



LASERJET PRO MFP

Guide de l'utilisateur



M435nw



MFP HP LaserJet Pro M435nw

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 2, 8/2017

Marques commerciales

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques de commerce d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Bluetooth est une marque commerciale appartenant à son détenteur et utilisée par HP Company sous licence.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Fonctionnalités du produit	2
Vues du produit	3
Vue avant du produit	3
Vue arrière de l'imprimante	4
Ports d'interface	5
Présentation du panneau de commande	6
Disposition du panneau de commande	6
Ecran d'accueil du panneau de commande	6
2 Bacs	9
Formats et types de papier pris en charge	10
Formats de papier pris en charge	10
Types de papier pris en charge	12
Chargement du bac 1 (bac multifonction)	13
Bac 1 : orientation du papier	15
Chargement du bac 2	18
Bac 2 : orientation du papier	20
Chargement du bac 3 (accessoire)	22
Bac 3 : orientation du papier	24
3 Impression	27
Tâches d'impression (Windows)	28
Comment imprimer (Windows)	28
Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)	28
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	29
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	31
Sélectionner le type de papier (Windows)	33
Informations d'impression supplémentaires	36
Imprimer des tâches (Mac OS X)	37
Comment imprimer (Mac OS X)	37

Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X)	37
Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)	37
Imprimer plusieurs pages par feuille (Mac OS X)	38
Sélectionner le type de papier (Mac OS X)	38
Informations d'impression supplémentaires	38
Impression Web	40
HP ePrint	40
Logiciel HP ePrint	40
AirPrint	40
Configurer l'impression directe sans fil HP	42
Utiliser l'impression directe par clé USB	43
4 Copie	45
Réaliser une copie	46
Copie recto verso	47
Optimiser la qualité de la copie	48
5 Numérisation	49
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)	50
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)	51
Numériser vers une destination	52
Numériser vers une clé USB à mémoire flash	52
Configurer les fonctionnalités Numériser vers un dossier réseau et Numériser vers un courrier électronique	52
Numériser vers e-mail	53
Numériser vers un dossier réseau	54
6 Gérer le produit	55
Modification du type de connexion du produit (Windows)	56
Utiliser les applications Services Web HP	57
HP Device Toolbox (Windows)	58
HP Utility pour Mac OS X	60
Ouvrir l'utilitaire HP	60
Caractéristiques de HP Utility	60
Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin	62
Caractéristiques de sécurité du produit	63
Définition ou modification du mot de passe du produit	63
Paramètres d'économie d'encre	64
Imprimer avec EconoMode	64
Définition du temps de veille	64

Définir le délai de mise hors tension automatique	64
Le message Niveau cartouche bas ou Niveau cartouche très bas s'affiche sur le panneau de commande du produit	66
Activation ou désactivation des paramètres Niveau très bas	66
Remplacement du toner	68

7 Résolution des problèmes 71

Système d'aide du panneau de commande	72
Restauration des valeurs usine par défaut	73
Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de bourrage	74
Le produit n'entraîne pas de papier	74
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	74
Bourrages papier fréquents ou récurrents	74
Élimination des bourrages papier	75
Suppression des bourrages dans le bac 1	76
Suppression des bourrages dans le bac 2	78
Suppression des bourrages du bac 3 (accessoire)	82
Suppression des bourrages dans la zone de la cartouche d'encre	86
Suppression des bourrages au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion	88
Suppression des bourrages dans le bac de sortie	89
Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso en option	91
Améliorer la qualité d'impression	92
Imprimer à partir d'un autre logiciel	92
Vérifier le paramètre Type de papier pour la tâche d'impression	92
Vérifier le paramètre de type de papier (Windows)	92
Vérifier le paramètre de type de papier (Mac OS X)	93
Vérifier l'état du toner	93
Imprimer une page de nettoyage	94
Examiner le toner pour voir s'il est endommagé	94
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	94
Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	94
Vérifier l'environnement du produit	95
Vérifier les paramètres EconoMode	95
Essayer un autre pilote d'impression	96
Améliorer la qualité de copie et de numérisation	97
Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	97
Vérifier les paramètres du papier	97
Optimiser pour le texte ou les images	97
Copie bord à bord	98
Résoudre des problèmes de réseau câblé	99
Connexion physique faible	99

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	99
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	99
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	100
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	100
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	100
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	100
8 Pièces, consommables et accessoires	101
Commander des pièces, des accessoires et des consommables	102
Pièces d'autodépannage pour les clients	103
Accessoires	104
Index	105

1 Présentation du produit

- [Fonctionnalités du produit](#)
- [Vues du produit](#)
- [Présentation du panneau de commande](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

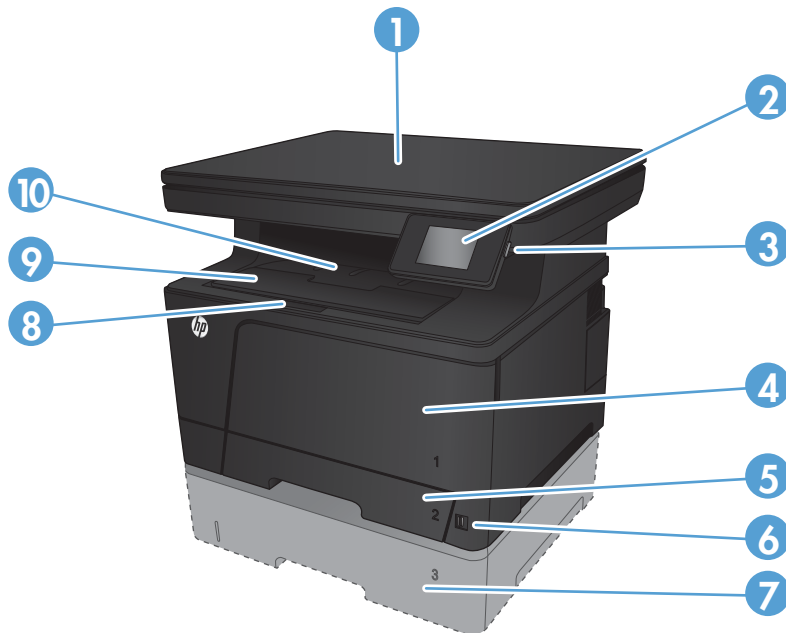
- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Fonctionnalités du produit

Gestion du papier	Bac 1 (bac multifonction de 100 feuilles)
	Bac 2 (bac d'alimentation de 250 feuilles)
	Bac 3 en option (bac d'alimentation de 500 feuilles disponible sous forme d'accessoire)
	Bac de sortie de 250 feuilles
	Accessoire d'impression recto verso en option
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows XP (32 bits)
	Windows Vista, 32 bits et 64 bits
	Windows 7, 32 bits et 64 bits
	Windows 8, 32 bits et 64 bits
	Windows Server 2003 (32 bits et 64 bits), pilote d'impression et de numérisation uniquement
	Windows Server 2008 (32 bits et 64 bits), pilote d'impression et de numérisation uniquement
	Windows Server 2012, pilote d'impression et de numérisation uniquement
Mac OS X v10.6.8 et versions ultérieures	
Pilotes d'impression pris en charge	<p>Le pilote d'impression HP PCL 6 est disponible sur le CD fourni dans l'emballage comme pilote d'impression par défaut. Il est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre.</p> <p>Pour plus d'informations et d'autres options de pilote, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/support.</p>
Connectivité	USB 2.0 haute vitesse
	Connexion Ethernet LAN 10/100
	Connexion réseau sans fil
Mémoire	256 Mo de RAM DDR3
Affichage du panneau de commande	Ecran tactile graphique couleur
Imprimer	Impression de 31 pages par minute (ppm) au format A4, 30 ppm au format Lettre et 15 ppm au format A3.
	Résolution d'impression jusqu'à 1 200 × 1 200 ppp
	Compatible de HP ePrint
	Port d'impression directe par clé USB (sans ordinateur)
Copie	Copie jusqu'à 31 exemplaires par minute (epm)
	La résolution de copie est de 300 points par pouce (ppp).
	Scanner à plat prenant en charge des dimensions de page allant jusqu'à 297 mm (11,7 pouces) de longueur et jusqu'à 420 mm (16,5 pouces) de largeur
	Copie recto-verso en option
Numériser	Numérisations en noir et blanc et couleur avec une résolution pouvant atteindre 1200 ppp
	Numérisation vers messagerie (sans logiciel)
	Numérisation vers un dossier sur le réseau (sans logiciel)
	Port de numérisation directe par clé USB (sans ordinateur)

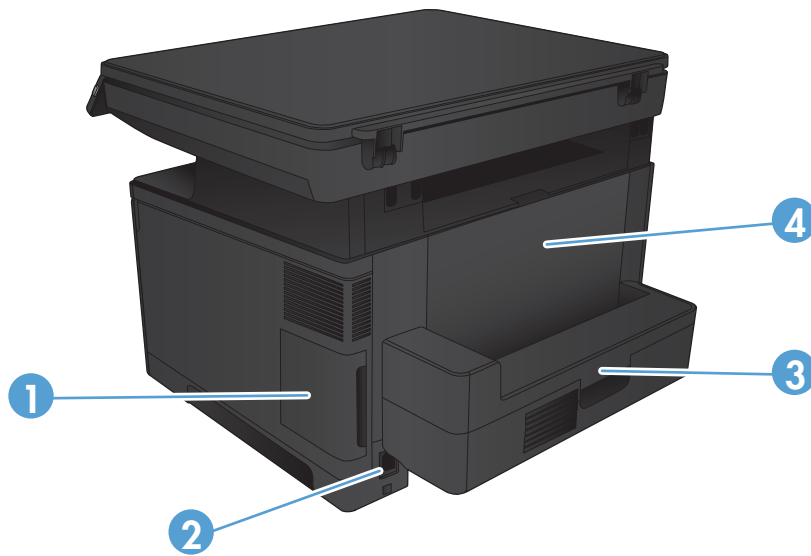
Vues du produit

Vue avant du produit



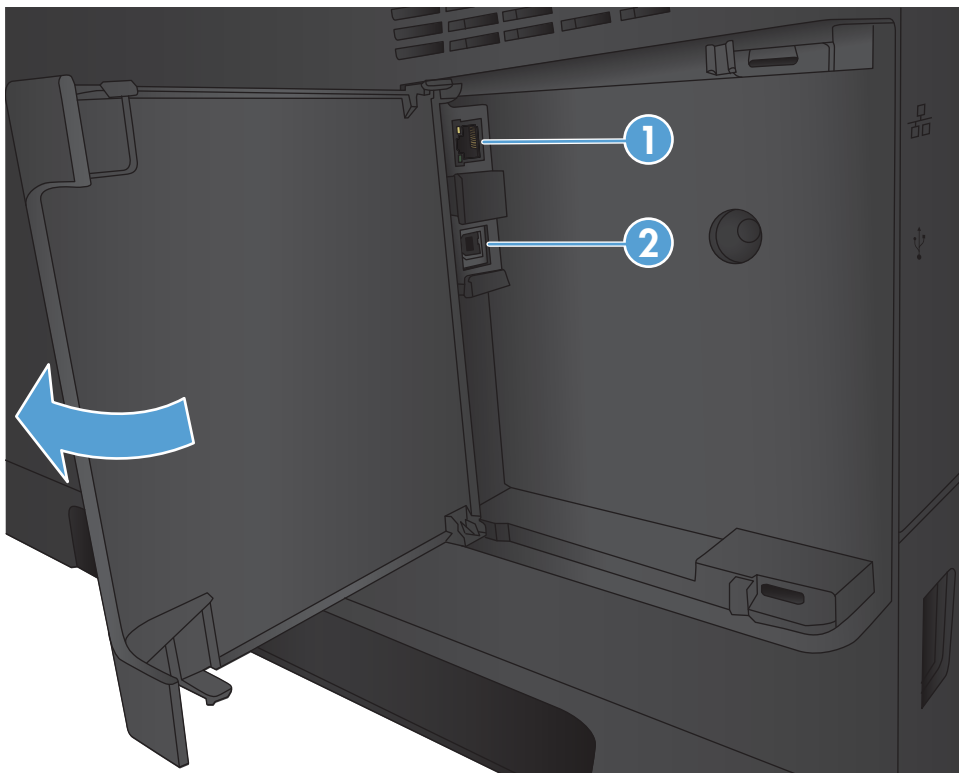
1	Scanner
2	Panneau de commande avec écran tactile couleur (inclinable pour un meilleur affichage)
3	Bouton marche/arrêt
4	Bac 1 (tirez les poignées sur les côtés pour ouvrir)
5	Bac 2
6	Port USB à accès direct (pour imprimer et numériser sans ordinateur)
7	Bac 3 en option (disponible en tant qu'accessoire)
8	Loquet pour ouvrir le capot avant (accès à la cartouche d'impression)
9	Extension du bac de sortie pour le papier long format
10	Bac de sortie

Vue arrière de l'imprimante



1	Cache
2	Branchement de l'alimentation
3	Accessoire d'impression recto verso en option
4	Porte arrière (accès à la suppression des bourrages papier)

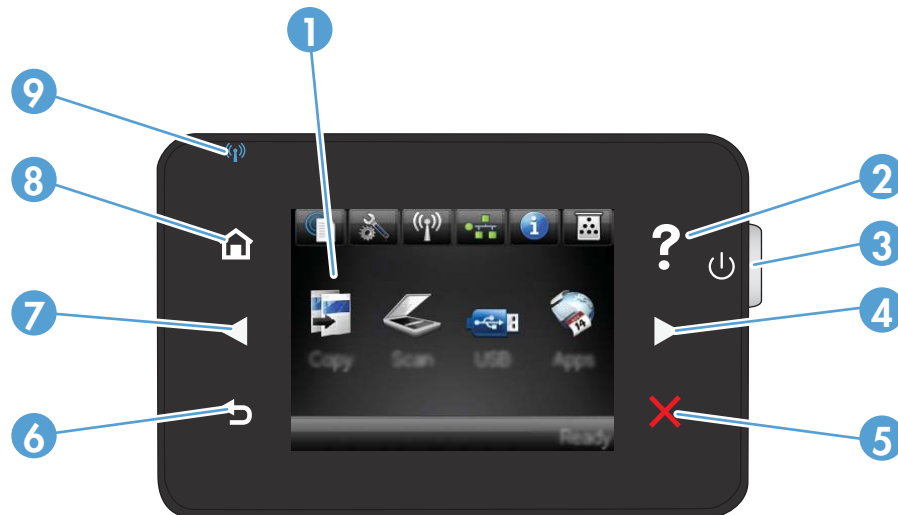
Ports d'interface



-
- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Port réseau |
| 2 | Port USB 2.0 haute vitesse |
-

Présentation du panneau de commande


Disposition du panneau de commande



1	Affichage de l'écran tactile	Permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit
2	Bouton et voyant Aide	Offre un accès au système d'aide du panneau de commande
3	Bouton marche/arrêt	Permet d'activer ou de désactiver le mode veille
4	Bouton de direction vers la droite et voyant	Déplace le curseur vers la droite ou permet de passer à l'écran suivant REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
5	Bouton et voyant Annuler	Permet d'effacer les paramètres, d'annuler la tâche en cours ou de quitter l'écran actif REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
6	Bouton et voyant Retour	Retourne à l'écran précédent REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
7	Bouton de direction vers la gauche et voyant	Déplace le curseur vers la gauche REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
8	Bouton et voyant Accueil	Permet d'accéder à l'écran d'accueil
9	Voyant Sans fil	Indique que le réseau sans fil est activé. Le voyant clignote lorsque le produit est en cours de connexion à un réseau sans fil.

Ecran d'accueil du panneau de commande

L'écran Accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration du produit, les fonctions de l'écran Accueil peuvent varier. La disposition peut également être inversée pour certaines langues.



1	Bouton Services Web	Permet un accès rapide aux fonctionnalités des Services Web HP, y compris HP ePrint HP ePrint est un outil d'impression de documents pouvant être utilisé avec tout périphérique capable d'envoyer des e-mails : il suffit d'envoyer des documents à l'adresse e-mail du produit.
2	Bouton Configuration	Permet d'accéder aux menus principaux
3	Bouton Réseau sans fil	Permet d'accéder au menu Sans fil et aux informations relatives à l'état de la connexion sans fil REMARQUE : Lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil, cette icône change pour afficher un ensemble de barres d'intensité du signal. REMARQUE : Ce bouton ne s'affiche pas quand le produit est connecté à un réseau câblé.
4	Bouton Réseau	Permet d'accéder aux paramètres et aux informations du réseau. A partir de l'écran des paramètres du réseau, vous pouvez imprimer la page Synthèse réseau . REMARQUE : Ce bouton s'affiche uniquement quand le produit est connecté à un réseau.
5	Information, bouton	Permet d'afficher des informations sur l'état du produit. A partir de l'écran des informations d'état, vous pouvez imprimer la page Rapport de configuration .
6	Bouton Consommables	Permet d'obtenir des informations sur l'état des consommables. A partir de l'écran des informations sur les consommables, vous pouvez imprimer la page d'état des consommables .
7	Etat du produit	Indique si le produit est prêt ou s'il traite une tâche
8	Bouton Applications	Permet d'accéder au menu Applications afin d'imprimer directement à partir des applications Web téléchargées depuis le site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com
9	Bouton USB	Permet d'accéder aux fonctions d'impression et de numérisation directe par clé USB (pour effectuer ces tâches sans ordinateur)
10	Bouton Numériser	Permet d'accéder aux fonctions de numérisation
11	Bouton Copier	Permet d'accéder aux fonctions de copie

2 Bacs

- [Formats et types de papier pris en charge](#)
- [Chargement du bac 1 \(bac multifonction\)](#)
- [Chargement du bac 2](#)
- [Chargement du bac 3 \(accessoire\)](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Formats et types de papier pris en charge

- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)

Formats de papier pris en charge



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

Tableau 2-1 Formats de papier pris en charge

Format et dimensions	Bac 1	Bac 2	Bac 3 (en option)	Impression recto verso en option
Lettre 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Légal 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
11 x 17 279 x 432 mm	✓	✓	✓	✓
12 x 18 305 x 457 mm	✓			
A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓			
RA3 305 x 430 mm	✓			
B4 (JIS) 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
Exécutif 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓

Tableau 2-1 Formats de papier pris en charge (suite)

Format et dimensions	Bac 1	Bac 2	Bac 3 (en option)	Impression recto verso en option
Carte postale JIS 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 po)	✓			
Double carte postale JIS 200 x 148 mm	✓			
8K 260 x 368 mm	✓			
8K 270 x 390 mm	✓			
8K 273 x 394 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	
Oficio (8,5 x 13) 216 x 330 mm	✓	✓	✓	✓
Enveloppe n° 10 105 x 241 mm	✓			
Enveloppe monarch 98 x 191 mm	✓			
Enveloppe B5 176 x 250 mm	✓			
Enveloppe C5 162 x 229 mm	✓			
Enveloppe DL 110 x 220 mm	✓			
Personnalisé 76 x 127 mm à 312 x 470 mm	✓			
Personnalisé 148 x 210 mm à 297 x 432 mm		✓	✓	


Types de papier pris en charge



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

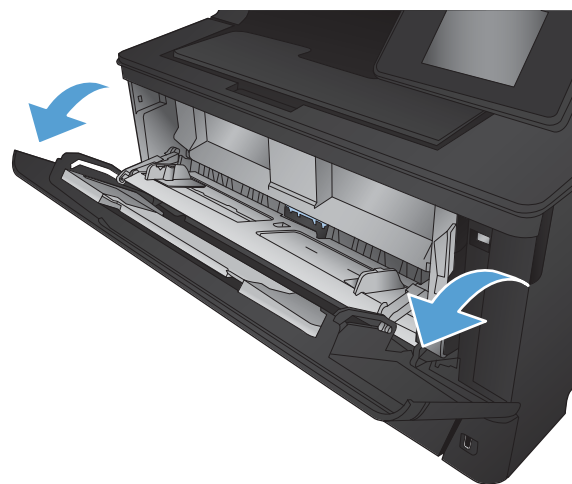
Type de papier	Bac 1	Bac 2	Bac 3 (en option)	Impression recto verso en option
Ordinaire	✓	✓	✓	✓
Fin 60 à 74 g	✓	✓	✓	✓
Moyen 96 à 110 g	✓	✓	✓	✓
Épais 111 à 130 g	✓	✓	✓	
Très épais 131 à 175 g	✓			
Transparent laser monochrome	✓	✓	✓	
Étiquettes	✓			
Papier à en-tête	✓	✓	✓	✓
Préimprimé	✓	✓	✓	✓
Perforé	✓	✓	✓	✓
Coloré	✓	✓	✓	✓
Rugueux	✓			
De luxe	✓	✓	✓	✓
Recyclé	✓	✓	✓	✓
Enveloppe	✓			
Papier cartonné 176 à 220 g	✓			
Vellum	✓			
Papier fin HP EcoSMART	✓	✓	✓	✓

Chargement du bac 1 (bac multifonction)

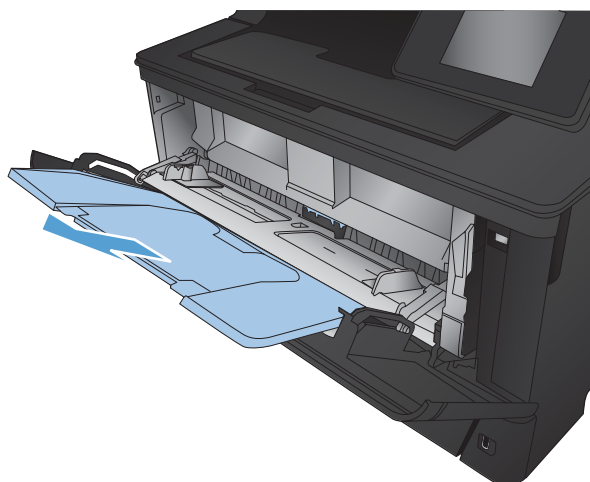
 **REMARQUE :** Le bac 1 peut contenir jusqu'à 100 feuilles de papier, 75 transparents, 50 feuilles d'étiquettes et 10 enveloppes. Il prend en charge les feuilles de papier d'un grammage de 60 à 199 g/m² ; les étiquettes et les transparents d'une épaisseur de 0,10 à 0,14 mm ; les enveloppes d'un poids de 60 à 90 g/m² ; et les cartes postales d'un poids de 135 à 176 g/m².

Pour plus d'informations sur l'orientation correcte du papier pour le chargement du papier dans ce bac, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 15](#).

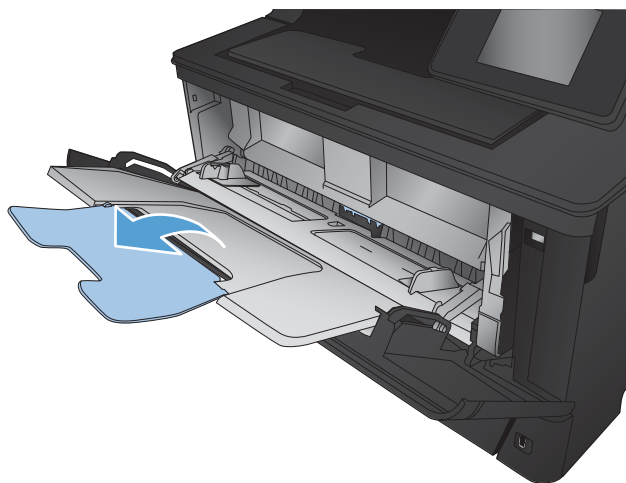
1. Ouvrez le bac 1 en le saisissant par les poignées de chaque côté du bac et en tirant vers le bas.



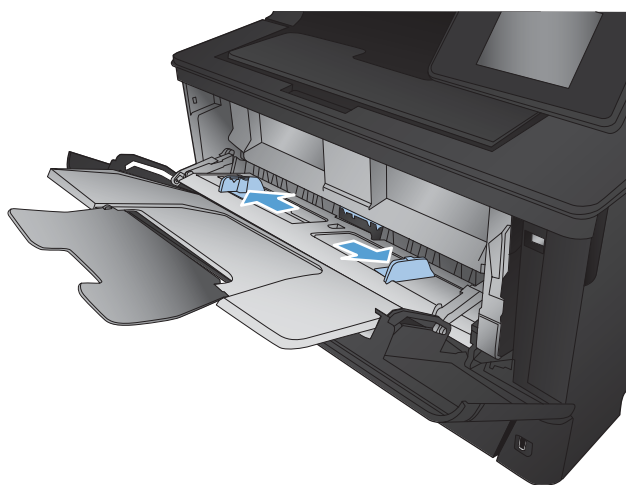
2. Faites coulisser l'extension du bac vers l'extérieur.



3. Pour le papier long, déployez l'extension du bac pour soutenir le papier.

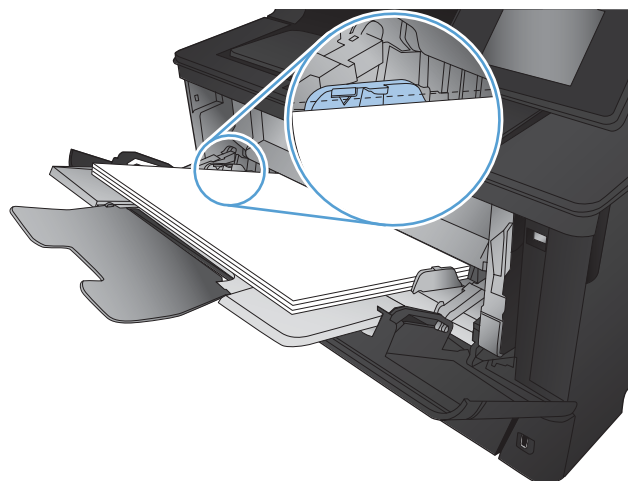


4. Ecartez les guides papier.

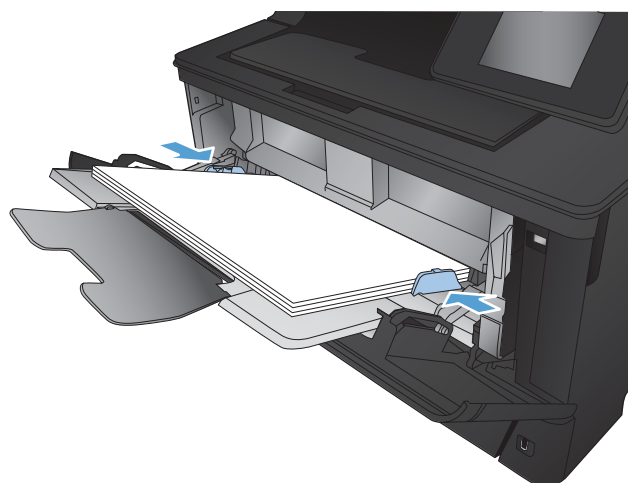



5. Chargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.

L'orientation du papier dans le bac dépend du format de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 1 : orientation du papier à la page 15](#).



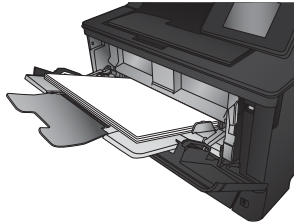
6. Réglez les guides papier de façon à ce qu'ils touchent légèrement la pile de papier sans qu'elle se courbe.

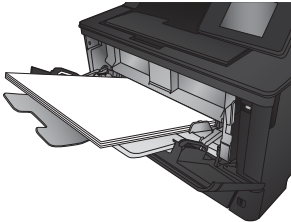
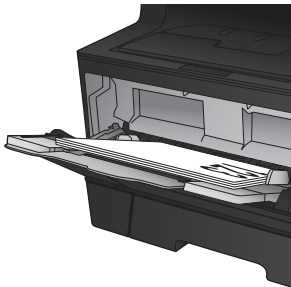
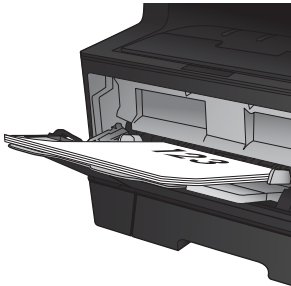


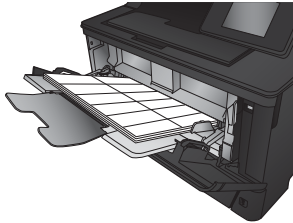
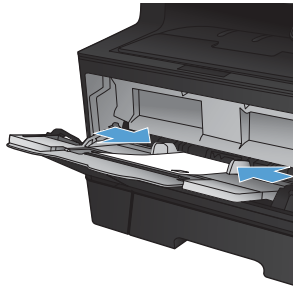
 **REMARQUE :** Pour éviter les bourrages, n'ajoutez pas de papier dans le bac 1 pendant l'impression. Ne fermez pas le bac 1 pendant l'impression.

Bac 1 : orientation du papier

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Feuille de papier	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Bord long introduit en premier


 A cutaway diagram of the printer's paper tray showing a sheet of paper being loaded with its long edge leading into the tray.

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Bord supérieur introduit en premier 
Préimprimé, préperforé ou à en-tête	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Recto vers le haut Bord long en premier dans le produit avec le haut de la page sur le côté droit du bac 
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier 

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Étiquettes	Tout format d'étiquettes compatible	Face vers le haut 
Enveloppes	Tout format d'enveloppes compatible	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac, extrémité portant le timbre entrant en dernier dans l'appareil 

Chargement du bac 2

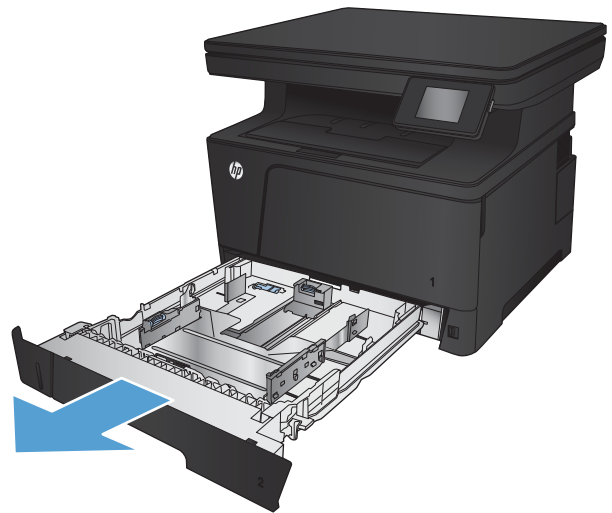
Le bac 2 peut contenir jusqu'à 250 feuilles de papier de 75 g/m². Si le grammage du papier est supérieur, le bac contient alors moins de feuilles. Ne surchargez pas le bac. Il prend en charge les feuilles de papier d'un grammage de 60 à 120 g/m².

Pour plus d'informations sur l'orientation correcte du papier pour le chargement du papier dans ce bac, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier à la page 20](#).

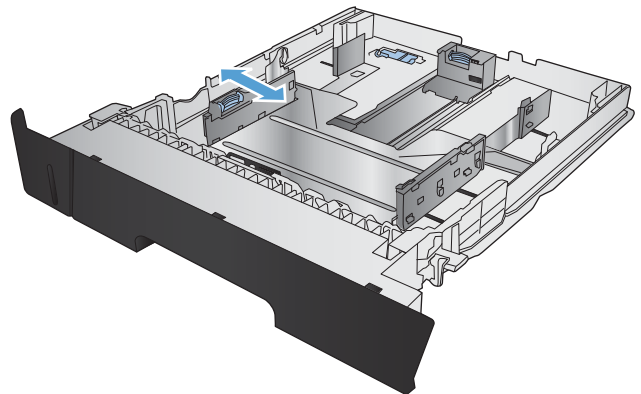
ATTENTION : N'imprimez pas sur des enveloppes, des étiquettes ou sur du papier de formats non pris en charge à partir du bac 2. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer du produit.

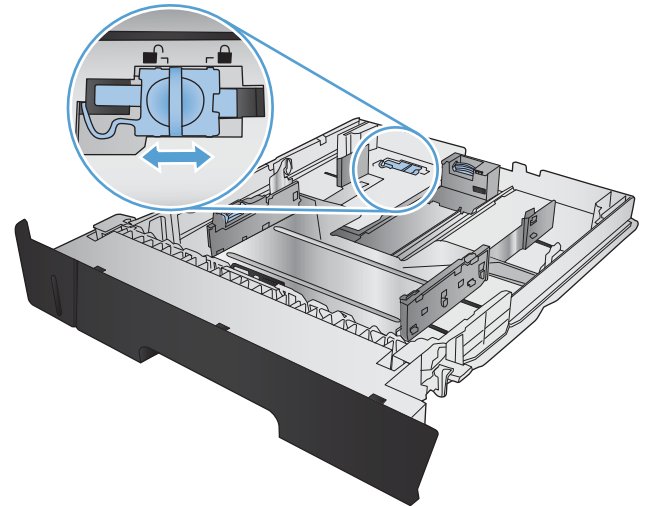
REMARQUE : N'ouvrez pas le bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



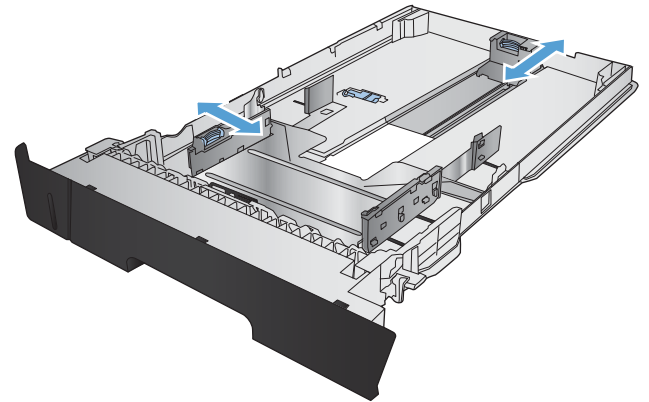
2. Pincez le levier de verrouillage du guide gauche et positionnez les guides latéraux sur le format adéquat.



3. Si vous chargez des feuilles de papier au format B4, A3, 11 × 17, Légal ou Oficio (8,5 × 13), libérez le guide arrière du bac à l'aide du loquet de verrouillage situé à l'arrière du bac.



4. Ajustez la longueur du bac au format de papier approprié.

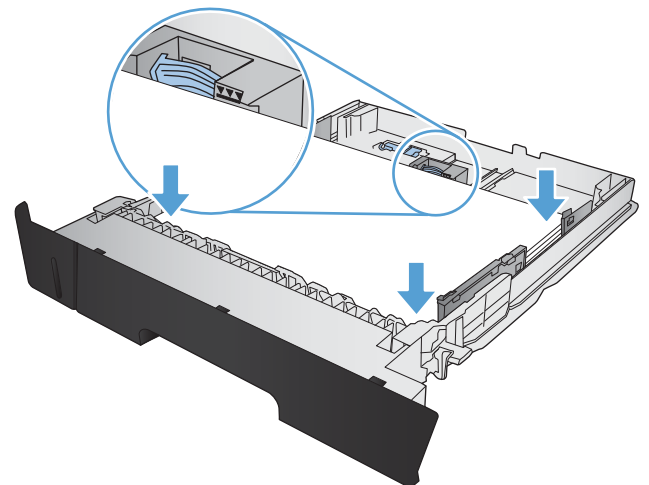


5. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

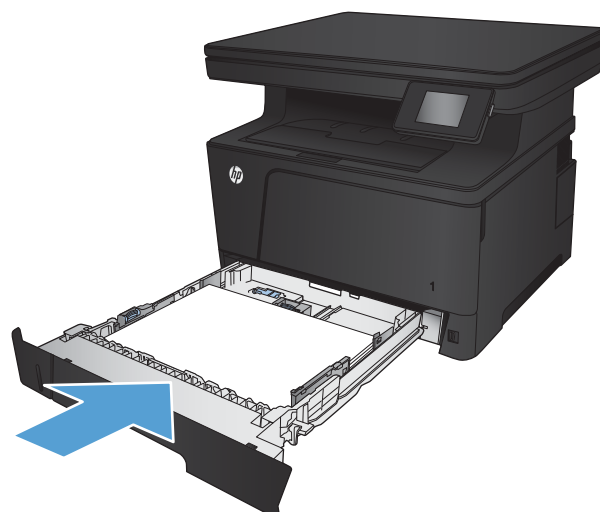
L'orientation du papier dans le bac dépend du format de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier à la page 20](#).

REMARQUE : Pour empêcher les brouillages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.


REMARQUE : Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un brouillage papier peut se produire.



6. Refaites glisser le bac dans le produit.

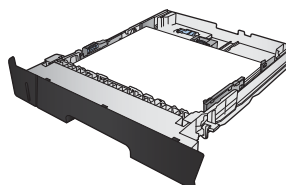


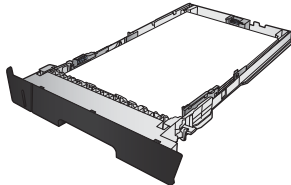
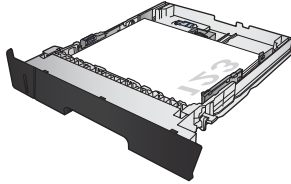
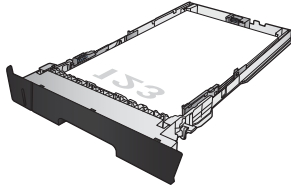
7. Sur le panneau de commande, configurez le type et le format de papier en fonction papier chargé dans le bac.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système](#)
 - [Configuration papier](#)
 - [Bac 2](#)
- c. Appuyez sur [Format de papier](#) et sélectionnez le format correct.
- d. Appuyez sur [Type de papier](#) et sélectionnez le type correct.

Bac 2 : orientation du papier

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Feuille de papier	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Bord long aligné avec l'avant du bac




Type de papier	Format papier	Chargement du papier
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Bord long aligné avec le côté du bac 
Préimprimé, préperforé ou à en-tête	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté droit du bac 
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac 

Chargement du bac 3 (accessoire)

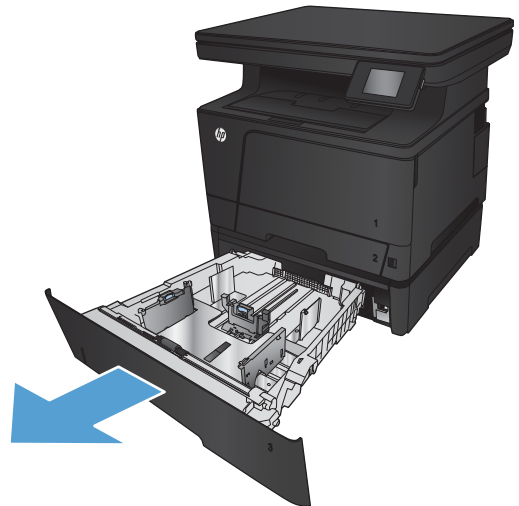
Le bac 3 en option peut contenir jusqu'à 500 feuilles de papier de 75 g/m². Si le grammage du papier est supérieur, le bac contient alors moins de feuilles. Ne surchargez pas le bac. Il prend en charge les feuilles de papier d'un grammage de 60 à 120 g/m².

Pour plus d'informations sur l'orientation correcte du papier pour le chargement du papier dans ce bac, reportez-vous à la section [Bac 3 : orientation du papier à la page 24](#).

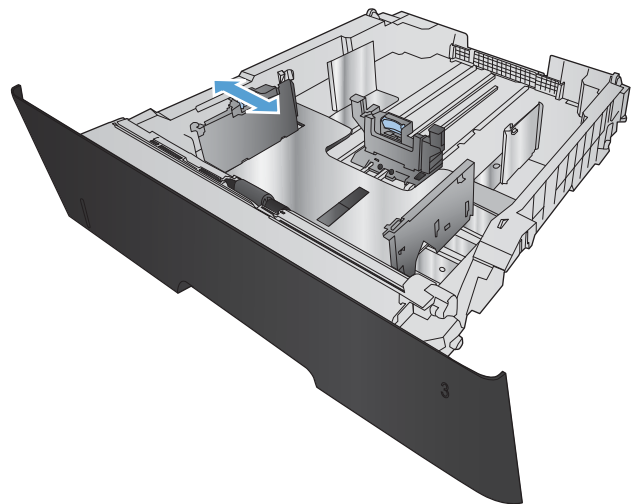
 **REMARQUE :** N'imprimez pas sur des enveloppes, des étiquettes ou sur du papier de formats non pris en charge à partir du bac 3. Imprimez sur ces types de papier uniquement à partir du bac 1.

1. Sortez le bac et soulevez-le légèrement pour le retirer du produit.

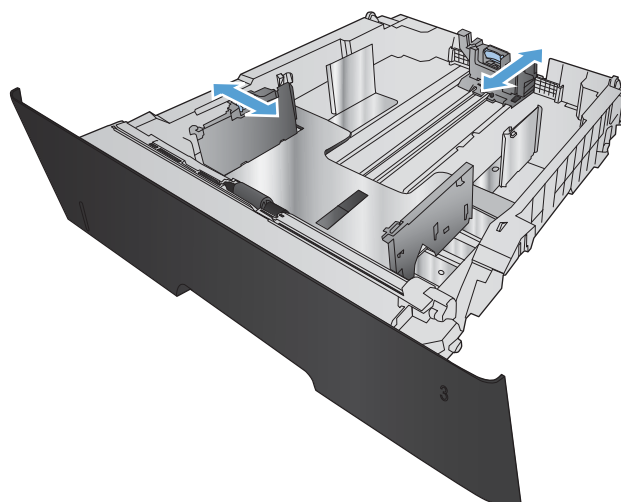
REMARQUE : N'ouvrez pas le bac lorsqu'il est en cours d'utilisation.



2. Pincez le levier de verrouillage du guide gauche et positionnez les guides latéraux sur le format adéquat.



3. Ajustez les guides papier au format de papier approprié.

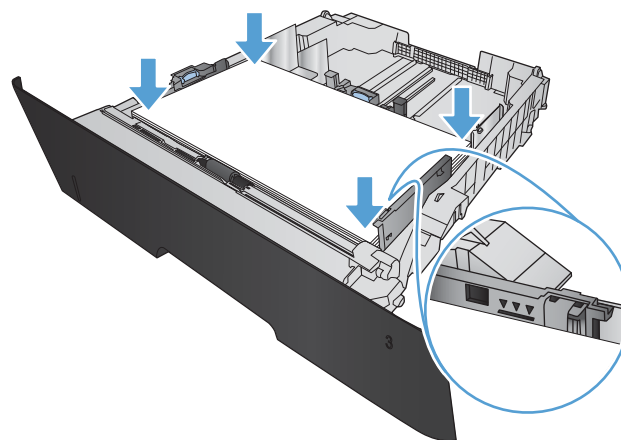


4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

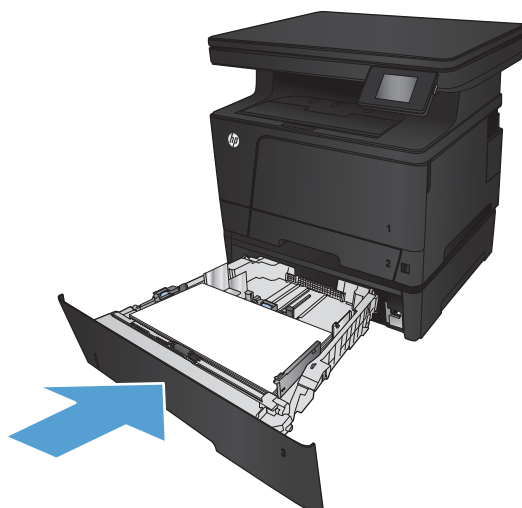
L'orientation du papier dans le bac dépend du format de papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Bac 3 : orientation du papier à la page 24](#).

REMARQUE : Pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.


REMARQUE : Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bourrage papier peut se produire.



5. Refaites glisser le bac dans le produit.

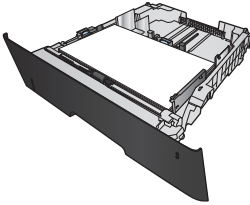


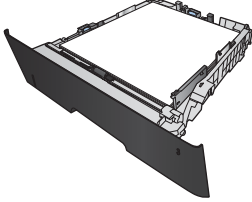
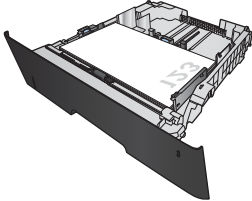
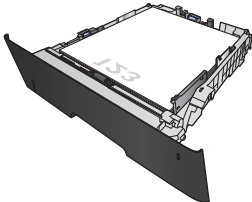
6. Sur le panneau de commande, configurez le type et le format de papier en fonction papier chargé dans le bac.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Ouvrez les menus suivants :
[Configuration système](#)
[Configuration papier](#)
[Bac 3](#)
- c. Appuyez sur [Format de papier](#) et sélectionnez le format correct.
- d. Appuyez sur [Type de papier](#) et sélectionnez le type correct.

Bac 3 : orientation du papier

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
Feuille de papier	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Bord long aligné avec l'avant du bac

A line drawing of the paper tray from the table above, showing a sheet of paper inside. The paper is oriented with its long edge aligned with the front of the tray.

Type de papier	Format papier	Chargement du papier
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Bord long aligné avec le côté du bac 
Préimprimé, préperforé ou à en-tête	Lettre, A4, A5, B5, Exécutif, 16K et formats personnalisés	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté droit du bac 
	A3, B4, 11 × 17, Légal, Oficio 8,5 × 13 et formats personnalisés	Recto vers le bas Bord supérieur à l'avant du bac 

3 Impression

- [Tâches d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer des tâches \(Mac OS X\)](#)
- [Impression Web](#)
- [Configurer l'impression directe sans fil HP](#)
- [Utiliser l'impression directe par clé USB](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie


Tâches d'impression (Windows)

- [Comment imprimer \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement des deux côtés \(Windows\)](#)
- [Imprimer en manuel des deux côtés \(Windows\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Windows\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Windows\)](#)
- [Informations d'impression supplémentaires](#)

Comment imprimer (Windows)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

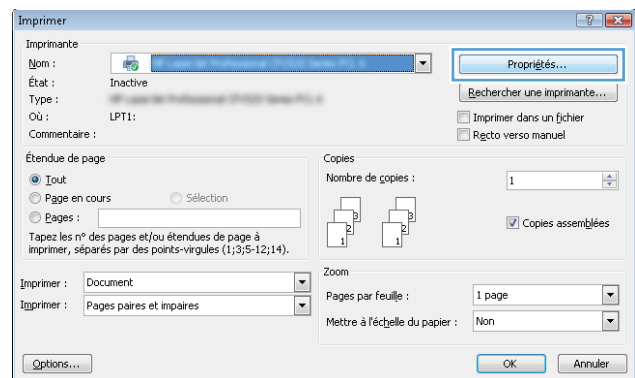
3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles.
4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Windows)

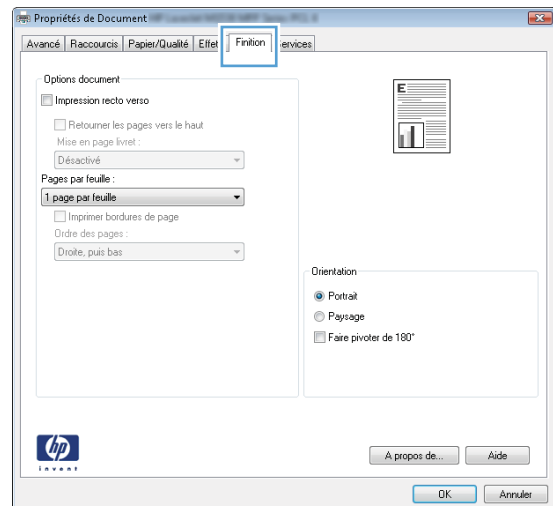
Utilisez cette procédure pour les produits équipés d'une unité d'impression recto verso automatique. Si le produit n'a pas d'unité d'impression recto verso automatique, ou si vous souhaitez imprimer sur des types de papier non pris en charge par l'unité d'impression recto verso, vous pouvez imprimer manuellement des deux côtés.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

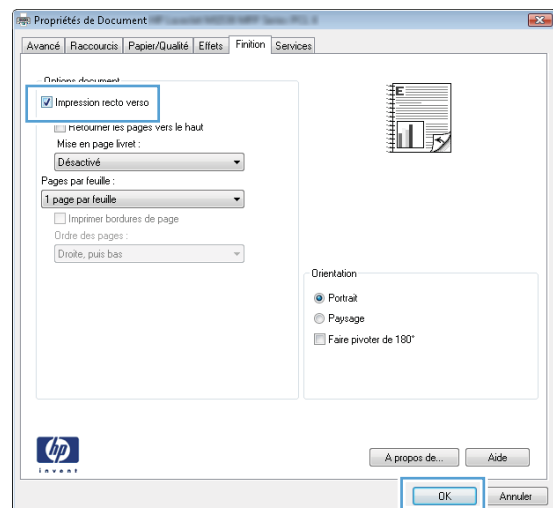
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon le logiciel.



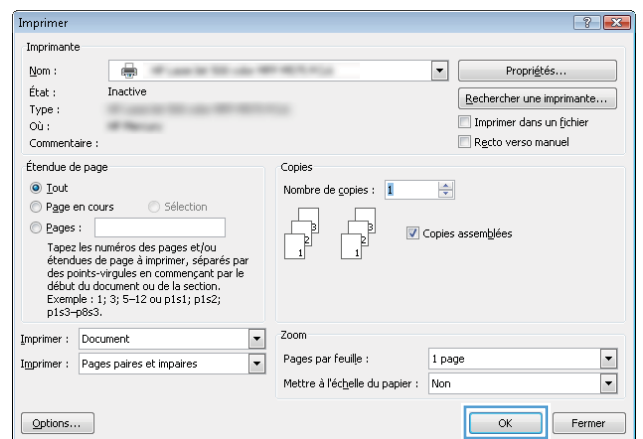
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.



5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

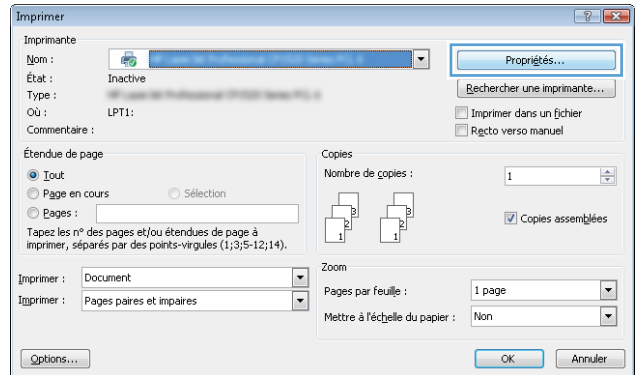


Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

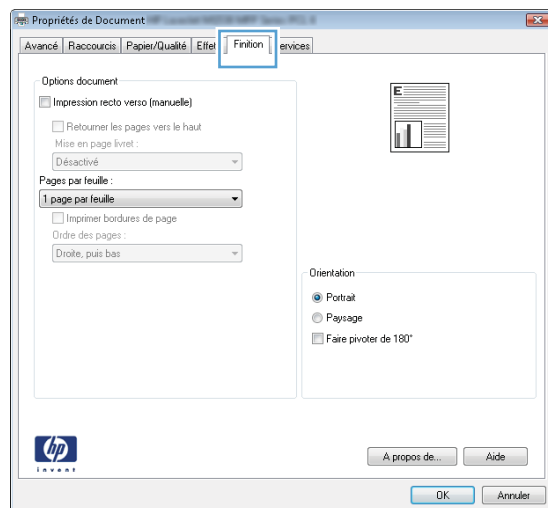
Suivez cette procédure pour les produits qui ne disposent pas d'unité d'impression recto verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité d'impression recto verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

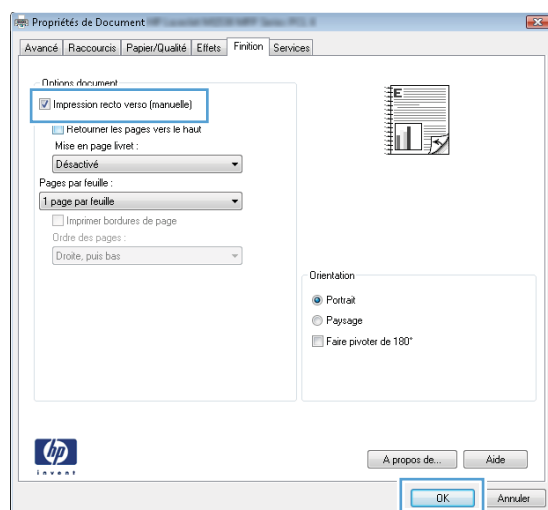
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon le logiciel.



3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.



4. Cochez la case **Impression recto verso (manuelle)**. Cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer le recto de la tâche d'impression.



5. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac 1.

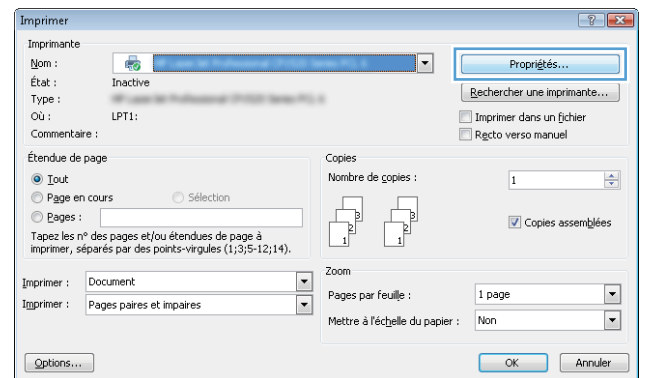


6. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

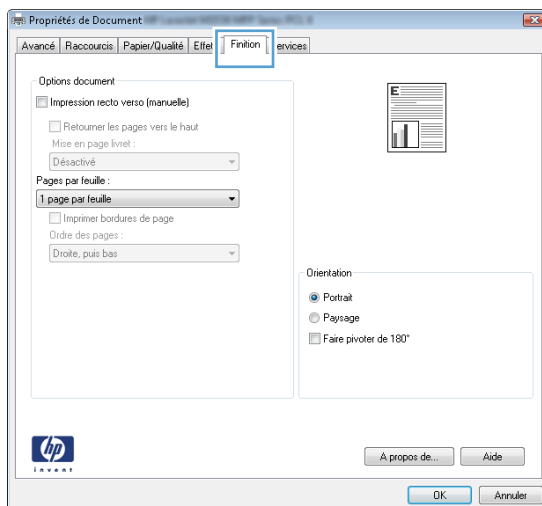
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

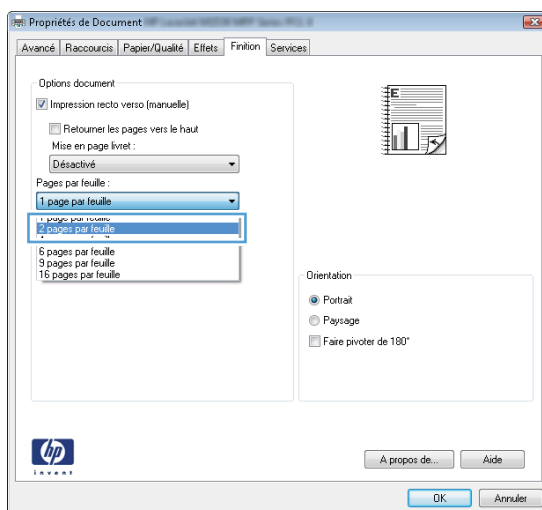
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon le logiciel.



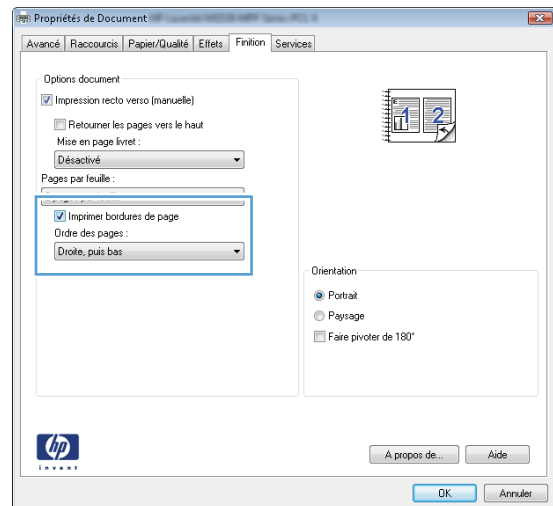
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Finition**.



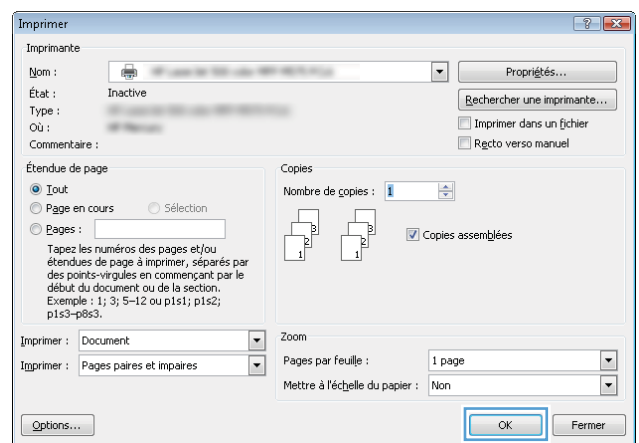
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.



- Sélectionnez les options appropriées pour **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.



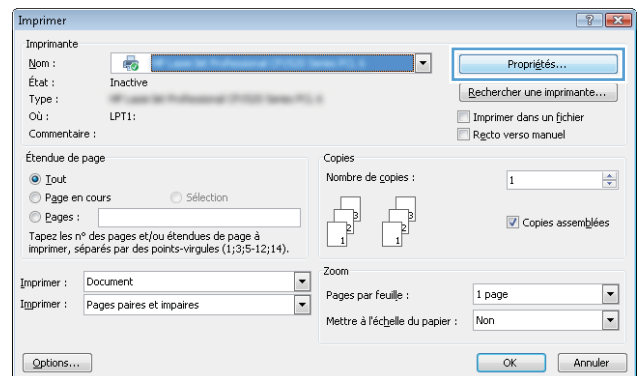
- Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.



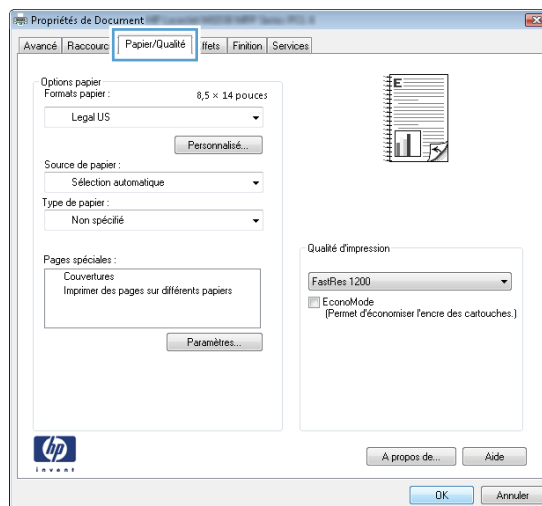
Sélectionner le type de papier (Windows)

- Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
- Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

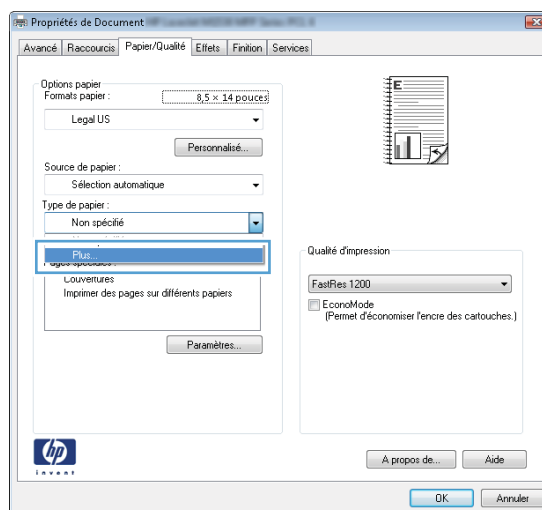
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon le logiciel.



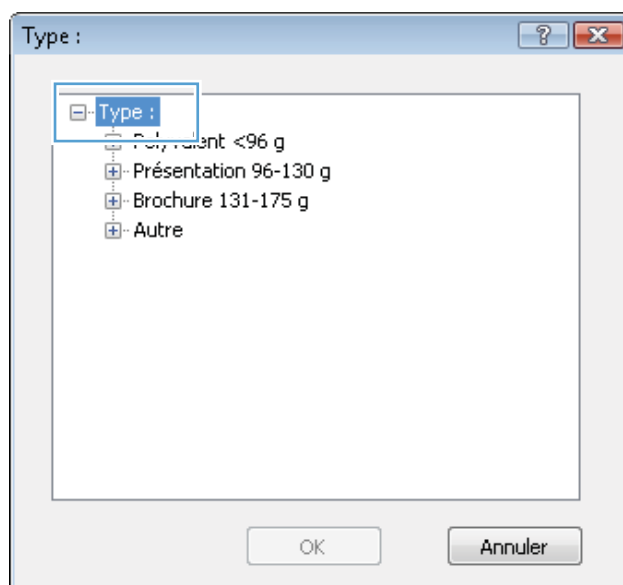
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



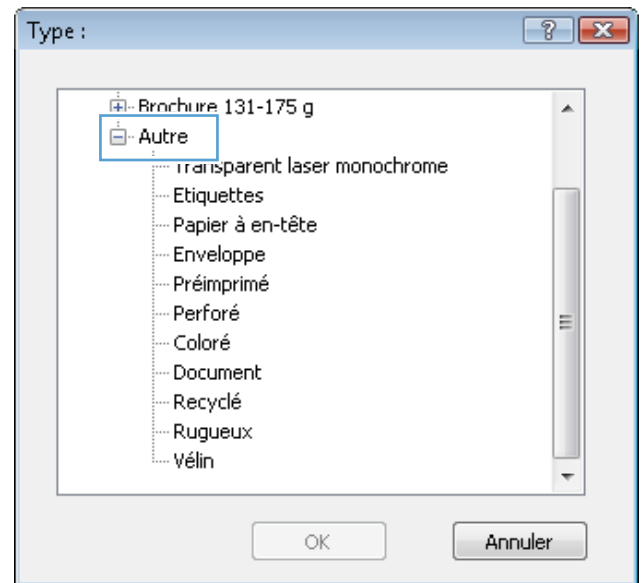
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**



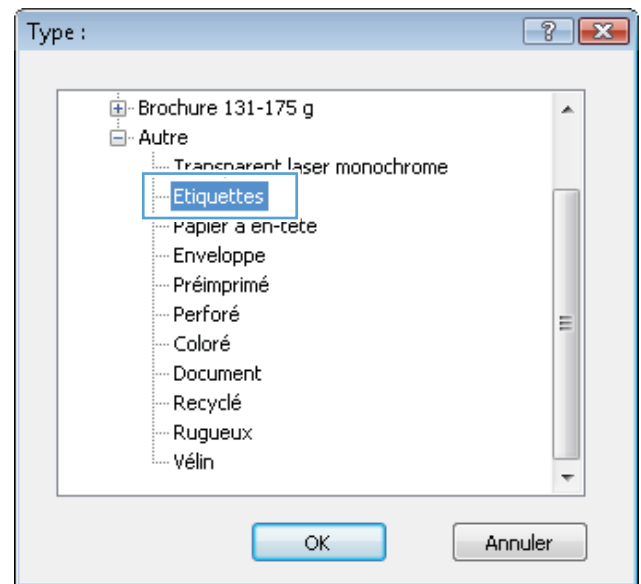
5. Développez la liste des options **Type :**



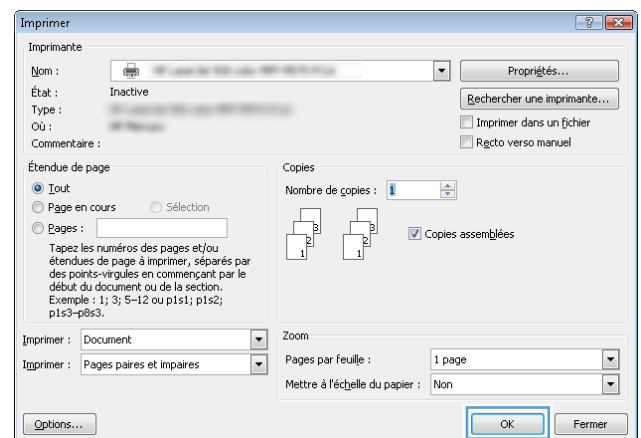
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.



7. Sélectionnez l'option correspondant au type de papier que vous utilisez, puis cliquez sur le bouton **OK**.



8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.



Informations d'impression supplémentaires

Consultez le site www.hp.com/support pour visiter le site Web d'assistance pour ce produit et pour plus de détails sur les tâches d'impression spécifiques, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Imprimer des tâches (Mac OS X)

- [Comment imprimer \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer automatiquement des deux côtés \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer manuellement des deux côtés \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Mac OS X\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Mac OS X\)](#)
- [Informations d'impression supplémentaires](#)

Comment imprimer (Mac OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Mac OS X.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (Mac OS X)



REMARQUE : Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Disposition**.
4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)



REMARQUE : Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez du produit tout le papier vierge présent dans le bac 1.
7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Disposition**.
4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Informations d'impression supplémentaires

Consultez le site www.hp.com/support pour visiter le site Web d'assistance pour ce produit et pour plus de détails sur les tâches d'impression spécifiques, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné

- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document


Impression Web

Plusieurs options sont disponibles pour l'impression à distance via Internet. Pour plus d'informations sur ces options, reportez-vous au site Web d'assistance pour ce produit.

HP ePrint

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour utiliser HP ePrint, le produit doit répondre aux exigences suivantes :

- Le produit doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit et le produit doit être enregistré auprès de HP Connected.
 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web .
 2. Appuyez sur le bouton [Activer les services Web](#). Le produit active les services Web, puis imprime une page d'informations.

La page d'informations contient le code d'imprimante que vous devez utiliser pour enregistrer votre produit HP sur HP Connected.
 3. Rendez-vous sur www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.


Pour obtenir plus d'informations sur votre produit, visitez le site www.hp.com/support.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie le lancement des impressions à partir d'un ordinateur de bureau ou portable vers n'importe quel produit compatible avec HP ePrint. Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application, puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Ce logiciel permet de faciliter la recherche de produits compatibles avec HP ePrint enregistrés sur votre compte HP Connected. Le produit HP cible peut se trouver sur votre bureau ou dans un endroit distant, par exemple dans une filiale ou de l'autre côté du globe.

Pour Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression IP directe traditionnelle sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits PostScript® pris en charge.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.

 **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression. Le logiciel HP ePrint pour Mac prend en charge les chemins d'impression via HP Connected uniquement et ne prend pas en charge l'impression IP directe sur les imprimantes réseau locales.

AirPrint

L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou ultérieur. AirPrint permet une impression directe sur le produit depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos

- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté au même réseau sans fil que le périphérique Apple. Pour de plus amples informations sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, accédez à la page www.hp.com/go/airprint.



REMARQUE : AirPrint ne prend pas en charge les connexions USB.


Configurer l'impression directe sans fil HP

La fonctionnalité d'impression directe sans fil HP permet d'imprimer depuis votre périphérique mobile sans fil directement sur un produit disposant de cette même fonctionnalité sans qu'il soit nécessaire de se connecter à un réseau établi ou à l'Internet. Utilisez l'impression directe sans fil HP à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod touch via Apple AirPrint ou l'application HP ePrint pour mobiles
- Périphériques mobiles exécutant Android ou Symbian à l'aide de l'application HP ePrint Home & Biz.
- Les ordinateurs portables Windows ou Mac OS X peuvent se connecter via HP Wireless Direct et lancer des impressions à l'aide des pilotes d'impression HP ou de Apple AirPrint.

Pour plus d'informations sur l'impression directe sans fil HP, rendez-vous sur www.hp.com/go/wirelessprinting, puis cliquez sur **Impression directe sans fil HP**.

Pour configurer HP Wireless Direct depuis le panneau de commande, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Sans fil .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Menu Sans fil](#)
 - [Paramètres direct sans fil](#)
 - [Direct sans fil On/Off](#)
3. Appuyez sur l'entrée de menu [Activé](#).

Utiliser l'impression directe par clé USB

1. Insérez la Clé USB dans le port USB à accès direct situé à l'avant du produit.
2. Le menu [Clé USB](#) s'ouvre. Utilisez les boutons de direction pour parcourir les options.
 - [Imprimer documents](#)
 - [Afficher et imprimer photos](#)
 - [Numériser vers une unité USB](#)
3. Pour imprimer un document, appuyez sur l'écran [Imprimer documents](#), puis sur le nom du dossier dans la clé USB qui contient le document. Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer le document.
4. Pour imprimer des photos, appuyez sur l'écran [Afficher et imprimer photos](#), puis sur l'image de prévisualisation pour sélectionner chaque photo que vous voulez imprimer. Appuyez sur le bouton [Terminé](#). Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres. Appuyez sur le bouton [Imprimer](#) pour imprimer les photos.
5. Récupérez la tâche imprimée dans le bac de sortie, puis retirez la clé USB.

4 Copie

- [Réaliser une copie](#)
- [Copie recto verso](#)
- [Optimiser la qualité de la copie](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Réaliser une copie

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.



REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez du papier petit format (format lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier sur le côté gauche de la vitre du scanner.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Copier](#).
3. Utilisez les touches de direction pour modifier le nombre de copies ou appuyez sur le nombre existant et tapez le nombre de copies.
4. Appuyez sur le bouton [Commencer la copie](#) pour commencer la copie.

Copie recto verso

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.



REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez du papier petit format (format lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier sur le côté gauche de la vitre du scanner.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**.
4. Faites défiler et appuyez sur le bouton **Recto verso**.
5. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
6. Appuyez sur le bouton **Commencer la copie** pour commencer la copie.
7. Le produit vous invite à charger le document original suivant. Placez-le sur la vitre et appuyez sur le bouton **OK**.
8. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez numérisé toutes les pages. Appuyez sur le bouton **Terminé** pour terminer l'impression des copies.

Optimiser la qualité de la copie

Utilisez le panneau de commande du produit pour optimiser la qualité de la copie pour différents types de documents. Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélection auto** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
 - **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
 - **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.
1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
 2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
 3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Optimiser** et appuyez dessus. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
 4. Appuyez sur le bouton **Commencer la copie** pour commencer la copie.

5 Numérisation

- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Numériser vers une destination](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur. Vous pouvez enregistrer l'image numérisée en tant que fichier, l'envoyer par courrier électronique ou l'envoyer à une autre application.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.



REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez du papier petit format (format lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier sur le côté gauche de la vitre du scanner.

2. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes** (ou sur **Tous les programmes** sous Windows XP).
3. Cliquez sur **HP**, puis sur **HP Scan**.
4. Sélectionnez un raccourci de numérisation et réglez les paramètres si nécessaire.
5. Cliquez sur **Numériser**.



REMARQUE : cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à d'autres options.

cliquez sur **Créer un nouveau raccourci** pour créer un ensemble de paramètres et les enregistrer dans une liste de raccourcis.

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.



REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez du papier petit format (format lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier sur le côté gauche de la vitre du scanner.

2. Lancez le logiciel **HP Scan**, qui se trouve dans le sous-dossier **HP**, dans le dossier **Applications**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent pour numériser le document.
4. Une fois toutes les pages du document numérisées, cliquez sur le bouton **Terminé** pour les enregistrer dans un fichier.

Numériser vers une destination

- [Numériser vers une clé USB à mémoire flash](#)
- [Configurer les fonctionnalités Numériser vers un dossier réseau et Numériser vers un courrier électronique](#)
- [Numériser vers e-mail](#)
- [Numériser vers un dossier réseau](#)

Numériser vers une clé USB à mémoire flash

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.



REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez du papier petit format (format lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier sur le côté gauche de la vitre du scanner.

2. Insérez une clé USB dans le port USB à accès direct.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser**.
4. Appuyez sur l'écran **Numériser vers une unité USB**.
5. Appuyez sur le bouton **Numériser** pour numériser et enregistrer le fichier. Le produit crée un dossier appelé **HPSCANS** sur la clé USB et y enregistre le fichier au format .PDF ou .JPG en utilisant un nom de fichier généré automatiquement.




REMARQUE : Lorsque l'écran de résumé s'affiche, vous pouvez le toucher pour régler les paramètres.

Vous pouvez également modifier le nom du dossier.

Configurer les fonctionnalités Numériser vers un dossier réseau et Numériser vers un courrier électronique

Pour utiliser ces fonctionnalités de numérisation, le produit doit être connecté à un réseau. Ces fonctionnalités de numérisation seront disponibles uniquement une fois que vous les aurez configurées. Pour configurer ces fonctionnalités, utilisez l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) et l'Assistant de configuration de la numérisation vers e-mail (Windows), qui sont installés dans le groupe de programmes HP pour le produit dans le cadre de l'installation complète du logiciel. Vous pouvez aussi utiliser le serveur Web intégré HP pour configurer ces fonctionnalités. Les instructions qui suivent décrivent la procédure de configuration des fonctionnalités de numérisation en utilisant le serveur Web intégré HP.

1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.



REMARQUE : Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

3. Cliquez sur l'onglet **Numériser**.
4. Dans le menu sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Configuration de dossier réseau**.
5. Pour configurer un nouveau dossier, cliquez sur le bouton **Nouveau**.


6. Remplissez les champs de cet écran.
7. Cliquez sur le bouton **Enregistrer et tester** en bas de l'écran pour enregistrer les paramètres et tester la configuration.
8. Dans le menu sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Configuration de la fonction Numérisation vers messagerie**.
9. Cliquez sur le lien **Profils de courrier électronique sortant**, puis cliquez sur le bouton **Nouveau**.
10. Remplissez les champs de cet écran. Vous pouvez obtenir les informations du serveur SMTP auprès de votre administrateur ou de votre fournisseur d'accès Internet. Si le serveur SMTP requiert une authentification, vous devez également connaître l'identifiant utilisateur SMTP et le mot de passe correspondant.
11. Cliquez sur le bouton **Enregistrer et tester** en bas de l'écran pour enregistrer les paramètres et tester la configuration.
12. Vous pouvez ajouter des contacts au carnet d'adresses électroniques ou configurer d'autres paramètres de messagerie par défaut. Ces étapes sont facultatives. Dans le menu sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur le lien **Carnet d'adresses électroniques** et **Options de messagerie électronique** pour configurer ces fonctions.

Numériser vers e-mail

Pour numériser un fichier directement vers une adresse électronique, utilisez le panneau de commande du produit. Le fichier numérisé est envoyé à l'adresse électronique en pièce jointe.

 **REMARQUE :** Pour utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonctionnalité Numériser vers e-mail doit être configurée à l'aide de l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) ou du serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Numériser**.
3. Appuyez sur l'élément **Numérisation vers messagerie**.
4. Appuyez sur l'élément **Envoyer un e-mail**.
5. Sélectionnez l'adresse à utiliser dans le champ **De**. Cela s'appelle également un « profil de courrier électronique sortant ».

 **REMARQUE :** Si la fonctionnalité PIN a été configurée, saisissez le code PIN, puis appuyez sur le bouton **OK**. Toutefois, il n'est pas nécessaire d'utiliser un code PIN pour se servir de cette fonctionnalité.

6. Appuyez sur le bouton **A**, puis choisissez l'adresse ou le groupe destinataire du fichier. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton **Terminé**.
7. Si vous souhaitez ajouter une ligne objet, appuyez sur le bouton **Objet**.
8. Appuyez sur le bouton **Suivant**.
9. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.

- Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis procédez aux modifications souhaitées.
- Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.

10. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour démarrer la tâche de numérisation.

Numériser vers un dossier réseau

Pour numériser un document et l'enregistrer dans un dossier sur le réseau, utilisez le panneau de commande du produit.



REMARQUE : Afin de pouvoir utiliser cette fonctionnalité, le produit doit être connecté à un réseau et la fonction Numériser vers dossier réseau doit être configurée à l'aide de l'Assistant de configuration de la numérisation vers dossier réseau (Windows) ou le serveur Web intégré HP.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton [Numériser](#).
3. Appuyez sur l'élément [Numériser vers dossier réseau](#).
4. Dans la liste des dossiers réseau, sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez envoyer le document numérisé.
5. Le panneau de commande affiche les paramètres de numérisation.
 - Si vous souhaitez modifier un de ces paramètres, appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis procédez aux modifications souhaitées.
 - Si les paramètres sont bons, passez à l'étape suivante.
6. Appuyez sur le bouton [Numériser](#) pour démarrer la tâche de numérisation.

6 Gérer le produit

- [Modification du type de connexion du produit \(Windows\)](#)
- [Utiliser les applications Services Web HP](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility pour Mac OS X](#)
- [Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie d'encre](#)
- [Le message Niveau cartouche bas ou Niveau cartouche très bas s'affiche sur le panneau de commande du produit](#)
- [Remplacement du toner](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie


Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

Utiliser les applications Services Web HP

Plusieurs applications innovantes sont disponibles pour ce produit ; vous pouvez les télécharger directement sur Internet. Pour plus d'informations et pour télécharger ces applications, accédez au site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com.


Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à un ordinateur ou un réseau ayant accès à Internet. Les services Web HP doivent être activés sur le produit. Pour activer ces services, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Appuyez sur le bouton [Activer les services Web](#).

Lorsque vous avez téléchargé une application du site Web HP Connected, elle est disponible dans le menu [Applications](#) sur le panneau de commande du produit. Ce processus active à la fois les services Web HP et le menu [Applications](#).

HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez HP Device Toolbox pour Windows pour vérifier l'état du produit ou pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.

 **REMARQUE :** Cet outil est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Onglet ou section	Description
Onglet Page d'accueil Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.	<ul style="list-style-type: none">• Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.• Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.• Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.• Synthèse réseau : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit.• Rapports : imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit.• Journal des événements : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit.
Onglet Système Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société.• Config. papier : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit.• Qualité d'impression : modifiez les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit.• Console EcoSMART : modifiez les délais par défaut avant passage au mode veille ou mise hors tension automatique. Configurez les événements qui font sortir le produit de l'état de veille.• Types de papier : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit.• Configuration système : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit.• Service : effectuez la procédure de nettoyage du produit.• Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit.• Administration : définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Activez ou désactivez des fonctionnalités du produit.

REMARQUE : L'onglet **Système** peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.


Onglet ou section	Description
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande. • PCL5c : Afficher et modifier les paramètres PCL5c. • PostScript : Allumer ou éteindre la fonctionnalité Erreurs d'impression PS.
<p>Onglet Numériser</p>	<p>Configurez les fonctionnalités Numériser vers dossier réseau et Numérisation vers messagerie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration de dossier réseau : configurez les dossiers sur le réseau vers lesquels le produit peut enregistrer les fichiers numérisés. • Configuration de la fonction Numérisation vers messagerie : lancez la procédure de configuration de la fonctionnalité Numérisation vers messagerie. • Profils de courrier électronique sortant : définissez l'adresse de messagerie qui apparaîtra dans le champ « De : » des messages électroniques envoyés depuis le produit. Configurez les informations du serveur SMTP. • Carnet d'adresses électroniques : ajoutez et supprimez des entrées dans le carnet d'adresses électroniques. • Options de messagerie électronique : configurez un objet et un corps de message par défaut. Configurez les paramètres par défaut pour les messages électroniques.
<p>Onglet Réseau</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
<p>Onglet Services Web HP</p>	<p>Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.</p>

HP Utility pour Mac OS X

Utilisez HP Utility pour Mac OS X pour connaître l'état du produit, ou afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouvrir l'utilitaire HP

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences système**, puis cliquez sur l'**icône de télécopie et d'impression** ou l'**icône de numérisation et d'impression**.
2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur le bouton **Options et consommables**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire d'impression**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils HP Utility se trouve en haut de chaque page. Elle comprend les éléments suivants :

- **Périphériques** : cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac détectés par HP Utility dans le panneau **Imprimantes** sur le côté gauche de l'écran.
- **Tous les paramètres** : cliquez sur ce bouton pour revenir à la page principale d'HP Utility.
- **Assistance HP** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP pour le produit.
- **Consommables** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Enregistrement** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'enregistrement HP.
- **Recyclage** : cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility est constitué de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir d'HP Utility.

Menu	Élément	Description
Informations et assistance	Etat des consommables	Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
	Informations relatives au périphérique	Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, telles que l'identifiant de service du produit (si un identifiant est attribué), la version du micrologiciel, le numéro de série et l'adresse IP.

Menu	Élément	Description
	Téléchargement de fichiers	Permet le transfert de fichiers de l'ordinateur au produit. Vous pouvez envoyer les types de fichier suivants : <ul style="list-style-type: none"> Langage de commande d'imprimante HP LaserJet (.prn) Portable Document Format (.pdf) PostScript (.ps) Texte (.txt)
	HP Connected	Permet l'accès au site Web HP Connected.
	Téléchargement de polices	Télécharge les polices depuis votre ordinateur sur le produit.
Paramètres de l'imprimante	Auto-Off	Permet de configurer le produit pour qu'il s'éteigne automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez régler délai (en minutes) après lequel le périphérique s'éteint.
	Paramètres réseau	Permet de configurer les paramètres réseau, tels que les paramètres IPv4 et IPv6, les paramètres Bonjour et autres paramètres.
	Gestion des consommables	Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie restante estimée.
	Configuration des bacs	Permet de modifier le format et le type de papier pour chaque bac.
	Paramètres supplémentaires	Ouvre le serveur Web intégré HP du produit. REMARQUE : les connexions USB ne sont pas prises en charge.
Informations	Centre de messagerie	Affiche les événements d'erreur survenus sur le produit.
Paramètres de numérisation	Numérisation vers messagerie	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers le courrier électronique. REMARQUE : les connexions USB ne sont pas prises en charge.
	Numérisation pour envoi vers le dossier réseau	Ouvre la page du serveur Web intégré HP (SWI) pour configurer les paramètres de numérisation vers un dossier réseau. REMARQUE : les connexions USB ne sont pas prises en charge.

Utilisation du logiciel HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des produits multifonction et des télénumériseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Consultez le site www.hp.com/go/webjetadmin et cliquez sur le lien **Auto-Assistance et Documentation** pour en savoir plus sur les mises à niveau.


Caractéristiques de sécurité du produit


Le produit prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à sécuriser le produit et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du produit.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/secureprinting. Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.


Définition ou modification du mot de passe du produit

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.


1. Dans l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur le lien **Sécurité**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le saisir. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

4. Saisissez le nouveau mot de passe dans les boîtes de dialogue **Nouveau mot de passe** et **Vérifier le mot de passe**.
5. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

 **REMARQUE :** Pour les produits connectés à l'aide d'un câble USB à un ordinateur Windows, utilisez l'utilitaire HP Device Toolbox pour modifier le mot de passe du produit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
 2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.
 3. Cliquez sur l'onglet **Système**.
 4. Cliquez sur **Administration**, puis trouvez la zone dans laquelle modifier le mot de passe.
-

Paramètres d'économie d'encre

- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Définition du temps de veille](#)
- [Définir le délai de mise hors tension automatique](#)

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.


HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.


Définition du temps de veille

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Temps de veille](#)
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille.



REMARQUE : La durée par défaut est de **15 minutes**.

Définir le délai de mise hors tension automatique

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système](#)
 - [Paramètres d'énergie](#)
 - [Mise hors tension automatique](#)
 - [Temps de mise hors tension](#)

3. Sélectionnez la durée du délai de mise hors tension.



REMARQUE : La durée par défaut est de **30 minutes**.

4. Le produit quitte automatiquement le mode d'économie d'énergie lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur l'écran du panneau de commande du produit. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :

- [Configuration système](#)
- [Paramètres d'énergie](#)
- [Mise hors tension automatique](#)
- [Evénements de réveil](#)

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez l'événement, décochez la case en regard, puis appuyez sur le bouton **Terminé**.

Le message Niveau cartouche bas ou Niveau cartouche très bas s'affiche sur le panneau de commande du produit

Niveau de la cartouche noire bas : Lorsque le niveau d'un toner est bas, le produit vous en avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.


Niveau de la cartouche noire très bas : Lorsque le niveau du toner est très bas, le produit vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

Activation ou désactivation des paramètres Niveau très bas

Vous pouvez activer ou désactiver le paramètre par défaut à tout moment et vous n'avez pas à le réactiver lorsque vous installez un nouveau toner.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Configuration système](#)
 - [Paramètres des consommables](#)
 - [Cartouche noire](#)
 - [Paramètre très bas](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que le produit vous informe lorsque le niveau du toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Sélectionnez l'option [Arrêter](#) pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez le toner.
 - Sélectionnez l'option [Demander](#) pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer le toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression. Une des options configurables par l'utilisateur consiste à définir un « Rappel dans 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages ou jamais ». Cette option n'est qu'une aide à l'utilisateur et ne garantit pas la qualité d'impression des pages suivantes.

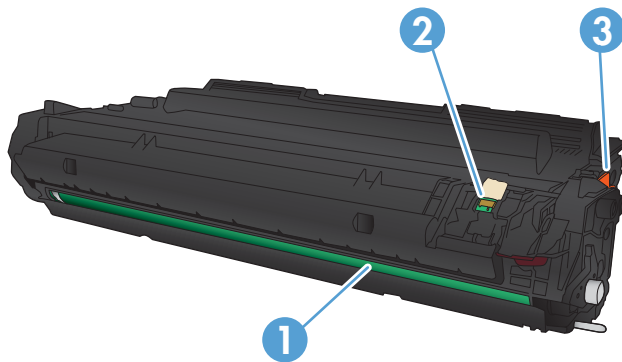
Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'un toner HP est utilisé après avoir

choisi [Continuer](#) en mode très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie d'HP relative aux cartouches d'impression.

Remplacement du toner

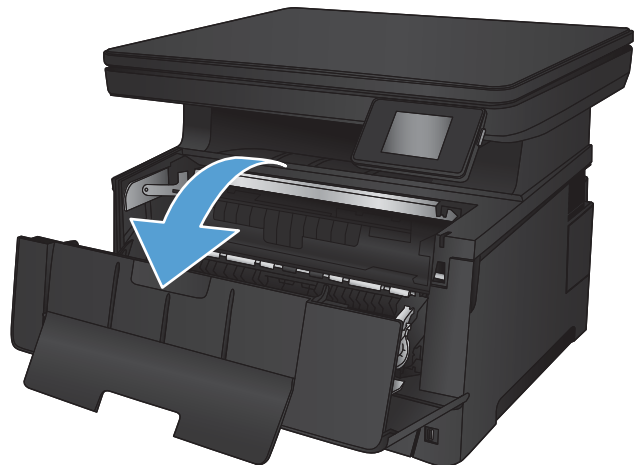
Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

L'illustration suivante montre les composants du toner.

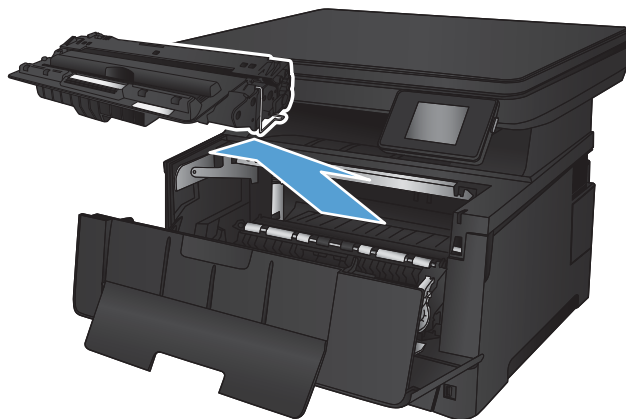


1	Tambour d'imagerie (Veillez à ne pas toucher le tambour d'imagerie.)
2	Puce mémoire
3	Bande d'étanchéité

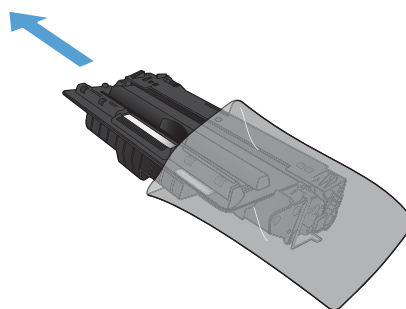
1. Ouvrez la porte avant.



2. Retirez le toner usagé.

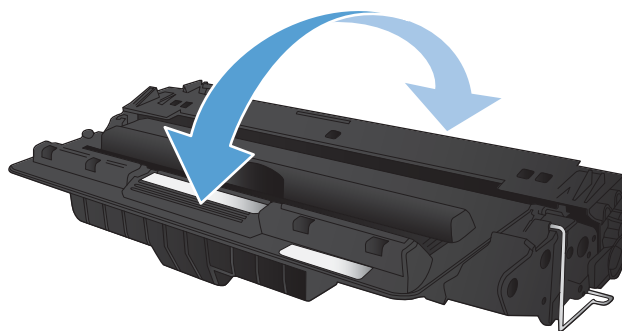


3. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Mettez la cartouche d'encre usagée dans l'emballage pour recyclage.

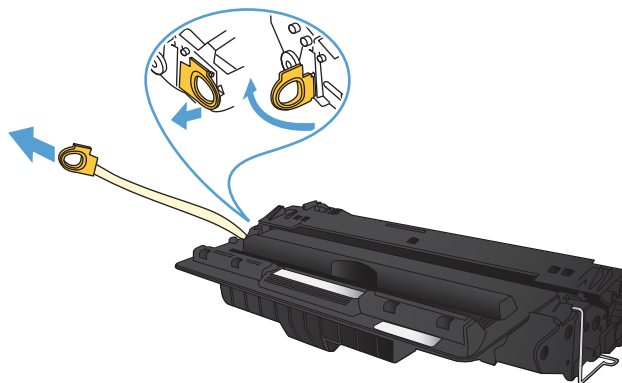


4. Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.

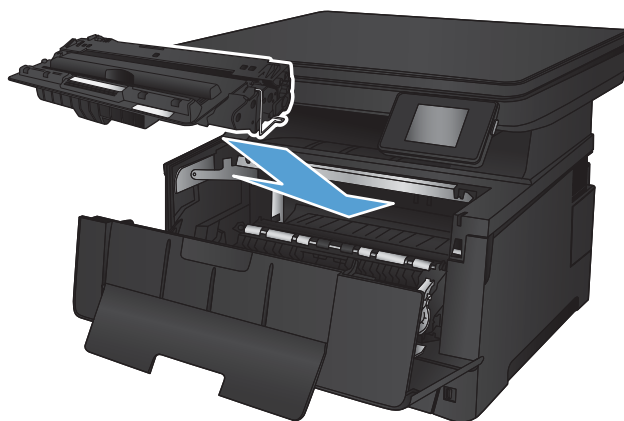
ATTENTION : Ne touchez pas le tambour d'imagerie.



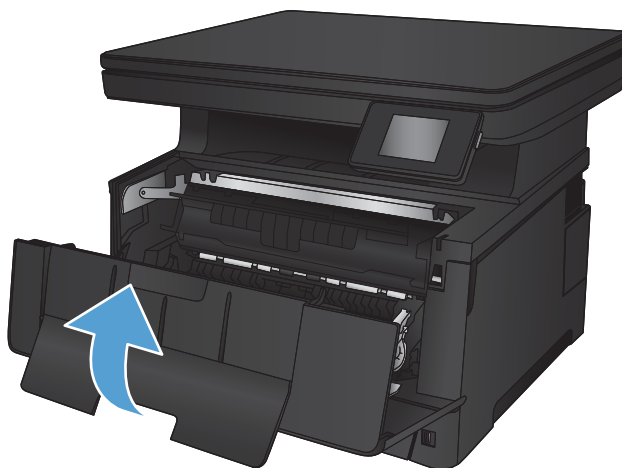
5. Retirez la bande adhésive. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage du toner pour recyclage.



6. Alignez la cartouche d'encre sur les repères situés dans le produit, puis insérez la cartouche jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



7. Fermez la porte avant.



7 Résolution des problèmes

- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de bourrage](#)
- [Suppression des bourrages dans le bac 1](#)
- [Suppression des bourrages dans le bac 2](#)
- [Suppression des bourrages du bac 3 \(accessoire\)](#)
- [Suppression des bourrages dans la zone de la cartouche d'encre](#)
- [Suppression des bourrages au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion](#)
- [Suppression des bourrages dans le bac de sortie](#)
- [Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso en option](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Améliorer la qualité de copie et de numérisation](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Système d'aide du panneau de commande

L'appareil est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide ? dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.


Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si l'appareil vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide ? pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

⚠ ATTENTION : La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Faites défiler les menus et choisissez [Service](#).
3. Faites défiler et choisissez le bouton [Restauration des valeurs par défaut](#), puis appuyez sur le bouton [OK](#).

Le produit redémarre automatiquement.

Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de bourrage

Si le produit présente des problèmes récurrents d'alimentation papier ou de bourrage, utilisez les informations suivantes pour réduire le nombre d'événements.

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
6. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier


Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, faites-la pivoter de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.


Bourrages papier fréquents ou récurrents

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes fréquents de bourrage papier. Si la première étape n'a pas permis de résoudre le problème, passez à l'étape suivante jusqu'à ce que vous ayez résolu le problème.

1. Si le papier est coincé dans le produit, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester le produit.
2. Vérifiez sur le panneau de commande du produit que le bac est configuré pour le format et le type de papier adéquats. Ajustez les paramètres du papier si nécessaire.
3. Eteignez le produit pendant 30 secondes, puis rallumez-le.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent d'encre à l'intérieur du produit.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Appuyez sur le menu [Service](#).
- c. Appuyez sur le bouton [Page de nettoyage](#).
- d. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
- e. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

5. Imprimez une page de configuration pour tester le produit.
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Appuyez sur le menu [Rapports](#).
 - c. Appuyez sur le bouton [Rapport de configuration](#).

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il est peut-être nécessaire de faire réparer le périphérique. Contactez l'assistance clientèle HP.

Élimination des bourrages papier

Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas de papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'appareil.
7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
8. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

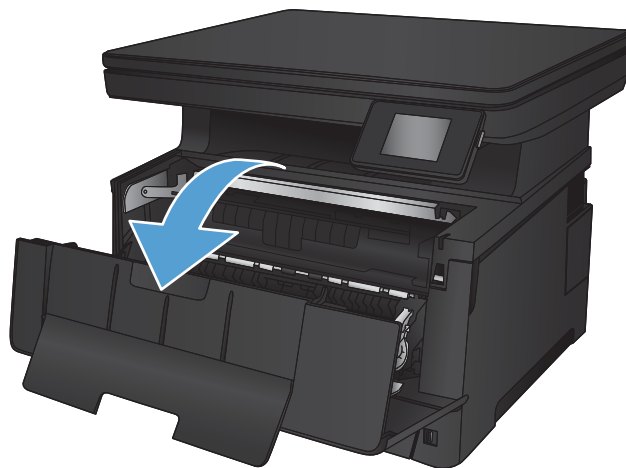
Suppression des brouillages dans le bac 1

1. Si la plus grande partie de la feuille est visible dans le bac, ressortez doucement le papier du produit en le tirant des deux mains.

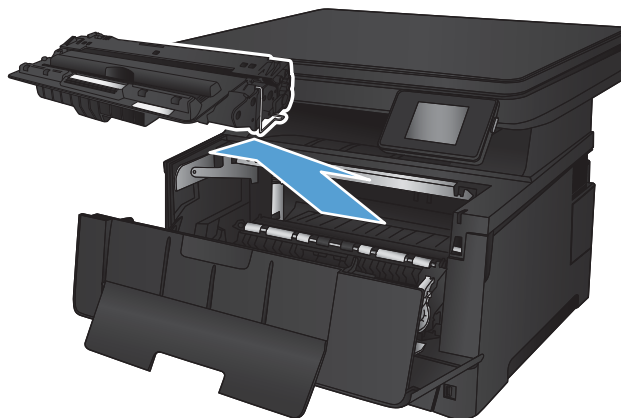
Si la plus grande partie de la feuille de papier est déjà à l'intérieur du produit ou que vous ne voyez pas de papier, procédez en suivant les étapes ci-dessous.



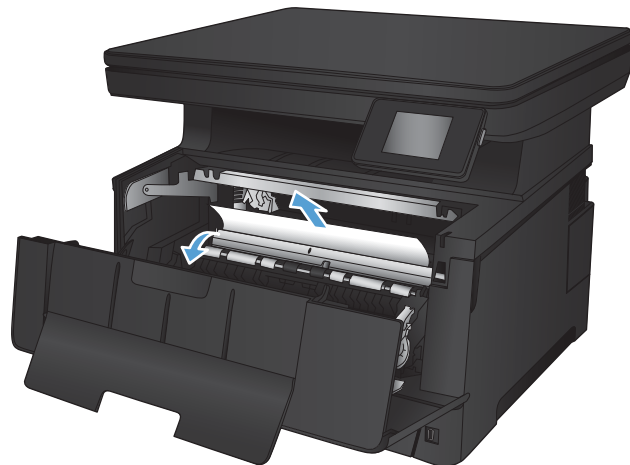
2. Ouvrez la porte avant.



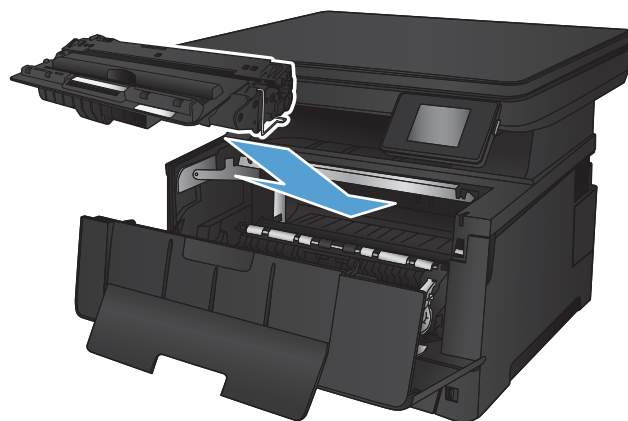
3. Retirez la cartouche d'encre.



4. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



5. Réinsérez la cartouche de toner.

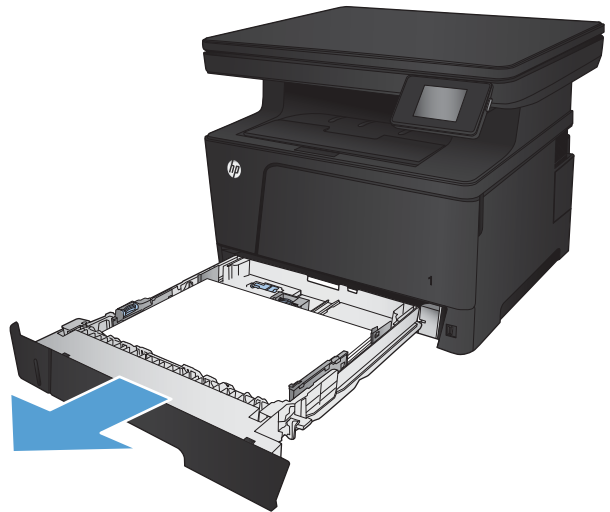


6. Fermez la porte avant.

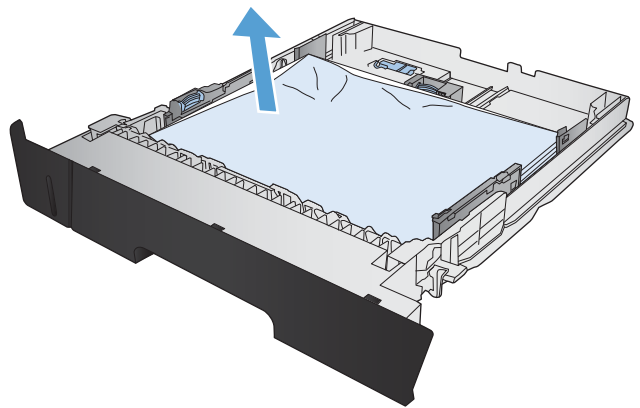


Suppression des brouillages dans le bac 2

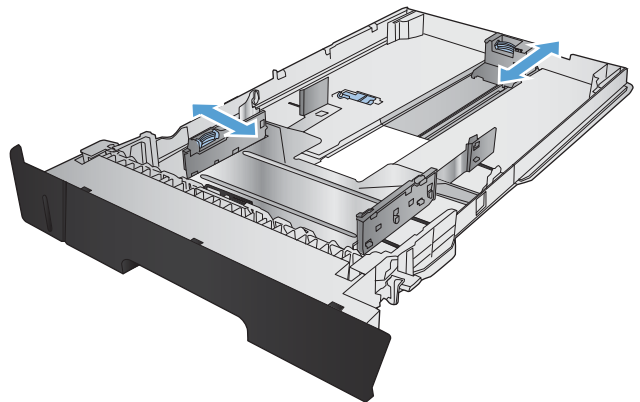
1. Retirez le bac du produit.



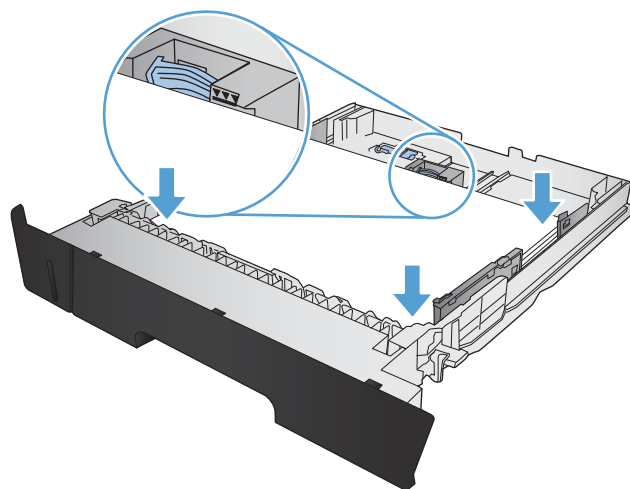
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



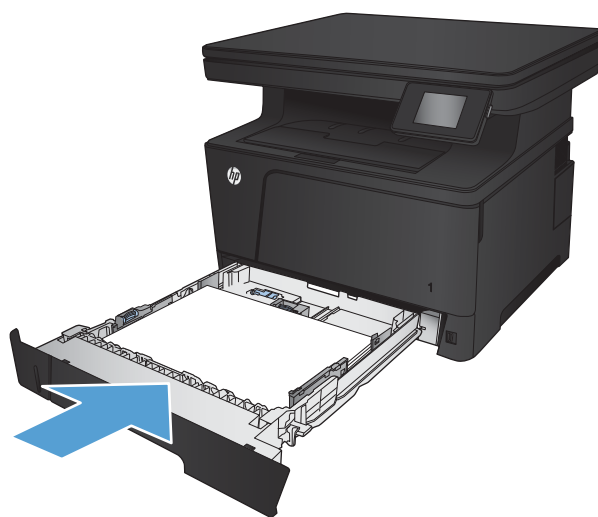
3. Vérifiez que les guides papier sont positionnés correctement pour le format de papier. Si nécessaire, déverrouillez le bac à l'aide du loquet de verrouillage situé à l'arrière du bac, puis ajustez le guide au format de papier.



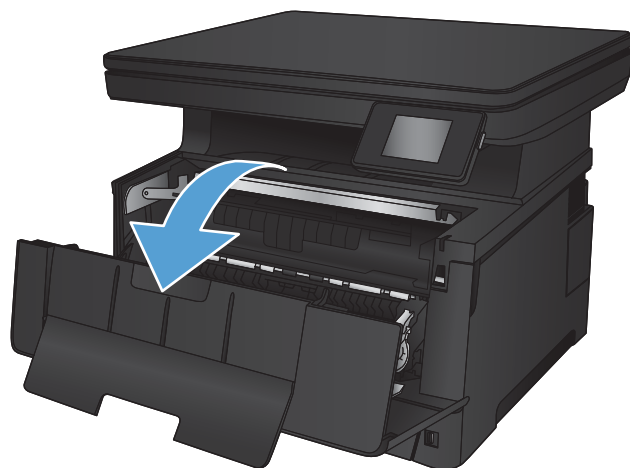
4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



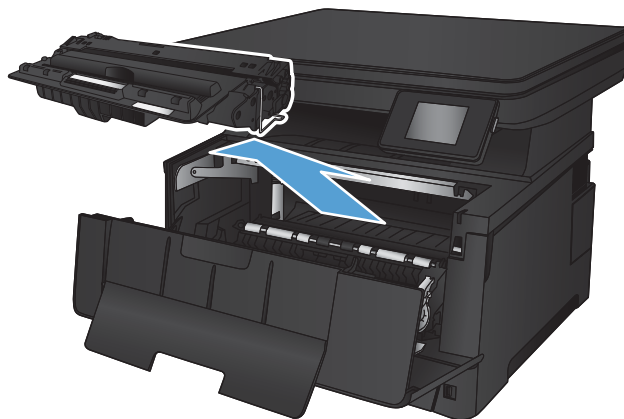
5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



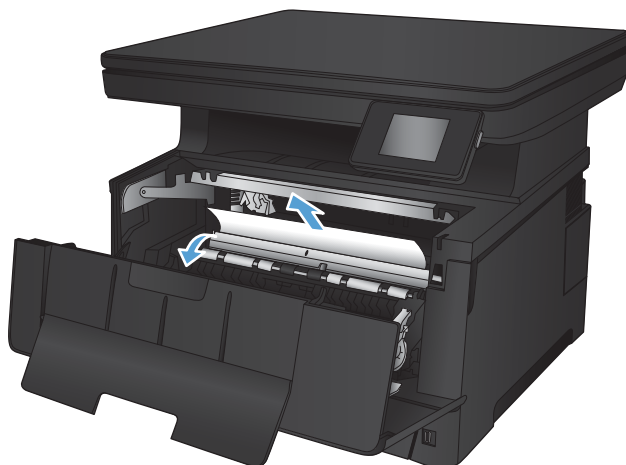
6. Ouvrez la porte avant.



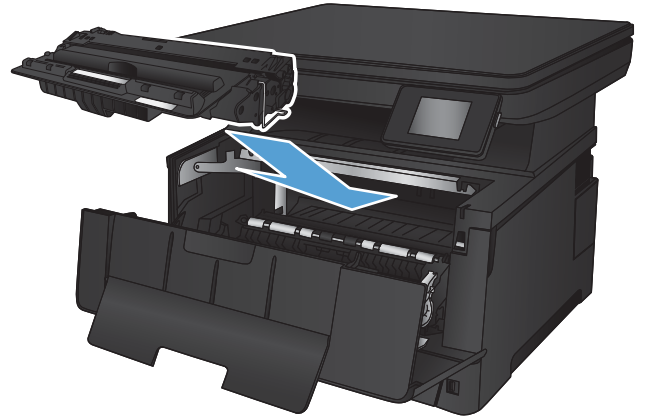
7. Retirez la cartouche d'encre.



8. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



9. Réinsérez la cartouche de toner.

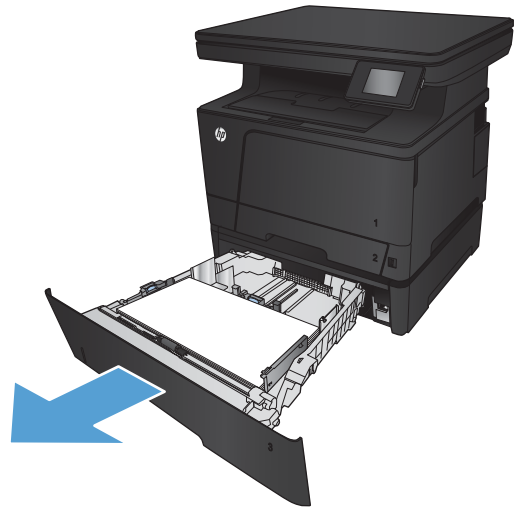


10. Fermez la porte avant.

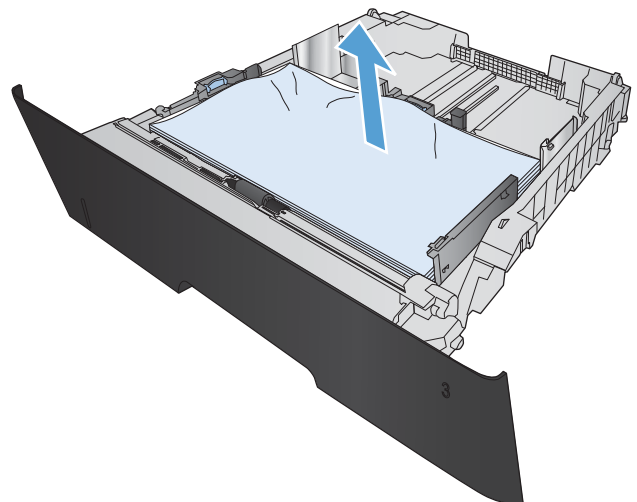


Suppression des bouchages du bac 3 (accessoire)

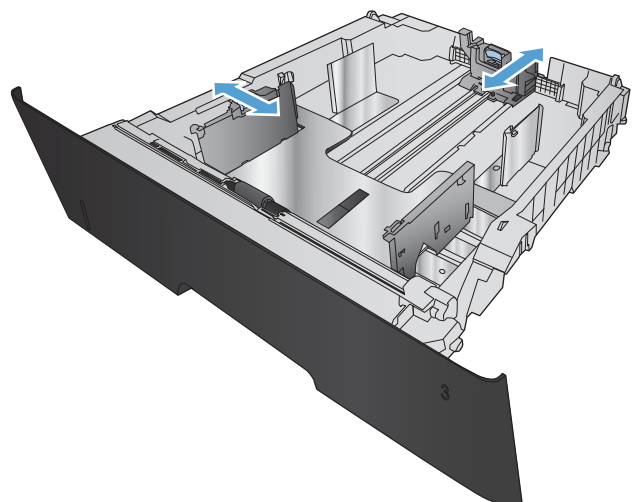
1. Retirez le bac du produit.



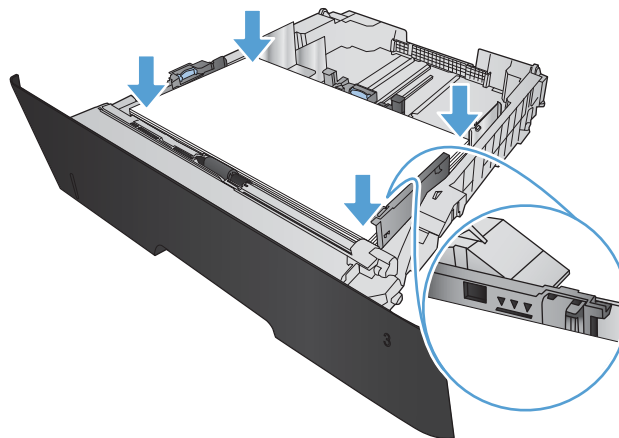
2. Retirez le papier du bac et jetez tout papier endommagé.



3. Vérifiez que les guides papier sont positionnés correctement pour le format de papier.



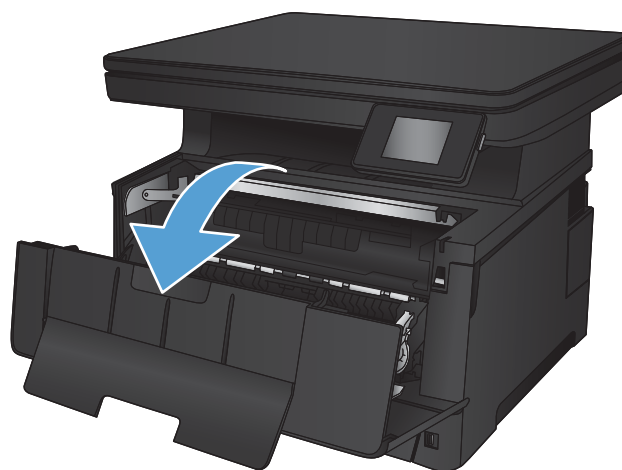
4. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez que la pile de papier repose bien à plat (coins inclus) et qu'elle ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



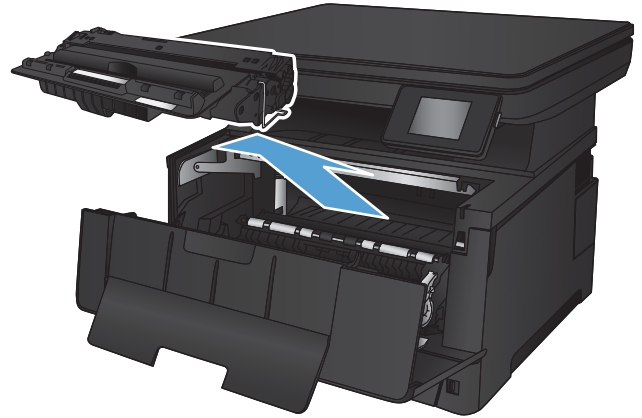
5. Réinsérez le bac, puis fermez-le.



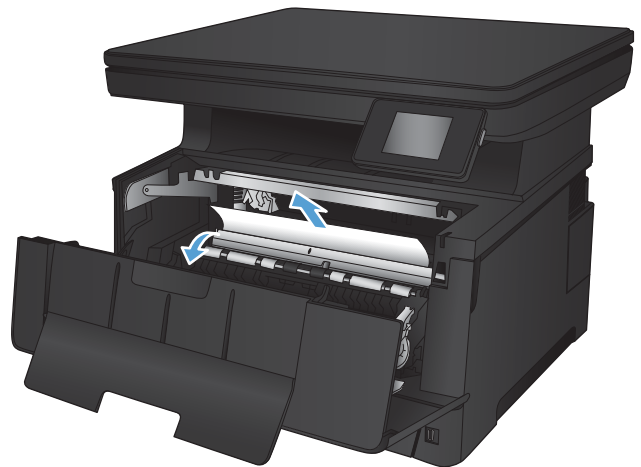
6. Ouvrez la porte avant.



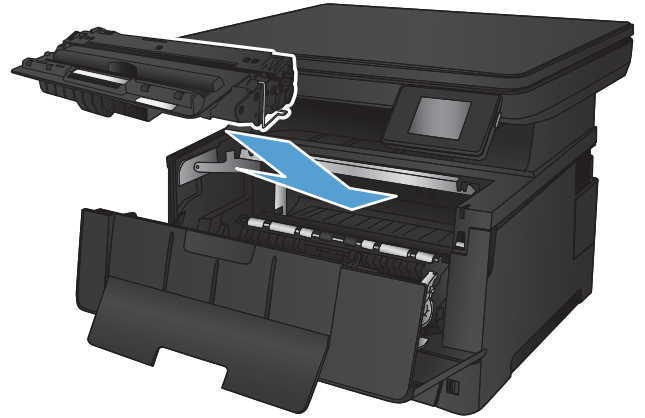
7. Retirez la cartouche d'encre.



8. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



9. Réinsérez la cartouche de toner.

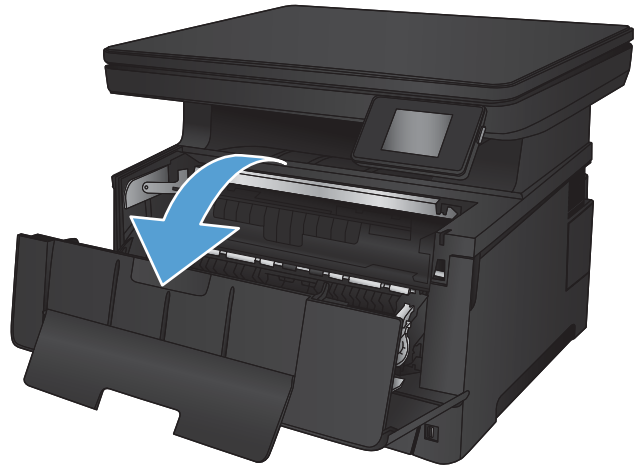


10. Fermez la porte avant.

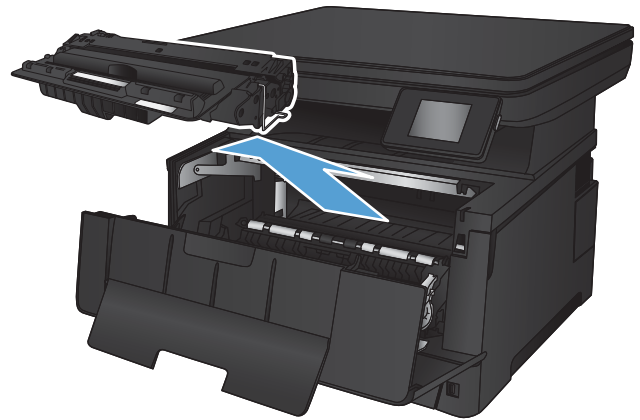


Suppression des brouillages dans la zone de la cartouche d'encre

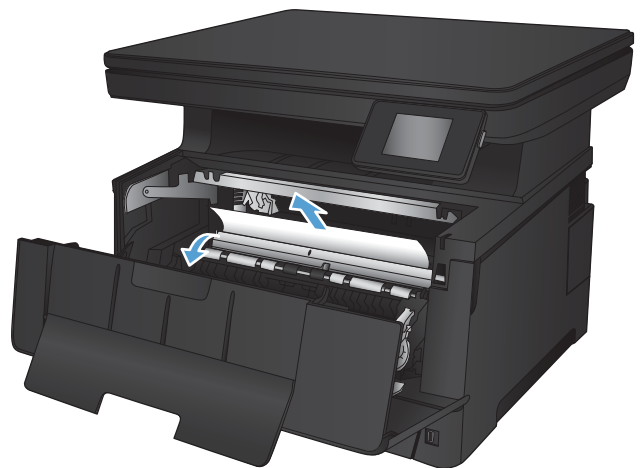
1. Ouvrez la porte avant.



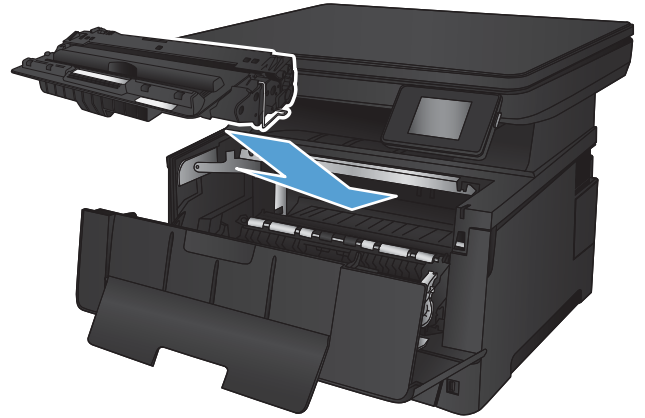
2. Retirez la cartouche d'encre.



3. Soulevez la plaque en métal et retirez avec précaution le papier coincé. Retirez le papier coincé délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



4. Réinsérez la cartouche de toner.

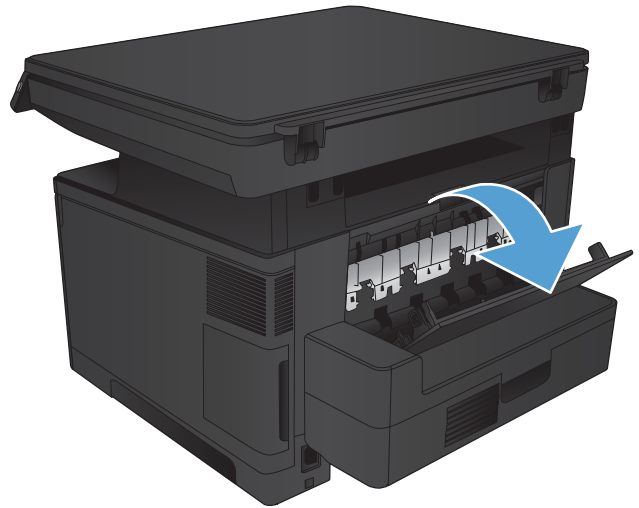


5. Fermez la porte avant.

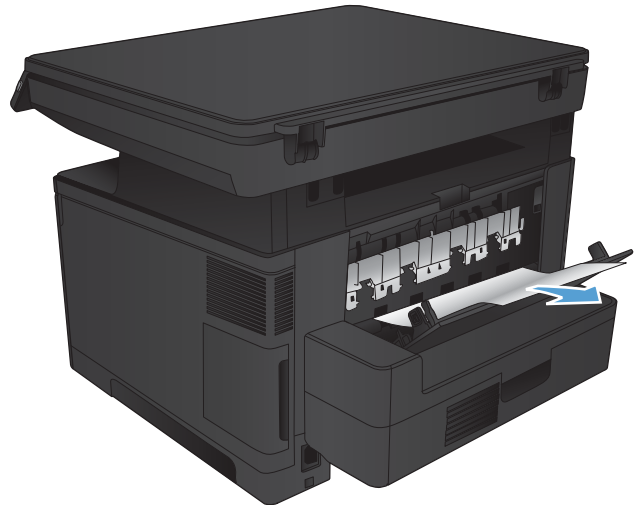


Suppression des brouillages au niveau de la porte arrière et de l'unité de fusion

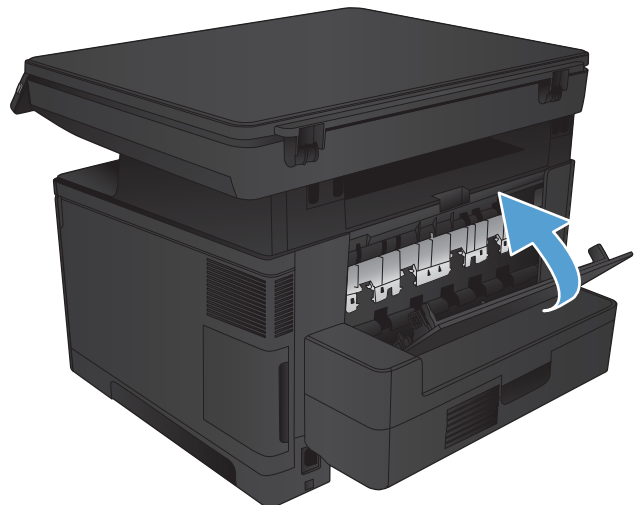
1. Ouvrez la porte arrière pour vérifier l'absence de papier coincé.



2. Retirez toute feuille de papier coincée. Tirez le papier délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.



3. Refermez la porte arrière.

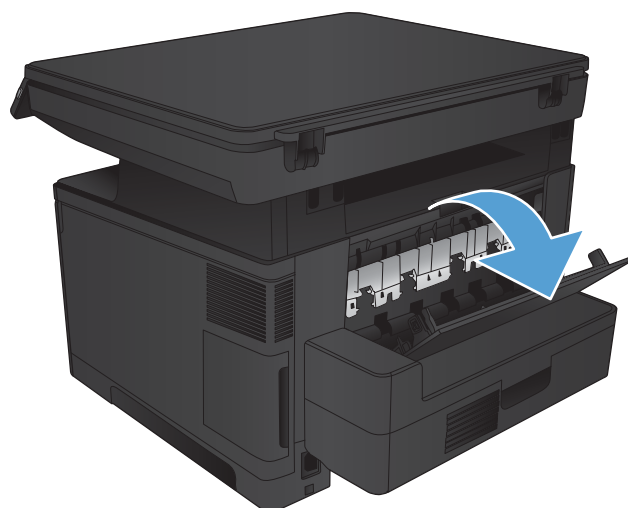


Suppression des brouillages dans le bac de sortie

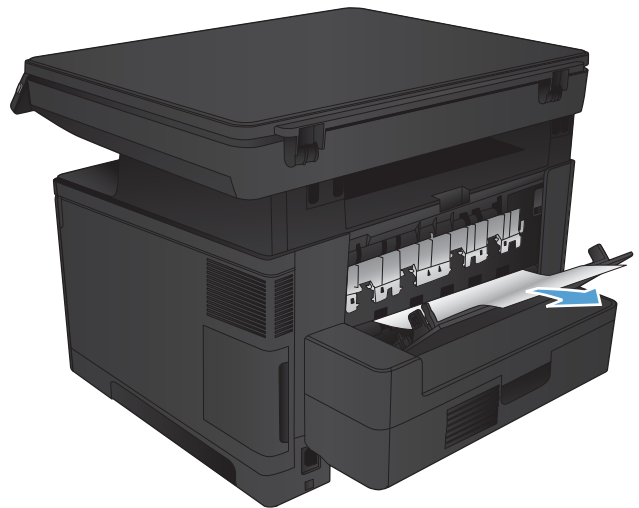
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci des deux mains pour le retirer délicatement.



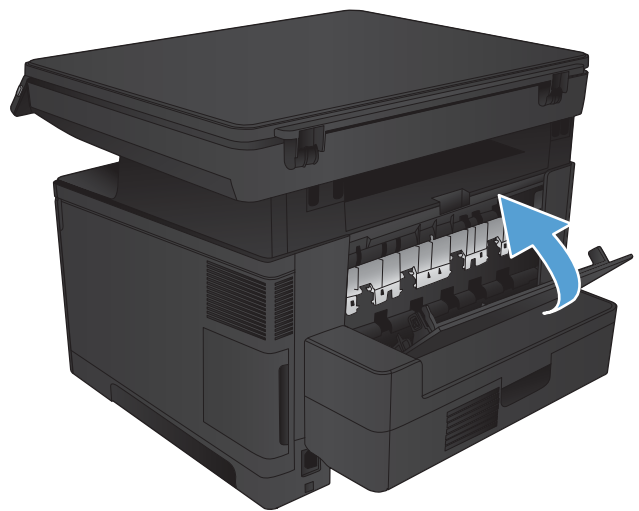
2. Ouvrez la porte arrière pour vérifier l'absence de papier coincé.



3. Retirez toute feuille de papier coincée. Tirez le papier délicatement des deux mains pour éviter de le déchirer.

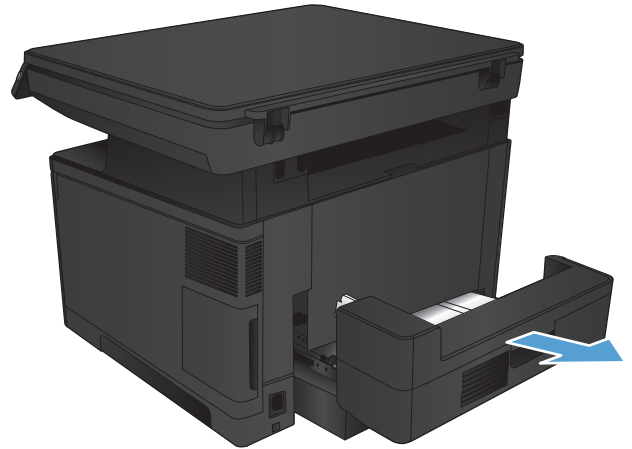


4. Refermez la porte arrière.

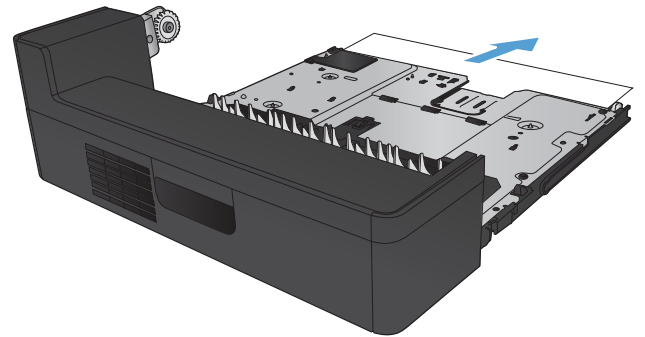


Suppression des bourrages dans l'unité d'impression recto verso en option

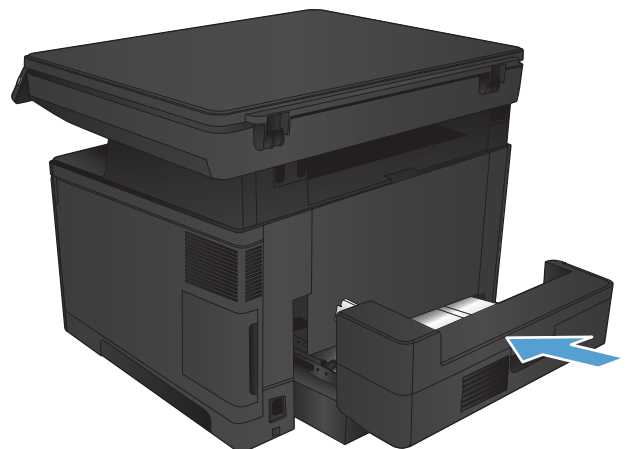
1. Retirez l'unité recto verso.



2. Retirez tout papier de l'unité d'impression recto verso.



3. Réinstallez l'unité d'impression recto verso.



Améliorer la qualité d'impression

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérifier le paramètre Type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Imprimer une page de nettoyage](#)
- [Examiner le toner pour voir s'il est endommagé](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Vérifier les paramètres EconoMode](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérifier le paramètre Type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez le paramètre Type de papier si vous imprimez à partir d'un logiciel et que les pages présentent l'un des problèmes suivants :

- traînées
- impression floue
- impression sombre
- papier gondolé
- points épars d'encre du toner
- encre non fixée
- petites zones présentant des manques d'encre du toner

Vérifier le paramètre de type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type :**.
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.

7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de type de papier (Mac OS X)


1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Consommables .
2. Appuyez sur le bouton **Rapports** pour imprimer la page d'état des consommables.
3. Vérifiez le pourcentage de vie restant pour les toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez un toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer le toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer un toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

4. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche d'encre HP originale porte soit les mentions « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP déconseille l'utilisation de consommables non-HP, qu'ils soient neufs ou reconditionnés. En effet, comme il ne s'agit pas de produits HP, HP n'a aucun contrôle sur leur conception ni leur qualité. Si vous


utilisez une cartouche d'encre rechargée ou remise à neuf et que vous n'êtes pas satisfait de la qualité d'impression, remplacez le toner par un toner de marque HP.

Imprimer une page de nettoyage

Imprimez une page de nettoyage pour éliminer la poussière et le surplus de toner dans le kit de fusion si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les pages imprimées présentent des marques répétées.

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer une page de nettoyage.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Appuyez sur le menu [Service](#).
3. Appuyez sur le bouton [Page de nettoyage](#).
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

1. Retirez le toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
3. Examinez la surface du tambour d'imagerie sur le toner.

 **ATTENTION :** Ne touchez pas le rouleau (tambour d'imagerie) sur le toner. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
5. Si le tambour d'imagerie ne semble pas endommagé, secouez légèrement le toner plusieurs fois, puis réinstallez-le. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un autre papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les caractères imprimés semblent mal formés.
- Les pages imprimées sont gondolées.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Vérifier l'environnement du produit

Vérifiez que le produit fonctionne dans un environnement respectant les spécificités indiquées dans le Guide de garantie.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Cette fonctionnalité est disponible avec le pilote d'impression PCL 6 pour Windows. Si vous ne possédez pas le pilote correspondant, vous pouvez quand même activer cette fonctionnalité en utilisant le serveur Web intégré HP.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/qualité** et localisez la zone **Qualité d'impression**.
4. Si toute la page est trop foncée, utilisez les paramètres suivants :
 - Sélectionnez l'option **600 ppp**.
 - Cochez la case **EconoMode** pour activer la fonction.

Si toute la page est trop claire, utilisez les paramètres suivants :

- Sélectionnez l'option **FastRes 1200**.
 - Décochez la case **EconoMode** pour désactiver la fonction.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Essayer un autre pilote d'impression

Vous devrez peut-être utiliser un autre pilote d'imprimante si la page imprimée présente des lignes inattendues dans les graphiques, du texte manquant, des graphiques manquants, un formatage incorrect ou des polices de substitution.

Téléchargez des pilotes d'impression supplémentaires pour ce produit à partir du site Web d'assistance.

Pilote HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Fourni comme pilote par défaut. Ce pilote est installé automatiquement, sauf si vous en sélectionnez un autre • Recommandé pour tous les environnements Windows • Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions du produit pour tous les utilisateurs • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Peut ne pas être totalement compatible avec les logiciels tiers ou personnalisés basés sur le PCL 5
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Conseillé pour l'impression avec les logiciels Adobe® ou avec les autres applications exigeantes en termes de graphisme • Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour l'impression de bureau dans les environnements Windows • Compatible avec les versions PCL et les produits HP LaserJet antérieurs • Le meilleur choix pour les impressions à partir de logiciels tiers ou personnalisés • Le meilleur choix pour les environnements mixtes, nécessitant que le produit soit défini sur PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe). • Conçu pour être utilisé dans des environnements Windows d'entreprise afin de fournir un seul pilote pour plusieurs modèles de produit • Particulièrement recommandé pour les impressions sur différents modèles de produits à partir d'un ordinateur portable Windows
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows. • Fournit la vitesse d'impression, la qualité d'impression et le support des fonctions du produit les plus optimaux pour la plupart des utilisateurs • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Il peut ne pas être complètement compatible avec des solutions tierces et personnalisées basées sur PCL5

Améliorer la qualité de copie et de numérisation

Vérifier que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le couvercle du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Vérifier les paramètres du papier

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis accédez au bouton **Papier** et appuyez dessus.
3. Dans la liste de formats de papier, appuyez sur le nom du format de papier qui se trouve dans le bac.
4. Dans la liste de types de papier, appuyez sur le nom du type de papier qui se trouve dans le bac.
5. Appuyez sur le bouton **Commencer la copie** pour commencer la copie.

Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélection auto** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
 - **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
 - **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
 - **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.
1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.
 2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton **Copier**.

3. Appuyez sur le bouton [Paramètres](#), puis accédez au bouton [Optimiser](#) et appuyez dessus. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton [Commencer la copie](#) pour commencer la copie.

Copie bord à bord

Le produit ne peut pas imprimer entièrement en pleine page. Chaque page comporte une bordure non imprimable de 4 mm sur chaque bord.

Éléments à prendre en compte pour l'impression et la numérisation de documents aux bords coupés :

- Lorsque l'original est plus petit que le format d'impression, déplacez-le de 4 mm par rapport au coin indiqué par l'icône sur le scanner. Effectuez la copie ou la numérisation dans cette position.
- Lorsque la taille de l'original correspond à la taille voulue pour votre impression, utilisez la fonction [Agrandir/rétrécir](#) pour réduire l'image de sorte que la copie ne soit pas rognée.

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

8 Pièces, consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Pièces d'autodépannage pour les clients](#)
- [Accessoires](#)

Pour plus d'informations :

Visitez le site Web www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

Le plan d'assistance HP tout inclus du produit comprend les informations suivantes :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour du logiciel
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Toner et papier HP d'origine	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces d'autodépannage par le client sont disponibles pour le produit.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

Item	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Cartouche de toner LaserJet HP 93A - Noir	Cartouche de toner de remplacement	Obligatoire	CZ192-67901
Kit de rouleau du bac 1	Rouleaux de remplacement du bac 1	Facultatif	A3E42-65018
Kit de rouleau du bac 2	Rouleaux de remplacement du bac 2	Facultatif	A3E42-65019
Kit de rouleau du bac 3	Rouleaux de remplacement du bac 3 en option	Facultatif	A3E42-65011
Kit de dispositif du bac 2	Bac de remplacement du bac 2	Obligatoire	RM2-0629-000
Accessoire d'impression recto verso en option	Accessoire d'impression recto verso en option de remplacement	Obligatoire	A3E46-67901
Chargeur de feuilles en option pour 500 feuilles (bac 3)	Chargeur de feuilles en option pour 500 feuilles de remplacement (bac 3)	Obligatoire	A3E47-67901

Accessoires

Item	Description	Référence
Bac d'alimentation HP LaserJet 1 × 500	Bac d'alimentation de 500 feuilles (bac 3, en option)	A3E47A
Accessoire d'impression recto verso HP LaserJet	Unité d'impression recto verso automatique	A3E46A
Câble USB	Connecteur standard compatible USB, 2 mètres	C6518A

Index

A

- accessoires
 - commande 102
- Accessoires
 - références 104
- Aide, panneau de commande 72
- Aide en ligne, panneau de commande 72
- AirPrint 40
- applications
 - téléchargement 57
- autodépannage pour les clients
 - numéros de référence 103

B

- bac 1
 - chargement 13
 - orientation 15
- bac 2
 - chargement 18
 - orientation 20, 24
- bac 3
 - orientation 24
- bac d'alimentation
 - copie de documents recto verso 47
- Bac de sortie
 - emplacement 3
- bacs
 - inclus 2
- Bacs
 - emplacement 3
- Bacs, sortie
 - emplacement 3
- bourrages
 - causes de 75
- Bouton marche/arrêt, emplacement 3

- Bouton marche-arrêt, emplacement 3

C

- Capots, emplacement 3
- cartouche
 - remplacement 68
- chargement 18
 - bac 1 13
 - bac 2 18
- chargeur de documents 47
- clé USB
 - impression depuis 43
 - numérisation 52
- commande
 - consommables et accessoires 102
- configuration
 - numériser vers un dossier réseau 52
- Connexion de l'alimentation
 - emplacement 4, 5
- consommables
 - commande 102
 - paramètres de seuil bas 66
 - remplacement du toner 68
 - utilisation lorsque bas 66
- Consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 60
- copie
 - bords des documents 98
 - configuration du type et du format de papier 97
 - copies uniques 46
 - documents recto verso 47
 - optimisation pour le texte ou les images 97

- plusieurs copies 46
- qualité, réglage 48
- copie recto verso 47
- courrier électronique
 - numérisation 52

D

- délai de mise en veille
 - activation 64
 - définition 64
 - désactivation 64
- dépannage
 - bourrages 75
 - problèmes d'alimentation papier 74
 - problèmes de réseau 99
 - réseau câblé 99
- dossier
 - numérisation 52
- dossiers réseau
 - numérisation 52

E

- écran d'accueil, panneau de commande 6
- État
 - HP Utility, Mac 60
- étiquettes
 - impression (Windows) 33

F

- Fournitures
 - références 103

H

- HP Device Toolbox, utilisation de 58
- HP ePrint 40
- HP Utility 60

HP Utility pour Mac
 Bonjour 60
 fonctions 60
HP Web Jetadmin 62

I

impression
 depuis une clé USB 43
impression des deux côtés
 Mac 37
 paramètres (Windows) 28
impression directe par clé USB 43
impression directe sans fil HP 42
impression recto verso
 Mac 37
 manuellement (Mac) 37
 manuellement (Windows) 30
 paramètres (Windows) 28
 Windows 30
imprimer des deux côtés
 manuellement, Windows 30
 Windows 30
Installation réseau 56

J

Jetadmin, HP Web 62

K

Kits de maintenance
 références 103

L

Logiciel
 HP Utility 60
Logiciel HP ePrint 40
logiciel HP Scan (Mac) 51
logiciel HP Scan (Windows) 50

M

Macintosh
 HP Utility 60
mémoire
 incluse 2
menu Apps 57
mise en réseau 2

N

nettoyage
 circuit papier 94
 vitre 97

niveau des consommables
 vérification 93
nombre de copies, modification 46
numérisation
 avec le logiciel HP Scan (Mac) 51
 avec le logiciel HP Scan
 (Windows) 50
 clé USB 52
 pièce jointe e-mail 52
 vers un courrier électronique,
 configuration 52
 vers un dossier réseau 52
 vers un dossier réseau,
 configuration 52
numéros de référence
 autodépannage pour les clients
 103
Numéros de référence
 kits de maintenance 103

P

page d'état de consommables
 impression 93
pages par feuille
 sélection (Mac) 38
 sélection (Windows) 31
pages par minute 2
panneau de commande
 boutons et voyants 6
 écran d'accueil 6
Panneau de commande
 aide 72
 emplacement 3
papier
 bourrages 75
 commande 102
 formats pris en charge 10
 sélection 94
 types pris en charge 12
papier spécial
 impression (Windows) 33
paramètre EconoMode 64, 95
paramètres
 valeurs usines par défaut,
 restauration 73
paramètres du mode économique
 64
pilotes
 sélection 96
 types de papier 12

pilotes d'impression
 sélection 96
plusieurs pages par feuille
 impression (Mac) 38
 impression (Windows) 31

Ports

 emplacement 5
Ports d'interface
 emplacement 4, 5
problèmes d'entraînement du papier
 résolution 74

Q

qualité d'impression
 amélioration 92
qualité de copie
 amélioration 97
qualité de numérisation
 amélioration 97

R

recto verso 47
recto verso manuel
 Mac 37
 Windows 30
Références
 fournitures 103
remplacement du toner 68
réseau
 mot de passe, changement 63
 mot de passe, configuration 63
Réseaux
 HP Web Jetadmin 62
 installation du produit 56
restauration des valeurs usine par
 défaut 73

S

scanner
 nettoyage de la vitre 97
serveur Web intégré
 modification du mot de passe 63
 ouverture 63
serveur Web intégré HP
 modification du mot de passe 63
 ouverture 63
services Web
 activation 57
 applications 57

- services Web HP
 - activation 57
 - applications 57
- Sites Web
 - HP Web Jetadmin,
téléchargement 62
- statut
 - écran d'accueil, panneau de
commande 6
- support
 - formats pris en charge 10
- supports pris en charge 10
- systèmes d'exploitation pris en
charge 2

T

- toner
 - paramètres de seuil bas 66
 - pourcentage restant 93
 - recherche de dommages 94
 - remplacement 68
 - utilisation lorsque bas 66
- transparents
 - impression (Windows) 33
- type de papier
 - sélection (Windows) 33
- types de papier
 - sélection (Mac) 38

U

- Utilitaire HP, Mac 60

V

- valeurs par défaut, restauration 73
- valeurs usine par défaut,
restauration 73
- vitre, nettoyage 97

