



HP Deskjet 3510 e-All-in-One series



# Contenido

<b>1</b>	<b>¿Cómo?</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Introducción a HP Deskjet 3510 series</b>	
	Componentes de la impresora	5
	Funciones del panel de control	6
	Configuración de conexión inalámbrica	6
	Luces de estado	7
	Power-Off automático	8
<b>3</b>	<b>Imprimir</b>	
	Imprimir fotografías	11
	Imprimir documentos	12
	Imprimir Formularios rápidos	13
	Impresión de sobres	13
	Consejos para imprimir correctamente	14
<b>4</b>	<b>Imprima con ePrint desde cualquier lugar</b>	
	Imprima con ePrint desde cualquier lugar	17
<b>5</b>	<b>Conceptos básicos relativos al papel</b>	
	Papel recomendado para impresión	19
	Carga del papel	20
<b>6</b>	<b>Copiar y escanear</b>	
	Copias	25
	Escanear a un ordenador	26
	Consejos para copiar correctamente	28
	Consejos para escanear correctamente	28
<b>7</b>	<b>Trabajo con cartuchos</b>	
	Comprobación de los niveles de tinta estimados	31
	Pedidos de suministro de tinta	31
	Sustituya los cartuchos	32
	Utilizar el modo de cartucho único	34
	Información acerca de la garantía del producto	34
<b>8</b>	<b>Conectividad</b>	
	Configuración protegida Wi-Fi (WPS – requiere router WPS)	35
	Conexión inalámbrica tradicional (requiere router)	36
	Conexión USB (sin conexión de red)	36
	Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica	36
	Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router	37
	Conecte una nueva impresora	38
	Cambie los ajustes de red inalámbrica	38
	Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red	38
	Herramientas de gestión de impresora avanzadas (para impresoras en red)	38
<b>9</b>	<b>Solución de problemas</b>	
	Mejorar la calidad de impresión	41
	Eliminar un atasco de papel	43
	No se puede imprimir	45
	Trabajo en red	49
	Servicio de asistencia técnica de HP	49
<b>10</b>	<b>Información técnica</b>	
	Aviso	53
	Especificaciones	53

Programa medioambiental de administración de productos.....	55
Avisos normativos.....	58
<b>Índice.....</b>	<b>65</b>

---

# 1 ¿Cómo?

Aprenda a utilizar su HP Deskjet 3510 series

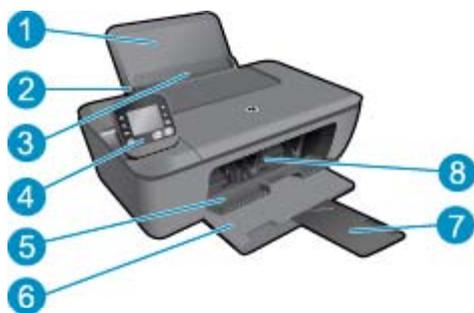
- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Carga del papel](#)
- [Copias](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)



## 2 Introducción a HP Deskjet 3510 series

- [Componentes de la impresora](#)
- [Funciones del panel de control](#)
- [Configuración de conexión inalámbrica](#)
- [Luces de estado](#)
- [Power-Off automático](#)

### Componentes de la impresora



1	Bandeja de entrada
2	Guía de ancho de papel para la bandeja de entrada
3	Bandeja de entrada abierta
4	Panel de control
5	Puerta del cartucho
6	Bandeja de salida
7	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)
8	Cartuchos

## Funciones del panel de control

Funciones del panel de control



1	<b>Anterior:</b> Vuelve a la pantalla anterior.
2	<b>Cancelar:</b> Detiene la operación actual, restablece los ajustes predeterminados.
3	<b>Botón de selección:</b> Botón contextual que cambia en función de lo que se muestre en la pantalla.
4	Botón <b>Arriba:</b> Utilice este botón para navegar en los menús y seleccionar el número de copias.
5	Botón <b>Abajo:</b> Utilice este botón para navegar en los menús y seleccionar el número de copias.
6	<b>Aceptar:</b> Confirma la selección actual.
7	<b>Conexión inalámbrica</b> luz y botón de estado: La luz azul indica conexión inalámbrica. Pulse el botón para ver el estado de la conexión inalámbrica y las opciones de menú. Pulse y mantenga pulsado el botón hasta que la luz parpadee para comenzar el modo de botón de comando Configuración protegida Wi-Fi (WPS).
8	<b>ePrint</b> luz y botón de estado: La luz blanca indica que ePrint está conectado. Al pulsar el botón se muestra el <b>Menú Servicios Web</b> donde puede ver la dirección de correo electrónico de la impresora y configurar ePrint.
9	Botón <b>Encender:</b> enciende o apaga la impresora.

## Configuración de conexión inalámbrica

Pulse el botón **Conexión inalámbrica**, para ver el estado de la conexión inalámbrica y las opciones de menú.

- Si la impresora tiene una conexión activa a una red inalámbrica, la luz de la conexión inalámbrica estará encendida en color azul intenso. Durante este tiempo, la pantalla mostrará **Conectado** y la dirección IP de la impresora.
- Si la conexión inalámbrica está desactivada (radio inalámbrico apagado) y la red inalámbrica no está disponible, la luz de la conexión inalámbrica estará apagada. Durante este tiempo, la pantalla mostrará **Conexión inalámbrica apagada**.
- Si la conexión inalámbrica está habilitada (radio inalámbrico encendido) y no tiene una conexión inalámbrica, la luz de la conexión inalámbrica parpadeará. Durante este tiempo, la pantalla mostrará que está en el proceso de **Conectando** o **No conectado**.

Puede utilizar la pantalla de la impresora, para recuperar la información sobre su red inalámbrica, establecer una conexión inalámbrica, y más.

¿Cómo?	Instrucciones
<p>Imprima una página de configuración de red.</p> <p>La página de configuración de red mostrará el estado de la red, el nombre de host, el nombre de la red y más.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione el botón <b>Conexión inalámbrica</b> para tener acceso a la pantalla <b>Estado de conexión inalámbrica</b>.</li> <li>2. Presione el botón <b>Ajustes</b> para tener acceso al menú <b>Configuración inalámbrica</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Imprimir informe</b> y, a continuación, <b>Página de configuración</b>.</li> </ol>
<p>Imprima el informe de prueba de red inalámbrica.</p> <p>El informe de prueba de red inalámbrica mostrará los resultados del diagnóstico para el estado de la red inalámbrica, la fuerza de la señal inalámbrica, las redes detectadas y más.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione el botón <b>Conexión inalámbrica</b> para tener acceso a la pantalla <b>Estado de conexión inalámbrica</b>.</li> <li>2. Presione el botón <b>Ajustes</b> para tener acceso al menú <b>Configuración inalámbrica</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Imprimir informe</b> y, a continuación, <b>Informe de prueba</b>.</li> </ol>
<p>Restaura la configuración de red a la configuración predeterminada.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione el botón <b>Conexión inalámbrica</b> para tener acceso a la pantalla <b>Estado de conexión inalámbrica</b>.</li> <li>2. Presione el botón <b>Ajustes</b> para tener acceso al menú <b>Configuración inalámbrica</b>.</li> <li>3. Seleccione <b>Restablecer como predeterminada</b>.</li> <li>4. Confirme la selección, para restaurar los valores predeterminados.</li> </ol>
<p>Encienda o apague la conexión inalámbrica.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presione el botón <b>Conexión inalámbrica</b> para tener acceso al menú <b>Configuración inalámbrica</b>.</li> <li>2. Seleccione <b>Inalámbrica</b>.</li> <li>3. En el menú <b>Conexión inalámbrica encendida/apagada</b>, seleccione <b>Encendida</b> o <b>Apagada</b>.</li> </ol>
<p>Establezca una conexión de configuración protegida Wi-Fi (WPS).</p>	<p><a href="#">Configuración protegida Wi-Fi (WPS – requiere router WPS)</a></p>

## Luces de estado

- [Indicador de estado de conexión inalámbrica](#)
- [Indicador de estado de ePrint](#)
- [Luz del botón de encendido](#)

## Indicador de estado de conexión inalámbrica



Comportamiento de la luz	Solución
Desactivado	La conexión inalámbrica está apagada. Pulse el botón <b>Conexión inalámbrica</b> , para acceder al menú de conexión inalámbrica en la pantalla de

Comportamiento de la luz	Solución
	la impresora. Utilice el menú de conexión inalámbrica para habilitar la impresión con conexión inalámbrica.
Parpadeo lento	La conexión inalámbrica está encendida, pero no conectada a una red. Si no puede establecerse la conexión, asegúrese de que la impresora está en el alcance de la señal.
Parpadeo rápido	Se ha producido un error de conexión inalámbrica. Consulte los mensajes de la pantalla.
Encender	Se ha establecido la conexión inalámbrica y ya puede imprimir.

## Indicador de estado de ePrint



Comportamiento de la luz	Solución
Desactivado	ePrint está desactivado. Pulse el botón <b>ePrint</b> , para acceder al menú de ePrint en la pantalla de la impresora.
Encender	ePrint está encendido y conectado.

## Luz del botón de encendido

Comportamiento de la luz	Solución
Desactivado	El dispositivo está apagado.
Emitiendo pulso	Indica que el dispositivo está en modo de suspensión. El dispositivo entra automáticamente en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad.
Parpadeo rápido	Se ha producido un error. Consulte los mensajes de la pantalla.
Parpadeando regularmente	La impresora está imprimiendo, escaneando o copiando.
Encender	La impresora está encendida y preparada para imprimir.

## Power-Off automático

El Power-Off automático se activa automáticamente, de forma predeterminada, cuando enciende la impresora. Cuando se activa el Power-Off automático, la impresora se apaga automáticamente, tras 2 horas de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía. Power-Off automático se desactiva automáticamente si la impresora establece una conexión de red inalámbrica o Ethernet (si es compatible). Puede cambiar el ajuste de Power-Off

automático desde el panel de control. Una vez que cambia el ajuste, la impresora lo mantiene. **El Apagado automático apaga la impresora por completo. Presione el botón Encender para volver a activarla.**

#### Para cambiar el ajuste Power-Off automático

1. En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, seleccione **Ajustes**.

---

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior**, hasta que pueda verla.

---

2. En el menú **Ajustes** en la pantalla de la impresora, seleccione **Preferencias**.
3. En el menú **Preferencias**, seleccione **Apagado automático**.
4. En el menú **Apagado automático**, seleccione **Activado** o **Desactivado** y luego pulse el botón **Continuar** para confirmar la configuración.

---

 **Sugerencia** Si está imprimiendo a través de una red de conexión inalámbrica o de Ethernet, el Power-Off automático debería desactivarse, para asegurar que los trabajos de impresión no se pierdan. Incluso cuando el Power-Off automático se desactiva, la impresora entra en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

---



# 3 Imprimir

Seleccione un trabajo de impresión para continuar.



[Imprimir fotografías](#)



[Imprimir documentos](#)



[Impresión de sobres](#)



[Imprimir Formularios rápidos](#)

Consulte la [Consejos para imprimir correctamente](#) para obtener más información.

## Imprimir fotografías

### Para imprimir una fotografía en papel fotográfico

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Saque todo el papel de la bandeja de entrada y cargue el papel fotográfico con la cara de impresión hacia arriba.

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén en la parte superior.



Consulte la [Carga del papel](#) para obtener más información.

3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

6. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Distribución**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.

 **Nota** Para obtener la máxima resolución ppp, vaya a la ficha **Papel/Calidad** y seleccione **Papel fotográfico, mejor calidad** en la lista desplegable de **medios**. A continuación, vaya a la ficha **Avanzado** y seleccione **Sí** en la lista desplegable **Imprimir en máximo de PPP**. Si desea imprimir en máximo de PPP en escala de grises, seleccione **Escala de grises de alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** en la lista desplegable y después seleccione **Máximo de PPP**, después de seleccionar **Papel fotográfico, mejor calidad**.

7. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

## Imprimir documentos

### Para imprimir un documento

1. Asegúrese de que la bandeja de salida de papel está abierta.
2. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.



Consulte la [Carga del papel](#) para obtener más información.

3. En la aplicación de software, haga clic en el botón **Imprimir**.
4. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
5. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
6. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Distribución**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.
7. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
8. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

 **Nota 1** Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no sólo en una. Haga clic en el botón **Avanzado** de la ficha **Papel/Calidad** o **Distribución**. En el menú desplegable **Páginas para imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Tras la impresión de las páginas pares, retire las hojas de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba y la parte superior hacia abajo. Vuelva al menú desplegable **Páginas para imprimir** y elija **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

**Nota 2** Si los documentos impresos no se alinean dentro de los márgenes del papel, asegúrese de que ha seleccionado el idioma y la región correctos. En la pantalla de la impresora, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Preferencias**. Seleccione el idioma y la región entre las opciones propuestas. Los valores correctos de Idioma/región garantizan que la impresora tendrá los ajustes correctos relativos al tamaño de papel predeterminado.

## Imprimir Formularios rápidos

Utilice **Quick Forms** para imprimir formularios, calendarios y juegos rápidos.

### Imprimir Quick Forms

1. Seleccione **Quick Forms** en el menú de la pantalla de la impresora.

 **Sugerencia** Si la opción **Quick Forms** no aparece en el menú de pantalla de la impresora, pulse el botón **Anterior** hasta que aparezca la opción **Formularios rápidos**.

2. Pulse los botones **Arriba** y **Abajo** para seleccionar una de las opciones de Formularios rápidos. A continuación, pulse **Aceptar**.
3. Después de haber seleccionado el tipo de formulario que desea imprimir, seleccione el número de copias, después pulse **Aceptar**.

## Impresión de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP Deskjet 3510 series. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

 **Nota** Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

### Para imprimir sobres

1. Asegúrese de que la bandeja de salida esté abierta.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba.  
Consulte la [Carga del papel](#) para obtener más información.
4. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
7. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
8. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.

9. Seleccione la opción adecuada.
  - En la ficha **Distribución**, elija la orientación **Vertical** u **Horizontal**.
  - En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en la lista desplegable **Papel**.
  - Haga clic en **Avanzadas** para seleccionar el tamaño de papel adecuado en la lista **Papel/Salida**.
10. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, en **Imprimir** o **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir**.

## Consejos para imprimir correctamente

Para imprimir correctamente, los cartuchos HP deben tener suficiente tinta, el papel debe cargarse correctamente y el producto debe tener los ajustes correctos.

### Consejos sobre la tinta

- Use cartuchos de tinta HP originales.
- Instale bien los cartuchos de negro y tricolores.  
Para obtener más información, consulte [Sustituya los cartuchos](#).
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos, para asegurarse de que queda suficiente.  
Para obtener más información, consulte [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#).
- Para obtener más información, consulte [Mejorar la calidad de impresión](#).
- Si ve manchas de tinta en la parte de atrás de las páginas que ha imprimido, utilice el menú Herramientas en la pantalla de la impresora, para limpiar.
  - En la pantalla de inicio, que muestra **Copia, Escaneo y Formularios rápidos**, seleccione **Ajustes y Niveles de tinta**, seleccione **Ajustes**.  

---

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior** hasta que pueda verlo.
  - En el menú **Ajustes** seleccione **Herramientas**.
  - Desplácese por el menú **Herramientas** hasta que vea **Limpiar mancha de tinta**, después seleccione **Aceptar**.
  - Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Sugerencias para cargar papel

- Cargue una pila de papel, no sólo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara que se va a imprimir hacia arriba.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de papel esté horizontal y sus bordes no estén doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de anchura del papel de la bandeja de papel para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de anchura del papel no doblan el papel de la bandeja de papel.
- Para obtener más información, consulte [Carga del papel](#).

### Consejos sobre la configuración de la impresora

- En la ficha **Papel/Calidad** del controlador de impresión, seleccione el tipo de papel y la calidad de impresión adecuados en el menú desplegable **Soportes**.
- Seleccione **Tamaño del papel** desde el menú **Opciones avanzadas**. Acceda al menú **Opciones avanzadas** haciendo clic en el botón **Avanzado** en la pestaña **Diseño** o **Papel/Calidad**.
- Para cambiar los ajustes de impresión predeterminados, haga doble clic en el icono del escritorio **HP Deskjet 3510 series** para abrir el Software de la impresora. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir & escanear** y después en **Establecer preferencias** para tener acceso al controlador de impresión.

---

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series**

---

## Notas

- Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.

---

 **Nota** HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.  
  
Si cree haber comprado cartuchos de tinta originales HP, vaya a:  
[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

---
- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.

---

 **Nota** Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, piense en tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

---
- Los ajustes de software seleccionados en el controlador de impresión sólo se aplican a la impresión, no se aplican a la copia o al escaneo.
- Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no sólo en una.

---

 **Nota** Puede imprimir su documento en ambas caras del papel, no sólo en una. Haga clic en el botón **Avanzado** de la ficha **Papel/Calidad** o **Distribución**. En el menú desplegable **Páginas para imprimir** seleccione **Imprimir sólo páginas pares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir. Tras la impresión de las páginas pares, retire las hojas de la bandeja de salida. Vuelva a cargar el papel en la bandeja de entrada con la cara en blanco hacia arriba y la parte superior hacia abajo. Vuelva al menú desplegable **Páginas para imprimir** y elija **Imprimir sólo páginas impares**. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

---
- Imprimir usando sólo la tinta negra

---

 **Nota** Si desea imprimir un documento en blanco y negro usando sólo tinta negra, haga clic en el botón **Avanzado**. En el menú desplegable **Imprimir en escala de grises** elija **Sólo tinta negra**, y haga clic en el botón **Aceptar**.

---

## Imprima utilizando el máximo de ppp

Utilice el modo de máximo de puntos por pulgada (ppp) para imprimir imágenes de alta calidad y más nítidas en papel fotográfico.

Para obtener información sobre la resolución de impresión en modo de máximo de ppp, consulte las especificaciones técnicas.

Imprimir en el máximo de ppp lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de ppp

1. Asegúrese de que hay papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que el producto es la impresora seleccionada.
4. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.  
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
6. En la lista desplegable **Papel** haga clic en **Papel fotográfico**, **Calidad óptima**.

---

 **Nota** Para habilitar la impresión en máximo de ppp, debe seleccionarse **Papel fotográfico**, **Calidad óptima** en la lista desplegable **Papel** de la ficha **Papel/Calidad**.

---
7. Haga clic en el botón **Avanzadas**.
8. En el área **Funciones de la impresora**, seleccione **Sí** en la lista desplegable **Máximo de ppp**.

9. Seleccione **Tamaño del papel** en la lista desplegable **Papel/Salida**.
10. Haga clic en **Aceptar** para cerrar las opciones avanzadas.
11. Confirme la **Orientación** en la ficha **Diseño** y, a continuación, haga clic en **Aceptar** para imprimir.

# 4 Imprima con ePrint desde cualquier lugar

ePrint es un servicio gratuito de HP que le permite imprimir en su impresora con ePrint desde cualquier lugar donde pueda enviar un correo electrónico. Simplemente, envíe documentos y fotografías a la dirección de correo electrónico asignada a su impresora cuando haya activado los servicios web. No son necesarios ni controladores ni programas especiales.

Una vez se haya inscrito para obtener una cuenta en ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)), puede iniciar sesión para ver el estado de su trabajo ePrint, administrar la cola de la impresora ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con ePrint.

- [Imprima con ePrint desde cualquier lugar](#)

## Imprima con ePrint desde cualquier lugar

Antes de poder utilizar ePrint, asegúrese de que

- la impresora está conectada a una red activa con acceso a Internet.
- Servicios Web está activado. Si no, se le requerirá que lo active.

### Para imprimir un documento con ePrint desde cualquier lugar

1. active los Servicios Web.
  - a. En el panel de control de la impresora, pulse el botón **ePrint**.
  - b. Acepte los Términos de uso y luego siga las instrucciones en pantalla para activar Servicios Web.
  - c. Imprima la página de información de ePrint y siga las instrucciones de la página para inscribirse para obtener una cuenta ePrint.
2. Busque su dirección email de **ePrint**.
  - a. Pulse el botón **ePrint** en el panel de control. Verá el menú **Ajustes de Servicios Web** en la pantalla de la impresora.
  - b. Seleccione **Mostrar dirección de correo electrónico** en la pantalla de la impresora, para ver la dirección de correo electrónico de la impresora.

---

 **Sugerencia** Para imprimir la dirección de correo electrónico o la url de registro, seleccione **Imprimir hoja de información** en el menú Ajustes en la pantalla de la impresora.

---

3. Envíe por correo electrónico su documento a la impresora para imprimir.
  - a. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el documento a imprimir.
  - b. Envíe el correo electrónico a la dirección de correo electrónico de la impresora. La impresora imprimirá el documento adjunto.

---

 **Sugerencia** Si ha activado **Power-Off automático**, debería desconectarlo, antes de utilizar ePrint. Para obtener más información, consulte [Power-Off automático](#)

---

 **Nota 1** El correo electrónico se imprimirá tan pronto como se reciba. Al igual que con cualquier correo electrónico, no hay ninguna garantía de cuando se recibe y si se recibe o no. Puede comprobar el estado de impresión en ePrintCenter ([www.eprintcenter.com](http://www.eprintcenter.com)).

**Nota 2** Es posible que los documentos impresos con **ePrint** tengan un aspecto diferente del original. El estilo, el formato y el flujo de texto pueden tener un aspecto diferente del documento original. Para documentos que tengan que imprimirse con una calidad más alta (como documentos legales), recomendamos imprimir en el ordenador desde la aplicación de software, donde tendrá más control sobre el aspecto de la impresión.

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)



## 5 Conceptos básicos relativos al papel

- [Papel recomendado para impresión](#)
- [Carga del papel](#)

### Papel recomendado para impresión

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

#### ColorLok

- HP recomienda el papel normal con el logotipo ColorLok para la impresión y copia diaria de documentos. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir una calidad de impresión y una fiabilidad de alto estándar y producir unos documentos con un color brillante y vivo, unos negros más sólidos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.



#### Papel fotográfico avanzado HP

- Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y tacto comparable a los de un laboratorio fotográfico. Está disponible en varios tamaños, como papel A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (con o sin pestañas), 13 x 18 cm y dos tipos de acabado - satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

#### Papel fotográfico HP Everyday

- Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Está disponible en varios tamaños, incluidos A4, 8,5 x 11 pulgadas y 10 x 15 cm (con o sin pestaña). Carece de ningún tipo de ácido para alargar la vida de las fotografías.

#### Papel HP Brochure o HP Superior Inkjet

- Estos tipos de papel están recubiertos en satinado o mate por los dos lados para poder usarlos por ambas caras. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones casi fotográficas y gráficos comerciales para portadas de informes, presentaciones especiales, folletos, etiquetas y calendarios.

#### Papel HP Premium Presentation o HP Professional

- Estos tipos de papel son de alto gramaje, en mate por ambas caras, especial para presentaciones, propuestas de negocio, informes y cartas. Su alto gramaje le da un tacto y un aspecto excelente.

#### Papel blanco brillante para inyección de tinta HP

- Papel para inyección de tinta blanco intenso HP: ofrece colores de alto contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco para permitir la impresión en color por las dos caras sin que se transparente, lo que lo hace ideal para boletines, informes y octavillas. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos.

**Papel de impresión HP**

- El papel de impresión HP es un soporte multifunción de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Papel HP Office**

- El papel HP Office es un soporte multifunción de alta calidad. Puede utilizarse para realizar copias, borradores, notas y otros tipos de documentos. Integra la tecnología ColorLok que disminuye la capacidad de emborronarse, los colores son más vivos y los negros más sólidos. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos.

**Transferencia para camisetas HP**

- Transferencias para camisetas HP (para tejidos en color o tejidos blancos o claros): son la solución ideal para crear camisetas personalizadas a partir de fotografías digitales.

**Transparencias inyección tinta HP Premium**

- La película de transparencia de inyección de tinta HP Premium hace que sus presentaciones en color sean más vivas y más impresionantes. Estas transparencias son fáciles de utilizar y manejar y se secan rápidamente sin que se produzcan borrones.

**Pack fotográfico económico HP**

- Los packs fotográficos económicos de HP proporcionan lo necesario para la impresión fotográfica de calidad profesional como los cartuchos originales HP y el papel fotográfico HP Advanced por lo que ahorrará tiempo y no tendrá que adivinar cuál es el material adecuado para una impresión económica profesional con HP Deskjet 3510 series. Las tintas HP originales y el papel fotográfico HP Advanced han sido diseñados para ser utilizados conjuntamente, de manera que las fotografías sean más duraderas y sean más reales en cada una de las impresiones. Perfectas para imprimir toda la sesión fotográfica de unas vacaciones o múltiples copias para compartir.

## Carga del papel

- ▲ Seleccione un tamaño de papel para continuar.

**Carga de papel a tamaño completo**

- Levante la bandeja de entrada.
  - Levante la bandeja de entrada.



- Baje la bandeja de salida.
  - Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda
  - Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- d. Cargue el papel.
  - Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba.



- Deslice la pila de papel hasta que se detenga.
- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



#### Carga de papel tamaño pequeño

- a. Levante la bandeja de entrada
  - Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida.
  - Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
  - Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- d. Cargue el papel.
  - Inserte la pila de papel fotográfico con el borde corto primero y la cara de impresión hacia arriba.
  - Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

---

 **Nota** Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén en la parte superior.

---

- Mueva la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que toque el borde del papel.



#### Carga de sobres

- a. Levante la bandeja de entrada
  - Levante la bandeja de entrada.



- b. Baje la bandeja de salida.
  - Baje la bandeja de salida y extraiga el soporte extensible de la bandeja de entrada.



- c. Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.
- Deslice el ajustador de anchura del papel hacia la izquierda.



- Retire todo el papel de la bandeja de entrada principal.
- d. Cargar sobres.
- Inserte uno o más sobres en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada. La cara del papel que va a imprimirse debe colocarse hacia arriba. La solapa debe situarse en el lado izquierdo y hacia abajo.
  - Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.
  - Deslice la guía de ancho del papel hacia la derecha hasta que llegue a la pila de sobres.





# 6 Copiar y escanear

- [Copias](#)
- [Escanear a un ordenador](#)
- [Consejos para copiar correctamente](#)
- [Consejos para escanear correctamente](#)

## Copias

- ▲ El menú **Copia** en la pantalla de la impresora le permite seleccionar fácilmente el número de copias y color o blanco y negro, para copiar en papel normal. También puede acceder fácilmente a la configuración avanzada, como cambiar el tamaño y tipo de papel, ajustar la oscuridad de la copia y reajustar el tamaño de la copia.  
Pulse en un tipo de copia para continuar.

### Copia fácil

- a. Cargue el papel.
  - ❑ Cargue papel a tamaño completo en la bandeja de papel.



- b. Carga de original.
  - ❑ Levante la tapa del producto.



- ❑ Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Cierre la tapa.
- c. Seleccione **Copias** en el menú de pantalla de la impresora, para acceder al menú copia.
  - Si no ve **Copias** en la pantalla de la impresora, pulse el botón **Anterior** hasta que vea **Copias**.
  - En el menú **Copia**, seleccione **Copias** para aumentar o disminuir el número de copias. Después pulse **Aceptar** para confirmar.
  - Pulse el botón junto a **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color**, para copiar en papel normal A4 o 8,5" x 11".

#### Más funciones de copia

- ▲ Mientras está en el menú **Copia**, pulse los botones **Arriba** y **Abajo** para seleccionar entre los ajustes.
  - Tipo de papel:** Selecciona el tipo y tamaño del papel. Se imprimirá un ajuste de papel normal con una calidad de impresión normal. Se imprimirá un ajuste de papel fotográfico en papel fotográfico con la mejor calidad de impresión.
  - Cambiar tamaño:** **Tamaño real** hace una copia que es igual que el tamaño del original, pero los márgenes de la imagen copiada se pueden recortar. **Redimensionar para ajustar** hace una copia que se centra con un borde blanco en los extremos. La imagen modificada se amplía o se reduce para caber en el papel de salida seleccionado. **Tamaño personalizado** le permite aumentar el tamaño de la imagen, seleccionando valores mayores de 100%, o reduce el tamaño de la imagen, seleccionando valores menores de 100%.
  - Más claro/Más oscuro:** Ajusta los ajustes de copia, para hacer copias más claras o más oscuras.

 **Nota** Tras dos minutos de inactividad, las opciones de copia volverán automáticamente a los ajustes predeterminados de papel normal A4 o 8,5" x 11" (dependiendo de la región).

## Escanear a un ordenador

Puede iniciar un escaneo desde el panel de control de la impresora o desde su ordenador. Escanee desde el panel de control, si desea escanear rápidamente una página a un archivo de imagen. Escanee desde su ordenador, si desea escanear varias páginas a un archivo, definir el formato de archivo del escaneo o realizar ajustes a la imagen escaneada.

#### Preparación del escaneo

- ▲ Para preparar el escaneo:
  - a. Carga de original.
    - Levante la tapa del producto.



- Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- ❑ Cierre la tapa.



- b. Iniciar escaneo.

### Escanee desde el panel de control de la impresora

1. Seleccione **Escaneo** en el menú de la pantalla de la impresora. Si no ve **Escaneo** en la pantalla de la impresora, pulse el botón **Atrás** hasta que lo vea.
2. Seleccionar **Escanear para equipo**.
3. Seleccione el ordenador al que desea escanear en la pantalla de la impresora.  
Si no ve su ordenador enumerado en la pantalla de la impresora, asegúrese de que su ordenador está conectado a la impresora, ya sea de forma inalámbrica o a través de un cable USB. Si tiene una conexión inalámbrica y ha confirmado que la conexión funciona, necesitará activar el escaneo inalámbrico en el software.
  - a. Haga doble clic en el icono del escritorio **HP Deskjet 3510 series** para abrir el Software de la impresora.

---

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series**

---

- b. Haga clic en el icono **Imprimir & escanear**.
- c. Clic en **Escanear documento o foto**.

---

 **Nota** Puede elegir mantener la opción **Escaneo a ordenador** siempre activa. Si esta función está siempre activa, podrá seleccionar la opción **Escaneo** en la pantalla de la impresora, para escanear a sus ordenadores conectados de forma inalámbrica que están en uso. Si esta función no está siempre activa, entonces tendrá que activar primero la opción **Escaneo a ordenador** en el Software de la impresora, antes de escanear. Esto solo afecta al botón **Escaneo** en el panel de control de la impresora. Ya esté **Escaneo a ordenador** activo o no, siempre podrá hacer un escaneo desde su ordenador

---

4. Localice la imagen escaneada en su ordenador. Después de que se guarde el escaneo, se abrirá una ventana del Explorador de Windows en el directorio donde se guardó el escaneo.

---

 **Nota** Hay una serie limitada de ordenadores que pueden tener la función de escaneo activada al mismo tiempo. Pulse el botón **Escanear** en la impresora y verá los ordenadores que están disponibles en cada momento.

---

### Escanee desde su ordenador

1. Abra la aplicación **HP Scan**. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Scan**.
2. Seleccione el tipo de escaneo que desea desde el menú de acceso directo y después haga clic en **Escaneo**.

---

 **Nota** Si se selecciona **Mostrar vista previa del escaneo**, podrá realizar ajustes a la imagen escaneada en la pantalla de vista previa.

---

3. Seleccione **Guardar**, si desea mantener la aplicación abierta para otro escaneo, o seleccione **Fin**, para salir de la aplicación.
4. Después de que se guarde el escaneo, se abrirá una ventana del Explorador de Windows en el directorio donde se guardó el escaneo.

## Consejos para copiar correctamente

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Para aumentar o disminuir el contraste de sus impresiones, seleccione **Copia** en la pantalla de la impresora y después seleccione **Más claro / más oscuro** para ajustar el contraste.
- Para seleccionar el tamaño y tipo de papel del material impreso, elija **Copiar** en la pantalla de la impresora. En el menú **Copiar**, seleccione **Tipo de papel**, para seleccionar papel fotográfico o normal y el tamaño de papel fotográfico.
- Para ajustar el tamaño de la imagen, seleccione **Copia** en la pantalla de la impresora, después seleccione **Ajustar tamaño**.

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Consejos para escanear correctamente

- Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- Limpie el cristal del escáner y asegúrese de que no hay materiales extraños adheridos.
- Si tiene una conexión inalámbrica y ha confirmado que funciona, tendrá que habilitar el escaneo inalámbrico en el software para escanear desde la pantalla de la impresora. Abra el software de la impresora y elija **Imprimir & escanear** y después seleccione **Escanear un documento o una foto**.
- Después de seleccionar **Escaneo** en la pantalla de la impresora, elija el ordenador al que desea escanear de la lista de impresoras en la pantalla de la impresora.
- Si tiene una conexión inalámbrica desde su impresora a su ordenador, y desea poder escanear siempre rápidamente a su ordenador conectado, elija tener **Escaneo a ordenador** siempre activo. Consulte la [Escaneo a un ordenador](#) para obtener más información.
- Si desea escanear un documento con varias páginas a un archivo, en lugar de varios archivos, inicie el escaneo con el Software de la impresora, en lugar de seleccionar **Escaneo** en el panel de control.

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)



# 7 Trabajo con cartuchos

- [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#)
- [Pedidos de suministro de tinta](#)
- [Sustituya los cartuchos](#)
- [Utilizar el modo de cartucho único](#)
- [Información acerca de la garantía del producto](#)

## Comprobación de los niveles de tinta estimados

Puede comprobar el nivel de tinta fácilmente para determinar cuándo deberá sustituir los cartuchos. El nivel de tinta muestra una estimación de la cantidad de tinta que queda en los cartuchos.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el panel de control

- ▲ En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, seleccione **Nivel de tinta**. La impresora muestra el nivel de tinta actual.

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior** hasta que pueda verlo.

### Para comprobar los niveles de tinta desde el Software de la impresora

1. Haga doble clic en el icono del escritorio **HP Deskjet 3510 series** para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series**

2. En Software de la impresora, haga clic en **Niveles de tinta estimados**.

 **Nota 1** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, puede que el indicador de nivel de tinta sea inexacto o no esté disponible.

**Nota 2** Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación. Cuando reciba un mensaje de aviso de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

**Nota 3** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara el producto y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Asimismo, parte de la tinta residual se queda en el cartucho después de utilizarlo. Para obtener más información consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Pedidos de suministro de tinta

Antes de solicitar cartuchos, busque el número correcto.

### Buscar el número de cartucho en la impresora

- ▲ El número de cartucho está situado en el interior de la tapa de los cartuchos.



### Localice el número de cartucho en la Software de la impresora

1. Haga doble clic en el icono del escritorio **HP Deskjet 3510 series** para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder a Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series**

2. En Software de la impresora, haga clic en **Comprar** y después en **Comprar suministros en línea**. Se mostrará automáticamente el número de cartucho correcto cuando utilice este enlace.

Para pedir consumibles HP auténticos para HP Deskjet 3510 series, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. Aunque no está disponible en su país o región, puede ver la información de los consumibles e imprimir una lista como referencia para sus compras en su distribuidor local de HP.

#### Temas relacionados

- [Elija los cartuchos adecuados](#)

## Elija los cartuchos adecuados

HP recomienda utilizar cartuchos originales HP. Los cartuchos originales HP se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

#### Temas relacionados

- [Pedidos de suministro de tinta](#)

## Sustituya los cartuchos

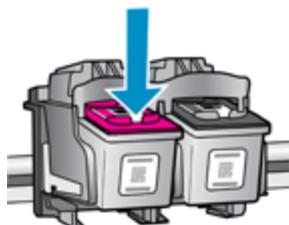
### Para sustituir los cartuchos

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Cargue el papel.
3. Extracción de cartuchos.
  - a. Abra la puerta de los cartuchos.



Espera hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

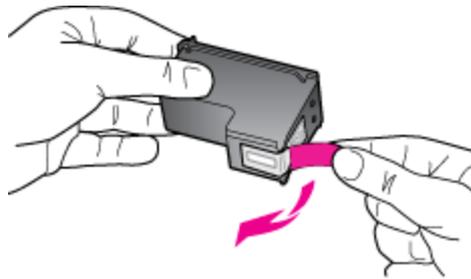
- b. Presione hacia abajo para soltar el cartucho y sáquelo de la ranura.



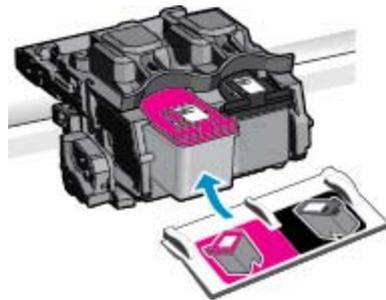
4. Inserte el nuevo cartucho.
  - a. Extraiga el cartucho del embalaje.



- b. Tire con cuidado de la pestaña rosa para retirar la cinta de plástico.



- c. Deslice el cartucho en su ranura hasta que suene un clic.



- d. Cierre la puerta del cartucho.



5. Alinear cartuchos.



# 8 Conectividad

- [Configuración protegida Wi-Fi \(WPS – requiere router WPS\)](#)
- [Conexión inalámbrica tradicional \(requiere router\)](#)
- [Conexión USB \(sin conexión de red\)](#)
- [Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica](#)
- [Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router](#)
- [Conecte una nueva impresora](#)
- [Cambie los ajustes de red inalámbrica](#)
- [Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red](#)
- [Herramientas de gestión de impresora avanzadas \(para impresoras en red\)](#)

## Configuración protegida Wi-Fi (WPS – requiere router WPS)

Estas instrucciones son para clientes que ya han configurado e instalado el software de la impresora. Para la instalación por primera vez, consulte las instrucciones de instalación que acompañan a la impresora.

Para conectar el HP Deskjet 3510 series a una red inalámbrica mediante Configuración protegida Wi-Fi (WPS), necesita lo siguiente:

- ❑ Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico para WPS.

---

 **Nota** HP Deskjet 3510 series solo admite conexiones con 2,4 GHz.

---

- ❑ Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Deskjet 3510 series.

---

 **Nota** Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, siga el **Método de botón de comando**. Si no está seguro de si su router tiene un botón de comando, siga el **Método del menú de ajustes de conexión inalámbrica**.

---

### Método de botón de comando (PBC)

1. Mantenga pulsado el botón de **Conexión inalámbrica** en la impresora, hasta que la luz de conexión inalámbrica empiece a parpadear. Mantenga pulsado durante 3 segundos, para iniciar el modo de botón de comando WPS.
2. Pulse el botón de configuración protegida Wi-Fi (WPS) en su router.

---

 **Nota** El producto inicia un temporizador durante aproximadamente dos minutos, mientras se establece una conexión inalámbrica.

---

### Método del menú de ajustes de conexión inalámbrica

1. Pulse el botón **Conexión inalámbrica** en la impresora, para mostrar el menú de conexión inalámbrica. Si la impresora está imprimiendo, en un estado de error o realizando una tarea crítica, espere hasta que la tarea se haya completado o el error se haya eliminado, antes de pulsar el botón **Conexión inalámbrica**.
2. Seleccione **Ajustes** en la pantalla de la impresora.
3. Seleccione **Configuración protegida Wi-Fi** en la pantalla de la impresora.
4. Si tiene un router de configuración protegida Wi-Fi (WPS) con un botón de comando WPS, seleccione **Botón de comando** y después siga las instrucciones en la pantalla. Si su router no tiene un botón de comando o no está seguro de si su router tiene un botón de comando, seleccione **PIN**, y después siga las instrucciones en la pantalla.

- 
-  **Nota** El producto inicia un contador durante cuatro minutos aproximadamente, durante el cual debe pulsarse el botón correspondiente en el dispositivo de red o se debe introducir el PIN del router en la página de configuración del router.
- 

## Conexión inalámbrica tradicional (requiere router)

Para conectar el HP Deskjet 3510 series a una red inalámbrica integrada WLAN 802.11, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluye un punto de acceso o router inalámbrico.

---

 **Nota** HP Deskjet 3510 series solo admite conexiones con 2,4 GHz.

---

- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). El equipo debe estar conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar en el HP Deskjet 3510 series.
- Nombre de red (SSID).
- Clave WEP o frase-contraseña WPA (si se necesita).

### Para conectar el producto

1. Inserte el CD de software del producto en la unidad de CD-ROM del equipo.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.  
Cuando se le indique, conecte el producto al ordenador mediante la selección de **Conexión inalámbrica** en la pantalla **Opciones de conexión**. Siga los mensajes en pantalla para introducir los ajustes de red inalámbrica. El producto intentará conectarse a la red. Si no se establece la conexión, siga las indicaciones para corregir el problema e inténtelo de nuevo.
3. Cuando haya finalizado la configuración, se le pedirá desconectar el cable USB y comprobar la conexión de red inalámbrica. Cuando el producto se conecte correctamente a la red, no necesitará un cable USB para instalar el producto en el siguiente ordenador. En lugar de esto, el nombre del producto aparecerá en la lista de redes inalámbricas y podrá seleccionarla directamente de ahí.

## Conexión USB (sin conexión de red)

El HP Deskjet 3510 series admite un puerto posterior USB 2.0 de alta velocidad para la conexión a un ordenador.

---

 **Nota** Los servicios Web no estarán disponibles con una conexión directa USB.

---

### Para conectar el producto con el cable USB

- ▲ Consulte las instrucciones de configuración entregada con el producto para obtener información sobre la conexión a un ordenador con un cable USB.

---

 **Nota** No conecte el cable USB al producto hasta que se le indique.

---

Si se ha instalado el software de la impresora, ésta funcionará como un dispositivo plug and play. Si no se ha instalado el software, inserte el CD que acompaña al dispositivo y siga las instrucciones en la pantalla.

## Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica

Si configuró su impresora por primera vez e instaló el software con un cable USB, conectando la impresora directamente a su ordenador, puede cambiar fácilmente a una conexión de red inalámbrica. Necesitará una red inalámbrica 802.11b/g/n que incluya un punto de acceso o router inalámbrico.

---

 **Nota** HP Deskjet 3510 series solo admite conexiones con 2,4 GHz.

---

Antes de cambiar de una conexión USB a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- la impresora está conectada al ordenador con un cable USB hasta que se le requiera que desconecte el cable.
- El ordenador está conectado a la red inalámbrica en la que pretende instalar la impresora.

#### **Cambie de una conexión USB a una red inalámbrica**

1. En el menú de inicio del ordenador seleccione **Todos los programas** y después seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3510 series**.
3. Seleccione **Software de & configuración de la impresora**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Conectar de forma inalámbrica a la impresora sin un router

HP Inalámbrico directo permite que se conecten sus dispositivos Wi-Fi como ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas a su impresora directamente a través de Wi-Fi, utilizando el proceso que utiliza actualmente para conectar su dispositivo Wi-Fi a redes inalámbricas y puntos de acceso nuevos. Con Inalámbrico directo, puede imprimir directamente en la impresora de forma inalámbrica, sin un router inalámbrico, desde sus dispositivos Wi-Fi.

#### **Como comenzar con la impresora Inalámbrico directo**

1. Para utilizar Inalámbrico directo, necesita activar Inalámbrico directo en el panel de control y obtener el nombre y la contraseña de Inalámbrico directo si tiene la seguridad de Inalámbrico directo activada:
  - a. En la pantalla Inicio, toque **Conexión inalámbrica** y luego seleccione **Ajustes**.
  - b. Si la pantalla muestra que Inalámbrico directo está **Desactivado**, seleccione **Wireless Direct** y luego seleccione **Activado (Sin seguridad)** o **Activado (Con seguridad)**.

---

 **Nota** HP recomienda que active la seguridad para Inalámbrico directo. Si activa la seguridad, solo los usuarios con contraseña podrán conectarse con esta impresora de manera inalámbrica. Si desactiva la seguridad, cualquiera con un dispositivo Wi-Fi dentro del radio de alcance Wi-Fi de la impresora podrá conectarse a la impresora.

---

  - c. Seleccione **Nombre de visualización** para mostrar el nombre de Inalámbrico directo.
  - d. Seleccione **Contraseña de visualización** para mostrar la contraseña de Inalámbrico directo si tiene activada la seguridad Inalámbrico directo.
2. En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Inalámbrico directo y establezca la conexión, por ejemplo: HP-Print-XX-Deskjet 3510 series. Si tiene activada la seguridad de Inalámbrico directo, introduzca la contraseña Inalámbrico directo cuando se le requiera. Después imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

---

 **Nota 1** Este método está disponible, si ya ha instalado el software de la impresora.

**Nota 2** La conexión Inalámbrico directo proporciona acceso sin Internet.

**Nota 3** La conexión Inalámbrico directo está disponible aunque la impresora también esté conectada a una red doméstica inalámbrica.

**Nota 4** Todas las funciones que están disponibles en la red doméstica inalámbrica, tales como impresión, escaneo, mantenimiento de la impresora, también están disponibles cuando se conecta un ordenador, que tenga instalado el software de la impresora, a la impresora con Inalámbrico directo. Es probable que no se admitan ciertas funciones si la impresora cuenta con una conexión inalámbrica simultánea con la red doméstica y Inalámbrico directo.

---

## Conecte una nueva impresora

Si no tiene conectada la impresora a su ordenador o desea conectar otra impresora nueva del mismo modelo al ordenador, puede usar la función **Conectar una nueva impresora** para configurar la conexión.

 **Nota** Esto método está disponible, si ya ha instalado el software de la impresora.

### Conecte una nueva impresora

1. En el menú de inicio del ordenador seleccione **Todos los programas** y después seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3510 series**.
3. Seleccione **Software de & configuración de la impresora**.
4. Seleccione **Conectar una nueva impresora**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Cambie los ajustes de red inalámbrica

 **Nota 1** Esto método está disponible, si ya ha instalado el software de la impresora.

**Nota 2** Este método requiere un cable USB. No conecte el cable USB hasta que se le indique.

### Cambie los ajustes de red

1. En el menú de inicio del ordenador seleccione **Todos los programas** y después seleccione **HP**.
2. Seleccione **HP Deskjet 3510 series**.
3. Seleccione **Software de & configuración de la impresora**.
4. Seleccione **Reconfiguración de conexión inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red

Utilice las siguientes sugerencias para configurar y utilizar una impresora de red:

- Al configurar la impresora de red inalámbrica, asegúrese de que el enrutador inalámbrico o el punto de acceso estén encendidos. La impresora busca los enrutadores inalámbricos y presenta una lista de los nombres de red detectados en el ordenador.
- Si el ordenador está conectado a una red privada virtual (VPN), tiene que desconectar de la VPN antes de poder acceder a otros dispositivos de la red, incluida la impresora.
- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Obtenga más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Herramientas de gestión de impresora avanzadas (para impresoras en red)

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor Web incorporado para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde su ordenador.

---

 **Nota** Para ver o cambiar algunos ajustes, podría necesitar una contraseña.

Puede abrir y utilizar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. Sin embargo, algunas funciones no están disponibles.

---

- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)
- [Acerca de las cookies](#)

## Para abrir el servidor Web incorporado

Puede acceder al servidor Web integrado a través de la red o de Wireless Direct.

### Abra el servidor Web incorporado a través de la red.

---

 **Nota** La impresora debe estar en una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP para la impresora se puede encontrar, pulsando el botón **Conexión inalámbrica** o imprimiendo una página de configuración de red.

---

- ▲ En un navegador Web compatible con su ordenador, escriba la dirección IP o el nombre de host que se ha asignado a la impresora.  
Por ejemplo, si la dirección IP es 192.168.0.12, escriba la siguiente dirección en un explorador Web como Internet Explorer: `http://192.168.0.12`.

### Abra el servidor Web incorporado a través de Wireless Direct

1. En la pantalla Inicio, pulse el botón **Conexión inalámbrica** y luego seleccione **Ajustes**.
2. Si la pantalla muestra que Inalámbrico directo está **Desactivado**, seleccione **Wireless Direct** y luego seleccione **Activado (Sin seguridad)** o **Activado (Con seguridad)**.
3. En el ordenador o dispositivo móvil inalámbrico, active la conexión inalámbrica, busque el nombre de Inalámbrico directo y establezca la conexión, por ejemplo: HP-Print-XX-Deskjet 3510 series. Si tiene activada la seguridad de Inalámbrico directo, introduzca la contraseña Inalámbrico directo cuando se la requiera.
4. En un explorador Web compatible con su ordenador, escriba la siguiente dirección: `http://192.168.223.1`.

## Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en el disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

---

 **Nota** Dependiendo de su impresora, si desactiva las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

---

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalizar la página Inicio de EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.



# 9 Solución de problemas

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Mejorar la calidad de impresión](#)
- [Eliminar un atasco de papel](#)
- [No se puede imprimir](#)
- [Trabajo en red](#)
- [Servicio de asistencia técnica de HP](#)

## Mejorar la calidad de impresión

1. Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.
2. Compruebe las propiedades de impresión para asegurarse de que ha elegido el papel adecuado y la calidad de impresión correcta en la lista desplegable **Papel**. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir & escanear** y después en **Establecer preferencias** para tener acceso a las propiedades de impresión.
3. Compruebe los niveles estimados para confirmar si falta tinta en los cartuchos. Para obtener más información, consulte [Comprobación de los niveles de tinta estimados](#). Si queda poca tinta en algún cartucho, piense en cambiarlo.
4. Alinear los cartuchos.

### Para alinear los cartuchos desde Software de la impresora

 **Nota** Al alinear los cartuchos de impresión se asegura un resultado de alta calidad. La impresora all-in-one de HP le indica que debe alinear los cartuchos de tinta cada vez que instale un cartucho nuevo. Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el producto no le solicitará que alinee los cartuchos. El producto recuerda los valores de alineación del cartucho de impresión, por lo que no tienen que volver a alinearlos.

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir & escanear** y, a continuación, en **Mantener la impresora** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- c. Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.
- d. Haga clic en **Alinear los cartuchos de tinta** en la ficha **Servicios del dispositivo**. El producto imprime una hoja de alineación.
- e. Cargue la página de alineación del cartucho de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



- f. Siga las instrucciones de la pantalla de la impresora para alinear los cartuchos. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos de tinta.

**Para alinear el cartucho desde la pantalla de la impresora**

- a. En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, seleccione **Ajustes**.

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior**, hasta que pueda verla.

- b. En el menú **Ajustes** en la pantalla de la impresora, seleccione **Herramientas**.
- c. En el menú **Herramientas** en la pantalla de la impresora, seleccione **Alinear cabezal de impresión**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- 5. Imprima una página de diagnóstico si los cartuchos tienen poca tinta.

**Para imprimir una página de prueba desde el Software de la impresora**

- a. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- b. Haga doble clic en el icono del escritorio **HP Deskjet 3510 series** para abrir el Software de la impresora.

 **Nota** También puede acceder al Software de la impresora haciendo clic en **Inicio > Todos los programas > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series**

- c. En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir & escanear** y, a continuación, en **Mantener la impresora** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- d. Haga clic en **Imprimir información de diagnóstico** en la ficha **Informes de dispositivo**, para imprimir una página de diagnóstico. Revise los cuadros azul, magenta, amarillo y negro de la página de diagnóstico. Si ve rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y en el negro, limpie automáticamente los cartuchos.



### Para imprimir una página de prueba desde la pantalla de la impresora

- En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, seleccione **Ajustes**.

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior**, hasta que pueda verla.

- En el menú **Ajustes** en la pantalla de la impresora, seleccione **Herramientas**.
  - En el menú **Herramientas** en la pantalla de la impresora, seleccione **Alinear cabezal de impresión**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
6. Limpie automáticamente los cartuchos de impresión si en la página de diagnóstico aparecen rayas o partes sin tinta en los cuadros de colores y negro.

### Para limpiar los cartuchos de tinta desde el Software de la impresora

- Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
- En Software de la impresora, haga clic en **Imprimir & escanear** y, a continuación, en **Mantener la impresora** para acceder a la **Caja de herramientas de la impresora**.
- Haga clic en **Limpiar los cartuchos de tinta** en la ficha **Servicios del dispositivo**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para limpiar el cabezal de impresión desde la pantalla de la impresora

- En la pantalla de inicio del panel de control, que muestra **Copia, Escaneo y Quick Forms**, seleccione **Ajustes**.

 **Nota** Si no ve la pantalla de inicio, pulse el botón **Anterior**, hasta que pueda verla.

- En el menú **Ajustes** en la pantalla de la impresora, seleccione **Herramientas**.
- En el menú **Herramientas** en la pantalla de la impresora, seleccione **Limpiar cabezal de impresión**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Eliminar un atasco de papel

Eliminación de un atasco de papel.

### Para retirar un papel atascado

- Pulse el botón **Cancelar** para tratar de solucionar el atasco automáticamente. Si esto no funciona, el atasco deberá solucionarse manualmente.
- Ubique el atasco de papel.

#### Bandeja de entrada

- Si el atasco de papel está situado junto a la bandeja de entrada posterior, tire del papel suavemente hacia afuera de dicha bandeja.



#### Bandeja de salida

- Si el atasco de papel está situado junto a la bandeja de salida frontal, tire del papel suavemente hacia afuera de dicha bandeja.

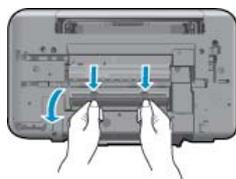


- Es posible que tenga que abrir la tapa de los cartuchos y deslizarlos hacia la derecha para llegar al atasco.

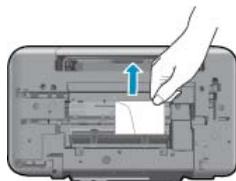


### Interior de la impresora

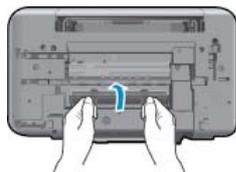
- Si el atasco está situado dentro de la impresora, abra la tapa de limpieza que hay en la parte inferior. Presione las lengüetas de ambos lados de la tapa de limpieza.



- Extraiga el papel atascado.



- Cierre la puerta de limpieza. Empuje suavemente la tapa hacia la impresora hasta que ambas lengüetas queden ajustadas en su sitio.



3. Pulse el botón **Aceptar** en el panel de control para continuar con el trabajo actual.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.](#)

### Evite los atascos de papel

- No sobrecargue la bandeja de entrada.
- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.

- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea.](#)

## No se puede imprimir

Si tiene problemas de impresión, puede descargar la Utilidad de diagnóstico de red HP, que puede ayudarle a resolver automáticamente este problema. Para obtener esta utilidad, pulse el enlace apropiado:

 **Nota** Es posible que HP Printing Diagnostic Utility no esté disponible en todos los idiomas.

[Ir a la página de descarga de la HP Printing Diagnostic Utility de HP.](#)

### Resuelva problemas de impresión

 **Nota** Compruebe que la impresora está encendida y que hay papel en la bandeja. Si aún no puede imprimir, siga este procedimiento, por orden:

1. Compruebe los mensajes de error en la pantalla de la impresora y solúcelos con las instrucciones en pantalla.
2. Si su ordenador está conectado a la impresora con un cable USB, desconecte y vuelva a conectar el cable USB. Si su ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión funciona.
3. Verifique que el producto no esté en pausa o fuera de línea.

#### Para verificar que el producto no esté en pausa o fuera de línea

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
    - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
    - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
    - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
  - b. Haga doble clic en el icono para su producto o haga clic con el botón derecho en el icono para su producto y seleccione **Ver lo que se imprime**, para abrir la cola de impresión.
  - c. En el menú **Impresora**, asegúrese de que no estén activadas las marcas de verificación que hay junto a **Pausar la impresión** o **Usar impresora sin conexión**.
  - d. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.
4. Compruebe que el producto esté seleccionado como impresora predeterminada.

#### Para verificar que el dispositivo está establecido como impresora predeterminada

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.

- c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
5. Reinicie el administrador de trabajos de impresión.

**Para reiniciar el administrador de trabajos de impresión.**

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:

**Windows 7**

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y seguridad** y, a continuación, **Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y, a continuación, en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

**Windows Vista**

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control, Sistema y mantenimiento, Herramientas administrativas**.
- Haga doble clic en **Servicios**.
- Haga clic con el botón derecho en **Servicio Spooler de impresión** y luego en **Propiedades**.
- En la ficha **General**, junto a **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
- Si el servicio no está en ejecución, en **Estado del servicio**, haga clic en **Inicio** y luego en **Aceptar**.

**Windows XP**

- Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi equipo**.
  - Haga clic en **Gestionar** y después clic en **Servicios y aplicaciones**.
  - Haga doble clic en **Servicios** y seleccione **Cola de impresión**.
  - Haga clic con el botón derecho en **Cola de impresión** y haga clic en **Reiniciar** para reiniciar el servicio.
- b. Asegúrese de que el dispositivo correcto está establecido como impresora predeterminada. La impresora predeterminada tiene al lado una marca de selección en un círculo negro o verde.
  - c. Si el dispositivo incorrecto está establecido como impresora predeterminada, haga clic con el botón derecho sobre el producto correcto y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.
  - d. Pruebe de usar otra vez el producto.
6. Reinicie el equipo.
7. Vacíe la cola de impresión.

**Para vaciar la cola de impresión**

- a. Dependiendo del sistema operativo, realice uno de los procedimientos que se describen a continuación:
  - **Windows 7:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
  - **Windows Vista:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y, a continuación, en **Impresoras**.
  - **Windows XP:** Desde el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Panel de control** y luego en **Impresoras y faxes**.
- b. Haga doble clic en el icono de su producto para abrir la cola de impresión.
- c. En el menú **Impresora**, haga clic en **Cancelar todos los documentos** o en **Expulsar el documento en impresión** y a continuación haga clic en **Sí** para confirmar.

- d. Si aún aparecen documentos en la cola, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo después de reiniciar el ordenador.
- e. Compruebe de nuevo la cola de impresión para asegurarse de que está vacía y trate de imprimir de nuevo.

Si las soluciones anteriores no resuelven el problema, [haga clic aquí para obtener más indicaciones en línea](#).

## Limpie el carro de impresión

Retire cualquier objeto (por ejemplo, papel) que pueda estar bloqueando el carro de impresión.

Consulte la [Eliminar un atasco de papel](#) para obtener más información.

---

 **Nota** No utilice herramientas u otros dispositivos para quitar el papel atascado. Siempre vaya con cuidado a la hora de quitar papel atascado de dentro del producto.

---

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#).

## Prepare las bandejas

### Abra la bandeja de salida

- ▲ La bandeja de salida debe estar abierta para empezar a imprimir.



### Cierre la cubierta del cartucho

- ▲ La tapa del cartucho de tinta debe estar cerrada para empezar al imprimir.



 [Haga clic aquí para obtener más información en línea](#).

## Fallo de impresora

### Resuelva el fallo de impresora.

- ▲ Apague y vuelva a encender la impresora. Si esto no resuelve el problema, póngase en contacto con HP.

 [Póngase en contacto con el soporte de HP, para obtener ayuda](#).

## Problema con los cartuchos de tinta

Primero intente extraer y reinsertar los cartuchos. Si esto no funciona, limpie los contactos de los cartuchos. Si su problema todavía no se ha resuelto, [Sustituya los cartuchos](#).

### Limpieza de los contactos de los cartuchos de tinta

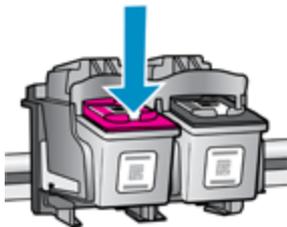
**⚠ Precaución** El procedimiento de limpieza sólo tardará unos minutos. Asegúrese de que los cartuchos de tinta se reinstalan en el producto, tan pronto como sea posible. No se recomienda dejar los cartuchos de tinta fuera del producto durante más de 30 minutos. Esto podría dañar el cabezal de impresión y los cartuchos de tinta.

1. Compruebe que hay alimentación.
2. Abra la puerta de acceso a los cartuchos.

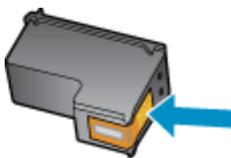


Espera hasta que el carro de impresión se desplace hasta el centro del producto.

3. Retire el cartucho indicado en el mensaje de error.



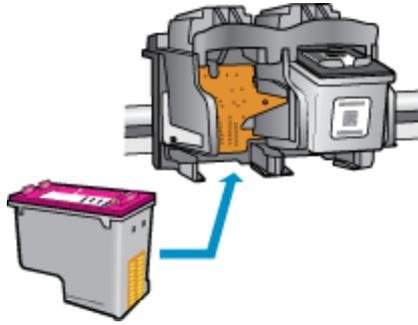
4. Sujete el cartucho de tinta por los lados con la parte inferior hacia arriba y localice los contactos eléctricos del cartucho de tinta. Los contactos eléctricos son cuatro rectángulos pequeños de cobre o metal dorado en el cartucho.



5. Limpie los contactos solo con un trozo de algodón seco o un paño sin fibras.

**⚠ Precaución** Tenga cuidado de limpiar sólo los contactos y no limpie la tinta ni otros restos de ningún otro punto del cartucho.

6. En la parte interior del producto localice los contactos en el cabezal de impresión. Los contactos tienen el aspecto de patillas doradas posicionadas para entrar en contacto con los contactos del cartucho de tinta.



7. Utilice un trozo de algodón seco o un paño para limpiar los contactos.
8. Vuelva a instalar el cartucho de tinta.
9. Cierre la puerta de acceso y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.
10. Si sigue recibiendo el mensaje de error, apague el producto y vuelva a encenderlo.

 **Nota** Si un cartucho está causando problemas, puede retirarlo y usar el modo de un único cartucho para poner en funcionamiento la HP Deskjet 3510 series con tan solo un cartucho de impresión.

 [Haga clic aquí para obtener más información en línea.](#)

## Trabajo en red

- Más información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad de red. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre la Utilidad de diagnóstico de red y otras sugerencias sobre la resolución de problemas. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Más información sobre cómo cambiar de una conexión USB a inalámbrica. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)
- Obtenga más información sobre cómo trabajar con el cortafuegos y los programas antivirus durante la configuración de la impresora. [Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

## Servicio de asistencia técnica de HP

- [Registre el producto](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)
- [Opciones de la garantía adicional](#)

## Registre el producto

Con emplear unos pocos minutos para hacer el registro, podrá disfrutar de un servicio más rápido, una asistencia técnica más eficaz y avisos sobre aspectos del producto. Si no registró su impresora durante la instalación del software, puede hacer ahora en <http://www.register.hp.com>.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación suministrada con el producto.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el producto y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones y controladores de software para el producto

- Información valiosa del producto y solución de problemas habituales
  - Actualizaciones activas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y su disponibilidad pueden variar dependiendo del producto, país/región e idioma.

## Asistencia telefónica de HP

Las opciones de asistencia técnica telefónica y la disponibilidad varían según el producto, el país/región y el idioma.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realizar una llamada](#)
- [Números de teléfono de asistencia](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realizar una llamada

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del ordenador y del producto. Proporcione la siguiente información cuando se le solicite:

- Nombre del producto (se encuentra en el producto, como por ejemplo HP Deskjet 3510, HP Deskjet Ink Advantage 3515)
- Número del producto (se encuentra dentro de la puerta de los cartuchos)



- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera del producto)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a crear el problema?
  - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
  - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el producto, etc.)?

### Números de teléfono de asistencia

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en

contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

## Opciones de la garantía adicional

Existen planes de servicio ampliado para HP Deskjet 3510 series por un coste adicional. Vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), seleccione su país o región y el idioma y, a continuación examine los servicios en el área de garantía para obtener información sobre los planes de ampliación de servicios.



# 10 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP Deskjet 3510 series.

Para obtener especificaciones adicionales, consulte la documentación impresa suministrada con HP Deskjet 3510 series.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Aviso](#)
- [Especificaciones](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos normativos](#)

## Aviso

### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP y Windows Vista son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows 7 es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

## Especificaciones

En este apartado se especifican los datos técnicos de HP Deskjet 3510 series. Para ver más especificaciones, consulte la hoja de datos del producto en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Capacidad de la bandeja de entrada](#)
- [Capacidad de la bandeja de salida](#)
- [Tamaño de papel](#)
- [Pesos de papel](#)
- [Especificaciones de impresión](#)
- [Especificaciones de copia](#)
- [Especificaciones de escaneo](#)
- [Resolución de la impresión](#)
- [Especificaciones de la energía](#)
- [Rendimiento del cartucho](#)
- [Información acústica](#)

### Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Para obtener información sobre la admisión de sistemas operativos futuros, visite el sitio Web de asistencia técnica en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**Especificaciones medioambientales**

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: 15 °C a 32 °C (59 °F a 90 °F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5 °C a 40 °C (41 °F a 104 °F)
- Humedad: De 15 a 80% de humedad relativa sin condensación; 28 °C punto máximo de condensación
- Intervalo de temperaturas sin funcionamiento (almacenamiento): -40 °C a 60 °C (-40 °F a 140 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP Deskjet 3510 series sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos electromagnéticos intensos

**Capacidad de la bandeja de entrada**

Hojas de papel normal (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Hasta 50

Sobres: Hasta 5

Fichas: Hasta 20

Hojas de papel fotográfico: Hasta 20

**Capacidad de la bandeja de salida**

Hojas de papel normal (80 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Hasta 30

Sobres: Hasta 5

Fichas: Hasta 10

Hojas de papel fotográfico: Hasta 10

**Tamaño de papel**

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

**Pesos de papel**

Papel normal: de 64 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb).

Sobres: de 75 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 20 a 24 lb).

Tarjetas: hasta 200 g/m<sup>2</sup> (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m<sup>2</sup> (75 lb)

**Especificaciones de impresión**

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Método: inyección térmica de tinta
- Idioma: PCL3 GUI

**Especificaciones de copia**

- Procesamiento de imágenes digitales
- La velocidad de copia varía según el modelo y la complejidad del documento.

**Especificaciones de escaneo**

- Resolución: hasta 1200 x 1200 ppi ópticos  
Para obtener más información sobre la resolución en ppp, consulte el software del escáner.
- Color: 24 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

**Resolución de la impresión****Modo Borrador**

- Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

**Modo normal**

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x300 ppp
- Salida (negro/color): Automático

**Modo óptimo normal**

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida: 600x1200 ppp (negro), automático (color)

**Modo óptimo fotográfico**

- Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp
- Salida (negro/color): Automático

**Modo de máximo de ppp**

- Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp
- Salida: automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color)

**Especificaciones de la energía****0957-2286**

- Tensión de entrada: 100-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**0957-2290**

- Tensión de entrada: 200-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

**0957-2398**

- Tensión de entrada: 100-240 Vca (+/- 10%)
- Frecuencia de entrada: 50/60 Hz (+/- 3Hz)



**Nota** Utilizar sólo con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

**Rendimiento del cartucho**

Visite [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos.

**Información acústica**

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información acústica en el sitio Web de HP. Visite: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado para ser reciclada: el número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Consejos ecológicos](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Modo de suspensión](#)

- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Limitación de sustancias peligrosas \(Ucrania\)](#)

## Consejos ecológicos

HP se compromete a ayudar a sus clientes a reducir la "huella" medioambiental. HP proporciona una serie de consejos ecológicos más abajo para ayudar a reducir el impacto medioambiental derivado de las opciones de impresión. Además de las funciones específicas de este producto, visite el sitio Web HP Eco Solutions para obtener información adicional sobre las iniciativas medioambientales de HP.

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/)

## Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

## Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

## Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## Consumo de energía

Los equipos de formación de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® han sido aceptados en las especificaciones ENERGY STAR para equipos de formación de imágenes de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Modo de suspensión

- El uso de energía se reduce en el Modo de suspensión.
- Después de la configuración inicial de la impresora, ésta entrará en el Modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad.
- El tiempo hasta el Modo de suspensión no se puede cambiar.

## Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



English	<b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b> The symbol on the product or on its packaging indicates that you are responsible for disposing of your own household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment of the type shown will help to ensure a safer, more efficient and more secure future. It is your responsibility to ensure that products, in any form, do not harm the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
French	<b>Élimination des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b> Le pictogramme sur le produit ou sur son emballage indique que vous êtes responsable de la gestion de vos déchets électroniques. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et de les déposer dans les lieux de collecte agréés pour le recyclage des équipements électroniques usagés. Le recyclage et la réutilisation de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que vos équipements usagés ne nuisent pas à l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre service de gestion des déchets, le service de gestion des déchets de votre commune ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	<b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b> Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass der Produkt-Nutzer zusammen mit dem Hersteller dafür verantwortlich ist, die Abgabe dieser bzw. dieser Verpackung, des Geräts oder anderer entsprechender Teile für die Entsorgung vorzubereiten. Die Verantwortung für die Entsorgung aller Art trägt aber der Benutzer (z.B. der Verbraucher). Die separate Sammlung und die Recycling Ihrer alten Elektrogeräte aus Zweckmäßigkeit der Entsorgung trägt dazu bei, die Umwelt zu schützen und zu gewährleisten, dass unsere Art und Weise nachhaltig bleibt. Für weitere Informationen über die Umwelt und die Umweltstandards, die wir bei der Entwicklung unserer Produkte verfolgen, besuchen Sie bitte den offiziellen Webstore, Webstore oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	<b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b> Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare prendendone in carico il trasporto e il recupero e delle apparecchiature elettroniche ed elettroniche, il recupero e il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in base al modello. Assicurarsi che la consegna della rottamazione sia garantita e che il prodotto sia smaltito nel modo corretto e sicuro. Per ulteriori informazioni su quali punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
Spanish	<b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b> Este símbolo en el producto o en su envase indica que el usuario es responsable de la gestión de sus propios residuos electrónicos. En su lugar, es su responsabilidad llevar el equipo electrónico que desea desechar a un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la reutilización por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que los productos que se reciclan no dañen el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclaje, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	<b>Likvidace vyřazených zařízení v domácnostech v zemích EU</b> Toto označení na výrobku nebo jeho obalu znamená, že uživatel odpovídá za likvidaci vyřazených elektrických a elektronických zařízení. Odpovědnost za to, že vyřazená zařízení bude předána k likvidaci do ustanovených sběrných míst, nese každý uživatel elektrických a elektronických zařízení. Uživatelé vyřazených zařízení mohou zajistit samostatnou sběr a recyklaci vyřazených zařízení, čímž přispívají k ochraně životního prostředí a k tomu, aby výrobky neškodily životnímu prostředí. Další informace o tom, kam vyřazená zařízení můžete odvézt, můžete získat od svého místního úřadu, od společnosti poskytlé servis a likvidaci odpadů nebo od prodejce, kde jste produkt zakoupili.
Danish	<b>Bortskaffelse af elektriske og elektroniske forbrugsgenstande i private husholdninger i EU</b> Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke skal bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe elektriske og elektroniske forbrugsgenstande til et særligt indsamlet sted. Det er din ansvar at sørge for, at disse forbrugsgenstande bliver genbruges og genbruges på en sikker måde. Det hjælper på miljøet og sikrer, at vores måde at gøre ting på er bævar. For mere information om, hvor du kan bortskaffe dit forbrugsgenstand, kan du kontakte den lokale myndighed, dit lokale miljøindsatscenter eller den butik, hvor du købte produktet.
Netherlands	<b>Afweg van afgedragen apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b> Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat de gebruiker verantwoordelijk is voor het afvoeren van afgedragen elektrische en elektronische apparatuur. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om de afgedragen apparatuur te brengen naar een afgedragen afvalpunt. Het afvoeren van afgedragen apparatuur op een afgedragen manier helpt de natuur te beschermen en te zorgen voor een veilig gebruik van afgedragen apparatuur. Het afvoeren van afgedragen apparatuur op een afgedragen manier helpt de natuur te beschermen en te zorgen voor een veilig gebruik van afgedragen apparatuur. Het afvoeren van afgedragen apparatuur op een afgedragen manier helpt de natuur te beschermen en te zorgen voor een veilig gebruik van afgedragen apparatuur.
Portuguese	<b>Eliminação de resíduos de equipamentos eletrónicos e electrónicos por parte dos utilizadores domésticos na União Europeia</b> Este símbolo no produto ou no seu envase indica que o utilizador é responsável pela gestão dos seus próprios resíduos eletrónicos e electrónicos. Em vez disso, é a sua responsabilidade levar os equipamentos eletrónicos e electrónicos para um ponto de recolha designado de resíduos de equipamentos eletrónicos e electrónicos. O reciclagem e a reutilização por separado destes resíduos no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que os produtos que se reciclam não prejudicam o ambiente. Se quiser mais informações sobre os locais onde pode deixar estes resíduos para o seu reciclagem, contacte as autoridades locais de sua cidade, o serviço de limpeza pública do seu bairro ou o loja em que adquiriu o produto.
Polish	<b>Wykorzystanie zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b> Symbol ten oznacza, że użytkownik jest odpowiedzialny za wyeliminowanie zużytego sprzętu elektronicznego i elektronicznego. Zamiast tego, jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do odpowiedniego punktu zbierania odpadów. Wyeliminowanie zużytego sprzętu elektronicznego i elektronicznego pomaga chronić środowisko naturalne i zapewnia, że zużyte produkty nie szkodzą środowisku. Aby uzyskać więcej informacji o tym, gdzie można oddać zużyte urządzenia, należy skontaktować się z lokalnymi władzami, z biurowym punktem obsługi klienta lub z punktem, w którym produkt został zakupiony.
Russian	<b>Утилизация использованного оборудования пользователями домашних хозяйств в странах Европейского союза</b> Этот символ на продукте или на его упаковке означает, что пользователь несет ответственность за утилизацию своего электронного и электрического оборудования. Вместо этого, пользователь должен доставить использованное оборудование в специально отведенный пункт приема. Утилизация использованного электронного и электрического оборудования помогает защитить окружающую среду и гарантирует, что использованные продукты не вредят окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно отнести использованное оборудование, обратитесь в местные органы власти, в службу публичной уборки или в магазин, где вы приобрели продукт.
Slovak	<b>Smaltovanie použitého zariadenia v domácnostiach v členských štátoch Európskej únie</b> Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že používateľ zodpovedá za likvidáciu použitého elektrického a elektronického zariadenia. Namiesto toho, používateľ musí zabezpečiť, aby použité zariadenie bolo predané do určeného zberného miesta. Používateľ použitého zariadenia môže zabezpečiť samostatnú zber a recykláciu použitého zariadenia, čím prispieva k ochrane životného prostredia a k tomu, aby výrobky neškodili životnému prostrediu. Ďalšie informácie o tom, kam vyřazená zařízení můžete odvézt, můžete získat od svého místního úřadu, od společnosti poskytlé servis a likvidaci odpadů nebo od prodejce, kde jste produkt zakoupili.
Slovenian	<b>Eliminacija uporabljenih naprav v gospodinjstvih uporabnikov v Uniji Evropskega združenja</b> Ta simbol na izdelku ali embalaži označuje, da uporabnik odgovarja za odstranitev uporabljenih elektronskih in elektronskih naprav. Namesto tega mora uporabnik zagotoviti, da se uporabljen elektronski in elektronski naprave oddajo na predpisanih zbirnih mestih. Uporabniki uporabljenih naprav lahko zagotovijo samostojno zbiranje in recikliranje uporabljenih naprav, kar prispeva k zaščiti okolja in zagotavlja, da uporabljeni izdelki ne škodijo okolju. Za več informacij o tem, kam lahko oddate uporabljen elektronski in elektronski naprave, se obrnite na lokalne oblasti, na službo za javno čiščenje ali na trgovino, kjer ste izdelka kupili.
Swedish	<b>Återvinning av förbrukade apparater, för hushåll och privatpersoner i EU</b> Denna symbol på produktet eller på dess förpackning visar att användaren är ansvarig för att ta hand om sina förbrukade elektriska och elektroniska apparater. Användaren ska ta hand om sina förbrukade elektriska och elektroniska apparater och lämna dem till ett särskilt samlingsställe. Det hjälper på miljön och säkerställer att våra produkter inte skadar miljön. För mer information om var du kan lämna dina förbrukade apparater, kontakta den lokala myndigheten, ditt lokala miljöcentrum eller den butik där du köpte produkten.

## Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (Regulación CE Nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo). Encontrará un informe químico sobre este producto en: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Limitación de sustancias peligrosas (Ucrania)

### **Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)**

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Avisos normativos

HP Deskjet 3510 series cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de identificación de modelo normativo](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Declaraciones sobre normativa inalámbrica](#)

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-1222. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet 3510 e-All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CZ044, CX039, CX040, A6D69, A6D70, CZ279, y A6R81, etc.).

## FCC statement

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations  
 Hewlett-Packard Company  
 3000 Hanover Street  
 Palo Alto, Ca 94304  
 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。	VCCI-B
--	--------

## Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
---

## Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

La conformidad CE de este producto sólo es válida si está alimentado con los adaptadores de ca con la marca CE distribuidos por HP.

Si este producto tiene funcionalidad de telecomunicaciones, también cumple con los requisitos esenciales de la directiva EU siguiente:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:

	<p>En productos que no son de telecomunicaciones y para los productos de telecomunicaciones armonizados con la UE, tales como Bluetooth® dentro de la clase de potencia por debajo de 10mW.</p>
	<p>Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).</p>

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

### Productos con dispositivos LAN inalámbricos

- Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

### Francia

- Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr).

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

## Declaraciones sobre normativa inalámbrica

Esta sección contiene la siguiente información normativa correspondiente a productos inalámbricos:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

### Exposure to radio frequency radiation

#### Exposure to radio frequency radiation



**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Notice to users in Brazil

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

## Notice to users in Canada

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Notice to users in Mexico

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### 低功率電波輻射性電機管理辦法

#### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

#### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。



# Índice

## A

- asistencia al cliente
  - warranty 51
- avisos normativos
  - declaraciones sobre normativa inalámbrica 61
  - número de identificación de modelo normativo 58

## B

- botones, panel de control 6

## C

- copia
  - especificaciones 54

## E

- entorno
  - Programa medioambiental de administración de productos 55
- escanear
  - especificaciones de escaneo 54

## I

- imprimir
  - especificaciones 54
- información técnica
  - especificaciones de copia 54
  - especificaciones de escaneo 54
  - especificaciones de impresión 54
  - especificaciones medioambientales 54
  - requisitos del sistema 53

## M

- medio ambiente
  - especificaciones medioambientales 54

## P

- panel de control
  - botones 6
  - funciones 6
- papel
  - tipos recomendados 19
- periodo de asistencia telefónica
  - periodo de asistencia 50
- proceso de asistencia 49

## R

- reciclado
  - cartuchos de tinta 56
- red
  - tarjeta de interfaz 35, 36
- requisitos del sistema 53

## T

- tarjeta de interfaz 35, 36
- teléfono del soporte 50
- transcurrido el periodo de asistencia 50

## W

- warranty 51

