



HP Deskjet e-All-in-One série 3510

Sommaire

1	Comment faire ?	3
2	Découvrez l'appareil HP Deskjet série 3510	
	Composants de l'imprimante	5
	Fonctions du panneau de commande	6
	Paramètres sans fil	6
	Voyants d'état	7
	Désact. auto	8
3	Imprimer	
	Impression des photos	11
	Imprimer les documents	12
	Imprimer les Form. rapides	13
	Impression d'enveloppes	13
	Conseils pour réussir vos impressions	14
4	Imprimez avec la fonction ePrint depuis n'importe où	
	Utilisez la fonction ePrint depuis n'importe où	17
5	Principes de base sur le papier	
	Papiers recommandés pour l'impression	19
	Chargement des supports	20
6	Copie et numérisation	
	Copier	25
	Numérisation vers un ordinateur	26
	Conseils pour réussir vos copies	28
	Conseils pour réussir vos numérisations	28
7	Utilisation des cartouches	
	Vérification des niveaux d'encre estimés	31
	Commande de fournitures d'encre	31
	Remplacement des cartouches	32
	Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	34
	Informations de garantie sur les cartouches	34
8	Connectivité	
	WPS (Wi-Fi Protected Setup – nécessite le routeur WPS)	35
	Connexion sans fil standard (routeur nécessaire)	36
	Connexion USB (connexion non réseau)	36
	Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil	36
	Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur	37
	Connecter une nouvelle imprimante	37
	Modifier les paramètres réseau sans fil	38
	Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau	38
	Outils de gestion d'impression avancés (pour les imprimantes en réseau)	38
9	Résolution de problèmes	
	Amélioration de la qualité d'impression	41
	Élimination d'un bouchage papier	43
	Impression impossible	45
	Mise en réseau	49
	Assistance HP	49
10	Renseignements techniques	
	Avertissement	53
	Caractéristiques techniques	53

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement.....	55
Déclarations de réglementation.....	58
Index.....	65

1 Comment faire ?

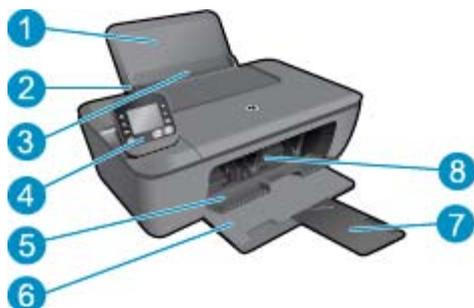
Apprenez à utiliser votre appareil HP Deskjet série 3510

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Copier](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Élimination d'un bouchage papier](#)

2 Découvrez l'appareil HP Deskjet série 3510

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [Paramètres sans fil](#)
- [Voyants d'état](#)
- [Désact. auto](#)

Composants de l'imprimante



1	Bac d'alimentation
2	Guide de largeur du papier pour le bac d'entrée
3	Protection du bac d'alimentation
4	Panneau de commande
5	Porte d'accès à la cartouche
6	Bac de sortie
7	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
8	Cartouches

Fonctions du panneau de commande

Fonctions du panneau de commande



1	Retour : retourne à l'écran précédent.
2	Annuler : Met fin à l'opération en cours, restaure les paramètres par défaut.
3	Bouton Sélection : bouton contextuel qui change en fonction de ce qui est affiché à l'écran.
4	Bouton Haut : utilisez ce bouton pour parcourir les menus et sélectionner le nombre de copies.
5	Bouton Bas : utilisez ce bouton pour parcourir les menus et sélectionner le nombre de copies.
6	OK : permet de confirmer la sélection actuelle.
7	Bouton et voyant d'état Sans fil : Un voyant bleu indique une connexion sans fil. Appuyez sur le bouton pour afficher l'état de la connexion sans fil et les options de menu. Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le voyant clignote pour démarrer le mode Push Button WPS (Wi-Fi Protected Setup).
8	Bouton et voyant d'état ePrint : une lumière claire indique que le service ePrint est connecté. En appuyant sur le bouton, le Menu des services Web s'affiche et permet de visualiser l'adresse de messagerie électronique de l'imprimante et créer les paramètres ePrint.
9	Bouton activé : Permet de mettre l'imprimante sous tension et hors tension.

Paramètres sans fil

Appuyez sur le bouton **Sans fil** pour afficher l'état liaison sans fil et les options de menu.

- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, le voyant sans fil sera de couleur bleu uni. L'imprimante affiche, en parallèle, **Connecté** ainsi que son adresse IP.
- Si l'option Sans fil est désactivée (radio sans fil éteinte) et que le réseau sans fil n'est pas disponible, le voyant Sans fil sera éteint. L'écran affiche, en parallèle, **Sans fil désactivé**.
- Si la connexion sans fil est activée (radio sans fil allumée) et qu'aucune connexion sans fil n'a été détectée, le voyant sans fil clignotera. L'écran affiche, en parallèle, que la liaison sans fil est en cours de **Connexion** ou **Non connectée**.

Vous pouvez utiliser l'écran de l'imprimante pour rechercher des informations sur votre réseau sans fil, établir une connexion sans fil et davantage.

Procédures	Instructions
<p>Imprimez une page de configuration du réseau.</p> <p>La page de configuration du réseau affiche l'état du réseau, le nom d'hôte, le nom du réseau et davantage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton Sans fil pour accéder à l'écran État liaison sans fil. 2. Appuyez sur le bouton Paramètres pour accéder au menu Paramètres sans fil. 3. Sélectionnez Imprimer rapport, puis Page de configuration.
<p>Imprimez le rapport de test du réseau sans fil.</p> <p>Le rapport de test du réseau sans fil affiche les résultats du diagnostic pour l'état du réseau sans fil, la force du signal sans fil, les réseaux détectés et davantage.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton Sans fil pour accéder à l'écran État liaison sans fil. 2. Appuyez sur le bouton Paramètres pour accéder au menu Paramètres sans fil. 3. Sélectionnez Imprimer rapport, puis Rapp. de test.
<p>Restaurez les paramètres réseaux aux paramètres par défaut.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton Sans fil pour accéder à l'écran État liaison sans fil. 2. Appuyez sur le bouton Paramètres pour accéder au menu Paramètres sans fil. 3. Sélectionnez Restaurer par défaut. 4. Confirmez la sélection pour restaurer les paramètres par défaut.
<p>Activez ou désactivez le paramètre Sans fil.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur le bouton Sans fil pour accéder au menu Paramètres sans fil. 2. Sélectionnez Sans fil. 3. Dans le menu SF actif/inactif, sélectionnez Activer ou Désactiver.
<p>Etablissez une connexion WPS (Wi-Fi Protected Setup).</p>	<p>WPS (Wi-Fi Protected Setup – nécessite le routeur WPS)</p>

Voyants d'état

- [Voyant d'état de la connexion sans fil](#)
- [Voyant d'état ePrint](#)
- [Voyant du bouton Activer](#)

Voyant d'état de la connexion sans fil



Comportement du voyant	Solution
Désactivé	La liaison sans fil est désactivée. Appuyez sur le bouton Sans fil pour accéder au menu sans fil sur l'écran de l'imprimante. Utilisez le menu de liaison sans fil pour activer l'impression sans fil.
Clignotement lent	Le paramètre Sans fil est activé mais l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Si la connexion ne peut pas être établie, assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de détection du signal sans fil.

Comportement du voyant	Solution
Clignotement rapide	Une erreur de liaison sans fil est survenue. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
activé	La connexion sans fil a été établie et vous pouvez imprimer.

Voyant d'état ePrint



Comportement du voyant	Solution
Désactivé	ePrint est désactivé. Appuyez sur le bouton ePrint pour accéder au menu ePrint sur l'écran de l'imprimante.
activé	ePrint est activé et connecté.

Voyant du bouton Activer

Comportement du voyant	Solution
Désactivé	Le périphérique est hors tension.
Clignotement	Indique que le périphérique est en mode veille. Le périphérique passe automatiquement en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
Clignotement rapide	Une erreur est apparue. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante.
Clignotement permanent	L'imprimante imprime, numérise ou copie.
activé	L'imprimante est sous tension et prête à imprimer.

Désact. auto

La fonction Désact. auto est activée automatiquement par défaut quand vous mettez l'imprimante sous tension. Lorsque le paramètre Désact. auto est activé, l'imprimante s'éteint automatiquement après 2 heures d'inactivité pour vous aider à réduire votre consommation d'énergie. La fonction Désact. auto est désactivée automatiquement quand l'imprimante établit une connexion réseau sans fil ou Ethernet (si prise en charge). Vous pouvez modifier le paramètre Désact. auto à partir du panneau de commande. Une fois que vous modifiez le paramètre, l'imprimante conserve le paramètre. **La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.**

Pour modifier le paramètre Désact. auto

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande qui affiche **Copier, Numériser et Form. rapides**, sélectionnez **Paramètres**.

 **Remarque** Si vous ne voyez pas l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il s'affiche.

2. Dans le menu **Paramètres** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Préférences**.

3. Dans le menu **Préférences**, sélectionnez **Arrêt automatique**.
4. Dans le menu **Arrêt automatique**, sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**, puis appuyez sur **Continuer** pour confirmer le paramètre.

 **Conseil** Si vous imprimez sur un réseau connecté sans fil ou Ethernet, le paramètre Désact. auto doit être désactivé pour vous assurer que les tâches d'impression ne se perdent pas. Même lorsque le paramètre Désact. auto est désactivé, l'imprimante passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité pour économiser de l'énergie.

3 Imprimer

Choisissez une tâche d'impression pour poursuivre.



[Impression des photos](#)



[Imprimer les documents](#)



[Impression d'enveloppes](#)



[Imprimer les Form. rapides](#)

Voir [Conseils pour réussir vos impressions](#) pour plus d'informations.

Impression des photos

Impression d'une photo sur du papier photo

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Retirez tout le papier présent dans le bac à papier, puis chargez le papier photo, face à imprimer vers le haut.

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient situées sur la partie extérieure.



Voir [Chargement des supports](#) pour plus d'informations.

3. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

6. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
 - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans la liste déroulante **Papier/Sortie**.

 **Remarque** Pour une résolution ppp maximale, cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité** et sélectionnez **Papier photo, qualité optimale** dans la liste déroulante **Support**. Cliquez ensuite sur l'onglet **Avancé** et sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante **Imprimer en résolution max**. Si vous souhaitez imprimer Résolution Max en niveaux de gris, sélectionnez **Niveaux de gris haute qualité** dans **Imprimer en niveaux de gris** dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Résolution Max**, après avoir sélectionné **Papier photo, qualité optimale**.

7. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
8. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

 **Remarque** Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'alimentation si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat avant l'impression.

Imprimer les documents

Pour imprimer un document

1. Vérifiez que le bac de sortie papier est ouvert.
2. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.



Voir [Chargement des supports](#) pour plus d'informations.

3. Dans l'application logicielle, cliquez sur le bouton **Imprimer**.
4. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
5. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
6. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
 - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans la liste déroulante **Papier/Sortie**.
7. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
8. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

 **Remarque 1** Vous pouvez imprimer votre document sur les deux côtés du papier, et non sur un seul côté. Cliquez sur le bouton **Avancé** de l'onglet **Papier/Qualité** ou **Mise en page**. Dans le menu déroulant **Pages à imprimer**, sélectionnez **Imprimer les pages paires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer. Une fois que les pages paires numérotées du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie. Rechargez le papier dans le bac d'entrée en orientant la face vierge vers le haut et le haut de la page vers le bas. Revenez au menu déroulant **Pages à imprimer** et sélectionnez **Imprimer les pages impaires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Remarque 2 Si vos documents imprimés ne sont pas alignés dans les marges du papier, assurez-vous que vous avez sélectionné la langue et la région appropriées. Sur l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Paramètres**, puis **Préférences**. Sélectionnez votre langue, puis votre région parmi les options proposées. La sélection des paramètres de Langue/Région appropriés permet de garantir que les paramètres de format de papier par défaut sont configurés sur l'imprimante.

Imprimer les Form. rapides

Utilisez les **Form. rapides** pour imprimer rapidement des formulaires, des calendriers et des jeux.

Imprimer les Form. rapides

1. Sélectionnez **Form. rapides** dans le menu de l'écran de l'imprimante.

 **Conseil** Si l'option **Form. rapides** n'apparaît pas sur le menu de l'écran de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce que l'option **Formulaires rapides** apparaisse.

2. Appuyez sur les boutons **Haut** et **Bas** pour sélectionner une des options de Formulaires rapides. Puis appuyez sur **OK**.
3. Après avoir sélectionné le type de formulaire que vous souhaitez imprimer, sélectionnez le nombre de copies, puis appuyez sur **OK**.

Impression d'enveloppes

Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'alimentation de l'appareil HP Deskjet série 3510. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre.

 **Remarque** Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre logiciel de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes. Pour des résultats optimaux, utilisez des étiquettes pour indiquer l'adresse de l'expéditeur.

Pour imprimer des enveloppes

1. Assurez-vous que le bac de sortie est ouvert.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Voir [Chargement des supports](#) pour plus d'informations.
4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



6. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
7. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
8. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
9. Sélectionnez les options appropriées.
 - Sous l'onglet **Mise en page**, sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.
 - Sous l'onglet **Papier/Qualité**, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**.
 - Cliquez sur **Avancé** pour sélectionner le format de papier approprié dans la liste déroulante **Papier/Sortie**.
10. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Conseils pour réussir vos impressions

Pour obtenir des impressions réussies, il convient que les cartouches HP contiennent suffisamment d'encre, que le papier soit correctement chargé et que le produit soit configuré de façon appropriée.

Conseils d'impression

- Utilisez des cartouches d'encre HP authentiques.
- Installez correctement les cartouches d'encre noire et trichromique.
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a de suffisamment d'encre.
Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#).
- Pour plus d'informations, voir [Amélioration de la qualité d'impression](#).
- Si vous voyez des traces d'encre à l'arrière des pages que vous avez imprimées, utilisez le menu Outils sur l'écran de l'imprimante pour procéder au nettoyage.
 - Dans l'écran d'accueil qui affiche **Copier**, **Numériser**, **Form. rapides**, **Paramètres** et **Niveaux d'encre**, sélectionnez **Paramètres**.

 **Remarque** Si vous ne voyez pas l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il soit visible.

 - Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Outils**.
 - Dans le menu **Outils**, recherchez **Nettoy maculage**, puis sélectionnez **OK**.
 - Suivez les instructions à l'écran.

Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non seulement une page) Il convient que tout le papier contenu dans la pile soit de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac à papier repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez les guides de largeur du bac à papier pour les ajuster contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Pour plus d'informations, voir [Chargement des supports](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

- Sous l'onglet **Papier/Qualité** du pilote d'imprimante, sélectionnez le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans le menu déroulant **Support**.
- Sélectionnez **Format papier** dans le menu **Options avancées**. Accédez au menu **Options avancées** en cliquant sur le bouton **Avancé** dans l'onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**.
- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez deux fois sur l'icône du Bureau **HP Deskjet série 3510** pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer & Numériser**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder au pilote d'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Imprimante HP Deskjet série 3510 > Imprimante HP Deskjet série 3510**

Remarques

- Les cartouches d'encre originales HP ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

 **Remarque** HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre périmée ne sont pas couverts par la garantie.

Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'encre HP authentiques, rendez-vous sur le site :

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

 **Remarque** Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.
- Vous pouvez imprimer votre document sur les deux côtés du papier, et non sur un seul côté.

 **Remarque** Vous pouvez imprimer votre document sur les deux côtés du papier, et non sur un seul côté. Cliquez sur le bouton **Avancé** de l'onglet **Papier/Qualité** ou **Mise en page**. Dans le menu déroulant **Pages à imprimer**, sélectionnez **Imprimer les pages paires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer. Une fois que les pages paires numérotées du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie. Rechargez le papier dans le bac d'entrée en orientant la face vierge vers le haut et le haut de la page vers le bas. Revenez au menu déroulant **Pages à imprimer** et sélectionnez **Imprimer les pages impaires uniquement**. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

- Impression à l'aide de l'encre noire uniquement

 **Remarque** Si vous souhaitez imprimer un document noir et blanc en utilisant seulement l'encre noire, cliquez sur le bouton **Avancé**. Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode d'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

Reportez-vous aux spécifications techniques pour déterminer la résolution d'impression en mode ppp maximal.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Assurez-vous que vous avez chargé du papier photo dans le bac d'alimentation.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que l'appareil est sélectionné en tant qu'imprimante.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
6. Dans la liste déroulante **Support**, cliquez sur **Papier photo, Qualité optimale**.

 **Remarque** L'option **Papier photo, Qualité optimale** doit être sélectionnée dans la liste déroulante **Support** accessible sous l'onglet **Papier/Qualité** pour permettre l'impression en mode ppp maximal.

7. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
8. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**.
9. Sélectionnez **Format du papier** dans le menu déroulant **Papier/Sortie**.
10. Cliquez sur **OK** pour refermer la fenêtre d'options avancées.
11. Confirmez le paramètre **Orientation** sous l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

4 Imprimez avec la fonction ePrint depuis n'importe où

ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante ePrint depuis n'importe quel lieu où vous pouvez envoyer un courrier électronique. Il vous suffit d'envoyer vos documents et vos photos à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lors de l'activation des services Web. Aucun pilote ou logiciel supplémentaire n'est nécessaire.

Une fois inscrit pour obtenir un compte sur ePrintCenter (www.eprintcenter.com), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide pour ePrint.

- [Utilisez la fonction ePrint depuis n'importe où](#)

Utilisez la fonction ePrint depuis n'importe où

Avant d'utiliser ePrint, assurez-vous que :

- L'imprimante est connectée à un réseau actif offrant l'accès à Internet.
- Les services Web sont activés. Dans le cas contraire, vous serez invité à les activer.

Pour imprimer un document depuis n'importe où avec la fonction ePrint

1. Activez les services Web.
 - a. Dans le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **ePrint**.
 - b. Acceptez les conditions d'utilisation, puis suivez les instructions à l'écran pour activer les services Web.
 - c. Imprimez la page d'informations ePrint, puis suivez les instructions sur cette page pour vous connecter à un compte ePrint.
2. Recherchez votre adresse électronique **ePrint**.
 - a. Appuyez sur le bouton **ePrint** du panneau de commande. Vous verrez le menu **Paramètres des services Web** sur l'écran de l'imprimante.
 - b. Sélectionnez **Afficher l'adresse e-mail** sur l'écran de l'imprimante pour afficher l'adresse de messagerie électronique de l'imprimante.

 **Conseil** Pour imprimer l'adresse électronique ou l'url d'inscription, sélectionnez **Imprimer la page d'infos** depuis le menu Paramètres sur l'écran de l'imprimante.

3. Envoyez votre document par courrier électronique pour effectuer l'impression.
 - a. Créez une nouvelle adresse de messagerie et mettez le document à imprimer en pièce jointe.
 - b. Envoyez le courrier électronique à l'adresse de messagerie de l'imprimante.
L'imprimante imprime le document en pièce jointe.

 **Conseil** Si vous avez activé **Désact. auto**, vous devrez désactiver ce paramètre avant d'utiliser ePrint. Pour plus d'informations, voir [Désact. auto](#)

 **Remarque 1** Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Vous pouvez vérifier l'état d'impression sur ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Remarque 2 Les documents imprimés avec **ePrint** peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

5 Principes de base sur le papier

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Chargement des supports](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

ColorLok

- HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers présentant le logo ColorLok font l'objet de tests indépendants visant à déterminer leur conformité aux normes les plus exigeantes en termes de fiabilité et de qualité d'impression. Ils permettent d'obtenir des documents aux couleurs fidèles et éclatantes, aux noirs profonds, avec un temps de séchage inférieur à celui des autres papiers ordinaires. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.



Papier photo HP Advanced

- Ce papier photo épais offre une finition résistante à séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigt et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces, 10 x 15 cm (avec ou sans languettes), 13 x 18 cm et ils existent en finition brillante ou semi-brillante (satiné mat). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier photo HP Everyday

- Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo abordable sèche rapidement pour une manipulation aisée. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition semi-brillante et en plusieurs tailles, dont les formats A4, 8,5 x 11 pouces et 10 x 15 cm (avec ou sans onglets). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des photos.

Papier pour brochure HP ou Papier jet d'encre HP Superior

- Ces papiers munis d'un revêtement brillant ou mat sur les deux faces sont destinés aux applications recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Papier pour présentations HP Premium ou Papier professionnel HP

- Ces papiers à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

Papier jet d'encre HP Bright White

- Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes.

Papier pour impression HP

- Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Papier HP Office

- Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Il est compatible avec la technologie ColorLok, qui atténue les phénomènes de maculage tout en produisant des noirs plus profonds et des couleurs éclatantes. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Supports HP pour transfert sur tissu

- Les Supports pour transfert sur tissu HP (pour tissu couleur ou pour tissu clair ou blanc) sont la solution idéale pour créer des t-shirts personnalisés à partir de vos photos numériques.

Films transparents HP Premium Inkjet

- Les Films transparents HP Premium Inkjet confèrent à vos présentations des couleurs très impressionnantes. Très simples d'utilisation, ces films séchent rapidement sans laisser de traces.

HP Photo Value Pack

- Les offres économiques HP Photo Value Pack, composées de cartouches HP authentiques et de papier photo HP Advanced, vous aident à gagner du temps et à simplifier la sélection d'une solution d'impression photo professionnelle abordable avec votre appareil HP Deskjet série 3510. Les encres HP authentiques et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour fonctionner ensemble, afin de produire des photos d'une grande longévité et au rendu éclatant, jour après jour. Ces produits représentent un choix judicieux lorsque vous imprimez toutes vos photos de vacances, ou que vous souhaitez créer plusieurs tirages afin de les partager.

Chargement des supports

- ▲ Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Chargement du papier de format standard

- a. Soulèvement du bac d'alimentation
 - ☐ Soulevez le bac d'alimentation.



- b.** Abaissement du bac de sortie
- Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



- c.** Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



- d.** Chargez du papier.
- Insérez la pile de papier dans le bac d'entrée dans le sens de la longueur, face à imprimer orientée vers le haut.



- Faites glisser la pile de papier vers le bas jusqu'à ce qu'elle soit calée.
- Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



Chargement de papier de petit format

- a. Soulèvement du bac d'alimentation
- Soulevez le bac d'alimentation.



- b. Abaissement du bac de sortie
- Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



- c. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
- Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



- d. Chargez du papier.
- Insérez la pile de papier photo dans le bac d'entrée, le bord le plus court étant orienté vers le bas, face à imprimer orientée vers le haut.
 - Faites glisser la pile de papier jusqu'à ce qu'elle soit calée.

 **Remarque** Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient situées sur la partie supérieure.

- Faites glisser le guide de réglage en largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



Chargement des enveloppes

- a. Soulèvement du bac d'alimentation
- ❑ Soulevez le bac d'alimentation.



- b. Abaissement du bac de sortie
- ❑ Abaissez le bac de sortie, puis déployez son extension.



- c. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.
- ❑ Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



- ❑ Retirez tout le papier contenu dans le bac d'alimentation principal.
- d. Chargez des enveloppes
- ❑ Insérez une ou plusieurs enveloppes dans la partie droite du bac d'entrée. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut. Le rabat doit être placé du côté gauche et être orienté vers le bas.
 - ❑ Faites glisser la pile d'enveloppes vers l'avant jusqu'à ce qu'elle soit calée.
 - ❑ Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



6 Copie et numérisation

- [Copier](#)
- [Numérisation vers un ordinateur](#)
- [Conseils pour réussir vos copies](#)
- [Conseils pour réussir vos numérisations](#)

Copier

- ▲ Le menu **Copier** de l'écran de l'imprimante vous permet de sélectionner facilement le nombre de copies ainsi que la copie couleur ou noir et blanc sur papier ordinaire. Vous pouvez également facilement accéder à des paramètres avancés, tels que la modification du format et du type de papier, le réglage du contraste de la copie et le redimensionnement de la copie. Cliquez sur un type de copie pour poursuivre.

Copie facile

- a. Chargez du papier.
 - Placez du papier de format standard dans le bac d'entrée.



- b. Chargez l'original
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Refermez le capot.
- c. Sélectionnez **Copier** dans le menu de l'écran de l'imprimante pour accéder au menu Copie.
 - Si vous ne voyez pas **Copier** sur l'écran de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce que **Copier** s'affiche.
 - Dans le menu **Copier**, sélectionnez **Copies** pour augmenter ou diminuer le nombre de copies. Puis appuyez sur **OK** pour confirmer.
 - Appuyez sur le bouton près de **Copier, Noir** ou **Copier, Couleur** pour copier sur du papier ordinaire 8,5" x 11" ou A4.

Autres fonctions de copie

- ▲ Dans le menu **Copier**, appuyez sur les boutons **Haut** et **Bas** pour sélectionner les paramètres.
 - Type de papier** : permet de sélectionner le format et le type de papier. Le paramètre de papier ordinaire permet d'imprimer avec une qualité normale. Le paramètre de papier photo permet d'imprimer avec une qualité optimale.
 - Redimens.** : **Taille réelle** permet d'effectuer une copie de la même taille que l'original. Cependant, les marges de l'image copiée peuvent être hachées. L'option **Redimensionner** permet de créer une copie centrée entourée d'une bordure blanche. L'image redimensionnée est agrandie ou réduite pour s'adapter au format du papier sélectionné. **Taille personnalisée** vous permet d'augmenter la taille de l'image en sélectionnant des valeurs supérieures à 100 % ou de la réduire en sélectionnant des valeurs inférieures à 100 %.
 - Plus foncé/Plus clair** : permet de régler les paramètres de copie pour rendre les copies plus claires ou plus foncées.

 **Remarque** Après deux minutes d'inactivité, les options de copie reviendront à leurs valeurs par défaut de papier ordinaire A4 ou 8,5" x 11" (selon la région).

Numérisation vers un ordinateur

Vous pouvez initialiser une numérisation à partir du panneau de commande d'une imprimante ou de votre ordinateur. Numérisez à partir du panneau de commande si vous souhaitez numériser rapidement une page en fichier image. Numérisez à partir de votre ordinateur si vous souhaitez numériser de nombreuses images en un seul fichier, définir le format de fichier de la numérisation ou effectuer des réglages pour l'image numérisée.

Préparation de la numérisation

- ▲ Pour préparer la numérisation :
 - a. Chargez l'original.
 - Soulevez le capot situé sur le produit.



- Chargez votre original, face à imprimer orientée vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- ❑ Refermez le capot.



- b. Démarrez la numérisation.

Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sélectionnez **Numériser** dans le menu de l'écran de l'imprimante. Si vous ne voyez pas **Numériser** sur l'écran de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il s'affiche.
2. Sélectionnez **Numériser vers ordinateur**.
3. Sélectionnez l'ordinateur pour lequel vous souhaitez effectuer une numérisation à partir de l'écran de l'imprimante.

Si votre ordinateur n'est pas répertorié sur l'écran de l'imprimante, assurez-vous qu'il est connecté à l'imprimante via une liaison sans fil ou un câble USB. Si vous disposez d'une connexion sans fil et que vous avez confirmé que celle-ci fonctionne, vous devrez activer la numérisation sans fil dans le logiciel.

- a. Double-cliquez sur l'icône du Bureau **HP Deskjet série 3510** pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Imprimante HP Deskjet série 3510 > Imprimante HP Deskjet série 3510**

- b. Cliquez sur l'icône **Imprimer & numériser**.
- c. Sélectionnez **Numériser un document ou une photo**.

 **Remarque** Vous pouvez choisir de maintenir l'option **Numériser vers ordinateur** toujours active. Si cette fonction est toujours active, vous pourrez sélectionner l'option **Numériser** de l'écran de l'imprimante pour effectuer la numérisation vers vos ordinateurs en cours d'utilisation connectés via une liaison sans fil. Si cette fonction n'est toujours pas active, vous devrez d'abord activer l'option **Numériser vers ordinateur** dans le Logiciel de l'imprimante avant de numériser. Cette option affecte uniquement le bouton **Numériser** sur le panneau de commande de l'imprimante. Si l'option **Numériser vers ordinateur** est active ou non, vous pourrez toujours effectuer une numérisation à partir de votre ordinateur.

4. Localisez l'image numérisée sur votre ordinateur. Après enregistrement de la numérisation, une fenêtre Windows Explorer s'ouvre dans le répertoire où la numérisation a été enregistrée.

 **Remarque** Il existe un nombre limité d'ordinateurs qui disposent de la fonctionnalité de numérisation activée en même temps. Appuyez sur le bouton **Numériser** de l'imprimante et vous verrez les ordinateurs qui sont actuellement disponibles pour la numérisation.

Numériser à partir d'un ordinateur

1. Ouvrez l'application **HP Scan**. Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Imprimante HP Deskjet série 3510 > HP Scan**.
2. Sélectionnez le type de numérisation que vous souhaitez à partir du menu de raccourci, puis cliquez sur **Numériser**.

 **Remarque** Si l'option **Afficher l'aperçu de numérisation** est sélectionnée, vous devrez effectuer des réglages pour l'image numérisée dans l'écran de prévisualisation.

3. Sélectionnez l'option **Enregistrer** si vous souhaitez conserver l'application ouverte pour une autre numérisation ou sélectionnez **Terminé** pour quitter l'application.
4. Après enregistrement de la numérisation, une fenêtre Windows Explorer s'ouvre dans le répertoire où la numérisation a été enregistrée.

Conseils pour réussir vos copies

- Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Pour augmenter ou diminuer le contraste de votre impression, sélectionnez **Copier** sur l'écran de l'imprimante, puis **Plus clair/Plus foncé** pour régler la luminosité.
- Pour sélectionner le format et le type de papier de l'impression, sélectionnez **Copier** sur l'écran de l'imprimante. Dans le menu **Copier**, sélectionnez **Type de papier** pour sélectionner du papier photo ou ordinaire et le format de papier photo.
- Pour redimensionner l'image, sélectionnez **Copier** sur l'écran de l'imprimante, puis **Redimensionner**.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Conseils pour réussir vos numérisations

- Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



- Nettoyez la vitre du scanner et assurez-vous qu'aucun corps étranger n'y est collé.
- Si vous disposez d'une connexion sans fil et que vous confirmez que la connexion fonctionne, vous devrez activer la numérisation sans fil dans le logiciel pour numériser à partir de l'écran de l'imprimante. Ouvrez le logiciel d'impression pour sélectionner **Imprimer & numériser**, puis sélectionnez **Numériser un document ou une photo**.
- Après avoir sélectionné **Numériser** sur l'écran de l'imprimante, choisissez l'ordinateur que vous souhaitez numériser dans la liste des imprimantes sur l'écran de l'imprimante.
- Si vous disposez d'une connexion sans fil de votre imprimante à votre ordinateur et que vous souhaitez toujours pouvoir numériser rapidement sur votre ordinateur connecté, choisissez de paramétrer l'option **Numériser vers ordinateur** pour qu'elle soit toujours active. Voir [Numérisation vers un ordinateur](#) pour plus d'informations.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le Logiciel de l'imprimante plutôt que de sélectionner **Numériser** dans le panneau de commande.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

7 Utilisation des cartouches

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commandes

- ▲ Dans l'écran d'accueil du panneau de commande qui affiche **Copier**, **Numériser** et **Form. rapides**, sélectionnez **Niveaux d'encre**. L'imprimante affiche alors les niveaux d'encre actuels.

 **Remarque** Si vous ne voyez pas l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il soit visible.

Pour vérifier les niveaux d'encre depuis le Logiciel de l'imprimante

1. Double-cliquez sur l'icône du Bureau **HP Deskjet série 3510** pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Imprimante HP Deskjet série 3510 > Imprimante HP Deskjet série 3510**

2. Dans Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Niveaux d'encre estimés**.

 **Remarque 1** Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

Remarque 2 Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Remarque 3 L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le produit et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

- ▲ Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



Localisation du numéro de cartouche dans le Logiciel de l'imprimante

1. Double-cliquez sur l'icône du Bureau **HP Deskjet série 3510** pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Imprimante HP Deskjet série 3510 > Imprimante HP Deskjet série 3510**

2. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Acheter**, puis sur **Achat de consommables en ligne**. Le numéro de cartouche correct s'affiche automatiquement lorsque vous sélectionnez ce lien.

Pour commander des cartouches d'impression HP authentiques pour l'appareil HP Deskjet série 3510, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

 **Remarque** La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Rubriques associées

- [Sélection des cartouches d'impression](#)

Sélection des cartouches d'impression

HP recommande l'utilisation de cartouches HP authentiques. Celles-ci ont été conçues et testées avec les imprimantes HP pour vous aider à obtenir aisément d'excellents résultats, jour après jour.

Rubriques associées

- [Commande de fournitures d'encre](#)

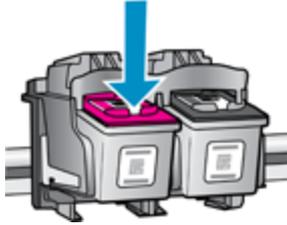
Remplacement des cartouches

Pour remplacer les cartouches

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Chargez du papier.
3. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la trappe d'accès à la cartouche.



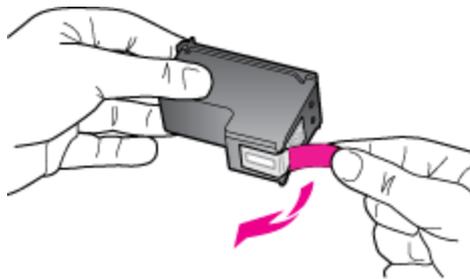
- Patientez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.
- b. Exercez une pression sur la cartouche, puis ôtez-la de son logement.



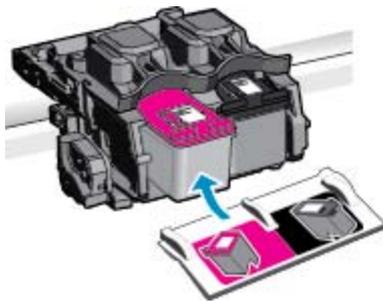
4. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirez la cartouche de son emballage.



- b. Retirez l'adhésif en matière plastique en tirant sur la languette de couleur rose.



- c. Faites glisser la cartouche dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle se mette en place en émettant un dé clic.



- d. Fermez la trappe d'accès aux cartouches.



- Alignez les cartouches.

Rubriques associées

- [Sélection des cartouches d'impression](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP Deskjet série 3510 avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'impression à cartouche unique, le produit peut uniquement copier des documents, copier des photos et imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

Remarque Lorsque l'imprimante HP Deskjet série 3510 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si ce message s'affiche alors que deux cartouches d'impression sont installées dans le produit, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection de chaque cartouche. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche d'impression, le produit ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Sortie du mode d'impression à cartouche unique

Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP Deskjet série 3510 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

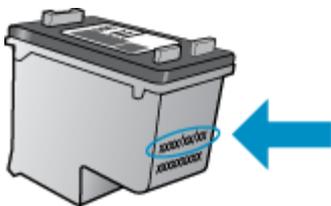
Rubriques associées

- [Remplacement des cartouches](#)

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

8 Connectivité

- [WPS \(Wi-Fi Protected Setup – nécessite le routeur WPS\)](#)
- [Connexion sans fil standard \(routeur nécessaire\)](#)
- [Connexion USB \(connexion non réseau\)](#)
- [Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil](#)
- [Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur](#)
- [Connecter une nouvelle imprimante](#)
- [Modifier les paramètres réseau sans fil](#)
- [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau](#)
- [Outils de gestion d'impression avancés \(pour les imprimantes en réseau\)](#)

WPS (Wi-Fi Protected Setup – nécessite le routeur WPS)

Ces instructions sont destinées aux clients qui ont déjà procédé à l'installation et qui disposent du logiciel de l'imprimante installé. Prenez connaissance de toutes les instructions de configuration fournies avec l'imprimante avant de procéder à la première installation.

Pour pouvoir connecter l'appareil HP Deskjet série 3510 à un réseau sans fil à l'aide de la configuration WPS (Wi-Fi Protected Setup), les éléments suivants sont nécessaires :

- ❑ Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil compatible WPS.

 **Remarque** Le HP Deskjet série 3510 prend en charge les connexions utilisant 2,4 GHz uniquement.

- ❑ Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Deskjet série 3510.

 **Remarque** Si vous disposez d'un routeur WPS (Wi-Fi Protected Setup) avec un bouton de commande WPS, suivez la **méthode par pression sur un bouton**. Si vous n'êtes pas certain que votre routeur possède un bouton de commande, suivez la **méthode du Menu Paramètres sans fil**.

Méthode PBC (configuration à l'aide d'un bouton de commande)

1. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Sans fil** sur l'imprimante jusqu'à ce que le voyant sans fil commence à clignoter. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton pendant 3 secondes pour démarrer le mode Push Button WPS.
2. Appuyez sur le bouton WPS (Wi-Fi Protected Setup) sur votre routeur.

 **Remarque** Le produit déclenche une minuterie pendant deux minutes au cours desquelles une connexion sans fil s'établit.

Méthode Menu Paramètres sans fil

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** de l'imprimante pour afficher le menu Sans fil. Si l'imprimante est en cours d'impression, en état d'erreur ou effectuant une tâche critique, attendez que la tâche soit terminée ou que l'erreur soit supprimée avant d'appuyer sur le bouton **Sans fil**.
2. Sélectionnez **Paramètres** sur l'écran de l'imprimante.
3. Sélectionnez **Configuration WPS** sur l'écran de l'imprimante.
4. Si vous disposez d'un routeur WPS (Wi-Fi Protected Setup) avec un bouton de commande WPS, sélectionnez **Pression sur un bouton**, puis suivez les instructions à l'écran. Si votre routeur ne possède pas de bouton de commande ou que vous n'êtes pas certain qu'il en possède un, sélectionnez **Code PIN**, puis suivez les instructions à l'écran.

 **Remarque** Un temporisateur s'active sur le produit pendant environ quatre minutes, durant lesquelles vous devez appuyer sur le bouton correspondant du périphérique de connexion réseau ou saisir le code PIN du routeur sur la page de configuration du routeur.

Connexion sans fil standard (routeur nécessaire)

Pour connecter l'appareil HP Deskjet série 3510 à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil.

 **Remarque** Le HP Deskjet série 3510 prend en charge les connexions utilisant 2,4 GHz uniquement.

- Un PC de bureau ou un ordinateur portable avec prise en charge de réseau sans fil ou bien une carte réseau (NIC). L'ordinateur doit être connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'appareil HP Deskjet série 3510.
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Pour connecter le produit

1. Insérez le CD-ROM du logiciel du produit dans le lecteur de l'ordinateur.
2. Suivez les instructions à l'écran.
Lorsque vous y êtes invité, connectez le produit à l'ordinateur en sélectionnant **Sans fil** sur l'écran **Options de connexion**. Suivez les invites affichées à l'écran pour entrer les paramètres de votre réseau sans fil. Le produit tentera alors de se connecter au réseau. Si la connexion échoue, suivez les instructions des invites pour corriger le problème, puis renouvelez votre essai.
3. Une fois la configuration terminée, vous serez invité à déconnecter le câble USB afin de tester la connexion réseau sans fil. Une fois le produit connecté au réseau, vous n'aurez plus besoin du câble USB pour installer le produit sur les autres ordinateurs. Le nom du produit apparaîtra alors dans la liste réseau et vous pourrez le sélectionner directement.

Connexion USB (connexion non réseau)

L'imprimante HP Deskjet série 3510 prend en charge un port Vitesse rapide (USB 2.0) pour permettre une connexion à un ordinateur.

 **Remarque** Les services Web ne seront pas disponibles avec une connexion directe USB.

Pour connecter l'imprimante avec le câble USB

- ▲ Consultez les instructions de configuration fournies avec votre produit pour plus d'informations sur la connexion à un ordinateur via un câble USB.

 **Remarque** Ne branchez le câble USB sur le produit que lorsque vous y êtes invité.

Si le logiciel de l'imprimante a été installé, l'imprimante fonctionne en tant que périphérique plug and play. Si le logiciel n'a pas été installé, insérez le CD livré avec le périphérique et suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil

Si vous configurez d'abord votre imprimante et que vous avez installé le logiciel avec un câble USB, connectant directement l'imprimante à votre ordinateur, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Vous avez besoin d'un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil.

 **Remarque** Le HP Deskjet série 3510 prend en charge les connexions utilisant 2,4 GHz uniquement.

Avant de passer d'une connexion USB à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- L'imprimante est connectée à votre ordinateur avec le câble USB tant que vous n'êtes pas invité à déconnecter le câble.
- L'ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'imprimante.

Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil

1. Depuis le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP**.
2. Sélectionnez **HP Deskjet série 3510**.
3. Sélectionnez **Configuration & logiciel d'impression**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante connectée USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

HP Wireless Direct permet la connexion de périphériques Wi-Fi tels que les ordinateurs, les smartphones et les tablettes à votre imprimante directement via le Wi-Fi, en utilisant le processus que vous utilisez actuellement pour connecter votre périphérique Wi-Fi aux nouveaux réseaux sans fil et aux zones actives. Avec le Wireless Direct, vous pouvez générer une impression sans fil directement à l'imprimante, sans routeur sans fil, depuis vos périphériques compatibles Wi-Fi.

Pour démarrer avec l'impression Wireless Direct

1. Pour utiliser Wireless Direct, vous devez activer Wireless Direct à partir du panneau de commande et disposer du nom et du mot de passe Wireless Direct si la sécurité Wireless Direct est activée :
 - a. Dans l'écran d'accueil, touchez **Sans fil**, puis sélectionnez **Paramètres**.
 - b. Si l'écran indique que le Wireless Direct est **désactivé**, sélectionnez **Sans fil direct**, puis **Activé (pas de sécurité)** ou **Activé (avec sécurité)**.

 **Remarque** HP vous recommande d'activer la sécurité pour la fonctionnalité Wireless Direct. Si vous activez la sécurité, seuls les utilisateurs disposant du mot de passe pourront se connecter à l'imprimante sans fil. Si vous désactivez la sécurité, quiconque muni d'un périphérique Wi-Fi avec une portée Wi-Fi pourra se connecter à l'imprimante.

 - c. Sélectionnez **Afficher nom** pour afficher le nom du Wireless Direct.
 - d. Sélectionnez **Afficher le mot de passe** pour afficher le mot de passe du Wireless Direct si la sécurité Wireless Direct est activée.
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom du Wireless Direct comme dans cet exemple : HP-Print-XX-Deskjet Deskjet série 3510 Si la sécurité Wireless Direct est activée, saisissez le mot de passe du Wireless Direct lorsque vous y êtes invité. Puis, imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

 **Remarque 1** Cette méthode peut uniquement être utilisée si vous avez déjà installé le logiciel de l'imprimante.

Remarque 2 La connexion Wireless Direct ne permet pas l'accès à Internet.

Remarque 3 La connexion Wireless Direct est disponible même si l'imprimante est également connectée à un réseau domestique sans fil.

Remarque 4 Toutes les fonctionnalités disponibles sur votre réseau domestique sans fil, telles que l'impression, la numérisation, la maintenance de l'imprimante sont également disponibles lorsqu'un ordinateur, équipé du logiciel d'impression, est connecté à une imprimante via Wireless Direct. Certaines fonctionnalités sont susceptibles de ne pas être prises en charge si l'imprimante dispose en même temps d'une connexion sans fil à votre réseau domestique et Wireless Direct.

Connecter une nouvelle imprimante

Si vous n'avez pas connecté l'imprimante à votre ordinateur ou que vous souhaitez connecter une nouvelle imprimante de même modèle à votre ordinateur, vous pouvez utiliser la fonctionnalité **Connecter une nouvelle imprimante** pour configurer la connexion.

 **Remarque** Cette méthode peut uniquement être utilisée si vous avez déjà installé le logiciel de l'imprimante.

Connecter une nouvelle imprimante

1. Depuis le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP**.
2. Sélectionnez **HP Deskjet série 3510**.
3. Sélectionnez **Configuration & logiciel d'impression**.
4. Sélectionnez **Connecter une nouvelle imprimante**. Suivez les instructions à l'écran.

Modifier les paramètres réseau sans fil

 **Remarque 1** Cette méthode peut uniquement être utilisée si vous avez déjà installé le logiciel de l'imprimante.

Remarque 2 Cette méthode nécessite un câble USB. Ne branchez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité.

Modifier les paramètres réseau

1. Depuis le menu Démarrer de l'ordinateur, sélectionnez **Tous les programmes**, puis **HP**.
2. Sélectionnez **HP Deskjet série 3510**.
3. Sélectionnez **Configuration & logiciel d'impression**.
4. Sélectionnez **Reconfigurer les paramètres sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis indique la liste des noms de réseau détectés sur l'ordinateur.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez l'utilitaire de diagnostic du réseau et d'autres conseils de dépannage. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Outils de gestion d'impression avancés (pour les imprimantes en réseau)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

 **Remarque** Pour afficher ou modifier certains paramètres, vous aurez peut-être besoin d'un mot de passe.

Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

- [Pour ouvrir le serveur Web intégré](#)
- [A propos des cookies](#)

Pour ouvrir le serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou la liaison Wireless Direct.

Accéder au serveur Web intégré via le réseau

 **Remarque** L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP. Vous pouvez trouver l'adresse IP de l'imprimante en appuyant sur le bouton **Sans fil** ou en imprimant une page de configuration réseau.

- ▲ Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté(e) à l'imprimante dans le champ d'adresse d'un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur.
Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, tapez l'adresse suivante dans le navigateur Web tel qu'Internet Explorer : `http://192.168.0.12`.

Accéder au serveur Web intégré via la connexion Wireless Direct

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Sans fil**, puis sélectionnez **Paramètres**.
2. Si l'écran indique que la fonctionnalité Wireless Direct est **Désactivée**, sélectionnez **Wireless Direct**, puis sélectionnez **Activé (pas de sécurité)** ou **Activé (avec sécurité)**.
3. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wireless Direct comme dans cet exemple : HP-Print-XX-Deskjet Deskjet série 3510 Si la sécurité Wireless Direct est activée, saisissez le mot de passe Wireless Direct lorsque vous y êtes invité.
4. Dans un navigateur pris en charge tel qu'Internet Explorer sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1`.

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Bien que certains cookies soient effacés à la fin de chaque session (comme le cookie qui stocke la langue sélectionnée), d'autres (comme les cookies qui stockent les préférences de l'utilisateur) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les effaciez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

 **Remarque** En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (spécialement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur du serveur Web intégré
- Personnalisation de la page d'accueil du serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Amélioration de la qualité d'impression](#)
- [Élimination d'un bourrage papier](#)
- [Impression impossible](#)
- [Mise en réseau](#)
- [Assistance HP](#)

Amélioration de la qualité d'impression

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Vérifiez les propriétés d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la liste déroulante **Support**. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer & numériser**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.
4. Alignez les cartouches.

Pour aligner les cartouches à partir du Logiciel de l'imprimante

 **Remarque** L'alignement des cartouches d'impression garantit une sortie de haute qualité. Chaque fois que vous installez une cartouche neuve, l'appareil HP Tout-en-un vous invite à aligner les cartouches d'impression. Si vous retirez et réinstallez la même cartouche, l'appareil HP Tout-en-un ne vous invitera pas à aligner les cartouches d'impression. L'appareil HP Tout-en-un mémorise les valeurs d'alignement de cette cartouche d'impression, de sorte que vous n'aurez pas à procéder à un nouvel alignement des cartouches.

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer & numériser**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- c. La **Boîte à outils de l'imprimante** apparaît.
- d. Cliquez sur **Aligner cartouches** sous l'onglet **Services du périphérique**. Le produit imprime une page d'alignement.
- e. Chargez la page d'alignement des cartouches face imprimée vers le bas dans le coin avant droit de la vitre.



- f. Suivez les instructions affichées sur l'écran de l'imprimante pour aligner les cartouches. Recyclez ou jetez la feuille d'alignement des cartouches.

Pour aligner les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande qui affiche **Copier**, **Numériser** et **Form. rapides**, sélectionnez **Paramètres**.

 **Remarque** Si vous ne voyez pas l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il s'affiche.

- b. Dans le menu **Paramètres** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Outils**.
 - c. Dans le menu **Outils** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Aligner la tête d'impression**. Suivez les instructions à l'écran.
5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir du Logiciel de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Double-cliquez sur l'icône du Bureau **HP Deskjet série 3510** pour ouvrir le Logiciel de l'imprimante.

 **Remarque** Vous pouvez également accéder au Logiciel de l'imprimante en cliquant sur **Démarrer > Tous les programmes > HP > Imprimante HP Deskjet série 3510 > Imprimante HP Deskjet série 3510**

- c. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer & numériser**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- d. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sous l'onglet **Rapports de périphériques** de la page de diagnostics. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostics. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage automatique des cartouches.



Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande qui affiche **Copier**, **Numériser** et **Form. rapides**, sélectionnez **Paramètres**.

 **Remarque** Si vous ne voyez pas l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il s'affiche.

- b. Dans le menu **Paramètres** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Outils**.
 - c. Dans le menu **Outils** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Rapport qualité d'impression**. Suivez les instructions à l'écran.
6. Procédez au nettoyage automatique des cartouches d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

Pour nettoyer les cartouches d'encre à partir du Logiciel de l'imprimante

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Dans le Logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Imprimer & numériser**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la **Boîte à outils de l'imprimante**.
- c. Cliquez sur l'option **Nettoyer cartouches** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour nettoyer les cartouches à partir de l'écran de l'imprimante

- a. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande qui affiche **Copier**, **Numériser** et **Form. rapides**, sélectionnez **Paramètres**.

 **Remarque** Si vous ne voyez pas l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Retour** jusqu'à ce qu'il s'affiche.

- b. Dans le menu **Paramètres** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Outils**.
- c. Dans le menu **Outils** à l'écran de l'imprimante, sélectionnez **Nettoyer la tête d'impression**. Suivez les instructions à l'écran.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

Élimination d'un bouchage papier

Éliminez le bouchage papier.

Pour éliminer un bouchage papier

1. Appuyez sur le bouton Annuler pour tenter d'éliminer le bouchage automatiquement. Si cette solution ne fonctionne pas, vous devez éliminer le bouchage papier manuellement.
2. Localisation du bouchage papier

Bac d'alimentation

- Si le bouchage papier est situé près du bac d'entrée arrière, tirez doucement le papier hors du bac d'entrée.



Bac de sortie

- Si le bouchage papier est situé près du bac de sortie avant, tirez doucement le papier hors du bac de sortie.

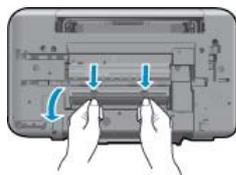


- Il peut être nécessaire d'ouvrir la porte d'accès aux cartouches et de déplacer le chariot d'impression vers la droite pour accéder au bouchage papier.

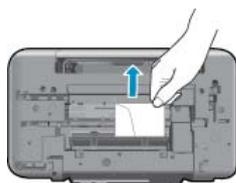


Intérieur de l'imprimante

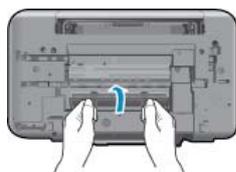
- Si le bouchage papier s'est produit à l'intérieur de l'imprimante, ouvrez la porte de visite située sur la partie inférieure de l'imprimante. Appuyez sur les onglets situés de part et d'autre de la porte de visite.



- Retirez le papier coincé.



- Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



3. Appuyez sur le bouton **OK** du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

Prévention des brouillages papier

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

Impression impossible

Si vous avez des problèmes d'impression, vous pouvez télécharger l'utilitaire de diagnostic d'impression HP, qui peut résoudre automatiquement ce problème. Pour obtenir cet utilitaire, cliquez sur le lien correspondant :

 **Remarque** L'utilitaire de diagnostic d'impression HP n'est peut-être pas disponible dans toutes les langues.

[Accéder à la page de téléchargement de l'utilitaire de diagnostic d'impression HP.](#)

Résoudre les problèmes d'impression

 **Remarque** Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
- c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Vérifiez que le produit est configuré en tant qu'imprimante par défaut

Pour vérifier que le produit est défini en tant qu'imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 7

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sur l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer** sous **Statut du service**, puis cliquez sur **OK**.

Windows Vista

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- Double-cliquez sur **Services**.
- Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- Sur l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, cliquez sur **Démarrer** sous **Statut du service**, puis cliquez sur **OK**.

Windows XP

- Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
 - Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
 - Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser le produit.

6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Si les solutions ci-dessus n'ont pas permis de résoudre le problème, [cliquez ici pour obtenir une aide complémentaire en ligne](#).

Retirez tout objet pouvant gêner le chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

Voir [Élimination d'un bourrage papier](#) pour plus d'informations.

 **Remarque** N'utilisez aucun outil ni autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage à l'intérieur du produit.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Préparation des bacs

Ouverture du bac de sortie

- ▲ Le bac de sortie doit être ouvert pour que l'impression puisse commencer.



Fermer la porte d'accès aux cartouches

- ▲ La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Echec de l'imprimante

Résolvez l'échec de l'imprimante.

- ▲ Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

 [Pour obtenir de l'aide, contactez l'assistance HP.](#)

Problème de cartouche d'encre

Essayez d'abord de retirer les cartouches puis de les réinsérer. Si le problème persiste, nettoyez les contacts de la cartouche. Si le problème persiste, [Remplacement des cartouches](#).

Nettoyez les contacts des cartouches d'encre

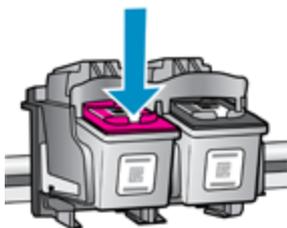
⚠ Attention La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre sont réinstallées dans le produit dès que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors du produit plus de 30 minutes. Il pourrait en résulter un endommagement à la fois de la tête d'impression et des cartouches d'encre.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.

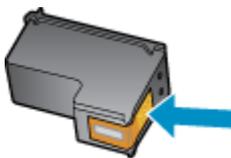


Patiencez le temps que le chariot d'impression se déplace vers la partie centrale du produit.

3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.



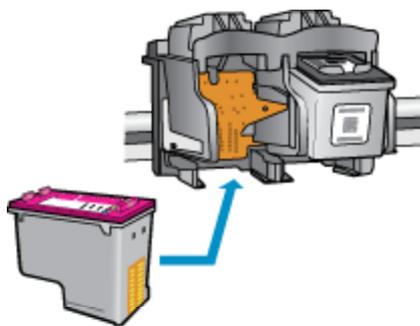
4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques sont quatre petits rectangles de couleur cuivrée ou dorée situés dans la cartouche.



5. Essayez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

⚠ Attention Faites bien attention à ne toucher que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la cartouche.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la tête d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur cuivrée ou dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.



7. Essayez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.
9. Fermez la porte d'accès et vérifiez si le message d'erreur a disparu.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

Remarque Si une cartouche pose problème, retirez-la et utilisez le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante HP Deskjet série 3510.

 [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Mise en réseau

- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez l'utilitaire de diagnostic du réseau et d'autres conseils de dépannage. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.](#)

Assistance HP

- [Enregistrement du produit](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)
- [Options de garantie supplémentaires](#)

Enregistrement du produit

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide, d'une assistance plus efficace et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder à l'enregistrement maintenant sur le site <http://www.register.hp.com>.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec le produit.
2. Visitez le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. Constituant le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les produits et l'assistance de spécialistes, le service d'assistance de HP propose par ailleurs les avantages suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des logiciels et mises à jour des pilotes pour le produit
 - Des informations pertinentes sur les produits et le dépannage pour les problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de produits proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du produit
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

Les options d'assistance téléphonique et leur disponibilité varient selon les produits, les pays/régions et les langues.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Contact de l'assistance téléphonique](#)
- [Numéros de téléphone d'assistance](#)
- [Dépassement de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Contact de l'assistance téléphonique

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et devant l'appareil. Les informations suivantes vous seront demandées :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP Deskjet 3510, HP Deskjet Advantage 3515)
- Numéro de modèle (situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches)



- Le numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'appareil)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?

- Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
- S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du produit, etc.) ?

Numéros de téléphone d'assistance

Pour obtenir la liste HP à jour des numéros d'assistance téléphonique et des tarifs d'appel, visitez le site www.hp.com/support.

Dépassement de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP Deskjet série 3510 sont disponibles moyennant un supplément financier. Visitez le site www.hp.com/support, sélectionnez votre pays/région et votre langue, puis explorez la section relative aux services et à la garantie pour obtenir plus d'informations sur les plans d'assistance étendue.

10 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Deskjet série 3510.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Deskjet série 3510.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avertissement](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Déclarations de réglementation](#)

Avertissement

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP et Windows Vista sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows 7 est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP Deskjet série 3510 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche produit sur www.hp.com/support.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Configurations système minimales](#)
- [Conditions d'exploitation](#)
- [Capacité du bac d'alimentation](#)
- [Capacité du bac de sortie](#)
- [Format du papier](#)
- [Grammage du papier](#)
- [Spécifications relatives à l'impression](#)
- [Spécifications relatives à la copie](#)
- [Spécifications relatives à la numérisation](#)
- [Résolution d'impression](#)
- [Caractéristiques électriques](#)
- [Rendement des cartouches](#)
- [Information acoustique](#)

Configurations système minimales

Le fichier Lisezmoi contient les configurations logicielles et système minimales.

Pour plus d'informations sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, visitez le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 32 °C (59 °F à 90 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : De 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximum : 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Deskjet série 3510 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac d'alimentation

Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : Jusqu'à 50

Enveloppes : Jusqu'à 5

Fiches Bristol : Jusqu'à 20

Feuilles de papier photo : Jusqu'à 20

Capacité du bac de sortie

Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : Jusqu'à 30

Enveloppes : Jusqu'à 5

Fiches Bristol : Jusqu'à 10

Feuilles de papier photo : Jusqu'à 10

Format du papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

Papier ordinaire : 64 à 90 g/m² (16 à 24 lb)

Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)

Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppi (optique)
Pour plus d'informations sur la résolution ppi, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : Couleur 24 bits, niveaux de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Taille maximale de numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression**Mode brouillon**

- Rendu couleur/noir et blanc : 300 x 300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

Mode normal

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 300 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

Mode ordinaire optimal

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp
- Sortie : 600 x 1 200 ppp (noir), Automatique (couleur)

Mode photo optimal

- Rendu couleur/noir et blanc : 600 x 600 ppp
- Sortie (noir et blanc/couleur) : Automatique

Mode ppp max

- Rendu couleur/noir et blanc : 1 200 x 1 200 ppp
- Sortie : Automatique (noir), 4 800 x 1 200 ppp optimisés (couleur)

Caractéristiques électriques**0957-2286**

- Tension d'entrée : 100-240 Vac (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2290

- Tension d'entrée : 200-240 Vac (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

0957-2398

- Tension d'entrée : 100-240 V en CC (+/- 10 %)
- Fréquence d'entrée : 50/60 Hz (+/- 3 Hz)



Remarque Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Information acoustique

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations sonores à partir du site Web de HP. Consultez le site : www.hp.com/support.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Cet appareil a été conçu dans une optique de recyclage. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Conseils environnementaux](#)
- [Utilisation du papier](#)
- [Plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel \(MSDS\)](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mode veille](#)

- [Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Les conseils environnementaux indiqués par HP ci-dessous ont pour objectif de vous aider à évaluer et réduire l'impact de vos choix en matière d'impression. En complément des fonctions spécifiques dont est doté ce produit, veuillez visiter le site HP Eco Solutions pour plus d'informations sur les initiatives de HP en faveur de l'environnement.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Utilisation du papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel (MSDS)

Les fiches techniques de sécurité (MSDS, en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de retour et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus utilisés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans nombre de pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les appareils d'impression et d'imagerie Hewlett-Packard munis du logo ENERGY STAR® sont conformes à la spécification ENERGY STAR de l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie conformes à la norme ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Déclarations de réglementation

L'appareil HP Deskjet série 3510 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le VCVRA-1222. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (HP Deskjet e-All-in-One série 3510, etc.) ou le numéro du produit (CZ044, CX039, CX040, A6D69, A6D70, CZ279, et A6R81, etc.).

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits comportant le label CE sont conformes aux directives de l'Union Européenne suivantes :

- Directive de basse tension 2006/95/EC
- Directive EMC 2004/108/EC
- Directive Ecodesign 2009/125/EC, lorsque applicable

La conformité CE de ce produit est valide uniquement s'il est activé avec l'adaptateur marqué AC adéquat fourni par HP.

Si ce produit comprend la fonctionnalité de télécommunications, il est également conforme aux spécifications requises par la Directive européenne suivante :

- Directive R&TTE 1999/5/EC

La conformité à ces directives implique la conformité aux standards européens harmonisés applicables (normes européennes) qui sont répertoriés dans la déclaration de conformité européenne émise par HP pour ce produit ou cette famille de produits et qui est disponible (en anglais uniquement) dans la documentation du produit ou sur le site Web suivant : www.hp.com/go/certificates (tapez le numéro de produit dans le champ de recherche).

La conformité est indiquée par une des marques de conformité suivantes placée sur le produit :

	<p>Pour les produits qui ne sont pas liés aux télécommunications et les produits de télécommunications harmonisés dans l'Union Européenne, tels que Bluetooth® dans la classe de puissance inférieure à 10mW.</p>
	<p>Pour les produits de télécommunications non harmonisés dans l'Union Européenne (le cas échéant, un nombre à 4 chiffres est inséré entre CE et !).</p>

Reportez-vous au label de conformité fourni sur le produit.

La fonctionnalité de télécommunications de ce produit peut être utilisée dans les pays de l'Union Européenne et de l'AELE : Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Islande, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, République slovaque, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse et Royaume-Uni.

Le connecteur téléphonique (pas disponible pour tous les produits) est prévu pour la connexion aux réseaux de téléphones analogiques.

Produits avec périphériques sans fil

- Il se peut que certains pays aient des obligations spécifiques ou des spécifications spéciales à propos de l'utilisation des réseaux LAN sans fil telle qu'une utilisation interne uniquement ou de restrictions de canaux disponibles. Assurez-vous que les paramètres de pays de réseau sans fil sont corrects.

France

- Pour l'opération LAN sans fil 2,4 GHz de ce produit, certaines restrictions s'appliquent : Ce produit peut être utilisé en interne pour toute la bande de fréquence de 2 400 à 2483,5 MHz (canaux 1 à 13). Pour une utilisation en externe, uniquement la bande de fréquence de 2 400 à 2 454 MHz (canaux 1 à 7) peut être utilisée. Pour les dernières spécifications, voir www.arcep.fr.

Le point de contact pour les problèmes de conformité est :

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALLEMAGNE

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil:

- [Exposure to radio frequency radiation](#)
- [Notice to users in Brazil](#)
- [Notice to users in Canada](#)
- [Notice to users in Mexico](#)
- [Notice to users in Taiwan](#)

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Index

A

assistance aux clients
garantie 51
assistance téléphonique 50
au-delà de la période d'assistance 51

B

boutons, panneau de commande 6

C

carte d'interface 35, 36
configurations système minimales 53
copie
caractéristiques techniques 54

D

déclarations de conformité
sans fil, déclarations 61
déclarations de conformité aux
réglementations
numéro d'identification réglementaire
du modèle 58
déclarations de réglementation 58

E

environnement
programme de gestion des produits
en fonction de l'environnement
55
spécifications relatives à
l'environnement 54

G

garantie 51

I

impression
caractéristiques techniques 54
informations techniques
spécifications relatives à
l'impression 54
spécifications relatives à la copie
54
spécifications relatives à
l'environnement 54

N

numérisation
spécifications relatives à la
numérisation 54

P

panneau de commande
boutons 6
fonctionnalités 6
papier

types recommandés 19
période d'assistance téléphonique
période d'assistance 50
procédure d'assistance 50

R

recyclage
cartouches d'encre 56
renseignements techniques
configurations système minimales
53
spécifications relatives à la
numérisation 54
réseau
carte d'interface 35, 36

