



Stampanti HP DesignJet serie T120 e T520

Guida per l'utente

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per prodotti e servizi HP sono esposte in modo esplicito nelle allegate dichiarazioni di garanzia. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come un elemento atto a costituire una garanzia ulteriore. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

Marchi

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

Corel® è un marchio o marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti d'America di proprietà di Microsoft Corporation.



Certificata per Hi-Speed USB



Compatibile con IPv6



Certificazione Wi-Fi

Sommario

1	Introduzione	1
	Precauzioni per la sicurezza	2
	Utilizzo di questa guida	2
	Modelli di stampante	3
	Caratteristiche principali	4
	Componenti principali	5
	Pannello frontale	7
	Software della stampante	9
	Soluzioni "mobile" per la stampa	9
	Accensione e spegnimento della stampante	10
	Stampe interne della stampante	11
2	Collegamento della stampante	12
	Scelta del metodo di connessione da utilizzare	13
	Collegamento della stampante alla rete	13
	Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Windows)	13
	Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Windows)	14
	Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Mac OS X)	15
	Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Mac OS X)	17
3	Impostazione della stampante	19
	Introduzione	20
	Aggiornamento automatico del firmware	20
	Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail	20
	Attivazione o disattivazione degli avvisi	20
	Controllo dell'accesso al server EWS	22
	Impostazione delle preferenze del driver Windows	22
	Impostazione dei servizi Web e di stampa in modalità "mobile"	22
4	Personalizzazione della stampante	23
	Modifica della lingua del display del pannello frontale	24
	Accesso all'Embedded Web Server	24
	Modifica della lingua dell'Embedded Web Server	24
	Accesso a HP utility	24

Modifica della lingua di HP Utility	25
Modifica dell'impostazione della modalità di inattività	25
Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico	25
Modifica della luminosità del display del pannello frontale	25
Configurazione delle impostazioni di rete	26
Gestione della protezione della stampante	28
Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante	28
5 Gestione carta	29
Consigli generali sul caricamento della carta	30
Caricamento di un rotolo sul mandrino	30
Caricamento di un rotolo nella stampante	32
Rimozione di un rotolo	34
Caricamento di un foglio singolo	34
Rimozione di un foglio singolo	36
Utilizzo del vassoio fogli multipli	36
Visualizzazione delle informazioni sulla carta	37
Manutenzione della carta	37
Modifica del tempo di asciugatura	38
Attivazione e disattivazione della taglierina	38
Avanzamento carta con o senza taglio	38
6 Stampa	40
Soluzioni "mobile" per la stampa	41
Stampa con HP Click	42
Stampa da un computer mediante un driver di stampante	42
7 Esempi pratici di stampa	49
Stampa da Adobe Acrobat	50
Stampa da Autodesk AutoCAD	52
Stampa da Adobe Photoshop	56
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office	58
8 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa	65
Informazioni sulle cartucce di inchiostro	66
Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso	66
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro	66
Sostituzione della cartuccia di inchiostro	67
Informazioni sulla testina di stampa	68
9 Manutenzione della stampante	69
Verifica dello stato della stampante	70
Manutenzione della stampante	70

Pulizia della parte esterna della stampante	70
Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa	70
Pulizia della testina di stampa	71
Allineamento della testina di stampa	72
Sostituzione della testina di stampa	72
Pulizia della striscia dell'encoder	77
Ricalibrazione dell'avanzamento carta	77
Spostamento o conservazione della stampante	78
Aggiornamento del firmware	78
Aggiornamento del software	79
Kit di manutenzione della stampante	79
10 Accessori	80
Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori	81
Informazioni introduttive sugli accessori	84
11 Risoluzione dei problemi relativi alla carta	85
Impossibile caricare correttamente la carta	86
Il tipo di carta non è presente nel driver	88
Si è stampato sul tipo di carta errato	89
Disallineamento carta	89
Inceppamento del rotolo	90
Il vassoio fogli multipli si è inceppato	91
Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti	93
La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione	93
Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita	93
Il foglio resta nella stampante al termine della stampa	94
La carta viene tagliata al termine della stampa	94
La taglierina non funziona correttamente	94
Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino	94
12 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa	95
Consigli generali relativi alla stampa	96
Linee orizzontali sull'immagine (banding)	96
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti	97
Le linee sono interrotte o frastagliate	97
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti	98
Linee discontinue	98
Le linee sono sfocate	99
Le lunghezze della riga sono imprecise	99
L'intera immagine è sfocata o granulosa	100
La carta non è piana	100
La stampa risulta macchiata o graffiata	101

Macchie di inchiostro sul supporto	101
L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa	102
I bordi degli oggetti sono irregolari	102
I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto	103
Strisce verticali di vari colori	103
Punti bianchi sulla stampa	103
I colori non sono precisi	103
I colori sono sfumati	104
L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)	104
Immagine tagliata	104
Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata	105
File PDF tagliato o con oggetti mancanti	105
Se il problema persiste	105
13 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa	106
Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro	107
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro	107
Impossibile inserire la testina di stampa	107
14 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati	108
Errori di comunicazione fra computer e stampante	109
Problemi correlati alla rete cablata	110
Problemi correlati alla rete wireless	111
Problemi di stampa mobile	114
pagina di configurazione di rete	114
15 Risoluzione dei problemi generali della stampante	116
La stampante non si avvia	117
La stampante non stampa	117
Stampante apparentemente lenta	117
Il pannello frontale è bloccato	118
Accesso impossibile a Embedded Web Server	118
Notifiche	118
16 Messaggi di errore del pannello frontale	120
17 Assistenza clienti HP	122
Introduzione	123
Servizi professionali HP	123
HP Proactive Support	124
Customer Self Repair	124
Come contattare l'assistenza tecnica HP	125

18 Specifiche della stampante	126
Specifiche funzionali	127
Specifiche di stampa mobile	128
Specifiche fisiche	129
Specifiche della memoria	129
Specifiche dell'alimentazione	129
Specifiche ecologiche	129
Specifiche ambientali	130
Specifiche acustiche	130
Glossario	131
Indice analitico	134

1 Introduzione

- [Precauzioni per la sicurezza](#)
- [Utilizzo di questa guida](#)
- [Modelli di stampante](#)
- [Caratteristiche principali](#)
- [Componenti principali](#)
- [Pannello frontale](#)
- [Software della stampante](#)
- [Soluzioni "mobile" per la stampa](#)
- [Accensione e spegnimento della stampante](#)
- [Stampe interne della stampante](#)

Precauzioni per la sicurezza

Le seguenti precauzioni garantiscono l'uso corretto della stampante e consentono di evitare danni all'apparecchio. Adottare le seguenti precauzioni in tutte le situazioni:

- Utilizzare la tensione di alimentazione specificata sull'etichetta. Evitare di sovraccaricare la presa elettrica della stampante utilizzando più periferiche.
- Non smontare o riparare la stampante da soli. In caso di problemi, contattare l'assistenza clienti HP di zona; vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125](#).
- Utilizzare solo il cavo elettrico fornito da HP con la stampante. Non danneggiare, tagliare o riparare il cavo di alimentazione. Un cavo di alimentazione danneggiato può provocare incendi o scosse elettriche. Sostituire un cavo di alimentazione danneggiato con un altro cavo approvato da HP.
- Non mettere a contatto metalli o liquidi (tranne quelli utilizzati nei kit di pulizia HP) con le parti interne della stampante: Questo potrebbe causare incendi, scosse elettriche o altre situazioni pericolose.
- Spegnere la stampante e staccare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica nei seguenti casi:
 - Quando si toccano le parti interne della stampante
 - In presenza di fumo o odori insoliti provenienti dalla stampante
 - Se la stampante produce un rumore insolito, non udibile durante il normale funzionamento dell'apparecchio
 - Un pezzo di metallo o un liquido (non facente parte dei normali kit di pulizia e manutenzione) tocca le parti interne della stampante
 - Durante una tempesta elettrica (tuoni o fulmini)
 - durante una interruzione di corrente

Utilizzo di questa guida

Questa guida può essere scaricata dal Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 123](#)).

Introduzione

Il capitolo fornisce una breve panoramica introduttiva sulla stampante e sulla documentazione relativa, utile per i nuovi utenti.

Utilizzo e manutenzione

Questi capitoli aiutano nell'esecuzione delle normali procedure della stampante e includono i seguenti argomenti:

- [Collegamento della stampante a pagina 12](#)
- [Impostazione della stampante a pagina 19](#)
- [Personalizzazione della stampante a pagina 23](#)
- [Gestione carta a pagina 29](#)
- [Stampa a pagina 40](#)
- [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 41](#)
- [Esempi pratici di stampa a pagina 49](#)

- [Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa a pagina 65](#)
- [Manutenzione della stampante a pagina 69](#)

Risoluzione dei problemi

I capitoli consentono di risolvere i problemi che possono verificarsi durante la stampa e includono i seguenti argomenti:

- [Risoluzione dei problemi relativi alla carta a pagina 85](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 95](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa a pagina 106](#)
- [Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati a pagina 108](#)
- [Risoluzione dei problemi generali della stampante a pagina 116](#)
- [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 120](#)

Accessori, assistenza e specifiche

I capitoli [Accessori a pagina 80](#), [Assistenza clienti HP a pagina 122](#) e [Specifiche della stampante a pagina 126](#) contengono informazioni di riferimento, tra cui l'assistenza clienti, le specifiche della stampante e i numeri parte dei tipi di supporto, delle cartucce di inchiostro e degli accessori.

Glossario

Nel [Glossario a pagina 131](#) sono contenute le definizioni dei termini HP e di stampa utilizzati nella presente documentazione.

Indice

Oltre al sommario, è incluso un indice alfabetico per semplificare la ricerca degli argomenti.

Messaggi di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante ed evitarne il danneggiamento. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

⚠ AVVERTENZA! La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

⚠ ATTENZIONE: La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Modelli di stampante

Questa guida analizza i seguenti modelli della stampante, in genere facendo riferimento ai nomi abbreviati per esigenze di concisione.

Nome completo	Nome breve
Stampante HP DesignJet T120 da 24 pollici	T120
Stampante Tabletop HP DesignJet T520 da 24 pollici	T520-24T

Nome completo	Nome breve
Stampante HP DesignJet T520 da 24 pollici	T520-24
Stampante HP DesignJet T520 da 36 pollici	T520-36

Caratteristiche principali

La stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 610 mm o 914 mm. Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 x 1200 dpi (T520) o 1200 x 1200 dpi (T120) utilizzando l'opzione di qualità di stampa **Ottima**, l'opzione **Nitidezza massima** e carta fotografica
- La stampante può essere gestita dal pannello frontale oppure da un computer remoto tramite Embedded Web Server o HP Utility

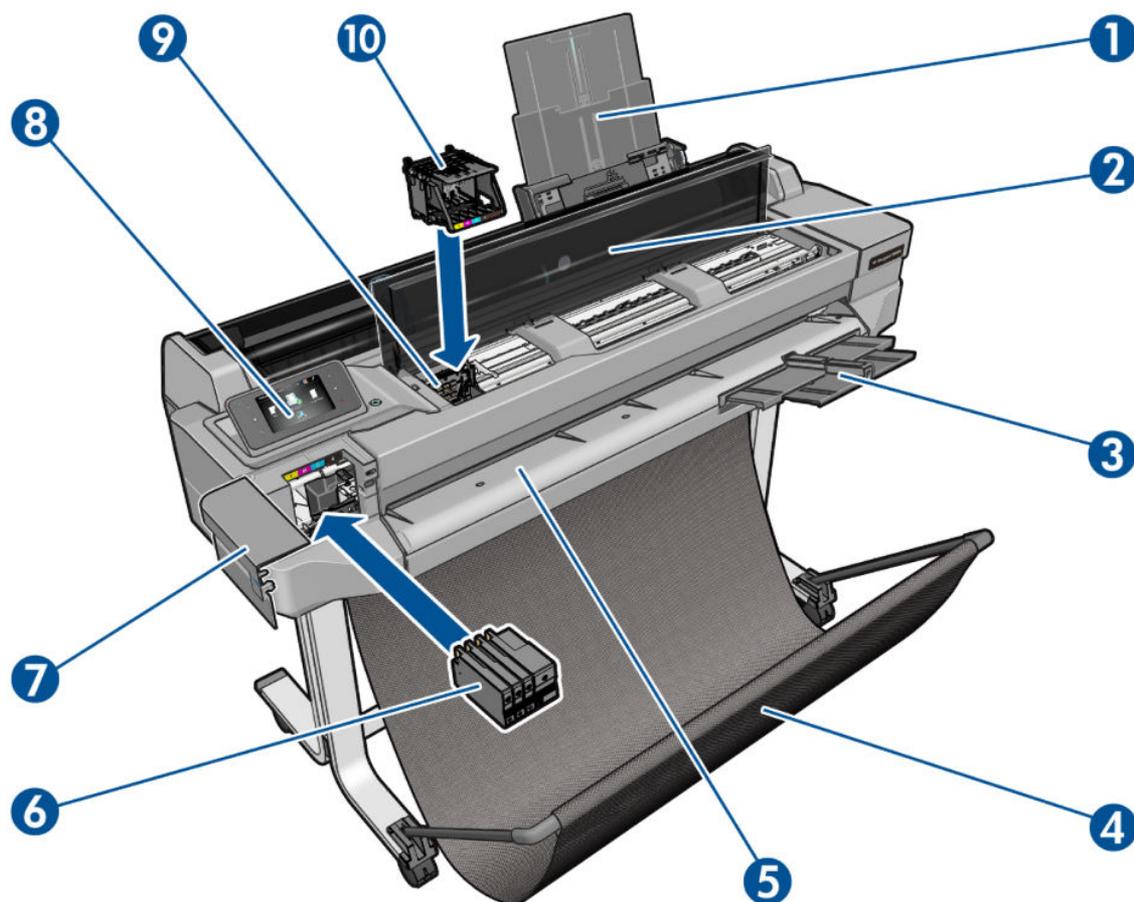


NOTA: Nel presente manuale, "HP Utility" si riferisce ad HP Utility per Mac OS X e ad HP DesignJet Utility per Windows.

- Pannello frontale a sfioramento a colori, con interfaccia utente grafica intuitiva
- Supporta il collegamento USB, Ethernet o Wi-Fi.
- Include funzionalità di stampa in modalità "mobile" e che richiedono la connessione al Web, quali aggiornamenti automatici del firmware e HP ePrint
- Gestisce i rotoli e i fogli singoli con un vassoio fogli multipli.
- Emulazioni dei colori, vedere [Emulazione stampante a pagina 48](#)
- Economode per contenere i costi di stampa
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server, vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 24](#)
- Per informazioni sui materiali di consumo, la risoluzione dei problemi e gli aggiornamenti del firmware disponibili per HP Utility, vedere [Accesso a HP utility a pagina 24](#)
- Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 123](#))

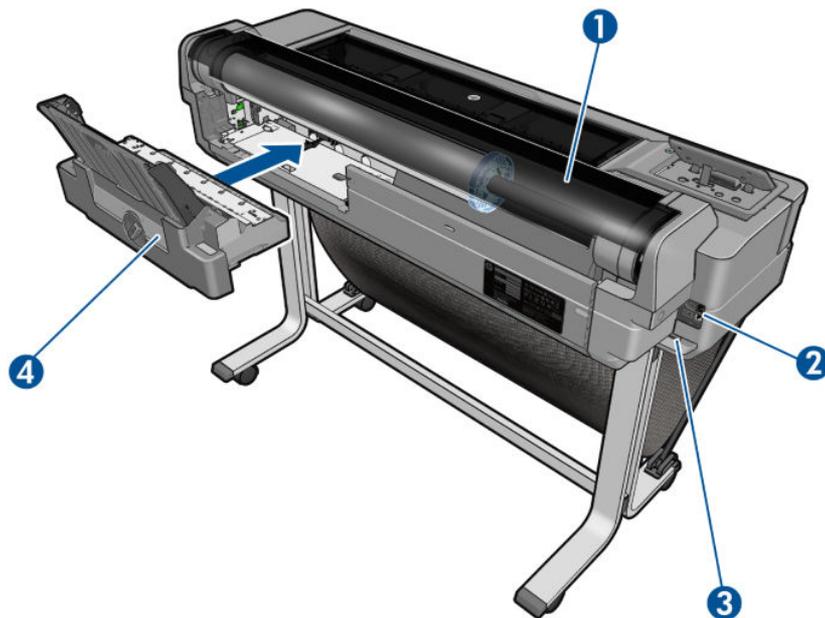
Componenti principali

Vista anteriore (T520 eccetto T520-24T)



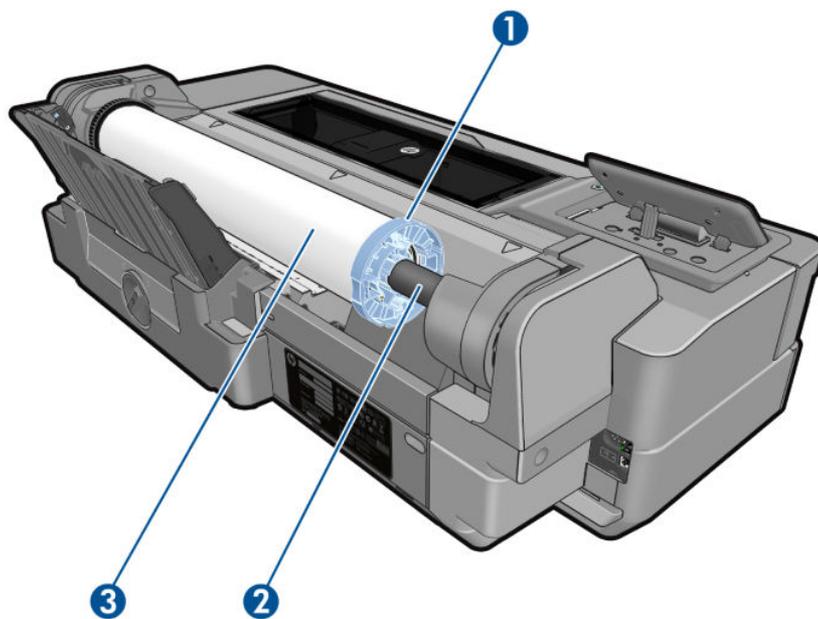
1. Estensioni vassoio fogli multipli
2. Coperchio superiore
3. Estensioni del vassoio di uscita
4. Scomparto
5. Piastra di uscita
6. Cartucce inchiostro
7. Sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro
8. Pannello frontale
9. Carrello della testina di stampa
10. Testina di stampa

Vista posteriore (T520 eccetto T520-24T)



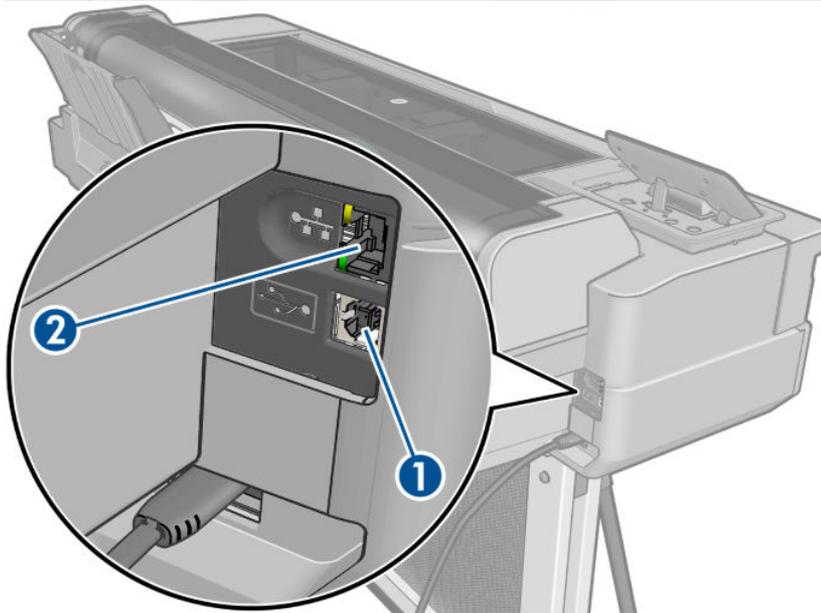
1. Coperchio rotolo
2. Porte di comunicazione
3. Presa di alimentazione
4. Vassoio fogli multipli

Vista posteriore (T120 e T520-24T)



1. Fermo blu
2. Mandrino
3. Rotolo di carta

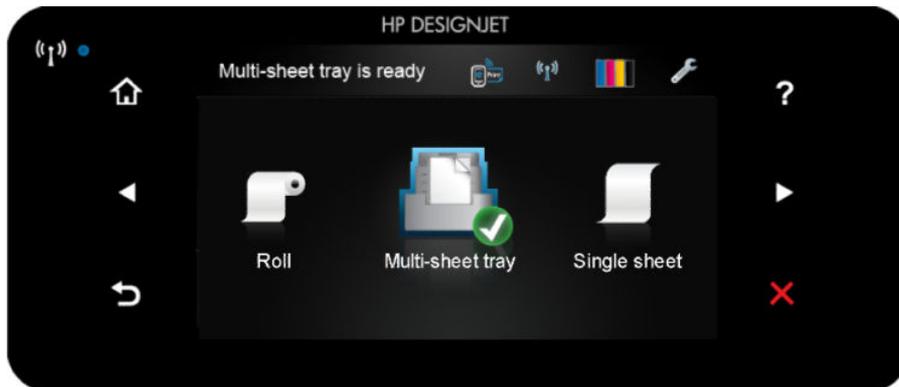
Porte di comunicazione



1. Porta del dispositivo Hi-Speed USB, per il collegamento a un computer
2. Porta Fast Ethernet, per la connessione a una rete

Pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia grafica utente; si trova sulla parte anteriore sinistra della stampante consente di controllare tutte le funzionalità della stampante: Dal pannello frontale è possibile copiare, eseguire scansioni o stampare, visualizzare informazioni sulla stampante, modificare impostazioni, eseguire calibrazioni e test e così via. Se necessario, sul pannello frontale vengono inoltre visualizzati gli avvisi (avvertenze e messaggi di errore).



Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche. Sul lato destro e sinistro è possibile visualizzare fino a sei icone fisse, in momenti diversi. Solitamente non vengono visualizzate nello stesso momento.

A destra del pannello anteriore si trova il tasto di alimentazione per spegnere o accendere la stampante. Questo tasto è illuminato quando la stampante è accesa e lampeggia quando la stampante sta per spegnersi.

Icone fisse a sinistra e a destra

-  mostra lo stato della connessione wireless: se la spia blu è luminosa, la connessione wireless è attiva.
- Toccare  per tornare alla schermata iniziale.

- Toccare  per visualizzare le informazioni relative alla schermata corrente.
- Toccare  per tornare alla voce precedente.
- Toccare  per andare alla voce successiva.
- Toccare  per tornare alla schermata precedente.
- Toccare  per annullare la procedura corrente.

Icone dinamiche della schermata iniziale

I seguenti elementi vengono visualizzati solo nella schermata iniziale:

- Nella parte superiore sinistra della schermata iniziale viene visualizzato un messaggio indicante l'origine carta attiva.
- Toccare  per visualizzare lo stato dei servizi Web e l'indirizzo e-mail della stampante.
- Toccare  per visualizzare le informazioni sullo stato della connessione ed eseguire la configurazione di rete. Se è collegato un cavo di rete, viene invece visualizzata l'icona .

 **NOTA:** Non è possibile utilizzare le connessioni di rete cablate e wireless contemporaneamente.

- Toccare  per visualizzare le informazioni sull'inchiostro.
- Toccare  per modificare le impostazioni della stampante.
- Toccare  per caricare e rimuovere il rotolo di carta e per modificarne le opzioni.
- Toccare  per attivare il vassoio fogli multipli o per modificarne le opzioni.
- Toccare  per caricare e rimuovere singoli fogli e per modificarne le opzioni.

 **NOTA:** L'origine carta attiva viene indicata da un'icona leggermente più grande, con un segno di spunta bianco in un cerchio verde: .

Se la stampante rimane inutilizzata per un certo periodo di tempo, passa in modalità di sospensione e il display del pannello frontale si spegne. Per modificare il tempo che trascorre prima del passaggio della stampante alla modalità di sospensione, toccare , quindi **Preferenze stampante > Sospensione**. È possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 5 e 240 minuti.

Se viene intrapresa un'azione esterna, la stampante esce dalla modalità di sospensione e il display del pannello frontale si accende.

Nel presente manuale sono reperibili informazioni relative a utilizzi specifici del pannello frontale.

Software della stampante

In dotazione con la stampante viene fornito il software seguente:

- Il driver HP-GL/2 e HP RTL per Windows (solo T520)
- Il driver raster PCL3GUI per Windows (solo T120)
- Il driver raster PCL3GUI per Mac OS X
- Anteprima di HP DesignJet
- Il server web incorporato (EWS) consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Gestione della stampante da un computer remoto
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, della testina di stampa e della carta
 - Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 123](#))
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 78](#)
 - Esecuzione di allineamenti e risoluzione dei problemi
 - Modifica di varie impostazioni della stampante
 - Gestione delle notifiche via posta elettronica

Vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 24](#).

- HP Utility consente di eseguire le seguenti operazioni:
 - Gestione della stampante da un computer remoto
 - Visualizzazione dello stato delle cartucce di inchiostro, della testina di stampa e della carta
 - Accesso al Centro assistenza HP (vedere [Centro di assistenza HP a pagina 123](#))
 - Aggiornamento del firmware della stampante; vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 78](#)
 - Avvio del server Web incorporato

Vedere [Accesso a HP utility a pagina 24](#).



NOTA: Di tanto in tanto vengono rese disponibili nuove versioni di tutto il software della stampante. Talvolta è possibile che sul sito Web di HP siano già disponibili versioni successive a quelle di alcune applicazioni software fornite insieme alla stampante.

Soluzioni "mobile" per la stampa

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi:

- Aggiornamenti automatici del firmware (vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 78](#))
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi ovunque
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi tutti i dispositivi, inclusi smartphone e tablet

Per sfruttare al meglio questi vantaggi, la stampante deve essere collegata a Internet.

Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hpconnected.com>.

Le soluzioni di stampa mobile HP permettono di stampare direttamente dallo smartphone o dal tablet con pochi semplici passaggi ovunque ci si trovi, mediante il sistema operativo del dispositivo mobile oppure inviando un'e-mail alla stampante con un allegato in formato PDF.

- La stampa da iOS della Apple viene abilitata tramite AirPrint.
- Per la stampa Android, installare l'app HP Print Service da Google Play (se non è già preinstallata nel dispositivo mobile).

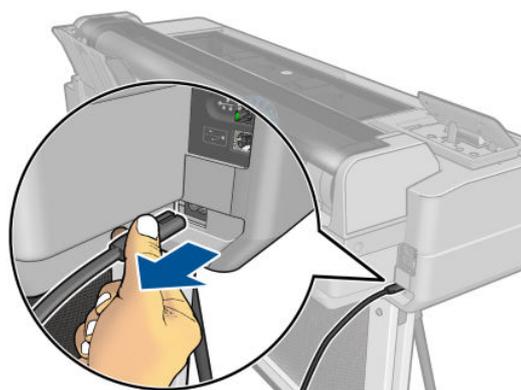
Per ulteriori informazioni, vedere [Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 41](#) e <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Accensione e spegnimento della stampante

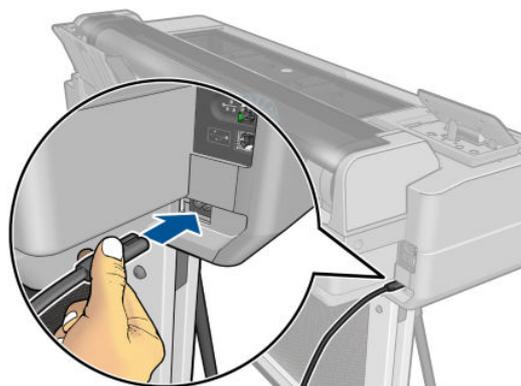
Per accendere o spegnere la stampante, il metodo standard consigliato consiste nell'utilizzo del tasto di alimentazione sul pannello anteriore.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto di alimentazione sembra non funzionare, si consiglia di staccare il cavo di alimentazione.



Per riaccendere la stampante, ricollegarne il cavo di alimentazione.



Alla riaccensione, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa richiede circa 75 secondi.

 **NOTA:** Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante o l'invio di un nuovo processo di stampa ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività a pagina 25](#).

Stampe interne della stampante

Le stampe interne offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello frontale.

Prima di richiedere qualsiasi stampa interna, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa. La larghezza della carta caricata deve essere almeno A4 (210 mm) in senso orizzontale, altrimenti potrebbe essere tagliata.

Per eseguire una stampa interna, toccare , quindi andare a **Stampe interne** e selezionare la stampa interna desiderata. Sono disponibili le seguenti stampe interne:

- Stampe demo illustrano alcune delle capacità della stampante:
 - Stampare dimostrazione disegno
 - Stampare dim. resa
 - Stampa mappa GIS
- Stampe info utente
 - Stampa di un rapporto sullo stato della stampante
 - Stampa di un rapporto sulla qualità di stampa della stampante
 - Stampa di un rapporto di rete

2 Collegamento della stampante

- [Scelta del metodo di connessione da utilizzare](#)
- [Collegamento della stampante alla rete](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Windows\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB \(Windows\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Mac OS X\)](#)
- [Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB \(Mac OS X\)](#)

Scelta del metodo di connessione da utilizzare

La connessione della stampante può avvenire tramite uno dei metodi seguenti.

Tipo di connessione	Velocità	Lunghezza del cavo	Altri fattori
Wireless	Media; varia in base alle condizioni (distanza dal router, interferenza, numero di client wireless, topologia di rete e così via)	N/D	Sensibile all'interferenza su distanze più lunghe; richiede apparecchiature aggiuntive (punto di accesso wireless o router wireless)
Ethernet veloce	Veloce; varia in base al traffico di rete	Lungo: 100 m	Richiede apparecchiature aggiuntive (switch)
Hi-Speed USB	Molto elevata	Corto: 3 m	Per una comunicazione affidabile è necessario un cavo Hi-Speed USB certificato.

 **NOTA:** La velocità della connessione di rete dipende da tutti i componenti utilizzati nella rete, che possono includere schede di interfaccia di rete, router, switch e cavi. Se uno qualsiasi di tali componenti non è in grado di funzionare ad alta velocità, la connessione verrà stabilita a bassa velocità. La velocità della connessione di rete può anche essere influenzata dal traffico totale sulla rete.

Collegamento della stampante alla rete

La configurazione della stampante avviene in modo automatico per la maggior parte delle reti, in modo analogo a qualsiasi computer della stessa rete. Alla prima connessione a una rete, questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

Una volta attivata la configurazione di rete, è possibile verificare l'indirizzo di rete della stampante dal pannello frontale toccare  o .

Per eseguire la connessione a una rete wireless nel modo più semplice possibile, andare al pannello frontale e toccare , quindi **Connettività > Installazione guidata wireless**.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale. Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP (vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 109](#)).
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico (vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 109](#)).

Per ulteriori informazioni su come configurare Internet, effettuare la connessione e la registrazione al cloud per abilitare i servizi Web, consultare le *istruzioni di assemblaggio*.

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Windows)

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 40](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete (vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 13](#)). È possibile collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Installazione del software della stampante

1. Prendere nota dell'indirizzo IP della stampante visualizzato nel pannello frontale (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 24](#)).
2. Installare il software del prodotto da <http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers>. Seguire le istruzioni di installazione del software visualizzate.
3. Il sistema rileva automaticamente se si sta utilizzando Windows o Mac OS X ed è possibile scegliere i componenti software da installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software). Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra Impossibile trovare la stampante che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, per ricercare la stampante, è possibile che sia necessario disattivarlo temporaneamente. È possibile inoltre cercare la stampante in base al nome host, all'indirizzo IP o a quello MAC.

In alcuni casi, se la stampante si trova in una sottorete diversa da quella del computer, l'unica soluzione possibile è specificarne l'indirizzo IP.

Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Windows)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza ricorrere a una connessione di rete, utilizzando la porta del dispositivo Hi-Speed USB incorporata della stampante. Una connessione USB potrebbe essere più veloce rispetto a una connessione di rete, ma presenta alcuni svantaggi da tenere in considerazione:

- Il cavo è di lunghezza limitata.
- È più difficile condividere la stampante.
- Non è possibile utilizzare i servizi Web.
- Non è possibile utilizzare gli aggiornamenti del firmware automatici.



NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Installazione del software della stampante

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 40](#) per le modalità di stampa alternative.

1. **Non collegare ancora il computer alla stampante.** È necessario innanzitutto installare il software della stampante sul computer, tramite la procedura seguente.
2. Installare il software del prodotto da <http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers>. Seguire le istruzioni di installazione del software visualizzate.
3. In alcuni casi, potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si informa che il programma di installazione dovrà comunicare attraverso il firewall per effettuare la ricerca della rete per le stampanti. Se tale

- operazione non è necessaria, è possibile selezionare la casella **Continua installazione senza ricerca nella rete**.
4. Se viene visualizzato un elenco delle stampanti in rete, fare clic su **Ricerca assistita stampante utente (comprese stampanti di rete, USB o collegate in parallelo)**.
 5. Fare clic su **Cavo USB**.

 **NOTA:** È possibile collegare la stampante e completare l'installazione in un secondo momento, selezionando la casella **Collegare la stampante dopo il completamento dell'installazione guidata**.

6. Quando richiesto, collegare il computer alla stampante utilizzando un cavo USB certificato. Assicurarsi che la stampante sia accesa.
7. Seguire le istruzioni visualizzate per installare i driver della stampante e altro software HP, ad esempio HP Utility.
8. Se durante la procedura non viene richiesto di collegare la stampante, collegarla ora e attendere il completamento della procedura di installazione automatica del dispositivo.

Considerazioni sulla condivisione della stampante

Qualsiasi altro utente che condivida la propria stampante connessa tramite USB sarà in grado di stampare ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante. Ciò avrà conseguenze sui rapporti relativi allo stato, sull'amministrazione e sulla risoluzione dei problemi.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Windows\) a pagina 13](#).

Collegamento di un computer alla stampante tramite rete (Mac OS X)

In Mac OS X, è possibile connettere la stampante a una rete utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour
- TCP/IP

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 40](#) per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere collegati alla rete (cablata o wireless). Vedere [Collegamento della stampante alla rete a pagina 13](#).

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

Connessione Bonjour

1. Dal pannello frontale, toccare  o . Prendere nota del nome del servizio mDNS della stampante.
2. Installare il software del prodotto da <http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers>. Seguire le istruzioni di installazione del software visualizzate.

3. Si apre il browser Web in uso per visualizzare la restante procedura di installazione del software. Il sistema rileva automaticamente se si sta utilizzando Windows o Mac OS X ed è possibile scegliere i componenti software da installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software).
 4. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
 5. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, ricercare il nome del servizio mDNS della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è presente il nome della stampante con un tipo di connessione **Bonjour**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.
- Fare clic su **Continua**.
6. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate.

Connessione TCP/IP

1. Andare al pannello frontale e prendere nota dell'URL della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 24](#)).
 2. Installare il software del prodotto da <http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers>. Seguire le istruzioni di installazione del software visualizzate.
 3. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.

Se sono stati abilitati i servizi Web nella stampante in uso, è possibile stampare su di essa tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web, quindi inviare il file che si desidera stampare a quell'indirizzo e-mail come allegato.
 4. Una volta installato il software della stampante, HP Printer Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante. Seguire le istruzioni visualizzate.
 5. Quando viene visualizzata la schermata Seleziona stampante, ricercare l'URL della stampante (annotato nel passaggio 1) nella colonna Nome stampante.
 - Se viene individuato il nome corretto, scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Tipo di collegamento e verificare che sia riportato **Stampa IP**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
 - Se non è presente il nome della stampante con un tipo di connessione **Stampa HP**, selezionare la casella **La stampante non è elencata**.
- Fare clic su **Continua**.
6. Continuare a seguire le istruzioni visualizzate. Quando viene visualizzata la schermata Coda stampante creata, fare clic su **Esci** per uscire oppure su **Crea nuova coda** per collegare un'altra stampante alla rete.

Collegamento di un computer alla stampante tramite cavo USB (Mac OS X)

È possibile collegare la stampante direttamente a un computer senza ricorrere a una connessione di rete, utilizzando la porta del dispositivo Hi-Speed USB incorporata della stampante. Una connessione USB potrebbe essere più veloce rispetto a una connessione di rete, ma presenta alcuni svantaggi da tenere in considerazione:

- Il cavo è di lunghezza limitata.
- È più difficile condividere la stampante.
- Non è possibile utilizzare i servizi Web.
- Non è possibile utilizzare gli aggiornamenti del firmware automatici.



NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

Installazione del software della stampante

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere [Stampa a pagina 40](#) per le modalità di stampa alternative.

1. Assicurarsi che la stampante sia spenta o disconnessa dal computer.
2. Installare il software del prodotto da <http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers>. Seguire le istruzioni di installazione del software visualizzate.
3. Viene installato il software della stampante, inclusi il driver della stampante e HP Utility.
4. Assicurarsi che la stampante sia accesa e connessa al computer con un cavo USB certificato.



NOTA: L'utilizzo di cavi USB non certificati potrebbe causare problemi di connessione. Con questa stampante, utilizzare solo cavi certificati da USB Implementor's Forum (<http://www.usb.org/>).

5. In breve tempo, viene creata automaticamente una coda di stampa per la stampante.

Condivisione della stampante

Se il computer è connesso a una rete, è possibile rendere disponibile sulla rete la stampante connessa al computer.

1. Fare doppio clic sull'icona Preferenze di Sistema nella barra dei menu Dock sul desktop.
2. Per abilitare la condivisione delle stampanti, fare clic su **Condivisione, Condivisione stampante**, quindi selezionare le stampanti desiderate.
3. La stampante viene automaticamente inclusa nell'elenco delle stampanti condivise visualizzato da qualsiasi altro computer che esegue Mac OS X e connesso alla rete locale.

Tenere a mente quanto segue:

- Qualsiasi altro utente che desideri condividere la stampante dovrà installare il relativo software sul proprio computer.
- Chiunque condivida la stampante connessa direttamente sarà in grado di stampare, ma non potrà ricevere informazioni dalla stampante. Ciò comporta ripercussioni su avvisi, rapporti di stato, gestione della carta, amministrazione e risoluzione dei problemi.
- È possibile che la condivisione della stampante connessa direttamente determini un rallentamento insostenibile del computer.

 **SUGGERIMENTO:** Il modo migliore per condividere la stampante in una rete consiste nel connetterla alla rete e non a un singolo computer. Vedere [Collegamento di un computer alla stampante tramite rete \(Mac OS X\) a pagina 15](#).

3 Impostazione della stampante

- [Introduzione](#)
- [Aggiornamento automatico del firmware](#)
- [Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail](#)
- [Attivazione o disattivazione degli avvisi](#)
- [Controllo dell'accesso al server EWS](#)
- [Impostazione delle preferenze del driver Windows](#)
- [Impostazione dei servizi Web e di stampa in modalità "mobile"](#)

Introduzione

In questo capitolo vengono descritte le varie impostazioni della stampante configurabili dall'amministratore al momento dell'assemblaggio e dell'approntamento di una nuova stampante.

Aggiornamento automatico del firmware

La stampante può effettuare regolarmente il controllo della disponibilità di un aggiornamento in modo automatico (vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 78](#)). Senza un aggiornamento, alcuni servizi Web potrebbero non essere disponibili. Il processo di abilitazione dei servizi Web include l'opzione di attivazione degli aggiornamenti del firmware automatici dal pannello frontale della stampante o dall'Embedded Web Server.

Attivazione e disattivazione delle notifiche e-mail

Per poter ricevere le notifiche tramite e-mail, è necessario aver configurato il server di posta elettronica. Per configurare il server di posta elettronica con Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Server posta elet.** e compilare i seguenti campi:

- **Server SMTP:** l'indirizzo IP o hostname del server della posta in uscita (SMTP) che elaborerà tutti i messaggi di posta elettronica della stampante. Se il server di posta richiede l'autenticazione, le notifiche e-mail non funzioneranno.
- **Indirizzo e-mail stampante:** Ogni messaggio di posta elettronica inviato dalla stampante deve includere l'indirizzo del mittente, che può anche non essere un indirizzo reale e attivo, ma deve essere univoco, in modo che i destinatari possano identificare la stampante che ha eseguito l'invio.

È possibile attivare o disattivare determinate notifiche e-mail facendo clic su **Notifiche** nella scheda **Strumenti** di Embedded Web Server.

Attivazione o disattivazione degli avvisi

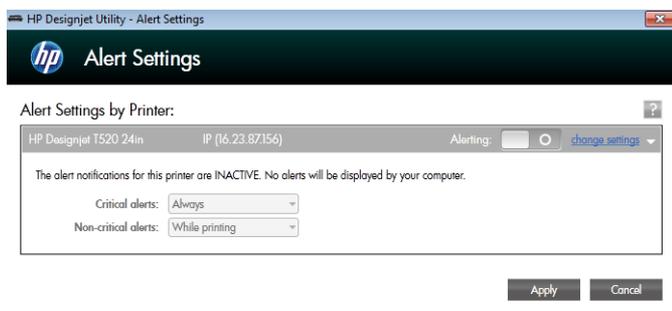
Gli avvisi della stampante informano l'utente della presenza di un problema che può essere corretto oppure della modifica dello stato di un processo di stampa. Gli avvisi vengono visualizzati dal pannello frontale della stampante, da HP Utility, dal driver della stampante e da Embedded Web Server.

È possibile modificare le impostazioni degli avvisi in vari modi per visualizzare tutti, alcuni o nessun avviso disponibile.

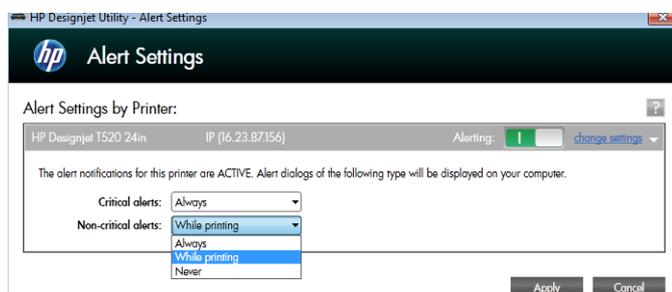
Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Windows

- Fare clic su **Impostazioni avvisi** nel menu **Strumenti** di HP DesignJet Utility.
- Fare clic su **Impostazioni avvisi** in qualsiasi pagina degli avvisi visualizzata da HP DesignJet Utility.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della barra delle applicazioni HP DesignJet Utility e fare clic su **Impostazioni avvisi**.

Nella finestra Impostazioni avvisi è possibile utilizzare il dispositivo di scorrimento Avvisi per disattivare completamente gli avvisi.

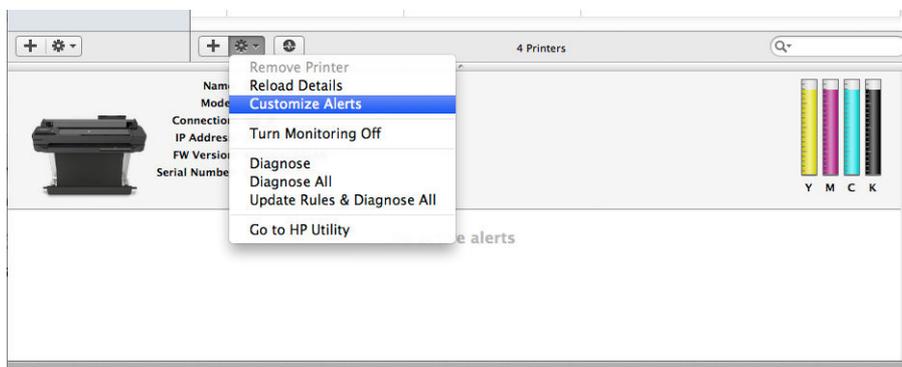


In alternativa, è possibile scegliere l'eventuale momento in cui visualizzare gli avvisi critici e non.

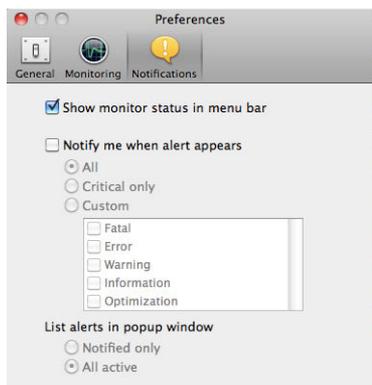


Per accedere alle impostazioni degli avvisi in Mac OS X

- Aprire le preferenze di HP Printer Monitor, selezionare la stampante e quindi **Personalizza avvisi** per impostare ogni singolo avviso da visualizzare in casi specifici e in base a un intervallo di tempo specifico.



È possibile disattivare gli avvisi completamente deselegnando la casella "Mostra stato monitor nella barra dei menu" nella scheda Notifiche delle preferenze di HP Print Monitor. Se si lascia tale casella selezionata ma si deselegna la casella "Invia notifica quando viene visualizzato l'avviso" (come mostrato sotto), gli avvisi saranno disponibili in HP Printer Monitor, ma non verranno visualizzati nella schermata Dock.



Controllo dell'accesso al server EWS

Per impedire la modifica di importanti impostazioni della stampante, è possibile impostare una password in Embedded Web Server in modo tale che gli utenti sprovvisti di password possano visualizzare soltanto le schede Informazioni. Una volta impostata, la password viene richiesta per visualizzare o modificare qualsiasi parametro nelle altre schede.

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare l'emulazione dei colori oppure le opzioni per il risparmio della carta. Per eseguire questa operazione in Windows 7, ad esempio, fare clic sul pulsante **Start**, fare clic su **Dispositivi e stampanti**, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e fare clic su **Preferenze di stampa**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti.

Impostazione dei servizi Web e di stampa in modalità "mobile"

1. Assicurarsi che la stampante sia collegata a Internet.
2. Abilitare i servizi Web durante l'impostazione iniziale della stampante o successivamente toccando  nella schermata iniziale e seguendo le istruzioni del pannello frontale. È possibile che sia necessario riavviare la stampante se è stato aggiornato il firmware.
3. Fase opzionale: Attivare l'account facendo clic sull'apposito collegamento ricevuto via e-mail. Se non si vede il messaggio nella posta in arrivo, controllare nella posta indesiderata.
4. Fase opzionale: Se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) per personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della stampante per la stampa remota.

L'impostazione dei servizi Web è stata completata; il processo di aggiornamento del firmware è ora automatizzato.

Per informazioni aggiornate, assistenza e condizioni d'uso di HP Connected, vedere <http://www.hpconnected.com>.

Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

4 Personalizzazione della stampante

- [Modifica della lingua del display del pannello frontale](#)
- [Accesso all'Embedded Web Server](#)
- [Modifica della lingua dell'Embedded Web Server](#)
- [Accesso a HP utility](#)
- [Modifica della lingua di HP Utility](#)
- [Modifica dell'impostazione della modalità di inattività](#)
- [Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico](#)
- [Modifica della luminosità del display del pannello frontale](#)
- [Configurazione delle impostazioni di rete](#)
- [Gestione della protezione della stampante](#)
- [Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante](#)

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale:

- Se si comprende la lingua corrente del display del pannello frontale, toccare , quindi **Preferenze stampante > Selezionare lingua**.
- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Premere il tasto di alimentazione per accenderla. Quando sul pannello frontale vengono visualizzate le icone, toccare , , , quindi . Se non vengono visualizzate queste icone sul pannello frontale, toccare in corrispondenza del punto in cui dovrebbero essere presenti (vedere [Pannello frontale a pagina 7](#)).

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Toccare la lingua preferita.

Accesso all'Embedded Web Server

Embedded Web Server consente di gestire la stampante in modalità remota utilizzando un normale browser Web in esecuzione su qualsiasi computer.

Per utilizzare Embedded Web Server è necessario disporre di una connessione TCP/IP alla stampante. Tuttavia, è anche possibile accedere a Embedded Web Server indirettamente, mediante HP Utility, se si utilizza una connessione TCP/IP per la stampante (cablata o wireless).

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Internet Explorer 7 e versioni successive
- Opera 8 e versioni successive
- Mozilla Firefox 2 e versioni successive
- Safari 3 e versioni successive
- Google Chrome 3 e versioni successive

Per accedere a Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante in uso.

È possibile visualizzare l'indirizzo IP della stampante sul pannello frontale toccando  o .

Se, pur avendo seguito queste istruzioni, non si riesce a utilizzare Embedded Web Server, vedere [Accesso impossibile a Embedded Web Server a pagina 118](#).

Modifica della lingua dell'Embedded Web Server

La lingua predefinita in cui viene inizialmente visualizzato Embedded Web Server corrisponde alla lingua selezionata per il browser. Se questa lingua non è supportata da Embedded Web Server, la lingua utilizzata sarà l'inglese; tuttavia, è possibile cambiarla con qualsiasi lingua supportata.

Le lingue supportate per Embedded Web Server sono l'inglese, il portoghese, lo spagnolo, il francese, l'italiano, il tedesco, il polacco, il russo, il cinese semplificato, il cinese tradizionale, il coreano e il giapponese. Sul lato superiore destro della finestra è presente una scheda in cui è possibile selezionare la lingua.

Accesso a HP utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione USB, TCP/IP o Wi-Fi.

- **In Windows**, avviare HP Utility dal collegamento sul desktop oppure selezionando **Start > All Programmi > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Viene avviata HP DesignJet Utility e vengono visualizzate le stampanti HP DesignJet installate nel computer.
- **In Mac OS X**, avviare HP Utility dal collegamento sul dock oppure facendo clic su **STARTUP_DISK > Libreria > Stampanti > HP > Utilità > HP Utility**. Viene avviata HP Utility e vengono visualizzate le stampanti HP DesignJet installate nel computer.

Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.

Modifica della lingua di HP Utility

HP Utility può essere utilizzato nelle seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano (solo Windows), francese, italiano, tedesco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

- **In Windows**, la lingua verrà regolata in base alle impostazioni internazionali definite nel Pannello di controllo di Windows.
- **In Mac OS X**, la lingua viene modificata come per qualsiasi altra applicazione. In **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Internazionale** e riavviare l'applicazione.

Modifica dell'impostazione della modalità di inattività

Se la stampante rimane accesa ma non viene utilizzata per un certo periodo di tempo, la modalità di sospensione si attiva automaticamente a scopo di risparmio energetico. Per modificare il tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione, sul pannello frontale toccare , quindi **Preferenze stampante >**

Sospensione. Selezionare il tempo di attesa desiderato, quindi toccare **OK**; è possibile impostare il tempo su un intervallo compreso tra 5 e 240 minuti. Il valore predefinito è 30 minuti.

Modifica dell'impostazione di spegnimento automatico

È possibile utilizzare la funzione di spegnimento automatico per spegnere la stampante senza intervento manuale. Ad esempio, se si imposta il tempo su 2 ore, la stampante si spegnerà dopo 2 ore di inattività. In questo modo, si risparmia più energia. Tuttavia, la funzione di spegnimento automatico viene automaticamente disabilitata quando la stampante è connessa a una rete per non interferire con le attività degli utenti di rete.

Se si utilizza una connessione USB, è possibile impostare lo spegnimento automatico completo della stampante dopo un periodo di inattività compreso tra le 2 e le 12 ore. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Preferenze stampante > Auto-Off**.

Modifica della luminosità del display del pannello frontale

Per modificare la luminosità del display del pannello frontale, toccare , quindi **Preferenze stampante >**

Luminosità display e selezionare un valore. Toccare **OK** per impostare il valore. Per impostazione predefinita, la luminosità è impostata su 50.

Configurazione delle impostazioni di rete

È possibile visualizzare e configurare le impostazioni di rete da Embedded Web Server, HP Utility o dal pannello frontale:

- Da Embedded Web Server: fare clic sulla scheda **Impostazione**, quindi su **Rete**.
- Da HP Utility: È possibile accedere a Embedded Web Server tramite HP Utility.
- Dal pannello frontale: Toccare , quindi **Connettività**.

Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:

- **Abilita/Disabilita wireless** consente di attivare o disattivare la connessione wireless.
- **Installazione guidata wireless** offre un metodo semplice per collegare l'unità a una rete wireless.
- **WiFi Protected Setup** consente di impostare una connessione con una rete wireless utilizzando la crittografia WPS (push-button o PIN).
- **Riepilogo rete** consente di visualizzare le informazioni sulla rete wireless o cablata.
- **Stampare test rete wireless** consente di eseguire test diagnostici della connettività wireless
- **Stampare configurazione rete**
- **Configurazione avanzata**
 - **Selezionare timeout I/O** consente di impostare il tempo che la stampante attenderà per la ricezione del processo di stampa dal driver una volta aperta la connessione. L'intervallo dei valori è compreso tra 30 secondi e 30 minuti.
 - **Velocità di connessione** consente di impostare la velocità di trasmissione dei dati sulla rete. L'impostazione predefinita è **Auto**.
 - **Impostazioni IP** consente di visualizzare o modificare l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito e l'indirizzo DNS.
 - **Nome host** consente di modificare il nome host.
- **Ripristina valori predefiniti**

Configurazione delle impostazioni del firewall

Le funzionalità del firewall a livello di rete offrono protezione sia sulle reti IPv4 che IPv6. Il firewall offre un controllo di base degli indirizzi IP a cui è consentito l'accesso.



NOTA: Oltre alla protezione del firewall a livello di rete, la stampante supporta anche standard SSL (Secure Sockets Layer) aperti a livello di trasmissione per le applicazioni client-server protette, ad esempio l'autenticazione client-server o la navigazione sul Web HTTPS.

Per il funzionamento del firewall sulla stampante, è necessario configurare i criteri del firewall da applicare al traffico IP specificato. Le pagine dei criteri del firewall sono accessibili attraverso Embedded Web Server e visualizzabili tramite il browser Web. Un criterio, una volta configurato, non viene attivato finché non si fa clic su **Applica** in Embedded Web Server.

Creazione e utilizzo delle regole del firewall

Le regole del firewall consentono di controllare il traffico IP. Utilizzare le regole del firewall per consentire o interrompere il traffico IP in base a servizi e indirizzi IP specifici.

Immettere fino a dieci regole, specificando per ciascuna gli indirizzi host, i servizi e le azioni da intraprendere per tali indirizzi e servizi.

Creazione di una regola del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Regole firewall**.
3. Fare clic su **Nuova** e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Dopo aver fatto clic su **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Modifica della priorità delle regole del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Priorità regole firewall**.
3. Selezionare la priorità dall'elenco Rule Precedence (Precedenza regole), dove 10 corrisponde alla priorità più elevata e 1 alla priorità più bassa.
4. Fare clic su **Applica**.

Modifica delle opzioni del firewall

1. Aprire Embedded Web Server.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi fare clic su **Opzioni firewall**.
3. Modificare tutte le opzioni desiderate, quindi fare clic su **Applica**.

 **NOTA:** Dopo aver fatto clic su **Applica**, la connessione a Embedded Web Server potrebbe venire temporaneamente interrotta per un breve periodo di tempo. Se l'indirizzo IP non è cambiato, la connessione a Embedded Web Server verrà nuovamente abilitata. Tuttavia, se l'indirizzo IP è cambiato, utilizzare il nuovo indirizzo per aprire Embedded Web Server.

Ripristino delle impostazioni del firewall

Per ripristinare le impostazioni predefinite del firewall, ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

Limitazioni relative a regole, modelli e servizi

Durante la creazione delle regole del firewall, osservare le seguenti limitazioni relative a regole, modelli e servizi.

Elemento	Limite
Numero massimo di regole	10 (una regola predefinita)
Numero massimo di modelli indirizzo	12
Numero massimo di modelli indirizzo definiti dall'utente	5
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere a un modello servizio definito dall'utente	40

NOTA: Il modello predefinito All Services (Tutti i servizi) non è soggetto a questa limitazione e include tutti i servizi supportati dal server di stampa.

Elemento	Limite
Numero massimo di servizi che è possibile aggiungere al criterio	40
NOTA: Per una determinata regola, è possibile aggiungere soltanto un modello indirizzo e un modello servizio.	
Numero massimo di modelli servizio nel criterio	10
Numero massimo di modelli servizio personalizzati definiti dall'utente	5

Ripristino delle impostazioni di rete

Per ripristinare le impostazioni di rete e la password dell'amministratore, andare al pannello frontale e toccare



, quindi **Connettività** > **Ripristina valori predefiniti**.



NOTA: Stampare una pagina di configurazione di rete e controllare che le impostazioni di rete siano state reimpostate.



NOTA: Ripristinando le impostazioni di rete predefinite della stampante si reimpostano anche quelle del firewall.

Gestione della protezione della stampante

Dopo aver impostato i servizi Web, la stampante è "sbloccata". In questa modalità, chiunque conosca l'indirizzo e-mail della stampante può stampare su di essa semplicemente inviando un file a tale indirizzo. Sebbene HP fornisca un servizio di filtro della posta indesiderata, occorre divulgare l'indirizzo e-mail della stampante con prudenza, perché tutto ciò che viene inviato a tale indirizzo può essere stampato da essa.

Se si è l'amministratore della stampante, è possibile gestire la sicurezza della stampante o modificarne lo stato su "bloccata" visitando HP Connected all'indirizzo <http://www.hpconnected.com> (la disponibilità varia in base al prodotto, al paese e alla regione). Da qui, è anche possibile personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante e gestire i lavori di stampa. In occasione della prima visita, sarà necessario creare un account in HP Connected.

Modifica dell'indirizzo e-mail della stampante

È possibile modificare l'indirizzo e-mail della stampante in HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (la disponibilità varia in base al prodotto, al paese e alla regione).

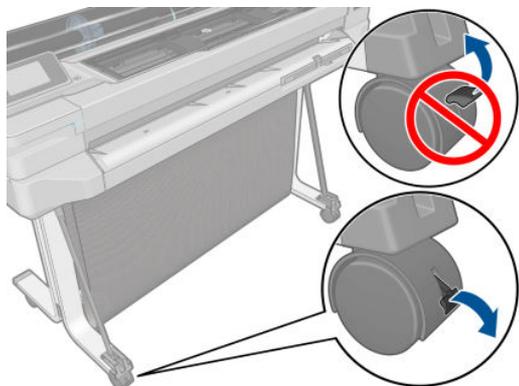
5 Gestione carta

- [Consigli generali sul caricamento della carta](#)
- [Caricamento di un rotolo sul mandrino](#)
- [Caricamento di un rotolo nella stampante](#)
- [Rimozione di un rotolo](#)
- [Caricamento di un foglio singolo](#)
- [Rimozione di un foglio singolo](#)
- [Utilizzo del vassoio fogli multipli](#)
- [Visualizzazione delle informazioni sulla carta](#)
- [Manutenzione della carta](#)
- [Modifica del tempo di asciugatura](#)
- [Attivazione e disattivazione della taglierina](#)
- [Avanzamento carta con o senza taglio](#)

Consigli generali sul caricamento della carta

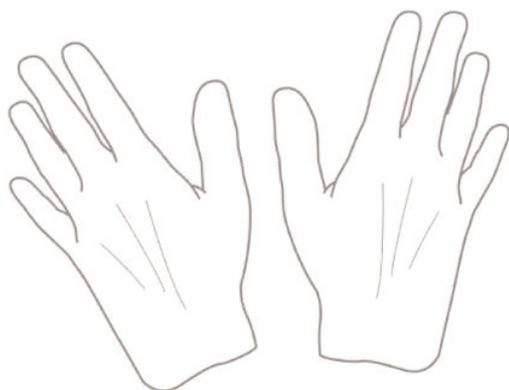
È possibile caricare la carta nella stampante in tre modi diversi: da un rotolo, come foglio singolo o come risma di fogli singoli dal vassoio fogli multipli. È possibile utilizzare soltanto uno di questi metodi alla volta e il passaggio dall'uno all'altro è manuale: non viene effettuato automaticamente.

⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



⚠ ATTENZIONE: La lunghezza di tutta la carta deve essere almeno di 280 mm. La carta formato A4 e Letter non deve essere caricata con orientamento orizzontale.

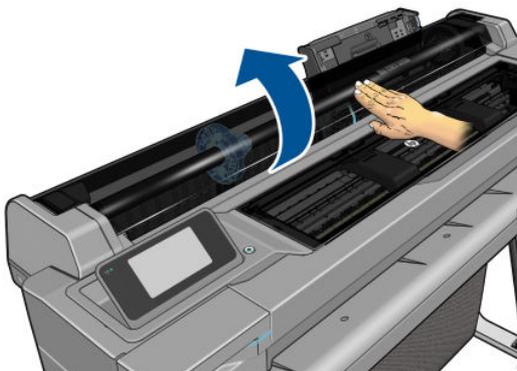
💡 SUGGERIMENTO: Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.



⚠ ATTENZIONE: Durante il processo di caricamento, tenere lo scomparto chiuso.

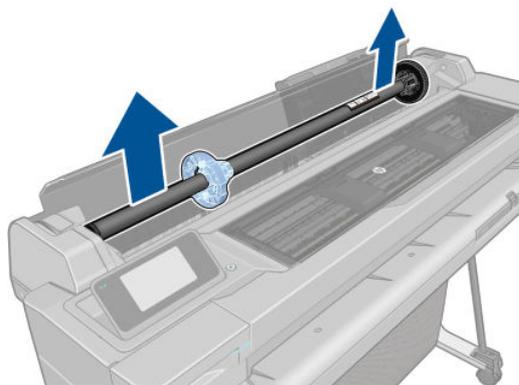
Caricamento di un rotolo sul mandrino

1. Se la stampante è una T520, aprire il coperchio del rotolo.



2. Rimuovere il mandrino dalla stampante.

⚠ AVVERTENZA! Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.

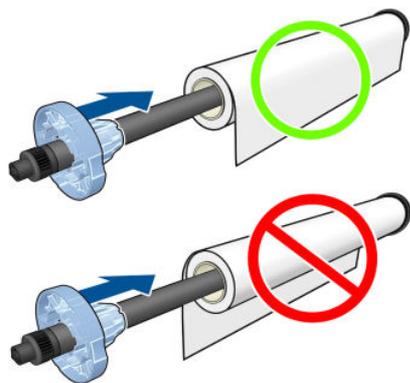


3. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Il dispositivo di blocco blu può essere rimosso per installare un nuovo rotolo e può essere spostato lungo il mandrino per bloccare rotoli di varie ampiezze. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



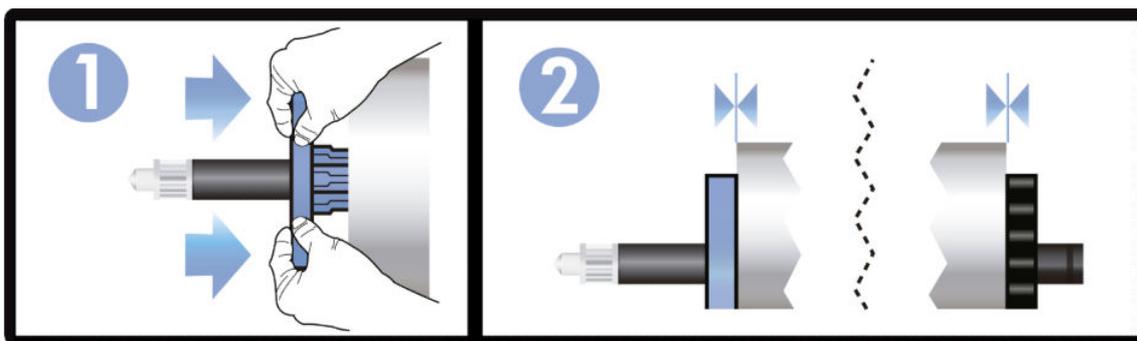
4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.
5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo illustrato. In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

📝 NOTA: Dal retro della stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto destro.



Assicurarsi che entrambe le estremità del rotolo siano il più vicino possibile ai fermi del mandrino.

6. Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo.



7. Spingere fino in fondo il dispositivo di arresto della carta di colore blu. Controllare che non ci sia spazio tra il rotolo e i fermi su entrambe le estremità.

Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a precaricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. È possibile acquistare dei rulli aggiuntivi; vedere [Accessori a pagina 80](#).

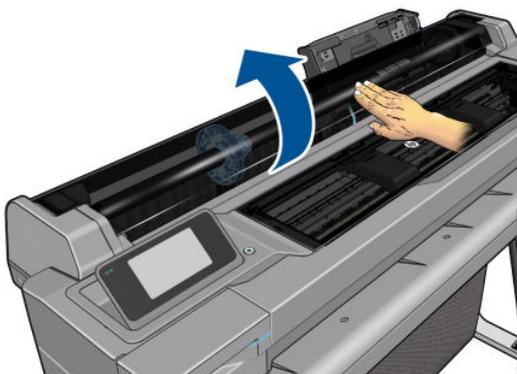
Caricamento di un rotolo nella stampante

Per avviare questa procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere [Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 30](#).

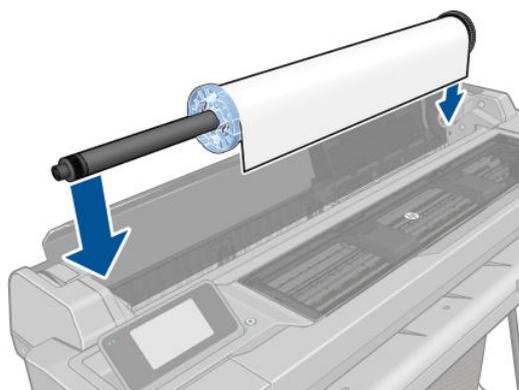
1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Carica rotolo**.

Questo passaggio è facoltativo: perché la stampante riconosce che si desidera caricare un rotolo non appena si inizia ad alimentarla con carta da rotolo.

2. Se la stampante è una T520, aprire il coperchio del rotolo.

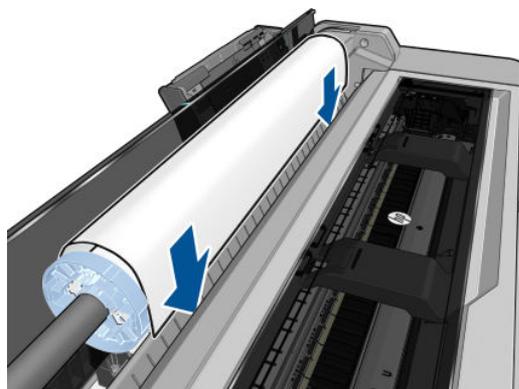


3. Inserire il mandrino nella stampante tenendolo per entrambe le estremità. Con la parte anteriore della stampante rivolta verso di sé, il mozzo blue deve trovarsi a sinistra.

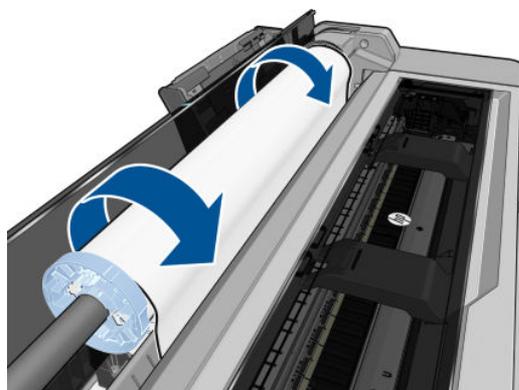


4. Se il bordo del rotolo non è dritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo dritto.
5. Inserire il bordo della carta nella stampante.

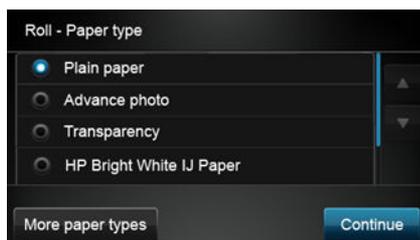
⚠ AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.



6. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la carta viene alimentata automaticamente.



7. Il pannello frontale richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta.



Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato sul pannello frontale, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 88](#).

8. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza. Se il rotolo non è allineato in modo corretto, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.
9. Se la stampante è una T520, chiudere il coperchio del rotolo.

 **NOTA:** Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 86](#).

Rimozione di un rotolo

Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverla utilizzando il pannello frontale: toccare



quindi **Rimuovi rotolo**. In seguito, il vassoio fogli multipli diventerà l'origine carta attiva predefinita.

Se la parte finale della carta non è più fissata all'anima di cartone, sul pannello frontale viene visualizzata la richiesta di rimozione manuale del rotolo.

Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio fogli multipli diventa l'origine carta attiva predefinita.

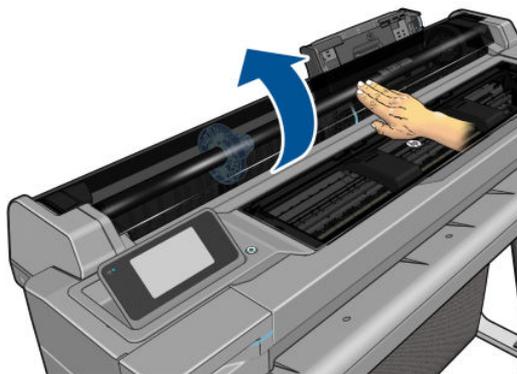
Caricamento di un foglio singolo

 **NOTA:** I rotoli di carta e i fogli singoli utilizzano lo stesso alloggiamento di input nella stampante.

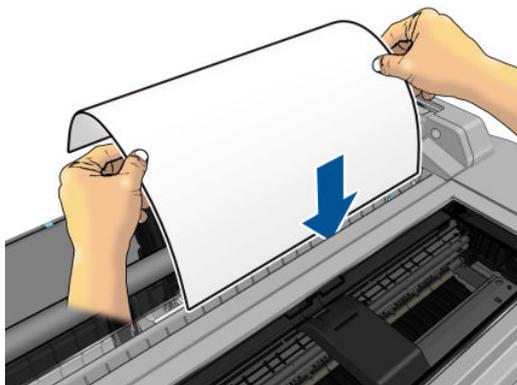
 **NOTA:** I fogli di larghezza pari o inferiore a 329 mm devono essere caricati dal vassoio fogli multipli.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Carica foglio singolo**.
2. Se un rotolo è già stato caricato, è necessario attendere la rimozione automatica.
3. Selezionare la categoria e il tipo di carta. Se il tipo di carta desiderato non viene visualizzato sul pannello frontale, toccare **Altri tipi di carta**. Se ancora non si riesce a vedere il tipo di carta in tutto l'elenco, consultare [Il tipo di carta non è presente nel driver a pagina 88](#).

4. Se la stampante è una T520, aprire il coperchio del rotolo.

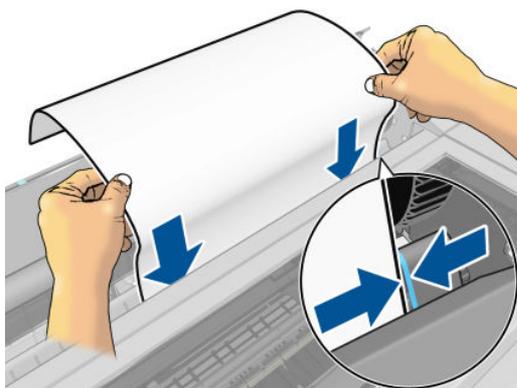


5. Quando richiesto dal pannello frontale, inserire il foglio nel lato destro dell'alloggiamento di input.



AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

6. Allineare il foglio con questa linea blu.



7. Toccare **OK** sul pannello frontale per alimentare la carta nella stampante. Accompagnare il foglio nella stampante; questa operazione è importante soprattutto per la carta più spessa.
8. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

NOTA: A seconda della larghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

9. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo.

NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere [Impossibile caricare correttamente la carta a pagina 86](#).

Rimozione di un foglio singolo

Per rimuovere un foglio, sul pannello frontale toccare



, quindi **Rimuovi foglio singolo**.

Il foglio viene rimosso dalla parte anteriore della stampante; è possibile afferrarlo manualmente oppure lasciarlo cadere nello scomparto di uscita.

Dopo aver eseguito questa operazione, il vassoio fogli multipli diventa l'origine carta attiva predefinita.

Utilizzo del vassoio fogli multipli

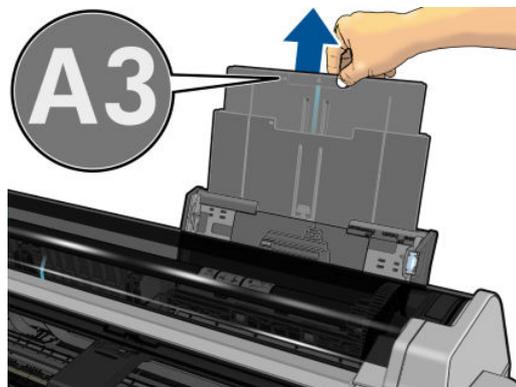
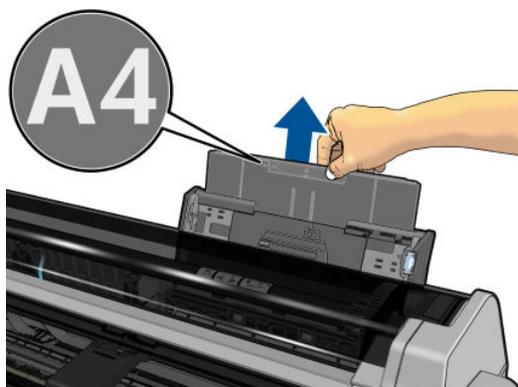
1. Se non è caricato alcun rotolo o se questo è esaurito, il vassoio fogli multipli viene attivato per impostazione predefinita.

In alternativa, sul pannello frontale toccare

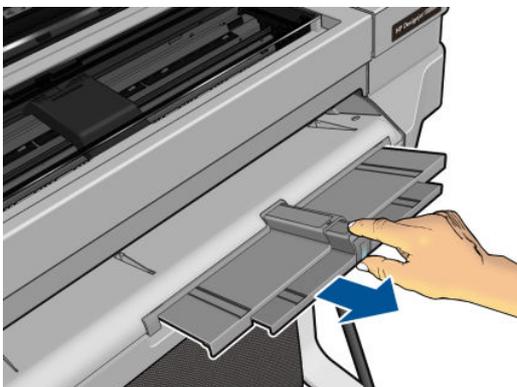


, quindi **Usa vassoio fogli multipli**. Se un rotolo o un foglio singolo è già stato caricato, è necessario attendere la rimozione automatica.

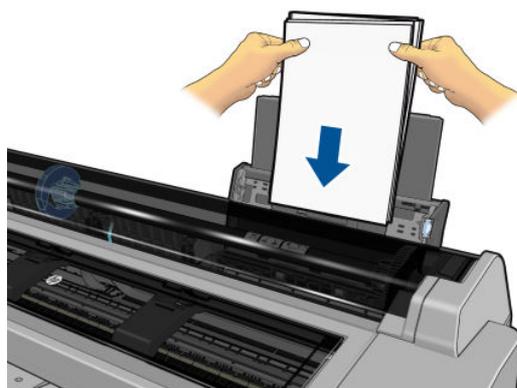
2. Regolare le estensioni del vassoio di entrata in base alla lunghezza della carta: la prima estensione per carta formato A4, la seconda per A3.



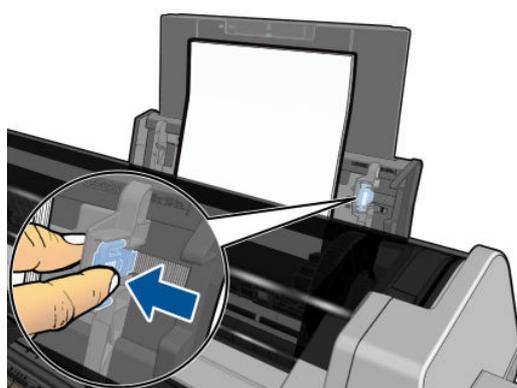
3. Regolare le estensioni del vassoio di uscita in base alla lunghezza della carta:



4. caricare i fogli di carta nel vassoio con il lato di stampa rivolto verso l'esterno. Controllare che i fogli siano tutti dello stesso formato.



5. Regolare il vassoio in base alla larghezza della carta.



Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, toccare l'icona dell'origine carta attiva.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di carta selezionato
- Stato del rotolo o dei fogli
- Larghezza della carta in millimetri (calcolata)

Se non è stato caricato alcun foglio singolo o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Manutenzione della carta

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito:

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere sempre chiuso il coperchio superiore della stampante

 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 101](#).

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Toccare , quindi **Preferenze stampante > Recupero stampa > Selezionare tempo di asciugatura**. È possibile selezionare:

- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)
- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

 **ATTENZIONE:** La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.

 **NOTA:** Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa.

Attivazione e disattivazione della taglierina

Per attivare o disattivare la taglierina della carta della stampante, sul pannello frontale toccare , quindi **Preferenze stampante > Recupero stampa > Abilitare taglierina** e modificare l'opzione della taglierina.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.

 **NOTA:** Se la taglierina viene disattivata, non taglierà la carta tra le stampe, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento e rimozione dei rotoli.

 **SUGGERIMENTO:** Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere [Avanzamento carta con o senza taglio a pagina 38](#).

Avanzamento carta con o senza taglio

Sul pannello frontale, toccare , quindi **Avanzamento carta & taglio** per fare avanzare la carta e tagliarla direttamente sul bordo anteriore. Ci sono almeno due possibili motivi per cui è necessario eseguire questa operazione:

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.
- Per alimentare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.

 **NOTA:** La testina di stampa viene revisionata dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata finché tale procedura non viene completata, pertanto potrebbe verificarsi un ritardo.

 **ATTENZIONE:** Rimuovere la parte tagliata dalla piastra di uscita. Se nella piastra di uscita vengono lasciate delle strisce di carta, la stampante potrebbe incepparsi. Controllare anche che non vi siano pezzetti di carta nella guida della taglierina.



 **NOTA:** La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere [La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 101](#).

Per far avanzare la carta senza tagliarla, andare al pannello frontale e toccare , quindi **Avanzamento carta**.

6 Stampa

- [Soluzioni "mobile" per la stampa](#)
 - [Stampa da dispositivi mobili](#)
 - [Stampa via e-mail \(HP ePrint\)](#)
- [Stampa con HP Click](#)
- [Stampa da un computer mediante un driver di stampante](#)
 - [Impostazioni di stampa avanzata](#)
 - [Gestione colore](#)

Soluzioni "mobile" per la stampa

È possibile stampare sulla stampante da molti dispositivi mobili e da quasi ovunque ci si trovi. Sono disponibili due metodi principali di stampa mobile:

- Stampa diretta tramite connessione alla stessa rete
- Stampa tramite posta elettronica

Stampa da dispositivi mobili

È possibile stampare direttamente dal sistema operativo del proprio dispositivo mobile, se tale dispositivo e la stampante sono collegati alla stessa rete.

Per ulteriori informazioni, vedere <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Stampa da Apple iOS

la stampa da iOS viene abilitata tramite AirPrint. È necessario disporre di iOS 7.0 o versione successiva.

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare e toccare il pulsante Condividi.
2. Passare il dito sullo schermo per rivelare il pulsante Stampa e toccarlo.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

Stampa da Android

Per la stampa Android, installare e abilitare l'applicazione del servizio di stampa HP da Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), se non è già installata nel dispositivo. È necessario disporre di Android KitKat 4.4 o versione successiva.

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona del menu, quindi **Stampa**.
2. Scegliere la stampante dall'elenco.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

Stampa da Apple iOS o Android con All-in-One Remote

È possibile scaricare All-in-One Remote dall'Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) o da Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=en>).

1. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, quindi toccare il pulsante Condividi e selezionare AiO.
2. Aprire il documento in All-in-One Remote. Accedere a Impostazioni per regolare la qualità di stampa o la modalità colore, se necessario.
3. Controllare le impostazioni di stampa, quindi toccare **Stampa**.

Stampa via e-mail (HP ePrint)

Una volta abilitati i servizi Web nella stampante in uso (vedere [Impostazione dei servizi Web e di stampa in modalità "mobile" a pagina 22](#)), è possibile stampare su di essa tramite e-mail. Controllare l'indirizzo e-mail della stampante nel menu dei servizi Web o nel menu Print, quindi inviare il file desiderato a tale indirizzo e-mail come allegato.

In questo modo, è possibile stampare da qualsiasi posizione con una connessione a Internet e funzionalità di posta elettronica, senza dover utilizzare i driver della stampante. Esistono tuttavia alcune limitazioni da tenere a mente:

- I file allegati da stampare devono essere nei formati PDF, JPEG o TIFF.
- Le dimensioni file massime sono 10 MB, ma il server di posta elettronica potrebbe prevedere un limite inferiore.
- I file vengono stampati nella dimensione del documento originale (scala al 100%), in qualità normale, a colori, e normalmente in orientamento verticale (alcune stampanti possono offrire la rotazione automatica).

Per ulteriori informazioni, vedere <https://www.hpconnected.com>.

Stampa con HP Click

È possibile utilizzare HP Click per stampare un file TIFF, JPEG, HP-GL/2 o PDF direttamente da un computer collegato alla stampante. Vedere <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Stampa da un computer mediante un driver di stampante

Rappresenta la procedura di stampa tradizionale con un computer. È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto (vedere [Collegamento della stampante a pagina 12](#)) e che il computer e la stampante siano collegati tramite cavo di rete o USB.

Se il driver della stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

Impostazioni di stampa avanzata

Nel resto del presente capitolo vengono descritte le diverse impostazioni di stampa che è possibile utilizzare. Tali metodi offrono un numero di impostazioni relativamente elevato per poter soddisfare tutti i requisiti.

 **SUGGERIMENTO:** In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti.

SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvato è noto come "quick set" nel driver della stampante di Windows.

Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità. Con alcuni tipi di carta è possibile scegliere un compromesso tra le due.

In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottimale**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **EconoMode**, che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **EconoMode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.

È inoltre disponibile un'ulteriore opzione personalizzata che potrebbe influire sulla qualità di stampa: **Nitidezza massima**. Vedere [Stampa di alta qualità a pagina 46](#).

 **NOTA:** Nella finestra di dialogo del driver di Windows, la risoluzione di rendering per il processo viene visualizzata nella casella di dialogo Opzioni qualità di stampa personalizzate (fare clic su **Opzioni personalizzate** e quindi **Impostazioni**). Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X è visualizzata nel pannello **Riepilogo**.

È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Se si fa clic su **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Opzioni personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.

 **NOTA:** Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Selezione dimensioni carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

 **NOTA:** Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere [Ridimensionamento di una stampa a pagina 45](#).

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare le dimensioni della carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Imposta pagina di Mac OS X:** selezionare la stampante dall'elenco **Stampante**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.

 **NOTA:** Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

Formati carta personalizzati

Sono disponibili diversi modi per specificare un formato carta non incluso nell'elenco dei formati standard.

Utilizzo del driver della stampante in Windows

1. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
2. Fare clic sul pulsante **Personalizzato**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta.
4. Fare clic su **OK**. Il nuovo formato carta viene selezionato in modo automatico.

Un formato carta personalizzato creato in questo modo ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Il formato carta è specifico della coda della stampante, pertanto non sarà visibile in altre code della stampante nello stesso computer.
- Nelle reti del server di dominio, il formato carta è specifico del computer, pertanto non sarà visibile in altri computer che condividono la coda della stampante.

- Nelle reti dei gruppi di lavoro, il formato carta verrà condiviso da tutti i computer che condividono la coda della stampante.
- L'eliminazione della coda della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo dei moduli di Windows

1. Windows Vista o Windows XP: Dal menu Start o dal Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti**; quindi, dal menu **File**, fare clic su **Proprietà server**.

Windows 7: dal menu Start o dal Pannello di controllo, fare clic su **Dispositivi e stampanti**, quindi su **Seleziona stampante**.

2. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta. Non modificare il valore 0,00 dei margini.
4. Fare clic sul pulsante **Salva modulo**.
5. Accedere al driver della stampante e fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
6. Dall'elenco a discesa dei formati carta, selezionare **Altro...**
7. Selezionare il nuovo formato carta dal gruppo dei formati personalizzati.

Un formato carta personalizzato creato in questo modo ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Gli utenti con restrizioni non possono creare i moduli cartacei. Il ruolo di "gestione dei documenti" in Active Directory di Windows è il requisito minimo.
- Il formato carta è specifico del computer e sarà visibile in tutte le code della stampante create nel computer e che supportano la carta di tale formato.
- Se una coda della stampante è condivisa, il formato carta sarà visibile in tutti i computer client.
- Se una coda della stampante è condivisa da un altro computer, il formato carta **non** sarà visibile nell'elenco dei formati documento del driver. Un modulo di Windows in una coda condivisa deve essere creato nel server.
- L'eliminazione della coda della stampante non comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo del driver della stampante in Mac OS X

1. Accedere alla finestra di dialogo **Imposta pagina**.



NOTA: Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

2. Fare clic su **Formato carta** > **Gestisci dimensioni personalizzate**.

Selezione delle opzioni dei margini

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi sul pulsante **Margini/Layout**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Margini/Layout**.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni:

 **NOTA:** In Mac OS X, le opzioni dei margini disponibili dipendono dal formato carta selezionato.

- **Standard.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionato.** Caricare carta di formato più grande rispetto a quello selezionato nell'applicazione o nel driver. Se si eliminano i margini dopo la stampa, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta. Ciò può risultare utile se si desidera che l'immagine copra l'intera area della carta.
- **Taglia contenuto sui margini.** L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con il margine predefinito tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.

Stampa su carta caricata

Per eseguire la stampa di un processo su qualsiasi tipo di carta caricata, selezionare **Tutti** nell'opzione Tipo di carta del driver della stampante.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda Carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro Carta/Qualità, quindi selezionare **Tutti** dall'elenco a discesa Tipo di carta.

 **NOTA:** **Tutti** è l'impostazione predefinita di Tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande). Tale caratteristica è utile nei seguenti casi:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante. In questo caso, è possibile ridurre il formato della pagina nel proprio software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Funzioni** e individuare la sezione Opzioni di ridimensionamento.
 - L'opzione **Stampa documento su** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
 - L'opzione **% di dimensioni effettive** ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Gestione carta**, quindi **Adatta in scala al foglio** e scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Per aumentare il formato dell'immagine, assicurarsi che la casella **Riduci solamente** sia deselezionata.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Stampa di una bozza

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Fare clic su **Opzioni personalizzate**, impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.

Stampa di alta qualità

È possibile specificare la stampa di qualità elevata nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità** e ricercare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa all'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Carta/Qualità** e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella casella **Opzioni qualità di stampa personalizzate** in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione **Nitidezza massima**. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo Stampa di Mac OS X):** Selezionare Personalizzata anziché Standard come opzione di qualità di stampa, quindi selezionare la casella **Nitidezza massima**.



NOTA: Selezionando l'opzione **Nitidezza massima**, la stampa con carta fotografica risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

Risparmio di carta

È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Funzioni**, quindi **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori e/o Ruota di 90 gradi** o **Rotazione autom.**
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Finitura**, quindi su **Rimuovi aree vuote superiori/inferiori**.

Risparmio di inchiostro

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni che consentono un utilizzo economico dell'inchiostro:

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce** ed **Economode**.
- Pulire la testina di stampa solo se necessario. La pulizia della testina di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente la testina di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento della testina di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalla testina di stampa.

Gestione colore

La stampante è stata progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili:

- Testine di stampa e inchiostri HP all'avanguardia
- Risorse di colore dedicate per la maggior parte dei tipi di carta disponibili
- Emulazione del colore di altre stampanti HP DesignJet

Opzioni di gestione dei colori

Lo scopo della gestione del colore è quello di riprodurre colori con la massima precisione su tutti i dispositivi, in modo che, quando si stampa un'immagine, i colori riprodotti saranno molto simili a quelli dell'immagine sul monitor. La gestione del colore dipende in larga parte dal tipo di carta caricato nella stampante, pertanto assicurarsi di selezionare la preimpostazione corretta per il tipo di carta utilizzato.

Le opzioni per la gestione del colore della stampante in uso possono essere selezionate nel menu **Colore** della finestra di dialogo del driver di Windows o dal riquadro **Opzioni colore** della finestra di dialogo Stampa di Mac OS X. In alcune applicazioni, è possibile effettuare la selezione nell'applicazione stessa. Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione del colore di una determinata applicazione, consultare il Centro assistenza HP.

- **Colori determinati da applicazione:** in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta.
- **Colori gestiti dalla stampante:** in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. La gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo può produrre ottimi risultati con i tipi di carta HP supportati. Esistono due spazi colore che la stampante può convertire nel proprio spazio colore utilizzando le tabelle dei colori memorizzate: sRGB e Adobe RGB.
 - **sRGB** emula le caratteristiche di un monitor per computer medio. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si è affermato come spazio colori predefinito per molti scanner, fotocamere, stampanti e applicazioni software.
 - **Adobe RGB** offre una gamma di colori più ampia rispetto a sRGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Emulazione stampante

Per stampare un particolare processo di stampa e per ottenere pressappoco gli stessi colori ottenibili dalla stampa del processo su una stampante HP DesignJet diversa, è possibile utilizzare la modalità di emulazione fornita dalla stampante.

 **NOTA:** L'emulazione della stampante è disponibile solo quando si stampa un lavoro HP-GL/2 su carta normale o patinata. Non è disponibile da Mac OS X.

Nella finestra di dialogo del driver HP-GL/2 di Windows, fare clic sulla scheda **Colore, Colori gestiti dalla stampante**, quindi selezionare **Emulazione stampante** dall'elenco Profilo di origine. È quindi possibile selezionare dall'elenco Stampanti emulate.

Stampa in scala di grigi o in bianco e nero

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

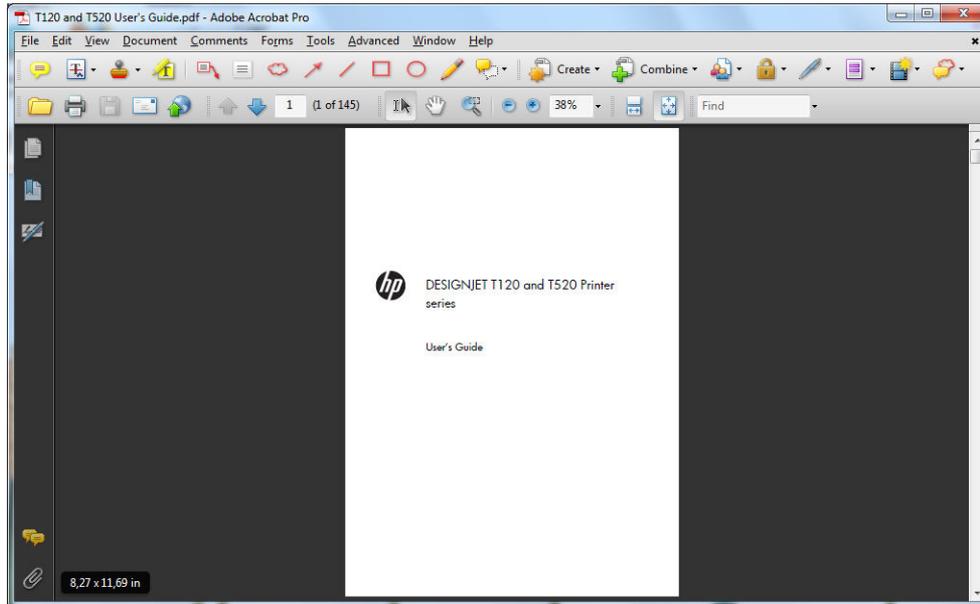
- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Colore** e individuare la sezione Opzioni colore. Fare clic su **Stampa in scala di grigi**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le scale di grigi. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dal menu a discesa **Modalità**. La stampa verrà eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero, tranne se la carta caricata è lucida, nel cui caso vengono utilizzati gli inchiostri a colori per comporre le scale di grigi. Inoltre, se si desidera stampare solo in bianco e nero, senza scala di grigi, è possibile selezionare **Stampa in bianco e nero puro**. In questo caso, la stampa viene eseguita utilizzando solo l'inchiostro nero. L'opzione **Stampa in bianco e nero puro** non è supportata durante la stampa su carta lucida.

7 Esempi pratici di stampa

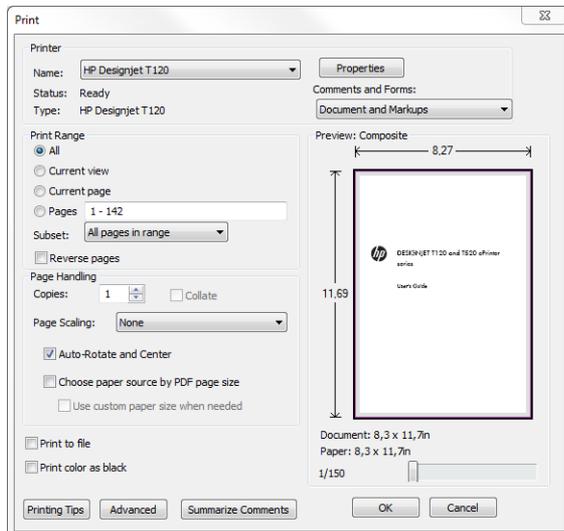
- [Stampa da Adobe Acrobat](#)
- [Stampa da Autodesk AutoCAD](#)
 - [Utilizzo dell'emulazione della stampante \(solo T520\)](#)
 - [Utilizzo di Taglia contenuto ai margini](#)
- [Stampa da Adobe Photoshop](#)
- [Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office](#)
 - [Utilizzo di PowerPoint](#)
 - [Utilizzo di Project](#)
 - [Utilizzo di Excel](#)

Stampa da Adobe Acrobat

1. Nella finestra di Acrobat, spostare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro del documento per visualizzare il formato.

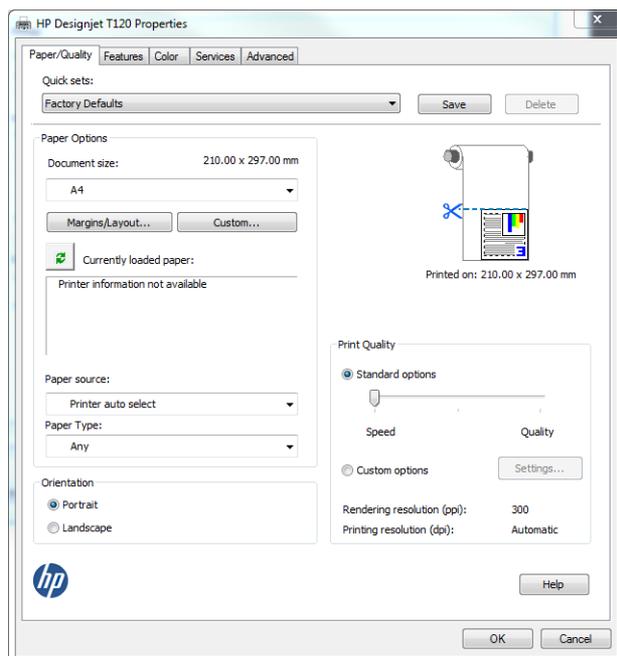


2. Fare clic su **File > Stampa** e assicurarsi che **Ridimensionamento pagina** sia impostato su **Nessuno**.

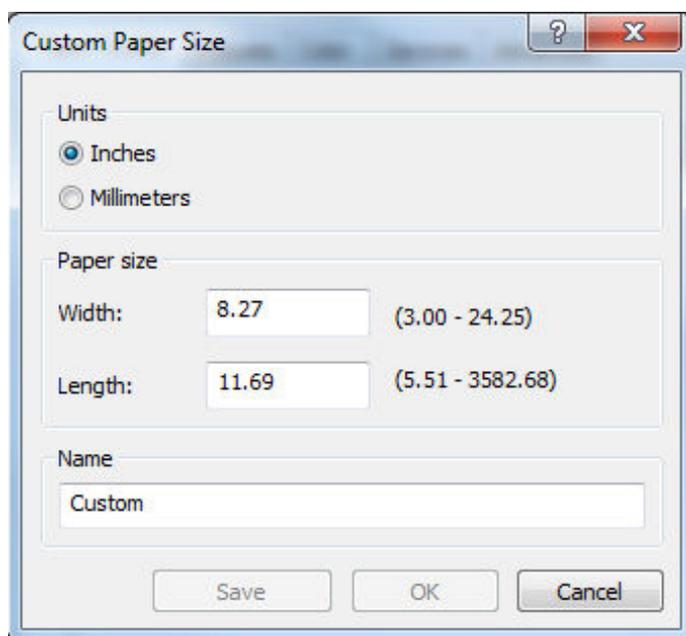


 **NOTA:** Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del documento.

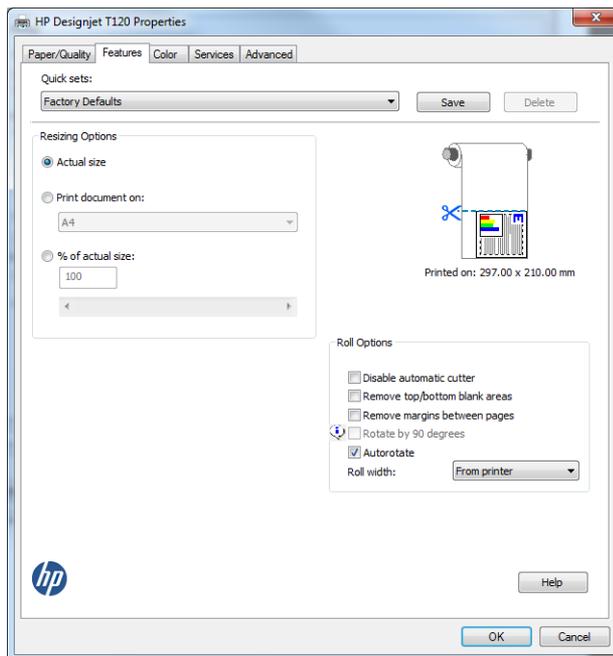
3. Fare clic sul pulsante **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.



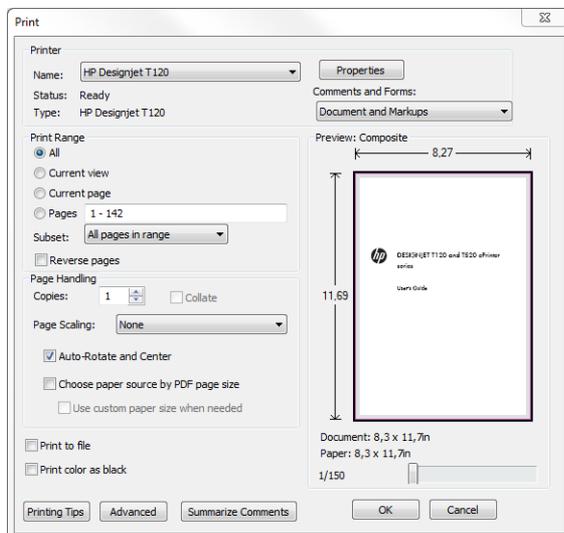
4. Scegliere il **formato** e la **qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato carta personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**.



5. Fare clic sulla scheda **Funzionalità**, quindi su **Rotazione automatica**.

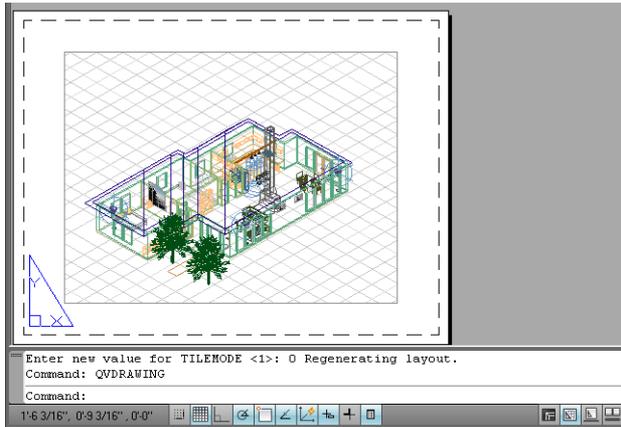


6. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo Stampa sia corretta.



Stampa da Autodesk AutoCAD

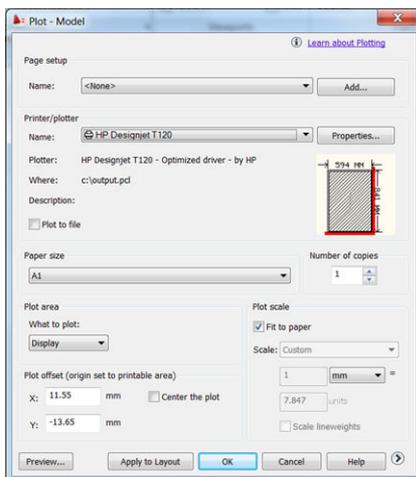
1. La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.



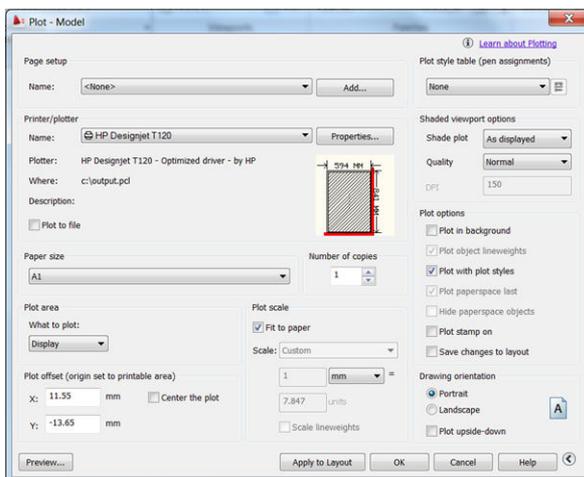
2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



3. Viene visualizzata la finestra di stampa **Plottaggio**.

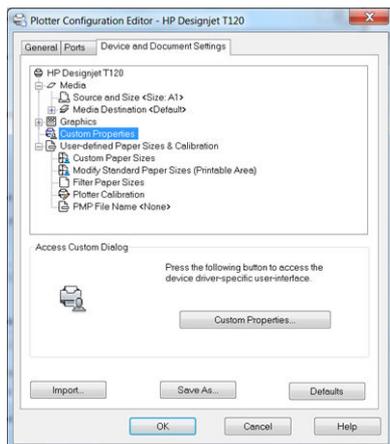


4. Per visualizzare altre opzioni, fare clic sul pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.

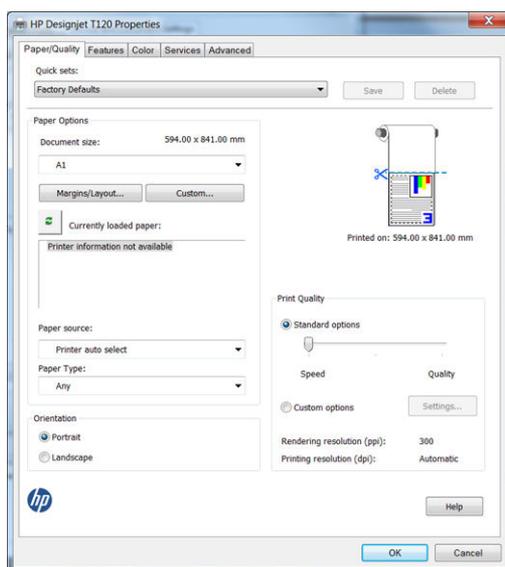


NOTA: L'opzione Qualità non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

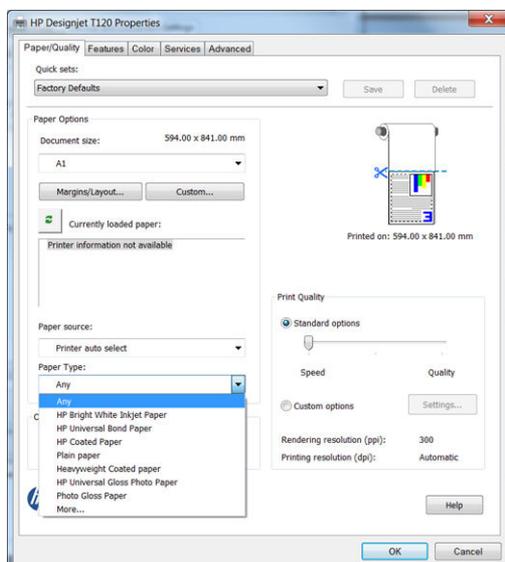
5. Fare clic sul pulsante **Proprietà**.



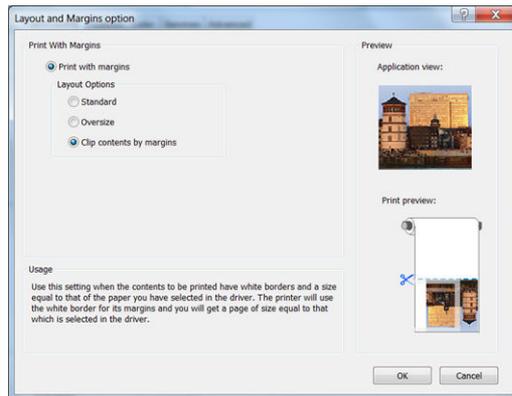
6. Fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



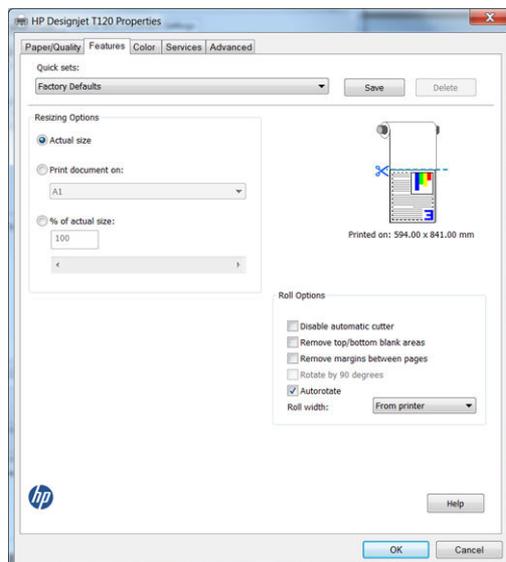
7. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.



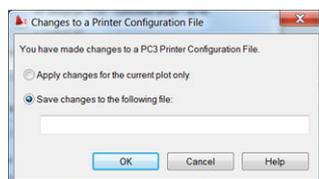
8. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).
9. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta. Fare clic sul pulsante **Margini/Layout**, quindi fare clic su **Taglia contenuto ai margini**.



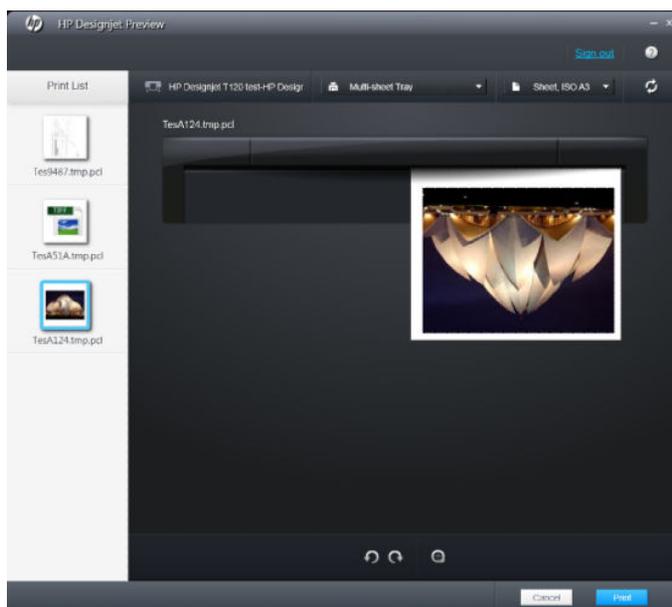
10. Fare clic sulla scheda **Funzionalità**, quindi fare clic sull'opzione **Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.



11. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.



12. Se si dispone della suite software HP DesignJet, verrà visualizzata un'anteprima del file che si desidera stampare.



Utilizzo dell'emulazione della stampante (solo T520)

È possibile richiedere l'emulazione della stampante facendo clic su **Impostazioni avanzate > Colore > Gestione del colore > Colori gestiti dalla stampante > Emulazione stampante**.

È possibile selezionare **Disattivato** (nessuna emulazione di stampante) oppure il nome del modello di stampante che si desidera emulare.

Questa impostazione viene applicata ai processi per i quali non è stata salvata un'impostazione di emulazione stampante.

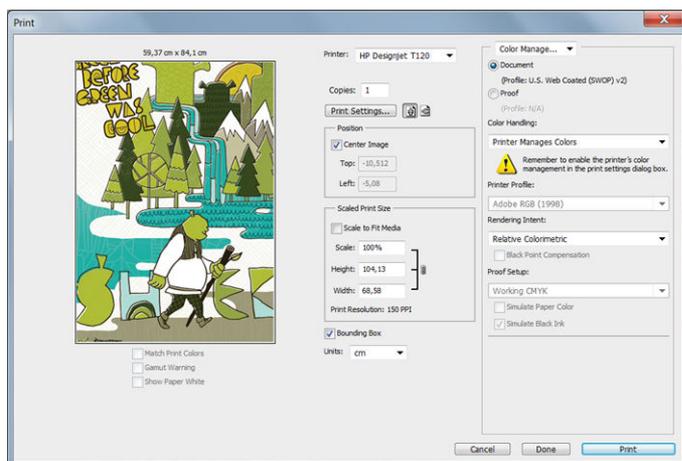
Utilizzo di Taglia contenuto ai margini

Per selezionare questa opzione, fare clic su **Impostazioni avanzate > Carta/Qualità > Margini/Layout > Stampa con margini > Layout > Taglia contenuto ai margini**.

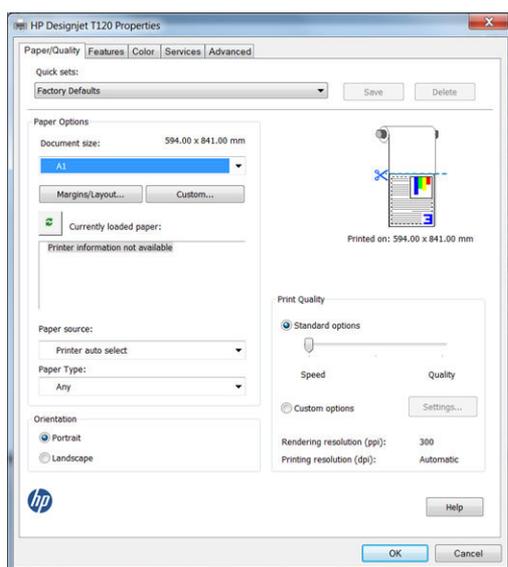
Utilizzare questa opzione se il contenuto da stampare include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa da Adobe Photoshop

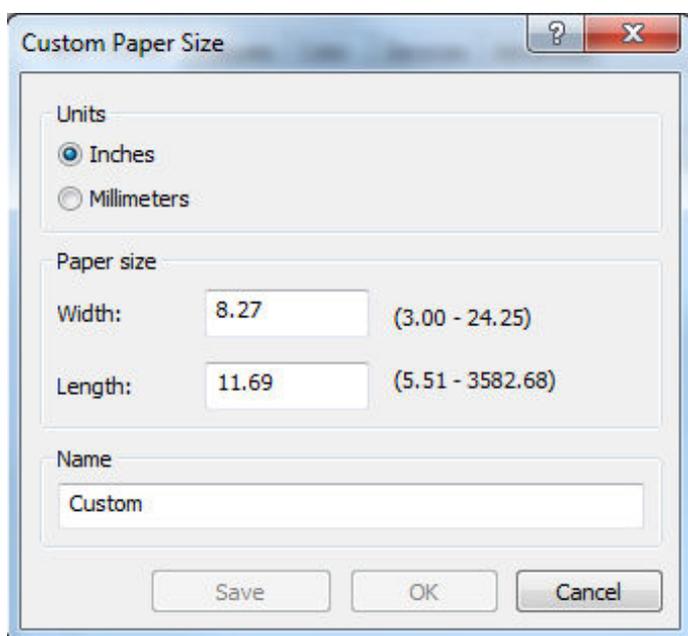
1. In Photoshop CS5, fare clic su **File > Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.



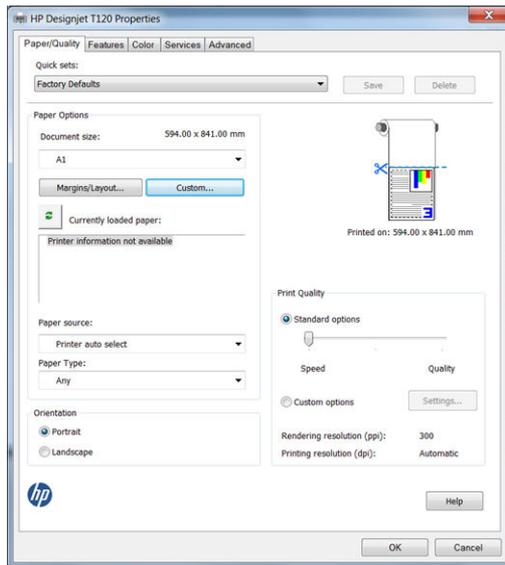
2. Scegliere uno dei formati carta disponibili.



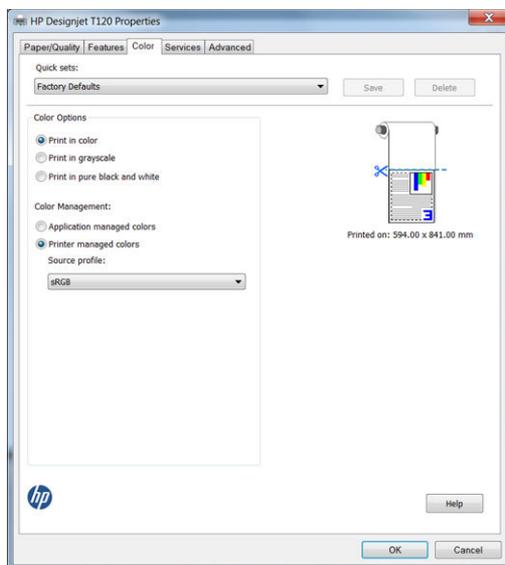
Se il formato desiderato non è disponibile, fare clic sul pulsante **Personalizzato**. Immettere la larghezza, la lunghezza e il nome del formato carta personalizzato. Fare clic sui pulsanti **Salva** e **OK**.



3. È inoltre possibile modificare l'origine e il tipo di carta e la qualità di stampa predefiniti.



4. Nella scheda **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Colori gestiti dalla stampante** in Photoshop.

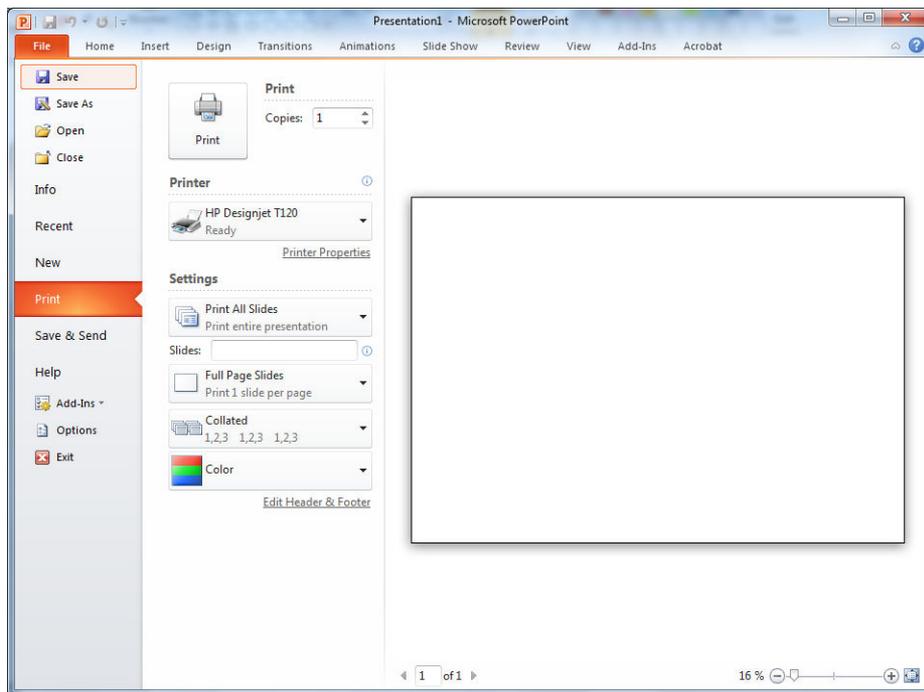


Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office

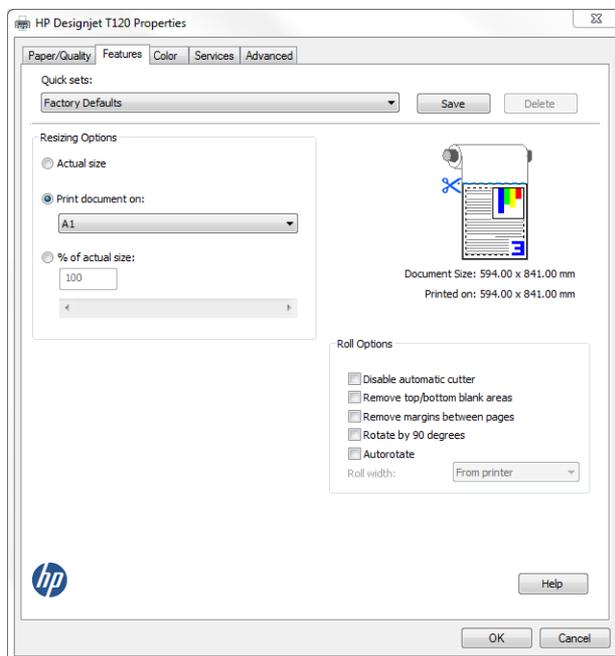
In questa sezione viene illustrata la modalità di stampa e ridimensionamento in Microsoft Office 2010.

Utilizzo di PowerPoint

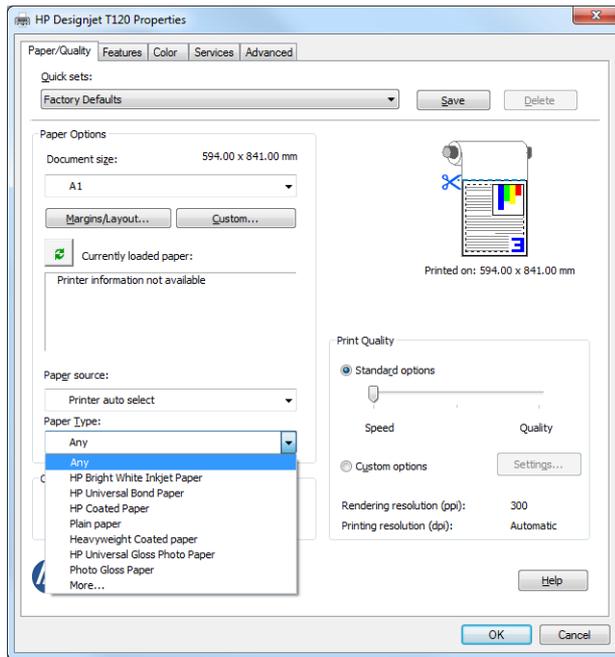
1. Fare clic sulla scheda **File**, quindi fare clic su **Stampa** e selezionare il nome della stampante.



2. Fare clic su **Proprietà stampante > Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare.



3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi fare clic su **Origine carta** e **Tipo di carta**.

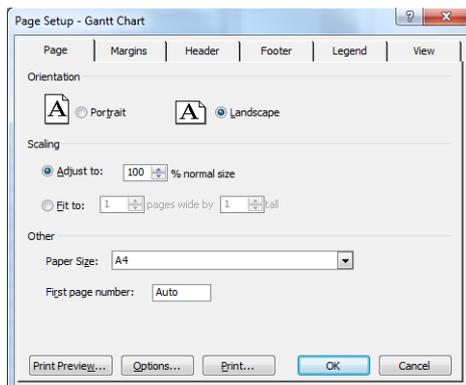


4. Fare clic su **Margini/Layout**, quindi su **Taglia contenuto ai margini** per mantenere il formato.

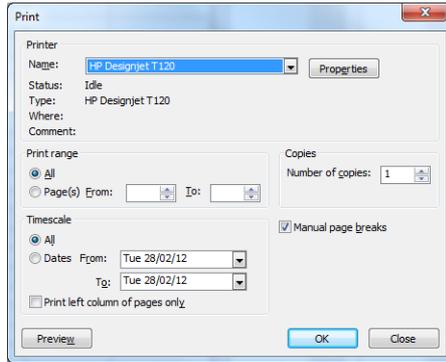


Utilizzo di Project

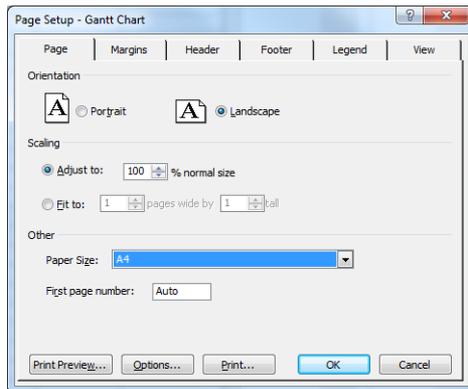
1. Fare clic su **File > Imposta pagina > Stampa**.



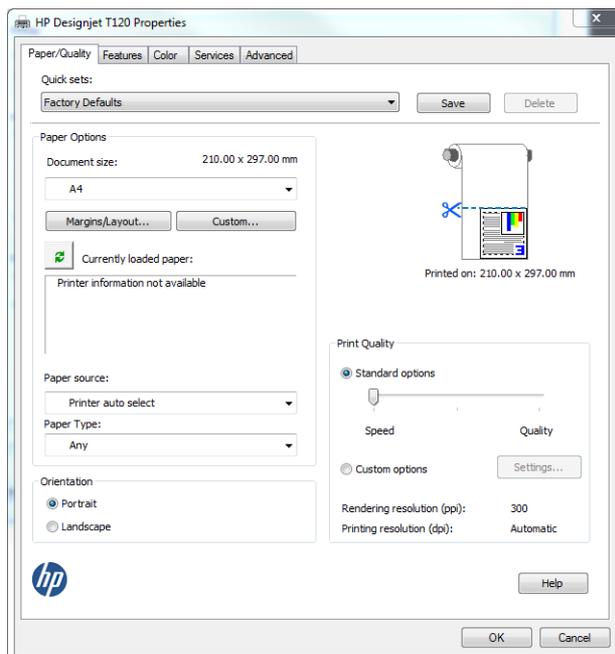
2. Selezionare il nome della stampante, quindi **Chiudi**.



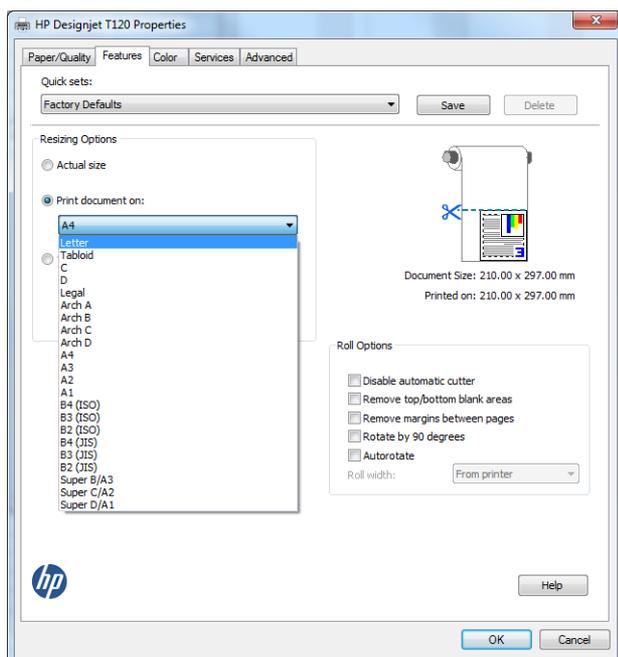
3. Fare clic su **Imposta pagina**, quindi scegliere **Dimensioni carta**.



4. Fare clic su **Opzioni** per andare al driver della stampante. Le opzioni predefinite della scheda **Carta/Qualità** sono probabilmente adeguate: **Alimentazione carta: Selezione automatica stampante** e **Tipo di carta: Tutti**.

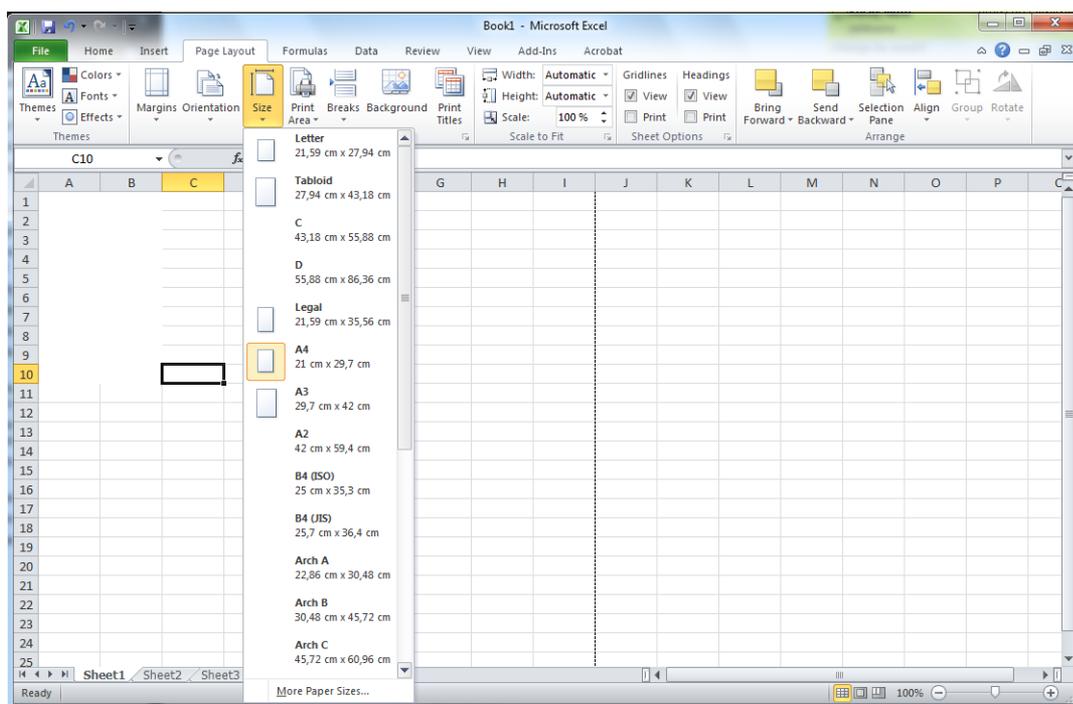


5. Fare clic su **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.

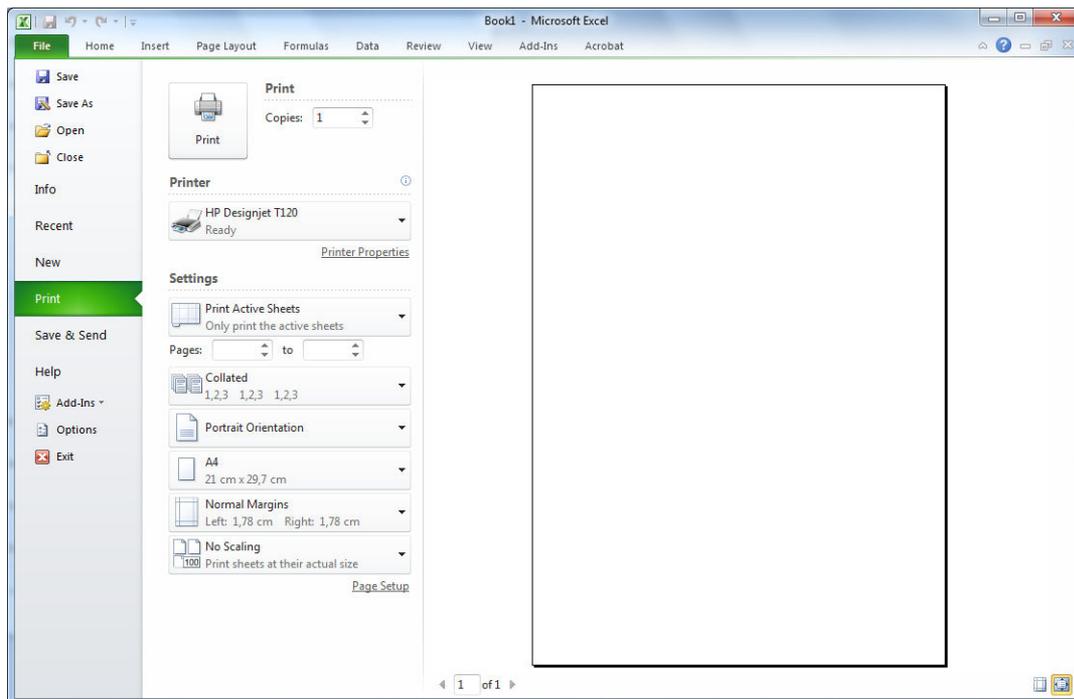


Utilizzo di Excel

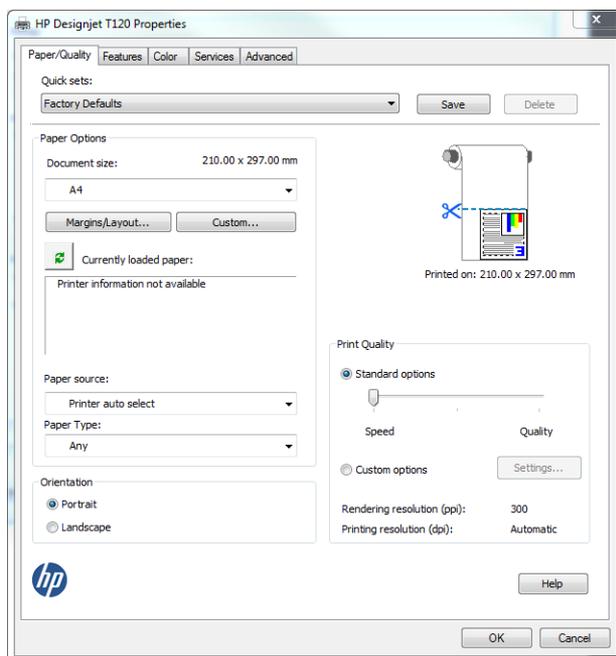
1. Fare clic sulla scheda **Layout pagina**, quindi fare clic su **Dimensioni** e scegliere il formato della carta desiderato.



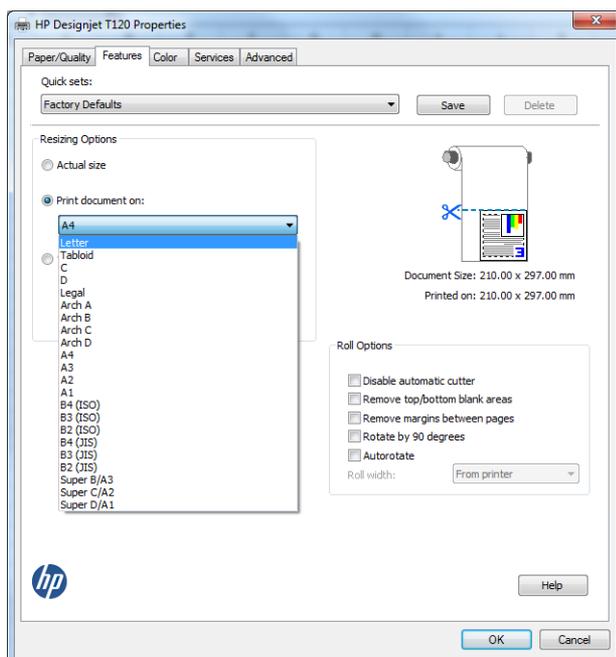
2. Fare clic sulla scheda **File**, quindi fare clic su **Stampa** e selezionare il nome della stampante.



3. Fare clic su **Proprietà stampante** per andare al driver della stampante. Nella scheda **Carta/Qualità**, fare clic su **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità carta**.



4. Fare clic su **Funzionalità > Stampa documento su** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Excel.



8 Gestione delle cartucce di inchiostro e della testina di stampa

- [Informazioni sulle cartucce di inchiostro](#)
- [Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso](#)
- [Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Sostituzione della cartuccia di inchiostro](#)
- [Informazioni sulla testina di stampa](#)

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alla testina di stampa che distribuisce l'inchiostro sulla carta. Per acquistare altre cartucce, vedere [Accessori a pagina 80](#).

ATTENZIONE: Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare particolari precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 131](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso

Ogni cartuccia di inchiostro contiene un chip di memoria che assiste nel funzionamento della stampante e memorizza un insieme limitato di informazioni anonime riguardo l'utilizzo della stampante, tra cui: la data di installazione della cartuccia, la data dell'ultima volta in cui è stata utilizzata, il numero di pagine stampate, il numero massimo di pagine stampabili, la frequenza di stampa, le modalità di stampa utilizzate, eventuali errori di stampa che possono essersi verificati e il modello del prodotto. Queste informazioni aiutano la progettazione di prodotti HP futuri per soddisfare le esigenze di stampa dei clienti.

I dati raccolti dal chip di memoria non consentono di identificare un cliente o un utente della cartuccia o della loro stampante.

HP raccoglie una campionatura dei chip di memoria dalle cartucce rese ad HP attraverso il programma gratuito di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners (<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). I chip di memoria di questo campionamento vengono letti e studiati al fine di migliorare i futuri prodotti HP.

Anche i partner HP che assistono nel riciclaggio di queste cartucce potrebbero accedere a tali informazioni. Qualsiasi terza parte che possiede la cartuccia potrebbe avere accesso alle informazioni anonime sui chip di memoria. Se si preferisce non consentire l'accesso a queste informazioni, è possibile rendere inutilizzabile il chip. Tuttavia, dopo aver reso il chip inutilizzabile, la cartuccia non può essere utilizzata in una stampante HP.

Se si è preoccupati nel fornire queste informazioni anonime, è possibile renderle inaccessibili disattivando la capacità del chip di memoria di raccogliere le informazioni di utilizzo del prodotto. A tal fine, accedere all'Embedded Web Server e fare clic su **Impostazioni > Memorizzazione di informazioni anonime sull'uso**. In questo modo, il normale funzionamento della cartuccia non verrà in alcun modo impattato. Tuttavia, se si cambia idea successivamente, è possibile ripristinare le impostazioni predefinite per riprendere la raccolta dei dati sull'utilizzo della stampante.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Per visualizzare i livelli di inchiostro delle cartucce, fare clic su  nel pannello frontale.

Per ulteriori informazioni, toccare **Altro**.

Tali informazioni sono disponibili anche in HP Utility:

- In HP DesignJet Utility per Windows, andare alla scheda **Materiali di consumo** per visualizzare lo stato di ciascuna cartuccia.
- In HP Utility per Mac OS X, fare clic su **Stato materiali di consumo** nel gruppo Informazioni.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 107](#).

Sostituzione della cartuccia di inchiostro

Sono due le situazioni in cui è necessario sostituire una cartuccia di inchiostro:

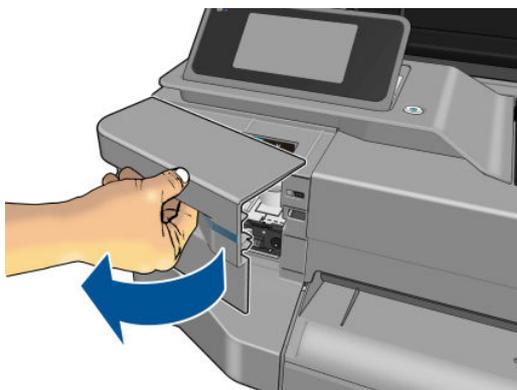
- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o guasta ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

⚠ ATTENZIONE: Non tentare di rimuovere una cartuccia durante la stampa.

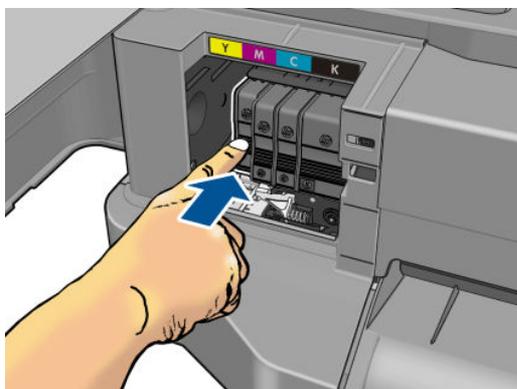
ATTENZIONE: rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

📝 NOTA: Quando una cartuccia esaurisce l'inchiostro, il processo corrente viene annullato.

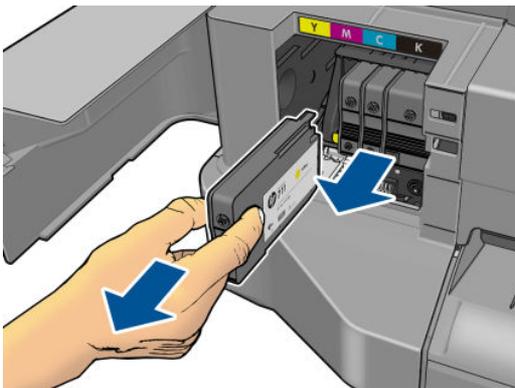
1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Se la stampante si trova su un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.
3. Aprire il coperchio della cartuccia di inchiostro situato sul lato sinistro della stampante.



4. Attendere l'arresto del carrello.
5. Premere la cartuccia di inchiostro per sbloccarla.



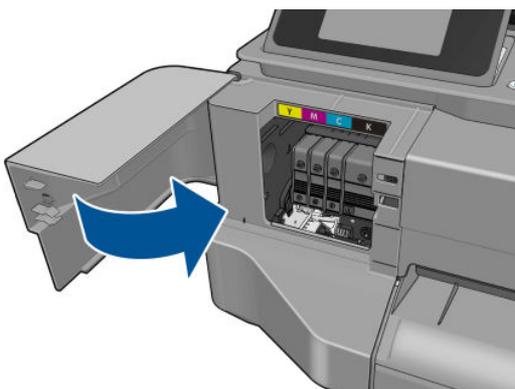
6. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro.



7. Inserire la nuova cartuccia di stampa. Accertarsi di inserire la cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.



8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



Informazioni sulla testina di stampa

La testina di stampa, che viene fornita installata nella stampante, è collegata alle cartucce di inchiostro e distribuisce l'inchiostro sulla carta.

⚠ ATTENZIONE: Quando si maneggia la testina di stampa, prestare particolare attenzione in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche (vedere il [Glossario a pagina 131](#)). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

9 Manutenzione della stampante

- [Verifica dello stato della stampante](#)
- [Manutenzione della stampante](#)
- [Pulizia della parte esterna della stampante](#)
- [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa](#)
- [Pulizia della testina di stampa](#)
- [Allineamento della testina di stampa](#)
- [Sostituzione della testina di stampa](#)
- [Pulizia della striscia dell'encoder](#)
- [Ricalibrazione dell'avanzamento carta](#)
- [Spostamento o conservazione della stampante](#)
- [Aggiornamento del firmware](#)
- [Aggiornamento del software](#)
- [Kit di manutenzione della stampante](#)

Verifica dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante in vari modi:

- Se si avvia HP Utility e si seleziona la stampante, viene visualizzata una pagina di informazioni che descrivono lo stato della stampante, delle cartucce di inchiostro e della carta.
- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante. Nella scheda **Principale** della pagina Provviste viene descritto lo stato della carta e delle cartucce di inchiostro.
- Dal pannello frontale, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta caricata e sui livelli di inchiostro.

Manutenzione della stampante

La stampante non è progettata per scopi diversi da quelli di stampa e non deve essere usata come tavolo per due motivi:

- La superficie può facilmente danneggiarsi.
- Qualsiasi cosa che cade all'interno della stampante può causare seri danni.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

 **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa

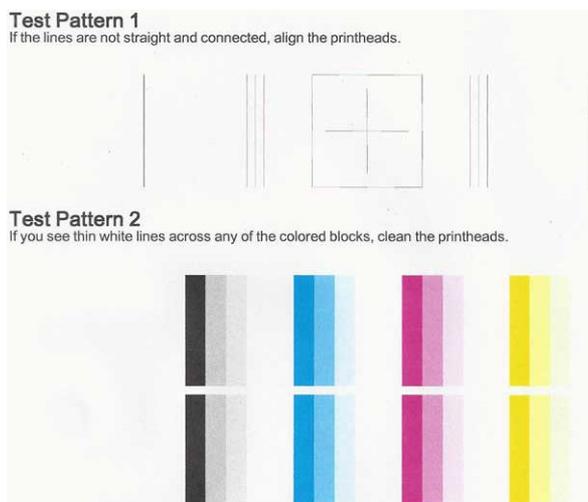
Il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa si compone di motivi di prova progettati per evidenziare i problemi di affidabilità della testina di stampa. Consente di valutare le prestazioni della testina di stampa al momento installata nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o problemi di allineamento.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa:

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema. I motivi di prova sono più facili da valutare su carta bianca normale.
2. Controllare che il tipo di carta selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
3. Sul pannello frontale della stampante, toccare  , quindi **Impost. qualità immagine > Stampa immagine diagnostica**.

 **NOTA:** Il rapporto può anche essere richiesto da Embedded Web Server.

Per stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa occorrono circa due minuti.



Azioni correttive

1. Se le righe del motivo di prova 1 non sono diritte e collegate, allineare la testina di stampa (vedere [Allineamento della testina di stampa a pagina 72](#)).
2. Se uno dei blocchi colorati nel motivo di prova 2 mostra linee bianche o se è sfocato o completamente assente, pulire la testina di stampa (vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 71](#)). Seguire i messaggi di richiesta visualizzati sul pannello frontale ed eseguire tutti e tre i livelli di pulizia se necessario.
3. Se il problema persiste, pulire nuovamente la testina di stampa.
4. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di inchiostro (vedere [Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 67](#)) corrispondente al blocco di colore mancante, sfocato o con striature nel modello di prova 2.
5. Se il problema non viene risolto, sostituire la cartuccia d'inchiostro (vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 72](#)). Se la testina di stampa è ancora in garanzia, contattare l'Assistenza clienti HP (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125](#)).

Pulizia della testina di stampa

Se il risultato di stampa presenta striature o colori non corretti o mancanti, potrebbe essere necessario pulire la testina di stampa.

La pulizia viene eseguita in tre fasi. Ciascuna fase dura circa due minuti, usa un foglio di carta e una crescente quantità di inchiostro. Dopo ciascuna fase, riesaminare la qualità della pagina stampata. Se la qualità di stampa non è ottimale, avviare la fase di pulizia successiva.

Se la qualità di stampa resta scadente anche dopo l'esecuzione di entrambe le fasi di pulizia, provare ad eseguire l'allineamento della testina di stampa.

 **NOTA:** La pulizia della testina di stampa richiede l'utilizzo di inchiostro, pertanto pulirla solo se è necessario.

 **NOTA:** Se non si spegne correttamente la stampante, si possono verificare problemi di qualità di stampa.

Pulizia della testina di stampa dal pannello frontale

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Pulisci testina di stampa**.

Pulizia della testina di stampa da Embedded Web Server

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. Nella scheda **Strumenti** di Embedded Web Server, fare clic su **Strumenti qualità di stampa > Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Pulizia della testina di stampa da HP Utility

1. Verificare che vi sia carta nel vassoio di entrata o che sia caricato un rotolo.
2. **Windows:** Nella scheda **Assistenza** di HP Utility, fare clic su **Pulizia testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
3. **Mac OS X:** Nella scheda **Informazioni e qualità di stampa** di HP Utility, fare clic su **Pulisci testina di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.

Allineamento della testina di stampa

Un corretto allineamento della testina di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.

Potrebbe essere necessario allineare la testina di stampa dopo un inceppamento della carta o se si riscontrano problemi con la qualità di stampa.

1. Caricare la carta desiderata; vedere [Gestione carta a pagina 29](#). È possibile utilizzare un rotolo o un foglio di carta; si consiglia di usare carta bianca normale.

 **ATTENZIONE:** Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare la testina di stampa.

2. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento della testina di stampa.
3. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Allinea testina stampa**

 **NOTA:** L'allineamento della testina di stampa può anche essere avviato da Embedded Web Server (**Strumenti > Strumenti qualità di stampa > Allinea testina di stampa** o da HP Utility (Windows: **Assistenza > Allineamento testina di stampa**; Mac OS X: **Informazioni e qualità di stampa > Allinea**).

4. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo.
5. Il processo richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

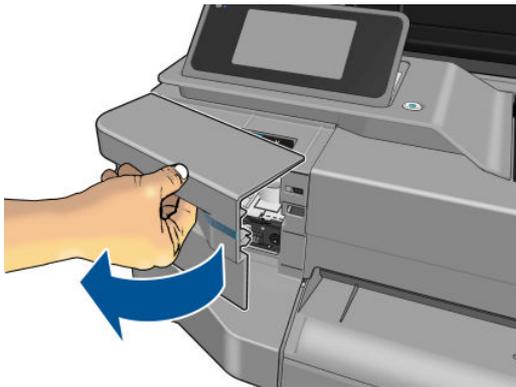
Se la stampante non è in grado di completare l'allineamento della testina di stampa, all'utente viene richiesto di completare la pulizia e di riprovare.

Sostituzione della testina di stampa

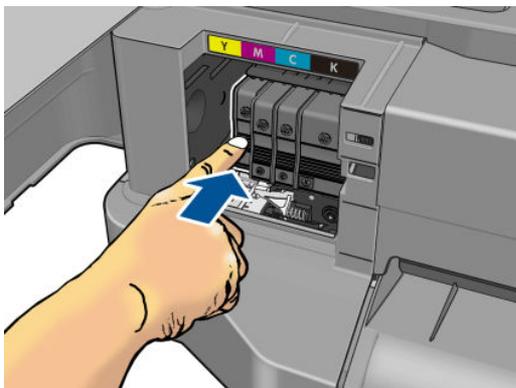
 **SUGGERIMENTO:** Dopo aver sostituito la testina di stampa, ne viene eseguito automaticamente l'allineamento utilizzando la carta caricata. Se si desidera eseguire l'allineamento della testina di stampa su un tipo di carta diverso (ad esempio, dal vassoio fogli multipli), è possibile modificare la carta prima di avviare questa procedura. Si consiglia di usare carta bianca normale.

1. Accertarsi che la stampante sia accesa.
2. Se la stampante si trova su un supporto, assicurarsi che le ruote siano bloccate (leva del freno abbassata) per impedirne lo spostamento.

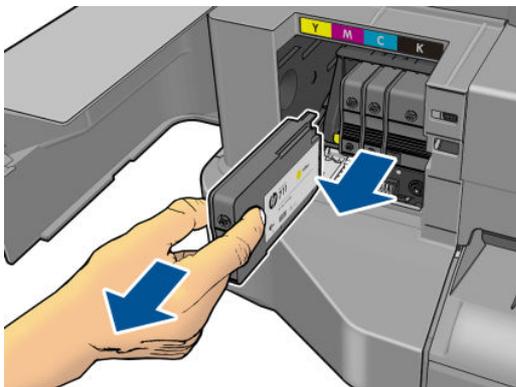
3. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Sostituisci testina**.
4. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



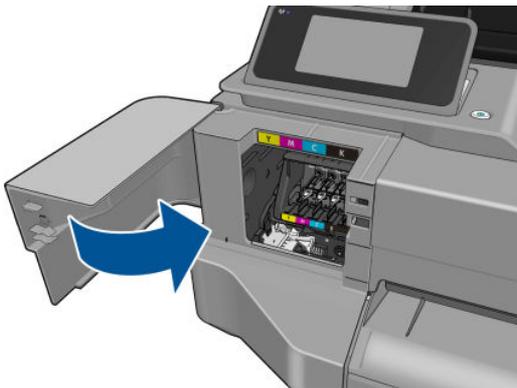
5. Attendere l'arresto del carrello.
6. Premere tutte le cartucce di inchiostro per sbloccarle.



7. Rimuovere tutte le cartucce d'inchiostro.



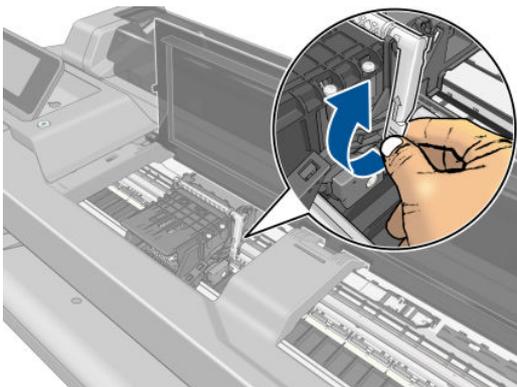
8. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



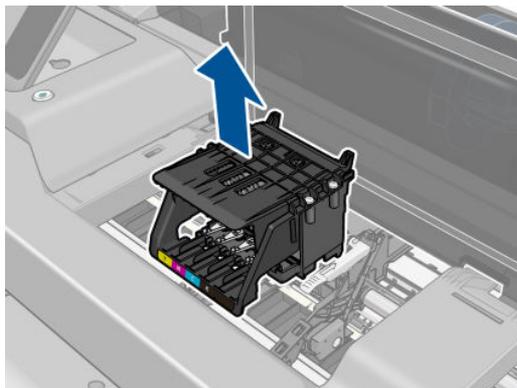
9. Toccare **Avanti** sul pannello frontale.
10. Aprire il coperchio superiore.



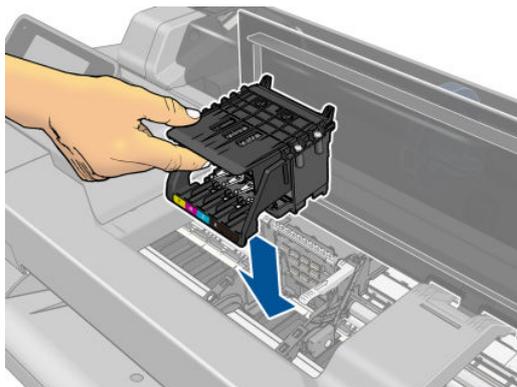
11. Sollevare la leva del carrello.



12. Rimuovere la testina di stampa mantenendola verticale per evitare che l'inchiostro tocchi le connessioni.



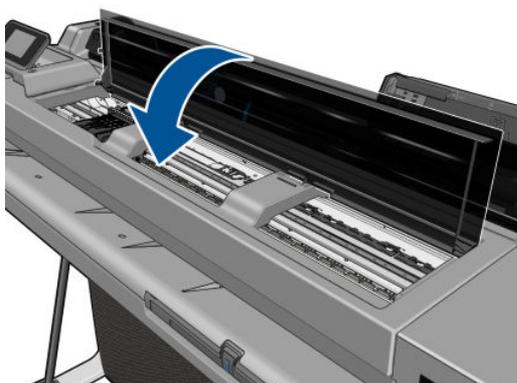
13. Inserire la nuova testina di stampa.



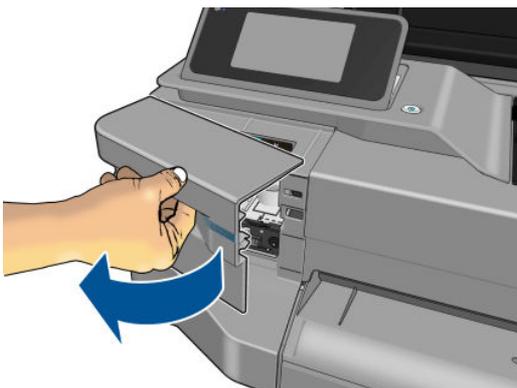
14. Abbassare la leva del carrello.



15. Chiudere il coperchio superiore.

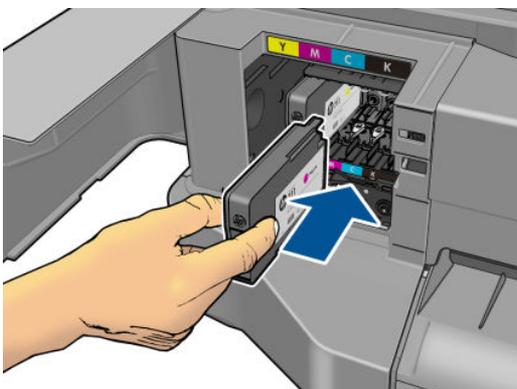


16. Toccare **Avanti** sul pannello frontale.
17. Aprire lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.

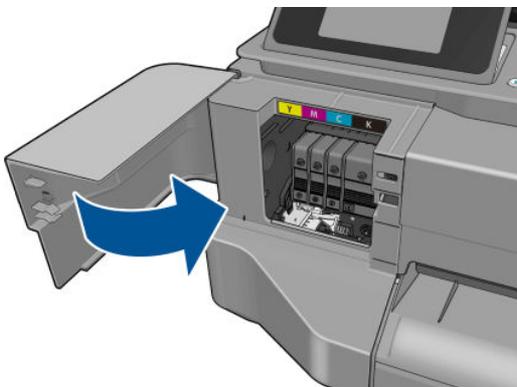


18. Inserire le cartucce di inchiostro. Accertarsi di inserire ogni cartuccia nell'alloggiamento recante la lettera dello stesso colore della cartuccia che si sta installando.

 **IMPORTANTE:** Se la testina di stampa è nuova, installare **nuove** cartucce d'inchiostro. Per completare correttamente la sostituzione della testina di stampa, sono necessarie cartucce d'inchiostro nuove.



19. Chiudere lo sportello di accesso alle cartucce d'inchiostro.



20. Toccare **Fine** sul pannello frontale. Sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio che consiglia di eseguire l'allineamento della testina di stampa.

Pulizia della striscia dell'encoder

1. Verificare che la stampante sia inattiva e che il carrello sia posizionato nella stazione di manutenzione, sul lato destro della stampante.
2. Inumidire un panno privo di lanugine con acqua del rubinetto e strizzarlo per eliminare l'eventuale acqua in eccesso, in modo che sia umido ma non bagnato.
3. Aprire lo sportello della stampante.
4. Tenere il panno in modo che formi una U invertita intorno alla striscia del codificatore e strofinare con cautela fino a che non ci siano più residui di inchiostro sul panno. Prestare molta attenzione a non graffiare la striscia con le unghie o qualsiasi altro oggetto. Assicurarsi di tenere il panno in modo corretto.



NOTA: Non spostare il carrello dalla stazione di manutenzione.

5. Chiudere la finestra della stampante.
6. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Sostituisci testina**. Il carrello si sposta a sinistra e si ferma nella posizione corretta per rimuovere la testina di stampa.
7. Spegnerne la stampante premendo il tasto di alimentazione e staccando il cavo di alimentazione.
8. Aprire la finestra della stampante e spostare il carrello più a sinistra, per consentire l'accesso alla stazione di manutenzione.
9. Pulire la parte della striscia del codificatore che si trova all'interno della stazione di manutenzione.
10. Chiudere la finestra della stampante.
11. Riaccendere la stampante.

Per ulteriori informazioni su questa procedura, consultare il *Manuale di assistenza*.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità delle immagini, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente sul pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 95](#) per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Calibrare carta pronta**. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la schermata di stato, quindi ripetere la stampa.

 **NOTA:** La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Sul display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto tre. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere [Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 78](#).

Ripristino della calibrazione predefinita

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Manutenzione qualità immagine > Calibrazione avanzamento carta > Ripristinare calibraz. carta pronta**.
2. Attendere che sul pannello frontale venga visualizzato il corretto completamento dell'operazione.

Spostamento o conservazione della stampante

Per spostare o immagazzinare la stampante, prepararla in maniera appropriata per evitare che si danneggi. Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o la testina di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Spegnerla mediante il tasto di [alimentazione](#) sul pannello frontale.
4. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.
5. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

 **ATTENZIONE:** Se la stampante viene capovolta, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire all'interno di essa e causare danni ingenti.

Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare la testina di stampa. La preparazione della testina di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione della testina di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

 **ATTENZIONE:** Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, la testina di stampa potrebbe diventare inutilizzabile. In questo caso, è necessario sostituirla con una nuova.

 **SUGGERIMENTO:** Poiché la preparazione e la pulizia della testina di stampa richiedono tempo e inchiostro, si consiglia, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di sospensione, per salvaguardare lo stato della testina di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per la testina di stampa. Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiornamento del firmware

Di seguito vengono descritti i diversi modi disponibili per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; è possibile scegliere il metodo che si ritiene più comodo.

 **NOTA:** Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.

È possibile configurare la stampante affinché scarichi gli aggiornamenti del firmware in modo automatico qualora disponibili. vedere [Aggiornamento automatico del firmware a pagina 20](#).

Le opzioni riportate di seguito sono disponibili se si sceglie l'esecuzione manuale degli aggiornamenti del firmware:

- Se si utilizza il pannello frontale, toccare , quindi **Web Services > Aggiorn. prodotto**. Toccare **Controlla ora** per verificare la disponibilità di nuovo firmware. Se è disponibile, viene offerta l'opportunità di eseguirne il download e l'installazione.
- Se si utilizza Embedded Web Server, fare clic su **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP Utility per Mac OS X, fare clic su **Aggiornamento firmware** nel gruppo Assistenza.

Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate.

Aggiornamento del software

In Windows o Mac OS X, viene in genere offerta la possibilità di eseguire gli aggiornamenti software in modo automatico.

Per aggiornare manualmente i driver della stampante e altri software per la stampante, visitare l'indirizzo <http://www.hp.com/go/T120/software> o <http://www.hp.com/go/T520/software>.

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125](#)) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati esclusivamente dai tecnici dell'assistenza.

10 Accessori

- [Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori](#)
 - [Ordinazione degli inchiostri di ricambio](#)
 - [Ordinazione della carta](#)
 - [Ordinazione degli accessori](#)
- [Informazioni introduttive sugli accessori](#)
 - [Piedistallo](#)
 - [Mandrino](#)

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare l'indirizzo Web <http://www.hp.com/go/T120/accessories> o <http://www.hp.com/go/T520/accessories>.
- Contattare l'assistenza tecnica HP (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125](#)).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione degli inchiostri di ricambio

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Tabella 10-1 Cartucce inchiostro

Cartucce	Numero di parte
Cartuccia d'inchiostro HP 711 nero da 38 ml	CZ129A
HP 711 29 ml Cyan Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 ciano da 130 ml)	CZ130A
HP 711 29 ml Magenta Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 magenta da 130 ml)	CZ131A
HP 711 29 ml Yellow Ink Cartridge (Cartuccia di inchiostro HP 72 giallo da 130 ml)	CZ132A
Cartuccia d'inchiostro HP 711 nero da 80 ml	CZ133A

Tabella 10-2 Testina di stampa

Testina di stampa	Numero di parte
Kit di sostituzione della testina di stampa HP DesignJet 711	C1Q10A

Ordinazione della carta

Sono disponibili i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

 **NOTA:** Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/LFPrintingMaterials>.

 **NOTA:** In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante.

Chiave per la disponibilità

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (C) indica la carta disponibile in Cina
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tabella 10-3 Rotolo di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta comune riciclata HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Carta inkJet universale HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Carta per getto d'inchiostro HP Bright White	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Carta patinata universale HP	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Carta patinata pesante universale HP	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Carta colorata gialla HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Carta per usi tecnici HP				
Carta naturale da lucidi HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Carta normale traslucida HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)
			914 mm	C3859A (LN)
Carta per lucidi HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Pellicola HP (per usi tecnici e grafici)				
Pellicola trasparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)

Tabella 10-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
			914 mm	C3875A
Pellicola opaca HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP Premium, lucida	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Carta fotografica HP Premium, satinata	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
Carta fotografica lucida HP Universal	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
Carta fotografica satinata HP Universal Photo Paper	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura, satinata	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
SUGGERIMENTO: Gli inchiostri a tinte utilizzati dalla stampante sbiadiscono rapidamente sulla carta fotografica con asciugatura immediata. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.				
Materiale autoadesivo HP				
Polipropilene adesivo opaco HP per uso quotidiano	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Supporti per striscioni e cartelloni HP				
Polipropilene opaco HP Everyday	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabella 10-4 Foglio di carta

Tipo di carta	g/m ²	Lunghezza	Larghezza	Numeri parte
Carta normale e patinata HP				
Carta patinata HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Carta fotografica HP				
Carta fotografica HP Premium, lucida	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Carta fotografica HP Premium, satinata	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Ordinazione degli accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Nome	Numero del prodotto
Piedistallo da 24 pollici per HP DesignJet T120	B3Q35A
Mandrino per HP DesignJet T120 e T520 da 24 pollici	B3Q36A
Mandrino per HP DesignJet T520 da 36 pollici	B3Q37A

Informazioni introduttive sugli accessori

Piedistallo

Il piedistallo viene fornito con la stampante T520, fatta eccezione per la T520-24T. Non viene fornito con la T120 o T520-24T, ma può essere acquistato come accessorio.

Mandrino

Utilizzando più mandrini, è possibile passare rapidamente da un tipo di carta a un altro.

11 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

- [Impossibile caricare correttamente la carta](#)
- [Il tipo di carta non è presente nel driver](#)
- [Si è stampato sul tipo di carta errato](#)
- [Disallineamento carta](#)
- [Inceppamento del rotolo](#)
- [Il vassoio fogli multipli si è inceppato](#)
- [Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti](#)
- [La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione](#)
- [Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita](#)
- [Il foglio resta nella stampante al termine della stampa](#)
- [La carta viene tagliata al termine della stampa](#)
- [La taglierina non funziona correttamente](#)
- [Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino](#)

Impossibile caricare correttamente la carta

- Accertarsi che non vi sia carta caricata.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante. Dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.

Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

- Controllare che l'ampiezza del rotolo sia almeno di 280 mm : non sono supportati rotoli più stretti.
- Controllare il bordo di entrata della carta: se non è dritto o pulito, occorre tagliarlo. Rimuovere 20 mm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del mandrino.
- Assicurarsi che il mandrino sia inserito correttamente.
- Verificare che il vassoio di uscita sia chiuso. Il rotolo non verrà caricato se è aperto.
- Assicurarsi che la carta sia caricata correttamente sul mandrino e che si carichi sul rotolo verso l'esterno.
- Assicurarsi di avere rimosso tutte le spine alle estremità del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.

Se la carta inserita non è dritta, seguire le istruzioni che vengono visualizzate sul pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del mandrino finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.



NOTA: Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

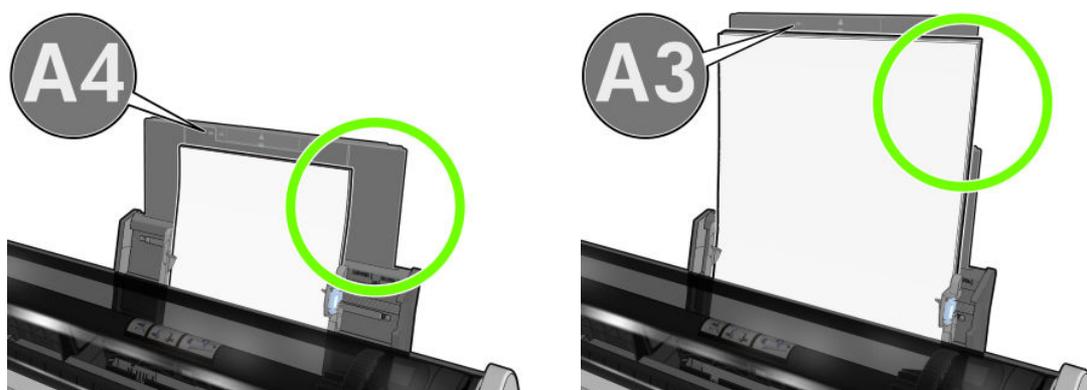
- Controllare che la larghezza del foglio sia maggiore di 329 mm (A3+). Se è di questa larghezza o inferiore, caricarlo dal vassoio fogli multipli.
- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

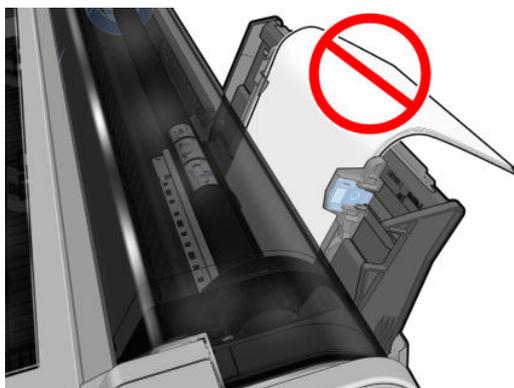
Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale; il foglio viene espulso dalla parte anteriore della stampante.

Caricamento non riuscito dal vassoio fogli multipli

- Assicurarsi che il vassoio non contenga una quantità di fogli eccessiva. Il numero massimo di fogli dipende dallo spessore della carta: circa 50 fogli di carta normale.
- Controllare che i fogli siano correttamente caricati nel vassoio.
- Controllare che i fogli siano correttamente collocati e centrati nel vassoio.
- Controllare che i vassoi di uscita ed entrata siano stati estesi correttamente: la prima estensione per carta formato A4, la seconda per carta formato A3.



Se la carta ricade sul retro del vassoio di entrata come mostrato, potrebbe non venire caricata.



 **NOTA:** Evitare di lasciare i fogli di carta caricati nella stampante per un periodo di tempo significativo al fine di evitarne la deformazione.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caricata con troppo disallineamento	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente storta. Toccare OK per scaricare il rotolo automaticamente, quindi riavviare il processo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta troppo distante dal bordo laterale	Ricaricare il foglio, allineando il bordo destro contro il dispositivo di arresto nero del mandrino.
Errore caricamento carta. La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'alimentazione carta selezionata.	I fogli di carta di formato inferiore ad A3 ISO devono essere caricati utilizzando il vassoio fogli multipli.
Foglio troppo grande	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo largo o troppo lungo per poter essere caricato correttamente. Toccare  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 127 .
Foglio troppo piccolo	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Toccare  per interrompere il processo di caricamento. Vedere Specifiche funzionali a pagina 127 .

Il tipo di carta non è presente nel driver

Per stampare con un tipo di carta che non è presente nel driver, è possibile utilizzare la carta desiderata come una delle preimpostazioni già disponibili nel driver. Tuttavia, è necessario verificare se la carta è trasparente o traslucida, fotografica o normale, patinata o per usi tecnici.

 **NOTA:** Se la carta è lucida, è importante selezionare il tipo corrispondente, in quanto la stampante regola il suo uso di inchiostro di conseguenza.

Pellicola trasparente o traslucida

Se la carta è una pellicola trasparente (ad esempio, un lucido), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola Trasparente**.

Per la carta o la pellicola traslucida (ad esempio, la carta per usi tecnici), selezionare il tipo di carta **Pellicola > Pellicola opaca**.

Carta fotografica

In caso di carta fotografica, utilizzare la categoria **Carta fotografica**. Per carta lucida o extra-lucida, selezionare il tipo di carta **Fotografica Photo Gloss**. Per le finiture semilucide, satinare, perlate o metallizzate, selezionare **Fotografica semi-luc/satin**.

Per aumentare la gamma di colori su carta fotografica, selezionare **Carta fotografica lucida HP Universal** o **Carta fotografica satinata HP Universal**, a seconda della finitura.

Carta comune e patinata o carta per usi tecnici

La selezione del tipo di carta per la carta generica dipende dalla capacità di assorbimento dell'inchiostro da parte della stessa:

- Per carta da ricalco naturale, selezionare **Carta da ricalco naturale < 65 g/m²** o **Carta da ricalco naturale > 65 g/m²**, a seconda del peso della carta.
- Per carta sottile (< 90 g/m²) o non patinata (ad esempio, carta comune o carta bianca lucida) selezionare il tipo di carta **Carta normale e patinata > Carta comune**. È anche possibile selezionare **Carta comune riciclata**.
- Per carta patinata leggera (< 110 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata HP**.
- Per carta patinata pesante (< 200 g/m²), selezionare **Carta normale e patinata > Carta patinata pesante**.

L'inchiostro nero si rimuove con facilità se viene toccato

Questo problema si verifica se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco. Per utilizzare una combinazione di inchiostro ottimizzata, selezionare il tipo di carta **Carta fotografica > Fotografica Photo Gloss**.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare una quantità inferiore di inchiostro, selezionare una categoria più sottile. Di seguito sono indicate le categorie della carta opaca, dalla più sottile alla più spessa:

- Carta comune
- Carta patinata
- Patinata pesante

Per informazioni su altri problemi di qualità di stampa, vedere [Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 95](#).

Si è stampato sul tipo di carta errato

Se la stampa viene eseguita prima che si sia riusciti a caricare la carta desiderata, è possibile che si sia selezionata l'opzione **Tutti** per il tipo di carta nel driver della stampante. Se si seleziona l'opzione **Tutti**, la stampa viene eseguita immediatamente su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata, vedere [Gestione carta a pagina 29](#), e selezionare il tipo di carta specifico nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di Mac OS X:** fare clic sul riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco a discesa Tipo di carta.



NOTA: L'opzione **Tutti** è l'impostazione predefinita del driver.

Disallineamento carta

Se la carta correntemente caricata non è adatta a un determinato lavoro, viene richiesto l'intervento dell'utente per poter continuare. La carta caricata può essere considerata non adatta per diversi motivi:

- Il tipo di carta non è quello specificato per il processo.
- L'origine della carta (rotolo, vassoio fogli multipli o alimentazione manuale) non corrisponde a quella specificata per il processo.
- La carta è di formato inferiore rispetto a quello specificato per il processo.

Se non si specificano queste informazioni per un determinato processo, la stampa verrà effettuata su qualsiasi carta caricata.

Se la carta non corrisponde, è necessario l'intervento dell'utente, che può decidere tra le seguenti alternative:

- Caricare la carta corretta e ripristinare la stampa.
- Stampare il processo sulla carta già caricata. La stampa potrebbe risultare tagliata se la carta non è larga a sufficienza.
- Annullare il lavoro.

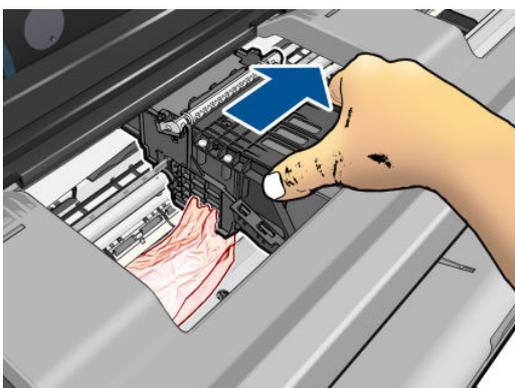
Inceppamento del rotolo

L'inceppamento della carta viene in genere segnalato da un messaggio sul display del pannello frontale.

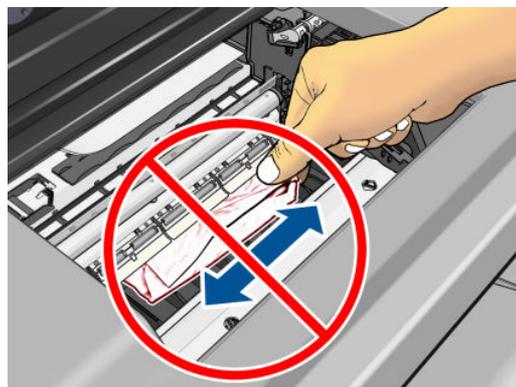
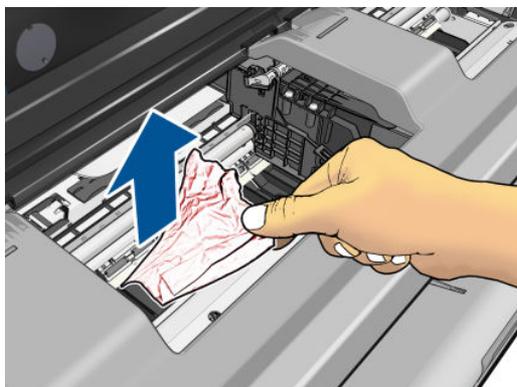
1. Aprire il coperchio superiore.



2. Spostare il carrello delle testine.



3. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.

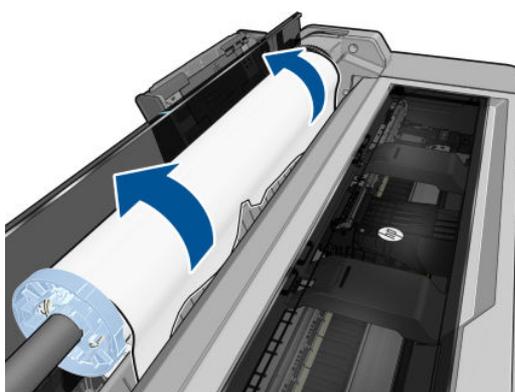


⚠ ATTENZIONE: Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.

4. Chiudere il coperchio superiore.



5. Aprire il coperchio e riavvolgere il rotolo. Se la carta è impigliata, si può avvertire della resistenza; tirare la carta con fermezza.



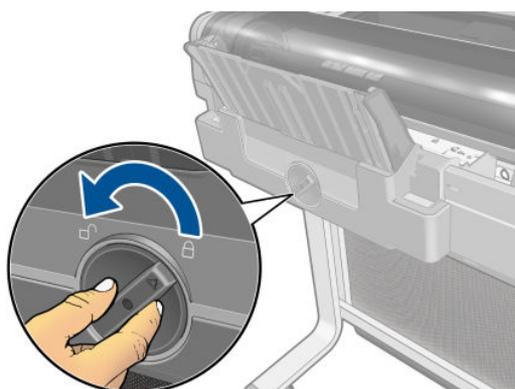
6. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio; vedere [Gestione carta a pagina 29](#).

 **NOTA:** Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti. Potrebbe essere necessario rimuovere il vassoio fogli multipli (vedere [Il vassoio fogli multipli si è inceppato a pagina 91](#)).

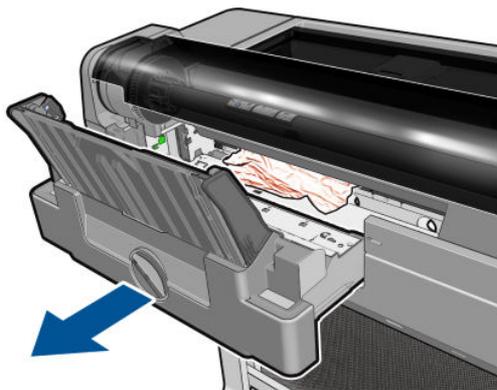
Il vassoio fogli multipli si è inceppato

Se la carta del vassoio fogli multipli si è inceppata, procedere come segue:

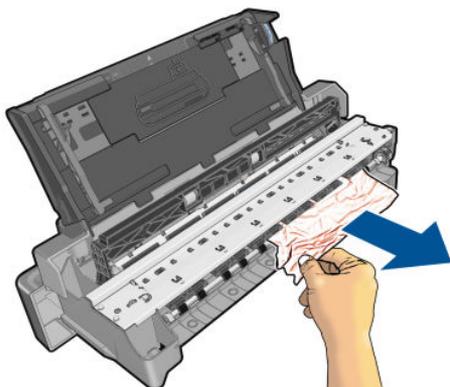
1. Rimuovere più carta possibile dal vassoio fogli multipli.
2. Spingere verso il basso le estensioni del vassoio fogli multipli per poter accedere al vassoio più facilmente.
3. Sbloccare il vassoio utilizzando la manopola situata sul retro dello stesso.



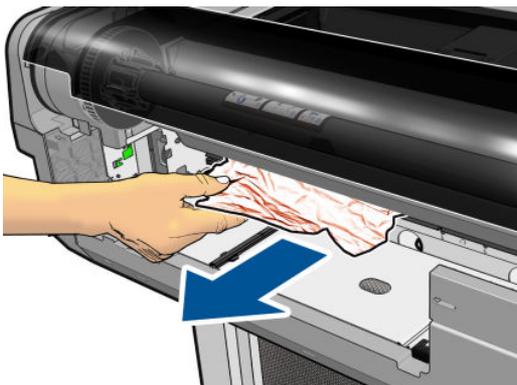
4. Estrarre il vassoio.



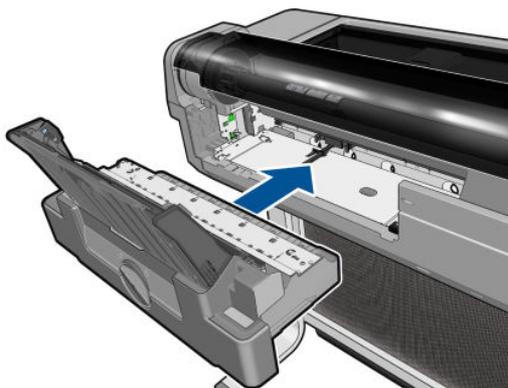
5. Rimuovere tutti i fogli dal vassoio.



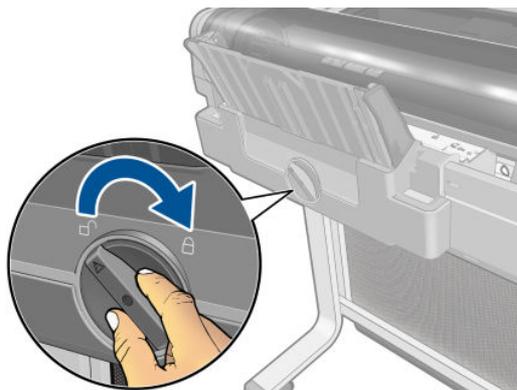
6. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.



7. Reinserire il vassoio.

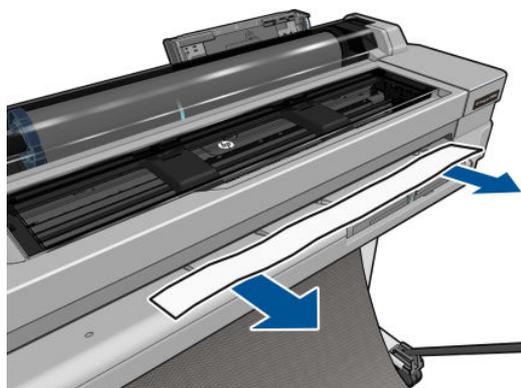


8. Bloccare il vassoio.



Una striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se è stato tagliato un piccolo pezzo di carta, ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo o dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stata utilizzata l'opzione del pannello frontale **Avanzamento carta & taglio**, la striscia tagliata potrebbe restare nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e **rimuovere la striscia** solo quando la stampa non è in corso.



La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nello scomparto di uscita

- Assicurarsi di avere correttamente installato lo scomparto di uscita.
- Assicurarsi che lo scomparto sia aperto.
- Assicurarsi che lo scomparto non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 38](#). Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, utilizzare l'opzione **Avanzamento carta & taglio** del pannello frontale; vedere [Avanzamento carta con o senza taglio a pagina 38](#).

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura; vedere [Modifica del tempo di asciugatura a pagina 38](#). È possibile disattivare la taglierina; vedere [Attivazione e disattivazione della taglierina a pagina 38](#).

La taglierina non funziona correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta in modo automatico al termine dell'asciugatura.

Se la taglierina è attivata, ma non taglia correttamente, controllare che la relativa guida sia pulita e priva di ostacoli, quindi controllare che non vi siano pezzi di carta nella scanalatura della taglierina.

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo.

12 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

- [Consigli generali relativi alla stampa](#)
- [Linee orizzontali sull'immagine \(banding\)](#)
- [Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti](#)
- [Le linee sono interrotte o frastagliate](#)
- [Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti](#)
- [Linee discontinue](#)
- [Le linee sono sfocate](#)
- [Le lunghezze della riga sono imprecise](#)
- [L'intera immagine è sfocata o granulosa](#)
- [La carta non è piana](#)
- [La stampa risulta macchiata o graffiata](#)
- [Macchie di inchiostro sul supporto](#)
- [L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa](#)
- [I bordi degli oggetti sono irregolari](#)
- [I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto](#)
- [Strisce verticali di vari colori](#)
- [Punti bianchi sulla stampa](#)
- [I colori non sono precisi](#)
- [I colori sono sfumati](#)
- [L'immagine è incompleta \(tagliata nella parte inferiore\)](#)
- [Immagine tagliata](#)
- [Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata](#)
- [File PDF tagliato o con oggetti mancanti](#)
- [Se il problema persiste](#)

Consigli generali relativi alla stampa

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 81](#).
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia uguale a quello caricato nella stampante (vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#)). Assicurarsi anche che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

⚠ ATTENZIONE: Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alla testina di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa più adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 40](#)). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato su "Velocità" oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 130](#).

Linee orizzontali sull'immagine (banding)

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):



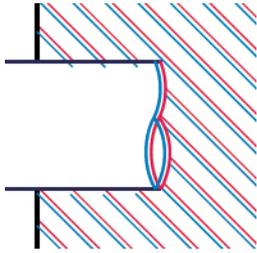
1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere [Stampa a pagina 40](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.
3. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 70](#).
4. Se la testina di stampa funziona correttamente, eseguire la calibrazione di avanzamento della carta: vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 77](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

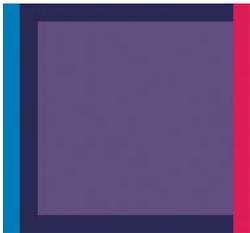
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema, stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 70](#).

Linee discontinue

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere [Stampa a pagina 40](#).
2. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 70](#).

Le linee sono sfocate



A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Procedere come segue:

1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere [Specifiche ambientali a pagina 130](#).
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
3. Provare a utilizzare un tipo di carta più pesante, ad esempio la carta patinata pesante HP.
4. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio Velocità); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
7. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 70](#).

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se le righe stampate eventualmente misurate non risultano sufficientemente precise, è possibile migliorarle nei seguenti modi:

1. Stampare su Pellicola Opaca HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere [Specifiche funzionali a pagina 127](#).

La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della Pellicola Opaca HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.

2. Impostare il dispositivo di scorrimento di Qualità di stampa su **Qualità**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuti prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 77](#).

L'intera immagine è sfocata o granulosa



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere [Stampa a pagina 40](#)). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa e allineare la testina di stampa, se consigliato nel rapporto. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 70](#).
5. Se il problema persiste, eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta. vedere [Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 77](#).

Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.

La carta non è piana

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
2. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.

3. Selezionare una qualità di stampa inferiore (ad esempio Velocità); la stampante utilizzerà meno inchiostro.
4. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il vassoio di raccolta o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che ricadano nello scomparto di uscita. In alternativa, lasciare un foglio nello scomparto di uscita in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con esso.
- Aumentare il tempo di asciugatura. Sul pannello frontale, toccare  **Preferenze stampante > Recupero stampa > Selezionare tempo di asciugatura > Esteso.**

Macchie di inchiostro sul supporto

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui la testina si muove sulla carta, questa potrebbe entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente la stampa. Toccare  ed eliminare il processo dall'applicazione del computer. La carta bagnata può danneggiare la testina di stampa.

Di conseguenza, se si nota qualità di stampa scadente, pulire la testina di stampa. Vedere [Pulizia della testina di stampa a pagina 71](#).

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere [Ordinazione della carta a pagina 81](#)) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Provare a utilizzare un tipo di carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta normale, carta patinata, carta patinata pesante.
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.

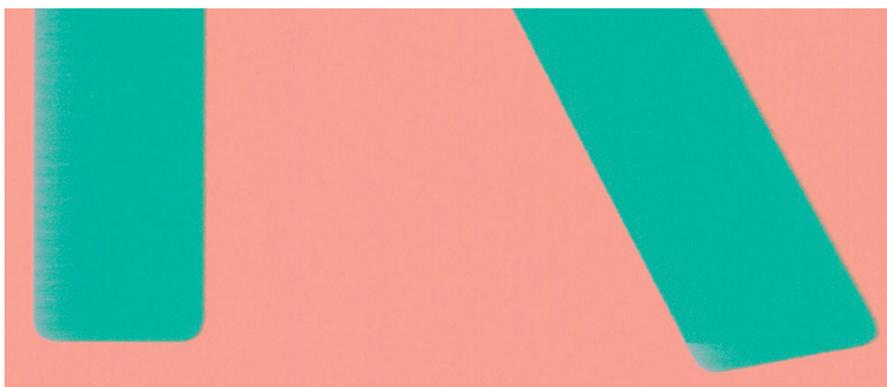
Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire ogni singola scanalatura.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare Carta fotografica lucida come tipo di carta (nella categoria Carta fotografica).

I bordi degli oggetti sono irregolari



Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Velocità**. Vedere [Stampa a pagina 40](#).

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto



Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Velocità**. Vedere [Stampa a pagina 40](#).

Strisce verticali di vari colori

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la carta patinata pesante HP. Vedere [Ordinazione della carta a pagina 81](#).
2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere [Stampa a pagina 40](#)). Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.

Punti bianchi sulla stampa

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.
3. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi



Se i colori delle stampe non sono quelli previsti, procedere come segue:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda al tipo selezionato.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.

3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Per i colori più accurati, selezionare la qualità **Normale** o **Ottima**.
4. Stampare il Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa. Vedere [Rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa a pagina 70](#).

I colori sono sfumati

Se si stampa su carta fotografica a rapida asciugatura, le stampe sbiadiranno rapidamente. Se si intende visualizzare le stampe per più di due settimane, per farle durare un tempo maggiore si dovrebbe eseguire la laminatura.

Le stampe su carta fotografica non porosa sbiadirà molto meno rapidamente. Tuttavia, la laminatura aumenterà la durata delle stampe (a seconda del tipo di laminatura) con tutti i tipi di carta. Per ulteriori informazioni, consultare il fornitore della laminatura.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

- Si è toccato  prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo basso. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Toccare , quindi **Connettività** > **Configurazione avanzata** > **Selezionare timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo di rete, il cavo USB o la connessione Wi-Fi.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area stampabile sulla carta caricata e l'area stampabile intesa dal software.

- Controllare l'area stampabile effettiva per il formato della carta caricato.
area stampabile = formato carta - margini
- Verificare come viene rilevata l'area stampabile da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area di stampa" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree stampabili siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo.
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere [Selezione delle opzioni dei margini a pagina 44](#)).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.

- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata

Per stampare un processo di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare che si verifichi questo problema:

- Indicare al driver HP-GL/2 di inviare l'immagine come bitmap.
- Selezionare una dimensione della pagina inferiore e ridimensionarla alla dimensione di pagina finale desiderata nel driver o sul pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare RIP per stampare il file.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.



NOTA: Se si utilizza Mac OS X, non sono disponibili tutte le opzioni descritte in precedenza.

Queste opzioni vengono proposte per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il processo di stampa. Pertanto, se l'utilizzo di tali opzioni non consente di risolvere il problema, è necessario annullarne la selezione.

File PDF tagliato o con oggetti mancanti

Con le versioni precedenti di Adobe Acrobat o Adobe Reader, quando si esegue la stampa con il driver HP-GL/2 e HP RTL ad alta risoluzione, i file PDF di grandi dimensioni potrebbero venire troncati o perdere alcuni oggetti. Per evitare questi problemi, aggiornare la versione del software Adobe Acrobat o Adobe Reader. A partire dalla versione 7, questi problemi dovrebbero essere risolti.

Se il problema persiste

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere [Stampa a pagina 40](#).
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, rivolgersi al fornitore per risolvere il problema. Se possibile, provare anche a utilizzare il driver HP corretto. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono disponibili all'indirizzo <http://www.hp.com/go/T120/software> o <http://www.hp.com/go/T520/software>.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere [Aggiornamento del firmware a pagina 78](#).
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

13 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa

- [Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro](#)
- [Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro](#)
- [Impossibile inserire la testina di stampa](#)

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

 **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK:** La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante o Danneggiata:** La cartuccia è mancante o non è correttamente collegata alla stampante (viene visualizzata una X nella schermata dello stato).
- **Basso:** Il livello di inchiostro è basso.
- **Inchiostro esaurito:** La cartuccia è vuota.
- **Non HP originale:** La cartuccia non è una cartuccia originale HP.
- **Alloggiamento errato:** La cartuccia di stampa è stata inserita nell'alloggiamento sbagliato.
- **Incompatibile:** La cartuccia non è compatibile con questa stampante.

Impossibile inserire la testina di stampa

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Controllare che la testina di stampa sia inserita correttamente.
4. Controllare di avere bloccato la testina di stampa; vedere [Sostituzione della testina di stampa a pagina 72](#).

14 Risoluzione dei problemi correlati alla comunicazione dei dati

- [Errori di comunicazione fra computer e stampante](#)
- [Problemi correlati alla rete cablata](#)
 - [La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante \(Windows\)](#)
- [Problemi correlati alla rete wireless](#)
 - [Risoluzione dei problemi di rete wireless avanzata](#)
 - [Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless \(WAP\)](#)
- [Problemi di stampa mobile](#)
- [pagina di configurazione di rete](#)

Errori di comunicazione fra computer e stampante

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Stampa in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere [Stampa a pagina 40](#).
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata a una rete, controllarne lo stato di connettività: La stampante deve avere un indirizzo IP che deve corrispondere a quello specificato nel computer di stampa. Se gli indirizzi non corrispondono, configurarlo correttamente; se il problema persiste, controllare la configurazione di rete o provare a eseguire il collegamento alla stampante utilizzando un cavo USB.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Se la stampante è collegata mediante un cavo USB, provare a scollegare e ricollegare il cavo USB. Provare inoltre ad utilizzare una porta USB diversa nel computer.
- Se la stampante è collegata a una rete wireless, è possibile generare un rapporto diagnostico dal pannello frontale: toccare , quindi **Impostazioni > Stampare test rete wireless**. In alternativa, provare ad avvicinare la stampante al router wireless o provare a collegare la stampante tramite rete cablata o cavo USB.

Quando la configurazione di un dispositivo di rete avviene automaticamente mediante la ricezione di un indirizzo IP dal servizio DHCP, è possibile che tale indirizzo sia cambiato dall'ultima volta che si è spento il dispositivo alla volta successiva che lo si è acceso, pertanto il dispositivo potrebbe apparire "non in linea" quando le impostazioni della porta del driver sono configurate con l'indirizzo IP originale. Ci sono almeno tre possibili modi per evitare questo:

- Aumentare la durata di lease del dispositivo server DHCP.
- Impostare un indirizzo IP fisso in modo che non venga modificato da DHCP.
- Configurare la stampante e il driver affinché facciano riferimento al nome host anziché all'indirizzo IP numerico.

Per impostare un indirizzo IP fisso per la stampante:

1. Dal pannello frontale, toccare  o .
2. Nella parte inferiore dello schermo, toccare **Impostazioni > Configurazione avanzata > Impostazioni IP > OK > Manuale**, quindi immettere l'indirizzo IP, la maschera di sottorete e il gateway (queste impostazioni devono essere fornite dall'amministratore di rete).

Per utilizzare il nome host anziché l'indirizzo IP numerico:

1. Dal pannello frontale, toccare  o .
2. Prendere nota dell'indirizzo IP e del nome host (formato HPXXXXXX).
3. Se sul computer in uso è in esecuzione Windows, andare al **Pannello di controllo > Stampanti**, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà > Porte > Configura porta**, e nel campo Nome stampante o Indirizzo IP immettere il nome host.

Problemi correlati alla rete cablata

Se risulta impossibile installare il software HP fornito con la stampante, controllare che:

- Tutti i cavi siano inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
- Tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.
- La stampante sia installata sulla stessa sottorete dei computer che la utilizzeranno.

Se il programma di installazione non riesce a rilevare la stampante, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [pagina di configurazione di rete a pagina 114](#).

Benché non sia consigliabile assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato. Vedere [Errori di comunicazione fra computer e stampante a pagina 109](#)

La porta di rete creata non corrisponde all'indirizzo IP della stampante (Windows)

Se si utilizza un computer che esegue Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver della stampante corrispondano all'indirizzo IP della stampante.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete della stampante.
2. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
4. Selezionare la porta TCP/IP della stampante e fare clic su **Configura porta**
5. Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
6. Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi correlati alla rete wireless

1. Verificare che la spia wireless (802.11) sulla parte superiore sinistra del pannello frontale sia accesa .

Se la spia blu non è accesa, le funzionalità wireless non sono state attivate. Per attivare le funzionalità wireless, toccare , quindi **Impost.** > **Wireless** > **On**.

2. Accertarsi che il cavo Ethernet non sia stato collegato alla stampante. Se si collega un cavo Ethernet, le funzionalità wireless della stampante vengono disattivate.
3. Riavviare i componenti della rete wireless.

Disattivare il router e la stampante, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante. Se non è ancora possibile eseguire la connessione, spegnere il router, la stampante e il computer. Talvolta, lo spegnimento e la successiva accensione consentono di risolvere i problemi di comunicazione di rete.

4. Eseguire il Test rete wireless.

Per problemi relativi al servizio di rete wireless, eseguire il Test rete wireless. Per stampare una pagina del test della rete wireless, toccare , quindi **Impost.** > **Stampare test rete wireless**. Se viene rilevato un problema, il rapporto del test stampato includerà le operazioni consigliate per risolverlo.

Risoluzione dei problemi di rete wireless avanzata

Se dopo aver provato i suggerimenti riportati sopra non si è ancora in grado di collegare la stampante alla rete wireless, provare le seguenti soluzioni:

1. Accertarsi che la connessione di rete wireless della stampante sia stata attivata. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il computer.
2. Se non si utilizza un nome di rete (SSID) univoco, è possibile che il computer si colleghi a una rete vicina che non è la propria. I seguenti passi aiutano a determinare se il computer è collegato alla rete in uso.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, **Connessioni di rete**, quindi fare clic su **Visualizza stato della rete e attività**.

– oppure –

Fare clic su **Start**, quindi su **Impostazioni**, **Pannello di controllo**, fare doppio clic su **Connessioni di rete**, fare clic sul menu **Visualizza**, quindi selezionare **Dettagli**.

Lasciare la finestra di dialogo della rete aperta mentre si procede con il passo successivo.

- b. Scollegare il cavo di alimentazione dal router wireless. Lo stato di connessione del computer dovrebbe passare a **Non connesso**.
- c. Ricollegare il cavo di alimentazione al router wireless. Lo stato della connessione deve diventare **Conn.**

Mac OS X

- ▲ Fare clic sull'icona di AirPort nella barra dei menu nella parte superiore della schermata. Dal menu visualizzato è possibile determinare se AirPort è attivato e a quale rete wireless è connesso il computer.

 **SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni sulla connessione AirPort, fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi su **Rete**. Se la connessione wireless funziona correttamente, nell'elenco delle connessioni viene visualizzato un punto verde accanto ad AirPort. Per ulteriori informazioni, fare clic sul pulsante **?** nella finestra visualizzata.

Se non si è in grado di collegare il computer alla rete, contattare la persona che ha configurato la rete o il produttore del router, perché la causa potrebbe essere un problema hardware del router o del computer.

Se si utilizza un computer che esegue Windows e si è in grado di accedere a Internet, è anche possibile utilizzare HP Network Assistant all'indirizzo http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN per ulteriori informazioni sulla configurazione di una rete (questo sito Web è disponibile solo in inglese).

3. Stampare una pagina di configurazione wireless della stampante (vedere [pagina di configurazione di rete a pagina 114](#)). Dopo che la pagina è stata stampata, verificare lo stato della rete e l'URL. Lo stato della rete è **Pronta** se la stampante è attivamente collegata a una rete oppure **Fuori linea** se non lo è. In quest'ultimo caso, eseguire il test di rete wireless. L'URL è l'indirizzo di rete assegnato alla stampante dal router ed è necessario per eseguire la connessione al server Web incorporato della stampante.
4. Dopo avere verificato che il computer e la stampante HP siano entrambi connessi attivamente a una rete, è possibile verificare se sono sulla stessa rete provando ad accedere al server Web incorporato della stampante (vedere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 24](#)).
5. Se non è possibile accedere al server Web incorporato e si è sicuri che il computer e la stampante hanno connessioni attive nella stessa rete, è possibile che le comunicazioni siano bloccate dal software di protezione firewall. Disattivare temporaneamente il software di protezione firewall in esecuzione sul computer e riprovare ad accedere al server Web incorporato. Se si riesce ad accedere, provare a stampare.

Se si riesce ad accedere al server Web incorporato e ad utilizzare la stampante con il firewall disattivato, sarà necessario riconfigurare le impostazioni del firewall per consentire al computer e alla stampante di comunicare in rete.

Se si è in grado di accedere al server Web incorporato ma non è ancora possibile utilizzare la stampante anche con il firewall disattivato, provare ad abilitare il firewall per rilevare la stampante.

6. Se si è installato il software HP, è possibile verificare dal computer se la stampante è in pausa oppure non in linea e pertanto inutilizzabile.

Windows

- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
- b. Se le stampanti sul computer non vengono visualizzate in **Dettagli**, fare clic sul menu **Visualizza** e poi su **Dettagli**.
- c. Effettuare una delle seguenti operazioni, in base allo stato della stampante:
 - Se la stampante è **Fuori linea**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Utilizza stampante online**.
 - Se la stampante è **In pausa**, fare clic con il pulsante destro del mouse su di essa e scegliere **Riprendi stampa**.
- d. Riprovare a utilizzare la stampante in rete.

Mac OS X

- a. Fare clic su **Preferenze di Sistema** nel Dock, quindi fare clic su **Stampa & Fax**.
 - b. Selezionare la stampante, quindi fare clic su **Stampa coda**.
 - c. Se nella finestra visualizzata appare **Lavori interrotti**, fare clic su **Avvia lavori**.
7. Se si installa nuovamente il software HP, il programma di installazione potrebbe creare una seconda versione del driver di stampa nella cartella Stampanti o Stampanti e fax (solo Windows). Qualora si riscontrassero difficoltà a stampare o a collegarsi alla stampante, verificare che la versione corretta del driver di stampa sia impostata come predefinita.
- a. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
– oppure –
Fare clic su **Start, Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - b. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
 - c. Nella scheda **Porte** ricercare nell'elenco una porta con un segno di spunta. La versione del driver di stampa collegato in modalità wireless presenta accanto al segno di spunta la dicitura **Porta TCP/IP standard** come descrizione della porta.
 - d. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante per la versione del driver di stampa collegata in modalità wireless e selezionare **Imposta come stampante predefinita**.
8. Provare a riavviare il servizio di supporto per le periferiche di rete HP (solo Windows).
- a. Eliminare qualsiasi lavoro di stampa corrente nella coda di stampa.
 - b. Sul desktop, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer** o su **Computer** e poi fare clic su **Gestisci**.
 - c. Fare doppio clic su **Servizi e applicazioni**, quindi fare clic su **Servizi**.
 - d. Scorrere l'elenco dei servizi, fare clic con il pulsante destro del mouse sul **servizio di supporto per le periferiche di rete HP**, quindi su **Riavvia**.
 - e. Dopo il riavvio del servizio, provare a utilizzare nuovamente la stampante in rete.

Se si è in grado di utilizzarla, l'impostazione di rete è stata eseguita correttamente.

Se non si riesce ancora ad utilizzare la stampante in rete o se periodicamente si riscontrano problemi, è possibile che il firewall interferisca o che vi sia un problema con il router o la configurazione di rete. Rivolgersi alla persona che ha configurato la rete o al produttore del router per assistenza.

Per aggiungere indirizzi hardware a un punto di accesso wireless (WAP)

Il filtro MAC è una funzione di sicurezza grazie alla quale un WAP viene configurato con un elenco di indirizzi MAC (noti anche come "indirizzi hardware") di dispositivi a cui è consentito l'accesso alla rete tramite il WAP. Se il WAP non dispone dell'indirizzo hardware di una periferica che sta tentando di accedere alla rete, il WAP nega l'accesso della periferica alla rete. Se il WAP filtra gli indirizzi MAC, l'indirizzo MAC della stampante deve essere aggiunto all'elenco WAP degli indirizzi MAC accettati.

1. Stampare la pagina di configurazione di rete. Per ulteriori informazioni, vedere [pagina di configurazione di rete a pagina 114](#).
2. Aprire l'utilità di configurazione di WAP e aggiungere l'indirizzo hardware della stampante all'elenco degli indirizzi MAC accettati.

Problemi di stampa mobile

Per eventuali problemi con HP ePrint, visitare HP Connected: <http://www.hpconnected.com> (la disponibilità varia in base al prodotto, al paese e alla regione).

pagina di configurazione di rete

Se la stampante è collegata alla rete, è possibile stampare una pagina di configurazione di rete per visualizzarne le impostazioni. È possibile utilizzare la pagina di configurazione di rete per facilitare la risoluzione dei problemi della connettività di rete. Se si desidera contattare HP, può essere utile stampare questa pagina prima di chiamare.

Per stampare la pagina di configurazione di rete dal pannello frontale: toccare  **Stampe interne > Stampe dati utente > Pagina configurazione di rete.**



- 1. Informazioni generali:** mostra le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione attiva della rete e altre informazioni, ad esempio l'URL del server Web incorporato.
- 2. Cablata 802.3:** mostra le informazioni sulla connessione di rete cablata attiva, quali indirizzo IP, maschera di sottorete, gateway predefinito e indirizzo hardware della stampante.
- 3. Wireless 802.11:** mostra le informazioni sulla connessione di rete wireless, quali nome host, indirizzo IP, subnet mask, gateway predefinito e server.
- 4. Varie:** mostra le informazioni sulle impostazioni di rete avanzate.
 - **Porta 9100:** la stampante supporta la stampa IP raw attraverso la porta 9100 TCP. Questa porta TCP/IP proprietaria HP della stampante è la porta predefinita per la stampa. È possibile accedere a tale porta utilizzando il software HP (ad esempio, HP Standard Port).
 - **LPD:** per LPD (Line Printer Daemon) si intende il protocollo e i programmi associati ai servizi di spooling della stampante in linea che possono essere installati su vari sistemi TCP/IP.



NOTA: La funzionalità LPD può essere utilizzata con qualsiasi implementazione host di LPD conforme al documento RFC 1179. Il processo di configurazione degli spooler di stampa potrebbe tuttavia variare. Per informazioni a riguardo, consultare la documentazione del sistema in dotazione.

- **Bonjour:** i servizi Bonjour, che utilizzano mDNS o Multicast Domain Name System, vengono in genere utilizzati nelle reti di piccole dimensioni per la risoluzione del nome e dell'indirizzo IP (fino alla porta UDP 5353) nel caso in cui non venga utilizzato un server DNS convenzionale.
- **SLP:** Service Location Protocol (SLP) è un protocollo di rete standard Internet che fornisce un framework per consentire alle applicazioni di rete di rilevare la presenza, la posizione e la configurazione dei servizi di rete nelle reti Enterprise. Questo protocollo semplifica il rilevamento e utilizza le risorse di rete, ad esempio stampanti, server Web, macchine fax, videocamere, file system e dispositivi di backup (unità nastro), database, directory, server di posta e calendari.

- **Servizi Web Microsoft:** abilitano o disabilitano i protocolli WD Discovery (Web Services Dynamic Discovery) o i servizi WSD Print di Microsoft supportati nella stampante. Disattivare i servizi di stampa inutilizzati per impedire l'accesso mediante tali servizi.



NOTA: Per ulteriori informazioni su WS Discovery e WSD Print, visitare <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** SNMP (Simple Network Management Protocol) viene utilizzato dalle applicazioni di gestione della rete per la gestione delle periferiche. La stampante supporta il protocollo SNMPv1 su reti IP.
 - **WINS:** se si ha un server DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) di rete, la stampante ne ottiene automaticamente l'indirizzo IP e ne registra il nome con qualsiasi servizio di nome dinamico conforme a RFC 1001 e 1002 purché sia stato specificato un indirizzo IP del server WINS.
5. **PC collegati:** elenca i computer collegati a questa stampante, nonché l'ultima volta in cui vi hanno eseguito l'accesso.

15 Risoluzione dei problemi generali della stampante

- [La stampante non si avvia](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [Stampante apparentemente lenta](#)
- [Il pannello frontale è bloccato](#)
- [Accesso impossibile a Embedded Web Server](#)
- [Notifiche](#)

La stampante non si avvia

Se la stampante non si avvia (il pannello frontale è vuoto), tenere premuto il tasto di [alimentazione](#) per qualche secondo e controllare se durante questa operazione il LED di alimentazione diventa arancione.

- Se la spia non diventa arancione, la stampante non è alimentata correttamente; controllare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente. Se il problema persiste, contattare l'Assistenza HP (vedere [Assistenza clienti HP a pagina 122](#)).
- Se la spia è arancione, attendere che venga emesso un beep.
 - L'assenza di segnale acustico o tre beep indicano che il pannello frontale è guasto; rivolgersi all'assistenza HP.
 - Un beep lungo indica un problema elettronico; rivolgersi all'assistenza HP.

La stampante non stampa

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe trattarsi di un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto di [alimentazione](#) sul pannello frontale e scollegare il cavo di alimentazione, attendere il ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza clienti.
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere *Istruzioni per l'assemblaggio*.
- Se si stampa su un foglio, è necessario specificare le opzioni di selezione automatica della stampante, vassoio fogli singoli o multi-foglio come origine della carta del driver della stampante.

Stampante apparentemente lenta

Tra le possibili spiegazioni:

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Nitidezza massima**? Le stampe con qualità ottimale e dettagli massimi richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo tra le passate. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere [Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 37](#).
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- Se la stampante è collegata tramite USB, verificare che il controller host USB e gli hub USB utilizzati (se presenti) siano USB 2.0; controllare inoltre che i cavi USB dispongano di certificazione USB 2.0.

- Se la stampante utilizza una connessione di rete wireless, provare a utilizzare una connessione USB o di rete cablata.
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura sul pannello frontale? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.

Il pannello frontale è bloccato

Se il pannello frontale visualizza un'immagine fissa e non si è in grado di utilizzarlo, rivolgersi all'Assistenza HP (vedere [Assistenza clienti HP a pagina 122](#)).

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Leggere [Accesso all'Embedded Web Server a pagina 24](#), se non è ancora stato fatto.



NOTA: Se la stampante viene collegata direttamente con un cavo USB, non è possibile accedere a Embedded Web Server.

Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web:

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per Mac OS X, selezionare **Safari > Preferenze > Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy: modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per cui il server proxy non verrà utilizzato.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto di **alimentazione** del pannello frontale.

Notifiche

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** in particolar modo, informano l'utente che la stampante non è in grado di funzionare normalmente. Tuttavia, nel driver della stampante, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso:

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. Se si tratta di un'avvertenza, questa scompare al raggiungimento del timeout. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.
- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra EWS viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.

- **Driver:** il driver mostra gli avvisi. Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del processo che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **Utility HP:** se è installata HP Utility, gli avvisi possono essere automaticamente visualizzati in Windows e Mac OS X: sullo schermo viene aperto un nuovo pannello con un elenco di avvisi per ciascuna stampante. La visualizzazione di questi avvisi può essere attivata in Mac OS X attraverso HP Printer Monitor o in Windows dalle **impostazioni degli avvisi** di HP DesignJet Utility. È possibile anche visualizzare l'elenco degli avvisi attivi nella scheda **Panoramica** di HP DesignJet Utility per Windows.

Per impostazione predefinita, gli avvisi relativi ad errori (avvisi critici) vengono sempre visualizzati e gli avvisi di avvertenza (avvisi non critici) vengono visualizzati solo durante la stampa. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce il completamento di un processo, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo del problema. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.



NOTA: In determinati ambienti la comunicazione bidirezionale non è supportata. In questi casi, gli avvisi non raggiungono il proprietario del processo.

16 Messaggi di errore del pannello frontale

A volte sul display del pannello frontale potrebbero venire visualizzati i seguenti messaggi. In questo caso, attenersi alle istruzioni nella colonna Soluzione.

Se viene visualizzato un messaggio di errore non incluso nella tabella seguente e non si è sicuri su come procedere o se l'azione consigliata non risolve il problema, contattare l'assistenza HP. Vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125](#).

Tabella 16-1 Messaggi

Messaggio	Soluzione consigliata
Cartuccia [colore] scaduta	Sostituire la cartuccia. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 67 .
Inchiostro della cartuccia [colore] in esaurimento	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
Inchiostro della cartuccia [colore] quasi esaurito	Assicurarsi di disporre di una nuova cartuccia dello stesso colore.
È necessario sostituire le cartucce esaurite per poter riprendere la stampa.	Sostituire le cartucce quando necessario. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 67 .
Errore sistema inchiostro	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125 .
Manutenzione 1 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125 .
Manutenzione 2 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125 .
Manutenzione 3 consigliata	Contattare l'assistenza tecnica HP. Vedere Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125 .
Una o più cartucce risultano mancanti o danneggiate.	Inserire le cartucce del colore corretto. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 67 .
Inceppamento carta	Vedere Inceppamento del rotolo a pagina 90 o Il vassoio fogli multipli si è inceppato a pagina 91 .
La larghezza della carta è inferiore al formato minimo supportato dall'alimentazione carta selezionata. Caricamento annullato.	Rimuovere la carta e caricare carta del formato corretto.
La carta caricata è troppo larga. Necessaria rimozione manuale.	Rimuovere la carta manualmente e caricare carta del formato corretto.
Carta troppo distante dalla linea di caricamento laterale. Riprovare.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
Rimuovere manualmente il rotolo di carta e riprovare.	Riavvolgere il rotolo manualmente.
Foglio singolo caricato troppo storto. Premere Espelli per rimuovere la carta.	Rimuovere la carta e ricaricarla.
Il lavoro corrente è stato annullato perché il rotolo è senza carta. Caricare il rotolo e inviare nuovamente il lavoro.	Caricare un nuovo rotolo.
Si sta stampando un lavoro di più pagine. Caricare un altro foglio per continuare la stampa o annullare il lavoro.	Caricare un altro foglio singolo.

Tabella 16-1 Messaggi (continuazione)

Messaggio	Soluzione consigliata
Il vassoio fogli multipli è vuoto. Caricare carta nel vassoio fogli multipli e premere OK per continuare a stampare oppure annullare il lavoro.	Caricare la carta nel vassoio fogli multipli.
Raggiunta la fine del rotolo. Impossibile caricare il rotolo.	Caricare un nuovo rotolo.
Testina di stampa mancante o danneggiata.	Rimuovere e reinserire la stessa testina di stampa o pulire i connettori elettrici. Se necessario, inserire una nuova testina di stampa. Vedere Sostituzione della testina di stampa a pagina 72 . NOTA: Il messaggio di errore non consente di tornare alla schermata iniziale per avviare la sostituzione della testina di stampa. Premere Mostra .
Rilevata cartuccia rigenerata o esaurita	Controllare la cartuccia.
L'inchiostro nelle cartucce usate potrebbe non essere sufficiente per completare l'avvio. Aprire lo sportello degli inchiostri per sostituire le cartucce.	Una nuova testina di stampa è stata inserita senza un nuovo set di cartucce d'inchiostro. Sostituire le cartucce non contrassegnate come nuove. Vedere Sostituzione della cartuccia di inchiostro a pagina 67 .
Formato file errato.	Formato file non corretto o non supportato. La stampante non può elaborare il lavoro, che verrà quindi annullato.
Memoria esaurita.	La stampante non è in grado di completare il lavoro. Riavviare il lavoro selezionando Invia lavoro come bitmap nel driver: andare alla scheda Avanzate , quindi Opzioni documento > Caratteristiche stampante .

Tabella 16-2 Codici numerici di errore

Codice di errore	Soluzione consigliata
01,1:10	Riavviare la stampante.
02:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
03,0:10	La batteria dell'orologio in tempo reale è scaduta; contattare l'assistenza HP. Vedere Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125 .
08:10, 11:10, 17:10	Riavviare la stampante.
21:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
21,1:10	Riavviare la stampante.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni.
51.1:10, 55:10	Riavviare la stampante.
79:04	Riavviare la stampante. Se il problema persiste, aggiornare il firmware. Vedere Aggiornamento del firmware a pagina 78 .
85.1:10, 85.2:10	Riavviare la stampante.
87:10	Possibile inceppamento della carta o del carrello. Controllare il percorso della carta e intraprendere le opportune azioni. Pulire anche il striscia del codificatore del carrello; vedere Pulizia della striscia dell'encoder a pagina 77 .

17 Assistenza clienti HP

- [Introduzione](#)
- [Servizi professionali HP](#)
- [HP Proactive Support](#)
- [Customer Self Repair](#)
- [Come contattare l'assistenza tecnica HP](#)

Introduzione

Il servizio HP Customer Care fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP DesignJet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace. Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni sull'Assistenza clienti HP, visitare <http://www.hp.com/go/graphic-arts> o contattare HP telefonicamente (vedere [Come contattare l'assistenza tecnica HP a pagina 125](#)).

 **SUGGERIMENTO:** La registrazione, che richiede solo pochi minuti, può contribuire a migliorare l'esperienza con HP e a usufruire di un servizio di assistenza più efficiente. Fare clic su <http://register.hp.com/> per iniziare. Inoltre, fare clic su <http://www.hp.com/go/alerts> per accedere alla pagina degli aggiornamenti della stampante DesignJet, tra cui miglioramenti e correzioni di prodotto.

Servizi professionali HP

Centro di assistenza HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP DesignJet.

HP invita a partecipare alla comunità dell'Assistenza clienti HP, la più grande community di stampa, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: le versioni più recenti del firmware della stampante, dei driver, del software e così via
- Assistenza tecnica: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, non solo di HP
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni aggiornate sui prodotti: stampanti, ricambi, accessori, software e così via
- Informazioni sui ricambi (inchiostro e carta)

Per accedere all'Assistenza clienti HP, andare alla pagina <http://www.hp.com/go/T120/support> o alla pagina <http://www.hp.com/go/T520/support>.

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

HP Care Pack ed estensioni della garanzia

Gli HP Care Pack e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo:

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/printservices>.

Servizio di installazione HP

È possibile ricorrere al servizio HP Installation per l'impostazione e il collegamento della stampante.

Questo è uno dei servizi di HP Care Pack. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/printservices>.

HP Proactive Support

HP Proactive Support consente di ridurre il tempo di inattività della stampante che potrebbe incidere sui costi identificando, diagnosticando e risolvendo tempestivamente problemi della stampante prima ancora che diventino problemi per l'utente. Lo strumento HP Proactive Support è progettato per consentire ad aziende di tutte le dimensioni di ridurre i costi di assistenza e di aumentare al massimo la produttività, in modo semplice.

Componente della serie di servizi di elaborazione delle immagini e di stampa HP, Proactive Support consente di ottenere il controllo dell'ambiente di stampa, concentrando l'attenzione sull'ottimizzazione del valore dell'investimento, migliorando il tempo di attività della stampante e riducendo i costi di gestione della stampante.

HP consiglia di attivare subito HP Proactive Support per risparmiare tempo e prevenire i problemi prima che si verifichino, riducendo il tempo di inattività che potrebbe incidere sui costi. HP Proactive Support esegue analisi di diagnostica e verifiche alla ricerca di aggiornamenti del software e del firmware.

Si può attivare HP Proactive Support in HP DesignJet Utility per Windows o in HP Printer Monitor per Mac OS X, in cui è possibile specificare la frequenza delle connessioni tra il computer e il server Web HP e la frequenza delle verifiche di diagnostica. È inoltre possibile scegliere di eseguire le verifiche di diagnostica in qualsiasi momento. Per modificare queste impostazioni, attenersi alla seguente procedura:

- In HP DesignJet Utility per Windows, fare clic sul menu **Strumenti**, quindi **Supporto proattivo HP** (non disponibile in HP DesignJet Utility 1.0).
- In HP Printer Monitor per Mac OS X, fare clic su **Preferenze > Monitoraggio > Abilita HP Proactive Support**.

Se HP Proactive Support rileva un potenziale problema, lo notifica all'utente con un messaggio che spiega il problema e consiglia una soluzione. In alcuni casi, la soluzione potrebbe venire applicata automaticamente; in altri casi, è possibile che, per risolvere il problema, venga chiesto all'utente di eseguire alcune operazioni.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza tecnica HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior parte dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.

- Disponibile per la maggior parte dei prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Come contattare l'assistenza tecnica HP

È possibile contattare telefonicamente l'assistenza tecnica HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo manuale.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Se si decide di chiamare uno degli uffici di HP, avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
 - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
 - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere [Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 120](#)
 - Il computer in uso
 - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
 - Il cavo in uso (con numero di parte e il luogo dove è stato acquistato)
 - Il tipo di interfaccia utilizzata con il prodotto (USB, di rete o Wi-Fi).
 - Il nome e la versione del software in uso
 - Se possibile, stampare i seguenti rapporti, perché ne potrebbe essere richiesto l'invio via fax al centro di assistenza: Configurazione, Rapporto sull'utilizzo e "tutte le pagine precedenti" da Informazioni di servizio (vedere [Stampe interne della stampante a pagina 11](#))

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'assistenza tecnica HP è disponibile sul Web: visitare il sito http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Specifiche della stampante

- [Specifiche funzionali](#)
- [Specifiche di stampa mobile](#)
- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche della memoria](#)
- [Specifiche dell'alimentazione](#)
- [Specifiche ecologiche](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche acustiche](#)

Specifiche funzionali

Tabella 18-1 Forniture di inchiostro HP 72

Testina di stampa	Una testina di stampa
Cartucce inchiostro	Cartucce con 29 ml di inchiostro: giallo, magenta e ciano
	Cartucce con 38 ml di inchiostro: nero
	Cartucce con 80 ml di inchiostro: nero

Tabella 18-2 Formati carta

	Minima	Massima
Larghezza rotolo	279 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza rotolo		46 m
Diametro rullo		100 mm
610 mm (peso rotolo)		4,1 Kg
914 mm (peso rotolo)		6,2 kg
Larghezza foglio	210 mm	610 mm o 914 mm
Lunghezza foglio	279 mm	1676 mm
Spessore carta		0,3 mm
Peso carta	60 g/m ²	280 G/m ² (220 g/m ² nel vassoio fogli multipli)

Tabella 18-3 Risoluzioni di stampa (T120)

Qualità di stampa	Max dettaglio	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attiva	600 × 600	1200 × 1200
	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Ottimale (altre carte)	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Disattiva	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Disattiva	300 × 300	1200 × 1200

Tabella 18-4 Risoluzioni di stampa (T520)

Qualità di stampa	Max dettaglio	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Ottimale (carta lucida*)	Attiva	1200 × 1200	2400 × 1200
	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Ottimale (altre carte)	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Normale	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200

Tabella 18-4 Risoluzioni di stampa (T520) (continuazione)

Qualità di stampa	Max dettaglio	Risoluzione di rendering (ppi)	Risoluzione di stampa (dpi)
Veloce	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Disattiva	600 × 600	1200 × 1200

*Per un elenco dei tipi di carta lucida supportati, vedere [Ordinazione della carta a pagina 81](#).

Tabella 18-5 Margini

Margini superiore, inferiore, destro e sinistro	5 mm
---	------

Tabella 18-6 Precisione meccanica

±0,1% della lunghezza vettore specificata o ±0,2 mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/AO in modalità Ottimale o Normale con carta patinata pesante HP.

Tabella 18-7 Linguaggi grafici supportati

HP DesignJet	Linguaggi
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X), HP-GL/2 e HP RTL (Windows)

Specifiche di stampa mobile

Tabella 18-8 Stampa diretta mobile

Software	iOS con AirPrint, oppure Android con HP Print Service Plugin
Dispositivi mobili supportati	Smartphone e tablet
Sistemi operativi supportati	iOS a partire dalla versione 7.0, Android a partire dalla versione 4.4, qualsiasi versione di Windows
Requisiti di connettività	La stampante e il dispositivo mobile devono utilizzare la stessa rete
Formati di file supportati	PDF, JPEG

Tabella 18-9 Stampa e-mail

Software	HP ePrint
Dispositivi mobili supportati	Smartphone, tablet, computer
Sistemi operativi supportati	Qualsiasi sistema con funzionalità di posta elettronica
Requisiti di connettività	Connessione cloud
Funzionalità cloud	Stampa remota tramite posta elettronica
Formati di file supportati	PDF, JPEG, TIFF
Dimensione massima file	10 MB

Tabella 18-10 Stampa con HP All-in-One Remote

Software	Stampanti HP All-in-One Remote
Dispositivi mobili supportati	Smartphone, tablet
Sistemi operativi supportati	iOS a partire dalla versione 7.0, Android a partire dalla versione 4.4
Requisiti di connettività	La stampante e il dispositivo mobile devono utilizzare la stessa rete
Formati di file supportati	PDF, JPEG, pagine Web, allegati e-mail, documenti Microsoft Office

Specifiche fisiche

Tabella 18-11 Specifiche fisiche della stampante

	HP DesignJet T120	HP DesignJet T520 24 pollici	HP DesignJet T520 36 pollici
Peso	25,5 kg	35 kg	39 kg
Larghezza	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Profondità	Minimo: 527 mm	Minimo: 527 mm	Minimo: 527 mm
	Massimo: 896 mm	Massimo: 896 mm	Massimo: 896 mm
Altezza	Minimo: 275 mm	Minimo: 936 mm con supporto	Minimo: 936 mm con supporto
	Massimo: 502 mm	Massimo: 1.155 mm con supporto e vassoio fogli multipli esteso	Massimo: 1.155 mm con supporto e vassoio fogli multipli esteso

Specifiche della memoria

Tabella 18-12 Specifiche della memoria

HP DesignJet	Memoria
T120	256 MB
T520	1 GB

Specifiche dell'alimentazione

Tabella 18-13 Specifiche alimentazione stampante

Origine	100-240 V CA \pm 10% adattamento automatico
Frequenza	50/60 Hz
Corrente massima	1200 mA
Consumo medio	35 W

Specifiche ecologiche

Il prodotto è conforme alle direttive WEEE 2002/96/EC e RoHS 2002/95/EC. Per determinare lo stato di qualificazione ENERGY STAR® di questi prodotti, visitare il sito Web <http://www.hp.com/go/energystar>.

Specifiche ambientali

Tabella 18-14 Specifiche ambientali stampante

Temperatura di esercizio	da 5 a 40 °C
Temperatura operativa consigliata	da 15 a 35 °C , a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	Da -25°C a 55°C
Umidità operativa consigliata	da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	da 0 a 95% di umidità relativa

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Tabella 18-15 Specifiche acustiche della stampante

Livello potenza suoni durante l'inattività	< 3,4 B (A)
Livello potenza suoni durante il funzionamento	6,5 B (A)
Pressione sonora durante l'inattività (in prossimità)	< 16 dB (A)
Pressione sonora durante il funzionamento (in prossimità)	48 dB (A)

Glossario

Accuratezza del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi Mac OS X di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un processo di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Ethernet veloce

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 100.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Ethernet veloce sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su un dispositivo di destinazione, come una stampante o un monitor.

Hi-Speed USB

Versione USB, conosciuta anche come USB 2.0, la cui velocità di esecuzione è 40 volte maggiore dell'USB originaria, comunque compatibile con questa versione. La maggior parte dei personal computer attuali utilizzano Hi-Speed USB.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

Indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete TCP/IP. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

IPSec

Meccanismo sofisticato per fornire sicurezza di rete mediante l'autenticazione e la crittografia dei pacchetti IP inviati tra i nodi di una rete. Ogni nodo di rete (computer o dispositivo) dispone di una configurazione IPSec. Generalmente le applicazioni non sono consapevoli dell'utilizzo o meno di IPSec.

LED

Acronimo di Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta dispositivo USB

Presca USB quadrata presente sui dispositivi USB attraverso la quale è possibile controllare il dispositivo da un computer. Per stampare da un computer sulla stampante in uso utilizzando una connessione USB, è necessario che il computer sia collegato alla porta dispositivo USB della stampante.

Porta host USB

Presca USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta. La stampante in uso include due porte host USB che è possibile utilizzare per controllare accessori e unità flash USB.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi colore diversi possono utilizzare lo stesso modello: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Acronimo di Transmission Control Protocol/Internet Protocol: i protocolli di comunicazione alla base di Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare lavoro di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Acronimo di Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer. La stampante in uso supporta Hi-Speed USB (conosciuto anche come USB 2.0).

WiFi

Questo termine viene utilizzato per qualsiasi prodotto di rete LAN wireless basato sugli standard 802.11 dell'Institute of Electrical and Electronics Engineers' (IEEE).

Indice analitico

- A**
accessori
 ordinazione 84
Accuratezza della lunghezza di riga 99
Acrobat, stampa da 50
aggiornamento automatico del firmware, configurazione 20
aggiornamento del firmware 78
 configurazione automatica 20
aggiornamento software 79
alimentazione
 attivazione/disattivazione 10
Assistenza clienti 123
Assistenza clienti HP 123
Assistenza proattiva 124
AutoCAD, stampa da 52
- B**
bianco e nero 48
- C**
caricamento della carta
 carta non presente in driver 88
 consigli generali 30
 foglio 34
 il rotolo non può caricare 86
 impossibile caricare 86
 impossibile caricare il foglio 86
 impossibile caricare il foglio dal vassoio 87
 rotolo nella stampante 32
 rotolo sul mandrino 30
 vassoio fogli multipli 36
carta
 avanzamento 38
 avanzamento carta 38
 avanzamento e taglio carta 38
 calibrazione dell'avanzamento carta 77
 carta non presente in driver 88
 disallineamento 89
 formati (massimo e minimo) 127
 formato 43
 impossibile caricare 86
 inceppamento causato da strisce di carta tagliate 93
 manutenzione 37
 Messaggi di errore relativi al caricamento 87
 messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione 93
 non piana 100
 problemi di uscita nello scomparto 93
 rotolo allentato sul mandrino 94
 rotolo inceppato 90
 selezione del tipo 45
 stampa su carta caricata 45, 89
 stampato su carta errata 89
 tagliata non bene 94
 taglio dopo stampa 94
 trattenuta dalla stampante 94
 uso economico 46
 vassoio inceppato 91
 Visualizza informazioni 37
carta non presente in driver 88
cartuccia di inchiostro
 chip di memoria 66
 informazioni 66
 messaggi di stato 107
 ordinazione 81
 problema inserimento 107
 sostituzione 67
 specifiche 127
 stato 66
cartuccia di inchiostro; informazioni sull'uso 66
Centro di assistenza HP 123
collegamento della stampante
 generali 13
 Mac OS X USB 17
 rete Mac OS X 15
 rete Windows 13
 scelta del metodo 13
 Windows USB 14
colore
 imprecisi 103
 sfumato 104
colori non allineati 98
colori sfumati 104
componenti della stampante 5
Componenti principali della stampante 4
componenti principali stampante 5
comunicazione computer
 problemi di comunicazione tra stampante e computer 109
controllo dell'accesso 22
Customer Self Repair 124
- D**
disco rigido, specifiche 129
- E**
Embedded Web Server
 accesso 24
 accesso impossibile 118
 lingua 24
emulazione stampante 48
estensioni della garanzia 123
- F**
foglio di carta
 caricamento 34
 rimozione 36
 utilizzo del vassoio fogli multipli 36
formato pagina 43
Funzioni della stampante 4
- G**
granulosità 100
- H**
HP Care Pack 123
HP Click 42

- HP ePrint 41
- HP Proactive Support 124
- I**
- Immagazzinaggio della stampante 78
- immagine tagliata 104
- impossibile caricare la carta 86
- impostazioni di rete 26
- inchiostro
 - uso economico 47
- Indirizzo IP 24
 - statica 109
 - utilizzo nome host 110
- informazioni sull'uso memorizzate nella cartuccia 66
- K**
- kit di manutenzione 79
- L**
- la stampante non si avvia 117
- la stampante non stampa 117
- linee frastagliate 97
- linee sfocate 99
- lingua 24
- linguaggi grafici 128
- luminosità del pannello frontale 25
- M**
- mandrino 84
 - caricamento rotolo 30
- manutenzione della stampante 70
- margini 44
 - specifiche 128
- memoria, specifiche 129
- messaggi di errore
 - pannello frontale 120
- Microsoft Office, stampa da 58
- modelli di stampante 3
- modelli, stampante 3
- N**
- notifiche
 - attivazione e disattivazione 20
 - errori 118
 - messaggi di avviso 118
- notifiche e-mail 20
- numero di telefono 125
- O**
- oggetti mancanti PDF 105
- opzione del pannello frontale
 - Abilitare taglierina 38
 - aggiornamento del firmware 79
- allineamento della testina di stampa 72
- avanzamento carta 39
- avanzamento e taglio carta 38
- Calibrare carta pronta 77
- Luminosità schermo 25
- pulire testina di stampa 71
- rimozione di un rotolo 34
- Ripristinare calibraz. carta pronta 78
- Selezionare lingua 24
- Selezionare tempo di asciugatura 38
- Selezionare timeout I/O 104
- Sospensione 25
- Sostituire testina 73
- spegnimento automatico 25
- Stampa immagini diagnostica 70
- ordinazione
 - accessori 84
 - carta 81
 - cartucce di inchiostro 81
 - testina di stampa 81
- P**
- pagina di configurazione di rete 114
- pannello frontale 7
 - lingua 24
 - luminosità 25
- PDF tagliato 105
- Photoshop, stampa da 56
- pedistallo 84
- porte 7
 - porte di comunicazione 7
- precauzioni per la sicurezza 2
- precisione meccanica 128
- preferenze del driver 22
- preferenze, driver Windows 22
- problemi di caricamento carta 86
- problemi di immagine
 - immagine tagliata 104
 - oggetti mancanti 105
 - Problemi PDF 105
 - tagliata nella parte inferiore 104
- problemi di qualità di stampa
 - bordi irregolari 102
 - bordi più scuri del previsto 103
 - carta non piana 100
 - colori non allineati 98
 - distacco di inchiostro nero 102
 - generali 96
 - graffi 101
 - granulosità 100
 - linee discontinue 98
 - linee frastagliate 97
 - linee sfocate 99
 - lunghezze della riga imprecise 99
 - macchie 101
 - macchie di inchiostro 101
 - punti bianchi 103
 - righe orizzontali 96
 - spessore delle linee 97
 - strisce 96
 - strisce verticali di vari colori 103
- problemi di strisce 77
- protezione della stampante 28
- puliscitestina
 - specifiche 127
- Pulizia della piastra 102
- pulizia della piastra 102
- Pulizia della stampante 70
- Q**
- qualità di stampa
 - selezione 42
- qualità, alta 46
- R**
- rapporto di diagnostica relativo alla qualità di stampa 70
- ridimensionamento di una stampa 45
- rimozione della carta
 - foglio 36
 - rotolo 34
- risoluzione problemi rete, cablata 110
- risoluzione problemi rete, wireless 111
- risoluzioni di stampa 127
- risparmiare
 - risparmio carta 46
 - risparmio inchiostro 47
- rotolo di carta
 - caricamento 32
 - caricamento mandrino 30
 - rimozione 34
- S**
- scala di grigi 48
- Scomparto
 - problemi di uscita 93
- servizi di assistenza
 - Assistenza clienti HP 123
 - Centro di assistenza HP 123
 - estensioni della garanzia 123
 - HP Care Pack 123
 - HP Proactive Support 124

- installazione della stampante
 - 124
 - supporto HP 125
- servizi Web
 - impostazione 22
- Servizio di installazione HP 124
- Sicurezza 22
- software 9
- software della stampante 9
- soluzioni "mobile" per la stampa 41
 - impostazione 22
 - introduzione 9
 - risoluzione dei problemi 114
- specifiche
 - acustiche 130
 - alimentazione 129
 - ambientali 130
 - disco rigido 129
 - ecologiche 129
 - fisiche 129
 - formato carta 127
 - forniture di inchiostro 127
 - funzionali 127
 - linguaggi grafici 128
 - margini 128
 - memoria 129
 - portatile 128
 - precisione meccanica 128
 - risoluzioni di stampa 127
- specifiche acustiche 130
- specifiche ambientali 130
- specifiche dell'alimentazione 129
- specifiche delle soluzioni "mobile" 128
- specifiche ecologiche 129
- specifiche fisiche 129
- specifiche funzionali 127
- spegnimento automatico 25
- spessore delle linee 97
- Spostamento della stampante 78
- stampa 40
- stampa di una bozza 46
- stampa e-mail 41
- stampa lenta 117
- stampa tramite e-mail 41
- stampare da
 - driver della stampante 42
- stampare dai dispositivi mobili 41
- stampe graffiate 101
- stampe interne 11
- stampe macchiate 101
- statistiche
 - cartuccia di inchiostro 66
- stato stampante 70

- striscia encoder
 - pulizia 77
- supporto HP 125

T

- tagliata nella parte inferiore 104
- taglierina
 - attivazione/disattivazione 38
- tempo di asciugatura
 - modifica 38
- testina di stampa
 - allineamento 72
 - informazioni 68
 - ordinazione 81
 - problema inserimento 107
 - pulizia; pulitura 71
 - sostituzione 72
 - specifiche 127
- timeout per modo inattivo 25
- tipi di carta 81

U

- Utility HP
 - accesso 24
 - lingua 25
- Utilizzo di questa guida 2

V

- vista anteriore T520 5
- vista posteriore T120 e T520-24T 6
- vista posteriore T520 6