



Guía del usuario

© Copyright 2012 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

AMD es una marca comercial de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial de su propietario. Hewlett-Packard Company la utiliza bajo licencia. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: mayo de 2012

Segunda edición: junio de 2012

Número de referencia del documento:
684988-E52

Aviso del producto

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo todo y cualquier producto de software que se encuentra previamente instalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. Si no acepta los términos de esta licencia, su único recurso es devolver el producto no utilizado (hardware y software) dentro de un plazo de 14 días para recibir el reembolso sujeto a la política de reembolso del lugar donde realizó la compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Inicio	1
Mejores prácticas	1
Cómo divertirse	1
Más recursos de HP	2
2 Reconocimiento del equipo	3
Cómo buscar su información de hardware y software	3
Parte lateral derecha	3
Parte lateral izquierda	4
Pantalla	6
Parte superior	7
TouchPad	7
Indicadores luminosos	8
Botones y altavoces	9
Teclas	10
Parte inferior	11
Etiquetas	13
3 Conexión a una red	14
Conexión a una red inalámbrica	14
Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas	14
Uso de los controles inalámbricos	14
Uso del botón de conexiones inalámbricas	14
Uso de los controles del sistema operativo	15
Uso de una WLAN	15
Uso de un proveedor de servicios de Internet	15
Configuración de una WLAN	16
Configuración de un enrutador inalámbrico	16
Protección de su WLAN	16
Conexión a una WLAN	17
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)	18
Conexión a una red cableada	18
Conexión a una red de área local (LAN)	18
4 Disfrute de recursos de entretenimiento	20
Uso de la cámara web	21

Uso de audio	21
Conexión de altavoces	22
Conexión de los auriculares	22
Conexión de un micrófono	22
Verificación de sonido	22
Uso de video	23
Conexión de un monitor o proyector VGA	23
Conexión de un TV o monitor HDMI	24
Configuración de ajustes de audio (con TV HDMI)	26

5 Uso del teclado y de los dispositivos señaladores 27

Uso de las teclas de acción	27
Uso del TouchPad	29
Activación o desactivación del TouchPad	29
Configuración de las preferencias del dispositivo señalador	29
Navegación	30
Selección	30
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	31
Desplazamiento	31
Movimiento de pinza/zoom	32
Rotación	32

6 Administración de la energía 33

Configuración de opciones de energía	33
Uso de estados de ahorro de energía	33
Inicio y salida de la suspensión	33
Inicio y salida de la hibernación	34
Uso del icono Power (Energía)	34
Uso de la administración de energía	34
Visualización de la configuración de administración de energía actual	34
Cambio de la configuración de administración de energía actual	34
Funcionamiento con alimentación de la batería	35
Visualización de la carga restante de la batería	35
Extracción de una batería que el usuario puede reemplazar	36
Carga de una batería	37
Maximización de la duración de la batería	37
Gestión de los niveles de batería bajos	37
Identificación de niveles de batería bajos	38
Resolución de nivel de batería bajo	38
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	38

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible	38
Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía	38
Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	38
Ahorro de la energía de la batería	38
Almacenamiento de una batería reemplazable por el usuario	39
Eliminación de una batería reemplazable por el usuario	39
Reemplazo de una batería reemplazable por el usuario	39
Funcionamiento con la alimentación externa	39
Apagado del equipo	40
7 Información de administración y uso compartido	41
Uso de un dispositivo USB	41
Conexión de un dispositivo USB	41
Extracción de un dispositivo USB	42
Conexión de un dispositivo USB con alimentación	42
Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital	43
Uso de unidades ópticas	44
Inserción de un disco óptico	45
Extracción de un disco óptico	46
8 Mantenimiento de su equipo	47
Mejoramiento del rendimiento	47
Manipulación de unidades	47
Sustitución de una unidad de disco duro	47
Adición y sustitución de módulos de memoria	49
Actualización de programas y controladores	53
Limpieza de su equipo	54
Limpieza de la pantalla, los costados y la cubierta	54
Limpieza del TouchPad y del teclado	55
De viaje con el equipo o envío de éste	55
9 Seguridad de su equipo y de su información	57
Protección del equipo	57
Uso de contraseñas	57
Definición de contraseñas en el sistema operativo	58
Definición de contraseñas en la utilidad de configuración	58
Administración de una contraseña de administrador	59
Introducción de una contraseña de administrador	59

Administración de una contraseña de inicio	59
Introducción de una contraseña de inicio	60
Uso de un software de seguridad de Internet	60
Uso de software antivirus	60
Uso de software de firewall	61
Seguridad de su red inalámbrica	61
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	61
Uso de un candado con cable de seguridad opcional	62
10 Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	63
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)	63
Actualización del BIOS	63
Determinación de la versión del BIOS	63
Descarga de una actualización del BIOS	64
Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	65
11 Copias de seguridad y recuperación	66
Creación de copias de seguridad	66
Creación de medios de restauración para recuperar el sistema original	66
Qué necesita saber	66
Creación de los DVD de restauración	66
Creación de una imagen de restauración en un dispositivo USB	66
Creación de copias de seguridad de su información	67
Restauración	68
Restauración de archivos específicos	68
Restauración del sistema original	69
Qué necesita saber	69
Restauración por medio de los medios de restauración	69
12 Especificaciones	70
Alimentación de entrada	70
Entorno operativo	71
13 Solución de problemas y soporte técnico	72
Solución de problemas	72
Problemas de la unidad óptica	72
Problemas de conexiones inalámbricas	73
No se puede conectar con el enrutador inalámbrico	73
Problemas de audio	73
Problemas de gestión de energía	74

Resolución de un nivel de batería bajo	74
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	74
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible	74
Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	74
Resolución de problemas de un adaptador de CA	74
Contacto con soporte técnico	75
14 Descarga electrostática	76
Índice	77

1 Inicio

Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar su trabajo y entretenimiento. Para sacar el máximo provecho a su equipo, lea este capítulo para obtener más información sobre las mejores prácticas luego de la configuración, cómo divertirse con su equipo y dónde ir para obtener más recursos de HP.

Mejores prácticas

Para proteger su inversión inteligente luego de configurar y registrar el equipo, le recomendamos los siguientes pasos:

- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 14](#).
- Familiarícese con el hardware y software del equipo. Vaya a [Reconocimiento del equipo en la página 3](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 20](#) para obtener información.
- Compruebe que el equipo esté protegido. Obtenga más información en [Uso de un software de seguridad de Internet en la página 60](#).
- Respalde su unidad de disco duro creando discos de restauración o una unidad flash de restauración. Consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 66](#).

Cómo divertirse

- Sabe que puede ver un video en YouTube en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede conectar su equipo a un televisor y ver el video en él? Para obtener más información, consulte [Conexión de un TV o monitor HDMI en la página 24](#).
- Sabe que puede escuchar música en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede escuchar en línea radios en vivo en el equipo y escuchar música o programas radiales de conversación de todo el mundo? Consulte [Uso de audio en la página 21](#).
- Sabe que puede crear una presentación de impacto con su equipo. Pero, ¿sabía que también puede conectarse a un proyector para compartir sus ideas con un grupo? Consulte [Conexión de un monitor o proyector VGA en la página 23](#).

Más recursos de HP

Ya ha utilizado *Instrucciones de configuración* para encender el equipo y ubicar esta guía. Para conocer los detalles del producto, información instructiva y más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	Descripción general de la configuración y características del equipo
Ayuda de Linux Para acceder a la Ayuda de Linux, seleccione Computer (Equipo) > Help (Ayuda).	Una amplia gama de información instructiva y consejos para solucionar problemas
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía, haga doble clic en el icono HP Documents (Documentos de HP), ubicado en el escritorio, o vaya a http://www.hp.com/ergo .	- Configuración adecuada de la estación de trabajo - Orientaciones relacionadas con la postura y los hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y reducen el riesgo de lesiones - Información de seguridad eléctrica y mecánica
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte técnico en su idioma, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	- Chatear en línea con un técnico de HP - Enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de soporte - Encontrar los números de teléfono del soporte al cliente en todo el mundo - Encontrar las ubicaciones de los centros de servicio HP
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a esta guía, haga doble clic en el icono HP Documents (Documentos de HP), ubicado en el escritorio.	Avisos normativos importantes, incluyendo la información sobre la eliminación correcta de la batería
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a la garantía, haga doble clic en el icono HP Documents (Documentos de HP), ubicado en el escritorio, o vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments .	Información específica sobre la garantía de este equipo

*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto en las guías del usuario de su equipo y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede proporcionar dentro de la caja una Garantía limitada HP impresa. Para los países/regiones donde la garantía no se ofrece en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en <http://www.hp.com/go/orderdocuments> o enviar una carta a:

- América del Norte:** Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd, Boise, ID 83714, EUA
- Europa, Medio Oriente y África:** Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia
- Región del Pacífico Asiático:** Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507

Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio), su nombre y dirección postal.

IMPORTANTE: NO devuelva su producto HP a las direcciones que aparecen antes. Para obtener soporte técnico del producto en EE.UU., diríjase a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, diríjase a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

2 Reconocimiento del equipo

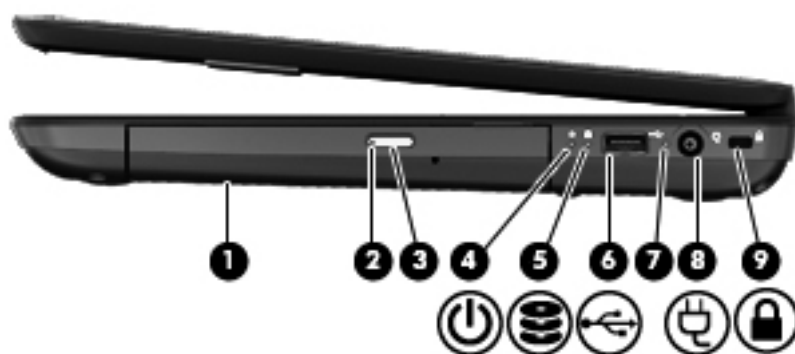
Cómo buscar su información de hardware y software

- ▲ Seleccione **Computer** (Equipo) > **System Monitor** (Monitor del sistema), y luego seleccione la pestaña **Hardware**.

Aparecerá una lista de todos los dispositivos instalados en su equipo, incluyendo las unidades ópticas y las unidades de estado sólido (SSD).

Para descubrir qué software está incluido en su equipo, seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones).

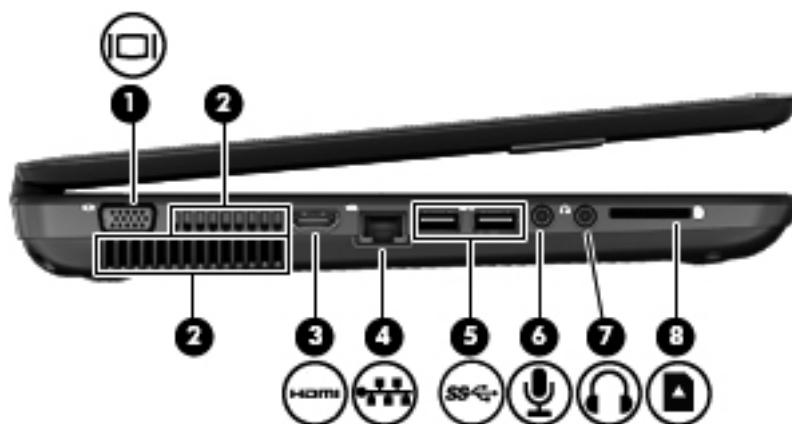
Parte lateral derecha



Componente		Descripción
(1)	Unidad óptica	Lee y graba un disco óptico.
(2)	Indicador luminoso de la unidad óptica	- Verde o ámbar: Se está accediendo a la unidad óptica. - Apagado: La unidad óptica está inactiva.
(3)	Botón de expulsión de la unidad óptica	Cierre la bandeja para discos.
(4)	 Indicador luminoso de alimentación	- Blanco: El equipo está encendido. - Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios. - Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. Hibernación es un modo de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía.
(5)	 Indicador luminoso de la unidad de disco duro	Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro.

Componente	Descripción	
(6) 	Puerto USB 2.0	Permite conectar un dispositivo USB opcional. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 41.
(7)	Indicador luminoso del adaptador de CA	• Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está cargada. • Intermitente en blanco: La batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. • Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando. • Apagado: El equipo está utilizando alimentación de CC.
(8) 	Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA.
(9) 	Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción	
(1) 	Puerto de monitor externo	Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(2)	Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.

Componente		Descripción
(3)	 Puerto HDMI	Permite conectar un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier dispositivo digital o de audio compatible.
(4)	 Conector RJ-45 (red)	Permite conectar un cable de red.
(5)	 Puertos USB 3.0 (2)	Permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un mejor rendimiento energético de USB. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 41.
(6)	 Conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(7)	 Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un conector de auriculares, los altavoces del equipo se desactivan.
(8)	 Ranura para dispositivos multimedia digitales	Admite los siguientes formatos de tarjeta digital: • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) • Tarjeta de memoria de capacidad ampliada Secure Digital (SDxC) • Tarjeta de memoria de alta capacidad Secure Digital (SDHC) • MultiMediaCard (MMC)

Pantalla



Componente		Descripción
(1)	Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2)	Micrófono interno	Graba sonido.
(3)	Cámara web	Registra video, captura fotografías y le permite realizar conferencias de video y chat en línea mediante la transmisión de video. Para usar la cámara web, seleccione Computer (Equipo) > More Applications (Más aplicaciones) > Cheese .
(4)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Para acceder a los avisos, haga doble clic en el icono **HP Documents** (Documentos de HP), ubicado en el escritorio.

Parte superior

TouchPad



Componente		Descripción
(1)	Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa o desactiva el TouchPad.
(2)	Área del TouchPad	Mueve el puntero en la pantalla y selecciona o activa los elementos en ésta.
(3)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Indicadores luminosos



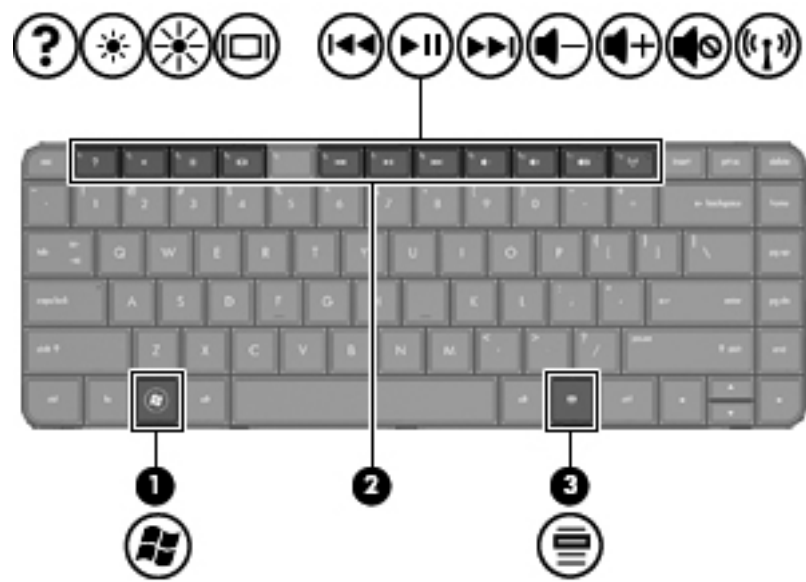
Componente		Descripción
(1)	 Indicador luminoso de alimentación	• Blanco: El equipo está encendido. • Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. Hibernación es un modo de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía.
(2)	Indicador luminoso de bloq mayús	Blanco: La función bloq num que cambia las teclas a mayúscula está activada.
(3)	 Indicador luminoso de silencio	• Ámbar: El sonido del equipo está apagado. • Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(4)	 Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido. • Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Botones y altavoces



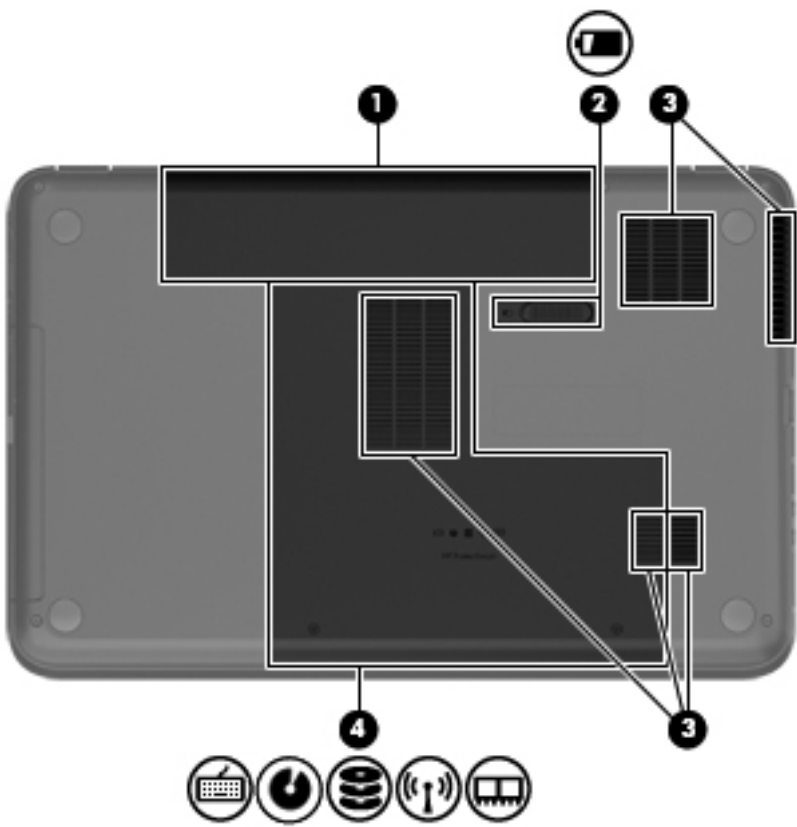
Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encenderlo. • Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión. • Cuando el equipo esté en suspensión, presione brevemente el botón para salir de ese estado. • Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. PRECAUCIÓN: Presionar el botón de alimentación ocasiona la pérdida de la información que no se haya guardado. Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo. Para obtener más información sobre su configuración de energía, seleccione Computer (Equipo) > Control Center (Centro de control) > Power Management (Administración de energía), o vea Administración de la energía en la página 33.
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.

Teclas



Componente		Descripción
(1)		Tecla del logotipo del sistema operativo
(2)		Teclas de acción
(3)		Tecla de las aplicaciones del sistema operativo

Parte inferior



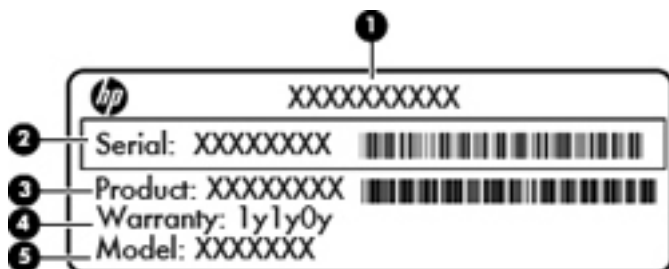
Componente		Descripción
(1)	Compartimento de la batería	Contiene la batería.
(2)	 Pestillo de liberación de la batería	Libera la batería de su compartimento.

Componente	Descripción
(3) Orificios de ventilación (5)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4)  Cubierta de servicio	La cubierta de servicio brinda acceso al teclado, la unidad óptica, el compartimiento de la unidad de disco duro/la unidad de estado sólido (SSD), el compartimiento de conexiones inalámbricas y el compartimiento del módulo de memoria. PRECAUCIÓN: Para evitar que el sistema deje de responder, sustituya el módulo inalámbrico solamente por un módulo inalámbrico autorizado para el uso en el equipo por la agencia gubernamental que regula los dispositivos inalámbricos en su país o región. Si sustituye el módulo y luego recibe un mensaje de advertencia, extráigalo para que el equipo vuelva a funcionar y, a continuación, póngase en contacto con el soporte. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo. Las etiquetas se encuentran en ubicaciones fácilmente accesibles.

- Etiqueta de servicio técnico: proporciona información importante, incluyendo lo siguiente



Componente	
(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie
(3)	Número de pieza del producto
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo (sólo en algunos modelos)

- Tenga esta información disponible al comunicarse con soporte técnico. La etiqueta de servicio está adherida dentro del compartimiento de la batería.
- Etiqueta reglamentaria: proporciona información normativa sobre el equipo. La etiqueta reglamentaria está adherida dentro del compartimiento de la batería.
 - Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos y las marcas de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos; una o más etiquetas de certificación se incluyen con su equipo. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están adheridas en la parte interior del compartimiento de la batería.

3 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted donde quiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o facultades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth®: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth como, por ejemplo, equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Identificación de los iconos del estado de la red y de las conexiones inalámbricas

Icono	Nombre	Descripción
	Conexión inalámbrica (conectado)	Indica que uno o más dispositivos inalámbricos están encendidos.
	Conexión de red (conectado)	Señala que la red cableada está conectada y activa. Si tanto la conexión cableada como la conexión inalámbrica están activadas, el sistema operativo utiliza la conexión cableada porque es más rápida.
	Conexión de red (desconectado)	Indica que las redes cableadas e inalámbricas no están conectadas.

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Botón de conexiones inalámbricas, interruptor de conexiones inalámbricas o tecla inalámbrica (conocida en este capítulo como botón de conexiones inalámbricas)
- Controles del sistema operativo

Uso del botón de conexiones inalámbricas

Su equipo posee un botón de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y un indicador luminoso de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo

vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (en blanco) cuando se inicia el equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está en blanco, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar el botón de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente. Los dispositivos inalámbricos individuales pueden controlarse a través del Centro de Control o de la utilidad de configuración del equipo.

Uso de los controles del sistema operativo

Para activar o desactivar un dispositivo de red inalámbrica o cableada:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Network Connection** (Conexión de red) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Para activar o desactivar uno de los siguientes dispositivos, seleccione o anule la selección de una de las siguientes opciones:
 - **Enable Networking** (Activar redes) (todos los dispositivos de red)
 - **Enable Wireless** (Activar conexiones inalámbricas)

Uso de una WLAN

Con un dispositivo WLAN, usted puede acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios enlazados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Al crear una conexión inalámbrica o permitir el acceso a usuarios de una red, se le pedirá la contraseña de raíz.

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Las WLAN de gran porte, como una WLAN corporativa o una WLAN pública, suelen utilizar puntos de acceso inalámbricos capaces de administrar un gran número de equipos y accesorios y de separar las funciones de red cruciales.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos equipos inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

Para usar un dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura de WLAN (suministrada a través de un proveedor de servicios o una red pública o corporativa).

Uso de un proveedor de servicios de Internet

Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para comprar servicios de Internet y un módem, comuníquese con su ISP local. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su equipo inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

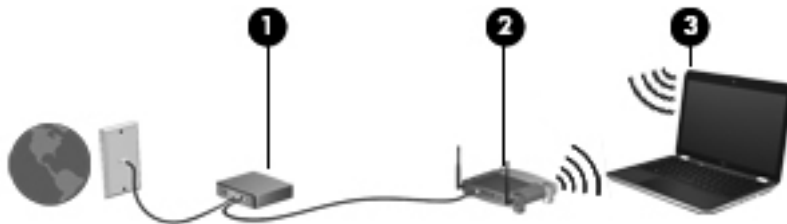
Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet
- Un enrutador inalámbrico **(2)** (se adquiere por separado)
- Un equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems cuentan con un enrutador inalámbrico incorporado. Verifíquelo con su ISP para determinar qué tipo de módem posee.

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.



A medida que la red crezca, podrán conectarse equipos inalámbricos y no inalámbricos a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Configuración de un enrutador inalámbrico

Con el fin de obtener ayuda para configurar una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** Se recomienda que conecte inicialmente su nuevo equipo inalámbrico al enrutador usando el cable de red suministrado con el enrutador. Cuando el equipo se conecte correctamente a Internet, desconecte el cable y acceda a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad. Si le preocupa la seguridad de su equipo en un punto de acceso, limite sus actividades de red a correos electrónicos que no sean confidenciales y a la navegación básica en Internet.

Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan hacia fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales desprotegidas. Tome las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- Utilice un firewall.
Un firewall verifica los datos y las solicitudes de datos que se envían a su red y descarta cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles tanto en software como en hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- Use encriptación inalámbrica. Su equipo admite tres protocolos de encriptación:
 - Acceso protegido Wi-Fi (WPA)
 - Acceso protegido Wi-Fi II (WPA2)
 - Privacidad equivalente a cableado (WEP)

 **NOTA:** HP le recomienda que seleccione WPA2, que es el más avanzado de los tres protocolos de encriptación. No se recomienda el uso de la encriptación WEP, debido a que resulta fácil de superar.

Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si el dispositivo está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está en blanco. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está ámbar, presione el botón de conexiones inalámbricas.
2. Haga clic en el icono **Network Connection** (Conexión de red) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
Las redes inalámbricas disponibles se enumeran en **Wireless Networks** (Redes inalámbricas).
3. Haga clic en la red inalámbrica deseada.
Si la red es una WLAN con seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación haga clic en **OK** (Aceptar) para completar la conexión.

 **NOTA:** Para conectarse a una red que no se detecta automáticamente, haga clic en el icono **Network Connection** (Conexión de red) y seleccione **Connect to Hidden Wireless Network** (Conectarse a una red inalámbrica oculta). Escriba la información de ESSID y configure los parámetros de encriptación.

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN y su red no está oculta, su equipo está fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

Si no ve la red a la que desea conectarse, haga clic con el botón derecho en el icono **Network Connection** (Conexión de red) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y haga clic en **Edit Connections** (Editar conexiones).

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (sólo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan dispositivos electrónicos como los siguientes:

- Equipos (de escritorio, PC portátil, PDA)
- Teléfonos (celulares, inalámbricos, smartphone)
- Dispositivos de imágenes (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

Conexión a una red cableada

Una conexión de LAN usa un cable de red, que se vende por separado.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas, incendios o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

Conexión a una red de área local (LAN)

Utilice una conexión LAN si desea conectar el equipo directamente a un enrutador en su hogar (en lugar de trabajar de manera inalámbrica), o si desea conectarse a una red existente en su oficina.

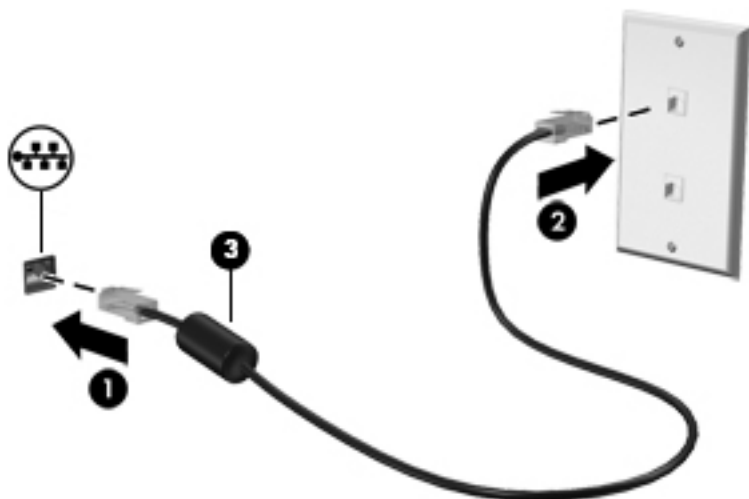
La conexión a una red LAN requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas.

Siga estos pasos para conectarse al cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector **(1)** de red del equipo.

2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared (2) o a un enrutador.

 **NOTA:** Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido (3), que impide las interferencias ocasionadas por la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.



4 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como altavoces, auriculares, un monitor, un proyector, TV y dispositivos de alta definición.

Recursos multimedia

Estos son algunos de los recursos de entretenimiento de su equipo.



Componente		Descripción
(1)	Micrófono interno	Graba sonido.
(2)	Cámara web	Registra video, captura fotografías y le permite realizar conferencias de video y chat en línea mediante la transmisión de video. Para usar la cámara web, seleccione Computer (Equipo) > More Applications (Más aplicaciones) > Cheese .
(3)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.

Componente		Descripción
(4)		Puerto USB 2.0 Permite conectar dispositivos USB opcionales. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 41.
(5)		Unidad óptica Lee y graba un disco óptico.
(6)		Conector de salida de audio (auriculares) Produce sonido cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>. NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo.
(7)		Conector de entrada de audio (micrófono) Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.
(8)		Puertos USB 3.0 (2) Permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un mejor rendimiento energético de USB. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 41.
(9)		Puerto HDMI Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.
(10)		Puerto de monitor externo Permite conectar un monitor VGA externo o un proyector.
(11)		Altavoces (2) Producen sonido.

Uso de la cámara web

Su equipo tiene una cámara web integrada, una potente herramienta de red social que le permite comunicarse de manera cercana con amigos y compañeros que están a su lado o al otro lado del mundo. Con la cámara web, puede transmitir vídeo con su software de mensajería instantánea, y con Cheese, el software preinstalado, puede capturar y compartir vídeo y tomar fotos.



NOTA: Para obtener detalles sobre el uso de la cámara web, haga clic en el menú de ayuda del software Cheese.

Uso de audio

En su equipo HP, puede reproducir CD de música, descargar y escuchar música, transmitir contenido de audio de la Web (como radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear

contenido multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

Conexión de altavoces

Puede conectar altavoces cableados a su equipo conectándolos a los puertos USB (o al conector de salida de audio) de su equipo o en una estación de conexión.

Para conectar los altavoces *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte [Configuración de ajustes de audio \(con TV HDMI\) en la página 26](#). Antes de conectar dispositivos de audio, asegúrese de ajustar el volumen.

Conexión de los auriculares

Puede conectar auriculares cableados al conector para auriculares de su equipo.

Para conectar auriculares o altavoces *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Conexión de un micrófono

Para grabar audio, conecte un micrófono al conector de micrófono del equipo. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y realice la grabación en un ambiente silencioso.

Verificación de sonido

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control).
2. En la ventana izquierda, haga clic en **Hardware**, y luego haga clic en **Sound** (Sonido) en la ventana derecha.
3. Haga clic en la ficha **Sound Effects** (Efectos de sonido) y luego seleccione una de las opciones de sonido en **Choose an alert sound** (Elegir una alerta de sonido) para probar cada sonido.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control).
2. En la ventana izquierda, haga clic en **Hardware**, y luego haga clic en **Sound** (Sonido) en la ventana derecha.
3. Haga clic en la ficha **Input** (Entrada) y luego seleccione **Microphone** (Micrófono) o **Line-in** (Entrada de línea) en el menú desplegable ubicado junto a **Connector** (Conector).
4. Ajuste el volumen de entrada moviendo el control deslizante **Input volume** (Volumen de entrada) hasta el nivel que desee.

 **NOTA:** Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y realice la grabación en un ambiente silencioso.

Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono **Sound** (Sonido) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Uso de video

Su equipo HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su equipo, sin necesidad de acceder a la red.

Para mejorar la visualización, use uno de los puertos de vídeo del equipo para conectar un monitor externo, un proyector o una TV. La mayoría de los equipos tienen un puerto para matriz de gráficos de vídeo (VGA), que conecta dispositivos de vídeo analógicos. Algunos equipos también tienen un puerto de interfaz multimedia de alta definición (HDMI), que le permite conectar un monitor o una TV de alta definición.



IMPORTANTE: Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al puerto correcto del equipo con el cable correcto. Revise las instrucciones del fabricante del dispositivo si tiene preguntas.

Conexión de un monitor o proyector VGA

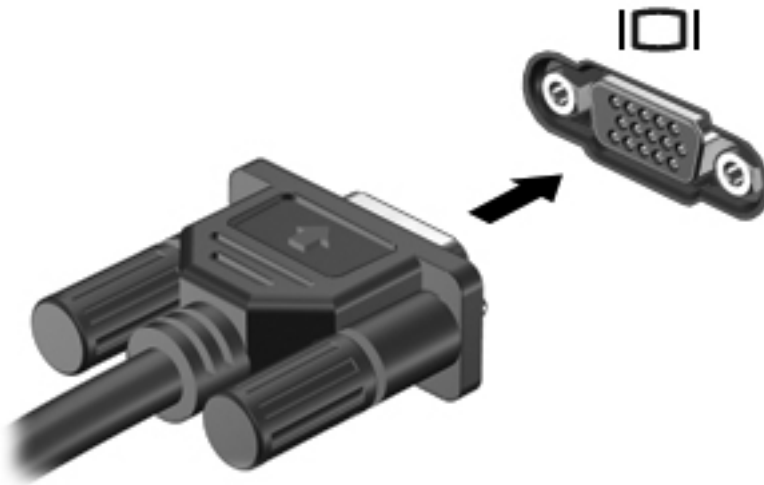
Para ver la imagen de la pantalla en un monitor VGA externo o proyectado para una presentación, conecte un monitor o proyector al puerto VGA del equipo.



NOTA: Ajuste la resolución de la pantalla del dispositivo externo, especialmente si elige la opción "Extend" (Ampliar). Vaya a **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones) > **Display** (Pantalla) para obtener mejores resultados.

Para conectar un monitor o proyector:

1. Conecte el cable VGA del monitor o proyector al puerto VGA del equipo como se muestra.



2. Presione **f4** para alternar la imagen de la pantalla entre 4 estados de presentación:
 - **Sólo en el equipo:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el equipo.
 - **Duplicada:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea, *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Extender:** Vea la imagen de la pantalla extendida *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Sólo en el dispositivo externo:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

 **NOTA:** Cuando el estado de la pantalla sea de sólo dispositivo externo, la desconexión del cable VGA no hace que la imagen vuelva a la pantalla del equipo. Presione **f4** para que la imagen vuelva a la pantalla del equipo.

Cada vez que presiona **f4** se cambia el estado de la pantalla.

Si no se detecta su monitor externo después de presionar **fn**, siga estos pasos:

 **NOTA:** Si tiene una tarjeta gráfica AMD, siga las instrucciones de la próxima sección.

1. Haga clic en el icono **Gnome Display Applet** (Applet de pantalla de Gnome) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Detect Monitors** (Detectar monitores).
3. Haga clic en botón de opción **On** (Encendido), que se encuentra a la derecha del esquema de la pantalla. Si no se detecta el monitor predeterminado, configure la resolución y la frecuencia de actualización utilizando las especificaciones de su monitor externo. Si lo desea, cambie la rotación. Si desea que la imagen de la pantalla duplique la pantalla del monitor predeterminado, haga clic en la casilla de verificación **Mirror Screens** (Reflejar pantallas).

 **NOTA:** Haga clic en **Default** (Predeterminado) para cambiar el monitor externo a la orientación horizontal.

4. Haga clic en **Apply** (Aplicar).
5. Haga clic en **Close** (Cerrar).

Si no se detecta su monitor externo después de presionar **fn** y cuenta con una tarjeta de gráficos AMD, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones) > **System** (Sistema) > **ATI Catalyst Control Center (as Superuser)** (Centro de control de ATI Catalyst [como superusuario]).
2. Introduzca su contraseña de raíz.
3. En el panel derecho, seleccione **Display Manager** (Administrador de pantallas).
4. Haga clic en el botón **Detect connected displays** (Detectar pantallas conectadas).
5. En el cuadro de diálogo, puede modificar sus configuraciones de pantalla haciendo clic en su monitor y, a continuación, seleccionando la ficha **Display properties** (Propiedades de pantalla) o **Multi-Display** (Multipantalla).
6. Una vez ajustada la configuración, haga clic en **Apply** (Aplicar) y luego en **OK** (Aceptar). Puede ser necesario reiniciar el equipo.

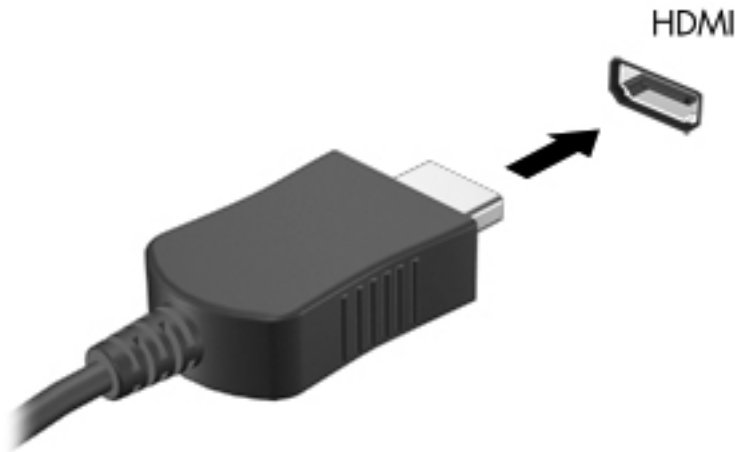
Conexión de un TV o monitor HDMI

Para ver la imagen de la pantalla del equipo en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones.

Para conectar un dispositivo HDMI al equipo, necesita un cable HDMI que se vende por separado.

Para conectar un TV o monitor de alta definición a su equipo:

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** para alternar la imagen de la pantalla del equipo entre 4 estados de presentación:
 - **Sólo en el equipo:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el equipo.
 - **Duplicada:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea, *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Extender:** Vea la imagen de la pantalla extendida *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Sólo en el dispositivo externo:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.



NOTA: Cuando el estado de la pantalla sea de sólo dispositivo externo, la desconexión del cable HDMI no hace que la imagen vuelva a la pantalla del equipo. Presione **f4** para que la imagen vuelva a la pantalla del equipo.

Cada vez que presiona **f4** se cambia el estado de la pantalla.

Configuración de ajustes de audio (con TV HDMI)

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y *audio* de alta definición. Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI siguiendo estos siguientes pasos:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Speaker** (Altavoz) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Sound Preferences** (Preferencias de sonido).
2. En la pestaña "Output" (Salida), haga clic en **HD-Audio Generic Digital Stereo (HDMI)** (Estéreo digital genérica de audio de alta definición [HDMI]).
3. Cierre la ventana "Sound Preferences" (Preferencias de sonido).

Para devolver la transmisión de audio a los altavoces del equipo, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Speaker** (Altavoz) en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Sound Preferences** (Preferencias de sonido).
2. En la pestaña "Output" (Salida), haga clic en **HD-Audio Generic Analog Stereo** (Estéreo analógica genérica de audio de alta definición).
3. Cierre la ventana "Sound Preferences" (Preferencias de sonido).

5 Uso del teclado y de los dispositivos señaladores

Su equipo permite una fácil navegación en la pantalla con un teclado y un dispositivo señalador. Algunos modelos seleccionados también tienen teclas de acción de acceso rápido que le permiten realizar tareas comunes. TouchPad le permite realizar funciones de la pantalla similares a las que se pueden hacer por medio de un ratón externo.

Para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad y las opciones de puntero, seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **Mouse** (Ratón) para explorar las funciones del dispositivo señalador y para seleccionar las configuraciones preferidas. Use un ratón USB externo (adquirido por separado) conectándolo a uno de los puertos USB del equipo.

El teclado le permite escribir y las teclas de acción le permiten realizar funciones específicas. Para obtener más detalles sobre las teclas del teclado, consulte [Teclas en la página 10](#).

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener distintas funciones de teclas y teclado que las que se analizan en esta sección.

Uso de las teclas de acción

Cada tecla de acción realiza una función asignada. Los iconos de las teclas **f1** a **f4** y **f6** a **f12** ilustran la función asignada a cada tecla.

Para utilizar una tecla de acción, mantenga presionada esta tecla para activar la función asignada.

El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración (BIOS). Consulte [Utilidad de configuración \(BIOS\) y System Diagnostics \(Diagnóstico del sistema\) en la página 63](#) para ver las instrucciones sobre cómo abrir la Utilidad de configuración (BIOS) y luego siga las instrucciones que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Para activar la función asignada luego de desactivar la función de la tecla de acción, debe presionar la tecla **fn** junto con la tecla de acción adecuada.

 **PRECAUCIÓN:** Sea muy cuidadoso al realizar cambios en la utilidad de configuración. Los errores pueden impedir que el equipo funcione adecuadamente.

Icono	Tecla	Descripción
	f1	Abre la Ayuda. La Ayuda proporciona tutoriales, respuestas a preguntas y actualizaciones de productos.
	f2	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	f3	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.

Icono	Tecla	Descripción
	f4	Alternar la imagen de la pantalla entre los dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alternará entre la pantalla del equipo, la pantalla del monitor y la exhibición simultánea de la imagen en el equipo y el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de vídeo desde el equipo mediante el estándar de vídeo VGA externo. La tecla alternar imagen de la pantalla también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de vídeo desde el equipo.
	f6	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD.
	f7	Reproduce, pausa o reanuda un CD de audio o un DVD.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD.
	f9	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces disminuye de forma gradual.
	f10	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces aumenta de forma gradual.
	f11	Silencia o restaura el volumen del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica. NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.

Uso del TouchPad

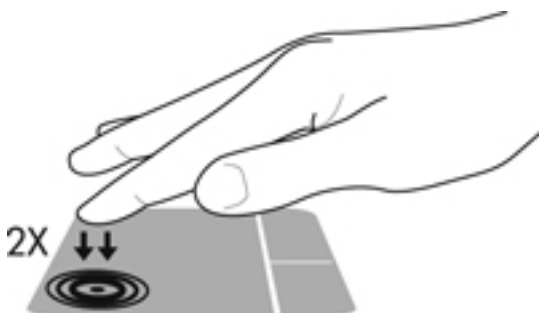


Componente		Descripción
(1)	Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa o desactiva el TouchPad.
(2)	Área del TouchPad	Mueve el puntero en la pantalla y selecciona o activa los elementos en ésta.
(3)	Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(4)	Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada. Utilice los botones izquierdo y derecho del TouchPad del mismo modo que utilizaría los botones de un mouse externo.

Activación o desactivación del TouchPad

Para dejar el TouchPad activado o desactivado, toque rápidamente dos veces el botón de encendido/apagado del TouchPad.

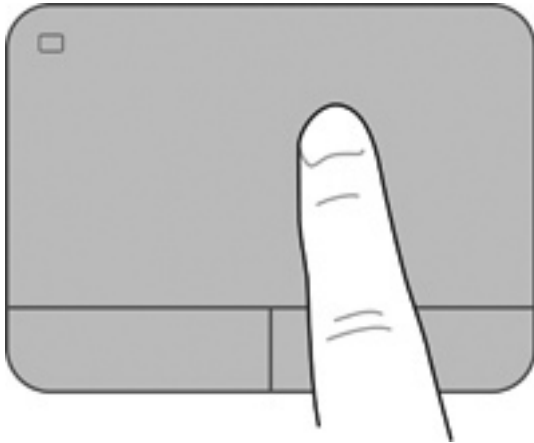


Configuración de las preferencias del dispositivo señalador

Para personalizar la configuración de los dispositivos señaladores, como la configuración del botón, la velocidad de clic y las opciones de puntero, seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **Mouse** (Ratón).

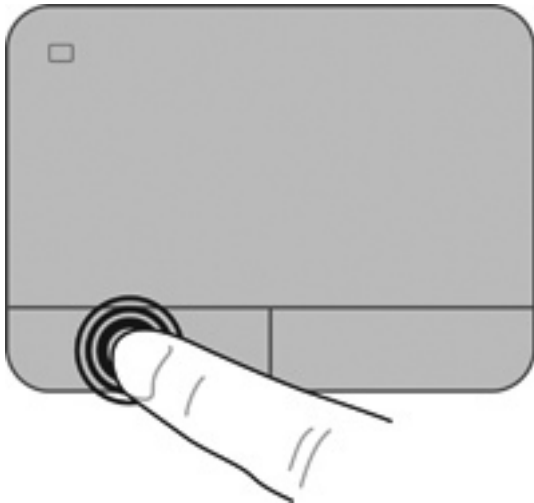
Navegación

Para mover el puntero, deslice un dedo por el TouchPad en la dirección deseada.



Selección

Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.



Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad admite una amplia gama de movimientos gestuales. Para usar los movimientos gestuales del TouchPad, ponga dos dedos simultáneamente sobre el TouchPad.

 **NOTA:** Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todos los programas.

Para activar o desactivar los movimientos gestuales:

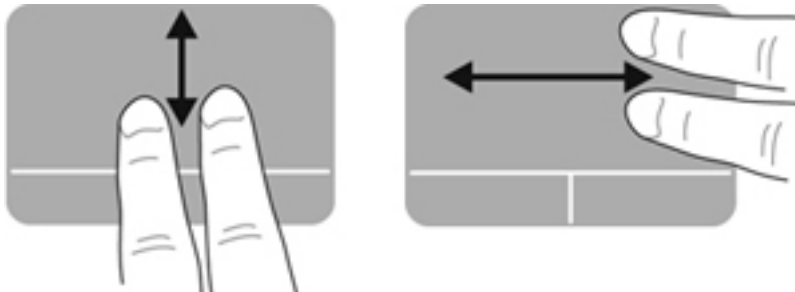
1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **TouchPad** y luego haga clic en el botón **Settings** (Configuración).
2. Seleccione el movimiento gestual que desee activar o desactivar.
3. Haga clic en **Apply** (Aplicar) y luego en **OK** (Aceptar).

 **NOTA:** El equipo también admite recursos adicionales de TouchPad. Para ver o activar esos recursos, seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **TouchPad** y luego haga clic en el botón **Settings** (Configuración).

Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados en una página o imagen. Para efectuar el desplazamiento, ponga dos dedos ligeramente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba, hacia abajo, hacia la derecha o hacia la izquierda.

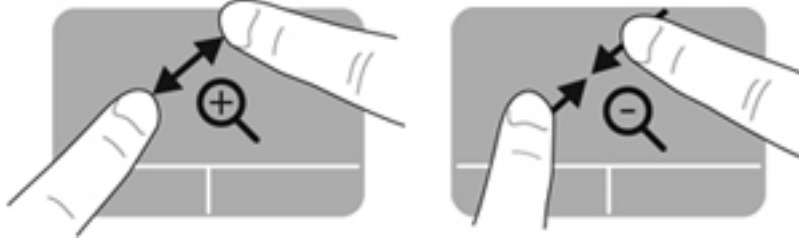
 **NOTA:** La velocidad de los dedos controla la velocidad del desplazamiento.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza le permite acercar o alejar imágenes o texto.

- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos sobre el TouchPad y luego separándolos.
- Para alejarse, coloque dos dedos separados sobre el TouchPad y luego júntelos.

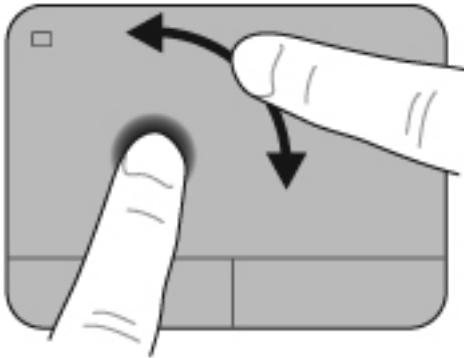


Rotación

La rotación le permite girar elementos, por ejemplo fotos. Para rotar, apoye su índice izquierdo en el área del TouchPad. Mueva el índice derecho alrededor del dedo apoyado en un movimiento giratorio, yendo de las 12 a las 3 en un reloj imaginario. Para revertir la rotación, mueva su índice derecho de las 3 a las 12.



NOTA: La rotación viene desactivada de fábrica de manera predeterminada.



6 Administración de la energía

Su equipo puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el equipo sólo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante supervisar y conservar la carga de la batería.

Configuración de opciones de energía

Uso de estados de ahorro de energía

El equipo tiene dos estados de ahorro de energía habilitados de fábrica: suspensión e hibernación.

Al iniciar la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden de forma intermitente y la pantalla se pone en blanco. Su trabajo se guarda en la memoria, por lo que salir de la suspensión es más rápido que salir de la hibernación. Si su equipo permanece en suspensión durante un periodo prolongado o su batería alcanza un nivel crítico durante el estado de suspensión, el equipo inicia la hibernación.

Cuando se inicia la hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación en la unidad de disco duro y el equipo se apaga.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la posible degradación de audio y vídeo, la pérdida de la función de reproducción de audio o vídeo o la pérdida de información, no inicie la suspensión ni la hibernación mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No será posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni utilizar funciones del equipo mientras este se encuentre en suspensión o en hibernación.

Inicio y salida de la suspensión

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la suspensión después de un periodo de inactividad cuando funciona con batería o con alimentación externa.

Se pueden modificar las configuraciones y los intervalos de energía mediante el uso de Power Management (Administración de energía) en Control Center (Centro de control).

Con el equipo encendido, podrá iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Cierre la pantalla.

 **NOTA:** Este método solamente da resultado cuando el equipo está funcionando con alimentación por batería.

- Seleccione **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Suspend** (Suspend).
- Haga clic en el icono **Power** (Energía), en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Suspend** (Suspend).

Para salir de la suspensión:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla en la cual paró de trabajar.

Inicio y salida de la hibernación

El sistema está configurado de fábrica para iniciar la hibernación después de un período de inactividad cuando funciona con batería, con energía externa o cuando la batería alcanza un nivel crítico.

Se pueden modificar las configuraciones y los intervalos de energía mediante el uso de Power Management (Administración de energía) en Control Center (Centro de control).

Con el equipo encendido, usted podrá iniciar la hibernación de cualquiera de las siguientes formas:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Seleccione **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Hibernate** (Hibernar).
- Haga clic en el icono **Power** (Alimentación), en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Hibernate** (Hibernar).

Para salir de la hibernación:

- ▲ Presione brevemente el botón de alimentación.

Cuando el equipo sale de la hibernación, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde dejó de trabajar.

Uso del icono Power (Energía)

El icono **Power** (Energía) está ubicado en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. El icono **Power** (Energía) le permite tener un rápido acceso a la configuración de energía, ver la carga restante de la batería y seleccionar un plan de energía diferente.

- Para ver el porcentaje de carga de batería restante, haga clic en el icono **Power** (Energía) y luego haga clic en **Information** (Información).
- Para acceder a las preferencias de administración de energía, haga clic en el icono **Power** (Energía) y luego en **Preferences** (Preferencias).

Uso de la administración de energía

La administración de energía es un conjunto de configuraciones del sistema que administra la forma en que el equipo usa la energía. La administración de energía puede ayudarlo a ahorrar energía o maximizar el rendimiento.

Usted puede personalizar la configuración de administración de energía.

Visualización de la configuración de administración de energía actual

- ▲ Haga clic con el botón derecho en el icono **Power** (Energía) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Preferences** (Preferencias).

Cambio de la configuración de administración de energía actual

1. Haga clic con el botón derecho en el icono **Power** (Energía) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Preferences** (Preferencias).
2. Cambie la configuración en las fichas **On AC Power** (Con alimentación de CA), **On Battery Power** (Con alimentación por batería) y **General** (General) según sea necesario.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y este no se encuentra conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Cuando hay una batería cargada en el equipo y este se encuentra conectado a una fuente de alimentación de CA externa, el equipo funciona con alimentación de CA.

Si el equipo contiene una batería cargada y está funcionando con alimentación de CA externa suministrada a través del adaptador de CA, el equipo cambiará a alimentación por batería si el adaptador de CA se desconecta del equipo.



NOTA: Al desconectar la alimentación de CA, el brillo de la pantalla disminuye automáticamente para ahorrar batería. Para obtener información sobre cómo aumentar o disminuir el brillo de la pantalla, consulte [Uso del teclado y de los dispositivos señaladores en la página 27](#).

Puede dejar una batería en el equipo o guardarla en otro lugar según la forma en que trabaje. Mantener la batería en el equipo siempre que esté conectado a una fuente de alimentación de CA externa permite que se cargue la batería y también protege su trabajo en caso de que se produzca una pérdida de energía. Sin embargo, una batería en el equipo se descarga lentamente cuando el equipo está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.



¡ADVERTENCIA! Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

La vida útil de una batería varía según la configuración de administración de energía, los programas que ejecuta el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Visualización de la carga restante de la batería

- ▲ Mueva el puntero sobre el icono **Power** (Energía) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Extracción de una batería que el usuario puede reemplazar

Su equipo incluye una batería reemplazable por el usuario.

¡ADVERTENCIA! Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería reemplazable por el usuario suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

PRECAUCIÓN: La extracción de una batería que es la única fuente de alimentación del equipo puede provocar pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo e inicie la hibernación o apague el equipo antes de extraer la batería.

Para extraer la batería:

1. Voltee el equipo boca arriba sobre una superficie plana.
2. Deslice el pestillo de liberación de la batería **(1)** para liberar la batería.

NOTA: El pestillo de liberación de la batería vuelve automáticamente a su posición original.

3. Gire la batería **(2)** hacia arriba y sáquela **(3)** del equipo.



Carga de una batería

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

La batería se carga mientras el equipo está conectado a la alimentación externa a través del adaptador de CA o de un adaptador de alimentación opcional.

Una batería puede cargarse ya sea cuando el equipo esté apagado o en uso, pero se cargará más rápido si está apagado.

La carga puede requerir más tiempo si una batería es nueva, no se utilizó durante dos semanas o está mucho más caliente o fría que la temperatura ambiente.

Para prolongar la vida útil de la batería y optimizar la precisión de la carga de la batería que se visualiza, siga estas recomendaciones:

- Si está cargando una batería nueva, cárguela totalmente antes de encender el equipo.



NOTA: Si el equipo está encendido mientras se está cargando la batería, el medidor de la batería en el área de notificación puede mostrar una carga del 100 por ciento antes de que la batería esté totalmente cargada.

- Deje que la batería se descargue por debajo del cinco por ciento de una carga completa por medio del uso normal antes de cargarla.
- Si la batería no se utilizó durante un mes o más, calibre la batería en lugar de sólo cargarla.

Maximización de la duración de la batería

Para maximizar la duración de la batería:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control) > **Power Management** (Gestión de la energía).
2. En la ficha **On Battery Power** (Con alimentación por batería):
 - Ajuste el control deslizante que está a la derecha de **Put computer to sleep when inactive for** (Poner el equipo en suspensión cuando esté inactivo durante) a 30 minutos.
 - Seleccione la opción **Suspend** (Suspender) o **Hibernate** (Hibernar) que está a la derecha de **When laptop lid is closed** (Cuando se cierra la tapa de la PC portátil).
 - Seleccione la opción **Hibernate** (Hibernar) o **Shutdown** (Apagar) que está a la derecha de **When battery power is critically low** (Cuando la carga de la batería está a punto de agotarse).
3. Ajuste el control deslizante que está a la derecha de **Put display to sleep when inactive for** (Poner el equipo en suspensión cuando esté inactivo durante) a 15 minutos y seleccione la casilla de verificación que está al lado de **Reduce backlight brightness** (Reducir el brillo de la luz de fondo).
4. Haga clic en **Close** (Cerrar).

Gestión de los niveles de batería bajos

La información de esta sección describe las alertas y las respuestas del sistema configuradas de fábrica. Algunas alertas de condición de batería baja y respuestas del sistema pueden modificarse mediante el uso de Power Management (Administración de energía) en Control Center (Centro de control). Las preferencias configuradas en Power Management (Administración de energía) no afectan los indicadores luminosos.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de batería bajo o crítico, ocurre lo siguiente:

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en modo de suspensión, el equipo iniciará la hibernación.
- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en modo de suspensión, este permanecerá por un breve lapso en suspensión y luego se apagará, lo cual causará la pérdida de cualquier información que no se haya guardado.

Resolución de nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- ▲ Conecte uno de los siguientes dispositivos:
 - Adaptador de CA
 - Adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP

Para resolver un nivel de batería bajo cuando una batería cargada esté disponible

1. Apague el equipo o inicie la hibernación.
2. Sustituya la batería descargada por una batería cargada.
3. Encienda el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando no disponga de una fuente de energía

- Inicie la hibernación.
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

Para resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Sustituya la batería descargada por una batería cargada o conecte el adaptador de CA al equipo y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando brevemente el botón de alimentación.

Ahorro de la energía de la batería

- Apague las conexiones inalámbricas y de red de área local (LAN) y salga de las aplicaciones de módem cuando no esté utilizándolas.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Disminuya el brillo.
- Inicie la suspensión o la hibernación, o apague el equipo cuando no lo esté utilizando.

Almacenamiento de una batería reemplazable por el usuario

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños a la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado.

Para prolongar la carga de una batería almacenada, colóquela en un lugar frío y seco.

 **NOTA:** Una batería almacenada debe revisarse cada seis meses. Si la capacidad es inferior a un 50%, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Calibre la batería antes de utilizarla si ha estado almacenada durante un mes o más.

Eliminación de una batería reemplazable por el usuario

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste ni perforo la batería; no provoque cortocircuitos en los contactos externos; y no arroje la batería al fuego o al agua.

Consulte *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para obtener información sobre la eliminación de la batería.

Reemplazo de una batería reemplazable por el usuario

La vida útil de una batería varía según la configuración de gestión de la energía, los programas que ejecuta el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Puede saber más detalles sobre la batería haciendo clic en el icono **Battery** (Batería) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haciendo clic en **Laptop Battery** (Batería de la PC portátil).

 **NOTA:** Para asegurarse de que siempre pueda contar con alimentación por batería cuando la necesite, HP le recomienda comprar una batería nueva cuando el indicador de capacidad de almacenamiento se vuelve verde amarillento.

Funcionamiento con la alimentación externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte las *Instrucciones de configuración* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando está conectado a una fuente de alimentación de CA externa con un adaptador de CA aprobado.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, use sólo el adaptador de CA suministrado con el equipo, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

Conecte el equipo a la alimentación externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

 **¡ADVERTENCIA!** No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema

- Al grabar información en un disco (solamente en algunos modelos)
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el equipo a una fuente de alimentación externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- Si el equipo está encendido, el icono **Battery** (Batería) del área de notificación cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para conservar la duración de la batería.

Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando apague el equipo.

El comando de apagado cierra todos los programas abiertos, incluido el sistema operativo, y a continuación apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes situaciones:

- Cuando necesite reemplazar la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y esté desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Para apagar el equipo, siga estos pasos:

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, primero deberá salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Shutdown** (Apagar) > **Shut Down** (Apagar).

Si el equipo ha dejado de responder y usted no puede utilizar el procedimiento de apagado anterior, pruebe los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos.
- Desconecte su equipo de la fuente de alimentación externa y luego retire la batería.

7 Información de administración y uso compartido

Las unidades son dispositivos de administración digital o unidades de estado sólido que le ayudan a almacenar, administrar, compartir y acceder a información. Su equipo tiene una unidad de disco duro interna que almacena el software de su equipo, el sistema operativo, así como también todos sus archivos personales. Algunos equipos también tienen una unidad óptica integrada que le permite leer o grabar en un CD o DVD para reproducir y grabar audio y video.

Para obtener capacidad o funcionalidad adicional, conecte una unidad externa (adquirida por separado), como una unidad óptica o una unidad de disco duro, o inserte una tarjeta de almacenamiento digital para importar información directamente desde su teléfono o cámara. Una unidad flash USB (Universal Serial Bus), conectada al puerto USB de su equipo, también permite una transferencia rápida de datos. Algunos dispositivos utilizan la energía del equipo para ejecutarse; otros tienen su propia fuente de energía. Algunos dispositivos vienen con software que se debe instalar.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la conexión de dispositivos inalámbricos externos, consulte [Conexión a una red en la página 14](#).

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para saber cuál puerto del equipo usar, vea las instrucciones del fabricante.

Uso de un dispositivo USB

La mayoría de los equipos tienen más de un puerto USB porque esta interfaz versátil le permite conectar varios tipos de dispositivos externos a su equipo, como un teclado USB, mouse, unidad externa, impresora, escáner o concentrador USB.

Su equipo puede tener más de un tipo de puerto USB. Consulte [Reconocimiento del equipo en la página 3](#) para los tipos de puertos USB que tiene en este equipo. Asegúrese de comprar dispositivos que sean compatibles con su equipo.

Tipo	Descripción
USB 2.0	Transfiere datos a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfiere datos a 640 MB/s. Los puertos USB 3.0, también conocidos como puertos SuperSpeed, también son compatibles con dispositivos USB 1.0 y 2.0.

Conexión de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar el dispositivo.

- ▲ Conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.

 **NOTA:** Es posible que la apariencia del puerto USB de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección.



 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, un mensaje que aparecerá en el área de notificación le avisará que el equipo reconoce el dispositivo.

Extracción de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, no tire del cable para extraer el dispositivo USB.

PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad el dispositivo USB.

1. Para extraer un dispositivo USB, guarde su información y cierre todos los programas relacionados con el dispositivo.
2. Abra el explorador de archivos seleccionando **Computer** (Equipo) > **Nautilus**.
3. Haga clic en el icono **Eject** (Expulsar), que está al lado del nombre del dispositivo en la lista **Places** (Lugares), en el panel izquierdo del explorador de archivos.
4. Extraiga el dispositivo.

Conexión de un dispositivo USB con alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Conecte el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente de CA.
3. Encienda el dispositivo.

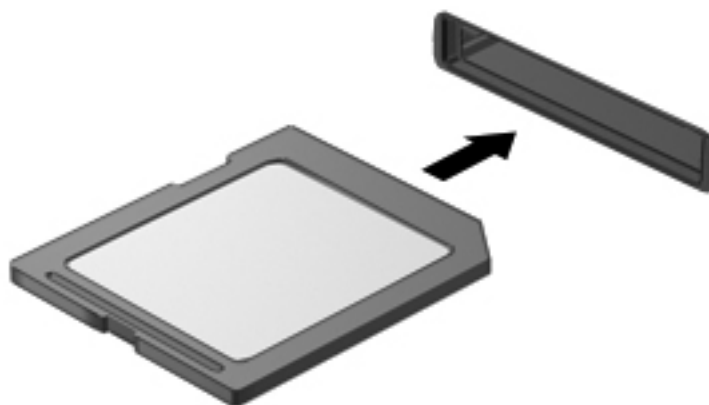
Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, deténgalo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague el dispositivo, desconéctelo del equipo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital

Para insertar una tarjeta de almacenamiento digital:

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y con los conectores orientados hacia el equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia digitales y luego presiónela hasta que encaje firmemente.



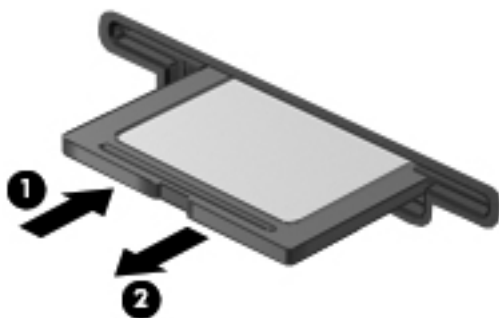
Para extraer una tarjeta de almacenamiento digital:

PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.
2. Abra el explorador de archivos seleccionando **Computer** (Equipo) > **Nautilus**.
3. Haga clic en el icono **Eject** (Expulsar), que está al lado del nombre de la tarjeta digital en la lista **Places** (Lugares), en el panel izquierdo del explorador de archivos.

NOTA: Se le avisará que es seguro extraer el dispositivo de hardware.

4. Empuje la tarjeta (1) y luego retírela de la ranura (2).



NOTA: Si no se expulsa la tarjeta, tire de ésta para sacarla de la ranura.

Uso de unidades ópticas

Una unidad de disco óptico utiliza una luz de láser para leer o almacenar grandes cantidades de información. Algunas unidades solo pueden leer información, pero otras también puede escribir (grabar) información en un disco en blanco.

Use estos consejos para obtener el mejor rendimiento de su unidad óptica:

- Cuando la batería sea la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.
- No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.
- Asegúrese de haber instalado las últimas actualizaciones de software para la unidad.
- Si el disco que está usando no está limpio, límpielo con un paño suave, seco y que no deje pelusas.

Su equipo puede incluir una unidad óptica compatible con una o más de las siguientes tecnologías de discos:

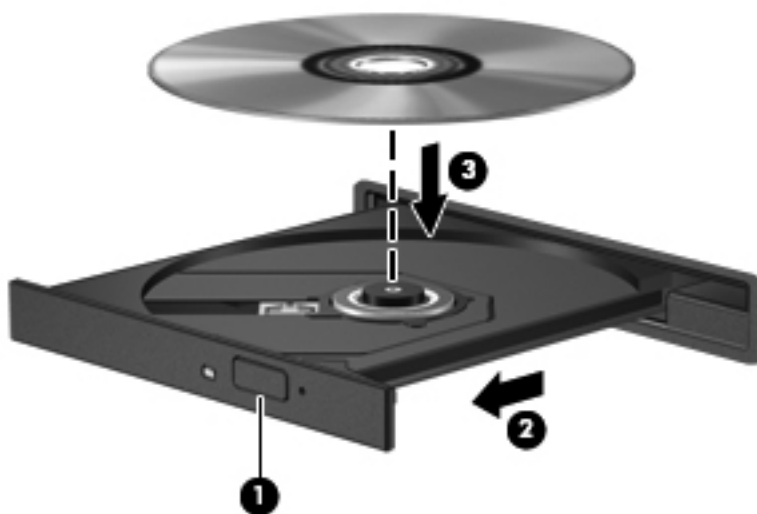
- CD: un disco compacto almacena datos que se leen mediante un láser de la unidad óptica de disco. Se encuentran disponibles los siguientes formatos de CD:
 - CD grabable (CD-R), que permite que el equipo lea y registre información una vez en el CD. Cuando se grabe la información en el disco CD-R, ésta no se puede cambiar ni borrar; es permanente.
 - CD-Regrabable (CD-RW), que le permite leer y grabar información varias veces en el CD. La información del CD se puede borrar.
- DVD: un disco de video digital es un disco óptico de gran capacidad. Puede almacenar más información que un CD. Un DVD de doble cara puede almacenar hasta 17 GB. Se encuentran disponibles los siguientes formatos de DVD:
 - DVD-Grabable (DVD-R o DVD+R), que permite al equipo leer y grabar información una vez en el DVD. Después de que se grabe la información en el disco, ésta no se puede cambiar ni borrar; es permanente. Los DVD se pueden usar en unidades DVD±R.
 - DVD-Regrabable (DVD-RW o DVD+RW), que permite leer y grabar información varias veces en el disco. La información del disco se puede borrar. Los DVD se pueden usar en unidades DVD±R.

Inserción de un disco óptico

1. Encienda el equipo.
2. Presione el botón de liberación **(1)** que se encuentra en la parte frontal de la unidad a fin de liberar la bandeja para medios.
3. Extraiga la bandeja **(2)**.
4. Sujete el disco por los bordes para evitar el contacto con las superficies planas y colóquelo en el eje de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.

 **NOTA:** Si la bandeja no está completamente accesible, incline el disco cuidadosamente para posicionarlo sobre el eje.

5. Presione suavemente el disco **(3)** hacia abajo en el eje de la bandeja hasta que se encaje en la posición correcta.



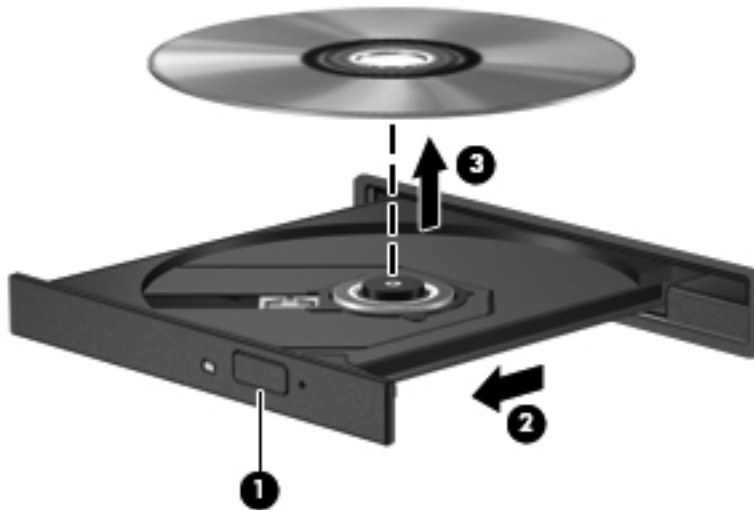
6. Cierre la bandeja para medios.

 **NOTA:** Después de que inserta un disco, es normal que el equipo haga una breve pausa. Si no ha seleccionado un reproductor de medios, se abrirá un cuadro de diálogo de Reproducción automática. Se le solicitará que seleccione cómo desea utilizar el contenido de los medios.

Extracción de un disco óptico

1. Presione el botón de liberación **(1)** del panel frontal de la unidad a fin de liberar la bandeja para medios y a continuación tire con suavidad de la bandeja **(2)** hacia afuera hasta que esta se detenga.
2. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco, sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



3. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

Si la bandeja del disco no se abre con normalidad, consulte [Problemas de la unidad óptica en la página 72](#).

8 Mantenimiento de su equipo

Mejoramiento del rendimiento

A medida que su computador envejece, podría considerar instalar unidades mayores y agregar más memoria.

Manipulación de unidades

Observe estas precauciones al manipular unidades:

- Antes de extraer o insertar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo por medio del sistema operativo.
- Antes de manipular una unidad, descargue la electricidad estática tocando la superficie metálica sin pintura de la unidad.
- No toque las patas del conector en una unidad extraíble o en el equipo.
- No use fuerza excesiva al insertar las unidades en el compartimento para unidades.
- Cuando la batería sea la única fuente de alimentación, antes de grabar en un medio asegúrese de que tenga carga suficiente.
- Si es necesario enviar por correo una de las unidades, colóquela en un paquete de envío con acolchado de burbujas o algún otro tipo de material de empaque de protección y ponga un rótulo que diga "FRÁGIL".
- Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.
- Retire el medio de la unidad antes de extraer la unidad de su compartimento o antes de viajar, transportar o almacenar una unidad.
- No escriba en el teclado ni mueva el equipo mientras una unidad óptica está grabando un disco. El proceso de grabación es sensible a las vibraciones.
- Antes de trasladar un equipo que está conectado a una unidad de disco duro externa, inicie la suspensión y espere a que la pantalla se ponga en blanco o desconecte adecuadamente la unidad de disco duro externa.

Sustitución de una unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Las unidades son componentes frágiles del equipo que deben manipularse con cuidado. No deje caer una unidad, no ponga elementos sobre ella ni tampoco la exponga a líquidos ni temperaturas ni humedad extremas. Consulte [Manipulación de unidades en la página 47](#) para obtener información sobre precauciones específicas al manipular unidades.

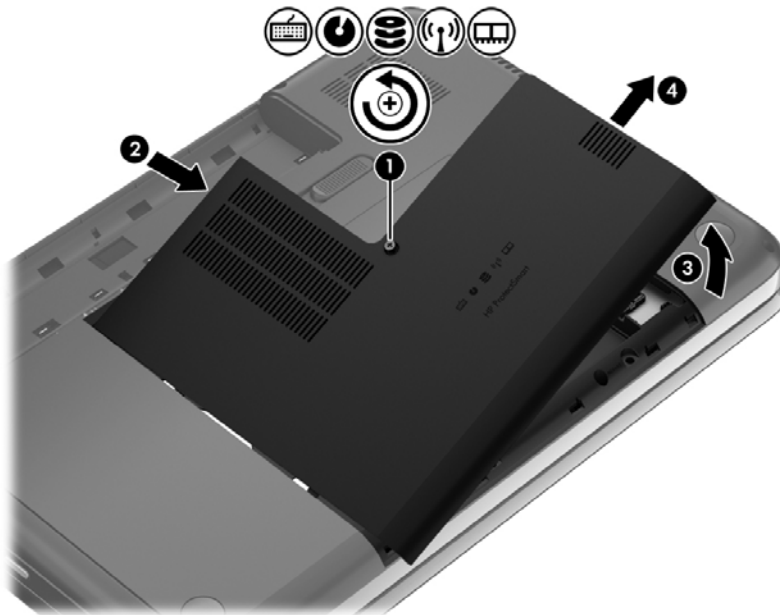
PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Antes de extraer o instalar una unidad, apague el equipo. Si no está seguro de si el equipo está apagado, en estado de suspensión o en hibernación, enciéndalo y luego apáguelo por medio del sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Voltee el equipo boca arriba sobre una superficie plana.
5. Extraiga la batería del equipo.

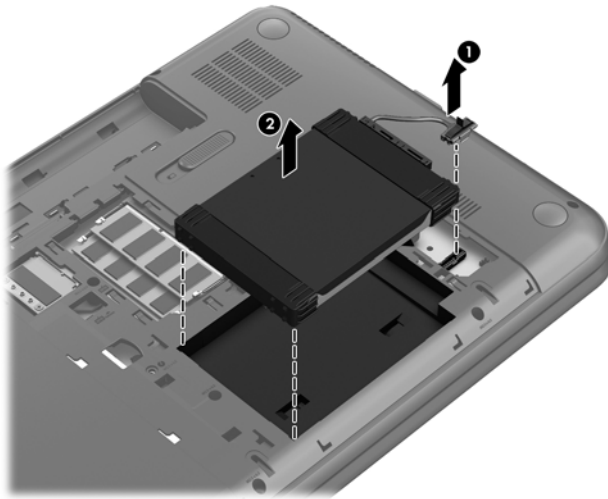
Extraiga la unidad de disco duro:

1. Afloje el tornillo (1) para liberar la cubierta de servicio.
2. Deslice ligeramente hacia adelante la cubierta de servicio (2), levante la esquina derecha frontal de la cubierta (3), y mantenga en ángulo mientras retira la cubierta (4).

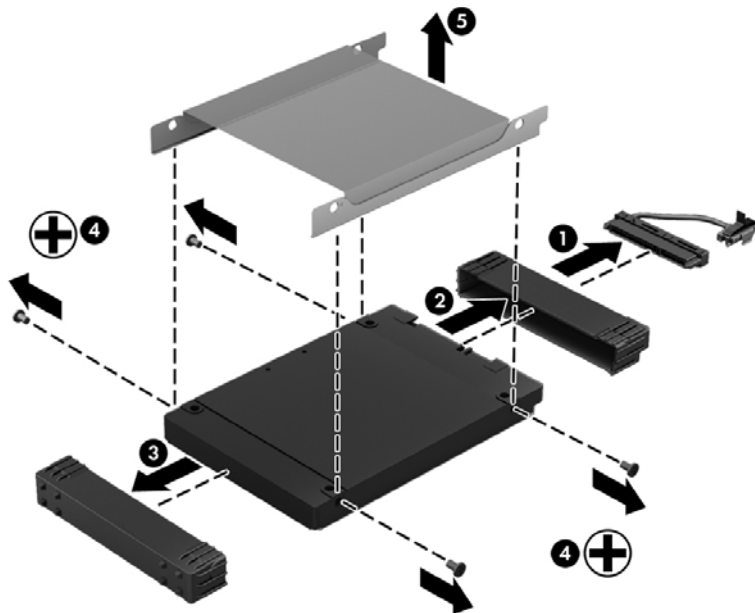


3. Desconecte el cable de la unidad de disco duro (1) del equipo.

4. Levante la unidad de disco duro (2) sacándola del compartimento respectivo.



5. Desconecte el cable de la unidad de disco duro (1) de la unidad de disco duro.
6. Extraiga la tapa protectora frontal (2) y la posterior (3) de la unidad de disco duro.
7. Extraiga los 4 tornillos (4) de la unidad de disco duro y retire el soporte (5) de la unidad de disco duro.



Revierta este procedimiento para instalar una unidad de disco duro.

Adición y sustitución de módulos de memoria

Agregar memoria puede ayudar a mejorar el rendimiento de su equipo. Su equipo es como su área física de trabajo. La unidad de disco duro es el contenedor de archivos donde almacena su trabajo y la memoria es el escritorio donde trabaja. Cuando su memoria no es lo suficientemente grande para contener fácilmente todo su trabajo, como un escritorio lleno de trabajo, su productividad disminuye. Una gran solución para mejorar el rendimiento es expandir la cantidad de memoria que tiene en su equipo.

El equipo tiene dos ranuras de módulo de memoria. Las ranuras para módulo de memoria están ubicadas en la parte inferior del equipo, debajo de la cubierta de servicio. La capacidad de memoria del equipo se puede actualizar al agregar un módulo de memoria o sustituir el módulo de memoria existente en una de las ranuras.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de una descarga eléctrica o de daños al equipo, desconecte el cable de la alimentación y extraiga todas las baterías antes de instalar un módulo de memoria.

 **PRECAUCIÓN:** La descarga electrostática (ESD) puede dañar los componentes electrónicos. Antes de iniciar cualquier procedimiento, asegúrese de no estar cargado de electricidad estática tocando un objeto metálico conectado a tierra.

 **NOTA:** Para usar una configuración de dos canales con un segundo módulo de memoria, asegúrese de que ambos módulos sean idénticos.

Para agregar o sustituir un módulo de memoria:

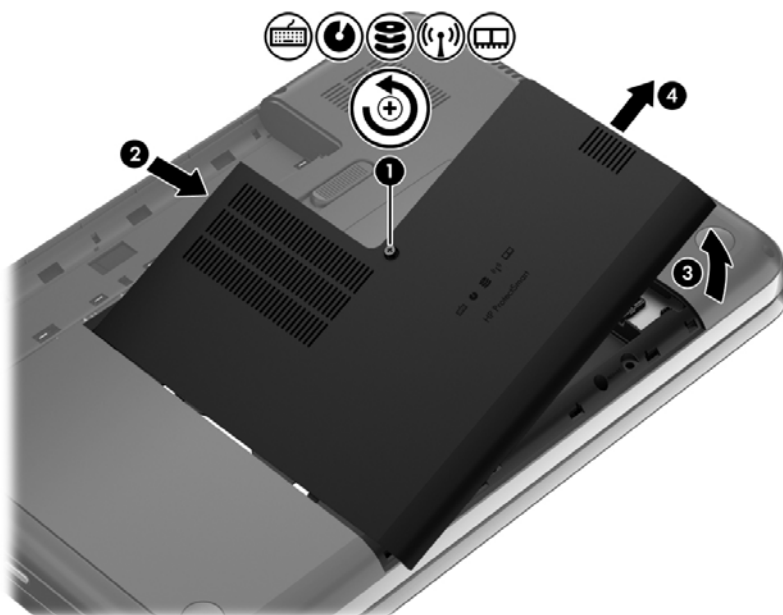
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de información o que el sistema deje de responder:

Apague el equipo antes de agregar o sustituir módulos de memoria. No extraiga un módulo de memoria mientras el equipo esté encendido, en suspensión o en hibernación.

En caso de no estar seguro de si el equipo está apagado o en hibernación, encienda el equipo presionando el botón de alimentación. A continuación, apague el equipo por medio del sistema operativo.

1. Guarde su trabajo y apague el equipo.
2. Desconecte todos los dispositivos externos conectados al equipo.
3. Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
4. Voltee el equipo boca arriba sobre una superficie plana.
5. Extraiga la batería del equipo.
6. Afloje el tornillo **(1)** para liberar la cubierta de servicio.

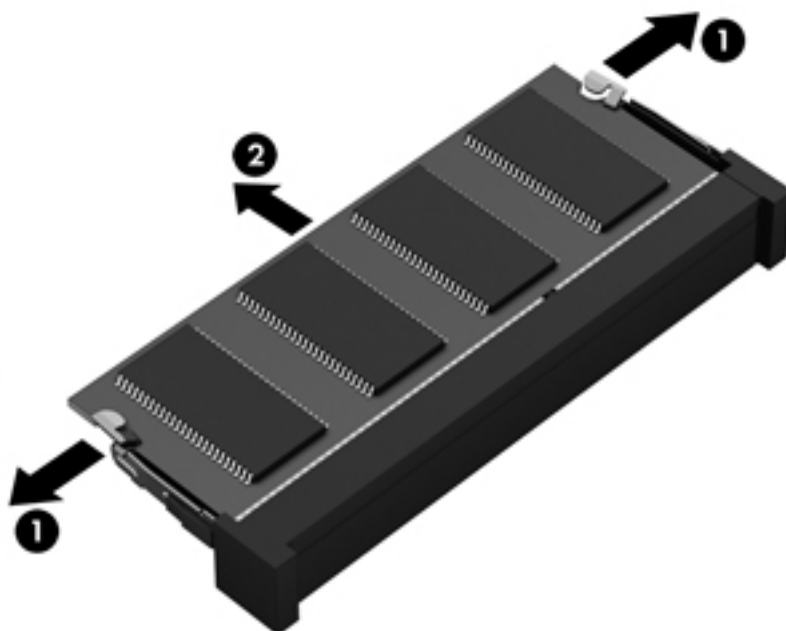
7. Deslice ligeramente hacia adelante la cubierta de servicio (2), levante la esquina derecha frontal (3) para inclinar la cubierta, y extraícala (4) en ángulo.



8. Si está sustituyendo un módulo de memoria, extraiga el módulo de memoria existente:
- Extraiga los clips de retención (1) de cada lado del módulo de memoria.
El módulo de memoria se levantará.

- b. Sujete el borde del módulo de memoria **(2)** y extráigalo suavemente de la ranura correspondiente.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.



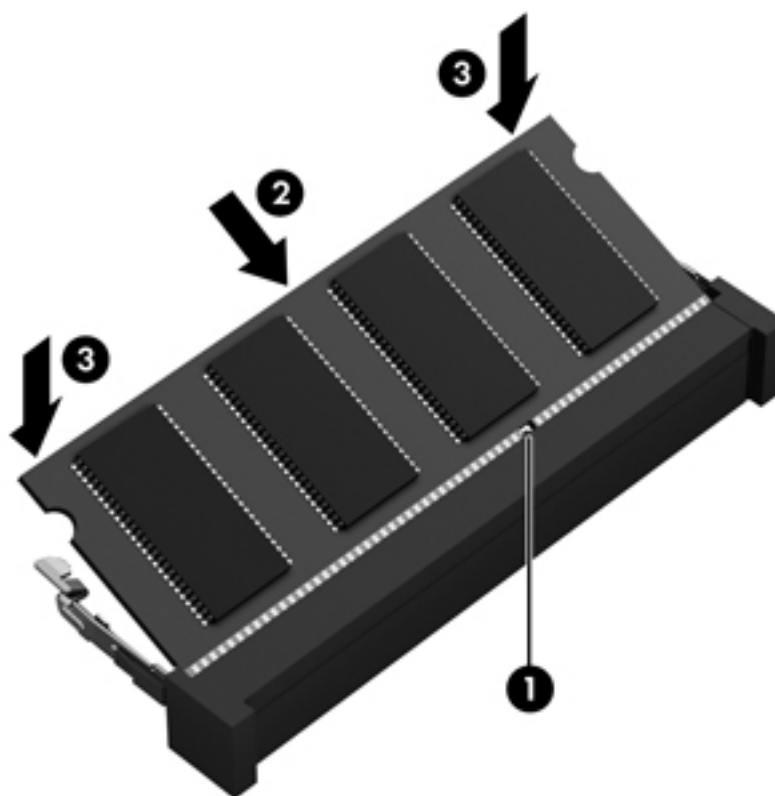
Para proteger un módulo de memoria después de extraerlo, póngalo en un estuche de protección contra electrostática.

9. Inserte un nuevo módulo de memoria:

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, manipule el módulo de memoria sólo por los bordes. No toque los componentes del módulo de memoria.

- Alinee el borde con muesca **(1)** del módulo de memoria con la pestaña de la ranura del módulo de memoria.
- Con el módulo de memoria a un ángulo de 45 grados de la superficie de su compartimento, presione el módulo en la ranura correspondiente **(2)** hasta que encaje.
- Presione suavemente el módulo de memoria **(3)** hacia abajo, aplicando presión tanto en el borde izquierdo como en el derecho del módulo, hasta que los clips de retención se encajen.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar daños al módulo de memoria, asegúrese de que no se doble.



10. Reinstalación de la cubierta de servicio.
11. Vuelva a colocar la batería.
12. Voltee el equipo hacia arriba y vuelva a conectar la alimentación externa y los dispositivos externos.
13. Encienda el equipo.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice de forma periódica sus programas y controladores a las versiones más recientes. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. La tecnología siempre cambia y la actualización de programas y controladores permiten a su equipo ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Hay dos formas de obtener actualizaciones para su equipo:

- Vaya al sitio Web de HP para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Además, regístrese para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando estén disponibles.
- Configure su equipo para recibir actualizaciones automáticas.

Para configurar su equipo de forma que reciba actualizaciones automáticas, primero debe completar el registro en el Novell Customer Center (NCC):

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **YaST**.
2. Debajo de la categoría **Other** (Otros), seleccione **Novell Customer Center Config** (Configuración del NCC).
3. Seleccione **Configure Now** (Configurar ahora).
4. Marque **Hardware Profile** (Perfil de hardware), **Optional Information** (Información opcional), y **Regularly Synchronize with the Customer Center** (Sincronizar regularmente con el CC).
5. Seleccione **Next** (Siguiendo). La utilidad de configuración se comunicará con el servidor.
6. Cuando aparezca la ventana **Manual Interaction Required** (Se requiere la interacción manual), seleccione **Continue** (Continuar). Se abrirá su navegador predeterminado.
7. En la ventana de su navegador, introduzca y confirme su dirección de correo electrónico, y seleccione **Submit** (Enviar).
8. Si cuenta con un número de licencia de HP, introdúzcalo en el campo suministrado. Si no, deje el campo en blanco. Seleccione **Submit** (Enviar).
9. Seleccione **Continue** (Continuar). Concluirá el registro. Cuando aparezca un mensaje indicando que su configuración se realizó con éxito, seleccione **OK** (Aceptar).

Una vez que se haya completado su registro en NCC, puede configurar su equipo para que reciba actualizaciones automáticas:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **YaST** > **Online Update Configuration** (Configuración de actualización en línea).
2. Marque **Automatic Online Update** (Actualización en línea automática).
3. Seleccione **Finish** (Terminar).

Limpieza de su equipo

La limpieza de su equipo y los dispositivos externos le ayuda a mantenerlos en buenas condiciones de trabajo. Si no limpia su equipo se pueden acumular partículas de polvo y suciedad.

 **PRECAUCIÓN:** Evite usar los siguientes productos de limpieza para limpiar su equipo:

Solventes fuertes, como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos, que pueden dañar de forma permanente la superficie del equipo.

Limpieza de la pantalla, los costados y la cubierta

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Deje secar la pantalla antes de cerrar la cubierta del equipo.

Use una toalla germicida previamente humedecida para limpiar los costados y la cubierta. Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo.

 **NOTA:** Al limpiar la cubierta del equipo, realice un movimiento circular para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos.

Limpieza del TouchPad y del teclado

⚠ PRECAUCIÓN: Nunca permita que los líquidos goteen entre las teclas del teclado, incluso cuando esté limpiando el equipo. Esto puede dañar para siempre los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol* o utilice una toalla germicida desechable.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos, no emplee accesorios de aspiradoras para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

De viaje con el equipo o envío de éste

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, a continuación encontrará algunos consejos a considerar para mantener su equipo a salvo.

- Prepare el equipo para un viaje o para su envío:
 - Respalde su información en una unidad externa.
 - Extraiga del equipo todos los discos y las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de almacenamiento digital.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Retire cualquier dispositivo multimedia de la unidad antes de retirar la unidad del compartimiento.

⚠ PRECAUCIÓN: Realice esta acción antes de enviar, almacenar o viajar con una unidad. Esto ayudará a disminuir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o la pérdida de información:

- Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso de equipos durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si el equipo no se utilizará y permanecerá desconectado de la alimentación externa durante más de 2 semanas, extraiga la batería y guárdela por separado.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un embalaje de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".

- Si el equipo tiene instalado un dispositivo inalámbrico, el uso de estos dispositivos puede estar restringido en algunos entornos. Estas restricciones pueden aplicarse a bordo de aviones, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si desconoce las normas que se aplican al uso de un dispositivo específico, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte los reglamentos aduaneros relacionados con los equipos para todos los países o regiones de su itinerario.
 - Verifique los requisitos de cable de alimentación y de adaptador para cada localidad en la que pretenda utilizar el equipo. Las configuraciones de voltaje, frecuencia y enchufe pueden variar.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

9 Seguridad de su equipo y de su información

Protección del equipo

 **NOTA:** Las soluciones de seguridad están diseñadas para actuar como medidas disuasorias, pero es posible que no impidan ataques de software ni eviten la manipulación no deseada o el robo del equipo.

Los recursos de seguridad suministrados con su equipo pueden proteger el equipo, la información personal y los datos de varios riesgos. La forma en la que use su equipo determinará qué recursos de seguridad necesita utilizar.

El sistema operativo ofrece algunos recursos de seguridad. En la siguiente tabla se presentan recursos adicionales de seguridad. La mayoría de estos recursos de seguridad adicionales puede configurarse en la utilidad de configuración.

Para protegerse de	Utilice este recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	Autenticación de encendido mediante contraseñas
Acceso no autorizado a la utilidad de configuración (f10)	Contraseña de administrador en la utilidad de configuración*
Acceso no autorizado a los datos	• Software de firewall • Actualizaciones del sistema operativo
Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración y a otros datos de identificación del sistema	Contraseña de administrador en la utilidad de configuración*
Remoción no autorizada del equipo	Ranura del cable de seguridad (se usa con un cable de seguridad opcional)

*A la utilidad de configuración se puede acceder presionando f10 cuando se inicia o reinicia el equipo. Al utilizar la utilidad de configuración, debe emplear las teclas del equipo para desplazarse y realizar selecciones.

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información que se encuentra en su equipo. Es posible establecer varios tipos de contraseñas, dependiendo de cómo desee controlar el acceso a su información. Las contraseñas pueden establecerse en el sistema operativo o en la utilidad de configuración, que está preinstalada en el equipo.

 **NOTA:** Para reducir el riesgo de que se bloquee el equipo y usted no pueda usarlo, registre cada contraseña y guárdela en un lugar seguro.

Definición de contraseñas en el sistema operativo

Contraseñas del sistema operativo	Función
Contraseña de raíz	Protege el acceso a una cuenta del nivel de raíz del sistema operativo.
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario del sistema operativo.

Definición de contraseñas en la utilidad de configuración

contraseñas de la utilidad de configuración	Función
Contraseña de administrador*	• Protege contra el acceso no autorizado a la utilidad de configuración. • Después de definir esta contraseña, será necesario introducirla cada vez que acceda a la utilidad de configuración. PRECAUCIÓN: Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración. NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio. NOTA: Su contraseña de administrador no se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina. NOTA: Si introduce la contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña antes de que se muestre el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla ESC para el menú de Inicio), debe introducir la contraseña de administrador para acceder a la utilidad de configuración.
Contraseña de inicio*	• Protege el acceso al contenido del equipo. • Después de configurar esta contraseña, deberá introducirla cada vez que encienda o reinicie el equipo o cuando salga de la hibernación. PRECAUCIÓN: Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender ni reiniciar el equipo ni salir de la hibernación. NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio. NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.
*Para saber más detalles acerca de estas contraseñas, consulte los temas siguientes.	

Administración de una contraseña de administrador

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Administrator Password** (Definir contraseña de administrador) y, a continuación, presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de administrador, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y luego presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de administrador, escriba su contraseña actual en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y finalmente presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de administrador, escriba su contraseña actual en el campo **Enter Password** (Introducir contraseña) y luego presione la tecla **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Introducción de una contraseña de administrador

Cuando aparezca el mensaje **Enter Password** (Introducir contraseña), introduzca su contraseña de administrador y presione **intro**. Después de tres intentos fallidos de introducir la contraseña de administrador, deberá reiniciar el equipo y volver a intentar.

Administración de una contraseña de inicio

Para definir, cambiar o eliminar esta contraseña, siga estos pasos:

1. Abra la utilidad de configuración encendiendo o reiniciando el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f10**.
2. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Security** (Seguridad) > **Set Power-On Password** (Definir contraseña de inicio) y a continuación presione **intro**.
 - Para definir una contraseña de inicio, escriba su contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm New Password** (Confirmar nueva contraseña), y luego presione **intro**.
 - Para cambiar una contraseña de inicio, escriba su actual contraseña en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual), escriba una nueva contraseña en los campos **Enter New Password** (Introducir nueva contraseña) y **Confirm new password** (Confirmar nueva contraseña), y finalmente presione **intro**.
 - Para eliminar una contraseña de inicio, escriba la contraseña actual en el campo **Enter Current Password** (Introducir contraseña actual) y luego presione **intro** cuatro veces.
3. Para guardar sus cambios y salir de la utilidad de configuración, use las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Saving Changes** (Salir guardando los cambios).

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Introducción de una contraseña de inicio

Cuando aparezca el mensaje **Enter password** (Introduzca la contraseña), escriba su contraseña y luego presione [intro](#). Después de tres intentos fallidos de ingresar la contraseña, deberá reiniciar el equipo y volver a intentar.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando utiliza su equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, puede exponerlo a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudarlo a proteger su equipo, se incluye un software de seguridad de Internet con recursos antivirus y de firewall. Para ofrecer protección continua contra los virus recientemente descubiertos y otros riesgos de seguridad, es necesario mantener actualizado el software de seguridad.

Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos. Se puede descargar un software antivirus del Novell Customer Center (NCC). Consulte [Actualización de programas y controladores en la página 53](#)

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a un sistema o a una red. Un firewall puede ser un programa de software que usted instala en su equipo y/o red o una solución que incluye hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: es un software que protege solamente el equipo en el cual está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde o al sistema se monitorizan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no cumplan con esos criterios.

Es posible que su equipo o red ya cuente con un firewall instalado. En caso contrario, hay soluciones de software de firewall disponibles.

 **NOTA:** En algunas circunstancias, un firewall puede bloquear el acceso a juegos de Internet, interferir en la capacidad de compartir impresoras y archivos en la red o bloquear archivos adjuntos autorizados. Para resolver el problema temporalmente, desactive el firewall, lleve a cabo la tarea que desea realizar y, a continuación, vuelva a activar el firewall. Para resolver el problema de forma permanente, reconfigure el firewall.

1. Para ver o modificar la configuración del firewall, seleccione **Computer** (Equipo) > **YaST**.

 **NOTA:** Al acceder a YaST, se le pedirá la contraseña de raíz.

2. En el panel izquierdo, haga clic en **Security and Users** (Seguridad y usuarios) y luego, en el panel derecho, haga clic en **Firewall**.

 **NOTA:** Al modificar la configuración del firewall, se le pedirá la contraseña de raíz.

Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure su red inalámbrica, habilite siempre los recursos de seguridad. Para obtener más información, consulte [Protección de su WLAN en la página 16](#).

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

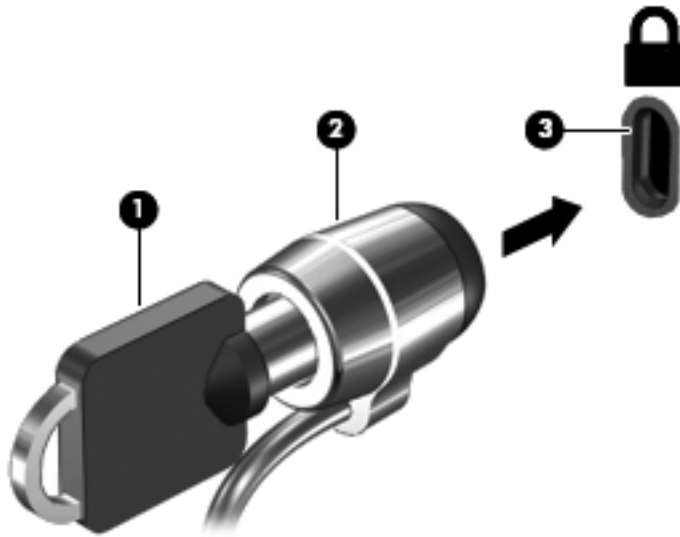
Cree regularmente copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información para evitar que se pierdan o dañen de forma permanente a causa de ataques de virus o errores de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad y recuperación en la página 66](#).

Uso de un candado con cable de seguridad opcional

Un candado con cable de seguridad, que se compra por separado, está diseñado para actuar como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo. Los candados con cable de seguridad son uno de los métodos variados que pueden utilizarse como parte de una solución de seguridad completa para maximizar la protección contra robo.

Es posible que la apariencia de la ranura para cable de seguridad de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección. Para localizar la ranura para cable de seguridad de su equipo, consulte [Reconocimiento del equipo en la página 3](#).

1. Pase el candado con cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave (1) en el candado con cable de seguridad (2).
3. Inserte el candado con cable de seguridad en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y luego cierre el candado con llave.



4. Quite la llave y guárdela en un lugar seguro.

10 Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

La utilidad de configuración, o el Sistema de entrada/salida básico (Basic Input/Output System (BIOS)), controla las comunicaciones entre todos los dispositivos de entrada y salida en el sistema (como unidades de discos, pantalla, teclado, mouse e impresora). La Utilidad de configuración del BIOS cuenta con configuraciones para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo, y la cantidad de memoria de sistema y de memoria extendida.

Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

Para iniciar la Utilidad de configuración (BIOS), siga estos pasos:

1. Encienda o reinicie el equipo y luego presione **esc** mientras el mensaje “Press the ESC key for Startup Menu” (Presione la tecla ESC para el menú de inicio) aparece en la parte inferior de la pantalla.
2. Presione **f10** para ingresar a la Utilidad de configuración del BIOS.

La información sobre cómo navegar en la utilidad de configuración (BIOS) aparece en la parte inferior de la pantalla.



NOTA: Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la Utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden impedir que el equipo funcione correctamente.

Actualización del BIOS

Es posible que haya versiones actualizadas del BIOS disponibles en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado Readme.txt, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de la ROM y BIOS del sistema*) puede mostrarse mediante Setup Utility (utilidad de configuración).

1. Iniciar Utilidad de configuración (BIOS).
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Principal**.
3. Para salir de la Utilidad de configuración del BIOS sin cambiar las configuraciones, utilice la tecla tab y las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) > **Exit Discarding Changes** (Salir descartando los cambios) y luego presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños al equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión o la hibernación.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Vaya a la página del sitio Web de HP en la que se proporciona el software para su equipo:
2. Siga las instrucciones en pantalla para identificar su equipo y acceder a la actualización del BIOS que desea descargar.
3. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente que la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Anote la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descarga la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

System Diagnostics (Diagnóstico del sistema) le permite realizar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo está funcionando de forma adecuada.

Para iniciar System Diagnostics (Diagnóstico del sistema):

1. Encienda o reinicie el equipo. Mientras aparece el mensaje "Press the ESC key for Startup Menu" (Presione la tecla esc para el menú de inicio) en el ángulo inferior izquierdo de la pantalla, presione **esc**. Cuando aparezca el menú de inicio, presione **f2**.
2. Haga clic en la prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



NOTA: Si necesita detener una prueba de diagnóstico mientras esta se está realizando, presione **esc**.

11 Copias de seguridad y recuperación

Su equipo incluye herramientas proporcionadas por HP para ayudarlo a proteger su información y recuperarla si es necesario.

Creación de copias de seguridad

1. Cree medios de restauración inmediatamente después de configurar el funcionamiento del equipo.
2. Cree una copia de seguridad de su sistema y de información personal a medida que agregue fotos, video, música y otros archivos personales.

Creación de medios de restauración para recuperar el sistema original

Después de que haya configurado correctamente el equipo, debe crear discos de restauración o una unidad flash de restauración. Necesitará estos discos o la unidad flash de restauración para realizar una recuperación del sistema en caso de que se dañe la unidad de disco duro. Una restauración del sistema reinstala el sistema operativo original y luego establece la configuración para los programas predeterminados.

Qué necesita saber

- Use discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL o una unidad flash. No utilice discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (discos Blu-ray regrabables).
- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de restauración.
- El proceso de creación puede demorar hasta una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
- Almacene los medios de restauración en una ubicación segura, separada del equipo.

Creación de los DVD de restauración

Necesitará DVD en blanco (DVD-R o DVD+R) para crear los DVD de restauración. HP recomienda que se usen discos DVD+R en blanco de un fabricante fiable, porque estos DVD de restauración son muy importantes. Necesitará aproximadamente 3 discos DVD+R en blanco. El programa avisa cuántos discos serán necesarios al iniciar el proceso.

Para crear los DVD de restauración:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones).
2. Haga clic en **Applications** (Aplicaciones) y luego en **Create Restore DVDs** (Crear DVD de restauración).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Creación de una imagen de restauración en un dispositivo USB



NOTA: Antes de empezar, asegúrese de que la alimentación de CA esté conectada al equipo.

Verifique la cantidad exacta de espacio disponible en su dispositivo de almacenamiento antes de iniciar el proceso de creación. En la mayoría de los modelos, usted necesitará por lo menos 8 GB de espacio disponible en el dispositivo de almacenamiento. Sin embargo, dependiendo de los controladores y el software instalado en su equipo, es posible que necesite un poco más que 8 GB de espacio. **HP le recomienda que use un dispositivo de 16 GB para obtener mejores resultados.**

Para crear la imagen de restauración:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones).
2. Haga clic en **Applications** (Aplicaciones) y luego en **Create Restore USB** (Crear USB de restauración).
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Creación de copias de seguridad de su información

Debe hacer copias de seguridad de sus archivos regularmente para mantenerlas actualizadas. Puede hacer manualmente copias de seguridad de su información en una unidad de disco duro externa, una unidad de red o discos. Realice copias de seguridad de su sistema en los siguientes momentos:

- En horarios programados regularmente
- Antes de reparar o restaurar el equipo
- Antes de agregar o modificar hardware o software

Para hacer copias de seguridad de los archivos de su directorio principal mediante el uso de Backup Manager Settings (Configuración del administrador de copias de seguridad):

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones) > **Tools** (Herramientas) > **Backup Manager Settings** (Configuración del administrador de copias de seguridad) y a continuación haga clic en **Backup my home directory** (Hacer copia de seguridad de mi directorio principal).
2. Haga clic en el menú **Storage Destination Location** (Ubicación del destino de almacenamiento) y seleccione una ubicación para hacer una copia de seguridad de su información.
3. Haga clic en el menú **Schedule** (Programación) y seleccione una programación de tiempo para hacer copias de seguridad en un horario programado regularmente.

Para hacer una copia de seguridad de su información inmediatamente, seleccione la casilla de verificación **Backup Now** (Hacer copia de seguridad ahora).



NOTA: Antes de hacer una copia de seguridad de su información, asegúrese de haber designado una ubicación donde guardar los archivos de la copia.

4. Haga clic en **Save and Backup** (Guardar y hacer copia de seguridad) para comenzar el proceso de copia de seguridad y guardar la configuración de copias de seguridad.

Para restaurar los archivos de copias de seguridad, consulte [Restauración de archivos específicos en la página 68](#)

Restauración

Restauración de archivos específicos

Si sus archivos se eliminan accidentalmente de la unidad de disco duro, o si sus archivos se dañan, es útil restaurar archivos específicos. La restauración de archivos específicos también resulta útil si alguna vez elige recuperar el sistema original. Sólo puede restaurar archivos específicos cuyas copias de seguridad ya haya creado anteriormente.

Para restaurar los archivos de copias de seguridad:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **More Applications** (Más aplicaciones) > **Tools** (Herramientas) > **Backup Manager Restore** (Restauración del administrador de copias de seguridad).
2. Haga clic en el menú **Backup Source** (Origen de la copia de seguridad) y seleccione la ubicación de los archivos de copia de seguridad.
3. Haga clic en el menú **Restore Destination** (Destino de restauración) y seleccione el destino para restaurar los archivos.
4. Para restaurar todos los archivos desde la ubicación seleccionada, haga clic en **Restore all files** (Restaurar todos los archivos). Para restaurar sólo los archivos seleccionados, haga clic en **Restore selected files** (Restaurar archivos seleccionados), **Select Files** (Seleccionar archivos) y luego seleccione los archivos que se restaurarán.
5. En **Restore Point** (Punto de restauración), haga clic en la hora y fecha de la copia de seguridad.



NOTA: Si se han realizado múltiples copias de seguridad, haga clic en **Use the latest version** (Usar la última versión) para restaurar la versión más reciente.

6. Haga clic en **Restore** (Restaurar) para empezar a restaurar los archivos o haga clic en **Cancel** (Cancelar) para cancelar la operación.

Restauración del sistema original

La restauración le permite reparar el equipo o recuperar su estado original de fábrica.

Qué necesita saber

- La restauración sólo recupera software preinstalado de fábrica. El software que no se suministra con este equipo, debe descargarlo desde el sitio Web del fabricante o reinstalarlo mediante el disco proporcionado por el fabricante.
- Se debe usar una restauración del sistema como último intento de corregir los problemas del equipo. Si aún no intentado realizar restauraciones parciales (consulte [Restauración de archivos específicos en la página 68](#)), pruébelas primero.
- Se debe realizar una restauración del sistema si la unidad de disco duro del equipo falla o si todos los intentos de corregir problemas de funcionamiento del equipo fallan.
- Si los medios de restauración no funcionan, puede obtener discos de restauración para su sistema desde el sitio Web de HP.

 **PRECAUCIÓN:** La restauración borra totalmente el contenido de su unidad de disco duro y la reformatea. Todos los archivos que haya creado y el software instalado en el equipo se eliminarán de forma definitiva. La restauración reinstala el sistema operativo original y los programas y controladores HP que se instalaron en la fábrica. Los programas de software, las actualizaciones y los controladores no instalados por HP deben reinstalarse de forma manual. Los archivos personales deberán restaurarse a partir de una copia de seguridad.

Restauración por medio de los medios de restauración

1. En lo posible, realice copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Apague el equipo.
3. Asegúrese de que el DVD o el dispositivo USB de restauración estén conectados al equipo.
4. Reinicie el equipo.
5. Utilizando las teclas de flecha, seleccione **Recovery** (Recuperación) y luego presione [intro](#).
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

 **NOTA:** Cuando se le solicite reiniciar el equipo, primero extraiga el DVD o el dispositivo USB de restauración, y luego reinicie el equipo. Si no extrae el DVD o el dispositivo, la restauración comenzará de nuevo.

 **NOTA:** Si no puede arrancar (iniciar) su equipo con el sistema operativo principal y no ha creado un disco de restauración del sistema, deberá comprar un DVD *SUSE Linux Enterprise Desktop Operating System* (Sistema operativo SUSE Linux Enterprise Desktop) para reinstalar el sistema operativo. Para obtener más información, consulte el folleto *Worldwide Telephone Numbers* (Números telefónicos de todo el mundo).

12 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100–240 V, 50–60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, solo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrados y aprobados por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones: La corriente y el voltaje de funcionamiento varía según la plataforma.

Energía de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	18,5 V CC @ 3,5 A o 19,5 V CC @ 3,33 A – 65 W
	19 V CC @ 4,74 A o 19,5 V CC @ 4,62 A – 90 W
Enchufe de CC de fuente de alimentación HP externa	

 **NOTA:** Es posible encontrar el voltaje y la corriente de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

13 Solución de problemas y soporte técnico

- [Solución de problemas](#)
- [Contacto con soporte técnico](#)

Solución de problemas

Problemas de la unidad óptica

Siga estos pasos si la bandeja del disco no se abre normalmente:

1. Inserte el extremo de un clip **(1)** en el acceso de liberación de la parte frontal de la unidad.
2. Presione con suavidad el clip hasta liberar la bandeja y luego tire de ella hacia afuera **(2)** hasta que se detenga.
3. Extraiga el disco **(3)** de la bandeja ejerciendo una suave presión en el eje mientras levanta el disco, sujetándolo por los bordes exteriores sin tocar las superficies planas.

 **NOTA:** Si la bandeja para medios no está completamente accesible, incline cuidadosamente el disco mientras lo extrae.



4. Cierre la bandeja para medios y coloque el disco en un estuche de protección.

Problemas de conexiones inalámbricas

Entre las posibles causas de los problemas de conexión inalámbrica se pueden mencionar:

- El dispositivo inalámbrico no está activado.
- El dispositivo inalámbrico no está instalado correctamente o ha sido desactivado.
- El dispositivo inalámbrico encontró interferencia de otros dispositivos.
- Hay una falla en el hardware del enrutador o del dispositivo inalámbrico.



NOTA: Los dispositivos de red inalámbrica se incluyen sólo en algunos modelos de equipos. Si la red inalámbrica no aparece en la lista de recursos al lado del paquete del equipo original, puede agregar la capacidad de red inalámbrica al equipo comprando un dispositivo de red inalámbrica.

No se puede conectar con el enrutador inalámbrico

Si no logra conectarse al enrutador inalámbrico, reinicie éste último apagándolo durante 10 a 15 segundos.

Si el equipo aún no logra hacer la conexión a una WLAN, reinicie el enrutador inalámbrico. Para obtener detalles, vea las instrucciones del fabricante del enrutador.

Problemas de audio

Para verificar el sonido del sistema en su equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control).
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Hardware**, y luego haga en **Sound** (Sonido) en el panel derecho.
3. Haga clic en la ficha **Sound Effects** (Efectos de sonido) y luego seleccione una de las opciones de sonido en **Choose an alert sound** (Elegir una alerta de sonido) para probar cada sonido.

Para verificar las funciones de grabación del equipo, siga estos pasos:

1. Seleccione **Computer** (Equipo) > **Control Center** (Centro de control).
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Hardware**, y luego haga en **Sound** (Sonido) en el panel derecho.
3. Haga clic en la ficha **Input** (Entrada) y luego seleccione **Microphone** (Micrófono) o **Line-in** (Entrada de línea) en el menú desplegable ubicado junto a **Connector** (Conector).
4. Ajuste el volumen de entrada moviendo el control deslizante **Input volume** (Volumen de entrada) hasta el nivel que desee.



NOTA: Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y realice la grabación en un ambiente silencioso.

Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su equipo, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono **Sound** (Sonido) del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.

Problemas de gestión de energía

Entre las posibles causas de los problemas de administración de energía se pueden mencionar:

- Niveles de batería bajos
- Problemas del adaptador de CA

Resolución de un nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conectar un adaptador de CA.
- Permite conectar un dispositivo de expansión o acoplamiento opcional.
- Permite conectar un adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP.

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

- Inicie la hibernación.
- Guarde su trabajo y apague el equipo.

Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Sustituya la batería reemplazable por el usuario descargada por una batería cargada o conecte el adaptador de CA al equipo y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de alimentación.

Resolución de problemas de un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación están apagados.

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería del equipo.
3. Conecte el adaptador de CA al equipo y luego a una toma eléctrica de CA.
4. Encienda el equipo.
 - Si los indicadores luminosos se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al equipo y la conexión del adaptador de CA a la toma de CA para asegurarse de que las conexiones estén firmes.
 - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte técnico para recibir información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

Contacto con soporte técnico

Si la información suministrada en esta guía o en la Ayuda de Linux no responde a sus preguntas, puede ponerse en contacto con el soporte técnico. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Allí, usted puede:

- Conversar con un técnico de HP por medio del chat.



NOTA: Cuando no haya chat de soporte disponible en un idioma en particular, estará disponible en inglés.

- Enviar un mensaje de correo electrónico al soporte técnico de HP.
- Encuentre los números de teléfono del soporte al cliente de HP en todo el mundo.
- Encontrar un centro de servicio HP.

14 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática de los dedos u otros conductores electrostáticos puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar que se produzcan daños en el equipo o en una unidad, o que se produzcan pérdidas de información, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Si las instrucciones para retirar o instalar componentes le informan que debe desconectar el equipo, desconéctelo después de conectarse a tierra adecuadamente y antes de retirar la cubierta.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular los componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura del componente.
- Si extrae un componente, colóquelo en un estuche que lo proteja de la electrostática.

Si necesita más información sobre aspectos relacionados con la electricidad estática o si necesita ayuda adicional para extraer o instalar componentes, póngase en contacto con el soporte técnico.

Índice

A

- actualización
 - controladores 53
 - programas 53
- actualizaciones
 - obtención 53
- Adaptador de CA 4
- administración de una contraseña
 - de administrador 59
- administración de una contraseña
 - de inicio 59
- ahorro, energía 38
- alimentación
 - ahorro 38
- alimentación de CA externa, uso 39
- alimentación de entrada 70
- almacenamiento de una batería 39
- altavoces, conexión 22
- altavoces, identificación 9, 21
- antenas WLAN, identificación 6
- apagado 40
- apagado del equipo 40
- archivos eliminados
 - restauración 68
- área del TouchPad,
 - identificación 7, 29
- audio
 - reproducción 21
- auriculares, conexión 22

B

- batería
 - ahorro de energía 38
 - alimentación 35
 - almacenamiento 39
 - carga 37
 - duración 37
 - eliminación 39
 - niveles de batería bajos 37
 - reemplazo 36
 - sustitución 39
 - temperatura 39

BIOS

- actualización 63
- descarga de una
 - actualización 64
- determinación de la versión 63
- Botón de activación/desactivación del TouchPad 7, 29
- botón de alimentación,
 - identificación 9
- botón de conexiones
 - inalámbricas 14
- botón de expulsión de la unidad óptica, identificación 3
- botones
 - Activación/desactivación del TouchPad 7
 - alimentación 9
 - derecho del TouchPad 7, 29
 - expulsión de la unidad óptica 3
 - izquierdo del TouchPad 7, 29

C

- cables
 - USB 42
- cámara web 21
- cámara web, identificación 6, 20
- candado con cable de seguridad,
 - instalación 62
- carga de batería
 - visualización de la carga restante 35
- carga de baterías 37
- cómo divertirse 1
- compartimento de la batería 11, 13
- compartimento de la unidad de disco duro, identificación 12
- compartimento del módulo de memoria, identificación 12
- compartimento del módulo inalámbrico, identificación 12
- componentes
 - lado derecho 3
 - pantalla 6
 - parte inferior 11
 - parte lateral izquierda 4
 - parte superior 7
- concentradores 41
- concentradores USB 41
- conector
 - entrada de audio (micrófono) 5
 - red 5
 - RJ-45 (red) 5
 - salida de audio (auriculares) 5
- conector, alimentación 4
- conector de alimentación,
 - identificación 4
- conector de auriculares 5
- conector de entrada de audio (micrófono) 5
- conector de micrófono 5
- conector de red, identificación 5
- conector de salida de audio (auriculares) 5
- conector RJ-45 (red),
 - identificación 5
- conexión a una WLAN 17
- conexión a una WLAN corporativa 17
- conexión a una WLAN pública 17
- configuración de audio para HDMI 26
- configuración de una WLAN 16
- contraseña de administrador
 - administración 59
 - creación 59
 - introducción 59
- contraseña de inicio
 - administración 59
 - creación 59
 - introducción 60
- contraseñas
 - definición en la utilidad de configuración 58
 - definidas en el sistema operativo 58

controladores
 actualización 53
controles inalámbricos
 botón 14
 sistema operativo 14
copias de seguridad 66
copias de seguridad de software e
 información 61
cuidado de su equipo 54

D

descarga electrostática 76
de viaje con el equipo 13, 39, 55
disco óptico
 extracción 46
 inserción 45
discos compatibles 66
discos de restauración 66
Dispositivo Bluetooth 14, 18
dispositivos de alta definición,
 conexión 24
dispositivos de seguridad de los
 aeropuertos 47
dispositivos externos 42
dispositivos externos opcionales,
 uso 42
Dispositivos USB
 conexión 41
 descripción 41
 extracción 42
Dispositivo WLAN 15

E

entorno operativo 71
envío del equipo 55
etiqueta de certificación de
 conexiones inalámbricas 13
etiqueta de servicio técnico
 ubicación 13
etiqueta de WLAN 13
etiquetas
 certificación inalámbrica 13
 reglamentarias 13
 servicio técnico 13
 WLAN 13

F

funciones de audio, verificación
22

H

HDMI
 configuración de audio 26
hibernación
 iniciado durante un nivel de
 batería crítico 38
 inicio 34
 salida 34

I

icono
 alimentación 34
 conexiones inalámbricas 14
 red 14
 red cableada 14
icono de conexiones
 inalámbricas 14
icono de la alimentación 34
iconos de conexión de red 14
indicadores luminosos
 Adaptador de CA 4
 alimentación 3, 8
 bloq mayús 8
 cámara web 6, 20
 conexiones inalámbricas 8
 silencio 8
 unidad de disco duro 3
 unidad óptica 3
indicadores luminosos de
 alimentación, identificación 3, 8
indicador luminoso de bloq mayús,
 identificación 8
indicador luminoso de conexiones
 inalámbricas 8, 14
indicador luminoso de la cámara
 web, identificación 6, 20
indicador luminoso de la cámara
 web integrada, identificación 6,
 20
indicador luminoso de la unidad de
 disco duro 3
indicador luminoso de la unidad
 óptica, identificación 3
indicador luminoso de silencio,
 identificación 8
información normativa
 etiqueta reglamentaria 13
 etiquetas de certificación de
 conexiones inalámbricas 13

instalación
 candado con cable de
 seguridad opcional 62
Internet, configuración de una
 conexión 16
introducción de una contraseña de
 administrador 59
introducción de una contraseña de
 inicio 60

L

limpieza de su equipo 54

M

medios de grabación 33
medios de lectura 33
medios de restauración 66
medios de unidad 33
mejores prácticas 1
micrófono
 conexión 22
micrófono interno, identificación
 6, 20
módulo de memoria
 extracción 51
 inserción 52
 sustitución 49
movimiento de desplazamiento en
 el TouchPad 31
movimiento de pinza en el
 TouchPad 32
movimiento gestual de rotación en
 el TouchPad 32
movimiento gestual de zoom en el
 TouchPad 32
movimientos gestuales en el
 TouchPad
 desplazamiento 31
 movimiento de pinza 32
 zoom 32
Movimientos gestuales en el
 TouchPad
 rotación 32
música
 reproducción 21

N

nivel de batería bajo 37
nivel de batería crítico 38
nombre y número de producto,
 equipo 13

número de serie 13
número de serie, equipo 13

O

opciones de energía
configuración 33
orificios de ventilación,
identificación 4, 12

P

pestillo, liberación de la batería
11
pestillo de liberación de batería
11
puerto del monitor externo 23
puerto de monitor externo 4
puerto de monitor externo,
identificación 21
puerto HDMI, conexión 24
Puerto HDMI, identificación 5, 21
puertos
HDMI 5, 21, 24
monitor externo 4, 21, 23
USB 2.0 4, 21
USB 3.0 5, 21
VGA 23
puertos USB 2.0, identificación 4,
21
puertos USB 3.0, identificación 5,
21
puerto VGA, conexión 23
puerto VGA, identificación 4

R

ranura para cable de seguridad,
identificación 4
ranura para dispositivos
multimedia digitales,
identificación 5
ranuras
cable de seguridad 4
dispositivos multimedia
digitales 5
ratón, externo
configuración de preferencias
27, 29
red inalámbrica, seguridad 61
red inalámbrica (WLAN)
seguridad 16
uso 15

red inalámbrica local (WLAN)
conexión 17
conexión a una WLAN
corporativa 17
conexión a una WLAN
pública 17
equipo necesario 16
radio de acción 17
restauración, sistema 69
restauración del sistema 69
restauración del sistema original
69
creación de medios de
restauración 66
restaurar 68, 69

S

seguridad, conexiones
inalámbricas 16
sistema no responde 40
sistema operativo 40
sistema operativo, contraseñas
definidas en 58
software antivirus, uso 60
Software de seguridad de Internet,
uso 60
solución de problemas
Adaptador de CA 74
conexión inalámbrica 73
funciones de audio 73
gestión de energía 74
nivel de batería bajo 74
unidad óptica 72
Solución de problemas y soporte
técnico 72
sonido
verificación 22
suspensión
inicio 33
salida 33
System Diagnostics (Diagnóstico
del sistema) 65

T

tarjeta digital
inserción 43
tecla de aplicaciones del sistema
operativo, identificación 10
tecla del logotipo del sistema
operativo, identificación 10

teclado 27
teclas
acción 10
aplicaciones del sistema
operativo 10
logotipo del sistema
operativo 10
teclas de acción
alternar la imagen de la
pantalla 28
aumento del brillo de la
pantalla 27
aumento de volumen 28
Ayuda 27
conexiones inalámbricas 28
definición 27
disminución del brillo de la
pantalla 27
disminución de volumen 28
iconos 27
identificación 10
pista anterior 28
pista siguiente 28
reproducir, pausar, reanudar
28
silencio 28
uso 27
teclas f 27
temperatura
requisitos de la batería 39
TouchPad
botones 7, 29
configuración de preferencias
29
uso 29

U

unidad de disco duro
sustitución 47
unidad óptica, identificación 3, 21
USB, conexión del cable 42
uso de alimentación de CA
externa 39
utilidad de configuración
contraseñas definidas en 58

V

verificación de las funciones de
audio 22
video 23