**ENVY** 120 SERIES



### Setup

Unpack and power on your printer (see setup flyer). Then follow instructions and animations on the printer display to complete the printer setup.

### Electronic Help

The electronic Help is automatically installed when recommended printer software is installed. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click Start > All Programs > HP > HP ENVY 120 series > Help.

**Mac**: During software installation, in the screen showing recommended software, select **HP Recommended Software**, and then finish software installation.

- Mac OS X v10.6: Choose Mac Help from Help. In the Help Viewer, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.
- Mac OS X v10.7: Choose Help Center from Help, click Help for all your apps, and then choose the Help for your device.

To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. **Windows**: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

**Mac**: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

### No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, please go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.

### Register your printer

Get quicker service and support alerts by registering at **www.register.hp.com**.



Scan to learn about your printer. www.hp.com/mobile/E120 Standard data rates may apply. Might not be avilable in all languages.



CZ022-90121

### Printed in [English]

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Get to know your HP ENVY



### Printer parts

- 1. Transparent lid.
- 2. Scanner glass.
- 3. Scanning surface.
- 4. USB Drive slot.
- 5. Memory Card slot.
- 6. Camera icon: Indicates the location of the photo and memory device slots.
- 7. Paper path cover: squeeze buttons to remove or replace.
- 8. Print cartridge carriage.
- 9. Output tray extender: Comes out automatically when printing or copying, then stows automatically.
- 10. On button: Touch once to turn on or turn off your printer.
- 11. Wireless status light.
- 12. Paper tray button: Touch the button to open or close the tray automatically.
- 13. Color graphics display.
- 14. Front panel.
- 15. Paper-width guides.
- 16. Paper tray (out).
- 17. Port for connecting the printer to a computer with a USB cable.
- 18. Power connection.

### HP ENVY Home screen



### Home screen

- 1. **Display**: The touch screen display shows menus, photos, and messages. You can flick horizontally through photos and vertically through list menus.
- 2. **Home**: Returns you to the Home screen (the default screen when you turn on the product).
- Web Services: Opens the Web Services menu, which displays the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature. You can change ePrint settings, or print an Info page.
- 4. Wireless: Opens the Wireless menu, which displays wireless status, IP address, network name, hardware address (MAC), and Wireless Direct status. You can change the wireless settings or print a wireless test report to help diagnose network connection issues.
- 5. Ink: Shows estimated ink levels by cartridge.
- 6. **Settings**: Opens the Settings menu where you can change product settings and perform maintenance functions.
- 7. **Help**: On the Home screen, shows all Help topics. On other screens, shows Help for that screen.
- 8. **Apps**: Provides a quick and easy way to access and print information from the Web, such as maps, coupons, coloring pages, and puzzles.
- 9. Back: Returns you to the previous screen.
- 10. **Photo**: Opens the Photo menu where you can view, edit, print, and save your photos.
- Copy: Opens the Copy menu where you can make 1-sided or 2-sided color or black copies. Touch the Settings button to change paper settings (size, type, resize, margins) and image quality (lighten/darken, enhancements).
- 12. Scan: Opens the Choose Scan Destination menu, where you can select a destination by touching Email, Memory Card, USB Drive, or Computer. You can also start a scan from the computer sofware, which provides more advanced features.
- 13. Cancel: Stops the current operation.

### Wireless status light

- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of the wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.

### Transparent lid safety

To ensure that the transparent lid does not break, follow the following precautions:

- Do not apply excessive force to the scanner lid.
- Do not scan with the lid in an upright position.

### Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to:

### www.hp.com/go/inkusage.

### Anonymous usage information storage

The HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers. For more information and instructions for disabling this usage information collection, go to the electronic Help, click **Appendix** > **Technical information** > **Cartridge chip information**.

### Sharing your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with the other computers connected to the same network, you need to install the printer software on other computers. During the software installation, select the Wireless connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

### **Power specifications**

Power cord: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Input voltage: 100 to 240 Vac Input frequency: 50/60 Hz Maximum Input Current: 600mA

Note: Use only with the power cord supplied by HP.

### If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

### Windows

## Make sure that your HP ENVY is set as the default printer and is not offline.

To do this:

- 1. On the Windows taskbar, click Start.
- 2. Then click:
  - Devices and Printers (Windows 7<sup>®</sup>)
  - **Printers** (Windows Vista<sup>®</sup>)
  - Control Panel, and then click Printers and Faxes (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

### Mac

### Check your print queue:

- 1. In System Preferences, click:
  - Print & Fax (Mac OS X v10.6)
  - Print & Scan (Mac OS X v10.7)
- 2. Click the **Open Print Queue** button.
- 3. Click a print job to select it.
- 4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Delete:** Cancel the selected print job.
  - **Resume:** Continue a paused print job.
  - If you made any changes, try to print again.

### Power on troubleshooting

If your printer does not turn on, try the following steps:

- 1. Unplug the power cord.
- 2. Plug the power cord back in, and then touch the 🐵 button.

### Network troubleshooting

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network:

- 1. On the printer display, touch the Wireless icon to open the Wireless menu.
- Touch Settings, then select Wireless Network Test. A Wireless Network Test report prints when the test completes.

If your printer is not connected to the network:

- 3. Touch the Wireless icon to open the Wireless menu.
- 4. Select Settings, then Wireless Setup Wizard.
- 5. Follow the instructions on the screen.

For more information, go to the HP Wireless Printing Center website

(**www.hp.com/go/wirelessprinting**). The HP Wireless Printing Center is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Windows Network Diagnostic Utility).

### HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	1 year unless otherwise stated

- A. Extent of limited warranty
  - 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
  - 2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
  - 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
    - a. Improper maintenance or modification;
    - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
    - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse. 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is
  - attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge. HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
  - 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
  - If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
  - 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP. 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that
  - of the product being replaced.
  - 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

#### B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

#### C Limitations of liability

- 1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies
- 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
  - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
  - To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall b deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may
    - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
    - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
    - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the
  - manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties. 3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS. **HP Limited Warranty**

#### Dear Customer.

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

### You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, 63-74 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN Malta: Hewlett-Packard International Trade B.V., Malta Branch, 48, Amery Street, Sliema SLM 1701, MALTA South Africa: Hewlett-Packard South Africa Ltd, 12 Autumn Street, Rivonia, Sandton, 2128, Republic of South Africa





### Einrichtung

Packen Sie den Drucker aus, und schalten Sie ihn ein (siehe Setup-Flyer). Befolgen Sie dann die Anweisungen und Animationen auf dem Druckerdisplay, um den Drucker einzurichten.

### Elektronische Hilfe

Die elektronische Hilfe wird beim Installieren der empfohlenen Druckersoftware automatisch installiert. Die elektronische Hilfe enthält Anweisungen zu den Produktfunktionen und zur Fehlerbehebung sowie weitere Links zu Online-Inhalten. Darüber hinaus enthält sie die Produktspezifikationen, rechtliche Hinweise, Hinweise zum Umweltschutz und zur Konformität sowie Informationen zum Support.

Windows: Klicken Sie nach dem Installieren der Software auf Start > Alle Programme > HP > HP ENVY 120 series > Hilfe.

**Mac**: Wählen Sie beim Installieren der Software in der Anzeige mit der empfohlenen Software die Option **Von HP empfohlene Software** aus, und schließen Sie dann die Installation der Software ab.

- Mac OS X 10.6: Wählen Sie unter Hilfe die Option Mac Hilfe aus. Halten Sie im Help Viewer die Schaltfläche Startanzeige gedrückt, und wählen Sie dann die Hilfe für Ihr Gerät aus.
- Mac OS X 10.7: Wählen Sie in der Hilfe die Option Help Center aus. Klicken Sie dann auf Hilfe für alle Ihre Apps, und wählen Sie die Hilfe für Ihr Gerät aus.

Klicken Sie zum Abrufen der Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft und der Konformitätserklärung in der elektronischen Hilfe auf Anhang > Technische Daten > Zulassungshinweise > Zulassungshinweise für die Europäische Gemeinschaft. Die Konformitätserklärung für dieses Produkt finden Sie unter folgender Webadresse: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Readme-Datei

Die Readme-Datei enthält die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support, die Betriebssystemanforderungen sowie die neuesten Aktualisierungen in Bezug auf die Produktinformationen.

**Windows**: Legen Sie die CD mit der Software ein. Suchen Sie auf der Software-CD die Datei ReadMe.chm. Klicken Sie zum Öffnen auf die Datei ReadMe.chm, und wählen Sie dann die Readme-Datei in Ihrer Sprache aus.

**Mac**: Legen Sie die CD mit der Software ein, und doppelklicken Sie auf den Readme-Ordner, der sich im obersten Verzeichnis auf der CD mit der Software befindet.

### Kein CD/DVD-Laufwerk?

Rufen Sie bei Computern ohne CD/DVD-Laufwerk die Website <u>www.hp.com/support</u> auf, um die Software herunterzuladen und zu installieren.

Einscannen für weitere Infos zu Ihrem Drucker. www.hp.com/mobile/E120 Es gelten ggf. Standarddatenraten. Ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

### **Registrieren Ihres Druckers**

Lassen Sie das Gerät unter <u>www.register.hp.com</u> registrieren, um schnelleren Service und Hinweise vom Support zu erhalten.

## Komponenten des HP ENVY



### Druckerkomponenten

- 1. Transparente Abdeckung.
- 2. Scannerglas.
- 3. Scanoberfläche.
- 4. Steckplatz für USB-Laufwerk.
- 5. Speicherkartensteckplatz.
- 6. Kamerasymbol: Zeigt die Position der Steckplätze für Foto- und Speichergeräte an.
- 7. Papierpfadabdeckung: Tasten zum Entfernen oder Anbringen zusammendrücken.
- 8. Patronenwagen.
- 9. Ausgabefachverlängerung: Wird beim Drucken oder Kopieren automatisch ausgefahren und danach wieder automatisch eingezogen.
- 10. Netztaste: Betätigen Sie diese einmal, um den Drucker ein- oder auszuschalten.
- 11. LED für Wireless-Status.
- 12. Papierfachtaste: Tippen Sie auf die Taste, um das Fach automatisch zu öffnen oder zu schließen.
- 13. Farbdisplay.
- 14. Bedienfeld.
- 15. Papierquerführungen.
- 16. Papierfach (geöffnet).
- Anschluss, über den der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer verbunden wird.
- 18. Netzanschluss.

### **HP ENVY Startanzeige**



### Startanzeige

- 1. **Display**: Auf dem Touchscreen-Display werden Menüs, Fotos und Meldungen angezeigt. Sie können horizontal bzw. vertikal über das Display fahren, um durch Fotos bzw. Menülisten zu blättern.
- Startseite: Ermöglicht die Rückkehr zur Startanzeige, die standardmäßig beim Einschalten des Produkts angezeigt wird.
- Webdienste: Öffnet das Menü "Webdienste", in dem die E-Mail-Adresse des Druckers, der ePrint-Status und die ePrint-Funktion angezeigt werden. Sie können die ePrint-Einstellungen ändern oder eine Infoseite drucken.
- 4. Wireless: Öffnet das Menü "Wireless", in dem der Wireless-Status, die IP-Adresse, der Netzwerkname, die Hardware-Adresse (MAC) und der Status für Wireless direkt angezeigt werden. Sie können die Wireless-Einstellungen ändern oder einen Wireless-Testbericht drucken, der Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit Netzwerkverbindungen hilft.
- 5. Tinte: Zeigt den geschätzten Tintenfüllstand der einzelnen Patronen an.
- 6. **Einstellungen**: Öffnet das Menü "Einstellungen", über das Sie die Produkteinstellungen ändern und Wartungsfunktionen ausführen können.
- 7. **Hilfe**: Zeigt auf der Startanzeige alle Hilfethemen an. Bei anderen Anzeigen wird die Hilfe zur jeweiligen Anzeige aufgerufen.
- Apps: Bietet eine schnelle und einfache Methode, um auf Informationen im Web wie Landkarten, Coupons, Ausmalseiten und Puzzles zuzugreifen und diese zu drucken.
- 9. Zurück: Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.
- Foto: Öffnet das Menü "Foto", in dem Sie Ihre Fotos anzeigen, bearbeiten, drucken und speichern können.
- Kopieren: Öffnet das Menü "Kopieren", mit dessen Hilfe Sie 1- oder 2-seitige Kopien in Farbe und Schwarzweiß erstellen können. Tippen Sie auf die Schaltfläche "Einstellungen", um die Papiereinstellungen (Format, Typ, Größenänderung, Ränder) und die Bildqualität (Heller/Dunkler, Optimierungen) zu ändern.
- 12. Scannen: Öffnet das Menü "Scanziel auswählen", in dem Sie ein Ziel auswählen können. Dazu tippen Sie auf "E-Mail", "Speicherkarte", "USB-Laufwerk" oder "Computer". Sie können Scanvorgänge auch über die Software auf dem Computer starten, über die zusätzliche Funktionen bereitgestellt werden.
- 13. Abbrechen: Stoppt den aktuellen Vorgang.

### LED für Wireless-Status

- Eine blau leuchtende LED zeigt an, dass die Wireless-Verbindung hergestellt wurde und Sie drucken können.
- Eine langsam blinkende LED zeigt an, dass der Wireless-Betrieb aktiviert ist, aber der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden ist. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker in Reichweite des Funksignals befindet.
- Eine schnell blinkende LED zeigt einen Wireless-Fehler an. Lesen Sie die Meldung auf dem Druckerdisplay.

### Sicherheitshinweise zur transparenten Abdeckung

Beachten Sie die folgenden Sicherheitsvorkehrungen, um sicherzustellen, dass die transparente Abdeckung nicht zerbricht:

- Drücken Sie nicht mit übermäßiger Kraft auf die Scannerabdeckung.
- Scannen Sie nicht, wenn die Abdeckung senkrecht nach oben steht.

### Tintenverbrauch

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckvorgangs auf verschiedene Arten verwendet, z. B. während der Aufwärmphase, um den Drucker und die Patronen auf das Drucken vorzubereiten, oder bei der Druckkopfwartung, damit die Tintendüsen nicht verstopfen und die Tinte gleichmäßig fließt. Beachten Sie, dass nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen verbleiben. Weitere Informationen finden Sie unter: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Speicher für anonyme Nutzungsdaten

Die in diesem Drucker verwendeten HP Patronen enthalten einen Speicherchip, der beim Betrieb des Druckers hilfreich ist. Außerdem wird auf diesem Speicherchip ein begrenzter Satz an Daten zur Nutzung des Druckers gespeichert. Diese Informationen können für die weitere Verbesserung zukünftiger HP Drucker verwendet werden. Weitere Informationen und Anweisungen zum Deaktivieren der Sammlung der Nutzungsdaten finden Sie in der elektronischen Hilfe. Klicken Sie hier auf **Anhang** > **Technische Daten** > **Patronenchipinfo**.

### Gemeinsame Nutzung des Druckers durch mehrere Computer

Wenn der Drucker bereits mit dem Wireless-Netzwerk verbunden ist und er mit anderen Computern gemeinsam verwendet werden soll, die mit demselben Netzwerk verbunden sind, müssen Sie die Druckersoftware auf den weiteren Computern installieren. Wählen Sie beim Installieren der Software die Wireless-Verbindung aus, sobald Sie dazu aufgefordert werden. Befolgen Sie danach die angezeigten Anweisungen, um die Druckersoftware vollständig zu installieren.

### Technische Daten zur Stromversorgung

Netzkabel: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373

Eingangsspannung: 100 bis 240 V Wechselstrom Eingangsfrequenz: 50/60 Hz

Maximaler Eingangsstrom: 600 mA

Hinweis: Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem von HP gelieferten Netzkabel.

### Wenn kein Drucken möglich ist...

Prüfen Sie, ob Fehlermeldungen vorliegen, und beheben Sie die Ursachen. Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, führen Sie die folgenden Lösungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

### Windows

#### Vergewissern Sie sich, dass der HP ENVY als Standarddrucker festgelegt und nicht offline ist.

Dazu gehen Sie wie folgt vor:

- 1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start**.
- 2. Klicken Sie dann auf:
  - Geräte und Drucker (Windows 7<sup>®</sup>)
  - Drucker (Windows Vista®)
  - Systemsteuerung und dann auf Drucker und Faxgeräte (Windows XP<sup>®</sup>)

Überprüfen Sie, ob das runde Feld neben Ihrem Drucker markiert ist. Ist dies nicht der Fall, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie im Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und vergewissern Sie sich, dass die Optionen **Drucker offline** verwenden und **Drucker anhalten nicht** ausgewählt sind, um sicherzustellen, dass der Drucker nicht offline ist.

### Einschalten – Fehlerbehebung

### Mac

### Überprüfen Sie die Druckwarteschlange:

- Klicken Sie unter "Systemeinstellungen" auf Folgendes:
  - Drucken & Faxen (Mac OS X 10.6).
  - Drucken & Scannen (Mac OS X 10.7)
- 2. Klicken Sie auf die Schaltfläche Druckwarteschlange öffnen.
- Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
- Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:
  - Löschen: Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
  - Fortsetzen: Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
  - Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

Wenn sich der Drucker nicht einschalten lässt, führen Sie die folgenden Arbeitsschritte aus:

- 1. Ziehen Sie das Netzkabel ab.
- 2. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und drücken Sie dann auf die Netztaste (6).

### Fehlerbehebung bei Netzwerkproblemen

Stellen Sie über den Test für das Wireless-Netzwerk sicher, dass sich der Drucker im Netzwerk befindet:

- Tippen Sie auf dem Druckerdisplay auf das Symbol Wireless, um das Menü Wireless zu öffnen.
- Tippen Sie auf Einstellungen, und wählen Sie dann Test für Wireless-Netzwerk aus. Der Testbericht für das Wireless-Netzwerk wird nach Abschluss des Tests gedruckt.

Wenn der Drucker nicht mit dem Netzwerk verbunden ist:

- 3. Tippen Sie auf das Symbol Wireless, um das Menü Wireless zu öffnen.
- 4. Wählen Sie Einstellungen und dann Wireless-Einrichtungsassist. aus.
- 5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Weitere Informationen finden Sie auf der HP Wireless Printing Center Website unter <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>. Beim HP Wireless Printing Center handelt es sich um ein Online-Referenzhandbuch zum Einrichten Ihres Heimnetzwerks und des HP Druckers für den Wireless-Druck. Auf dieser Website finden Sie Informationen, die Ihnen bei folgenden Aufgaben helfen: Vorbereiten des Wireless-Netzwerks, Einrichten und Neukonfigurieren des Druckers und Fehlerbehebung während der Einrichtung (einschließlich Verwendung des Windows Netzwerkdiagnoseprogramms).

### Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Druckköpfe (gilt nur für Produkte, deren Druckkopf vom Kunden ausgewechselt werden kann)	1 Jahr
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- Hewlett-Packard (HP) gewährleistung
   Hewlett-Packard (HP) gewährleistung
   Hewlett-Packard (HP) gewährleiste dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kurdfatum.
   Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
   Die is beite die beschränkten gilt die eingeschränkte Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - a. b.
- Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts; Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
- D. Software, Dickinedren, Ersatzeine oder Verbrauchsinateriar, die indit von Pregener oder unterstudzt werden,
   C. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
   d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
   Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten
   Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn
   der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw.
   einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des

Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in

- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP 5.
- entweder repariert oder ersetzt.
  Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
  HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
  Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
  HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen

- Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch
- HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird. B. Einschränkungen der Gewährleistung WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHE-RUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT. ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK
- C. Haftungsbeschränkung
   Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden
   Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden
  - Under die in diese rie welchneistungsvereinbarung genannten Leistungen heise vereinen demit bestreind under Iber die in diese rie welchneistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine welteren Ansprüche zu. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH, ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER UNTERRICHTET WORDEN SIND
- D. Geltendes Recht
  - Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von
  - Someit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen date geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen date geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
    - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien); a.
  - Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Grolbritannien);
     ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
     verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
     DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GEI TEN ZUSÄTZI (JCH ZU LDH GESTZLICHEN DIE NERCHTEN) GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN. HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewährt.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Herstellergarantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Vegacenter, 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Wienerbergstrasse 41 A-1120 Wien

**ENVY** 120 SERIES



### Configurazione

Disimballare e accendere la stampante (vedere il pieghevole con le istruzioni per la configurazione). Seguire le istruzioni e le animazioni visualizzate sul display della stampante per completare la configurazione.

### Guida in formato elettronico

La Guida in formato elettronico viene installata automaticamente durante l'installazione del software della stampante consigliato. La Guida in formato elettronico contiene informazioni sulle caratteristiche del prodotto e la risoluzione dei problemi, con collegamenti aggiuntivi ai contenuti online. Fornisce inoltre specifiche del prodotto, avvisi legali, informazioni relative al supporto, alla normativa e informazioni sulla tutela dell'ambiente.

In Windows: una volta installato il software, fare clic su Start > Programmi > HP > HP ENVY 120 series > Guida.

**In Mac**: durante l'installazione del software, nella schermata con il software consigliato selezionare **Software HP consigliato** e completare l'installazione del software.

- Mac OS X v10.6: scegliere Aiuto Mac da Aiuto. nel Visore aiuto, fare clic e tenere premuto il pulsante Home, quindi scegliere il tipo di Aiuto per il dispositivo in uso.
- Mac OS X v10.7: in Visore aiuto, scegliere Aiuto, fare clic su Aiuto per tutte le app, quindi scegliere il tipo di Aiuto per il dispositivo in uso.

Per consultare l'Avvertenza normativa dell'Unione europea e le informazioni sulla conformità, accedere alla Guida in formato

**CEO** elettronico, fare clic su **Appendice** > **Informazioni tecniche** > **Avvertenze normative** > **Avvertenza normativa dell'Unione europea**. La Dichiarazione di conformità per questo prodotto è disponibile al seguente indirizzo Web: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni relative all'assistenza HP, i requisiti del sistema operativo e gli aggiornamenti più recenti delle informazioni relative al prodotto.

**In Windows**: inserire il CD del software. Individuare il file ReadMe.chm sul CD del software. Fare clic su ReadMe.chm., quindi aprire e selezionare il file Leggimi nella propria lingua.

**In Mac**: inserire il CD del software, quindi fare doppio clic sulla cartella Read Me posizionata sul livello superiore del CD del software.

### Nessuna unità CD/DVD?

Per computer privi di unità CD/DVD, visitare il sito Web <u>www.hp.com/support</u> per scaricare e installare il software.

### Registrazione della stampante

Per ottenere avvisi e risposte più rapide dall'assistenza, eseguire la registrazione all'indirizzo **www.register.hp.com**.



Per saperne di più sulla stampante. www.hp.com/mobile/E120 Potrebbero essere in vigore le tariffe dati standard. Potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.

# Informazioni preliminari sulla stampante HP ENVY



### Parti della stampante

- 1. Coperchio trasparente.
- 2. Piano di scansione.
- 3. Superficie di scansione.
- 4. Alloggiamento unità USB.
- 5. Alloggiamento della scheda di memoria.
- 6. Icona della fotocamera: indica la posizione della foto e degli alloggiamenti dei dispositivi di memoria.
- Coperchio del percorso della carta: premere i pulsanti per operazioni di rimozione o sostituzione.
- 8. Carrello delle cartucce di stampa.
- 9. Estensione del vassoio di uscita: viene estratto automaticamente durante la stampa o la copia, per poi richiudersi automaticamente.
- 10. Pulsante di accensione: premere una volta per accendere o spegnere la stampante.
- 11. Spia di stato del collegamento wireless.
- 12. Pulsante Vassoio carta: toccare il pulsante per aprire o chiudere il vassoio automaticamente.
- 13. Display grafico a colori.
- 14. Pannello anteriore.
- 15. Guide della larghezza della carta.
- 16. Vassoio della carta (uscita).
- 17. Porta per il collegamento della stampante al computer con un cavo USB.
- 18. Alimentazione.

## Schermata principale di HP ENVY



### Schermata principale

- 1. **Display**: il touch screen consente la visualizzazione di menu, foto e messaggi. È possibile spostarsi orizzontalmente tra le foto e verticalmente tra i menu.
- 2. **Pagina iniziale**: consente di tornare alla schermata iniziale (la schermata predefinita quando si accende l'unità).
- Web Services: consente l'apertura del menu Web Services, in cui vengono visualizzati l'indirizzo e-mail della stampante, lo stato di ePrint e la funzionalità ePrint. È possibile modificare le impostazioni di ePrint o stampare la pagina informativa.
- 4. Wireless: consente l'apertura del menu Wireless, in cui vengono visualizzati lo stato della connessione wireless, l'indirizzo IP, il nome di rete, l'indirizzo hardware (MAC) e lo stato Wireless Direct. È possibile modificare le impostazioni wireless o stampare un report di test della rete wireless che aiuta a diagnosticare i problemi di connessione della rete.
- 5. Inchiostro: mostra i livelli stimati d'inchiostro per cartuccia.
- 6. **Impostazioni**: consente di aprire il menu Impostazioni, in cui è possibile modificare le impostazioni del prodotto ed eseguire le funzioni di manutenzione.
- 7. **Guida**: mostra tutti gli argomenti della Guida nella schermata iniziale. mostra la Guida per quella schermata, ma in schermate diverse.
- 8. **Apps**: offre un modo rapido e semplice per accedere alle informazioni, come mappe, coupon, pagine da colorare e puzzle, e stamparle dal Web.
- 9. Indietro: consente di tornare alla schermata precedente.
- 10. **Foto**: consente di aprire il menu Foto, in cui è possibile visualizzare, modificare, stampare e salvare le foto.
- 11. Copia: consente l'apertura del menu Copia, in cui è possibile eseguire copie in bianco e nero o a colori su un solo lato o fronte/retro. Toccare il pulsante Impostazioni per modificare le impostazioni relative alla carta (formato, tipo, ridimensionamento, margini) e la qualità dell'immagine (più chiaro/più scuro, ottimizzazioni).
- 12. Scansione: consente l'apertura del menu Scegli destinazione di scansione, in cui è possibile selezionare una destinazione toccando E-mail, Scheda di memoria, Unità USB o Computer. La scansione può anche essere avviata dal software del computer, in grado di offrire funzionalità più avanzate.
- 13. Annulla: interrompe l'operazione corrente.

### Spia di stato della connessione wireless

- La spia blu fisso indica che la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile avviare la stampa.
- La luce lampeggiante in modalità lenta indica che la funzionalità wireless è attivata, ma che la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless.
- La luce lampeggiante in modalità rapida indica un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante.

### Norme di sicurezza per il coperchio trasparente

Per non danneggiare il coperchio trasparente, adottare le seguenti precauzioni:

- Non esercitare eccessiva pressione sul coperchio dello scanner.
- Non eseguire la scansione con il coperchio in posizione verticale.

### Utilizzo dell'inchiostro

L'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in diversi modi nel processo di stampa, ad esempio nel processo di inizializzazione, che prepara il dispositivo e le cartucce per la stampa, e nel processo di manutenzione della testina, che mantiene puliti gli ugelli e garantisce che l'inchiostro defluisca senza problemi. Nella cartuccia rimangono residui di inchiostro anche dopo l'utilizzo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Memorizzazione delle informazioni sull'utilizzo in forma anonima

Le cartucce HP utilizzate con questa stampante contengono un chip di memoria integrato che memorizza un numero limitato di informazioni sull'utilizzo della stampante in forma anonima. Tali informazioni potrebbero essere utilizzate in futuro per migliorare le stampanti HP. Per ulteriori informazioni e per le istruzioni per disabilitare la raccolta delle informazioni sull'utilizzo, accedere alla Guida in formato elettronico, fare clic su **Appendice** > **Informazioni tecniche** > **Informazioni chip cartuccia**.

### Condivisione della stampante con più computer

Se la stampante è già connessa alla rete wireless e si desidera condividerla con gli altri computer collegati alla stessa rete, è necessario installare il software della stampante negli altri computer. Durante l'installazione del software, selezionare la connessione Wireless quando richiesto e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione del software della stampante.

### Specifiche elettriche

Cavo di alimentazione: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373.

Tensione in entrata: da 100 a 240 VCA.

Frequenza in ingresso: 50/60 Hz.

Corrente di ingresso massima: 600 mA.

Nota: da utilizzare solo con il cavo di alimentazione fornito da HP.

### Se non è possibile eseguire la stampa...

Controllare gli eventuali messaggi di errore e risolvere le problematiche. Se ancora non è possibile eseguire la stampa, seguire le seguenti istruzioni nell'ordine indicato:

### Windows

#### Verificare che la HP ENVY sia impostata come stampante predefinita e che sia in linea.

- A tale scopo:
- 1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows.
- 2. Quindi fare clic su:
  - Dispositivi e stampanti (Windows 7<sup>®</sup>)
  - Stampanti (Windows Vista®)
  - Pannello di controllo e infine su Stampanti e fax (Windows XP<sup>®</sup>)

Verificare se accanto alla stampante è presente un segno di spunta all'interno di un cerchio. In caso contrario, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Imposta come stampante predefinita** dal menu.

Per accertare che la stampante sia in linea, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e verificare che le opzioni **Usa stampante non in linea** e **Sospendi stampa non** siano selezionate.

### Risoluzione dei problemi di accensione

Se la stampante non si accende, procedere come segue:

- 1. Scollegare il cavo di alimentazione.
- 2. Ricollegare il cavo di alimentazione e premere il pulsante 🐵.

### Risoluzione dei problemi di rete

Eseguire il test della rete wireless per verificare che la stampante sia in rete:

- 1. Sul display della stampante, toccare l'icona **Wireless** per aprire il menu **Wireless**.
- 2. Toccare **Impostazioni**, quindi selezionare **Test della rete wireless**. Il report di Test rete wireless viene stampato al termine del test.

Se la stampante non è collegata alla rete:

- 3. Toccare l'icona Wireless per aprire il menu Wireless.
- 4. Selezionare Impostazioni, quindi Installazione guidata wireless.
- 5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). Il sito Web HP Wireless Printing Center è una guida di riferimento online alla configurazione della rete domestica e della stampante HP per la stampa wireless. Nel sito Web sono disponibili le informazioni utili alla preparazione della rete wireless, la configurazione o la riconfigurazione della stampante e la risoluzione dei problemi di configurazione (compreso l'utilizzo dell'utilità di diagnostica di rete in Windows).

### Mac

### Controllare la coda di stampa:

- 1. In Preferenze di Sistema, fare clic su:
  - Print & Fax (Mac OS X v10.6)
  - Print & Scan (Mac OS X v10.7)
- 2. Fare clic sul pulsante **Apri coda di** stampa.
- 3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
- 4. Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
  - **Elimina:** annulla il processo di stampa selezionato.
  - **Riprendi:** continua un processo di stampa messo in pausa.
  - Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

### Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata	
Supporti del software	90 giorni	
Stampante	1 anno	
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.	
Testine di stampa (si applica solo ai prodotti con testine di stampa sostituibili dal cliente)	1 anno	
Accessori	1 anno salvo diversamente definito	

#### A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- 2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- 3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
    - b. Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
  - c. Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP; d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- 4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- 5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia 6 HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- 7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- 8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- 9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per
- prestazioni. 10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.
- B. Garanzia limitata
  - IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.
- C. Responsabilità limitata
  - 1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
  - 2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.
- D. Disposizioni locali
  - 1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo. 2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali
  - leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
    - a. Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
    - b. Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
    - c. Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
  - 3. I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

#### Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio





### Configuration

Déballez votre imprimante et mettez-la sous tension (voir le dépliant de configuration). Puis suivez les instructions et les animations sur l'écran de l'imprimante pour procéder à la configuration de l'imprimante.

### Aide électronique

L'installation de l'aide électronique a lieu automatiquement en même temps que celle du logiciel d'impression. L'aide électronique inclut des instructions sur les fonctionnalités du produit et le dépannage avec des liens supplémentaires au contenu en ligne. Elle décrit également les caractéristiques du produit, des notices légales, ainsi que des informations d'ordre environnemental, réglementaire et d'assistance.

Windows : Après installation du logiciel, cliquez sur Démarrer > Tous les programmes > HP > HP ENVY série 120 > Aide.

Mac : Pendant l'installation du logiciel, dans l'écran présentant les logiciels recommandés, sélectionnez Logiciel recommandé HP, puis terminez l'installation du logiciel.

- Mac OS X v10.6 : Sélectionnez Aide Mac à partir de l'Aide. Dans l'Afficheur d'aide, cliquez sur le bouton Accueil en maintenant la sélection, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.
- Mac OS X v 10.7 : Dans le Centre d'aide, depuis Aide, cliquez sur Aide sur toutes vos applications, puis sélectionnez l'aide relative à votre périphérique.

Pour trouver la déclaration des notices réglementaires de l'Union européenne et les informations sur la conformité, reportez-vous à l'aide en ligne, cliquez sur Annexe > Informations techniques > Notices réglementaires > Notices réglementaires de l'Union européenne. La déclaration de conformité pour ce produit est disponible à l'adresse Web suivante : <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Lisez-moi

Le fichier Lisez-moi contient des informations permettant de contacter l'assistance HP et décrit la configuration requise pour le système d'exploitation, ainsi que les mises à jour les plus récentes des informations sur votre produit.

**Windows** : Insérez le CD du logiciel. Sur le CD du logiciel, localisez le fichier ReadMe.chm. Cliquez sur ReadMe.chm, puis sélectionnez le fichier Lisez-moi dans votre langue.

**Mac** : Insérez le CD du logiciel, puis double-cliquez sur le dossier Lisez-moi situé à la racine du CD.

### Aucun lecteur de CD/DVD ?

Sur les ordinateurs non équipés d'un lecteur de CD/DVD, consultez le site <u>www.hp.com/support</u> pour télécharger et installer le logiciel.

### Enregistrement de l'imprimante

Pour obtenir un service plus rapide et des alertes d'assistance, enregistrez-vous sur le site **www.register.hp.com**.





Effectuez des recherches pour en savoir plus sur votre imprimante. www.hp.com/mobile/E120 Les tarifs standards peuvent s'appliquer. Il se peut que cela ne soit pas disponible dans toutes les langues.

### Apprenez à connaître votre imprimante HP ENVY



### Composants de l'imprimante

- 1. Capot transparent.
- 2. Vitre du scanner.
- 3. Numérisation en surface.
- 4. Logement de lecteur USB.
- 5. Emplacement de carte mémoire.
- 6. Icône Appareil photo : indique l'emplacement des logements photos et du périphérique mémoire.
- 7. Capot du passage du papier appuyez sur les boutons pour supprimer ou remplacer.
- 8. Chariot des cartouches d'impression.
- Extension du bac de sortie : sort automatiquement au moment de l'impression ou de la copie, puis reprend sa place automatiquement.
- 10. Bouton Marche/Arrêt : touchez une fois pour mettre votre imprimante sous tension ou hors tension.
- 11. Voyant d'état de la connexion sans fil.
- 12. Bouton du bac à papier : touchez le bouton pour ouvrir ou fermer le bac automatiquement.
- 13. Écran graphique couleur.
- 14. Panneau avant.
- 15. Guides de réglage de largeur du papier.
- 16. Bac à papier (sortie).
- 17. Port de connexion de l'imprimante vers un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
- 18. Raccordement électrique.

## Écran d'accueil HP ENVY



### Ecran d'accueil

- Écran : l'écran tactile affiche les menus, les photos et les messages. Vous pouvez vous déplacer horizontalement pour parcourir les photos et verticalement pour parcourir les menus.
- Accueil : permet de revenir à l'écran d'accueil (écran par défaut lorsque vous activez le produit).
- Services Web : ouvre le menu Services Web pour afficher l'adresse de messagerie de l'imprimante ainsi que l'état et la fonctionnalité ePrint. Vous pouvez modifier les paramètres ePrint ou imprimer une page d'informations.
- 4. Sans fil : ouvre le menu Sans fil pour afficher l'état de la liaison sans fil, l'adresse IP, le nom de réseau, l'adresse matérielle (MAC) et l'état Wireless Direct (Sans fil direct). Vous pouvez modifier les paramètres sans fil, ou imprimer un rapport de test sans fil qui permet de diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
- 5. Encre : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche.
- 6. **Paramètres** : ouvre le menu Paramètres, à partir duquel vous pouvez modifier les paramètres du produit et exécuter des fonctions de maintenance.
- 7. **Aide** : dans l'écran d'accueil, affiche toutes les rubriques de l'aide. Sur un autre écran, affiche l'aide pour cet écran.
- Applications : offre un moyen simple et rapide d'accéder à des informations sur le Web, telles que des cartes, des bons de remise, des pages à colorier ou des puzzles, puis de les imprimer.
- 9. Retour : retourne à l'écran précédent.
- Photo : ouvre le menu Photo à partir duquel vous pouvez afficher, modifier, imprimer et sauvegarder vos photos.
- Copier : ouvre le menu Copier à partir duquel vous pouvez effectuer des copies recto ou recto verso en couleur ou en noir et blanc. Touchez le bouton Paramètres pour modifier les paramètres papier (taille, type, redimensionnement, marges) et qualité d'image (plus clair/plus foncé et améliorations).
- 12. Numériser : ouvre le menu Choisir une destination de numérisation à partir duquel vous pouvez sélectionner une destination en touchant e-mail, carte mémoire, lecteur USB ou ordinateur. Vous pouvez également démarrer une numérisation à partir du logiciel qui offre davantage de fonctionnalités avancées.
- 13. Annuler : interrompt l'opération en cours.

### Voyant d'état de la connexion sans fil

- Un voyant bleu fixe indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer.
- Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de détection du signal sans fil.
- Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.

### Protection du capot transparent

Pour veiller à ce que le capot transparent ne subisse pas de dommages, veuillez prendre les précautions suivantes :

- Ne pas appuyer de manière excessive sur le capot du scanner.
- Ne pas numériser avec le capot relevé.

### Utilisation de l'encre

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses pour s'assurer que l'encre s'écoule de manière homogène. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour obtenir des informations complémentaires, reportez-vous au site : <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Mémorisation des informations anonymes liées à l'utilisation

Les cartouches HP utilisées avec ce produit sont dotées d'un microprocesseur de mémoire associé au fonctionnement du produit. En outre, ce microprocesseur recueille une série d'informations restreintes relatives à l'usage du produit. Ces informations permettent à HP de concevoir ses futurs produits. Pour en savoir plus et obtenir des instructions sur la désactivation de la fonction de collecte des informations d'utilisation, rendez-vous sur l'Aide électronique, cliquez sur **Annexe > Informations techniques > Infos puce cartouche**.

### Partager votre imprimante avec d'autres ordinateurs

Si votre imprimante est déjà connectée à votre réseau sans fil et que vous souhaitez la partager avec d'autres ordinateurs sur le même réseau, vous devrez installer le logiciel d'impression sur les autres ordinateurs. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez la connexion Sans fil lorsque vous y êtes invité, puis suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation du logiciel d'impression.

### Caractéristiques électriques

Cordon d'alimentation : 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Tension d'entrée : 100 à 240 Vac Fréquence d'entrée : 50/60 Hz Courant d'entrée maximum : 600 mA

Remarque : Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.

### Si vous ne parvenez pas à imprimer...

Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

### Windows

#### Assurez-vous que votre imprimante HP ENVY est définie en tant qu'imprimante par défaut et qu'elle n'est pas hors ligne.

Pour ce faire :

- 1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**.
- 2. Puis, cliquez sur :
  - Périphériques et imprimantes (Windows 7<sup>®</sup>)
  - Imprimantes (Windows Vista<sup>®</sup>)
  - Panneau de configuration, puis cliquez sur Imprimantes et télécopieurs (Windows XP®)

Recherchez votre imprimante pour vérifier si elle est désignée par une coche cerclée de noir. Si ce n'est pas le cas, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

Pour vérifier que votre imprimante n'est pas hors ligne, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et assurez-vous que les options **Utiliser l'imprimante hors connexion** et **Suspendre l'impression** ne sont **pas** sélectionnées.

### Dépannage de mise sous tension

Si l'imprimante ne se met pas sous tension, procédez comme suit :

- 1. Débranchez le cordon d'alimentation.
- 2. Rebranchez le cordon d'alimentation, puis touchez le bouton (6).

### Dépannage des problèmes de réseau

Exécutez un test de réseau sans fil pour vérifier que votre imprimante se trouve sur le réseau :

- 1. Sur l'écran de l'imprimante, touchez l'icône Sans fil pour ouvrir le menu Sans fil.
- Touchez Paramètres, puis sélectionnez Test de réseau sans fil. Un rapport de test de réseau sans fil s'imprime lorsque le test est terminé.

Si votre imprimante n'est pas connectée au réseau :

- 3. Touchez l'icône Sans fil pour ouvrir le menu Sans fil.
- 4. Sélectionnez Paramètres, puis Assistant de configuration sans fil.
- 5. Suivez les instructions à l'écran.

Pour obtenir plus d'informations, rendez-vous sur le site Web HP Wireless Printing Center (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). Le site Web HP Wireless Printing Center est un manuel de référence en ligne vous permettant de configurer votre réseau domestique et votre imprimante HP pour une impression sans fil. Sur ce site Web, vous trouverez des informations qui vous aideront à préparer votre réseau sans fil, à configurer ou à reconfigurer votre imprimante et à dépanner votre configuration (y compris en utilisant l'utilitaire de diagnostic réseau Windows).

### Mac

## Contrôlez votre file d'attente d'impression :

- 1. Dans Préférences système, cliquez sur :
  - Imprimer et télécopier (Mac OS X v10.6)
  - Imprimer et numériser (Mac OS X v10.7)
- 2. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la** file d'attente d'impression.
- Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
- 4. Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après :
  - **Supprimer :** annule la tâche d'impression sélectionnée.
  - **Reprendre :** reprend la tâche d'impression mise en attente.
  - Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

### Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

	Produit HP	Durée de la garantie limitée
Ī	Supports logiciels	90 jours
	Imprimante	1 an
	Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mai utilisés ou altérés.
	Têtes d'impression (ne s'applique qu'aux produits avec des têtes d'impression pouvant être remplacées par le client)	1 an
1	Accessoires	1 an, sauf indication contraire

#### A. Extension de garantie limitée 1. Hewlett-Packard (HP) g

- Extension de garantie limitée
  1. Hewlet-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produhits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
  2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
  3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre probleme, y compris ceux qui surviennent du fait :
  a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  b. de locified de survent de paixee u de concommente pon faurris eu pan pin en chora per HP ;

  - h de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
- a. de logicieis, de supports, de pieces ou de consommaioes non noumis ou non pris en charge par rin"; c. du fonctionnement du produit hors de scaractéristiques; ou d. d'une modification non autorisée ou d'une matvaise utilisation. Pour les imprimantes HP, ruitilisation d'une carduche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisati d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche d'une cartouche périmée, HP facturen els montants ation
- dune carduche ou nautre lourisseur, d'une carduche récnargée du d'une carduche permey, ne l'acutera les montants correspondant au temps et au matériei nécessaires à la réparation de l'imprimante. 5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisir de réparer ou de remplacer le produit défectueux. 6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, trembourser le prix d'achat du produit. 7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP
- le produit défectueux à HP
- ie produit deleccueux a nr. 8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé. 9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes
- de performances
- B. Rest
- de performances. 10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprés des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé. Restificions de garantie DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU MIPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE CONDITION DE VERRESSE OU MIPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISAINTE OU D'ADAPTATION A UN BUT PARTICULER. Jestricions de responsabilité
- C. Rest
  - exclusifs du client. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT. EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT 2
  - DANS LA MESURE DU LES CUIS LOCALES LA DI ONISENTI, EXCEPTION FAITE DES UBLIGATIONS SPECIFIQUEMENT FONOCÉES DANS LA PRESENTE DÉCLARATION DE GRANTIE, HP OU SES FOURNONS SEURS TIERS NE POURRONT ÉTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPECIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASES SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉCALE, QUÉ CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
  - Los iscues o L. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde. S. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, el les eara considérée comme étant modifiée pour être
    - conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au citent. Par exemple, certains états des Etats-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des Etats-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent : a. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au
      - Royaume-Uni);
    - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou b.
  - b. restremente du mile autor intereite la possibuime polur un raioricant d'imposer des reindraduris et iminiators, que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les iminiations posteriant sur la duré des garanties implicites. EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTARES OBLIGATORES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS NE AUXORTS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y ALOUTER. Garantie du fabricant HP

rtion de la ga Vous fouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel H En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vend la présente garantie du fabricant HP. atériel HP dans IP dans votre pays. eur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés pa

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hhdans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation : YarL 2114 - Le vendeur est teur de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a dé réalisée sous sa responsabilité.

Yat L. 2116. - Pour éties controlme au contrat, la bien doit : "I Em proper à l'unage habituiellement altenuir d'un bien mobibile et, le cas échéant correspondre à la description domée par le vendeur et posséder les qualités que c présentes à l'achetur sous forme d'échantillon ou de modéle ; "Présentre line qualités qui an achetur puir légisimement altendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, "Présenter line qualités qui an achetur puir légisimement altendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, 2° Ou présenter les caractéritations définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur d'que ce d'entier a accepté."

"Art 1 211-12 - L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien '

Code civil : "Code ni il ritica foi 1: Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. "Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice

France : Hewlett-Packard France, SAS 80, rue Camille Desmoulins 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9 Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, Hermeslaan 1A, B-1831 Brussels Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, Vegacenter 75, Parc ArChrithis Capellen, L-8308 Capellen





### Configuratie

Pak uw printer uit en schakel deze in (zie de installatieflyer). Volg de instructies en de animaties op het printerbeeldscherm om de printerinstallatie te voltooien.

### Elektronische Help

De elektronische Help wordt automatisch geïnstalleerd tijdens de installatie van de aanbevolen printersoftware. De elektronische Help omvat instructies met betrekking tot de productkenmerken en het opsporen van fouten. U vindt er eveneens extra koppelingen naar online-inhoud. De Help biedt ook productspecificaties, wettelijke mededelingen en informatie over het milieu, de voorschriften en ondersteuning.

Windows: Klik na de software-installatie op Start > Alle programma's > HP > HP ENVY 120 series > Help.

**Mac**: Tijdens de software-installatie selecteert u in het scherm waarop de aanbevolen software wordt aangegeven **HP Aanbevolen software**. Voltooi vervolgens de software-installatie.

- Mac OS X v10.6: Kies voor Mac-help uit het menu Help. Klik in de Help-viewer op de Home-knop en houd deze ingedrukt. Klik vervolgens op de help voor uw product.
- Mac OS X v10.7: Klik in het Help-center in het menu Help op Help voor al uw toepassingen, en kies vervolgens de Help voor uw apparaat.

CED Om de EU-richtlijn en de voorschriften te bekijken, gaat u naar de elektronische Help en klikt u op Bijlage > Technische informatie > Veiligheidsvoorschriften > EU-richtlijn. De Conformiteitverklaring voor dit product is beschikbaar op dit webadres: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Leesmij

Het Leesmij-bestand bevat contactinformatie voor HP-ondersteuning, vereisten van het besturingssysteem en informatie over de meest recente productupdates.

**Windows**: Plaats de software-cd. Zoek het bestand ReadMe.chm op de software-cd. Klik op ReadMe.chm om het bestand te openen en kies vervolgens het Leesmij-bestand in uw taal.

**Mac**: Plaats de software-cd in de eenheid en dubbelklik op de Leesmij-map die u vindt in de hoofdmap van de software-cd.

### Geen cd / dvd-station?

Ga naar <u>www.hp.com/support</u> om de software te downloaden en te installeren voor computers zonder cd-/dvd-station.

### Uw printer registreren

Door u te registreren bij <u>www.register.hp.com</u> krijgt u een betere service en ondersteuning.



Scan de streepjescode voor meer informatie over uw printer. www.hp.com/mobile/E120

Mogelijk moet u standaard kosten betalen. Mogelijk niet in alle talen beschikbaar.

## Uw HP ENVY leren kennen





### Printeronderdelen

- 1. Doorschijnend deksel.
- 2. Scannerglasplaat.
- 3. Scanoppervlak.
- 4. Slot USB-schijf.
- 5. Slot voor geheugenkaart.
- 6. Camerapictogram: Geeft de locatie aan van de slots voor foto- en geheugenapparaten.
- Kap papierbaan: Druk de knoppen tegen elkaar om te verwijderen of terug te plaatsen.
- 8. Wagen met printcartridges.
- 9. Verlengstuk uitvoerlade: Schuift automatisch naar buiten tijdens het afdrukken of kopiëren, wordt vervolgens automatisch opgeborgen.
- 10. Knop Aan: Druk eenmaal in om uw printer in of uit te schakelen.
- 11. Statuslampje Draadloos.
- 12. Knop papierlade: Raak de knop aan om de lade automatisch te openen of te sluiten.
- 13. Grafisch kleurenscherm.
- 14. Voorpaneel.
- 15. Papierbreedtegeleiders.
- 16. Papierlade (uitvoer).
- 17. Poort om de printer met behulp van een USB-kabel aan te sluiten op een computer.
- 18. Netsnoeraansluiting.

## Startscherm van HP ENVY



### Startscherm

- 1. **Scherm**: Op het aanraakscherm worden menu's, foto's en berichten weergegeven. U kunt horizontaal door de foto's bladeren en verticaal door de menulijsten.
- 2. **Start**: Hiermee keert u terug naar het startscherm (het standaardscherm wanneer u het apparaat inschakelt).
- 3. **Webservices**: Opent het menu Webservices, waar u het e-mailadres van de printer, de ePrint-status en de ePrint-functie kunt terugvinden. U kunt de ePrint-instellingen wijzigen of een informatiepagina afdrukken.
- 4. Draadloos: Opent het menu Draadloos, waar u de draadloze status, het IP-adres, de netwerknaam, het hardware-adres (MAC), en de Wireless Direct-status kunt terugvinden. U kunt de draadloze instellingen wijzigen of een draadloos testrapport afdrukken, wat helpt om netwerkverbindingsproblemen vast te stellen.
- 5. Inkt: Toont het geschatte inktniveau per cartridge.
- 6. **Instellingen**: Opent het menu Instellingen, waarmee u apparaatinstellingen kunt wijzigen en onderhoudsfuncties kunt gebruiken.
- 7. **Help**: Geeft, op het startscherm, een overzicht van alle helponderwerpen. In elk ander scherm krijgt u specifieke help voor dat scherm.
- Toepassingen: Biedt een snelle en gemakkelijke manier om toegang te krijgen tot informatie op het web, zoals kaarten, bonnen, kleurplaten en puzzels, en om deze af te drukken.
- 9. Terug: Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
- 10. **Foto**: Opent het menu Foto waar u uw foto's kunt bekijken, bewerken, afdrukken en opslaan.
- Kopiëren: Opent het menu Kopiëren waar u enkelzijdige of dubbelzijdige kopieën kunt maken in zwart/wit of kleur. Raak de knop Instellingen aan om de papierinstellingen (formaat, type, formaat wijzigen, marges) en beeldkwaliteit (lichter/donkerder, correcties) te wijzigen.
- 12. Scannen: Opent het menu Scanbestemming waar u een bestemming kunt kiezen door E-mail, Geheugenkaart, USB-schijf of Computer aan te raken. U kunt ook een scan starten vanuit de computersoftware, waar meer geavanceerde functies beschikbaar zijn.
- 13. Annuleren: Beëindigt de huidige handeling.

### Statuslampje Draadloos

- Een blauw lampje geeft aan dat de draadloze verbinding werd tot stand gebracht en dat u kunt afdrukken.
- Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat de draadloze functie is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat uw printer binnen bereik is van het draadloze signaal.
- Een snel knipperend lampje geeft een fout aan met de draadloze functie. Raadpleeg het bericht op het printerbeeldscherm.

### Veiligheid doorschijnend deksel

Om ervoor te zorgen dat het doorschijnende deksel niet breekt, moet u onderstaande voorzorgen nemen:

- Druk niet te hard op het scannerdeksel.
- Scan geen documenten terwijl het deksel open staat.

### Inktverbruik

Inkt uit de cartridges wordt in het afdrukproces op verschillende manieren gebruikt: in het initialiseringsproces waarbij de printer en de cartridges worden voorbereid om af te drukken, en bij het onderhoud van de printkoppen om ervoor te zorgen dat de afdruksproeiers schoon blijven en de inkt gemakkelijk kan uitstromen. Daarnaast blijft er wat inkt in de cartridge achter nadat deze is gebruikt. Raadpleeg voor meer informatie: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Anonieme opslag van gebruiksinformatie

De HP-cartridges in deze printer zijn voorzien van een geheugenchip die de goede werking van de printer mee helpt waarborgen en een beperkt aantal anonieme gegevens bewaart over het gebruik van de printer. De informatie zal worden gebruikt om de toekomstige HP-printers nog verder te verbeteren. Voor meer informatie en instructies om de informatieverzameling uit te schakelen, gaat u naar de elektronische help, klikt u op **Bijlage** > **Technische informatie** > **Informatie over de cartridgechip**.

### Uw printer delen met meerdere computers

Als uw printer al op uw draadloze netwerk is geïnstalleerd en u hem wilt delen met de andere computers die op hetzelfde netwerk zijn aangesloten, dan moet de printersoftware op de andere computers worden geïnstalleerd. Selecteer tijdens de software-installatie de verbinding Draadloos wanneer hierom wordt gevraagd, en volg de instructies op het scherm om de installatie van de printersoftware te voltooien.

### **Voedingspecificaties**

Netsnoer: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Ingangsspanning: 100 tot 240 Vac Ingangsfrequentie: 50/60 Hz Maximale ingangsstroom: 600 mA

Opmerking: Gebruik alleen het netsnoer dat door HP is geleverd.

### Als u niet kunt afdrukken ...

Controleer op foutmeldingen en los ze op. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

### Windows

### Kijk na of uw HP ENVY is ingesteld als standaardprinter en controleer of deze niet offline staat.

Hoe doet u dit:

- 1. Klik op de taakbalk van Windows op **Start**.
- 2. Klik vervolgens op:
  - Apparaten en printers (Windows 7<sup>®</sup>)
  - **Printers** (Windows Vista<sup>®</sup>)
  - Configuratiescherm, en klik vervolgens op Printers en faxapparaten (Windows XP<sup>®</sup>)

Zoek uw printer en kijk na of er een vinkje in een cirkel naast staat. Als dit niet het geval is, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram en selecteert u **Instellen als standaardprinter** uit het menu.

Om na te kijken of uw printer niet offline staat, klikt u met de rechtermuisknop op het printerpictogram en controleert u of **Printer offline gebruiken** en **Afdrukken onderbreken niet** zijn geselecteerd.

### Problemen oplossen met het inschakelen

### Mac

### Controleer de afdrukwachtrij:

- 1. In Systeemvoorkeuren klikt u op:
  - Afdrukken en Faxen (Mac OS X v10.6)
  - Afdrukken en scannen (Mac OS X v10.7)
- 2. Klik op de knop **Afdrukwachtrij** openen.
- Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
- 4. Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
  - Verwijderen: De geselecteerde afdruktaak annuleren.
  - **Doorgaan:** Een onderbroken afdruktaak hervatten.
  - Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.

Als de printer niet wordt ingeschakeld, voer dan de volgende stappen uit:

- 1. Trek de stekker uit het stopcontact.
- 2. Sluit het netsnoer achteraan aan en raak de @-knop aan.

### Problemen met het netwerk oplossen

Voer een Test Draadloos netwerk uit om na te gaan of uw printer in het netwerk wordt herkend:

- 1. Raak op het printerbeeldscherm het pictogram **Draadloos** aan om het menu **Draadloos** te openen.
- Raak Instellingen aan en kies dan Test draadloos netwerk. Na het voltooien van de test wordt een rapport Draadloze netwerktest afgedrukt.

De printer is niet verbonden met een netwerk:

- 3. Raak het pictogram Draadloos aan om het menu Draadloos te openen.
- 4. Selecteer Instellingen en dan Wizard Draadloos instellen.
- 5. Volg de aanwijzingen op het scherm.

Ga voor meer informatie naar de HP-website centrum voor draadloos afdrukken (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). Het draadloos afdrukcentrum van HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) is een online naslagwerk waarmee u uw thuisnetwerk en de HP-printer kunt instellen voor draadloos afdrukken. Op deze website vindt u informatie die u kan helpen uw draadloos netwerk voor te bereiden, uw printer in te stellen of opnieuw te configureren en problemen met uw installatie op te lossen (waaronder met het Windows-hulpprogramma voor netwerkdiagnose).

## Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar
Print- of inktcartridges	Tot het HP inktpatroon leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op het inktpatroon) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.
Printkoppen (geldt alleen voor producten met printkoppen die door de klant kunnen worden vervangen)	1 jaar
Accessoires	1 jaar tenzij anders vermeld

- A. Duur van beperkte garantie
   1. Hewlett-Packard (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en Remear award (in ) generated to enrogeoune da boverstaande in productien in Val International en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren

  - van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van 3.

    - be opened garante van he gend aleer noor de bestern de zich voordeer als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
       a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
       b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
       c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik. Voor HP printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartidge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
  - Als HP tijdens de van teepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontwangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defect eproduct door HP vervangen. Als HP tijdens de van teepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontwangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP 5.
  - a construction of the second se
  - 7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft

  - heeft.
    Een eventueel vervangingsproduct mag nieuw of bijna nieuw zijn, vooropgesteld dat het ten minste dezelfde functionaliteit heeft als het product dat wordt vervangen.
    De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieal HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
    Furverd teen garantie geneven on LPLinktorgen die zijn genevuld opnieuw zijn genedurgerd, zijn genedurgerd
  - Er wordt geen grantite gegeven op HP-inktpatronen die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.
- B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN ORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF

- C. Beperkte aansprakelijkheid
   1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige
  - voor zover bij de plaatselijke welgeving loegestaan, zijn de vernaalsmogelijkneden in deze oeperkte garantie de einig en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
     vOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLOSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS
- D. Lokale wetgeving
  - Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
  - In zoverre deze garantieverklaring niet overeenstemt met de plaatselijke wetgeving, zal deze garantieverklaring als aangepast en in overeenstemming met dergelijke plaatselijke wetgeving worden beschouwd. Krachtens een dergelijke plaatselijke wetgeving is het mogelijk dat bepaalde afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring niet op de klant van toepassing zijn. Sommige staten in de Verenigde Staten en bepaalde overheden buiten de Verenigde Staten (inclusief provincies in Canada) kunnen bijvoorbeeld:
    - voorkomen dat de afwijzingen en beperkingen in deze garantieverklaring de wettelijke rechten van een klant a.
    - beperken (bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk); op andere wijze de mogelijkheid van een fabrikant beperken om dergelijke niet-aansprakelijkheidsverklaringen of beperkingen af te dwingen;
    - de klant aanvullende garantierechten verlenen, de duur van de impliciete garantie bepalen waarbij het niet mogelijk C. is dat de fabrikant zich niet aansprakelijk verklaart of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toestaan
  - DE IN DEZE VERKLARING GESTELDE GARANTIEVOORWAARDEN VORMEN, BEHALVE IN DE WETTELIJK TOEGESTANE MATE, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OP VIJZIGING VAN, MAAR EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE EN WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZUN OP DE VERROOP VAN HP-PRODUCTEN.

#### HP Fabrieksgarantie

Geachte klant,

Als bijlage ontvangt u hierbij een lijst met daarop de naam en het adres van de HP vestiging in uw land waar u terecht kunt voor de HP fabrieksgarantie.

Naast deze fabrieksgarantie kunt u op basis van nationale wetgeving tevens jegens uw verkoper rechten putten uit de verkoopovereenkomst. De HP fabrieksgarantie laat de wettelijke rechten onder de toepasselijke nationale wetgeving onverlet.

Nederland: Hewlett-Packard Nederland BV, Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen Belgique: Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL Hermeslaan 1A B-1831 Brussels

**ENVY** 120 SERIES



### Configuración

Retire la impresora del embalaje y enciéndala (consulte el prospecto de instalación). Después siga las instrucciones y animaciones en la pantalla de la impresora para completar la configuración de la impresora.

### Ayuda electrónica

La Ayuda electrónica se instala automáticamente cuando se instala el software de impresora recomendado. La ayuda electrónica incluye instrucciones sobre las características y la resolución de problemas, con enlaces adicionales a los contenidos en línea. También ofrece las especificaciones del producto, avisos legales e información medioambiental, regulatoria y de asistencia técnica.

Windows: Después de instalar el software, haga clic en Iniciar > Todos los programas > HP > HP ENVY 120 series> Ayuda.

Mac: Durante la instalación del software, en la pantalla que muestra el software recomendado, seleccione Software recomendado por HP y complete la instalación del software.

- Mac OS X v10.6: Seleccione Ayuda de Mac en Ayuda. En el Visor de la ayuda, haga clic y mantenga pulsado el botón Inicio, y elija la ayuda de su dispositivo.
- Mac OS X v10.7: En el Centro de ayuda, en Ayuda, haga clic en Ayuda para todas las aplicaciones y elija la Ayuda de su dispositivo.

Para encontrar la información sobre los reglamentos de la Unión Europea, vaya a la ayuda electrónica, haga clic en Apéndice > **(!)** Información técnica > Avisos reglamentarios > Aviso reglamentario de la Unión Europea. La Declaración de conformidad para este producto está disponible en la siguiente dirección Web: www.hp.eu/certificates.

### Readme

El archivo Readme contiene los requisitos de información de contacto con el servicio técnico de HP, del sistema operativo y las actualizaciones más recientes de información del producto.

Windows: Inserte el CD de software. En el CD de software, localice ReadMe. chm. Haga clic en ReadMe.chm para abrirlo y elija ReadMe en su idioma. Mac: Introduzca el CD con el software y haga doble clic en la carpeta Léame, situada en el nivel superior de dicho CD.

### ¿No dispone de unidad de CD/DVD?

Si no dispone de una unidad de CD/DVD, visite <u>www.hp.com/support</u> para descargar e instalar el software.

### Registre la impresora

Obtenga un servicio más rápido y alertas de asistencia registrándose en www.register.hp.com.



Explore para informarse sobre su impresora. www.hp.com/mobile/E120 Puede que tenga que pagar las tarifas estándares para datos.

Puede que no esté disponible en todos los idiomas.

### Conozca HP ENVY



### Componentes de la impresora

- 1. Tapa transparente.
- 2. Cristal del escáner.
- 3. Superficie del escáner.
- 4. Ranura para unidad USB.
- 5. Ranura para tarjetas de memoria.
- Icono de la cámara: Indica la ubicación de las ranuras para el dispositivo de memoria y de fotografía.
- 7. Cubierta de la ruta del papel: presione los botones para eliminar o sustituir.
- 8. Carro de cartuchos de impresión.
- 9. Extensor de la bandeja de salida: Sale automáticamente al imprimir o copiar y se esconde automáticamente.
- 10. Botón On: Toque una vez para encender o apagar la impresora.
- 11. Indicador de estado de conexión inalámbrica.
- 12. Botón de la bandeja de papel: Toque el botón para abrir o cerrar la bandeja automáticamente.
- 13. Pantalla gráfica en color.
- 14. Panel frontal.
- 15. Guías de anchura del papel.
- 16. Bandeja de papel (extraída).
- 17. Puerto para conectar la impresora a un ordenador con un cable USB.
- 18. Conexión eléctrica.

### Pantalla de Inicio de HP ENVY



### Pantalla de Inicio

- Pantalla: La pantalla táctil muestra los menús, fotos y mensajes. Puede navegar horizontalmente a través de las fotos y verticalmente a través de los menús de la lista.
- 2. **Inicio**: Vuelve a la Pantalla de inicio (la pantalla predeterminada cuando enciende el producto).
- Servicios de Web: Abre el menú de los Servicios de Web, que muestra la dirección de correo electrónico de la impresora, el estado de ePrint y la función ePrint. Puede modificar las configuraciones de ePrint o imprimir una página de información.
- 4. Conexión inalámbrica: Abre el menú de Conexión inalámbrica, que muestra el estado inalámbrico, la dirección IP, el nombre de red, la dirección de hardware (MAC) y el estado de Wireless Direct. Puede cambiar las configuraciones de la conexión inalámbrica o imprimir un informe de prueba inalámbrico para ayudar a diagnosticar los problemas de conexión de la red.
- 5. Tinta: Muestra los niveles de tinta estimados por cartucho.
- 6. **Configuración**: Abre el menú Configuración donde puede cambiar los parámetros del producto y realizar funciones de mantenimiento.
- 7. **Ayuda**: en la pantalla Inicio, muestra todos los temas de Ayuda. La Ayuda para esta pantalla se muestra en otras pantallas.
- Aplicaciones: Proporciona una forma rápida y fácil para acceder e imprimir información desde Internet, como mapas, cupones, páginas de colorear y puzles.
- 9. Atrás: vuelve a la pantalla anterior.
- 10. Foto: Abre el menú Foto para ver, editar, imprimir y guardar las fotos.
- Copiar: Abre el menú Copia para realizar copias en negro y en color por 1 y por 2 caras. Toque el botón Configuración para cambiar las configuraciones de papel (tamaño, tipo, cambiar tamaño, márgenes) y la calidad de imagen (aclarar/oscurecer, mejoras).
- 12. Escanear: Abre el menú Elegir destino de escaneado para seleccionar uno de los siguientes destinos: correo electrónico, tarjeta de memoria, unidad USB o equipo. También puede comenzar a escanear desde el software del ordenador, que tiene funciones más avanzadas.
- 13. Cancelar: Detiene la operación actual.

### Indicador de estado de conexión inalámbrica

- La luz azul indica que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir.
- Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro del rango de la señal inalámbrica.
- Una luz con parpadeo rápido indica error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora.

### Seguridad de tapa transparente

Para garantizar que la tapa transparente no se rompa, siga las siguientes precauciones:

- No aplique fuerza excesiva en la tapa del escáner.
- No escanee con la tapa en posición vertical.

### Uso de la tinta

Se utiliza tinta de los cartuchos en el proceso de impresión de varias maneras, entre las que están el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el proceso de mantenimiento de cabezales, para mantener los inyectores de impresión limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información, visite: **www.hp.com/go/inkusage**.

### Almacenamiento de información de uso anónimo

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que ayuda en el funcionamiento de la impresora y almacena un conjunto limitado de información anónima sobre el uso de la impresora. Esta información podría utilizarse para mejorar futuras impresoras HP. Para obtener más información e instrucciones para desactivar esta recopilación de información de uso, vaya a la Ayuda electrónica, haga clic en **Apéndice** > **Información técnica > Información de chip de cartucho**.

### Comparta la impresora con otros equipos

Si ya ha conectado su impresora a la red inalámbrica y desea compartirla con los demás ordenadores conectados a la misma red, necesitará instalar el software de impresión en otros ordenadores. Durante la instalación del software, seleccione la Conexión Inalámbrica cuando le sea solicitado, y, seguidamente, siga las instrucciones que aparezcan en pantalla para finalizar la instalación del software de impresión.

### Especificaciones de energía

Cable de alimentación eléctrica: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Voltaje de entrada: 100-240 Vac Frecuencia de entrada: 50/60 Hz Corriente máxima de entrada: 600 mA

Nota: Utilícese sólo con el cable de alimentación suministrado por HP.

### Si no puede imprimir...

Compruebe y solucione si hay mensajes de error. Si aún no puede imprimir, siga los pasos del siguiente procedimiento:

### Windows

Asegúrese de que la HP ENVY se haya definido como la impresora predeterminada y no esté fuera de línea.

Para hacer esto:

- 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**.
- 2. A continuación, haga clic en:
  - Dispositivos e impresoras (Windows 7<sup>®</sup>)
  - Impresoras (Windows Vista®)
     Panel de control y,
     a continuación de control y,
  - a continuación, haga clic en Impresoras y faxes (Windows XP®)

Mire la impresora para ver si tiene al lado una marca de selección dentro de un círculo. Si no la tiene, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y elija **Definir como impresora predeterminada** en el menú.

Para comprobar que la impresora no está fuera de línea, haga clic con el botón secundario en el icono de la impresora y asegúrese de que **Usar impresora sin conexión** y **Pausar impresión no** estén seleccionadas.

### Solución de problemas de encendido

Si la impresora no se enciende, siga los siguientes pasos:

- 1. Desenchufe el cable de alimentación.
- 2. Enchufe de nuevo el cable de alimentación y pulse el botón (6).

### Solución de problemas de red

Ejecute una Comprobación de la red inalámbrica para comprobar que la impresora esté en la red:

- En la pantalla de la impresora, toque el icono Inalámbrico para abrir el menú Inalámbrico.
- Toque Configuración y, a continuación, seleccione Comprobación de red inalámbrica. Se imprime un informe de Comprobación de la red inalámbrica una vez que finaliza la prueba.

Si la impresora no está conectada a una red:

- 3. Toque el icono Inalámbrico para abrir el menú Inalámbrico.
- 4. Seleccione Configuración y, después, Asistente para la configuración inalámbrica.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener más información, visite el sitio web Centro de impresión inalámbrica HP (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). El Centro de impresión inalámbrica HP es una guía de referencia en línea para configurar su red doméstica y su impresora HP para la impresión inalámbrica. En este sitio web, encontrará información que puede ayudarlo a preparar su red inalámbrica, a configurar o a reconfigurar su impresora y a solucionar problemas de configuración (que incluye el uso de la utilidad de diagnóstico de red de Windows).

### Mac

### Compruebe la cola de impresión:

- En Preferencias del sistema, haga clic en:
  - Impresoras y faxes (Mac OS X v10.6)
  - Imprimir y escanear (Mac OS X v10.7)
- 2. Haga clic en el botón **Abrir la** cola de impresión.
- 3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.
- Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
  - Eliminar: cancela el trabajo de impresión seleccionado.
  - **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
  - Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

### Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o
	hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir)	1 año
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- - - Mantenimiento o modificación indebidos: a.
    - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita; Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; b.
    - c.
  - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto; d. Modificación o uso incorrecto no autorizados. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantia del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto. Si durante la vigencia de la garantia aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantia, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente. Si HP no logra reparar o sustituiri, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantia, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP. 4
  - 5.
  - 6.
  - 7. devuelto a HP. 8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las
  - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento. 9.
  - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto. 10.
- aciones de la garantía HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA В. Limitacion OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
  - Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente
  - recursos de los que dispone el cliente. 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
  - Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
  - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las
    - Estados en Estados ofinados as locar de tas entradas e guerramentales en el exterior de Estados ofinados incluidas nas provincias de Canadá) pueden:
       Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
       Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
  - Netstingir de otro modo la capacidad de un tabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones, u

     Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implicitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implicitas.
     LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACION DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRUMESEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

#### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país Agumo puece encontrar en nomore y arrection de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país. La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) o afecta à las deterehos que uterativo, como consumidor, pueda tener frende al vendedor por la falta da conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de IP y no queda atectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos antos desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad vel trende vende tener es que la tener es alguna falta de conformidad vel vendedor la reparación del producto, as usustitución, la rebaja del precio to la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 12007. Salvo prueba en contrario se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los esis meses posteriores a la entrega del producto y axistian cuando el producto, se resumirá que las faltas de conformidad que se

Únicamente cuando al consumidor y usuario le resulte imposible o le suponga una carga excesiva dirigirse frente al vendedor por la falta de conformidad con el contrato podrá reclamar directamente al productor con el fin de obtener la sustitución o reparación.

España: Hewlett-Packard Española S.L. C/ Vicente Aleixandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas 28232 Las Rozas Madrid

Laboration values and a set of the set of th

Procedimiento: Para hacer valida su garantía solo se deberá comunicar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfonos: 1800-88-8588 o para la Ciudad de Mexico 55-5258-9922) y seguir las instrucciones de un representante, quién le indicará el procedimiento a seguir.

Importador y venta de partes, componentes, refacciones, consumibles y accesorios: Hewlett-Packard de Máxico, S. de R.L. de C.V. Prolongación Reforma No. 700 Delegación Alvaro Obregón

Col. Lomas de Sta. Fé México, D.F. CP 01210

Producto:

Modelo: Marca

Fecha de Compra: Sello del establecimiento donde fue adquirido:




## Configurar

Retire da embalagem e ligue a impressora (veja o folheto de configuração). Depois, siga as instruções e animações no visor da impressora, para concluir a configuração.

## Ajuda eletrônica

A Ajuda eletrônica é instalada automaticamente durante a instalação do software recomendado da impressora. A Ajuda eletrônica inclui instruções sobre os recursos do produto e solução de problemas, com links adicionais para conteúdo online. Ela também contém as especificações do produto, avisos legais e informações ambientais, regulamentares e de suporte.

Windows: Após a instalação do software, clique em Iniciar > Todos os Programas > HP > HP ENVY 120 series > Ajuda.

**Mac**: Durante a instalação do software, na tela que mostra o software recomendado, selecione **Software recomendado HP** e conclua a instalação do software.

- Mac OS X v10.6: Escolha Ajuda Mac, em Ajuda. No Visualizador de Ajuda, mantenha pressionado o botão Início, em seguida, escolha a Ajuda para seu dispositivo.
- Mac OS X v10.7: Na Central de Ajuda, em Ajuda, clique em Ajuda para todos os aplicativos e, em seguida, escolha a Ajuda para o seu dispositivo.



Para encontrar as informações de declaração e conformidade do Aviso Regulamentar da União Europeia, acesse a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice > Informações técnicas > Avisos regulamentares > Aviso Regulamentar da União Europeia**. A Declaração de Conformidade deste produto está disponível no seguinte endereço: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

## Readme

O arquivo Readme contém informações de contato com a HP, requisitos do sistema operacional e as informações sobre as atualizações mais recentes para o seu produto.

**Windows**: Insira o CD do software. No CD com o software, localize o arquivo ReadMe.chm. Clique em ReadMe.chm para abri-lo e depois selecione o arquivo ReadMe em seu idioma.

**Mac**: Insira o CD do software e clique duas vezes na pasta Read Me localizada na raiz do CD do software.

#### Nenhuma unidade de CD/DVD?

Para computadores sem uma unidade de CD/DVD, acesse <u>www.hp.com/support</u> para baixar e instalar o software.

### Registrar sua impressora

Receba alertas de serviço e suporte mais rapidamente, registrando-se em <u>www.register.hp.com</u>.



Digitalize para conhecer sua impressora. www.hp.com/mobile/E120 Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

# Conheça o seu HP ENVY



## Peças da impressora

- 1. Tampa transparente.
- 2. Vidro do scanner.
- 3. Superfície de digitalização.
- 4. Slot de unidade USB.
- 5. Slot de cartão de memória.
- Ícone da câmera: Indica o local da foto e os slots do dispositivo de memória.
- 7. Tampa do caminho do papel: aperte os botões para remover ou recolocar.
- 8. Carro do cartucho de impressão.
- 9. Extensor da bandeja de saída: Sai automaticamente durante a impressão ou a cópia e depois volta automaticamente.
- 10. Botão Liga/Desliga: Toque uma vez para ligar ou desligar a sua impressora.
- 11. Luz de Status do sem fio.
- Botão da bandeja de papel: Toque no botão para abrir ou fechar a bandeja automaticamente.
- 13. Visor gráfico colorido.
- 14. Painel frontal.
- 15. Guias de largura do papel.
- 16. Bandeja de papel (saída).
- 17. Porta para conectar a impressora a um computador com um cabo USB.
- 18. Conexão de alimentação.

# Tela inicial do HP ENVY



#### Tela inicial

- 1. **Visor**: A tela de toque mostra menus, fotos e mensagens. Você pode fazer movimentos horizontais, pelas fotos, e verticais, pelos menus de lista.
- 2. Início: Leva você de volta à tela Início (a tela padrão quando você liga o produto).
- Serviços da Web: Abre o menu Serviços da Web, que mostra o endereço de email da impressora, o status do ePrint e o recurso ePrint. É possível alterar as configurações de ePrint ou imprimir uma página de informações.
- 4. Sem fio: Abre o menu Sem fio, que mostra o status da conexão sem fio, o endereço IP, o nome de rede, o endereço de hardware (MAC) e o status do Wireless Direct. Você pode alterar as configurações de conexão sem fio ou imprimir um relatório de teste de conexão sem fio para ajudar a diagnosticar problemas de conexão de rede.
- 5. Tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta por cartucho.
- Configurações: Abre o menu Configurações, no qual é possível alterar as configurações do dispositivo e executar as funções de manutenção.
- Ajuda: Na tela inicial, mostra todos os tópicos da Ajuda. Em outras telas, mostra a Ajuda dessa tela.
- 8. **Apps**: Oferece um meio rápido e fácil de acessar e imprimir informações da Web, como mapas, cupons, páginas para colorir e quebra-cabeças.
- 9. Voltar: Retorna à tela anterior.
- 10. Foto: Abre o menu Foto, em que você pode visualizar, editar, imprimir e salvar suas fotos.
- Copiar: Abre o menu Copiar, em que você pode fazer cópias coloridas ou em preto-e-branco de 1 ou 2 lados. Toque no botão Configurações para alterar as configurações do papel (tamanho, tipo, redimensionamento, margens) e a qualidade da imagem (mais clara/mais escura, aprimoramentos).
- 12. Digitalizar: Abre o menu Escolher destino da digitalização, em que você pode selecionar um destino tocando em Email, Cartão de memória, Unidade USB ou Computador. Você pode também iniciar uma digitalização pelo software do computador, que fornece recursos mais avançados.
- 13. Cancelar: Interrompe a operação atual.

## Luz de Status sem fio

- A luz azul acesa indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões.
- A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal sem fio.
- A luz piscando rápido indica erro na conexão sem fio. Veja a mensagem no visor da impressora.

### Segurança da tampa transparente

Para garantir que a tampa transparente não se quebre, siga estas precauções:

- Não aplique muita força na tampa do scanner.
- Não digitalize com a tampa levantada.

### Consumo de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara a impressora e os cartuchos para a impressão, e na manutenção da cabeça de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta é deixado no cartucho depois que é usado. Para mais informações, acesse: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Armazenamento de informações anônimas de uso

Os cartuchos HP usados nesta impressora contém um chip de memória que ajuda no funcionamento da impressora e armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora. Essas informações podem ser usadas para aperfeiçoar impressoras HP futuras. Para mais informações e instruções para desabilitar a coleta de informações de uso, vá até a Ajuda eletrônica, clique em **Apêndice** > **Informações técnicas** > **Informações do chip do cartucho**.

### Compartilhar a impressora com vários computadores

Se a impressora já estiver conectada à rede sem fio e você quiser compartilhá-la com os outros computadores conectados à mesma rede, será preciso instalar o software da impressora em outros computadores. Durante a instalação do software, selecione a conexão Sem fio, quando solicitado, e siga as instruções na tela para concluir a instalação do software da impressora.

## Especificações de alimentação

Cabo de alimentação: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Tensão de entrada: 100 a 240 Vac Frequência de entrada: 50/60 Hz Corrente máxima de entrada: 600mA

Observação: Use o dispositivo apenas com o cabo de alimentação fornecido pela HP.

## Se você não conseguir imprimir...

Verifique se há mensagens de erro e solucione-as. Caso ainda não consiga imprimir, tente o seguinte na ordem apresentada:

## Windows

#### Verifique se a HP ENVY está definida como a impressora padrão e não está offline.

Para fazer isso:

- 1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**.
- 2. Em seguida, clique em:
  - Dispositivos e Impressoras (Windows 7®)
  - Impressoras (Windows Vista<sup>®</sup>)
  - Painel de Controle e depois clique em Impressoras e aparelhos de fax (Windows XP®)

Procure a sua impressora, para ver há uma marca dentro de um círculo preto ao lado dela. Se não houver, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Definir como impressora padrão** no menu.

Para verificar se o dispositivo não está offline, clique com o botão direito do mouse no ícone e verifique se **Usar Impressora Offline** e **Pausar Impressão não** estão selecionados.

### Solução de problemas ao ligar

Caso a sua impressora não ligue, tente estas instruções:

- 1. Desconecte o cabo de alimentação.
- 2. Reconecte o cabo de alimentação e toque no botão .

#### Solução de problemas de rede

Execute um teste de rede sem fio para verificar se a impressora está na rede:

- 1. No visor da impressora, toque no ícone Sem fio para abrir o menu Sem fio.
- Toque em Configurações e selecione Teste de rede sem fio.
   O relatório Teste de rede sem fio é impresso quando o teste termina.

Caso a impressora não esteja conectada à rede:

- 3. Toque no ícone Sem fio para abrir o menu Sem fio.
- 4. Selecione Configurações e Assistente de configuração sem fio.
- 5. Siga as instruções exibidas na tela.

Para mais informações, acesse o site do Centro de impressão sem fio HP (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). O site do Centro de Impressão Sem Fio é um guia de referência online para configurar sua rede doméstica e a impressora HP para impressão sem fio. Nesse site, você encontrará informações que podem ajudá-lo a preparar sua rede sem fio, configurar ou reconfigurar a impressora e solucionar problemas da configuração (incluindo o uso do Utilitário de diagnóstico de rede do Windows).

### Mac

#### Verifique a fila de impressão:

- Em Preferências do sistema, clique em:
  - Impressão e Fax (Mac OS X v10.6)
  - Impressão e Escaneamento (Mac OS X v10.7)
- 2. Clique no botão Abrir fila de impressão.
- Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
- Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
  - **Excluir:** Cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - Continuar: Continua um trabalho de impressão pausado.
  - Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

## Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão (aplicável somente aos produtos com cabeças de impressão substituíveis pelo cliente)	1 ano
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

#### A. Extensão da garantia limitada

- A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- 2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de
- programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros. 3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão. 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto
- coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- 6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto. 7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto
- defeituoso à HP.
- 8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- 9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- 10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.
- B. Limitações da garantia
   B. Limitações da garantia
   DÉNTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLICITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLICITÁS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATORIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.
- C. Limitações de responsabilidade
  - 1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente
  - DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Lei local
  - 1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
  - Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão: a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos
    - legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido); b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
    - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais
  - fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implicitas. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS
  - DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

#### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente.

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsével pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também beneficiar, nos termos da legislação local em vigor, de outros direitos legais relativos à garantia, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

A presente garantia não representará quaisquer custos adicionais para o consumidor.

A presente garantia limitada não afecta dos direitos dos consumidores constantes de leis locais imperativas, como seja o Decreto-Lei 67/2003, de 8 de Abril, com a redacção que lhe foi dada pelo Decreto-Lei 84/2008, de 21 de Maio

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras





## Installation

Packa upp skrivaren och slå på strömmen (se installationsanvisningen). Ta sedan hjälp av instruktionerna och animeringarna på skrivardisplayen för att gå igenom skrivarinstallationen.

## Elektronisk hjälp

Den elektroniska hjälpen installeras automatiskt när den rekommenderade skrivarprogramvaran installeras. Den elektroniska hjälpen innehåller anvisningar angående produktfunktioner och felsökning samt länkar till ytterligare innehåll på nätet. Den innehåller även produktspecifikationer, juridisk information, miljörelaterad och regulatorisk information samt supportinformation.

Windows: Efter installationen av programvaran klickar du på Start > Alla program > HP > HP ENVY 120 series > Hjälp.

**Mac**: Under installationen av programvaran, på den skärm som visar rekommenderad programvara, väljer du **HP-rekommenderad programvara** och slutför sedan programvaruinstallationen.

- Mac OS X v10.6: Välj Mac Hjälp från Hjälp. I Hjälpvisning klickar du på och håller ned Hem-knappen och väljer sedan hjälpen för din enhet.
- Mac OS X v10.7: Välj Hjälpcenter från Hjälp, klicka på Hjälp för alla dina appar och välj sedan hjälpen för din enhet.

CEO Om du vill se ett meddelande angående bestämmelser inom EU samt information om regelefterlevnad, gå till den elektroniska hjälpen och klicka på Bilaga > Tekniska data > Regelutlåtanden > Meddelande om bestämmelser inom EU. Konformitetsdeklarationen för denna produkt är tillgänglig på följande webbadress: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

## Viktigt

Viktigt-filen innehåller information om hur man kontaktar HPs support och vilka krav som ställs på operativsystemet. Dessutom inkluderas den senast uppdaterade produktinformationen.

**Windows**: Sätt i CDn med programvara. Leta reda på filen ReadMe.chm på CDn. Klicka på ReadMe.chm så att filen öppnas och välj sedan Viktigt (ReadMe) på ditt språk.

**Mac**: Sätt i CDn med programvara och dubbelklicka på mappen Read Me som finns på den översta nivån på CDn.

### Ingen CD/DVD-enhet?

Om du har en dator utan CD/DVD-enhet kan du gå till <u>www.hp.com/support</u> för att ladda ned och installera programvaran.

#### Registrera din skrivare

Du får snabbare service samt supportvarningar om du registrerar skrivaren på <u>www.register.hp.com</u>.



Läs av koden för att lära dig mer om skrivaren. www.hp.com/mobile/E120 Standarddatahastigheter kan tillämpas. Finns kanske inte på alla språk.

# Bekanta dig med HP ENVY



## Skrivarens delar

- 1. Genomskinligt lock.
- 2. Skannerglas.
- 3. Skanningsyta.
- 4. Plats för USB-enhet.
- 5. Plats för minneskort.
- 6. Kameraikon: Anger var foto- och minnesenhetsplatserna sitter.
- Lock över pappersbanan: Tryck på knapparna för att ta av eller sätta tillbaka det.
- 8. Bläckpatronsvagn.
- 9. Utmatningsfackets förlängningsdel: Fälls ut automatiskt vid utskrift eller kopiering och fälls sedan in automatiskt.
- 10. Strömbrytare: Tryck en gång för att starta eller stänga av skrivaren.
- 11. Statuslampa för trådlös funktion.
- Pappersfacksknapp: Tryck på knappen om du vill att facket ska öppnas eller stängas automatiskt.
- 13. Färggrafikdisplay.
- 14. Frontpanel.
- 15. Pappersledare för bredd.
- 16. Pappersfack (utfällt).
- 17. Port för anslutning av skrivaren till en dator med hjälp av en USB-kabel.
- 18. Strömanslutning.

## HP ENVYs startskärm



#### Startskärmen

- 1. **Display**: Displayen med pekfunktion visar menyer, foton och meddelanden. Med hjälp av gester kan du navigera horisontellt genom foton och vertikalt genom menyer i listformat.
- 2. **Hem**: Visar åter startskärmen (den skärm som visas som standard när du startar enheten).
- Webbtjänster: Öppnar webbtjänstmenyn som visar skrivarens e-postadress, status för ePrint samt ePrint-funktionen. Du kan ändra ePrint-inställningarna eller skriva ut en infosida.
- 4. Trådlöst: Öppnar menyn Trådlöst där du kan se trådlös status, IP-adress, nätverksnamn, maskinvaruadress (MAC) och status för Trådlöst direkt. Du kan ändra inställningarna för trådlöst eller skriva ut en testrapport om trådlöst, som hjälper dig diagnostisera problem med nätverksanslutningen.
- 5. Bläck: Visar de uppskattade bläcknivåerna per patron.
- 6. Inställningar: Öppnar menyn Inställningar där du kan ändra inställningarna för produkten och utföra underhållsfunktioner.
- 7. **Hjälp**: På startskärmen visas alla hjälpavsnitt. På andra skärmar visas hjälp för just den skärmen.
- 8. **Apps**: Erbjuder ett snabbt och enkelt sätt att komma åt och skriva ut information från webben, som t.ex. kartor, kuponger, färgläggningssidor och pussel.
- 9. Tillbaka: Tar dig tillbaka till föregående skärm.
- 10. Foto: Öppnar menyn Foto där du kan visa, redigera, skriva ut och spara dina foton.
- Kopiera: Öppnar menyn Kopiera där du kan göra enkel- eller dubbelsidiga kopior i färg eller svartvitt. Tryck på knappen Inställningar om du vill ändra pappersinställningar (pappersstorlek och -typ, storleksändring, marginaler) och bildkvalitet (ljusare/mörkare, förbättringar).
- 12. Skanna: Öppnar menyn Välj skanningsdestination där du kan välja en destination genom att trycka på E-post, Minneskort, USB-enhet eller Dator. Du kan också starta en skanning från ditt datorprogram, vilket ger dig tillgång till mer avancerade funktioner.
- 13. Avbryt: Avbryter den aktuella åtgärden.

## Statuslampa för trådlös funktion

- En blå lampa som lyser med fast sken visar att en trådlös anslutning har upprättats och att du kan skriva ut.
- En långsamt blinkande lampa anger att den trådlösa funktionen är på, men att skrivaren inte är ansluten till något nätverk. Se till att skrivaren befinner sig inom den trådlösa signalens räckvidd.
- En snabbt blinkande lampa indikerar ett fel med den trådlösa funktionen. Se meddelandet på skrivarens display.

## Viktigt angående det genomskinliga locket

För att förhindra att det genomskinliga locket spricker bör du vidta följande säkerhetsåtgärder:

- Utsätt inte skannerlocket för onödigt högt tryck.
- Skanna inte med locket i uppfällt läge.

## Bläckanvändning

Bläck från bläckpatronerna används i utskriftsprocessen på flera olika sätt, bland annat under den initieringsprocess som förbereder skrivaren och patronerna för utskrift, och under den service av skrivhuvudena som håller utskriftsmunstyckena rena så att bläckflödet blir jämnt. Dessutom lämnas lite bläck kvar i patronen när den är förbrukad. Mer information finns på **www.hp.com/go/inkusage**.

## Lagring av anonym användningsinformation

De HP-bläckpatroner som används med den här skrivaren innehåller ett minneschip som hjälper till att driva skrivaren och lagrar en begränsad mängd anonym information om hur skrivaren används. Denna information kan användas för att förbättra framtida HP-skrivare. Om du vill ha mer information och anvisningar för hur du inaktiverar insamlingen av användningsinformation går du till den elektroniska hjälpen och klickar på **Bilaga > Tekniska data > Information på patronchip**.

## Låta flera datorer dela skrivaren

Om skrivaren redan är ansluten till ditt trådlösa nätverk och du vill att andra datorer i samma nätverk ska kunna använda den, måste du installera skrivarprogramvaran på de andra datorerna. Under programvaruinstallationen väljer du trådlös anslutning när du ombeds göra det och följer därefter instruktionerna på skärmen för att slutföra installationen av skrivarprogramvaran.

## Strömspecifikationer

Strömsladd: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Inspänning: 100 till 240 V Infrekvens: 50/60 Hz Maximal inström: 600 mA

Obs! Får endast användas med den strömsladd som levereras av HP.

# Felsökning

## Om du inte kan skriva ut...

Se efter om det visas felmeddelanden och åtgärda dem. Om du fortfarande inte kan skriva ut kan du prova med följande i tur och ordning:

## Windows

### Kontrollera att din HP ENVY är inställd som standardskrivare och inte är offline.

Gör så här:

- Gå till aktivitetsfältet i Windows och klicka på Start.
- 2. Klicka sedan på:
  - Enheter och skrivare (Windows 7®)
  - Skrivare (Windows Vista®)
  - Kontrollpanelen och klicka sedan på Skrivare och fax (Windows XP<sup>®</sup>)

Se efter om din skrivare är markerad med en bock i en cirkel bredvid. Om inte högerklickar du på skrivarikonen och väljer **Använd som standardskrivare** i menyn.

För att kontrollera att skrivaren inte är offline högerklickar du på skrivarikonen och ser till att alternativen **Använd skrivaren offline** och **Pausa utskrift inte** är markerade.

### Felsökning om skrivaren inte startar

## Mac

#### Kontrollera utskriftskön:

- Gå till Systeminställningar och klicka på:
  - Skriv ut och faxa (Mac OS X v10.6)
  - Skriv ut och skanna (Mac OS X v10.7)
- Klicka på knappen Öppna utskriftskö.
- Markera önskad utskrift genom att klicka på den.
- 4. Använd följande knappar för att hantera utskriftsjobbet:
  - **Radera:** Avbryt den valda utskriften.
  - Fortsätt: Återuppta en pausad utskrift.
  - Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

Om skrivaren inte startar kan du försöka med följande åtgärder:

- 1. Koppla ur strömsladden.
- 2. Anslut strömsladden igen och tryck på knappen 🕘.

### Felsökning – nätverk

Kör ett test av trådlöst nätverk för att kontrollera att skrivaren är med i nätverket:

- 1. På skrivarens display trycker du på ikonen **Trådlöst** för att öppna menyn **Trådlöst**.
- Tryck på Inställningar och välj sedan Test av trådlöst nätverk. En rapport skrivs ut när testet av det trådlösa nätverket är klart.

Om skrivaren inte är ansluten till nätverket:

- 3. Tryck på ikonen Trådlöst så att menyn Trådlöst visas.
- 4. Välj Inställningar och sedan Guide för trådlös installation.
- 5. Följ instruktionerna på skärmen.

Om du vill ha mer information kan du gå till webbsidan för HPs center för trådlös utskrift (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). HPs center för trådlös utskrift fungerar som en online-referens när du installerar ditt hemmanätverk och HPs skrivare för trådlös utskrift. På den här webbplatsen hittar du information som hjälper dig att förbereda ditt trådlösa nätverk, installera eller konfigurera om skrivaren samt felsöka installationen (inklusive användning av Windows verktyg för nätverksdiagnostik).

## Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.
Skrivhuvuden (gäller endast produkter med skrivhuvuden som kunden själv kan byta ut)	1 år
Tillbehör	1 år om inte annat anges

#### A. Omfattning

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- 2. För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra
- programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
  HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
  - d. obehörig användning eller felaktig användning.
- 4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- 6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- 8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
- 9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- 10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.
- B. Begränsningar i garantin
  - SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.
- C. Ansvarsbegränsning
  - 1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
  - 2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

#### D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- 2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar i te gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
  - Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
  - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
     c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren
- inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier. 3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÅNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÅDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

#### Information om HPs begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HPs begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter, som följer av Ert avtal med säljaren av produkten. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm





## Asetukset

Pura tulostin pakkauksesta ja käynnistä se (katso asennuslehtistä). Suorita tulostimen asennus loppuun noudattamalla tulostimen näytön ohjeita ja animaatioita.

## Sähköinen ohje

Sähköinen ohje asentuu automaattisesti suositellun tulostinohjelmiston asennuksen aikana. Sähköinen ohje sisältää tuotteen toimintoja koskevia ohjeita ja vianmääritystietoja sekä linkkejä verkkosisältöön. Ohjeessa on myös laitteen tekniset tiedot, oikeudelliset huomautukset, ympäristötiedot, määräystiedot ja tukitiedot.

Windows: Kun ohjelmisto on asennettu, valitse Käynnistä > Kaikki ohjelmat > HP > HP ENVY 120 series > Ohje.

**Mac**: Valitse ohjelmiston asennuksen aikana suositellut ohjelmistot näyttävässä ikkunassa **HP:n suositeltu ohjelmisto** ja päätä sitten ohjelmiston asennus.

- Mac OS X 10.6: Valitse kohdasta Ohjeet ja Mac-ohjeet. Pidä Ohjeen katseluikkunassa Koti-painiketta painettuna ja valitse sitten oman laitteesi ohje.
- Mac OS X 10.7: Valitse Help Center kohdassa Ohjeet, valitse Kaikkien sovellusten ohjeet ja valitse sitten oman laitteesi ohje.

Voit tarkastella Euroopan unionin säännöksiin ja yhteensopivuuteen liittyviä tietoja avaamalla sähköisen ohjeen ja valitsemalla Liite > Tekniset tiedot > Tietoja säännöksistä > Ilmoitus Euroopan unionin säännösten noudattamisesta. Tämän laitteen vaatimuksenmukaisuusvakuutus on saatavilla osoitteessa <u>www.hp.eu/certificates</u>.

## Lueminut

Lueminut-tiedosto sisältää HP-tuen yhteystiedot, käyttöjärjestelmävaatimukset ja viimeisimmät tuotetietojen päivitykset.

**Windows**: Aseta ohjelmisto-CD asemaan. Etsi CD-levyltä ReadMe.chm-tiedosto. Avaa ReadMe.chm-tiedosto napsauttamalla sitä ja valitse sitten omankielisesi ReadMe.

**Mac**: Aseta ohjelmisto-CD asemaan ja kaksoisosoita sitten ohjelmistolevyn päätasolla olevaa Read Me -kansiota.

### Ei CD-/DVD-asemaa?

Jos tietokoneessa ei ole CD-/DVDasemaa, lataa ja asenna ohjelmisto osoitteesta **www.hp.com/support**.

### Tulostimen rekisteröiminen

Saat entistä nopeammin palvelua ja tukihälytyksiä, kun rekisteröit laitteen osoitteessa **www.register.hp.com**.





Saat skannaamalla lisätietoja tulostimestasi. www.hp.com/mobile/E120 Palvelun käytöstä saatetaan veloittaa normaali tiedonsiirtomaksu. Palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.

## Tutustuminen HP ENVY -laitteeseen



## Tulostimen osat

- 1. Läpinäkyvä kansi.
- 2. Skannerin lasi.
- 3. Skannausalusta.
- 4. USB-aseman paikka.
- 5. Muistikorttipaikka.
- 6. Kamera-kuvake: Osoittaa valokuvaus- ja muistilaitteiden paikat.
- 7. Paperipolun kansi: puristuspainikkeet irrottamista ja vaihtamista varten.
- 8. Tulostuskasettien vaunu.
- 9. Tulostelokeron jatke: Tulee esiin automaattisesti tulostuksen tai kopioinnin ajaksi ja liukuu automaattisesti pois näkyvistä.
- 10. Virtapainike: Kytke tai katkaise tulostimen virta koskettamalla painiketta kerran.
- 11. Langattoman yhteyden tilavalo.
- 12. Paperilokeron painike: Avaa tai sulje lokero automaattisesti painiketta painamalla.
- 13. Värinäyttö.
- 14. Etupaneeli.
- 15. Paperin leveysohjaimet.
- 16. Paperilokero (ulkona).
- 17. Portti, jonka välityksellä tulostin voidaan yhdistää tietokoneeseen USB-kaapelilla.
- 18. Virtaliitäntä.

# HP ENVY -aloitusnäyttö



#### Aloitusnäyttö

- 1. **Näyttö**: Kosketusnäytössä näkyvät valikot, valokuvat ja ilmoitukset. Voit selata valokuvia vaakasuuntaisesti ja luettelovalikoita pystysuuntaisesti.
- 2. Aloitus: Palauttaa käyttäjän aloitusnäyttöön (oletusnäyttö, kun laite käynnistetään).
- 3. **Verkkopalvelut**: Avaa Verkkopalvelut-valikon, josta saat näkyviin tulostimen sähköpostiosoitteen, ePrint-tilan ja ePrint-toiminnon. Voit muuttaa ePrint-asetuksia tai tulostaa tietosivun.
- 4. Langaton: Avaa Langaton-valikon, josta voit tarkistaa langattoman yhteyden tilan, IP-osoitteen, verkkonimen, laitteisto-osoitteen (MAC) ja Suora langaton -tilan. Voit muuttaa langattoman yhteyden asetuksia tai tulostaa langattoman yhteyden testiraportin, joka auttaa selvittämään verkkoyhteyden ongelmia.
- 5. Muste: Näyttää kunkin kasetin arvioidun mustetason.
- 6. **Asetukset**: Avaa Asetukset-valikon, jossa voi muuttaa laiteasetuksia ja suorittaa ylläpitotoimintoja.
- 7. **Ohje**: Näyttää aloitusnäytössä kaikki ohjeen aiheet. Muissa näytöissä toiminto tuo esiin kyseistä näyttöä koskevan ohjeen.
- 8. **Apps**: Tarjoaa nopean ja helpon tavan käyttää ja tulostaa internetistä tietoja, kuten karttoja, kuponkeja, värityssivuja ja palapelejä.
- 9. Takaisin: Palaa edelliseen näyttöön.
- Valokuva: Avaa Valokuva-valikon, jonka avulla voit katsella, muokata, tulostaa ja tallentaa valokuvia.
- Kopioi: Avaa Kopioi-valikon, jonka avulla voit ottaa yksi- tai kaksipuolisia väri- tai mustavalkokopioita. Voit muuttaa paperiasetuksia (koko, tyyppi, koon muutos, marginaalit) ja kuvanlaatua (vaalenna/tummenna, parannukset) koskettamalla Asetukset-painiketta.
- Skannaa: Avaa Valitse skannaussijainti -valikon, jossa voit valita kohdesijainniksi sähköpostin, muistikortin, USB-aseman tai tietokoneen. Voit myös aloittaa skannauksen tietokoneohjelmasta, joka tarjoaa enemmän toimintoja.
- 13. Peruuta: Pysäyttää käynnissä olevan toiminnon.

## Langattoman yhteyden tilavalo

- Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa.
- Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella.
- Nopeasti vilkkuva valo on merkki langattoman yhteyden virheestä. Lisätietoja on tulostimen näytössä näkyvässä viestissä.

## Läpinäkyvän kannen turvallisuus

Noudata seuraavia turvaohjeita varmistaaksesi, ettei läpinäkyvä kansi rikkoudu:

- Älä käsittele skannerin kantta liian voimakkaasti.
- Älä skannaa kannen ollessa pystyasennossa.

## Musteenkulutus

Mustekasettien mustetta käytetään tulostuksessa useilla tavoilla. Mustetta käytetään esimerkiksi alustukseen, kun laite ja mustekasetit valmistellaan tulostusta varten, ja tulostuspäiden huoltoon pitämään tulostuskasetin suuttimet puhtaina ja musteenkulku esteettömänä. Lisäksi käytettyihin mustekasetteihin jää hieman mustetta. Lisätietoja on osoitteessa <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Nimetön käyttötietojen tallennus

Tässä tulostimessa käytetyt HP:n kasetit sisältävät muistipiirin, joka avustaa tulostimen käytössä ja tallentaa rajatun määrän nimettömiä tietoja tulostimen käytöstä. Näitä tietoja voidaan käyttää HP:n tulevien tulostinten kehitystyössä. Lisätietoja ja ohjeita siitä, kuinka tämä tiedonkeruu poistetaan käytöstä, saat sähköisen ohjeen kohdasta Liite > Tekniset tiedot > Kasetin piirin tiedot.

## Tulostimen jakaminen useiden tietokoneiden kesken

Jos olet liittänyt tulostimen langattomaan verkkoon ja haluat jakaa tulostimen muiden samaan verkkoon yhdistettyjen tietokoneiden kanssa, tulostinohjelmisto on asennettava myös muihin tietokoneisiin. Valitse ohjelmiston asennuksen aikana Langaton, kun asennusohjelma pyytää valitsemaan verkkoyhteyden. Viimeistele sitten tulostinohjelmiston asennus noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.

## Virtatiedot

Virtajohto: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Syöttöjännite: 100–240 VAC Tulotaajuus: 50/60 Hz Suurin syöttövirta: 600 mA

Huomautus: Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon kanssa.

## Jos tulostaminen ei onnistu...

Tarkista virhesanomat ja ratkaise ongelmat. Jos tulostaminen ei siltikään onnistu, kokeile järjestyksessä seuraavia toimia:

## Windows

#### Varmista, että HP ENVY on asetettu oletustulostimeksi ja ettei se ole offline-tilassa.

Toimi seuraavasti:

- 1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä**.
- 2. Valitse sitten:
  - Laitteet ja tulostimet (Windows 7®)
  - Tulostimet (Windows Vista®)
  - Ohjauspaneeli ja valitse sitten Tulostimet ja faksit (Windows XP<sup>®</sup>)

Katso, onko tulostinkuvakkeen vieressä ympyröity valintamerkki. Jos valintamerkkiä ei ole, napsauta kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse valikosta **Aseta oletustulostimeksi**.

Voit tarkistaa, että tulostin on käytössä napsauttamalla tulostinkuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja varmistamalla, että **Käytä tulostinta offline-tilassa**- ja **Keskeytä tulostus** -kohtia **ei** ole valittu.

#### Käynnistyksen vianmääritys

Jos tulostin ei käynnisty, kokeile seuraavia toimia:

- 1. Irrota virtajohto.
- 2. Kytke virtajohto uudelleen ja kosketa sitten @-painiketta.

#### Verkon vianmääritys

Varmista, että tulostin on verkossa, suorittamalla Langattoman verkon testi:

- 1. Avaa Langaton-valikko koskettamalla tulostimen näytön Langaton-kuvaketta.
- Kosketa Asetukset-kuvaketta ja valitse sitten Langattoman verkon testi. Kun testi on tehty, laite tulostaa langattoman verkon testiraportin.

Jos tulostinta ei ole liitetty verkkoon, toimi seuraavasti:

- 3. Avaa Langaton-valikko koskettamalla Langaton-kuvaketta.
- 4. Valitse Asetukset ja valitse sitten Langaton asennustoiminto.
- 5. Noudata näytössä näkyviä ohjeita.

#### Lisätietoja on HP:n langattoman tulostuksen tukisivustossa

(<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). HP:n langattoman tulostuksen tukisivusto on verkossa oleva viiteopas, josta saat ohjeita kotiverkon ja HP-tulostimen määrittämiseen langatonta tulostamista varten. Tästä sivustosta löydät tietoja, joiden avulla voit valmistella langattoman verkon, asentaa tai määrittää tulostimen uudelleen ja selvittää asennuksen ongelmia (myös Windowsin verkon vianmääritysohjelman avulla).

## Mac

#### Tulostusjonon tarkastaminen:

- Valitse kohdasta Järjestelmäasetukset seuraavat:
  - Tulostus ja faksaus (Mac OS X 10.6)
  - Tulostus ja skannaus (Mac OS X 10.7)
- 2. Osoita Avaa tulostusjono -painiketta.
- 3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.
- Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:
  - Poista: Peruuta valittu tulostustyö.
  - Jatka: Jatka keskeytettyä tulostustyötä.
  - Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

# HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.
Tulostuspäät (koskee vain sellaisia tuotteita, joissa on asiakkaan vaihdettavissa olevia tulostuspäitä)	1 vuosi
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

#### A. Rajoitetun takuun kattavuus

- Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuaikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
   HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen
- liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä. 3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei
  - kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
    - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
    - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
    - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aikaja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- T. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
   Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
- 10. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset

HP TÁI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

- C. Vastuun rajoitus
  - Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
  - 2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
  - Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
  - 2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi a. määrätä, etteivät takuusopimuksessa mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
    - b. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
    - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määrittää oletetun takuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
  - 3. TÄSSÄ TAKUUILIMOITUKSESSÄ ESITETYT TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

#### HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

oheisesta luettelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

**ENVY** 120 SERIES



## Oppsett

Pakk ut og slå på skriveren (se oppsettplakaten). Følg deretter instruksjonene og animasjonene på skriverskjermen for å fullføre skriveroppsettet.

## Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen installeres automatisk når anbefalt skriverprogramvare installeres. Den elektroniske hjelpen inkluderer instruksjoner for bruk av produktet og informasjon om problemløsing, og har flere lenker til innhold på nettet. Den inneholder også produktspesifikasjoner, juridiske merknader og informasjon om miljø, forskrifter og kundestøtte.

Windows: Klikk på Start > Alle programmer > HP > HP ENVY 120 series > Hjelp etter at programvaren er installert.

**Mac**: Hvis skjermbildet viser anbefalt programvare under installeringen, velger du **Programvare anbefalt av HP** og fullfører installeringen av programvaren.

- Mac OS X v10.6: Velg Mac Hjelp fra Hjelp. I Hjelpvisning klikker du på og holder nede Hjem-knappen og velger Hjelp for din enhet.
- Mac OS X v10.7: Velg Hjelpesenter fra Hjelp, klikk på Hjelp for alle programmer, og velg deretter Hjelp for din enhet.

**CEO** Hvis du vil finne merknader om forskrifter for EU og informasjon om samsvar, åpner du den elektroniske hjelpen, klikker på **Tillegg** > **Teknisk informasjon** > **Informasjon om forskrifter** > **Informasjon om forskrifter** for EU. Samsvarserklæringen for dette produktet er tilgjengelig på følgende nettadresse: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

## Viktig-filen

Viktig-filen inneholder informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte, krav til operativsystemet og de nyeste oppdateringene til produktinformasjonen.

**Windows**: Sett inn programvare-CDen. Finn ReadMe.chm på programvare-CDen. Klikk på ReadMe.chm for å åpne og deretter velge ReadMe på ditt språk.

**Mac**: Sett inn programvare-CDen og dobbeltklikk på ReadMe-mappen på øverste mappenivå på CDen.

### Ingen CD/DVD-stasjon?

Hvis du har en datamaskin uten CD/DVD-stasjon, går du til <u>www.hp.com/support</u> for å laste ned og installere programvaren.

Skann for å lære om skriveren. www.hp.com/mobile/E120 Standardtakster for dataoverføring kan gjelde. Er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

### Registrer skriveren

Få raskere service og støttevarsler ved å registrere på **www.register.hp.com**.

# Bli kjent med HP ENVY



## Skriverdeler

- 1. Gjennomsiktig lokk.
- 2. Skannerglass.
- 3. Skanneoverflate.
- 4. Spor for USB-stasjon.
- 5. Minnekortspor.
- 6. Kameraikon: Angir plasseringen av sporene for foto- og minneenheter.
- 7. Papirbanedeksel: Klem sammen knappene for å ta av eller sette på.
- 8. Blekkpatronvogn.
- 9. Utskuffens forlenger: Kommer ut automatisk når du skriver ut eller kopierer, trekkes deretter inn automatisk.
- 10. På-knapp: Berør én gang for å slå skriveren på eller av.
- 11. Lampe for trådløsstatus.
- 12. Papirskuffknapp: Berør knappen for å åpne eller lukke skuffen automatisk.
- 13. Fargegrafikkskjerm.
- 14. Frontpanel.
- 15. Papirbreddeskinner.
- 16. Papirskuff (ut).
- 17. Port for å koble skriveren til en datamaskin med en USB-kabel.
- 18. Strømtilkobling.

# HP ENVY-startskjermbilde



#### Startskjermbilde

- 1. **Skjerm**: Berøringsskjermen viser menyer, fotografier og meldinger. Du kan flikke deg vannrett gjennom bilder og loddrett gjennom menyene.
- 2. **Start**: Går tilbake til startskjermbildet (standardskjermbildet når du slår på produktet).
- Webtjenester: Åpner Webtjenester-menyen som viser skriverens e-postadresse, ePrint-status og ePrint-funksjon. Du kan endre ePrint-innstillinger eller skrive ut en informasjonsside.
- 4. Trådløst: Åpner Trådløst-menyen som viser trådløsstatus, IP-adresse, nettverksnavn, maskinvareadresse (MAC) og Trådløst direkte-status. Du kan endre trådløsinnstillingene eller skrive ut en test av trådløst nettverk som hjelp til å diagnostisere problemer med nettverkstilkoblingen.
- 5. Blekk: Viser beregnede blekknivåer etter patron.
- 6. Innstillinger: Åpner Innstillinger-menyen, der du kan endre produktinnstillinger og utføre vedlikeholdsfunksjoner.
- 7. **Hjelp**: På startskjermbildet, viser alle Hjelp-emner. På andre skjermbilder, viser Hjelp for det skjermbildet.
- 8. **Apper**: Gir deg en rask og enkel metode for å få tilgang til og skrive ut informasjon fra Internett, som kart, kuponger, fargeleggingssider og puslespill.
- 9. Tilbake: Går tilbake til forrige skjermbilde.
- 10. Bilde: Åpner Bilde-menyen, der du kan vise, redigere, skrive ut og lagre fotografier.
- Kopier: Åpner Kopi-menyen der du kan lage 1-sidige eller 2-sidige kopier i farger eller svart-hvitt. Berør Innstillinger-knappen for å endre papirinnstillinger (størrelse, type, endre størrelse, marger) og bildekvalitet (lysere/mørkere, forbedringer).
- 12. Skann: Åpner menyen Velg skannemål, der du kan velge et mål ved å berøre E-post, Minnekort, USB-stasjon eller Datamaskin. Du kan også starte en skanning fra programvaren på datamaskinen, som inneholder flere avanserte funksjoner.
- 13. Avbryt: Stopper den gjeldende operasjonen.

## Lampe for trådløsstatus

- Fast blått lys angir at det er etablert en trådløs tilkobling slik at du kan skrive ut.
- Langsomt blinkende lys angir at trådløst er på, men skriveren er ikke koblet til et nettverk. Kontroller at skriveren er innenfor dekningsområdet til trådløssignalet.
- Raskt blinkende lampe angir en trådløsfeil. Se meldingen på skriverskjermen.

## Sikkerhet for gjennomsiktig lokk

Ta disse forholdsreglene for å sikre at det gjennomsiktige skannerlokket ikke knuses:

- Ikke bruk unødvendig kraft på skannerlokket.
- Ikke skann med lokket stående rett opp.

## Blekkforbruk

Blekk fra patronene brukes på forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for bruk, og ved service av skrivehodet, som holder dysene åpne slik at blekket flyter fritt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon her: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Lagring av anonym bruksinformasjon

HP-patronene som brukes i denne skriveren, har en minnebrikke som hjelper med driften av skriveren, og som lagrer et begrenset sett med anonym informasjon om bruken av skriveren. Denne informasjonen kan bli brukt til å forbedre fremtidige HP-skrivere. Hvis du ønsker mer informasjon og instruksjoner for hvordan du deaktiverer denne informasjonsinnsamlingen, går du til den elektroniske hjelpen, klikker på **Tillegg > Teknisk informasjon > Patronbrikkeinfo**.

## Dele skriveren med flere datamaskiner

Hvis skriveren allerede er koblet til det trådløse nettverket og du vil dele den med de andre datamaskinene som er koblet til samme nettverk, må du installere skriverprogramvaren på de andre datamaskinene. Under installeringen av programvaren velger du Trådløs tilkobling når du ser en melding om det. Deretter følger du instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen av skriverprogramvaren.

## Strømspesifikasjoner

Strømledning: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Inngangsspenning: 100 til 240 V vs Inngangsfrekvens: 50/60 Hz Maksimal inngangsstrøm: 600 mA

Merk: Bruk bare strømledningen som er levert av HP.

# Problemløsing

## Hvis du ikke kan skrive ut...

Se etter og løs eventuelle feilmeldinger. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

## Windows

#### Kontroller at HP ENVY er angitt som standardskriver og at den ikke er frakoblet.

Slik gjør du det:

- Klikk på Start på Windows-oppgavelinjen.
- 2. Klikk deretter på:
  - Enheter og skrivere (Windows 7<sup>®</sup>)
  - Skrivere (Windows Vista®)
  - Kontrollpanel og deretter på Skrivere og telefakser (Windows XP®)

Undersøk om skriveren har et avkrysningsmerke i en sirkel ved siden av navnet. Hvis den ikke har det, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

Når du skal kontrollere at skriveren ikke er frakoblet, høyreklikker du på skriverikonet og forsikrer deg om at **Bruk skriver frakoblet** og **Stans utskrift midlertidig ikke** er merket.

## Problemløsing for påslåing

Prøv disse trinnene hvis skriveren ikke kan slås på:

- 1. Trekk ut strøm­ledningen.
- 2. Koble til strømledningen igjen, og berør 🐵 knappen.

### Problemløsing for nettverk

Kjør en Test av trådløst nettverk for å kontrollere at skriveren er i nettverket:

- 1. På skriverskjermen berører du **Trådløs**-ikonet for å åpne **Trådløs**-menyen.
- Berør Innstillinger og velg Test av trådløst nettverk. Test av trådløst nettverk-rapport blir skrevet ut når testen er fullført.

Hvis skriveren ikke er koblet til nettverket:

- 3. Berør Trådløs-ikonet for å åpne Trådløs-menyen.
- 4. Velg Innstillinger og deretter Veiviser for trådløs konfigurasjon.
- 5. Følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du ønsker mer informasjon, kan du besøke HPs senter for trådløs utskrift (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). HP Senter for trådløs utskrift er en nettbasert referansehåndbok om konfigurering av hjemmenettverk og HP-skrivere for trådløs utskrift. På dette nettstedet finner du informasjon som kan hjelpe deg med å klargjøre det trådløse nettverket, sette opp eller omkonfigurere skriveren og løse problemer med konfigurasjonen (inkludert bruk av Nettverksdiagnostikkverktøy for Windows).

## Mac

### Kontrollere utskriftskøen:

- 1. I Systemvalg klikker du på:
  - Utskrift og faks (Mac OS X v10.6)
  - Utskrift og skanning (Mac OS X v10.7)
- 2. Klikk på knappen Åpne utskriftskø.
- Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
- Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
  - Slett: Avbryt valgt utskriftsjobb.
  - Fortsett: Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
  - Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

Norsk

# Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Skrivehoder (gjelder bare for produkter med skrivehoder som kan byttes av kunden)	1 år
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
- 2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP
- garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt. 3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering. b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
- c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
- 4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
- 5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet. 7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet
- til HP 8. Eventuelle erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like
- god som for produktet det erstatter. 9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til vtelse.
- 10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.
- B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

#### C. Ansvarsbegrensning

- 2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.
- D. Lokal lovgivning
  - 1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
  - 2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
    - a. utelukke fraskrivelsene og begrensningene i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
    - b. på annen måte begrense leverandørers evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller c. gi kunden andre garantirettigheter, spesifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren
  - ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier. 3. GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSER ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGG TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

#### Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge. Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt dersom De er en Utover dette kan De ha oppnadd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt dersom De er en forbruker etter norsk forbrukerkjøpslov. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien. Den lengste absolutte reklamasjonsretten er 5 år for produkter som ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre enn 2 år (med de begrensninger som følger av norsk lovgivning og rettspraksis). Overfor selgeren kan det reklameres på ytelsen som helhet selv om garantien kun dekker deler av ytelsen som er kjøpt. Reklamasjonsretten kan tapes dersom det ikke reklameres innen rimelig tid, også innenfor den absolutte reklamasjonsperioden. Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 32 0667 OSLO

<sup>1.</sup> I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.

**ENVY** 120 SERIES



## Installation

Pak printeren ud, og tænd den (se installationsbrochuren). Følg anvisningerne og animationerne på printerens display for at installere printeren.

## Elektronisk hjælp

Den elektroniske hjælp installeres automatisk under installationen af anbefalet printersoftware. I den elektroniske hjælp er der oplysninger om produktets funktioner og fejlfinding samt link til yderligere indhold på internettet. Den indeholder endvidere produktspecifikationer, juridiske meddelelser samt oplysninger om miljø, myndighedskrav og support.

Windows: Når softwaren er installeret: Klik på Start > Alle programmer > HP > HP ENVY 120 series > Hjælp.

**Mac**: Når skærmbilledet med anbefalet software vises under installationen, skal du vælge **HP Recommended Software** (software anbefalet af HP) og fuldføre softwareinstallationen.

- Mac OS X v10.6: Vælg Hjælp til Mac under Hjælp. Hold Home-knappen (Hjem-knappen) i Help Viewer (Hjælp-fremvisning) nede, og vælg derefter hjælpen til din enhed.
- Mac OS X v10.7: Vælg Help Center (Hjælpecenter) i Hjælp, klik på Help for all your apps (Hjælp til alle dine applikationer), og vælg hjælpen til din enhed.

Lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU findes i hjælpen. Gå til Hjælp, og klik på **Tillæg** > **Tekniske oplysninger** >

Lovgivningsmæssige oplysninger > Lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU. Overensstemmelseserklæringen for dette produkt findes på følgende webadresse: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

## Vigtigt

Vigtigt-filen indeholder kontaktoplysninger til HP's supportafdeling, krav til operativsystemet samt de nyeste oplysninger om produktet.

**Windows**: Indsæt software-cd'en. Find filen ReadMe.chm på software-cd'en. Klik på filen for at åbne den, og vælg det ønskede sprog.

**Mac**: Sæt software-cd'en i, og dobbeltklik på Read Me-mappen på software-cd'ens øverste niveau.

### Intet cd/dvd-drev?

Hvis din computer ikke har et cd-/dvd-drev, kan du hente softwaren på <u>www.hp.com/support</u>.

### Registrer printeren

Tilmeld dig på <u>www.register.hp.com</u>, og få hurtigere serviceog supportmeddelelser.



Scan for at få oplysninger om din printer. www.hp.com/mobile/E120 Der kan gælde standardtakster for dataoverførsel. Fås muligvis ikke på alle sprog.

# Lær din HP ENVY at kende



## Printerdele

- 1. Gennemsigtigt låg.
- 2. Scannerglasplade.
- 3. Overflade til scanning.
- 4. Holder til USB-drev.
- 5. Hukommelseskortholder.
- 6. Kameraikon: Viser placeringen for foto- og hukommelsesenhedens slots.
- 7. Dæksel til papirsti: klem knapperne sammen for at fjerne eller udskifte.
- 8. Blækpatronholder.
- Udskriftsbakkens forlænger: Kommer automatisk ud, når der udskrives eller kopieres, hvorefter den trækkes ind igen.
- 10. Afbryder: Tryk én gang for at tænde eller slukke printeren.
- 11. Statusindikator for trådløs kommunikation.
- 12. Knappen Papirbakke: Tryk på knappen for at åbne eller lukke bakken automatisk.
- 13. Farvedisplay.
- 14. Frontpanel.
- 15. Papirbreddestyr.
- 16. Papirbakke (ude).
- 17. Port til at slutte printeren til computeren med et USB-kabel.
- 18. Strømforbindelse.

# HP ENVY-startskærmbilledet



#### Startskærmbillede

- 1. **Display**: Den berøringsfølsomme skærm viser menuer, fotos og meddelelser. Du kan bevæge dig vandret gennem fotos og lodret gennem lister.
- 2. **Hjem**: Vender tilbage til startskærmbilledet (det skærmbillede, der vises, når du tænder produktet).
- Web Services: Åbner menuen Web Services, der viser printerens e-mailadresse, ePrint-status og ePrint-funktion. Du kan ændre ePrint-indstillinger og udskrive en informationsside.
- 4. Trådløst: Åbner menuen Trådløst, der viser status for trådløs, IP-adresse, netværksnavn, hardwareadresse (MAC) samt status for Direkte trådløs. Du kan ændre indstillingerne for den trådløse forbindelse eller udskrive en testrapport for den, som kan bruges ved diagnosticering af eventuelle problemer med netværksforbindelsen.
- 5. Blæk: Viser det anslåede blækniveau for hver patron.
- 6. **Indstillinger**: Åbner menuen Indstillinger, hvor du kan ændre produktindstillinger og udføre vedligeholdelsesfunktioner.
- 7. **Hjælp**: På startsiden vises alle emner i hjælpen. På andre skærmbilleder vises Hjælp til det pågældende skærmbillede.
- 8. **Applikationer**: Giver nem og hurtig adgang til og udskrivning af informationer fra nettet, f.eks. kort, kuponer, farvelægningssider og puslespil.
- 9. Tilbage: Vender tilbage til forrige skærmbillede.
- 10. **Foto**: Åbner menuen Foto, hvor du kan få vist, redigere, udskrive og gemme dine fotos.
- Kopier: Åbner menuen Kopier, hvor du kan lave 1- eller 2-sidede kopier i farver eller sort/hvid. Tryk på Indstillinger, hvis du vil ændre papirindstillinger (størrelse, type, tilpasse størrelsen, marginer) og billedkvaliteten (lysere/mørkere, forbedringer).
- 12. Scan: Åbner menuen Vælg scanningsdestination, hvor du kan vælge en destination ved at trykke på E-mail, Hukommelseskort, USB-drev eller Computer. Du kan også starte en scanning fra programmet på computeren, der har flere avancerede funktioner.
- 13. Annuller: Stopper den aktuelle handling.

## Statusindikator for trådløs kommunikation

- Når indikatoren er blå, betyder det, at der er oprettet trådløs forbindelse, og at du kan udskrive.
- Hvis den blinker langsomt, betyder det, at funktionen til trådløs forbindelse er tændt, men at der ikke er forbindelse til et netværk. Tjek, at printeren er inden for det trådløse signals rækkevidde.
- Hvis den blinker hurtigt, er der fejl ved den trådløse forbindelse. Se meddelelsen på printerens display.

## Sikkerhedsråd om gennemsigtigt låg

Brug følgende sikkerhedsforanstaltninger, så det gennemsigtige låg ikke beskadiges:

- Vær ikke unødigt voldsom med scannerlåget.
- Scan ikke, mens låget er i en oprejst position.

## Brug af blæk

Der bruges blæk fra patronerne til flere ting under printprocessen, herunder initialiseringsprocessen, som forbereder printeren og patronerne til udskrivning, og til vedligeholdelse af printhovederne, bl.a. til at holde dyserne rene, så blækket kan flyde frit. Desuden vil der altid være lidt blæk tilbage i patronen, når den er opbrugt. Der er flere oplysninger på: <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Sådan gemmes anonyme oplysninger om brug

HP-patroner, der bruges sammen med printeren, indeholder en hukommelseschip, der gør printeren nemmere at bruge og gemmer en begrænset mængde anonyme oplysninger om brugen af printeren. Oplysningerne kan bruges til at forbedre fremtidige HP-printere. Du kan læse mere om deaktivering af indsamlingen af oplysningerne ved at gå til Hjælp og klikke på **Tillæg > Tekniske oplysninger** > **Cartridge chip information** (Patronchippens oplysninger).

## Deling af printeren mellem flere computere

Hvis du allerede har sluttet printeren til et trådløst netværk og ønsker at dele den med flere computere, der er tilsluttet det samme netværk, skal du installere printersoftwaren på de øvrige computere. Under softwareinstallationen skal du vælge forbindelsen Trådløs, når du bliver bedt om det. Følg herefter vejledningen på skærmen for at afslutte installationen af printersoftwaren.

## Strømspecifikationer

Strømledning: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Indgangsspænding: 100 til 240 Vac Indgangsfrekvens: 50/60 Hz Maks. indgående strøm: 600 mA

Bemærk: Brug kun den strømledning, der er leveret af HP.

# Fejlfinding

## Hvis ikke du kan udskrive...

Kontroller, om der er fejlmeddelelser, og løs eventuelle problemer. Prøv følgende i den angivne rækkefølge, hvis du stadig ikke kan udskrive:

## Windows

#### Kontroller, at HP ENVY er valgt som standardprinter, og at den ikke er offline.

Det gør du på følgende måde:

- 1. Klik på Start på statuslinjen i Windows.
- 2. Klik på:
  - Enheder og printere (Windows 7®)
  - Printere (Windows Vista<sup>®</sup>)
  - Kontrolpanel, og klik på Printere og faxenheder (Windows XP<sup>®</sup>)

Der vises et hak i en ring ved siden af standardprinteren. Hvis ikke der vises et hak, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

Tjek, at printeren ikke er offline. Det gør du ved at højreklikke på printerikonet og sikre dig, at **Brug printer offline** og **Stop udskrivning midlertidigt ikke** er valgt.

## Mac

#### Kontroller udskriftskøen:

- Under Systemindstillinger skal du klikke på:
  - Udskriv & fax (Mac OS X v10.6)
  - Udskriv & scan (Mac OS X v10.7)
- 2. Klik på knappen Åbn udskriftskø.
- Klik på et udskriftsjob for at markere det.
- Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
  - **Slet:** Annullerer det markerede udskriftsjob.
  - Genoptag: Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
  - Prøv at udskrive igen, hvis du har ændret noget.

## Start – fejlfinding

Prøv disse trin, hvis printeren ikke tændes:

- 1. Tag netledningen ud af stikket.
- 2. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen 🕲.

### Netværksfejlfinding

Kør en test af trådløst netværk for at tjekke, at printeren er tilsluttet netværket:

- 1. Tryk på ikonet **Trådløst** for at åbne menuen **Trådløst**.
- Tryk på Indstillinger, og vælg Test af trådløst netværk.
   Der udskrives en rapport over testen af det trådløse netværk, når testen er færdig.

Gør følgende, hvis printeren ikke er tilsluttet netværket:

- 3. Tryk på ikonet Trådløst for at åbne menuen Trådløst.
- 4. Vælg Indstillinger og Guiden Trådløs opsætning.
- 5. Følg vejledningen på skærmen.

Læs mere på HP's center for trådløs udskrivning på (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). HP's center for trådløs udskrivning er en online vejledning til opsætning af hjemmenetværk og HP-printere til trådløs udskrivning. På dette websted er der oplysninger, som kan hjælpe dig med at konfigurere dit trådløse netværk, indstille eller omkonfigurere printeren og løse problemer ved installationen (bl.a. ved hjælp af Windows-netværksdiagnosticeringsværktøjet).

# Erklæring om begrænset garanti for HP-printer

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Skrivehoveder (gælder kun produkter med skrivehoveder, som kunden selv kan udskifte)	1 år
Tilbehør	1 år medmindre andet er angivet

#### A. Varigheden af den begrænsede garanti

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet. 2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse
- af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
  3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - c. Drift ud over produktets specifikationer.d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende feil eller skade.
- 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- 6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal
- HP inde for intelligitid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
   HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP
- 8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
- 9 HP-produkter kan indeholde oparbeidede dele, komponenter eller materialer, der, hvad vdelse angår, svarer til nve dele.
- 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantis geneer kas service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.
- C. Ansvarsbegrænsninger
   1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettiaheder
  - 2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

#### D. Lokal lovgivning

- 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
  - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
  - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og bearænsninger.
- c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier. 3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER
- IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

#### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

#### Kære kunde.

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

**ENVY** 120 SERIES



## Seadistamine

Pakkige printer lahti ja lülitage sisse (vt häälestusleht). Seejärel järgige printeri ekraanil kuvatavaid animatsioone ja juhiseid ning viige seadistus lõpule.

## Elektrooniline spikker

Elektrooniline spikker installitakse automaatselt soovitatava printeritarkvara installi käigus. Elektrooniline spikker sisaldab juhiseid toote funktsioonide ja tõrkeotsingu kohta ning linke lisasisu juurde veebis. Samuti on seal toote tehnilised andmed, juriidilised ja normatiivsed märkused ning keskkonda ja kliendituge puudutav teave.

Windows: pärast tarkvara installimist valige Start > All Programs (Kõik programmid) > HP > HP ENVY 120 series > Help (Spikker).

Mac: valige installimise ajal kuval, millel kuvatakse soovitatavat tarkvara, HP Recommended Software (HP soovitatav tarkvara), ja lõpetage tarkvara install.

- Mac OS X v10.6: valige menüü Help (Spikker) käsk Mac Help (Maci spikker). Aknas Help Viewer (Spikri vaatur) klõpsake ja hoidke all nuppu Home ning seejärel valige oma seadme spikker.
- Mac OS X v10.7: valige menüü Help (Spikker) käsk Help Center (Spikrikeskus), klõpsake nuppu Help for all your apps (Spikrid kõigi rakenduste jaoks) ja valige seadme spikker.

Euroopa Liidu normatiivteabe ja vastavuskinnituste lugemiseks avage spikker ja seejärel valige Appendix (Lisa) > Technical information spikker ja seejaret valige Appendix (Lisu) > recurrical information (Tehniline teave) > Regulatory notices (Normatiivmärkused) > European Union Regulatory Notice (Euroopa Liidu normatiivteave). Käesoleva toote vastavuskinnitus asub aadressil: www.hp.eu/certificates.

## Seletusfail

Seletusfailis on HP klienditoe kontaktandmed, nõuded opsüsteemile ning teave uuenduste kohta.

Windows: sisestage tarkvara-CD. Leidke CD-I fail ReadMe.chm. Klõpsake faili ReadMe.chm, et see avada, ja valige soovitud keeles seletusdokument.

Mac: sisestage tarkvara-CD, tehke topeltklõps kaustal Read Me, mis asub tarkvara-CD akna ülaosas.

### Teil puudub CD/DVD-draiv?

CD-/DVD-draivita arvutite puhul minge aadressile www.hp.com/support, laadige tarkvara alla ja installige see.

### Printeri registreerimine

Kui registreerute veebisaidil www.register.hp.com, saate kiirema teeninduse ja toe märguanded.



Printeri kohta teabe saamiseks skannige www.hp.com/mobile/E120 Võib rakenduda andmeedastuse tavatariif. See ei pruugi olla kättesaadav kõigis keeltes.

# HP ENVY tundmaõppimine



## Printeri osad

- 1. Läbipaistev kaas.
- 2. Skanneri klaas.
- 3. Skannimispind.
- 4. USB-draivi pesa.
- 5. Mälukaardi pesa.
- 6. Kaamera ikoon: tähistab kaamera ühenduspesa ja mäluseadmepesade asukohta.
- 7. Paberitee kate: eemaldamiseks või asendamiseks vajutage nupud alla.
- 8. Prindikasseti kelk.
- Väljundsalve pikendi: printimisel või kopeerimisel tuleb automaatselt välja ja pärast seda tõmbub sisse tagasi.
- 10. Toitenupp: printeri sisse- või väljalülitamiseks vajutage üks kord.
- 11. Traadita võrgu olekutuli.
- Paberisalve nupp: paberisalve automaatseks avamiseks või sulgemiseks puudutage nuppu.
- 13. Värviline ekraan.
- 14. Esipaneel.
- 15. Paberilaiuse juhikud.
- 16. Paberisalv (välja tõmmatud).
- 17. Port printeri USB-kaabli abil arvutiga ühendamiseks.
- 18. Toitejuhtme ühenduspesa.

# HP ENVY avakuva



#### Avakuva

- Display (Ekraan): puuteekraanil kuvatakse menüüd, fotod ja sõnumid. Fotode sirvimiseks saate kuva horisontaalselt ja menüüde sirvimiseks vertikaalselt libistada.
- 2. **Home** (Avakuva): viib tagasi avakuvale (vaikekuvale, mis kuvatakse seadme sisselülitamisel).
- Web Services (Veebiteenused): avab veebiteenuste menüü, kus kuvatakse printeri e-posti aadress ning funktsioon ePrint ja selle olek. Soovi korral saate muuta teenuse ePrint sätteid või printida teabelehe.
- 4. Wireless (Traadita ühendus): avab traadita ühenduse menüü, kus kuvatakse traadita ühenduse olek, IP-aadress, võrgu nimi, riistvara aadress (MAC), traadita otseühenduse olek. Soovi korral saate muuta traadita ühenduse sätteid või printida traadita ühenduse testi aruande, mis on abiks võrguühenduse probleemide diagnoosimisel.
- 5. Ink (Tint): siin kuvatakse igasse kassetti jäänud tindi hinnanguline kogus.
- 6. **Settings** (Sätted): avab sätete menüü, kus saate muuta seadme sätteid ja käivitada hooldusfunktsioone.
- 7. **Help** (Spikker): kui puudutate avakuval spikrivalikut, näete kõiki spikriteemasid. Mõnel muul kuval kuvatakse selle kuva spikker.
- 8. **Apps** (Rakendused): annab kiire ja lihtsa ligipääsu info avamiseks ja printimiseks veebist, nagu kaartide, kupongide, värvilehtede ja mõistatuste avamiseks ja printimiseks.
- 9. Back (Tagasi): viib tagasi eelmisele kuvale.
- Photo (Foto): avab fotomenüü, kus saate fotosid vaadata, muuta, printida ja salvestada.
- Copy (Paljunda): avab kopeerimismenüü, mille kaudu saate teha ühe- ja kahepoolseid mustvalgeid või värvikoopiaid. Paberisätete (formaat, tüüp, suuruse muutmine, veerised) ja kujutise kvaliteedi (heledam/tumedam, täiustused) muutmiseks puudutage nuppu Settings (Sätted).
- 12. Scan (Skanni): avab skannimise sihtkoha valiku menüü, kus saab valida, kuhu skannitulemus saadetakse, puudutades valikut Email (E-post), Memory Card (Mälukaart), USB Drive (USB-draiv) või Computer (Arvuti). Skannimist saate alustada ka arvutitarkvara kaudu, mis sisaldab täpsemaid funktsioone.
- 13. Cancel (Tühista): seiskab poolelioleva toimingu.

## Traadita võrgu olekutuli

- Põlev sinine tuli märgib, et traadita ühendus on loodud ning võite printida.
- Kui märgutuli vilgub aeglaselt, siis on traadita ühendus sisse lülitatud, kuid printer pole traadita võrgus. Veenduge, et printer jääb traadita võrgu signaali levialasse.
- Kiirelt vilkuv märgutuli viitab traadita võrguühenduse veale. Vaadake printeri ekraanil kuvatud teavet.

## Läbipaistva kaane ohutusnõuded

Läbipaistva kaane purunemise vältimiseks toimige järgmiselt.

- Ärge vajutage liiga tugevalt skanneri kaanele.
- Ärge jätke skannimise ajaks kaant püstiasendisse.

## Tindikasutus

Prindikassettides olevat tinti kasutatakse printimistoimingutes mitmel viisil, nt toimingu lähtestamisel, mille käigus valmistatakse printer ja tindikassetid printimiseks ette, ja prindipea hooldamisel, et hoida tindipihustid puhtana ja tagada tindi ühtlane voolamine. Lisaks sellele jääb kassetti pärast selle kasutamist tindijääk. Lisateabe leiate siit: **www.hp.com/go/inkusage**.

## Anonüümse kasutusteabe salvestamine

Selle printeriga kasutatavates HP kassettides on mälukiip, mis aitab printerit kasutada ja kuhu salvestatakse piiratud valikus anonüümseid andmeid printeri kasutamise kohta. Seda teavet võidakse kasutada järgmiste HP printerite täiustamiseks. Lisateabe saamiseks ja kasutusteabe kogumise väljalülitamise juhiste lugemiseks avage elektrooniline spikker, klõpsake **Appendix** (Lisa) > **Technical information** (Tehniline teave) > **Cartridge chip information** (Kassetikiibi teave).

## Printeri ühiskasutus

Kui printer on juba ühendatud traadita võrku ja te soovite seda jagada mitme samas võrgus asuva arvuti vahel, peate igasse sellisesse arvutisse installima prinditarkvara. Valige tarkvara installimisel asjakohase viiba kuvamisel ühendus Wireless (Traadita ühendus), seejärel järgige prinditarkvara installi lõpuleviimiseks kuvatavaid juhiseid.

## Toite spetsifikatsioonid

Toitejuhe: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Toitepinge: 100–240 V vahelduvvool Sagedus: 50/60 Hz Maksimaalne voolutugevus: 600 mA

Märkus. Kasutage seadet ainult HP tarnitud toitejuhtmega.

## Kui pole võimalik printida...

Kontrollige tõrketeateid ja kõrvaldage kõik tõrked. Kui te ei saa ikka printida, toimige järgmiselt.

## Windows

# Veenduge, et HP ENVY on määratud vaikeprinteriks ja pole vallasrežiimis.

Selleks toimige järgmiselt:

- 1. Klõpsake Windowsi tegumiribal Start.
- 2. Seejärel klõpsake:
  - **Devices and Printers** (Seadmed ja printerid; Windows 7<sup>®</sup>)
  - **Printers** (Printerid; Windows Vista<sup>®</sup>)
  - Control Panel (Juhtpaneel) ja valige Printers and Faxes (Printerid ja faksid; Windows XP<sup>®</sup>)

Uurige, kas printer on märgitud täpikesega ringis. Kui pole, paremklõpsake printeri ikooni ja valige menüüst **Set as default printer** (Määra vaikeprinteriks).

Kontrollimaks, et teie printer pole vallasrežiimis, paremklõpsake printeri ikooni ja veenduge, et valikud **Use Printer Offline** (Kasuta printerit vallasrežiimis) ja **Pause Printing** (Peata printimine) on **märkimata**.

## Mac

#### Kontrollige prindijärjekorda.

- Klõpsake alal System Preferences (Süsteemieelistused) üht järgmistest üksustest:
  - Print & Fax (Printimine ja faksimine; Mac OS X v10.6)
  - Print & Scan (Printimine ja skannimine; Mac OS X v10.7)
- Klõpsake nuppu Open Print Queue (Ava prindijärjekord).
- Soovitud prinditöö valimiseks klõpsake seda.
- Prinditööd saate hallata järgmiste nuppude abil.
  - **Delete** (Kustuta): tühistab valitud prinditöö.
  - **Resume** (Jätka): saate peatatud prinditööd jätkata.
  - Kui muutsite midagi, proovige uuesti printida.

### Toite tõrkeotsing

Kui printer ei lülitu sisse, proovige alltoodud samme.

- 1. Lahutage toitejuhe.
- 2. Ühendage toitejuhe uuesti seadmega ja vajutage nuppu 🕘.

#### Võrgu tõrkeotsing

Käivitage traadita võrgu test ja kontrollige, kas printer on võrgus.

- Menüü Wireless (Traadita) avamiseks puudutage printeri ekraanil ikooni Wireless (Traadita).
- Valige Settings (Sätted) ja siis Wireless Network Test (Traadita võrgu test). Testi lõppedes prinditakse traadita võrgu testi aruanne.
- Kui printer pole võrku ühendatud, toimige järgmiselt.
- 3. Menüü Wireless (Traadita) avamiseks puudutage ikooni Wireless (Traadita).
- Valige Settings (Sätted) ja siis Wireless Setup Wizard (Traadita ühenduse seadistusviisard).
- 5. Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

#### Lisateavet leiate veebilehelt HP Wireless Printing Center

(<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). Veebisait HP Wireless Printing Center on veebipõhine spikrikeskus, mis aitab teil koduvõrgu ja HP printeri traadita printimise jaoks ette valmistada. Veebisaidilt leiate teavet, mis võib olla abiks traadita võrgu häälestamisel, printeri häälestamisel või ümberkonfigureerimisel ja häälestuse tõrkeotsingul (sh Windowsi võrgudiagnostikautiliidi kasutamine).

# HP printeri piiratud garantiiavaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	1 aasta
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.
Prindipead (kehtib ainult kliendi poolt vahetatavate prindipeadega toodetele)	1 aasta
Tarvikud	1 aasta, kui pole sätestatud teisiti

#### A. Piiratud garantii ulatus

- 1. Hewlett-Packard (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- 2. Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- 3. HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnenud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
  - a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
  - b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud; c. spetsifikatsiooniväline käitamine:
  - volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- 4. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- 5. Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- 6. Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- 7. HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- 8. Asendustoode võib olla täiesti uus või "nagu uus", tingimusel, et see toode on omadustelt vähemalt samaväärne tootega, mis välja vahetatakse.
- 9. HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- 10. HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.
- B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

- C. Vastutuse piiramine
  - 1. Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantijavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
  - 2. KOHALIKU SÉADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

#### D. Kohalik seadusandlus

- 1. Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
- 2. Kui käesolev Garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused teile rakenduda. Näiteks võivad teatud USA osariigid, samuti riigid väljaspool USA-d (näiteks Kanada provintsid):
  - a. välistada käesoleva Garantiiavalduse teatud punktid ja kitsendused, vältimaks tarbijatele seadusega kehtestatud õiguste piiramist (nt Suurbritannia);
  - b. piirata muul moel tootja võimalusi selliste punktide ja kitsenduste rakendamisel;
  - c. anda kliendile täiendavaid garantiiõigusi, määrata kaudse garantii kestust, mida tootja ei saa vaidlustada,
- või lubada kaudsete garantiide kestuse piiramist.
  KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES ESITATUD TINGIMUSED EI VÄLISTA, PIIRA EGA MUUDA HP TOODETE SELLISTELE KLIENTIDELE MÜÜMISE SUHTES KEHTIVAID KOHUSTUSLIKKE SEADUSES ETTE NÄHTUD ÕIGUSI (VÄLJA ARVATUD JUHUL, KUI SEE ON SEADUSEGA LUBATUD), VAID TÄIENDAVAD NEID.

#### HP müügigarantii

Lugupeetud klient,

Lisatud on nende HP üksuste nimed ja aadressid, kes teie riigis HP müügigarantiid teostavad.

Lisaks HP müügigarantiile võib teil olla nõudeid müüja vastu seoses ostu lepingutingimustele mittevastavusega. Käesolev HP müügigarantii ei piira teie nimetatud õigusi.

Estonia: Hewlett-Packard Oy Eesti Filiaal Estonia pst. 1 EE-10143 Tallinn
**ENVY** 120 SERIES



## Sąranka

Išpakuokite ir įjunkite savo spausdintuvą (žr. nustatymų lankstinuką). Norėdami užbaigti spausdintuvo sąranką vadovaukitės spausdintuvo ekrane pateikiamomis instrukcijomis ir animacijomis.

## Elektroninis žinynas

Spausdintuvo programinės įrangos diegimo metu automatiškai įdiegiamas elektroninis žinynas. Elektroniniame žinyne yra instrukcijos apie produkto funkcijas ir trikčių šalinimą, papildomos nuorodos į internetinį turinį. Taip pat čia pateikiamos produkto specifikacijos, teisinės pastabos, aplinkos, teisinė ir pagalbos informacija.

"Windows": įdiegę programinę įrangą, spustelėkite "Start" (Pradėti) > "All Programs" (Visos programos) > "HP" > "HP ENVY 120 series" > "Help" (Žinynas).

**"Mac"**: programinės įrangos įdiegimo metu ekrane, kuriame pateikiama rekomenduojama programinė įranga, pasirinkite **"HP Recommended Software"** (HP rekomenduojama PĮ) ir užbaikite diegimą.

- "Mac OS X v10.6": "Help" (Žinynas) pasirinkite "Mac Help" ("Mac" žinynas). Programoje "Help Viewer" (Žinyno peržiūra) nuspauskite ir laikykite mygtuką "Home" (Pagrindinis), tada pasirinkite savo įrenginio žinyną.
- "Mac OS X v10.7": "Help" (Žinynas) pasirinkite "Help Center" (Žinyno centras) nuspauskite "Help for all your apps" (Visų jūsų programų žinynas), tada pasirinkite savo įrenginio žinyną.

Norėdami rasti Europos Sąjungos reglamentinę ir suderinamumo informaciją, eikite į ekrane esantį žinyną, spustelėkite **"Priedas"** > **"Techninė informacija"** > **"Reglamento pranešimai"** > **"Europos Sąjungos reglamento pranešimai"**. Šio produkto suderinamumo pareiškimą galite pamatyti toliau pateikiamu žiniatinklio adresu: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Rinkmena "Readme"

Faile "Readme" pateikiama HP pagalbos kontaktinė informacija, reikalavimai operacinei sistemai ir naujausi produkto informacijos atnaujinimai.

**"Windows"**: įdėkite programinės įrangos diską. Programinės įrangos CD raskite "ReadMe.chm". Spustelėkite "ReadMe.chm" ir jį atidarykite, tada pasirinkite "ReadMe" norima kalba.

**"Mac"**: įdėkite programinės įrangos diską, dukart spustelėkite aplanką "ReadMe" disko viršutiniame kataloge.

#### Nėra CD / DVD įrenginio?

Jei kompiuteryje nėra kompaktinių diskų arba DVD įrenginio, programinę įrangą atsisiųskite iš tinklalapio <u>www.hp.com/support</u> ir ją įdiekite.

#### Spausdintuvo registravimas

Greičiau gaukite palaikymo ir priežiūros pranešimus užsiregistravę **www.register.hp.com**.





Nuskaitykite, kad sužinotumėte apie savo spausdintuvą. www.hp.com/mobile/E120 Gali būti taikomi standartiniai mokesčiai už perduodamus duomenis. Gali būti pateikiama ne visomis kalbomis.

# Susipažinkite su savo "HP ENVY"



### Spausdintuvo dalys

- 1. Permatomas dangtis.
- 2. Nuskaitymo stiklas.
- 3. Nuskaitymo paviršius.
- 4. USB įrenginio lizdas.
- 5. Atminties kortelės lizdas.
- 6. Fotoaparato piktograma: nurodo nuotraukų ir atminties įrenginių lizdų vietą.
- Popieriaus eigos skyriaus dangtelis: norėdami išimti arba pakeisti paspauskite mygtukus.
- 8. Spausdinimo kasečių dėtuvė.
- Išvesties dėklo ilgintuvas: automatiškai išlenda spausdinant ar kopijuojant, po to automatiškai įtraukiamas atgal.
- 10. Įjungimo mygtukas: kartą spustelėjus įjungiamas arba išjungiamas spausdintuvas.
- 11. Belaidžio ryšio būsenos lemputė.
- Popieriaus dėklo mygtukas: palieskite mygtuką, kad atidarytumėte arba uždarytumėte dėklą.
- 13. Spalvotas grafinis ekranas.
- 14. Priekinis skydas.
- 15. Popieriaus pločio slankikliai.
- 16. Popieriaus dėklas (ištrauktas).
- 17. Prievadas spausdintuvui prijungti prie kompiuterio USB laidu.
- 18. Maitinimo jungtis.

# "HP ENVY" pagrindinis ekranas



#### Pagrindinis ekranas

- 1. **Ekranas**: liečiamajame ekrane rodomi meniu, nuotraukos ir žinutės. Galite eiti horizontaliai per nuotraukas ir vertikaliai per sąrašo meniu.
- Pagrindinis puslapis: "Home" (Pagrindinis) grąžina į pagrindinį puslapį (numatytąjį ekraną – įjungus produktą).
- Tinklo paslaugos: atidaro meniu "Web Services" (Žiniatinklio paslaugos), kuriame rodomas spausdintuvo el. pašto adresas, "ePrint" būsena ir "ePrint" funkcija. Galite pakeisti "ePrint" nuostatas arba atspausdinti informacinį puslapį.
- 4. Belaidis ryšys: atidaro meniu "Wireless" (Belaidis ryšys), kuriame rodoma belaidžio ryšio būsena, IP adresas, tinklo pavadinimas, techninės įrangos adresas (MAC) ir tiesioginio belaidžio ryšio būsena. Galima keisti belaidžio ryšio nuostatas, spausdinti belaidžio ryšio ataskaitą, kuri padės diagnozuoti tinklo ryšio problemas.
- 5. Rašalas: rodo apytikrį kiekvienos kasetės rašalo lygį.
- Nuostatos: atidaromas meniu "Settings" (Nuostatos), kuriame galite keisti gaminio nuostatas ir atlikti priežiūros darbus.
- Žinynas: pagrindiniame ekrane galima peržiūrėti visas žinyno temas. Kituose ekranuose rodoma to ekrano žinyno informacija.
- 8. **Programos**: suteikiamas greitas ir lengvas būdas pasiekti ir spausdinti informaciją iš žiniatinklio, pvz., žemėlapius, kuponus, spalvinimo puslapius ir galvosūkius.
- 9. Atgal: grąžina į ankstesnį ekraną.
- Nuotraukos: atidaromas meniu "Photo" (Nuotraukos), kuriame galima peržiūrėti, taisyti, spausdinti ir įrašyti nuotraukas.
- Kopijavimas: atidaro meniu "Copy" (Kopijavimas), kuriame galite atlikti spalvotas arba nespalvotas kopijas iš vienos arba iš dviejų pusių. Paspauskite "Settings" (Nuostatos) mygtuką, kad pakeistumėte popieriaus nuostatas (dydį, tipą, padidinimą, paraštes) ir vaizdo kokybę (pašviesinti /patamsinti, pagerinti).
- 12. Nuskaitymas: atidaromas meniu "Choose Scan Destination" (Pasirinkite nuskaitymo paskirties vietą), kuriame galite pasirinkti paskirties vietą paliesdami "Email" (El. paštas), "Memory Card" (Atminties kortelė), "USB Drive" (USB įrenginys) arba "Computer" (Kompiuteris). Taip pat galite pradėti nuskaitymą iš kompiuterio programinės įrangos, kuri pateiks pažangesnių funkcijų.
- 13. Atšaukti: sustabdo vykdomą operaciją.

#### Belaidžio ryšio būklės lemputė

- Nuolat šviečianti mėlyna lemputė reiškia, kad užmegztas belaidis ryšys ir galima spausdinti.
- Lėtai mirksinti mėlyna lemputė rodo, kad belaidis ryšys yra, bet spausdintuvas neprijungtas prie tinklo. Pasirūpinkite, kad spausdintuvas būtų belaidžio ryšio zonoje.
- Greitai mirksinti lemputė rodo belaidžio ryšio klaidą. Žr. spausdintuvo ekrane rodomą pranešimą.

#### Permatomo dangčio sauga

Norėdami užtikrinti, kad permatomas dangtis nesudužtų, imkitės toliau pateikiamų atsargumo priemonių:

- Nuskaitymo dangčiui nenaudokite per daug jėgos.
- Nenuskaitykite, kai dangtis yra vertikalioje padėtyje.

### Rašalo naudojimas

Kasečių rašalas spausdinant naudojamas įvairiems procesams, įskaitant įrenginio parengimą, kada įrenginys ir kasetės paruošiami spausdinti, ir rašalo spausdinimo galvutei padavimą, dėl kurio spausdinimo purkštukai išsaugomi švarūs, o rašalas teka tolygiai. Be to, šiek tiek rašalo lieka ir sunaudotoje kasetėje. Jei reikia daugiau informacijos, apsilankykite: **www.hp.com/go/inkusage**.

### Anonimiškai naudojamos informacijos saugojimas

Su spausdintuvu naudojamos HP kasetės turi atminties mikroschemą, kuri padeda spausdintuvui veikti ir saugo ribotą kiekį informacijos apie naudojimąsi spausdintuvu. Šią informaciją ateityje bus galima panaudoti tobulinant HP spausdintuvus. Norėdami sužinoti daugiau informacijos, kaip išjungti naudojimosi informacijos rinkimą, eikite į elektroninį žinyną, spustelėkite **"Appendix"** (Priedas) > **"Technical information"** (Techninė informacija) > **"Cartridge chip information"** (Kasetės mikroschemos informacija).

### Naudokite spausdintuvą bendrai keliems kompiuteriams

Jei prie belaidžio ryšio spausdintuvą jau prijungėte ir norite jį naudoti kartu su kitais kompiuteriais, prijungtais prie to paties tinklo, reikės įdiegti spausdintuvo programinę įrangą kituose kompiuteriuose. Pr. įrangos įdiegimo metu paraginti pasirinkite "Wireless" (Belaidis) ir vykdydami instrukcijas ekrane pabaikite spausdintuvo pr. įrangos įdiegimą.

#### Maitinimo šaltinio specifikacijos

Maitinimo laidas: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Įvesties įtampa: nuo 100 iki 240 V KS Įvesties dažnis: 50/60 Hz Didžiausia įvesties srovė: 600 mA

Pastaba. Naudokite tik su HP pateikiamą maitinimo adapterį.

## Jei negalite spausdinti...

Patikrinkite, ar nėra klaidų pranešimų, ir ištaisykite klaidas. Jei vis tiek nepavyksta spausdinti, pabandykite atlikti toliau pateiktus veiksmus nurodyta tvarka.

### Windows

#### Įsitikinkite, kad "HP ENVY" yra nustatytas kaip numatytasis spausdintuvas ir yra prijungtas prie tinklo. Tai denara teine

Tai daroma taip:

- "Windows" užduočių juostoje spustelėkite "Start" (Pradėti).
- 2. Tada spustelėkite:
  - "Devices and Printers" (Irenginiai ir spausdintuvai) ("Windows 7<sup>®</sup>")
  - "Printers" (Spausdintuvai) ("Windows Vista<sup>®</sup>")
  - "Control Panel" (Valdymo skydelis), tada spustelėkite "Printers and Faxes" (Spausdintuvai ir faksai) ("Windows XP<sup>®</sup>")

Patikrinkite, ar prie spausdintuvo yra padėta varnelė. Jei jos nėra, paspauskite ant spausdintuvo piktogramos dešiniuoju pelės mygtuku ir iš meniu pasirinkite **"Set as default printer"** (Nustatyti kaip numatytąjį spausdintuvą).

Norėdami patikrinti, ar spausdintuvas nėra atjungtas iš tinklo, spustelėkite ant spausdintuvo piktogramos dešiniuoju pelės mygtuku ir patikrinkite, kad funkcijos **"Use Printer Offline"** (Naudoti spausdintuvą autonominiu režimu) ir **"Pause Printing"** (Pristabdyti spausdinimą) **nebūtų** pasirinktos.

#### Įjungimo trikčių diagnostika

Jeigu spausdintuvas neįsijungia, bandykite pasinaudoti toliau pateikiamais patarimais.

- 1. Atjunkite maitinimo laidą.
- 2. Vėl įjunkite maitinimo laidą ir spustelėkite mygtuką 🕲.

#### Tinklo trikčių diagnostika ir šalinimas

Paleiskite "Wireless Network Test" (Belaidžio ryšio tinklo tikrinimas) ir įsitikinkite, kad spausdintuvas yra tinkle:

- Spausdintuvo ekrane paliesdami piktogramą "Wireless" (Belaidis ryšys) įjunkite meniu "Wireless" (Belaidis ryšys).
- Palieskite "Settings" (Nuostatos), tada pasirinkite "Wireless Network Test" (Belaidžio tinklo tikrinimas).

Baigus tikrinti išspausdinama belaidžio tinklo tikrinimo ataskaita.

Jei spausdintuvas neprijungtas prie tinklo, atlikite toliau aprašomus veiksmus.

- Paliesdami piktogramą "Wireless" (Belaidis ryšys) įjunkite meniu "Wireless" (Belaidis ryšys).
- Palieskite "Settings" (Nuostatos), tada pasirinkite "Wireless Setup Wizard" (Belaidžio ryšio sąrankos vedlys).
- 5. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Daugiau informacijos rasite HP belaidžio spausdinimo centro svetainėje (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>). HP belaidžio spausdinimo centro tinklalapis yra internetinis informacijos centras, skirtąs padėti sukurti namų tinklą ir naudoti HP spausdintuvą spausdinti belaidžiu ryšiu. Šioje svetainėje rasite informaciją, kuri padės jums paruošti belaidį tinklą, nustatyti ar sukonfigūruoti spausdintuvą, atlikti nuostatų trikčių šalinimą (įskaitant "Windows" tinklo diagnostikos įrankį).

### Mac

#### Patikrinkite spausdinimo eilę:

- 1. Sistemos pasirinkimuose spustelėkite:
  - "Print & Fax" (Spausdinti ir siųsti faksogramą) ("Mac OS X v10.6").
  - "Print & Scan" (Spausdinti ir nuskaityti) ("Mac OS X v10.7")
- Spustelėkite mygtuką "Open Print Queue" (Atidaryti spausdinimo eilę).
- Spustelėkite spausdinimo užduotį ir ją pasirinkite.
- Naudokite šiuos mygtukus, kad pakeistumėte spausdinimo užduotį:
  - **Šalinti:** atšaukti pasirinktą spausdinimo užduotį.
  - Tęsti: tęsti sustabdytą spausdinimo užduotį.
  - Jei atlikote kokius nors pakeitimus, bandykite spausdinti dar kartą.

# Pareiškimas dėl HP spausdintuvo ribotos garantijos

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė	
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų	
Spausdintuvas	1 metai	
Spausdinimo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.	
Spausdinimo galvutės (taikoma tik produktams su naudotojo keičiamomis spausdinimo galvutėmis)	1 metai	
Priedai	1 metai, jeigu nenurodyta kitaip	

A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

- 1. Bendrovė "Hewlett-Packard (HP)" galutiniam vartotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
- 2. Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti
- programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų. 3. HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma: Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
  - b. Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba c. Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
- d. Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
  4. HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus įprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
- 5. Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrové HP savo nuožiūra pataisys arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
   Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta,
- bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, grąžins pirkėjui už produktą sumokėtus
- pinigus. 7. HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio
- produkto bendrovei HP. 8. Visi pakaitiniai produktai gali būti nauji arba beveik nauji, tačiau savo funkcionalumu visada prilygs arba net pralenks pakeičiamą produktą
- HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms. 10. HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.
- B. Garantijos apribojimai

anijos aprioginila; TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI NEI "HP", NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

#### C. Atsakomybės apribojimai

- 1. Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės vartotojui skirtos priemonės iki
- Statie Galanijos pareiskinė hurodyos prenotės yra isskirinės ir isiminės vandogai skiros prenotės ir ribų, galimų pagal vietinius įstatymus. NEI "HP", NEI TREČIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIU BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS. NEI D. Vietiniai įstatymai
  - 1. Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalvje).
  - 2. Jeigu šis garantijos pareiškimas yra nesuderintas su vietiniais įstatymais, jis privalės būti su jais suderintas. Tokiomis aplinkybėmis kai kurie pareiškimai ir apribojimai, nurodyti šiame garantijos pareiškime, naudotojui gali negalioti. Pvz., kai kuriose JAV valstijose bei jos valdomose teritorijose už jos ribų (įskaitant Kanados provincijas), gali būti:
    - a. Užkirstas kelias šio garantijos pareiškimo apribojimų ir teiginių galiojimui dėl įstatymuose nurodytų vartotojo teisių (pvz., Jungtinėje Karalystėje); b. Kitaip suvaržytos gamintojo teisės nurodyti tokius pareiškimus arba apribojimus; arba
    - c. Naudotojui užtikrinamos papildomos garantinės teisės, patikslintas išreikštų garantijų, kurių gamintojas

#### Informacija apie HP garantija

Gerbiamas Kliente,

Pridedami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai.

Pagal taikytinus nacionalinius teisės aktus, reglamentuojančius vartojimo prekių pardavimą, jūs taip pat turite įstatymų galios teises. Gamintojo garantija jūsų įstatymų galią turinčių teisių jokiu būdu neapriboja ir joms poveikio neturi.

Lietuva: UAB "Hewlett-Packard" P.Luksio g. 32, 7 a. LT-08222 Vilnius LITHUANIA





### lestatīšana

Izsaiņojiet un ieslēdziet printeri (skatiet iestatīšanas instrukciju). Pēc tam, lai pabeigtu printera iestatīšanu, sekojiet printera displejā redzamajām norādēm un animācijām.

## Elektroniskā palīdzība

Elektroniskā palīdzība tiek automātiski instalēta printera ieteicamās programmatūras instalēšanas laikā. Elektroniskā palīdzība ietver norādījumus par produkta funkcijām un traucējummeklēšanu ar papildu saitēm un tiešsaistes saturu. Tā satur arī ierīces specifikācijas, juridiskos paziņojumus, vides aizsardzības, normatīvo un atbalsta informāciju.

Windows: Pēc programmatūras instalēšanas noklikšķiniet uz Start (Sākt) > All Programs (Visas programmas) > HP > HP ENVY 120 series (HP ENVY sērija 120) > Help (Palīdzība).

Mac: programmatūras instalēšanas laikā, kad ekrānā ir redzama ieteicamā programmatūra, atlasiet HP Recommended Software (HP ieteicamā programmatūra) un pēc tam pabeidziet programmatūras instalēšanu.

- Mac OS X v10.6: izvēlieties Mac Help (Mac palīdzība) no Help (Palīdzība). Programmā Help Viewer (Palīdzības skatīšana) noklikšķiniet un turiet nospiestu pogu Home (Sākums), pēc tam izvēlieties savai ierīcei atbilstošu Palīdzību.
- Mac OS X v10.7: sadaļā Help (Palīdzība) izvēlieties Help Center (Palīdzības centrs), noklikšķiniet uz Help for all your apps (Palīdzība visām jūsu lietojumprogrammām) un pēc tam izvēlieties ierīcei atbilstošu palīdzību.

Lai atrastu Eiropas Savienības normatīvo paziņojumu un citu atbilstības informāciju, dodieties uz elektronisko palīdzību, noklikšķiniet uz Appendix (Pielikums) > Technical information (Tehniskā informācija) > Regulatory notices (Normatīvie paziņojumi) > European Union Regulatory Notice (Eiropas Savienības normatīvais paziņojums). Šīs ierīces atbilstības deklarācija ir pieejama šajā vietnē: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

### Lasimani

Readme (Lasimani) fails satur HP atbalsta dienesta kontaktinformāciju, operētājsistēmas prasības un jaunāko informāciju par izstrādājumu.

**Windows**: levietojiet programmatūras kompaktdisku. Programmatūras kompaktdiskā atrodiet ReadMe.chm. ReadMe.chm. noklikšķiniet uz ReadMe.chm, lai to atvērtu, un pēc tam izvēlieties savas valodas ReadMe (Lasimani).

**Mac**: ievietojiet programmatūras kompaktdisku un veiciet dubultklikšķi uz mapes Read Me, kas atrodama programmatūras kompaktdiska augšējā līmenī.

#### Nav CD/DVD diskdziņa?

Ja datoram nav CD/DVD diskdziņa, lūdzu, dodieties uz <u>www.hp.com/support</u>, lai lejupielādētu un instalētu programmatūru.

#### Reģistrējiet savu printeri

Saņemiet ātrākus pakalpojumus un atbalsta paziņojumus, reģistrējoties vietnē **www.register.hp.com**.





Pārmeklējiet, lai iegūtu informāciju par printeri. www.hp.com/mobile/E120 Var tikt piemēroti standarta datu pārsūtīšanas tarifi. Var nebūt pieejams visās valodās.

## lepazīstiet savu HP ENVY



### Printera daļas

- 1. Caurspīdīgs vāks.
- 2. Skenera stikls.
- 3. Skenēšanas virsma.
- 4. USB diska slots.
- 5. Atmiņas karšu slots.
- 6. Kameras ikona: norāda fotoattēla atrašanās vietu un atmiņas ierīces slotus.
- 7. Papīra ceļa vāks: lai to noņemtu vai uzliktu, saspiediet pogas.
- 8. Drukas kasetņu turētājs.
- 9. Izvades teknes pagarinātājs: izvirzās automātiski, kad tiek veikta drukāšana vai kopēšana, un pēc tam automātiski atgriežas savā vietā.
- 10. Poga On (leslēgt): pieskarieties vienreiz, lai ieslēgtu vai izslēgtu printeri.
- 11. Bezvadu savienojuma statusa indikators.
- 12. Papīra teknes poga: pieskarieties pogai, lai automātiski atvērtu vai aizvērtu tekni.
- 13. Krāsainais grafiskais displejs.
- 14. Priekšējais panelis.
- 15. Papīra platuma vadotnes.
- 16. Papīra tekne (izvade).
- 17. Ports, lai printeri pieslēgtu pie datora, izmantojot USB kabeli.
- 18. Strāvas pieslēgvieta.

# HP ENVY sākumekrāns



#### Sākumekrāns

- Display (Displejs): skārienekrāna displejā ir redzamas izvēlnes, fotoattēli un ziņojumi. Jūs varat horizontāli caurskatīt fotoattēlus, kā arī vertikāli caurskatīt izvēļņu sarakstu.
- 2. **Home** (Sākums): atgriež sākumekrānā (noklusējuma ekrāns, kas tiek atvērts, ieslēdzot ierīci).
- Web Services (Tīmekļa pakalpojumi): atver tīmekļa pakalpojumu izvēlni, kurā tiek parādīta printera e-pasta adrese, ePrint statuss un ePrint funkcija. Varat mainīt ePrint iestatījumus vai drukāt informācijas lapu.
- 4. Wireless (Bezvadu savienojums): atver bezvadu savienojuma izvēlni, kurā redzams bezvadu savienojuma statuss, IP adrese, tīkla nosaukums, aparatūras adrese (MAC) un tiešā bezvadu savienojuma statuss. Varat mainīt bezvadu iestatījumus vai izdrukāt bezvadu tīkla pārbaudes atskaiti, kas palīdzēs noteikt tīkla savienojuma problēmas.
- 5. Ink (Tinte): parāda aptuveno tintes līmeni katrā kasetnē.
- Settings (lestatījumi): atvērt izvēlni Settings (lestatījumi), kur var mainīt ierīces iestatījumus un strādāt ar ierīces apkopes funkcijām.
- Help (Palīdzība): ekrānā Home (Sākums) parāda visas tēmas Help (Palīdzība). Citos ekrānos parāda šā ekrāna sadaļu Help (Palīdzība).
- Apps (Lietojumprogrammas): nodrošina iespēju ātri un viegli piekļūt tīmekļa informācijai, piemēram, kartēm, kuponiem, krāsojamām lapām un mozaīku attēliem, un drukāt tos.
- 9. Back (Atpakaļ): atgriežas iepriekšējā ekrānā.
- Photo (Fotoattēls): atver Photo (Fotoattēls) izvēlni, kurā varat skatīt, rediģēt, drukāt un saglabāt fotoattēlus.
- Copy (Kopēt): atver kopēšanas izvēlni, kur var izveidot vienpusējas vai divpusējas krāsainas vai melnbaltas kopijas. Pieskarieties pogai Settings (Iestatījumi), lai mainītu papīra iestatījumus (izmērs, veids, izmēra maiņa, malas) un attēla kvalitāti (gaišāks/tumšāks, uzlabojumi).
- 12. Scan (Skenēt): atver izvēlni Choose Scan Destination (Izvēlēties skenēšanas mērķi), kur var atlasīt mērķi, pieskaroties vienumiem Email (E-pasts), Memory Card (Atmiņas karte), USB Drive (USB disks) vai Computer (Dators). Varat arī sākt skenēšanu no datora programmatūras, kas nodrošina vairāk papildu līdzekļu.
- 13. Cancel (Atcelt): pārtrauc pašreizējo operāciju.

### Bezvadu savienojuma statusa indikators

- Degošs zilais indikators norāda, ka ir izveidots bezvadu savienojums un var drukāt.
- Lēni mirgojošs indikators norāda, ka bezvadu savienojums ir ieslēgts, bet printeris nav pievienots tīklam. Pārliecinieties, vai printeris atrodas bezvadu signāla uztveršanas diapazonā.
- Ātri mirgojošs indikators norāda, ka ir radusies bezvadu savienojuma kļūda. Skatiet printera displejā redzamo paziņojumu

## Caurspīdīgā vāka drošība

Lai caurspīdīgo vāku pasargātu no saplīšanas, ievērojiet turpmāk minētos piesardzības līdzekļus.

- Nepielietojiet skenera vākam pārmērīgu spēku.
- Neskenējiet, ja vāks ir vertikālā stāvoklī.

### Tintes patēriņš

Kasetņu tinte drukāšanas procesā tiek izmantota dažādos veidos, tostarp inicializēšanā, kuras laikā printeris un kasetnes tiek sagatavotas drukāšanai, un drukas galviņas apkalpošanā, kas palīdz uzturēt drukas sprauslu tīrību un vienmērīgu tintes plūsmu. Turklāt kasetnē pēc izlietošanas paliek tintes atlikums. Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet: **www.hp.com/go/inkusage**.

### Anonīma lietošanas informācijas uzglabāšana

Šajā printerī izmantojamās HP kasetnes satur atmiņas mikroshēmu, kas palīdz printera darbībā un ierobežotā daudzumā saglabā anonīmu informāciju par printera lietošanu. Šo informāciju var izmantot turpmāko HP printeru uzlabošanai. Lai iegūtu plašāku informāciju un norādījumus par to, kā atspējot šo lietojuma informācijas ievākšanu, dodieties uz elektronisko palīdzību un noklikšķiniet uz **Appendix** (Pielikums) > **Technical information** (Tehniskā informācija) > **Cartridge chip information** (Informācija par kasetnes mikroshēmu).

#### Printera koplietošana ar vairākiem datoriem

Ja printeris jau ir pievienots bezvadu tīklam un vēlaties to koplietot ar citiem tam pašam tīklam pievienotajiem datoriem, šajos datoros jāinstalē printera programmatūra. Programmatūras instalēšanas laikā pēc uzvednes atlasiet savienojumu Wireless (Bezvadu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus, lai pabeigtu instalēt printera programmatūru.

### Strāvas specifikācija

Strāvas kabelis: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 leejas spriegums: 100–240 V maiņstrāva leejas frekvence: 50/60 Hz Maksimālā ieejas strāva: 600 mA

Piezīme: izmantojiet tikai ar HP ražoto strāvas vadu.

## Ja ierīce nedrukā...

Pārbaudiet, vai nav kļūdas paziņojumu, un novērsiet to. Ja joprojām nevar drukāt, mēģiniet veikt šīs darbības norādītajā secībā:

### Windows

#### Pārliecinieties, vai jūsu HP ENVY ierīce ir iestatīta kā noklusējuma printeris un vai tā nav bezsaistē.

Lai to paveiktu:

- Windows uzdevumjoslā noklikšķiniet uz Start (Sākt).
- 2. Pēc tam noklikšķiniet uz:
  - Devices and Printers (lerīces un printeri) (Windows 7®)
  - Printers (Printeri) (Windows Vista®)
  - Control Panel (Vadības panelis) un pēc tam noklikšķiniet uz Printers and Faxes (Printeri un faksa aparāti) (Windows XP<sup>®</sup>)

Meklējiet savu printeri, lai pārliecinātos, vai pie tā ir atzīme aplītī. Ja tās nav, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlnē atlasiet **Set as default printer** (lestatīt kā noklusējuma printeri).

Lai pārbaudītu, vai printeris nav bezsaistē, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un pārliecinieties, vai **nav** atlasītas opcijas **Use Printer Offline** (Lietot printeri bezsaistē) un **Pause Printing** (Pauzēt drukāšanu).

#### Ieslēgšanas problēmu novēršana

Ja printeris neieslēdzas, veiciet turpmāk minētās darbības.

- 1. Atvienojiet strāvas kabeli.
- 2. Pievienojiet strāvas kabeli un pēc tam pieskarieties pogai ().

#### Tīkla problēmu novēršana

Palaidiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude), lai pārbaudītu, vai printeris ir tīklā.

- Printera displejā pieskarieties Wireless (Bezvadu savienojums) ikonai, lai atvērtu izvēlni Wireless (Bezvadu savienojums).
- Pieskarieties Settings (lestatījumi) un atlasiet Wireless Network Test (Bezvadu tīkla pārbaude).

Kad pārbaude ir pabeigta, tiek izdrukāta bezvadu tīkla pārbaudes atskaite.

- Ja jūsu printeris nav pievienots tīklam:
- Pieskarieties Wireless (Bezvadu savienojums) ikonai, lai atvērtu izvēlni Wireless (Bezvadu savienojums).
- Atlasiet Settings (lestatījumi) un tad Wireless Setup Wizard (Bezvadu tīkla iestatīšanas vednis).
- 5. Izpildiet ekrānā sniegtos norādījumus.

Plašākai informācijai dodieties uz HP bezvadu drukāšanas centra tīmekļa vietni (**www.hp.com/go/wirelessprinting**). HP bezvadu drukas centrs ir tiešsaistes uzziņu rokasgrāmata, kas palīdz iestatīt mājas tīklu un HP printeri bezvadu drukāšanai. Šajā vietnē atradīsit informāciju, kas palīdzēs sagatavot bezvadu tīklu, iestatīt vai pārkonfigurēt printeri un novērst iestatīšanas traucējumus (tostarp Windows tīkla diagnostikas utilītas izmantošanu).

#### Mac

#### Pārbaudiet drukas rindu:

- 1. Sadaļā System Preferences (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz:
  - Print & Fax (Drukāt un sūtīt faksu) (Mac OS X v10.6)
  - Print & Scan (Drukāt un skenēt) (Mac OS X v10.7)
- Noklikšķiniet uz pogas Open Print Queue (Atvērt drukas rindu).
- Lai izvēlētos drukas darbu, noklikšķiniet uz tā.
- Lietojiet šādas pogas, lai pārvaldītu drukas darbu:
  - **Delete** (Dzēst): atceliet izvēlēto drukas darbu.
  - Resume (Atsākt): turpiniet īslaicīgi pārtraukta drukas darba izpildi.
  - Ja veicāt izmaiņas, mēģiniet drukāšanu vēlreiz.

## Paziņojums par HP printera ierobežoto garantiju

HP produkts	lerobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	1 gads
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.
Drukas galviņas (attiecas tikai uz produktiem ar klienta maināmajām drukas galviņām)	1 gads
Piederumi	1 gads, ja nav norādīts citādi

- A. lerobežotās garantijas apjoms
   1. HewlettPackard (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem. 2. Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP
  - negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
    - HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, ieskaitot tās, kuru cēlonis ir:
      - a. nepareiza apkope vai modificēšana;
      - b. programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
      - c. darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
      - d. nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
  - 4. Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādas tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīga pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.1
  - 5. Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
  - 6. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
  - 7. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP. 8. Jebkurš aizstājējprodukts var būt jauns vai gandrīz jauns, ja tā funkcionalitāte ir vismaz tāda pati kā
  - aizstājamajam produktam. 9. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
  - 10. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.
- B. Garantijas ierobežojumi CIKTĀL TO ATĻAUJ VIETĒJĀ LIKUMDOŠANA, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIELAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.
- C. Atbildības ierobežojumi
  - 1. Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja
  - Saja paziņojuma par garantju noratitas kompensacijas ir klienta vienīgas un ekskruzīvas kompensacijas, ja tas nav pretrunā ar vietējo likumdošanu.
     JA TAS NAV PRETRUNĀ AR VIETĒJO LIKUMDOŠANU, IZŅEMOT ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, SPĒCIĀLIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIEŅĒMUMS, KĀ ARĪ PIEŅĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.
- D. Vietējā likumdošana
  - 1. Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras
  - 2. Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējās likumdošanas prasībām, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā ar vietējo likumdošanu. Saskaņā ar vietējo likumdošanu noteiktas atrunas un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu. Piemēram, dažos ASV štatos, kā arī citās teritorijās ārpus ASV (ieskaitot Kanādas provinces) var:
    - a. nepieļaut šī paziņojuma par garantiju atrunu un ierobežojumu klienta likumā noteikto tiesību ierobežošanu (piemēram, Lielbritānijā);
    - b. citādi ierobežot ražotāja kompetenci realizēt šādas atrunas un ierobežojumus; vai
    - c. pieškirt klientam papildu garantijas tiesības, norādīt to netiešo garantiju ilgumu, no kurām ražotājs nevar atteikties, vai neatļaut netiešo garantiju ilguma ierobežojumus
  - 3. ŠĪ PAZIŅOJUMA PAR GARANTIJU NOTEIKUMI, JA LIKUMDOŠANĀ NAV NOTEIKTS CITĀDI, NEIZSLĒDZ, NEIEROBEŽO UN NEPĀRVEIDO, KĀ ARĪ PAPILDIŅA OBLIGĀTĀS LIKUMĀ NOTEIKTĀS TIESĪBAS, KAS PIEMĒROJAMAS HP PRODUKTU PĀRDOŠANAI ŠIEM KLIENTIEM.

#### Informācija par HP jerobežoto servisa nodrošinājumu

Godātais klient!

Pielikumā ir norādīti to HP uzņēmumu nosaukumi un adreses, kas sniedz HP ierobežoto servisa nodrošinājumu (ražotāja servisa nodrošinājumu) jūsu valstī.

Papildus ražotāja servisa nodrošinājumam likumdošanas aktos jums var būt paredzētas citas uz pirkuma līgumu balstītas pret pārdevēju izmantojamas tiesības, kas netiek ierobežotas ar šo ražotāja servisa nodrošinājumu.

Latvia: Hewlett-Packard SIA Duntes iela 17a Riga, LV-1005 Latvia