

# HP DESIGNJET T120 & T520 Printer series

## Oświadczenie o ograniczonej gwarancji firmy HP

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Drukarka	1 rok
Oprogramowanie	90 dni
Głowica drukująca	1 rok od daty instalacji albo zużycie 4000 ml atramentu HP, w zależności od tego, który termin upłynie szybciej.
Wkład atramentowy	Do wyczerpania atramentu HP lub do daty „koniec gwarancji” wydrukowanej na wkładzie, w zależności od tego, który termin upłynie szybciej. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów atramentowych HP, które zostały powtórnie napełnione, przetworzone, odświeżone, niewłaściwie użyte lub naruszone.

### A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

**1.** HP gwarantuje użytkownikowi-nabywcy, że sprzęt, akcesoria i materiały eksploatacyjne HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przy normalnym użytkowaniu w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez użytkownika. Dowodem daty zakupu jest potwierdzenie zakupu lub dostawy, z widoczną datą zakupu produktu. Dostarczenie dowodu zakupu może być warunkiem otrzymania usługi gwarancyjnej.

**2.** W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do braku możliwości wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu wad materiałowych i produkcyjnych, pod warunkiem właściwej instalacji i użytkowania urządzenia wskazanego przez HP. HP dodatkowo gwarantuje, że będące jej własnością standardowe oprogramowanie jest w pełni zgodne ze specyfikacją. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w konfiguracjach sprzętu i oprogramowania określonych przez użytkownika lub spełniać oczekiwania określone przez użytkownika.

**3.** HP nie gwarantuje, że działanie dowolnego produktu będzie wolne od błędów i zakłóceń.

**4.** Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu HP i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, których przyczynami są następujące działania:

- a.** niewłaściwa eksploatacja, modyfikacja lub kalibracja;
- b.** używanie akcesoriów, oprogramowania, interfejsu, papieru, nośników, części, atramentu lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są dostarczane przez firmę HP lub nie są przez nią obsługiwane;
- c.** eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem;
- d.** niewłaściwe przygotowanie miejsc instalacji lub konserwacja;
- e.** nieautoryzowana modyfikacja lub niewłaściwe użytkowanie.

Niewielkie zewnętrzne uszkodzenia, w tym między innymi zarysowania lub odciski palców, nie są objęte Ograniczoną gwarancją HP.

Rutynowa obsługa drukarki HP, taka jak czyszczenie i przeglądy (w tym elementy zawarte w zestawie obsługi konserwacyjnej i wizyty serwisantów HP, nie jest objęta zakresem gwarancji HP.

**5.** Ograniczona gwarancja firmy HP jest nieważna, w przypadku gdy drukarka zostanie podłączona do urządzenia lub systemu z rynku wtórnego, który zmodyfikuje jej funkcję, takiego jak system stałego zasilania atramentem.

**6.** W przypadku drukarki HP używanie produktów zużywalnych ponownie napełnianych lub pochodzących od innego producenta (atramentu, głowicy drukującej lub wkładów atramentowych) nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie są wynikiem używania produktów zużywalnych innych producentów, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy standardowymi kosztami związanymi z czasem oraz materiałami użytymi do usunięcia awarii lub uszkodzenia.

**7.** Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel serwisowy otrzymają, w odpowiednim okresie gwarancyjnym, powiadomienie o usterce produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, to firma HP zobowiązuje się do naprawienia lub wymiany wadliwego produktu, według wyboru firmy HP.

**8. Usługa samodzielnej naprawy gwarancyjnej przez użytkownika.** Produkty firmy HP zostały zaprojektowane z wykorzystaniem wielu części zamiennych do samodzielnej naprawy przez użytkownika (części CSR), aby zminimalizować czas naprawy i umożliwić większą elastyczność przy wymianie uszkodzonych części. Jeśli w okresie diagnozowania firma HP ustali, że naprawę można wykonać korzystając z części CSR, to część taka zostanie wysłana bezpośrednio do użytkownika, w celu jej wymiany. Są dwie kategorie części CSR: 1) Części, dla których samodzielna naprawa jest konieczna. Jeśli użytkownik zażąda wymiany takich części przez firmę HP, to zostanie obciążony kosztami dojazdu i robocizny przy wykonaniu tej usługi. 2) Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest opcjonalna. Te części również zaprojektowano do samodzielnej naprawy przez użytkownika. Jeśli jednak użytkownik będzie potrzebował pomocy firmy HP przy wymianie takich części, to usługa może być zrealizowana w ramach gwarancji dla danego produktu, bez dodatkowych opłat.

W zależności od dostępności i możliwości geograficznych części CSR są wysyłane z dostawą w następnym dniu roboczym. Dostawa tego samego dnia lub w ciągu czterech godzin może być oferowana za dodatkową opłatą, gdzie warunki geograficzne na to pozwalają. Jeśli wymagana jest pomoc, można zadzwonić do działu pomocy technicznej firmy HP i uzyskać techniczną pomoc telefoniczną. Firma HP podaje w materiałach dostarczonych z częściami zamiennymi CSR, czy uszkodzona część musi być zwrócona. W przypadkach, gdy zwrot uszkodzonej części do firmy HP jest wymagany, część tę należy odesłać w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Uszkodzona część musi zostać zwrócona z dołączoną dokumentacją, dostarczoną z przesyłką. Zaniechanie zwrotu uszkodzonej części może skutkować wystawieniem przez firmę HP rachunku za wymianę. W ramach samodzielnej naprawy przez klienta, firma HP opłaca koszty wysyłki i zwrotu oraz określa wymaganego spedytora/kuriera.

**9.** W wypadku wymiany przez firmę HP wadliwego produktu lub części u klienta, produkty będą serwisowane w pomieszczeniach użytkownika końcowego bez dodatkowej opłaty tylko w określonych obszarach obsługiwanych przez lokalne punkty serwisowe. Poza określonymi obszarami obsługiwanych przez lokalne punkty serwisowe, usługi gwarancyjne będą świadczone u klienta tylko po uprzednim uzgodnieniu; użytkownik może być zobowiązany do pokrycia kosztów podróży lub innych wydatków związanych z takimi naprawami. Skontaktuj się z lokalnym autoryzowanym przedstawicielem serwisowym HP, aby uzyskać informacje o lokalnych obszarach obsługi.

**10.** Użytkownik podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać i współpracować z firmą HP lub jej autoryzowanym przedstawicielem serwisowym w celu zdalnego rozwiązania problemu, np. uruchamiając programy testujące diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie firmy HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego.

**11.** Jeśli nie będzie możliwa naprawa lub wymiana wadliwego produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją, firma HP zobowiązuje się do wypłacenia wartości rezydualnej produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia takiego defektu. Wartość rezydualna to cena zakupu zapłacona firmie HP lub autoryzowanemu sprzedawcy HP, pomniejszona o koszty amortyzacji i deprecjacji.

**12.** Firma HP nie ma obowiązku wymiany lub zwrotu zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji do firmy HP. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne, nośniki lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.

**13.** O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może dokonać naprawy lub wymienić produkty (i) na produkty równoważne produktom reperowanym lub wymienionym, ale które mogły być wcześniej używane; lub (ii) na produkt równoważny oryginalnemu, który został wycofany.

**14.** Niniejsza ograniczona gwarancja ma zastosowanie we wszystkich krajach/regionach, gdzie firma HP lub jej autoryzowani usługodawcy oferują usługi gwarancyjne, a firma HP sprzedawała produkt, którego dotyczy niniejsza gwarancja. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. HP nie będzie modyfikować formy, sposobu działania ani funkcji tego produktu, aby zaadaptować go do użytku w krajach/regionach, gdzie nie powinien być używany z uwagi na obowiązujące prawo lub normy. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wszystkim odpowiednim ustawom i przepisom, w tym prawu Stanów Zjednoczonych, a także ustawom i przepisom dotyczącym eksportowania i importowania obowiązującym w danym kraju/regionie.

**15.** Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.

**16.** Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie zewnętrznej procedury umożliwiającej odzyskanie straconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW, PRZECHOWYWANYCH NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI LUB INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.

## **B. Ograniczenia gwarancji**

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

## **C. Ograniczenia rękojmi**

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA. Z WYJĄTKIEM USTALEŃ OKREŚLONYCH POWYŻEJ, W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

## **D. Prawo lokalne**

**1.** Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też mieć dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.

**2.** Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są zgodne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, OGRANICZAJĄ ANI ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

Wersja 05/09