

Manual do Utilizador

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respectivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Setembro de 2012

Número de publicação do documento:
692784–131

Aviso do produto


Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para quaisquer informações adicionais ou para solicitar o reembolso total do computador, contacte o ponto de venda local (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Começar da melhor forma	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	2
Mais recursos HP	3
2 Conhecer o seu computador	5
Localizar as informações sobre o hardware e software	5
Localizar hardware	5
Localizar software	5
Parte frontal	5
Lado direito	6
Lado esquerdo	8
Parte posterior	9
Ecrã	10
Parte superior	11
Painel Táctil	11
Luzes	12
Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais	13
Teclas	15
Parte inferior	17
Etiquetas	18
3 Ligar a uma rede	19
Ligar a uma rede sem fios	19
Utilizar os controlos sem fios	19
Utilizar o botão da comunicação sem fios	20
Utilizar os controlos do sistema operativo	20
Utilizar uma WLAN	21
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	21
Configurar uma WLAN	22
Configurar um router sem fios	22

Proteger a sua WLAN	22
Ligar-se a uma WLAN	23
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	24
Ligar a uma rede com fios	25
Ligar a uma rede local (LAN)	25
4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento	26
Utilizar a câmara Web	28
Utilizar o áudio	28
Ligar altifalantes	28
Ligar auscultadores	28
Ligar um microfone	29
Utilizar o Beats Audio	29
Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio	29
Activar e desactivar o Beats Audio	29
Verificar o som	29
Utilizar vídeo	30
Ligar um monitor ou projector VGA	30
Ligar um dispositivo HDMI	31
Configurar definições de áudio (com televisor HDMI)	32
Utilizar o Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)	32
Gerir os ficheiros de áudio e vídeo	32
5 Navegue utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e teclado	33
Utilizar o Painel Tátil	34
Utilizar gestos do TouchPad	35
Toque	35
Deslocamento	36
Beliscar/ampliar	36
Rotação (apenas em alguns modelos)	37
Clique de 2 dedos (somente em alguns modelos)	37
Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)	37
Deslizar da extremidade	38
Deslizar da extremidade direita	38
Deslizar da margem superior	38
Deslizar da margem esquerda	39
Utilizar o teclado e o rato	40
Utilizar as teclas	40
Utilizar as teclas de ação	40
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	41
Utilizar as teclas de atalho	42

Utilizar o teclado numérico integrado	43
6 Gerir energia	44
Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação	45
Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos seleccionados)	45
Iniciar e sair do modo de Suspensão	45
Ativar e sair da hibernação iniciada por utilizador	46
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	46
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	47
Selecionar um esquema de energia	48
Funcionar com energia da bateria	49
Bateria selada na fábrica	49
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	49
Localizar informações da bateria	49
Poupar a energia da bateria	50
Identificar níveis de bateria fraca	50
Resolver um nível de bateria fraca	51
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	51
Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia	51
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	51
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	51
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	51
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	51
Utilizar alimentação CA externa	52
Resolver problemas de energia	53
HP CoolSense (somente em alguns modelos)	54
Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos seleccionados)	54
Encerrar (desligar) o computador	55
7 Gerir e partilhar informações	56
Utilizar dispositivos USB	56
Ligar um dispositivo USB	56
Remover um dispositivo USB	57
Ligar um dispositivo USB com alimentação	57
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital	58
Utilizar unidades ópticas	59
Introduzir discos ópticos	60

Remover um disco óptico	60
Partilhar dados e unidades e aceder a software	61
8 Manutenção do computador	63
Melhorar o desempenho	63
Manusear unidades	63
Substituir uma unidade de disco rígido	64
Utilizar HP 3D DriveGuard	66
Utilizar o Desfragmentador de disco	66
Utilizar a Limpeza do disco	66
Adicionar ou substituir módulos de memória	67
Actualizar programas e controladores	69
Limpeza do computador	70
Limpar o ecrã, os lados e a tampa	70
Limpar o Painel Táctil e o teclado	70
Viajar com ou expedir o computador	70
9 Proteger o seu computador e informações	72
Utilizar palavras-passe	72
Definir palavras-passe no Windows	73
Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)	74
Utilizar o leitor de impressões digitais	74
Utilizar o HP SimplePass (somente em modelos seleccionados)	75
Registar impressões digitais	75
Configurar o início de sessão do Windows	75
Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows	75
Utilizar software de segurança da Internet	76
Utilizar software antivírus	76
Utilizar o software de firewall	76
Instalar actualizações de software	76
Instalar actualizações do Windows	76
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	77
Proteger a sua rede sem fios	77
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software	77
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional	77
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema	79
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	79
Actualizar o BIOS	79
Determinar a versão do BIOS	79

Transferir uma actualização do BIOS	80
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	81
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	82
Criar meios de recuperação e cópias de segurança	83
Criar os suportes de Recuperação HP	84
Restauro e recuperação	85
Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil	87
Remover tudo e reinstalar o Windows	87
Recuperar utilizando o HP Recovery Manager	88
O que precisa de saber	88
Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas modelos seleccionados)	89
Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar	89
Alterar a sequência de arranque do computador	89
Remover a partição HP Recovery	90
12 Especificações	91
Potência de entrada	91
Ambiente operativo	92
13 Descarga electrostática	93
Índice Remissivo	94

1 Começar da melhor forma


Este computador é uma ferramenta potente concebida para melhorar o trabalho e o entretenimento. Para tirar o máximo partido do seu computador, leia este capítulo para obter mais informações sobre as melhores práticas após a configuração, as coisas divertidas que pode fazer com o seu computador e onde se pode dirigir para obter mais recursos HP.

Melhores práticas

Para proteger o seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos o seguinte passo

- Tire uns minutos para percorrer o guia impresso *Noções Básicas do Windows 8* para explorar as suas novas funcionalidades Windows®.



SUGESTÃO: Para voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou ambiente de trabalho, prima a tecla de logótipo Windows  no seu teclado. Premir a tecla de logótipo Windows irá fazer com que volte ao ecrã anterior.

- Se ainda não o fez, ligue-o a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 19](#).
- Conheça o hardware e o software do computador. Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) e [Utilizar as funcionalidades de entretenimento na página 26](#) para obter informações.
- Actualize ou compre software antivírus. Obtenha mais informações em [Utilizar software antivírus na página 76](#).
- Faça uma cópia de segurança da unidade de disco rígido, criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 82](#).

Coisas divertidas a fazer

- Pode assistir a um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a uma TV ou consola de jogos? Para obter mais informações, consulte [Liga um dispositivo HDMI na página 31](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador, mas sabia que também pode ouvir rádio em directo no computador e ouvir programas de música ou de entrevistas de todo o mundo? Consulte [Utilizar o áudio na página 28](#).
- Sabe que pode criar uma apresentação eficaz com as aplicações Microsoft. Mas sabia que também pode ligar-se a um projetor para partilhar as suas ideias com um grupo? Consulte [Ligar um monitor ou projector VGA na página 30](#).
- Oiça música da forma como os artistas gostariam que ouvisse, com baixos profundos e controlados e som claro e puro. Consulte [Utilizar o Beats Audio na página 29](#).
- Utilize o TouchPad e os novos gestos de toque do Windows 8 para controlo suave de imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar gestos do TouchPad na página 35](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de Configuração* para ligar o computador ou localizar este manual. Para obter detalhes do produto, informações de procedimentos e outras, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de Configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e funcionalidades do computador.
Guia de <i>Noções Básicas do Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral de utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva a e , em seguida, seleccione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande diversidade de informações de procedimentos e sugestões de resolução de problemas.
<i>Guia de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este guia, seleccione a aplicação Assistente de suporte HP no ecrã Iniciar, seleccione Meu computador e depois seleccione Guias de utilizador ou vá a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Orientações para hábitos de trabalho e postura que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.• Informações de segurança eléctrica e mecânica.
Suporte internacional Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP.• Enviar um e-mail ao suporte técnico.• Localizar os números de telefone do suporte técnico.• Localizar um centro de assistência da HP.
<i>Avisos de regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este guia, seleccione a aplicação Assistente de suporte HP no ecrã Iniciar, seleccione Meu computador e depois seleccione Guias de utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correcta eliminação de baterias.

Recurso	Índice
<i>Garantia Limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas sobre este computador.
<p>Para aceder a este guia, seleccione a aplicação Assistente de suporte HP no ecrã Iniciar, seleccione Meu computador e depois seleccione Garantia e serviços ou vá a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	
<hr/>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP expressa aplicável ao seu produto nos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. Em alguns países/regiões, a HP pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Nos países/regiões em que a garantia não seja fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou por escrito para:</p>	
<ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações sobre o hardware e software

Localizar hardware

Para descobrir qual o hardware instalado no seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de controlo**.
2. Selecione **Sistema e Segurança** e depois na área de Sistema clique em **Gestor de dispositivo**.

Uma lista apresenta todos os dispositivos instalados no computador.

Localizar software

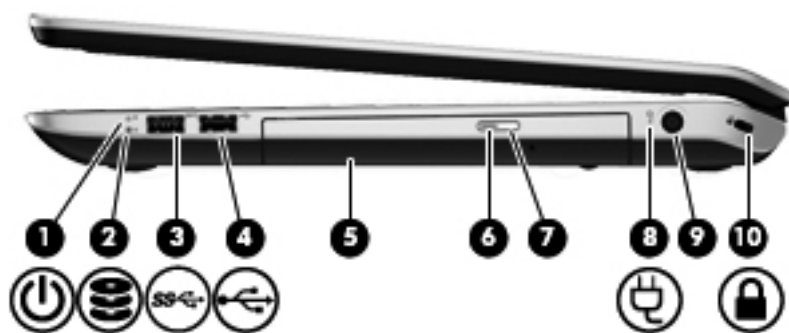
- ▲ Para descobrir qual o software instalado no seu computador, a partir do ecrã Iniciar, clique direito utilizando o rato ou deslize a partir do topo do TouchPad para apresentar as Aplicações e depois selecione o ícone **Todas aplicações**.

Parte frontal





Componente	Descrição
Ranhura de suporte digital	Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none">• Cartão de memória Secure Digital (SD)• Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC)• Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC)• MultiMediaCard de alta velocidade (UHS/MMC)

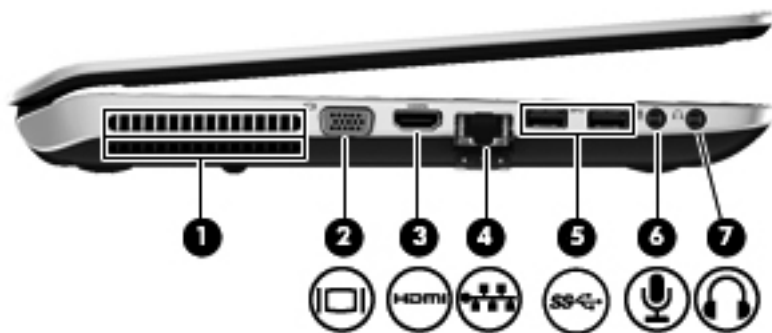
Lado direito









Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">Branca: O computador está ligado.Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 45.</p>
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none">Branca intermitente: A unidade do disco rígido está a ser utilizada.Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar HP 3D DriveGuard na página 66.</p>
(3)  Porta USB 3.0	Permite ligar um dispositivo USB 3.0 opcional e fornece desempenho de energia adicional USB. <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56.</p>
(4)  Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56.</p>
(5) Unidade óptica	Permite ler e gravar num disco óptico (somente em modelos seleccionados).

Componente		Descrição
(6)	Luz da unidade óptica	<ul style="list-style-type: none"> • Verde: A unidade óptica está a ser utilizada. • Apagada: A unidade óptica está inactiva.
(7)	Botão de ejeção da unidade óptica	Liberta o tabuleiro do disco.
(8)	Luz do transformador CA	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: O transformador CA está ligado e a bateria está carregada. • Amarela: O transformador CA está ligado e a bateria está a carregar. • Apagada: O computador está a utilizar alimentação CC.
(9)	 Conector de alimentação	Permite ligar um transformador CA.
(10)	 Ranhura do cabo de segurança	<p>Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.</p>

Lado esquerdo



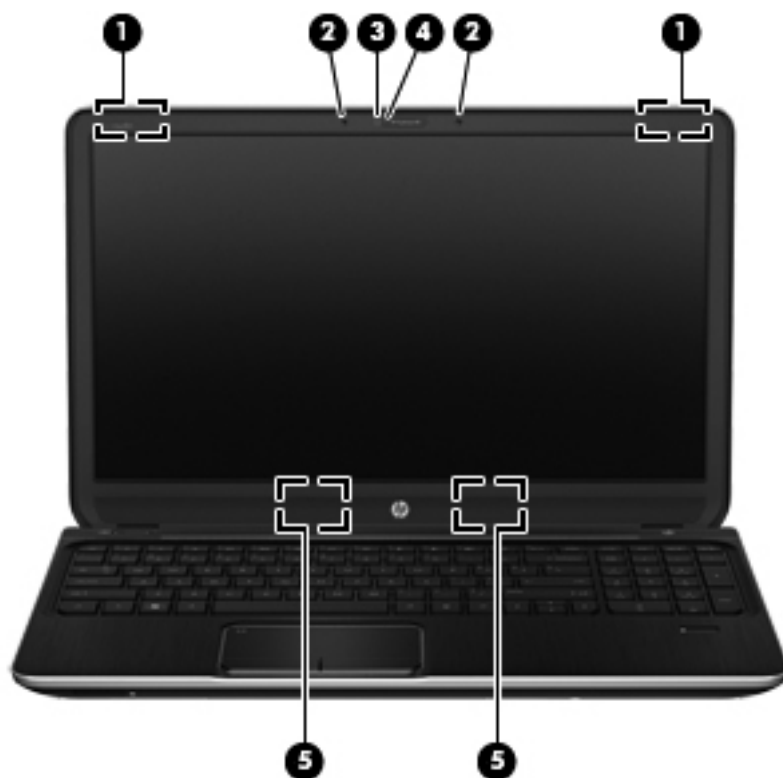
Componente		Descrição
(1)	Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(2)	 Porta do monitor externo	Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.
(3)	 Porta HDMI	Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo de áudio ou digital compatível.
(4)	 Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(5)	 Portas USB 3.0 (2)	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56 .
(6)	 Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(7)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Liga altifalantes estéreo opcionais com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular ou um cabo de áudio para televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada de auscultadores, os altifalantes do computador são desactivados.

Parte posterior



Componente	Descrição
Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Microfones internos (2)	Gravam som.
(3) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e permite videoconferências e conversação online através da transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva <code>c</code> e depois seleccione Cyberlink YouCam .
(4) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(5) Altifalantes (2)	Produzem som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este guia, seleccione a aplicação **Assistente de suporte HP** no ecrã Iniciar, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Guias de utilizador**.

Parte superior




Painel Táctil



Componente	Descrição
(1)	Painel Táctil botão para ligar/desligar Liga e desliga o Painel Táctil.
(2)	Painel Táctil luz <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.
(3)	Painel Táctil zona Move o ponteiro e selecciona ou activa itens no ecrã.
(4)	Botão esquerdo do Painel Táctil Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5)	Botão Painel Táctil direito Funciona como o botão direito de um rato externo.


Luzes



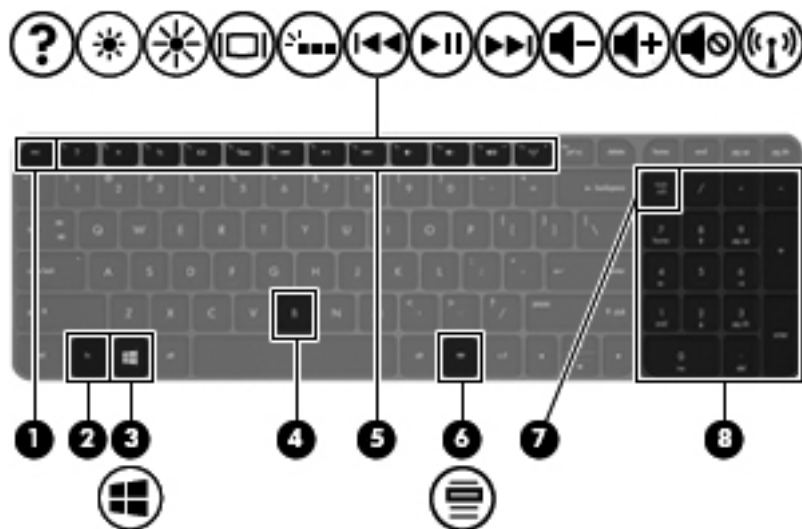
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: O computador está ligado.• Branca intermitente: O computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: O computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 45.</p>
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Amarela: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(4) Luz do Caps Lock	Acesa: O caps lock está activado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(5) Luz do leitor de impressões digitais	<ul style="list-style-type: none">• Branca: A impressão digital foi lida.• Amarela: A impressão digital não foi lida.



Botões, altifalantes e leitor de impressões digitais



Componente	Descrição
(1)  Botão de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar. • Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo. • Quando o computador está em modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: A pressão prolongada do botão de alimentação resultará na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador tiver deixado de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, mantenha o botão de alimentação premido durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação na página 45.</p> <p>Para obter mais informações sobre as definições de energia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A partir do ecrã Iniciar, escreva e. 2. Na caixa de pesquisa, escreva energia. 3. Selecione Definições e, em seguida, selecione Opções de energia ou consulte Gerir energia na página 44.
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.
(3) Leitor de impressões digitais	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

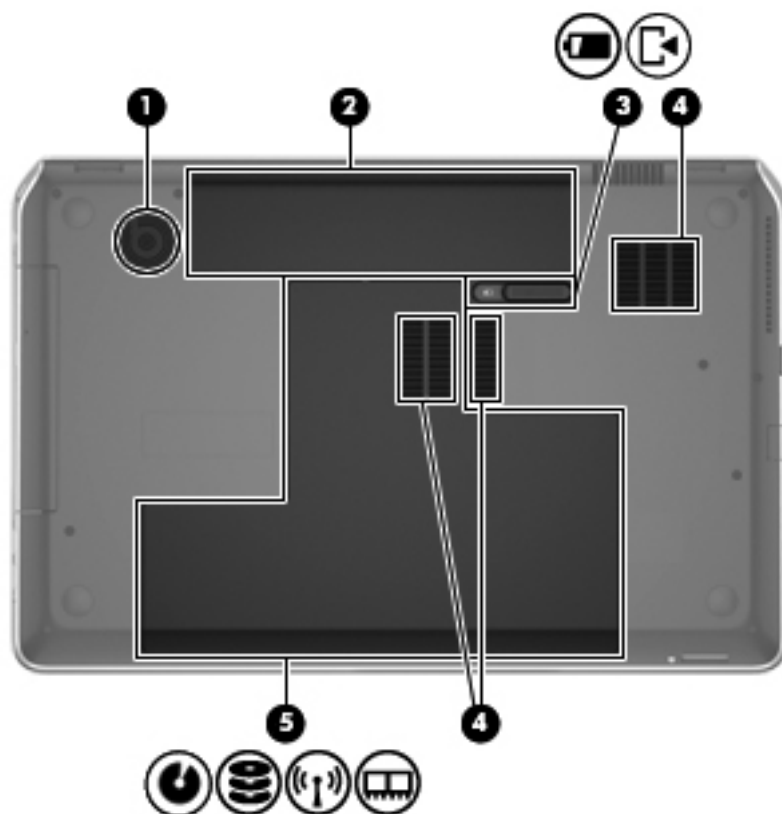
Teclas





Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> ou <code>b</code> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Apresenta o ambiente de trabalho ou o ecrã Iniciar.
(4) tecla <code>b</code>	<p>Activa ou desactiva o Beats Audio, quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code>.</p> <p>O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se activado por predefinição.</p> <p>Abre o Painel de Controlo do Beats Audio, que lhe permite ver e controlar todas as definições de áudio.</p> <p>NOTA: Para abrir o painel de controlo do Beats Audio, a partir do ecrã iniciar, escreva <code>p</code>, seleccione Painel de controlo, seleccione Hardware e some depois seleccione Painel de controlo Beats Audio.</p>
(5) Teclas de acção	Executam funções do sistema frequentemente utilizadas.
(6)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto seleccionado.

Componente	Descrição
(7) Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que se encontra activa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.
(8) Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla num lk .

Parte inferior



Componente	Descrição
(1)	Subwoofer integrado
(2)	Compartimento da bateria
(3) 	Fecho de libertação da bateria
(4)	Aberturas de ventilação (3)
(5) 	Compartimento da unidade de disco rígido, sem fios e módulo de memória

Descrição

Proporciona um som grave superior.

Guarda a bateria.

Liberta a bateria do compartimento da bateria e abre a tampa de manutenção.

Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.

NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal o ventilador interno ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

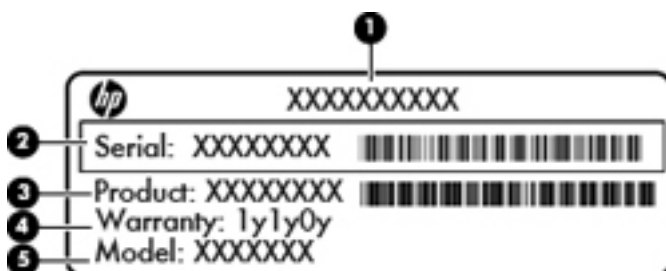
A tampa de manutenção proporciona acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, da comunicação sem fios e do módulo de memória.

CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, o módulo sem fios só deverá ser substituído por um módulo sem fios autorizado para utilização no computador pelo organismo governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte** na lista de aplicações.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar quando resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas encontram-se em locais de fácil acesso.

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série
(3)	Referência do produto
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo (somente em alguns modelos)

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação – Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios — Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios opcionais e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizados na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes de comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são activados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica apagada, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, pode utilizar o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `r e`, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de pesquisa e depois seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.


 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet


Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra acessos não autorizados. WLANs em áreas públicas (hotspots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador quando ligado a um hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:


- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se de que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa. Se a luz de comunicação sem fios estiver apagada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.


2. A partir do Ambiente de Trabalho, toque ou clique no ícone de estado de rede na área de notificação no extremo direito da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver a segurança activada, será pedida a introdução de um código de segurança. Introduza o código e, em seguida, clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação modem, que utiliza um cabo telefónico. Ambos os cabos são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

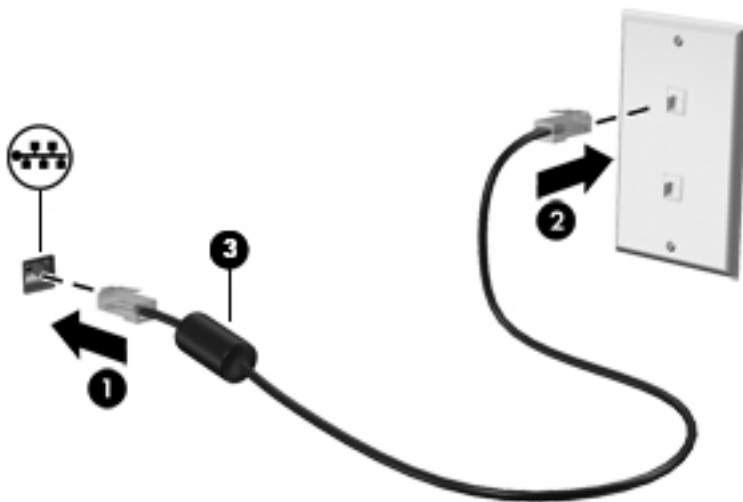
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo (de rede) de 8 pinos RJ-45.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

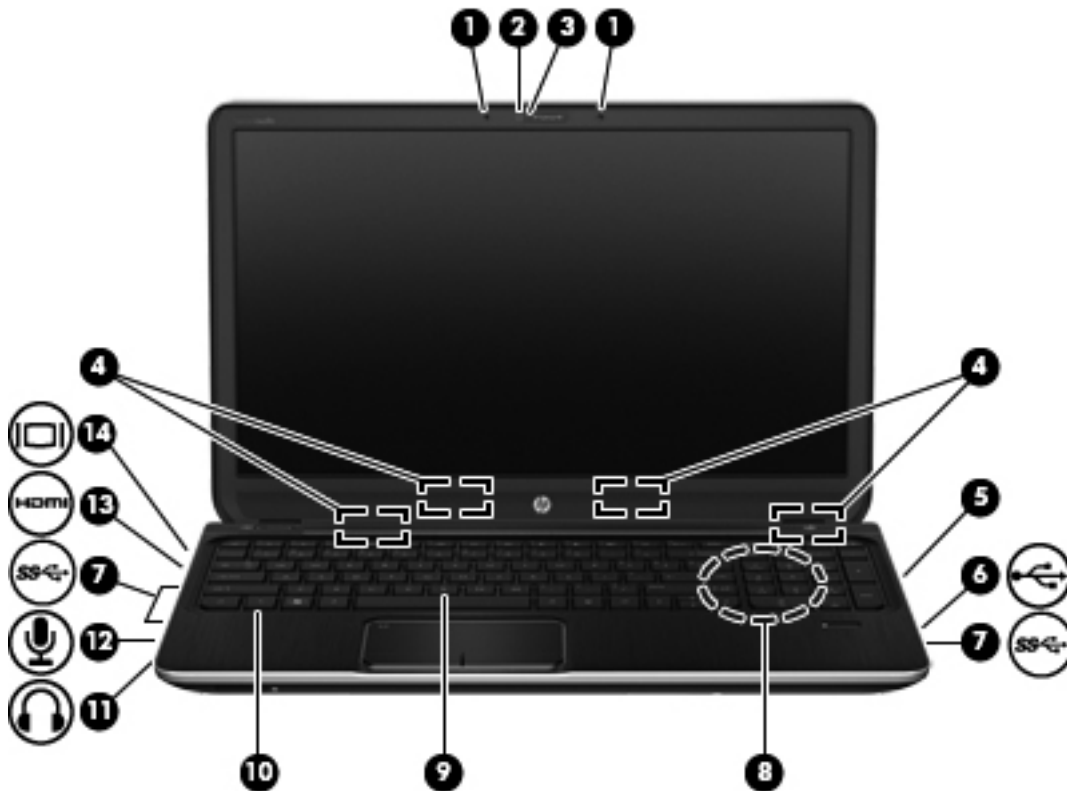
NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Utilizar as funcionalidades de entretenimento





Utilize o computador HP como hub de entretenimento para socializar através da câmara Web, desfrute e faça a gestão da música e transfira e assista a filmes. Em alternativa, para tornar o computador num centro de entretenimento ainda mais poderoso, ligue dispositivos externos, como altifalantes, auscultadores, monitor, projetor, TV e, em alguns modelos, dispositivos de alta definição.



Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento incluídas no computador.



Funcionalidades Multimédia

Componente	Descrição
(1)	Microfones internos (2) Gravam som.

Componente		Descrição
(2)	HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias, permite videoconferências e conversação online utilizando transmissão em fluxo de vídeo. Para utilizar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva c e depois seleccione Cyberlink YouCam .
(3)	Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(4)	Altifalantes (4)	Produzem som.
(5)	Unidade óptica	Permite ler e gravar num disco óptico (somente em modelos seleccionados).
(6)	 Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56 .
(7)	 Portas USB 3.0 (3)	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 56 .
(8)	Subwoofer integrado	Proporciona um som grave superior.
(9)	tecla b	Ativa ou desativa o Beats Audio, quando premida em conjunto com a tecla fn . O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se ativado por predefinição. Abra o Painel de Controlo do Beats Audio, que lhe permite ver e controlar todas as definições de áudio. NOTA: Para abrir o painel de controlo do Beats Audio, a partir do ecrã iniciar, escreva p , seleccione Painel de controlo , seleccione Hardware e some depois seleccione Painel de controlo Beats Audio .
(10)	Tecla fn	Ativa ou desativa o Beats Audio, quando premida em conjunto com a tecla b .
(11)	 Tomada de saída de áudio (auscultadores)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, a auscultadores, a auriculares, a um headset ou a áudio de televisão. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> .
(12)	 Tomada de entrada de áudio (microfone)	Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.

Componente		Descrição
(13)	 Porta HDMI	Permite ligar um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como um televisor de alta definição, um componente digital ou de áudio compatível ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(14)	 Porta do monitor externo	Permite ligar um projector ou monitor VGA externo.

Utilizar a câmara Web

O computador tem uma câmara Web integrada, uma ferramenta poderosa para as redes sociais que lhe permite comunicar com amigos e colegas na divisão ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo em fluxo com o seu software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Para iniciar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e depois seleccione **CyberLink YouCam**.

Para mais informações sobre a utilização da webcam, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte** na lista de aplicações.

Utilizar o áudio

No seu computador HP, pode reproduzir CD de música, transferir e ouvir música, receber conteúdo de áudio em fluxo da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar a experiência de audição, ligue dispositivos de áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador ligando-os a portas USB (ou à tomada da saída de áudio) no computador ou numa estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar definições de áudio \(com televisor HDMI\)](#) na página 32. Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um auricular. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue um microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Utilizar o Beats Audio

O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido.

Aceder ao Painel de Controlo do Beats Audio

Utilize o Painel de Controlo do Beats Audio para ver e controlar manualmente as definições de áudio e graves.

- ▲ Para abrir o painel de controlo do Beats Audio, a partir do ecrã iniciar, escreva **p**, selecione **Painel de controlo**, selecione **Hardware e some** depois selecione **Painel de controlo Beats Audio**.

Activar e desactivar o Beats Audio

- ▲ Para activar ou desactivar o Beats Audio, prima a tecla **fn** em combinação com a tecla **b**.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Selecione **Hardware e Som > Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, selecione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, selecione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida clique em **Testar**.

Deverá ouvir o som através dos altifalantes ou através dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **g** e, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Selecione **Hardware e Som > Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite ver vídeo transmitido em fluxo dos seus websites favoritos e transferir vídeo e filmes para ver no computador, sem necessidade de acesso a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo. A maior parte dos computadores tem uma porta Vídeo Graphics Array (VGA), que liga dispositivos de vídeo analógicos. Alguns computadores também têm uma porta de interface multimédia de alta definição (HDMI), que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.



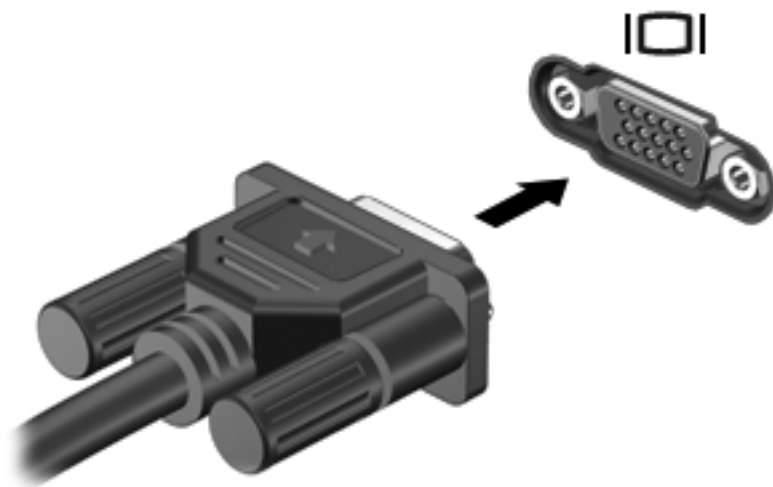
IMPORTANTE: Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correcta no computador utilizando o cabo adequado. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

Ligar um monitor ou projector VGA

Para ver a imagem do ecrã do computador num monitor VGA externo ou projectada para uma apresentação, ligue um monitor ou projector à porta VGA do computador.


Para ligar um monitor ou projector:

1. Ligue o cabo VGA do monitor ou projector à porta VGA do computador como mostrado.



2. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã entre 4 modos de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã difundida em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Segundo ecrã apenas:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Ajustar a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se escolher a opção "Alargar". A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Selecione **Aspeto e Personalização**. Por baixo de **Ecrã**, selecione **Ajustar resolução de ecrã** para melhores resultados.

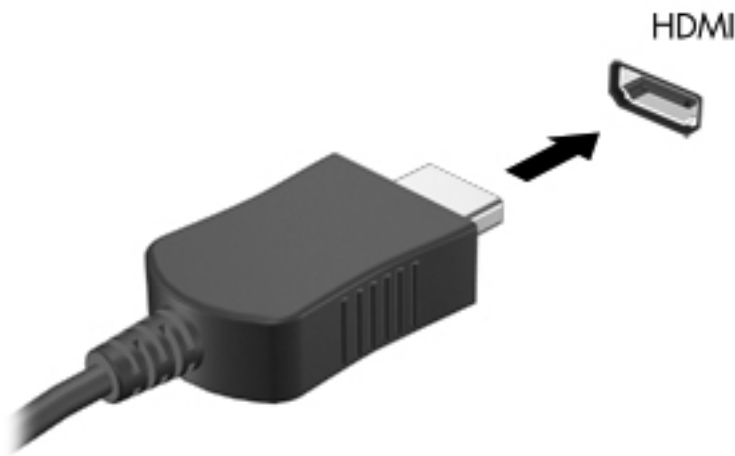
Liga um dispositivo HDMI

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou num monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, vendido em separado.


Para ligar um televisor ou um monitor de alta definição ao computador:

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao televisor ou monitor de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã difundida em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Segundo ecrã apenas:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.

Sempre que premir **f4**, o estado muda.

 **NOTA:** Ajustar a resolução do ecrã do dispositivo externo, especialmente se escolher a opção "Alargar". A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Selecione **Aspeto e Personalização**. Por baixo de **Ecrã**, selecione **Ajustar resolução de ecrã** para melhores resultados.

Configurar definições de áudio (com televisor HDMI)

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. No Ambiente de trabalho, clique direito no ícone **altifalante** na área de notificação na extremidade direita da barra de tarefas e depois clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique no nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver o fluxo de áudio aos altifalantes do computador, siga estes passos:

1. No Ambiente de trabalho, clique direito no ícone **Altifalantes** na área de notificação no lado direito da barra de tarefas e depois clique em **Dispositivos de Reprodução**.
2. No separador Reprodução, clique em **Altifalantes e auscultadores**.
3. Clique em **Predefinir** e, em seguida, clique em **OK**.

Utilizar o Intel Wireless Display (somente em alguns modelos)

O Intel® Wireless Display permite-lhe transmitir o conteúdo do computador, sem fios, para o seu dispositivo de recepção/visualização como HDTV, monitor, projetor, consola de jogos, leitor Blu-ray ou DVR, utilizando um adaptador sem fios opcional (adquirido separadamente). Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador sem fios, consulte as instruções do fabricante.

Para abrir o Intel Wireless Display a partir do ecrã Iniciar, escreva **w** e, em seguida, seleccione **Intel WiDi**.



NOTA: Antes de utilizar a funcionalidade de ecrã sem fios, certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.

Gerir os ficheiros de áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD ajuda-o a gerir e editar as suas colecções de fotografias e vídeo.

- ▲ Para abrir o CyberLink PowerDVD a partir do ecrã Iniciar, escreva **c** e, em seguida, seleccione **CyberLink PowerDVD** na lista de aplicações.

Para obter mais informações sobre a utilização do CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Navegue utilizando gestos de toque, dispositivos apontadores e teclado

O computador permite a navegação utilizando gestos de toque (somente em alguns modelos), além do teclado e do rato. Os gestos de toque podem ser utilizados no TouchPad do seu computador ou num ecrã tátil (somente em alguns modelos).



NOTA: Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Reveja o guia *Noções Básicas do Windows 8* incluído com o seu computador. Este guia fornece informação sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, ecrã tátil ou teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

Utilizar o Painel Tátil

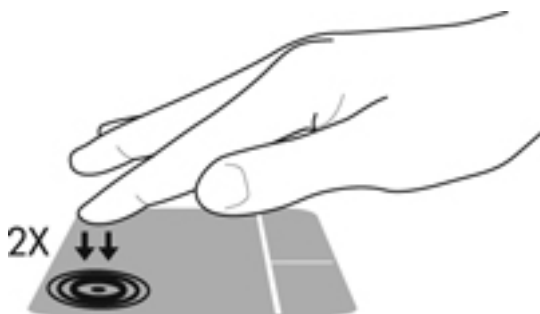
O TouchPad permite-lhe navegar no computador com movimentos de dedos simples.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configurações dos botões, velocidade do clique e opções de ponteiro. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**. Por baixo de **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

Ligar e desligar o Painel Tátil

Para ligar e desligar o Painel Tátil, toque duas vezes rapidamente no botão ligar/desligar Painel Tátil.


A luz Painel Tátil está desligada quando o Painel Tátil está ligado.




O Painel Tátil suporta diversos gestos que lhe permitem usar os dedos para navegar, passar, comprimir e rodar para manipular os itens no ecrã.

Utilizar gestos do TouchPad

Um TouchPad permite-lhe controlar o dispositivo de ponteiro no ecrã utilizando os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todas as aplicações.

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, para visualizar a lista de **Aplicações**. Selecione **Painel de Controlo** e, em seguida, selecione **Hardware e Som**.
2. Selecionar **TouchPad da Synaptics**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.


Para ligar e desligar um gesto:

1. A partir do ecrã **TouchPad da Synaptics** selecione ou limpe a caixa de verificação junto ao gesto que deseja ligar ou desligar.
2. Clique em **aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

- Aponte para um item no ecrã e depois toque com um dedo na zona do TouchPad para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

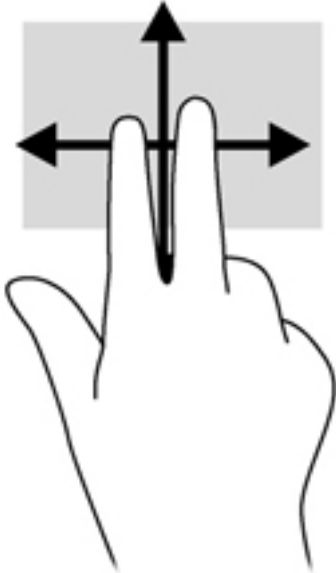
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo no TouchPad para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o item selecionado.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

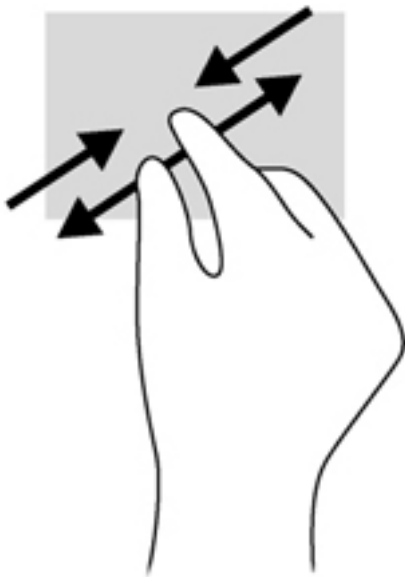
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados da zona do TouchPad e depois arraste-os para cima, baixo, esquerda ou direita.



Beliscar/ampliar

Beliscar e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.


- Amplie colocando dois dedos juntos na zona do TouchPad e depois afaste os dedos.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e depois aproxime os dedos.

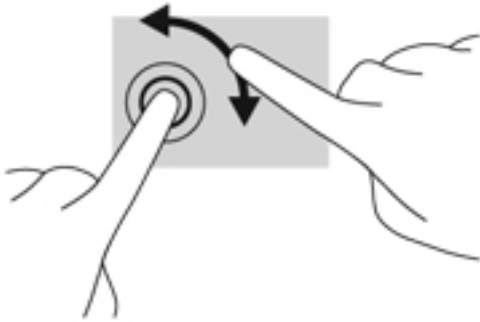


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe virar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto, depois fixe com firmeza o indicador da sua mão direita na zona do TouchPad. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.

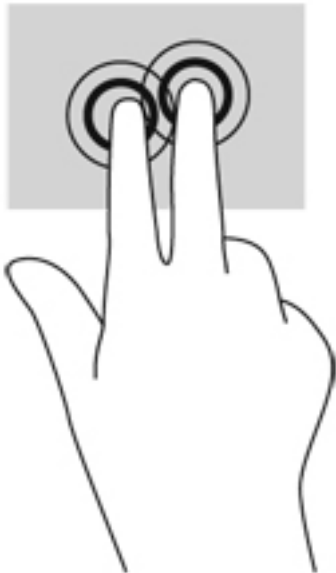
 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



Clique de 2 dedos (somente em alguns modelos)

O clique de 2 dedos permite-lhe fazer seleções de menu de um objeto no ecrã.

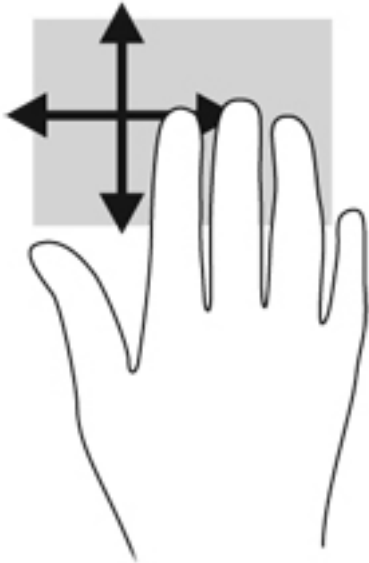
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na zona do TouchPad e movimente deslizando os seus dedos de uma forma ligeira e rápida para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita.



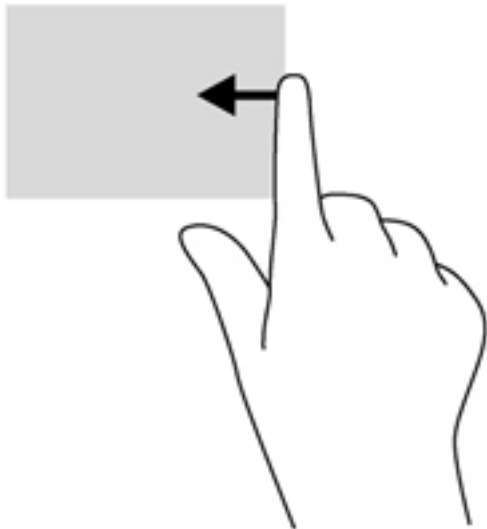
Deslizar da extremidade

O deslizar da margem permite-lhe realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da extremidade direita

O deslizar da extremidade direita permite-lhe apresentar atalhos, que lhe permitem pesquisar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo com cuidado da extremidade direita para apresentar os atalhos.



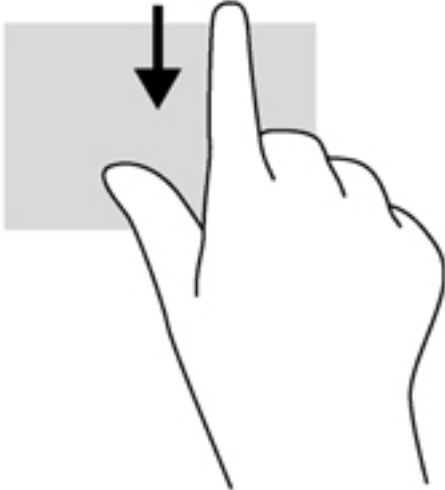
Deslizar da margem superior

O deslizar da margem superior permite-lhe abrir as aplicações disponíveis no ecrã Iniciar.



IMPORTANTE: Quando uma aplicação está ativa, o gesto da extremidade superior varia dependendo da aplicação.

- Deslize o dedo com cuidado da extremidade superior para apresentar as aplicações disponíveis.



Deslizar da margem esquerda



O deslizar da extremidade esquerda revela miniaturas das aplicações abertas para que possa mudar entre elas rapidamente.


- Deslize da extremidade esquerda do TouchPad para mudar entre aplicações.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, navegue e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla de logótipo Windows  no teclado permite-lhe voltar de forma rápida para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta no Ambiente de trabalho. Premir a tecla de logótipo Windows irá fazer com que volte ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas

O seu computador tem diferentes formas de aceder rapidamente à informação com determinadas teclas e combinações de teclas.


Utilizar as teclas de ação




Uma tecla de ação executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4**, na tecla **f5** (somente em modelos selecionados) e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de ação, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de ação é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\)](#) e [o Diagnóstico do Sistema na página 79](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para ativar a função atribuída após ter desativado a funcionalidade da tecla de ação, deve premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de ação adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.



Ícone	Tecla	Descrição
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
	f5	Liga ou desliga a funcionalidade teclado retro-iluminado com radiância. NOTA: Para poupar a energia da bateria, desligue esta função.
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f9	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f10	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para realizar ações mais rapidamente. Vários atalhos irão ajudá-lo com as funções do Windows 8. Prima o logótipo Windows juntamente com a tecla para realizar a ação.

Para informação adicional sobre as teclas de atalho do Windows 8 vá a **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do Ambiente de trabalho. Premir a tecla novamente leva-o de volta ao ecrã anterior.
+	C	Abre os atalhos.

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
	+ d	Abre o Ambiente de trabalho.
	+ separador	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até que apareça a aplicação que deseja.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação aberta.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla [fn](#) e da tecla [esc](#), ou da tecla [b](#), ou da [barra de espaço](#).

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla [fn](#) e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresentar informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema.
Controlar as definições de graves.	fn+b	Ativa ou desativa as definições de graves do Beats Audio. O Beats Audio é uma funcionalidade de áudio melhorada que proporciona graves controlados e profundos, mantendo um som nítido. O Beats Audio encontra-se ativado por predefinição. É também possível visualizar e controlar as definições de graves através do sistema operativo Windows. Para visualizar e controlar as definições de graves: A partir do ecrã Iniciar, escreva p , selecione Painel de controlo , selecione Hardware e Som e depois selecione Painel de controlo do Beats Audio .
Ligar ou desligar a luz de realce do TouchPad.	fn+barra de espaço	Quando o TouchPad está ligado, a luz de realce do TouchPad liga-se ou desliga-se. NOTA: Para aumentar a vida útil da bateria, desligue a luz de realce do TouchPad.

Utilizar o teclado numérico integrado

O computador inclui um teclado numérico integrado e também suporta um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	<p>Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão encontrada num teclado numérico externo (esta função vem ligada da fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas).</p> <p>NOTA: A função do teclado que se encontra ativa quando o computador for desligado será reiniciada quando o computador for novamente ligado.</p>
Teclado numérico integrado	<p>Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direcionais nas teclas), prima a tecla num lock.</p>


6 Gerir energia


O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador é executado apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o computador utiliza e conserva a energia para que possa equilibrar o desempenho do computador com a conservação de energia.


Iniciar o modo de Suspensão e Hibernação

O Microsoft® Windows possui dois modos de poupança de energia, Suspensão e Hibernação.

- Suspensão—O estado de Suspensão é automaticamente iniciado após um período de inatividade quando executado em alimentação de bateria ou uma fonte de alimentação externa. O seu trabalho é guardado para a memória, permitindo-lhe voltar ao trabalho rapidamente. Também pode acionar o modo de Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair do modo de Suspensão na página 45](#).
- Hibernação—O estado de hibernação é automaticamente iniciado se a bateria alcançar um nível crítico. No estado de Hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.

 **NOTA:** Se quiser iniciar o estado de Hibernação manualmente, terá que ativar a Hibernação usando as Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte [Ativar e sair da hibernação iniciada por utilizador na página 46](#).

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.


 **NOTA:** Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Intel Rapid Start Technology (apenas em modelos seleccionados)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão — a Rapid Start Technology permite seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação— a Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade enquanto no estado de Suspensão a funcionar com alimentação de bateria ou em alimentação externa, ou quando a bateria alcança um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Caso deseje ser capaz de iniciar o estado de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada por utilizador utilizando as Opções de energia. Consulte [Ativar e sair da hibernação iniciada por utilizador na página 46](#).

Iniciar e sair do modo de Suspensão


Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Feche o ecrã.
- A partir do ecrã **Iniciar**, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos é aberta, clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Suspensão**.

Para sair da Suspensão:

- Prima o botão de energia por breves instantes.
- Se o ecrã estiver fechado, abra-o.
- Prima uma tecla do teclado.
- Toque no TouchPad.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.


 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da hibernação iniciada por utilizador

Pode ativar a Hibernação iniciada por utilizador e alterar outras definições e tempos de energia utilizando as Opções de energia:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e depois selecione **Opções de energia** na lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.


Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *energia*, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.

 **NOTA:** Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O medidor de energia encontra-se no Ambiente de trabalho. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no Ambiente de trabalho Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, também pode escrever *energia*, selecionar **Definições** e, em seguida, selecionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Selecionar um esquema de energia

Um esquema de energia gere a forma como o computador utiliza a energia e ajuda-o a conservar a energia e a maximizar o desempenho. Para alterar o esquema de energia, a partir do ecrã Iniciar, escreva `energia`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de energia**.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- **Recomendado pela HP (recomendado)**. Equilibra automaticamente o desempenho com o consumo de energia em hardware com essa possibilidade.
- **Poupança de energia**. Poupa energia ao reduzir o desempenho do sistema e a luminosidade do ecrã onde possível.
- **Alto desempenho**. Dá prioridade ao desempenho, mas poderá utilizar mais energia. A sua bateria não durará tanto entre cargas, usando este esquema de energia. Clique em **Mostrar esquemas adicionais** para selecionar este esquema de energia.

Pode também criar o seu próprio esquema de energia e personalizá-lo de acordo com a forma como utiliza o seu computador para responder às suas necessidades.

Para utilizar Opções de energia, a partir do ecrã Iniciar escreva `energia`, selecione **Definições** e depois selecione **Opções de energia**.

Funcionar com energia da bateria

Se um computador com uma bateria carregada não estiver ligado a uma fonte de alimentação externa, é alimentado pela bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador CA estiver desligado do computador, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria e a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria inserida no computador vai descarregando lentamente, quando o computador está desligado e não ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores.

Bateria selada na fábrica

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria no Assistente de Suporte HP. Para aceder à informação de bateria, selecione a aplicação **Assistente de Suporte HP** no ecrã Iniciar e depois selecione **Bateria e desempenho**. Se o Teste da Bateria indicar que a bateria deve ser substituída, contacte o Suporte técnico.

Remover uma bateria substituível pelo utilizador

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador que é a única fonte de alimentação do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informação, guarde o seu trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Faça deslizar o fecho de abertura da bateria (1) para soltá-la.

NOTA: O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original.

3. Rode a bateria (2) para cima e retire-a do computador (3).



Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria não tiver capacidade para reter a carga, execute o Teste de bateria no Assistente de Suporte HP. Para aceder à informação de bateria,

selecione a aplicação **Assistente de Suporte HP** no ecrã Iniciar e depois selecione **Bateria e desempenho**.

O Assistente de Suporte HP fornece as seguintes ferramentas e informações sobre a bateria:

- Teste de bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder à informação de bateria, selecione a aplicação **Assistente de Suporte HP** no ecrã Iniciar e depois selecione **Bateria e desempenho**.

Poupar a energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.
- Remova do computador a bateria substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desligue a comunicação sem fios quando não a estiver a utilizar.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.
- ou –
- O ícone do medidor de energia no ambiente de trabalho mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o medidor de energia, consulte a secção "Utilizar o medidor de energia".

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um adaptador CA.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue a um adaptador de alimentação opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia


Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o adaptador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.


Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se um computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder aos guias de utilizador, seleccione a aplicação **Assistente de Suporte HP** no ecrã Iniciar, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Guias de utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria no Assistente de Suporte HP notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *Instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

O computador não utiliza alimentação da bateria quando está ligado a alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou um dispositivo de expansão/ancoragem opcional.

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

AVISO! Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao escrever informações num disco (somente em alguns modelos)
- Ao executar o Desfragmentador de disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador a alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- A luminosidade do ecrã aumenta.
- O ícone do medidor de energia no Ambiente de trabalho muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.
- O ícone do medidor de energia no Ambiente de trabalho muda de aspecto.

Resolver problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:


- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o adaptador CA:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, verifique a ligação do adaptador CA ao computador e a ligação do adaptador à tomada elétrica para se assegurar de que as ligações estão seguras.
 - Se as ligações estiverem seguras e as luzes de energia se mantiverem *apagadas*, o adaptador não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um adaptador CA de substituição.

HP CoolSense (somente em alguns modelos)

O HP CoolSense  deteta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efetua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detetada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:


- ▲ A partir do ecrã **Iniciar**, escreva `cool`, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **HP CoolSense**.

Atualizar o conteúdo do software com a Tecnologia Intel Smart Connect (somente em modelos seleccionados)

Quando o computador estiver em modo de Suspensão, a Tecnologia Intel® Smart Connect faz com que o computador saia periodicamente do modo de Suspensão. Smart Connect atualiza, em seguida, o conteúdo de determinadas aplicações abertas e volta ao modo de Suspensão. Consequentemente, o seu trabalho é imediatamente disponibilizado, logo que saia do modo de Suspensão. Não tem de aguardar enquanto as atualizações são transferidas.

- ▲ Para ativar esta função ou ajustar manualmente as definições, a partir do ecrã **Iniciar** escreva `Smart` e depois seleccione a Tecnologia Intel® Smart Connect.

Encerrar (desligar) o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, saia do modo de Suspensão ou de Hibernação antes de encerrar, tal é possível premindo brevemente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior ou inferior direito do ecrã.
3. Quando a lista de atalhos é aberta, clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e depois clique em **Desligar**.


Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:


- Prima **ctrl+alt+delete**, clique no ícone **Energia** e depois seleccione **Desligar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digitais que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder a informações. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna ou uma unidade de estado sólido (SSD) que armazena o software do computador, incluindo o sistema operativo e também fornece armazenamento para todos os seus ficheiros pessoais. Alguns computadores também têm uma unidade óptica incorporada que lhe permite ler ou escrever num CD, DVD ou (em modelos seleccionados) disco Blu-ray (BD).

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), como uma unidade óptica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital diretamente do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB, ligada à porta Universal Serial Bus (USB) do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar; outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 19](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.


Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores tem mais do que uma porta USB, porque esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao seu computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.


O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se de que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.


 **NOTA:** A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

 **NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no Ambiente de trabalho e um ícone aparece na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.


Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Guarde a informação e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. A partir do Ambiente de trabalho, clique no ícone do hardware na área de notificação à direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar dispositivo**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o respetivo cabo de alimentação CA está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

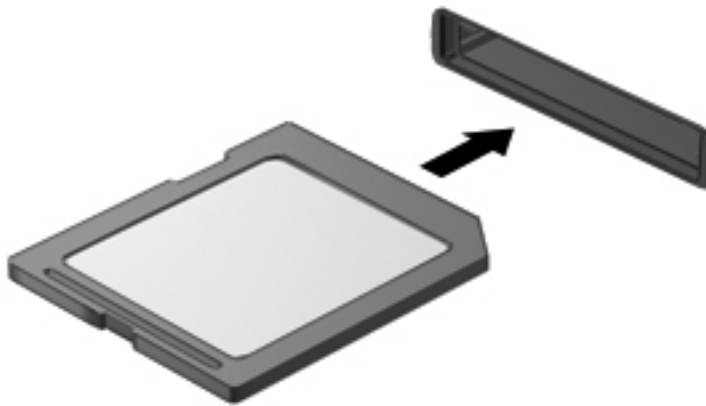
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue o dispositivo, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura de armazenamento digital e empurre-o para dentro até estar firmemente encaixado.

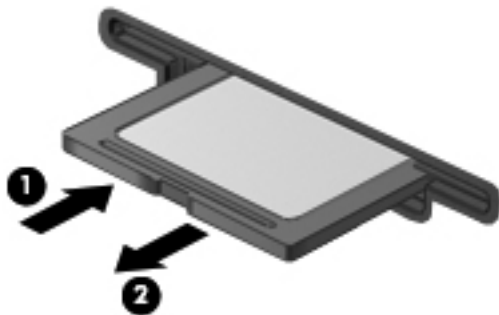


Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

Para remover um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. A partir do Ambiente de trabalho, clique no ícone de remoção do hardware na área de notificação à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

Utilizar unidades ópticas

Uma unidade de disco óptico utiliza luz laser para ler ou armazenar grandes quantidades de informação. Algumas unidades só podem ler informações, mas outras também podem escrever (gravar) informações num disco em branco.

Utilize estas sugestões para um melhor desempenho da unidade óptica:

- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Certifique-se de que instalou as atualizações de software mais recentes para a unidade.
- Se o disco que está a utilizar não estiver limpo, limpe-o com um pano seco, suave e sem pelos.

O seu computador pode incluir uma unidade óptica que suporta uma ou mais das seguintes tecnologias do disco:

- CD — Um disco compacto armazena dados lidos por um laser a partir da unidade do disco óptico. Estão disponíveis os seguintes formatos de CD:
 - CD gravável (CD-R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no CD. Quando as informações forem gravadas no CD-R, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes.
 - CD regravável (CD-RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no CD. As informações contidas no CD podem ser apagadas.
- DVD — Um disco de vídeo digital é um disco óptico de alta capacidade. Pode armazenar mais informações do que um CD. Um DVD frente e verso pode armazenar até 17 GB. Estão disponíveis os seguintes formatos de DVD:
 - DVD gravável (DVD-R ou DVD+R), que permite ao computador ler informações e gravar informações uma vez no DVD. Depois de as informações serem gravadas no disco, não poderão ser alteradas nem apagadas; são permanentes. Os DVDs podem ser utilizados em unidades DVD±R.
 - DVD regravável (DVD-RW ou DVD+RW), que permite ler informações e gravar informações muitas vezes no disco. As informações existentes no disco podem ser apagadas. Os DVDs podem ser utilizados em unidades DVD±R.
- BD — Um Disco Blu-ray tem capacidade para mais informações do que os outros discos ópticos e podem ser utilizados para gravar, regravar e reproduzir vídeo de alta definição (HD).

Tenha em atenção o seguinte quando utilizar BD:


- O CyberLink PowerDVD está instalado no computador para reproduzir filmes BD.
- A tentativa de reproduzir um filme BD simultaneamente num ecrã interno e num externo poderá provocar um erro, pelo que deve escolher apenas um.
- Para efeitos de proteção contra cópia, o computador integra chaves AACS (Advanced Access Content System). As chaves AACS requerem renovação ocasional para suportar a reprodução de novas edições de filmes BD. O programa CyberLink PowerDVD solicitará uma atualização

para continuar a reprodução quando uma destas edições de filme BD for inserida na unidade óptica. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a atualização.


- Se aparecerem linhas no ecrã ao visualizar um BD, poderão ser provocadas por interferência da rede sem fios. Para resolver o problema, feche as aplicações abertas e desative a comunicação sem fios.

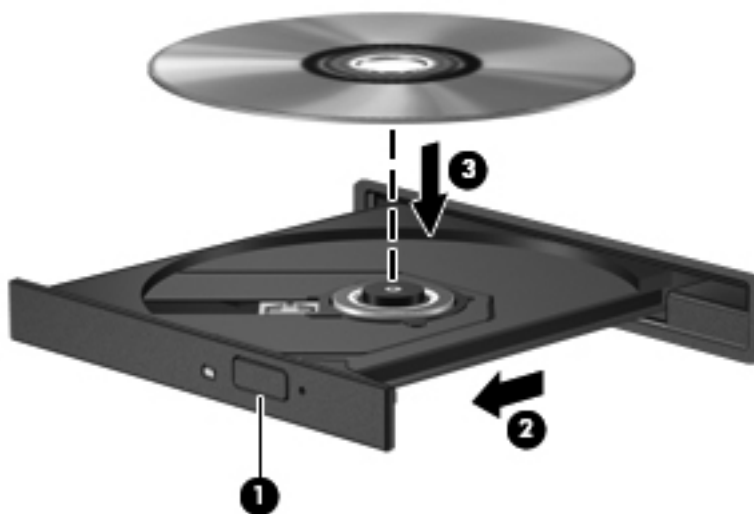
Introduzir discos ópticos

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de ejeção (1) no painel da unidade para ejetar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro (2).
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.


 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Pressione cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até encaixar no devido lugar.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




6. Feche o tabuleiro do disco.

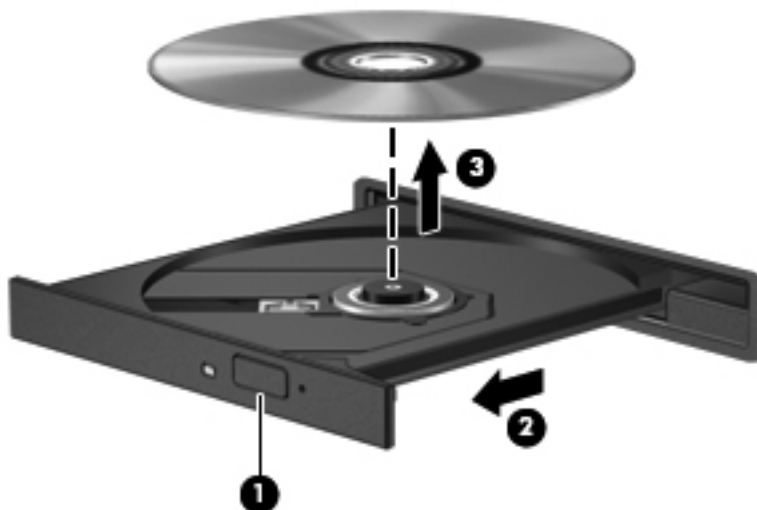
 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver selecionado um leitor de multimédia, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve selecionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco óptico

1. Prima o botão de ejeção (1) no painel da unidade para ejetar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.

2. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.


 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Partilhar dados e unidades e aceder a software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não está limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores de rede podem trocar software e dados uns com os outros.

 **NOTA:** Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, este não pode ser partilhado.


Para partilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho, abra **Explorador de ficheiros**.
2. Clique no separador **Partilhar** na janela **Bibliotecas** e em seguida clique em **Pessoas específicas**.
3. Digite um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e depois clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar informação a partir do seu disco local:

1. No ambiente de trabalho, abra **Explorador de ficheiros**.
2. Clique em **Disco local (C:)** na janela **Bibliotecas**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. No **Disco local (C:)** janela Propriedades, seleccione **Partilha avançada**.
5. Assinale a opção **Partilhar esta pasta**.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No Ambiente de trabalho, faça clique direito no ícone **Sem fios**  na área de notificação.
2. Selecione **Abrir rede e centro de partilha**.
3. Por baixo de **Ver as suas redes ativas**, selecione uma rede ativa.
4. Selecione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir as opções de partilha para privacidade, descoberta de rede, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

8 Manutenção do computador

É importante efetuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informações sobre como melhorar o desempenho do computador, executando ferramentas, como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, e substituindo uma unidade de disco rígido ou adicionando memória. Também fornece informações sobre como atualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Melhorar o desempenho

Toda a gente quer um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador. Além disso, com o passar do tempo, poderá ser aconselhável instalar unidades de maior capacidade e adicionar mais memória.

Manusear unidades

Devem ser tomadas as seguintes precauções ao manusear unidades:

- Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Antes de manusear uma unidade, descarregue a electricidade estática, tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector de uma unidade amovível nem do computador.
- Não aplique força em excesso ao inserir uma unidade no respectivo compartimento.
- Quando a bateria for a única fonte de alimentação, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de gravar para um suporte.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.
- Remova o suporte de uma unidade antes de remover a unidade do respectivo compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar uma unidade.

- Não utilize o teclado do computador nem mova o computador enquanto a unidade óptica estiver a gravar um disco. O processo de gravação é sensível à vibração.
- Antes de mover um computador ou uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue de forma adequada o disco rígido.

Substituir uma unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Não a deixe cair nem coloque objectos sobre uma unidade, não a exponha a líquidos ou temperaturas ou humidade extremas. Consulte [Manusear unidades na página 63](#) para saber as precauções específicas a tomar ao manusear unidades.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Desligue o computador antes de remover ou de instalar uma unidade. Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.

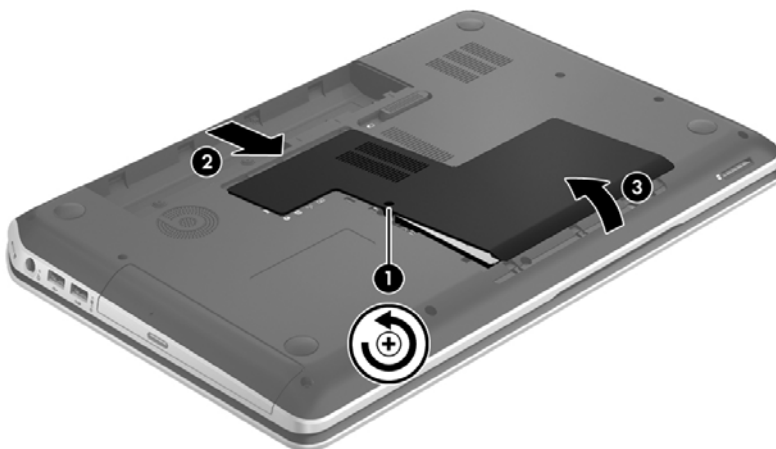
1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.

📝 NOTA: Para obter mais informações, consulte [Remover uma bateria substituível pelo utilizador na página 49](#).

Remover a unidade de disco rígido:

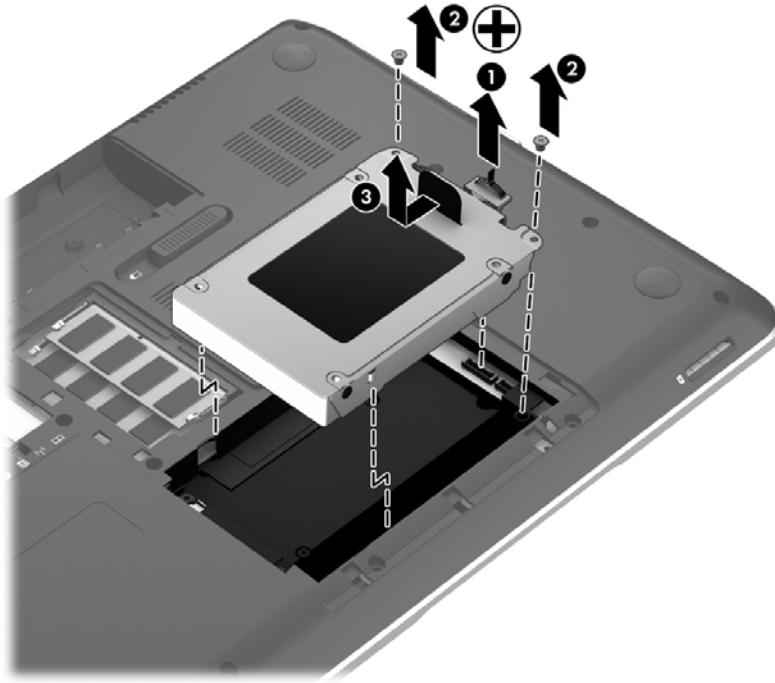
📝 NOTA: Para computadores com duas unidades de disco rígido, o procedimento de remoção é o mesmo, no entanto, o cabo da unidade de disco rígido será maior numa unidade do que na outra.


1. Desaperte o parafuso da tampa de manutenção **(1)**.
2. Deslize a tampa para fora da ranhura **(2)** e depois levante-a para remover a tampa **(3)**.



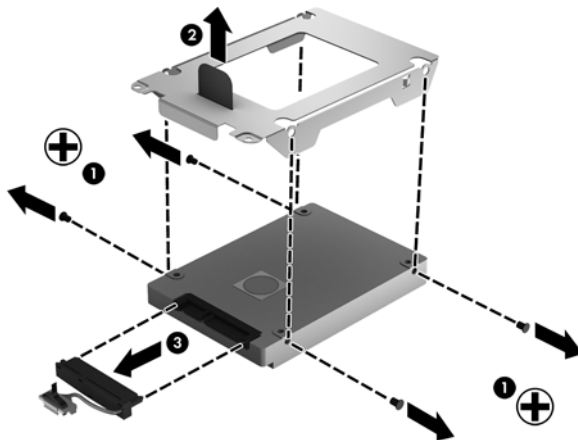
3. Desligue o cabo da unidade de disco rígido **(1)** da placa do sistema.

4. Retire os 2 parafusos (2) da unidade de disco rígido.
5. Faça deslizar a unidade de disco rígido (3) para o lado esquerdo e levante-a, retirando-a do respectivo compartimento.




 **NOTA:** Depois de remover a unidade de disco rígido do computador, tem de remover o suporte ou a capa da unidade de disco rígido para aceder ao próprio disco rígido.

6. Retire os 4 parafusos (1) da unidade de disco rígido.
7. Retire o suporte (2) da unidade de disco rígido.
8. Desligue o cabo (3) da unidade de disco rígido.



Para instalar uma unidade de disco rígido, siga este procedimento pela ordem inversa.

 **NOTA:** Quando instalar a segunda unidade de disco rígido, insira cuidadosamente o cabo da unidade de disco rígido por baixo do clipe de retenção do cabo, antes de ligar a unidade de disco rígido.

Utilizar HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.



NOTA: As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido principal estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de disco

Com a utilização do computador ao longo do tempo, os ficheiros existentes no disco rígido vão ficando fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados existentes não são contíguos (sequenciais) e, por este motivo, é mais difícil localizar ficheiros no disco rígido, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados na unidade de disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Após iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. No entanto, dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a concluir.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação da unidade de disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode definir o Desfragmentador de disco de modo a que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar as unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter informações adicionais, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que possam ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.


Para executar a Limpeza do disco:


1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, selecione **Definições** e depois selecione **Libertar espaço de disco, apagando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Adicionar ou substituir módulos de memória

Adicionar memória pode ajudar a melhorar o desempenho do computador. O seu computador é como a sua área de trabalho. A unidade de disco rígido é o arquivo onde armazena o seu trabalho e a memória é a secretária onde trabalha. Quando a memória não tem um tamanho suficiente para reter todo o trabalho facilmente, como uma secretária a transbordar de trabalho, a sua produtividade decresce. Uma óptima solução para melhorar o desempenho é a expansão da memória do computador.


O computador tem duas ranhuras de módulos de memória. Os compartimentos para módulos de memória encontram-se na parte inferior do computador, por baixo da tampa da unidade de disco rígido. A capacidade da memória do computador pode ser aumentada, adicionando um módulo de memória ou substituindo o módulo de memória existente num dos compartimentos do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática tocando num objecto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo com um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão.

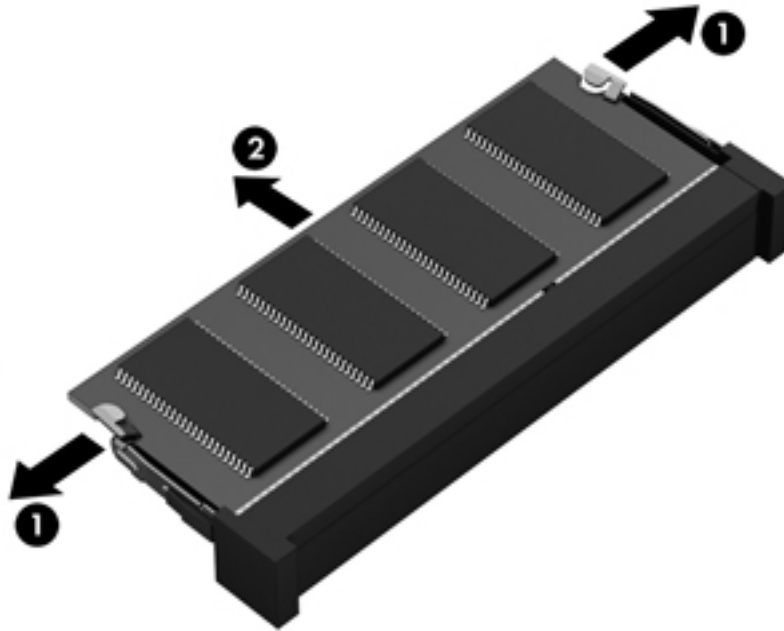
Se não tiver a certeza se o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Desligue o cabo de alimentação da tomada de CA.
4. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
5. Remova a bateria do computador.
6. Retire a tampa de manutenção do computador.
7. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação **(1)** de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura do módulo de memória.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



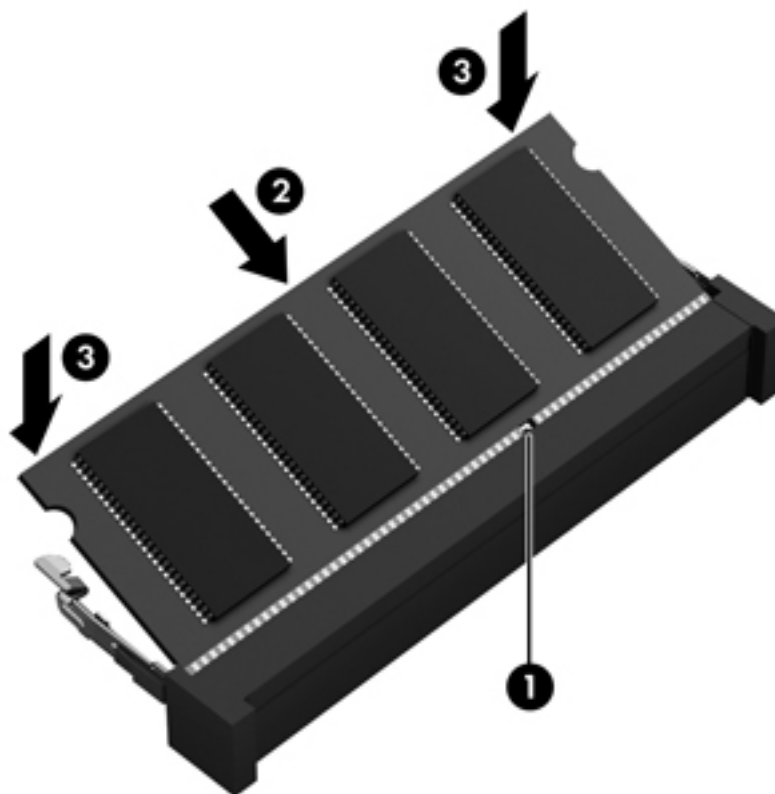
Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

8. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Com o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento do módulo de memória, pressione o módulo para dentro da ranhura do módulo de memória **(2)** até encaixar.
- c. Pressione cuidadosamente o módulo de memória **(3)**, aplicando pressão nas extremidades esquerda e direita do módulo, até as molas de fixação encaixarem no devido lugar.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos no módulo de memória, não o dobre.



9. Volte a colocar a tampa de manutenção.
10. Volte a colocar a bateria.
11. Vire o computador para cima e volte a ligar a alimentação externa e os dispositivos externos.
12. Ligue o computador.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As actualizações podem resolver problemas e fornecer novas funcionalidades e opções para o computador. A tecnologia está em constante mudança e actualizar os programas e controladores permite ao computador executar a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, componentes de gráficos mais antigos poderão não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não tira o máximo partido do seu equipamento.

Descarregue as versões mais recentes de programas e unidades HP e registe-se também para receber notificações automáticas de actualizações quando as novas versões ficam disponíveis. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Limpeza do computador

A limpeza do computador e dos dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de funcionamento. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujeira.


 **CUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza no computador:

Solventes fortes, como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, os quais podem provocar danos permanentes na superfície do computador.


Limpar o ecrã, os lados e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio e sem pêlos, humedecido com um limpavidros *sem álcool*. Deixe o ecrã secar antes de fechar a tampa do computador.


Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar os lados e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhetes de papel, podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, utilize um movimento circular para remover sujeira e detritos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **CUIDADO:** Nunca deixe pingar líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando estiver a limpar o computador. Isto pode provocar danos permanentes nos componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem electricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Para evitar que as teclas fiquem coladas e para remover o pó, pêlos e partículas do teclado, utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Viajar com ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
 - Retire qualquer suporte da unidade antes de remover a unidade de um compartimento.

⚠ CUIDADO: Efectue esta acção antes de expedir, armazenar ou viajar com uma unidade. Isto ajuda a reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações.

- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto e dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam as unidades de disco rígido.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protectora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização desse dispositivo poderá ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza da política aplicável à utilização de um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de o ligar.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

9 Proteger o seu computador e informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.



IMPORTANTE: Algumas das funções de segurança indicadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco do computador	Característica de segurança
Utilização não autorizada do computador	<ul style="list-style-type: none">• Palavra-passe de ligação• Leitor de impressões digitais
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado a dados	Software de firewall
Acesso não autorizado ao Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças presentes ou futuras ao computador	Actualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres escolhidos pelo utilizador para proteger as informações existentes no computador e para proteger transacções online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configurou o computador pela primeira vez, foi solicitada a criação de uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) pré-instalado no computador.

Poderá ser útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as seguintes sugestões para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de bloqueio do computador, grave todas as palavras-passe e guarde-as num local seguro, afastado do computador. Não armazene palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Mude as suas palavras-passe, no mínimo, a cada três meses.
- Uma palavra-passe ideal é longa e inclui letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para manutenção, efectue cópias de segurança dos seus ficheiros, apague ficheiros confidenciais e, em seguida, elimine todas as definições de palavras-passe.

Para obter informações adicionais sobre as palavras-passe do Windows, como palavras-passe da proteção de ecrã, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows. Também pode configurar o computador para solicitar a palavra-passe de utilizador para sair do modo de Suspensão. Para obter mais informações, consulte Definir a proteção por palavra-passe na reativação na página 46 .
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso de nível administrativo ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe no Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).• Caso se esqueça da sua palavra-passe de administrador, não será possível aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A palavra-passe de administrador não é permutável com uma palavra-passe de administrador definida no Windows. Não é apresentada à medida que é definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se inserir a palavra-passe de ligação na primeira verificação de palavra-passe, tem de inserir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none">• Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador.• Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de administrador ou de ligação no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta e siga as instruções apresentadas no ecrã. Quando o menu de arranque for apresentado, prima **f10**.
3. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar o leitor de impressões digitais

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador e uma palavra-passe no computador e registar uma ou mais impressões digitais utilizando o software HP SimplePass.

Para saber a localização do leitor de impressões digitais no seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

Utilizar o HP SimplePass (somente em modelos selecionados)

O HP SimplePass proporciona uma interface de fácil utilização para ajudar a proteger o computador e simplificar a forma como inicia sessão no computador e em websites protegidos por palavra-passe. Utilize uma impressão digital registada para:

- Iniciar sessão no Windows.
- Aceder a websites e outros programas que requeiram início de sessão.
- Configurar um serviço de início de sessão único que lhe permita utilizar uma impressão digital para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.
- Configurar contas protegidas no computador para múltiplos utilizadores.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP SimplePass.

Registar impressões digitais

Para registar uma ou mais impressões digitais com o HP SimplePass:

1. Deslize um dedo no sensor de impressões digitais para abrir o HP SimplePass.
– ou –
A partir do ecrã Iniciar, escreva *simple* e, em seguida, selecione **HP SimplePass**.
2. Quando o ecrã de boas-vindas do HP SimplePass é apresentado, clique em **Começar é fácil**.
3. O HP SimplePass indica-lhe que deslize o indicador direito sobre o sensor.
4. Deslize o dedo 3 vezes para terminar o registo.
É apresentado um círculo verde no dedo caso seja registado com êxito.
5. Selecione uma das seguintes opções:
 - **Configurar o início de sessão do Windows**—Permite-lhe configurar uma palavra-passe Windows.
 - **Definições**—Permite-lhe ativar ou desativar definições pessoais.

Configurar o início de sessão do Windows

1. Clique duas vezes no ícone HP SimplePass do ambiente de trabalho.
2. Clique no ícone Definições e, em seguida, selecione **Configurar início de sessão do Windows**.
3. Introduza a sua palavra-passe do Windows e clique em **Aplicar**.

Utilizar a sua impressão digital registada para iniciar sessão no Windows

Para iniciar sessão no Windows utilizando a sua impressão digital:

1. Após ter registado as suas impressões digitais, reinicie o Windows.
2. Passe qualquer das impressões digitais registadas para iniciar sessão no Windows.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utiliza o computador para aceder a e-mail, a uma rede ou à Internet, expõe potencialmente o seu computador a vírus informáticos, spyware e outras ameaças online. Para ajudar a proteger o seu computador, poderá estar pré-instalado no seu computador software de segurança da Internet, que inclui antivírus e funcionalidades de firewall, como oferta de teste. Para assegurar a protecção constante contra vírus recentemente descobertos e outros riscos de segurança, é necessário manter o software de segurança actualizado. Recomendamos vivamente que actualize a oferta de teste do software de segurança ou compre o software da sua escolha para proteger totalmente o seu computador.

Utilizar software antivírus

Estes vírus informáticos podem desactivar programas, utilitários ou o sistema operativo ou provocar o funcionamento incorrecto dos mesmos. O software antivírus pode detectar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não preencherem esses critérios são bloqueados.

Instalar actualizações de software

O software da HP, do Microsoft Windows e de terceiros instalado no seu computador deve ser regularmente actualizado para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Actualizar programas e controladores na página 69](#).

Instalar actualizações do Windows

Podem ter sido disponibilizadas actualizações para o sistema operativo e outro software depois de o computador ter saído da fábrica. A Microsoft envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para ter a certeza de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas indicações:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização do Windows**.
- Execute o Windows Update mensalmente a partir daí.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que atualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite o Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, atualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger a sua rede sem fios

Quando configurar a sua rede sem fios, active sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 22](#).

Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 82](#).

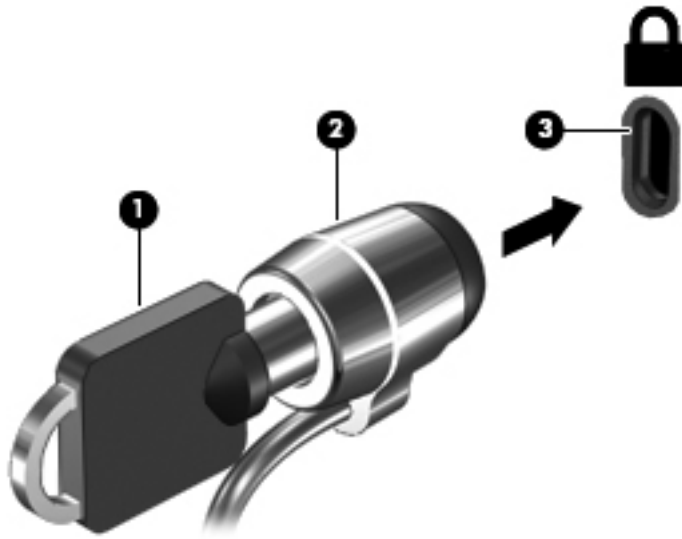
Utilizar um bloqueio do cabo de segurança opcional

O bloqueio do cabo de segurança, que é adquirido separadamente, foi concebido para funcionar como factor de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado. Os bloqueios do cabo de segurança constituem apenas um dos vários métodos que deverão ser utilizados como parte de uma solução de segurança completa para ajudar a maximizar a protecção contra roubo.

A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para saber a localização da ranhura do cabo de segurança no computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 5](#).

1. Prenda o bloqueio do cabo de segurança à volta de um objecto fixo.
2. Insira a chave **(1)** no bloqueio do cabo de segurança **(2)**.

3. Insira o bloqueio do cabo de segurança na ranhura do cabo de segurança no computador (3) e, em seguida, bloqueie o bloqueio do cabo de segurança com a chave.



4. Retire a chave e guarde-a num local seguro.


10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

- ▲ Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.

 **NOTA:** Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.


Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas de seta para seleccionar **Exit (Sair)**, seleccione **Exit Discarding Changes (Sair ignorando alterações)** e depois prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem entre em modo de Suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **Assistente de Suporte HP**.
2. Seleccione **Atualizações e afinações** e, em seguida, seleccione **Procurar agora por actualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão BIOS atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.


Se a actualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho da localização na unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **e** e, em seguida, seleccione **Explorador de ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).

3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão .exe (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas fornecidas pela HP e pelo sistema operativo para o ajudar a salvar as suas informações e a restaurá-las, caso seja alguma vez necessário. Estas ferramentas irão ajudá-lo a repor o seu computador em bom estado de funcionamento, ou até mesmo no estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar meios de recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o seu sistema



NOTA: Este guia descreve de forma geral as opções de cópias de segurança, restauro e de recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Criar meios de recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é apenas tão boa quanto as suas cópias de segurança mais atuais.

1. Após ter configurado com sucesso o seu computador, crie um meio de Recuperação HP. Este passo cria uma cópia de segurança da partição Recuperação HP no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original em casos onde o disco rígido esteja corrompido ou tenha sido substituído.

Os meios de Recuperação HP que criar irão fornecer as seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar os suportes de Recuperação HP na página 84](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informação que o Windows utiliza, tal como definições de registo. O Windows cria um ponto de restauro de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outra manutenção do sistema (como a atualização de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Também pode criar manualmente um ponto de restauro do sistema em qualquer momento. Para obter mais informações e passos para criar pontos de restauro do sistema específicos, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das informações pessoais. O Histórico de ficheiros do Windows pode ser definido para de forma regular e automática fazer cópias de segurança de ficheiros de bibliotecas, ambiente de trabalho, contactos e favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados do disco rígido e não puderem ser restaurados a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem corrompidos, pode restaurar os ficheiros dos quais fez cópias de segurança utilizando o Histórico de ficheiro. Restaurar ficheiros é também útil se escolher repor o estado original do computador, reinstalando o Windows ou escolhendo recuperar utilizando o Gestor de recuperação HP.



NOTA: O Histórico de Ficheiro não está ativado por predefinição, por isso tem de o ativar.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiro Windows, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar os suportes de Recuperação HP

O Gestor de Recuperação HP é um programa de software que oferece uma forma de criar suportes de recuperação após ter configurado com sucesso o computador. O Suporte de recuperação HP pode ser utilizado para realizar recuperações do sistema se a unidade de disco rígido ficar corrompida. A recuperação do sistema volta a instalar o sistema operativo original e os programas de software instalados de fábrica e, em seguida, configura as definições para os programas. O Suporte de recuperação HP também pode ser utilizado para personalizar o sistema ou ajudar na substituição de um disco rígido.

- Só é possível criar um conjunto de Suportes de recuperação HP. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos de DVD em branco que serão necessários.
- Para criar discos de segurança, o seu computador tem de ter uma unidade ótica com capacidade de gravador de DVD e deve utilizar apenas discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL em branco de qualidade elevada. Não utilize discos regraváveis, como discos CD ±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável); Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez disso pode utilizar uma unidade flash USB em branco de qualidade elevada.
- Se o computador não incluir uma unidade ótica integrada, com capacidade de gravação DVD, mas deseja criar suporte de recuperação DVD, pode utilizar uma unidade ótica externa (adquirida em separado) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o computador no Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se utilizar uma unidade ótica externa, esta tem de estar diretamente ligada a uma porta USB do computador; a unidade não pode estar ligada a uma porta USB num dispositivo externo, tal como um hub USB.
- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar os suportes de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager irá terminar de gravar o DVD atual. Da próxima vez que abrir o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para continuar e os restantes discos serão gravados.

Para criar suportes de Recuperação HP:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Criação de Suportes de Recuperação** e siga as instruções no ecrã para continuar.

Se alguma vez precisar de recuperar o sistema, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 88](#).

Restauração e recuperação

Existem várias opções para recuperar o seu sistema. Escolha o método que melhor se adequa à sua situação e nível de experiência:

- Se precisar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de ficheiro Windows para restaurar a sua informação das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiro, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se precisar de corrigir um problema com uma aplicação ou controlador pré-instalados, utilize a opção Reinstalar Unidades e Aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou unidade individual.

A partir do ecrã Iniciar, escreva *recuperação*, selecione **HP Recovery manager** e depois selecione **Reinstalar Unidades e Aplicações** e siga as instruções presentes no ecrã.

- Se deseja restaurar o sistema para um estado anterior sem perder qualquer informação pessoal, o Restauo de Sistema do Windows é uma opção. O Restauo de Sistema permite-lhe restaurar sem os requisitos da Atualização do Windows ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauo de sistema automaticamente durante uma atualização do Windows e durante outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não crie manualmente um ponto de restauo, pode escolher restaurar para um ponto anterior, automaticamente criado. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauo de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
- Se deseja uma forma rápida e fácil de recuperar o sistema sem perder a sua informação pessoal, definições ou aplicações que vêm pré-instaladas no seu computador ou foram compradas na Loja Windows, considere a utilização da Atualização Windows. Esta opção não requer fazer cópias de segurança de dados para outra unidade. Consulte [Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil na página 87](#).
- Se deseja repor o seu computador para o seu estado original, o Windows fornece uma forma fácil de remover todos os dados pessoais, aplicações e definições e reinstalar o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 87](#).

- Se desejar repor o estado original do seu computador utilizando uma imagem minimizada, pode escolher a opção HP Recuperação de Imagem Minimizada a partir da partição HP Recovery (apenas modelos selecionados) ou suportes HP Recovery. O Recuperação de Imagem Minimizada instala apenas unidades e aplicações de ativação de hardware. Outras aplicações incluídas na imagem continuam a estar disponíveis para instalação através da opção Reinstalar Unidades e Aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 88](#).


- Se desejar recuperar a partição e conteúdo original de fábrica do computador, pode escolher a opção Recuperação de sistema a partir dos suportes HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 88](#).


- Se tiver substituído o disco rígido, pode utilizar a opção Factory Reset do suporte HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica para a unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Recuperar utilizando o HP Recovery Manager na página 88](#).
- Se desejar remover a partição de recuperação para recuperar espaço de disco rígido, o HP Recovery Manager oferece a opção Remover Partição de Recuperação.


Para obter mais informações, consulte [Remover a partição HP Recovery na página 90](#).

Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil

Quando o seu computador não estiver a funcionar corretamente e precisar de voltar a obter a estabilidade do sistema, a opção de Atualizar Windows permite-lhe começar "do zero" mantendo o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A função Atualizar remove quaisquer aplicações tradicionais que não estavam originalmente instaladas no sistema, vindas da fábrica.

 **NOTA:** Durante a Atualização, será guardada uma lista das aplicações tradicionais removidas para que tenha uma forma rápida de ver o que pode precisar de voltar a instalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.


 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para começar a Atualizar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para os canto superior ou inferior direitos do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e depois seleccione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Por baixo de **Atualizar o seu PC sem afetar os ficheiros**, seleccione **Começar** siga as instruções presentes no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Por vezes, deseja efetuar uma reformatação detalhada do computador ou deseja remover informações pessoais antes de dar ou reciclar o seu computador. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de repor o computador no seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do seu computador, e volta a instalar o Windows.

 **IMPORTANTE:** Esta opção não executa cópias de segurança da sua informação. Antes de utilizar esta opção, faça cópias de segurança de qualquer informação pessoal que deseje guardar.

Pode iniciar esta opção, utilizando a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Seleccione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Redefinir o PC** e siga as instruções no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para os canto superior ou inferior direitos do ecrã para apresentar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e depois seleccione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Por baixo de **Remover tudo e reinstalar o Windows**, seleccione **Começar** siga as instruções presentes no ecrã.

Recuperar utilizando o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe recuperar o estado de fábrica original do computador. Utilizando o suporte HP Recovery que criou, pode escolhe uma das seguintes opções:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e depois configura as definições para os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relacionados com hardware, mas não o faz com outras aplicações de software.
- Redefinição de fábrica—Restaura o computador para o estado original de fábrica, apagando toda a informação do disco rígido e recriando as partições. Depois reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição HP Recovery (apenas modelos seleccionados) permite Recuperação de Imagem Minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. Para software não fornecido com este computador tem de transferir o software do Web site do fabricante ou reinstalar o software a partir do suporte fornecido pelo fabricante.
- Uma recuperação através do HP Recovery Manager deve ser utilizada como última tentativa de resolver problemas do computador.
- O suporte HP Recovery deve ser utilizado se o disco rígido do computador falhar.
- Para utilizar as opções Redefinir para fábrica ou Recuperação de sistema, tem de utilizar o suporte HP Recovery.
- Se os suportes HP Recovery não funcionarem, pode obter os suportes de recuperação para o seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwwcontact_us.html.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de começar a recuperação, faça cópias de segurança de quaisquer dados pessoais que deseja guardar.

Utilizar a partição HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas modelos selecionados)

A partição HP Recovery (somente em modelos selecionados) permite-lhe realizar uma recuperação de imagem minimizada sem ter de recorrer a discos de recuperação ou a uma unidade flash USB. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição HP Recovery:

1. Prima **f11** enquanto o computador arranca.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Selecione **Resolução de problemas** do menu de opções de arranque.
3. Selecione **HP Recovery Manager** e siga as instruções no ecrã.

Utilizar o suporte HP Recovery para recuperar

Pode utilizar o suporte HP Recovery para recuperar o sistema original. Este método pode ser utilizado se o seu sistema não tiver uma partição HP Recovery ou se o disco rígido não estiver a funcionar adequadamente.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco HP Recovery que criou na unidade óptica do computador ou numa unidade óptica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Introduza a unidade flash USB HP Recovery que criou numa porta USB do computador e, em seguida, reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 89](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador


Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, que é a ordem dos dispositivos listados no BIOS onde o computador procura a informação de arranque. Pode alterar a seleção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador.
3. Mantenha premido **esc** enquanto o computador reinicia e, em seguida, prima **f9** para ver as opções de arranque.
4. Selecione a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual deseja arrancar.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição HP Recovery para libertar espaço do disco rígido.

 **IMPORTANTE:** Remover a partição HP Recovery significa que já não utiliza a função Atualizar Windows, a opção Remover todo o Windows e reinstalar o Windows, ou a opção HP Recovery Manager para recuperação de imagem minimizada. Crie um suporte HP Recovery antes de remover a partição Recovery para se certificar que tem opções de recuperação; consulte [Criar os suportes de Recuperação HP na página 84](#).

Siga estes passos para remover a partição HP Recovery:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `recuperação` e, em seguida, selecione **HP Recovery Manager**.
2. Selecione **Remover partição de recuperação** e siga as instruções no ecrã para continuar.


12 Especificações


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e corrente de funcionamento varia consoante a plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18.5 V dc @ 3.5 A – 65 W ou 19.5 V @ 3.33 A – 65 W
	19 V dc @ 4.74 A – 90 W ou 19.5 V @ 4.62 A – 90 W
	18.5 V dc @ 6.5 A – 120 W ou 19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W
tomada CC da fonte de alimentação HP externa	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A tensão e a corrente de funcionamento do computador constam da etiqueta reguladora do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 85 °C	-4 °F a 185 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	5% a 95%	5% a 95%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3048 m	-50 pés a 10 000 pés
Desligado	-15 m a 15.240 m	-50 pés a 50.000 pés

13 Descarga electrostática

A descarga electrostática é a libertação de electricidade estática quando dois objectos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de electricidade estática proveniente de dedos ou de outros condutores electrostáticos poderá danificar os componentes electrónicos. Para reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de instalação ou remoção indicam que desligue o computador, desligue-o da tomada após ter sido ligado à terra e antes de remover uma tampa.
- Mantenha os componentes nos recipientes de protecção contra electricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes electrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear os componentes, descarregue a electricidade estática, tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente de protecção contra electricidade estática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

- A**
aberturas de arrefecimento,
 identificar 8, 9, 17
actualizações de software,
 instalar 76
actualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 77
Adaptador CA, testar 53
altifalantes, identificar 10, 27
ambiente operativo 92
antenas WLAN, identificar 10
armazenar uma bateria 51
Atualizações Windows, instalar
 76
atualizar 87
 computador 85
- B**
baía da unidade de disco rígido,
 identificar 17
bateria
 armazenar 51
 descarga 50
 eliminar 51
 níveis de bateria fraca 50
 substituir 51
Beats Audio 15, 29, 42
BIOS
 atualizar 79
 determinar versão 79
 transferir uma actualização 80
bloqueio do cabo de segurança,
 instalar 77
botão de comunicação sem fios
 19
botão de ejeção da unidade
 óptica, identificar 7
botões
 direito do Painel Táctil 11
 ejeção da unidade óptica 7
 energia 14
 esquerdo do Painel Táctil 11
- C**
cabos
 USB 57
cabo USB, ligar 57
câmara Web 28
câmara Web, identificar 10
cartão digital
 inserir 58
Coisas divertidas a fazer 2
compartimento da bateria 17, 18
compartimento do módulo de
 memória, identificar 17
compartimento do módulo sem
 fios, identificar 17
componentes
 ecrã 10
 lado direito 6
 lado esquerdo 8
 parte frontal 5
 parte inferior 17
 parte posterior 9
 parte superior 11
computador, viajar 51
conector, alimentação 7
conector de energia, identificar 7
Configuração da ligação à
 Internet 22
configuração da WLAN 22
configurar áudio para HDMI 32
controlos sem fios
 botão 19
 sistema operativo 19
cópias de segurança 82
 ficheiros pessoais 83
cuidar do computador 70
CyberLink PowerDVD 32
- D**
definir a proteção por palavra-
 -passe na reativação 46
descarga electrostática 93
desligar o computador 55
disco óptico
 inserir 60
 remover 60
discos suportados
 recuperação 84
Dispositivo Bluetooth 19, 24
dispositivos de alta definição,
 ligar 31, 32
dispositivos de segurança de
 aeroportos 63
dispositivos externos 57
dispositivos opcionais externos,
 utilizar 57
dispositivos USB
 descrição 56
 ligar 56
 remover 57
dispositivo WLAN 18, 21
dispositivo WWAN 19
- E**
efetuar cópias de segurança de
 informações e software 77
encerrar 55
energia
 bateria 49
 energia, identificação do botão
 14
 energia da bateria 49
Etiqueta da WLAN 18
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 18

- etiqueta de manutenção
 - localizar 18
- Etiqueta do Bluetooth 18
- etiquetas
 - Bluetooth 18
 - certificação da comunicação sem fios 18
 - manutenção 18
 - número de série 18
 - regulamentação 18
 - WLAN 18
- expedir o computador 70

- F**
- fecho, libertação da bateria 17
- fecho de libertação da bateria 17
- ficheiros eliminados
 - restaurar 85
- fonte de alimentação CA externa, utilizar 52
- funções de áudio, verificar 29

- G**
- gesto de ampliar do TouchPad 36
- gesto de comprimir do TouchPad 36
- gesto de deslocamento do TouchPad 36
- gesto de rotação do TouchPad 37
- Gestos do TouchPad
 - ampliar 36
 - comprimir 36
 - deslocamento 36
 - rotação 37

- H**
- HDMI
 - configurar áudio 32
- Hibernação
 - iniciada durante um nível de bateria crítico 50
 - iniciar 46
 - sair 46
- HP 3D DriveGuard 66
- HP Recovery Manager 88
 - corrigir problemas de arranque 89
 - iniciar 89
- hubs 56

- Hubs USB 56

- I**
- imagem minimizada
 - criar 88
- impressões digitais, registar 75
- informações da bateria, localizar 49
- informações de regulamentação
 - etiqueta de regulamentação 18
 - etiquetas de certificação da comunicação sem fios 18
- instalar
 - atualizações críticas 76
 - fechadura do cabo de segurança opcional 77
- Intel Wireless Display 32

- L**
- leitor de impressões digitais
 - utilizar 74
- Leitor de impressões digitais, identificar 14
- ligação a uma WLAN empresarial 23
- ligação a uma WLAN pública 23
- ligar-se a uma WLAN 23
- limpeza do computador 70
- luz da câmara Web, identificar 10
- luz da câmara Web integrada, identificar 10, 27
- luz da comunicação sem fios 12, 19
- luz da unidade de disco rígido 6
- luz da unidade óptica, identificar 7
- luz do botão silenciador, identificar 12
- luz do caps lock, identificar 12
- luz do leitor de impressões digitais 12
- luzes
 - câmara Web 10, 27
 - caps lock 12
 - energia 6, 12
 - leitor de impressões digitais 12
 - Painel Táctil 11
 - sem fios 12

- silenciar 12
- Transformador CA 7
- unidade de disco rígido 6
- unidade óptica 7
- luzes de alimentação, identificar 6, 12

- M**
- manutenção
 - Desfragmentador de disco 66
 - Limpeza do disco 66
 - microfones internos, identificar 10, 26
 - módulo de memória
 - inserir 68
 - remover 67
 - substituir 67
 - módulo de memória tampa de manutenção, remover 67

- N**
- nível de bateria crítico 50
- nível de bateria fraca 50
- nome e número do equipamento, computador 18
- número de série 18
- número de série, computador 18

- O**
- o sistema deixou de responder 55

- P**
- Painel de Controlo do Beats Audio 29
- Painel Táctil
 - botões 11
- Painel Táctil botão para ligar/desligar 11
- Painel Táctil luz 11
- Painel Táctil zona, identificar 11
- palavras-passe
 - Setup Utility (BIOS) 74
 - Windows 73
- Palavras-passe do Setup Utility (BIOS) 74
- palavras-passe do Windows 73
- partição de recuperação 89
 - remover 90

Partição de Recuperação da HP 89
recuperação 89
remover 90
ponto de restauro do sistema
criar 83
restaurar 85
porta do monitor externo 8, 30
porta do monitor externo,
identificar 28
porta HDMI, identificar 8, 28
porta HDMI, ligar 31
portas
HDMI 8, 28, 31
Intel Wireless Display 32
monitor externo 8, 28, 30
USB 2.0 6, 27
USB 3.0 6, 8, 27
VGA 30
Porta USB 2.0, identificar 6, 27
porta USB 3.0, identificar 6, 8, 27
porta VGA, ligar 30
potência de entrada 91
PowerDVD 32

R

ranhura de suporte digital,
identificar 5
ranhura do cabo de segurança,
identificar 7
ranhuras
cabo de segurança 7
suporte digital 5
rato, externo
definir preferências 34
reciclar
computador 85, 87
recuperação 85, 87
discos 84, 89
discos suportados 84
HP Recovery Manager 88
iniciar 89
multimédia 89
sistema 88
Unidade flash USB 89
utilizar os suportes de
recuperação HP 84
recuperação de imagem
minimizada 89
recuperação do sistema 88

recuperação do sistema original
88
rede sem fios, proteger 77
rede sem fios (WLAN)
alcance funcional 23
equipamento necessário 22
ligação a uma WLAN
empresarial 23
ligação a uma WLAN pública
23
ligar 23
segurança 22
utilizar 21
remover tudo e reinstalar o
Windows 87
repor
computador 85, 87
passos 87
repor o computador 87
restaurar
Histórico de Ficheiros do
Windows 85

S

segurança, sem fios 22
sequência de arranque
alterar o HP Recovery
Manager 89
software
CyberLink PowerDVD 32
Desfragmentador de disco 66
Limpeza do disco 66
software antivírus, utilizar 76
software de firewall 76
software de segurança da Internet,
utilizar 76
Software Desfragmentador de
disco 66
Software Limpeza do disco 66
subwoofer, identificar 27
suportes de recuperação
criar 84
criar utilizando o HP Recovery
Manager 84
Suportes de recuperação HP
criar 84
recuperação 89
suspender
iniciar 45
sair 45

T

Tecla b, identificar 15
Tecla com o logótipo do Windows,
identificar 15
tecla de acção de retroiluminação
do teclado, identificar 41
Tecla de aplicações do Windows,
identificar 15
tecla de atalho da luz de realce do
TouchPad 42
tecla de atalho das definições de
graves 42
tecla de atalho das informações do
sistema 42
Tecla de atalho do Beats Audio
29
teclado numérico, numérico
integrado 16
teclado numérico integrado,
identificar 16, 43
tecla esc, identificar 15
tecla fn, identificar 15, 42
tecla num lock, identificar 16, 43
teclas
acção 15
Aplicações do Windows 15
b 15, 27
esc 15
fn 15, 27
Logótipo do Windows 15
num lock 16
teclas de acção
Ajuda e Suporte 40
alternar a imagem do ecrã 41
aumentar a luminosidade do
ecrã 40
aumentar volume 41
diminui a luminosidade do
ecrã 40
diminuir o volume 41
reproduzir, pausa, retomar 41
secção ou faixa anterior 41
secção ou faixa seguinte 41
sem fios 41
silenciar volume 41
teclas de acção
identificar 15
teclado retro-iluminado com
radiância 41

- teclas de atalho
 - apresentar informações do sistema 42
 - definições de graves 42
 - descrição 42
 - Luz de realce do TouchPad 42
 - utilizar 42
- teclas de atalho do teclado, identificar 42
- temperatura 51
- temperatura da bateria 51
- testar um transformador CA 53
- tomada de entrada de áudio (microfone) 8, 27
- tomada de rede, identificar 8
- tomada de saída de áudio (auscultadores) 8, 27
- tomada RJ-45 (rede), identificar 8
- tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 8, 27
 - rede 8
 - RJ-45 (rede) 8
 - saída de áudio (auscultadores) 8, 27
- Transformador CA 7
- ponto de restauro do sistema 83, 85
- reinstalar 85, 87
- repor 87
- restaurar ficheiros 85

U

- unidade de disco rígido
 - HP 3D DriveGuard 66
- unidade óptica, identificar 6, 27
- utilizar palavras-passe 72
- utilizar uma fonte de alimentação CA externa 52

V

- verificar funções de áudio 29
- viajar com o computador 18, 51, 70
- vídeo 30

W

- Windows
 - Atualizar 85, 87
 - cópia de segurança 83
 - Histórico de Ficheiro 83, 85
 - opção remover tudo e reinstalar 87