ENVY 120 SERIES



Setup

Unpack and power on your printer (see setup flyer). Then follow instructions and animations on the printer display to complete the printer setup.

Electronic Help

The electronic Help is automatically installed when recommended printer software is installed. Electronic Help includes instructions on product features and troubleshooting, with additional links to online content. It also provides product specifications, legal notices, environmental, regulatory, and support information.

Windows: After software installation, click Start > All Programs > HP > HP ENVY 120 series > Help.

Mac: During software installation, in the screen showing recommended software, select **HP Recommended Software**, and then finish software installation.

- Mac OS X v10.6: Choose Mac Help from Help. In the Help Viewer, click and hold the Home button, and then choose the Help for your device.
- Mac OS X v10.7: Choose Help Center from Help, click Help for all your apps, and then choose the Help for your device.

To find the European Union Regulatory Notice statement and compliance information, go to the electronic Help, click Appendix > Technical information > Regulatory notices > European Union Regulatory Notice. The Declaration of Conformity for this product is available at the following web address: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Readme

The Readme file contains HP support contact information, operating system requirements, and the most recent updates to your product information. **Windows**: Insert software CD. On software CD locate ReadMe.chm. Click ReadMe.chm to open and then select ReadMe in your language.

Mac: Insert the software CD, and then double-click the Read Me folder located at the top-level of the software CD.

No CD/DVD drive?

For computers without a CD/DVD drive, please go to <u>www.hp.com/support</u> to download and install the software.

Register your printer

(en) (ko) (zhtw)

Get quicker service and support alerts by registering at **www.register.hp.com**.



Scan to learn about your printer. www.hp.com/mobile/E120 Standard data rates may apply. Might not be avilable in all languages.

Printed in [English]

Printed in [Korean]

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

C7022-90122

Get to know your HP ENVY



Printer parts

- 1. Transparent lid.
- 2. Scanner glass.
- 3. Scanning surface.
- 4. USB Drive slot.
- 5. Memory Card slot.
- 6. Camera icon: Indicates the location of the photo and memory device slots.
- 7. Paper path cover: squeeze buttons to remove or replace.
- 8. Print cartridge carriage.
- 9. Output tray extender: Comes out automatically when printing or copying, then stows automatically.
- 10. On button: Touch once to turn on or turn off your printer.
- 11. Wireless status light.
- 12. Paper tray button: Touch the button to open or close the tray automatically.
- 13. Color graphics display.
- 14. Front panel.
- 15. Paper-width guides.
- 16. Paper tray (out).
- 17. Port for connecting the printer to a computer with a USB cable.
- 18. Power connection.

HP ENVY Home screen



Home screen

- 1. **Display**: The touch screen display shows menus, photos, and messages. You can flick horizontally through photos and vertically through list menus.
- 2. **Home**: Returns you to the Home screen (the default screen when you turn on the product).
- Web Services: Opens the Web Services menu, which displays the printer's email address, ePrint status, and ePrint feature. You can change ePrint settings, or print an Info page.
- 4. Wireless: Opens the Wireless menu, which displays wireless status, IP address, network name, hardware address (MAC), and Wireless Direct status. You can change the wireless settings or print a wireless test report to help diagnose network connection issues.
- 5. Ink: Shows estimated ink levels by cartridge.
- 6. **Settings**: Opens the Settings menu where you can change product settings and perform maintenance functions.
- 7. **Help**: On the Home screen, shows all Help topics. On other screens, shows Help for that screen.
- 8. **Apps**: Provides a quick and easy way to access and print information from the Web, such as maps, coupons, coloring pages, and puzzles.
- 9. Back: Returns you to the previous screen.
- 10. **Photo**: Opens the Photo menu where you can view, edit, print, and save your photos.
- Copy: Opens the Copy menu where you can make 1-sided or 2-sided color or black copies. Touch the Settings button to change paper settings (size, type, resize, margins) and image quality (lighten/darken, enhancements).
- 12. Scan: Opens the Choose Scan Destination menu, where you can select a destination by touching Email, Memory Card, USB Drive, or Computer. You can also start a scan from the computer sofware, which provides more advanced features.
- 13. Cancel: Stops the current operation.

Wireless status light

- Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print.
- Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure your printer is within the range of the wireless signal.
- Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display.

Transparent lid safety

To ensure that the transparent lid does not break, follow the following precautions:

- Do not apply excessive force to the scanner lid.
- Do not scan with the lid in an upright position.

Ink usage

Ink from the cartridges is used in the printing process in several ways, including in the initialization process, which prepares the printer and cartridges for printing, and in the printhead servicing process, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, go to:

www.hp.com/go/inkusage.

Anonymous usage information storage

The HP cartridges used with this printer contain a memory chip that assists in the operation of the printer and stores a limited set of anonymous information about the usage of the printer. This information might be used to improve future HP printers. For more information and instructions for disabling this usage information collection, go to the electronic Help, click **Appendix** > **Technical information** > **Cartridge chip information**.

Sharing your printer with multiple computers

If you already have your printer connected to your wireless network and want to share it with the other computers connected to the same network, you need to install the printer software on other computers. During the software installation, select the Wireless connection when prompted, and then follow the instructions on the screen to finish installing the printer software.

Power specifications

Power cord: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 Input voltage: 100 to 240 Vac Input frequency: 50/60 Hz Maximum Input Current: 600mA

Note: Use only with the power cord supplied by HP.

If you are unable to print...

Check for error messages and resolve them. If you are still unable to print, try the following in order:

Windows

Make sure that your HP ENVY is set as the default printer and is not offline.

To do this:

- 1. On the Windows taskbar, click Start.
- 2. Then click:
 - Devices and Printers (Windows 7[®])
 - **Printers** (Windows Vista[®])
 - Control Panel, and then click Printers and Faxes (Windows XP®)

Look for your printer to see if it has a check mark in a circle next to it. If not, right-click the printer icon and select **Set as default printer** from the menu.

To check that your printer is not offline, right-click the printer icon and ensure that **Use Printer Offline** and **Pause Printing** are **not** selected.

Mac

Check your print queue:

- 1. In System Preferences, click:
 - Print & Fax (Mac OS X v10.6)
 - Print & Scan (Mac OS X v10.7)
- 2. Click the **Open Print Queue** button.
- 3. Click a print job to select it.
- 4. Use the following buttons to manage the print job:
 - **Delete:** Cancel the selected print job.
 - **Resume:** Continue a paused print job.
 - If you made any changes, try to print again.

Power on troubleshooting

If your printer does not turn on, try the following steps:

- 1. Unplug the power cord.
- 2. Plug the power cord back in, and then touch the 🐵 button.

Network troubleshooting

Run a Wireless Network Test to check that your printer is on the network:

- 1. On the printer display, touch the Wireless icon to open the Wireless menu.
- Touch Settings, then select Wireless Network Test. A Wireless Network Test report prints when the test completes.

If your printer is not connected to the network:

- 3. Touch the Wireless icon to open the Wireless menu.
- 4. Select Settings, then Wireless Setup Wizard.
- 5. Follow the instructions on the screen.

For more information, go to the HP Wireless Printing Center website

(**www.hp.com/go/wirelessprinting**). The HP Wireless Printing Center is an online reference guide to setting up your home network and HP printer for wireless printing. On this website, you will find information that can help you prepare your wireless network, set up or reconfigure your printer, and troubleshoot your setup (including using the Windows Network Diagnostic Utility).

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads (only applies to products with customer replaceable printheads)	1 year
Accessories	90 days

- A. Extent of limited warranty
 - 1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
 - For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free. 2.
 - 3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
 - 4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
 - 5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
 - 6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
 - 7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP
 - 8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced. 9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
 - 10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP
- service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer. B. Limitations of warranty TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
- C. Limitations of liability
 - To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies
 - 2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT. TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.
- D. Local law
 - 1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
 - 2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a
 - consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the
 - and facture cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
 THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.





설치

포장을 풀고 프린터 전원을 켭니다(설치 전단 참조). 그 다음에 프린터 디스플레이의 지침과 애니메이션에 따라 프린터 설치를 완료합니다.

전자 도움말

이 전자 도움말은 권장 프린터 소프트웨어를 설치하면 자동으로 설치됩니다. 전자 도움말에는 제품 특징, 문제 해결이 온라인 컨텐츠에 추가 링크되어 들어 있습니다. 또한 제품 사양, 법적 고지 사항, 환경, 규정 및 지원 정보를 제공합니다.

Windows: 소프트웨어 설치가 완료되면 시작 > 모든 프로그램 > HP > HP ENVY 120 series > 도움말을 차례로 클릭합니다.

Mac: 소프트웨어가 설치되는 동안(화면에서 권장 소프트웨어를 보여줌) HP Recommended Software(권장 소프트웨어)를 선택한 다음 소프트웨어 설치를 마칩니다.

- Mac OS X v10.6: 도움말에서 Mac 도움말을 선택합니다. 도움말 보기에서 홈 버튼을 클릭한 상태로 해당 장치의 도움말을 선택합니다.
- Mac OS X v10.7: 도움말에서 도움말 센터를 선택하고 Help for all your apps (모든 apps의 도움말)를 클릭한 후, 해당 장치의 도움말을 선택합니다.

유럽 연합 규정 고지사항 성명 및 준수 정보를 확인하려면 전자 도움말로 이동하여 Appendix(부록) >Technical information(기술 정보) > Regulatory notices(규정 고지 사항) > European Union Regulatory Notice(유럽 연합 규정 고지 사항)를 클릭합니다. 이 제품에 대한 적합성은 다음의 웹 주소에서 확인할 수 있습니다. www.hp.eu/certificates

Readme(추가 정보)

추가 정보 파일에는 HP 지원 연락처, 운영 체제 요구 조건 및 제품 정보의 최근 업데이트 내용이 포함되어 있습니다.

Windows: 소프트웨어 CD를 넣습니다. 소프트웨어 CD에서 ReadMe.chm 파일을 찾습니다. ReadMe.chm을 클릭하여 열고 사용자의 언어에 해당하는 추가 정보를 선택합니다.

Mac: 소프트웨어 CD를 넣고 최상위에 있는 Read Me(추가 정보) 폴더를 더블 클릭합니다.

CD/DVD 드라이브가 없습니까?

컴퓨터에 CD/DVD 드라이브가 없을 경우에는 <u>www.hp.com/support</u>로 이동하여 소프트웨어를 다운로드 받아 설치하십시오.

프린터 듕록

<u>www.register.hp.com</u>에 제품을 등록하면 더욱 신속한 서비스와 지원 알림을 받을 수 있습니다.



사용자의 프린터에 대해 알아보려면 스캔하십시오. www.hp.com/mobile/E120 표준 데이터 요금이 발생할 수 있습니다. 모든 언어를 지원하고 있지는 않습니다.

HP ENVY 알아보기



프린터 부품

- 1. 투명 덮개.
- 2. 스캐너 유리.
- 3. 스캔면.
- 4. USB 드라이브 슬롯.
- 5. 메모리 카드 슬롯.
- 6. 카메라 아이콘: 사진 및 메모리 장치 슬롯의 위치를 나타냅니다.
- 7. 용지 경로 덮개: 버튼을 눌러 제거 또는 교체합니다.
- 8. 인쇄 카트리지 캐리지.
- 출력 용지함 확장대: 인쇄하거나 복사할 때 자동으로 나오고 자동으로 들어갑니다.
- 10. 전원 버튼: 프린터를 켜거나 끄려면 한 번만 누릅니다.
- 11. 무선 상태 표시듕.
- 12. 융지함 버튼: 버튼을 눌러 융지함을 자동으로 열거나 닫습니다.
- 13. 컬러 그래픽 디스플레이.
- 14. 전면 패널.
- 15. 용지 너비 조정대.
- 16. 용지함(나옴).
- 17. 프린터와 컴퓨터를 USB 케이블로 연결하는 포트.
- 18. 전원 연결.

HP ENVY 홉 화면



홈 화면

- 디스플레이: 터치 스크린 디스플레이에 메뉴, 사진, 메시지가 표시됩니다. 사진은 가로 방향으로 넘길 수 있고, 목록 메뉴는 세로 방향으로 넘길 수 있습니다.
- 홈: 홈 화면으로 돌아갑니다(제품을 켰을 때 초기 화면).
- 웹 서비스: 프린터의 이메일 주소, ePrint 상태 및 ePrint 기능을 표시하는 웹 서비스 메뉴를 엽니다. ePrint 설정을 변경하거나 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- 4. 무선: 무선 상태, IP 주소, 네트워크 이름, 하드웨어 주소(MAC) 및 Wireless Direct 상태를 표시하는 무선 메뉴를 엽니다. 사용자가 무선 설정을 변경하거나 무선 테스트 보고서를 인쇄할 수 있도록 하여 네트워크 연결 문제 진단을 지원합니다.
- 5. **잉크**: 각 잉크 카트리지의 남은 잉크량을 표시합니다.
- 설정: 제품 설정을 변경하고 유지보수 기능을 수행할 수 있는 설정 메뉴를 엽니다.
- 도움말: 홈 화면에서는 모든 도움말 항목이 표시됩니다. 다른 화면에서는 해당 화면의 도움말이 표시됩니다.
- Apps: 맵, 쿠폰, 색칠 공부 및 퍼즐과 같은 웹의 정보에 액세스하여 인쇄할 수 있는 빠르고 쉬운 방법을 제공합니다.
- 9. 뒤로: 이전 화면으로 돌아갑니다.
- 10. 사진: 사진을 보기, 편집, 인쇄 및 저장할 수 있는 사진 메뉴를 엽니다.
- 11. 복사: 단면 또는 양면 컬러 또는 흑백 복사가 가능한 복사 메뉴를 엽니다. 설정 버튼을 터치하여 용지 설정(크기, 종류, 크기 조정, 여백) 및 이미지 품질(밝게/어둡게, 보정)을 변경합니다.
- 12. 스캔: 이메일, 메모리 카드, USB 드라이브 또는 컴퓨터를 터치하여 대상을 선택할 수 있는 스캔 대상 선택 메뉴를 엽니다. 고급 기늉을 제공하는 컴퓨터 소프트웨어에서도 스캔을 시작할 수 있습니다.
- 13. 취소: 현재 동작을 중지합니다.

무선 상태 표시등

- 파란색 표시등은 무선 연결이 설치되어 인쇄가 가능한 상태를 나타냅니다.
- 천천히 깜박이는 표시등은 무선은 켜졌지만 프린터가 네트워크에 연결되지 않은 상태를 나타냅니다. 무선 신호 범위 내에 프린터가 있는지 확인합니다.
- 빠르게 깜박이는 표시듕은 무선 오류를 나타냅니다. 프린터 디스플레이의 메시지를 참고합니다.

투명 덮개 안전 지침

투명 덮개가 파손되지 않도록 다음 주의 사항을 따르십시오.

- 스캐너 덮개를 세게 누르지 마십시오.
- 덮개를 수직으로 세운 상태로 스캔하지 마십시오.

잉크 사용

카트리지의 잉크는 프린터와 카트리지의 인쇄를 준비하는 초기화 프로세스와 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 이용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오. <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

익명의 사용 정보 저장

이 프린터에 사용되는 HP 카트리지에는 프린터 작동을 돕고 프린터 사용에 관한 제한된 익명 정보를 저장하는 메모리 칩이 들어 있습니다. 이 정보는 향후 HP 프린터를 개선하는데 사용될 수 있습니다. 사용 정보 수집 차단에 관한 자세한 정보 및 지침을 보시려면 전자 도움말로 이동하여 Appendix (부록) > Technical information(기술 정보) > Cartridge chip information (카트리지 칩 정보)을 클릭합니다.

사용자 프린터를 여러 대의 컴퓨터와 공유

프린터가 이미 무선 네트워크에 연결되어 있고 동일한 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터와 공유하려면, 다른 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다. 소프트웨어 설치 중에 메시지가 나타나면 무선 연결을 선택하고 화면의 지침을 따라 프린터 소프트웨어 설치를 마칩니다.

전원 사양

전원 코드: 589110-002, 589111-002, 589112-002, 589210-002, 589211-002, 8120-8441, 589218-002, 589216-002, 589217-002, 589215-002, 8120-8373 입력 전압: 100~240VAC 입력 주파수: 50/60Hz 최대 입력 전류: 600mA

참고: HP에서 제공한 전원 코드만 사용하십시오.

문제 해결

인쇄가 안 되는 경우...

오류 메시지를 확인하고 문제를 해결합니다. 여전히 인쇄를 할 수 없을 경우, 다음을 순서대로 수행합니다.

Windows

HP ENVY가 기본 프린터로 설정되어 있고 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

방법은 다음과 같습니다.

- Windows 작업 표시줄에서 시작을 클릭합니다.
- 2. 다음을 클릭합니다.
 - 장치및 프린터(Windows 7[®])
 - 프린터(Windows Vista[®])
 - 제어판, 프린터 및 팩스(Windows XP[®])를 차례로 클릭합니다.

사용하는 프린터를 찾은 후, 프린터 이름 옆의 원에 확인 표시가 있는지 확인합니다. 확인 표시가 없으면 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후, 메뉴에서 **기본** 프린터로 실정을 선택합니다. 프린터가 오프라인 상태는 아닌지

확인하려면, 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **오프라인으로 프린터 사용 및 인쇄 일시 중지**가 **선택 취소**되어 있는지 확인하면 됩니다.

전원 문제 해결

프린터가 켜지지 않으면 다음 단계를 수행합니다.

- 1. 전원 코드를 분리합니다.
- 2. 전원 코드를 다시 꽂고 🐵 버튼을 터치합니다.

네트워크 문제 해결

무선 네트워크 테스트를 실행하여 프린터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.

- 1. 프린터 디스플레이에서 무선 아이콘을 터치하여 무선 메뉴를 엽니다.
- 설정을 터치하고 무선 네트워크 테스트를 선택합니다.
 테스트가 완료되면 무선 네트워크 테스트 보고서가 인쇄됩니다.

프린터가 네트워크에 연결되어 있지 않으면 다음을 수행합니다.

- 3. 무선 아이콘을 터치하여 무선 메뉴를 엽니다.
- 4. 설정을 선택하고 무선 설치 마법사를 선택합니다.
- 5. 화면의 지시에 따릅니다.

HP 무선 인쇄 센터 웹 사이트(www.hp.com/go/wirelessprinting)로 이동하면 자세한 정보를 확인할 수 있습니다. HP 무선 인쇄 센터에는 무선 인쇄를 위한 홈 네트워크 및 HP 프린터 설치에 대한 온라인 참조 설명서가 있습니다. 이 웹 사이트에서 사용자는 무선 네트워크를 준비하고, 프린터 설정 또는 재구성, 설치 문제 해결(Windows Network Diagnostic Utility 포함)에 도움이 되는 정보를 찾을 수 있습니다.

Mac

인쇄 대기열 확인:

- 시스템 환경 설정에서 다음을 클릭합니다.
 - 프린트 및 팩스 (Mac OS X v10.6)
 - 프린트 및 스캔 (Mac OS X v10.7)
- 2. 인쇄 대기열 열기 버튼을 클릭합니다.
- 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.
- 다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.
 - **삭제:** 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
 - 다시 시작: 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
 - 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.

HP 프린터 제한 보증서

HP 제품	제한 보증 기간
소프트웨어 미디어	90일
프린터	1년
프린트 또는 잉크 카트리지	HP 잉크가 고갈되는 날 또는 카트리지 겉면의 "보증 만료일" 중 먼저 도달하는 시점까지에 해당됩니다. 리필, 재생산, 개조, 오용, 포장이 손상된 HP 잉크 제품에는 이 보증이 적용되지 않습니다.
프린트헤드(고객에게 교체 가능한 프린트헤드 가 있는 제품에만 해당)	1년
부속품	90일

- A. 제한 보증 범위
 - HP는 HP 하드웨어와 부속품 구입일로부터 상기 기간 동안 그 재료나 제조 과정에 결함이 없을 것임을 최종 사용자에게 보증합니다.
 - 2. 소프트웨어 제품의 경우 HP의 제한 보증은 프로그램 명령 실행에 실패한 경우에만 적용됩니다. HP는 특정 제품의 작동이 중단되거나 오류가 발생하지 않을 것임을 보증하지 않습니다.
 - HP 제한 보증은 제품을 올바르게 사용한 경우에 일어난 결함에만 적용되며 다음과 같은 경우로 인해 일어난 결함에는 적용되지 않습니다.
 - a. 부적절한 유지보수 및 개조
 - b. HP에서 제공하지 않거나 지원하지 않는 소프트웨어, 용지, 부품 및 소모품 사용 c. 제품 사양에 맞지 않는 작동 환경
 - d. 무단 개조 및 오용
 - 4. HP 프린터 제품의 경우 비 HP 카트리지 또는 리필 카트리지를 사용하더라도 고객에 대한 보증 또는 고객과 체결한 임의의 HP 지원 계약에는 영향이 없습니다. 하지만 프린터 고장 또는 손상의 원인이 비 HP 또는 리필 카트리지 또는 사용 기한이 지난 잉크 카트리지에 있는 경우에는 HP는 해당 프린터의 고장 또는 손상을 수리하는 데 소요된 시간 및 수리를 위해 사용한 부품에 대해 표준 요금을 부과합니다.
 - 5. HP는 보증 기간 중에 이러한 결함을 통지 받는 경우 제품 결함을 확인하고 재량에 따라 수리하거나 교체해 줍니다.
 - 6. HP 보증 대상에 속하는 결함 제품에 대한 수리나 교체가 불가능한 경우, 결함을 통지 받은 후 적절한 시일 내에 제품 구입가를 환불해 줍니다.
 - 7. 고객이 결함이 있는 제품을 HP에 반품하기 전에는 HP는 제품을 수리, 교체, 환불해야 할 의무가 없습니다.
 - 8. 교체용 제품은 신제품이거나 신제품과 성능이 동등한 제품일 수 있습니다.
 - 9. HP 제품에는 기능면에서 새 제품과 동일한 재활용 부품, 구성 요소, 재료 등이 사용될 수 있습니다.
 10.HP 제한 보증서는 HP 제품이 공식 유통되는 모든 국가/지역에서 유효합니다. 방문 서비스와 같은 기타 보증 서비스에 대한 계약은 HP 지정 수입업체나 HP를 통해 제품이 유통되는 국가/지역에 위치한 HP 지정 서비스 업체에서 제공됩니다.
- B. 보증 제한
 - 현지법이 허용하는 범위 안에서, HP 또는 HP 협력업체는 명시적이든 또는 묵시적이든 제품의 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에 대한 적합성 등에 대해 어떠한 보증 또는 조건도 제시하지 않습니다.
- C. 책임 제한
 - 1. 현지법이 허용하는 범위에서 본 보증 조항에 명시된 배상은 고객에게 제공되는 유일하고도 독점적인 배상입니다.
 - 현지법에서 허용하는 경우, 상기 조항을 제외하고는 어떠한 경우에도 HP나 HP 협력업체는 계약이나 불법 행위를 비롯한 기타 어떠한 원인으로 인해 발생한 데이터 상실, 직간접적, 특수적, 부수적, 결과적(이익이나 데이터의 손실 포함) 피해를 포함한 기타 피해에 대해 아무런 책임이 없습니다.
- D. 지역법
 - 1. 본 보증서를 통해 고객에게 특정 법적 권리가 부여됩니다. 이 밖에도, 고객은 주(미국), 성(캐나다), 기타 국가/지역의 관련법에 따라 다른 권리를 보유할 수 있습니다.
 - 기억 국가/ 거국기 은급에 되어 나는 정부를 모대할 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서가 현지법과 상충되는 경우, 해당 현지법에 맞게 수정될 수 있습니다. 이러한 현지법에 따라 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항이 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 미국의 일부 주와 캐나다의 성을 비롯한 기타 국가/지역에서는 다음 조항이 적용될 수 있습니다.
 - a. 본 보증서의 책임 배제 및 기타 제한 조항으로 인해 고객의 법적 권리가 제한될 수 없습니다 (예: 영국).
 - b. 그렇지 않으면, 해당 제조업체가 규정한 책임 배제 및 기타 제한 조항의 효력이 상실됩니다.
 - C. 또는, 고객에게 보증 권리를 추가로 부여하거나 제조업체의 책임 배제 조항이 적용되는 묵시적 보증 기간을 지정하거나 묵시적 보증 기간을 제한할 수 있습니다.
 - 법적으로 허용하지 않으면 본 보증서의 관련 조항은 고객에 대한 HP 제품 판매와 관련된 필수 법적 권리를 배제, 제한, 수정할 수 없으며 오히려 보충 조항으로 추가됩니다.

ENVY 120 SERIES



設定

拆開包裝並接通印表機的電源 (請參閱設定頁)。然後按照印表機顯示器上的說明 和動畫完成印表機設定。

電子版說明

安裝建議的印表機軟體時,將自動安裝電子版說明。電子版說明包含產品功能和 疑難排解指示,以及線上内容的額外連結。另外還提供產品規格、法律注意事項、 環保資訊、法規及支援資訊。

Windows:安裝軟體後,按一下開始 > 所有程式 > HP > HP ENVY 120 series > 說明。

Mac:在軟體安裝期間,於顯示建議的軟體畫面中,選取 HP 建議的軟體,然後 完成軟體安裝程序。

- Mac OS X v10.6:從說明中選擇 Mac 說明。在說明檢視器中,按住首頁按鈕, 然後選擇對應您裝置的說明。
- Mac OS X v10.7:在說明中選擇說明中心,按一下所有應用程式的說明, 然後選擇適用於您裝置的說明。

CEO 若要查找「歐盟法規通告」聲明與合規資訊,請前往電子版說明, 按一下**附錄 > 技術資訊 > 法規通告 > 歐盟法規通告**。本產品的 「符合性聲明」可在下列網址找到:<u>www.hp.eu/certificates</u>。

讀我檔案

「讀我檔案」包含 HP 支援的連絡資訊、作業系統需求,以及您產品資訊的最新 更新。

Windows:插入軟體 CD。在軟體 CD 上找到 ReadMe.chm。按一下 ReadMe.chm 將其開啓,然後選取您所用語言版本的讀我檔案。

Mac:插入軟體 CD,然後連按兩下位於軟體 CD 頂層的 Read Me 資料夾。

沒有 CD/DVD 光碟機嗎? 對於沒有 CD/DVD 光碟機的電腦, 請前往 <u>www.hp.com/support</u> 下載 並安裝軟體。

註冊印表機

請前往 <u>www.register.hp.com</u> 註冊,以取得更快速的服務和 支援警示。



掃描以瞭解您的印表機。 www.hp.com/mobile/E120 可能產生標準資料傳輸費用。 可能只提供某些語言版本。

瞭解 HP ENVY



印表機零件

- 1. 透明蓋板。
- 2. 掃描器玻璃板。
- 3. 掃描面。
- 4. USB 隨身碟插槽。
- 5. 記憶卡插槽。
- 6. 相機圖示:指出相片和記憶體裝置插槽的位置。
- 7. 紙張軌道外蓋:擠壓按鈕可進行刪除或替換。
- 8. 列印墨匣滑動架。
- 9. 出紙匣延伸架:列印或影印時會自動伸出,然後自動收回。
- 10. 開啓按鈕: 觸碰一次,即可開啓或關閉印表機電源。
- 11. 無線狀態指示燈。
- 12. 紙匣按鈕: 觸碰此按鈕以自動開啓或關閉紙匣。
- 13. 彩色圖形顯示器。
- 14.前面板。
- 15. 紙張寬度導板。
- 16. 紙匣 (伸出)。
- 17. 用來以 USB 纜線連接印表機與電腦的連接埠。
- 18. 電源連接。

HP ENVY 首頁畫面



首頁畫面

- 1. **顯示器**: 觸控畫面顯示器可顯示功能表、相片和訊息。您可以使用筆勢水平 瀏覽相片, 垂直瀏覽清單功能表。
- 2. 首頁: 返回到首頁畫面 (您開啓產品時的預設畫面)。
- 3. Web 服務:開啓「Web 服務」功能表可顯示印表機的電子郵件地址、ePrint 狀態及 ePrint 功能。您可以變更 ePrint 設定或列印資訊頁。
- 無線:開啓「無線」功能表可顯示無線狀態、IP 位址、網路名稱、硬體位址 (MAC) 及無線直連狀態。您可以變更無線設定,或列印無線測試報告, 以協助診斷網路連線問題。
- 5. 墨水:顯示墨水匣的估計墨水存量。
- 6. 設定:開客「設定」功能表,您可以在其中變更產品設定,並執行維護功能。
- 7. 說明:在首頁畫面中,顯示所有的「說明」主題。在其他畫面中,顯示該 畫面的「說明」。
- 應用程式:提供快速而且簡單的方式存取和列印網路資訊,例如地圖、 優待券、彩色頁以及謎題。
- 9. 返回:返回上一個畫面。
- 10. 相片:開客「相片」功能表,您可以在此檢視、編輯、列印並儲存相片。
- 影印:開啓「影印」功能表,您可以進行單面或雙面的彩色或黑白影印。 觸碰設定按鈕變更頁面設定(大小、類型、調整大小、邊界)及影像品質 (變亮/變暗、增強)。
- 12. 掃描:開容「選擇掃描目的地」功能表,您可以透過觸碰電子郵件、記憶 體卡、USB 隨身碟或電腦來選擇目的地。您還可以從電腦軟體啓動掃描, 可提供更多進階功能。
- 13. **取消**:停止目前操作。

無線狀態指示燈

- 指示燈穩定呈現藍色表示無線連接已建立,可以進行列印。
- 指示燈緩慢閃爍表示無線功能已開啓,但印表機未連接到網路。
 確保印表機在無線訊號的範圍内。
- 指示燈快速閃爍表示無線錯誤。請參閱印表機顯示器上的訊息。

透明蓋板的安全性

要確保透明蓋板不被破壞,請注意以下事項:

- 請勿對掃描儀蓋板施加過大的壓力。
- 請勿在蓋板處於直立狀態時進行掃描。

墨水使用

墨匣中的墨水用於列印過程的多個方面,包括初始化過程(準備用於列印之印表機和墨匣)以及列印頭維護過程(可以保持列印噴嘴清潔,保證墨水流動順暢)。此外,使用過後有些墨水還會殘留在墨匣中。如需詳細資訊,請前往: www.hp.com/go/inkusage。

匿名使用資訊儲存

本印表機使用的 HP 墨匣包含一個記憶體芯片,可協助操作印表機並可儲存 一組有限的打印機使用匿名資訊。此資訊可能用來改善未來的 HP 印表機。 如需有關停用收集使用資訊的詳細資訊和說明,請前往電子版說明,按一下 **附錄 > 技術資訊 > 墨匣芯片資訊**。

與多台電腦共用印表機

如果您已將印表機連線到無線網路並希望與連線到相同網路的其他電腦共用 印表機,您需要在其他電腦上安裝印表機軟體。在軟體安裝期間,在系統 提示時選取無線連線,然後依照螢幕上的指示完成安裝印表機軟體。



電源線:589110-002;589111-002;589112-002;589210-002; 589211-002;8120-8441;589218-002;589216-002; 589217-002;589215-002;8120-8373 輸入電壓:100-240 VAC 輸入頻率:50/60 Hz 最大輸入電流:600 mA

注意:僅搭配 HP 提供的電源線使用。

如果您無法列印...

檢查並解決錯誤訊息。如果您仍然無法列印,請依序嘗試下列動作:

Windows

確定 HP ENVY 已經設定為預設印表機, 且並非離線狀態。

若要執行:

- 1. 在 Windows 工作列上,按一下開始。
- 2. 然後按一下:
 - 裝置與印表機 (Windows 7[®])
 - 印表機 (Windows Vista[®])
 - 控制台,然後按一下印表機和 傳真 (Windows XP[®])

查看印表機旁邊的圓圈中是否有一個 核取記號。如果沒有,請用滑鼠右鍵 按一下印表機圖示,然後從功能表中 選取**設定為預設印表機**。

若要檢查印表機是否未離線,請用滑鼠 右鍵按一下印表機圖示,並確保未選取 **離線使用印表機**與**暫停列印**。

開機疑難排解

如果印表機尚未開機,請嘗試下列步驟:

- 1. 拔掉電源線。
- 2. 插回電源線,然後觸碰 @ 按鈕。

網路疑難排解

執行無線網路測試,以檢查您的印表機是否在網路中。

- 1. 在印表機顯示器上,觸碰無線圖示以開啓無線功能選項。
- 2. 觸碰設定,然後選取無線網路測試。

測試完成後,將列印「無線網路測試」報告。

如果您的印表機未連接到網路:

- 3. 觸碰無線圖示以開啓無線功能選項。
- 4. 依序選取設定和無線設定精靈。
- 5. 遵照螢幕上的指示執行。

如需詳細資訊,請前往 HP 無線列印中心網站 (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>)。 HP 無線列印中心是線上參考指南,可協助您對家用網路和 HP 印表機進行無線 列印的相關設定。在此網站上,您將找到所需資訊,協助您準備無線網路、設定 或重新設定印表機及疑難排解您的設定 (包括使用 Windows Network Diagnostic Utility (Windows 網路診斷公用程式))。

Mac

檢查列印 行列:

- 1. 在系統偏好設定中,按一下:
 - 列印與傳真 (Mac OS X v10.6)
 - 列印與掃描 (Mac OS X v10.7)
- 2. 按一下開格列印行列按鈕。
- 3. 按一下列印工作以選取它。
- 4. 利用下列按鈕來管理列印工作:
 - 删除:取消選取的列印工作。
 - 繼續:繼續進行暫停的列印 工作。
 - 如果您已進行變更,現在請 嘗試再次列印。

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	保固期限
軟體媒體	90 天
印表機	1年
列印或墨匣	直至 HP 油墨已耗盡或印在列印墨匣上的「保固結束 日期」到期,視何者為先。本保固不包含經過重新 填裝、再製、整修、使用不當,或擅自修改的 HP 墨匣產品。
列印頭(僅適用於其列印頭可供客戶替換的產品)	1年
 耐化	90 7

A. 有限保固範圍

- I. Hewlett-Packard (HP) 向您 (最終使用者) 保證,自購買之日起到上述指定期限内,以上指定的 HP 產品無材料及製造的瑕疵;保固期限自客戶購買產品之日起生效。
- 對於軟體產品,HP的有限保固僅適用於無法執行其程式指令的狀況。HP並不保證任何產品工作時 都不會中斷或無誤。
- 3. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵,而不適用於由其他情況發生的瑕疵,包括下 列任何一種情況:
 - a. 不適當的維護或修改;
 - b. 使用非 HP 提供或支援的軟體、媒體、零件或耗材;
 - c. 違反產品規範的操作;
 - d. 未經授權的修改和誤用。
- 4. 對於 HP CI表機產品,使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣不會影響對客戶的保固或任何 HP 與客戶之間的支援合約。然而,如果印表機因為使用非 HP 列印墨匣或重新填裝的列印墨匣出問題 或受損,HP 會針對該項問題或損壞維修所耗的時間和材料,收取標準的費用。
- 3、如果 HP 在有效的保固期限内,收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知,HP 可以選擇修理或更換 有瑕疵的產品。
- 如果 HP 不能修理或更換在 HP 保固範圍內的有瑕疵產品, HP 將在接到通知後於合理的時間內, 退 還購買產品的全款。
- 7. 未收到客户的瑕疵產品前,HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
- 8. 更换品可能是新產品或者相當於新的產品,只要在功能性上至少相當於被更換的產品即可。
- 9. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
- HP 的有限保固,在任何具有 HP 產品經銷的國家/地區都有效。其他保固服務 (如現場實地服務) 合約,可與 HP 授權服務機構簽訂,這些機構分布在由 HP 或授權進口商銷售的 HP 產品的國家/地區。
 K 保固限制
 - 在當地法律許可的範圍內,對於 HP 的產品,HP 及其協力廠商都不會明示或暗示地提供其他保證或 任何條件,並對於產品適售性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性之暗示保證或條件,特別不 予擔保。
- C. 責任限制
 - 1. 在當地法律許可的範圍內,本保固聲明中提供的補償是客戶可獲得的唯一補償。
 - 2. 在當地法律許可的範圍內,除了本保固聲明中明確提出的義務之外,不論是否基於合約、侵權、或 其他法律理論,也不論是否已告知損害的可能性,HP及其協力廠商都不會對直接、間接、特殊、 意外或者因果性的傷害負責。
- D. 當地法律
 - 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利,這種權利在美國因州而異,在加拿 大因省而異,在世界各地則因國家或地區而異。
 - 若本保固聲明與當地法律不一致,以當地法律為準。在此情況下,本保固聲明的某些冤責和限制條款 可能不適用於客戶。例如,美國的某些州以及美國以外的某些政府(包括加拿大的某些省),可能會:
 - a. 排除本保固聲明中的無擔保聲明和限制條款,以冤限制客戶的法定權利 (例如英國);
 - b. 限制製造商實施這些冤責或限制條款的能力;或者
 - c. 賦予客戶其他保固權利,指定製造商不能聲明免責的暗示保固期限,或者不允許對暗示的保固期 限進行限制。
 - 除了法律許可的範圍外,本保固聲明中的條款,不得排除、限制或修改對客戶銷售 HP 產品的強制 性法定權利,而是對這些權利的補充。