#)
- [使用墨水的秘訣](#)

檢查預估的墨水存量

觸碰位於「首頁」畫面上方的 墨水狀態 圖示，以顯示預估的墨水存量。

附註 1 如果您已安裝一個重新填充或再生的墨水匣，或者在另一個印表機中使用過的墨水匣，墨水存量指示器可能會不準確或者不可用。

附註 2 墨水存量警告和指示器僅提供規劃用途的預估量資訊。當您收到墨水量偏低的警告訊息時，請考量先添購更換用的墨匣，以免屆時耽誤到列印工作。在列印品質無法接受之後才需更換墨水匣。

附註 3 墨水匣中的墨水用在列印過程的好幾個地方，包括初始化作業（讓產品和墨水匣完成列印的準備工作）和列印頭維護（清潔噴嘴，讓墨水流動順暢）。此外，使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需更多資訊，請訪問 www.hp.com/go/inkusage。

相關主題

- 位於第 27 頁的「訂購墨水耗材」
- 位於第 29 頁的「使用墨水的秘訣」

更換墨水匣

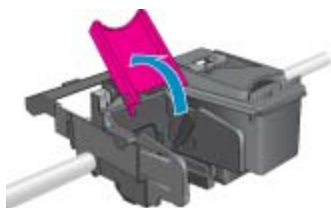
更換墨水匣

1. 確認電源已開啓。
2. 取出墨水匣。
 - a. 開啓存取擋門。



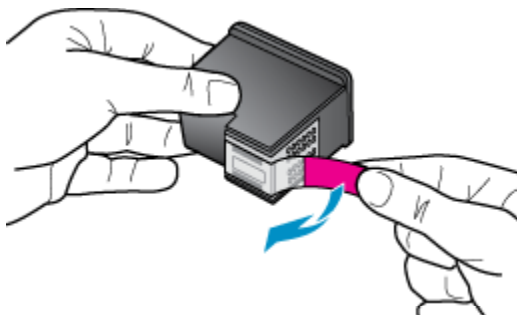
等到列印滑動架移到產品中央。

- b. 打開列印墨匣的蓋子，然後從插槽取下。



- 3. 插入新的墨水匣。

- a. 從包裝中取出墨水匣。



- b. 在開啓的蓋子下以某個角度將新的墨匣放入插槽中。



- c. 墨匣滑入定位後，壓下蓋子將它關上。



- d. 關閉存取擋門。



相關主題

- 位於第 27 頁的「訂購墨水耗材」
- 位於第 29 頁的「使用墨水的秘訣」

訂購墨水耗材

若要找出正確的更換墨匣編號，請開啓印表機存取擋門並檢查標籤。

墨匣資訊及線上購貨連結會顯示於墨水提示訊息。此外，您也可以造訪 www.hp.com/buy/supplies 以取得墨水匣資訊並進行線上訂購。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購墨水匣。如果您的國家/地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購墨水匣的相關資訊。

清潔墨匣

如果列印品質不如預期，且問題不是墨水存量過低或使用非 HP 墨水所致，請嘗試清潔墨匣。

若要清潔墨匣

1. 在「首頁」畫面上，觸碰**設定**以顯示「設定」功能表。
2. 在「設定」功能表中，觸碰「工具」。
3. 在「工具」功能表中，觸碰「清潔墨水匣」。
4. 如果可接受列印品質，請觸碰「完成」。否則，請觸碰「第二層清潔」，進行更徹底的清潔。

相關主題

- 位於第 27 頁的「訂購墨水耗材」
- 位於第 29 頁的「使用墨水的秘訣」

校正印表機

插入新的列印墨水匣後，請校正印表機以獲得最佳列印品質。您可以從印表機顯示器或從印表機軟體校正印表機。

從印表機顯示器校正印表機

1. 在「首頁」畫面中，觸碰「**設定**」圖示，然後觸碰「工具」。
2. 在「工具」功能表中，觸碰並垂直拖曳您的手指以捲動選項，然後觸碰「校正印表機」。
3. 請遵循畫面上的指示進行。

從印表機軟體校正印表機

- ▲ 依據使用的作業系統執行下列動作之一。

在 Windows 上：

- a. 在電腦的「開始」功能選項中，依序按一下「所有程式」和「HP」。
- b. 依序按一下「HP ENVY 120 e-All-in-One series」資料夾和「HP ENVY 120 e-All-in-One series」。
- c. 在「列印」下方，按兩下「維護您的印表機」。
- d. 在「裝置服務」標籤上，按兩下「校正列印頭」。

在 Mac 上：

- ▲ 開啓「HP 公用程式」，按一下「校正」，然後再按一下「校正」。

相關主題

- 位於第 27 頁的「訂購墨水耗材」
位於第 29 頁的「使用墨水的秘訣」

使用單一墨匣模式

使用單一墨匣模式可讓 HP ENVY 120 series 僅使用一個列印墨匣進行操作。在從列印墨匣滑動架取出某個列印墨匣時，單一墨匣模式即會啟動。在單一墨匣模式期間，本產品可從電腦影印文件、影印相片或列印工作。

 **附註** 當 HP ENVY 120 series 以單一墨匣模式運作時，畫面上會顯示一則訊息。如果該訊息顯示且產品中安裝有兩個列印墨匣，請確認是否已撕下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶覆蓋列印墨匣的接點時，產品將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

結束單一墨匣模式

在 HP ENVY 120 series 中安裝兩個列印墨匣以結束單一墨匣模式。

相關主題

- 位於第 25 頁的「更換墨匣」

清潔背面的模糊墨水印

如果列印成品背面有模糊的墨水印，請嘗試清潔印表機內可能累積墨水的區域。這個程序需要幾分鐘才能完成。您需要放入整頁大小的紙張，紙張會在清潔過程中自動移動。程序完成時會退出空白頁。

若要清潔背面的模糊墨水印

1. 在「首頁」畫面上，觸碰**設定**以顯示「設定」功能表。
2. 在「設定」功能表中，觸碰「工具」。
3. 在「工具」功能表中，觸碰「清潔背面墨水印」。
4. 將整頁大小的白紙放入紙匣，並觸碰 **OK**。

相關主題

- 位於第 27 頁的「訂購墨水耗材」
位於第 29 頁的「使用墨水的秘訣」

清潔進紙匣

如果出現誤報的「紙張用完」訊息，或是發生其他進紙問題，請嘗試清潔進紙匣。這個程序需要幾分鐘才能完成。您必須先清空紙匣，再開始清潔。

若要清潔進紙匣

1. 在「首頁」畫面上，觸碰**設定**以顯示「設定」功能表。在設定功能表中，觸碰「工具」。
2. 在「工具」功能表中，觸碰「清潔進紙匣」。
3. 取出紙匣內的所有紙張。觸碰 **OK**。

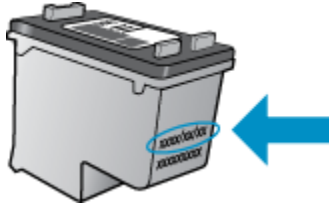
相關主題

- 位於第 27 頁的「訂購墨水耗材」
位於第 29 頁的「使用墨水的秘訣」

墨水匣保固資訊

當 HP 墨水匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨水匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未耗盡或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。YYYY/MM 格式的保固有效期可見於產品的下列標示：



如需「HP 有限保固聲明」的影本，請參閱產品隨附的列印文件。

使用墨水的秘訣

利用下列秘訣來使用墨水匣：

- 觸碰「首頁」畫面上的墨水狀態圖示來檢查預估的墨水存量。
- 使用您印表機適用的正確列印墨匣。如需相容墨匣的清單，請開啓存取擋門並檢查標籤。
- 將墨水匣放入正確的插槽中。使每個墨水匣的顏色和圖示與每個插槽的顏色和圖示相匹配。確認已關閉每一個墨匣上的墨匣外蓋。
- 請使用原廠 HP 墨水匣。原廠 HP 墨水匣是專為 HP 印表機設計，並通過在 HP 印表機上的測試，可在多次使用後仍能產生精美的列印效果。
- 請在收到墨水警示訊息時考慮更換墨水匣，這樣可以避免可能的列印延遲。直到列印品質讓人無法接受，您才需要更換墨水匣。

8 連線

- [將 HP ENVY 120 series 新增到網路中](#)
- [從 USB 連接變更為無線網路](#)
- [連線新印表機](#)
- [變更網路設定](#)
- [Wireless Direct](#)
- [設定及使用網路印表機的秘訣](#)

將 HP ENVY 120 series 新增到網路中

- [WiFi 保護設定 \(WPS\)](#)
- [包含路由器的無線網路 \(基礎架構網路\)](#)
- [安裝網路連線所需的軟體](#)

WiFi 保護設定 (WPS)

若要使用 WiFi 保護設定 (WPS) 將 HP ENVY 120 series 連接到無線網路，您需要下列項目：

包含啟用 WPS 之無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。

具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP ENVY 120 series 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

使用 WiFi 保護設定 (WPS) 連接 HP ENVY 120 series

▲ 請執行下列其中一項操作：

使用 Push Button (PBC) 方法

a. 選擇設定方法。

觸碰「設定」。

觸碰「網路」。

觸碰「WiFi Protected Setup」。

觸碰「按鈕」。

b. 設定無線連線。

觸碰「開始」。

在啟用了 WPS 的路由器或其他網路裝置上按住該按鈕以啟動 WPS。

 **附註** 產品大約需要兩分鐘來啟動計時器，在這段時間內需要按下網路裝置上相應的按鈕。

觸碰「OK」。

c. 安裝軟體。

使用 PIN 方法

a. 選擇設定方法。

觸碰「設定」。

觸碰「網路」。

觸碰「**WiFi Protected Setup**」。

觸碰「**PIN**」。

b. 設定無線連線。

觸碰「**開始**」。

裝置顯示 PIN。

在啓用了 WPS 的路由器或其他網路裝置上輸入 PIN。

 **附註** 產品大約需要兩分鐘來啓動計時器，在這段時間內需要在網路裝置上輸入 PIN。

觸碰「**OK**」。

c. 安裝軟體。

包含路由器的無線網路（基礎架構網路）

若要將 HP ENVY 120 series 連接至無線 WLAN 802.11 網路，您將需要完成以下程序：

包含無線路由器或存取點的無線 802.11 網路。

具備無線網路支援或網路轉接器 (NIC) 的桌上型或膝上型電腦。在電腦上安裝 HP ENVY 120 series 之前，您必須將電腦連接至無線網路。

寬頻網際網路（建議），如纜線數據機或 DSL

若您將 HP ENVY 120 series 連接到可存取網際網路的無線網路，HP 建議您採用應用動態主機設定通訊協定 (DHCP) 的無線路由器（存取點或基地台）。

網路名稱 (SSID)。

WEP 金鑰或 WPA 通關密語（有需要時）。

使用無線設定精靈來連接產品

1. 寫下您的網路名稱 (SSID) 和 WEP 金鑰或 WPA 複雜密碼。
2. 啓動「無線設定精靈」。
 - a. 觸碰印表機顯示器「首頁」畫面中的「無線」圖示。
 - b. 在「無線」摘要畫面中，依序觸碰「設定」和「無線設定精靈」。
3. 連線到無線網路。
 - ▲ 從偵測到的網路清單中選取您的網路。
 - 輸入密碼，然後觸碰「完成」。
4. 按照提示進行。

相關主題

- 位於第 32 頁的「安裝網路連線所需的軟體」

安裝網路連線所需的軟體

使用本節將 HP ENVY 軟體安裝在已連接到網路的電腦上。安裝軟體前，請確定您已經將 HP ENVY 120 series 連接到網路。如果 HP ENVY 120 series 尚未連接到網路，請在軟體安裝期間，依照螢幕上的指示將產品連接到網路。

 **附註** 根據您的作業系統、可用空間大小和電腦的處理器速度，安裝時間可能有所差異。

將 Windows HP ENVY 軟體安裝在連接網路的電腦上

1. 結束電腦上執行的所有程式。
2. 將產品隨附的安裝光碟插入電腦的光碟機中，然後遵循螢幕操作指示。

 **附註** 如果 HP ENVY 120 series 沒有連線到網路，請從 HP ENVY 120 series 上的「無線」功能表執行「無線設定精靈」。

3. 如果出現關於防火牆的對話方塊，請依照指示進行。若出現防火牆彈出式訊息，您必須永遠接受或允許這些訊息。
4. 在「連接類型」畫面上，選擇適當的選項，再按一下「下一步」。
安裝程式在搜尋網路上的產品時，會出現「搜尋中」畫面。
5. 在「找到印表機」畫面上，確定印表機描述正確。
若在網路上找到一台以上的印表機，會出現「找到印表機」畫面。選擇想要連接的產品。
6. 請依照提示安裝軟體。
安裝完軟體後，即可開始使用產品。
7. 如果要測試網路連線，請移至您的電腦，列印一份產品自我測試報告。

從 USB 連接變更為無線網路

若使用直接連線印表機與電腦的 USB 纜線首次設定印表機並安裝了軟體，則可以輕鬆地變更為無線網路連線。需要包含無線路由器或存取點的無線 802.11b/g/n 網路。請確定印表機已連線到您想連接印表機的相同網路。

 **附註** 本產品只能支援 2.4Ghz

從 USB 連線變更為無線網路

依據所使用的作業系統，執行下列其中一項動作：

1. 在 Windows 上：
 - a. 在電腦的「開始」功能選項中，按一下「所有程式」，然後按一下「HP」。
 - b. 依序按一下「HP ENVY 120 e-All-in-One series」、「印表機設定 & 軟體選擇」和「將 USB 連線的印表機轉換為無線」。
 - c. 遵照螢幕上的指示執行。
2. 在 Mac 上：
 - a. 依序觸碰「無線」圖示和「無線設定精靈」。
 - b. 請遵循畫面上的指示連線印表機。
 - c. 在應用程式/Hewlett-Packard/裝置公用程式中使用「HP 設定小幫手」，將此印表機的軟體連線變更為無線。

連線新印表機

從印表機軟體連線新的印表機

如果尚未完成印表機與電腦之間的 WPS 連線，則需要從印表機軟體加以連線。若要將相同機型的另一部新印表機連接到您的電腦，則不需要再次安裝印表機軟體。根據所使用的作業系統，進行下面其中一項操作：

1. 在 Windows 上：
 - a. 從電腦的「開始」功能表，按一下「所有程式」，然後按一下「HP」。
 - b. 按一下「HP ENVY 120 e-All-in-One series」，接著按一下「印表機設定和軟體」，然後按一下「連接新的印表機」。
 - c. 遵照螢幕上的指示執行。
2. 在 Mac 上：
 - ▲ 使用應用程式/Hewlett-Packard/裝置公用程式中的「HP 設定小幫手」，將此印表機的軟體連線變更為無線。

變更網路設定

若要變更之前為網路設定的無線設定，您需要從印表機顯示器上執行「無線設定精靈」。

執行「無線設定精靈」以變更網路設定

1. 在印表機顯示器的「首頁」畫面中，觸碰「無線」圖示。
2. 在「無線」功能表中，依序觸碰「設定」和「無線設定精靈」。
3. 遵照螢幕上的指示變更網路設定。

Wireless Direct

藉由 Wireless Direct 功能，即可從支援無線通訊功能的電腦和行動裝置，以無線方式直接列印至印表機，無須使用無線路由器。

開始 Wireless Direct 列印

- ▲ 從控制台開啓 Wireless Direct。

在「首頁」畫面觸碰無線圖示。

如果 Wireless Direct 已關閉，請觸碰「設定」。

觸碰 Wireless Direct，觸碰開啓 (無安全性) 或開啓 (具有安全性)。

如果您開啓安全性，則僅具有密碼的使用者才能以無線方式列印到印表機。如果您關閉安全性，則印表機 Wi-Fi 範圍內任何有 Wi-Fi 裝置的人都能夠連線到印表機。

如果您選擇「開啓 (具有安全性)」，請觸碰「顯示密碼」以顯示 Wireless Direct 密碼。

觸碰顯示名稱以顯示 Wireless Direct 名稱。

從無線電腦或行動裝置搜尋 Wireless Direct 名稱並加以連接，例如：HP-Print-xx-ENVY-120。

在您連線到 Wireless Direct 後，便可使用安裝的印表機軟體或行動裝置列印應用程式，列印到印表機。

您的印表機可同時擁有無線網路的無線連線，並提供 Wireless Direct 連線。

最多可以同時有五個用戶端（電腦或行動裝置）連線到 Wireless Direct 訊號。

設定及使用網路印表機的秘訣

使用下列秘訣來設定和使用網路印表機：

- 設定無線網路印表機時，請確保無線路由器或存取點的電源已開啓。使用「無線設定精靈」設定網路印表機時，印表機將會搜尋無線路由器，並在顯示器上列出偵測到的網路名稱。
- 若要確認無線連線，請檢查前面板上的無線 LED。如果 LED 的藍燈亮起，表示印表機已連線到無線網路。請觸碰「首頁」畫面上的「無線」圖示，以顯示「無線」狀態儀表板。觸碰「設定」則可顯示「無線」功能表，其中包含的選項可用來設定無線連線，或是開啓印表機的無線功能（如果印表機已經設定無線連線）。
- 如果您的電腦連接到虛擬私人網路 (VPN)，則必須先中斷 VPN 連線，才能存取家用網路上的任何其他裝置，包括印表機。
- 瞭解如何找到網路安全設定。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解「網路診斷公用程式」及其他疑難排解秘訣。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何從 USB 連接變更為無線連接。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

9 解決問題

本節包含下列主題：

- [獲得更多的協助](#)
- [無法列印](#)
- [解決列印品質問題](#)
- [解決影印和掃描問題](#)
- [解決網路問題](#)
- [清除卡紙](#)
- [檢查墨水匣存取擋門](#)
- [解決列印滑動架卡住問題](#)
- [HP 支援](#)

獲得更多的協助

透過在說明檢視器左上方的搜尋欄位中輸入關鍵字，可以尋找有關的詳細資訊和說明。將會列出相關主題（本機與線上主題）的標題。**HP ENVY 120 series**



[請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#)

無法列印

確定已開啓印表機電源，也已在紙匣內放入紙張。如果您仍然無法列印，請依序嘗試下列動作：

1. 檢查並解決錯誤訊息。
2. 關閉印表機的電源，然後再次開啓電源。
3. 確認產品沒有暫停或離線。

若要確認產品沒有暫停或離線

 **附註** HP 提供的「印表機診斷公用程式」可自動修復此問題。



[請按一下這裡線上取得詳細資訊。](#) 否則，請按照下列步驟執行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：從 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：從 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
- b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
- c. 在「印表機」功能選項中，確認「暫停列印」或「離線使用印表機」旁邊沒有核取記號。
- d. 如果您已進行變更，現在請嘗試再次列印。

4. 確認產品是設為預設印表機。

若要確認產品是設為預設印表機

 **附註** HP 提供的「印表機診斷公用程式」可自動修復此問題。



[請按一下這裡線上取得詳細資訊](#)。否則，請按照下列步驟執行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：從 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：從 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
 - b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。
 - c. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
 - d. 再次嘗試使用您的產品。
5. 重新啟動列印多工緩衝處理器。

若要重新啟動列印多工緩衝處理器

 **附註** HP 提供的「印表機診斷公用程式」可自動修復此問題。



[請按一下這裡線上取得詳細資訊](#)。否則，請按照下列步驟執行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：

Windows 7

- 從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及安全性」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 以滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」下按一下「啟動」，然後按一下「確定」。

Windows Vista

- 從 Windows 「開始」功能表，依序按一下「控制台」、「系統及維護」、「系統管理工具」。
- 連按兩下「服務」。
- 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器服務」，然後按一下「內容」。
- 在「一般」標籤中的「啟動類型」旁，確定已選取「自動」。
- 如果服務尚未執行，在「服務狀態」下按一下「啟動」，然後按一下「確定」。

Windows XP

- 從 Windows 「開始」功能表，以滑鼠右鍵按一下「我的電腦」。
 - 按一下「管理」，然後按一下「服務及應用程式」。
 - 連按兩下「服務」，然後再按兩下「列印多工緩衝處理器」。
 - 用滑鼠右鍵按一下「列印多工緩衝處理器」，然後再按一下「重新啟動」以重新啟動該服務。
- b. 確認是將正確的產品設為預設印表機。
預設印表機旁邊的黑色或綠色圈圈中會有一個核取記號。

- c. 若將錯誤產品設成預設印表機，請以滑鼠右鍵按一下正確產品，然後選取「設成預設的印表機」。
- d. 再次嘗試使用您的產品。
6. 重新啟動電腦。
7. 清除列印佇列。

若要清除列印佇列

 **附註** HP 提供的「印表機診斷公用程式」可自動修復此問題。



[請按一下這裡線上取得詳細資訊](#)。否則，請按照下列步驟執行。

- a. 根據您的作業系統，執行下列其中一項：
 - 「Windows 7」：從 Windows 「開始」功能表中，按一下「裝置和印表機」。
 - 「Windows Vista」：從 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」及「印表機」。
 - 「Windows XP」：從 Windows 「開始」功能表中，依序按一下「控制台」及「印表機和傳真」。
- b. 按兩下產品圖示，開啓列印佇列。
- c. 在「印表機」功能表中，按一下「取消所有文件的列印」或「清除列印文件」，然後按一下「是」確認。
- d. 如果佇列中仍有文件，請重新啟動電腦，然後在電腦重新啟動後試著再次列印。
- e. 再次檢查列印佇列，確定佇列已空，然後試著再次列印。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

解決列印品質問題

在線上尋找 HP ENVY 120 series 列印品質問題的最新資訊和說明：



[請按一下這裡線上取得詳細資訊](#)。

解決影印和掃描問題

在線上尋找 HP ENVY 120 series 影印和掃描問題的最新資訊和說明：

- 瞭解如何疑難排解影印失敗。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何疑難排解掃描失敗。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

解決網路問題

檢查網路設定或列印無線測試報告，協助診斷網路連線問題。

檢查網路組態或列印無線測試報告

1. 在「首頁」畫面中，觸碰 **無線** 圖示，然後觸碰「設定」。
2. 觸碰並垂直拖曳您的手指以捲動選項。觸碰「顯示網路摘要」或「列印網路組態頁」。

按一下下面的連結以尋找更多線上資訊，從而解決網路問題。

- 詳細瞭解無線列印。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。
- 瞭解如何找到網路安全設定。[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

- 瞭解「網路診斷公用程式」（僅限 Windows）及其他疑難排解秘訣。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)
- 瞭解如何在印表機設定期間使用防火牆和防毒程式。[按一下這裡可線上取得更多資訊。](#)

清除卡紙

清除卡紙。

若要清除卡紙

1. 按下控制台上的「取消」按鈕，嘗試自動清除卡紙。如果無法解決問題，請手動清除卡紙。
2. 打開印表機存取擋門，找到卡紙的位置。



從進紙/出紙區域清除卡紙

- 輕輕拉出紙張。關閉存取擋門。



從紙張軌道清除卡紙

- 將紙張軌道外蓋上的兩個按鈕內推，並取下外蓋。輕輕拉出卡紙。放回紙張軌道外蓋。關閉存取擋門。



從雙面列印器軌道清除卡紙

- 將紙張軌道外蓋上的兩個按鈕內推，並取下外蓋。輕輕拉出卡紙。放回紙張軌道外蓋。關閉存取擋門。



3. 按下控制台上的「OK」以繼續進行目前的工作。

如果上述解決方法並未解決問題，[請按一下這裡取得詳細的線上疑難排解](#)。

檢查墨水匣存取擋門

墨水匣存取擋門必須關閉才能開始列印。



[按一下這裡可線上取得更多資訊](#)。

解決列印滑動架卡住問題

墨水匣存取擋門必須關閉才能開始列印。檢查印表機，並再列印一次。如果問題依舊存在，可能是有異物卡住列印滑動架，使其無法移動。

如果印表機是新的，請確定您已經取出滑動架區域中的所有包裝材料。如果印表機不是新的，請檢查滑動架區域是否有異物，例如寵物的毛髮或迴紋針。

嘗試下列解決方案以解決該問題。

解決方法 1：確定印表機的電源已經開啓

1. 查看印表機上的**電源**按鈕。如果該燈沒有亮起，表示印表機已關閉。確定電源線已牢牢地連接到印表機，並插入電源插座。按下**電源**按鈕，開啓印表機電源。
2. 再使用一次印表機。

解決方法 2：疏通列印滑動架

1. 確定印表機已開啓。

⚠ **注意** 在依照步驟 2 所述拔下電源線之前，確認印表機電源已開啓。清除卡紙時，如果沒有拔下裝置背面的電源線，可能會損壞裝置。

2. 拔下印表機背面的電源線。
3. 若正在使用 USB 連線，請拔掉印表機背面的 USB 纜線。
4. 打開墨水匣存取擋門。



5. 取出所有會限制列印滑動架移動的紙張或物體。如果印表機是新的，請取出所有包裝材料。
6. 只重新連接電源線。如果印表機未自動開啓，請按下**電源**按鈕。

 **附註** 印表機可能需要暖機，最長兩分鐘。在這段時間，燈號可能會閃爍，同時列印滑動架會移動。

7. 您可以用手輕輕地左右推動滑動架，確保滑動架可以自由移動。如果無法自由移動，可能仍有紙張或其他異物阻擋滑動架的移動。繼續清理滑動架區域，直到列印滑動架能夠自由移動為止。

 **附註** 移動列印滑動架時，顯示器上會出現「**滑動架卡住**」錯誤。按「**OK**」以繼續。

8. 若正在使用 USB 連線，請重新連接 USB 纜線。
9. 關上墨匣存取擋門。

 **附註** 您可能必須再次按下**電源**按鈕才能重設印表機。

- 10 再使用一次印表機。



請按一下這裡線上取得詳細資訊。

HP 支援

- [註冊印表機](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)

註冊印表機

只需花幾分鐘註冊，您就可以享有更快的服務、更有效率的支援，以及產品支援警示。如果未在安裝軟體期間註冊印表機，您可以立即註冊，網址為 <http://www.register.hp.com>。

致電 HP 支援中心

電話支援選項和可用性會因產品、國家/地區和語言而異。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

當您在電腦與印表機前面時，請致電 HP 支援中心。並準備提供下列資訊：

- 產品名稱 (HP ENVY 120 e-All-in-One series)
- 序號（位於印表機背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此問題出現之前是否發生過其他任何狀況（如打雷、移動印表機等）？

如需最新的 HP 電話支援號碼清單以及通話費用資訊，請參閱 www.hp.com/support。

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家／地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

其他保固選項

HP ENVY 120 series 可享受延長服務計劃，但需另外收費。移至 www.hp.com/support，選取您的國家／地區和語言，然後瀏覽服務與保固區域，可以瞭解有關延伸服務計劃的資訊。

10 技術資訊

本節提供 HP ENVY 120 series 的技術規格和國際法規資訊。

如需其他規格，請參閱 HP ENVY 120 series 隨附的列印文件。

本節包含下列主題：

- [注意](#)
- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)
- [管理無線電訊聲明](#)

注意

Hewlett-Packard 公司通告

本文件中包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

版權所有，翻印必究。除版權法允許之外，未經 Hewlett-Packard 事先書面許可，不得對本手冊進行複製、改編或翻譯。HP 產品及服務隨附的保固是此類產品及服務的唯一明示保固。不應將此處的任何資訊視為附加保固。HP 對本手冊所包含的任何技術或編輯錯誤或遺漏不負任何責任。

著作權 © 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft、Windows、Windows XP 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows 7 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

Intel 和 Pentium 是 Intel Corporation 或其子公司在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。

Adobe® 為 Adobe Systems Incorporated 之商標。

規格

本節將提供 HP ENVY 120 series 的技術規格。如需完整的產品規格，請參閱 www.hp.com/support 的產品資料表。

系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：www.hp.com/support。

環境規格

- 可允許的操作溫度範圍：攝氏 5 至 40 度 (華氏 41 至 104 度)
- 溼度：15% 到 80% RH (非凝結狀態)；28 °C 最大露點
- 非執行 (存放) 溫度範圍：攝氏 -40 至 60 度 (華氏 -40 至 140 度)
- 若 HP ENVY 120 series 處於較高的電磁環境中，輸出可能會稍微失真
- HP 建議使用長度不超過 3 公尺的 USB 纜線，以減少由於潛在的高電磁環境造成的干擾噪音

列印解析度

草稿模式

- 彩色輸入/黑色呈現：300x300 dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x300 dpi
- 輸出 (黑白/彩色)：自動

一般紙最佳模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x600 dpi
- 輸出：600x1200 dpi (黑白)、自動 (彩色)

相片最佳模式

- 彩色輸入/黑色呈現：600x600 dpi
- 輸出（黑白/彩色）：自動

最大 DPI 模式（支援的 HP 相紙類型）

- 彩色輸入/黑色呈現：1200x1200 dpi
- 輸出：自動（黑），4800x1200 最佳化 dpi（彩色）

若要瞭解印表機解析度的詳細資訊，請參閱印表機軟體。

紙張規格

在「開啓」欄位	紙張重量	進紙匣*	出紙匣†
普通紙張	16 至 24 磅（60 至 90 gsm）	最多 80 張（20 磅紙張）	25（20 磅紙張）
卡片	最多 75 磅（281 gsm）	最多 40 張	10
信封	20 至 24 磅（75 至 90 gsm）	最多 10 張	5
5 x 7 英吋（13 x 18 公分）相片紙	最多 75 磅（281 gsm） （236 gsm）	最多 25 張	10
4 x 6 英吋（10 x 15 公分）相片紙	最多 75 磅（281 gsm） （236 gsm）	最多 25 張	10
8.5 x 11 英吋（216 x 279 公釐）相片紙	最多 75 磅（281 gsm）	最多 25 張	10

* 最大容量。

† 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水容量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣印好的文件。

📖 **附註** 如需支援的材質尺寸之完整清單，請參閱印表機驅動程式。

雙面列印紙張規格

在「開啓」欄位	尺寸	重量
紙張	Letter：8.5 x 11 英吋 Executive：7.25 x 10.5 英吋 A4：210 x 297 公釐 A5：148 x 210 公釐 B5 (ISO)：176 x 250 公釐 B5 (JIS)：182 x 257 公釐	60 至 90 g/m ² （16 至 24 磅）
型錄紙	Letter：8.5 x 11 英吋 A4：210 x 297 公釐	最重 180 g/m ² （合約紙最重 48 磅）
記憶卡和相片	4 x 6 英吋 5 x 8 英吋 10 x 15 公分 A6：105 x 148.5 公釐 Hagaki：100 x 148 公釐	最重 200 g/m ² （索引卡 110 磅）

校正偏移

- 0.006 in/in（雙面普通紙）

📖 **附註** 某些紙材僅在部份國家/地區有售。

列印規格

- 列印速度因文件的複雜程度而有所不同
- 方法：隨選墨點熱感式噴墨
- 語言：PCL3 GUI

影印規格

- 數位影像處理
- 影印份數的最大值依據機型而異
- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 最大影印放大比例 400%
- 最小影印縮小比例 50%

墨水匣產能

請造訪 www.hp.com/go/learnaboutsupplies 以取得更多關於預估墨匣產能的資訊。

掃描規格

- 包含影像編輯器
- Twain 相容的軟體介面
- 解析度：光學最高可達 1200 x 1200 ppi
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階（256 階灰色）
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 Commitment to the Environment 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [Eco-Tips](#)
- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [耗電量](#)
- [自動關閉電源](#)
- [設定省電模式](#)
- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [化學物質](#)
- [有害物質限制（烏克蘭）](#)
- [Battery disposal in the Netherlands](#)
- [Battery disposal in Taiwan](#)
- [加州高氯酸鹽材料聲明](#)
- [EU battery directive](#)

Eco-Tips

HP 承諾協助客戶減少其環境足跡。HP 已經提供以下的 Eco-Tips 協助您將焦點放在評估與降低列印選擇的影響的方法。除了本產品中的特定功能之外，請造訪 HP Eco Solutions 網站，以取得 HP 環境解決方案的詳細資訊。

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

您產品的 Eco 功能

- **雙面列印：**使用「節省紙張列印」，在同一張紙上列印包含多頁的雙面文件以減少紙張使用量。
- **省電資訊：**如欲瞭解本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態，請參閱位於第 46 頁的「耗電量」。
- **回收的材料：**如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家／地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家／地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

耗電量

標有 ENERGY STAR® 標誌的 Hewlett-Packard 列印和映像設備，符合美國環保局關於映像設備的 ENERGY STAR 規格。以下標記將出現在 ENERGY STAR 合格映像產品上：



其他 ENERGY STAR 合格映像產品機型資訊列於以下網站：www.hp.com/go/energystar

自動關閉電源

依預設，開啓印表機時，將自動啓用「自動關閉電源」。啓用「自動關閉電源」之後，印表機在兩小時無動作後將自動關閉，以節省電源。當印表機與網路路由器建立無線連線或當您啓用鬧鐘或行事曆提醒時，便會自動停用「自動關閉電源」。您可以從控制台變更「自動關閉電源」設定。變更此設定後，印表機將會維持您所選擇的設定。「自動關閉電源」會完全關閉印表機，因此必須使用電源按鈕，才能重新開啓印表機。

啓用或停用「自動關閉電源」

1. 在首頁畫面，觸碰「設定」。



2. 觸碰「偏好設定」。

3. 捲動選項，然後觸碰「設定自動關閉」。

4. 觸碰「開啓」或「關閉」。
5. 觸碰「是」以確認您的選擇，觸碰「否」以維持目前設定。

✳ **提示** 若要透過無線連線的網路進行列印，則必須停用「自動關閉電源」，才能確保列印工作不會遺失。即使在停用「自動關閉電源」的情況下，仍可透過使用者可調整的「省電模式」來節省電源。

設定省電模式

HP ENVY 120 series 省電模式減少能耗的方式是在 5 分鐘無動作後，就會進入睡眠模式。進入睡眠模式的時間可以延長為 10 或 15 分鐘。

🔧 **附註** 此功能預設為開啓，且無法關閉。

設定省電模式

1. 碰觸「設定」圖示。



2. 觸碰「偏好設定」。
3. 捲動選項並觸碰「省電模式」。
4. 觸碰所需的時間間隔（5、10 或 15 分鐘）。

化學物質

48 技術資訊

有害物質限制（烏克蘭）

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Battery disposal in the Netherlands



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Battery disposal in Taiwan



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

加州高氯酸鹽材料聲明

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

EU battery directive



English	European Union Battery Directive This product contains a battery that is used to maintain data integrity of real time clock or product settings and is designed to last the life of the product. Any attempt to service or replace this battery should be performed by a qualified service technician.
French	Directive sur les batteries de l'Union Européenne Ce produit contient une batterie qui permet de maintenir l'intégrité des données pour les paramètres du produit ou l'horloge en temps réel et qui a été conçue pour durer aussi longtemps que le produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie doit être effectuée par un technicien qualifié.
German	Batterie-Richtlinie der Europäischen Union Dieses Produkt enthält eine Batterie, die dazu dient, die Datenintegrität der Echtzeituhr sowie der Produkteinstellungen zu erhalten, und die für die Lebensdauer des Produkts ausreicht. Im Bedarfsfall sollte das Instandhalten bzw. Austauschen der Batterie von einem qualifizierten Servicetechniker durchgeführt werden.
Italian	Direttiva dell'Unione Europea relativa alla raccolta, al trattamento e allo smaltimento di batterie e accumulatori Questo prodotto contiene una batteria utilizzata per preservare l'integrità dei dati dell'orologio in tempo reale o delle impostazioni del prodotto e la sua durata si intende pari a quella del prodotto. Eventuali interventi di riparazione o sostituzione della batteria devono essere eseguiti da un tecnico dell'assistenza qualificato.
Spanish	Directiva sobre baterías de la Unión Europea Este producto contiene una batería que se utiliza para conservar la integridad de los datos del reloj de tiempo real o la configuración del producto y está diseñada para durar toda la vida útil del producto. El mantenimiento o la sustitución de dicha batería deberá realizarla un técnico de mantenimiento cualificado.
Czech	Směrnice Evropské unie pro nakládání s bateriemi Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží k uchování správných dat hodin reálného času nebo nastavení výrobku. Baterie je navržena tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Jakýkoliv pokus o opravu nebo výměnu baterie by měl provést kvalifikovaný servisní technik.
Dansk	EU's batteridirektiv Produktet indeholder et batteri, som bruges til at vedligeholde dataintegriteten for realtidsur- eller produktindstillinger og er beregnet til at holde i hele produktets levetid. Service på batteriet eller udskiftning bør foretages af en uddannet servicetekniker.
Nederlands	Richtlijn batterijen voor de Europese Unie Dit product bevat een batterij die wordt gebruikt voor een juiste tijds aanduiding van de klok en het behoud van de productinstellingen. Bovendien is deze ontworpen om gedurende de levensduur van het product mee te gaan. Het onderhoud of de vervanging van deze batterij moet door een gekwalificeerde onderhoudstechnicus worden uitgevoerd.
Balti	Euroopa Liidu aku direktiiv Toode sisaldab akut, mida kasutatakse reaajaja kella andmeühitsuse või toote säätete säilitamiseks. Aku on valmistatud kestma terve toote kasutusaja. Akut tuleb hooldada või vahetada ainult kvalifitseeritud hooldustehnik.
Slovenščina	Evropska unija o baterijah in akumulatorjih Tajni laite vsebuje pariston, jota käytetään reaaliaikaisen kellon tietojen ja laitteen asetusten säilyttämiseen. Pariston on suunniteltu kestäväin laitteeseen koko käyttöajan ajan. Pariston mahdollinen korjaus tai vaihto on jätettävä pätevän huoltohenkilön tehtäväksi.
Ελληνικά	Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις ηλεκτρικές στήλες Αυτό το προϊόν περιλαμβάνει μια μπαταρία, η οποία χρησιμοποιείται για τη διατήρηση της ακριβείας των δεδομένων ρολογιού πραγματικού χρόνου ή των ρυθμίσεων προϊόντος και έχει σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαρκέσει όσο και το προϊόν. Τυχόν απόπειρες επιδιόρθωσης ή αντικατάστασης αυτής της μπαταρίας θα πρέπει να πραγματοποιούνται από κατάλληλο εκπαιδευμένο τεχνικό.
Magyar	Az Európai unió telepek és akkumulátorok direktívája A termék tartalmaz egy elemet, melynek feladata az, hogy biztosítsa a valós idejű óra vagy a termék beállításainak adatintegritását. Az elem úgy van tervezve, hogy végig kiartson a termék használatá során. Az elem bármilyen javítását vagy cseréjét csak képzett szakember végezheti el.
Latvian	Europas Savienības Bateriju direktīva Produktam ir baterija, ko izmanto reālā laika pulksteņa vai produkta iestatījumu datu integritātes saglabāšanai, un tā ir paredzēta visam produkta dzīves ciklam. Jebkura apkope vai baterijas nomaiņa ir jāveic atbilstoši kvalificētam darbiniekam.
Lietuvių	Europos Sąjungos baterijų ir akumuliatorių direktyva Šiame gaminyje yra baterija, kuri naudojama, kad būtų galima prižiūrėti realaus laiko laikrodžio veikimą arba gaminio nuostatas; ji skirta veikti visą gaminio eksploatavimo laiką. Bet kokius šios baterijos aptarnavimo arba keitimo darbus turi atlikti kvalifikuotas aptarnavimo technikas.
Polski	Dyrektywa Unii Europejskiej w sprawie baterii i akumulatorów Produkt zawiera baterię wykorzystywaną do zachowania integralności danych zegara czasu rzeczywistego lub ustawień produktu, która podtrzymuje działanie produktu. Przegląd lub wymiana baterii powinny być wykonywane wyłącznie przez uprawnionego technika serwisu.
Português	Directiva sobre baterias da União Europeia Este produto contém uma bateria que é usada para manter a integridade dos dados do relógio em tempo real ou das configurações do produto e é projetada para ter a mesma duração que este. Qualquer tentativa de consertar ou substituir essa bateria deve ser realizada por um técnico qualificado.
Russian	Смeрница Еврoпскeй унiе прe зaбoчaздaниe с батeриями Tento výrobek obsahuje baterii, která slouží na uchování správných údajů hodin reálného času alebo nastavení výrobku. Baterie je konstruovaná tak, aby vydržela celou životnost výrobku. Ažkoľvek pokus o opravu alebo výmenu batérie by mal vykonať kvalifikovaný servisný technik.
Serbian	Direktiva Evropske unije o baterijah in akumulatorjih V tem izdelku je baterija, ki zagotavlja natančnost podatkov ure v realnem času ali nastavitev izdelka v celotni življenjski dobi izdelka. Kakršno koli popravo ali zamenjavo te baterije lahko izvede le pooblaščen tehnik.
Svenska	EU:s batteridirektiv Produkten innehåller ett batteri som används för att upprätthålla data i realtidsklockan och produktinställningarna. Batteriet ska räkna produktens hela livslängd. Endast kvalificerade servicetekniker får utföra service på batteriet och byta ut det.
Українська	Директива за батерии на Европейския съюз Този продукт съдържа батерия, която се използва за поддържане на целостта на данните на часовника в реално време или настройките за продукта, създадена на издръжливост през целия живот на продукта. Сервизът или замяната на батерията трябва да се извършва от квалифициран техник.
Italiano	Directiva Uniunii Europene referitoare la baterii Acest produs conține o baterie care este utilizată pentru a menține integritatea datelor ceasului de timp real sau setărilor produsului și care este proiectată să funcționeze pe întreaga durată de viață a produsului. Orice lucrare de service sau de înlocuire a acestei baterii trebuie efectuată de un tehnician de service calificat.

法規注意事項

HP ENVY 120 series 符合您所在國家／地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [法規機型識別號碼](#)
- [FCC statement](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [Notice to users in Germany](#)
- [Noise emission statement for Germany](#)

- [歐盟法規注意事項](#)

法規機型識別號碼

爲用於法規識別，您的產品具有一個法規機型識別號碼 (Regulatory Model Number)。本產品的法規機型識別號碼爲 SDGOB-1201。請勿將此法規號碼與行銷名稱 (HP ENVY 120 e-All-in-One series 等) 或產品序號 (CZ022A 等) 混淆。

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

Notice to users in Germany

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Noise emission statement for Germany

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

歐盟法規注意事項

貼上 CE 標章的產品符合下列歐盟法規：

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC, 適用位置

此產品以 HP 所提供且標有正確 CE 標章的 AC 變壓器作為電源供應時，產品上的 CE 標章方為有效。

若此產品具備電信通訊功能，則亦符合下列 EU 法規的基本規定：

- R&TTE Directive 1999/5/EC

遵守這些法規，表示遵守相關歐洲諧波標準（歐洲標準），這些標準均列於 HP 針對此產品或系列產品出版的適用歐洲規範聲明（僅英文版）中，您可於產品說明文件或下列網站中找到此一文件：

www.hp.com/go/certificates（在搜尋欄位中輸入產品編號）

貼在產品上的下列其中一種符合規範標章，表示本產品合乎相關規範：



適用於非電信通訊產品與歐盟諧波電信通訊產品，如功率等級低於 10mW 的 Bluetooth®。



適用於歐盟非調和電信通訊產品（若適用，會在 CE 與 ! 之間插入 4 位數公告機構編號）。

請參閱產品上提供的法規標籤。

此產品的電信通訊功能可能會在下列歐盟與 EFTA 國家/地區使用：奧地利、比利時、保加利亞、賽普勒斯、捷克、丹麥、愛沙尼亞、芬蘭、法國、德國、希臘、匈牙利、冰島、愛爾蘭、義大利、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、盧森堡、馬爾他、荷蘭、挪威、波蘭、葡萄牙、羅馬尼亞、斯洛伐克共和國、斯洛維尼亞、西班牙、瑞典、瑞士與英國。

電話接頭（並非所有產品均有）用來連接類比電話網路。

具備無線 LAN 裝置的產品

- 某些國家/地區對於無線 LAN 網路的運作，有一些特殊規定，如僅限於室內使用，或限制可用頻道。請確定無線網路的國家/地區設定是正確的。

法國

- 針對此產品的 2.4 GHz 無線 LAN 運作，需遵守特定限制：此設備在室內使用時，使用的頻帶為整個 2400 MHz 至 2483.5 MHz 頻帶（頻道 1 至 13）。如在室外使用，則僅能使用 2400 MHz 至 2454-MHz 頻帶（頻道 1 至 7）。如需瞭解最新規定，請參閱 www.arcep.fr。

相關法規聯絡人：

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

管理無線電訊聲明

本節包含無線產品相關的下列法規：

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

索引

符號/數字

10 x 15 公分相紙
規格 44

L

Legal 紙張
規格 44

Letter 紙張
規格 44

四畫

介面卡 31, 32
支援期限過後 41

六畫

列印
規格 44
回收
墨水匣 46
安全
網路, WEP 金鑰 32

七畫

技術資訊
列印規格 44
系統需求 43
紙張規格 44
掃描規格 45
影印規格 45
環境規格 43
找到印表機畫面, Windows 33
投影片
規格 44
系統需求 43

八畫

法規注意事項
法規機型識別號碼 51
無線聲明 53

九畫

信封
規格 44
保固 41
客戶支援
保固 41
按鈕, 控制台 7
相紙
規格 44

十畫

紙張
規格 44

十一畫

控制台

功能 7

按鈕 7

掃描
掃描規格 45

十三畫

電話支援 40
電話支援期限
支援期限 40

十四畫

網路
介面卡 31, 32

十五畫

影印
規格 45
標籤
規格 44

十七畫

環境
環保產品服務活動 45
環境規格 43

