

HP DesignJet T120 and T520 プリンタ シリ ーズ

ユーザーガイド

© Copyright 2012, 2018 HP Development Company, L.P.

第5版

法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更す ることがあります。

HP 製品およびサービスの保証は、該当する 製品およびサービスに付属する明示された 保証書の記載内容に限られるものとしま す。本書中のいかなる記載も、付加的な保 証を構成するものとして解釈されないもの とします。弊社は、本書に含まれる技術上 または編集上の誤りおよび欠落について、 一切の責任を負いません。



高速 USB 対応



IPv6 対応



Wi-Fi 認定

商標

AdobeR、AcrobatR、および Adobe PhotoshopR は Adobe Systems Incorporated の商標です。

Corel[®]は、Corel Corporation または Corel Corporation Limited の商標および登録商標で す。

ENERGY STAR および ENERGY STAR マークは、 米国における商標です。

Microsoft®および Windows®は、Microsoft Corporation の米国における登録商標です。

目次

1 はじめに.....

	1
安全に関する注意事項	2
このガイドの使用方法	2
プリンタ モデル	3
主な機能	4
メイン コンポーネント	5
フロントパネル	7
プリンタ ソフトウェア	9
モバイル印刷	9
プリンタをオン・オフする1	0
プリンタの印刷メニュー	1

2	プリンタの接続	12
	使用する接続方法を選択する	13
	ネットワークにプリンタを接続する	13
	ネットワーク経由でプリンタにコンピュータを接続する(Windows の場合)	13
	USB ケーブルでプリンタにコンピュータを接続する (Windows)	14
	ネットワーク経由でプリンタにコンピュータを接続する(Mac OS X の場合)	15
	USB ケーブルでプリンタにコンピュータを接続する (Mac OS X)	17

3	プリンタを設定する
	はじめに
	自動ファームウェアのアップデート
	電子メール通知をオン/オフにする
	アラートをオン/オフにする
	内蔵 Web サーバへのアクセス制御 22
	Windows ドライバの環境設定を設定する 22
	Web サービスとモバイル印刷のセットアップ22

4	プリンタのカスタマイズ	23
	フロントパネルの表示の言語を変更する	24
	内蔵 Web サーバにアクセスする	24
	内蔵 Web サーバの言語を変更する	24

	HP Utility へのアクセス	
	HP Utility の言語を変更する	25
	スリープ モード設定を変更する	
	自動オフ設定を変更する	25
	フロントパネルの表示の明るさを変更する	25
	ネットワーク設定を構成する	
	プリンタ セキュリティを管理する	
	プリンタの電子メール アドレスを変更する	
5 用約	紙の取り扱い	29
	用紙の取り付けに関する一般的なヒント	
	ロールをスピンドルに取り付ける	
	ロールをプリンタに取り付ける	
	ロール紙を取り外す	
	カット紙を取り付ける	
	カット紙を取り外す	
	マルチシート トレイを使用する	
	用紙に関する情報を表示する	
	用紙を保守する	
	乾燥時間を変更する	
	自動カッターのオン/オフを切り替える	
	切断ありまたは切断なしの用紙送り	
6 印扉	副中	40
	モバイル印刷	
	HP Click を使用して印刷	
	プリンタ ドライバを使用したコンピュータからの印刷	
7 実際	際の印刷の例	
	Adobe Acrobat からの印刷	
	Autodesk AutoCAD からの印刷	
	Adobe Photoshop からの印刷	
	Microsoft Office からの印刷および拡大縮小	58
8 イン	ンクカートリッジとプリントヘッドの取り扱い	65
	インクカートリッジについて	
	匿名の使用状況に関する情報の格納	
	インクカートリッジのステータスの確認	
	インクカートリッジを交換する	
	プリントヘッドについて	

9 プリンタを保守する 69 プリンタステータスを確認する 70 プリンタの取り扱い 70 プリンタ外観のクリーニング 70 印刷品質診断レポート 70 プリントヘッドをクリーニングする 71 プリントヘッドを交換する 73 エンコーダストリップのクリーニング 77 用紙送りのキャリブレーションを行う 77 プリンタを移動または保管する 78 ファームウェアのアップデート 79 ソフトウェアの更新 79 プリンタ保守キット 79

10 アクセサリ

· /	7	00
サ	+プライ品およびアクセサリ	81
ア	?クセサリ	84

用紙がうまく給紙されない	86
用紙の種類がドライバに含まれていない	. 88
プリンタが間違った用紙の種類に印刷した	. 89
用紙が一致していません	. 89
ロール紙が詰まっている	. 90
マルチシート トレイが詰まっている	. 91
帯が排紙トレイに残り、紙詰まりが発生する	. 93
プリンタに用紙があるときに用紙切れと表示される	. 93
印刷物が用紙スタッカにきちんと排出されない	. 94
印刷が完了してもカット紙がプリンタに留まる	. 94
印刷が完了すると用紙がカットされる	. 94
カッターで正しくカットされない	. 94
ロール紙がスピンドルでたるむ	94

12 印刷品質に関するトラブルシューティング	95
印刷に関する一般的なアドバイス	96
イメージに横線 (バンディング) が見られる	96
描画/テキストが太すぎるか細すぎる、または印刷されない	97
線画が段状またはギザギザに表示される	97
線画が二重または間違った色で印刷される	98
線が不連続になる	98
線がぼやけている	99

00

線の長さが不正確	
イメージ全体がぼやけているかざらついている	100
用紙が平らになっていない	
印刷が擦り切れる、または傷がつく	
用紙にインクが残る	
印刷部に触れると黒インクが擦れる	
オブジェクトの端が段状になっているかまたは鮮明ではない	102
オブジェクトの端が予期したよりも暗い	
異なる色の縦線が印刷される	103
印刷物に白色の点がある	103
色が正確に再現されない	
カラーの色あせ	
イメージが不完全 (下部の一部が印刷されない)	
イメージがクリップされます	
一部のオブジェクトがイメージ内に印刷されない	
PDF ファイルの一部やオブジェクトが印刷されない	
問題が解決されない場合	

13 インクカートリッジとプリントヘッドに関するトラブルシューティング	106
インクカートリッジを挿入できない	107
インクカートリッジのステータス メッセージ	107
プリントヘッドを取り付けられない	107

14 データ通信に関するトラブルシューティング	108
コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある	109
有線ネットワークの問題	110
ワイヤレス ネットワークの問題	111
モバイル印刷の問題	114
ネットワーク設定ページ	114

15 一般的なプリンタに関するトラブルシューティング	116
プリンタが起動しない	117
印刷されない	117
プリンタが遅く感じる	117
フロントパネルがフリーズする	118
内蔵 Web サーバにアクセスできない	118
アラート	118

16 フロントパネルのエラーメッセージ 1	12	20
-----------------------	----	----

⁷ HP カスタマー・ケア	123
はじめに	124
HP プロフェッショナル サービス	124
HP プロアクティブ サポート	125
カスタマー セルフ リペア	125
HP のサポートに問い合わせる	126
プリンタの仕様	177

18 ブリン	·夕の仕様	127
	機能の仕様	128
	モバイル印刷の仕様	129
	物理的仕様	130
	メモリの仕様	130
	電源の仕様	130
	エコロジーに関する仕様	131
	動作環境の仕様	131
	動作音に関する仕様	131
用語集		132

索引		135
----	--	-----

1 はじめに

- 安全に関する注意事項
- このガイドの使用方法
- <u>プリンタモデル</u>
- <u>主な機能</u>
- メインコンポーネント
- <u>フロントパネル</u>
- <u>プリンタソフトウェア</u>
- <u>モバイル印刷</u>
- <u>プリンタをオン・オフする</u>
- <u>プリンタの印刷メニュー</u>

安全に関する注意事項

次の注意事項に従うことにより、プリンタを適切に使用してプリンタの故障を防ぐことができます。 常にこれらの注意事項に従ってください。

- ラベルに示された電源電圧を使用してください。プリンタの電源コンセントに複数のデバイス を接続して、過負荷をかけないようにしてください。
- プリンタを分解または修理しないでください。サービスについては、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせください(<u>126 ページの HP のサポートに問い合わせる</u>を参照)。
- プリンタ付属の HP が提供する電源コード以外は使用しないでください。電源コードの破損、切断、修理は避けてください。破損した電源コードは、発火や感電の原因となる可能性があります。破損した電源コードは HP 純正の電源コードと交換してください。
- 金属または液体 (HP クリーニング キットで使用するものを除く) がプリンタの内部部品に触れないようにしてください。発火、感電、またはその他の重大な事故の原因となる可能性があります。
- 次のいずれかの場合には、プリンタの電源をオフにして、電源コンセントから電源コードを抜いてください。
 - プリンタ内部に手を入れる場合
 - プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする場合
 - プリンタが通常の動作中には発生しない異常なノイズを発生する場合
 - 金属や液体(クリーニングおよび保守手順の一部ではなく)がプリンタの内部部品に触れた
 場合

 - 停電時

このガイドの使用方法

このガイドは、HP サポート センターからダウンロードできます (<u>124 ページの HP サポート センター</u> を参照)。

はじめに

この章では、本プリンタを初めて使用するユーザのために、本プリンタおよびマニュアルについて簡 単に説明します。

使用方法と保守

これらの章では、通常のプリンタの操作手順を実行できます。以下の項目が含まれます。

- <u>12ページの「プリンタの接続」</u>
- <u>19ページの「プリンタを設定する」</u>
- <u>23ページの「プリンタのカスタマイズ」</u>
- <u>29ページの「用紙の取り扱い」</u>
- <u>40ページの「印刷中」</u>
- <u>41ページのモバイル印刷</u>

- <u>49ページの「実際の印刷の例」</u>
- <u>65ページの「インクカートリッジとプリントヘッドの取り扱い」</u>
- <u>69ページの「プリンタを保守する」</u>

トラブルシューティング

この章では、印刷中に発生する問題の解決方法について説明します。以下の項目が含まれます。

- 85ページの「用紙に関するトラブルシューティング」
- <u>95ページの「印刷品質に関するトラブルシューティング」</u>
- <u>106 ページの「インクカートリッジとプリントヘッドに関するトラブルシューティング」</u>
- 108ページの「データ通信に関するトラブルシューティング」
- <u>116ページの「一般的なプリンタに関するトラブルシューティング」</u>
- 120ページの「フロントパネルのエラーメッセージ」

アクセサリ、サポート、および仕様

<u>80 ページの「アクセサリ」、123 ページの「HP カスタマー・ケア」</u>、および<u>127 ページの「プリン</u> <u>夕の仕様」</u>の各章では、カスタマー・ケア、プリンタの仕様、および各種用紙、インク サプライ品、 アクセサリの製品番号などに関する参考情報を参照できます。

用語集

132ページの用語集には、このマニュアルで使用する印刷および HP 用語の定義が記載されています。

索引

目次の他に、索引を使用してトピックをすぐに見つけることができます。

警告および注意

このマニュアルでは、プリンタを適切に使用して破損を防ぐために、以下の記号が使用されていま す。これらの記号の付いた指示に従ってください。

▲ 警告!この記号の付いたガイドラインに従わない場合、重大な人身事故または死亡につながる恐れが あります。

▲ 注意:この記号の付いたガイドラインに従わない場合、軽度の人身事故またはプリンタの破損につな がる恐れがあります。

プリンタ モデル

このガイドでは、次のプリンタモデルについて説明しています。通常は、それらのモデルを略して短 縮名称で呼びます。

正式名称	短縮名称
HP DesignJet T120 24 インチ プリンタ	T120
HP DesignJet T520 24 インチ Tabletop プリンタ	T520-24T

正式名称	短縮名称
HP DesignJet T520 24 インチ プリンタ	T520-24
HP DesignJet T520 36 インチ プリンタ	T520-36

主な機能

このプリンタは、最大幅 610mm または 914mm の用紙に高品質のイメージを印刷するために設計されたカラー インクジェット プリンタです。主な機能を以下に示します。

- 最大 2400×1200dpi (T520) または 1200×1200dpi (T120) の解像度で印刷 ([高品質] 印刷品質オプション、[高精細] オプションおよびフォト用紙を使用した場合)
- 内蔵 Web サーバまたは HP Utility を使用して、フロントパネルまたはリモート コンピュータから プリンタを管理可能
- 🕲 注記:このマニュアル全体を通して、「HP Utility」とは、Mac OS X 用 HP Utility および Windows 用 HP DesignJet Utility を指します。
- 直観的なグラフィカルユーザインタフェースを備えた、カラーのタッチセンサー式フロントパネル
- USB、イーサネット、または Wi-Fi 接続をサポート
- モバイル印刷と、自動ファームウェア更新や HP ePrint などの Web コネクテッド機能を含む
- マルチシートトレイを使用してロール紙およびカット紙を処理
- カラーエミュレーション(<u>48ページのプリンタエミュレーション</u>を参照)
- 節約して印刷するためのエコノモード
- インクと用紙の使用状況を、内蔵 Web サーバから確認可能 (24 ページの内蔵 Web サーバにアク セスする
- サプライ品情報、トラブルシューティング、およびファームウェア アップデートを、HP Utility から入手可能 (25 ページの HP Utility へのアクセスを参照)
- オンラインの HP サポート センターへのアクセス (<u>124 ページの HP サポート センター</u>を参照)

メイン コンポーネント

前面図 (T520-24T を除く T520)



- 1. 延長マルチシートトレイ
- 2. 上部カバー
- 3. 延長排紙トレイ
- 4. トレイ
- 5. 出力プラテン
- 6. インクカートリッジ
- 7. インクカートリッジカバー
- 8. フロントパネル
- 9. プリントヘッドキャリッジ
- 10. プリントヘッド

背面図 (T520-24T を除く T520)



- 1. ロール紙のカバー
- **2**. 通信ポート
- 3. 電源ソケット
- 4. 複数枚のシートのトレイ

背面図 (T120 および T520-24T)





2. ファストイーサネットポート(ネットワーク接続用)

フロントパネル

フロントパネルは、グラフィカルユーザインタフェースを備えた、タッチセンサー式画面です。プリンタ前面の左側にあります。ここでは、プリンタを完全に管理することができます。フロントパネルから、印刷、プリンタに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、キャリブレーションおよびテストの実行などを行えます。必要に応じて、フロントパネルにアラート(警告やエラーメッセージ)も表示されます。



フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側 および右側にある6つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示 されません。

フロントパネルの右側は電源キーになっており、プリンタのオン/オフを切り替えることができます。 プリンタの電源がオンの場合、ボタンが点灯します。プリンタの電源のオンとオフが切り替わる間 は、ボタンが点滅します。

左右の固定アイコン

- 「いっには、ワイヤレス接続のステータスが表示されます。青色のランプが点灯している場合は、 ワイヤレス接続がアクティブです。
- 金をタップすると、ホーム画面に戻ります。
- ?をタップすると、現在の画面に関するヘルプが表示されます。
- 【をタップすると、前の項目に移動します。
- ▶をタップすると、次の項目に移動します。
- 5をタップすると、前の画面に戻ります。
- ■をタップすると、現在のプロセスをキャンセルします。

ホーム画面の動的なアイコン

以下の項目は、ホーム画面にのみ表示されます。

- ホーム画面の左上に、給紙トレイがアクティブであることを示すメッセージが表示されます。
- 接続ステータス情報を表示してネットワーク設定を実行するには、 をタップします。ネット ワークケーブルが接続されている場合、代わりに いまが表示されます。
- ② 注記:ワイヤレスネットワーク接続と有線ネットワーク接続を同時に使用することはできません。
- インク情報を表示するには、
 をタップします。
- プリンタ設定を変更するには、
- ロール紙の取り付け、取り外し、およびオプション変更を行うには、
- マルチシートトレイのオプションを変更したり、アクティブにするには、
- カット紙の取り付け、取り外し、およびオプション変更を行うには、

② 注記:アクティブな給紙トレイには、少し大きいアイコンに緑色の円で囲まれた白いチェックマークが付いています。

プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープモードに移行して、フロントパネルの 画面がオフに切り替わります。スリープモードまでの経過時間を変更するには、 「アリンタ基本設定]-[スリープ]を押します。5~240分に設定できます。

外的操作が行われると、プリンタはスリープモードから起動して、フロントパネルの表示がオンに切り替わります。

フロントパネルの特定の使用方法についての詳細は、このガイドで順を追って説明します。

プリンタソフトウェア

このプリンタには、以下のソフトウェアが付属しています。

- HP-GL/2 および HP RTL ドライバ (Windows 用) (T520 のみ)
- PCL3GUI ラスタ ドライバ (Windows 用) (T120 のみ)
- Mac OS X 用 PCL3GUI ラスタ ドライバ
- HP DesignJet Preview
- 内蔵 Web サーバでは、以下の操作を実行できます。
 - リモートコンピュータからプリンタの管理
 - インクカートリッジ、プリントヘッド、および用紙のステータスの表示
 - HP サポート センターへのアクセス (124 ページの HP サポート センターを参照)
 - プリンタのファームウェアのアップデート(<u>79ページのファームウェアのアップデート</u>を 参照)
 - 軸合わせおよびトラブルシューティングの実行
 - さまざまなプリンタ設定の変更
 - 電子メール通知の管理

<u>24ページの内蔵 Web サーバにアクセスする</u>を参照してください。

- HP Utility では、以下の操作を実行できます。
 - リモート コンピュータからプリンタの管理
 - インクカートリッジ、プリントヘッド、および用紙のステータスの表示
 - HP サポート センターへのアクセス (<u>124 ページの HP サポート センター</u>を参照)
 - プリンタのファームウェアのアップデート(<u>79ページのファームウェアのアップデート</u>を 参照)
 - 内蔵 Web サーバの開始

<u>25ページの HP Utility へのアクセス</u>を参照してください。

注記:新しいバージョンのすべてのプリンタソフトウェアは、随時サポートされる予定です。場合によっては、プリンタを受け取った時点で、以降のバージョンの一部のプリンタソフトウェアを HP のWeb サイトから入手できる場合があります。

モバイル印刷

プリンタは、インターネットと Web に接続するとさまざまなメリットがあります。

- 自動ファームウェア アップデート (<u>79ページのファームウェアのアップデート</u>を参照)
- ほとんどすべての場所から HP プリンタで印刷
- スマートフォンやタブレットコンピュータを含むほとんどすべてのデバイスから HP プリンタ で印刷

これらのメリットを活用するには、プリンタがインターネットに接続されている必要があります。

最新情報については、<u>http://www.hpconnected.com</u>を参照してください。

HP モバイル印刷ソリューションを使用すると、どこにいても、モバイル デバイス OS を使用するか、 PDF を添付してプリンタに電子メールを送信することにより、簡単な手順でスマートフォンやタブレ ットから直接印刷できます。

- iOS Apple 印刷は、Airprint を通じて可能になります。
- Android 印刷の場合、Google Play から HP 印刷サービス アプリケーションをインストールします (モバイル デバイスにプレインストールされていない場合)。

詳細については、<u>41 ページのモバイル印刷</u>および <u>http://www.hp.com/go/designjetmobility</u> を参照して ください。

プリンタをオン・オフする

プリンタの電源のオン/オフを切り替える場合、通常はフロントパネルの電源ボタンを使用することを お勧めします。



ただし、プリンタを長期間保管する場合、または電源ボタンが動作していないように思われる場合 は、電源コードを抜くことをお勧めします。



電源をオンに戻すには、電源コードを差し込みます。



プリンタの電源を入れ直すと、初期化、およびプリントヘッドのチェックと準備に約3分間かかりま す。プリントヘッドの準備には、約1分15秒かかります。

注記:一定時間(デフォルトの時間はEnergy Star によって指定される)使用しない場合、プリンタはス リープモードに移行して電力を節約します。ただし、プリンタのフロントパネルの表示で何らかの操 作を行うか、新しい印刷ジョブを送信すると、直ちにアクティブモードに戻り、印刷を再開すること ができます。スリープモード時間を変更するには、25ページのスリープモード設定を変更するを参 照してください。

プリンタの印刷メニュー

印刷メニューには、プリンタに関するさまざまな情報が表示されます。フロントパネルから呼び出す ことができます。

印刷メニューを呼び出す前に、プリンタと用紙の印刷準備ができていることを確認します。幅が A4 縦置き (210mm) 以上の用紙を使用してください。それより小さい用紙では、イメージの一部が印刷されないことがあります。

印刷メニューを印刷するには、 **と**をタップし、次に **[印刷メニュー]**にスクロールしてそれをクリックし、必要な印刷メニューを選択します。次の印刷メニューを使用できます。

- デモ印刷ではプリンタの機能の一部を表示します。
 - 描画デモ印刷
 - レンダリング デモ印刷
 - GIS マップ印刷
- ユーザ情報の印刷
 - プリンタステータスレポートの印刷
 - 印刷品質レポートの印刷
 - ネットワークレポートの印刷



- 使用する接続方法を選択する
- <u>ネットワークにプリンタを接続する</u>
- <u>ネットワーク経由でプリンタにコンピュータを接続する(Windows の場合)</u>
- USB ケーブルでプリンタにコンピュータを接続する (Windows)
- <u>ネットワーク経由でプリンタにコンピュータを接続する(Mac OS X の場合)</u>
- USB ケーブルでプリンタにコンピュータを接続する (Mac OS X)

使用する接続方法を選択する

接続の種類	速度	ケーブルの長さ	その他
ワイヤレス	中速:状況(ルータまでの距離、干 渉、ワイヤレスクライアント数、ネ ットワークトポロジなど)によって 速度は異なります。	未定義	長距離にわたって干渉を受けやす い。追加機材 (ワイヤレス アクセス ポイントまたはワイヤレス ルータ) 要
ファストイーサ ネット	高速ですが、ネットワークのトラフ ィックにより、速度は異なります。	長:100m	追加の機材 (スイッチ) が必要
高速 USB	きわめて高速	短:3m	接続の安定性を高くするには、認定 済み高速 USB ケーブルが必要です。

プリンタを接続するには、以下の方法を使用できます。

注記:ネットワーク接続速度は、ネットワーク上のすべてのコンポーネントに左右されます。これには、ネットワークインタフェースカード、ルータ、スイッチ、ケーブルなどがあります。コンポーネントのいずれかが高速で処理を行えない場合、接続速度は遅くなります。また、ネットワーク上の他のデバイスから送信される総トラフィック量も、接続速度に影響を与えます。

ネットワークにプリンタを接続する

プリンタは、同一ネットワークのすべてのコンピュータと同様の方法で、ほとんどのネットワークに 対して自動的に設定されます。ネットワークに初めて接続する場合は、この処理に数分かかる場合が あります。

プリンタに動作しているネットワーク設定がある場合は、フロントパネルからネットワーク アドレス を確認できます。 骗または 🕅 をタップします。

ワイヤレスネットワークに接続するための最も簡単な方法は、フロントパネルで

[接続性]-[ワイヤレス設定ウィザード]を押します。

ネットワーク デバイスが、DHCP サービスから IP アドレスを受け取ることにより自動的に設定される 場合、この IP アドレスは、デバイスの電源をオフにしてから次回電源をオンにするまでに変更されて いる場合があります。その場合、ドライバポート設定が元の IP アドレスで設定される場合にデバイス が「オフライン」と表示されることがあります。これを回避するには、少なくとも、

- DHCP サーバデバイスのリース時間を増やす。
- DHCP によって変更されないようにプリンタの固定 IP アドレスを設定する (<u>109 ページのコンピ</u> <u>ユータとプリンタ間の通信に問題がある</u>を参照)。
- 数値の IP アドレスではなく、ホスト名を参照するようにプリンタとドライバを設定する (109ページのコンピュータとプリンタ間の通信に問題があるを参照)。

インターネット設定、および Web サービスを有効にするためにクラウドに接続して登録する方法の詳細については、*セットアップ手順*を参照してください。

ネットワーク経由でプリンタにコンピュータを接続する (Windows の場合)

以下の指示は、プリンタ ドライバを使用して、ソフトウェア アプリケーションから印刷する場合に該 当します。別の印刷方法については、<u>40ページの「印刷中」</u>を参照してください。 手順を実行する前に、以下のことを確認します。

- プリンタがセットアップされ、電源が入っている。
- イーサネット スイッチまたはルータの電源が入っていて、正常に動作している。
- プリンタとコンピュータがネットワークに接続されている(<u>13ページのネットワークにプリンタ</u> <u>を接続する</u>を参照)。プリンタはイーサネットまたは Wi-Fi に接続することができます。

上記を確認したら、プリンタソフトウェアをインストールしてプリンタに接続できます。

プリンタ ソフトウェアをインストールする

- 1. フロントパネルに表示されるプリンタの IP アドレスをメモしておいてください (24 ページの 内蔵 Web サーバにアクセスするを参照)。
- 2. 製品ソフトウェアは、<u>http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers</u>からインストールします。画面の ソフトウェアのインストール手順に従います。
- 3. Windows と Mac OS X のどちらを使用しているかは、システムにより自動的に検出されます。インストールする特定のソフトウェア(デフォルトではすべてのソフトウェア)を選択する必要があります。コンピュータがネットワーク上でプリンタを検出できない場合は、プリンタが見つかりませんウィンドウが表示されます。このウィンドウでプリンタの検出を再試行できます。操作内にファイアウォールが存在する場合、プリンタを検出するためにファイアウォールを一時的に無効にする必要があります。プリンタのホスト名、IP アドレス、または MAC アドレスによってプリンタを検出するオプションもあります。

プリンタがコンピュータと同じサブネットにない場合には、プリンタの IP アドレスを指定することが唯一の方法であることがあります。

USB ケーブルでプリンタにコンピュータを接続する (Windows)

ネットワークを介さずにプリンタを直接コンピュータに接続するには、プリンタの内蔵高速 USB デバ イスポートを使用します。USB 接続はネットワーク接続より高速である場合がありますが、留意すべ き以下の欠点があります。

- ケーブルの長さに制限がある。
- プリンタを共有するのがより困難である。
- Web サービスを使用できない。
- 自動ファームウェア アップデートを使用できない。

注記:認定されていない USB ケーブルを使用すると、接続の問題が発生する原因になります。このプリンタには、USB 開発者のためのフォーラム (<u>http://www.usb.org/</u>) によって認定されたケーブル以外は使用しないでください。

プリンタ ソフトウェアをインストールする

以下の指示は、プリンタ ドライバを使用して、ソフトウェア アプリケーションから印刷する場合に該 当します。別の印刷方法については、<u>40ページの「印刷中」</u>を参照してください。

- 1. この時点ではまだコンピュータをプリンタに接続しないでください。

 最初に、以下の手順に従い

 プリンタソフトウェアをインストールする必要があります。
- 2. 製品ソフトウェアは、<u>http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers</u>からインストールします。画面の ソフトウェアのインストール手順に従います。

- 場合によっては、ネットワークでプリンタを検索するためにインストーラがファイアウォール経 由で通信する必要があることを警告するメッセージが表示されることがあります。これを行う 必要がないときは、[ネットワーク検索せずにインストールを続行する]ボックスをオンにできま す。
- 4. ネットワーク プリンタの一覧が表示された場合、[プリンタ検索のヘルプ(ネットワークおよびパ ラレル接続のプリンタを含む)]をクリックします。
- 5. [USB ケーブル] をクリックします。
- 注記:ただし、後でプリンタを接続してインストールを完了することもできます。その場合、
 [セットアップウィザードの完了後にプリンタを接続します] チェック ボックスをオンにしてく ださい。
- 6. コンピュータをプリンタに接続するように指示するメッセージが表示されたら、認定された USB ケーブルを接続します。プリンタの電源が入っていることを確認してください。
- 7. 画面の指示に従って、プリンタ ドライバと、HP Utility などの他の HP ソフトウェアをインストールします。
- 8. 処理中にプリンタを接続するように求められたら、ここでプリンタを接続し、ウィザードに従っ てデバイスを自動的にインストールします。

プリンタの共有に関する注意事項

USB 接続されたプリンタを共有する他のすべてのユーザは、印刷ジョブを送信することはできますが、 ステータスレポート、管理、およびトラブルシューティングに影響するプリンタからの情報を受信す ることはできません。

ネットワーク経由でプリンタにコンピュータを接続する(Mac OS X の場合)

Mac OS X 環境でプリンタをネットワークに接続する場合、以下の方法を使用できます。

- Bonjour
- TCP/IP

以下の指示は、プリンタ ドライバを使用して、ソフトウェア アプリケーションから印刷する場合に該 当します。別の印刷方法については、<u>40ページの「印刷中」</u>を参照してください。

手順を実行する前に、以下のことを確認します。

- プリンタがセットアップされ、電源が入っている。
- イーサネットスイッチまたはルータの電源が入っていて、正常に動作している。
- プリンタとコンピュータが(有線またはワイヤレス)ネットワークに接続されている。
 <u>13ページのネットワークにプリンタを接続する</u>を参照してください。

上記を確認したら、プリンタソフトウェアをインストールしてプリンタに接続できます。

Bonjour 接続

- 1. フロントパネルで ਆ または 骣 をタップします。プリンタの mDNS サービス名をメモします。
- 2. 製品ソフトウェアは、<u>http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers</u>からインストールします。画面の ソフトウェアのインストール手順に従います。
- お使いの Web ブラウザが開き、その他のソフトウェアのインストール手順が表示されます。 Windows と Mac OS X のどちらを使用しているかは、システムにより自動的に検出されます。イン ストールする特定のソフトウェア(デフォルトではすべてのソフトウェア)を選択する必要があ ります。
- 4. プリンタ ドライバがインストールされた後、HP プリンタ セットアップ アシスタントが自動的に 起動し、プリンタとの接続をセットアップします。画面の指示に従います。
- 5. [プリンタの選択] 画面が表示されたら、[プリンタ名] 列にあるプリンタの mDNS サービス名 (手順 1 でメモした名前) を検索します。
 - 正しい名前を検出した場合、必要に応じて横方向にスクロールして[接続方法]列を表示し、 それが Bonjour を示していることを確認します。次に、その行をハイライトします。それ以 外の場合は、リストの下方向への検索を続けます。
 - 接続方法として Bonjour を持つプリンタ名を検出できない場合は、[リストにないプリンタを 使用] ボックスをオンにします。

[続行]をクリックします。

6. 画面の指示に従って続行します。

TCP/IP 接続

- 1. フロントパネルを見てプリンタの URL をメモします (24 ページの内蔵 Web サーバにアクセス <u>する</u>を参照)。
- 2. 製品ソフトウェアは、<u>http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers</u>からインストールします。画面の ソフトウェアのインストール手順に従います。
- 3. プリンタ ドライバやその他の HP ソフトウェア (HP Utility など) を含むプリンタ ソフトウェアが インストールされます。

プリンタで Web サービスを有効にしている場合、電子メールによりプリンタで印刷することができます。Web サービスメニューでプリンタの電子メール アドレスを確認し、印刷するファイルを添付ファイルとしてその電子メール アドレスに送信するだけです。

- 4. プリンタ ドライバがインストールされた後、HP プリンタ セットアップ アシスタントが自動的に 起動し、プリンタとの接続をセットアップします。画面の指示に従います。
- 5. [プリンタの選択] 画面が表示されたら、[プリンタ名] 列にあるプリンタの URL (手順1 でメモした URL) を検索します。
 - 正しい名前を検出した場合、必要に応じて横方向にスクロールして[接続方法]列を表示し、 それがIP プリントを示していることを確認します。次に、その行をハイライトします。それ以外の場合は、リストの下方向への検索を続けます。
 - 接続方法として IP プリント を持つプリンタ名を検出できない場合は、[リストにないプリン タを使用] ボックスをオンにします。

[続行]をクリックします。

6. 画面の指示に従って続行します。[プリンタキューが作成されました] 画面が表示されたら、[閉 じる] をクリックして終了するか、ネットワークに別のプリンタを接続する場合は、[新しいキュ ーの作成] をクリックします。

USB ケーブルでプリンタにコンピュータを接続する (Mac OS X)

ネットワークを介さずにプリンタを直接コンピュータに接続するには、プリンタの内蔵高速 USB デバイスポートを使用します。USB 接続はネットワーク接続より高速である場合がありますが、留意すべき以下の欠点があります。

- ケーブルの長さに制限がある。
- プリンタを共有するのがより困難である。
- Web サービスを使用できない。
- 自動ファームウェア アップデートを使用できない。

注記:認定されていない USB ケーブルを使用すると、接続の問題が発生する原因になります。このプリンタには、USB 開発者のためのフォーラム (<u>http://www.usb.org/</u>) によって認定されたケーブル以外は使用しないでください。

プリンタ ソフトウェアをインストールする

以下の指示は、プリンタ ドライバを使用して、ソフトウェア アプリケーションから印刷する場合に該 当します。別の印刷方法については、<u>40ページの「印刷中」</u>を参照してください。

- 1. プリンタの電源がオフになっているか、コンピュータに接続されていないことを確認します。
- 2. 製品ソフトウェアは、<u>http://www.hp.com/go/T120-T520/drivers</u>からインストールします。画面の ソフトウェアのインストール手順に従います。
- 3. プリンタ ドライバ、HP Utility など、プリンタ ソフトウェアがインストールされます。
- 4. プリンタの電源がオンになっており、認定された USB ケーブルを使用してコンピュータに接続されていることを確認します。
- ② 注記:認定されていない USB ケーブルを使用すると、接続の問題が発生する原因になります。このプリンタには、USB 開発者のためのフォーラム (<u>http://www.usb.org/</u>) によって認定されたケーブル以外は使用しないでください。
- 5. 間もなく、プリンタに印刷キューが自動的に作成されます。

プリンタの共有

コンピュータがネットワークに接続されている場合に、コンピュータに直接接続されたプリンタを同 じネットワーク上にある別のコンピュータで使用できます。

- 1. デスクトップ上の Dock メニュー バーの [システム環境設定] アイコンをダブルクリックします。
- 2. プリンタの共有を有効にするには、[共有]をクリックし、[プリンタ共有]をクリックし、共有するプリンタのチェックをオンにします。
- 3. Mac OS X を実行しているその他のコンピュータによって表示され、ローカルネットワークに接続 された共有プリンタのリストに、お使いのプリンタが自動的に表示されます。

以下の注意事項を考慮してください。

- プリンタの共有を必要とする他のすべてのユーザは、各自のコンピュータにプリンタソフトウェアをインストールする必要があります。
- 別のコンピュータに接続されたプリンタを共有する他のすべてのユーザは、印刷ジョブを送信することはできますが、プリンタアラート、プリンタステータスレポート、用紙の管理、プリンタの管理、およびトラブルシューティングに影響するプリンタからの情報を受信することはできません。
- 別のユーザに直接接続するプリンタを共有すると、コンピュータの速度が許容できない速度まで 遅くなる場合があります。

3 プリンタを設定する

• <u>はじめに</u>

- <u>自動ファームウェアのアップデート</u>
- 電子メール通知をオン/オフにする
- アラートをオン/オフにする
- 内蔵 Web サーバへのアクセス制御
- <u>Windows ドライバの環境設定を設定する</u>
- Web サービスとモバイル印刷のセットアップ

はじめに

この章では、プリンタの組み立てが完了し、使用可能になり次第、プリンタの管理者が制御できるさ まざまなプリンタ設定について説明します。

自動ファームウェアのアップデート

プリンタはファームウェアアップデートの自動チェックを定期的に行うことができます (<u>79ページのファームウェアのアップデート</u>を参照)。アップデートを行わないと、一部の Web サー ビスを利用できない場合があります。Web サービスの有効化プロセスには、プリンタのフロントパネ ルまたは内蔵 Web サーバから自動ファームウェア アップデートをオンにするオプションが含まれて います。

電子メール通知をオン/オフにする

電子メール通知をプリンタから受信するには、電子メールサーバを設定しておく必要があります。内蔵Webサーバを使用して電子メールサーバを設定するには、[設定]-[電子メールサーバ]をクリックし、以下のフィールドに入力します。

- [SMTP サーバ]: プリンタから送信されるすべての電子メール メッセージを処理する送信メール サーバ (SMTP)の IP アドレスまたはホスト名。メール サーバが認証を必要とする場合、電子メー ル通知は機能しません。
- [プリンタの電子メールアドレス]: プリンタから送信される各電子メールメッセージには、返信 用アドレスを含める必要があり、このアドレスは実際には機能しなくても、固有のアドレスであ る必要があります。メッセージの受信者が送信元のプリンタを識別できるようにするためです。

特定の電子メール通知をオンまたはオフにするには、内蔵 Web サーバの[ツール]タブから、[通知]を クリックします。

アラートをオン/オフにする

プリンタのアラートは、操作を実行することで解決できるプリンタの問題が存在したり、いずれかの 印刷ジョブのステータスが変更されたときに警告します。アラートは、プリンタのフロントパネル、 HP Utility、プリンタ ドライバ、および内蔵 Web サーバによって表示されます。

アラート設定は、さまざまな方法で変更して、利用可能なアラートのすべてまたは一部を表示した り、まったく表示されないようにすることができます。

Windows でアラート設定にアクセスするには

- HP DesignJet Utility の[ツール] メニューで、[アラート設定] をクリックします。
- HP DesignJet Utility により表示されるアラートページで、[アラート設定]をクリックします。
- HP DesignJet Utility のシステム トレイ アイコンを右クリックし、[アラート設定]をクリックします。

[アラート設定] ウィンドウで、アラートのスライダーを使用してアラートを完全にオフにすることが できます。

HP Designjet Utility - Alert	Settings		— ×
Milert Sett	ings		
Alert Settings by Printe	r:		?
		Alerting: O change	settings 🚽
The alert notifications for this	printer are INACTIVE. No alerts will be displ	ayed by your computer.	
Critical alerts:	Always -		
Non-critical alerts:	While printing *		
		Apply	Cancel

または、重要なアラート、または重要でないアラートを、いつ、どのような場合に表示するかを選択 することができます。

👄 HP Designjet Utility - Alert S	Settings		×
Alert Sett	ings		
Alert Settings by Printe	r:		?
HP Designjet T520 24in			<u>change settings</u> –
The alert notifications for this	printer are ACTIVE. Alert dialo	gs of the following type will be displayed on	your computer.
Critical alerts:	Always 👻		
Non-critical alerts:	While printing 🔹		
	Always		
	While printing Never		
			Apply Cancel

Mac OS X でアラート設定にアクセスするには

• HP プリンタ モニタの環境設定を開いてプリンタを選択し、[アラートのカスタマイズ]を選択すると、各アラートが特定の場合に特定の間隔で表示されるように設定することができます。

+ * • +	* 0	4 Printers	Q.
Nam Mode	Remove Printer Reload Details Customize Alerts	^	
Connection IP Addres	Turn Monitoring Off		
FW Version Serial Numbe	Diagnose Diagnose All Update Rules & Diagnose All		у м с к
	Go to HP Utility	e alerts	

HP プリンタ モニタの環境設定の[通知] タブで[モニタ ステータスをメニュー バーに表示する] ボックスをオフにすることで、アラートを完全にオフにすることができます。このボックスをオンにして [アラートが表示されたときに通知する] ボックス(以下を参照)をオフにした場合、HP プリンタ モニタにはアラートが表示されますが、Dock 画面にはポップアップ表示されません。



内蔵 Web サーバへのアクセス制御

ユーザが重要なデバイス設定を変更できないようにするために、内蔵 Web サーバにパスワードを設定し、そのパスワードのないユーザは情報タブしか表示できないようにします。設定したら、他のタブでパスワードを表示するか、またはパラメータを変更する必要があります。

Windows ドライバの環境設定を設定する

必要に応じてプリンタドライバでデフォルトの設定を変更できます。例えば、カラーエミュレーションや用紙の節約に関するオプションなどです。たとえば Windows 7 でこれを行うには、コンピュータの画面で[スタート]ボタンをクリックし、[デバイスとプリンター]をクリックして、プリンタのアイコンを右クリックし、[印刷設定]をクリックします。[印刷設定]ウィンドウで変更した設定は、デフォルト値として保存されます。

Web サービスとモバイル印刷のセットアップ

- 1. プリンタがインターネットに正しく接続されていることを確認します。
- プリンタの初期セットアップ中に Web サービスを有効にします。または、ホーム画面の 「」 タップして、フロントパネルの指示に従って後で行うこともできます。ファームウェアがアップ デートされたら、再起動する必要がある場合があります。
- オプションのステップ:電子メールで送信されるアクティブ化リンクをクリックすることで、ア カウントをアクティブ化します。メッセージが表示されない場合、迷惑メールフォルダを確認し てください。
- 4. オプションのステップ: プリンタ管理者の場合、HP Connected (<u>http://www.hpconnected.com</u>) にログ インし、プリンタの電子メール アドレスをカスタマイズするか、プリンタのリモート印刷のセキ ュリティを管理します。

おめでとうございます。Web サービスのセットアップが完了しました。自動ファームウェア アップ デートを利用できます。

HP Connected の最新情報、サポート、および使用条件については、<u>http://www.hpconnected.com</u> を参照 してください。

詳しくは、<u>http://www.hp.com/go/designjetmobility</u>を参照してください。

4 プリンタのカスタマイズ

- フロントパネルの表示の言語を変更する
- 内蔵 Web サーバにアクセスする
- <u>内蔵 Web サーバの言語を変更する</u>
- <u>HP Utility へのアクセス</u>
- <u>HP Utility の言語を変更する</u>
- スリープモード設定を変更する
- <u>自動オフ設定を変更する</u>
- フロントパネルの表示の明るさを変更する
- <u>ネットワーク設定を構成する</u>
- <u>プリンタセキュリティを管理する</u>
- プリンタの電子メールアドレスを変更する

フロントパネルの表示の言語を変更する

フロントパネルのメニューおよびメッセージの言語を変更するには2通りの方法があります。

- 現在のフロントパネルの表示言語を理解できる場合は、 を押し、 (プリンタ基本設定) [言 語の選択]をタップします。
- 現在フロントパネルに表示されている言語が理解できない場合は、まずプリンタの電源を切ります。次に電源ボタンを押して、電源をオンにします。フロントパネルにアイコンが表示される場合は、
 合は、
 〇、
 ■を順にタップします。フロントパネルにこれらのアイコンが表示できない場合は、表示すべき場所をタップします(7ページのフロントパネルを参照)。

どちらの方法でも、フロントパネルの表示に言語選択メニューが表示されます。希望する言語をタッ プします。

内蔵 Web サーバにアクセスする

内蔵 Web サーバを使用すると、コンピュータで一般的に使用される Web ブラウザから、プリンタを リモート管理することができます。

内蔵 Web サーバにアクセスするためには、プリンタの接続方法が TCP/IP である必要があります。プリンタを TCP/IP (有線またはワイヤレス)で接続した場合、HP Utility を介して内蔵 Web サーバに間接的に 接続することもできます。

内蔵 Web サーバは、以下のブラウザでアクセスできます。

- Internet Explorer 7 以降
- Opera 8 以降
- Mozilla Firefox 2 以降
- Safari 3 以降
- Google Chrome 3 以降

コンピュータ上で内蔵 Web サーバにアクセスするには、Web ブラウザを開き、プリンタの IP アドレスを入力します。

プリンタの IP アドレスは、フロントパネルで、**W**atatic **W**atatic **B**をタップして表示できます。

この手順に従っても内蔵 Web サーバにアクセスできない場合は、<u>118 ページの内蔵 Web サーバにア</u> <u>クセスできない</u>を参照してください。

内蔵 Web サーバの言語を変更する

内蔵 Web サーバが最初に表示するデフォルト言語は、ブラウザで選択している言語です。この言語が 内蔵 Web サーバによってサポートされていない場合、内蔵 Web サーバは英語で表示されます。ただ し、サポートされている言語に変更できます。

内蔵 Web サーバによってサポートされている言語は、英語、ポルトガル語、スペイン語、フランス 語、イタリア語、ドイツ語、ポーランド語、ロシア語、簡体中国語、繁体中国語、韓国語、および日 本語です。言語を選択するには、ウィンドウの上部右側にあるタブを使用します。

HP Utility へのアクセス

HP Utility を使用すると、USB、TCP/IP、または Wi-Fi 接続を使用してコンピュータからプリンタを管理 できます。

- Windows の場合、デスクトップのショートカットから、または[スタート]-[すべてのプログラム]-[HP]-[HP DesignJet Utility]-[HP DesignJet Utility]から、HP Utility を起動します。これにより、 HP DesignJet Utility が起動し、コンピュータにインストールされた HP DesignJet プリンタが表示されます。
- Mac OS X の場合、Dock のショートカットから、または[ハードディスク]-[ライブラリー]-[Printers] - [HP] - [Utilities] - [HP Utility] の順でクリックして HP Utility を起動します。これにより、 HP Utility が起動し、コンピュータにインストールされた HP DesignJet プリンタが表示されます。

左側のパネルでプリンタを選択すると、右側のパネルに表示される内容がすべてそのプリンタ固有のものになります。

HP Utility の言語を変更する

HP Utility は次の言語に対応しています。英語、ポルトガル語、スペイン語、カタロニア語 (Windows のみ)、フランス語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語、簡体中国語、繁体中国語、韓国語、日本語。

- Windows では、言語は Windows のコントロールパネルで定義されている地域の言語設定に調整されます。
- Mac OS X では、別のアプリケーションに関しても言語が変更されます。[システム環境設定] で [言語環境]をクリックし、アプリケーションを再起動します。

スリープモード設定を変更する

プリンタの電源をオンにしたままー定時間使用しない場合、プリンタは電力節約のため自動的にスリ ープモードへ移行します。プリンタがスリープモードに移行するまでの待機時間を変更するには、フ ロントパネルで をタップし、[プリンタ基本設定]-[スリープ]をタップします。必要な待ち時間 を選択し、[OK] ボタンをタップします。5~240 分に設定できます。デフォルトの時間は 30 分です。

自動オフ設定を変更する

プリンタの自動オフ機能を使用すると、プリンタの電源を自動的にオフにできます。たとえば、2時間に設定すると、非アクティブ状態が2時間続いた後プリンタの電源がオフになります。このようにして、エネルギーを節約できます。ただし、プリンタがネットワークに接続されているときは、ネットワークユーザが使えなくなるのを防ぐため、自動オフ機能が自動的に無効になります。

USB 接続を使用している場合、2~12 時間以上プリンタを使用しない場合は完全にオフになるように 設定できます。フロントパネルで、

フロントパネルの表示の明るさを変更する

フロントパネルの表示の明るさを変更するには、 2をタップし、[プリンタ基本設定] - [ディスプレ イの明度] を押して、目的の値を選択します。[OK] ボタンをタップして、その値を設定します。表示 の明るさは 50 に設定されています。

ネットワーク設定を構成する

内蔵 Web サーバ、HP Utility、またはフロントパネルからネットワーク設定を表示および設定できます。

- 埋め込み Web サーバから: [セットアップ] タブをクリックし、[ネットワーク] をクリックします。
- HP Utility から: HP Utility から内蔵 Web サーバにアクセスできます。
- フロントパネルで をタップし、[接続性]をタップします。

使用できるオプションは以下のとおりです。

- [ワイヤレスの有効化/無効化]では、ワイヤレス接続をオンまたはオフに切り替えます。
- **[ワイヤレス設定ウィザード]**を使用すると、ワイヤレスネットワークに簡単に接続できます。
- [Wi-Fi Protected Setup] では、WPS (プッシュボタンまたはピン) 暗号化を使用して、ワイヤレスネットワークとの接続をセットアップできます。
- [ネットワーク概要]には、有線またはワイヤレスネットワークに関する情報が表示されます。
- [ワイヤレスネットワークテストを印刷]では、ワイヤレス接続の診断テストを実行します。
- [ネットワーク構成を印刷]
- [詳細設定]
 - [I/O タイムアウトの選択]では、接続が開かれた後で、ドライバがジョブを送信するまでプリンタが待機する時間を設定します。値の範囲は 30 秒~30 分です。
 - [リンク速度]では、ネットワーク上でのデータ送信速度を設定します。デフォルトの設定は [自動]です。
 - [IP 設定] では、IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイ、および DNS アドレスの表示や変更ができます。
 - [ホスト名] では、ホスト名を変更できます。
- [ネットワークをデフォルトに戻す]

ファイアウォール設定

ファイアウォール機能は、IPv4 および IPv6 ネットワーク両方おけるネットワーク レイヤ セキュリティを提供します。ファイアウォールにより、アクセスを許可する IP アドレスを簡単に制御できます。

⑦ 注記:ネットワークレイヤにおけるファイアウォール保護のほか、本プリンタは、クライアントサー バ認証や HTTPS での Web 閲覧など、セキュリティで保護されたクライアントサーバ アプリケーショ ンのトランスポートレイヤでのオープンな Secure Sockets Layer (SSL) 標準もサポートしています。

プリンタでファイアウォールを有効にするには、ファイアウォールポリシーを設定し、指定された IP トラフィックに適用する必要があります。ファイアウォールポリシーページは、内蔵 Web サーバか らアクセスし、Web ブラウザにより表示されます。ポリシーは、設定された後、内蔵 Web サーバで [適用]をクリックするまでアクティブにはなりません。

ファイアウォール ルールを作成して使用する

ファイアウォール ルールにより、IP トラフィックを制御できます。ファイアウォール ルールを使用して、IP アドレスおよびサービスに基づいた IP トラフィックの許可やドロップができます。

最大 10 のルールを入力し、各ルールにホスト アドレス、サービス、およびこれらのアドレスおよび サービスに対して実行する処理を指定します。

ファイアウォール ルールの作成

- 1. 内蔵 Web サーバを開きます。
- 2. [設定] タブをクリックし、次に [ファイアウォールルール] をクリックします。
- 3. [新規作成]をクリックして画面上の指示に従います。
- (図) 注記: [適用] をクリックした後で、内蔵 Web サーバへの接続が、短時間の間、一時的に中断される場合があります。IP アドレスが変更されていない場合、内蔵 Web サーバ接続は再度有効になります。ただし、IP アドレスが変更された場合は、新しい IP アドレスを使用して内蔵 Web サーバを開いてください。

ファイアウォールルールの優先順位の変更

- 1. 内蔵 Web サーバを開きます。
- 2. [設定] タブをクリックし、次に [ファイアウォール ルールの優先順位] をクリックします。
- 3. ルール優先順位リスト(10が最高で1が最低)から優先順位を選択します。
- 4. [適用]をクリックします。

ファイアウォールオプションの変更

- 1. 内蔵 Web サーバを開きます。
- 2. [設定] タブをクリックし、次に [ファイアウォールオプション] をクリックします。
- 3. 目的のオプションを変更し、[適用]をクリックします。

注記:[適用]をクリックした後で、内蔵 Web サーバへの接続が、短時間の間、一時的に中断される場合があります。IP アドレスが変更されていない場合、内蔵 Web サーバ接続は再度有効になります。ただし、IP アドレスが変更された場合は、新しい IP アドレスを使用して内蔵 Web サーバを開いてください。

ファイアウォール設定のリセット

ファイアウォール設定を工場出荷時のデフォルト設定にリセットするには、プリンタのネットワーク 設定をデフォルトに戻します。

ルール、テンプレート、およびサービスに対する制限事項

ファイアウォール ルールを作成する際には、ルール、テンプレート、およびサービスに対する以下の 制限事項に留意してください。

項目	制限
ルールの最大数	10(デフォルトのルールが 1 つ)
アドレステンプレートの最大数	12
ユーザ定義のアドレステンプレートの最大数	5
ユーザ定義のサービステンプレートに追加可能なサービスの最大数	40
注記:事前定義されたすべてのサービステンプレートは、この制限の対象にならず、プリント サーバによってサポートされるすべてのサービスを含みます。	

項目	制限
ポリシーに追加可能なサービスの最大数	40
<mark>注記</mark> :指定されたルールの場合、1 つのアドレス <i>テンプレートと</i> 1 つのサービス テンプレートのみ追加できます。	
ポリシーのサービステンプレートの最大数	10
ユーザ定義のカスタム サービス テンプレートの最大数	5

ネットワーク設定をリセット

管理者パスワードとネットワーク設定をリセットするには、フロントパネルで 2020をタップし、[接 続性] - [デフォルトのネットワークに戻す] を押します。

- 図 注記:ネットワーク設定ページを印刷し、ネットワーク設定がリセットされていることを確認します。
- (学注記:プリンタのネットワーク設定をリセットすると、プリンタのファイアウォール設定もリセット されます。

プリンタセキュリティを管理する

Web サービスを設定すると、プリンタがロック解除モードになります。ロック解除モードでは、プリ ンタの電子メールアドレスを知っていればだれでもファイルを送信するだけで、そのプリンタで印刷 することができます。HP ではスパムフィルタリングサービスを提供していますが、そのアドレスに 送信された内容がすべてプリンタで印刷されるため、プリンタの電子メールアドレスを口に出すとき は注意してください。

プリンタ管理者は、<u>http://www.hpconnected.com</u> で HP Connected (製品、国、地域によっては利用でき ない場合があります) にアクセスすることにより、プリンタのセキュリティを管理したり、プリンタ ステータスをロック モードに変更したりすることができます。ここでは、プリンタの電子メールアド レスをカスタマイズしたり、印刷ジョブを管理することもできます。最初のアクセス時、HP Connected でアカウントを作成する必要があります。

プリンタの電子メール アドレスを変更する

HP Connected でプリンタの電子メールアドレスを変更することができます: http://www.hpconnected.com(製品、国、地域によっては利用できない場合があります)。
5 用紙の取り扱い

- 用紙の取り付けに関する一般的なヒント
- <u>ロールをスピンドルに取り付ける</u>
- <u>ロールをプリンタに取り付ける</u>
- <u>ロール紙を取り外す</u>
- <u>カット紙を取り付ける</u>
- <u>カット紙を取り外す</u>
- マルチシートトレイを使用する
- <u>用紙に関する情報を表示する</u>
- <u>用紙を保守する</u>
- 乾燥時間を変更する
- 自動カッターのオン/オフを切り替える
- 切断ありまたは切断なしの用紙送り

用紙の取り付けに関する一般的なヒント

プリンタに用紙を取り付けるには、ロール紙を使用する、1枚のカット紙を取り付ける、またはマル チシートトレイにカット紙を収納する、の3つの方法があります。同時に使用できるのは、これらの 方法のうちの1つだけです。1つの方法から別の方法に切り替えるには、手動で行います。これは自 動的に行われません。

▲注意:プリンタのキャスターがロックされ(ブレーキレバーが押し下げられている状態)、プリンタが 動かないようになっていることを確認してください。



▲注意:すべての用紙は、280mm以上である必要があります。A4 およびレター用紙は、横置きに取り 付けないでください。

☆ **ヒント**:フォト用紙では、用紙に油が付着しないように、綿製の手袋を着用します。



▲注意:用紙取り付け作業中は、用紙スタッカを閉めてください。

ロールをスピンドルに取り付ける

1. プリンタが T520 の場合は、ロール紙カバーを開きます。



2. スピンドルを取り外します。

▲警告!取り外し作業の最中に、スピンドルサポートに指を入れないでください。



3. スピンドルの両端には、ロールを正しい位置に固定するストッパが付いています。青いストッパ を取り外して、新しいロール紙を取り付けることができます。このストッパは、幅の異なるロー ル紙を固定するためにスピンドルにそってスライドさせて調節します。スピンドルの端から青 い用紙ストッパを取り外します。



- 4. ロール紙が長い場合は、スピンドルを台の上に水平に置いて、取り付けるようにしてください。
- 5. 新しいロール紙をスピンドルに取り付けます。用紙の向きは、図のようになるように注意してく ださい。向きを間違えた場合は、ロール紙を外して180度回転し、取り付け直します。スピンド ルには、正しい向きを示すラベルが付貼されています。
- 🗊 注記:プリンタの背面から、青いストッパを右端のホルダーに差し込みます。



ロール紙の両端とスピンドルのストッパの間には、できるだけ隙間がないようにしてください。

6. スピンドルの開口部に青いストッパを取り付け、ロール紙の端に向けて押し込みます。



7. 青いストッパができるだけ奥に押し込まれていることを確認します。ロール紙と両端のストッパの間に隙間がないことを確認してください。

さまざまな種類の用紙を日常的に使用する場合は、異なる種類の用紙をあらかじめ取り付けたスピンドルを複数準備しておくと、ロール紙の交換をすばやく行うことができます。追加のスピンドルは別途購入できます(80ページの「アクセサリ」を参照)。

ロールをプリンタに取り付ける

この手順を始める前に、ロール紙をスピンドルに取り付けておく必要があります。30ページのロール をスピンドルに取り付けるを参照してください。

1. フロントパネルで、 **2**を押し、 **ロールをセット ***をタップします。

この手順はオプションです。ロール紙の給紙を開始すると、プリンタはロール紙を取り付けることを認識します。

2. プリンタが T520 の場合は、ロール紙力バーを開きます。



3. スピンドルの両端を持って、プリンタに挿入します。プリンタの前面から見た場合には、青いハ ブが左側にある必要があります。



- 4. ロール紙の端が水平にならない場合(ロール紙の端を固定するためのテープが原因で起こる場合 があります)、用紙を少しだけ送り、端を水平にカットします。
- 5. 用紙の端をプリンタに差し込みます。

▲ 警告! プリンタの用紙経路に指を入れないでください。



6. 用紙がそれ以上入らなくなってわずかに曲がるようになるまで、用紙をプリンタに巻きつけま す。プリンタが用紙を検出すると、ビープ音が鳴り、用紙が自動的に給紙されます。



7. フロントパネルの指示に従って、用紙のカテゴリと種類を選択します。



フロントパネルに用紙の種類が表示されない場合は、**[その他の用紙の種類]**をタップします。全 リストに用紙の種類が見つからない場合は、<u>88ページの用紙の種類がドライバに含まれていな</u> いを参照してください。

- 8. プリンタは位置調整を行い、幅を測定します。ロール紙が正しく取り付けられていない場合は、 フロントパネルに表示される指示に従います。
- 9. プリンタが T520 の場合は、ロール紙カバーを閉じます。

図 注記:用紙の取り付けのいずれかの段階で予想外の問題が発生したときは、<u>86ページの用紙がうま</u> く給紙されないを参照してください。

ロール紙を取り外す

ロールに用紙があるときは、フロントパネルから用紙を取り外すことができます。

し、**[ロールを取り出す]**をタップします。その後、マルチシート トレイがデフォルトのアクティブな 給紙方法になります。

用紙の端が芯に触れていない場合、フロントパネルにより、手動でロールを取り外すように求められます。

取り外した後は、マルチシートトレイがデフォルトのアクティブな給紙方法になります。

カット紙を取り付ける

🖻 注記:ロール紙とカット紙はプリンタで同じ入力スロットを使用します。

🛱 注記:幅が 329mm 以下の用紙をマルチシート トレイから取り付ける必要があります。

- 1. フロントパネルで、 をタップし、 **[単一シートをセット]**をタップします。
- 2. ロール紙が既に取り付けられている場合、自動的に取り外されるまで待つ必要があります。
- 3. 用紙のカテゴリおよび種類を選択します。フロントパネルに用紙の種類が表示されない場合は、 [その他の用紙の種類]をタップします。全リストに用紙の種類が見つからない場合は、 <u>88 ページの用紙の種類がドライバに含まれていない</u>を参照してください。

4. プリンタが T520 の場合は、ロール紙力バーを開きます。



5. フロントパネルに指示が表示されたら、入力スロットの右側に用紙を挿入します。



- ▲警告! プリンタの用紙経路に指を入れないでください。
- 6. 用紙の端を青い線に合わせます。



- 7. フロントパネルの [OK] ボタンをタップすと用紙がプリンタに引き込まれます。プリンタがカット紙の位置を揃えます。これは特に厚手の用紙の場合は重要です。
- 8. プリンタは位置調整を行い、カット紙を測定します。

🖻 注記:カット紙の幅によっては、プリンタの前面に排紙されます。

- 9. カット紙が正しく軸合わせされていない場合、再度取り付けるように求められることがあります。
- ② 注記:用紙の取り付け作業中に予期しない問題が発生した場合は、<u>86ページの用紙がうまく給紙されない</u>を参照してください。

カット紙を取り外す



ます。

カット紙がプリンタの前面に排紙されます。手動で取り出すか、そのまま用紙スタッカに落としま す。

取り外した後は、マルチシートトレイがデフォルトのアクティブな給紙方法になります。

マルチシート トレイを使用する

1. ロール紙が取り付けられていないか、ロールに用紙がない場合、マルチシートトレイがデフォル トでアクティブになります。

または、フロントパネルで をタップし、**[マルチシート トレイを使用]**をタップします。ロ ール紙またはカット紙が既に取り付けられている場合、自動的に取り外されるまで待つ必要があ ります。

用紙の長さに従って、給紙トレイの拡張部を調整します。最初に A4 用紙の拡張部、次に A3 用紙 2. の拡張部を調整します。





用紙の長さに従って、出力トレイの拡張部を調整します。 3.



4. 印刷面が外側に面しているトレイにカット紙を取り付けます。カット紙がすべて同じサイズであることを確認します。



5. 用紙の横幅にトレイを合わせてください。



用紙に関する情報を表示する

取り付けた用紙の情報を表示するには、アクティブな給紙方法のアイコンをタップします。

フロントパネルに、以下の情報が表示されます。

- 選択した用紙の種類
- ロール紙またはカット紙のステータス
- 用紙の幅 (mm) (推定値)

ロール紙もカット紙も取り付けられていない場合、**用紙切れ**というメッセージが表示されます。

用紙を保守する

用紙の品質を保守するには、以下の推奨事項に従ってください。

- ロール紙を別の紙または布で覆って保管する
- カット紙をカバーで覆って保管し、プリンタに取り付ける前にクリーニングまたはブラッシング する
- 入出力プラテンをクリーニングする
- プリンタの上部カバーは常に閉じておきます。

(101 ページの印刷が擦り切れる、または傷がつくを参照)。

乾燥時間を変更する

複数印刷で時間がより重要な場合、取り扱う前にインクが乾燥している必要がある場合など、印刷状況によっては、乾燥時間を変更する必要があります。

をタップし、[プリンタ基本設定]-[検索を印刷]-[乾燥時間を選択]をタップします。次のオプションを選択できます。

- [長い]: インクが完全に乾燥するように、推奨時間より長く設定します。
- 【最適】: 選択した用紙のデフォルト時間(推奨)に設定します(デフォルト設定)。
- [なし]: 乾燥時間を無効にして、印刷が終了するとすぐに印刷された用紙を取り出します。

▲注意:印刷された用紙が取り出される際にインクが乾燥していない場合は、出力トレイにインクを付けたり、印刷された用紙にインクを残したりすることがあります。

(図) 注記:印刷中に乾燥時間をキャンセルすると、同時に実行されているプリントヘッド保守が原因で、 プリンタが用紙を正しく排紙/カットできなくなります。乾燥時間がゼロの場合は、プリンタは用紙を カットして、次にプリントヘッド保守を実行します。ただし、乾燥時間がゼロより大きい場合、プリ ントヘッド保守が終了するまでは、プリンタは用紙をカットしません。

自動カッターのオン/オフを切り替える

プリンタの用紙カッターのオンまたはオフを切り替えるには、フロントパネルで をタップし、 [プリンタ基本設定]-[検索を印刷]-[カッターを有効にする] をタップして、カッター オプションを変

更します。 デフォルト設定は、**[オン]**です。

- 図 注記:カッターがオフの場合、ジョブ間で用紙がカットされなくなりますが、用紙のカット、ロール
 紙の取り付け、取り外しは続行されます。
- ☆ ヒント:自動カッターが無効になっているときにロール紙をカットするには、<u>38ページの切断あり</u> または切断なしの用紙送りを参照してください。

切断ありまたは切断なしの用紙送り

フロントパネルで をタップし、次に [用紙送りと切断] をタップした場合、プリンタから用紙が排出されて、先端が水平にカットされます。これが行われる理由は少なくとも 2 つあります。

- 用紙が破れていたりまっすぐでない場合に、用紙の先端をカットするため
- 自動カッターが無効な場合に、用紙を排紙/カットするため
- 『注記:印刷されるたびにプリントヘッドで保守サービスが行われ、この処理が終了するまで用紙がカットできなくなるため、遅くなることがあります。

▲ 注意:出力プラテンからカットされた用紙を取り除きます。出力プラテンに用紙の切れ端や短い印刷 用紙が残っている場合は、プリンタで紙詰まりが発生することがあります。カッターガイドに用紙の 切れ端がないことも確認してください。



② 注記:フォト用紙とコート紙の取り扱いには注意が必要です(101 ページの印刷が擦り切れる、または傷がつくを参照)。

カットせずに用紙を送るには、フロントパネルで

6 印刷中

- モバイル印刷
 - <u>モバイルデバイスから印刷する</u>
 - <u>電子メールで印刷 (HP ePrint)</u>
- <u>HP Click を使用して印刷</u>
- プリンタドライバを使用したコンピュータからの印刷
 - 詳細印刷設定
 - <u>カラーマネージメント</u>

モバイル印刷

ほぼどこにいても、多くのモバイルデバイスからプリンタで印刷することができます。モバイル印刷 には2つの主な方法があります。

- 同じネットワークに接続して直接印刷する
- 電子メールにより印刷する

モバイルデバイスから印刷する

お使いのモバイルデバイスとプリンタが同じネットワークに接続されている場合、お使いのモバイル デバイスのオペレーティングシステムから直接印刷できます。

詳しくは、<u>http://www.hp.com/go/designjetmobility</u>を参照してください。

Apple iOS からの印刷

iOS 印刷は、Airprint を通じて可能になります。iOS 7.0 以降が必要です。

- 1. 印刷するドキュメントまたは写真を開き、共有ボタンをタップします。
- 2. 画面をスワイプして[印刷] ボタンを表示し、タップします。
- 3. 印刷設定を選択し、[印刷]をタップします。

Android からの印刷

Android 印刷の場合、HP 印刷サービスアプリがまだデバイスにインストールされていない場合は Google Play からインストールして有効にします (<u>https://play.google.com/store/apps/details?</u> <u>id=com.hp.android.printservice&hl=en</u>)。Android KitKat 4.4 以降が必要です。

- 1. 印刷するドキュメントまたは写真を開き、メニューアイコンをタップして[印刷]をタップしま す。
- 2. リストからプリンタを選択します。
- 3. 印刷設定を選択し、[印刷]をタップします。

All-in-One Remote を使った Apple iOS または Android からの印刷

All-in-One Remote は、Apple Store (<u>https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8</u>) または Google Play (<u>https://play.google.com/store/apps/details?</u> id=com.hp.printercontrol&hl=en) からダウンロードできます。

- 1. 印刷するドキュメントまたは写真を開き、[共有]ボタンを押して[AiO]をタップします。
- 2. All-in-One Remote で開きます。必要に応じて、[設定] に移動して印刷品質やカラー モードを調整 します。
- 3. 印刷設定を選択し、[印刷]をタップします。

電子メールで印刷 (HP ePrint)

プリンタで Web サービスを有効にしている場合(22 ページの Web サービスとモバイル印刷のセット アップを参照)、電子メールによりプリンタで印刷することができます。Web サービス メニューまた は ePrint メニューでプリンタの電子メール アドレスを確認し、印刷するファイルを添付ファイルとし てその電子メール アドレスに送信するだけです。 この方法では、プリンタ ドライバがなくてもインターネット接続と電子メール機能を使用してどこか らでも印刷できます。ただし、いくつか制約がある点に注意してください。

- 印刷する添付ファイルは PDF、 JPEG、または TIFF 形式にする必要があります。
- 最大ファイルサイズは 10MB ですが、電子メールサーバ側の制限がそれより小さいことがあります。
- ファイルは、元のドキュメントサイズ(100%の倍率)、標準印刷、カラー、および通常は縦向き (一部のプリンタでは自動回転されます)で印刷されます。

詳しくは、<u>https://www.hpconnected.com</u>を参照してください。

HP Click を使用して印刷

HP Click を使用してプリンタに接続されたコンピュータから直接、TIFF、JPEG、HP-GL/2、または PDF ファイルを印刷します。<u>http://www.hp.com/go/clickDesignJet</u> を参照してください。

プリンタ ドライバを使用したコンピュータからの印刷

これはコンピュータから印刷する従来の方法です。正しいプリンタドライバがコンピュータにイン ストールされる必要があります(<u>12ページの「プリンタの接続」</u>を参照)、またコンピュータはネット ワークまたは USB ケーブルでプリンタに接続される必要があります。

プリンタ ドライバがインストールされ、コンピュータがプリンタに接続されている場合は、アプリケーション独自の[印刷]コマンドを使用し、正しいプリンタを選択して、ソフトウェア アプリケーションから印刷できます。

詳細印刷設定

この章の後半では、使用可能なさまざまな印刷設定について説明します。これらの方法は、すべての 要件を満たすために比較的多数の設定を提供しています。

父 ヒント:要件を満たさないことがわかっている場合を除いて、通常はデフォルト設定を使用することを推奨します。

ヒント:特定の設定グループを繰り返し使用する場合は、独自に選択した名前でこれらの設定を保存し、後で呼び出すことができます。保存された設定グループには、Windowsのプリンタドライバの「quick set」などがあります。

印刷品質の選択

高品質の印刷では印刷速度が遅くなりますが、高速の印刷では印刷品質が低下するので、プリンタに はさまざまな印刷品質オプションが用意されています。

したがって、標準の印刷品質セレクタはスライダになっており、これを使用して品質と速度間の選択 が可能です。用紙の種類によって適切な調整ができます。

その他の方法としては、ユーザ定義オプションの[高品質]、[標準]、および[高速]の中から選択しま す。[高速]を選択した場合、[Economode]を選択することもできます。Economode では、より低いレン ダリング解像度が使用され、消費するインクが少なくなります。したがって、印刷速度はさらに向上 しますが、印刷品質は下がります。[Economode]はユーザ定義オプションからのみ選択できます(スラ イダから選択することはできません)。

印刷品質に影響する追加カスタムオプションとして、**[高精細]**も提供されています。<u>46ページの高</u> 品質で印刷する</u>を参照してください。 ② 注記: Windows ドライバのダイアログでは、ジョブに対するレンダリング解像度が[ユーザ定義オプション]に表示されます(ユーザ定義オプション]を選択して[設定]をクリック)。Mac OS X の[プリント] ダイアログでは、[一覧]パネルに表示されます。

印刷品質オプションは、以下の方法で指定することができます。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックして [印刷品質] セクション を確認します。[標準オプション] をクリックした場合は、簡単なスライダが表示されます。この スライダで品質または速度を選択できます。ユーザ定義オプションを選択している場合は、ここ で説明した特定のオプションが表示されます。
- Mac OS X の[プリント]ダイアログの場合: [用紙/品質]パネルをクリックして[品質オプション] セクションを確認します。[標準]品質オプションを選択している場合は、簡単なスライダが表示 されます。このスライダで品質または速度を選択できます。カスタム品質オプションを選択し ている場合は、ここで説明した特定のオプションが表示されます。
- 図 注記:プリンタに送信中または送信済みのページの印刷品質は、印刷がまだ開始されていない場合で も変更できません。

用紙サイズの選択

用紙サイズは、以下の方法で指定することができます。

- 「注記:ここでは、文書が作成された用紙サイズを指定する必要があります。印刷するために文書を拡大縮小できます。45ページの印刷を拡大縮小するを参照してください。
 - Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックし、次に [文書サイズ] リストから用紙サイズを選択します。
 - Mac OS X の [ページ設定] ダイアログの場合: [プリンタ] リストから使用するプリンタを選択し、 [用紙サイズ] リストで用紙サイズを選択します。
 - 図 注記:アプリケーションに[ページ設定]ダイアログがない場合は、[印刷]ダイアログを使用して ください。

カスタム用紙サイズ

標準の用紙サイズ一覧にない用紙サイズを選択する場合は、さまざまな方法で指定できます。

Windows のプリンタ ドライバを使用する

- 1. [用紙/品質]タブをクリックします。
- 2. [カスタム] ボタンをクリックします。
- 3. 新しい用紙サイズの名前と寸法を入力します。
- 4. [OK]をクリックします。新しい用紙サイズが自動的に選択されます。

この方法で作成されるカスタム用紙サイズには次の特徴があります。

- 用紙サイズは不変です。ドライバが閉じているか、コンピュータの電源がオフの場合、用紙サイズは表示されません。
- 用紙サイズは、プリンタキューに対してローカルです。用紙サイズは、同じコンピュータの他の プリンタキューから参照されません。
- Domain サーバネットワークでは、用紙サイズは、コンピュータに対してローカルです。用紙サイズは、プリンタキューを共有する他のコンピュータから参照されません。

- Workgroup ネットワークでは、用紙サイズは、プリントキューを共有するすべてのコンピュータ 間で共有されます。
- プリンタキューが削除されると、用紙サイズも削除されます。

Windows の用紙を使用する

- Windows Vista または XP: [スタート] メニューまたは[コントロールパネル]から、[プリンタと FAX] をクリックします。[ファイル] メニューから、[サーバーのプロパティ] をクリックします。
 Windows 7: [スタート] メニューまたは[コントロールパネル]から、[デバイスとプリンター]をク リックし、[プリンターの選択]をクリックします。
- 2. [用紙] タブで、[新しい用紙を作成する] ボックスをオンにします。
- 3. 新しい用紙サイズの名前と寸法を入力します。マージンは 0.00 のままにします。
- 4. [用紙の保存] ボタンをクリックします。
- 5. プリンタドライバに移動し、[用紙/品質]タブをクリックします。
- 6. 用紙サイズのプルダウンメニューから[詳細…]を選択します。
- 7. カスタムサイズのグループから新しい用紙サイズを選択します。

この方法で作成されるカスタム用紙サイズには次の特徴があります。

- 用紙サイズは不変です。ドライバが閉じているか、コンピュータの電源がオフの場合、用紙サイズは表示されません。
- 制限されたユーザは新しい用紙を作成できません。Windows Active Directory の「ドキュメントの 管理」ロールが最小限必要です。
- 用紙サイズは、コンピュータに対してローカルです。用紙サイズは、コンピュータで作成された すべてのプリンタキューまたはそのサイズの用紙をサポートするすべてのプリンタキューで表 示されます。
- プリンタキューが共有される場合、この用紙サイズは、すべてのクライアントコンピュータで 表示されます。
- プリンタキューが別のコンピュータから共有される場合、この用紙サイズは、ドライバの文書サイズー覧では表示されません。共有されるキュー内の Windows 用紙は、サーバで作成される必要があります。
- プリンタキューが削除されても、用紙サイズは削除されません。

Mac OS X のプリンタ ドライバを使用する

- 1. [ページ設定]ダイアログに移動します。
- 図 注記:アプリケーションに[ページ設定]ダイアログがない場合は、[印刷]ダイアログを使用して ください。
- 2. [用紙サイズ]-[カスタムサイズを管理]をクリックします。

マージン オプションを選択する

デフォルトでは、イメージの端と用紙の端の間には 5mm マージンがあります。ただし、いくつかの 方法でこの動作を変更できます。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックし、[マージン/レイアウト] ボタンをクリックします。
- Mac OS X の [プリント]ダイアログの場合: [マージン/レイアウト]パネルをクリックします。

以下のオプションのいくつかが表示されます。

😰 注記: Mac OS X では、使用できるマージンオプションは選択した用紙サイズによって異なります。

- [標準]: イメージは選択したサイズのページに印刷され、イメージの端と用紙の端の間にデフォルトのマージンが取られます。イメージは、マージン部分より小さいサイズにする必要があります。
- 【オーバーサイズ】:アプリケーションまたはドライバで選択したサイズより大きい用紙を取り付ける必要があります。印刷後にマージンを切り落とす場合は、イメージの端と用紙の端の間にマージンを入れずに、選択したサイズのページを保持します。これは、イメージを用紙の全領域に印刷する場合に役立ちます。
- [内容をマージンでクリップ]: イメージは選択したサイズのページに印刷され、イメージの端と 用紙の端の間にデフォルトのマージンが取られます。このオプションでは、イメージがページと 同じサイズの場合、プリンタでイメージの両端が白または重要でないと判断され、印刷の必要が ないと見なされます。これは、イメージにフチがある場合に役に立ちます。

取り付けられている用紙への印刷

プリンタに取り付けられている任意の用紙にジョブを印刷するには、プリンタドライバの[用紙の種類] オプションで[**任意]**を選択します。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックします。次に、[用紙の種類] プルダウン メニューから[不特定] を選択します。
- Mac OS X の[プリント]ダイアログの場合: [用紙/品質]パネルをクリックし、[用紙の種類] プルダウン メニューから [不特定] を選択します。

🖻 注記:[任意]は、用紙の種類の選択のデフォルト値です。

印刷を拡大縮小する

イメージを特定のサイズでプリンタに送信し、プリンタの側でサイズを拡大縮小(大体は拡大)するように指定することができます。これは、次のような場合に便利です。

- 使用しているソフトウェアで大判印刷がサポートされていない場合。
- ファイルサイズが大きすぎてプリンタのメモリでは対応できない場合。この場合は、ソフトウェアで用紙サイズを小さくし、印刷時にフロントパネルのメニューを使用して拡大することができます。

プリンタでの拡大縮小は、以下の方法で行うことができます。

- Windows ドライバのダイアログの場合:[機能] タブをクリックして[サイズ変更オプション] セクションを確認します。
 - [文書を印刷する用紙] オプションを使用すると、選択した用紙サイズで印刷できるように、 イメージサイズを調整できます。たとえば、用紙サイズで ISO A2 を選択し、A3 サイズのイ メージを印刷する場合、A2 サイズに合うようにイメージが拡大されます。用紙サイズで ISO

A4 を選択し、イメージのサイズがこれより大きい場合は、A4 サイズに合うようにイメージ が縮小されます。

- [%(元のサイズに対する比率)]オプションを使用すると、元の用紙の印刷可能範囲(ページからマージンをマイナスした範囲)を指定した比率で拡大/縮小し、マージンを追加して出力用紙サイズを調整できます。
- Mac OS X の [プリント] ダイアログの場合: [用紙処理] パネルをクリックし、次に [出力用紙サイズ] でイメージを拡大縮小する用紙サイズを選択します。イメージのサイズを大きくする場合には、[縮小のみ] ボックスのチェックがオフになっていることを確認します。

1 枚の用紙に印刷する場合は、イメージをページ内に収めることができるかどうかを確認してください。イメージが途切れる可能性があります。

試し印刷をする

高速の試し品質の印刷は、以下の方法で指定できます。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックして [印刷品質] セクション を確認します。印刷品質のスライダを左端 ([速度]) まで移動させます。
- Mac OS X の[プリント]ダイアログの場合: [用紙/品質]パネルにクリックし、印刷品質のスライ ダを左端 ([速度]) まで移動させます。

以下の手順で Economode を使用して、さらに高速で試し品質の印刷を指定できます。これは、テキストや線画のみを含む文書を主に想定しています。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックして [印刷品質] セクション を確認します。[ユーザ定義オプション] をクリックし、品質レベルを [高速] に設定して、 [Economode] チェック ボックスをオンにします。
- Mac OS X の [プリント]ダイアログの場合: [用紙/品質]パネルをクリックして品質オプションを [ユーザ設定]に設定し、品質を[高速]に設定して [Economode] チェック ボックスをオンにしま す。

高品質で印刷する

高品質の印刷は、以下の方法で指定できます。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックして [印刷品質] セクション を確認します。印刷品質のスライダを右端 ([品質]) まで移動させます。
- Mac OS X の[プリント]ダイアログの場合: [用紙/品質]パネルをクリックし、印刷品質のスライ ダを右端 ([品質]) まで移動させます。

高解像度のイメージがある場合

イメージがレンダリング解像度より大きい解像度である場合 (Windows では[ユーザ定義オプション] で確認可能)、[高精細]オプションを選択すると、印刷の鮮明度を増すことができます。このオプショ ンは、光沢紙に[高品質]印刷品質で印刷する場合にのみ使用できます。

• ドライバのダイアログ (Mac OS X の [プリント]ダイアログ)の場合: [標準] 印刷品質ではなく [カ スタム設定] を選択し、[高精細] ボックスをオンにします。

[2] 注記:[高精細]オプションを選択すると、フォト用紙の場合に印刷速度が遅くなりますが、使用する インク量が増えるわけではありません。

用紙を節約する

以下のオプションを選択すると、ロール紙を節約できます。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [機能] タブをクリックし、[上下の余白を削除] を選択し、必要に応じて [90°回転] または [自動回転] を選択します。
- Mac OS X の[プリント]ダイアログの場合:[仕上げ]パネルをクリックし、[上下の余白を削除]を 選択します。

インクを節約する

インクを節約するための推奨方法は、次のとおりです。

- 試し印刷を行うには、普通紙を使用し、印刷品質スライダをスケールの左端([速度])まで移動させます。さらに経済的にするには、ユーザ定義オプションを選択し、[高速]および[Economode]を選択します。
- プリントヘッドのクリーニングは必要な場合のみ行ってください。プリントヘッドのクリーニングは便利ですが、少量のインクを消費します。
- プリンタの電源を入れたままにしておくと、プリンタが自動的にプリントヘッドを良好な状態に 維持します。このプリントヘッドの定期保守では少量のインクが使用されますが、この定期保守 を行わない場合、プリントヘッドの状態を回復するために、より多くのインクが使用されます。
- 縦向きで印刷するより、横向きで印刷したほうがインクを節約できます。これは、プリントヘッドの保守の際にもインクが使用され、保守が行われる頻度がプリントヘッドの移動回数に連動しているためです。

カラーマネージメント

本プリンタは、先進のハードウェアとソフトウェアによって期待通りの信頼できるカラー出力を約束 します。

- 最新の HP プリントヘッドおよび HP インク
- 多くの利用可能な用紙の種類に対応したカラーリソース
- その他の HP DesignJet プリンタのカラー エミュレーション

カラーマネジメント オプション

カラーマネジメントの目的は、あらゆるデバイスで色をできるだけ正確に再現することにあります。 これによって、イメージを印刷するとき、モニタ上でそのイメージを見たときと限りなく近い色で印 刷することができます。カラーマネジメントはプリンタに取り付けられた用紙の種類に大きく依存 するため、使用している用紙の種類に応じて正しいプリセットを選択してください。

プリンタのカラーマネジメントオプションは、Windows ドライバダイアログの**[カラー]**メニューから、または Mac OS X [プリント] ダイアログの**[カラーオプション]**パネルから選択できます。一部のア プリケーションでは、アプリケーション内で選択できます。特定のアプリケーションのカラーマネジ メントオプションの使用方法については、HP サポートセンターにお問い合わせください。

- [アプリケーションで管理]: この場合、アプリケーションプログラムで、イメージに埋め込まれた ICC プロファイルやプリンタおよび用紙の種類の ICC プロファイルを使用して、プリンタおよび用紙の種類のカラースペースに合わせてイメージの色が変換されます。
- [プリンタで管理]: この場合、アプリケーションプログラムではカラー変換が行われずにイメージがプリンタに送信され、プリンタでカラースペースに合わせて色が変換されます。プリンタのカラーマネジメントは、保存されたカラーテーブルのセットを使用して実行されます。ICC プロファイルは使用されません。この方法では、サポートされている HP の用紙の種類を使用するこ

とで非常に優れた印刷結果を得ることができます。プリンタに格納されているカラー テーブル でプリンタのカラー スペースに変換できるカラー スペースは、sRGB と Adobe RGB の 2 つです。

- sRGB は、一般的なコンピュータ モニタの特性をエミュレートします。このカラー スペースは、多数のハードウェア メーカーとソフトウェア メーカーから支持されており、さまざまなスキャナ、カメラ、プリンタ、ソフトウェア アプリケーションに標準装備されるカラースペースになっています。
- Adobe RGB は、sRGB より広い色域を提供します。このカラー スペースは、印刷物に幅広い 範囲の色が必要な場合に使用します。

プリンタ エミュレーション

特定のジョブが、HP DesignJet プリンタでどのような色で印刷されるか、およその色を確認する場合は、プリンタのエミュレーションモードを使用します。

⑦ 注記:プリンタエミュレーションは、普通紙およびコート紙で HP-GL/2 ジョブを印刷する場合にのみ 使用できます。Mac OS X では使用できません。

Windows 用 HP-GL/2 ドライバのダイアログボックスの場合:**カラー** タブをクリックし、[プリンタで 管理]をクリックします。次に、[ソース プロファイル]リストから[プリンタのエミュレーション]を 選択します。[エミュレートされるプリンタ]リストから選択します。

グレースケールまたは白黒で印刷する

イメージのすべてのカラーを、以下の方法でグレースケールに変換できます。

- アプリケーションプログラムでの場合:多くのアプリケーションにこのオプションが用意されています。
- Windows ドライバのダイアログの場合: [カラー] タブで [カラーオプション] セクションを確認します。[グレースケールで印刷] をクリックします。取り付けられた用紙が光沢紙である場合を除き、黒インクのみが印刷に使用されます。光沢紙の場合は、カラーインクを使用してグレーの影が印刷されます。グレースケールなしの白と黒のみで印刷する場合は、[白と黒のみで印刷]を選択することもできます。この場合、黒インクのみが印刷に使用されます。[白と黒のみで印刷] オプションは、光沢紙を印刷する場合にはサポートされません。
- Mac OS X の [プリント]ダイアログの場合: [カラーオプション]パネルをクリックし、[モード] プ ルダウンメニューから [グレースケール] を選択します。取り付けられた用紙が光沢紙である場 合を除き、黒インクのみが印刷に使用されます。光沢紙の場合は、カラーインクを使用してグレ ーの影が印刷されます。グレースケールなしの白と黒のみで印刷する場合は、[白と黒のみで印 刷] を選択することもできます。この場合、黒インクのみが印刷に使用されます。[白と黒のみで 印刷] オプションは、光沢紙を印刷する場合にはサポートされません。

7 実際の印刷の例

- <u>Adobe Acrobat からの印刷</u>
- <u>Autodesk AutoCAD からの印刷</u>
 - <u>プリンタエミュレーションの使用 (T520 のみ)</u>
 - 内容をマージンでクリップする
- <u>Adobe Photoshop からの印刷</u>
- Microsoft Office からの印刷および拡大縮小
 - <u>PowerPoint</u>を使用する
 - <u>Project</u>を使用する
 - <u>Excel を使用する</u>

Adobe Acrobat からの印刷

1. Acrobat のウィンドウで、マウスのカーソルをドキュメント ウィンドウの左下隅まで移動して、 ドキュメント サイズを表示します。



2. [ファイル]-[印刷]をクリックし、[ページの拡大/縮小]が[なし]に設定されていることを確認します。

Print	X	
Printer Name: HP Designjet T120 Status: Ready Type: HP Designjet T120	Properties Comments and Forms: Document and Markups	
Print Range All Current view Current page Pages 1 - 142 Subset: All pages in range Page Handing Copies: 1 Collate Page Scaling: None Vauto-Rotate and Center Choose paper source by PDF page size Use custom paper size when needed	Preview: Composite K 8.27 X 11.69 BESDIGT 1120 and 1510 driver uum Stole Uum Stole	
Print to file Print color as black	Document: 8,3 x 11,7in Paper: 8,3 x 11,7in 1/150	
Printing Tips Advanced Summarize Comments	OK Cancel	
	ドキュメント サイズに	こより自動的に選択されるわけではありませ

3. [プロパティ]ボタンをクリックし、[用紙/品質]タブをクリックします。

Quick sets:	
Factory Defaults	Save Delete
Paper Options	
Document size: 210.00 x 297.00 mm	
A4 🗸	
Margins/Layout Custom	×
Currently loaded paper:	Printed on: 210.00 x 297.00 mm
Printer information not available	
	Print Quality
Paper source:	Print Quality Standard options
Paper source:	Print Quality
Paper source: Printer auto select	Print Quality Speed Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any	Print Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Crientation	Print Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Crientation @ Portrait	Print Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Orientation Portrait Landscape	Print Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Orientation Portrait Landscape	Print Quality

4. 使用する [文書サイズ] および [印刷品質] を選択します。新しいカスタム用紙サイズを定義する 場合は、[ユーザ定義] ボタンをクリックします。

Units		
Inches		
🔘 Millimeter	rs	
Paper size		
Width:	8.27	(3.00 - 24.25)
Length:	11.69	(5.51 - 3582.68)
Name		
Custom		

5. [機能]タブをクリックし、[自動回転]を選択します。

aper/Quality Features Color Services Advanced	
Quick sets:	
Factory Defaults	Save Delete
Resizing Options	
Actual size	
Print document on:	
A4 ~	
% of actual size:	3
100	Printed on: 297.00 x 210.00 mm
€ Þ	
	Roll Options
	Disable automatic cutter
	Remove top/bottom blank areas
	Remove margins between pages
	Rotate by 90 degrees
	V Autorotate
	Koli widen:
μp	Help
	OK Cancel

6. [OK] をクリックし、[印刷] ダイアログボックスの印刷プレビューが正しいことを確認します。

Printer			
Name:	HP Designjet T120	Properties	
Status:	Ready	Comments and Forms:	
Type:	HP Designjet T 120	Document and Markups	-
Print Ran	ge	Preview: Composite	
o All		K 8.	27 —
Curre	ent view		
Curre	ent page		
Page	s 1 - 142		
Subset:	All pages in range 🛛 👻		
Reve	rse pages	DESIGN JET TI 2	10 and 1520 ePrinter
Page Har	ndling	Usen Gade	
Copies:	1 Collate	11,69	
Page Sca	aling: None 🔻		
V Au	to-Rotate and Center		
Ch 📃	oose paper source by PDF page size		
	Use custom paper size when needed	*	
Duint to	<i>6</i> 1-	Document: 8,3 x 11,7in	
	o ne	Paper: 8,3 x 11,7in	
Print co	olor as black	1/150	
			Canad

Autodesk AutoCAD からの印刷

1. AutoCAD ウィンドウには、モデルやレイアウトを表示できます。通常は、モデルではなくレイア ウトが印刷されます。



2. ウィンドウの上部の[プロット]アイコンをクリックします。

	😂 🗟 🔩 🧐 📑 🗱 🖍 • 🔍 - E	
Î	Plot (Ctrl+P) Prints a drawing to a plotter, printer, or file PLOT	
	Press F1 for more help	

3. 【**プロット**]ウィンドウが開きます。



4. ウィンドウの右下隅の丸いボタンをクリックすることで、追加のオプションを表示できます。



「注記:ここでの[品質]オプションは、最終的な印刷品質ではなく、印刷用に送信される AutoCAD ビューポートオブジェクトの品質のことを指します。 5. [プロパティ]ボタンをクリックします。



6. [デバイスとドキュメントの設定] タブをクリックし、[カスタム プロパティ] ボタンをクリックし ます。

Factory Defaults		Save	Delete
Paper Options Document size:	594.00 x 841.00 mm	۹	-
A1	•	34	
Margins/Layout	Custom	~	
Currently loaded nam	AF1		3
Printer information not ava	ilable	Printed on:	594.00 x 841.00 mm
Paper source: Printer auto select Paper Type:	•	Standard options	Quality
Any	6	Custom options	Settings
Any Orientation			
Any Orientation Portrait Landscape		Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	300 Automatic

7. [用紙/品質]タブで、使用する用紙の種類を選択します。

aper/Quality	Features	Color Ser	vices Advar	nced				
Factory Def	faults				•	Save	Delete	
Paper Option Document	ns size:	594	.00 x 841.00 r	nm		۲	•	
A1				•		*		
Margin	ns/Layout	(Justom					
Printer in	nformation n	ot available				Printed on: 5		
Printer in Paper sour Printer	nformation n ce: ' auto select	ot available		Prir	t Quality Standard opti	ons		
Printer in Paper sour Printer Paper Type	ce: ' auto select	ot available		Prie	t Quality Standard opti	ons	Quality	
Printer in Paper sour Printer Paper Type Any	ce: ' auto select	ot available		Prir •	t Quality Standard opti O Speed	ons	Quality	
Printer is Paper sour Printer Paper Type Any Any C HP Bri HP Un HP Co Plain ;	re: rauto select P ght White In iversal Bond ated Paper Haper	kjet Paper Paper		Prir Prir Re Pri	t Quality Standard opti Speed Custom option ndering resolutio	ons ns tion (ppi): n (dpi):	Quality Settings 300 Automatic	

- 8. 印刷品質(印刷の速度と品質の間での任意の選択)を選択します。
- 9. ロール紙に印刷する場合は、プリンタが用紙をカットする場所を決定してください。[マージン/ レイアウト] ボタンをクリックし、[内容をマージンでクリップ] をクリックします。

Print With Margins	Preview
Print with margins Layout Options Standard Oversize Clip contents by margins	Application view:
Usage Use this setting when the contents to be printed have white borders and a size equal to that of the paper you have selected in the driver. The printer will use the white border for its margins and you will get a page of size equal to that which is selected in the driver.	*-

10. [機能] タブをクリックし、[自動回転] オプションをクリックします。自動回転は用紙を節約することに役立ちます。

Oulck sets:	
Factory Defaults	Save Delete
Restring Options Profit document on: At for of actual size: 100	Roll Options entropy of the state of the st
D.	Help

11. [OK] ボタンをクリックし、PC3 ファイルに設定の変更を保存します。



12. HP DesignJet ソフトウェア スイートがインストールされている場合、印刷するファイルのプレビューが表示されます。



プリンタ エミュレーションの使用 (T520 のみ)

プリンタエミュレーションは**[詳細設定]-[カラー]-[カラーマネジメント]-[プリンタで管理]-[プリンタのエミュレーション]**を選択して呼び出すことができます。

[オフ] (プリンタエミュレーションを行わない) に設定したり、エミュレートするプリンタモデル名を 指定したりすることができます。

この設定では、ジョブに保存されるプリンタエミュレーション設定を含まないジョブに適用されます。

内容をマージンでクリップする

このマージンオプションは、[詳細設定]-[用紙/品質]-[マージン/レイアウト]-[マージンを含めて印刷]-[レイアウト]-[内容をマージンでクリップ] で選択できます。

印刷する内容に白いフチがあり、サイズが選択した用紙サイズと同じ場合は、このオプションを使用 します。白いフチはプリンタによってマージンとして使用され、ドライバで選択したページサイズと 同じサイズのページが得られます。

Adobe Photoshop からの印刷

1. Photoshop CS5 で、[ファイル] - [印刷] を選択し、プリンタを選択します。

59,37 cm x 84,1 cm	Printer: HP Designjet T120	Color Manage
	Copies: 1 Print Settings () () Position Center Image Tap: -10,512 Left: -5,00	Countent Profest 203, VecCoated (SNCP) vol Proof Profest 203) Caller Handing: Protect Manages Colors Protect Manages Colors Protect Manages Colors Proceedings Protect Profest
	Scaled Print Size	Adobe RGB (1998) Rendering Dintent: Relative Colormetric Black Point Compensation
	Width: 68,58 Vint Resolution: 150 PPI	Proof Setup: Working CMYK Simulate Paper Color Simulate Black Ink
Meldh Privit Colors Gamut Warning Show Paper White	Units: cm -	

2. 使用できる用紙サイズから選択します。

Factory Defaults	Save	Delete
aper Options 594.00 x 841.00 mm	۹	-
Al 💌		
	*	
Margins/Layout Custom		
Currently loaded paper:		3
Printer information not available	Printed on: 5	94.00 x 841.00 mm
	Print Quality	
Paper source:	 Standard options 	
	0	0
Printer auto select	Sneed	Quality
Printer auto select Paper Type:		quanty
Printer auto select Paper Type: Any	.,	
Printer auto select Paper Type: Any	Custom options	Settings
Printer auto select Paper Type: Any rientation	Custom options	Settings
Printer auto select Paper Type: Any rientation Prontat	© Custom options Rendering resolution (ppi):	Settings
Printer auto select. Priper Type: Any risettation Portrait. Candiscope	Custom options Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	Settings 300 Automatic
Printer auto select Paper Type : Any risentation Conduction Conduction	Custom options Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	Settings 300 Automatic

使用する用紙サイズが見つからない場合は、**[カスタム]**ボタンをクリックします。カスタム用紙 サイズの幅、長さ、および名前を入力します。**[保存]**ボタンおよび**[0K]**ボタンをクリックしま す。

Units		
Inches		
Millimeter	rs	
Paper size		
Width:	8.27	(3.00 - 24.25)
Length:	11.69	(5.51 - 3582.68)
Name		
Custom		

3. デフォルトの給紙方法、用紙の種類および印刷品質を変更できます。

Quick sets:	or Services Advanced		
Factory Defaults		• Save	Delete
Paper Options	594.00 x 841.00 mm	۹	
Al	•		
Margins/Layout	Custom	×	P
Currently loaded pa	per:		
Paper source: Printer auto select Paper Type:		Standard options	Quality
Апу	•	Custom options	Settings
Orientation			
 Portrait Landscape 		Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	300 Automatic

4. Photoshop で[プリンタで管理]を選択しているため、[カラー] タブのカラー マネジメント オプションは、デフォルトの [プリンタで管理] が正しいオプションとなります。

aperfordanty i reatores control dervices Movanced	
Quick sets:	
Factory Defaults	Save Delete
Color Options	
Print in color	
Print in grayscale	
Print in pure black and white	×
Color Management	
	3
Printer managed colors	Printed on: 594.00 x 841.00 mm
Source profile:	
sRGB	
2	
(hp)	Help

Microsoft Office からの印刷および拡大縮小

このセクションでは、Microsoft Office 2010 から印刷および拡大縮小する方法を示します。

PowerPoint を使用する

1. [ファイル]タブをクリックし、次に[印刷]を選択し、プリンタの名前を選択します。

P =	F	Presentation1 - Microsoft PowerPoint	
File Home	Insert Design Transitions Animati	ons Slide Show Review View Add-Ins Acrol	bat 🛛 🖉
File Home Save Save Save As Open Close Info Recent New Print Save & Send Help Add-Ins ▼ Print ▼ Print ▼ Print ▼ Print ▼ Print ▼ Print ■ Print ■	Insert Design Transitions Animati Print Print Print Print Print Print Printer Printer Printer Printer PrinterProperties Settings Full Page Slides Print 1 slide per page Colleted Print enter processed	ons Slide Show Review View Add-Ins Acrol	pat 🛆 🖗
Exit	Color Color	< 1 of 1 >	 16 % ⊙ Ū;∳ 🔯

2. [プリンタプロパティ]-[機能]-[文書を印刷する用紙]をクリックして、特定のサイズに合わせて 文書を拡大縮小します。

aper/Quality Features Color Services Advanced	
Quick sets:	
Factory Defaults	Save Delete
Resizing Options	
 Actual size 	•
Print document on:	*
A1 -	
% of actual size:	3
100	Document Size: 594.00 x 841.00 mm
<	Printed on: 594.00 x 841.00 mm
	Roll Options
	Disable automatic cutter
	Remove top/bottom blank areas
	Remove margins between pages Rotate by 90 degrees
	Autorotate
	Roll width: From printer -
bp ()	Help

3. [用紙/品質] タブをクリックし、[給紙方法] および[用紙の種類] をクリックします。

Quick sets:		
Factory Defaults	▼ <u>S</u> ave	Delete
aper Options		
Document size: 594.00 x 841.00 mm	•	1
A1 -	×==	
Margins/Layout <u>C</u> ustom		
Currently loaded paper:		
Printer information not available	Printed on: 5	94.00 x 841.00 mm
	Print Quality	
	Print Quality	
Paper source:	Print Quality Standard options 	
Paper source: Printer auto select -	Print Quality Standard options	
Paper source: Printer auto select • Paper Type:	Print Quality Standard options Soeed	Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any	Print Quality Standard options Speed	Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Any	Print Quality Standard options Speed Custom options	Quality Settings
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Any HP Bright White Inkjet Paper	Print Quality Standard options Speed Custom options	Quality Settings
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Any HP Bright White Inkjet Paper HP Universal Bond Paper	Print Quality	Quality Settings
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Any PBright White Inkjet Paper PD Universal Bond Paper PD Universal Bond Paper PC Coated Paper	Print Quality Standard options Speed Custom options Rendering resolution (opi):	Quality Settings
Pager source: Printer auto select Paper Type: Any Pight White Inkjet Paper P Bright White Inkjet Paper P Divisersal Bond Paper P Coated Paper Plain paper Plain paper Plain paper	Print Quality Standard options Speed Custom options Rendering resolution (ppl): Printing resolution (dpl):	Quality Settings 300 Automatic
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Paper Type: Paper Type: Paper Type: Paper Type: Paper Paper Paper Heavyweight Costed paper Heavyweight Costed paper	Print Quality Standard options Speed Custom options Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	Quality Settings 300 Automatic
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Any Any HP Bright White Inkjet Paper HP Universal Bond Paper HP Costed Paper Plain paper Heavyweight Costed paper HP Universal Gloss Photo Paper Gener Chen of Chen	Print Quality Standard options Speed Custom options Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	Quality Settings 300 Automatic
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Any Paper Type: PB Bright White Inkjet Paper HP Universal Bond Paper HP Coated Paper Heavyweight Coated paper Hourse Closs Paper	Print Quality Standard options Speed Cystom options Rendering resolution (opi): Printing resolution (dpi):	Quality Settings 300 Automatic Help

4. [マージン/レイアウト]ボタンをクリックし、[内容をマージンでクリップ]をクリックして、サイズを維持します。

Print With Margins	Preview
Print with margins Layout Options Standard Oversize Of Dip contents by margins	Application view:
Joge Use this setting when the contents to be printed have white borders and a size equal to that of the paper you have selected in the driver. The printer will use which is selected in the driver.	*

Project を使用する

1. [ファイル]-[ページ設定]-[印刷] をクリックします。

Page Setup - Gantt Chart
Page Margins Header Footer Legend View
Orientation
A Orgrait A Onderstand
Scaling
● Adjust to: 100 🔄 % normal size
Fit to: 1 ☆ pages wide by 1 ☆ tall
Other
Paper Size: A4
First page number: Auto
Print Preview Options Print OK Cancel

2. お使いのプリンタの名前を選択し、[閉じる]を選択します。

Print	×
Printer HP Designjet T120 Status: Ide Type: HP Designjet T120 Where: Comment:	Properties
Print range Al Page(s) Erom: Io:	Copies Number of <u>c</u> opies: 1
Timescale Image: Transmitter Transmitter	☑ Manual page breaks
Preview	OK Close

3. [ページ設定]を選択し、使用する[用紙サイズ]を選択します。

Page Setup - Ga	antt Chart				? X
Page	Margins	Header	Footer	Legend	View
Orientation					
A op	ortrait	A •	andscape		
Scaling					
Adjust to	o: 100 🚖	% normal size			
) <u>Fit</u> to:	1 page	es wide by 1	tal		
Other					
Paper Size	A4			-	
Fi <u>r</u> st page	number: Au	to			
Print Preview	Options	<u>P</u> rin	it	ОК	Cancel

 [オプション]をクリックして、プリンタドライバに移動します。[用紙/品質]タブでは、多くの場合、デフォルトのオプションである、[用紙トレイ]:[プリンタの自動選択]、および[用紙の種類]: [任意]が適切な設定です。

Factory Defaults	▼ Save	Delete
Paper Options		
Document size: 210.00 x 297.00 mm		l l
A4 🗸		
Margins/Layout Custom	≈	·· •
Currently loaded paper:	<u>ا</u>	
Printer information not available	Printed on: 2	10.00 x 297.00 mm
	Deine Organitation	
1	Print Quality	
Paper source:	Standard options	
Paper source:	Standard options	
Paper source: Printer auto select Paper Type:	Standard options	
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any V	Speed	Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any	Standard options Speed Custom options	Quality Settings
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Orientation	Standard options Speed Custom options	Quality Settings
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Orientation @ Portrait	Standard options Speed Custom options Rendering resolution (ppi):	, Quality Settings 300
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Contentation Portrait Landscape	Standard options Speed Custom options Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	Quality Settings 300 Automatic
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Orientation Portrait Landscape	Standard options Speed Custom options Rendering resolution (ppi): Printing resolution (dpi):	Quality Settings 300 Automatic

5. [機能]-[文書を印刷する用紙]をクリックして、特定のサイズに合わせて文書を拡大縮小します。 代わりに、Project で文書を拡大縮小することもできます。

HP Designjet T120 Properties	×
Paper/Quality Features Color Services Advanced	
Quick sets:	
Factory Defaults	Save Delete
Factory Defaults Resizing Options Actual size Print document on: A4 Tabloid C D Legal Arch B Ardt D A4 44 V Tabloid C D Legal Arch B Ardt D A4 A3 A2 A1 B4 (ISD) B3 (ISO) B2 (ISO) B2 (ISO) B3 (ISO) B3 (ISO) B4 (ISE) B5 (ISE) B2 (ISE) B3 (ISE) B3 (ISE) B4 (ISE) B4 (ISE) B5 (ISE) B5 (ISE) B6 (ISE) B7 (ISE) B7 (ISE) B8 (ISE) B9 (ISE) B1 (ISE) B2 (ISE) B3 (ISE)	Save Delete View Delete Document Site: 210.00 x 297.00 mm Printed on: 210.00 x 297.00 mm Roll Options Obsable automatic cutter Remove top/bottom blank areas Ruburotate Roll width: From printer
(p)	Help
	OK Cancel

Excel を使用する

1. [ページレイアウト]タブをクリックして[サイズ]をクリックし、必要な用紙サイズを選択します。

X		Book1 - Microsoft Excel		- • ×
File Home Insert Page Layo	out Formulas Data Review	View Add-Ins Acrobat	a	x 🖷 🗆 🕥
Themes Colors - Themes Effects - Themes Colors - Colors - Margins Orientation Clu - Clu	Size Print Breaks Background Area -	Fint Automatic Gridlines Hea Print U View V Scale 100 % Print Scale to Fit	dings View Print Forward + Backward + Selection Align Group Pane Arrange	Rotate
	Tabloid	З Н І І К	I M N O	PC
1	27,94 cm x 43,18 cm			_ _
2	с			
3	43,18 cm x 55,88 cm			
4	D			
6	55,00 cm x 00,00 cm			
7	Legal 21.59 cm x 35.56 cm			
8				
9	21 cm x 29,7 cm			
11	A3			
12	29,7 cm x 42 cm			=
13	A2			
14	42 cm x 59,4 cm			
15	B4 (ISO)			
17	25 CH X 53,5 CH			
18	B4 (JIS) 25.7 cm x 36.4 cm			
19	Arch A			
20	22,86 cm x 30,48 cm			
21	Arch B			
23	30,48 cm x 45,72 cm			
24	Arch C			
25 Sheet1 Sheet2 Sheet3	45,72 cm x 60,96 cm			▼
Ready	More Paper Sizes		III II 100% —	· · · ·
-				

2. [ファイル]タブをクリックし、次に[印刷]を選択し、プリンタの名前を選択します。

🔛 49 - (H - 1-	Book1 - Microsoft Excel	
File Home	Insert Page Layout Formulas Data Review View Add-Ins Acrobat	۵ 🚱 🗆 🔂
₽ Save Save As ₽ Open ■ Close	Print Print Printer	
Info Recent	HP Designjet T120	
New	Printer Properties Settings	
Print •	Print Active Sheets Only print the active sheets	
lelp	Pages: to t Collated 1,2,3 1,2,3 1,2,3	
Doptions	Portrait Orientation -	
S Exit	A4 21 cm x 29,7 cm	
	Normal Margins Left 1,78 cm Right 1,78 cm	
	1000 Print sheets at their actual size Page Setup	
	Lagendaup	
	↓ 1 of 1 ▶	

3. [プリンタ プロパティ]をクリックして、プリンタ ドライバに移動します。[用紙/品質]タブを選択し、[給紙方法]、[用紙の種類]、および[印刷品質]をクリックします。

actory beraalab	Save Delete
	Save
aper Options	
Document size: 210.00 x 297.00 mm	
A4 -	
	8
Margins/Layout Custom	
Currently loaded paper:	3
Printer information not available	Printed on: 210.00 x 297.00 mm
	Print Quality
Paper source:	Print Quality Standard options
Paper source:	Print Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type:	Print Quality Standard options
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any V	Print Quality Standard options Speed Quality
Paper source: Printer auto select aper Type: Any	Print Quality Standard options Speed Quality Custom options Settings
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Vientation	Print Quality
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Vientation Portrait	Print Quality Speed Quality Custom options Rendering resolution (ppi): 300
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Vientation Por trait Landscape	Print Quality Speed Quality Custom options Rendering resolution (pp): 300 Printing resolution (dp): Automatic
Paper source: Printer auto select Paper Type: Any Vientation Portrait Landscape	Print Quality

4. [機能]-[文書を印刷する用紙]をクリックして、特定のサイズに合わせて文書を拡大縮小します。 代わりに、Excel で文書を拡大縮小することもできます。

Quick sets: Factory Defaults Resizing Options Actual size 	d Save Delete Decument Size: 210.00 x 297.00 mm Printed on: 210.00 x 297.00 mm Roll Options Disable automatic cutter Remove top/bottom blank areas Remove margins between pages Autorotate Autorotate
Super B/A3 Super C/A2 Super D/A1	Roll width: From printer v
8 インクカートリッジとプリントヘッドの 取り扱い

- <u>インクカートリッジについて</u>
- 匿名の使用状況に関する情報の格納
- <u>インクカートリッジのステータスの確認</u>
- <u>インクカートリッジを交換する</u>
- <u>プリントヘッドについて</u>

インクカートリッジについて

インクカートリッジにはインクが収められており、用紙にインクを噴射するプリントヘッドに接続されています。追加のカートリッジの購入については、<u>80ページの「アクセサリ」</u>を参照してください。

▲注意:インクカートリッジは静電気放電敏感性デバイスであるため、取り扱いには注意が必要です (<u>132 ページの用語集</u>を参照)。ピン、リード、および内部回路に触れないようにしてください。

匿名の使用状況に関する情報の格納

各インクカートリッジには、プリンタの操作を支援するメモリチップが含まれます。また、このメモ リチップはプリンタの使用状況について、限定された内容の匿名情報(カートリッジが最初に取り付 けられた日、カートリッジが最後に使用された日、カートリッジを使用した印刷部数、ページ適用範 囲、印刷頻度、使用された印刷モード、発生した印刷エラー、製品モデルなど)を格納します。この 情報は、お客様の印刷に関するニーズに対応する今後の製品の設計に役立ちます。

メモリチップから収集されたデータには、カートリッジやプリンタのお客様やユーザの特定に利用可 能な情報は含まれていません。

HP は、HP の無料回収およびリサイクルプログラム (HP Planet Partners: <u>http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>など)。今後の HP 製品の改善のため、収集されたメモリチップを 読み取り、研究しています。

インクカートリッジのリサイクルを支援する HP のパートナーも、このデータにアクセスすることが できます。カートリッジを保有する任意の第三者が、メモリチップ上の匿名情報にアクセスできる可 能性もあります。この情報へのアクセスを希望されない場合、チップを動作不能にすることもできま す。ただし、メモリチップを動作不能にした後で、そのカートリッジを HP プリンタに使用すること はできません。

この匿名情報を提供することを懸念される場合は、プリンタの使用情報を回収するメモリチップの機能を無効にすることができます。これを行うには、内蔵Webサーバにアクセスし、[設定]-[匿名の使用状況に関する情報の格納]をクリックします。これにより、その他の点でカートリッジの正常な動作が妨げられることはありません。ただし、後で工場出荷時のデフォルト設定に戻し、プリンタの使用状況に関する情報の収集を再開することもできます。

インクカートリッジのステータスの確認

インクカートリッジのインク量を表示するには、フロントパネルのをタップします。

詳細については、[詳細]をタップしてください。

HP Utility から情報を取得することもできます。

- HP DesignJet Utility (Windows) では、[サプライ品] タブに移動して、各カートリッジのステータスを 確認します。
- HP Utility (Mac OS X) では、[情報] グループの**[サプライ品のステータス]** をクリックします。

インクカートリッジのステータス メッセージの詳細は、<u>107 ページのインクカートリッジのステータ</u> <u>スメッセージ</u>を参照してください。

インクカートリッジを交換する

インクカートリッジの交換が必要になる状況は、2とおり考えられます。

- カートリッジのインクが僅かで、無人印刷を実行するために満杯のカートリッジに交換する必要 がある場合(元のカートリッジは都合のよいときに使い切ることができます)
- インクカートリッジが空になったまたは問題があり、印刷を続行するために交換する場合。

▲注意:印刷中はインクカートリッジを取り外さないでください。

注意:インクカートリッジを取り外す場合は、新しいインクカートリッジを用意してから行ってください。

(学) 注記:カートリッジがインク切れになると、現在のジョブはキャンセルされます。

- 1. プリンタの電源がオンであることを確認します。
- 2. プリンタにスタンドが付いている場合は、プリンタが動かないようにプリンタのキャスターがロックされていること(ブレーキレバーが下がっていること)を確認してください。
- 3. プリンタの左側にあるインクカートリッジカバーを開きます。



- 4. キャリッジの動きが止まるまで待ちます。
- 5. インクカートリッジを押して、ロックを解除します。



6. インクカートリッジを取り外します。



7. 新しいインクカートリッジを取り付けます。取り付けるカートリッジと同じ色の文字が記載されたスロットに、インクカートリッジを挿入してください。



8. インクカートリッジカバーを閉じます。



プリントヘッドについて

プリンタに設置されて提供されるプリントヘッドは、インクカートリッジに接続され、用紙の上にインクを噴出します。

▲注意:プリントヘッドは静電気放電敏感性デバイスであるため、取り扱いには注意が必要です (<u>132ページの用語集</u>を参照)。ピン、リード、および内部回路に触れないようにしてください。

9 プリンタを保守する

- <u>プリンタステータスを確認する</u>
- <u>プリンタの取り扱い</u>
- <u>プリンタ外観のクリーニング</u>
- <u>印刷品質診断レポート</u>
- <u>プリントヘッドをクリーニングする</u>
- <u>プリントヘッドの軸合わせ</u>
- <u>プリントヘッドを交換する</u>
- <u>エンコーダストリップのクリーニング</u>
- <u>用紙送りのキャリブレーションを行う</u>
- <u>プリンタを移動または保管する</u>
- <u>ファームウェアのアップデート</u>
- <u>ソフトウェアの更新</u>
- <u>プリンタ保守キット</u>

プリンタ ステータスを確認する

プリンタのステータスは、以下のさまざまな方法で確認できます。

- HP Utility を起動して、使用するプリンタを選択すると、プリンタ、用紙、インクサプライ品のス テータスが記述されたページが表示されます。
- 内蔵 Web サーバにアクセスすると、プリンタの全般的なステータスに関する情報が表示されます。[メイン]タブの[サプライ品]ページに、用紙およびインク サプライ品のステータスが表示されます。
- フロントパネルから、取り付けられた用紙およびインク量に関する情報を入手できます。

プリンタの取り扱い

プリンタは印刷以外の目的で設計されていないため、以下の2つの理由により、プリンタをテーブル として使用しないことをお勧めします。

- 表面が容易に損傷を受ける可能性がある。
- プリンタ内に物を落とすと、より重大な損傷を招く可能性がある。

プリンタ外観のクリーニング

プリンタの外部や、通常の操作で触れるその他の部分のクリーニングには、湿らせたスポンジや柔ら かい布と、研磨剤の入っていない液状の石鹸など、刺激の少ない家庭用洗剤を使用します。

▲ 警告!感電を防ぐために、クリーニングの前に、プリンタの電源がオフになっていて、電源コードが 抜いてあることを確認してください。プリンタ内部に水が入らないようにしてください。

▲ 注意:プリンタに研磨剤入りクリーナーを使用しないでください。

印刷品質診断レポート

印刷品質レポートでは、印刷の信頼性の問題を明確にするための2つのテストパターンが印刷されます。これにより、現在プリンタに取り付けられているプリントヘッドのパフォーマンスをチェックし、目詰まりや軸合わせの問題を起こしているプリントヘッドがないかどうかを確認できます。

印刷品質レポートを印刷するには、次のように操作します。

- 1. 問題が検出された時と同じ用紙の種類を使用します。テストパターンは白い普通紙で評価するのが最も簡単です。
- 2. 選択されている用紙の種類が、プリンタに取り付けられている用紙の種類と同じであることを確認してください。<u>37 ページの用紙に関する情報を表示する</u>を参照してください。
- 3. プリンタのフロントパネルで、 をタップし、[イメージ品質の保守]-[イメージ診断の印刷] を選択します。

😰 注記:レポートを内蔵 Web サーバから要求することもできます。

印刷品質レポートを印刷するには、約2分かかります。



修正措置

- 1. テストパターン1の線がまっすぐでなく、つながっていない場合、プリントヘッドの軸合わせを 行います (<u>72ページのプリントヘッドの軸合わせ</u>を参照)。
- テストパターン2のカラーブロックに白い線が見えたり、色あせしていたり、完全に欠けていたりする場合は、プリントヘッドのクリーニングを行います(71ページのプリントヘッドをクリーニングするを参照)。フロントパネルに表示される指示に従って、必要に応じて全部で3レベルのクリーニングを実行します。
- 3. 問題が解決しない場合は、プリントヘッドをもう一度クリーニングしてください。
- 問題が解決しない場合は、テストパターン2のカラーブロックの縞模様や、色あせ、欠けに対応 するインクカートリッジを交換してください(67ページのインクカートリッジを交換するを参 照)。
- 5. 問題が解決しない場合は、プリントヘッドを交換してください(<u>73 ページのプリントヘッドを</u> <u>交換する</u>を参照)。プリントヘッドが保証期間内である場合は、HP サポートに連絡してください (<u>126 ページの HP のサポートに問い合わせる</u>を参照)。

プリント ヘッドをクリーニングする

印刷に縞模様が見られたり、間違った色や欠けた色がある場合は、プリントヘッドのクリーニングを 行ってください。

クリーニングは、3 段階で行われます。各段階は2 分程続き、この間、1 枚の紙とインクを使用しま す。インクの使用量は段階を追うごとに増えていきます。各段階の後、印刷ページの品質を確認して ください。印刷品質が満足できるレベルでなかった場合のみ、クリーニングの次の段階を開始するよ うにしてください。

全段階のクリーニングを実行しても印刷品質が改善されない場合は、プリントヘッドの軸合わせを 行ってください。

- ② 注記:クリーニングにはインクが使用されるため、プリントヘッドのクリーニングは必要な場合のみ 行ってください。
- (学) 注記:プリンタの電源を正しくオフにしないと、印刷品質の問題が発生する可能性があります。

フロントパネルを使用してプリントヘッドをクリーニングする

- 1. 給紙トレイに用紙があり、ロール紙がセットされていることを確認してください。
- 2. フロントパネルに移動し、 を押し、次に [画像品質のメンテナンス] [プリントヘッドのクリ ーニング] をタップします。

内蔵 Web サーバからプリントヘッドをクリーニングする

- 1. 給紙トレイに用紙があり、ロール紙がセットされていることを確認してください。
- 2. 内蔵 Web サーバの [ツール] タブで、[印刷品質ツールボックス] [プリントヘッドのクリーニン グ] をクリックし、画面の指示に従います。

HP Utility を使用してプリントヘッドをクリーニングする

- 1. 給紙トレイに用紙があり、ロール紙がセットされていることを確認してください。
- ウィンドウ: HP Utility の[サポート] タブで、[プリントヘッドのクリーニング] をクリックし、画面の指示に従います。
- 3. Mac OS X: HP Utility の[情報と印刷品質] タブで、[プリントヘッドのクリーニング] をクリックし、 画面の指示に従います。

プリントヘッドの軸合わせ

プリントヘッドの正確な軸合わせは、高いカラー精度、なめらかなカラーグラデーション、およびグ ラフィック要素の鮮明なエッジを実現する上で重要です。このプリンタには、プリントヘッドの入手 または交換時に、プリントヘッドの軸合わせ処理を自動で行う機能があります。

紙詰まりが発生した後や、印刷品質の問題が生じている場合、プリントヘッドの軸合わせを行う必要 があることがあります。

1. 使用する用紙を取り付けます(29ページの「用紙の取り扱い」を参照)。ロール紙またはカット紙 を使用できます。白い普通紙が推奨されます。

▲ 注意:プリントヘッドの軸合わせの際は、透明または半透明な用紙は使用しないでください。

- 2. ウィンドウが閉じられていることを確認します。プリントヘッドの軸合わせ中に強い光源がプリンタの近くにあると、軸合わせが影響を受けることがあります。
- フロントパネルで をタップし、[画像品質のメンテナンス]-[プリントヘッドの軸合わせ]を タップします。
- 図 注記:プリントヘッドの軸合わせは、内蔵 Web サーバ([ツール]-[印刷品質ツールボックス]-[プリントヘッドの軸合わせ])、または HP Utility (Windows: [サポート]-[プリントヘッドの軸合わせ]、 Mac OS X: [情報と印刷品質]-[位置調整])から開始することもできます。
- 4. 十分な用紙が取り付けられている場合、プリンタによって軸合わせが実行され、軸合わせのパタ ーンが印刷されます。
- 5. この処理には5分ほどかかります。フロントパネルに処理の完了が表示されてから、プリンタを 使用します。

プリンタがプリントヘッドの軸合わせを正常に完了できない場合は、プリントヘッドのクリーニングをもう一度行うように求められることがあります。

プリントヘッドを交換する

- ☆ ヒント:プリントヘッドが交換されると、プリンタは取り付けられた用紙上でプリントヘッドの軸合わせを自動的に行います。別の用紙(おそらくマルチシートトレイ)上でプリントヘッドの軸合わせを行いたい場合は、この手順を始める前に、用紙を変更することができます。白い普通紙が推奨されます。
 - 1. プリンタの電源がオンであることを確認します。
 - 2. プリンタにスタンドが付いている場合は、プリンタが動かないようにプリンタのキャスターがロックされていること(ブレーキレバーが下がっていること)を確認してください。
 - 3. フロントパネルから、 を押し、 [画像品質のメンテナンス] [プリントヘッドの交換] をタッ プします。
 - 4. インクカートリッジカバーを開きます。



- 5. キャリッジの動きが止まるまで待ちます。
- 6. 各インクカートリッジを押して、ロックを解除します。



7. 各インクカートリッジを取り外します。



8. インクカートリッジカバーを閉じます。



- 9. フロントパネルで[次へ]をタップします。
- 10. 上部カバーを開きます。



11. キャリッジレバーを上げます。



12. 接触部分にインクが付かないように垂直状態を保ったままプリントヘッドを取り外します。



13. 新しいプリントヘッドを取り付けます。



14. キャリッジレバーを下げます。



15. 上部カバーを閉じます。



16. フロントパネルで[次へ]をタップします。

17. インクカートリッジカバーを開きます。



- **18.** @インクカートリッジを挿入します。取り付けるインクカートリッジと同じ色の文字が記載されたスロットに、各インクカートリッジを挿入してください。
 - ☑ 重要:プリントヘッドが新しい場合は、新しいインクカートリッジを取り付けてください。新しいインクカートリッジは、プリントヘッドを正常に交換するために必要です。



19. インクカートリッジカバーを閉じます。



20. フロントパネルの[完了]をタップします。フロントパネルに、プリントヘッドの軸合わせが推奨 されることが表示されます。

エンコーダ ストリップのクリーニング

- 1. プリンタが印刷中でなく、カートリッジがプリンタ右端のサービス ステーションにあることを確認してください。
- 2. 水道水とプリンタに繊維を残さない小さいクロスを使用し、クロスを湿らせて余分な水を取り除 くことで、クロスが濡れた状態ではなく湿った状態にします。
- 3. プリンタのウィンドウを開きます。
- 4. エンコーダストリップの上からクロスを逆Uの字に持ち、インクがクロスに付かなくなるまで 丁寧に拭き取ります。指の爪や他の物でエンコーダストリップに傷を付けないように十分注意 してください。クロスを正しく持っていることを確認してください。

🗊 注記:キャリッジをサービス ステーションから移動しないでください。

- 5. プリンタのウィンドウを閉じます。
- 6. フロントパネルから、 を押し、 [画像品質のメンテナンス] [プリントヘッドの交換] をタッ プします。キャリッジが左に移動して正しい位置に止まったら、プリントヘッドを取り外しま す。
- 7. 電源キーを押してプリンタの電源をオフにし、電源コードを抜いてください。
- 8. プリンタ ウィンドウを開いて、キャリッジをさらにを左に移動し、サービス ステーションに手 が届くようにします。
- 9. 上で説明したように、サービスステーション内部のエンコーダストリップの部品を拭きます。
- 10. プリンタのウィンドウを閉じます。
- 11. プリンタを再びオンにします。

この手順の詳細なガイドについては、サービスマニュアルを参照してください。

用紙送りのキャリブレーションを行う

正確な拡張精度は、用紙に対して適切にドットを配置するための制御要素の一つであるため、優れた イメージ品質を得るのに重要です。プリントヘッドが通過する間に用紙が適当な距離で送られない 場合、明るいまたは暗い帯が印刷に現われ、イメージの粒状感が増える場合があります。 プリンタは、フロントパネルに表示されるすべての用紙で用紙が正しく送られるようにキャリブレーションされます。取り付けられている用紙の種類を選択すると、印刷中に用紙を送る間隔がプリンタ により調整されます。ただし、用紙のデフォルトのキャリブレーションに満足できない場合、用紙を 送る間隔を再度キャリブレーションする必要があります。用紙送りの調整によって問題が解決でき るかどうかを判断するには、<u>95ページの「印刷品質に関するトラブルシューティング」</u>を参照して ください。

拡張精度のキャリブレーションを再度行う

- 1. フロントパネルで をタップし、[画像品質のメンテナンス] [用紙送りの調整] [準備が完了 した用紙を調整] をタップします。プリンタにより自動的に拡張精度のキャリブレーションが再 度行われ、拡張精度のキャリブレーション イメージが印刷されます。
- 2. フロントパネルにステータス画面が表示されるのを待ち、再度印刷します。
 - 「注記: 再キャリブレーションの処理には、約3分間かかります。拡張精度のキャリブレーション イメージの印刷結果は気にする必要はありません。フロントパネルには、処理中のあらゆるエラ ーが表示されます。

満足できる印刷結果が得られた場合、用紙の種類に合わせて引き続きこのキャリブレーションを 使用します。印刷品質に改善が見られる場合、手順3に進みます。満足できる再キャリブレーシ ョンの結果が得られない場合は、デフォルトのキャリブレーションに戻します(78ページのデ フォルトのキャリブレーションに戻すを参照)。

デフォルトのキャリブレーションに戻す

デフォルトのキャリブレーションに戻すと、拡張精度のキャリブレーションで行ったすべての補正が 0に設定されます。デフォルトの拡張精度のキャリブレーション値に戻す場合は、キャリブレーショ ンをリセットする必要があります。

- 1. フロントパネルで をタップし、[画像品質のメンテナンス] [用紙送りの調整] [準備が完了 した用紙の調整をリセット] をタップします。
- 2. フロントパネルに作業が正常に終了したことが表示されるまで待ちます。

プリンタを移動または保管する

プリンタを移動したり、保管したりする必要がある場合は、損傷を防ぐために適切な準備作業を行ってください。プリンタの準備作業を行うには、以下の手順に従います。

- 1. インクカートリッジ、プリントヘッドは取り外さないでください。
- 2. 用紙が取り付けられていないことを確認します。
- 3. フロントパネルの電源ボタンを押して、電源をオフにします。
- 4. プリンタの電源コードを抜きます。
- 5. ネットワークやコンピュータにプリンタを接続しているすべてのケーブルを取り外します。
- ▲注意:プリンタを逆さにすると、プリンタ内部にインクが漏れてプリンタに重大な故障が発生することがあります。

プリンタの電源を入れ直すと、プリンタの初期化、およびプリントヘッドの確認と準備に約3分かかります。プリントヘッドの準備は、通常、1分強かかります。ただし、プリンタを6週間以上使用していない場合は、プリントヘッドの準備に最大45分かかることがあります。

▲注意:プリンタの電源を長期間オフのままにしておいた場合、プリントヘッドが使用できなくなる可能性があります。この場合、プリントヘッドを新品に交換する必要があります。

☆ ヒント:プリントヘッドの準備と除去では時間とインクが消費されるので、プリントヘッドの状態を 良好に保つために、プリンタの電源を常にオン、またはスリープモードにしておくことを強くお勧め します。どちらの場合も、随時プリンタは自動的に起動し、プリントヘッドが保守されます。そのた め、プリンタを使用する前に、準備処理に長い時間をかけずにすみます。

ファームウェアのアップデート

ファームウェアのアップデートをダウンロードおよびインストールするには、下記のようなさまざま な方法があります。最も便利な方法を選択できます。

(図) 注記:ファームウェアアップデートのパッケージサイズが大きい可能性があります。ネットワーク接続またはインターネット接続に何らかの影響を与えないかどうかを検討してください。

ファームウェアのアップデートが入手可能になった時点で自動的にダウンロードできるようにプリ ンタを設定することができます。20ページの自動ファームウェアのアップデートを参照してくださ い。

ファームウェアのアップデートを手動で行うように選択する場合は、次のオプションを使用できます。

- フロントパネルで、 をタップして、[Web サービス] [製品の更新] をタップします。[今すぐ 確認] をタップして、新しいファームウェアを入手可能かどうかを確認します。新しいファーム ウェアが入手可能な場合は、ダウンロードしてインストールできます。
- 内蔵 Web サーバを使用して、[ファームウェアのアップデート]をクリックします。
- Windows で HP DesignJet Utility を使用して使用するプリンタを選択し、[サポート] タブ、[ファー ムウェアのアップデート] を選択します。
- Mac OS X で HP Utility を使用して [サポート] グループの [ファームウェアのアップデート] をクリックします。

ファームウェアには、最も一般的に使用される用紙プリセットが含まれています。

ソフトウェアの更新

Windows または Mac OS X では通常、ソフトウェア アップデートは自動的に行われます。

プリンタのプリンタ ドライバおよび他のソフトウェアを手動でアップデートするには、 http://www.hp.com/go/T120/software または http://www.hp.com/go/T520/software を参照してください。

プリンタ保守キット

プリンタには3種類の保守キットが用意されており、長期間使用したコンポーネントを交換できます。 コンポーネントの交換が必要なときは、フロントパネルにメッセージが表示されるか、HP Utility によ ってメッセージが表示されます。

メッセージが表示されたときは、HP サポート (<u>126 ページの HP のサポートに問い合わせる</u>を参照) ま でお問い合わせの上、保守キットを入手してください。キットをインストールできるのは、サービス エンジニアだけです。

10 アクセサリ

- <u>サプライ品およびアクセサリ</u>
 - インクサプライの注文
 - <u>用紙について</u>
 - <u>アクセサリの注文</u>
- <u>アクセサリ</u>
 - <u>スタンド</u>
 - <u>スピンドル</u>

サプライ品およびアクセサリ

プリンタ用のサプライ品およびアクセサリについては、次の2つの方法でご確認ください。

- Web で、<u>http://www.hp.com/go/T120/accessories</u> または<u>http://www.hp.com/go/T520/accessories</u> にア クセスする
- HP サポート (<u>126 ページの HP のサポートに問い合わせる</u>を参照) に問い合わせる

以下は、ご使用いただけるサプライ品およびアクセサリと製品番号のリストです。

インク サプライの注文

このプリンタ対応のインクサプライ品は以下のとおりです。

表 10-1 インクカートリッジ

カートリッジ	パーツ番号
HP 711 インクカートリッジ黒(38ml)	CZ129A
HP 711 インクカートリッジシアン 29ml	CZ130A
HP 711 インクカートリッジマゼンタ 29ml	CZ131A
HP 711 インクカートリッジイエロー 29ml	CZ132A
HP 711 インクカートリッジ黒(80ml)	CZ133A

表 10-2 プリントヘッド

プリントヘッド	パーツ番号
HP 711 DesignJet プリントヘッド交換キット	C1Q10A

用紙について

このプリンタに現在対応している用紙は以下のとおりです。

② 注記:以下の表の内容は、将来変更される場合があります。最新情報については、<u>http://www.hp.com/</u> go/LFPrintingMaterials を参照してください。

(学) 注記:HP でサポートしていない用紙の種類もプリンタで使用できます。

販売国/地域を示すコード

- (A) アジア(日本を除く)で販売されている用紙を示します。
- (C) 中国で販売されている用紙を示します。
- (E) ヨーロッパ、中東、およびアフリカで販売されている用紙を示します。
- (J)日本で販売されている用紙を示します。
- (L) 南米で販売されている用紙を示します。
- (N) 北米で販売されている用紙を示します。

製品番号に括弧が付いていない場合、その用紙はすべての地域で販売されています。

表 10-3 ロール紙

用紙の種類	g/m²	長さ	幅	製品番号
HP 普通紙とコート紙				
HP リサイクル普通紙	80	45.7m	420mm (A2)	CG892A (E)
			610mm	CG889A (EN)
			914mm	CG890A (EN)
HP スタンダード普通紙	80	45.7m	594mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610mm	Q1396A
			914mm	Q1397A
HP インクジェット用上質普通	90	45.7m	420mm (A2)	Q1446A (EJ)
社			594mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610mm	C1860A (LN)、 C6035A (AEJ)
			841mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914mm	C1861A (LN)、 C6036A (AEJ)
HP スタンダードコート紙	95	45.7m	610mm	Q1404A (AEJN)
			914mm	Q1405A (AEJN)
HP コート紙	90	45.7m	420mm (A2)	Q1443A (J)
			457mm	Q7897A (EJN)
			594mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610mm	C6019B
			841mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914mm	C6020B
HP スタンダード厚手コート紙	120	30.5m	610mm	Q1412A (AEJN)
			914mm	Q1413A
HP 厚手コート紙	131	30.5m	610mm	C6029C (AEJN)
			914mm	C6030C
HP カラー用紙 (イエロー)	92	45.7m	914mm	Q1760A (EN)
HP テクニカル用紙				
HP モノクロ&カラートレーシン	90	45.7m	594mm (A1)	Q1439A (J)
クベーバー			610mm	C3869A
			914mm	C3868A
HP 半透明ボンド紙	67	45.7m	610mm	C3860A (AJN)
			914mm	C3859A (LN)
HP ベラム紙	75	45.7m	610mm	C3862A (N)
			914mm	C3861A (LN)
HP フィルム (テクニカル&グラフ	ィクス)			

表 10-3 ロール紙 (続き)

用紙の種類	g/m²	長さ	幅	製品番号
HP クリアフィルム	174	22.9m	610mm	C3876A (AEJN)
			914mm	C3875A
HPマットフィルム	160	38.1m	610mm	51642A (AEJN)
			914mm	51642B
HP フォト用紙				
HP プレミアム光沢フォト用紙	240	15.2m	610mm	CZ984A
		22.9m	914mm	Q8806A
HP プレミアム半光沢フォト用 ズ 紙	240	15.2m	610mm	CZ987A
		22.9m	914mm	Q8808A
HP ユニバーサル光沢フォト用 1 紙	190	30.5m	610mm	Q1426A (AEJN)
			914mm	Q1427A (AEJN)
HP ユニバーサル サテン フォト 用紙	190	30.5m	610mm	Q1420A (AEJN)
			914mm	Q1421A (AEJN)
HP スタンダード速乾性光沢フ ォト用紙	200	30.5m	610mm	Q6574A
			914mm	Q6575A
HP ユニバーサル速乾性半光沢 フォト用紙	200	30.5m	610mm	Q6579A
			914mm	Q6580A

ヒント:染料インクを速乾性フォト用紙に印刷すると、短期間で色あせしてしまいます。2週間以上用紙を保存する場合には、ラミネート加工しておけば色あせを防ぐことができます。

HP 粘着紙				
HP エブリデイ ポリプロピレン 180 22.9r 粘着マット紙	22.9m	610mm	CG843A	
		914mm	CG824A	
HP サイン&バナー				
HP エブリデイ ポリプロピレン 120 30. マット紙	30.5m	610mm	CH022A	
			914mm	CH023A

表10-4 カット紙

用紙の種類	g/m²	長さ	幅	製品番号
HP 普通紙とコート紙				
HPコート紙	90	610mm	457mm	Q1961A (AEJN)
		914mm	610mm	Q1962A (AEN)
HP フォト用紙				
HP プレミアム光沢フォト用紙	240	483mm	330mm	CZ985A
		610mm	457mm	CZ986A
HP プレミアム半光沢フォト用 240	240	483mm	330mm	CZ988A
私比		610mm	457mm	CZ989A

アクセサリの注文

お使いのプリンタ用にご使用いただけるアクセサリは以下のとおりです。

名前	製品番号
HP DesignJet T120 24 インチ スタンド	B3Q35A
HP DesignJet T120 および T520 24 インチ スピンドル	B3Q36A
HP DesignJet T520 36 インチ スピンドル	B3Q37A

アクセサリ

スタンド

スタンドは、T520 に付属しています(T520-24T を除く)。T120 または T520-24T には付属していませんが、アクセサリとして購入することができます。

スピンドル

追加のスピンドルがあれば、用紙の種類をすばやく変更できます。

11 用紙に関するトラブルシューティング

- <u>用紙がうまく給紙されない</u>
- <u>用紙の種類がドライバに含まれていない</u>
- プリンタが間違った用紙の種類に印刷した
- <u>用紙が一致していません</u>
- <u>ロール紙が詰まっている</u>
- マルチシートトレイが詰まっている
- 帯が排紙トレイに残り、紙詰まりが発生する
- <u>プリンタに用紙があるときに用紙切れと表示される</u>
- 印刷物が用紙スタッカにきちんと排出されない
- 印刷が完了してもカット紙がプリンタに留まる
- 印刷が完了すると用紙がカットされる
- <u>カッターで正しくカットされない</u>
- <u>ロール紙がスピンドルでたるむ</u>

用紙がうまく給紙されない

- 用紙が取り付けられていないことを確認します。
- 用紙がプリンタの奥まで取り付けられていることを確認します。プリンタに用紙が固定される 感触があるはずです。
- フロントパネルに指示が表示されない限り、位置合わせの処理中に用紙をまっすぐにしないでく ださい。用紙はプリンタによって自動的にまっすぐにされます。
- 用紙がしわになっている、歪んでいる、または曲がっている可能性があります。

ロール紙の取り付けに失敗する

- ロール紙の幅が280mm以上であることを確認します。これより狭い幅のロール紙はサポートされていません。
- 用紙の先端を確認します。用紙がまっすぐでない場合や汚れている場合は、用紙の先端をカット する必要があります。ロール紙の先端の20mmを切り取ってもう一度試してください。新しい ロール紙の場合でもこの処理が必要な場合があります。
- 用紙の端がスピンドルの端にしっかりと固定されていることを確認します。
- スピンドルが正しく挿入されていることを確認します。
- 排紙トレイが閉まっていることを確認します。排紙トレイが開いているとロール紙を取り付けられません。
- 用紙がスピンドルに正しく取り付けられていて、ロール紙の向きが正しいことを確認します。
- ロール紙の端の接続部がすべて取り除かれていることを確認します。
- 用紙がロールにしっかりと巻き取られていることを確認します。
- 位置合わせの処理中は、ロール紙または用紙に触れないでください。

用紙がまっすぐ取り付けられていない場合は、フロントパネルに表示される指示に従います。

用紙の取り付けをやり直す場合、フロントパネルで処理をキャンセルし、ロール紙の端がプリンタから外れるまで、スピンドルの端からロール紙を巻き戻します。

😰 注記:ロール紙が芯の周りでゆるくなっていると、プリンタに用紙を取り付けることができません。

カット紙の取り付けに失敗する

- カット紙の幅が、329mm (A3+)以上であることを確認します。この幅以下の場合は、マルチシートトレイから取り付けてください。
- 特に厚手の用紙の場合は、プリンタが最初にカット紙を給紙するときにカット紙の位置を揃えます。
- カット紙の位置が、ロールカバー上の基準線に合っていることを確認します。
- フロントパネルに指示が表示されない限り、用紙の取り付けの処理中にカット紙をまっすぐにしないでください。
- はさみなどを使用して切ったカット紙(形が不揃いである可能性があります)は使用せず、購入したカット紙のみを使用します。

問題が発生した場合は、フロントパネルディスプレイに表示される指示に従ってください。

用紙の取り付けをやり直す場合は、フロントパネルで処理をキャンセルします。カット紙がプリンタの前面から排紙されます。

マルチシートトレイの取り付けに失敗する

- トレイに収納する用紙が多くなりすぎないように注意してください。用紙の最大数は用紙の厚 さによって異なります。普通の標準用紙の場合は、約50枚です。
- 用紙がトレイに正しく取り付けられていることを確認します。
- 用紙がトレイで正しく調整され、中央に配置されていることを確認します。
- 入力および出力トレイが正しく延長されていることを確認します。最初に A4 の延長部、次に A3 の延長部を確認します。



下の図に示すように、用紙が入力トレイの背面にかかっている場合には、取り付けに失敗する可 能性があります。



② 注記:用紙を長時間プリンタに取り付けたままにしないでください。用紙が変形する場合があります。

用紙の取り付けのエラー メッセージ

用紙の取り付けに関連するフロントパネルメッセージと、推奨する処理の一覧を以下に示します。

フロントパネル メッセージ	推奨する処理
取り付けた用紙にスキューが多すぎ ます	用紙の取り付け中に、用紙にスキュー(歪み)が多すぎることが検出されました。[OK]をタップして、ロール紙を自動的に取り外し、処理を再開します。

フロントパネル メッセージ	推奨する処理
用紙が検出されませんでした	用紙の取り付け中に、用紙が検出されませんでした。用紙が完全に取り 付けられており、透明ではないことを確認します。
用紙が側面の端から遠すぎる	右端をスピンドル上の黒いストッパに合わせて揃え、カット紙を取り付 け直します。
用紙の取り付けに失敗しました。用 紙の幅が、選択された給紙トレイで サポートされている最小サイズより 小さくなっています。	ISO A3 より小さいカット紙は、マルチシート トレイを使用して取り付け る必要があります。
カット紙が大きすぎます	カット紙の取り付け中に、カット紙の幅が広すぎるか、長さが長すぎる ことが検出されたため、プリンタに正しく取り付けることができません。 ■をタップして、用紙の取り付けを中止します。128 ページの機能の仕 様を参照してください。
カット紙が小さすぎます	カット紙の取り付け中に、カット紙の幅が狭すぎるか、長さが短すぎる ことが検出されたため、プリンタに取り付けることができません。 タップして、用紙の取り付けを中止します。128ページの機能の仕様を 参照してください。

用紙の種類がドライバに含まれていない

ドライバに含まれない用紙に印刷する場合、既にドライバに存在するプリセットの1つとして用紙を 使用することもできますが、透明か半透明か、フォト用紙か普通紙か、コート紙かテクニカル用紙か を指定する必要があります。

透明または半透明のフィルム

透明フィルム (例: OHP フィルム)を使用する場合は、用紙の種類に[フィルム]-[クリアフィルム]を 選択します。

透明な用紙またはフィルム(例:テクニカル用紙)を使用する場合は、用紙の種類に[フィルム]-[マットフィルム]を選択します。

フォト用紙

フォト用紙を使用する場合は、[フォト用紙]カテゴリを使用します。光沢のある用紙または非常に光沢のある用紙の場合は、用紙の種類として[光沢フォト用紙]を選択します。半光沢、サテン、パール、または光沢仕上がりの場合は、用紙の種類として[半光沢/サテンフォト用紙]を選択します。

フォト用紙で色域を拡張するには、仕上げに応じて [HP ユニバーサル光沢フォト用紙] または [HP ユニ バーサルサテンフォト用紙] を選択します。

普通紙、コート紙、またはテクニカル用紙

一般的な用紙に選択する用紙の種類は、用紙のインク吸収能力によって異なります。

- トレーシングペーパーの場合は、用紙の重さに応じて用紙の種類に[汎用モノクロ&カラートレーシングペーパー (< 65 g/m2)] または[汎用モノクロ&カラートレーシングペーパー (> 65 g/m2)] を選択します。
- 薄い用紙 (<90g/m²) (たとえば、普通紙またはインクジェット普通紙) の場合は、用紙の種類として[普通紙とコート紙]-[普通紙] を選択します。[リサイクル普通紙] を選択することもできます。

② 注記:光沢紙の場合、プリンタが光沢紙のインクの使用を調整するため、光沢紙の種類を選択することが重要です。

- 薄いコート紙 (< 110g/m²)を使用する場合は、用紙の種類に、[普通紙とコート紙] [HP コート紙] を選択します。
- 厚手コート紙 (< 200g/m²)を使用する場合は、用紙の種類に、[普通紙とコート紙] [厚手コート 紙]を選択します。

触ると、黒インクが簡単に落ちる

これは、使用している用紙にマットブラックインクとの互換性がない場合に起こります。最適化されたインクの組み合わせを使用するには、用紙の種類として[フォト用紙]-[光沢フォト用紙]を選択します。

印刷後、用紙がしわになるか、インクが多すぎる

これはインクの使用量が多すぎるときに発生します。使用されるインクの量を減らすには、より薄い カテゴリを選択します。マット紙のカテゴリを薄いものから順に並べると次のようになります。

- 普通紙
- コート紙
- 厚手コート紙

その他の印刷品質の問題については、<u>95ページの「印刷品質に関するトラブルシューティング」</u>を 参照してください。

プリンタが間違った用紙の種類に印刷した

意図した用紙を取り付ける前にジョブが印刷されてしまう場合は、プリンタドライバで[用紙の種類] に[任意]が選択されていることがあります。[任意]が選択されていると、プリンタではどのような用 紙が取り付けられていても、即座に印刷が実行されます。意図した用紙を取り付け(29ページの「用 紙の取り扱い」を参照)、ドライバで用紙の種類を具体的に選択します。

- Windows ドライバのダイアログの場合: [用紙/品質] タブをクリックし、[用紙の種類] リストで用紙の種類を選択します。
- Mac OS X の [プリント]ダイアログの場合: [用紙/品質] パネルをクリックし、[用紙の種類] リスト で用紙の種類を選択します。

🖻 注記:[任意]はドライバのデフォルト設定です。

用紙が一致していません

プリンタに現在取り付けられている用紙が特定のジョブに適さない場合、プリンタは停止し、処理内 容が決定されるまで待機します。取り付けられた用紙が不適切であると考えられるいくつかの状況 があります。

- ジョブに対して用紙の種類が指定されていない。
- ジョブに対して給紙方法(ロール紙、マルチシートトレイ、手差し)が指定されていない。
- 用紙サイズが、ジョブに対して指定したサイズより小さい。

特定のジョブに対してこれらのことを指定しない場合、プリンタはどのような用紙が取り付けられていても印刷します。

用紙が一致しないためプリンタが停止する場合、以下の選択肢の中から決定することができます。

- 正しい用紙を取り付けて印刷を再開する。
- 既に取り付けられている用紙上でジョブを印刷する。用紙が十分な大きさでない場合、一部が印 刷されないことがあります。
- ジョブをキャンセルする。

ロール紙が詰まっている

紙詰まりが起こると、通常、それに関するメッセージがフロントパネルに表示されます。

1. 上部カバーを開きます。



2. プリントヘッドキャリッジを邪魔にならない場所に移動します。



3. プリンタの上部から、詰まった用紙を慎重に取り除きます。



▲注意:用紙を横に動かさないでください。横に動かすとプリンタが損傷するおそれがあります。

4. 上部カバーを閉じます。



5. ロール紙カバーを開いて、ロール紙を巻き戻します。用紙が詰まっている場合は、強い抵抗を感じる場合があります。しっかりと引っ張ってください。



- 6. ロール紙を取り付け直すか、新しいカット紙を取り付けます。29ページの「用紙の取り扱い」 を参照してください。
- (1) 注記:プリンタ内に障害の原因となる用紙がまだ残っている場合は、作業をやり直し、用紙の切れ端 すべてを慎重に取り除きます。マルチシートトレイを取り外す必要がある場合があります (91ページのマルチシートトレイが詰まっているを参照)。

マルチシート トレイが詰まっている

マルチシートトレイの用紙が詰まっている場合は、以下の手順に従います。

- 1. マルチシートトレイからできるだけ多くの用紙を取り除きます。
- 2. マルチシートトレイの延長部を下に押すと、トレイが扱いやすくなります。

3. 後ろの回転式スイッチを使用して、トレイのロックを解除します。



4. トレイを引き出します。



5. トレイからすべての用紙を取り除きます。



6. プリンタからすべての用紙を取り除きます。



7. トレイを交換します。



8. トレイをロックします。



帯が排紙トレイに残り、紙詰まりが発生する

新しいロール紙の印刷前やフロントパネルオプション[用紙送りと切断]が使用された後などに小さ な用紙がカットされる場合は、カットされた帯が排紙トレイに残ることがあります。プリンタが印刷 していないときのみ、トレイから**帯を取り除いてください**。



プリンタに用紙があるときに用紙切れと表示される

ロール紙が芯の周りでゆるくなっている場合、プリンタで正しく給紙されず、用紙が取り付けられま せん。可能であれば、用紙を芯にしっかりと巻きつけるか、新しいロール紙を取り付けます。

印刷物が用紙スタッカにきちんと排出されない

- 用紙スタッカが正しく取り付けられていることを確認します。
- 用紙スタッカが開いていることを確認します。
- 用紙スタッカが満杯になっていないことを確認します。
- 用紙は最後の部分でカールすることが多いため、出力の問題が発生します。新しいロール紙を取り付けるか、印刷が完了したら手で取り出します。

印刷が完了してもカット紙がプリンタに留まる

印刷物を乾かすため、カット紙は印刷後プリンタに保持されます(<u>38ページの乾燥時間を変更する</u>を 参照)。乾燥時間が過ぎても用紙の一部分しか排出されない場合、用紙をゆっくりとプリンタから引き 出します。自動カッターが無効になっている場合、フロントパネルの[**用紙送りと切断**]オプションを 使用します。<u>38ページの切断ありまたは切断なしの用紙送り</u>を参照してください。

印刷が完了すると用紙がカットされる

デフォルトでは、乾燥時間が過ぎると用紙はプリンタでカットされます(<u>38ページの乾燥時間を変更</u> <u>する</u>を参照)。カッターを無効にすることもできます(<u>38ページの自動カッターのオン/オフを切り替</u> <u>える</u>を参照)。

カッターで正しくカットされない

デフォルトでは、乾燥時間が過ぎると、プリンタは用紙を自動的にカットするよう設定されていま す。

カッターがオンになっているが、正しくカットできない場合、カッターレールに汚れや障害物がない ことを確認します。また、カッターの溝に用紙の切れ端がないことも確認してください。

ロール紙がスピンドルでたるむ

ロール紙を交換するか、取り付け直す必要があります。

12 印刷品質に関するトラブルシューティン グ

- 印刷に関する一般的なアドバイス
- <u>イメージに横線 (バンディング) が見られる</u>
- <u>描画/テキストが太すぎるか細すぎる、または印刷されない</u>
- 線画が段状またはギザギザに表示される
- 線画が二重または間違った色で印刷される
- <u>線が不連続になる</u>
- <u>線がぼやけている</u>
- <u>線の長さが不正確</u>
- <u>イメージ全体がぼやけているかざらついている</u>
- <u>用紙が平らになっていない</u>
- <u>印刷が擦り切れる、または傷がつく</u>
- <u>用紙にインクが残る</u>
- 印刷部に触れると黒インクが擦れる
- オブジェクトの端が段状になっているかまたは鮮明ではない
- オブジェクトの端が予期したよりも暗い
- 異なる色の縦線が印刷される
- <u>印刷物に白色の点がある</u>
- <u>色が正確に再現されない</u>
- <u>カラーの色あせ</u>
- <u>イメージが不完全(下部の一部が印刷されない)</u>
- <u>イメージがクリップされます</u>
- <u>一部のオブジェクトがイメージ内に印刷されない</u>
- PDF ファイルの一部やオブジェクトが印刷されない
- 問題が解決されない場合

印刷に関する一般的なアドバイス

印刷の品質に問題がある場合は、以下の項目を確認してください。

- プリンタで最高のパフォーマンスを実現するために、HP 純正のサプライ品とアクセサリをお使いください。これは、純正品では信頼性とパフォーマンスが十分に検証されており、トラブルなく最高品質の印刷を実現できるためです。推奨する用紙についての詳細は、81ページの用紙についてを参照してください。
- フロントパネルで選択されている用紙の種類が、プリンタに取り付けられている用紙の種類と同じであることを確認してください(<u>37ページの用紙に関する情報を表示する</u>を参照)。また、ソフトウェアで選択されている用紙の種類が、プリンタに取り付けられている用紙の種類と同じであることを確認します。

▲ 注意: 誤った用紙の種類を選択すると、印刷品質の低下やカラーの問題が発生し、プリントヘッドが破損する可能性があります。

- 目的に最も適した印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します(40ページの「印刷中」を 参照)。印刷品質の低下が起こりやすいのは、[印刷品質]のスライダを[速度]の端に移動させる か、またはカスタムの印刷品質レベルを[高速]に設定した場合です。
- 環境状況 (温度、湿度) が推奨する範囲内にあることを確認します。<u>131 ページの動作環境の仕様</u>を参照してください。

イメージに横線 (バンディング) が見られる

以下のように、印刷イメージに横線が現れる場合(色は異なる場合があります)は、下の手順に従います。



- 1. フロントパネルおよび使用しているソフトウェアで選択されている用紙と同じ種類の用紙が取り付けられていることを確認します。37ページの用紙に関する情報を表示するを参照してください。
- 2. 目的に適した印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します(40ページの「印刷中」を参照)。場合によっては、より高い印刷品質のレベルを選択することにより印刷品質の問題を解決 できる場合があります。たとえば、[印刷品質]のスライダを[速度]に設定している場合は、[品 質]に設定します。
- 3. 印刷品質レポートを印刷します。70ページの印刷品質診断レポートを参照してください。
- 4. プリントヘッドが正しく機能している場合は、用紙送りの調整を実行します。<u>77 ページの用紙</u> 送りのキャリブレーションを行うを参照してください。

上記のすべての処理を実行しても問題が解決されない場合は、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせの上、詳細を確認してください。

描画/テキストが太すぎるか細すぎる、または印刷されない



- フロントパネルおよび使用しているソフトウェアで選択されている用紙と同じ種類の用紙が取り付けられていることを確認します。37ページの用紙に関する情報を表示するを参照してください。
- 目的に適した印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します(<u>40ページの「印刷中」</u>を参照)。ドライバのダイアログでカスタム印刷の品質オプション(使用できる場合)を選択し、[高精細]オプションをオンにします。
- 3. イメージの解像度が印刷解像度よりも高い場合、線品質が低下する場合があります。[アプリケ ーションの最大解像度]オプションは、Windows ドライバのダイアログの[詳細設定]タブで、[ド キュメントのオプション]-[プリンタの機能]の下に表示されます。
- 4. 線画が細すぎる、または印刷されない場合は、[印刷品質レポート]を印刷します。<u>70ページの印</u> <u>刷品質診断レポート</u>を参照してください。
- 5. 問題が解決しない場合は、用紙送りの調整を実行します。<u>77ページの用紙送りのキャリブレーションを行う</u>を参照してください。

上記のすべての処理を実行しても問題が解決されない場合は、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせの上、詳細を確認してください。

線画が段状またはギザギザに表示される

印刷時にイメージの線が段状になる場合、またはギザギザになる場合は、以下の手順に従ってください。



- 1. イメージ自体に問題がある場合もあります。イメージの編集に使用しているアプリケーション で、イメージの品質を向上させます。
- 2. 適切な印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します。<u>40ページの「印刷中」</u>を参照して ください。
- 3. ドライバのダイアログでカスタム印刷の品質オプション(使用できる場合)を選択し、[高精細]オ プションをオンにします。

線画が二重または間違った色で印刷される

この問題では、以下のようなさまざまな症状が現れる場合があります。

• 色付きの線画が別の色で二重に印刷される。



• 色付きのブロックの境界線の色が間違っている。



この種の問題を修正するには、印刷品質レポートを印刷し、レポートで推奨される場合はプリントへ ッドの軸合わせを行います。<u>70ページの印刷品質診断レポート</u>を参照してください。

線が不連続になる

以下の図のように、線が不連続になる場合は、以下の手順に従います。

- 1. 適切な印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します。<u>40ページの「印刷中」</u>を参照して ください。
- 2. 印刷品質レポートを印刷し、レポートで推奨される場合はプリントヘッドの軸合わせを行いま す。70ページの印刷品質診断レポートを参照してください。

線がぼやけている



湿度は、インクのにじみや線がぼやけて不鮮明になる原因となります。以下の操作を行います

- 1. 環境状況 (温度、湿度) が高品質の印刷に適しているかどうかを確認します。<u>131 ページの動作環</u> <u>境の仕様</u>を参照してください。
- 2. フロントパネルで選択した用紙の種類が、実際に使用している用紙の種類と同じかどうかを確認 します。<u>37 ページの用紙に関する情報を表示する</u>を参照してください。
- 3. HP 厚手コート紙などの厚い紙に変更してみてください。
- 4. より低いレベルの印刷品質([速度] など)を選択します。プリンタが使用するインクの量が減ります。
- 5. 取り付けた用紙よりわずかに薄い用紙の種類を選択します。これにより、プリンタが使用するインクの量が減ります。用紙の種類を薄い順に並べると、普通紙、コート紙、厚手コート紙、となります。
- 6. 光沢紙を使用している場合は、別の種類の用紙に変更してみてください。
- 7. 印刷品質レポートを印刷し、レポートで推奨される場合はプリントヘッドの軸合わせを行いま す。70ページの印刷品質診断レポートを参照してください。

線の長さが不正確

印刷した線の長さを測定して、長さが正確でなかった場合は、次の方法で長さの正確さを向上できる 場合があります。

1. HP マットフィルムに印刷します。この場合、プリンタで印刷する線の長さの精度を指定できます。 128ページの機能の仕様を参照してください。

ポリエステルフィルムは、大きさの精度が通常の用紙よりも約10倍ほど安定しています。ただし、HPマットフィルムより厚いフィルムや、薄いフィルムでは、線の長さの正確さが低下します。

- 2. [印刷品質]のスライダを[品質]に合わせます。
- 3. 室温を常に10~30℃(50~86℃)に保ちます。
- 4. フィルムのロールを取り付け、5分以上経ってから印刷を行います。
- 5. それでも満足のいく結果が得られかった場合は、拡張精度のキャリブレーションをやり直してく ださい。77ページの用紙送りのキャリブレーションを行う</u>を参照してください。

イメージ全体がぼやけているかざらついている



- フロントパネルおよび使用しているソフトウェアで選択されている用紙と同じ種類の用紙が取り付けられていることを確認します。37ページの用紙に関する情報を表示するを参照してください。
- 2. 正しい印刷面に印刷しているかどうかを確認してください。
- 3. 適切な印刷品質設定を使用しているかどうかを確認してください(40ページの「印刷中」を参照)。場合によっては、より高い印刷品質のレベルを選択することにより印刷品質の問題を解決 できる場合があります。たとえば、[印刷品質]のスライダを[速度]に設定している場合は、[品 質]に設定します。
- 4. 印刷品質レポートを印刷し、レポートで推奨される場合はプリントヘッドの軸合わせを行いま す。70ページの印刷品質診断レポートを参照してください。
- 5. 問題が解決しない場合は、用紙送りの調整を実行します。<u>77ページの用紙送りのキャリブレーションを行う</u>を参照してください。

上記のすべての処理を実行しても問題が解決されない場合は、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせの上、詳細を確認してください。

用紙が平らになっていない

プリンタから排紙されるときに、用紙が浅く波打って平らになっていない場合に、印刷されたイメージに垂直のすじが現れるなどの問題が起こることがあります。これは、印刷されたインクを吸収しき れないほど薄い用紙を使用した場合に発生することがあります。



- 1. フロントパネルおよび使用しているソフトウェアで選択されている用紙と同じ種類の用紙が取り付けられていることを確認します。37ページの用紙に関する情報を表示するを参照してください。
- 2. HP 厚手コート紙などの厚い用紙の種類に変更してみてください。
- 3. より低いレベルの印刷品質([速度]など)を選択します。プリンタが使用するインクの量が減り ます。
- 4. 取り付けた用紙よりわずかに薄い用紙の種類を選択します。これにより、プリンタが使用するインクの量が減ります。用紙の種類を薄い順に並べると、普通紙、コート紙、厚手コート紙、となります。

印刷が擦り切れる、または傷がつく

黒の顔料は、指やペンなどで触れると、擦り切れたり傷がついたりします。これは特に、コート紙の 場合にみられます。

使用するインク量や印刷時の環境状況により、光沢紙は用紙スタッカやその他の印刷直後に触れるものに対して非常に敏感な場合があります。

擦り切れや傷のリスクを減らすには、以下のことに従います。

- 印刷物を慎重に取り扱ってください。
- 印刷物が互いに貼り付かないようにしてください。
- 印刷された用紙がカットされたらすぐに取り出し、用紙スタッカに入らないようにしてください。また、カット紙を1枚用紙スタッカに入れて、印刷直後の用紙が用紙スタッカに直接触れないようにしてください。
- 乾燥時間を増やします。フロントパネルで、
 ・
 (プリンタ基本設定) (検索を印
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・
 ・

用紙にインクが残る

この問題は、いくつかの原因によって発生します。

コート紙の表面に水平方向の汚れがある

普通紙およびコート紙に使用するインクが多すぎると、インクが用紙に吸収され広がります。プリントヘッドは、用紙の上を移動するときに用紙に触れるため、印刷イメージが汚れます。この問題は、 通常、カットされた紙でのみ発生します(ロール紙では発生しません)。



この問題に気付いたら、直ちに印刷ジョブをキャンセルしてください。 タアプリケーションのジョブをキャンセルします。インクが付着した用紙によってプリントヘッド が破損することがあります。

これが発生した後で印刷品質の低下に気づいた場合は、プリントヘッドをクリーニングします。 <u>71ページのプリントヘッドをクリーニングする</u>を参照してください。 この問題を解決するには、以下の推奨方法を実行します。

- 1. フロントパネルおよび使用しているソフトウェアで選択されている用紙と同じ種類の用紙が取り付けられていることを確認します。37ページの用紙に関する情報を表示するを参照してください。
- 2. 推奨する用紙の種類(81ページの用紙についてを参照)および正しい印刷設定を使用します。
- 3. カット紙を使用している場合、用紙を 90 度回転させます。用紙の繊維方向が品質に影響します。
- 4. HP 厚手コート紙などの厚い用紙の種類に変更してみてください。
- 5. 取り付けた用紙よりわずかに薄い用紙の種類を選択します。これにより、プリンタが使用するインクの量が減ります。用紙の種類を薄い順に並べると、普通紙、コート紙、厚手コート紙、となります。
- 6. ソフトウェア アプリケーションを使用してイメージをページの中央に移動させ、マージン設定を 広くしてみてください。

用紙の裏にインクが付着する

柔らかい布でプラテンのクリーニングを行います。各リブを別々にクリーニングします。

印刷部に触れると黒インクが擦れる

問題の原因として、光沢紙にマットブラックインクで印刷したことが考えられます。このプリンタでは、用紙にマットブラックインクが乗らないことがわかると、マットブラックインクは使用されません。マットブラックインクを使用しないようにするには、用紙の種類で(フォト用紙カテゴリにある) 光沢フォト用紙を選択します。

オブジェクトの端が段状になっているかまたは鮮明ではない



オブジェクトや線画の端がぼやけている、濃度が明るい、および[印刷品質]のスライダをドライバの ダイアログで既に**[品質]**に設定している場合は、カスタムの印刷品質オプションを選択し、品質レベ ルを**[速度]**に設定してみてください。<u>40 ページの「印刷中」</u>を参照してください。

オブジェクトの端が予期したよりも暗い



オブジェクトの端が予期したよりも暗く、[印刷品質]のスライダをドライバのダイアログで既に【品 質】に設定している場合は、カスタムの印刷品質オプションを選択し、品質レベルを【速度】に設定し てみてください。40ページの「印刷中」を参照してください。

異なる色の縦線が印刷される

印刷の周囲に異なる色の縦線が帯状に表示される場合は、以下の手順に従います。

- 1. HP 厚手コート紙など、推奨する用紙の種類から厚手の用紙を選択して使用します。<u>81 ページの</u> <u>用紙について</u>を参照してください。
- 2. 印刷品質のレベルを上げて使用します(<u>40ページの「印刷中」</u>を参照)。たとえば、[印刷品質]の スライダを**[速度]**に設定している場合は、**[品質]**に設定します。

印刷物に白色の点がある

印刷に白色の点が見られる場合があります。これはおそらく、用紙の繊維やほこりによるものか、用紙のコーティングが落ちやすいことが原因です。この問題を解消するには、以下の手順に従います。

- 1. 印刷前にブラシを使用して用紙を手動でクリーニングし、繊維や紙粉を取り除きます。
- 2. プリンタのカバーは常に閉じておきます。
- 3. ロール紙やカット紙は、袋または箱に保存して保護します。

色が正確に再現されない



印刷物の色が予期したものと一致しない場合、以下の方法を試してください。

- 1. 取り付けられている用紙の種類が、選択した用紙の種類と一致しているかどうかを確認してください。
- 2. 正しい印刷面に印刷しているかどうかを確認してください。

- 3. 適切な印刷品質設定を使用しているかどうかを確認します。最も正確なカラーを表現するには、 [標準]または[高品質]品質を選択します。
- 4. 印刷品質レポートを印刷します。70ページの印刷品質診断レポートを参照してください。

カラーの色あせ

速乾性フォト用紙に印刷した場合は、短期間で色あせします。2週間以上用紙を保存する場合には、 ラミネート加工しておけば色あせを防ぐことができます。

膨張しやすいコート紙に印刷した場合は、色あせしにくくなります。ただし、用紙の種類にかかわらず、ラミネート加工しておけば色あせを防ぐことができます(色あせしやすさはラミネートの種類に よって異なります)。詳しくは、ラミネートの業者にお問い合わせください。

イメージが不完全(下部の一部が印刷されない)

- プリンタがすべてのデータを受信する前に、
 アクの転送が終了しているため、ページを再度印刷する必要があります。
- [I/0 タイムアウト] 設定が短すぎる可能性があります。この設定により、ジョブが終了したとプリンタが判断する前に、コンピュータがデータをさらに送信するまでのプリンタの待ち時間が決まります。この場合、フロントパネルで、[I/0 タイムアウト] 設定を長くして、データを再度送信して印刷します。
 をタップし、次に[接続性]-[詳細設定]-[I/0 タイムアウトを選択]を押します。
- コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある可能性があります。USB またはネットワークケーブル、あるいは Wi-Fi 接続を確認します。
- ソフトウェアの設定が、現在使用しているページサイズ(長尺印刷など)に対して正しいかどうか を確認してください。
- ネットワークソフトウェアを使用している場合は、タイムアウトが発生していないかどうかを確認してください。

イメージがクリップされます

イメージの欠落は通常、取り付けられている用紙の実際の印刷可能な範囲と、ソフトウェアで認識されている印刷可能な範囲が一致していない場合に発生します。

取り付けられた用紙サイズの実際の印刷可能領域を確認します。

印刷可能領域 = 用紙サイズ – マージン

- ソフトウェアが認識する印刷可能な領域(「印刷領域」または「印刷可能領域」とも呼ばれます)
 を確認します。たとえば、ソフトウェアアプリケーションによっては、このプリンタで使用される印刷可能な範囲よりも広い範囲を標準と想定している場合があります。
- マージンがきわめて狭いカスタムページを定義した場合、プリンタ自体により最小マージンが上書きされ、イメージが少し途切れる場合があります。より大きい用紙サイズを使用する必要があるかもしれません。
- 印刷するイメージ自体にマージンが含まれている場合は、[内容をマージンでクリップ]を使用することによって正常に印刷できることがあります(45ページのマージンオプションを選択するを参照)。
- ロール紙を使用して長いイメージを印刷する場合、ソフトウェアがそのサイズのイメージに対応しているかどうかを確認してください。

- 用紙サイズの幅が足りない場合、用紙の向きを縦から横に変更するように要求されることがあります。
- 必要に応じて、ソフトウェアアプリケーションでイメージやドキュメントのサイズを小さくして、マージン間にぴったり収まるようにします。

- 部のオブジェクトがイメージ内に印刷されない

高品質で大判の印刷ジョブを印刷するには大量のデータが必要になるため、特定のワークフローでは、一部のオブジェクトが出力されなくなる問題が発生することがあります。この問題を防ぐための 推奨方法は、次のとおりです。

- HP-GL/2 ドライバが画像をビットマップとして送信するようにします。
- ドライバまたはフロントパネルで、希望する最終ページサイズに応じてより小さいページサイズを選択します。
- ファイルを TIFF や EPS など別の形式で保存し、別のアプリケーションで開きます。
- RIP を使用してファイルを印刷します。
- お使いのアプリケーションでビットマップイメージの解像度を下げます。
- 印刷されるイメージの解像度を下げるために、より低い印刷品質を選択します。

😰 注記: Mac OS X 上で作業している場合は、上記のどのオプションも使用できません。

上記のオプションはトラブルシューティングのために提案されているものであり、最終的な出力品質 や、プリントジョブを生成するために必要な時間に影響する場合があります。したがって、上記の設 定でも問題を解決できなかった場合は、オプションを無効にしてください。

PDF ファイルの一部やオブジェクトが印刷されない

Adobe Acrobat または Adobe Reader の古いバージョンでは、HP-GL/2 および HP RTL ドライバを使用して 高解像度で印刷する場合、大きな PDF ファイルの一部が印刷されなかったり、一部のオブジェクトが 印刷されないことがあります。このような問題を解決するために、Adobe Acrobat または Adobe Reader ソフトウェアを最新バージョンにアップグレードします。これらの問題は、バージョン 7 以降では解 決されています。

問題が解決されない場合

この章のヒントを適用しても印刷品質の問題が解決しない場合は、次のいずれかを実行してください。

- 印刷品質オプションのレベルを上げます。<u>40ページの「印刷中」</u>を参照してください。
- 印刷に使用しているドライバを確認します。HP 製以外のドライバをご使用の場合、ドライバベンダーにお問い合わせの上、問題についてご確認ください。可能であれば、適切な HP ドライバを試します。最新の HP ドライバは <u>http://www.hp.com/go/T120/software</u> または http://www.hp.com/go/T520/software からダウンロードできます。
- プリンタのファームウェアが最新のものであるかどうかを確認します。<u>79ページのファームウェアのアップデート</u>を参照してください。
- ソフトウェアアプリケーションの設定が正しいかどうかを確認します。

13 インクカートリッジとプリントヘッドに 関するトラブルシューティング

- <u>インクカートリッジを挿入できない</u>
- <u>インクカートリッジのステータスメッセージ</u>
- <u>プリントヘッドを取り付けられない</u>

インクカートリッジを挿入できない

- 1. 正しいカートリッジ(モデル番号)を使用しているかどうかを確認します。
- 2. カートリッジのラベルの色がスロットのラベルの色と同じであるかどうかを確認します。
- 3. カートリッジの向きが正しいかどうか、カートリッジのラベルを示す文字や文字列の右側が上に なっていて読み取れるかどうかを確認します。

▲注意:インクカートリッジスロットの内部はクリーニングしないでください。

インクカートリッジのステータス メッセージ

表示されるインクカートリッジのステータスメッセージには、以下のものがあります。

- **OK**: カートリッジは問題なく正常に動作しています。
- 未装着 または破損している: カートリッジが装着されていないか、プリンタに正しく接続されていません (ステータス画面に X で表示される)。
- 低:インク残量が少なくなっています。
- **インクがありません**: インクがありません。
- HP 純正品でない: カートリッジが HP 純正品ではありません。
- **スロットが違います**:カートリッジが間違ったスロットに装着されています。
- 互換性がない:カートリッジはこのプリンタと互換性がありません。

プリントヘッドを取り付けられない

- 1. 正しいプリントヘッド(モデル番号)を使用しているかどうかを確認します。
- 2. プリントヘッドからオレンジ色の保護キャップを取り外したかどうかを確認します。
- 3. プリントヘッドの向きが正しいことを確認します。
- プリントヘッドが正しくラッチで固定されているかどうかを確認します(<u>73ページのプリントへ</u> <u>ッドを交換する</u>を参照)。

14 データ通信に関するトラブルシューティ ング

- コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある
- <u>有線ネットワークの問題</u>
 - 作成されたネットワークポートがプリンタの IP アドレスと一致しない (Windows)
- ワイヤレスネットワークの問題
 - <u>高度なワイヤレスネットワークのトラブルシューティング</u>
 - <u>ハードウェアアドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加する</u>
- <u>モバイル印刷の問題</u>
- <u>ネットワーク設定ページ</u>

コンピュータとプリンタ間の通信に問題がある

問題の例を以下に示します。

- プリンタにイメージを送信しても、フロントパネルのディスプレイに印刷中というメッセージが 表示されない。
- 印刷しようとすると、コンピュータにエラーメッセージが表示される。
- 通信が確立された状態で、コンピュータまたはプリンタのいずれかがハングしている(アイドル 状態)。
- 印刷結果に不規則なエラーまたは原因不明なエラーが発生する(線が正しく表示されない、グラフィックの一部だけ表示されるなど)。

通信の問題を解決するには、以下の処理を実行します。

- アプリケーションで正しいプリンタを選択していることを確認します(40ページの「印刷中」を 参照)。
- 問題が起きているアプリケーションとは別のアプリケーションで印刷した場合に、プリンタが正しく動作することを確認します。
- 大判印刷の場合は、受信、処理、印刷に時間がかかる場合があります。
- プリンタがネットワークに接続されている場合は、プリンタの接続ステータスを確認します。プリンタにIPアドレスが設定され、そのアドレスが印刷するコンピュータに指定されているIPアドレスと一致する必要があります。アドレスが一致しない場合は、正しく設定してください。問題が解決されない場合は、ネットワーク設定を確認するか、USBケーブルでプリンタに接続してみてください。
- インタフェースケーブルを別のものに変えて試してみます。
- プリンタが USB ケーブルで接続されている場合、USB ケーブルを取り外してから、再度接続します。さらに、コンピュータの別の USB ポートを使用してみてください。
- プリンタがワイヤレスネットワークに接続されている場合は、フロントパネルから診断レポート を要求することができます。
 をタップし、[設定]-[ワイヤレスネットワークテストを印刷]
 をタップします。または、プリンタをワイヤレスルータに近づけるか、有線ネットワークまたは USB ケーブルでプリンタに接続してみてください。

ネットワーク デバイスが、DHCP サービスから IP アドレスを受け取ることにより自動的に設定される 場合、この IP アドレスは、デバイスの電源をオフにしてから次回電源をオンにするまでに変更されて いる場合があります。その場合、ドライバポート設定が元の IP アドレスで設定される場合にデバイス が「オフライン」と表示されることがあります。これを回避するには、少なくとも、

- DHCP サーバデバイスのリース時間を増やす。
- DHCP によって変更されないようにプリンタの固定 IP アドレスを設定する。
- 数値の IP アドレスではなく、ホスト名を参照するようにプリンタとドライバを設定する。

プリンタの固定 IP アドレスを設定するには、以下の手順に従います。

- 1. フロントパネルで 🚺 または 🛃 をタップします。
- 2. 画面の一番下にある[設定]-[詳細設定]-[IP 設定]-[OK]-[手動] をタップし、IP アドレス、サブネ ットマスク、およびゲートウェイを入力します(これらの設定は、ネットワーク管理者により指 定されます)。

数字の IP アドレスではなくホスト名を使用するには、以下の手順に従います。

- 1. フロントパネルで 🕅 または 🚮 をタップします。
- 2. IP アドレスとホスト名 (HPXXXXXX 形式)をメモします。
- 3. コンピュータで Windows が実行されている場合は、[コントロールパネル]-[プリンタ] に移動し、 プリンタを右クリックして[プロパティ]-[ポート]-[ポートの構成] をクリックし、[プリンタ名ま たは IP アドレス] フィールドにホスト名を入力します。

有線ネットワークの問題

プリンタに同梱されている HP ソフトウェアをインストールできない場合は、以下を確認してください。

- コンピュータとプリンタを接続するすべてのケーブルが確実に接続されている
- ネットワークが使用できる状態で、ネットワークハブがオンになっている。
- Windows を実行しているコンピュータで、ウィルス保護プログラム、スパイウェア保護プログラム、ファイアウォールを含むあらゆるアプリケーションが終了しているか、または無効にされている。
- プリンタがプリンタを使用するコンピュータと同じサブネット上にインストールされている。

インストールプログラムがプリンタを検知できない場合は、ネットワーク設定ページを印刷してイン ストールプログラムに IP アドレスを手動で入力します。詳しくは、<u>114ページのネットワーク設定</u> ページを参照してください。

プリンタに静的 IP アドレスを割り当てることは推奨されていませんが、これを行うことによってイン ストールの問題 (パーソナルファイアウォールとの競合など)が解決される場合があります。 109 ページのコンピュータとプリンタ間の通信に問題があるを参照してください。

作成されたネットワーク ポートがプリンタの IP アドレスと一致しない (Windows)

Windows のコンピュータを使用している場合は、プリンタ ドライバに作成されたネットワーク ポート がプリンタの IP アドレスと一致していることを確認します。

- 1. プリンタのネットワーク設定ページを印刷します。
- [スタート]をクリックして[設定]をクリックし、[プリンタ]または[プリンタとFAX]をクリックします。

または

[スタート]をクリックして[コントロールパネル]をクリックし、[プリンタ]をダブルクリックします。

- 3. プリンタのアイコンを右クリックして[プロパティ]をクリックしてから[ポート]タブをクリッ クします。
- 4. プリンタの TCP/IP ポートを選択し、[ポートの構成]をクリックします。
- ダイアログボックスに表示された IP アドレスを比較し、ネットワーク設定ページに表示された IP アドレスと一致することを確認します。IP アドレスが一致しない場合は、ネットワーク設定ペ ージのアドレスと一致するようダイアログボックスの IP アドレスを変更します。
- 6. [OK]を2回クリックして設定を保存し、ダイアログボックスを終了します。

ワイヤレスネットワークの問題

フロントパネルの上部左側のワイヤレス (802.11) のランプがオン ((い)) (になっていることを確認します。

青いランプが点灯していない場合、ワイヤレス機能がオンになっていない可能性があります。ワ イヤレスをオンにするには、「「「」をタップし、「設定]-[ワイヤレス]-[オン]をタップします。

- 2. Ethernet ケーブルがプリンタに接続されていないことを確認します。Ethernet ケーブルを接続すると、プリンタのワイヤレス機能はオフになります。
- 3. ワイヤレスネットワークのコンポーネントを再起動します。

ルータおよびプリンタの電源をオフにしてから、次の順番で再び電源をオンにします。最初にル ータ、次にプリンタの順番で電源をオンにします。まだ接続できない場合、ルータ、プリンタ、 およびコンピュータをオフにします。電源をオフにしてオンにすることで、ネットワークの問題 を解決できることがあります。

4. [ワイヤレスネットワークテスト]を実行します。

ワイヤレスネットワークの問題に対しては、ワイヤレスネットワークテストを実行します。ワ イヤレスネットワークテストページを印刷するには、 「「」をタップし、[設定]-[ワイヤレスネ ットワークテストを印刷]をタップします。問題が検出された場合、問題解決に役立つ推奨され る解決方法がレポートに記載されます。

高度なワイヤレスネットワークのトラブルシューティング

上記の提案を試みても、まだプリンタをワイヤレスネットワークに接続できない場合は、以下を試み てください。

- 1. コンピュータのワイヤレスネットワーク機能がオンになっていることを確認します。詳細については、コンピュータ付属のマニュアルを参照してください。
- 2. 固有のネットワーク名 (SSID) を使用しないと、お使いのコンピュータが、近隣で使われている別 のネットワークにつながってしまう可能性があります。次の手順で、コンピュータが自分のネッ トワークにつながっているかどうかを確認することができます。

Windows

a. [スタート]をクリックし、[コントロールパネル]、[ネットワーク接続]、[ネットワーク状態 とタスクの表示]の順に選択します。

または

[スタート]をクリックし、[設定]をクリックし、[コントロールパネル]をクリックして、[ネットワーク接続]をダブルクリックし、[表示]メニューをクリックしてから[詳細]を選択します。

次の手順に進んでもネットワークのダイアログボックスは開いておきます。

- **b.** 電源コードをワイヤレスルーターから取り外します。コンピュータの接続状態が**[未接続]** に変わるはずです。
- c. 電源コードをワイヤレスルーターに再び差し込みます。コンピュータの接続状態が[接続] に変わるはずです。

Mac OS X

- ▲ 画面上部のメニューバーの AirPort アイコンをクリックします。続いて表示されるメニュー から、AirPort が起動しているかどうか、コンピュータがどのワイヤレスネットワークに接 続されているかを判断できます。

お使いのコンピュータをネットワークに接続できない場合、ネットワークを設定した担当者また はルータの製造元に問い合わせてください。ルータまたはコンピュータのハードウェアに問題 がある可能性があります。

インターネットにアクセスできず、Windows を実行しているコンピュータを使用している場合 は、HP ネットワーク アシスタントに連絡して、ネットワーク設定の支援を受けることもできま す。<u>http://www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN</u>(この Web サイトは 英語でのみ利用できます)。

- ワイヤレス設定ページ(<u>114 ページのネットワーク設定ページ</u>を印刷)を選択してください。ペ ージが印刷されたら、ネットワークの状態と URL を確認します。プリンタがネットワークにアク ティブに接続されている場合は、ネットワークの状態は、[準備完了]で、接続されていない場合 は、[オフライン]です(後者の場合は、ワイアレスネットワークテストを実行します)。ここで表 示される URL はルータによってプリンタに割り当てられたネットワーク アドレスです。プリン タの内蔵 Web サーバに接続する必要があります。
- コンピュータとプリンタの両方のネットワーク接続が確立すると、これらが同一のネットワーク 上にあるかどうかをプリンタの内蔵 Web サーバにアクセスして確認することができます (24ページの内蔵 Web サーバにアクセスする)。
- 5. 内蔵 Web サーバにアクセスできず、コンピュータとプリンタの両方が同一ネットワークに正しく 接続されていることが確認されている場合、ファイアウォールセキュリティソフトウェアが通 信をブロックしている可能性があります。コンピュータで実行中のすべてのファイアウォール セキュリティソフトウェアを一時的にオフにしてから、内蔵 Web サーバに再度アクセスしてく ださい。アクセスできる場合は、印刷用のプリンタを使用してください。

内蔵 Web サーバにアクセスでき、ファイアウォールをオフにした状態でプリンタを使用する場合、コンピュータとプリンタがネットワーク上で互いに通信できるように、ファイアウォール設定を再構成する必要があります。

内蔵 Web サーバにはアクセスできるが、ファイアウォールをオフにした状態でもプリンタをまだ 使用できない場合、プリンタを検出させるためファイアウォール ソフトウェアを有効にします。

6. HP ソフトウェアをインストールしている場合、プリンタが一時停止またはオフラインのため使 用不可になっていないかどうか、コンピュータからプリンタの状態を確認することができます。

Windows

a. [スタート]をクリックして[設定]をクリックし、[プリンタ]または[プリンタとFAX]をクリ ックします。

または

[スタート]をクリックして[コントロールパネル]をクリックし、[プリンタ]をダブルクリックします。

- b. コンピュータにプリンタが表示されていない場合、[表示] メニュー、[詳細] の順にクリック します。
- c. プリンタの状態に応じて、次のいずれかの操作を行います。

- プリンタが[オフライン]の場合、プリンタを右クリックし[プリンタをオンラインで使用する]を選択します。
- プリンタが[一時停止]の場合、プリンタを右クリックし[印刷の再開]を選択します。
- d. ネットワーク上でプリンタを使ってみます。

Mac OS X

- a. Dock で[システム基本設定]をクリックし、[プリントとファクス]をクリックします。
- b. プリンタを選択し、[印刷キュー]をクリックします。
- c. 続いて表示される画面に[ジョブは停止されました]が表示されている場合、[ジョブを開始] をクリックします。
- HP ソフトウェアを再インストールすると、インストーラにより 2 つめのプリンタ ドライバが [プ リンタ] または [プリンタと FAX] フォルダに作成される場合があります (Windows のみ)。プリン タに印刷または接続できない場合、正しいバージョンのプリンタ ドライバがデフォルトとして設 定されていることを確認します。
 - a. [スタート]をクリックして[設定]をクリックし、[プリンタ]または[プリンタとFAX]をクリックします。

または

[スタート]をクリックして[コントロールパネル]をクリックし、[プリンタ]をダブルクリックします。

- b. プリンタアイコンを右クリックし、[プロパティ]、[文書デフォルト]、または[詳細設定]を 選択します。
- c. 【ポート】タブのリストで、チェックマークが付いたポートを探します。ワイヤレス接続しているプリンタドライバには、チェックマークの横にポートの説明として【標準 TCP/IP ポート】と表示されます。
- d. ワイヤレスで接続されているプリンタ ドライバのバージョンのプリンタ アイコンを右クリ ックし、[通常使うプリンタに設定] をクリックします。
- 8. HP ネットワーク デバイス サポート サービス (Windows のみ) を再起動します。
 - a. 印刷待ちのすべての印刷ジョブを削除します。
 - b. デスクトップで、[マイコンピュータ]または[コンピュータ]を右クリックし、[管理]をクリ ックします。
 - c. [サービスとアプリケーション]をダブルクリックし、[サービス]をクリックします。
 - d. サービス一覧を下にスクロールし、[HP ネットワーク デバイス サポート] を右クリックし、 [再起動] をクリックします。
 - e. サービスが再起動したら、ネットワーク上でもう一度プリンタを使ってみます。

ネットワークを介してプリンタを使用できる場合、ネットワークセットアップは正しく行われています。

ネットワークを介してプリンタを依然として使用できない場合、またはこれを行うことで断続的に問題が発生する場合は、ファイアウォールが干渉しているか、ネットワーク構成またはルータに問題が ある可能性があります。ネットワークをセットアップした担当者またはルーターの製造元にお問い 合わせください。

ハードウェア アドレスを Wireless Access Point (WAP) に追加する

MAC フィルタリングはセキュリティ機能で、WAP を通じてネットワークにアクセスできるデバイスの MAC アドレス(ハードウェアアドレスとも呼ばれる)のリストを WAP で構成します。ネットワークに アクセスしようしているデバイスのハードウェア アドレスが WAP にない場合、WAP はネットワーク へのデバイスのアクセスを拒否します。WAP によって、MAC アドレスがフィルタされている場合、プ リンタの MAC アドレスを WAP の許可される MAC アドレス一覧に追加する必要があります。

- 1. ネットワーク設定ページを印刷します。詳しくは、<u>114ページのネットワーク設定ページ</u>を参照 してください。
- 2. WAP の構成ユーティリティを開き、プリンタのハードウェア アドレスを、容認された MAC アドレスのリストに追加します。

モバイル印刷の問題

HP ePrint に問題がある場合は、HP Connected にアクセスしてください: <u>http://www.hpconnected.com</u>(製品、国、地域によっては利用できない場合があります)。

ネットワーク設定ページ

プリンタがネットワークに接続されている場合、ネットワーク設定ページでプリンタのネットワーク 設定を表示することができます。ネットワーク設定ページを使用すると、ネットワーク接続の問題を トラブルシューティングするのに役立ちます。HP に問い合わせるとき、事前にこのページを印刷して おくと、問題の解決に役立ちます。

フロントパネルからネットワーク設定ページを印刷するには、 をタップし、[印刷メニュー]-[ユ ーザー情報の印刷]-[ネットワーク構成ページ]をタップします。



- 1. 一般情報: ネットワークの現在の状態とアクティブな接続タイプに関する情報と、内蔵 Web サーバの URL などのそれ以外の情報が表示されます。
- 2. 802.3 有線 LAN: IP アドレス、サブネット マスク、デフォルト ゲートウェイなどのアクティブな有線ネットワーク接続に関する情報と、プリンタのハードウェア アドレスが表示されます。
- 3. 802.11 ワイヤレス:ホスト名、IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、サ ーバなどのワイヤレスネットワーク接続に関する情報が表示されます。
- 4. その他:詳細なネットワーク設定に関する情報が表示されます。

- ポート 9100: 本プリンタは TCP ポート 9100 を介した Raw IP 印刷をサポートしています。 プリンタ上のこの HP 専用の TCP/IP ポートは印刷用のデフォルト ポートです。このポート は HP ソフトウェア (HP 標準ポートなど)によってアクセスできます。
- LPD: Line Printer Daemon (LPD) は、各種 TCP/IP システムにインストールされているラインプ リンタ スプーリング サービスに関連するプロトコルやプログラムを示します。
- 注記:LPD機能は、RFC 1179 文書に準拠する LPD のホストを実装して使用することができます。ただし、プリンタのスプーラを構成するプロセスは異なる場合があります。これらのシステムの構成については、システム文書を参照してください。
- Bonjour (ボンジュール): Bonjour サービス (Multicast Domain Name System (mDNS)) は主に、従来の DNS サーバが使用されていない小規模なネットワークで (UDP ポート 5353 を介した) IP アドレスと名前の解決に使用されます。
- SLP: Service Location Protocol (SLP) はインターネット標準ネットワーク プロトコルの1つで、 ネットワーク アプリケーションがエンタープライズネットワークにおけるネットワーク サービスの存在、ロケーション、設定を検出できるようにするフレームワークを提供しま す。このプロトコルはプリンタ、Web サーバ、Fax マシン、ビデオカメラ、ファイルシステ ム、バックアップデバイス(テープドライブ)、データベース、ディレクトリ、メールサー バ、カレンダーなどのネットワークリソースの検出と使用を簡素化します。
- Microsoft Web サービス: プリンタでサポートされている Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) プロトコルまたは Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print サービ スを有効または無効にします。未使用の印刷サービスを無効にして、これらのサービスを介 してアクセスできないようにします。
- ② 注記:WS Discovery および WSD Print の詳細については、<u>http://www.microsoft.com/</u>を参照してください。
- SNMP: SNMP (Simple Network Management Protocol) は、デバイス管理用にネットワーク管理 アプリケーションによって使用されます。プリンタは IP ネットワーク上での SNMPv1 プロ トコルをサポートしています。
- WINS: ネットワーク上に Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) サーバがある場合、プリンタはそのサーバから IP アドレスを自動的に取得して、WINS サーバ IP アドレスが指定されている限り、RFC 1001 および 1002 準拠の動的名前サービスを使用してその名前を登録します。
- 5. 接続されている PC: このプリンタに接続されているコンピュータ、およびこれらのコンピュー タがプリンタに最後にアクセスした日時をリストします。

15 一般的なプリンタに関するトラブルシュ ーティング

- <u>プリンタが起動しない</u>
- <u>印刷されない</u>
- <u>プリンタが遅く感じる</u>
- フロントパネルがフリーズする
- <u>内蔵 Web サーバにアクセスできない</u>
- アラート

プリンタが起動しない

プリンタが起動しない (フロントパネルが空白である) 場合、数秒間 電源ボタンを押したままにして、 電源 LED がオレンジ色に変わるかどうかを確認します。

- オレンジ色のランプが確認されない場合、電力がプリンタに来ていません。電源コードが正しく 接続されていることを確認します。問題が解決しない場合は、HP サポートに連絡し (123 ページの「HP カスタマー・ケア」)、電源に問題があることを説明してください。
- オレンジ色のランプが確認される場合は、プリンタのビープ音が鳴るまで待ちます。
 - ビープ音が3回鳴る場合、またはビープ音が鳴らない場合は、フロントパネルが破損していることを意味します。HPサポートに連絡して説明してください。
 - 1回長いビープ音が鳴る場合は、電気的な問題を意味します。HP サポートに連絡して説明 してください。

印刷されない

すべてが正常な状態であっても(用紙およびインクを正しく装着し、ファイルのエラーがない状態)、 コンピュータから送信されたファイルが正しく印刷されない場合があります。

- 電源に問題がある可能性があります。プリンタが動作せず、フロントパネルに何も表示されない 場合は、電源コードが正しく接続され、ソケットに電源が供給されているかどうかを確認してく ださい。
- 強力な電磁場や重大な電気障害など、異常な電磁現象が発生している場合、プリンタが異常な動作をしたり、動作を停止することがあります。このような場合は、フロントパネルの電源ボタンを押してプリンタの電源を切り、電源コードを抜き、電磁的な環境が正常に戻るまで待機してから、電源を入れ直してください。問題が解決しない場合は、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせください。
- プリンタに適したドライバがコンピュータにインストールされていない可能性があります。セ ットアップ手順を参照してください。
- 用紙に印刷する場合、プリンタの給紙方法として[プリンタ自動選択]、[カット紙]、[マルチシートトレイ]を指定する必要があります。

プリンタが遅く感じる

この場合、いくつかの原因が考えられます。

- 印刷品質を[高品質]または[高精細]に設定している場合。[高品質]および[高精細]での印刷は 時間がかかります。
- 用紙を取り付けたときに、正しい用紙の種類を指定しなかった場合。用紙の種類によっては、さらに印刷に時間がかかります。たとえば、フォト用紙およびコート紙では、パス間の乾燥時間が長くなる場合があります。プリンタに現在設定されている用紙の種類を確認するには、 37ページの用紙に関する情報を表示するを参照してください。
- プリンタがネットワーク経由で接続されている場合、ネットワーク上のすべてのコンポーネント (ネットワークインタフェースカード、ハブ、ルータ、スイッチ、およびケーブル)が高速動作に 対応しているかどうかを確認します。ネットワーク上の他のデバイスのトラフィック量も確認 してください。
- プリンタが USB 経由で接続されている場合、使用されている USB ホスト コントローラと USB ハブ (存在する場合) が USB 2.0 であることと、USB ケーブルが USB 2.0 対応であることを確認してください。

- プリンタがワイヤレスネットワーク接続を使用している場合は、有線ネットワーク接続または USB 接続を使用してみてください。
- フロントパネルで乾燥時間を[長い]に設定している場合。乾燥時間を[最適]に変更してみてください。

フロントパネルがフリーズする

フロントパネルの画像が固定され、使用することができない場合は、HP サポートに連絡してください (<u>123 ページの「HP カスタマー・ケア」</u>を参照)。

内蔵 Web サーバにアクセスできない

まだお読みでない場合は、まず24ページの内蔵 Web サーバにアクセスするをお読みください。

🗊 注記:USB ケーブルでプリンタに直接接続する場合は、内蔵 Web サーバにアクセスできません。

プロキシサーバを使用している場合は、プロキシサーバを経由せずに内蔵 Web サーバに直接アクセスします。

- Windows 版の Internet Explorer 6 を使用している場合は、[ツール]-[インターネットオプション]-[接続] - [LAN の設定] をクリックし、[ローカルアドレスにはプロキシサーバーを使用しない] ボ ックスをオンにします。さらに高度な設定を行うには、[詳細設定]ボタンをクリックし、プロキ シサーバを使用しないように、プリンタの IP アドレスを例外の一覧に追加します。
- Mac OS X の Safari を使用している場合は、[Safari] [環境設定] [詳細] をクリックし、[プロキシ: 設定の変更] ボタンをクリックします。プロキシサーバを使用しないように、プリンタの IP アドレスまたはドメイン名を[プロキシ設定を使用しないホストとドメイン]の一覧に追加します。

まだ接続できない場合は、フロントパネル上の[電源]キーを使ってプリンタの電源を入れ直します。

アラート

このプリンタは、次の2種類のアラートを発信します。

- エラー:主に、プリンタが正常に動作できないことを警告します。ただしプリンタドライバでは、プリンタで印刷が可能な場合でも、イメージの途切れなど、印刷結果を損なう状態についても警告します。
- 警告:キャリブレーションなどの調整、または予防保守やインク残量が少なくなったなど、要注意の状態である場合に警告します。

プリンタのシステム内には、4つの異なる警告装置があります。

- フロントパネル表示:フロントパネルには、関連性が最も高い警告のみが表示されます。警告の 場合は時間が経過すると表示されなくなります。プリンタがアイドル状態になる場合や、より重 大な警告がない場合は、「カートリッジのインク残量が少なくなっています」など、常時表示さ れる警告が再表示されます。
- 内蔵 Web サーバ: 内蔵 Web サーバのウィンドウの右上隅には、プリンタのステータスが表示されます。プリンタ内に警告がある場合、警告内容がステータスに表示されます。
- ドライバ:ドライバからアラートが表示されます。最終出力で問題を発生させる可能性のあるジョブ設定について警告します。プリンタで印刷の準備ができていない場合は、警告が表示されます。
- HP Utility: HP Utility がインストールされている場合は、Windows および Mac OS X の下にアラートが 自動的に表示されます。各プリンタのアラートのリストが表示された新しいパネルが画面に開

きます。このアラートの表示は、Mac OS X では HP Printer Monitor を介して有効にすることができ、 Windows では、HP DesignJet Utility で**[アラート設定]**を使用して有効にすることができます。 HP DesignJet Utility (Windows)の**[概要]**タブにアクティブなアラートのリストを表示することもで きます。

デフォルトでは、エラーアラート (重要なアラート) は常に表示され、警告アラート (重要でない アラート) は印刷している場合にのみ表示されます。アラートが有効になっている状態でジョブ の完了を妨げる問題が発生すると、ポップアップウィンドウが表示され、問題の理由が説明され ます。必要な結果を得るには、指示に従って操作します。

② 注記:双方向通信をサポートしない環境があります。そのような場合は、ジョブを実行したユーザにアラートが到着しません。

16 フロントパネルのエラーメッセージ

フロントパネルの画面に、以下のメッセージのいずれかが表示される場合があります。その場合は、 [推奨]列のヒントに従ってください。

ここに示されていないエラー メッセージが表示され、適切な対応が不明な場合、または推奨された解決方法で問題が解決しない場合は、HP サポートにお問い合わせください。126 ページの HP のサポー トに問い合わせるを参照してください。

表 16-1 テキスト メッセージ

メッセージ	推奨
[カラー]カートリッジの使用期限が切れています	カートリッジを交換してください。 <u>67 ページのイン</u> <u>クカートリッジを交換する</u> を参照してください。
[カラー]カートリッジのインク残量が少なくなってい ます	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができている かどうかを確認します。
[カラー]カートリッジのインク残量が僅かです	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができている かどうかを確認します。
印刷を再開するにはインクがなくなったカートリッジ を交換する必要があります。	必要に応じてカートリッジを交換してください。 <u>67 ページのインクカートリッジを交換する</u> を参照し てください。
インク システム エラー	HP サポートにお問い合わせください。 <u>126 ページの</u> <u>HP のサポートに問い合わせる</u> を参照してください。
保守1を行ってください	HP サポートにお問い合わせください。 <u>126 ページの</u> <u>HP のサポートに問い合わせる</u> を参照してください。
保守 2 を行ってください	HP サポートにお問い合わせください。 <u>126 ページの</u> <u>HP のサポートに問い合わせる</u> を参照してください。
保守 3 を行ってください	HP サポートにお問い合わせください。 <u>126 ページの</u> <u>HP のサポートに問い合わせる</u> を参照してください。
1 つまたは複数のカートリッジが未装着か、または損 傷しています。	必要に応じて適切な色のカートリッジを取り付けてく ださい。 <u>67ページのインクカートリッジを交換する</u> を参照してください。
紙詰まり	<u>90 ページのロール紙が詰まっている</u> または <u>91 ページのマルチシートトレイが詰まっている</u> を参 照してください。
用紙の幅が、選択された給紙トレイでサポートされて いる最小サイズより小さくなっています。取り付けは キャンセルされました。	用紙を取り外して、適切なサイズの用紙を取り付けて ください。
取り付けた用紙の幅が大きすぎます。手動での取り外 しが必要です。	用紙を手動で取り外して、適切なサイズの用紙を取り 付けてください。
用紙が側面の取り付けラインから離れすぎています。 もう一度やり直してください。	カット紙を取り外し、セットし直します。
ロール紙を手動で取り外し、やり直してください。	ロール紙を手動で巻き戻してください。

表 16-1 テキスト メッセージ(続き)

メッセージ	推奨
単一シートのセットがかなり斜めです。[取り出し]を 押して用紙を取り出してください。	カット紙を取り外し、セットし直します。
ロールに用紙がないため、現在のジョブがキャンセル されました。ロールをセットし、ジョブを再度送信し てください。	新しいロール紙を取り付けます。
複数ページのジョブを印刷しています。別のシートを セットして印刷を続行するか、ジョブをキャンセルし てください。	別のカット紙を取り付けてください。
マルチシート トレイに用紙がありません。用紙をマ ルチシート トレイにセットしてから、[OK] を押して印 刷を続行するか、ジョブをキャンセルします。	マルチシート トレイに用紙を取り付けます。
ロールの終わりに達しました。ロールをセットできま せん。	新しいロール紙を取り付けます。
プリントヘッドの未装着または故障	プリントヘッドを取り外してから同じプリントヘッド を取り付け直すか、電極部分のクリーニングを行いま す。必要に応じて、新しいプリントヘッドを取り付け ます。73ページのプリントヘッドを交換するを参照 してください。
	注記:エラー メッセージからホーム画面に戻って、プ リントヘッドの交換を開始することはできません。代 わりに、【デモの表示】を押してください。
インクの詰め替え/残量なしを検出	カートリッジを確認してください。
使用済みのカートリッジでは、十分なインクがないた め起動が完了しない可能性があります。インク ドア を開けてカートリッジを交換します。	新しいインクカートリッジのセットを取り付けずに 新しいプリントヘッドが挿入されました。新品と示さ れていないカートリッジを交換してください。 <u>67ページのインクカートリッジを交換する</u> を参照し てください。
ファイルフォーマットが間違っています。	ファイル形式が間違っているか、サポートされていま せん。プリンタがジョブを処理できないため、破棄さ れます。
メモリ不足です。	プリンタがジョブを完了できません。ドライバでジ ョ [ブをビットマップとして送信] を選択してジョブを 再送信します。 [詳細設定] タブに移動し、 [ドキュメン トのオプション]-[プリンタの機能] を押します。

表 16-2 数値エラー コード

エラーコード	推奨
01.1:10	プリンタを再起動してください。
02:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチ ェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。
03.0:10	リアルタイム クロックのバッテリが切れています。HP サポートへ問い合わせて ください。 <u>126 ページの HP のサポートに問い合わせる</u> を参照してください。
08:10、11:10、17:10	プリンタを再起動してください。
21:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチ ェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。
21.1:10	プリンタを再起動してください。
41:10、41.1:10、42:10、 42.1:10、45:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチ ェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。

エラーコード	推奨
51.1:10、55:10	プリンタを再起動してください。
79:04	プリンタを再起動してください。問題が解決されない場合は、ファームウェアのア ップデートを行ってください。 <u>79 ページのファームウェアのアップデート</u> を参照 してください。
85.1:10、85.2:10	プリンタを再起動してください。
87:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。カートリッジのエン コーダストリップもクリーニングしてください。77ページのエンコーダストリ ップのクリーニングを参照してください。

表 16-2 数値エラー コード(続き)

17 HP カスタマー・ケア

- <u>はじめに</u>
- <u>HP プロフェッショナル サービス</u>
- <u>HP プロアクティブサポート</u>
- <u>カスタマーセルフリペア</u>
- <u>HPのサポートに問い合わせる</u>

はじめに

HP Customer Care は、その優れたサポート内容が評価され、受賞経験もあります。お使いの HP DesignJet から常に最高の結果を得られるようなサポートをご提供します。弊社は、サポートに関 する幅広く信頼性の高い専門知識をもち、常に新しい技術を効果的に使用することで、細かなサポー トをご提供します。サービスには、セットアップおよびインストールのサポート、トラブル解決のた めの情報提供、アップグレード保証、修理および交換サービス、電話とWeb によるサポート、ソフト ウェアのアップデート、自己保守サービスなどがあります。HP カスタマー・ケアの詳細については、 http://www.hp.com/go/graphic-arts をご覧ください。または電話でお問い合わせください (126 ページの HP のサポートに問い合わせるを参照)。

☆ ヒント: ほんの数分間のご登録時間をいただければ、HP を使用した作業が改善され、より効果的なサポートを受けることができます。開始するには、<u>http://register.hp.com/</u>をクリックしてください。また、製品の修正プログラムおよび拡張を含む、DesignJet アップデートに接続するには、 http://www.hp.com/go/alerts をクリックしてください。

HP プロフェッショナル サービス

HP サポート センター

専用のサービスとリソースを十分にご活用いただくことで、HP DesignJet プリンタおよびソリューションに関して最高のパフォーマンスを実現することができます。

HP サポート センターの HP コミュニティにご登録ください。大判印刷に携わる方々のコミュニティ では以下のリソースをいつでもご利用になれます。

- マルチメディアチュートリアル
- 使用方法に関する手順書
- ダウンロード:最新のプリンタファームウェア、ドライバ、ソフトウェアなど。
- 技術サポート:オンラインのトラブルシューティング、HP カスタマー・ケアへのご連絡など
- 特定のソフトウェアアプリケーションからさまざまな印刷作業を完了させるためのワークフロ ーおよび詳細なヒント
- HP の専門技術者や他の上級ユーザと直接連絡することのできるフォーラム
- オンラインでの保証の確認。いつでも確認できるので安心です。
- 最新の製品情報:プリンタ、サプライ品、アクセサリ、ソフトウェアなど。
- インクと用紙に関するすべての情報を確認できるサプライセンター

HP サポート センターは、次の場所にあります。<u>http://www.hp.com/go/T120/support</u> または <u>http://www.hp.com/go/T520/support</u>

購入製品とビジネス分野に合わせて登録内容をカスタマイズし、ご希望の連絡方法を設定することが できます。

HP Care Pack および保証期間の延長

HP Care Pack および保証期間の延長により、標準期間を超えてプリンタの保証を延長できます。

HP Care Pack および保証期間の延長には、リモート サポートが含まれます。必要に応じて、2 つの対応時間のオプションをお選びいただけるオンサイト サービスもご提供します。

- 翌営業日
- 同日営業日の4時間以内(一部の国ではご利用いただけません)

HP Care Pack の詳細は、弊社 Web サイト (<u>http://www.hp.com/go/printservices</u>) をご覧ください。

HP インストレーション

HP インストレーションサービスでは、プリンタを箱から取り出してセットアップし、接続します。

これは、HP Care Pack サービスの一部です。詳しくは、<u>http://www.hp.com/go/printservices</u> を参照してく ださい。

HP プロアクティブ サポート

HP プロアクティブサポートによってプリンタの問題が顕在化する前に問題の識別、診断、および解決ができ、プリンタの休止時間がもたらす損失を低減します。HP プロアクティブサポート ツールは、サポートにかかるコストを削減しながら生産性を最大限発揮できるよう、あらゆる規模のビジネスをお手伝いします。すべての操作はマウスのクリックだけで行えます。

HP イメージング&プリンティング サービス スイートのコンポーネントのひとつであるプロアクティ ブサポートは、投資価値の最大化、プリンタ稼働時間の拡大、およびプリンタ管理コストの削減に明 確に焦点を当てた、印刷環境の管理を支援するサービスです。

HP では、プロアクティブサポートを今すぐ有効化して時間を節約し、問題を未然に防ぐようお勧め しています。これによってプリンタの休止時間がもたらす損失を低減します。またプロアクティブ サポートは、診断を実行してソフトウェアとファームウェアのアップデートをチェックします。

Windows では HP DesignJet Utility を、Mac OS X では HP プリンタ モニタをそれぞれ有効化でき、コンピュータと HP の Web サーバとの接続の頻度、および診断チェックの頻度を指定できます。また、診断 チェックは手動で実行することもできます。これらの設定を変更するには、以下の手順に従います。

- HP DesignJet Utility (Windows) では、[ツール] メニュー、[HP プロアクティブ サポート] (HP DesignJet Utility 1.0 では利用不可) をクリックします。
- HP プリンタ モニタ (Mac OS X) では、[環境設定] [監視] [HP プロアクティブサポートの有効化] をクリックします。

プロアクティブサポートによって潜在的な問題が発見された場合は、アラートで通知され、問題の説 明と共に解決方法が推奨されます。解決方法が自動的に適用される場合があります。問題を解決す るための手順を実行するように求められる場合もあります。

カスタマー セルフ リペア

HP のカスタマー セルフ リペア プログラムは、お客様に保証または契約に基づく最も迅速なサービス を提供します。このプログラムでは、HP が交換部品をお客様(エンド ユーザ)に直接お送りし、お客様 が部品を交換できます。このプログラムを使用すれば、お客様の都合のよいときに部品を交換できま す。

便利、簡単に使用できる

- HP のサポート担当者は、不具合のあるハードウェア コンポーネントに対処するために交換部品が必要であるかどうかを判断します。
- 交換部品は速達で送られ、多くの在庫部品は HP に連絡したその日に発送されます。

- 現在保証期間中または契約対象になっているほとんどの HP 製品にてご利用いただけます。
- ほとんどの国でご利用いただけます。

カスタマーセルフリペアの詳細については、<u>http://www.hp.com/go/selfrepair</u>を参照してください。

HP のサポートに問い合わせる

HP サポートはお電話でご利用いただけます。お問い合わせになる前に、以下を行ってください。

- 本書で紹介されているトラブルの解決手段を再度確認してください。
- 関連ドライバのマニュアルを参照してください。
- サードパーティ製のソフトウェアドライバおよび RIP をインストールしている場合は、それぞれのマニュアルを参照してください。
- 弊社にお問い合わせの際は、お客様のご質問により迅速にお答えできるよう、下記の事項をご確認ください。
 - お使いの製品の情報(製品の背面のラベルに記載されている、製品番号とシリアル番号)
 - フロントパネルにエラーコードが表示される場合は、エラーコードをメモに取り、 120ページの「フロントパネルのエラーメッセージ」を参照
 - お使いのコンピュータ
 - お使いの特別な機器やソフトウェア(スプーラ、ネットワーク、スイッチボックス、モデム、 特別なソフトウェアドライバなど)
 - お使いのケーブル(製品番号)とケーブルの購入場所
 - 製品でお使いのインタフェースの種類 (USB、またはネットワーク、または Wi-Fi)
 - 現在使用中のソフトウェアの名前とバージョン
 - できましたら、下の項目を出力してください。サポートセンターまで FAX を送信するよう に求められる場合があります。サポートセンターからこれらのページの FAX 送信をお願い する場合があります(詳細は、11ページのプリンタの印刷メニューを参照)。

電話番号

HP サポートの電話番号は、Web で提供しています。<u>http://welcome.hp.com/country/us/en/</u> wwcontact_us.html にアクセスします。

18 プリンタの仕様

- <u>機能の仕様</u>
- <u>モバイル印刷の仕様</u>
- 物理的仕様
- <u>メモリの仕様</u>
- ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・

 ・
- <u>エコロジーに関する仕様</u>
- <u>動作環境の仕様</u>
- 動作音に関する仕様



プリントヘッド	プリントヘッド 1 個
インクカートリッジ	29ml のインクが入っているカートリッジ : イエロー、マゼンタ、シアン
	38ml のインクが入っているカートリッジ : 黒
	80ml のインクが入っているカートリッジ : 黒

表 18-1 HP No.72 インク サプライ品

表18-2 用紙サイズ

	最小	最高
ロール幅	279mm	610mm または 914mm
ロール紙の長さ		46m
ロールの直径		100 mm
610mm のロール紙の重さ		4.1kg
914mm のロール紙の重さ		6.2kg
カット紙の幅	210mm	610mm または 914mm
カット紙の長さ	279mm	1676 mm
用紙の厚さ		0.3 mm
用紙の重さ	60g/m²	280 g/m² (マルチシート トレイの場合は 220 g/m ²)

表 18-3 印刷解像度 (T120)

印刷品質	高精細	レンダリング解像度(ppi)	印刷解像度(dpi)
高画質(光沢紙*)	オン	600 × 600	1200 × 1200
	オフ	600 × 600	1200 × 1200
高画質 (その他の用紙)	オフ	600 × 600	1200 × 1200
標準	オフ	600 × 600	1200 × 1200
高速	オフ	300 × 300	1200 × 1200
高速エコノ	オフ	300 × 300	1200 × 1200

表 18-4 印刷解像度 (T520)

印刷品質	高精細	レンダリング解像度(ppi)	印刷解像度(dpi)
高画質 (光沢紙*)	オン	1200 × 1200	2400 × 1200
	オフ	600 × 600	1200 × 1200
高画質(その他の用紙)	オフ	600 × 600	1200 × 1200
標準	オフ	600 × 600	1200 × 1200

表 18-4 印刷解像度 (T520) (続き)

印刷品質	高精細	レンダリング解像度(ppi)	印刷解像度(dpi)
高速	オフ	600 × 600	1200 × 1200
高速エコノ	オフ	600 × 600	1200 × 1200

*サポートされている光沢紙については、81ページの用紙についてを参照してください。

表 18-5 マージン設定

上下左右のマージン	5 mm
-----------	------

表18-6機構的な精度

指定ベクトル長±0.1%または±0.2mm (いずれか大きい方)、気温 23℃、相対湿度 50~60%、E/A0 サイズの印刷物 に[高品質]または[標準] で HP 厚手コート紙ロールフィードを使用して印刷。

表 18-7 サポートされているグラフィック言語

HP DesignJet	言語
T120	HP PCL3GUI
T520	HP PCL3GUI (Mac OS X)、HP-GL/2 および HP RTL (Windows)

モバイル印刷の仕様

表 18-8 モバイル直接印刷

ソフトウェア	iOS では AirPrint を使用、または Android では HP 印刷サービス プラグイン を使用
サポートされているモバイル <i>デ</i> バ イス	スマートフォンとタブレット
オペレーティング システムをサポ ート	iOS 7.0 以降、Android 4.4 以降、Windows のすべてのバージョン
接続要件	プリンタとモバイル デバイスは、同じネットワークを使用する必要があ ります。
サポートされるファイル形式	PDF、 JPEG

表 18-9 電子メール印刷

ソフトウェア	HP ePrint
サポートされているモバイル <i>デ</i> バ イス	スマートフォン、タブレット、コンピュータ
オペレーティング システムをサポ ート	電子メール機能が付いている任意のシステム
接続要件	クラウド接続

表 18-9 電子メール印刷 (続き)

クラウド機能	電子メールを通じたリモート印刷
サポートされるファイル形式	PDF、 JPEG、 TIFF
最大ファイル サイズ	10 MB

表 18-10 HP All-in-One Remote 印刷

ソフトウェア	HP All-in-One Printer Remote
サポートされているモバイル <i>デ</i> バ イス	スマートフォン、タブレット
オペレーティング システムをサポ ート	iOS 7.0 以降、Android 4.4 以降
接続要件	プリンタとモバイル デバイスは、同じネットワークを使用する必要があ ります。
サポートされるファイル形式	PDF、JPEG、Web ページ、電子メールの添付ファイル、Microsoft Office ド キュメント

物理的仕様

表 18-11 プリンタの物理的仕様

	HP DesignJet T120	HP DesignJet T520 24 インチ	HP DesignJet T520 36 インチ
重量	25.5kg	35kg	39kg
幅	987.2 mm	987.2 mm	1287mm
奥行き	最小:527mm	最小:527mm	最小:527mm
	最大:896 mm	最大:896 mm	最大:896 mm
高さ	最小:275mm	最小 : 936mm (スタンドを含む)	最小 : 936mm (スタンドを含む)
	最大:502mm	最大:1155mm (スタンドとマル チシート トレイ延長部を含む)	最大:1155mm (スタンドとマル チシート トレイ延長部を含む)

メモリの仕様

表18-12 メモリの仕様	
HP DesignJet	メモリ
T120	256MB
T520	1 GB

電源の仕様

表 18-13 プリンタの電源	の仕様	
ソース	100 ~ 240V AC ±10%、	自動判別
周波数	50/60Hz	

表 18-13 プリンタの電源の仕様 (続き)

最大電流	1,200mA
平均消費	35 W

エコロジーに関する仕様

この製品は、WEEE Directive 2002/96/EC および RoHS Directive 2002/95/EC に準拠しています。これらの 製品モデルの ENERGY STAR 準拠状況を確認するには、<u>http://www.hp.com/go/energystar</u> を参照してくだ さい。

動作環境の仕様

表 18-14 プリンタの動作環境の仕様

動作温度	5 ~ 40°C
推奨動作温度	15~35℃(用紙の種類により変動)
保管温度	-25 ~ 55°C
推奨動作湿度	20~80% RH (用紙の種類により変動)
保管湿度	0 ~ 95% RH

動作音に関する仕様

プリンタの動作音に関する仕様 (ISO 9296 に準拠)

表18-15 プリンタの動作音に関する仕様

アイドル状態の騒音出力レベル	< 3.4 B (A)
動作時の騒音出力レベル	6.5 B (A)
アイドル状態のバイスタンダ位置での音圧	< 16 dB (A)
動作時のバイスタンダ位置での音圧	48 dB (A)

用語集

Bonjour

IETF のゼロコンフィギュレーション仕様フレームワークの実装に関する Apple Computer 株式会社の商標で、 Apple の Mac OS X バージョン 10.2 以降で使用されているコンピュータ ネットワーク技術。ローカルエリアネットワークで使用可能なサービスを検索するために使用され、当初は Rendezvous と呼ばれていました。

色の精度

元のイメージにできるだけ忠実な色あいを印刷する機能。色域はすべてのデバイスで限定されているため、特定のカラーについて色を完全に一致させることができない場合があります。

色の一貫性

大量の出力でも、またプリンタを変えても、特定の印刷ジョブの同じカラーを印刷する機能。

カラー モデル

RGB または CMYK など、数値でカラーを想定したシステム。

カラー スペース

各カラーが一連の固有の数値で表されるカラー モデル。また、複数のカラー スペースで同じカラー モデルを使用することもできます。例えば、通常、モニタは RGB カラー モデルを使用しますが、特定の RGB 数値セットが さまざまなモニタ上でさまざまなカラーとなるので、モニタはさまざまなカラー スペースを持ちます。

カッター

プラテン上を前後にスライドし、用紙をカットするプリンタのコンポーネント。

ESD

静電気の放電。静電気は、日常的に頻繁に発生します。自動車ドアに触れた時に火花を発生させたり、衣服を張 り付かせたりします。制御された静電気には役に立つ用途がありますが、未制御の静電気の放電は電子製品の主 な障害のひとつとなります。したがって、破損を防ぐには、プリンタを設定したり、静電気放電に敏感なデバイ スを扱う際に、いくつかの手順が必要です。このような損傷によって、デバイスの耐用年数が短くなることがあ ります。未制御の静電気放電を最小限にして、このような破損を減らす方法の1つは、静電気放電に敏感なデバ イス (プリントヘッドまたはインクカートリッジなど)を扱う前に、プリンタの接地した箇所 (主に金属部分) に触 れることです。また、身体での帯電の発生を減らすには、カーペットを敷いた場所での作業を避け、静電気放電 に敏感なデバイスを扱う際に身体の移動を最小限に抑えます。さらに、湿度の低い環境での作業を避けます。

イーサネット

ローカルエリアネットワーク用の一般的なコンピュータネットワーク技術。

ファストイーサネット

最大 0.1 ギガビット/秒でデータを転送できるイーサネット ネットワーク。ファスト イーサネット インタフェ ースは、より古いイーサネット デバイスとの互換性のために必要に応じて、より低速なネゴシエートが可能で す。

ファームウェア

プリンタの機能を管理し、プリンタに半永久的に保存されます(アップデート可能)。

ガモット

プリンタまたはモニタなど、出力デバイス上で再現可能な色および濃度値の範囲。

高速 USB

USB のバージョンの1つで、USB 2.0 と呼ばれる場合があります。元の USB よりも 40 倍高速に実行できますが、 元の USB と互換性があります。ほとんどのパーソナル コンピュータは現在、高速 USB を使用しています。

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: HP 社が定義するベクトルグラフィック描画用の言語。

HP RTL

HP Raster Transfer Language: HP 社が定義するラスタ(ビットマップ)グラフィック描画用の言語。

I/0

入出力:デバイス間におけるデータのやり取りを説明する用語です。

ICC

カラープロファイルの標準化に同意している企業の団体である、国際カラーコンソーシアムの略称です。

インク カートリッジ

取り外し可能なプリンタコンポーネント。特定カラーのインクが収められておりプリントヘッドに提供します。

IPアドレス

IPv4 アドレス(最も一般的)または IPv6 アドレスを指します。

IPSec

ネットワーク上でノード間に送信される IP パケットを認証し、暗号化することによって、ネットワーク セキュリティを提供する高度なメカニズム。各ネットワーク ノード(コンピュータまたはデバイス)には IPSec が設定されています。アプリケーションは通常、IPSec が使用されているか否かを認識しません。

IPv4 アドレス

IPv4 ネットワーク上で、特定のノードを識別するための固有の識別子。IPv4 アドレスは、4 組の整数から構成され、各組はピリオドで区切られています。世界中のほとんどのネットワークは、IPv4 アドレスを使用しています。

IPv6 アドレス

IPv6 ネットワーク上で、特定のノードを識別するための固有の識別子。IPv6 アドレスは最大 8 グループの 16 進 数字で構成され、それぞれがコロンで区切られています。各グループには最大 4 つの 16 進数字が含まれます。 世界中のごく少数の新たなネットワークで、IPv6 アドレスを使用しています。

LED

発光ダイオード:電気的な刺激が与えられると発光する半導体デバイスです。

MAC アドレス

Media Access Control address (メディア アクセス コントロール アドレス)の略。ネットワーク上で、特定のデバイ スを識別するために使用される固有の識別子です。IP アドレスよりも下位レベルの識別子であり、デバイスは MAC アドレスおよび IP アドレスの両方を持つ場合があります。

ネットワーク

ネットワークはコンピュータとデバイス間でデータのやり取りをする接続セットです。あらゆるデバイスは、同 じネットワークの他のすべてのデバイスと通信できます。これにより、データがコンピュータとデバイス間を移 動することができ、プリンタのようなデバイスを多くのコンピュータ間で共有することができます。

ノズル

プリントヘッドにある多数の小さな穴の一つ。印刷に使用するインクが通過します。

用紙

書くため、または印刷用に作られた薄くて平らな物質。通常は繊維をパルプ化し、乾燥させ、プレスして作られ ます。

プラテン

プリンタ内にある平らな面。印刷中に用紙がプラテン上を通過します。

プリンタ ドライバ

生成フォーマットされた印刷ジョブを、特定のプリンタに適したデータに変換するソフトウェア。

プリントヘッド

取り外し可能なプリンタコンポーネント。対応するインクカートリッジから1つまたは複数のインクを吸収 し、ノズルの集合体を通して用紙に付着させます。

スピンドル

印刷に使用されるロール紙を支えるための棒。

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: インターネットのベースとなる通信プロトコルです。

USB デバイスポート

USB デバイス上にある四角い USB ソケット。それを介してコンピュータがデバイスを制御することができます。 コンピュータが USB 接続を使用してプリンタに印刷するには、コンピュータがプリンタの USB デバイス ポート に接続されている必要があります。

USB ホスト ポート

コンピュータ上のソケットのような長方形の USB ソケット。プリンタはこのようなポートに接続される USB デ バイスを制御できます。プリンタには 2 つの USB ホスト ポートがあり、アクセサリや USB フラッシュ デバイス を制御するために使用します。

USB

Universal Serial Bus (ユニバーサル シリアル バス)の略。コンピュータに接続するために設計された標準シリアル バスです。このプリンタは高速 USB をサポートしています (USB 2.0 と呼ばれる場合があります)。

WiFi

この用語は、米国電子電気学会 (Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE)) 802.11 規格に基づくすべての ワイヤレスローカルエリアネットワーク製品に使用されます。



A

アクセス制御 22
アクセサリ
注文 84
動作音に関する仕様 131
Acrobat、印刷元 50
アラート
エラー 118
オン/オフにする 20
警告 118
AutoCAD、印刷元 52
自動ファームウェアのアップデー
ト、設定 20
自動オフ 25

В

バンディングの問題 77 用紙スタッカ 排出の問題 94 白黒 48 ぼやけた線 99 フロントパネルの明るさ 25

С

用紙を取り付けられない 86 プリンタの取り扱い 70 プラテンのクリーニングを行う 102 プリンタをクリーニングする 70 下部の一部が印刷されない 104 一部のイメージ 104 カラー 色あせ 104 正確に再現されない 103 通信ポート 7 プリンタのコンポーネント 5 コンピュータの通信 コンピュータとプリンタ間の通 信問題 109 プリンタを接続する 方法を選択する 13 一般的 13

Mac OS X ネットワーク 15 Mac OS X USB 17 Windows ネットワーク 13 Windows USB 14 カスタマー・ケア 124 カスタマー セルフ リペア 125 カッター オン/オフ 38

D

試し印刷 46 ドライバの環境設定 22 乾燥時間 変更する 38

Е

-エコロジーに関する仕様 131 節約 インク 47 用紙 47 電子メール通知 20 電子メール印刷 41 内蔵 Web サーバ アクセス 24 アクセスできない 118 言語 24 エンコーダ ストリップ クリーニング 77 動作環境の仕様 131 エラーメッセージ フロントパネル 120

F

カラーの色あせ 104 プリンタの機能 4 ファームウェアのアップデートで は 79 自動設定 20 フロントパネルオプション プリントヘッドの軸合わせ 72 自動オフ 25 準備が完了した用紙を調整 78

プリントヘッドのクリーニング グ 72 表示の明るさ 25 カッターの有効化 38 ファームウェアのアップデート では 79 排紙およびカット 38 用紙送り 39 イメージ診断の印刷 70 プリントヘッドの交換 73 準備が完了した用紙の調整をリ セット 78 乾燥時間の選択 38 1/0 タイムアウトの選択 104 言語の選択 24 スリープ 25 ロールの取り外し 34 フロントパネル 7 明るさ 25 言語 24 前面図 T520 5 機能の仕様 128

G

ロ 粒状感 100 グラフィック言語 129 グレースケール 48 グレー階調 48

Н

ハードディスクの仕様 130 HP Care Pack 124 HP Click 42 HP カスタマー・ケア 124 HP ePrint 41 HP インストレーション 125 HP プロアクティブサポート 125 HP サポート センター 124 HP サポート 126 HP Utility アクセス 25 言語 25 L イメージの問題 下部の一部が印刷されない 104 一部のイメージ 104 印刷されないオブジェクト 105 PDFの問題 105 インクカートリッジ:使用状況に 関する情報 66 インク カートリッジ 詳細 66 挿入できない 107 メモリチップ 66 注文 81 交換して下さい 67 仕様 128 ステータスメッセージ 107 ステータス 66 インク 節約して使用 47 印刷メニュー 11 IPアドレス 24

L

静的 109

ホスト名を使用 110

言語 24 線の長さの正確さ 99 線の太さ 97 用紙の取り付けの問題 86 用紙の取り付け 取り付けられない 86 一般的なヒント 30 マルチシイトトレイ 36 ドライバに含まれない用紙 88 ロール紙が取り付けられない 86 プリンタへの取り付け 32 スピンドルへの取り付け 30 用紙をトレイに取り付けられな い 87 カット紙が取り付けられない 86 カット紙 34

М

保守キット 79

マージン 45 仕様 129 機構的な精度 129 メモリの仕様 130 Microsoft Office、印刷元 58 色がずれる 98 モバイル印刷 41 はじめに 9 セットアップ 22 トラブルシューティング 114 モバイルの仕様 129 モデル、プリンタ 3 プリンタを移動する 78

Ν

ネットワーク設定ページ 114 ネットワーク設定 26 ネットワークのトラブルシューテ ィング、有線 110 ネットワアクノトラブルシュウテ ィング、ワイヤレス 111

0

注文 アクセサリ 84 インクカートリッジ 81 用紙 81 プリントヘッド 81

Ρ

ページサイズ 43 ドライバに含まれない用紙 88 用紙の種類 81 用紙 送り 38 用紙送りのキャリブレーショ ン 77 取り付けられない 86 印刷後カット 94 節約して使用 47 排紙およびカット -38 用紙送り 38 用紙がない 93 カットされた帯で詰まる 93 取り付けのエラーメッセー ジ 87 メンテナンス 37 一致していません 89 正しくカットされない 94 平らになっていない 100 用紙スタッカへの排出の問題 94

ドライバに含まれない用紙 88 間違った用紙への印刷 89 取り付けられている用紙への印 刷 45,89 プリンタ別に保持 94 ロール紙が詰まっている 90 スピンドルでロール紙がたる む 94 種類の選択 45 サイズ(最大と最小) 128 サイズ 43 詰まったトレイ 91 情報の表示 37 PDF の一部が印刷されない 105 PDF 内のオブジェクトが印刷され ない 105 Photoshop、印刷元 56 物理的什樣 130 プラテンのクリーニング 102 コネクタ 7 電源の仕様 130 電源 オン/オフ 10 環境設定、Windows ドライバ 22 電子メールから印刷する 41 プリンタの主なコンポーネント 5 プリンタの主な機能 4 プリンタが印刷しない 117 プリンタが起動しない 117 プリンタ エミュレーション 48 プリンタ モデル 3 プリンタセキュリティ 28 プリンタソフトウェア 9 プリンタ ステータス 70 モバイルから印刷 41 印刷元 プリンタドライバ 42 プリントヘッド クリーナ 仕様 128 プリントヘッド 詳細 68 軸合わせ 72 挿入できない 107 クリーニング;パージ 71 注文 81 交換して下さい 73 仕様 128 印刷解像度 128 印刷中 40 印刷品質レポート 70 印刷品質の問題 バンディング 96
黒インクが擦れる 102 ぼやけた線 99 連続していない線 98 端が予期したよりも暗い 103 端が段状になっているかまたは 鮮明ではない 102 一般的 96 粒状感 100 横線 96 不正確な線の長さ 99 インクが残る 101 線の太さ 97 色がずれる 98 用紙が平らになっていない 100 傷がつく 101 擦り切れる 101 段状の線画 97 異なる色の縦線が印刷される 103 白色の点 103 印刷品質 選択 42 Proactive Support 125

Q

品質、高い 46

R

背面図 T120、T520-24T 6 背面図 T520 6 印刷を拡大縮小する 45 ロール紙 取り付け 32 スピンドルの取り付け 30 取り外す 34

S

安全に関する注意事項 2 印刷を拡大縮小する 45 傷がついた印刷 101 擦り切れた印刷 101 セキュリティ 22 カット紙 取り付け 34 取り外す 36 マルチシイトトレイヲシヨウ 36 スリープモード待ち時間 25 印刷が遅い 117 ソフトウェアアップデート 79 ソフトウェア 9 仕様 動作音 131 エコロジー 131 動作環境 131 機能 128 グラフィック言語 129 ハードディスク 130 インクサプライ 128 マージン 129 機構的な精度 129 メモリ 130 携帯電話 129 用紙サイズ 128 物理的 130 電源 130 印刷解像度 128 スピンドル 84 ロール紙の取り付け 30 スタンド 84 情報 インクカートリッジ 66 段状の線画 97 プリンタを保管する 78 サポート サービス HP Care Pack 124 HP カスタマー・ケア 124 HP プロアクティブ サポート 125 HP サポート センター 124 HP サポート 126 プリンタのインストール 125 保証期間の延長 124

Т

電話番号 126

U

用紙の取り外し ロール紙 34 カット紙 36 カートリッジに格納される使用状 況に関する情報 66 このガイドの使用方法 2

W

保証期間の延長 124 Web サービス セットアップ 22