



HP Deskjet Ink Advantage
2520hc All-In-One series

สารบัญ

1	ควรทำอะไร.....	3
2	ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 2520 series	
	ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์.....	5
	คุณสมบัติของแผงควบคุม.....	6
	ไฟแสดงสถานะ.....	7
3	การพิมพ์	
	การพิมพ์เอกสาร.....	9
	การพิมพ์ภาพถ่าย.....	10
	การพิมพ์ซองจดหมาย.....	11
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์.....	12
5	การทำสำเนาและการสแกน	
	การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย.....	23
	การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์.....	24
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา.....	25
	เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน.....	26
6	การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์	
	การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....	27
	การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์.....	27
	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....	28
	การใช้โหมดตลับหมึกเดียว.....	30
	ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก.....	31
7	ความสามารถในการเชื่อมต่อ	
	การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย).....	33
	การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่.....	33
8	การแก้ไขปัญหา	
	การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์.....	35
	การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก.....	37
	ไม่สามารถพิมพ์งานได้.....	39
	ฝายสนับสนุนของ HP.....	42
9	ข้อมูลทางเทคนิค	
	หมายเหตุ.....	45
	ลักษณะเฉพาะ.....	45
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	48
	ประกาศข้อบังคับ.....	52
	ดัชนี.....	57

1 ควรทำอะไร

เรียนรู้วิธีใช้ HP Deskjet 2520 series ของคุณ

- [ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์](#)
- [การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)

2 ทำความรู้จักกับ HP Deskjet 2520 series

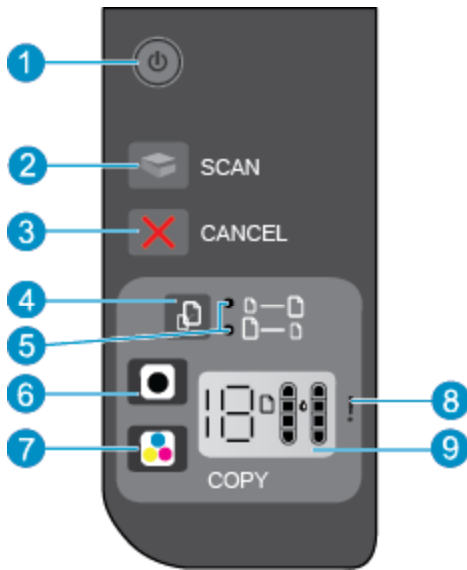
- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- คุณสมบัติของแผงควบคุม
- ไฟแสดงสถานะ

ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



1	ถาดป้อนกระดาษ
2	ที่กั้นช่องถาดป้อนกระดาษ
3	ตัวปรับความกว้างกระดาษสำหรับถาดป้อนกระดาษ
4	แผงควบคุม
5	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
6	ถาดรับกระดาษออก
7	แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาด)
8	ตลับหมึกพิมพ์

คุณสมบัติของแผงควบคุม






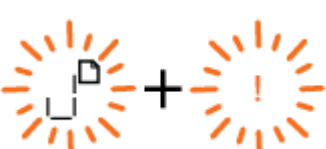


1	เพาเวอร์: เปิดหรือปิดผลิตภัณฑ์ เมื่อปิดผลิตภัณฑ์แล้ว ยังคงมีการจ่ายไฟในปริมาณเล็กน้อย หากไม่ต้องการให้มีการจ่ายไฟ ให้ปิดผลิตภัณฑ์ แล้วดึงปลั๊กสายไฟออก อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ไฟแสดงสถานะ
2	Scan (สแกน): เริ่มการสแกนที่แผงด้านหน้าหลังจากมีการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์
3	ยกเลิก: หยุดการทำงานปัจจุบัน
4	Fit to page (พอดีหน้า): ขยายขนาดหรือลดขนาดต้นฉบับที่วางบนกระจก
5	Fit to page light (ไฟสถานะฟังก์ชันพอดีหน้า): แสดงว่ามีการเลือกฟังก์ชันขยายขนาดหรือลดขนาด
6	เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มทำสำเนาขาวดำ เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง โดยปุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นปุ่มกลับสู่การทำงานหลังจากแก้ไขปัญหาการพิมพ์แล้ว
7	เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มงานทำสำเนาสี เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง โดยปุ่มนี้ทำหน้าที่เป็นปุ่มกลับสู่การทำงานหลังจากแก้ไขปัญหาการพิมพ์แล้ว
8	ไฟเตือน: แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์ กระดาษหมด หรือมีเหตุการณ์ที่คุณต้องตรวจสอบ
9	หน้าจอแผงควบคุม: ระบุจำนวนสำเนา ข้อผิดพลาดวัสดุพิมพ์ ระดับหมึก และข้อผิดพลาดหมึก




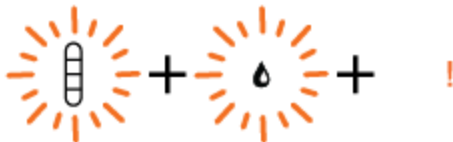
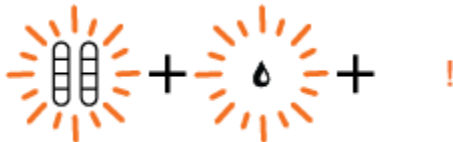
การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

ไฟแสดงสถานะ

เมื่อเปิดสวิตช์เครื่องพิมพ์ ไฟของปุ่มเปิดจะติดสว่าง ขณะที่เครื่องกำลังทำงาน ไฟของปุ่มเปิดนี้จะกะพริบไฟสถานะอื่นๆ ที่กะพริบเป็นการแจ้งข้อผิดพลาดที่คุณสามารถแก้ไขได้ ดูที่ตารางด้านล่างเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับไฟที่กะพริบและข้อควรปฏิบัติ

ลักษณะที่ปรากฏ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดกะพริบถี่ๆ และไฟเตือนติดสว่าง 	ภาครับกระดาษออกปิดเมื่อจะพิมพ์ เปิดภาครับกระดาษออก
ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์ และไฟเตือนกะพริบ 	ฝาครอบตลับบรรจุหมึกเปิดอยู่ โปรดดู การเตรียมภาครับกระดาษ
ระดับหมึกสีดำ ! กะพริบเร็ว 	ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ หรือไม่ได้แกะเทปออก หรือตลับหมึกพิมพ์อาจจะเสีย ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ หรือแกะเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เสียใหม่ อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
ไอคอนระดับหมึกกะพริบหนึ่งไอคอน 	ไอคอนที่กะพริบแสดงว่าไม่มีตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับ หรือไม่ได้แกะเทปออก หรือตลับหมึกพิมพ์อาจจะเสีย เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดี่ยวโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับ ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์สี หรือแกะเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ หรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เสียใหม่
ตัวอักษร "P" ไอคอนสื่อ และไฟเตือนกะพริบ 	ไม่มีกระดาษ หรือไม่มีการป้อนกระดาษ ใส่กระดาษ จากนั้นกดปุ่มใดๆ ยกเว้น Cancel เพื่อพิมพ์ใหม่ โปรดดู การใส่วัสดุพิมพ์
ตัวอักษร "J" ไอคอนสื่อ และไฟเตือนกะพริบ 	มีกระดาษติดอยู่ โปรดดู การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ใส่กระดาษ จากนั้นกดปุ่มใดๆ ยกเว้น Cancel เพื่อพิมพ์ใหม่
ตัวอักษร "C" ไอคอนสื่อ และไฟเตือนกะพริบ	แครตลับหมึกพิมพ์ภายในเครื่องพิมพ์หยุดทำงานกลางคัน ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่หรือแครตลับหมึกพิมพ์ติดขัด ย้ายแครตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านขวา ปิดประตู แล้วกดปุ่มใดๆ ยกเว้น Cancel เพื่อพิมพ์ใหม่

ทำความเข้าใจกับ HP Deskjet 2520 series

ลักษณะที่ปรากฏ	สาเหตุและการแก้ปัญหา
	
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด ไอคอนสื่อ และไฟเตือนกะพริบ</p> 	<p>สแกนเนอร์ไม่ทำงาน กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</p> <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP เครื่องพิมพ์ยังคงพิมพ์อยู่ แม้ว่าสแกนเนอร์จะไม่ทำงาน</p>
<p>ไฟแสดงสถานะเปิด/ปิด ตัวอักษร "E" สื่อไอคอน ไอคอนระดับหมึก ไอคอนขนาดหยดน้ำหมึก และ ไฟเตือนกะพริบ</p> 	<p>เครื่องพิมพ์เกิดปัญหาขัดข้อง รีเซ็ตเครื่องพิมพ์</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่องพิมพ์ 2. ดึงปลั๊กสายไฟออก 3. รอสักครู่ แล้วเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่องพิมพ์ <p>หากปัญหายังมีอยู่ โปรดติดต่อ HP</p>
<p>ไอคอนระดับหมึกและไอคอนขนาดหยดน้ำหมึกกะพริบหนึ่ง ไอคอน และ ไฟเตือนติดสว่าง</p> 	<p>ไอคอนระดับหมึกที่กะพริบแสดงว่าตลับหมึกพิมพ์นั้นๆ มีปัญหา ตลับหมึกพิมพ์อาจจะติดตั้งไม่ถูกต้อง ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เป็นตลับหมึกพิมพ์ปลอม หรือมีระดับหมึกต่ำมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณพบข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดูข้อความเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น • ถ้าไม่มีข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลองถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ • ตรวจสอบว่ากำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ • ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์เสียหายหรือไม่ โปรดดู การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด • หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
<p>ไอคอนระดับหมึกและไอคอนขนาดหยดน้ำหมึกกะพริบทั้งสอง ไอคอน และ ไฟเตือนติดสว่าง</p> 	<p>ตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับมีปัญหา ตลับหมึกพิมพ์อาจจะติดตั้งไม่ถูกต้อง ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เสีย เป็นตลับหมึกพิมพ์ปลอม หรือมีระดับหมึกต่ำมาก</p> <ul style="list-style-type: none"> • ถ้าคุณพบข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ดูข้อความเพื่อศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้น • ถ้าไม่มีข้อความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลองถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ • ตรวจสอบว่ากำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ • ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย โปรดดู การค้นหาตลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด • หากคุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี ให้พิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ โปรดดู การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

3 การพิมพ์

เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



[การพิมพ์เอกสาร](#)



[การพิมพ์ภาพถ่าย](#)



[การพิมพ์ซองจดหมาย](#)

การพิมพ์เอกสาร

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของคุณ ให้คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
 - บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
 - บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
 - คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
7. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
8. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

หมายเหตุ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) ให้เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคู่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเอกสารอยู่ด้านล่าง กลับไปที่เมนูแบบดิ่งลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

การพิมพ์ภาพถ่าย

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น

หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน



อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

3. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
5. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
6. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง

- บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง **Portrait** (แนวตั้ง) หรือ **Landscape** (แนวนอน)
- บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
- คลิก **Advanced** (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี จากนั้นไปที่แท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ใน DPI สูงสุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด](#)

8. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัวซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเตรียมก่อนพิมพ์

การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ HP Deskjet 2520 series โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

☞ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

วิธีพิมพ์ซองจดหมาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
5. เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



- อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)
6. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 7. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
 - ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดิ่งลง
 - คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดิ่งลง
 8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ ใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้อย่างเหมาะสม

เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)

เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียวกันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษที่ไหลลงในถาดป้อนกระดาษเข้าวางแบนเรียบและขอบกระดาษไม่งอหรือฉีก
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- ในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์การพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนู **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
- คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกขนาดของจดหมายที่เหมาะสมจากเมนู **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) แบบดึงลง
- คลิกไอคอน HP Deskjet 2520 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายดายอยู่เสมอ

📖 **หมายเหตุ** HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มีชื่อของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อื่นเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น

📖 **หมายเหตุ** เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเตรียมตลับหมึกพิมพ์สำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

- การตั้งค่าซอฟต์แวร์ที่เลือกไว้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะมีผลเฉพาะกับการพิมพ์เท่านั้น ไม่รวมถึงการสำเนาหรือการสแกน
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว

📖 **หมายเหตุ** คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูแบบดึงลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Odd Pages Only** (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้วให้นำเอกสารออกจากถาดรับกระดาษออก ใส่เอกสารกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษโดยหงายหน้ากระดาษเปล่าขึ้น กลับไปที่เมนูแบบดึงลง **Pages to Print** (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก **Print Even Pages Only** (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

- พิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น

📖 **หมายเหตุ** หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดึงลง **Print in Grayscale** (พิมพ์สีเทา) ให้เลือก **Black Ink Only** (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) หากคุณเห็นตัวเลือก **Black and White** (ขาวดำ) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัวเลือกนี้

การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) ให้คลิก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)

หมายเหตุ ต้องเลือก **Photo Paper, Best Quality** (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จากรายการแบบดิ่งลง **Media** (วัสดุพิมพ์) บนแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด

7. คลิกปุ่ม **Advanced** (ขั้นสูง)
8. ในส่วน **Printer Features** (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก **Yes** (ใช่) จากรายการแบบดิ่งลง **Print in Max DPI** (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
9. เลือก **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) จากเมนูแบบดิ่งลง **Paper/Output** (กระดาษ/งานพิมพ์)
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
11. ยืนยัน **Orientation** (การจัดวาง) บนแท็บ **Layout** (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์

4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP Deskjet 2520 series ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใส และซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์](#)
- [การใส่วัสดุพิมพ์](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ColorLok

- HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำวัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้านความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสดใส มีสีดำที่เข้มมากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ความมองหากกระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาดและน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



HP Advanced Photo Paper

- กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้งไว้ โดยสามารถกั้นน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมันเล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Everyday Photo Paper

- ให้คุณได้พิมพ์สแนปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาขอมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่งมัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

- กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

- กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครงร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

HP Bright White Inkjet Paper

- HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สีสดใส

HP Printing Paper

- HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Office Paper

- HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้หมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

HP Iron-On Transfer


- HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Premium Inkjet Transparency Film

- HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจกว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหีบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Photo Value Pack

- HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุภัณฑ์หมึกของแท้งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยให้คุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุ้มได้ด้วย HP Deskjet 2520 series ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้งจาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย

 **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ังลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การใส่วัสดุพิมพ์

- ▲ เลือกขนาดกระดาษเพื่อดำเนินการต่อ

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น
 - ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



- ปรับถาดรับกระดาษออกลง
 - ปรับถาดกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



- เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้าย
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



- เลื่อนปีกกระดาษลงจนสุด
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



การใส่กระดาษขนาดเล็ก

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ปรับถาดกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



d. ใส่กระดาษ

- ใส่ปึกกระดาษภาพถ่ายลงในถาดกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- เลื่อนปึกกระดาษเข้าไปจนสุด
- หมายเหตุ** หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ด้านบน
- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษ



การใส่ซองจดหมาย

a. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น

- ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



b. ปรับถาดรับกระดาษออกลง

- ปรับถาดกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



c. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษหลัก
- d. ใส่ซองจดหมาย
 - ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝาซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
 - เลื่อนปีกซองจดหมายลงจนสุด
 - เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปีกซองจดหมาย



5 การทำสำเนาและการสแกน

- [การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย](#)
- [การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา](#)
- [เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน](#)

การทำสำเนาเอกสารหรือภาพถ่าย

☞ **หมายเหตุ** เอกสารทั้งหมดจะมีการทำสำเนาในโหมดคุณภาพการพิมพ์ปกติ คุณไม่สามารถเปลี่ยนคุณภาพโหมดการพิมพ์เมื่อทำสำเนา

▲ ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้:

ทำสำเนาด้านเดียวจากต้นฉบับด้านเดียว

a. ใส่กระดาษ

- ใส่ทั้งกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็กหรือกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ



b. วางต้นฉบับ

- เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ปิดฝา
- c. เริ่มทำสำเนา
 - กด **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อขยายหรือย่อต้นฉบับ
 - กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพิ่มจำนวนสำเนาโดยกดปุ่มหลายๆ ครั้ง

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ เมื่อต้องการสแกนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ จะต้องเชื่อมต่อ HP Deskjet 2520 series กับคอมพิวเตอร์ และเปิดอุปกรณ์ทั้งสอง

▲ การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

สแกนหน้าเดียว

- a. วางต้นฉบับ
 - เปิดฝาเครื่องขึ้น



- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระจก



- ❑ ปิดฝา



b. เริ่มสแกน

- ❑ เริ่มงานสแกนโดยกด **Scan** (สแกน) บนแผงควบคุม หรือใช้ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก ไอคอน HP Deskjet 2520 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 📄 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

- ❑ เลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือภาพถ่าย) คุณจะเห็นตัวเลือก การสแกนที่สามารถเลือกได้บนหน้าจอ

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการทำสำเนา

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระดาษ



- กด **Fit to Page** (พอดีหน้า) เพื่อขยายหรือย่อภาพต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณใช้พิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการสแกน

- วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมหน้าขวาของกระจก



- ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

6 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้ใหม่ตลับหมึกเดี่ยว](#)
- [ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก](#)

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายดายเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก


หน้าจอแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะแสดงระดับหมึกโดยประมาณโดยตรง โปรดดูคำแนะนำด้านล่างเพื่ออ่านเกี่ยวกับการดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับระดับหมึกโดยประมาณ

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP Deskjet 2520 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)**

 **หมายเหตุ 1** หากคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้า คุณไม่ต้องเปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแยลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวนการกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับกรพิมพ์ รวมทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึกที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู www.hp.com/go/inkusage

การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

- ▲ หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

1. คลิกไอคอน HP Deskjet 2520 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Shop (เลือกซื้อ)** แล้วคลิก **Shop For Supplies Online (ซื้ออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์)** หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ HP Deskjet 2520 series ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้าบริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและพิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง](#)

การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้คุณใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์](#)

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

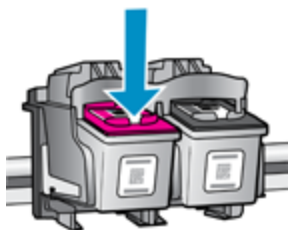
วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบระบบไฟ
2. ใส่กระดาษ

- 3. ถอดตลับหมึกพิมพ์
 - a. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



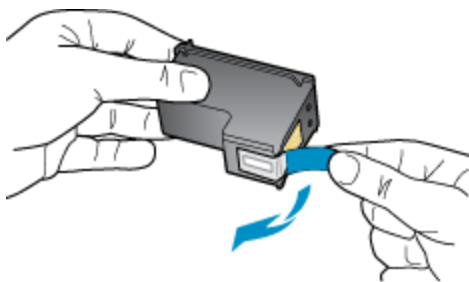
- รอให้แครตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง
 - b. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงดึงออกจากช่องใส่



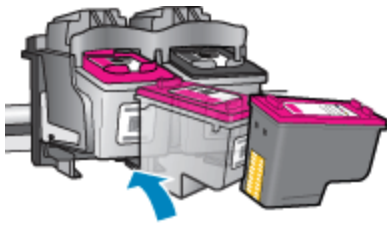
- 4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
 - a. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



- b. แกะเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



c. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในช่องจนเข้าที่



d. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



5. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

การใช้โหมดตลับหมึกเดียว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ HP Deskjet 2520 series ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแครตลับหมึกพิมพ์ในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว เครื่องจะสามารถทำสำเนาเอกสาร ทำสำเนาภาพถ่าย และพิมพ์งานจากคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ เมื่อ HP Deskjet 2520 series ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ตั้งเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่าการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP Deskjet 2520 series เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

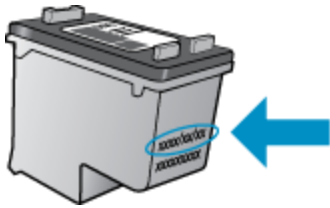
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลาประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดดตตบนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้



สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์

7 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)
- การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง HP Deskjet 2520 series มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ อยู่ทางด้านหลังเครื่อง

วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ▲ ดูคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB

🚫 **หมายเหตุ** ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

หากติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หากยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้วแต่ยังไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

1. จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ **Programs** (โปรแกรม) จากนั้นเลือก **HP**
2. เลือก **HP Deskjet 2520 series**
3. เลือก **Printer Setup & Software** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
4. เลือก **Connect a new printer** (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

8 การแก้ไขปัญหา


ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก](#)
- [ไม่สามารถพิมพ์งานได้](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนของ HP](#)

การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
2. ตรวจสอบการตั้งค่า ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมจากรายการ **Media** (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
3. ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#) ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลือน้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

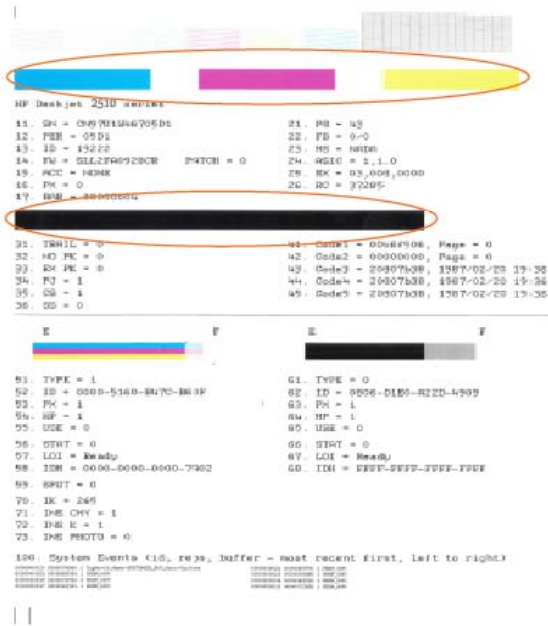
 **หมายเหตุ** การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง HP All-in-One จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่คุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ HP All-in-One จะจดจำค่าการปรับตำแหน่งของตลับหมึกพิมพ์ไว้ ดังนั้นคุณไม่จำเป็นต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้ง

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **HP Deskjet 2520 series Toolbox**
- c. **HP Deskjet 2520 series Toolbox** จะปรากฏขึ้น
- d. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
- e. คลิกแท็บ **Align Ink Cartridges** (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- f. ใส่หน้าสำหรับปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมขวาของกระดาษ
- g. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา** ขาวดำ ผลลัพธ์จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ริโซเคลหรือทั้งกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **HP Deskjet 2520 series Toolbox**
- c. คลิกแท็บ **Device Reports** (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์)
- d. คลิก **Print Diagnostic Information** (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจสอบช่องสีฟ้า สีม่วงแดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณพบเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีหมึกอยู่ในช่องสีดังกล่าว ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ



6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำในหน้าการวิเคราะห์

วิธีทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **HP Deskjet 2520 series Toolbox**
- c. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
- d. คลิก **Clean Ink Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

1. ดึงกระดาษที่ติดอยู่

ถาดป้อนกระดาษ

- หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ



ถาดรับกระดาษออก

- หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

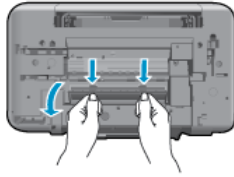


- คุณอาจต้องเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาเพื่อดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

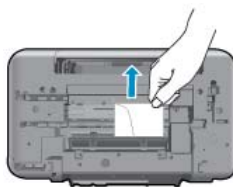


ด้านในเครื่องพิมพ์

- หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้านข้างทั้งสองด้านของฝาปิด



- ดึงกระดาษที่ติดออก



- ปิดฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



2. กดปุ่ม เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี บนแผงควบคุมเพื่อทำงานเดิมต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Printing Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ เมื่อต้องการดาวน์โหลดยูทิลิตี้ดังกล่าว ให้คลิกลิงก์ที่เหมาะสม

📖 **หมายเหตุ** ยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP อาจไม่สามารถใช้งานได้ในทุกภาษา

[นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยูทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP](#)

การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

📖 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งานได้ ให้ลองปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่
3. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
 - b. ดับเบิลคลิกหรือคลิกขวาที่ไอคอนสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นเลือก **See what's printing** (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
 - c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้ารายการ **Pause Printing** (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ **Use Printer Offline** (ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
 - d. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์

- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง
5. รีสตาร์ทที่เก็บพิกงานพิมพ์

วิธีเริ่มการทำงานของที่เก็บพิกงานพิมพ์ใหม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

Windows 7

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Security** (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows Vista

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **System and Maintenance** (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก **Administrative Tools** (เครื่องมือในการดูแล)
- ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ)
- คลิกขวาที่ **Print Spooler service** (บริการที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Properties** (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ **General** (ทั่วไป) ถัดจาก **Startup type** (ประเภทของการเริ่มต้น) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **Automatic** (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน **Service status** (สถานะของบริการ) ให้คลิก **Start** (เริ่ม) จากนั้นคลิก **OK** (ตกลง)

Windows XP

- จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก **My Computer** (คอมพิวเตอร์ของฉัน)
 - คลิก **Manage** (จัดการ) แล้วคลิก **Services and Applications** (บริการและโปรแกรมประยุกต์)
 - ดับเบิลคลิก **Services** (บริการต่างๆ) แล้วเลือก **Print Spooler** (ที่เก็บพิกการพิมพ์)
 - คลิกขวาที่ **Print Spooler** (ที่เก็บพิกงานพิมพ์) แล้วคลิก **Restart** (เริ่มการทำงานใหม่) เพื่อเริ่มการทำงานของบริการใหม่
- b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
 - c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก **Set as Default Printer** (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
 - d. ลองใช้เครื่องพิมพ์ของคุณอีกครั้ง

6. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
7. ลบคิวการพิมพ์


วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. ไปรุดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
 - **Windows 7:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Devices and Printers** (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
 - **Windows Vista:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers** (เครื่องพิมพ์)
 - **Windows XP:** จากเมนู **Start** (เริ่ม) ของ Windows คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) จากนั้นคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- c. บนเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก **Cancel all documents** (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ **Purge Print Document** (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก **Yes** (ใช่) เพื่อยืนยัน
- d. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- e. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง ถ้าคิวการพิมพ์ไม่ได้ถูกล้างออกไป หรือถูกล้างออกแล้วแต่ยังไม่สามารถพิมพ์ออกได้ ให้ดำเนินการแก้ไขขั้นต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ [คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร์ตลับหมึกพิมพ์

 **หมายเหตุ** ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุกครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การค้นหาคาร์ทลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์สีดำกะพริบทั้งสองดวง และไฟแสดงสถานะเปิด/ปิดติดสว่าง แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับอาจยังมีเทปติดอยู่หรือยังไม่ได้ติดตั้ง อันดับแรกตรวจสอบให้แน่ใจว่าดึงเทปสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับแล้ว และติดตั้งตลับหมึกพิมพ์เหล่านี้เรียบร้อยแล้ว หากไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองดวงยังคงกะพริบอยู่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่งหรือทั้งสองตลับอาจชำรุดเสียหาย ไปรุดทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อตรวจหาคาร์ทลับหมึกพิมพ์ที่ชำรุด

1. นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออก
2. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. หากไฟ **เพาเวอร์** กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี หากไฟเปิด ไม่กะพริบ ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำ

การเตรียมกระดาษ

เปิดถาดรับกระดาษออก

- ▲ ถาดรับกระดาษออกต้องเปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

- ▲ ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

การแก้ไขปัญหาการทำสำเนาและการสแกน

 [คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์](#)

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- [การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้งเตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <http://www.register.hp.com>

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
2. เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support ศูนย์บริการลูกค้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกค้าของ HP ทุกสาย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - โปรแกรมอัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
 - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆไป
 - การอัปเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลงทะเบียนผลิตภัณฑ์
3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาคและภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ การเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่ตัวผลิตภัณฑ์ เช่น HP Deskjet 2520 series)
- หมายเลขสินค้า (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟังเสียง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดูที่ www.hp.com/support

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP Deskjet 2520 series จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

9 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP Deskjet 2520 series มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP Deskjet 2520 series ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเหตุ](#)
- [ลักษณะเฉพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

หมายเหตุ

การแจ้งเตือนโดยบริษัท Hewlett-Packard
ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ
สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard
ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP
ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารรับประกันที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้
ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหาย หรือการกลั่นแกล้งที่มีอยู่ในที่นี้
© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation
Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ
Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ
Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

ลักษณะเฉพาะ

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP Deskjet 2520 series มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับรายละเอียดข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/support

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ](#)
- [ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม](#)
- [ความจุของถาดป้อนกระดาษ](#)
- [ความจุของถาดรับกระดาษออก](#)
- [ขนาดกระดาษ](#)
- [น้ำหนักกระดาษ](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์](#)
- [ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของการสแกน](#)
- [ความละเอียดในการพิมพ์](#)
- [ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า](#)
- [จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง](#)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 °C ถึง 32 °C (59 °F ถึง 90 °F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP Deskjet 2520 series อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 ชอง

ชองจดหมาย: สูงสุด 5 ชอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 ชอง

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 ชอง

ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 ชอง

ชองจดหมาย: สูงสุด 5 ชอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 ชอง

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 ชอง

ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ชองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- ความละเอียด: สูงสุดถึง 1200 x 1200 ppi ออฟติคอลล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: สี 24 บิต, โทนสีเทา 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

โหมดเอกสารร่าง

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

โหมดปกติ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x300dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

ธรรมดา-โหมดดีที่สดุ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา: 600x1200dpi (ขาวดำ), อัดโน้มนัด (สี)

ธรรมดา-โหมดดีที่สดุ

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600x600dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัดโน้มนัด

โหมด dpi สูงสุด

- ดันฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200x1200dpi
- สำเนา: อัดโน้มนัด (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800x1200 dpi (สี)

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2398

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

☞ **หมายเหตุ** ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง www.hp.com/go/learnaboutsupplies เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วนและการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้ไฟฟ้า](#)
- [การปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)
- [โหมดสลีป](#)
- [การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป](#)
- [สารเคมี](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(ยูเอเรน\)](#)

เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิดจากวิธีการพิมพ์ที่คุณเลือก นอกเหนือไปจากคุณสมบัติเฉพาะในผลิตภัณฑ์นี้แล้ว โปรดไปยังเว็บไซต์ HP Eco Solutions สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแผนริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของ HP

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบวาพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับค่านิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์การพิมพ์และสร้างภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์การสร้างภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ในรายการที่: www.hp.com/go/energystar

การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิดเครื่องพิมพ์ เมื่อเปิดใช้งานการปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานสองชั่วโมงเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติได้จากซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าที่คุณ


เลือกไว้ การปิดเครื่องอัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงานของเครื่องอีกครั้ง

วิธีเปิดใช้งานหรือปิดใช้งาน Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ)

1. คลิกไอคอน HP Deskjet 2520 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ** คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก **Start (เริ่ม) > Programs (โปรแกรม) > HP > HP Deskjet 2520 series > HP Deskjet 2520 series**

2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก **Print & Scan** (พิมพ์และสแกน) และคลิก **Maintain Your Printer** (ดูแลรักษาเครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง **HP Deskjet 2520 series Toolbox**
3. **HP Deskjet 2520 series Toolbox** จะปรากฏขึ้น
4. คลิก **Advanced Settings** (การตั้งค่าขั้นสูง) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

 **เคล็ดลับ** หากคุณกำลังพิมพ์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายหรือผ่าน Ethernet คุณสมบัตินี้ Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) ควรปิดใช้งานเพื่อให้แน่ใจว่างานพิมพ์จะไม่สูญหายไป แม้เมื่อมีการปิดใช้งาน Auto Power-Off (เปิดเครื่องอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

การทิ้งอุปกรณ์ที่หมดอายุการใช้งานโดยผู้ใช้ในครัวเรือนภายในสหภาพยุโรป



English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a sustainable way. If you are unsure what to do with your waste equipment, please contact your local authority, your household waste disposal centre or the shop where you purchased the product.
French	Évaluation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne Le pictogramme de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de la destruction de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le recyclage de vos équipements usagés permettra de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets, votre centre de traitement des déchets ou le magasin où vous avez acheté le produit.
German	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihnen, Verursacher des Mülls, ein anerkanntes Sammelstelle für die Entsorgung von Elektrogeräten oder Alt-Elektrogeräte (z.B. ein Wertstoffhof). Das separate Sammeln und die Recycling dieser Alt-Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass diese mit einer Art und Weise verwertet werden, die keine Gefahr für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie die Elektrogeräte zum Recycling abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wärmehilfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
Italian	Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare in base al servizio di raccolta designato da municipalità o autorità locale per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio di questi apparecchiature aiuterà a conservare le risorse naturali e a garantire che gli apparecchiature usate vengono smaltite nel rispetto dell'ambiente e della salute umana. Le ulteriori informazioni su punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, così come il proprio servizio di smaltimento, si possono ottenere da uffici locali di gestione rifiuti o anche da altre organizzazioni di prodotti.
Spanish	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, el usuario debe eliminar este tipo de residuos, en responsabilidad del usuario, entregando en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida que corresponde de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje protege la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos o las necesidades, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
Czech	Likvidace vyřazených elektrických a elektronických zařízení EU Tento symbol na produktu nebo jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován společně s ostatními domácími odpady. Odpovědností za to, že vyřazené zařízení bude předáno k likvidaci do určených míst, nese uživatel. Recyklování vyřazených elektrických a elektronických zařízení pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajišťuje, že vyřazené zařízení budou zpracovány způsobem, který neohrožuje zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyřazené zařízení přivést, můžete získat od místních úřadů, od specializovaných podniků nebo u lidí, kteří prodávají nebo kupují produkt.
Dutch	Berichtgeving afvaltoelating voor huishoudelijke afval EU Dit symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet samen met andere huishoudelijke afval moet worden afgevoerd. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker om het product af te geven aan een afvalpunt dat is toegestaan voor het recyclen van elektrische en elektronische apparaten. Het afvoeren van deze apparaten helpt de natuur te behouden en zorgt ervoor dat deze worden afgevoerd op een manier die de gezondheid van mensen en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw elektrische apparaten kunt afgeven, kunt u contact opnemen met het gemeentebestuur in uw woonplaats, de afvalopruiming of de winkel waar u het product hebt aangekocht.
Polish	Przebieg odpadów elektrycznych i elektronicznych z domów w Unii Europejskiej Ten symbol na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że produkt nie może być wyrzucony do zwykłych odpadów domowych. Zamiast tego, użytkownik musi oddać ten rodzaj odpadów w wyznaczonym punkcie zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Recykling i selektywne zbieranie tych odpadów pomoże zachować zasoby naturalne i zapewni, że odpady zostaną przetworzone w sposób, który nie szkodzi zdrowiu ludzi i środowisku. Więcej informacji o tym, gdzie można oddać te odpady, można uzyskać od lokalnych władz, od specjalistycznych firm lub od sklepów, w których produkt został zakupiony.
Portuguese	Eliminação de resíduos de aparelhos elétricos e eletrônicos em domicílios na União Europeia Este símbolo no produto ou no seu embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com os outros resíduos domésticos. Em vez disso, o usuário deve eliminar este tipo de resíduos, em responsabilidade do usuário, entregando em um ponto de coleta designado de resíduos de aparelhos elétricos e eletrônicos. O reciclagem e a coleta que corresponde de estes resíduos no momento da eliminação ajudam a preservar recursos naturais e a garantir que o reciclaje protege a saúde e o meio ambiente. Se deseja informação adicional sobre os lugares onde pode deixar estes resíduos ou as necessidades, póngase em contacto com as autoridades locais da sua cidade, com o serviço de limpeza pública de sua cidade ou o loja em que adquiriu o produto.
Russian	Утилизация старых приборов и аппаратов электрических и электронных в ЕС Этот символ на продукте или на его упаковке означает, что этот продукт не должен быть выброшен вместе с другими бытовыми отходами. Вместо этого, пользователи должны сдать этот тип отходов в специально отведенные пункты приема. Переработка старых приборов и аппаратов электрических и электронных помогает экономить природные ресурсы и гарантирует, что отходы будут переработаны таким образом, который не угрожает здоровью людей и окружающей среде. Для получения дополнительной информации о том, куда можно сдать эти отходы, обратитесь к местным властям, к специализированным компаниям или к магазинам, где вы приобрели этот продукт.
Slovak	Smaltovanie starých elektrických a elektronických zariadení v domácnostiach v EÚ Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť likvidovaný spoločne s ostatnými domácimi odpadmi. Naopak, používateľ musí byť zodpovedný za odstránenie tohto typu odpadov v určenom mieste zberu odpadov elektrických a elektronických. Recyklovanie a selektívne zberanie týchto odpadov pomôže zachovať prírodné zdroje a zabezpečí, že odpad bude spracovaný spôsobom, ktorý neohrozuje zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam môžete tieto odpady odovzdať, môžete získať od miestnych úradov, od špecializovaných podnikov alebo u ľudí, ktorí predávajú alebo kupujú produkt.
Slovenian	Smaltovanje starih električnih in elektronskih naprav v domačinih v EU Ta simbol na izdelku ali na njegovi embalaži kaže, da tega izdelka ne smete zavržiti skupaj s ostalimi gospodinjstvenimi odpadki. Namesto tega morate uporabnik odgovorno odstraniti ta vrsto odpadov v določeni točki zbiranja odpadov električnih in elektronskih naprav. Recikliranje in selektivno zbiranje teh odpadov pomagata pri varovanju naravnih virov in zagotavljata, da bodo odpadki odstranjeni na način, ki ne ogrozi zdravja ljudi in okolja. Za več informacij o tem, kam lahko oddate odpadke, se obrnite na lokalne oblasti, na specializirane podjetja ali na trgovine, kjer ste izdelka kupili.
Swedish	Smältning av förbrukningsutrustning för hem- och privatbruk i EU Piktogrammet eller produktbeskrivningen på denna här symbolen för att inte slänga denna utrustning tillsammans med hushållsavfallet. Istället ska du lämna denna utrustning till en godkänd samlingsplats för återvinning av elektrisk och elektronisk utrustning. Genom att lämna utrustningen på ett godkänt ställe kan vi hjälpa till att skydda miljön och säkerställa att utrustningen behandlas på ett sätt som inte skadar människors hälsa eller miljön. För mer information om var du kan lämna utrustningen, kontakta ditt kommunala förvaltningskontor eller ditt lokala återvinningscenter. Du kan också få mer information om var du kan lämna utrustningen på ett godkänt ställe.

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (REACH - Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP Deskjet 2520 series มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ](#)
- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about the power cord](#)

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1221 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet Ink Advantage 2520hc All-In-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CX027A, CX027B และอื่นๆ)

FCC statement

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
------------------------	--

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ดัชนี

C

customer support
การรับประกัน 44

ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ
สนับสนุน 44

ก

กระดาษ
ประเภทที่แนะนำ 15
การพิมพ์
ลักษณะเฉพาะ 46
การรับประกัน 44
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 43

ข

ขั้นตอนการสนับสนุน 43
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 46
ข้อมูลด้านเทคนิค
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 46
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 47
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 46
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา
46
ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 46

ป

ประกาศข้อบังคับ
หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 52

ร

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง
โทรศัพท์
ระยะเวลาของการสนับสนุน 43
รีไซเคิล
ตลับหมึกพิมพ์ 49

ส

สภาพแวดล้อม
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
แวดล้อม 46
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ
อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 48
สำเนา
ลักษณะเฉพาะ 46
สแกน
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน 47

