

# สารบัญ

1	ควรทำอย่างไร	3
2	<mark>ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP</mark> ขึ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ ไฟสถานะปุ่มเปิด การปิดเครื่องอัตโนมัติ	5 6
3	<b>การพิมพ์</b> การพิมพ์เอกสาร การพิมพ์ภาพถ่าย การพิมพ์ชองจดหมาย เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์	7 7 
4	<mark>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ</mark> กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ การใส่วัสดุพิมพ์	15 17
5	<mark>การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์</mark> การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ. การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์. การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์. การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก	21 21 22 24 25
6	<mark>ความสามารถในการเชื่อมต่อ</mark> การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย) การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่	27 27
7	<mark>การแก้ไขปัญหา</mark> การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ไม่สามารถพิมพ์งานได้ ฝ่ายสนับสนุนของ HP	29 30 32 36
8	<b>ข้อมูลทางเทคนิค</b> หมายเหตุ ลักษณะเฉพาะ โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ประกาศข้อบังคับ	39 39 41 44
ด้า	ชนี	49

# 1 ควรทำอย่างไร

เรียนรู้วิธีใช้ เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ

- <u>ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>

บท **1** 

# 2 ทำความรู้จักกับ เครื่องพิมพ์ HP

- ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์
- <u>ไฟสถานะปุ่มเปิด</u>
- <u>การปิดเครื่องอัตโนมัติ</u>

### ชิ้นส่วนต่างๆ ของเครื่องพิมพ์



- 1 ถาดป้อนกระดาษ
- 2 ตัวปรับความกว้างของกระดาษ
- 3 ปุ่ม **เปิด** และไฟแสดงสถานะ: กดปุ่มนี้เพื่อเปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์
- 4 ถาดรับกระดาษออก
- 5 แกนเลื่อนของถาดรับกระดาษออก (หรือที่เรียกว่าแกนเลื่อนของถาดกระดาษ)
- 6 ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
- 7 ตลับหมึกพิมพ์
- 8 พอร์ต USB
- 9 การเชื่อมต่อสายไฟ: ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

## ไฟสถานะปุ่มเปิด

ลักษณะของไฟ	สถานะของเครื่องพิมพ์	
ดับ	เครื่องพิมพ์ถูกปิดสวิตช์	
กะพริบเป็นจังหวะ	แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดสลีป เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำงาน เป็นเวลาห้านาที ทั้งนี้เพื่อลดการใช้พลังงาน	
กะพริบถี่ๆ	ระบุว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาด เช่น กระดาษติด กระดาษหมด หรือกำลังปิดถาด รับกระดาษออกระหว่างที่พิมพ์งาน	
กะพริบต่อเนื่อง	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์หรือกำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์	
ติดสว่าง	เครื่องพิมพ์เปิดอยู่และพร้อมที่จะพิมพ์	

## การปิดเครื่องอัตโนมัติ

การปิดเครื่องอัตโนมัติ (Auto Power-Off) จะถูกเปิดใช้งานโดยอัตโนมัติตามค่าเริ่มต้นเมื่อคุณเปิด เครื่องพิมพ์ เมื่อการปิดเครื่องอัตโนมัติถูกเปิดใช้งาน เครื่องพิมพ์จะปิดโดยอัตโนมัติหลังจากไม่มีการทำ งานเป็นเวลา 2 ชั่วโมง เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่านี้ เครื่องพิมพ์จะคงการตั้งค่าดังกล่าวไว้ **การปิดเครื่อง** อัตโนมัติจะปิดการทำงานทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ ดังนั้นคุณจึงต้องกดปุ่มเปิดเครื่องเพื่อเปิดการทำงาน ของเครื่องอีกครั้ง

#### วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการปิดเครื่องอัตโนมัติ

- 1. คลิกไอคอน HP Deskjet 2020 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม)> All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)> HP > HP Deskjet 2020 series >HP Deskjet 2020 series
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (การดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- ใน Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) คลิกแท็บ Advanced Settings (การตั้งค่า ขั้นสูง) และคลิกปุ่ม Change (เปลี่ยน) จากนั้น กรอบโต้ตอบ Auto-Off (ปิดอัตโนมัติ) จะปรากฏ ขึ้น
- เลือก Never (ไม่) เพื่อปิดใช้งาน Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) หรือเลือก 2 hours (2 ชั่วโมง) เพื่อเปิดใช้งาน จากนั้น คลิกที่ปุ่ม OK (ตกลง)
- ☆ เคล็ดลับ แม้เมื่อมีการปิดใช้งาน Auto Power-Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ) เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมด สลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งานนานห้านาทีเพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน

## 3 การพิมพ์

#### เลือกงานพิมพ์เพื่อดำเนินการต่อ



<u>การพิมพ์เอกสาร</u>



<u>การพิมพ์ภาพถ่าย</u>



<u>การพิมพ์ซองจดหมาย</u>

### การพิมพ์เอกสาร

#### การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
- 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว



ู ด<u>ู การใส่วัสดุพิมพ์</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- 3. จากซอฟต์แวร์แอพพลิเคชันของคุณ ให้คลิกปุ่ม Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน

- 6. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
  - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
  - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
  - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
- 7. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 8. คลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์
- ☆ เคล็ดลับ คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวาง ไว้) จากเมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์ หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสารเรียบร้อยแล้ว ให้นำหน้าที่พิมพ์ แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก และใส่กระดาษกลับไปที่ถาดป้อนกระดาษ ควรหงายกระดาษด้านที่ ว่างขึ้นโดยหันขอบด้านบนของกระดาษไปทางเครื่องพิมพ์ กลับไปที่เมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แล้วเลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

### การพิมพ์ภาพถ่าย

#### การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าถาดรับกระดาษออกเปิดอยู่
- 2. นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น
  - 🖹 หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษโดยให้แถบอยู่ด้านบน



ดู <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u> สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- 3. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 6. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)

- 7. เลือกตัวเลือกที่ถูกต้อง
  - บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกการจัดวาง Portrait (แนวตั้ง) หรือ Landscape (แนวนอน)
  - บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ให้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพงานพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการ Media (วัสดุพิมพ์) แบบดึงลง
  - คลิก Advanced (ขั้นสูง) เพื่อเลือกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
  - พมายเหตุ เพื่อให้ได้ความละเอียด dpi สูงสุด ให้ไปที่แท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) และเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย คุณภาพสูงสุด) จากรายการแบบ ดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังพิมพ์สี จากนั้นไปที่ปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Yes (ใช่) จากรายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย DPI สูง สุด) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด</u>
- 8. คลิก OK (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ)
- 9. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)
- หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจมัวนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

### การพิมพ์ซองจดหมาย

คุณสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนกระดาษของ เครื่องพิมพ์ HP โปรดอย่าใช้ ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธี ใช้ในขอฟต์แวร์เวิร์ด โปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่ง บนของจดหมาย

#### วิธีพิมพ์ซองจดหมาย

- 1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดถาดรับกระดาษออกไว้แล้ว
- 2. เลื่อนตัวปรับกระดาษไปทางซ้ายจนสุด
- 3. วางซองจดหมายลงที่ด้านขวาของถาด ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้าย
- 4. ดันซองจดหมายเข้าไปในเครื่องพิมพ์จนกระทั่งซองจดหมายหยุด
- เลื่อนตัวปรับกระดาษให้ชิดติดกับขอบซองจดหมาย



้ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

- 6. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 9. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสม
  - ในแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เลือกประเภท Plain paper (กระดาษธรรมดา) จากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
  - คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมจากเมนูแบบดึงลง Paper Size (ขนาดกระดาษ)

10. คลิก OK (ตกลง) แล้วคลิก Print (พิมพ์) หรือ OK (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ Print (พิมพ์)

## เคล็ดลับเพื่อความสำเร็จในการพิมพ์

เพื่อให้สามารถพิมพ์งานได้ตามต้องการ ตลับหมึกพิมพ์ HP ควรทำงานเป็นปกติและมีปริมาณหมึกพิมพ์ เพียงพอ ควรใส่กระดาษสำหรับพิมพ์อย่างถูกต้อง และตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้อย่างเหมาะสม

#### เคล็ดลับเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ขาวดำและตลับหมึกพิมพ์สามสีให้ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่ามีปริมาณหมึกพิมพ์เพียงพอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>

#### เคล็ดลับการใส่กระดาษ

- ใส่ปีกกระดาษ (ไม่ใช่แค่หนึ่งแผ่น) กระดาษทั้งหมดในปีกต้องมีขนาดเท่ากันและเป็นประเภทเดียว กันเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติด
- ใส่กระดาษโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

เคล็ดลับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์

- เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกไอคอน HP Deskjet 2020 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าสู่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม)> All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)> HP > HP Deskjet 2020 series >HP Deskjet 2020 series
- ในแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษ และคุณภาพที่เหมาะสมจากเมนูแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์)
- คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) และเลือก Paper Size (ขนาดกระดาษ) ที่เหมาะสมจากเมนูแบบดึง ลง Paper/Output (กระดาษ/งานพิมพ์)
- คุณสามารถพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษได้ทั้งสองหน้าแทนการพิมพ์หน้าเดียว
  - หมายเหตุ คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) จากเมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) เลือก Print Odd Pages Only (พิมพ์หน้าคี่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์ เมื่อพิมพ์หน้าคี่ของเอกสาร เรียบร้อยแล้ว ให้นำหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก และใส่กระดาษกลับไปที่ถาด ป้อนกระดาษ ควรหงายกระดาษด้านที่ว่างขึ้นโดยหันขอบด้านบนของกระดาษไปทางเครื่องพิมพ์ กลับไปที่เมนูแบบดึงลง Pages to Print (หน้าที่จะพิมพ์) แล้วเลือก Print Even Pages Only (พิมพ์หน้าคู่เท่านั้น) คลิก OK (ตกลง) เพื่อพิมพ์

หมายเหตุ

- ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทดสอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์และกระดาษ ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่เสมอ
  - หมายเหตุ HP ไม่สามารถรับประกันคุณภาพหรือความน่าเชื่อถือของวัสดุสิ้นเปลืองที่มิใช่ของ HP การต้องเข้ารับบริการหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์อันเป็นผลจากการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ภายใต้การรับประกัน

หากแน่ใจว่าคุณได้ซื้อตลับบรรจุหมึก HP ของแท้แล้ว โปรดไปที่:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- การแจ้งเตือนและ ไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อจุด ประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น
  - หมายเหตุ เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าช้าที่อาจเกิดขึ้น คุณยังไม่ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะต่ำลงจนไม่สามารถยอมรับได้

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>

- การพิมพ์โดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น
  - หมายเหตุ หากคุณต้องการพิมพ์เอกสารขาวดำโดยใช้หมึกสีดำเท่านั้น ให้คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง) จากเมนูแบบดึงลง Print in Grayscale (พิมพ์เป็นสีเทา) ให้เลือก Black Ink Only (หมึกสีดำเท่านั้น) จากนั้นคลิกปุ่ม OK (ตกลง) หากคุณเห็นตัวเลือก Black and White (ขาว ดำ) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) หรือ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) ให้เลือกตัว เลือกนี้

## การพิมพ์โดยใช้จำนวน dpi สูงสุด

ใช้โหมดจุดต่อนิ้ว (dpi) สูงสุดเพื่อพิมพ์ภาพคุณภาพสูงและคมชัดบนกระดาษภาพถ่าย

ดูข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับความละเอียดในการพิมพ์ของโหมด dpi สูงสุด

ี่การพิมพ์แบบจำนวน dpi สูงสุด จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้ พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

#### การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

- 1. ตรวจให้แน่ใจว่าคุณมีกระดาษภาพถ่ายอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- 2. บนเมนู File (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือก
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ Properties (คุณสมบัติ) ปุ่มนี้อาจเรียกว่า Properties (คุณสมบัติ) Options (ตัวเลือก) Printer Setup (การตั้งค่า เครื่องพิมพ์) Printer (เครื่องพิมพ์) หรือ Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ ซอฟต์แวร์แอพพลิเคชัน
- 5. คลิกแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ)

- 6. ในรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ให้คลิก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพ ถ่าย, คุณภาพดีที่สุด)
  - หมายเหตุ ต้องเลือก Photo Paper, Best Quality (กระดาษภาพถ่าย, คุณภาพดีที่สุด) จาก รายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) บนแท็บ Paper/Quality (กระดาษ/คุณภาพ) เพื่อเปิดใช้ การพิมพ์ด้วย dpi สูงสุด
- 7. คลิกปุ่ม Advanced (ขั้นสูง)
- 8. ในส่วน Printer Features (คุณสมบัติเครื่องพิมพ์) ให้เลือก Yes (ใช่) จากรายการแบบดึงลง Print in Max DPI (พิมพ์ด้วย dpi สูงสุด)
- 9. เลือกขนาดกระดาษจากรายการแบบดึงลง Paper Size (ขนาดกระดาษ)
- 10. คลิก OK (ตกลง) เพื่อปิดตัวเลือกขั้นสูง
- 11. ยืนยัน Orientation (การจัดวาง) บนแท็บ Layout (หน้าที่จัดวางไว้) และคลิก OK (ตกลง) เพื่อ พิมพ์

# 4 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

้คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน เครื่องพิมพ์ HP ได้ เช่น กระดาษ Letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย และซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์</u>
- <u>การใส่วัสดุพิมพ์</u>

### กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมีเฉพาะสำหรับ ประเภทของงานที่ท่านกำลังพิมพ์

กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

#### ColorLok

HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษธรรมดาที่มีโลโก้ ColorLok สำหรับพิมพ์และทำสำเนาเอกสารประจำ
 วัน กระดาษทั้งหมดที่มีโลโก้ ColorLok ผ่านการทดสอบว่ามีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานขั้นสูงด้าน
 ความน่าเชื่อถือและคุณภาพงานพิมพ์ และจะทำให้ได้เอกสารที่มีความคมชัด มีสีสันสดใส มีสีดำที่เข้ม
 มากขึ้น และแห้งเร็วกว่ากระดาษธรรมดาทั่วไป ควรมองหากระดาษที่มีโลโก้ ColorLok ที่มีทั้งขนาด
 และน้ำหนักที่หลากหลายจากผู้ผลิตกระดาษชั้นนำ



#### HP Advanced Photo Paper

 กระดาษภาพถ่ายที่มีความหนาชนิดนี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับโดยไม่มีร่องรอยทิ้ง ไว้ โดยสามารถกันน้ำ หมึกเลอะ รอยนิ้วมือ และความชื้นได้ งานพิมพ์ของคุณจะดูเหมือนและให้ ความรู้สึกเทียบได้กับภาพถ่ายที่อัดจากร้าน โดยใช้ได้หลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว, 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแท็บ), 13 x 18 ซม. ซึ่งมีลักษณะผิวสองแบบนั่นคือแบบผิวมันหรือผิวมัน เล็กน้อย (ผิวมัน-ด้าน) กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

#### HP Everyday Photo Paper

 ให้คุณได้พิมพ์สแน็ปช็อตประจำวันสีสดใสในราคาต่ำ โดยใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับการพิมพ์ ภาพถ่ายแบบธรรมดา กระดาษภาพถ่ายราคาย่อมเยานี้มีคุณสมบัติแห้งเร็ว สะดวกต่อการหยิบจับ คุณจะได้ภาพคมชัดเมื่อคุณใช้กระดาษนี้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต กระดาษชนิดนี้มีลักษณะผิวแบบกึ่ง มัน และมีหลายขนาด รวมทั้งขนาด A4, 8.5 x 11 นิ้ว และ 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ) กระดาษ ชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้ภาพถ่ายที่คงทนนานกว่าเดิม

#### HP Brochure Paper หรือ HP Superior Inkjet Paper

 กระดาษเหล่านี้เป็นกระดาษเคลือบมันหรือไม่เคลือบมันทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน เหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่ใกล้เคียงกับภาพหรือภาพกราฟิกบนปกรายงานทางธุรกิจ การ นำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

#### HP Premium Presentation Paper หรือ HP Professional Paper

 กระดาษเหล่านี้คือกระดาษที่มีน้ำหนักมาก ไม่เคลือบมันทั้งสองด้าน เหมาะสำหรับงานนำเสนอ โครง ร่างวิจัย รายงาน และจดหมายข่าว กระดาษชนิดนี้มีน้ำหนักมากเพื่อให้งานเอกสารดูดีน่าประทับใจ

#### HP Bright White Inkjet Paper

 HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับ การพิมพ์สีสองด้านโดยไม่มีลักษณะโปร่งแสง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบ ปลิว ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และให้สี สันสดใส

#### **HP Printing Paper**

 HP Printing Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่ พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนาใดๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้ มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำเข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจาก กรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทนนานกว่าเดิม

#### **HP Office Paper**

 HP Office Paper เป็นกระดาษคุณภาพสูง เหมาะสำหรับงานทำสำเนา เอกสารร่าง บันทึกช่วยจำ และเอกสารประจำวันอื่นๆ ประกอบด้วยเทคโนโลยี ColorLok ที่ทำให้มีหมึกพิมพ์เลอะน้อยลง มีสีดำ เข้มมากขึ้น และสีสันสดใส กระดาษชนิดนี้เป็นกระดาษที่ปราศจากกรดทั้งนี้เพื่อให้ได้เอกสารที่คงทน นานกว่าเดิม

#### HP Iron-On Transfer

 HP Iron-on Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะ สำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิตอล

#### HP Premium Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของคุณมีสีคมชัดและน่าประทับใจ กว่าเดิม แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

#### **HP Photo Value Pack**

- HP Photo Value Pack คือชุดบรรจุตลับหมึกของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ที่จะช่วยคุณประหยัดเวลาและพิมพ์ภาพถ่ายแบบมืออาชีพในราคาที่คุณจ่ายได้ด้วย เครื่องพิมพ์ HP ของคุณ หมึกพิมพ์ของแท้จาก HP และ HP Advanced Photo Paper ได้รับการ ออกแบบมาให้ทำงานร่วมกันเพื่อให้ภาพถ่ายของคุณคงทนและมีสีสันสดใส ไม่ว่าจะพิมพ์สักกี่ครั้ง เหมาะสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายสุดประทับใจในวันพักผ่อนหรือการพิมพ์จำนวนมากเพื่อแจกจ่าย
- 🖹 หมายเหตุ ในขณะนี้ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

## การใส่วัสดุพิมพ์

#### การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- 4. ใส่กระดาษ
  - a. ใส่ปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นโดยให้ด้านกว้างของกระดาษ เข้าไปในเครื่อง



- **b**. เลื่อนปึกกระดาษลงจนสุด
- **c**. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



#### การใส่กระดาษขนาดเล็ก

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางซ้าย



- 4. ใส่กระดาษ
  - **a**. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงไปทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้นโดยให้ ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่อง
  - **b**. เลื่อนปึกกระดาษลงจนสุด
    - หมายเหตุ หากกระดาษภาพถ่ายที่ใช้มีแถบรอยปรุ ให้ใส่กระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ ด้านบน
  - **c**. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ



#### การใส่ซองจดหมาย

1. ยกถาดป้อนกระดาษขึ้น



2. ปรับถาดรับกระดาษออกลง แล้วดึงแกนเลื่อนของถาดกระดาษออกมา



3. เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษไปทางซ้ายแล้วนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ



- 4. ใส่ซองจดหมาย
  - a. ใส่ซองจดหมายอย่างน้อยหนึ่งซองที่ด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ ควรหงายด้านที่จะพิมพ์ ขึ้น ฝ่าซองควรอยู่ทางด้านซ้ายและคว่ำลง
  - **b**. เลื่อนปึกซองจดหมายลงจนสุด
  - **c**. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษไปทางขวาจนชิดปึกซองจดหมาย



ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

## 5 การทำงานกับตลับหมึกพิมพ์

- <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u>
- <u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>
- <u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว</u>
- <u>ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก</u>

### การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

้คุณสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกได้อย่างง่ายๆ เพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกเมื่อใด ระดับการจ่าย หมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึก

วิธีการตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน HP Deskjet 2020 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม)> All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)> HP > HP Deskjet 2020 series >HP Deskjet 2020 series
- 2. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Estimated Ink Levels (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
- หมายเหตุ 1 ถ้าคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ที่เติมหมึกซ้ำหรือนำมาผลิตใหม่ หรือตลับหมึกพิมพ์ที่เคยใช้ ในเครื่องอื่นมาแล้ว ตัวบอกระดับหมึกอาจไม่แม่นยำ หรือไม่ปรากฏขึ้น

หมายเหตุ 2 การแจ้งเตือนและไฟแสดงสถานะระดับหมึกพิมพ์จะบอกระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ เพื่อจุดประสงค์ในการวางแผนเตรียมการเท่านั้น เมื่อคุณได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดพิจารณาในการเตรียมตลับหมึกสำรองให้พร้อม เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการพิมพ์ล่าข้า คุณไม่ต้อง เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกใหม่จนกว่าคุณภาพงานพิมพ์จะแย่ลง

หมายเหตุ 3 หมึกพิมพ์จากตลับหมึกใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งมีอยู่หลากหลายวิธี รวมถึงกระบวน การกำหนดการทำงานเริ่มต้น ซึ่งเป็นการเตรียมพร้อมผลิตภัณฑ์และตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ รวม ทั้งตรวจสอบหัวพ่นหมึก ซึ่งเป็นการดูแลให้หัวพ่นหมึกสะอาดและหมึกไหลได้สะดวก นอกจากนี้ หมึก ที่เหลือบางส่วนจะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หลังจากการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>www.hp.com/go/inkusage</u>

## การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์

ก่อนสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้ค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

#### การค้นหาหมายเลขตลับหมึกพิมพ์บนเครื่องพิมพ์

🔺 หมายเลขตลับหมึกพิมพ์อยู่ด้านในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



การค้นหาหมายเฉขตฉับหมึกพิมพ์ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิกไอคอน HP Deskjet 2020 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม)> All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)> HP > HP Deskjet 2020 series >HP Deskjet 2020 series
- ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Shop (เลือกซื้อ) แล้วคลิก Shop For Supplies Online (ซื้อ อุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองแบบออนไลน์) หมายเลขตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้องจะปรากฏโดยอัตโนมัติเมื่อคุณ คลิกที่ลิงก์นี้

หากต้องการสั่งซื้อวัสดุของแท้จาก HP สำหรับ เครื่องพิมพ์ HP ให้ไปที่ <u>www.hp.com/buy/</u> <u>supplies</u> เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือก ผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการช้อปปิ้งในหน้านั้น

หมายเหตุ บริการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์นี้ไม่ได้ให้บริการในทุกประเทศ/ภูมิภาค ถ้า บริการดังกล่าวไม่มีให้บริการในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ คุณอาจดูข้อมูลอุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองและ พิมพ์รายการเพื่อไว้อ้างอิงได้เมื่อซื้อจากตัวแทนจำหน่ายของ HP ในประเทศของคุณ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>

### การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ได้รับการออกแบบและทด สอบมาเพื่อใช้สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ซึ่งทำให้คุณสามารถพิมพ์งานคุณภาพเยี่ยมได้อย่างง่ายดายอยู่ เสมอ

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>

## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

#### วิธีเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องแล้ว
- ออดตลับหมึกพิมพ์
  - **a**. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



รอให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง

**b**. กดลงเพื่อปลดตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึ<sup>้</sup>งดึงออกจากช่องใส่



- ใส่ตลับหมึกพิมพ์อันใหม่
  - **a**. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์



**b**. แกะเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู





**d**. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



พมายเหตุ หลังจากติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จะแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับ หมึกพิมพ์ก่อนพิมพ์เอกสาร ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ให้เสร็จ สมบูรณ์ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- <u>การเลือกตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง</u>
- <u>การสั่งชื่อผลิตภัณฑ์หมึกพิมพ์</u>

## การใช้โหมดตลับหมึกเดี่ยว

ใช้โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวเพื่อให้ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดตลับหมึกพิมพ์เดียวจะเริ่มทำงานเมื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ เมื่อ เครื่องพิมพ์ HP ทำงานในโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว จะมีข้อความปรากฏบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในเครื่อง ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทป พลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบ หน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ เครื่องจะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

### ออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน เครื่องพิมพ์ HP เพื่อออกจากโหมดตลับหมึกพิมพ์เดียว

#### หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

<u>การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>

### ข้อมูลการรับประกันตลับหมึก

็จะมีการบังคับใช้การรับประกันตลับบรรจุหมึกของ HP เมื่อตลับบรรจุหมึกถูกใช้กับอุปกรณ์การพิมพ์ ของ HP ที่กำหนดไว้ การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ถูกเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตก แต่งใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย

ในช่วงระยะเวลารับประกัน ตลับบรรจุหมึกจะอยู่ภายใต้การรับประกันนานเท่าที่หมึก HP ยังไม่หมด และ ยังไม่ถึงวันที่สิ้นสุดการรับประกัน อาจพบวันที่สิ้นสุดการรับประกันที่แสดงอยู่ในรูปแบบ ปปปป/ดด/วว บนตลับบรรจุหมึกตามที่ระบุไว้:



้สำหรับสำเนาของเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP โปรดอ่านเอกสารประกอบที่ให้มาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์

# 6 ความสามารถในการเชื่อมต่อ

- <u>การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)</u>
- <u>การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่</u>

## การเชื่อมต่อ USB (ไม่ใช่การเชื่อมต่อกับเครือข่าย)

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีพอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูงสำหรับการเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อยู่ที่ด้านหลัง เครื่อง

#### วิธีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ด้วยสาย USB

- ๑ุคำแนะนำการตั้งค่าที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อกับ คอมพิวเตอร์ด้วยสาย USB
  - 🖹 หมายเหตุ ห้ามต่อสาย USB กับผลิตภัณฑ์จนกว่าจะได้รับข้อความแจ้งให้ทำเช่นนั้น

หากติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไว้แล้ว เครื่องพิมพ์จะทำงานในรูปแบบอุปกรณ์ Plug and Play หาก ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ใส่แผ่นซีดีที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏ บนหน้าจอ

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

หากคุณติดตั้ง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ไว้บนคอมพิวเตอร์แล้ว แต่ยังไม่เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ของคุณ ให้ทำ ดังนี้

#### การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของคอมพิวเตอร์ ให้เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) หรือ Programs (โปรแกรม) จากนั้นเลือก HP
- 2. เลือก HP Deskjet 2020 series
- 3. เลือก Printer Setup & Software (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และซอฟต์แวร์)
- เลือก Connect a new printer (เชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ใหม่) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้า จอ

# 7 การแก้ไขปัญหา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก</u>
- ไม่สามารถพิมพ์งานได้
- ฝ่ายสนับสนุนของ HP

### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- 1. ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้
- ตรวจสอบคุณสมบัติการพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าคุณได้เลือกประเภทกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่ เหมาะสมจากรายการแบบดึงลง Media (วัสดุพิมพ์) ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิก Print (พิมพ์) แล้วคลิก Set Preferences (ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ) เพื่อเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์
- ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณเพื่อดูว่ามีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อยหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่ม เติม โปรดดูที่ <u>การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ</u> ถ้าตลับหมึกพิมพ์มีหมึกพิมพ์เหลืออยู่น้อย ควรพิจารณาเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- 4. ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
  - พมายเหตุ การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง ซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ จะมีข้อความแจ้งให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ ใหม่ ถ้าคุณนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วติดตั้งกลับเข้าไปใหม่ ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ จะไม่แจ้ง ให้คุณปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP จะจำค่าการปรับตำแหน่งตลับหมึก พิมพ์นั้นไว้ เพื่อว่าคุณจะได้ไม่ต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง

#### วิธีปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- d. คลิกแท็บ Device Services (บริการอุปกรณ์) จากนั้นคลิกปุ่ม Align Ink Cartridges (ปรับ ตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่องจะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งออกมา
- 5. พิมพ์หน้าการวิเคราะห์หากตลับหมึกพิมพ์ยังเหลือหมึกพิมพ์อยู่มาก

#### วิธีพิมพ์หน้าการวิเคราะห์

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกแท็บ Device Reports (รายงานเกี่ยวกับอุปกรณ์) แล้วคลิก Print Diagnostic Information (พิมพ์ข้อมูลการวิเคราะห์) เพื่อพิมพ์หน้าการวิเคราะห์ ตรวจดูช่องสีฟ้า สีม่วง แดง สีเหลือง และสีดำบนหน้าการวิเคราะห์ หากคุณเห็นเส้นริ้วในช่องสีและสีดำ หรือไม่มีส่วน ของหมึกพิมพ์อยู่ในช่อง ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

			TINE.
			>
HP Deskjet 2020 ser	Product Nam	ber: 022339	-
11. SN - CN1C71C232	0565	21. PG = 0	
12. PER = 05U5		22. FB = 0/0	
13. ID = 00000		23. H5 = NADA	
14. FW - TOLOFA1149)	DR PATCH = 0	24. ASIC = 1,1.1	
15. ACC = NONE		25. RX = 03,050,0000	
16. PX = 0		26. RC = 5415	
17. BAR = 00000003			
31. TROIL = 0		W. Codel = 000000000, Page = 0	
32. NO PK = 0		42. Code2 = 00000000. Page = 0	
33. EX PK = 0		43. Code3 = 00000000, 1987/02/1	6 23100
34. PJ = 0		44. Code4 = 203799cc. 1987/02/1	6 23:00
35. CB = 2		45. Code5 = 203799cc, 1987/02/1	6 23100
36. 55 = 0			
E	F	E	
-			
51. TVPE = 1		61. TYPE = 0	
52. ID = 0002-9F61-	TENO-OFOF	62. TD = 0000-FFF1-1F30-C389	
53. PX = 2	12-10-112112	63. PX = 2	
5h, HP = 1		5h. HP = 1	
55. UISE = 0		65. USE = 0	
		AA 0707 A	
55. SIHI = 0		55. STHT = 0	
57. 76 ED THU - 0000 0000	0000 2050	DI. 77	
58. IDH = 0000-0000.	-0000-3820	Go. IDR = FFFF-FFFF-FFFF-FFFF	
syn aron - o			
70. IK = 719			
71, INS CHY = 1			
72. IND E = 1			
73. INS PHOTO - 0			
100. System Events	0.002	1200	
CS .	MHS	PHS	
66184 = 28360	75243 = 0	70122 = 21	
75241 = 28356	75209 = 0	70123 = 0	
75103 = 1	75040 = 0	65848 = 100888	
75242 = 1	75245 = 0	65847 = 55476	
75244 = 0	74901 = 0		
- M			

6. ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ หากพบว่ามีเส้นริ้วหรือช่องว่างในช่องสีและช่องสีดำใน หน้าการวิเคราะห์

#### วิธีทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ

- a. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
- b. ใน ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก Print (พิมพ์) และคลิก Maintain Your Printer (ดูแลรักษา เครื่องพิมพ์ของคุณ) เพื่อเข้าถึง Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)
- c. คลิกแท็บ Device Services (บริการของอุปกรณ์) จากนั้นคลิกปุ่ม Clean Ink Cartridges (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์) ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> ออนไลน์

### การนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

#### วิธีดึงกระดาษที่ติดออก

1. ค้นหากระดาษที่ติดอยู่

#### ถาดป้อนกระดาษ

 หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดป้อนกระดาษด้านหลัง ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดป้อน กระดาษ



#### ถาดรับกระดาษออก

 หากกระดาษติดอยู่ใกล้กับถาดรับกระดาษออกด้านหน้า ให้ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากถาดรับ กระดาษออก



 คุณอาจต้องเปิดฝาแคร่ตลับหมึกพิมพ์และเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปทางซ้ายเพื่อดึงกระดาษที่ ติดอยู่ออก ค่อยๆ ดึงกระดาษออกมา



#### ด้านในเครื่องพิมพ์

 หากกระดาษติดอยู่ด้านในเครื่องพิมพ์ ให้เปิดฝาปิดที่ด้านล่างของเครื่องพิมพ์ กดปุ่มที่ด้านข้าง ทั้งสองด้านของฝาปิด



ดึงกระดาษที่ติดออก

•



ปิดฝาปิด ค่อยๆ ดันฝาปิดกลับเข้าที่เดิมบนเครื่องพิมพ์จนกระทั่งสลักทั้งสองข้างเข้าที่



- 2. คลิกไอคอน HP Deskjet 2020 series บนเดสก์ท็อปเพื่อเปิด ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์
  - หมายเหตุ คุณยังสามารถเข้าถึง ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ ได้ด้วยการคลิก Start (เริ่ม)> All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)> HP > HP Deskjet 2020 series >HP Deskjet 2020 series
- จาก ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ คลิก See What's Printing (ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่) เพื่อเปิดคิวการ พิมพ์ แล้วเลือก Resume (เริ่มใหม่) จากเมนู Document (เอกสาร) เพื่อทำงานปัจจุบันต่อไป

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> ออนไลน์

#### การป้องกันกระดาษติด

- อย่าใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภท และขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับ ความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป

### ไม่สามารถพิมพ์งานได้

หากคุณพบปัญหาในการพิมพ์ คุณสามารถดาวน์โหลด HP Print Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การ วิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ซึ่งสามารถแก้ปัญหานี้ให้คุณได้โดยอัตโนมัติ หากต้องการดาวน์โหลด ยูทิลิตี้ ให้คลิกที่ลิงก์ต่อไปนี้

<u>นำฉันไปยังหน้าดาวน์โหลดยุทิลิตี้การวินิจฉัยการพิมพ์ของ HP</u>

หมายเหตุ HP Print Diagnostic Utility (ยูทิลิตี้การวิเคราะห์การพิมพ์ของ HP) ได้รับการ สนับสนุนสำหรับ Windows เท่านั้น และอาจไม่มีในบางภาษา

#### การแก้ไขปัญหาการพิมพ์

ิตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว และมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ หากยังไม่สามารถพิมพ์งาน ได้ ให้ลองปฏิบัติตามขึ้นตอนดังต่อไปนี้

- 1. ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดและแก้ไข
- 2. ถอดสาย USB และเสียบกลับเข้าไปใหม่

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

#### วิธีตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้หยุดการทำงานชั่วคราวหรือออฟไลน์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่ เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) คลิกสองครั้งที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อ เปิดคิวการพิมพ์
  - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบ คุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) คลิกสองครั้งที่ไอคอน เครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีการทำเครื่องหมายถูกหน้า รายการ Pause Printing (หยุดการพิมพ์ชั่วคราว) หรือ Use Printer Offline (ใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์)
- **c**. หากคุณเปลี่ยนแปลงค่าต่างๆ เรียบร้อยแล้ว ให้ลองพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
- 4. ตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น

#### วิธีตรวจสอบว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ไว้เป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้นหรือไม่

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์)
  - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์)
  - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบ คุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
  Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง
- 5. วีสตาร์ทที่เก็บพักงานพิมพ์

#### วิธีเริ่มการทำงานของที่เก็บพักงานพิมพ์ใหม่

a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ

#### Windows 7

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จาก นั้นคลิก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) แล้วคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- คลิกสองครั้งที่ Services (บริการต่างๆ) หน้าต่าง Services (บริการต่างๆ) จะปรากฏขึ้น
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)

- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้ เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

#### Windows Vista

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Control Panel (แผงควบคุม) จาก นั้นคลิก System and Maintenance (ระบบและการบำรุงรักษา) และคลิก Administrative Tools (เครื่องมือในการดูแล)
- คลิกสองครั้งที่ Services (บริการต่างๆ) หน้าต่าง Services (บริการต่างๆ) จะปรากฏขึ้น
- คลิกขวาที่ Print Spooler service (บริการที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ)
- บนแท็บ General (ทั่วไป) ถัดจาก Startup type (ชนิดการเริ่มต้น) ให้ตรวจดูว่าได้ เลือก Automatic (อัตโนมัติ) ไว้แล้ว
- หากบริการไม่ทำงาน ในส่วน Service status (สถานะของบริการ) ให้คลิก Start (เริ่ม) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

#### Windows XP

- จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิกขวที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของ ฉัน)
- คลิก Manage (จัดการ) แล้วคลิก Services and Applications (บริการและโปรแกรม ประยุกต์)
- คลิกสองครั้งที่ Services (บริการต่างๆ ) แล้วเลือก Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์)
- คลิกขวาที่ Print Spooler (ที่เก็บพักงานพิมพ์) แล้วคลิก Restart (เริ่มการทำงานใหม่) เพื่อเริ่มการทำงานของบริการใหม่
- b. ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น เครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้นจะมีเครื่องหมายถูกในวงกลมสีดำหรือสีเขียวอยู่ด้านข้างเครื่องพิมพ์
- c. ถ้าผลิตภัณฑ์อื่นถูกตั้งค่าไว้เป็นเครื่องพิมพ์ค่าเริ่มต้น ให้คลิกขวาที่ผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องและเลือก
  Set as Default Printer (ตั้งค่าเป็นเครื่องพิมพ์เริ่มต้น)
- d. ลองใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณอีกครั้ง

าารแก้ไขปัญหา

- 6. เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่
- 7. การลบคิวการพิมพ์

#### วิธีลบคิวการพิมพ์

- a. โปรดทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
  - Windows 7: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Devices and Printers (อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์) คลิกขวาที่ไอคอนสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณและเลือก ดูงานที่กำลัง พิมพ์อยู่ เพื่อเปิดคิวการพิมพ์
  - Windows Vista: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผง ควบคุม) จากนั้นคลิก Printers (เครื่องพิมพ์) คลิกสองครั้งที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อ เปิดคิวการพิมพ์
  - Windows XP: จากเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows คลิก Control Panel (แผงควบ คุม) จากนั้นคลิก Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) คลิกสองครั้งที่ไอคอน เครื่องพิมพ์ของคุณเพื่อเปิดคิวการพิมพ์
- b. บนเมนู Printer (เครื่องพิมพ์) ให้คลิก Cancel all documents (ยกเลิกเอกสารทั้งหมด) หรือ Purge Print Document (ล้างเอกสารงานพิมพ์) จากนั้นคลิก Yes (ใช่) เพื่อยืนยัน
- C. ถ้ายังมีเอกสารอยู่ในคิว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์และลองพิมพ์อีกครั้งหลังจากคอมพิวเตอร์ รีสตาร์ทเรียบร้อยแล้ว
- d. ตรวจสอบคิวการพิมพ์อีกครั้งเพื่อดูให้แน่ใจว่าไม่มีข้อมูลค้างอยู่ จากนั้นจึงลองพิมพ์อีกครั้ง

หากวิธีการข้างต้นไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ <u>คลิกที่นี่เพื่อดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพิ่มเติมทาง</u> <u>ออนไลน์</u>

### การนำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

นำสิ่งกีดขวาง เช่น กระดาษ ออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ ห้ามใช้เครื่องมือใดๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ในการนำกระดาษที่ติดออก ใช้ความระมัดระวังทุก ครั้งเมื่อนำกระดาษที่ติดออกจากภายในเครื่อง

### การเตรียมถาดกระดาษ

#### เปิดถาดรับกระดาษออก

🔺 ถาดรับกระดาษออกต้องเปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



#### ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์

ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ต้องปิดอยู่เมื่อเริ่มพิมพ์



📲 คลิกที่นี่เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมทางออนไลน์

### ฝ่ายสนับสนุนของ HP

- <u>การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์</u>
- <u>ขั้นตอนการสนับสนุน</u>
- <u>การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP</u>
- <u>ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ</u>

### การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

ใช้เวลาเพียงไม่กี่นาทีในการลงทะเบียน คุณก็สามารถรับบริการได้รวดเร็วขึ้น การสนับสนุนและการแจ้ง เตือนการสนับสนุนของผลิตภัณฑ์ที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หากคุณไม่ได้ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ขณะติดตั้ง ซอฟต์แวร์ คุณสามารถลงทะเบียนได้ทันทีที่ <u>http://www.register.hp.com</u>

### ขั้นตอนการสนับสนุน

#### หากคุณประสบปัญหา ให้ทำตามขึ้นตอนต่อไปนี้

- 1. อ่านเอกสารที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์
- เข้าไปที่เว็บไซต์ศูนย์บริการลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u> ศูนย์บริการ ลูกด้าแบบออนไลน์ของ HP พร้อมให้บริการลูกด้าของ HP ทุกราย เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลที่เข้า ถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจาก ผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้:
  - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
  - โปรแกรมอัพเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับผลิตภัณฑ์
  - ผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วๆไป
  - การอัพเดตผลิตภัณฑ์ ความพร้อมให้การสนับสนุน และข่าวจาก HP พร้อมให้บริการเมื่อคุณลง ทะเบียนผลิตภัณฑ์
- 3. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ตัวเลือกความช่วยเหลือและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่าง กันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

### การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

้ตัวเลือกการสนับสนุนทางโทรศัพท์และความพร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ ภูมิภาค และภาษา

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์</u>
- <u>การโทรศัพท์ติดต่อ</u>
- <u>หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน</u>
- หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

#### ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละติน อเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวัน ออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ <u>www.hp.com/support</u> โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

### การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในขณะที่คุณอยู่หน้าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ ควรเตรียม ข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม

- ชื่อผลิตภัณฑ์ (เครื่องพิมพ์ HP Deskjet Ink Advantage 2020hc)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (อยู่ที่ด้านในของฝาครอบตลับหมึกพิมพ์)



- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (ที่ด้านหลังหรือข้างใต้ของผลิตภัณฑ์)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
  - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
  - คุณสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
  - คุณเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
  - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟ้าร้อง มีการเคลื่อนย้ายผลิตภัณฑ์ ฯลฯ)

#### หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการทราบหมายเลขของฝ่ายสนับสนุนทางโทรศัพท์ล่าสุดของ HP และข้อมูลค่าโทรศัพท์ โปรดดู ที่ <u>www.hp.com/support</u>

### หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้ จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP <u>www.hp.com/support</u> โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่าย สนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

### ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ <u>www.hp.com/support</u> เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของคุณ จากนั้นตรวจสอบการบริการและการ รับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

บท 7

#### ข้อมูลทางเทคนิค 39

## 8 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ใน ส่วนนี้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ เครื่องพิมพ์ HP ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเหต</u>ุ
- <u>ลักษณะเฉพาะ</u>
- <u>โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม</u>
- <u>ประกาศข้อบังคับ</u>

### หมายเหตุ

การแจ้งเดือนโดยบริษัท Hewlett-Packard

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิทั้งหมด ห้ามทำช้า, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านีโดยไม่ได้รับการอนุญาลเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท Hewlett-Packard ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายโต้กอหมายลิขสิทธิ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ที่กำหนดไว้อย่างชีดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือบทความ หรือการตกหล่นที่มีอยู่ในที่นี

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, Windows XP, และ Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจุดทะเบียบแห่งสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation Windows 7 เป็นเครื่องหมายการค้าจุดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจุดทะเบียนของ Intel Corporation หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

Adobe® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

### ลักษณะเฉพาะ

้ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับ เครื่องพิมพ์ HP มีอยู่ในหัวข้อนี้ สำหรับรายละเอียดข้อมูลจำเพาะด้าน เทคนิค โปรดดูจากแผ่นข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ <u>www.hp.com/support</u>

#### ข้อกำหนดเกี่ยวกับ<del>ร</del>ะบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับรีลีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการ ลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/support</u>

#### ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15 ℃ ถึง 32 ℃ (59 ℉ ถึง 90 ℉)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 5 °C ถึง 40 °C (41 °F ถึง 104 °F)
- ความขึ้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น จุดน้ำค้างสูงสุด 28 °C
- ช่วงอุณหภูมิขณะไม่ใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 °C ถึง 60 °C (-40 °F ถึง 140 °F)
- ในที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง เครื่องพิมพ์ HP อาจมีข้อผิด พลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิด ขึ้นจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

#### ความจุของถาดป้อนกระดาษ

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 50 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 20 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 20 แผ่น

#### ความจุของถาดรับกระดาษออก

กระดาษธรรมดา (80 กรัม/ตารางเมตร [20 ปอนด์]): สูงสุด 30 แผ่น

ซองจดหมาย: สูงสุด 5 ซอง

บัตรดัชนี: สูงสุด 10 แผ่น

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 10 แผ่น

#### ขนาดกระดาษ

หากต้องการทราบรายการขนาดสื่อที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

#### น้ำหนักกระดาษ

กระดาษธรรมดา: 64 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (16 ถึง 24 ปอนด์)

ซองจดหมาย: 75 ถึง 90 กรัม/ตารางเมตร (20 ถึง 24 ปอนด์)

บัตร: สูงสุด 200 กรัม/ตารางเมตร (สูงสุด 110 ปอนด์สำหรับบัตรดัชนี)

กระดาษภาพถ่าย: สูงสุด 280 กรัม/ตารางเมตร (75 ปอนด์)

#### ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: PCL3 GUI

#### ความละเอียดในการพิมพ์

#### โหมดเอกสา<del>รร่</del>าง

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 300 x 300 dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

#### โหมดปกติ

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600 x 300 dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600 x 600 dpi
- สำเนา: 600 x 1200 dpi (ขาวดำ), อัตโนมัติ (สี)

#### ธรรมดา-โหมดดีที่สุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 600 x 600 dpi
- สำเนา (ขาวดำ/สี): อัตโนมัติ

#### โหมด dpi สูงสุด

- ต้นฉบับสี/สำเนาขาวดำ: 1200 x 1200 dpi
- สำเนา: อัตโนมัติ (ขาวดำ), ความละเอียดสูงสุด 4800 x 1200 dpi (สี)

#### ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

0957-2286

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 100-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)

#### 0957-2290

- แรงดันไฟฟ้าเข้า: 200-240Vac (+/- 10%)
- ความถี่ไฟฟ้าเข้า: 50/60 Hz (+/- 3Hz)
- 🖹 หมายเหตุ ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

#### จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

โปรดไปยัง <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies</u> เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

#### ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่คุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ <u>www.hp.com/support</u>

### โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรี ไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำ งานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยก ออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่อง มือพื้นฐาน ขึ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกขึ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม
- <u>การใช้กระดาษ</u>
- <u>พลาสติก</u>
- <u>เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสด</u>ุ
- <u>โครงการรีไซเคิล</u>
- <u>โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet</u>
- <u>การใช้ไฟฟ้า</u>
- <u>โหมดสลีป</u>
- Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union
- <u>สารเคมี</u>
- <u>การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)</u>

#### เคล็ดลับในการรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นช่วยเหลือให้ลูกค้าของเราสามารถลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำเคล็ดลับ ในการรักษาสิ่งแวดล้อมด้านล่างนี้เพื่อช่วยให้คุณใส่ใจในวิธีการประเมินและวิธีการลดผลกระทบที่เกิด www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

#### การใช้กระดาษ

้เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

#### พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

#### เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

้คุณสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

#### www.hp.com/go/msds

#### โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มี ศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับ ความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไป ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

#### การใช้ไฟฟ้า

อุปกรณ์พิมพ์และอุปกรณ์ทำสำเนาภาพของ Hewlett-Packard ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มี คุณสมบัติตรงตามข้อมูลจำเพาะสำหรับอุปกรณ์ทำสำเนาภาพ ENERGY STAR ขององค์การพิทักษ์สิ่ง แวดล้อมแห่งสหรัฐอเมริกา (U.S. Environmental Protection Agency) เครื่องหมายดังต่อไปนี้จะ ปรากฏบนผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR



ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ทำสำเนาภาพที่มีคุณสมบัติตรงตาม ENERGY STAR จะปรากฏอยู่ ในรายการที่: <u>www.hp.com/go/energystar</u>

#### โหมดสลีป

- การใช้พลังงานจะลดลงเมื่ออยู่ในโหมดสลีป
- หลังจากการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในครั้งแรก เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่โหมดสลีปหลังจากที่ไม่มีการใช้งาน นานห้านาที
- เวลาในการเข้าสู่โหมดสลีปจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

#### Disposal of waste equipment by users in private households in the European Union



#### สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อ กำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 *(REACH -Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council)* สามารถอ่าน รายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: <u>www.hp.com/go/reach</u> การจำกัดการใช้สารอันตราย (ยูเครน)

## Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

### ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง เครื่องพิมพ์ HP มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับ ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- <u>หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ</u>
- FCC statement
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- · Notice to users in Japan about the power cord
- <u>ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป</u>

#### หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อ บังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-1223 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (เครื่องพิมพ์ HP Deskjet Ink Advantage 2020hc อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CZ733A และอื่นๆ)

#### **FCC statement**

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- · Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

#### Notice to users in Korea

B 급 기기 (가정용 방송통신기기)	이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사 용할 수 있습니다.
------------------------	--

#### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

#### Notice to users in Japan about the power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE อยู่ภายใต้กฎบัญญัติ EU Directives ดังต่อไปนี้:

- กฎบัญญัติ Low Voltage Directive 2006/95/EC
- กฎบัญญัติ EMC Directive 2004/108/EC
- Ecodesign Directive 2009/125/EC หากเหมาะสม

้ผลิตภัณฑ์นี้จะมีคุณสมบัติตาม CE เมื่อใช้กับอะแดปเตอร์ AC ของ HP ที่มีเครื่องหมาย CE เท่านั้น

หากผลิตภัณฑ์นี้มีคุณสมบัติการใช้งานด้านโทรคมนาคม ผลิตภัณฑ์นี้จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดสำคัญของ กฎบัญญัติ EU Directive ต่อไปนี้:

กฎบัญญัติ R&TTE Directive 1999/5/EC

การปฏิบัติตามกฎบัญญัติเหล่านี้แสดงถึงความสอดคล้องตามมาตรฐานยุโรป (European Norms) ที่ สอดคล้องกันและมีผลบังคับใช้ซึ่งระบุไว้ในคำประกาศรับรองของ EU ที่ HP จัดทำสำหรับผลิตภัณฑ์หรือ กลุ่มผลิตภัณฑ์นี้ และมีเผยแพร่ (เฉพาะภาษาอังกฤษ) ในเอกสารประกอบของผลิตภัณฑ์หรือที่เว็บไซต์ ต่อไปนี้: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (พิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ในช่องค้นหา)

ผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับข้อบังคับดังกล่าวมีสัญลักษณ์อย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏอยู่บนผลิตภัณฑ์:



#### ้โปรดดูที่ป้ายฉลากที่เป็นข้อบังคับที่มีอยู่บนผลิตภัณฑ์นี้

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไป นี้ ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรม นี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐสโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอ ร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

หัวต่อโทรศัพท์ (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์) มีไว้เพื่อการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโทรศัพท์ระบบแอนะล็อก

#### ผลิตภัณฑ์ที่มีอุปกรณ์ LAN แบบไร้สาย

 ในบางประเทศอาจมีกฏเกณฑ์เฉพาะหรือข้อกำหนดพิเศษว่าด้วยการทำงานของเครือข่าย LAN แบบไร้สาย เช่น การใช้เฉพาะภายในอาคารหรือการควบคุมเกี่ยวกับช่องสัญญาณที่มีให้ใช้งาน โปรด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายสำหรับประเทศนั้นๆ ถูกต้อง

ข้อมูลทางเทคนิร

#### ประเทศฝรั่งเศส

 มีข้อจำกัดบางอย่างสำหรับการทำงานของ LAN แบบไร้สายด้วยความถี่ 2.4-GHz ของผลิตภัณฑ์นี้: ผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้งานภายในอาคารได้สำหรับคลื่นความถี่ 2400-2483.5 MHz (ช่อง 1-13) สำหรับการใช้งานภายนอกอาคาร จะใช้ได้เฉพาะคลื่นความถี่ 2400-2454 MHz (ช่อง 1-7) สำหรับ ข้อกำหนดล่าสุด โปรดดูที่ <u>www.arcep.fr</u>

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, GERMANY

## ดัชนี

#### С

customer support การรับประกัน 38

#### ก

กระดาษ ประเภทที่แนะนำ 15 การพิมพ์ ลักษณะเฉพาะ 40 การรับประกัน 38 การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 37

#### **ใ**

ขั้นตอนการสนับสนุน 36 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 39 ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 39 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวด ล้อม 39 ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 40

#### ป

ประกาศข้อบังคับ หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ 44

#### 7

ระยะเวลาของการสนับสนุนทาง โทรศัพท์ ระยะเวลาของการสนับสนุน 37 รีไซเคิล ตลับหมึกพิมพ์ 42

#### ส

สภาพแวดล้อม ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวด ล้อม 39 โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่อ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม 41

#### ห

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ สนับสนุน 37