

สารบัญ

ควรทำอย่างไร	3
<mark>ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 3510 series</mark> ขึ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ คุณลักษณะของแผงควบคุม Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) ไฟแสดงสถานะ การปิดเครื่องอัตโนมัติ	5 6 7 8
<mark>การพิมพ์</mark> การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) การพิมพ์ชองจดหมาย เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	11 12 13 14 15
<mark>การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้</mark> การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้	19
<mark>ิ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ</mark> กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ การใส่วัสดุพิมพ์	21 22
การทำสำเนาและสแกน การทำสำเนา. การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน	27 28 30 31
<mark>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</mark> การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	33 34 35 36 37
<mark>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</mark> Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS) การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์) การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย) การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่	39 40 41 41 42
	ควรทำอย่างไร

คำแนะนำในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย	
เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครื	งข่าย)44

9	การแก้ไขปัญหา	
	การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	47
	การดึงกระดาษที่ติดอย่ออก	50
	้ไม่สามารถพิมพ์งานได้	52
	การเชื่อมต่อเครือข่าย	57
	ฝ่ายสนับสนุนของ HP	57
10	ข้อมูลทางเทคนิด	

ประกาศ	61
ลักษณะเฉพาะ	61
โปรแกรมควบคมผลิตภัณฑ์เพื่ออนรักษ์สิ่งแวดล้อม	
ประกาศข้อบังคั่บ	
ดัชนี	73

1 ควรทำอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP Deskjet 3510 series ของคุณ

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- <u>การทำสำเนา</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>

2 ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 3510 series

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)
- <u>ไฟแสดงสถานะ</u>
- <u>การปิดเครื่องอัตโนมัติ</u>

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



- 1 ถาดป้อนกระดาษ
- 2 ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
- 3 ที่กั้นช่องถาดป้อนกระดาษ
- 4 แผงควบคุม
- 5 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 6 ถาดรับกระดาษออก
- 7 แกนรองรับของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับของถาดกระดาษ)
- 8 ตลับหมึกพิมพ์

คุณลักษณะของแผงควบคุม



- 1 ย้อนกลับ: กลับไปยังหน้าจอก่อนหน้า
- 2 ยกเฉิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน คืนค่ากลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น
- 3 **ปุ่ม Selection (การเลือก):**: ปุ่มที่เปลี่ยนตามบริบท โดยขึ้นอยู่กับสิ่งที่แสดงบนหน้าจอ
- 4 ปุ่ม **ขึ้น** : ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางเมนูและเลือกจำนวนสำเนา
- 5 ปุ่ม **ลง** : ใช้ปุ่มนี้เพื่อนำทางเมนูและเลือกจำนวนสำเนา
- 6 **OK (ตกลง)**: ยืนยันการเลือกปัจจุบัน
- 7 ไฟสถานะและปุ่ม **ระบบไร้สาย**: ไฟสีน้ำเงินหมายถึงมีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย กดปุ่มเพื่อดูสถานะระบบไร้ สายและตัวเลือกเมนู ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้จนกระทั่งไฟกะพริบเพื่อเริ่มโหมดกดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS)
- 8 ไฟสถานะและปุ่ม ePrint: ไฟสีขาวแสดงว่ามีการเชื่อมต่อ ePrint เมื่อกดปุ่มนี้ เมนู Web Services (บริการทางเว็บ) จะปรากฏ ซึ่งคุณสามารถดูที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์และกำหนดการตั้งค่า ePrint ได้
- 9 ปุ่ม **ติดสว่าง** : เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย)

ึกดปุ่ม **ระบบไร้สาย** เพื่อดูสถานะระบบไร้สายและตัวเลือกเมนู

- หากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่พร้อมใช้งาน ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ไร้สายจะ ติดสว่างเป็นสีฟ้า ในขณะเดียวกัน หน้าจอของเครื่องพิมพ์จะแสดงว่า Connected (เชื่อมต่อแล้ว) และแสดง IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์
- หากการเชื่อมต่อแบบไว้สายถูกปิดใช้งาน (วิทยุไร้สายปิดอยู่) และเครือข่ายไร้สายไม่พร้อมใช้งาน ไฟระบบไร้สายจะดับ ในขณะเดียวกัน หน้าจอจะแสดง Wireless Off (ปิดระบบไร้สาย)
- ถ้าเปิดใช้งานระบบไร้สาย (วิทยุไร้สายเปิดอยู่) และคุณไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สาย ไฟระบบไร้สาย จะกะพริบ ในขณะเดียวกัน หน้าจอจะแสดงว่าอยู่ในขั้นตอน Connecting (กำลังเชื่อมต่อ) หรือ Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)

คุณสามารถใช้จอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเรียกดูข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายไร้สาย เชื่อมต่อกับระบบไร้ ส[่]าย และอื่นๆ

ควรทำอย่างไร	ขึ้นตอน
พิมพ์หน้าการตั้งค่าเครือข่าย หน้าการกำหนดค่าเครือข่ายจะแสดงสถานะของเครือข่าย ชื่อโฮสต์ ชื่อเครือข่าย และอื่นๆ	 กดปุ่ม ระบบไร้สาย (ไร้สาย) เพื่อเข้าสู่หน้าจอ Wireless Status (สถานะของระบบไร้สาย) กดปุ่ม Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมน Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก Configuration Page (หน้าการกำหนดค่า)
พิมพ์รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย รายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สายจะแสดงผลการวิเคราะห์สถานะของเครือข่ายไร้สาย ความแรงของสัญญาณระบบไร้สาย เครือข่ายที่พบ และอื่นๆ	 กดปุ่ม ระบบไร้สาย (ไร้สาย) เพื่อเข้าสู่หน้าจอ Wireless Status (สถานะของระบบไร้สาย) กดปุ่ม Settings (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมน Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เลือก Print Report (พิมพ์รายงาน) แล้วจึงเลือก Test Report (รายงานการทดสอบ)
ี่คืนค่าเครือข่ายกลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้น	 กดปุ่ม ระบบไร้สาย (ไร้สาย) เพื่อเข้าสู่หน้าจอ Wireless Status (สถานะของระบบไร้สาย) กดปุ่ม Settings (การตั้งก่า) เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Settings (การตั้งก่าระบบไร้สาย) เลือก Restore to Default (ดีนด่าเป็นด่าเริ่มต้น) ยืนยันการเลือกให้คืนค่ากลับเป็นด่าเริ่มต้น
เปิดหรือปิดระบบไร้สาย	 กดปุ่ม ระบบไร้สาย (การตั้งค่า) เพื่อเข้าสู่เมนู Wireless Settings (การตั้งค่าระบบไร้สาย) เลือก Wireless (ระบบไร้สาย) จากเมนู Wireless On/Off (เปิด/ปิดระบบไร้สาย) ให้เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด)
สร้างการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Protected Setup (WPS)	Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ <u>WPS)</u>

ไฟแสดงสถานะ

- <u>ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย</u> <u>ไฟแสดงสถานะ ePrint</u> <u>ไฟสถานะปุ่มเปิด</u> •
- •
- •

ไฟแสดงสถานะระบบไร้สาย



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ระบบไร้สายถูกปิดอยู่ กดปุ่ม ระบบไร้สาย เพื่อเข้าถึงเมนูไร้ สายบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ใช้เมนูไร้สายเพื่อเปิดใช้ งานการพิมพ์แบบไร้สาย
กะพริบข้าๆ	ระบบไร้สายเปิดทำงานแต่ไม่เชื่อมต่อกับเครือข่าย หากไม่ สามารถเชื่อมต่อได้ ตรวจดูให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ใน ขอบเขตสัญญาณไร้สาย
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับระบบไร้สาย ดูข้อความบนจอแสดง ผลของเครื่องพิมพ์

(ทำต่อ)

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ติดสว่าง	เชื่อมต่อสัญญาณไร้สายแล้วและคุณสามารถพิมพ์ได้

ไฟแสดงสถานะ ePrint



ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ePrint ถูกปิดใช้งาน กดปุ่ม ePrint เพื่อเข้าถึงเมนู ePrint บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
ติดสว่าง	ePrint เปิดทำงานและเชื่อมต่อแล้ว

ไฟสถานะปุ่มเปิด

ลักษณะของไฟ	การแก้ปัญหา
ดับ	ปิดเกรื่องแล้ว
กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่ โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการใช้งาน 5 นาที
กะพริบถี่ๆ	เกิดข้อผิดพลาด ดูข้อความบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
าะพริบต่อเนื่อง	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ สแกน หรือทำสำเนา
	เกรื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์

การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิด เครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการ ทำงานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อประหยัดพลังงาน คุณสมบัติ Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) จะ ปิดใช้งานโดยอัตโนมัติเมื่อเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือผ่าน Ethernet (หาก สนับสนุน) คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติจากแผงควบคุม เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่า นี้ เครื่องพิมพ์จะดำเนินการตามการตั้งค่าดังกล่าว **การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของ เครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง**

วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ

 จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก การตั้งค่า

🖹 📅 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- จากเมนู การตั้งค่า (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Preferences (ลักษณะที่ ต้องการ)
- 3. จากเมนู Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ให้เลือก Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ)
- จากเมนู Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) ให้เลือก On (เปิด) หรือ Off (ปิด) จากนั้นกด Continue (ดำเนินการต่อ) เพื่อยืนยันการตั้งค่า

Iกล็ดลับ หากคุณต้องการพิมพ์ผ่านเครือข่ายที่เชื่อมต่อด้วยระบบไร้สายหรือ Ethernet ควรปิดใช้ งานการปิดเครื่องอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่างานที่สั่งพิมพ์จะไม่สูญหาย แม้ว่าจะปิดใช้งานการปิด เครื่องอัตโนมัติ เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 5 นาทีเพื่อช่วย ประหยัดพลังงาน

การพิมพ์

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



<u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>



<u>การพิมพ์เอกสาร</u>



<u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>



<u>การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)</u>

้โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์</u>

การพิมพ์ภาพถ่าย

วิธีพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
- นำกระ ดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วใส่กระดาษภาพถ่ายลงไปโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ ขึ้น
 - หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบดังกล่าว หันออกด้านนอก



์ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

- 3. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ ที่เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
 - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/ คุณภาพ) และเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) จาก รายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) จากนั้นไปที่แท็บ Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Yes (ใช่) จากรายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ใน DPI สูงสุด) หากต้องการพิมพ์สีเทา โดยมี DPI สูงสุด ให้เลือก High Quality Grayscale (สีเทาคุณภาพสูง) จากรายการแบบดึง ลง Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา) จากนั้นเลือก Max DPI (DPI สูงสุด) หลังจากเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) แล้ว
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- พมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

การพิมพ์เอกสาร

วิธีพิมพ์เอกสาร

- ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษออกไว้แล้ว
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



์ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

- จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก

- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ ที่เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
- คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโด้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
- หมายเหตุ 1 คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวาง ไว้) จากเมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) ให้เลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคู่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำ เอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษ เปล่าขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเอกสารอยู่ด้านล่าง กลับไปที่เมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

หมายเหตุ 2 หากเอกสารที่พิมพ์แล้วไม่อยู่ในระยะขอบของกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ เลือกภาษาและภูมิภาคที่ถูกต้อง บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Settings (การตั้งค่า) จาก นั้นเลือก Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) เลือกภาษาและภูมิภาคของคุณจากตัวเลือกที่มีให้ การ ตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค ที่ถูกต้องช่วยทำให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์จะมีการตั้งค่าขนาดกระดาษ เริ่มต้นที่เหมาะสม

การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

ใช้ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) เพื่อพิมพ์แบบฟอร์มสำเร็จรูป ปฏิทิน และเกม

การพิมพ์ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป)

- 1. เลือก Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
 - Iกล็ดลับ หากตัวเลือก Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ไม่ปรากฏในเมนูบนจอแสดงผล ของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งปรากฏตัวเลือก ย้อนกลับแบบฟอร์มสำเร็จรูป
- กดปุ่ม ขึ้น (ขึ้น) และ ลง (ลง) เพื่อเลือกตัวเลือก Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) จากนั้นกด OK (ตกลง)
- หลังจากที่คุณเลือกประเภทของแบบฟอร์มที่ต้องการพิมพ์แล้ว ให้เลือกจำนวนสำเนา จากนั้นกด OK (ตกลง)

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP Deskjet 3510 series โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่อง พลาสติก

พมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธี ใช้ในขอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่ง บนของจดหมาย

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษไว้แล้ว
- 2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
- วางของจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- 4. ดันของจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งของจดหมายหยุด
- 5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



- 6. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 9. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
 - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ ที่เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
 - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)

10. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

การพิมพ์

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์ เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้อย่างเหมาะสม

เคล็ดลับเกี่ยวกับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามส์ให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- หากคุณพบรอยเปื้อนหมึกที่ด้านหลังของกระดาษที่พิมพ์ ให้ใช้เมนู Tools (เครื่องมือ) บนจอแสดง ผลของเครื่องพิมพ์เพื่อทำความสะอาด
 - จากหน้าหลักซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) Quick Forms (แบบ ฟอร์มสำเร็จรูป) Settings (การตั้งค่า) และ Ink Levels (ระดับหมึก) เลือก Settings (การ ตั้งค่า)

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- จากเมนู Settings (การตั้งค่า) ให้เลือก Tools (เครื่องมือ)
- เลื่อนดูเมนู Tools (เครื่องมือ) จนกระทั่งพบ Clean Ink Smear (ทำความสะอาดรอยเปื้อน หมึก) จากนั้นเลือก OK (ตกลง)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภท เดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
- เลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากเมนู Advanced Options (ตัวเลือกขั้นสูง) เข้าถึงเมนู
 Advanced Options (ตัวเลือกขั้นสูง) ด้วยการคลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Layout (รูปแบบ) หรือ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้น ให้คลิกสองครั้งที่ไอคอน HP Deskjet 3510 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึง ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษ ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ
 - พมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและ ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุด ประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
 - หมายเหตุ เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับ หมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้
- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึง การทำสำเนาหรือการสแกน

- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว
 - หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิก ปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่ จัดวางไว้) จากเมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) ให้เลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคู่ของเอกสาร เรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษ โดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเอกสารอยู่ด้านล่าง กลับไปที่เมนูแบบดึง ลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์
- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น
 - หมายเหตุ หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดึงลง Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม OK (ตกลง)

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้ พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

วิธีพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)
- 6. ในรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ให้คลิก Photo Paper, Best Quality (กระดาษ ภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
 - พมายเหตุ ต้องเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จาก รายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิด ใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- 7. คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
- 9. เลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดึงลง Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)

- 10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
- 11. ยืนยัน Orientation (การจัดวาง) บ[ุ]้นเท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก OK (ตกลง) เพื่อ พิมพ์

4 การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

ePrint เป็นบริการฟรีจาก HP ที่ช่วยให้คุณสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ ePrint ของ คุณได้ทุกที่ที่คุณสามารถส่งอีเมล เพียงส่งเอกสารและภาพถ่ายไปยังที่อยู่อีเมลที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ ของคุณเมื่อคุณเปิดใช้งานบริการทางเว็บแล้ว โดยไม่จำเป็นต้องใช้ไดรเวอร์หรือซอฟต์แวร์เพิ่มเติม

เมื่อคุณลงทะเบียนบัญชีบน ePrintCenter แล้ว (<u>www.eprintcenter.com</u>) คุณจะสามารถเข้าสู่ ระบบเพื่อดูสถานะงานใน ePrint จัดลำดับการพิมพ์ของ ePrint ควบคุมผู้ที่สามารถใช้ที่อยู่อีเมล ePrint ของเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์และดูวิธีใช้ ePrint ได้

<u>การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้</u>

การพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

ก่อนเริ่มใช้ ePrint โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่า

- 🔲 เครื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายที่ให้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 🛯 บริการทางเว็บเปิดอยู่ หากยังไม่เปิด จะปรากฏข้อความแจ้งเตือนให้คุณเปิด

วิธีพิมพ์เอกสารด้วย ePrint จากที่ใดก็ได้

- 1. เปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - a. จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ePrint
 - b. ยอมรับข้อกำหนดการใช้งาน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเปิดใช้งานบริการทางเว็บ
 - c. พิมพ์หน้าเว็บข้อมูล ePrint แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำในหน้านั้น เพื่อลงชื่อสมัครใช้บัญชี ePrint
- 2. ค้นหาที่อยู่อีเมล ePrint ของคุณ
 - a. กดปุ่ม ePrint บนแผงควบคุม คุณจะพบเมนู Web Services Settings (การตั้งค่าบริการ ทางเว็บ) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
 - b. เลือก Display Email Address (แสดงที่อยู่อีเมล) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูที่ อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์
 - iคล็ดลับ หากต้องการพิมพ์ที่อยู่อีเมลหรือ URL การลงทะเบียน ให้เลือก Print Info Page (พิมพ์หน้าข้อมูล) จากเมนู Settings (การตั้งค่า) ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- 3. อีเมลเอกสารของคุณไปยังเครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์ออกมา
 - a. สร้างอีเมลใหม่และแนบเอกสารที่จะพิมพ์
 - b. ส่งอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์เอกสารที่แนบมา
 - ☆ เคล็ดลับ หากคุณเปิดใช้งาน Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) ให้ปิดใช้งานก่อนใช้ ePrint หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การปิดเครื่องอัตโนมัติ</u>

พมายเหตุ 1 อีเมลของคุณจะได้รับการพิมพ์ทันทีที่ได้รับ โดยไม่มีการรับประกันเวลาที่จะได้รับอีเมล หรือการได้รับอีเมลเช่นเดียวกับอีเมลทั่วไป คุณสามารถตรวจสอบสถานะการพิมพ์ได้ใน ePrintCenter (www.eprintcenter.com) หมายเหตุ 2 เอกสารที่พิมพ์ด้วย ePrint อาจแตกต่างจากต้นฉบับ ลักษณะ การจัดรูปแบบ และการ จัดข้อความอาจแตกต่างจากเอกสารต้นฉบับ สำหรับเอกสารที่ต้องพิมพ์ให้มีคุณภาพสูง (เช่น เอกสาร ทางกฎหมาย) เราขอแนะนำให้คุณพิมพ์งานจากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่ง ทำให้คุณสามารถควบคุมลักษณะของงานที่พิมพ์ออกมาได้มากขึ้น

🌏 <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

5 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับ ประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

ึกระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

 HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำ วัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้าน ความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่ เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้ง ขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

 กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้ง ไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิว มันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

 ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปซ็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่ง มัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่ดงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

 กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

 กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครง ร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับ การพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และ ใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และ ให้สีสันสดใส

HP Printing Paper

HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

 HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสี ดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่ คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer

 HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่ เหมาะสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

HP Premium Inkjet Transparency Film

 HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับ ใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

 HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย HP Deskjet 3510 series ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์ สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อ แจกจ่าย

การใส่วัสดุพิมพ์

🔺 เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- **a**. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - 🛛 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- **b**. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 - 🛯 ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



C. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 □ เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- **d**. ใส่กระดาษ
 - ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหัน ด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- 🛯 เลื่อนปึกกระดาษลงจนสุด
- 🔲 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ

ดวามรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ



ใส่กระดาษขนาดเล็ก

- **a**. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - 🛯 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- **b**. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 - ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 □ เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- **d**. ใส่กระดาษ
 - ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและ หงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
 - 🛯 เลื่อนปีกกระดาษเข้าไปจนสุด
 - หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบ อยู่ด้านบน
 - 🛛 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



ใส่ซองจดหมาย

- **a**. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - 🛛 ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- **b**. ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 - 🛯 ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษออกมา



- **c**. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - 🛛 เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย



- 🛯 นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- **d**. ใส่ซองจดหมาย
 - ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะ พิมพ์ขึ้น ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
 - 🛯 เลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด
 - 🛛 เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



6 การทำสำเนาและสแกน

- <u>การทำสำเนา</u>
- <u>การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์</u>
- <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา</u>
- <u>เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน</u>

การทำสำเนา

โมนู Copy (ทำสำเนา) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเลือกจำนวนสำเนา และ การทำสำเนาขาวดำหรือสีลงบนกระดาษธรรมดาได้ง่าย นอกจากนี้ คุณยังสามารถเข้าถึงการตั้งค่า ขั้นสูงอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย เช่น การเปลี่ยนประเภทและขนาดกระดาษ การปรับความเข้มของ สำเนา และการปรับขนาดสำเนา คลิกที่ประเภทงานสำเนาเพื่อดำเนินการต่อ

ทำสำเนาด่วน

- **a**. ใส่กระดาษ
 - 🛯 ใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดกระดาษ



b. วางต้นฉบับ□ เปิดฝาเครื่องขึ้น



🛛 วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- 🛯 ปิดฝา
- **C**. เลือก **ทำสำเนา** จากเมนูที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเข้าถึงเมนูทำสำเนา
 - หากคุณไม่พบ ทำสำเนา (สำเนา) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ (ย้อนกลับ) จนกระทั่งพบ ทำสำเนา (สำเนา)
 - จากเมนู Copy (สำเนา) ให้เลือก Copies (จำนวนสำเนา) เพื่อเพิ่มหรือลดจำนวนสำเนา จากนั้นกด OK (ตกลง) เพื่อยืนยัน
 - กดปุ่มที่อยู่ติดกับ Start Black Copy (เริ่มทำสำเนาขาวดำ) หรือ Start Color Copy (เริ่มทำสำเนาสี) เพื่อทำสำเนาลงบนกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11"

คุณสมบัติการทำสำเนาเพิ่มเติม

- ▲ ขณะอยู่ในเมนู Copy (สำเนา) ให้กดปุ่ม Up (ขึ้น) และ Down (ลง) เพื่อเลือกการตั้งค่า
 - Paper Type (ประเภทกระดาษ): เลือกขนาดและชนิดของกระดาษ การตั้งค่ากระดาษ ธรรมดาจะให้งานพิมพ์คุณภาพปกติสำหรับกระดาษธรรมดา การตั้งค่ากระดาษภาพถ่ายจะ ให้งานพิมพ์คุณภาพสูงสุดสำหรับกระดาษภาพถ่าย
 - Resize (ปรับขนาด): Actual size (ขนาดจริง) จะสร้างสำเนาที่มีขนาดเท่ากับต้นฉบับ แต่ระยะขอบของภาพที่ทำสำเนาอาจถูกตัดออก Resize to fit (ปรับขนาดให้พอดี) สำเนา จะอยู่ตรงกลางและมีขอบสีขาว ภาพที่ได้รับการปรับขนาดอาจถูกขยายหรือย่อให้พอดีกับ ขนาดของกระดาษที่เลือกสำหรับงานพิมพ์ Custom Size (ขนาดที่กำหนดเอง) คุณ สามารถเพิ่มขนาดของภาพได้โดยเลือกค่าที่มากกว่า 100% หรือลดขนาดของภาพได้โดย เลือกค่าที่น้อยกว่า 100%
 - Lighter / Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น): ปรับการตั้งค่าทำสำเนาเพื่อให้สำเนาสว่างขึ้นหรือ เข้มขึ้น
- พมายเหตุ หากไม่มีการทำงานเป็นเวลาสองนาที ตัวเลือกการทำสำเนาจะกลับไปใช้ค่าเริ่มต้นโดย อัตโนมัติ คือกระดาษธรรมดาขนาด A4 หรือขนาด 8.5" x 11" (ขึ้นอยู่กับภูมิภาค)

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

คุณสามารถเริ่มการสแกนได้จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์หรือจากคอมพิวเตอร์ของคุณ โดยสามารถ เลือกสแกนจากแผงควบคุมหากคุณต้องการไฟล์สแกนของเอกสารหนึ่งหน้าอย่างรวดเร็ว หรือเลือก สแกนจากคอมพิวเตอร์หากคุณต้องการสแกนเอกสารหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกัน กำหนดรูปแบบของ ไฟล์สแกน หรือปรับภาพที่สแกน

เตรียมสแกน

- 🔺 วิธีเตรียมสแกน
 - **a**. วางต้นฉบับ
 - 🛛 เปิดฝาเครื่องขึ้น



🔲 วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



🛛 ปิดฝา



b. เริ่มสแกน

สแกนจากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

- เลือก Scan (สแกน) จากเมนูบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากคุณไม่พบตัวเลือก Scan (สแกน) บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบเมนูดังกล่าว
- 2. เลือก Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์)
- เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการให้บันทึกไฟล์สแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ หากไม่พบคอมพิวเตอร์ของคุณปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า คอมพิวเตอร์ของคุณได้เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่านเครือข่ายไร้สายหรือสาย USB แล้ว หากคุณ

การทำสำเนาและสแกน

เชื่อมต่อแบบไร้สาย และได้ตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้องเปิด การสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์

- คลิกสองครั้งที่ไอคอน HP Deskjet 3510 series บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series
- b. คลิกไอคอน Print & Scan (พิมพ์และสแกน)
- c. เลือก Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
- พร้อมทำงานตลอดเวลาได้ หากคุณสมบัตินี้พร้อมทำงานตลอดเวลา คุณจะสามารถเลือกตัวเลือก พร้อมทำงานตลอดเวลาได้ หากคุณสมบัตินี้พร้อมทำงานตลอดเวลา คุณจะสามารถเลือกตัวเลือก Scan (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อสแกนไปยังคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อผ่านเครือ ข่ายไร้สายที่เปิดทำงานอยู่ หากคุณสมบัตินี้ไม่ได้เปิดทำงานตลอดเวลา คุณต้องเปิดใช้งานตัว เลือก Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ก่อนที่จะ เริ่มสแกน การดำเนินการนี้จะมีผลเฉพาะปุ่ม สแกน บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์เท่านั้น ไม่ว่า จะมีการเปิดทำงาน Scan to Computer (สแกนไปยังคอมพิวเตอร์) หรือไม่ คุณสามารถ สแกนจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้ตลอดเวลา
- 4. ค้นหาภาพถ่ายที่สแกนไว้ในคอมพิวเตอร์ของคุณ หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดงไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้
- หมายเหตุ อย่างไรก็ตาม มีการจำกัดจำนวนคอมพิวเตอร์ที่สามารถเปิดทำงานการสแกนได้พร้อมกัน กดปุ่ม สแกน บนเครื่องพิมพ์ จากนั้นจะพบคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้สำหรับการสแกนได้

สแกนจากคอมพิวเตอร์

- 1. เปิดแอพพลิเคชัน HP Scan คลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Scan
- 2. เลือกประเภทการสแกนที่คุณต้องการจากเมนูทางลัดที่ปรากฏ จากนั้นคลิก Scan (สแกน)
 - หมายเหตุ หากมีการเลือก Show Scan Preview (แสดงตัวอย่างการสแกน) คุณจะสามารถ ปรับภาพที่สแกนได้ในหน้าจอตัวอย่าง
- เลือก Save (บันทึก) หากคุณต้องการเปิดแอพพลิเคชันเพื่อสแกนต่อ หรือเลือก Done (สำเร็จ) เพื่อออกจากแอพพลิเคชัน
- 4. หลังจากบันทึกไฟล์สแกนเรียบร้อยแล้ว หน้าต่าง Windows Explorer จะปรากฏขึ้น โดยแสดง ไดเรกทอรีที่จัดเก็บไฟล์สแกนไว้

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- หากต้องการเพิ่มหรือลดความเข้มของงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก Copy (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของ เครื่องพิมพ์ จากนั้นเลือก Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น) เพื่อปรับความเข้ม
- หากต้องการเลือกขนาดกระดาษและประเภทกระดาษสำหรับงานที่สั่งพิมพ์ ให้เลือก Copy (ทำ สำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากเมนู Copy (ทำสำเนา) ให้เลือก Paper Type (ประเภทกระดาษ) เพื่อเลือกกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย และขนาดของกระดาษภาพถ่าย
- หากต้องการปรับขนาดภาพ ให้เลือก Copy (ทำสำเนา) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ จากนั้น เลือก Resize (ปรับขนาด)

🌏 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่
- หากคุณเชื่อมต่อแบบไร้สาย และตรวจสอบจนแน่ใจแล้วว่าการเชื่อมต่อทำงานตามปกติ คุณจะต้อง เปิดใช้งานการสแกนผ่านเครือข่ายไร้สายในซอฟต์แวร์เพื่อสแกนจากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ เปิดซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เพื่อเลือก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) จากนั้นเลือก Scan a Document or Photo (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย)
- หลังจากเลือก Scan (สแกน) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์ ให้เลือกคอมพิวเตอร์ที่คุณต้องการ บันทึกไฟล์สแกนจากรายการของเครื่องพิมพ์ที่ปรากฏบนจอแสดงผลของเครื่อง
- หากคุณเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ผ่านระบบไร้สาย และต้องการให้สามารถสแกนไปยัง คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อไว้ได้อย่างรวดเร็ว ให้เลือกเปิดทำงาน Scan to Computer (สแกนไปยัง คอมพิวเตอร์) ไว้เสมอ โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์</u>
- หากคุณต้องการสแกนเอกสารที่มีหลายหน้าไว้ในไฟล์เดียวกันแทนการแยกเป็นหลายๆ ไฟล์ ให้เริ่ม การสแกนโดยใช้ตัวเลือก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ แทนการเลือก สแกน จากแผงควบคุม

🌏 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

7 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับ การจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

วิธีตรวจปริมาณหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

- ▲ จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก Ink Levels (ระดับหมึก) จากนั้นเครื่องพิมพ์จะแสดง ระดับหมึกปัจจุบัน
 - 🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกสองครั้งที่ไอคอน HP Deskjet 3510 series บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- พมายเหตุ 1 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าข้า คุณไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึง กระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการ พิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

ก้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกสองครั้งที่ไอคอน HP Deskjet 3510 series บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
 - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Shop (เลือกซื้อ) แล้วคลิก Shop For Supplies Online (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อ คุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Deskjet 3510 series ให้ไปที่ <u>www.hp.com/</u> <u>buy/supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

พมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้า บริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและ พิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและ ทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่ เสมอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- 2. ใส่กระดาษ
- ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - **a**. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



- ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - **a**. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



b. แกะเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>

การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP Deskjet 3510 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่ง ตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจาก คอมพิวเตอร์ พมายเหตุ เมื่อ HP Deskjet 3510 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความ ปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทป พลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้ง ตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP Deskjet 3510 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/ วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



้สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

8 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- <u>Wi-Fi Protected Setup (WPS ต้องใช้เราเตอร์ WPS)</u>
- <u>การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)</u>
- <u>การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)</u>
- <u>การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย</u>
- เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์
- <u>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่</u>
- <u>การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย</u>
- <u>คำแนะนำในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย</u>
- เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย)

Wi-Fi Protected Setup (WPS – ต้องใช้เราเตอร์ WPS)

ี่ คำแนะนำต่อไปนี้เป็นคำแนะนำสำหรับลูกค้าที่ได้ติดตั้งและตั้งค่าซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์เรียบร้อยแล้ว สำหรับการติดตั้งครั้งแรก โปรดศึกษาเอกสารคำแนะนำในการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Deskjet 3510 series เข้ากับเครือข่ายไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) คุณต้องมีสิ่งดังต่อไปนี้

- เครือข่าย 802.11b/g/n ไร้สายซึ่งมีเราเตอร์ไร้สายที่เปิดใช้งาน WPS หรือสถานีแม่ข่ายแบบไร้ สาย
 - 🖹 หมายเหตุ HP Deskjet 3510 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz
- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ด เน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Deskjet 3510 series
- พมายเหตุ หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีโหมดกดปุ่ม WPS ให้ปฏิบัติ ตามวิธีการกดปุ่ม หากคุณไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มกดหรือไม่ ให้ปฏิบัติตามวิธีการของเมนู การตั้งค่าระบบไร้สาย

วิธีการกดปุ่ม (PBC)

- กดปุ่ม ระบบไร้สาย บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้จนกระทั่งไฟสถานะไร้สายเริ่มกะพริบ ให้กดปุ่มนี้ค้างไว้
 3 วินาทีเพื่อเริ่มโหมดปุ่มกด WPS
- 2. กดปุ่ม Wi-Fi Protected Setup (WPS) บนเราเตอร์ของคุณ
- 🖹 หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาประมาณสองนาทีในขณะที่กำลังเชื่อมต่อสัญญาณไร้สาย

วิธีการของเมนูการตั้งค่าระบบไร้สาย

- กดปุ่ม ระบบไร้สาย บนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเมนู Wireless (ไร้สาย) หาก เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์งาน เกิดข้อผิดพลาด หรือกำลังทำงานสำคัญ ให้รอจนกระทั่งเสร็จสิ้นงานนั้น หรือมีการแก้ไขข้อผิดพลาดเรียบร้อยแล้ว ก่อนที่จะกดปุ่ม ระบบไร้สาย
- เลือก Settings (การตั้งค่า) จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- 3. เลือก Wi-Fi Protected Setup จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์
- หากคุณมีเราเตอร์ Wi-Fi Protected Setup (WPS) ที่มีปุ่มกด WPS ให้เลือก Push Button (ปุ่มกด) จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเราเตอร์ของคุณไม่มีปุ่มกด หรือคุณ ไม่แน่ใจว่าเราเตอร์ของคุณมีปุ่มดังกล่าวหรือไม่ ให้เลือก PIN (รหัส PN) จากนั้นปฏิบัติตามคำ แนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- หมายเหตุ เครื่องจะเริ่มตัวจับเวลาเป็นเวลาประมาณสี่นาที ซึ่งจะต้องกดปุ่มสำหรับดำเนินการนี้บน อุปกรณ์เครือข่ายของคุณ หรือต้องป้อนรหัส PIN ของเราเตอร์ลงในหน้าการกำหนดค่าของเราเตอร์ ภายในเวลาดังกล่าว

การเชื่อมต่อระบบไร้สายแบบเดิม (ต้องใช้เราเตอร์)

หากต้องการเชื่อมต่อ HP Deskjet 3510 series เข้ากับเครือข่าย WLAN 802.11 ไร้สายแบบครบ วงจร คุณต้องมีสิ่งต่อไปนี้:

เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

```
🖹 หมายเหตุ HP Deskjet 3510 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz
```

- เครื่องคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแลปท็อปที่สนับสนุนการใช้เครือข่ายแบบไร้สายหรือการ์ด เน็ตเวิร์คอินเทอร์เฟส (NIC) เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณตั้งใจจะติดตั้ง HP Deskjet 3510 series
- ปี ชื่อเครือข่าย (SSID)
- ดีย์ WEP หรือ วลีรหัสผ่าน WPA (หากจำเป็น)

การเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์

- 1. ใส่แผ่นซีดีซอฟต์แวร์ของผลิตภัณฑ์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อได้รับแจ้งจากระบบ ให้เชื่อมต่อผลิตภัณฑ์กับคอมพิวเตอร์ด้วยการเลือก Wireless (ไร้สาย) ในหน้าจอ Connection Options (ตัวเลือกการเชื่อมต่อ) ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อ ป้อนการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย ผลิตภัณฑ์จะทำการเชื่อมต่อกับเครือข่าย หากการเชื่อมต่อล้มเหลว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏเพื่อแก้ปัญหา จากนั้นลองใหม่อีกครั้ง
- เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น จะมีการแจ้งเตือนให้คุณถอดสาย USB ออก และทดสอบการเชื่อมต่อเครือ ข่ายไร้สาย เมื่อผลิตภัณฑ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายสำเร็จแล้ว คุณไม่จำเป็นต้องใช้สาย USB เมื่อติดตั้ง ผลิตภัณฑ์บนคอมพิวเตอร์หลังจากนั้น แต่ชื่อผลิตภัณฑ์จะปรากฏในรายชื่อเครือข่ายและคุณสามารถ เลือกได้โดยตรง

การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP Deskjet 3510 series มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ อยู่ที่ด้านหลังเครื่อง

🖹 หมายเหตุ บริการบนเว็บไม่สามารถใช้งานได้กับการเชื่อมต่อ USB โดยตรง

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ๑ุคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB
 - 🖹 หมายเหตุ ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติ ตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้ สาย

หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้เป็นครั้งแรก และติดตั้งซอฟต์แวร์ผ่านสาย USB และเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง คุณสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยง่าย คุณ ต้องใช้เครือข่ายไร้สาย 802.11b/g/n ที่มีเราเตอร์ไร้สายหรือสถานีแม่ข่าย

🖹 หมายเหตุ HP Deskjet 3510 series สนับสนุนเฉพาะการเชื่อมต่อที่ใช้ 2.4GHz

ี่ก่อนที่จะเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นเครือข่ายไร้สาย ให้ตรวจสอบว่า:

- Inรื่องพิมพ์เชื่อมต่ออยู่กับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB จนกว่าจะได้รับแจ้งให้ถอดสาย
- 🛛 คอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่คุณต้องการติดตั้งเครื่องพิมพ์

การเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 3510 series
- 3. เลือก Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- 4. เลือก Convert a USB connected printer to wireless (แปลงการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ แบบ USB เป็นแบบไร้สาย) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

เชื่อมต่อไปยังเครื่องพิมพ์แบบไร้สายโดยไม่ต้องใช้เราเตอร์

HP Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ช่วยให้อุปกรณ์ Wi-Fi เช่น คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ของคุณได้โดยตรงผ่านทาง Wi-Fi โดยใช้ขั้นตอนปัจจุบันที่ คุณใช้ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์ Wi-Fi เข้ากับเครือข่ายไร้สายและฮอตสปอตใหม่ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ได้โดยตรงจากเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สาย จากอุปกรณ์ ที่สามารถใช้ Wi-Fi ได้ โดยไม่ต้องใช้เราเตอร์ไร้สาย

วิธีเริ่มต้นใช้งานการพิมพ์Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

- ในการใช้ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) คุณต้องเปิด Wireless Direct (โดยตรงแบบ ไร้สาย) จากแผงควบคุม และรับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) และรหัสผ่าน หากคุณ มีการรักษาความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) เปิดอยู่:
 - a. จากหน้าหลัก ให้แตะ ระบบไร้สาย แล้วเลือก Settings (การตั้งค่า)
 - b. หากจอแสดงผลแสดงว่า Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) กำลัง Off (ปิด) ให้เลือก
 Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก On (No Security) (เปิด (แบบไม่ ปลอดภัย)) หรือ On (With Security) (เปิด (แบบปลอดภัย))
 - หมายเหตุ HP ขอแนะนำให้คุณเปิดการรักษาความปลอดภัยสำหรับ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) หากคุณเปิดการรักษาความปลอดภัย เฉพาะผู้ ใช้ที่มีรหัสผ่านเท่านั้นจะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ในแบบไร้สายได้ หากคุณปิดการ รักษาความปลอดภัย บุคคลใดก็ตามที่มีอุปกรณ์ Wi-Fi อยู่ภายในระยะ Wi-Fi ของ เครื่องพิมพ์จะสามารถเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ได้
 - c. เลือก Display Name (ชื่อที่แสดง) เพื่อแสดงชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)
 - d. เลือก Display Password (รหัสผ่านที่แสดง) เพื่อแสดงรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) หากคุณมีการรักษาความปลอดภัยของ Wireless Direct (โดยตรงแบบ ไร้สาย) เปิดอยู่
- จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายหรืออุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับ ชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ตัวอย่างเช่น HP-Print-XX-Deskjet 3510 series หากคุณกำหนดให้ความปลอดภัย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความแจ้ง จากนั้น พิมพ์งานตามปกติแบบเดียวกับที่คุณพิมพ์จากคอมพิวเตอร์หรือ อุปกรณ์มือถือ
- 🖹 หมายเหตุ 1 วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้งซอฟท์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว
 - หมายเหตุ 2 การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ไม่ได้ให้การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

หมายเหตุ 3 การเชื่อมต่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) สามารถใช้ได้ แม้ว่าเครื่องพิมพ์ จะเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายในบ้านแบบไร้สายด้วยเช่นกัน

หมายเหตุ 4 ฟังก์ชันการทำงานทั้งหมดที่มีอยู่ในเครือข่ายในบ้านแบบไร้สายของคุณ เช่น การพิมพ์ การสแกน และการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ ฯลฯ จะสามารถใช้ได้เช่นกันเมื่อคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ได้รับการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้ สาย) ฟังก์ชันการทำงานบางอย่างอาจไม่ได้รับการสนับสนุนหากเครื่องพิมพ์มีการเชื่อมต่อแบบไร้ สายกับเครือข่ายในบ้านและ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) พร้อมกัน

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์ หรือคุณต้องการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่เครื่อง อื่นที่เป็นรุ่นเดียวกันเข้ากับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถใช้ฟังก์ชัน Connect a new printer (เชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์ใหม่) เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

🖹 หมายเหตุ วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้งซอฟท์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 3510 series
- 3. เลือก Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบน หน้าจอ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย

พมายเหตุ 1 วิธีนี้จะสามารถใช้งานได้หากคุณได้ติดตั้งซอฟท์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้แล้ว หมายเหตุ 2 จำเป็นต้องใช้สาย USB สำหรับวิธีนี้ ห้ามต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์จะแจ้งให้ ดำเนินการเช่นนั้น

การเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 3510 series
- 3. เลือก Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- เลือก Reconfigure Wireless Settings (กำหนดการตั้งค่าระบบไร้สายใหม่) ปฏิบัติตามคำ แนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

คำแนะนำในการติดตั้งและการใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ู่ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้ในการติดตั้งและใช้งานเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

- เมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าเราเตอร์หรือสถานี แม่ข่ายแบบไร้สายเปิดทำงานอยู่ เครื่องพิมพ์จะค้นหาเราเตอร์แบบไร้สาย จากนั้นจะแสดงรายการ ชื่อเครือข่ายที่พบบนคอมพิวเตอร์
- หากคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับ Virtual Private Network (VPN) คุณต้องยกเลิกการเชื่อม ต่อกับ VPN ก่อนจึงจะสามารถเข้าถึงอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเครื่องพิมพ์
- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และคำแนะนำการ แก้ไขปัญหาอื่นๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อ</u> ดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เครื่องมือจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูง (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ กับเครือข่าย)

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่าย คุณสามารถดูข้อมูลสถานะ เปลี่ยนการตั้งค่า และจัดการกับ เครื่องพิมพ์ของคุณจาก Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โดยใช้คอมพิวเตอร์ ของคุณได้

🖹 หมายเหตุ หากต้องการดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าบางอย่าง คุณอาจต้องใช้รหัสผ่าน

คุณสามารถเปิดและใช้ Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว) โดยไม่ต้องเชื่อมต่อ กับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม คุณสมบัติบางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้

- <u>วิธีเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)</u>
- <u>เกี่ยวกับคุกกี้</u>

วิธีเปิด Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว)

้คุณสามารถเข้าสู่เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวได้ผ่านเครือข่ายหรือ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ผ่านเครือข่าย

- หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในเครือข่ายและต้องมี IP แอดเดรส คุณสามารถดู IP แอดเดรส สำหรับเครื่องพิมพ์ได้โดยการกดปุ่ม ระบบไร้สาย หรือพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- ▲ ในเว็บเบราว์เซอร์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณสนับสนุน ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ที่กำหนดให้ กับเครื่องพิมพ์นั้น

์ตัวอย่างเช่น หาก IP แอดเดรส คือ 192.168.0.12 ให้พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ในเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Internet Explorer http://192.168.0.12

เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัวผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย)

- 1. จากหน้าหลัก ให้กดปุ่ม Wireless (ไร้สาย) จากนั้นเลือก Settings (การตั้งค่า)
- หากจอแสดงผลแสดงว่า Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) กำลัง Off (ปิด) ให้เลือก Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) จากนั้นเลือก On (No Security) (เปิด (แบบไม่ ปลอดภัย)) หรือ On (With Security) (เปิด (แบบปลอดภัย))
- จากคอมพิวเตอร์แบบไร้สายของคุณ ให้เปิดระบบไร้สาย ค้นหาและเชื่อมต่อกับชื่อ Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) ตัวอย่างเช่น HP-Print-XX-Deskjet 3510 series หากคุณกำหนด ให้ความปลอดภัย Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) อยู่ในสถานะเปิด ให้ป้อนรหัสผ่าน Wireless Direct (โดยตรงแบบไร้สาย) (โดยตรงแบบไร้สาย) เมื่อได้รับข้อความ แจ้ง
- ในเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนบนคอมพิวเตอร์ของคุณ พิมพ์แอดเดรสต่อไปนี้ http:// 192.168.223.1

เกี่ยวกับคุกกึ้

Embedded Web Server (เว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว - EWS) จะจัดเก็บไฟล์ข้อความขนาดเล็กๆ (คุกกี้) ไว้ในฮาร์ดไดรฟ์ของคุณเมื่อคุณเรียกดูหน้าเว็บ ไฟล์เหล่านี้ช่วยให้ EWS รู้จักคอมพิวเตอร์ของ คุณในครั้งต่อไปที่คุณเข้าเยี่ยมชม เช่น หากคุณกำหนดค่าภาษาของ EWS คุกกี้จะช่วยจดจำว่าคุณได้

ความสามารถในการเชื้อมต่อ

เลือกภาษาใดไว้ ดังนั้น ในครั้งต่อไปที่คุณเข้าถึง EWS หน้าเว็บเหล่านั้นก็จะแสดงผลในภาษานั้น แม้ว่า คุ้กกี้บางตัวจะถูกลบเมื่อสิ้นสุดการใช้งานแต่ละครั้ง (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บภาษาที่เลือก) แต่คุกกื้อื่นๆ (เช่น คุกกี้ที่จัดเก็บลักษณะที่ต้องการเฉพาะของลูกค้า) จะถูกจัดเก็บไว้บนคอมพิวเตอร์จนกว่าคุณจะลบคุกกี้ เหล่านั้นออกด้วยตนเอง

้คุณสามารถกำหนดค่าให้เบราว์เซอร์ยอมรับคุกกี้ทั้งหมด หรือกำหนดค่าให้แจ้งเตือนทุกครั้งเมื่อมีการเส นอคุ้กกี้ ซึ่งช่วยให้คุณตัดสินใจได้ว่าควรตอบรับหรือปฏิเสธคุกกี้ใด นอกจากนี้ คุณยังสามารถใช้เบราว์ เซอร์เพื่อลบคุกกี้ที่ไม่ต้องการออกได้

- หมายเหตุ หากคุณปิดใช้งานคุกกี้ คุณจะปิดใช้งานคุณสมบัติใดคุณสมบัติหนึ่งหรือหลายคุณสมบัติ ต่อไปนี้ด้วย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ของคุณ
- การเริ่มต้น ณ จุดที่คุณออกจากแอพพลิเคชัน (มีประโยชน์อย่างยิ่งเมื่อใช้ตัวช่วยการติดตั้ง)
- การจดจำการตั้งค่าภาษาเบราว์เซอร์ของ EWS
- การปรับเปลี่ยนหน้าแรกของ EWS ให้เป็นลักษณะเฉพาะตัว

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวหรือการตั้งค่าคุ้กกี้ และวิธีดูหรือลบคุ้กกี้ โปรดข้อมูลเกี่ยวกับเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

9 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- <u>ไม่สามารถพิมพ์งานได้</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครือข่าย</u>
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการแบบหล่นลง Media (วัสดุพิมพ์) ใน ชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึง คุณสมบัติการพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับดำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- พมายเหตุ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึก พิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็น ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครื่องพิมพ์)
- c. Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิก Align Ink Cartridges (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- e. ใส่หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระจก



 ปฏิบัติตามคำแนะนำบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์เพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ รีไซเคิล หรือทิ้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

a. จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **การตั้งค่า**

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- b. จากเมนู **การตั้งค่า** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools** (เครื่องมือ)
- c. จากเมนู Tools (เครื่องมือ) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Align Printhead (ปรับ ตำแหน่งหัวพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- คลิกสองครั้งที่ไอคอน HP Deskjet 3510 series บนเดสก์ท็อป เพื่อเปิด ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์
 - พมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม) > All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) > HP > HP Deskjet 3510 series > HP Deskjet 3510 series
- c. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครื่องพิมพ์)
- d. คลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลวิเคราะห์) บนแท็บ Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจดูช่องสีฟ้า สีม่วง สีเหลือง และสีดำ บนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วนของหมึกพิมพ์อยู่ใน ช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

HP	Deskjet 3510 series				
11. 12. 13. 14. 19. 19. 10.	GRA = CN0 9111046705D1 PEN = 05D1 HD = 19222 HD = GLL2H0052BCN ACC = HENNE PK = 0 DOD	PATCH = 0	21 22 23 24 29 20	P8 - 43 F8 - 0.0 H5 -	
17.	10-4 A 00000004				~
31 32 93 34 35 36	15011L = 0 HO PE = 0 EX PE = 5 FJ = 1 CS = 1 CS = 0		42 42 43 44 49	Cadwi = 00valsij0a Cada2 = 00000000 Cade3 = 20007538 Cadwi = 20007538 Cadwi = 20007538	<pre>Page = 0 , Page = 0 , 1987/02/20 194 , 1987/02/20 194 , 1987/02/20 194 </pre>
	E	r.		E.	1
91. 52.	TYPE = 1 10 + 0000-5160-8470	-BG SF	61. 82	TYPE = 0 1D - 0506-0180-R	220-4969
53. 5h. 55.	PK = 1 HF = 1 UDE = 0		43. 69. 60.	Pol = 1. HP = 1. USEE = 0	
56 57. 58	5787 = 0 LOI = Ready 158 = 00.03-0000-0000-7902		65 67 60	3: STRT = 0 7. LOI → Ready 3. IDH = EEFF-DEFF-FUFF-FUFF	
99. 70. 71. 72. 73.	EFUT = 0 IK = 265 IME CHY = 1 IME E = 1 IME PHOTO = 0				
196	System Events (1d),	reys, buffer	- nast	recent first, Le	it to right)

การพิมพ์หน้าการวิเคราะห์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

- a. จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **การตั้งค่า**
 - 🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก
- b. จากเมนู **การตั้งค่า** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools** (เครื่องมือ)
- c. จากเมนู Tools (เครื่องมือ) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ เลือก Print Quality Report (รายงานคุณภาพการพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ
- 6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำใน หน้าการวิเคราะห์

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print & Scan (พิมพ์และสแกน) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือ เครื่องพิมพ์)
- c. คลิก Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) บนแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

วิธีการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์

a. จากหน้าหลักของแผงควบคุมซึ่งแสดงตัวเลือก Copy (ทำสำเนา), Scan (สแกน) และ Quick Forms (แบบฟอร์มสำเร็จรูป) ให้เลือก **การตั้งค่า**

🖹 หมายเหตุ หากคุณไม่พบหน้าหลัก ให้กดปุ่ม ย้อนกลับ จนกระทั่งพบหน้าจอหลัก

- b. จากเมนู **การตั้งค่า** (การตั้งค่า) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Tools** (เครื่องมือ)
- c. จากเมนู Tools (เครื่องมือ) บนจอแสดงผลเครื่องพิมพ์ ให้เลือก Clean Printhead (ทำความสะอาดหัวพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดุการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

- กดปุ่มยกเลิกเพื่อลองนำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยอัตโนมัติ หากไม่เป็นผล คุณต้องนำกระดาษที่ติด อยู่ออกจากเครื่องพิมพ์เอง
- 2. ค้นหากระดาษที่ติดอยู่

ถาดป้อนกระดาษ

 หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อน กระดาษ



ถาดรับกระดาษออก

 หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับ กระดาษออก



 คุณอาจต้องเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อดึงกระดาษที่ ติดอยู่ออก



ด้านในเครื่องพิมพ์

 หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้านข้าง ทั้งสองด้านของฝาปิด



ดึงกระดาษที่ติดออก



• ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



3. กดปุ่ม OK (ตกลง) บนแผงควบคุมเพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

ป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภท และขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Printing Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การ วิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ ดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

🖹 หมายเหตุ ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP อาจไม่สามารถใช้งานได้ในทุกภาษา

<u>นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยุทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP</u>

แก้ไขปัญหาการพิมพ์

- พมายเหตุ ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่ สามารถพิมพ์ได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
- ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนจอแสดงผลของเครื่องพิมพ์และแก้ปัญหาด้วยการทำตามคำ แนะนำบนหน้าจอ
- หากคุณใช้สาย USB เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ ให้ถอดสาย USB ออกและเชื่อมต่อ ใหม่ หากคุณเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครื่องพิมพ์ด้วยการเชื่อมต่อระบบไร้สาย ให้ตรวจสอบ ว่าการเชื่อมต่อยังทำงานอยู่
- 3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก See what's printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- C. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้า รายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- C. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. รีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

วิธีรีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows 7

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel แผงควบคุม) จากนั้น คลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้ เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้น คลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้ เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
- คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและ โปรแกรมประยุกต์)
- ดับเบิลคลิก Services (บริการต่างๆ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักการพิมพ์)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (รีสตาร์ท) เพื่อรี สตาร์ทบริการ
- ๒. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น
 เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
 Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
- 6. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
- 7. ลบคิวการพิมพ์

วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
 - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- **b**. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช) เพื่อยืนยัน
- ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจาก คอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>

พมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวัง ทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

🌏 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

การเตรียมถาดกระดาษ

เปิดถาดรับกระดาษออก

ถาดรับกระดาษออกต้องเปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



🥙 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน

🔺 ปิดและเปิดเครื่องพิมพ์ หากไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ติดต่อ HP

🌏 <u>โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เพื่อขอรับความช่วยเหลือ</u>

ปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

้อันดับแรก ให้ลองนำตลับหมึกพิมพ์ออก และใส่กลับเข้าที่เดิม หากยังไม่ได้ผล ให้ทำความสะอาดหน้า สัมผัสของตลับหมึกพิมพ์ หากวิธีดังกล่าวยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ข้อควรระวัง ขั้นตอนการทำความสะอาดควรใช้เวลาเพียงสองสามนาที ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติด ตั้งตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ทันทีหลังจากทำความสะอาด เราไม่แนะนำให้นำตลับหมึก พิมพ์ออกมาอยู่นอกเครื่องพิมพ์นานกว่า 30 นาที เพราะอาจทำให้เกิดความเสียหายต่อหัวพิมพ์และ ตลับหมึกพิมพ์
- 1. ตรวจสอบว่าเปิดเครื่องอยู่
- 2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

3. นำตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก



 จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์โดยหงายด้านล่างขึ้น แล้วหาตำแหน่งของแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าบน ตลับหมึกพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสไฟฟ้าคือส่วนที่เป็นสี่เหลี่ยมเล็กๆ ทำด้วยทองแดงหรือโลหะสีทองบน ตลับหมึกพิมพ์



- 5. เช็ดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสโดยใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขน
- ค้นหาตำแหน่งแถบหน้าสัมผัสในหัวพิมพ์ที่ด้านในของเครื่องพิมพ์ แถบหน้าสัมผัสมีลักษณะเป็นชุด สลักสีทองแดงหรือสีทองสี่ตัวซึ่งจะอยู่ตรงกับแถบหน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์



- 7. ใช้ก้านสำลีแห้งหรือผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดแถบหน้าสัมผัส
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่
- 9. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แล้วตรวจสอบว่าข้อความแสดงข้อผิดพลาดหายไปหรือไม่
- 10. หากยังคงมีข้อความแสดงข้อผิดพลาด ให้ปิดเครื่องแล้วเปิดใหม่
- หมายเหตุ ถ้าเกิดปัญหาโดยมีสาเหตุจากตลับหมึกหนึ่งตลับ คุณสามารถนำตลับหมึกออกและใช้ โหมดตลับหมึกเดี่ยวเพื่อใช้งาน HP Deskjet 3510 series กับตลับหมึกเดียวเท่านั้น

<u>🕘 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>

การเชื่อมต่อเครือข่าย

- เรียนรู้วิธีค้นหาการตั้งค่าความปลอดภัยเครือข่ายของคุณ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้เกี่ยวกับ Network Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์เครือข่าย) และคำแนะนำการ แก้ไขปัญหาอื่นๆ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีเปลี่ยนจากการเชื่อมต่อ USB ไปเป็นแบบไร้สาย <u>คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์</u>
- เรียนรู้วิธีทำงานร่วมกับไฟร์วอลล์และโปรแกรมป้องกันไวรัสในขณะติดตั้งเครื่องพิมพ์ <u>คลิกที่นี่เพื่อ</u> ดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ขั้นตอนการสนับสนุน</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้ง เตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> ศูนย์บริการ ลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้า ถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจาก ผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆไป
 - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์
- ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่าง กันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละติน อเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้ โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียม ข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (ระบุอยู่บนผลิตภัณฑ์ เช่น HP Deskjet 3510, HP Deskjet Ink Advantage 3515 เป็นต้น)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดู ที่ <u>www.hp.com/support</u>

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่าย สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

์ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Deskjet 3510 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการ บริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

10 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Deskjet 3510 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Deskjet 3510 series ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- ประกาศ
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

ประกาศ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงว[้]มสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำช้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านีโดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายได้กฎหมายสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างชี้ดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเดิม HP จะไม่รับผิดขอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิดหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจุดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจุดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

windows / เป็นเครื่องหมายการค้าจุดหรือเหมืองหมายการค้าของ microsoft Corporation เน็สหรือเมริกา และ/หรอบระเทศอนๆ Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจุดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ลักษณะเฉพาะ

้ข้อกำหนดเฉพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Deskjet 3510 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะ ผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม โปรดดูแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม</u>
- ความจุของถาดป้อนกระดาษ
- ความจุของถาดรับกระดาษออก
- <u>ขนาดกระดาษ</u>
- <u>น้ำหนักกระดาษ</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์</u>
- <u>ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะของการสแกน</u>
- <u>ความละเอียดในการพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า</u>
- <u>จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับ**ร**ะบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการ ลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 ℃ ถึง 32 ℃ (59 ℉ ถึง 90 ℉)
- ระดับอุณหภูมิขณะปฏิบัติการที่สามารถใช้งานได้: 5 ℃ ถึง 40 ℃ (41 ℉ ถึง 104 ℉)
- ความขึ้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ºC ถึง 60 ºC (-40 ºF ถึง 140 ºF)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Deskjet 3510 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจ เกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลภาพแบบดิจิตอล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออพติคอล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300 x 300 dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600 x 300 dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600 x 600 dpi
- สำเนา: 600 x 1200 dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600 x 600 dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

โหมด dpi สูงสุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200 x 1200 dpi
- สำเนา: อัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 dpi (สี)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2398

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
- 🖹 หมายเหตุ ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการ รีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการ ทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้ แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้ เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้น ส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม</u>
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสด</u>ุ
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การใช้ไฟฟ้า</u>
- <u>โหมดสลีป</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>สารเคม</u>ี
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)</u>

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับ ในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิด จากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มี ศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ ความนิยมสุงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มี คุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ ในรายการที่: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากตั้งค่าเครื่องพิมพ์ครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากไม่มีการทำงานเป็นเวลา 5 นาที
- ทั้งนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงระยะเวลาก่อนเข้าสู่โหมดสลีปได้

Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อ กำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH -Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถ อ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Deskjet 3510 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about the power cord
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>
- <u>คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย</u>

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1222 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet 3510 e-All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ044, CX039, CX040, A6D69, A6D70, CZ279 และ A6R81 และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Г

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของ กฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่ สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์ หรือกลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่ เว็บไซต์ต่อไปนี้: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

้ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:



โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อ ไปนี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิต เซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

 ในบางประเทศอาจมีกฏเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ประเทศฝรั่งเศส

/!\

มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์ นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.arcep.fr</u>

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

คำประกาศข้อบังคับระบบไร้สาย

้ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับข้อบังคับของผลิตภัณฑ์ไร้สาย:

- Exposure to radio frequency radiation
- Notice to users in Brazil
- Notice to users in Canada
- Notice to users in Mexico
- Notice to users in Taiwan

Exposure to radio frequency radiation

Exposure to radio frequency radiation

Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Notice to users in Brazil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).
Notice to users in Canada

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Notice to users in Mexico

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice to users in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

ดัชนี

С

customer support การรับประกัน 59

ก

กระดาเ+ ประเภทที่แนะนำ 21 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 62 การรับประกัน 59 การสนับสนนทางโทรศัพท์ 58 การ์ดอินเทอร์เฟส 39,40

ข

ขั้นตอนการสนับสนน 58 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 62 ข้อมลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 62 ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 63 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 62 ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 63 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 62

ค

เครือข่าย การ์ดอินเทอร์เฟส 39,40

ป

ประกาศข้อบังคับ ้คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย 70 หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 67 ปุ่ม, แผงควบคุม 6

ผ

แผงควบคม คณลักษณะ 6 ป่ม 6

5

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ ระยะเวลาของการสนับสนุน 58

ตลับหมึกพิมพ์ 65 ส

รีไซเดิล

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ แวดล้อม 62 โปรแกรมควบคมผลิตภัณฑ์เพื่อ ้อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 64 สำเนา ลักษณะเฉพาะ 63 สแกน ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 63

ห

หลังจากสิ้นสดระยะเวลาการ สนับสนุน 59