



LASERJET PRO MFP

Guia do usuário



M435nw



HP LaserJet Pro MFP M435nw

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 2, 8/2017

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Computer, Inc. nos EUA e em outros países/regiões. iPod é uma marca registrada Apple Computer, Inc. iPod destina-se somente à cópia legal ou autorizada pelo proprietário. Não fure músicas.

Bluetooth é marca comercial de propriedade de seu detentor e utilizada pela HP Company sob licença.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Introdução ao produto	1
Recursos do produto	2
Imagens do produto	3
Vista frontal do produto	3
Vista posterior do produto	4
Portas de interface	5
Visão geral do painel de controle	6
Layout do painel de controle	6
Tela inicial do painel de controle	6
2 Bandejas do papel	9
Tamanhos e tipos de papel compatíveis	10
Tamanhos de papel compatíveis	10
Tipos de papel suportados	12
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)	13
Orientação do papel da Bandeja 1	15
Carregar a Bandeja 2	18
Orientação do papel da Bandeja 2	20
Carregar bandeja 3 (acessório)	22
Orientação do papel da Bandeja 3	24
3 Impressão	27
Tarefas de impressão (Windows)	28
Como imprimir (Windows)	28
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	28
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	29
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	31
Selecionar o tipo de papel (Windows)	33
Informações adicionais de impressão	36
Tarefas de impressão (Mac OS X)	37
Como imprimir (Mac OS X)	37

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)	37
Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)	37
Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)	38
Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)	38
Informações adicionais de impressão	38
Impressão baseada na Web	40
HP ePrint	40
Software HP ePrint	40
AirPrint	40
Configurar o HP Wireless Direct Printing	42
Utilizar a impressão via USB	43
4 Cópia	45
Fazer uma cópia	46
Copiar em ambos os lados (duplex)	47
Otimizar a qualidade da cópia	48
5 Digitalização	49
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)	50
Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)	51
Digitalização para um destino	52
Digitalizar para uma unidade flash USB	52
Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail	52
Digitalizar para e-mail	53
Digitalizar para uma pasta da rede	54
6 Gerenciar o produto	55
Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)	56
Usar aplicativos HP Web Services	57
HP Toolbox do dispositivo (Windows)	58
HP Utility para Mac OS X	60
Abrir o HP Utility	60
Recursos do HP Utility	60
Use o software HP Web Jetadmin	62
Recursos de segurança do produto	63
Definir ou alterar a senha do produto	63
Configurações de economia	64
Impressão no EconoMode	64
Configuração do Atraso de inatividade	64
Configurar o atraso no Desligamento automático	64

A mensagem informando que o Cartucho com pouca tinta ou o Cartucho com muito pouca tinta é exibida no painel de controle do produto	66
Ativar ou desativar as configurações Muito baixo	66
Substituir o cartucho de toner	68

7 Solucionar problemas 71

Sistema de ajuda do painel de controle	72
Restaurar os padrões de fábrica	73
Solucionar problemas de alimentação ou atolamento	74
O produto não coleta papel	74
O produto coleta várias folhas de papel	74
Atolamentos de papel frequentes ou recorrentes	74
Evitar atolamentos de papel	75
Eliminar congestionamentos na bandeja 1	76
Eliminar congestionamentos na bandeja 2	78
Eliminar congestionamentos na bandeja 3 (acessório)	82
Remover congestionamentos na área do cartucho de toner	86
Remover os atolamentos da parte traseira e da área do fusor	88
Eliminar atolamentos do compartimento de saída	89
Eliminar os atolamentos do duplexador opcional	91
Melhorar a qualidade da impressão	92
Imprimir a partir de outro programa de software	92
Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	92
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	92
Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)	93
Verificar o status do cartucho de toner	93
Imprimir uma página de limpeza	94
Inspeccionar se há algum dano no cartucho de toner	94
Verificar o ambiente de impressão e o papel	94
Usar papel que atenda às especificações da HP	94
Verificar o ambiente da impressora	95
Verificar as configurações do EconoMode	95
Tentar um driver de impressão diferente	96
Melhorar a qualidade da cópia e da digitalização	97
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado	97
Verificar configurações de papel	97
Otimizar para texto ou imagens	97
Cópia margem a margem	98
Solucionar problemas de rede com fio	99
Conexão física incorreta	99
O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto	99

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto	99
O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	100
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	100
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	100
O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas	100
8 Peças, suprimentos e acessórios	101
Solicitar peças, acessórios e suprimentos	102
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	103
Acessórios	104
Índice	105

1 Introdução ao produto

- [Recursos do produto](#)
- [Imagens do produto](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

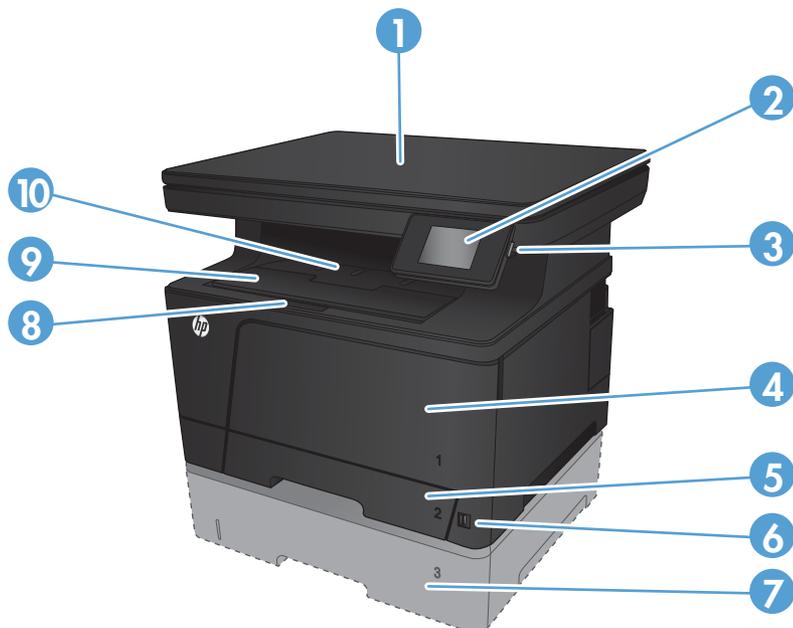
- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Recursos do produto

Manuseio de papel	Bandeja 1 (bandeja multiuso para 100 folhas)
	Bandeja 2 (bandeja de entrada para 250 folhas)
	Bandeja 3 opcional (acessório de bandeja de entrada para 500 folhas)
	compartimento de saída de 250 folhas
	Acessório de impressão dúplex opcional
Sistemas operacionais compatíveis	Windows XP (32 bits)
	Windows Vista de 32 bits e 64 bits
	Windows 7 de 32 bits e 64 bits
	Windows 8 de 32 bits e 64 bits
	Windows 2003 Server (32 e 64 bits), somente drivers de impressora e digitalização
	Windows 2008 Server (32 e 64 bits), somente drivers de impressora e digitalização
	Windows 2012 Server, somente drivers de impressora e digitalização
	Mac OS X v10.6.8 e posterior
Drivers de impressora compatíveis	O driver de impressão HP PCL 6 está incluído no CD fornecido com a caixa de como o driver de impressão padrão. Ele é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado.
	Para obter mais informações e opções adicionais de driver, vá para www.hp.com/support .
Conectividade	USB 2.0 de alta velocidade
	Conexão Ethernet LAN 10/100
	Conexão de rede sem fio
Memória	DDR3 RAM de 256 MB
Visor do painel de controle	Tela de toque gráfica colorida
Impressão	Imprime 31 páginas por minuto (ppm) em papel tamanho A4, imprime 30 ppm em papel tamanho Carta, e 15 ppm em papel tamanho A3
	Resolução de impressão é de até 1200x1200 dpi
	Suporte ao HP ePrint
	Impressão de fácil acesso USB (não é necessário um computador)
Cópia	Cópias em até 31 cópias por minuto (cpm)
	A resolução da cópia é de 300 pontos por polegada (dpi)
	O scanner de mesa suporta tamanhos de página de até 297 mm (11,7 pol.) de comprimento e até 420 mm (16,5 pol.) de largura
	Cópia de dúplex opcional
Digitalizar	Digitalizações em preto e branco ou colorido com resolução de até 1200 dpi
	Digitalizar para e-mail (não necessita de software)
	Digitalizar para pasta de rede (não necessita de software)
	Estação de digitalização digital USB (não é necessário um computador)

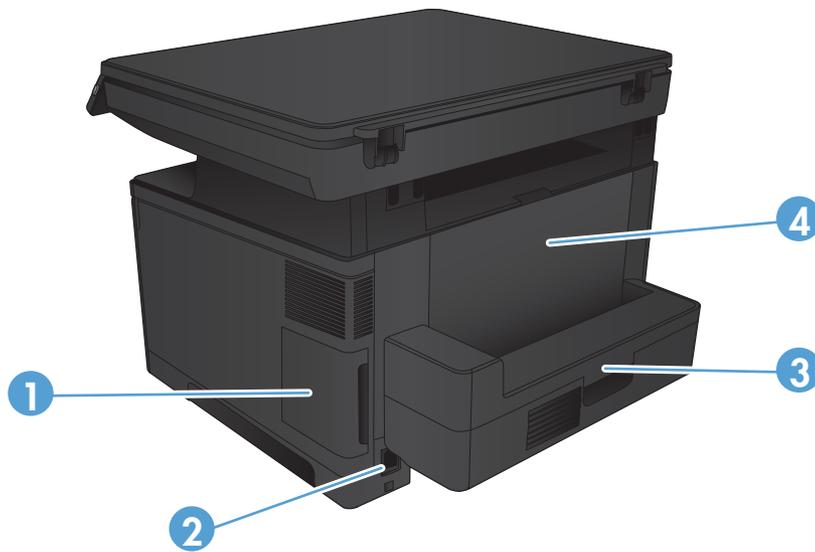
Imagens do produto

Vista frontal do produto



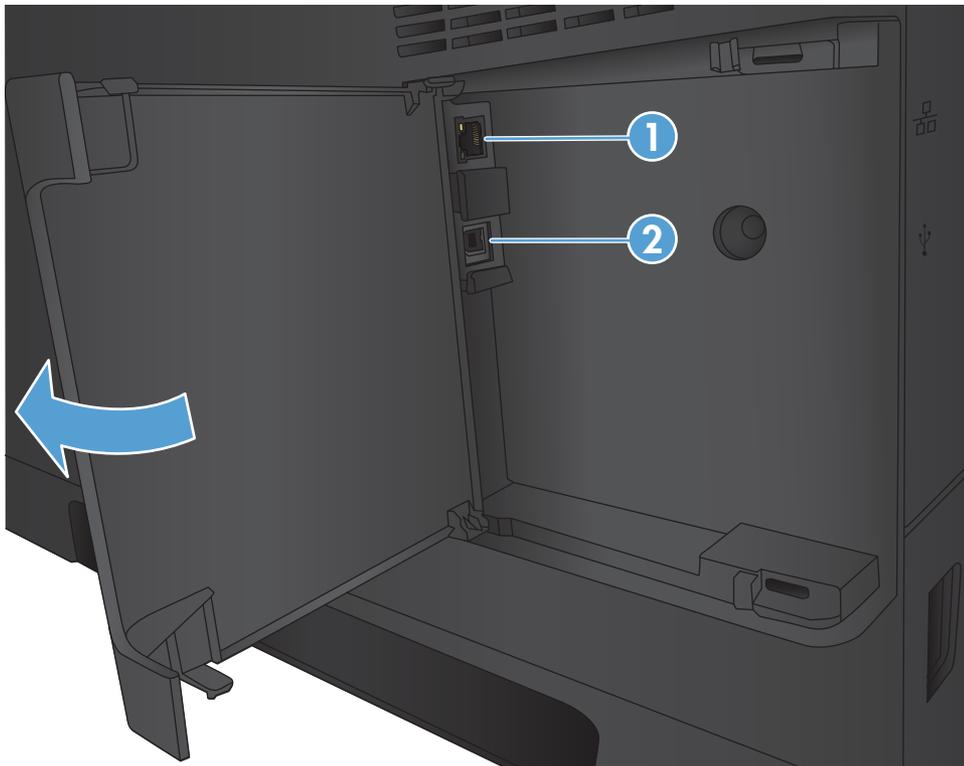
1	Scanner
2	Painel de controle sensível ao toque de cores (será liberado para facilitar a visualização)
3	Botão liga/desliga
4	Bandeja 1 (puxe as alças nas laterais para abrir)
5	Bandeja 2
6	Porta USB de acesso fácil (para impressão e digitalização sem um computador)
7	Bandeja 3 opcional (disponível como um acessório)
8	Trava para abrir a tampa frontal (fornece acesso ao cartucho de toner)
9	Compartimento de saída com extensão para papel longo
10	Compartimento de saída

Vista posterior do produto



1	Tampa da porta
2	Conexão da alimentação
3	Acessório de impressão opcional dúplex
4	Porta traseira (acesso para eliminação de congestionamentos)

Portas de interface



-
- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Porta de rede |
| 2 | Porta USB 2.0 de alta velocidade |
-

Visão geral do painel de controle

Layout do painel de controle



1	Visor da tela de toque	Permite o acesso aos recursos do produto e indica seu status atual
2	Botão e luz Ajuda	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
3	Botão liga/desliga	Desliga ou liga o produto
4	Botão e luz de seta para a direita	Move o cursor para a direita ou move a imagem de exibição para a próxima tela NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
5	Botão e luz Cancelar	Elimina as configurações, cancela o trabalho atual ou sai da tela atual NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
6	Botão e luz Voltar	Retorna à tela anterior NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
7	Botão e luz de seta para a esquerda	Move o cursor para a esquerda NOTA: Esse botão acende apenas quando a tela atual pode usar esse recurso.
8	Botão e luz Início	Permite acesso à tela Inicial
9	Luz sem fio	Indica se a rede sem fio está ativada. A luz pisca quando o produto está estabelecendo uma conexão com a rede sem fio.

Tela inicial do painel de controle

A tela Início fornece o o acesso aos recursos do produto e indica o status do produto.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do produto, os recursos na tela Início podem variar. O layout também pode ser invertido para alguns idiomas.



1	Botão Web Services	Permite acesso rápido aos recursos do HP Web Services, incluindo o HP ePrint O HP ePrint é uma ferramenta que imprime documentos usando qualquer dispositivo ativado por e-mail para enviá-los ao endereço de e-mail do produto.
2	Botão Configurar	Permite acesso aos menus principais
3	Botão Sem fio	Permite acesso ao menu Sem fio e a informações do status sem fio NOTA: Quando você está conectado a uma rede sem fio, esse ícone é alterado para um conjunto de barras de intensidade de sinal. NOTA: Este botão não será exibido se o produto estiver conectado a uma rede com fio.
4	Botão Rede	Permite acesso a configurações e informações de rede. Na tela de configurações de rede, você pode imprimir a página Resumo da rede . NOTA: Este botão só será exibido quando o produto estiver conectado a uma rede.
5	Botão Informações	Fornecer informações sobre o status do produto. Na tela de resumo de status, você pode imprimir a página Relatório de configuração .
6	Botão Suprimentos	Fornecer informações sobre o status dos suprimentos. Na tela de resumo de suprimentos, você pode imprimir a página Status dos suprimentos .
7	Status do produto	Indica se o produto está pronto ou se está processando um trabalho
8	Botão Aplicativos	Permite acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente de aplicativos da Web que tenham sido baixados do site HP Connected Web em www.hpconnected.com
9	Botão USB	Permite acesso ao recurso USB de fácil acesso (para impressão e digitalização em um computador)
10	Botão Digitalizar	Proporciona acesso a recursos de digitalização
11	Botão Copiar	Proporciona acesso a recursos de cópia

2 Bandejas do papel

- [Tamanhos e tipos de papel compatíveis](#)
- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\)](#)
- [Carregar a Bandeja 2](#)
- [Carregar bandeja 3 \(acessório\)](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tamanhos e tipos de papel compatíveis

- [Tamanhos de papel compatíveis](#)
- [Tipos de papel suportados](#)

Tamanhos de papel compatíveis



NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex opcional
Carta 216 x 279 mm	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm	✓	✓	✓	✓
11 x 17 279 x 432 mm	✓	✓	✓	✓
12 x 18 305 x 457 mm	✓			
A3 297 x 420 mm	✓	✓	✓	✓
A4 210 x 297 mm	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm	✓	✓	✓	✓
A6 105 x 148 mm	✓			
RA3 305 x 430 mm	✓			
B4 (JIS) 257 x 364 mm	✓	✓	✓	✓
B5 (JIS) 182 x 257 mm	✓	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm	✓	✓	✓	✓

Tabela 2-1 Tamanhos de papel compatíveis (continuação)

Tamanho e dimensões	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex opcional
Cartão postal (JIS) 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol)	✓			
Cartão postal D (JIS) 200 x 148 mm	✓			
8K 260 x 368 mm	✓			
8K 270 x 390 mm	✓			
8K 273 x 394 mm	✓			
16K 184 x 260 mm	✓	✓	✓	
16K 195 x 270 mm	✓	✓	✓	✓
16K 197 x 273 mm	✓	✓	✓	
Ofício 8,5 x 13 216 x 330 mm	✓	✓	✓	✓
Envelope nº 10 105 x 241 mm	✓			
Envelope Monarch 98 x 191 mm	✓			
Envelope B5 176 x 250 mm	✓			
Envelope C5 162 x 229 mm	✓			
Envelope DL 110 x 220 mm	✓			
Person. 76 x 127 mm a 312 x 470 mm	✓			
Person. 148 x 210 mm a 297 x 432 mm		✓	✓	

Tipos de papel suportados



NOTA: Para obter os melhores resultados, selecione o tamanho e o tipo de papel apropriados no driver de impressão antes de imprimir.

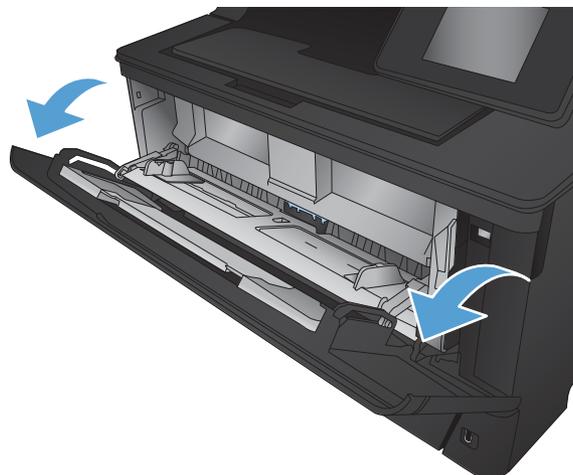
Tipo de papel	Bandeja 1	Bandeja 2	Bandeja 3 (opcional)	Impressão dúplex opcional
Comum	✓	✓	✓	✓
Leve 60-74g	✓	✓	✓	✓
Médio 96-110g	✓	✓	✓	✓
Pesado 111-130g	✓	✓	✓	
Extra pesado 131-175g	✓			
Transparência para impressão monocromática a laser	✓	✓	✓	
Etiquetas	✓			
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Pré-perfurado	✓	✓	✓	✓
Colorido	✓	✓	✓	✓
Áspero	✓			
Comum	✓	✓	✓	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Envelope	✓			
Cartolina 176-220g	✓			
Papel velino	✓			
HP EcoSMART Lite	✓	✓	✓	✓

Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)

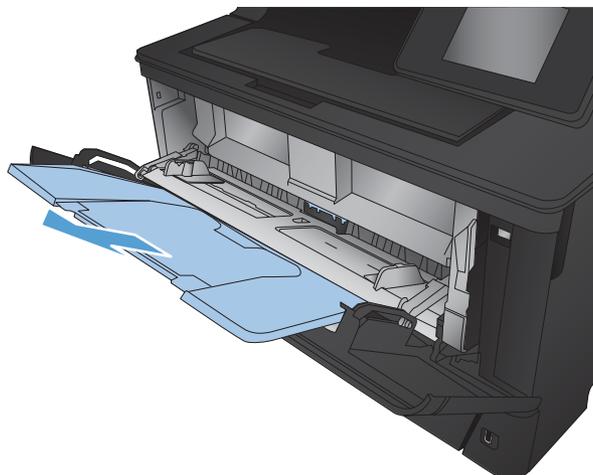
 **NOTA:** A bandeja 1 pode reter até 100 folhas de papel, 75 transparências, 50 folhas de etiquetas ou 10 envelopes. Ela suporta o peso da folha de papel de 60–199 g/m²; etiquetas e transparências de 0,10 a 0,14 mm de espessura; envelopes com peso de 60 a 90 g/m²; e cartões postais com peso de 135 a 176 g/m².

Para obter informações sobre a orientação correta para carregar o papel nessa bandeja, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 15](#).

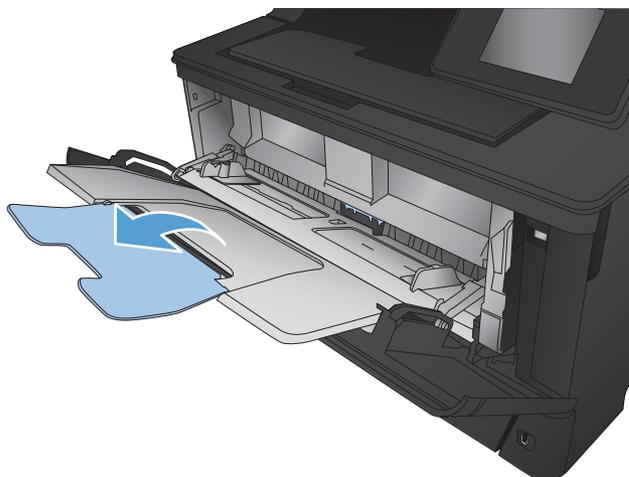
1. Abra a Bandeja 1 segurando as alças em cada lado da bandeja e puxando para baixo.



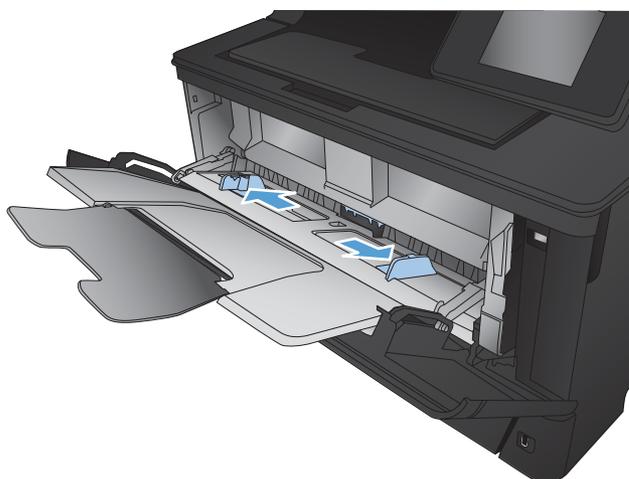
2. Puxe a extensão da bandeja.



3. Para papel longo, desdobre a extensão da bandeja para apoiar o papel.

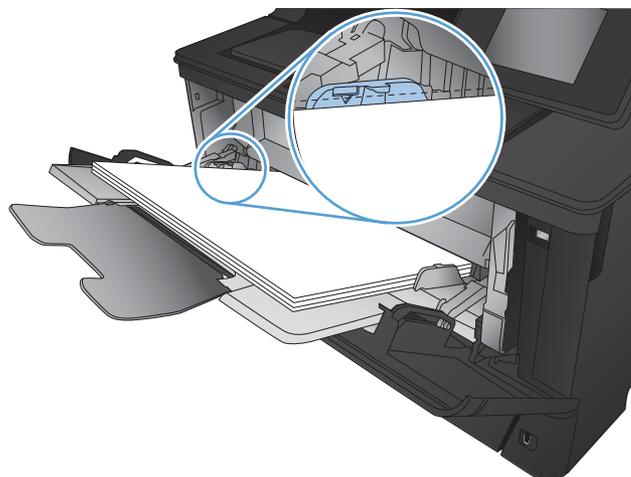


4. Abra as guias do papel.

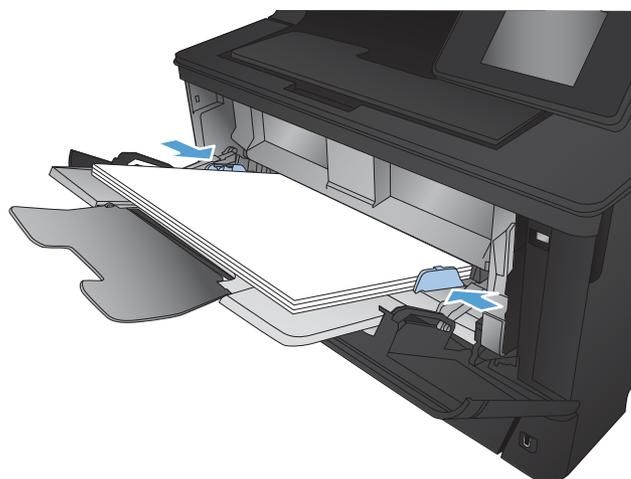


- Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que o papel encaixe sob as guias e abaixo dos indicadores de altura máxima.

A maneira de orientar o papel na bandeja varia de acordo com o tamanho do papel. Para obter informações adicionais, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 15](#).



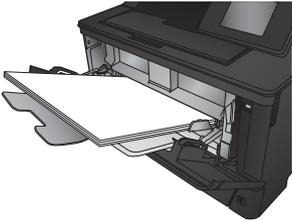
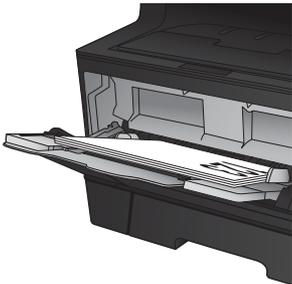
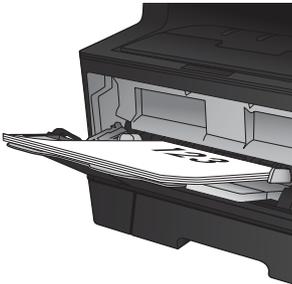
- Ajuste as guias de largura, de forma que toquem levemente o papel, mas não o entortem.

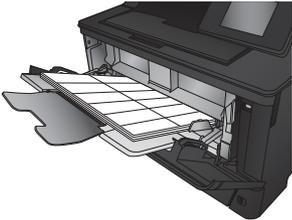
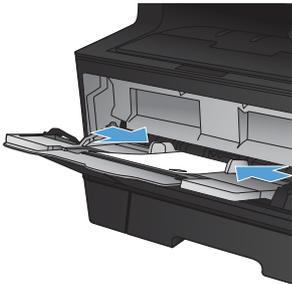


NOTA: Para evitar atolamentos, não adicione papel à Bandeja 1 enquanto o produto estiver imprimindo. Não feche a Bandeja 1 enquanto o produto estiver imprimindo.

Orientação do papel da Bandeja 1

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel de folha cortada	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Margem longa entra primeiro no produto

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Margem curta entra primeiro no produto 
Pré-impreso, pré-perfurado ou papel timbrado	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Face para cima Margem longa entra no produto com a parte superior da página na parte direita da bandeja 
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Face para cima Margem superior entra primeiro no produto 

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Etiquetas	Qualquer tamanho compatível de etiqueta	Voltado para cima 
Envelopes	Qualquer tamanho compatível de envelope	Face para cima Margem superior em direção à direita da bandeja, selo final entrando por último no produto 

Carregar a Bandeja 2

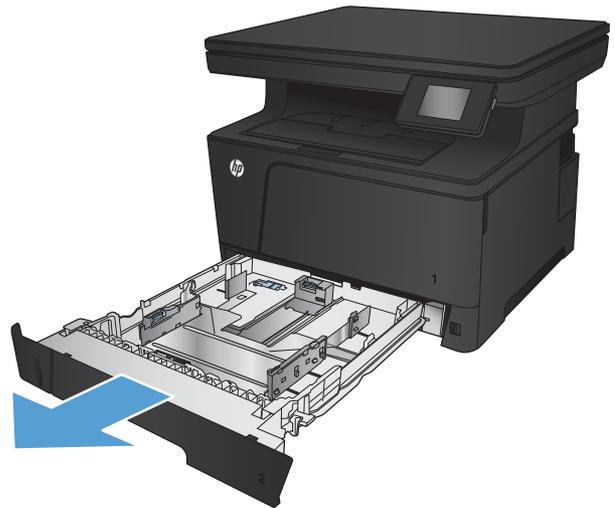
Bandeja 2 aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja. Ele suporta o peso do papel de folha cortada 60–120 g/m².

Para obter informações sobre a orientação correta para carregar o papel nessa bandeja, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 20](#).

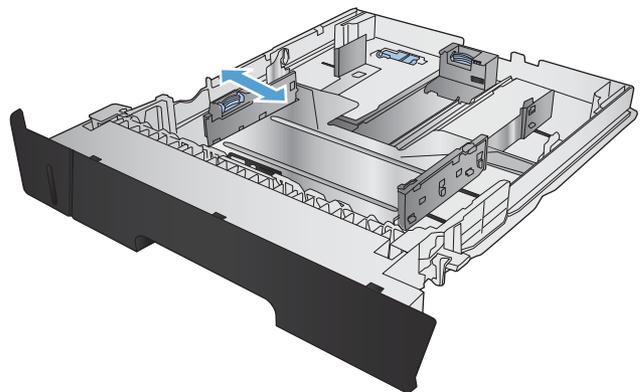
⚠ CUIDADO: Não imprima envelopes, etiquetas ou tamanhos não suportados de papel da Bandeja 2. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la completamente do produto.

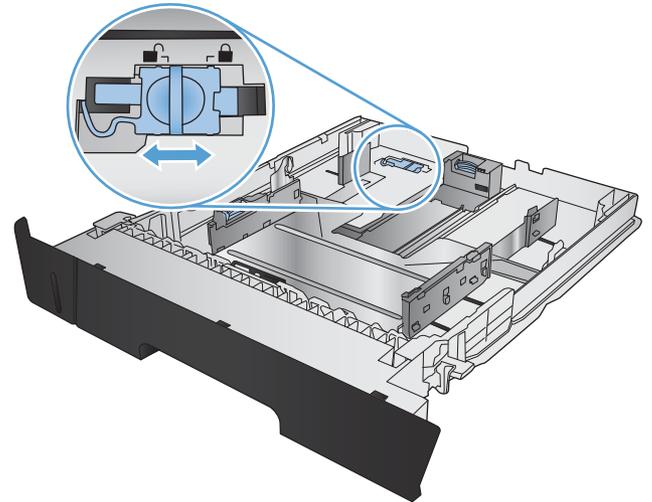
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



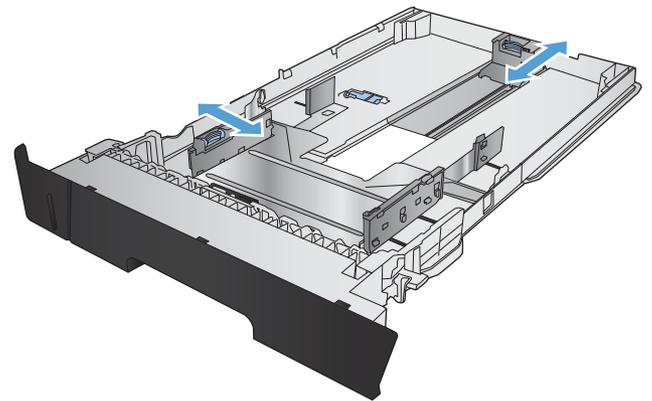
2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.



3. Se você estiver carregando B4, A3, 11 x 17, Ofício ou tamanho de papel Ofício 8,5 x 13 papel, desbloqueie o guia da bandeja traseira usando a trava de bloqueio na parte traseira da bandeja.



4. Ajuste o comprimento da bandeja para o tamanho correto do papel.

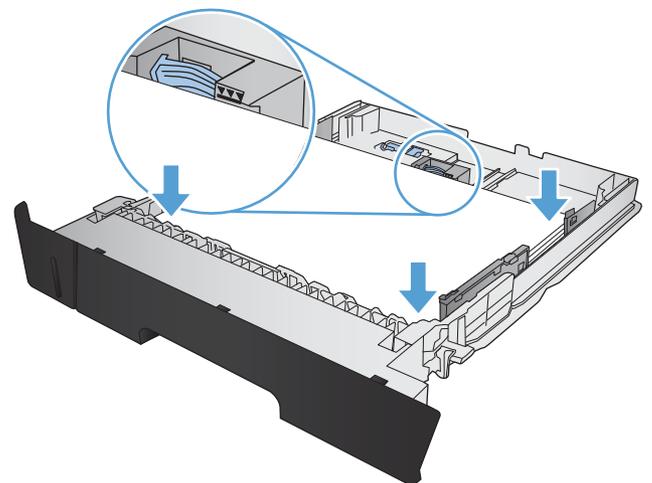


5. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-lo.

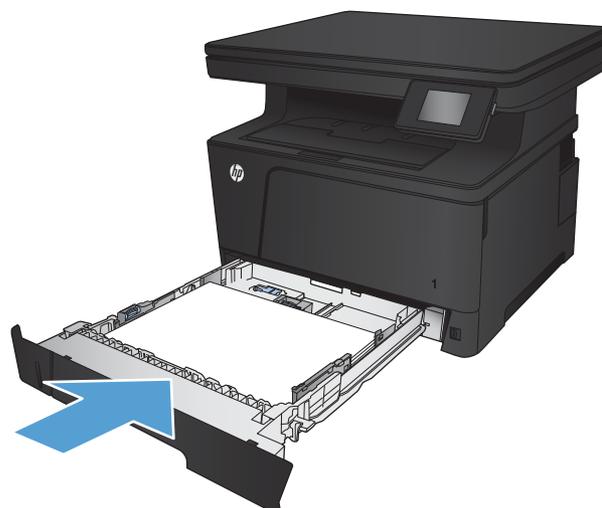
A maneira de orientar o papel na bandeja varia de acordo com o tamanho do papel. Para obter informações adicionais, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 20](#).

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer obstrução do papel.



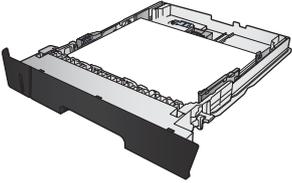
6. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.

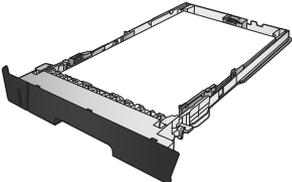
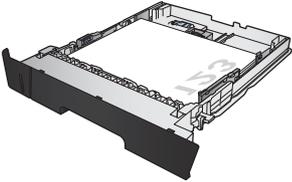
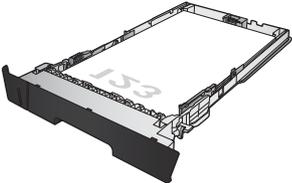


7. No painel de controle do produto, configure o tamanho e tipo do papel para que coincida com o papel carregado na bandeja.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Config. papel
 - Bandeja 2
 - c. Toque em [Tamanho do papel](#) e selecione o tamanho correto.
 - d. Toque em [Tamanho do papel](#) e selecione o tipo correto.

Orientação do papel da Bandeja 2

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel de folha cortada	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Margem superior na parte frontal da bandeja



Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Margem superior na lateral da bandeja 
Pré-impresso, pré-perfurado ou papel timbrado	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior no lado direito da bandeja 
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja 

Carregar bandeja 3 (acessório)

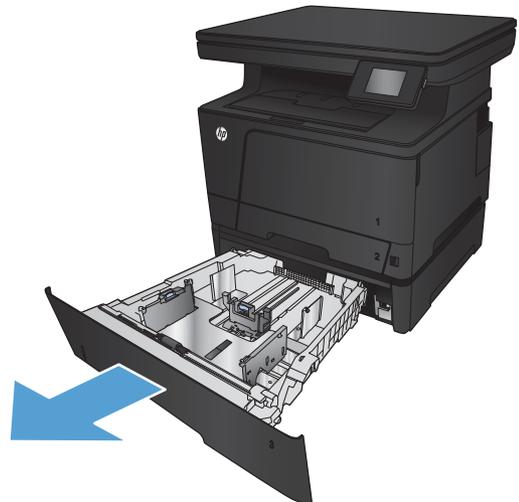
Bandeja 3 opcional aceita até 500 folhas de papel de 75 g/m². Se o papel for mais pesado, a bandeja não comporta tantas folhas. Não encha demais a bandeja. Ela suporta o peso do papel de folha cortada de 60–120 g/m².

Para obter informações sobre a orientação correta do papel para carregar o papel dessa bandeja, consulte [Orientação do papel da Bandeja 3 na página 24](#).

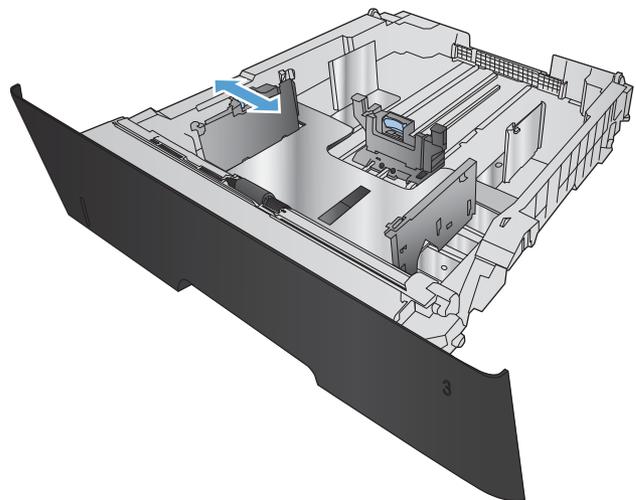
 **NOTA:** Não imprima envelopes, etiquetas ou tamanhos não suportados de papel usando a Bandeja 3. Imprima esses tipos de papel usando somente a Bandeja 1.

1. Puxe a bandeja para fora e levante-a um pouco para retirá-la completamente do produto.

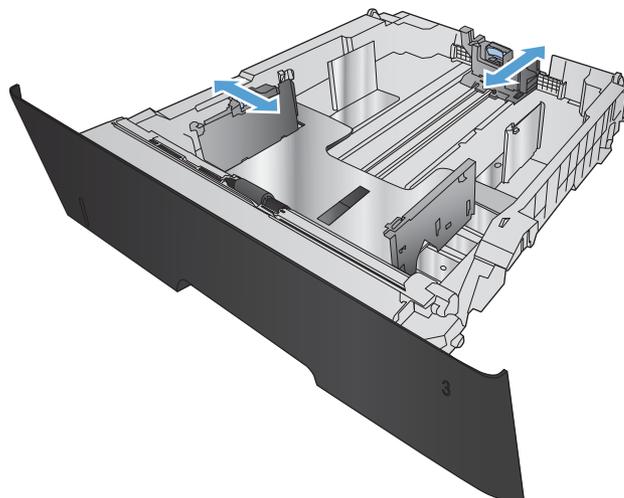
NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.



2. Aperte a trava de liberação localizada na guia esquerda e deslize as guias laterais até o tamanho correto do papel.



3. Ajuste o comprimento do papel para corrigir o tamanho do papel.

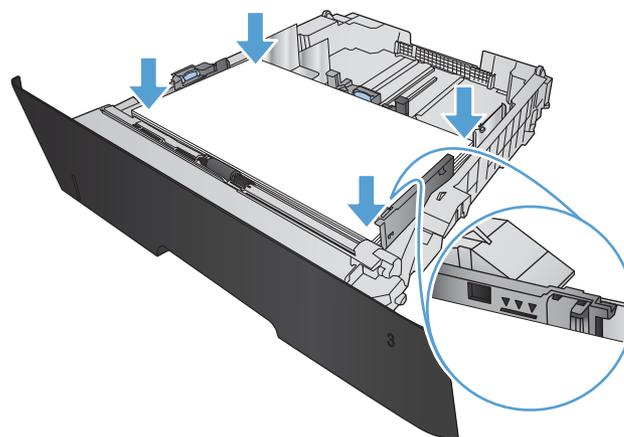


4. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para garantir que as guias laterais encostem levemente na pilha, porém sem dobrá-lo.

A maneira de orientar o papel na bandeja varia de acordo com o tamanho do papel. Para obter informações adicionais, consulte [Orientação do papel da Bandeja 3 na página 24](#).

NOTA: Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

NOTA: Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer ou ocorrer obstrução do papel.



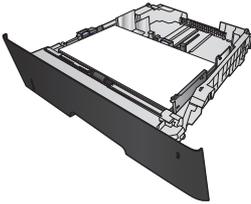
5. Deslize a bandeja totalmente para dentro do produto.

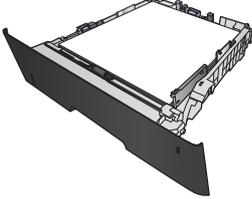
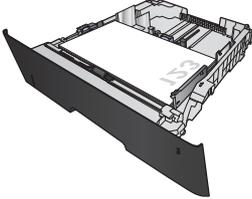
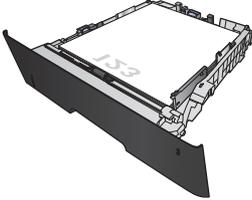


6. No painel de controle do produto, configure o tamanho e tipo do papel para que coincida com o papel carregado na bandeja.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Abra os seguintes menus:
 - Configuração do sistema
 - Config. papel
 - Bandeja 3
 - c. Toque em [Tamanho do papel](#) e selecione o tamanho correto.
 - d. Toque em [Tamanho do papel](#) e selecione o tipo correto.

Orientação do papel da Bandeja 3

Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel de folha cortada	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Margem superior na parte frontal da bandeja



Tipo de papel	Tamanho do papel	Como carregar papel
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Margem superior na lateral da bandeja 
Pré-impresso, pré-perfurado ou papel timbrado	Carta, A4, A5, B5, Executivo, 16K e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior no lado direito da bandeja 
	A3, B4, 11 x 17, Ofício, 8,5 x 13 e tamanhos personalizados	Face para baixo Margem superior na parte frontal da bandeja 

3 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(Mac OS X\)](#)
- [Impressão baseada na Web](#)
- [Configurar o HP Wireless Direct Printing](#)
- [Utilizar a impressão via USB](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Tarefas de impressão (Windows)

- [Como imprimir \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Informações adicionais de impressão](#)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

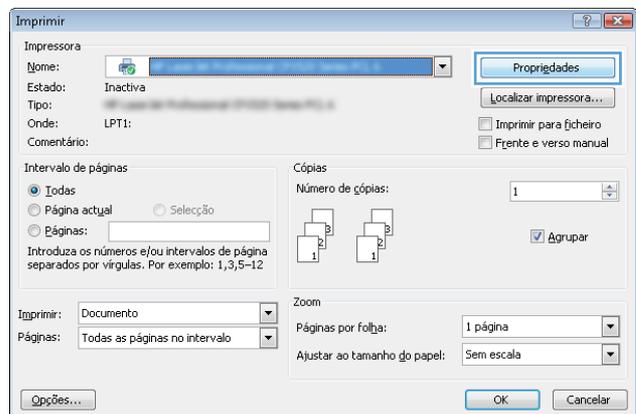
3. Clique ou toque nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis.
4. Clique ou toque no botão **OK** para voltar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Selecione o número de cópias a serem impressas a partir dessa tela.
5. Clique ou toque no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

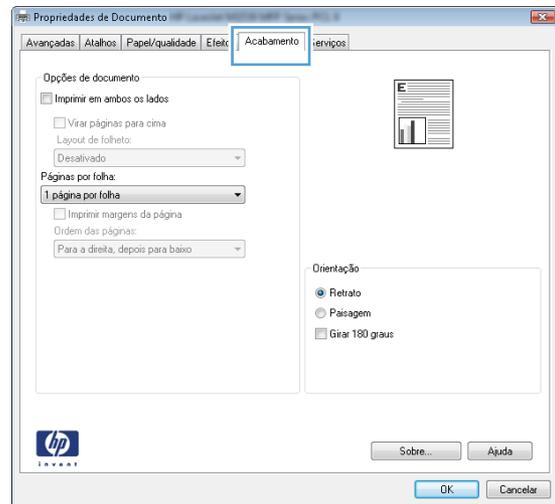
Use este procedimento para produtos que tenham um duplexador automático instalado. Se o produto não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

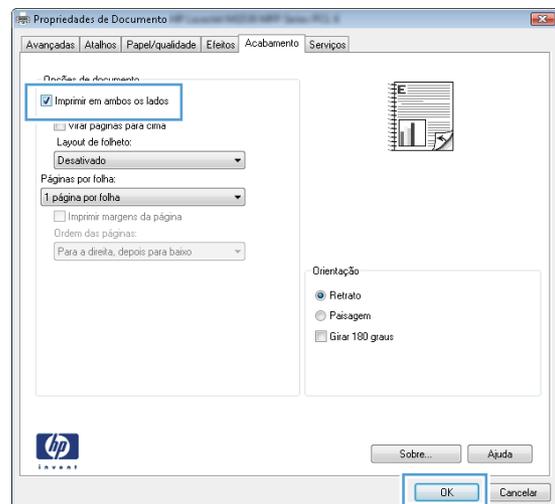
NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.



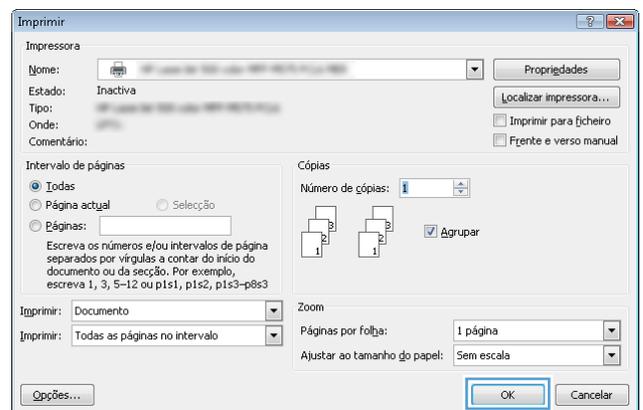
3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

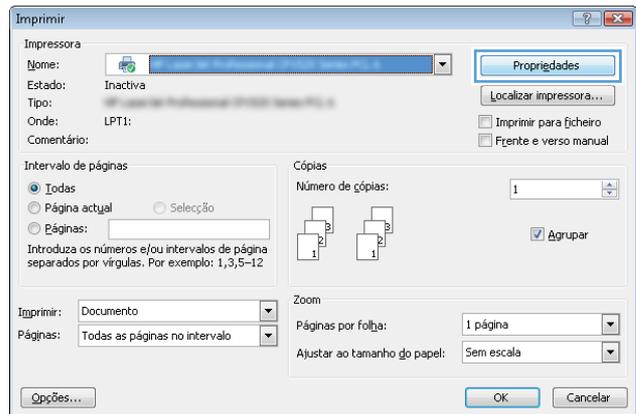


Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

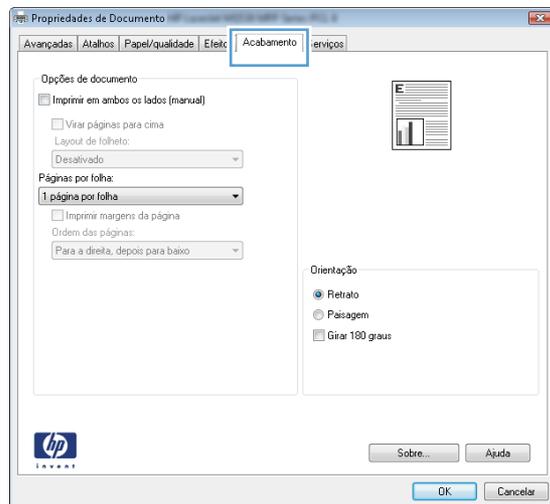
Use este procedimento para produtos que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

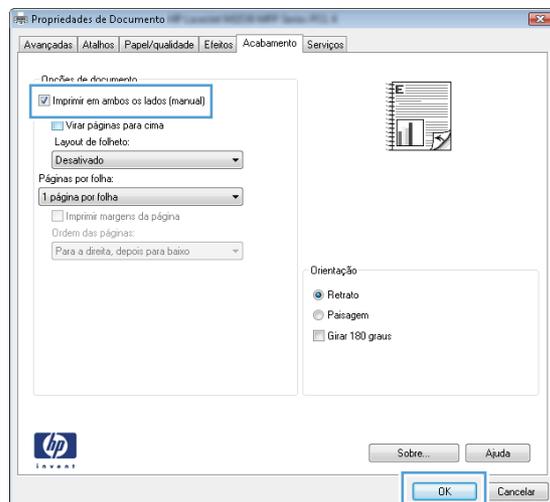
NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.



3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.



4. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados (manualmente)**. Clique no botão **OK** para imprimir o primeiro lado do trabalho.



5. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na Bandeja 1.

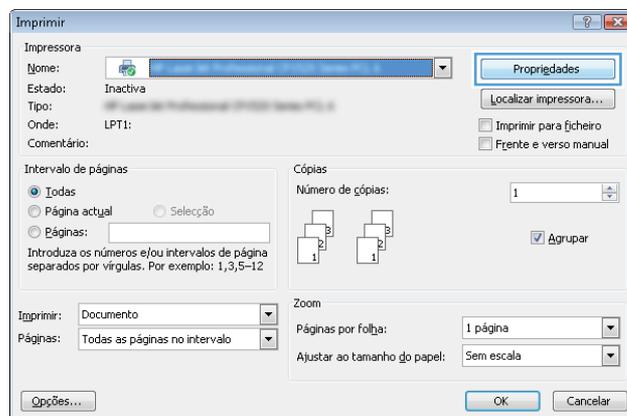


6. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

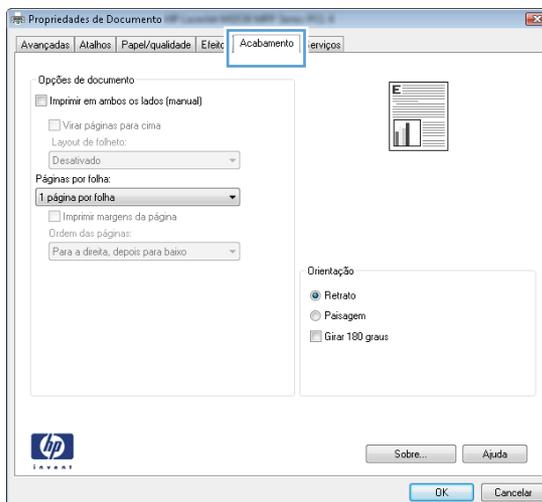
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

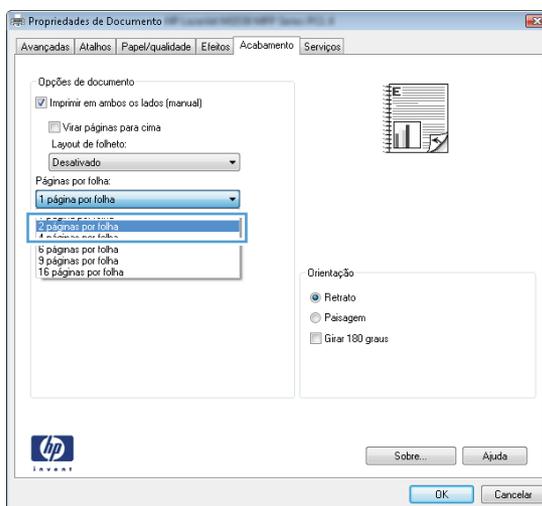
NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.



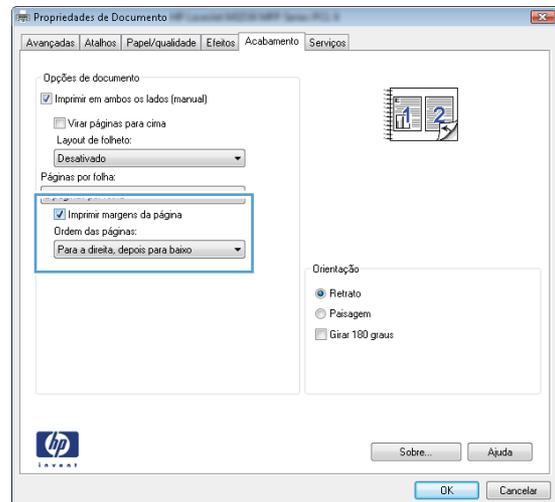
3. Clique ou toque na guia **Acabamento**.



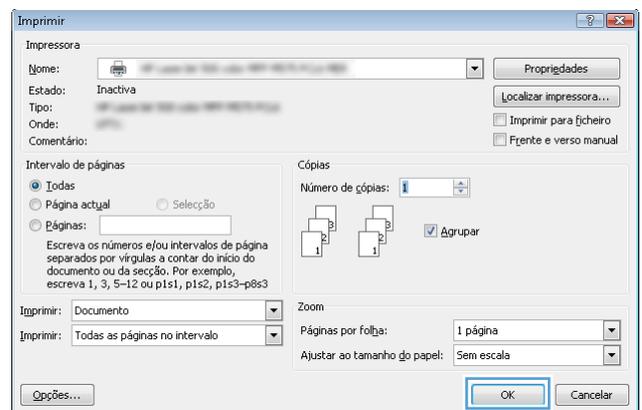
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.



5. Selecione a opção correta **Imprimir bordas da página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.



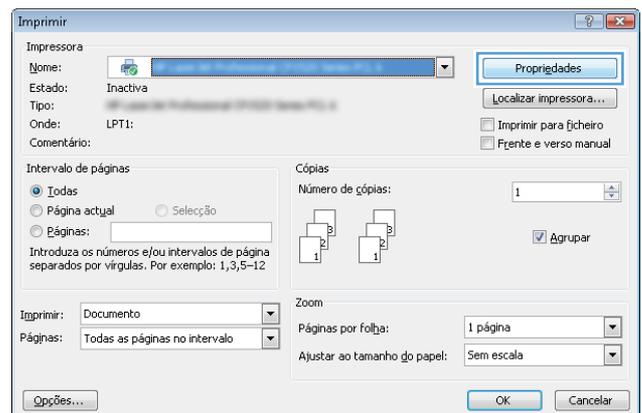
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.



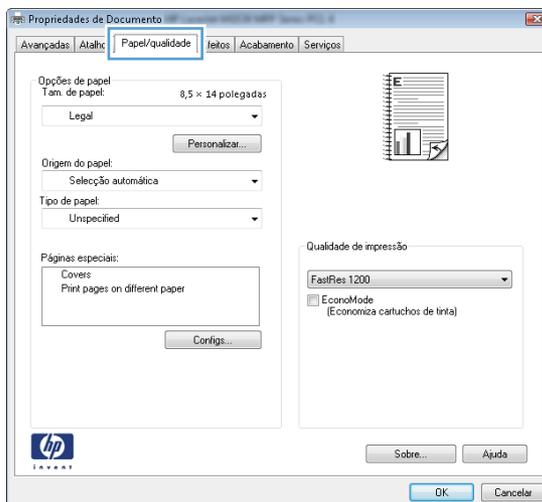
Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

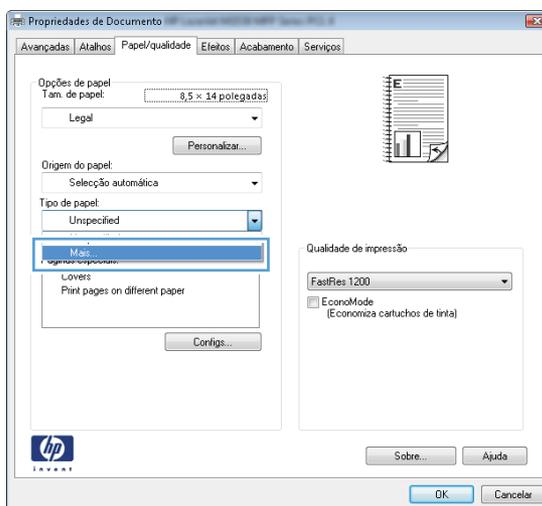
NOTA: O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.



3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.



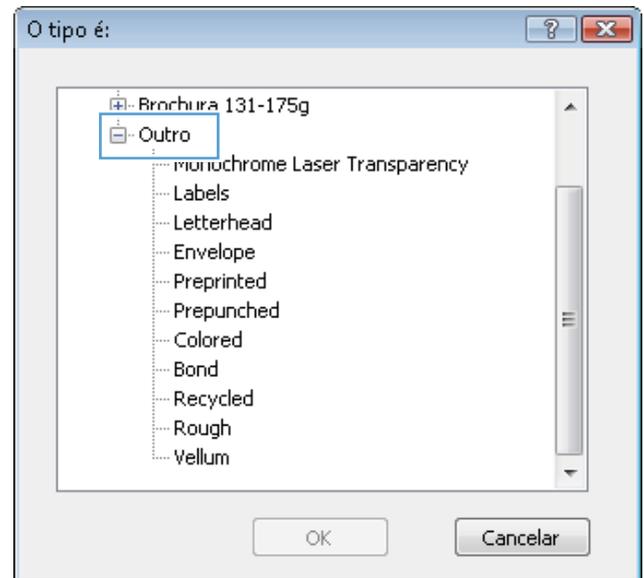
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**



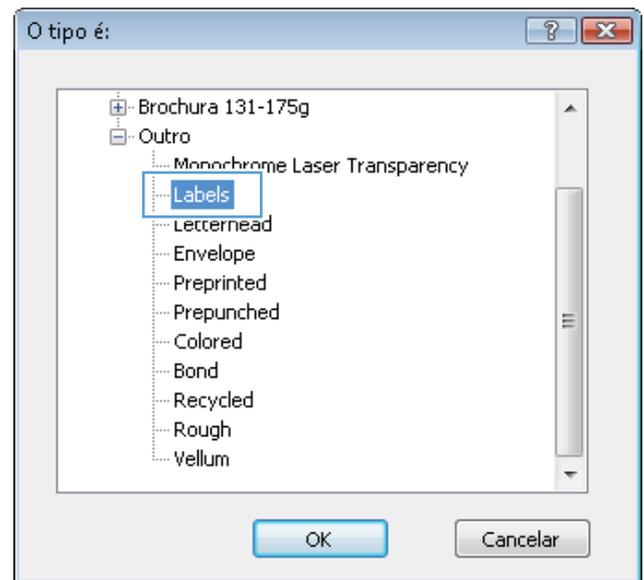
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.



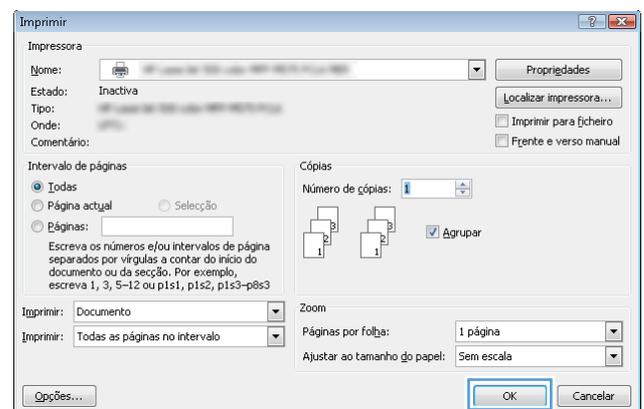
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.



7. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique no botão OK.



8. Clique no botão OK para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão OK para imprimir o trabalho.



Informações adicionais de impressão

Acesse www.hp.com/support para visitar o site de suporte para este produto e para obter detalhes sobre a realização de tarefas de impressão específicas, como as seguintes:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Tarefas de impressão (Mac OS X)

- [Como imprimir \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Mac OS X\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Informações adicionais de impressão](#)

Como imprimir (Mac OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o Mac OS X.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.
4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (Mac OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione esse produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Dúplex manual**.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Vá ao produto e remova todos os papéis em branco da Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Layout**.
4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecionar o tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**, em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Informações adicionais de impressão

Acesse www.hp.com/support para visitar o site de suporte para este produto e para obter detalhes sobre a realização de tarefas de impressão específicas, como as seguintes:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado

- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

Impressão baseada na Web

Há várias opções disponíveis para impressão remota pela Internet. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte o site de suporte para esse produto.

HP ePrint

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail do produto, de qualquer dispositivo habilitado de e-mail.

Para usar o HP ePrint, o produto deve atender aos seguintes requisitos:

- O equipamento precisa estar conectado a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado no produto, e este deverá estar registrado com HP Connected.
 1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web Services .
 2. **Toque no** botão Ativar Web Services. O produto ativa os Web Services e, em seguida, imprime uma página de informações.

A página de informações contém o código da impressora utilizada para registrar seu produto HP no HP Connected.
 3. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Para obter mais informações, acesse www.hp.com/support para rever informações adicionais de suporte sobre seu produto.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão de um computador desktop ou laptop para qualquer produto compatível com HP ePrint. Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Esse software facilita a localização de produtos habilitados para ePrint registrados na sua conta HP Connected. O produto HP de destino pode estar na sua mesa ou em um local remoto, como uma filial, ou qualquer parte do mundo.

Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão IP direta tradicional para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.



NOTA: O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho de PDF para Mac e não é, tecnicamente, um driver de impressão. O software HP ePrint para Mac oferece suporte a caminhos de impressão somente através do HP Connected e não oferece suporte à impressão IP direta para impressoras de rede local.

AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com o iOS 4.2 ou posterior. Use o AirPrint para impressão direta no produto usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos:

- Correio
- Fotos
- Safari

- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, o produto deve estar conectado à mesma rede sem fio que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais produtos HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/airprint.



NOTA: O AirPrint não suporta conexões USB.

Configurar o HP Wireless Direct Printing

O recurso HP Wireless Direct Printing permite que você imprima conteúdo do seu dispositivo móvel sem fio diretamente em um produto com esse recurso, sem precisar de conexão com uma rede estabelecida ou com a Internet. Use o HP Wireless Direct para imprimir via conexão sem fio conteúdo dos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch utilizam o Apple AirPrint ou o aplicativo móvel HP ePrint
- Dispositivos móveis que executam Android ou Symbian usando o aplicativo HP ePrint Home & Biz
- Laptops com Windows ou Mac OS X podem conectar via HP Wireless Direct e imprimir usando os drivers de impressão da HP ou o Apple AirPrint

Para obter mais informações sobre o HP Wireless Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting, e clique em **HP Wireless Direct**.

Para configurar o HP Wireless Direct a partir do painel de controle, execute as seguintes etapas:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Sem fio.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Menu Sem fio](#)
 - [Configurações diretas sem fio](#)
 - [Direto sem fio On/Off](#)
3. Toque no item do menu [Ativar](#).

Utilizar a impressão via USB

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso no produto.
2. O menu [Unidade flash USB](#) é exibido. Toque nos botões de seta para percorrer as opções.
 - [Imprimir documentos](#)
 - [Visualizar e imprimir fotos](#)
 - [Digitalizar para unidade USB](#)
3. Para imprimir um documento, toque na tela [Imprimir documentos](#) e, em seguida, no nome da pasta na unidade USB na qual o documento está armazenado. Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão [Imprimir](#) para imprimir o documento.
4. Para imprimir fotos, toque na tela [Visualizar e imprimir fotos](#) e, então, toque na imagem de visualização para selecionar as fotos que deseja imprimir. Toque no botão [Concluído](#). Quando a tela de resumo for aberta, você poderá tocar nela para ajustar as configurações. Toque no botão [Imprimir](#) para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

4 Cópia

- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)
- [Otimizar a qualidade da cópia](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.



NOTA: Para obter melhores resultados, coloque o papel de tamanho pequeno (carta, A4 ou menor) com a margem mais longa do papel no lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Copiar](#).
3. Toque nas setas para alterar o número de cópias ou toque no número existente e digite o número de cópias.
4. Toque no botão [Iniciar cópia](#) para iniciar a cópia.

Copiar em ambos os lados (duplex)

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.



NOTA: Para obter melhores resultados, coloque o papel de tamanho pequeno (carta, A4 ou menor) com a margem mais longa do papel no lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Copiar](#).
3. Toque no botão [Configurações](#).
4. Role até o botão [Frente e verso](#) e toque nele.
5. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão [Iniciar cópia](#) para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão [OK](#).
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão [Concluído](#) para terminar a impressão as cópias.

Otimizar a qualidade da cópia

Use o painel de controle do produto para aprimorar a qualidade de cópia para diferentes tipos de documentos. As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
 - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
 - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
 - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.
1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
 2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar**.
 3. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque nele. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
 4. Toque no botão **Iniciar cópia** para iniciar a cópia.

5 Digitalização

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Digitalização para um destino](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

Use o Software HP Scan para iniciar a digitalização a partir do software, em seu computador. Você pode salvar a imagem digitalizada como um arquivo, e-mail ou enviá-lo para outro aplicativo de software.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, coloque o papel de tamanho pequeno (carta, A4 ou menor) com a margem mais longa do papel no lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Clique em **Iniciar** e, em seguida, clique em **Programas** (ou **Todos os programas** no Windows XP).
3. Clique em **HP** e depois em **HP Scan**.
4. Selecione um atalho de digitalização e ajuste as configurações, se necessário.
5. Clique em **Digitalizar**.

 **NOTA:** Clique em **Configurações avançadas** para obter acesso a mais opções.

Clique em **Criar novo atalho** para criar um conjunto personalizado de configurações e salve-o na lista de atalhos.

Digitalização com o uso do software HP Scan (Mac OS X)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização do software em seu computador.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.



NOTA: Para obter melhores resultados, carregue o papel de tamanho pequeno (carta, A4 ou menor) com a margem mais longa do papel no lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Abra o software **HP Scan**, localizado na pasta **HP**, dentro da pasta **Aplicativos**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
4. Depois de digitalizar todas as páginas, clique no botão **Concluído** para salvá-las em um arquivo.

Digitalização para um destino

- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)

Digitalizar para uma unidade flash USB

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, coloque o papel de tamanho pequeno (carta, A4 ou menor) com a margem mais longa do papel no lado esquerdo do vidro do scanner.

2. Insira uma unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
4. Toque na tela **Digitalizar para unidade USB**.
5. Toque no botão **Digitalizar** para digitalizar e salvar o arquivo. O produto cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.

 **NOTA:** Quando a tela de resumo é aberta, você pode tocar nela para ajustar as configurações.

Também é possível alterar o nome da pasta.

Configurar a digitalização para uma pasta da rede e a digitalização para recursos de e-mail

Para usar esses recursos de digitalização, o produto deve estar conectado a uma rede. Esses recursos de digitalização não ficam disponíveis até serem configurados. Para configurar esses recursos, use o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para pasta da rede (Windows) e o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows), instalados no grupo de programas da HP para o produto como parte da instalação completa do software. Você também pode usar o Servidor da Web incorporado HP para configurar esses recursos. As instruções a seguir descrevem a configuração dos recursos de digitalização usando o servidor de Web incorporado da HP.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Digitalizar**.
4. Clique no link **Configuração da pasta de rede** no painel do lado esquerdo da tela.
5. Para configurar uma nova pasta, clique no botão **Novo**.

6. Preencha os campos nessa tela.
7. Clique no botão **Salvar e Testar** na parte inferior da tela para salvar as configurações e testar a configuração.
8. Clique no link **Configurações de digitalização para e-mail** no painel do lado esquerdo da tela.
9. Clique no link **Perfil de e-mail de saída** e, em seguida, clique no botão **Novo**.
10. Preencha os campos nessa tela. Solicite essa informação do servidor SMTP ao administrador de rede ou entre em contato com o provedor de serviços de Internet. Se o servidor SMTP necessitar de autenticação, você também precisará saber o ID do usuário e a senha do SMTP.
11. Clique no botão **Salvar e Testar** na parte inferior da tela para salvar as configurações e testar a configuração.
12. Você pode adicionar contatos ao Catálogo de e-mails ou configurar outros ajustes de e-mail padrão. Essas etapas são opcionais. Clique no link **Catálogo de e-mails** e no link **Opções de e-mails** no painel da esquerda na tela para configurar esses recursos.

Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle do produto para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso Digitalizar para e-mail deve ser configurado usando o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows) ou o Servidor da Web HP incorporado.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Digitalizar**.
3. Toque no item **Digitalizar para e-mail**.
4. Toque no item **Enviar um e-mail**.
5. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.

 **NOTA:** Se o recurso PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

6. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
7. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto
8. Toque no botão **Avançar**.
9. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar alguma configurações, toque no botão **Configurações** e faça as alterações necessárias.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
10. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o trabalho de digitalização.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle do produto para digitalizar para uma pasta na rede.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a uma rede e o recurso Digitalizar para pasta da rede deve ser configurado usando Assistente de configuração do recurso Digitalizar para pasta da rede (Windows) ou o Servidor da Web incorporado HP.

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Digitalizar](#).
3. Toque no item [Digitalizar para pasta da rede](#).
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar alguma configurações, toque no botão [Configurações](#) e faça as alterações necessárias.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão [Digitalizar](#) para iniciar o trabalho de digitalização.

6 Gerenciar o produto

- [Alterar o tipo de conexão do produto \(Windows\)](#)
- [Usar aplicativos HP Web Services](#)
- [HP Toolbox do dispositivo \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Use o software HP Web Jetadmin](#)
- [Recursos de segurança do produto](#)
- [Configurações de economia](#)
- [A mensagem informando que o Cartucho com pouca tinta ou o Cartucho com muito pouca tinta é exibida no painel de controle do produto](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Alterar o tipo de conexão do produto (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o atalho **Reconfigurar seu dispositivo HP** na área de trabalho do seu computador para configurar a conexão. Por exemplo, você pode reconfigurar o produto para usar um endereço sem fio diferente, para se conectar a uma rede com ou sem fio ou alterar de uma conexão de rede para uma conexão USB. Você pode alterar a configuração sem inserir o CD do produto. Após selecionar o tipo de conexão que você deseja estabelecer, o programa vai diretamente para a parte do procedimento de configuração do produto que precisa de alteração.

Usar aplicativos HP Web Services

Há vários aplicativos inovadores disponíveis para esse produto que você pode baixar diretamente da Internet. Para obter mais informações e saber como baixar esses aplicativos, acesse o site HP Connected Web em www.hpconnected.com.

Para usar esse recurso, o produto deve estar conectado a um computador ou rede que tenha uma conexão com a Internet. É necessário ativar o HP Web Services no produto. Siga este procedimento para ativar o HP Web Services:

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Web Services .
2. Toque no botão [Ativar Serviços da Web](#).

Após o download do aplicativo do site HP Connected Web, ele estará disponível no menu [Aplicativos](#) no painel de controle do produto. Esse processo ativa o HP Web Services e o menu [Aplicativos](#).

HP Toolbox do dispositivo (Windows)

Use a Caixa de ferramentas da HP para Windows para verificar o status do produto, para exibir ou para alterar as configurações do produto em um computador. Essa ferramenta abre o Servidor da Web incorporado HP para o produto.



NOTA: Esta ferramenta está disponível somente se, quanto instalou o produto, você tiver executado a instalação completa. Dependendo da forma de conexão do computador, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.

Guia ou seção	Descrição
Guia Início Fornece informações sobre produto, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none">• Status do dispositivo: Mostra o status do produto e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.• Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.• Configuração do dispositivo: Mostra as informações encontradas na página de configuração do produto.• Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede do produto.• Relatórios: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pelo produto.• Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros do produto.
Guia Sistema Fornece a capacidade de configurar o produto no computador.	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas do produto e da empresa.• Configuração de papel: Altera as configurações padrão de manipulação do papel do produto.• Qualidade de impressão: Altera as configurações da qualidade de impressão padrão do produto.• Console EcoSMART: Altera os tempos padrão para entrar no Modo de inatividade ou Modo de desligamento automático. Configure quais eventos causam a ativação do produto.• Tipos de papel: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pelo produto.• Configuração do sistema: Altera os padrões do sistema para o produto.• Serviço: Executa o procedimento de limpeza no produto.• Salvar e restaurar: Salve as configurações atuais do dispositivo em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outro produto ou para restaurá-las neste produto sempre que desejar.• Administração: Define ou altera a senha do produto. Ativar ou desativar recursos do produto. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se este produto estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Imprimir</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão: Alterar as configurações de impressão do produto, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5c: Exibir e alterar as configurações de PCL5c. • PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.
<p>Guia Digitalizar</p>	<p>Configure os recursos Digitalizar para pasta da rede e Digitalizar para e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração da pasta de rede: Configure as pastas da rede onde o produto poderá salvar um arquivo digitalizado. • Configurações de digitalização para e-mail: Inicie o processo para configurar o recurso Digitalizar para e-mail. • Perfil de e-mail de saída: Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço "de" em todos os e-mails enviados pelo produto. Configure as informações do servidor SMTP. • Catálogo de endereços de e-mail: Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto. • Opções de e-mail: Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.
<p>Guia Rede</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para o produto, quando ele está conectado a uma rede baseada em IP. Ela também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade de conexão sem fio direta. Esta guia não será exibida se o produto estiver conectado diretamente a um computador.</p>
<p>Guia HP Web Services</p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web do produto.</p>

HP Utility para Mac OS X

Use o Utilitário da HP para Mac OS X para verificar o status do produto ou exibir ou alterar as configurações do produto no seu computador.

Você poderá usar o HP Utility se o dispositivo usar um cabo USB ou se estiver conectado a uma rede TCP/IP.

Abrir o HP Utility

1. No computador, abra o menu Apple , clique no menu **Preferências do Sistema** e, em seguida, clique no ícone **Impressão e fax** ou **Imprimir e digitalizar**.
2. Selecione o produto na parte esquerda da janela.
3. Clique no botão **Opções e suprimentos**.
4. Clique na guia **Utilitário**.
5. Clique no botão **Abrir utilitário da impressora**.

Recursos do HP Utility

A barra de ferramentas do Utilitário da HP está na parte superior de cada página. Ele inclui estes itens:

- **Dispositivos:** Clique nesse botão para mostrar ou ocultar produtos Mac encontrado pelo Utilitário da HP no painel **Impressoras** no lado esquerdo da tela.
- **Todas as configurações:** Clique nesse botão para retornar à página principal do Utilitário da HP.
- **Suporte HP:** Clique nesse botão para abrir o navegador e acessar o site de suporte HP do produto.
- **Suprimentos:** Clique nesse botão para abrir o site HP SureSupply Web.
- **Registro:** Clique nesse botão para abrir o site de inscrição da HP.
- **Reciclagem:** Clique nesse botão para abrir o site HP Planet Partners Recycling Program.

O Utilitário da HP consiste em páginas que você abre clicando na lista **Todas as configurações**. A tabela a seguir descreve as tarefas que você pode executar com o HP Utility.

Menu	Item	Descrição
Informações e suporte	Status de suprimentos	Mostra o status dos suprimentos do produto e fornece links para pedir suprimentos on-line.
	Informações sobre o dispositivo	Exibir informações sobre o produto atual selecionado, incluindo o ID de serviço do produto (se for atribuído), a versão do firmware (versão de FW), o Número de série e o endereço IP.
	Upload do arquivo	Transfere arquivos do computador para o produto. Você pode carregar os seguintes tipos de arquivos: <ul style="list-style-type: none">• HP LaserJet printer command language (.PRN)• Portable document format (.PDF)• Postscript (.PS)• Texto (.TXT)
	Conectado à HP	Acessar o site HP Connected Web.

Menu	Item	Descrição
	Fazer o upload de fontes	Carregar fontes do seu computador para o produto.
Configurações da impressora	Desligamento automático	Configurar o produto para desativar automaticamente após um período de inatividade. Você pode ajustar o número de minutos após o qual o produto é desligado.
	Configurações de rede	Definir as configurações de rede, como as configurações de IPv4, IPv6, configurações do Bonjour e outras configurações.
	Gerenciamento de suprimentos	Configura a forma como o produto deve se comportar quando os suprimentos estiverem chegando ao fim do seu ciclo de vida útil.
	Configuração de bandejas	Alterar tamanho e o tipo de papel para cada uma das bandejas.
	Configurações adicionais	Abra o Servidor Web incorporado HP do produto. NOTA: Conexões USB não são suportadas.
Informações	Centro de mensagens	Exibir eventos de erros que ocorreram com o produto.
Configurações de digitalização	Digitalização para e-mail	Abra a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para e-mail. NOTA: Conexões USB não são suportadas.
	Digitalizar para pasta da rede	Abra a página Servidor Web incorporado HP para definição das configurações de digitalização para uma pasta de rede. NOTA: Conexões USB não são suportadas.

Use o software HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, produtos multifuncionais e dispositivos de envio digital. Esta solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos do produto. Visite www.hp.com/go/webjetadmin e clique no link de **Auto ajuda e documentação** para saber mais sobre atualizações.

Recursos de segurança do produto

O produto suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter o produto seguro, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter o produto.

Para obter informações detalhadas sobre as soluções de geração de imagens e impressão seguras da HP, visite www.hp.com/go/secureprinting. O site fornece links para documentações e FAQ sobre recursos de segurança.

Definir ou alterar a senha do produto

Use o Servidor da Web incorporado da HP para definir ou alterar uma senha existente para um produto em uma rede.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Rede  para localizar o endereço IP do produto.
2. Para abrir o servidor da Web incorporado da HP, digite o endereço IP do produto na linha de endereço de um navegador da Web.

 **NOTA:** Você também pode acessar o Servidor da Web incorporado da HP a partir da HP Toolbox do dispositivo para Windows ou do HP Utility para Mac OS X.

3. Clique na guia **Configurações** e no link **Segurança**.

 **NOTA:** Se já houver uma senha definida, será solicitado que você a digite. Digite a senha e, em seguida, clique no botão **Aplicar**.

4. Digite a nova senha nas caixas **Nova senha** e **Verificar senha**.
5. Na parte inferior da janela, clique no botão **Aplicar** para salvar a senha.

 **NOTA:** Para os produtos conectados via cabo USB em computadores Windows, use a Caixa de ferramentas do dispositivo da HP para alterar a senha do produto:

1. Clique no botão **Iniciar** e no item **Programas**.
 2. Clique em seu grupo de produtos HP e depois no item **Caixa de ferramentas do dispositivo da HP**.
 3. Clique na guia **Sistema**.
 4. Clique em **Administração** e localize a área destinada à troca de senha.
-

Configurações de economia

- [Impressão no EconoMode](#)
- [Configuração do Atraso de inatividade](#)
- [Configurar o atraso no Desligamento automático](#)

Impressão no EconoMode

Este produto tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos ou documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.



NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Configuração do Atraso de inatividade

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Período de inatividade](#)
3. Selecione a hora do atraso de hibernação.



NOTA: O valor padrão é 15 minutos.

Configurar o atraso no Desligamento automático

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Desligamento automático](#)
 - [Atraso no desligamento](#)

3. Selecione o horário do atraso no desligamento.



NOTA: O valor padrão é 30 minutos.

4. O produto é ativado automaticamente do modo de desligamento automático quando recebe trabalhos ou quando você toca a tela do painel de controle do produto. Você pode alterar quais eventos causam a ativação do produto. Abra os seguintes menus:

- [Configuração do sistema](#)
- [Configurações de energia](#)
- [Desligamento automático](#)
- [Eventos de ativação](#)

Para desativar um evento de ativação, selecione o evento, desmarque a caixa de seleção junto a ele e, em seguida, toque no botão **Concluído**.

A mensagem informando que o Cartucho com pouca tinta ou o Cartucho com muito pouca tinta é exibida no painel de controle do produto

Cartucho preto com pouca tinta: O produto indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Cartucho preto com muito pouca tinta: O produto indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

Quando um cartucho de impressão HP atinge um nível “muito baixo”, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada.

Você pode alterar a maneira como o produto reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

Ativar ou desativar as configurações Muito baixo

Você pode ativar ou desativar as configurações padrão a qualquer momento e não precisa reativá-las ao instalar um novo cartucho de toner.

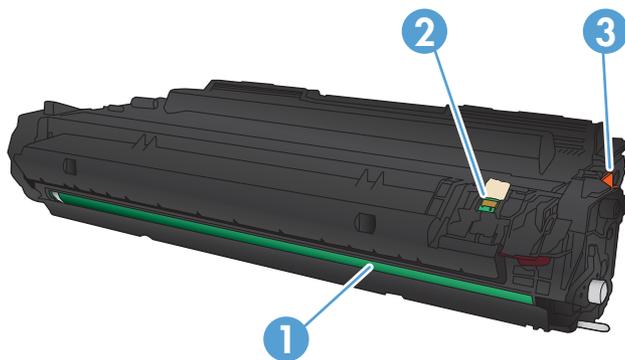
1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#)
 - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:
 - Selecione a opção [Continuar](#) para que o produto envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
 - Selecione a opção [Parar](#) para configurar o produto para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
 - Selecione a opção [Solicitar](#) para configurar o produto para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente neste produto. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Quando um cartucho de toner HP atinge um nível **Muito baixo**, a Garantia Premium Protection da HP para o cartucho de toner é encerrada. Todos os defeitos de impressão ou falhas nos cartuchos, incorridos quando um cartucho de toner HP **continua** sendo usado mesmo com muito pouca tinta, não serão considerados defeitos de material ou de fabricação do cartucho de toner conforme Declaração de Garantia de Cartuchos de Impressão HP.

Substituir o cartucho de toner

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e agite-o levemente para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



1	Tambor de imagem (tome cuidado para não tocar no tambor de imagem).
2	Chip de memória
3	Fita de vedação

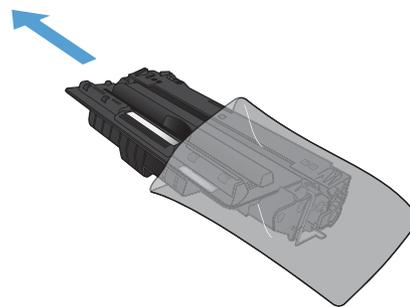
1. Abra a porta frontal.



2. Remova o cartucho de toner antigo.

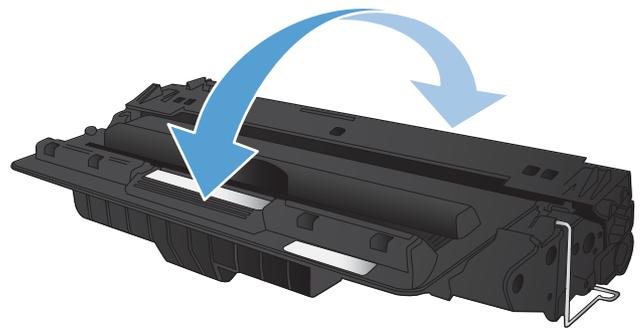


3. Remova o novo cartucho de toner da embalagem. Coloque o cartucho de toner usado na embalagem para reciclagem.

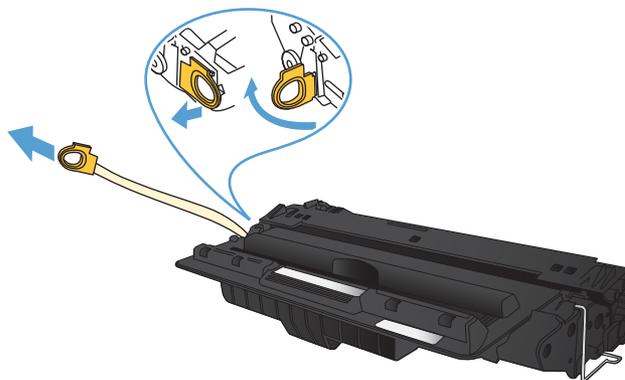


4. Segure nas laterais do cartucho de toner e agite-o suavemente para distribuir seu conteúdo.

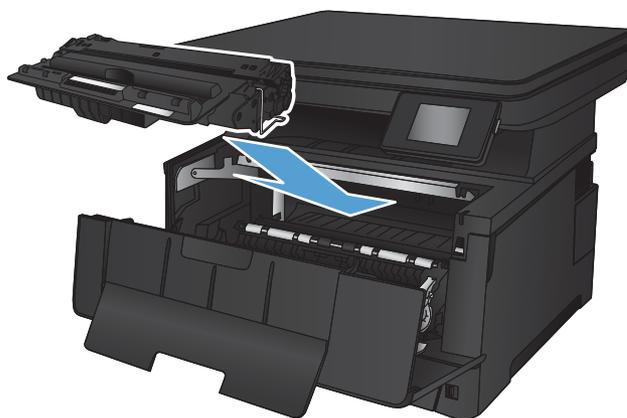
CUIDADO: Não toque no tambor de imagem.



5. Remova a fita de proteção. Incline a guia localizada no lado esquerdo do cartucho até soltá-la. Puxe a guia até que a fita seja removida do cartucho. Coloque a guia e a fita na caixa do cartucho de toner para devolvê-la para reciclagem.



6. Alinhe o cartucho de toner com os trilhos no interior do produto e insira o cartucho até encaixá-lo completamente.



7. Feche a porta frontal.



7 Solucionar problemas

- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Solucionar problemas de alimentação ou atolamento](#)
- [Eliminar congestionamentos na bandeja 1](#)
- [Eliminar congestionamentos na bandeja 2](#)
- [Eliminar congestionamentos na bandeja 3 \(acessório\)](#)
- [Remover congestionamentos na área do cartucho de toner](#)
- [Remover os atolamentos da parte traseira e da área do fusor](#)
- [Eliminar atolamentos do compartimento de saída](#)
- [Eliminar os atolamentos do duplexador opcional](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da cópia e da digitalização](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Sistema de ajuda do painel de controle

O produto tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda ? no canto superior direito da tela.

Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.

Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se o produto alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão ? Ajuda para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de produto e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas, o tamanho da bandeja e o idioma não serão redefinidos. Para restaurar as configurações padrão de fábrica do produto, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. No painel de controle do produto, toque no botão Configurar .
2. Role e toque no menu Serviço.
3. Role e toque no botão Restaurar padrões e, em seguida, toque no botão OK.

O produto será reiniciado automaticamente.

Solucionar problemas de alimentação ou atolamento

Se o produto apresentar problemas recorrentes com a alimentação de papel ou com atolamentos, use as seguintes informações para reduzir o número de ocorrências.

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas congestionadas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie os papéis.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Atolamentos de papel frequentes ou recorrentes

Siga estas etapas para solucionar problemas com atolamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

1. Se o papel ficar atolado no produto, elimine o atolamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar o produto.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle do produto. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
3. Desligue o produto, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-o novamente.
4. Imprimir uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior do produto.

- a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
- b. Toque no menu [Serviço](#).
- c. Toque no botão [Página de limpeza](#).
- d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
- e. Toque no botão [OK](#) para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

5. Imprima uma página de configuração para testar o produto.
 - a. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
 - b. Toque no menu [Relatórios](#).
 - c. Toque no botão [Relatório de configuração](#).

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, o produto pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

Evitar atolamentos de papel

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.

1. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
2. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida no produto.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

Eliminar congestionamentos na bandeja 1

1. Se a maior parte da folha de papel estiver visível na bandeja, puxe lentamente o papel atolado para fora do produto com as duas mãos.

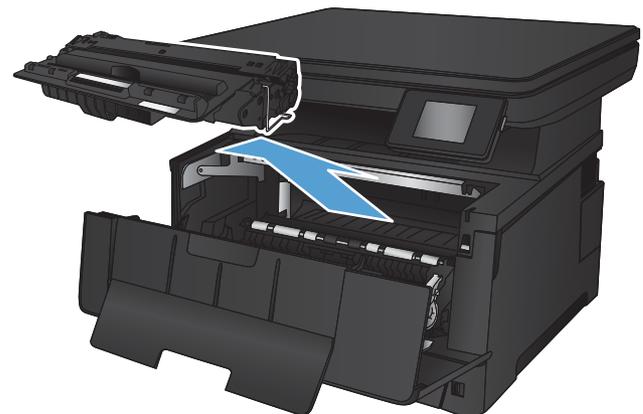
Se a maior parte da folha de papel tiver sido puxada para dentro do produto ou o papel não estiver visível, prossiga com as etapas a seguir.



2. Abra a porta frontal.



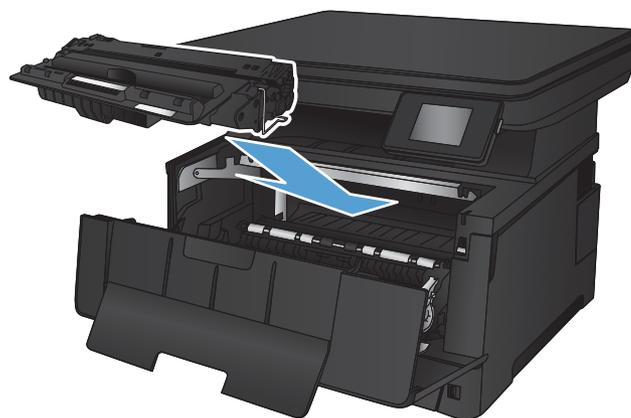
3. Remova o cartucho de toner.



4. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



5. Remova o cartucho de toner.

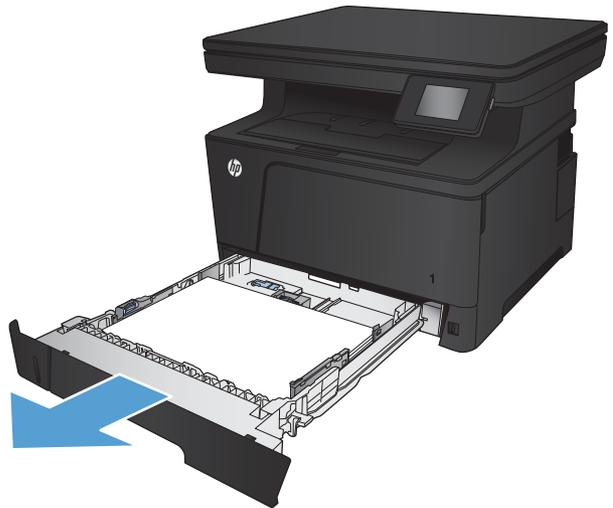


6. Feche a porta frontal.

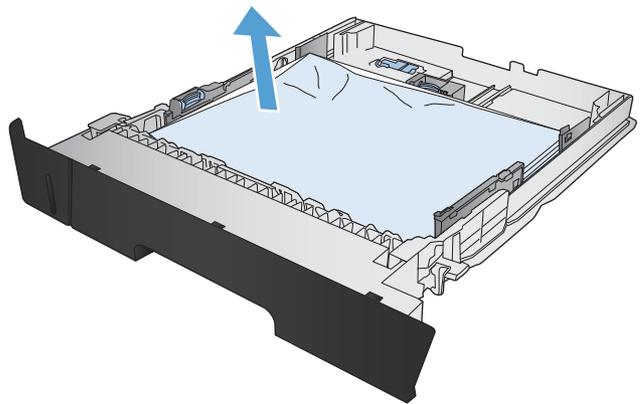


Eliminar congestionamentos na bandeja 2

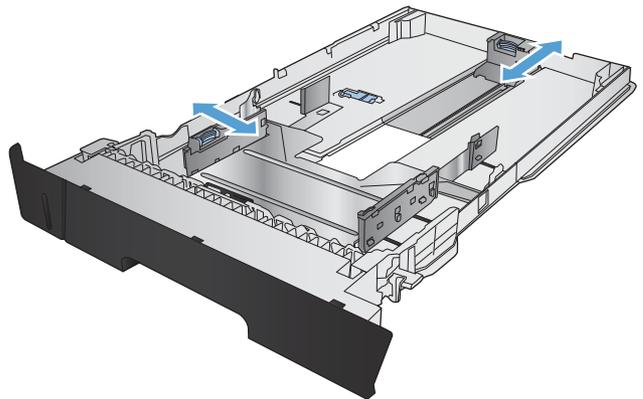
1. Remova a bandeja do produto.



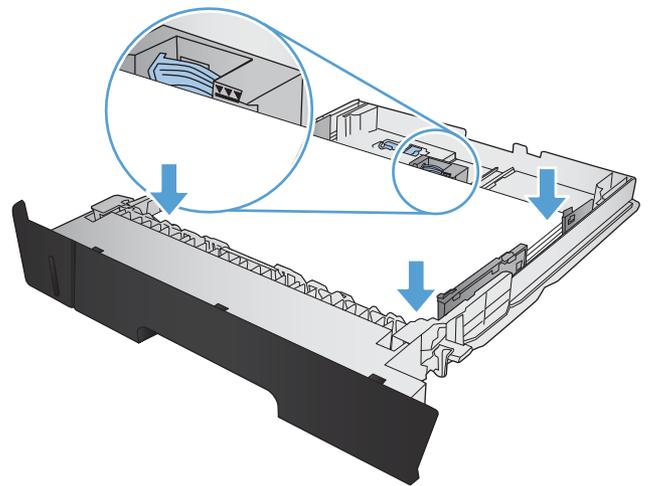
2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.



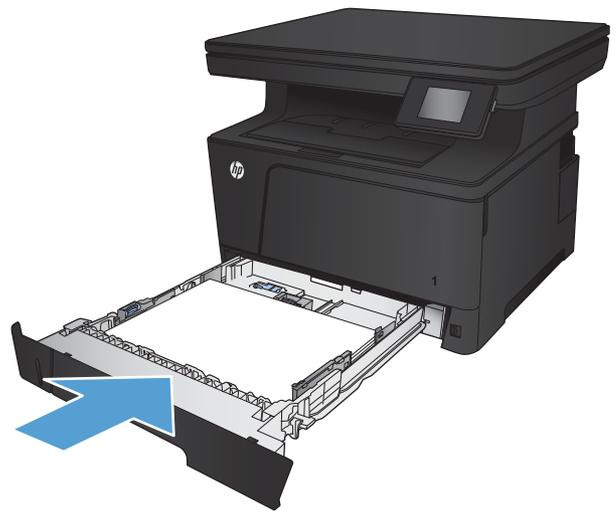
3. Verifique se as guias de papel estão na posição correta. Se necessário, desbloqueie a bandeja utilizando a trava de bloqueio na parte traseira da bandeja e, em seguida, ajuste para o tamanho de papel correto.



4. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha está plana em todos os quatro cantos e que a parte superior da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



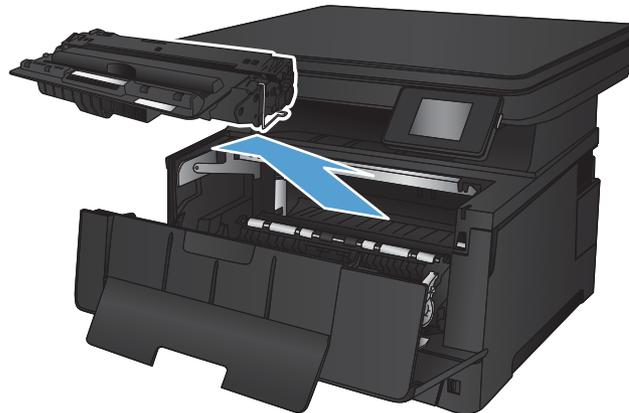
5. Reinsira e feche a bandeja.



6. Abra a porta frontal.



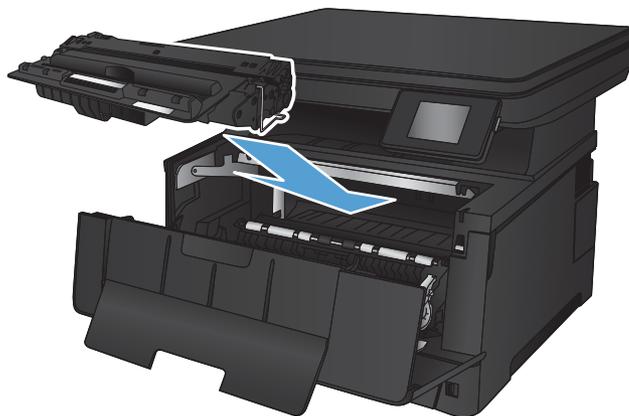
7. Remova o cartucho de toner.



8. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



9. Remova o cartucho de toner.

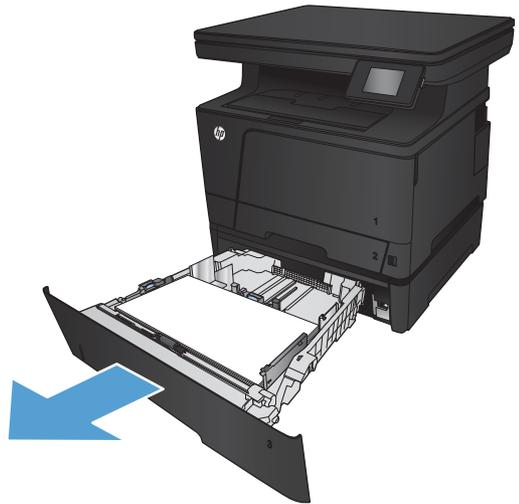


10. Feche a porta frontal.

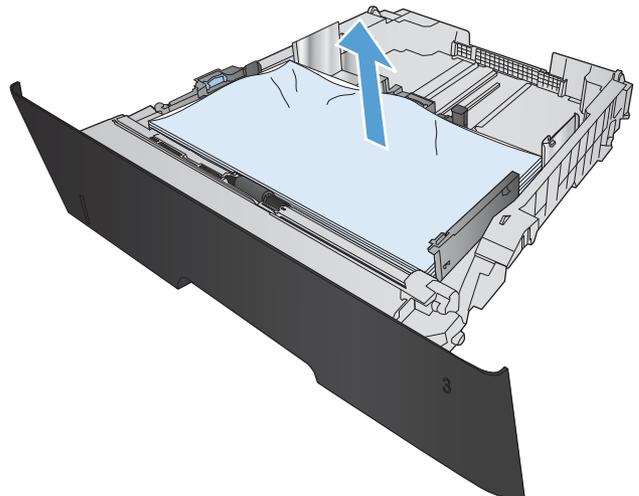


Eliminar congestionamentos na bandeja 3 (acessório)

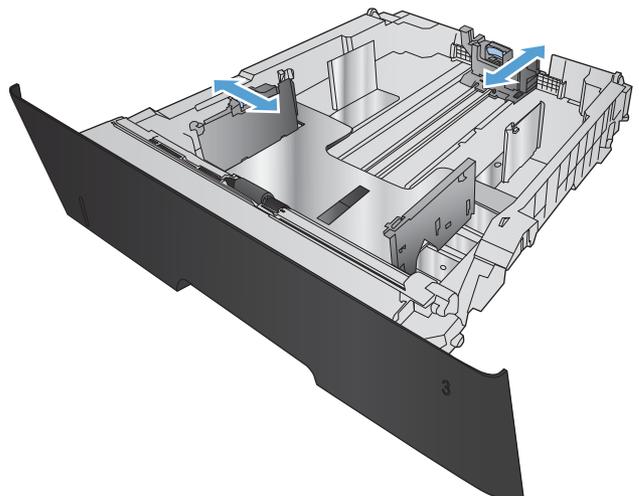
1. Remova a bandeja do produto.



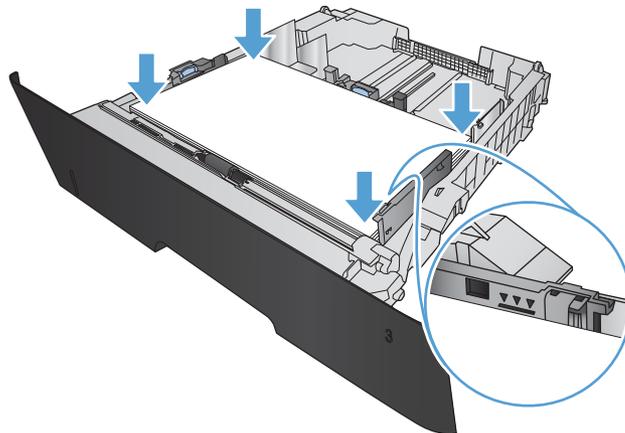
2. Remova o papel da bandeja e descarte todo o papel danificado.



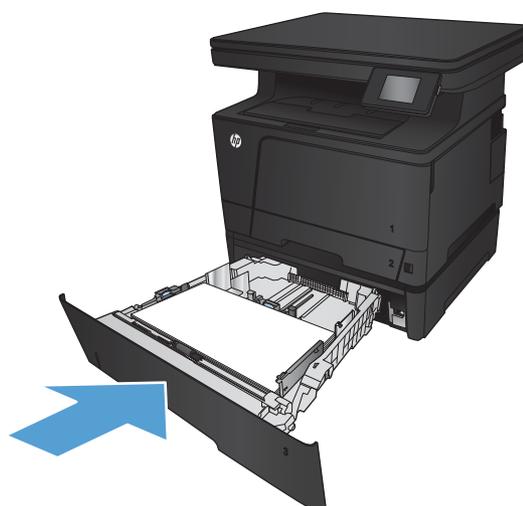
3. Verifique se as guias de papel estão na posição correta.



4. Carregue o papel na bandeja. Certifique-se de que a pilha está plana em todos os quatro cantos e que a parte superior da pilha está abaixo dos indicadores de altura máxima.



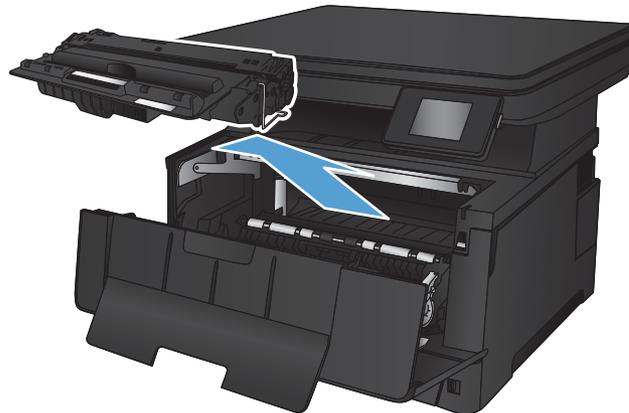
5. Reinsira e feche a bandeja.



6. Abra a porta frontal.



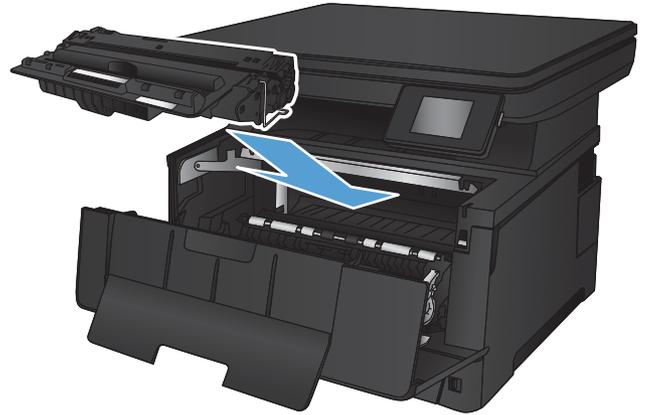
7. Remova o cartucho de toner.



8. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



9. Remova o cartucho de toner.

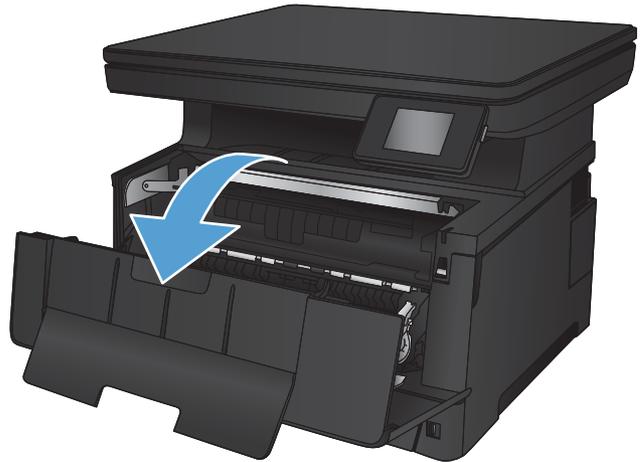


10. Feche a porta frontal.

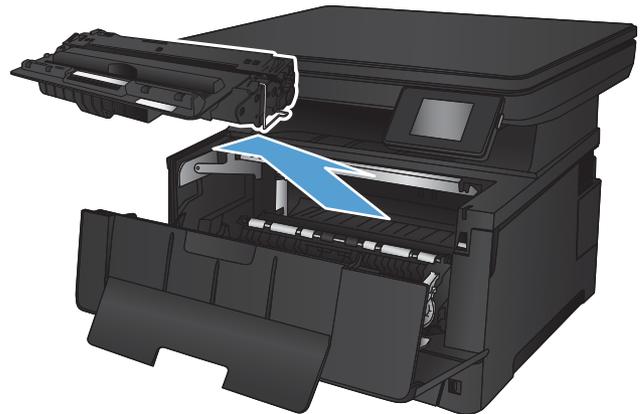


Remover congestionamentos na área do cartucho de toner

1. Abra a porta frontal.



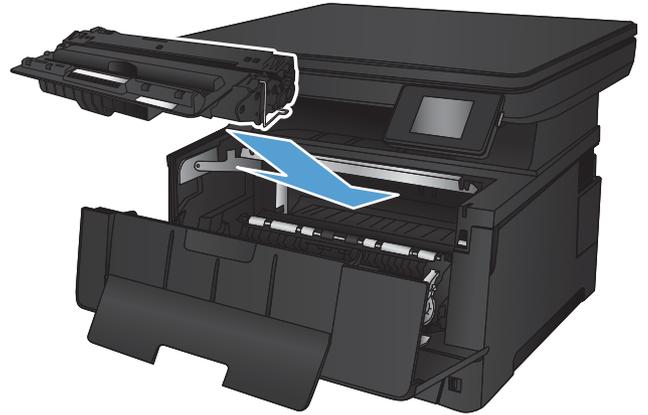
2. Remova o cartucho de toner.



3. Levante a tampa de acesso a atolamentos e remova cuidadosamente qualquer papel atolado. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



4. Remova o cartucho de toner.

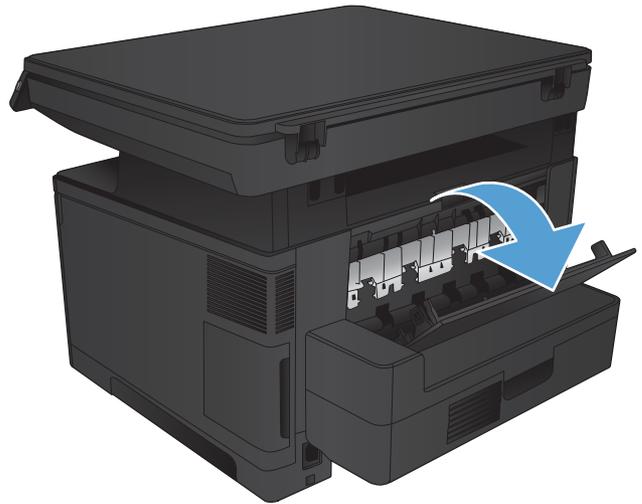


5. Feche a porta frontal.

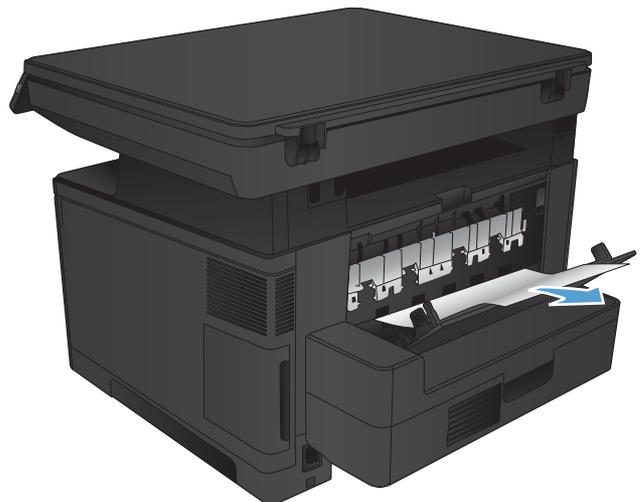


Remover os atolamentos da parte traseira e da área do fusor

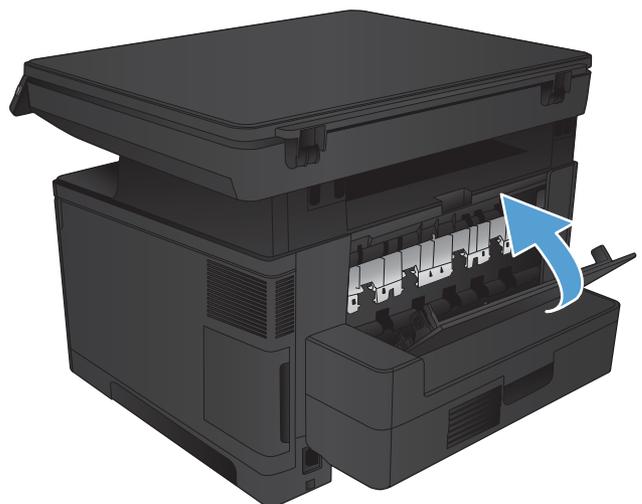
1. Abra a porta traseira e verifique se há papel atolado.



2. Remova o papel preso. Use as duas mãos para puxar o papel para não rasgá-lo.



3. Feche a porta traseira.

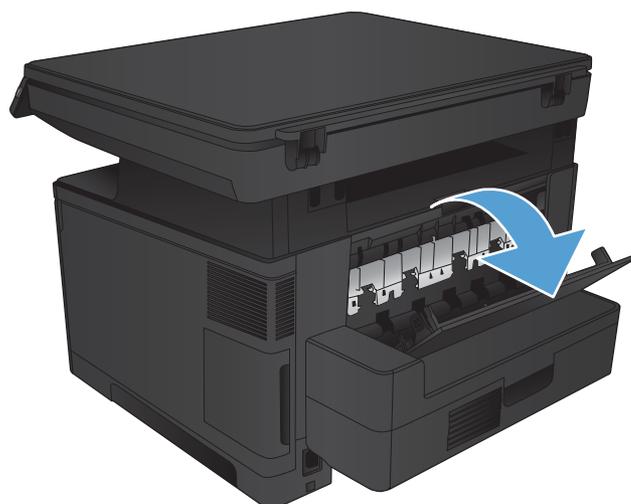


Eliminar atolamentos do compartimento de saída

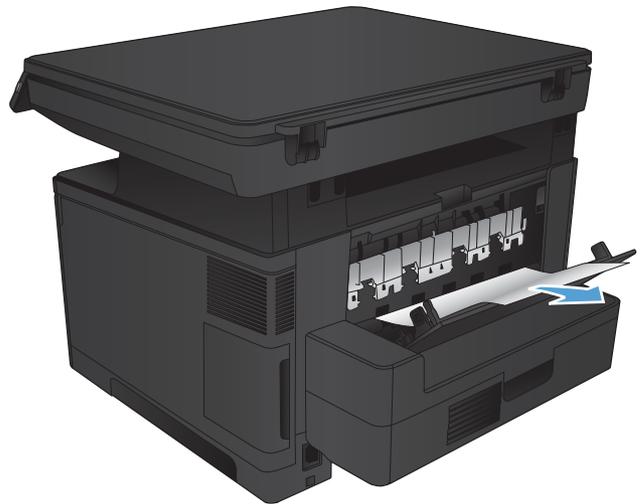
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior com as duas mãos e remova-o cuidadosamente.



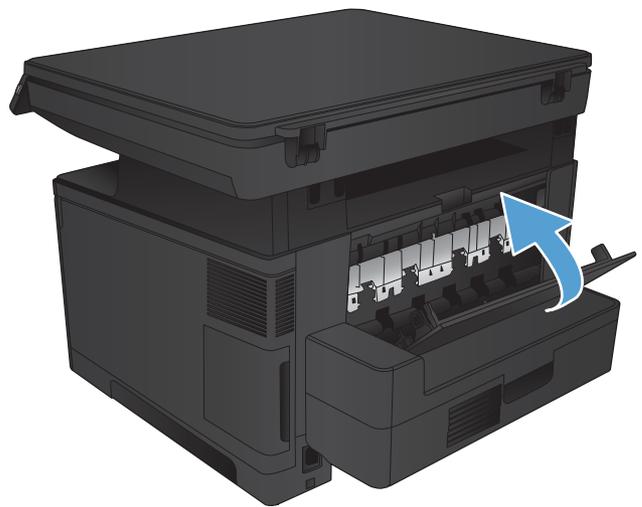
2. Abra a porta traseira e verifique se há papel atolado.



3. Remova o papel preso. Use as duas mãos para puxar o papel para evitar rasgá-lo.

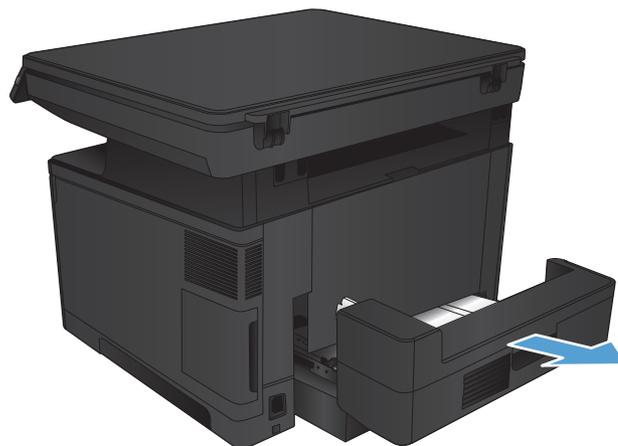


4. Feche a porta traseira.

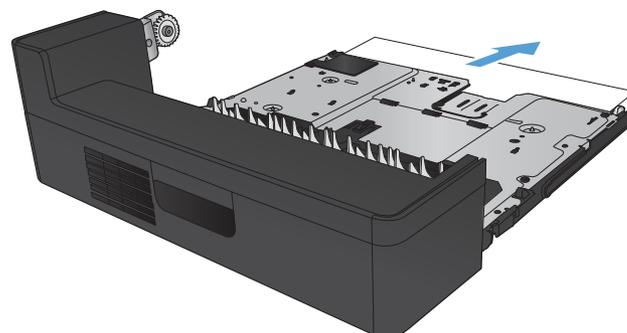


Eliminar os atolamentos do duplexador opcional

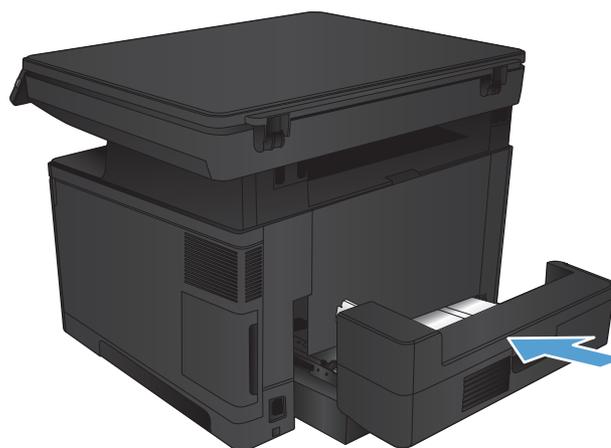
1. Remova o duplexador.



2. Remova todo o papel do duplexador.



3. Reinstale o módulo de impressão em frente e verso.



Melhorar a qualidade da impressão

- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Inspeccionar se há algum dano no cartucho de toner](#)
- [Verificar o ambiente de impressão e o papel](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verificar a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique se a configuração do tipo de papel, caso esteja imprimindo a partir de um programa de software, e as páginas para verificar se apresentam algum destes problemas:

- impressão manchada
- impressão turva
- impressão escura
- papel enrolado
- pontos de toner dispersos
- toner solto
- pequenas áreas com falta de toner

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. A partir da lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.

7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (Mac OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Imprimir**, selecione o produto.
3. Abra a lista suspensa de menus ou clique em **Mostrar detalhes**. Em seguida, clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Verifique as seguintes informações na página de status dos suprimentos:

- Porcentagem estimada da vida útil restante do cartucho
- Número aproximado de páginas restantes
- Números de peça dos cartuchos de toner HP
- Número de páginas impressas

Use o procedimento a seguir para imprimir a página de status dos suprimentos.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Suprimentos** .
2. Toque no botão **Relatórios** para imprimir a página de status dos suprimentos.
3. Verifique o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

4. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno possui a palavra “HP” ou o logotipo da HP gravado. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

A HP não pode recomendar o uso de suprimentos de outros fabricantes, novos ou reconicionados. Como não são produtos fabricados pela HP, a HP não pode influenciar no projeto nem controlar a qualidade deles.

Se você estiver usando um cartucho de toner reabastecido ou remanufaturado e não estiver satisfeito com a qualidade de impressão, substitua-o por um cartucho original HP.

Imprimir uma página de limpeza

Imprima uma página de limpeza para remover a poeira e o excesso de toner do fusor se estiver ocorrendo um destes problemas:

- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Marcas repetidas aparecem nas páginas impressas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão Configuração .
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no botão [Página de limpeza](#).
4. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
5. Toque no botão [OK](#) para começar o processo de limpeza.

Para modelos que não têm um duplexador automático, o produto imprime o primeiro lado e pede que você remova a página da bandeja de saída e recarregue-a na Bandeja 1, mantendo a mesma orientação. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Inspeccionar se há algum dano no cartucho de toner

1. Remova o cartucho de toner do produto e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem no cartucho de toner.

 **CUIDADO:** Não toque no cilindro (tambor de imagem) no cartucho. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de impressão.
5. Se o tambor de imagem não estiver danificado, agite o cartucho de toner delicadamente várias vezes e reinstale-o. Imprima algumas páginas para ver se o problema foi corrigido.

Verificar o ambiente de impressão e o papel

Usar papel que atenda às especificações da HP

Use papel diferente se estiver ocorrendo um destes problemas:

- A impressão está muito clara ou parece desbotada em algumas áreas.
- Manchas de toner presentes nas páginas impressas.
- O toner está borrando as páginas impressas.
- Os caracteres impressos não estão bem formados.
- As páginas impressas estão enroladas.

Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pelo produto. Além disso, siga estas diretrizes ao selecionar o papel:

- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Verificar o ambiente da impressora

Verifique se o produto está funcionando de acordo com as especificações ambientais listadas no Guia Legal e na Garantia do produto.

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muito clara.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione o produto e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

- Selecione a opção **FastRes 1200**.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Tentar um driver de impressão diferente

Talvez você precise usar um driver de impressão diferente se a página impressa tiver linhas inesperadas em gráficos, se algum texto ou gráfico estiver faltando, se a formatação estiver incorreta ou se as fontes forem substituídas.

Baixar drivers de impressão adicionais a partir do site de suporte para esse produto.

Driver HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Fornecido como o driver padrão. Esse driver é instalado automaticamente, a menos que outro seja selecionado. • Recomendado para todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para alinhar-se à Windows Graphic Device Interface (Interface de Dispositivo Gráfico do Windows) (GDI) para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 5	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendável para impressão do tipo escritório geral em ambientes Windows • Compatível com versões de PCL anteriores e produtos HP LaserJet mais antigos • A melhor opção para impressão com programas de software personalizados ou de terceiros • A melhor escolha para operação com ambientes mistos, que exigem que o produto seja configurado para PCL 5 (UNIX, Linux, mainframe) • Projetado para uso e ambientes corporativos Windows para oferecer um driver único a ser utilizado com vários modelos de produto • Preferencial para impressão com vários modelos de produto em um computador Windows móvel
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Fornece a melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte a recursos do produto para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com soluções personalizadas e de terceiros baseadas no PCL5

Melhorar a qualidade da cópia e da digitalização

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar o scanner e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vaziar e danificar o produto.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar o produto.

Verificar configurações de papel

1. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Copiar](#).
2. Toque no botão [Configurações](#) e, em seguida, navegue e toque no botão [Papel](#).
3. Na lista Tamanho de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na bandeja.
4. Na lista Tipo de papel, toque no nome do tipo do papel que está na bandeja.
5. Toque no botão [Iniciar cópia](#) para iniciar a cópia.

Otimizar para texto ou imagens

As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:

- **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
 - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
 - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
 - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.
1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
 2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão [Copiar](#).
 3. Toque no botão [Configurações](#) e, então, navegue até o botão [Otimizar](#) e toque nele. Toque nos botões de seta para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la.
 4. Toque no botão [Iniciar cópia](#) para iniciar a cópia.

Cópia margem a margem

O produto não consegue imprimir totalmente margem a margem. Há uma borda de 4 mm em torno da página onde não é possível imprimir.

Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o tamanho do original corresponder ao tamanho do resultado desejado, use o recurso [Reduzir/Aumentar](#) para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Solucionar problemas de rede com fio

Verifique os itens a seguir para saber se o produto está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle do produto e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto](#)
- [O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas](#)



NOTA: A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se o produto está conectado à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás do produto e verifique se a luz de atividade âmbar e a luz de status do link estão acesas.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador está usando o endereço IP incorreto para o produto

1. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço de IP atual do produto está selecionado. O endereço IP do produto está relacionado na página de configuração do produto.
2. Se você instalou o produto usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
3. Se você instalou o produto usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome do host em vez do endereço IP.
4. Se o endereço de IP estiver correto, exclua o produto e adicione-o novamente.

O computador não consegue estabelecer comunicação com o produto

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.

- a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador. Para o Windows, clique em **Iniciar**, **Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do produto.
Para o Mac OS X, abra o utilitário de rede e forneça o endereço IP no campo correto no painel **Ping**.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando de ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, o produto e o computador estão todos configurados para a mesma rede.

O produto está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

O produto foi desabilitado ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Analise a página de configuração para verificar o status do protocolo de rede. Habilite-o se necessário.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

8 Peças, suprimentos e acessórios

- [Solicitar peças, acessórios e suprimentos](#)
- [Peças para reparos e reposição por parte do cliente](#)
- [Acessórios](#)

Para obter mais informações:

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljMFPM435nw.

A ajuda integral da HP para seu produto inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Download de atualizações de software
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar peças, acessórios e suprimentos

Cartuchos de toner e papel original HP

www.hp.com/go/suresupply

Solicite sempre peças ou acessórios HP originais

www.hp.com/buy/parts

Peça por meio de provedores de serviço ou suporte

Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As seguintes peças de autorreparo do cliente estão disponíveis para o produto.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. De acordo com a garantia de produto da HP, para essas peças, o suporte no local ou de devolução para o depósito não é fornecido.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia do produto.

Item	Descrição	Opções de autossustituição	Número de peça
Cartucho de toner preto HP 93A LaserJet	Substituir o cartucho de toner	Obrigatória	CZ192-67901
Kit de Cilindro da Bandeja 1	Cilindros de substituição para a Bandeja 1	Opcional	A3E42-65018
Kit de Cilindro da Bandeja 2	Cilindros de substituição para a Bandeja 2	Opcional	A3E42-65019
Kit de Cilindro da Bandeja 3	Rolos de substituição para a bandeja 3 opcional	Opcional	A3E42-65011
Kit de montagem da bandeja 2	Substituto da bandeja 2	Obrigatória	RM2-0629-000
Unidade do acessório opcional dúplex	Acessório de impressão opcional dúplex de substituição	Obrigatória	A3E46-67901
Acessório alimentador de papel opcional de 500 folhas (Bandeja 3)	Alimentador de papel opcional de substituição de 500 folhas (Bandeja 3)	Obrigatória	A3E47-67901

Acessórios

Item	Descrição	Número de peça
Alimentador de papel 1 x 500 da HP LaserJet	Alimentador de papel para 500 folhas (Bandeja 3 opcional)	A3E47A
Acessório para impressão dúplex HP LaserJet	Duplexador automático opcional	A3E46A
Cabo USB	Conector de dispositivo compatível com USB padrão de 2 metros	C6518A

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 102
 - números de peça 104
- AirPrint 40
- ajuda, painel de controle 72
- ajuda do
 - painel de controle 72
- ajuda on-line, painel de controle 72
- alimentador de documentos 47
 - copiar documentos de frente e verso 47
- aplicativos
 - download 57
- atraso no desligamento
 - configurar 64
- auto-reparo pelo cliente
 - números de peça 103

B

- Bandeja 1
 - carregamento 13
 - orientação 15
- Bandeja 2
 - carregamento 18
 - orientação 20, 24
- Bandeja 3
 - orientação 24
- bandejas
 - incluídas 2
 - localização 3
- botão liga/desliga, localização 3

C

- carregamento
 - Bandeja 1 13
 - Bandeja 2 18
- cartucho
 - substituição 68

- cartucho de toner
 - substituição 68
 - verificação de danos 94
- cartuchos de toner
 - configurações de limite baixo 66
 - uso quando baixos 66
- como carregar 18
- compartimento de saída
 - localização 3
- compartimentos, saída
 - localização 3
- conexão da alimentação
 - localização 4, 5
- configuração
 - digitalização para e-mail e pasta de rede 52
- configuração do EconoMode 64, 95
- configurações
 - padrões de fábrica, restauração 73
- configurações de economia 64
- congestionamentos
 - causas 75
- cópia
 - configuração do tamanho e tipo do papel 97
 - documentos em frente e verso 47
 - margens de documentos 98
 - otimização para texto ou imagens 97
 - qualidade, ajuste 48
 - várias cópias 46
- copiar
 - cópias únicas 46
- copiar dois lados 47
- copiar frente e verso 47

D

- digitalização
 - no software HP Scan (Mac) 51
 - no software HP Scan (Windows) 50
 - para e-mail, configuração 52
 - para pasta de rede, configuração 52
- digitalizar
 - anexar a e-mail 52
 - para uma pasta de rede 52
 - para uma unidade flash USB 52
- drivers
 - seleção 96
 - tipos de papel 12
- drivers de impressão
 - seleção 96
- dúplex 47
- duplexação
 - manual (Mac) 37
 - manual (Windows) 29
- duplexação manual
 - Mac 37
- dúplex manual
 - Windows 29

E

- e-mail
 - digitalizando para e-mail 52
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 102
- etiquetas
 - impressão (Windows) 33

H

- HP ePrint 40
- HP Toolbox do dispositivo, uso 58
- HP Utility, Mac 60

HP Utility para Mac
 Bonjour 60
 recursos 60
HP Web Jetadmin 62
HP Web Services
 aplicativos 57
HP Wireless Direct Printing 42

I

impressão dúplex
 Mac 37
impressão dúplex (nos dois lados)
 configurações (Windows) 28
 Windows 29
impressão em frente e verso
 Mac 37
impressão imediata via USB 43
impressão nos dois lados
 configurações (Windows) 28
 Windows 29
imprimindo
 de unidades flash USB 43
imprimir em ambos os lados
 Mac 37
 Windows 29
imprimir nos dois lados
 configurações (Windows) 28
 manualmente, Windows 29
Instalação em rede 56
interruptor de alimentação,
 localização 3

J

Jetadmin, HP Web 62

K

kits de manutenção
 números de peça 103

L

limpeza
 passagem do papel 94
 vidro 97

M

Macintosh
 Utilitário da HP 60
memória
 incluída 2
Menu Aplicativos 57

mídia
 tamanhos compatíveis 10
mídia compatível 10
múltiplas páginas por folha
 impressão (Mac) 38
 impressão (Windows) 31

N

número de cópias, alteração 46
números de peça
 auto-reparo pelo cliente 103
 kits de manutenção 103
 suprimentos 103

P

padrões, restauração 73
padrões de fábrica, restauração 73
página de status de suprimentos
 impressão 93
páginas por folha
 selecionar (Mac) 38
 selecionar (Windows) 31
páginas por minuto 2
painel de controle
 botões e luzes 6
 localização 3
 tela Início 6
papel
 congestionamentos 75
 encomendar 102
 seleção 94
 tamanhos compatíveis 10
 tipos suportados 12
papel especial
 impressão (Windows) 33
pasta
 digitalizar para 52
pasta da rede
 digitalizar para 52
período de inatividade
 ativação 64
 desativação 64
portas
 localização 5
portas de interface
 localização 4, 5
problemas de coleta de papel
 solução 74

Q

qualidade da cópia
 melhoria 97
qualidade da digitalização
 melhoria 97
qualidade de impressão
 melhorar 92

R

rede 2
 senha, alteração 63
 senha, definição 63
redes
 HP Web Jetadmin 62
 instalar o produto 56
resolver problemas
 problemas de rede 99
restauração dos padrões de fábrica
 73

S

scanner
 limpeza do vidro 97
Serviços da Web da HP
 ativação 57
Servidor da Web incorporado
 abertura 63
 alteração de senha 63
Servidor da Web incorporado da HP
 abrir 63
 alteração de senha 63
Sistemas operacionais compatíveis 2
software
 Utilitário da HP 60
Software HP ePrint 40
Software HP Scan (Mac) 51
Software HP Scan (Windows) 50
solução de problemas
 congestionamentos 75
 problemas de alimentação de
 papel 74
solucionar problemas
 rede com fio 99
status
 HP Utility, Mac 60
 tela Início, painel de controle 6
status de suprimentos
 verificação 93
substituição do cartucho de toner 68

- suprimentos
 - como encomendar 102
 - configurações de limite baixo 66
 - números de peça 103
 - status, visualização com o HP Utility para Mac 60
 - substituição do cartucho de toner 68
 - uso quando baixos 66

T

- tampas, localização 3
- tela Início, painel de controle 6
- tipo de papel
 - seleccionando (Windows) 33
- tipos de papel
 - selecionar (Mac) 38
- toner
 - quantidade restante 93
- transparências
 - impressão (Windows) 33

U

- unidade flash USB
 - digitalizar para 52
- Unidades flash USB
 - imprimindo de 43
- Utilitário da HP 60

V

- vidro, limpeza 97

W

- Web Services
 - aplicativos 57
 - ativação 57
- Web sites
 - HP Web Jetadmin, download do 62

