

Guía del usuario

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: agosto de 2012

Número de referencia del documento:
698062-E51

Aviso del producto

Esta guía describe recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Condiciones de software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo todo y cualquier producto de software que se encuentra previamente instalado en este equipo, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. Si no acepta los términos de esta licencia, su único recurso es devolver el producto no utilizado (hardware y software) dentro de un plazo de 14 días para recibir el reembolso sujeto a la política de reembolso del lugar donde realizó la compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Advertencias de seguridad

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Inicio correcto	1
Mejores mejoras	1
Cosas entretenidas por hacer	2
Más recursos HP	3
2 Reconocimiento del equipo	5
Cómo buscar su información de hardware y software	5
Ubicación del hardware	5
Ubicación del software	5
Parte lateral derecha	6
Parte lateral izquierda	7
Pantalla	9
Parte superior	10
TouchPad	10
Indicadores luminosos	11
Botón, altavoces y parlante para graves	12
Teclas	14
Parte inferior	15
Etiquetas	16
3 Conexión a una red	17
Conexión a una red inalámbrica	17
Uso de los controles inalámbricos	17
Uso del botón de conexiones inalámbricas	18
Uso de los controles del sistema operativo	18
Uso de una WLAN	18
Uso de un proveedor de servicios de Internet	19
Configuración de una WLAN	19
Configuración de un enrutador inalámbrico	20
Protección de su WLAN	20
Conexión a una WLAN	20

Uso de dispositivos Bluetooth	21
Conexión a una red con cable	22
Conexión a una red de área local (LAN)	22
Uso del módem	22
Conexión de un cable de módem	22
Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región . .	23

4 Disfrute de recursos de entretenimiento 24

Uso de la cámara web	26
Uso de audio	26
Altavoces de conexión	26
Conexión de los auriculares	26
Conexión de un micrófono	26
Uso de Beats Audio	26
Acceso al panel de control de Beats Audio	27
Activación y desactivación de Beats Audio	27
Verificación de sonido	27
Uso de video	27
Conexión de un dispositivo HDMI	28
Configuraciones de audio HDMI	29
Uso de Intel Wireless Display	29
Administración de sus archivos de audio y video	29

5 Navegación mediante movimientos gestuales, dispositivos señaladores y el teclado 30

Uso del TouchPad	31
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	32
Pulsar	32
Desplazamiento	33
Movimiento de pinza/zoom	33
Rotación (solamente en algunos modelos)	34
Clic con 2 dedos (solamente en algunos modelos)	34
Movimiento rápido (sólo en algunos modelos)	34
Deslizamientos en el perímetro	35
Deslizamiento rápido en el perímetro derecho	35
Deslizamiento en el perímetro superior	36
Deslizamiento en el perímetro izquierdo	36
Uso de gestos en la pantalla táctil (sólo en algunos modelos)	38
Deslizamiento con un solo dedo	38
Pulsar	38
Movimiento de pinza/zoom	39
Rotación (solamente en algunos modelos)	39

Deslizamientos en el perímetro	40
Deslizamiento en el perímetro derecho	40
Deslizamiento en el perímetro izquierdo	40
Deslizamiento en el perímetro superior y deslizamiento en el perímetro inferior	41
Uso del teclado y el mouse	42
Uso de las teclas	42
Uso de las teclas de acción	42
Uso de las teclas de atajos en Microsoft Windows 8	43
Uso de las teclas de acceso rápido	44
6 Administración de la energía	45
Inicio de la suspensión y la hibernación	45
Tecnología Rapid Start Technology de Intel (solo en algunos modelos)	45
Inicio y salida de la suspensión	46
Habilitación y salida de la hibernación iniciada por el usuario	46
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	47
Uso del medidor de energía y las configuraciones de energía	48
Selección de un plan de energía	48
Funcionamiento con alimentación de la batería	48
Batería sellada de fábrica	49
Cómo encontrar información sobre la batería	49
Ahorro de energía de la batería	49
Identificación de niveles de batería bajos	49
Resolución de nivel de batería bajo	50
Resolución de un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	50
Resolución de un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible	50
Resolución de un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	50
Funcionamiento con la alimentación de CA externa	50
Solución de problemas con un adaptador de CA	51
HP CoolSense (sólo en algunos modelos)	52
Actualización de su contenido de software con la tecnología Intel Smart Connect (sólo en algunos modelos)	52
Apagar el equipo	52
7 Información de administración y uso compartido	54
Uso de un dispositivo USB	54
Conexión de un dispositivo USB	54

Extracción de un dispositivo USB	55
Conexión de un dispositivo USB con alimentación	55
Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital	56
8 Mantenimiento de su equipo	57
Mejoramiento del rendimiento	57
Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)	57
Utilización del Desfragmentador de disco	57
Uso del Liberador de espacio en disco	58
Actualización de programas y controladores	58
Limpieza de su equipo	58
Limpieza de la pantalla, los costados y la cubierta	59
Limpieza del TouchPad y del teclado	59
De viaje con el equipo o envío de éste	59
9 Seguridad de su equipo y de su información	61
Uso de contraseñas	61
Definición de las contraseñas de Windows	62
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)	63
Uso de un software de seguridad de Internet	63
Uso de software antivirus	64
Uso de software de firewall	64
Instalación de actualizaciones de software	64
Instalación de actualizaciones de Windows	64
Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros	65
Seguridad de su red inalámbrica	65
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	65
Uso de un candado con cable de seguridad opcional	65
10 Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	67
Inicio de la Utilidad de configuración (BIOS)	67
Actualización del BIOS	67
Determinación de la versión del BIOS	67
Descarga de una actualización del BIOS	68
Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)	69
11 Copias de seguridad, restauración y recuperación	70
Creación de medios de recuperación y copias de seguridad	71
Creación de medios de recuperación de HP	72
Restauración y recuperación	73

Uso de Actualización de Windows para una recuperación rápida y sencilla	74
Eliminar todo y reinstalar Windows	75
Recuperación mediante HP Recovery Manager	76
Qué necesita saber	76
Uso de la partición de recuperación de HP para recuperar una imagen minimizada (solo en algunos modelos)	77
Uso de medios de recuperación de HP para recuperar	77
Cambio del orden de arranque del equipo	77
Eliminación de la partición de recuperación de HP	78
12 Especificaciones	79
Alimentación de entrada	79
Entorno operativo	80
13 Descarga electrostática	81
Índice	82

1 Inicio correcto

Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar su trabajo y entretenimiento. Lea este capítulo para informarse sobre las mejores prácticas posteriores a la configuración, las cosas divertidas que puede hacer con el equipo y dónde obtener más recursos de HP.

Mejores mejoras

Para aprovechar al máximo su inversión inteligente luego de configurar y registrar el equipo, le recomendamos los siguientes pasos:

- Dedique un minuto a revisar la guía impresa *Introducción a Windows 8* para explorar las nuevas características de Windows®.



SUGERENCIA: Para regresar con rapidez a la pantalla de Inicio del equipo desde una aplicación abierta o desde el escritorio de Windows, presione la tecla que tiene impreso el logotipo de Windows  en el teclado. Presionar la tecla que tiene impreso el logotipo de Windows lo hará regresar a la pantalla anterior.

- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 17](#).
- Familiarícese con el hardware de y software de PC. vaya a [Reconocimiento del equipo en la página 5](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 24](#) para obtener más información.
- Actualice o compre el software antivirus. Para obtener más información en [Uso de software antivirus en la página 64](#).
- Para crear un conjunto de discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 70](#).

Cosas entretenidas por hacer

- Sabe que puede ver un video en YouTube en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede conectar su equipo a un televisor o a una consola de juegos? Para obtener más información, consulte [Conexión de un dispositivo HDMI en la página 28](#).
- Sabe que puede escuchar música en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede escuchar en línea radios en vivo en el equipo y escuchar música o programas radiales de conversación de todo el mundo? Consulte [Uso de audio en la página 26](#).
- Disfrute de la música tal como el artista la creó, con bajos profundos controlados y un sonido claro y puro. Consulte [Uso de Beats Audio en la página 26](#).
- Utilice el TouchPad y los nuevos movimientos gestuales de Windows 8 para obtener un control uniforme de imágenes y páginas de texto. Consulte [Navegación mediante movimientos gestuales, dispositivos señaladores y el teclado en la página 30](#).

Más recursos HP

Ya ha utilizado *Instrucciones de configuración* para encender el equipo y ubicar esta guía. Para ubicar los detalles del producto, información instructiva y más, utilice esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general de configuración y funciones del equipo.
Guía <i>Introducción a Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descripción general del uso de Windows® 8 y la navegación en este sistema operativo.
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico desde la pantalla de Inicio, escriba <i>a</i> , y luego seleccione Ayuda y soporte técnico . Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a http://www.hp.com/go/contactHP . Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Amplia gama de información de forma de utilización y consejos de solución de problemas.
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación Asistente de soporte de HP en la pantalla de Inicio, seleccione Equipo y luego seleccione Guías del usuario o diríjase a http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuración de estación de trabajo adecuada.• Pautas para postura y hábitos de trabajo que maximizan su comodidad y disminuyen el riesgo de lesiones• Información de seguridad eléctrica y mecánica.
Página web de soporte técnico mundial Para obtener soporte técnico en su idioma, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversación en línea con un técnico de HP por medio del chat.• Enviar un correo electrónico a soporte.• Buscar números de teléfono del soporte• Buscar centro de servicios de HP.
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación Asistente de soporte de HP en la pantalla de Inicio, seleccione Equipo y luego seleccione Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos normativos importantes.

Recurso	Contenido
<i>Garantía limitada*</i> Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación Asistente de soporte de HP , seleccione Equipo y luego seleccione Garantía y servicios o diríjase a http://www.hp.com/go/orderdocuments .	<ul style="list-style-type: none">• Información de garantía específica acerca del equipo.
<hr/> <p>*Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente y que se aplica a su producto ubicada en las guías del usuario de su equipo o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países/regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En los países/regiones donde no se ofrece la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o enviar una carta a la siguiente dirección:</p>	
<ul style="list-style-type: none">• América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA• Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia• Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapur 911507	
<p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio), su nombre y dirección postal.</p>	
<p>IMPORTANTE: NO devuelva su producto HP a las direcciones que aparecen más arriba. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p> <hr/>	

2 Reconocimiento del equipo

Cómo buscar su información de hardware y software

Ubicación del hardware

Para averiguar qué hardware tiene instalado en el equipo:

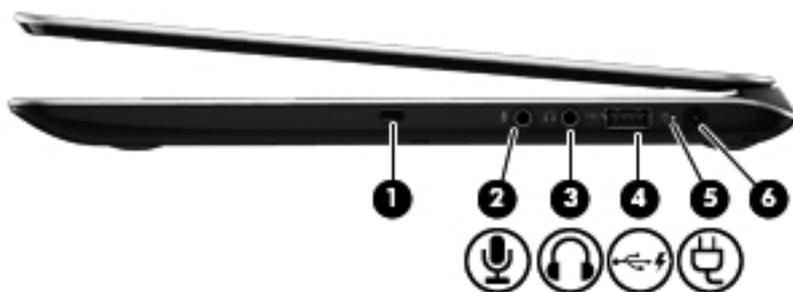
1. Desde la pantalla de Inicio, escriba **c**, y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Sistema y seguridad** y luego en el área de Sistema, seleccione **Administrador de dispositivos**.

Aparece una lista que muestra todos los dispositivos instalados en el equipo.

Ubicación del software

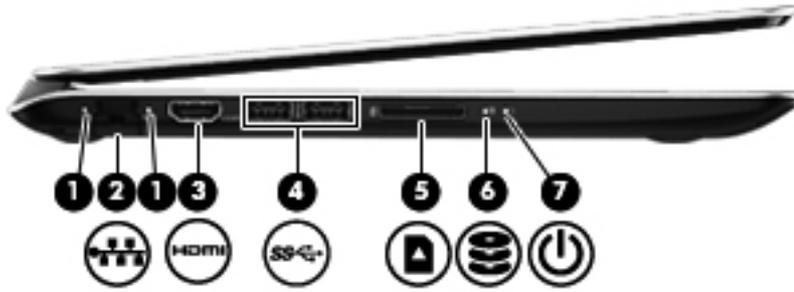
- ▲ Para averiguar qué software está instalado en su equipo, desde la pantalla de Inicio, haga clic con el botón derecho del mouse o deslícese desde la parte superior del TouchPad para mostrar los comandos de aplicaciones, y luego seleccione el ícono **Todas las aplicaciones**.

Parte lateral derecha



Componente	Descripción
(1) 	<p>Ranura para cable de seguridad</p> <p>Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo.</p> <p>NOTA: El cable de seguridad actúa como herramienta disuasoria, pero es posible que no evite el robo o la manipulación no deseada del equipo.</p>
(2) 	<p>Conector de entrada de audio (micrófono)</p> <p>Permite conectar un micrófono de un set de auriculares, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.</p>
(3) 	<p>Conector de salida de audio (auriculares)</p> <p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un conector de auriculares, los altavoces del equipo se desactivan.</p>
(4) 	<p>Puerto de carga USB 2.0</p> <p>Permite conectar un dispositivo USB opcional. El puerto de carga USB 2.0 también puede cargar algunos modelos de teléfono móvil y de reproductores de MP3 aun cuando el equipo está apagado.</p> <p>NOTA: El puerto USB de carga (también conocido como puerto USB con alimentación) le permite cargar conectado a dispositivos USB. Los puertos USB estándar no cargarán todos los dispositivos USB ni se cargarán con una corriente baja. Algunos dispositivos USB necesitan alimentación y le exigen que utilice un puerto con alimentación.</p> <p>NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 54.</p>
(5) 	<p>Indicador luminoso del adaptador de CA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está cargada. • Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando. • Apagado: El equipo está utilizando alimentación de CC.
(6)	<p>Conector de alimentación</p> <p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1)	Indicadores luminosos del estado del conector RJ-45 (red) (2) <ul style="list-style-type: none"> Blanco (izquierdo): El equipo está conectado a la red. Ámbar (derecho): La red está activa.
(2) 	Conector RJ-45 (red) <p>Permite conectar un cable de red.</p>
(3) 	Puerto HDMI <p>Permite conectar un dispositivo opcional de vídeo o audio, como una televisión de alta definición o cualquier dispositivo digital o de audio compatible.</p>
(4) 	Puertos USB 3.0 (2) <p>Permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un mejor rendimiento energético de USB.</p> <p>NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 54.</p>
(5) 	Ranura para medios digitales <p>Admite los siguientes formatos de tarjeta digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) Tarjeta de memoria de alta capacidad Secure Digital (SDHC) Tarjeta de memoria de capacidad extendida Secure Digital (SDxC) MultiMediaCard ultrarrápida (UHS/MMC)

Componente	Descripción
(6)  Indicador luminoso de la unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"> • Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro. • Ámbar: HP 3D DriveGuard ha detenido temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener más información sobre los recursos de HP 3D DriveGuard, consulte Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos) en la página 57.</p>
(7)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El equipo está encendido. • Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. El equipo quita la alimentación de la pantalla y otros componentes no necesarios. • Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. Hibernación es un modo de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía. <p>NOTA: En algunos modelos, el recurso Intel® Rapid Start Technology viene habilitado de fábrica. Rapid Start Technology le permite a su equipo reanudarse rápidamente después de estar inactivo.</p>

Pantalla

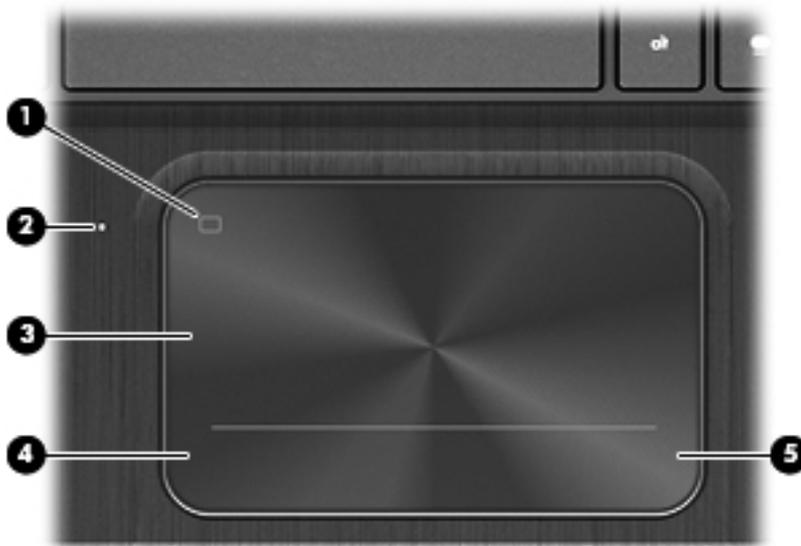


Componente	Descripción
(1) Interruptor de pantalla interno	Apaga la pantalla e inicia la suspensión si se cierra la pantalla mientras el sistema está encendido. NOTA: El interruptor de pantalla interno no es visible desde el exterior del equipo.
(2) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(3) Micrófonos internos (2)	Graban sonido.
(4) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(5) Cámara web de alta definición HP TrueVision	Graba video, captura fotografías y permite realizar videoconferencias y chat en línea mediante la transmisión de video. Para acceder a la cámara web, desde la pantalla de Inicio, escriba o y luego seleccione CyberLink YouCam .

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región.

Parte superior

TouchPad



Componente	Descripción
(1) Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa o desactiva el TouchPad.
(2) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Encendido: El TouchPad está apagado.• Apagado: El TouchPad está encendido.
(3) Zona del TouchPad	Mueve el puntero en la pantalla y selecciona o activa los elementos en ésta.
(4) Botón del lado izquierdo TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(5) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

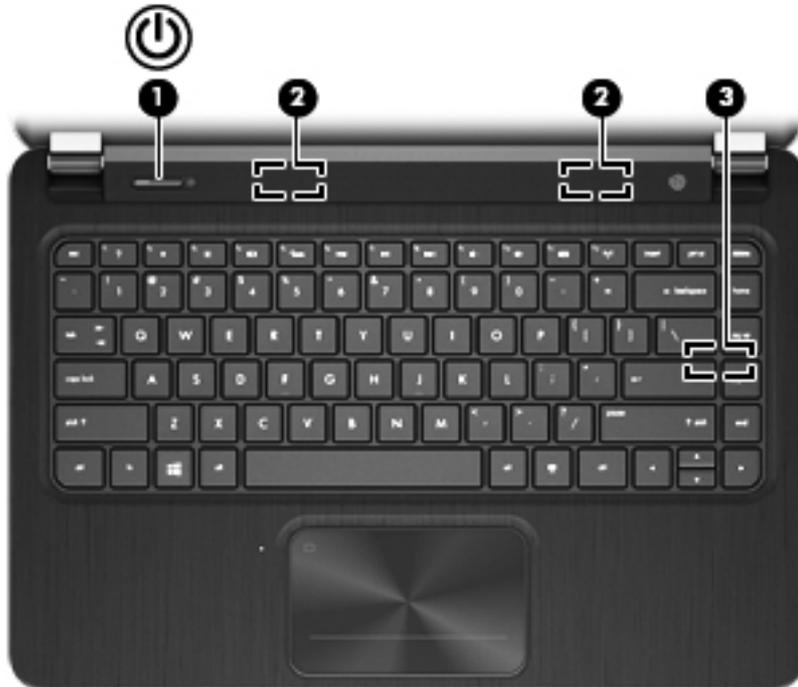
Indicadores luminosos



Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: El equipo está encendido.• Intermitente en blanco: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. El equipo quita la alimentación de la pantalla y otros componentes no necesarios.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. Hibernación es un modo de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía. <p>NOTA: En algunos modelos, el recurso Intel® Rapid Start Technology viene habilitado de fábrica. Rapid Start Technology le permite a su equipo reanudarse rápidamente después de estar inactivo.</p>
(2)  Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.• Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(3)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN) y/ o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

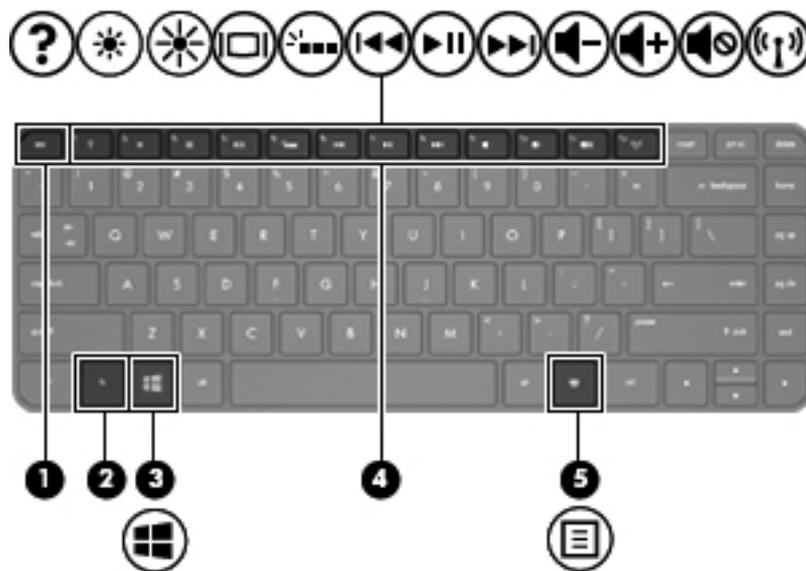
Componente	Descripción
(4) Indicador luminoso de bloq mayús	Encendido: La función bloq num que cambia las teclas a mayúscula está activada.
(5) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none"> • Encendido: El TouchPad está desactivado. • Apagado: El TouchPad está activado.

Botón, altavoces y parlante para graves



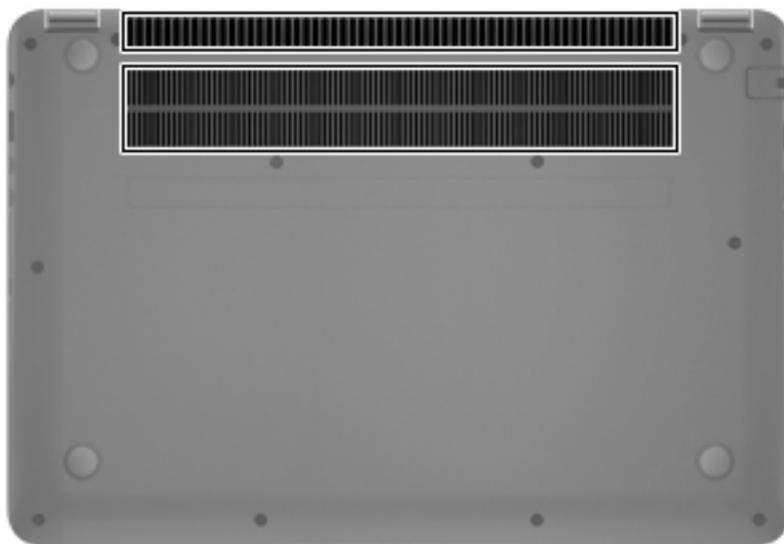
Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encenderlo. • Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión. • Cuando el equipo esté en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Presionar el botón de alimentación ocasiona la pérdida de la información que no se haya guardado.</p> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Microsoft® Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>NOTA: En algunos modelos, el recurso Intel® Rapid Start Technology viene habilitado de fábrica. Rapid Start Technology le permite a su equipo reanudarse rápidamente después de estar inactivo. Para obtener más información, consulte Tecnología Rapid Start Technology de Intel (solo en algunos modelos) en la página 45.</p> <p>Para saber más sobre su configuración de energía:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desde la pantalla de Inicio, escriba e. 2. En la casilla de búsqueda, escriba <i>energía</i>, 3. Seleccione Configuración y luego seleccione Opciones de energía o consulte Administración de la energía en la página 45.
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.
(3) HP Triple Bass Reflex Subwoofer	Brinda un sonido de bajos superior.

Teclas



Componente	Descripción
(1) Tecla <code>esc</code>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Ejecuta funciones del sistema frecuentemente utilizadas cuando se presiona junto con tecla Tecla <code>b</code> o la tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla del logotipo de Windows	Regresa a la pantalla Inicio desde una aplicación abierta o desde el Escritorio. NOTA: Volver a presionar la tecla que tiene impreso el logotipo de Windows lo hará regresar a la pantalla anterior.
(4) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema frecuentemente usadas. NOTA: En algunos modelos seleccionados, la tecla de acción <code>f5</code> enciende o apaga el brillo del recurso del teclado con iluminación de fondo.
(5)  Tecla de aplicaciones de Windows	Muestra el menú de atajo hacia un objeto seleccionado.

Parte inferior



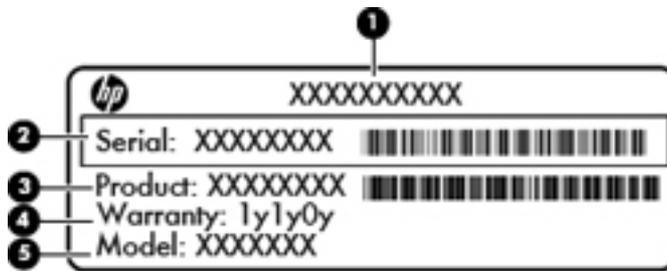
Componente	Descripción
Orificios de ventilación (2)	Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo. Las etiquetas se encuentran en ubicaciones fácilmente accesibles.

- Etiqueta de servicio técnico: proporciona información importante, que incluye lo siguiente:

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de la etiqueta de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección.



Componente

(1)	Nombre del producto
(2)	Número de serie
(3)	Número de producto
(4)	Período de garantía
(5)	Descripción del modelo (sólo en algunos modelos)

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio está ubicada en la parte inferior del equipo.

- Etiqueta reglamentaria: proporciona información normativa sobre el equipo. La etiqueta reglamentaria está ubicada en la parte inferior del equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos opcionales y las certificaciones de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Si su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos, se incluyen también una o más etiquetas de certificación junto con este. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. Las etiquetas de certificación inalámbrica están ubicadas en la parte inferior del equipo.

3 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted donde quiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o facultades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Módulo HP Mobile Broadband (sólo en algunos modelos): un dispositivo de red de área amplia inalámbrica (WWAN) que le proporciona conectividad inalámbrica en una zona mucho más grande. Los operadores de redes móviles instalan estaciones base (similares a las torres de telefonía móvil) en grandes áreas geográficas, ofreciendo cobertura efectiva en varios estados, regiones o incluso países.
- Dispositivo Bluetooth: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth como, por ejemplo, equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#), y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Botón de conexiones inalámbricas, interruptor de conexiones inalámbricas o tecla inalámbrica (conocida en este capítulo como botón de conexiones inalámbricas)
- Controles del sistema operativo

Uso del botón de conexiones inalámbricas

El equipo posee un botón de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y uno o dos indicadores luminosos de conexiones inalámbricas, dependiendo del modelo. Todos los dispositivos inalámbricos del equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se enciende (blanca) cuando se inicia el equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado general de la energía de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo en forma individual. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está en blanca, al menos un dispositivo inalámbrico está encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

 **NOTA:** En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar el botón de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.

Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de Inicio, escriba *n*, y luego seleccione **Configuración**.
2. Escriba *redes y recursos compartidos* en la casilla de búsqueda y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, desde la pantalla de Inicio, escriba *a*, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN

Con un dispositivo WLAN, usted puede acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios enlazados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.

 **NOTA:** Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Las WLAN de gran porte, como una WLAN corporativa o una WLAN pública, suelen utilizar puntos de acceso inalámbricos capaces de administrar un gran número de equipos y accesorios y de separar las funciones de red cruciales.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos equipos inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

Para utilizar el dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura WLAN (proporcionada a través de un prestador de servicios o una red pública o corporativa).

Uso de un proveedor de servicios de Internet

Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para comprar servicios de Internet y un módem, comuníquese con su ISP local. El ISP lo ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.

 **NOTA:** Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

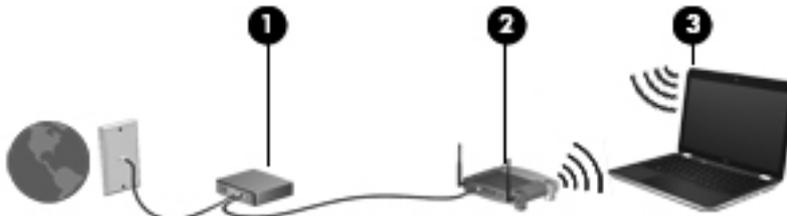
Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet
- Un enrutador inalámbrico **(2)** (se adquiere por separado)
- Un equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.



A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Configuración de un enrutador inalámbrico

Con el fin de obtener ayuda para configurar una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte correctamente a Internet, desconecte el cable y acceda a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad. Si le preocupa la seguridad de su equipo cuando está conectado a un punto de acceso, limite sus actividades de red a correos electrónicos que no sean confidenciales y a la navegación básica en Internet.

Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan hacia fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales desprotegidas. Tome las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- Utilice un firewall.

Un firewall verifica los datos y las solicitudes de datos que se envían a su red y descarta cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.

- Use encriptación inalámbrica.

La encriptación inalámbrica utiliza una configuración de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten por la red. Para obtener más información, desde la pantalla de Inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si el dispositivo está encendido, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas estará encendido. Si el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está apagado, presione el botón de conexiones inalámbricas.

 **NOTA:** En algunos modelos, el indicador luminoso de conexiones inalámbricas está de color ámbar cuando todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

2. Desde el Escritorio, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono del estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Seleccione **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación seleccione **OK** (Aceptar) para completar la conexión.

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la cual desea conectarse, desde el Escritorio, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono de estado de red, para luego seleccionar **Abrir el Centro de redes y recursos compartidos**. Seleccione **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, para verificar el nombre y estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de dispositivos Bluetooth

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátiles y PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphone)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

Conexión a una red con cable

Existen 2 tipos de conexiones cableadas: red de área local (LAN) y conexión por módem. Una conexión LAN utiliza un cable de red y es mucho más rápida que una conexión por módem, que utiliza un cable telefónico. Ambos cables se venden por separado.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas, incendios o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

Conexión a una red de área local (LAN)

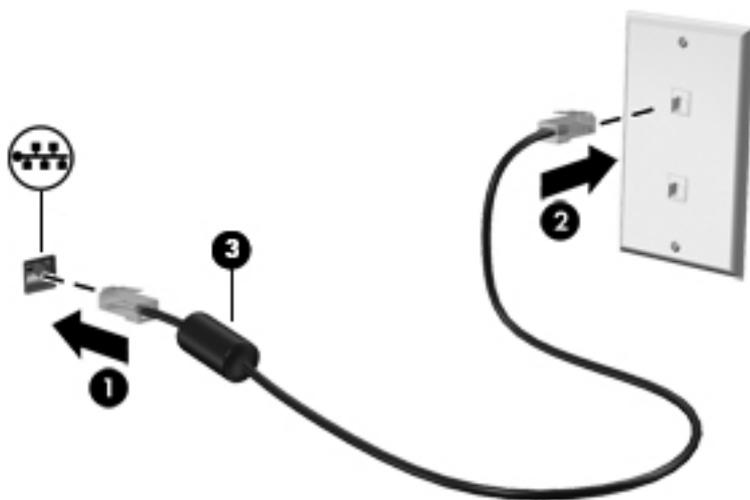
Utilice una conexión LAN si desea conectar el equipo directamente a un enrutador en su hogar (en lugar de trabajar de manera inalámbrica), o si desea conectarse a un red existente en su oficina.

La conexión a una red LAN requiere un cable RJ-45 (red) de 8 patas.

Siga estos pasos para conectarse al cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector **(1)** de red del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared **(2)** o enrutador.

📝 NOTA: Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido **(3)**, que impide las interferencias ocasionadas por la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.



Uso del módem

El módem debe estar conectado a una línea telefónica analógica mediante un cable de módem RJ-11 de seis patas. En algunos países o regiones, también se requiere un adaptador de cable de módem específico. Los conectores para sistemas PBX digitales se parecen a los conectores de teléfono analógicos, pero no son compatibles con el módem.

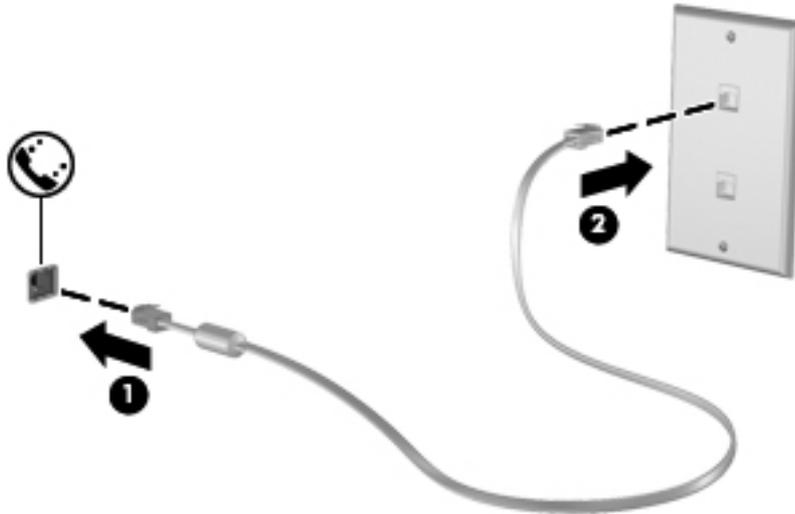
Conexión de un cable de módem

Para conectarse al cable del módem, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem al conector de red **(1)** del equipo.

2. Conecte el cable de módem al conector telefónico de pared RJ-11 (2).

 **NOTA:** Si el cable del módem incluye un circuito de supresión de ruido (3), que impide las interferencias con la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.

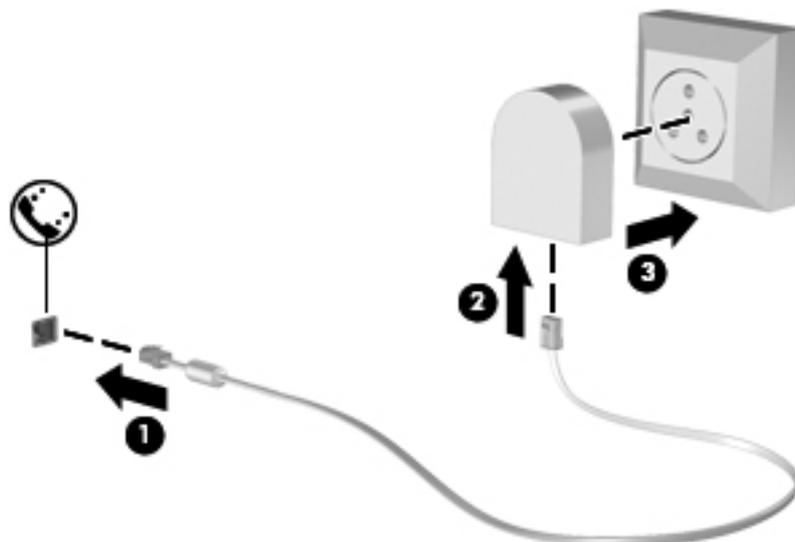


Conexión de un adaptador de cable de módem específico del país o región

Los conectores telefónicos varían según el país o región. Para utilizar el módem y el cable de módem fuera del país o región donde ha adquirido el equipo, debe obtener un adaptador de cable de módem específico para el país o la región.

Para conectar el módem a una línea telefónica analógica que no tenga un conector telefónico RJ-11, siga estos pasos:

1. Conecte el cable de módem al conector de red (1) del equipo.
2. Conecte el cable de módem en el adaptador de cable de módem (2).
3. Conecte el adaptador de cable de módem (3) en el conector telefónico de pared.



4 Disfrute de recursos de entretenimiento

Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un televisor, altavoces y auriculares.

Recursos multimedia

Estos son algunos de los recursos de entretenimiento de su equipo.



Componente		Descripción
(1)	Micrófonos internos (2)	Grabar sonido.
(2)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.

Componente	Descripción
(3) Cámara web de alta definición HP TrueVision	<p>Graba vídeo y captura fotos.</p> <p>Desde la pantalla de Inicio, escriba c y luego seleccione CyberLink YouCam.</p>
(4)  Puerto de carga USB 2.0	<p>Permite conectar un dispositivo USB opcional. El puerto de carga USB 2.0 también puede cargar algunos modelos de teléfono móvil y de reproductores de MP3 aun cuando el equipo está apagado.</p> <p>NOTA: El puerto USB de carga (también conocido como puerto USB con alimentación) le permite cargar conectado a dispositivos USB. Los puertos USB estándar no cargarán todos los dispositivos USB ni se cargarán con una corriente baja. Algunos dispositivos USB necesitan alimentación y le exigen que utilice un puerto con alimentación.</p> <p>NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 54.</p>
(5)  Conector de salida de audio (auriculares)	<p>Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales.</p> <p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i>.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un conector de auriculares, los altavoces del equipo se desactivan.</p>
(6)  Conector de entrada de audio (micrófono)	<p>Permite conectar un set de auriculares y micrófono, un micrófono estéreo o un micrófono monoaural opcionales.</p>
(7) HP Triple Bass Reflex Subwoofer	<p>Brinda un sonido de bajos superior.</p>
(8) Altavoces	<p>Producen sonido.</p>
(9)  Puertos USB 3.0 (2)	<p>Permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un mejor rendimiento energético de USB.</p> <p>NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 54.</p>
(10)  Puerto HDMI	<p>Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.</p>

Uso de la cámara web

Su equipo tiene una cámara web integrada, una potente herramienta de red social que le permite comunicarse de manera cercana con amigos y compañeros que están a su lado o al otro lado del mundo. Con la cámara web puede transmitir video mediante su software de mensajería instantánea, capturar y compartir video y tomar fotografías.

- ▲ Para iniciar la cámara Web desde la pantalla de Inicio, escriba **c** y luego seleccione **CyberLink YouCam** en la lista de aplicaciones.

Para obtener detalles acerca del uso de la cámara web, consulte la ayuda de la aplicación.

Uso de audio

En su equipo HP, puede reproducir CD de música, descargar y escuchar música, transmitir contenido de audio de la Web (como radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear contenido multimedia. Para disfrutar mejor el audio, conecte dispositivos de audio externos como altavoces o auriculares.

Altavoces de conexión

Puede conectar altavoces cableados a su equipo conectándolos a un puerto USB (o al conector de salida de audio) de su equipo o a una estación de conexión.

Para conectar los *altavoces inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte [Configuraciones de audio HDMI en la página 29](#). Antes de conectar los altavoces, reduzca la configuración del volumen.

Conexión de los auriculares

Puede conectar auriculares cableados al conector para auriculares de su equipo.

Para conectar los auriculares *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante.

¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, reduzca la configuración del volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Conexión de un micrófono

Para grabar audio, conecte un micrófono al conector de micrófono del equipo. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y grabe sonido en un ambiente silencioso.

Uso de Beats Audio

Beats Audio es un recurso de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Puede disfrutar de Beats Audio mediante los altavoces internos del equipo, mediante los altavoces externos conectados al puerto USB o mediante los auriculares Beats Audio conectados a un conector de auriculares.

Acceso al panel de control de Beats Audio

Utilice el panel de control de Beats Audio para ver y controlar manualmente la configuración del audio y de los bajos.

- ▲ Para abrir el panel de control de Beats Audio, desde la pantalla de Inicio, escriba **c**, seleccione **Panel de control**, seleccione **Hardware y sonido**, y luego seleccione **Panel de control de Beats Audio**.

Activación y desactivación de Beats Audio

- ▲ Para activar o desactivar Beats Audio, presione la tecla **fn** y la tecla **Tecla b**

Verificación de sonido

Para verificar las funciones de audio de su equipo, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba **c** y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones.
2. Seleccione **Hardware y sonido** y, a continuación, seleccione **Sonido**.
3. Cuando se abra la ventana Sonido, seleccione la ficha **Sonidos**. Debajo de Eventos de programa, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma y luego haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido por medio de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación de su equipo, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba **s** y luego seleccione **Grabadora de sonidos**.
2. Seleccione **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde su archivo en el escritorio.
3. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.

Para confirmar o cambiar la configuración de audio:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba **c** y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones.
2. Seleccione **Hardware y sonido** y, a continuación, seleccione **Sonido**.

Uso de video

Su equipo HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su equipo, sin necesidad de conectarse a una red.

Para mejorar su experiencia de visualización, utilice el puerto de la interfaz multimedia de alta definición (HDMI) para conectar un monitor o televisor de alta definición.



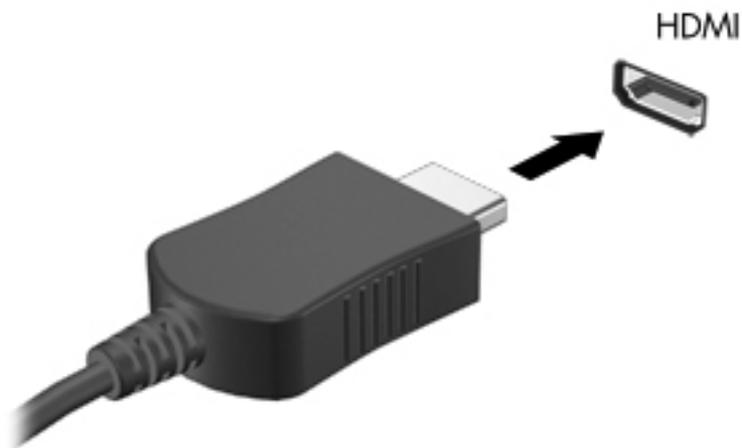
IMPORTANTE: Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al puerto correcto en el equipo usando el cable correcto. Consulte las instrucciones del fabricante del dispositivo.

Conexión de un dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI al equipo, necesita un cable HDMI que se vende por separado.

Para ver la imagen de la pantalla del equipo en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones.

1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** para alternar la imagen de la pantalla del equipo entre 4 estados de presentación:
 - **Sólo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el equipo.
 - **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Extendido:** Vea la imagen de la pantalla extendida *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.
 - **Sólo en la segunda pantalla:** Vea la imagen de la pantalla sólo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona **f4** se cambia el estado de la pantalla.

 **NOTA:** Ajuste la resolución de la pantalla del dispositivo externo, en especial si elige la opción "Extendido". Desde la pantalla de Inicio, escriba **c** y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones. Seleccione **Apariencia y personalización**. En la opción **Pantalla**, seleccione **Ajustar resolución de pantalla** para obtener mejores resultados.

Configuraciones de audio HDMI

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y *audio* de alta definición. Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI siguiendo estos siguientes pasos:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para restablecer la transmisión de audio de los altavoces del equipo:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho o pulse y sostenga el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, seleccione **Altavoces y auriculares**.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Uso de Intel Wireless Display

Intel® Wireless Display le permite transmitir de forma inalámbrica el contenido de su equipo a su dispositivo de recepción/pantalla, como una HDTV, un monitor, un proyector, una consola de juegos, un reproductor de Blu-ray, o un DVR, por medio de un adaptador opcional de conexiones inalámbricas (adquirido por separado). Para obtener detalles sobre el uso del adaptador inalámbrico, consulte las instrucciones del fabricante.

- ▲ Para abrir Intel Wireless Display, desde la pantalla de Inicio, escriba *w*, y luego seleccione **Intel WiDi**.



NOTA: Antes de usar la función de pantalla inalámbrica, asegúrese de que su dispositivo inalámbrico esté encendido.

Administración de sus archivos de audio y video

CyberLink PowerDVD le ayuda a administrar y editar sus colecciones de fotos y videos.

- ▲ Para abrir CyberLink Power DVD, desde la pantalla de Inicio del equipo, escriba *c* y luego seleccione **CyberLink PowerDVD**.

Para obtener más información sobre el uso de CyberLink PowerDVD, consulte la Ayuda del software PowerDVD.

5 Navegación mediante movimientos gestuales, dispositivos señaladores y el teclado

Su equipo permite la navegación usando movimientos gestuales (sólo en modelos seleccionados), además del teclado y el mouse. Los movimientos gestuales pueden utilizarse en el TouchPad del equipo o en una pantalla táctil (sólo en modelos seleccionados).



NOTA: Puede conectar un mouse USB externo (adquirido por separado) a uno de los puertos USB en el equipo.

Revise la guía *Introducción a Windows 8* incluida con el equipo. La guía proporciona información sobre las tareas comunes que utilizan el TouchPad, la pantalla táctil o el teclado.

Algunos modelos de equipo también tienen teclas de acción especiales o funciones de teclas de acceso rápido para realizar tareas de rutina.

Algunos modelos de equipo también pueden tener un teclado numérico integrado.

Uso del TouchPad

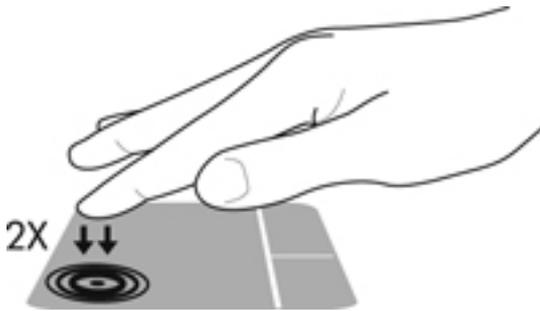
El TouchPad le permite navegar en el equipo con movimientos sencillos de los dedos.

Puede personalizar los movimientos gestuales cambiando las configuraciones, las configuraciones del botón, la velocidad del clic y las opciones del puntero. Desde la pantalla de Inicio, escriba **C**, para mostrar la lista **Aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** y luego seleccione **Hardware y sonido**. En la opción **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

Activación o desactivación del TouchPad

Para activar o desactivar el TouchPad, pulse rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.

El indicador luminoso del TouchPad está apagado cuando el TouchPad está activado.



El TouchPad admite una variedad de movimientos gestuales que permiten que sus dedos deslicen, agarren y giren elementos en la pantalla.

Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad le permite controlar el puntero que aparece la pantalla mediante el uso de sus dedos.

 **SUGERENCIA:** Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.

 **NOTA:** Los movimientos gestuales del TouchPad no son compatibles con todas las aplicaciones.

Para ver una demostración de cada movimiento gestual:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba **c**, para mostrar la lista **Aplicaciones**. Seleccione **Panel de control** y luego seleccione **Hardware y sonido**.
2. Seleccione el software del dispositivo **Synaptics**.
3. Seleccione un movimiento gestual para activar la demostración.

Para activar o desactivar un movimiento gestual:

1. Desde la pantalla **Synaptics**, seleccione o deseleccione la casilla de verificación ubicada junto al movimiento gestual que desee activar o desactivar.
2. Seleccione **Aplicar** y luego seleccione **OK** (Aceptar).

Pulsar

Para hacer una selección en la pantalla use la función de pulsación del TouchPad.

- Señale un elemento en la pantalla y luego pulse con un dedo sobre el TouchPad para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.

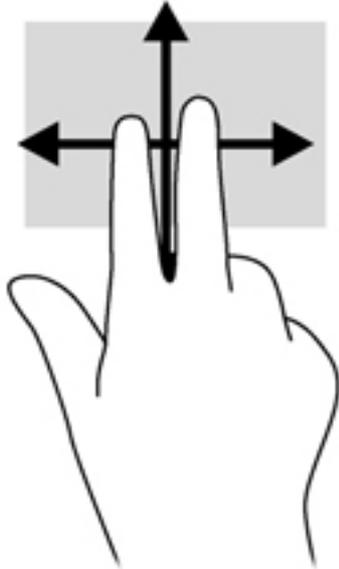
 **NOTA:** Pulse y sostenga sobre el TouchPad para abrir una pantalla de ayuda que proporciona información sobre el elemento seleccionado.



Desplazamiento

El desplazamiento es útil para subir, bajar o ir hacia los lados en una página o imagen.

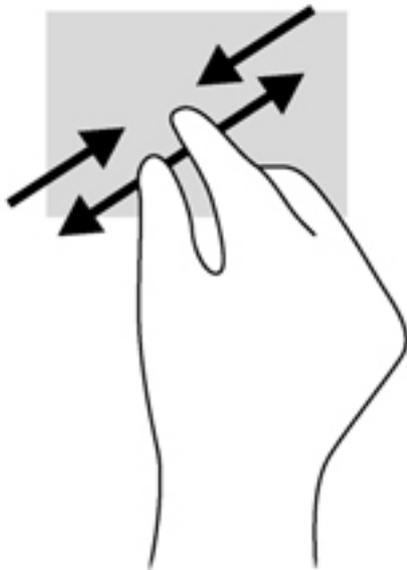
- Coloque dos dedos levemente separados sobre el TouchPad y luego arrástrelos hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza y de zoom le permite acercar o alejar imágenes o texto.

- Aumente el zoom colocando dos dedos juntos sobre el TouchPad y luego separándolos.
- Para alejarse, coloque dos dedos separados sobre el TouchPad y luego júntelos.



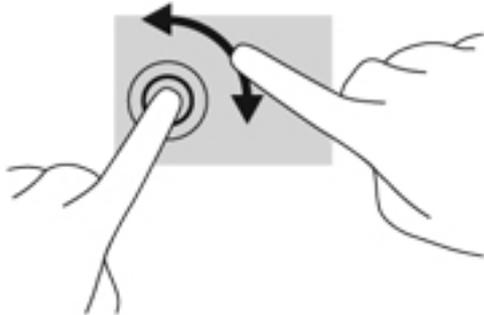
Rotación (solamente en algunos modelos)

La rotación le permite girar elementos, por ejemplo fotos.

- Señale un objeto, luego ancle el dedo índice de la mano izquierda sobre el TouchPad. Con la mano derecha, deslice el dedo índice en movimiento de barrido índice siguiendo el movimiento de las agujas del reloj desde las 12. Para invertir la rotación, mueva el índice de las 3 en punto a las 12 en punto.



NOTA: La rotación fue creada para aplicaciones específicas en las cuales se pueden manipular objetos o imágenes. Es posible que la rotación no funcione en todas las aplicaciones.



Clic con 2 dedos (solamente en algunos modelos)

Hacer clic con 2 dedos le permite realizar selecciones de menú para los objetos en pantalla.

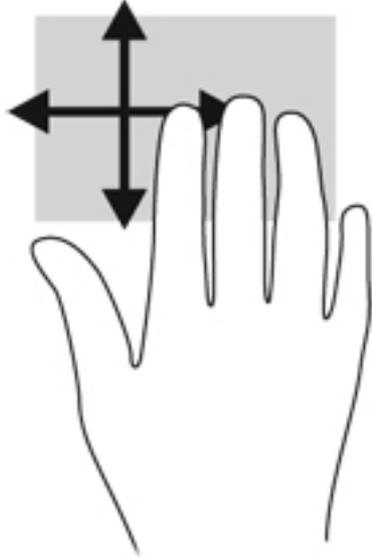
- Coloque dos dedos sobre el TouchPad y presione para abrir el menú de opciones del objeto seleccionado.



Movimiento rápido (sólo en algunos modelos)

El deslizamiento rápido le permite navegar por pantallas o desplazarse rápidamente por documentos.

- Coloque tres dedos sobre el TouchPad y dé un golpecito suave y rápido hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha.



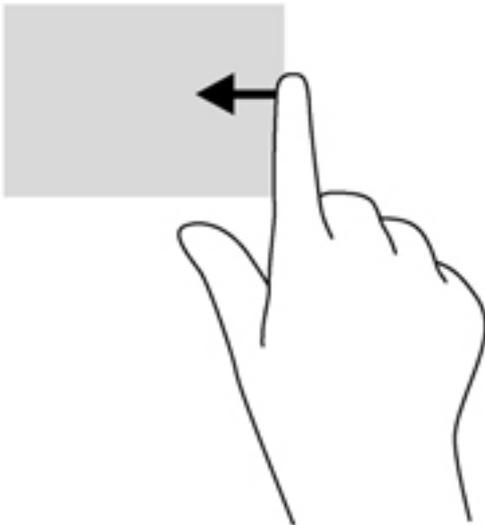
Deslizamientos en el perímetro

Los deslizamientos en el perímetro le permiten realizar tareas como cambiar configuraciones y encontrar o utilizar aplicaciones.

Deslizamiento rápido en el perímetro derecho

El deslizamiento en el perímetro derecho lo lleva a los accesos, que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar configuraciones.

- Deslice el dedo suavemente desde el perímetro derecho para mostrar los accesos.



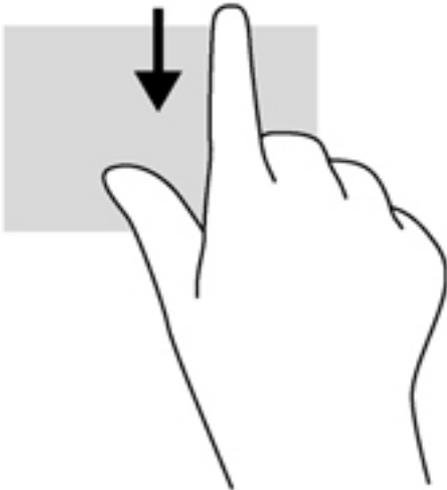
Deslizamiento en el perímetro superior

El deslizamiento en el perímetro superior le permite acceder a **Todas las aplicaciones** disponibles en la pantalla de Inicio.



IMPORTANTE: Cuando una aplicación está activa, el movimiento gestual del perímetro superior varía según la aplicación.

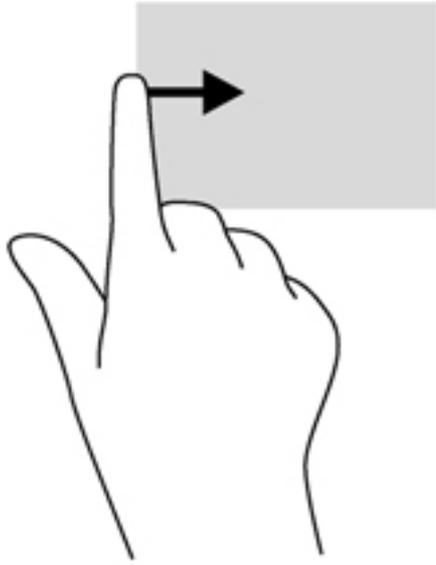
- Deslice el dedo suavemente desde el perímetro superior para mostrar las aplicaciones disponibles.



Deslizamiento en el perímetro izquierdo

El deslizamiento en el perímetro izquierdo revela las aplicaciones abiertas para que pueda alternarlas con rapidez.

- Deslícese desde el perímetro izquierdo del TouchPad para cambiar de una aplicación a otra.



Uso de gestos en la pantalla táctil (sólo en algunos modelos)

Los equipos que tienen pantalla táctil le permiten controlar los elementos de la pantalla directamente con los dedos.

 **SUGERENCIA:** En los equipos con pantalla táctil, puede realizar los gestos sobre la pantalla o el TouchPad. También puede realizar acciones en pantalla con el teclado y el mouse.

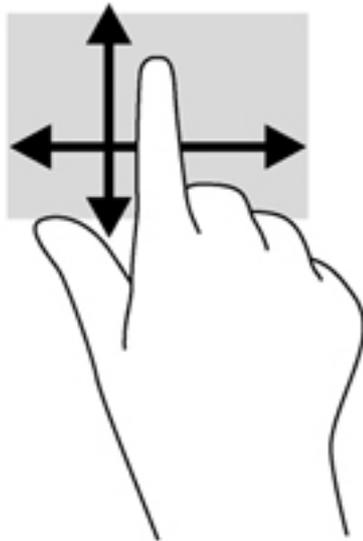
Deslizamiento con un solo dedo

El deslizamiento con un solo dedo se utiliza principalmente para navegar por listas y páginas, pero puede utilizarlo también para otras interacciones, como mover un objeto.

- Para desplazarse por la pantalla, deslice un dedo suavemente por la pantalla en la dirección deseada.

 **NOTA:** Cuando se muestran muchas aplicaciones en la pantalla de Inicio, puede deslizar el dedo para mover la pantalla hacia la izquierda o la derecha.

- Para arrastrar, presione y sostenga un objeto, luego arrástrelo para moverlo.



Pulsar

Para hacer una selección en la pantalla use la función Pulsar.

- Utilice un dedo para pulsar sobre un objeto en la pantalla para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.

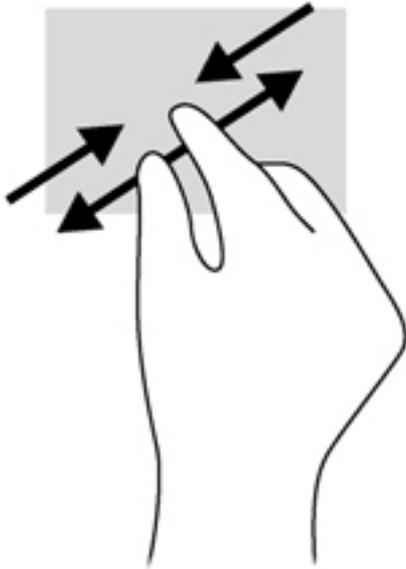
 **NOTA:** Presione y sostenga el dedo sobre un objeto para abrir una pantalla de ayuda que proporciona información sobre el objeto.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza/zoom le permiten acercar o alejar imágenes o texto.

- Aumente el zoom al colocar dos dedos juntos sobre la pantalla y separarlos.
- Reduzca el zoom al colocar dos dedos separados en la pantalla y juntarlos.



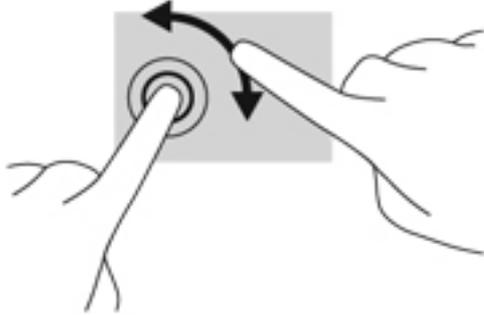
Rotación (solamente en algunos modelos)

La rotación le permite girar elementos, por ejemplo fotos.

- Ancle el dedo índice de la mano izquierda sobre el objeto que desea girar. Con la mano derecha, deslice el dedo índice formando un semicírculo siguiendo el movimiento de las agujas del reloj desde las 12 en punto hasta las 3 en punto. Para invertir la rotación, mueva el índice de las 3 en punto a las 12 en punto.



NOTA: La rotación fue creada para aplicaciones específicas en las cuales se pueden manipular objetos o imágenes. Es posible que la rotación no funcione en todas las aplicaciones.



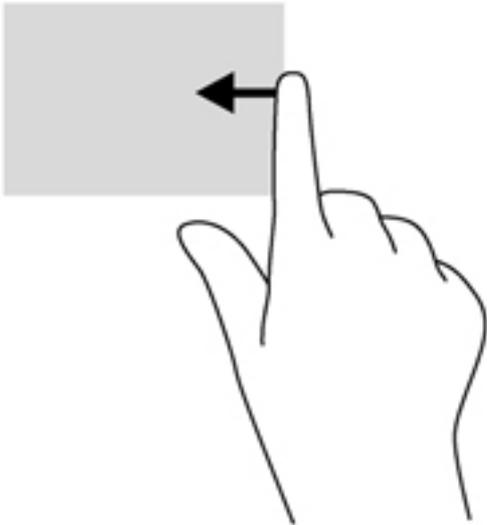
Deslizamientos en el perímetro

Con los deslizamientos en el perímetro se pueden realizar tareas como cambiar configuraciones y encontrar o utilizar aplicaciones.

Deslizamiento en el perímetro derecho

El deslizamiento en el perímetro derecho lo lleva a los accesos, que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar configuraciones.

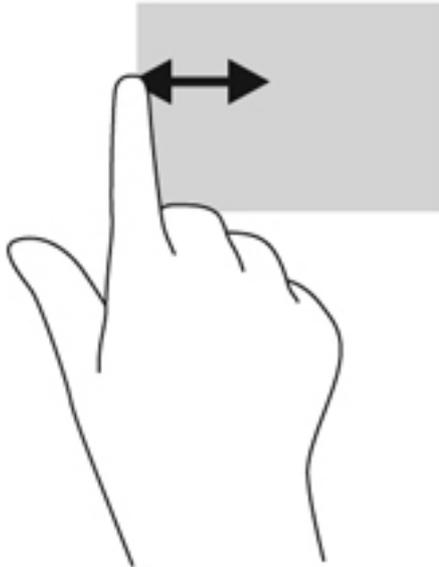
- Deslice el dedo hacia afuera suavemente desde el perímetro derecho del marco de la pantalla para mostrar los accesos.



Deslizamiento en el perímetro izquierdo

El deslizamiento en el perímetro izquierdo revela las aplicaciones abiertas para que pueda alternarlas con rapidez.

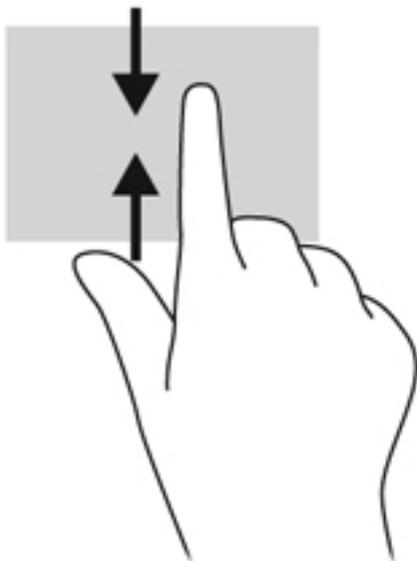
- Deslice el dedo hacia adentro suavemente desde el perímetro izquierdo del marco de la pantalla para cambiar de una aplicación a otra. Sin levantar el dedo, vuelva a deslizarse hacia el perímetro izquierdo para mostrar todas las aplicaciones abiertas.



Deslizamiento en el perímetro superior y deslizamiento en el perímetro inferior

El deslizamiento en el perímetro superior y el deslizamiento en el perímetro inferior permite que abra una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo.

1. Deslice el dedo suavemente desde el perímetro superior o el perímetro inferior del marco de la pantalla hacia el centro.
2. Pulse **Todas las aplicaciones** para ver las aplicaciones disponibles.



Uso del teclado y el mouse

El teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar elementos, navegar y realizar las mismas funciones que realiza mediante los movimientos gestuales. El teclado también le permite usar las teclas de acción y de acceso rápido para realizar funciones específicas.

 **SUGERENCIA:** La tecla que tiene el logotipo de Windows  en el teclado le permite regresar con rapidez a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el Escritorio. Volver a presionar la tecla que tiene impreso el logotipo de Windows lo hará regresar a la pantalla anterior.

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener distintas funciones de teclas y teclado que las que se analizan en esta sección.

Uso de las teclas

El equipo ofrece diferentes maneras de acceder rápidamente a la información y realizar funciones con determinadas teclas y combinaciones de teclas.

Uso de las teclas de acción

Cada tecla de acción realiza una función asignada. Los iconos de las teclas **f1** a **f4** y **f6** a **f12** ilustran la función asignada a cada tecla.

Para usar la función de una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.

El recurso de las teclas de acción se activa en la fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración (BIOS). Consulte [Utilidad de configuración \(BIOS\) y System Diagnostics \(Diagnóstico del sistema\) en la página 67](#) para ver las instrucciones sobre cómo abrir la Utilidad de configuración (BIOS) y luego siga las instrucciones que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Para activar la función asignada luego de desactivar la función de la tecla de acción, debe presionar la tecla **fn** junto con la tecla de acción adecuada.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración. Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

Icono	Tecla	Descripción
	f1	Abre Ayuda y soporte técnico, que ofrece tutoriales, información sobre el sistema operativo Windows y su equipo, respuestas a preguntas y actualizaciones para el equipo. Ayuda y soporte técnico también proporciona herramientas de solución de problemas automatizadas y acceso al soporte.
	f2	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	f3	Aumenta el brillo de la pantalla de forma gradual mientras mantenga presionada la tecla.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor.
	f6	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.

Icono	Tecla	Descripción
	f7	Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	f9	Reduce el volumen de los altavoces de forma gradual mientras mantenga presionada la tecla.
	f10	Aumenta el volumen de los altavoces de forma gradual mientras mantenga presionada la tecla.
	f11	Silencia o restaura el volumen de los altavoces.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexión inalámbrica.

NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.

Uso de las teclas de atajos en Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 proporciona teclas de atajos para realizar acciones rápidamente. Existen muchas teclas de atajos que lo ayudarán con las funciones de Windows 8. Presione la tecla que tiene el logotipo de Windows  en combinación con la tecla para realizar la acción.

Para obtener información adicional sobre las teclas de atajos de Windows 8, diríjase a **Ayuda y soporte técnico**. En la pantalla de Inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Teclas de atajos

Tecla de atajos	Tecla	Descripción
		Regresa a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el Escritorio. Al volver a presionar la tecla regresa a la pantalla anterior.
 +	c	Abre los accesos.
 +	d	Abre el Escritorio.
 +	tabulador	Alterna entre las aplicaciones abiertas.
NOTA: Continúe presionando esta combinación de teclas hasta que aparezca la aplicación deseada.		
alt	+ f4	Cierra una aplicación activa.

Uso de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** y la tecla **esc** o la tecla **b**.

Para usar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación.

Función	Tecla de acceso rápido	Descripción
Mostrar información del sistema.	fn+esc	Muestra información acerca de los componentes de hardware del sistema y del número de versión del BIOS del sistema.
Controlar las configuraciones de bajos.	fn+b	<p>Activa o desactiva la configuración de bajos de Beats Audio.</p> <p>Beats Audio es un recurso de audio mejorado que proporciona bajos profundos controlados y a la vez mantiene un sonido claro. Beats Audio viene activado de forma predeterminada.</p> <p>También es posible ver y controlar las configuraciones de bajos mediante el sistema operativo Windows. Para ver y controlar las propiedades de bajos:</p> <p>Desde la pantalla de Inicio, escriba c, y luego seleccione Panel de control en la lista de aplicaciones. Seleccione Hardware y sonido > Beats Audio Control Panel.</p>

6 Administración de la energía

Su equipo puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el equipo sólo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante monitorear y conservar la carga de la batería. Su equipo admite planes de energía para administrar la forma en que usa y conserva la energía, de forma que pueda equilibrar el rendimiento del equipo con el ahorro de energía.

Inicio de la suspensión y la hibernación

Microsoft® Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia de manera automática después de un período de inactividad cuando el equipo funciona con la alimentación de la batería o con una alimentación externa. Su trabajo se guarda en la memoria, lo que le permite reanudarlo con mucha rapidez. También puede iniciar la suspensión de manera manual. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida de la suspensión en la página 46](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia de manera automática si la carga de la batería alcanza un nivel crítico. Cuando se inicia el estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el equipo se apaga.

 **NOTA:** Si desea iniciar la hibernación de manera manual, debe habilitarla mediante las Opciones de alimentación que se encuentran en el Panel de control de Windows. Para obtener más información, consulte [Habilitación y salida de la hibernación iniciada por el usuario en la página 46](#).

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.

 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Tecnología Rapid Start Technology de Intel (solo en algunos modelos)

En algunos modelos, el recurso Intel Rapid Start Technology (RST) viene activado de manera predeterminada. Rapid Start Technology le permite a su equipo reanudarse rápidamente después de estar inactivo.

Rapid Start Technology administra sus opciones de ahorro de energía de la siguiente manera:

- **Suspensión:** Rapid Start Technology le permite seleccionar el estado de suspensión. Para salir de la suspensión, presione cualquier tecla, active el TouchPad o presione el botón de alimentación brevemente.
- **Hibernación:** Rapid Start Technology inicia la hibernación después de un período de inactividad, mientras que el estado de suspensión se inicia cuando el equipo funciona con alimentación de la batería o de una alimentación externa, o bien, cuando la batería alcanza un nivel crítico. Después de que se inicia la hibernación, presione el botón de encendido para reanudar su trabajo.



NOTA: Rapid Start Technology se puede desactivar en la utilidad de configuración (BIOS). Si no puede iniciar el estado de hibernación, debe habilitar la hibernación iniciada por el usuario mediante las Opciones de energía. Consulte [Habilitación y salida de la hibernación iniciada por el usuario en la página 46](#).

Inicio y salida de la suspensión

Con el equipo encendido, puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Cierre la pantalla.
- Desde la pantalla de **Inicio**, señale hacia la esquina superior derecha o inferior derecha de la pantalla o deslícese desde el lado derecho de la pantalla para mostrar los accesos, seleccione **Configuración**, seleccione el ícono **Energía** y luego seleccione **Suspensión**.

Para salir de la suspensión:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla en el teclado.
- Puntee el TouchPad o deslice el dedo sobre él.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y el equipo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows antes de que el equipo retorne a la pantalla.

Habilitación y salida de la hibernación iniciada por el usuario

Puede habilitar la hibernación iniciada por el usuario y cambiar otras configuraciones e intervalos de alimentación mediante las Opciones de energía del Panel de control de Windows de la siguiente manera:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba *energía* y seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Elegir el comportamiento del botón de inicio/apagado**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.

4. En el área **Cuando presione el botón de inicio/apagado del equipo**, seleccione **Hibernar**.
5. Seleccione **Guardar cambios**.

Para salir de la hibernación, presione brevemente el botón de alimentación. Los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.

 **NOTA:** En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba *energía* y seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.
4. Seleccione **Requerir contraseña (recomendado)**.

 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o modificar la contraseña de una cuenta de usuario, diríjase al paso 5.

5. Seleccione **Guardar cambios**.

Uso del medidor de energía y las configuraciones de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje de carga restante de la batería y el plan de energía actual, en el Escritorio de Windows, ubíquese con el puntero sobre el icono del medidor de alimentación.
- Para utilizar las Opciones de energía o para cambiar el plan de energía, pulse o haga clic sobre el icono del medidor de energía en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas y luego seleccione un elemento de la lista. Desde la pantalla de Inicio, también puede escribir `power` (energía), seleccionar **Configuración** y luego seleccionar **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje si la batería alcanza un nivel bajo o crítico de carga.

Selección de un plan de energía

Un plan de energía administra la forma en que el equipo utiliza la energía y le ayuda a ahorrarla y a maximizar el rendimiento. Para cambiar el plan de energía, desde la pantalla de Inicio, escriba `energía`, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía**.

Se encuentran disponibles los siguientes planes de energía:

- **Recomendado por HP (recomendado)**. Equilibra de forma automática el rendimiento con el consumo de energía en el hardware compatible.
- **Economizador**. Ahorra energía al reducir el rendimiento del sistema y el brillo de la pantalla cuando es posible.
- **Alto rendimiento**. Favorece el rendimiento, pero es posible que utilice más energía. Al usar este plan, su batería no durará lo mismo entre una carga y otra. Seleccione **Mostrar planes adicionales** para seleccionar este plan de energía.

También puede crear su propio plan de energía y personalizarlo para que se ajuste a sus necesidades de uso del equipo.

Para acceder a las Opciones de energía en el Panel de control, desde la pantalla de **Inicio**, escriba `Panel de control` y luego seleccione el **Panel de control**. Seleccione **Hardware y sonido** y luego seleccione **Opciones de energía**.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Si el equipo tiene instalada una batería cargada y el adaptador de CA está desconectado del equipo, éste automáticamente pasará a utilizar la energía de la batería y el brillo de la pantalla se reducirá para conservar la vida útil de la batería. La batería en el equipo se descarga lentamente cuando éste está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

La vida útil de una batería varía de acuerdo con las configuraciones de administración de energía, los programas que ejecuta el equipo, la luminosidad de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Batería sellada de fábrica

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en el Asistente de soporte de HP. Para acceder a la información de la batería, seleccione la aplicación del **Asistente de soporte de HP** en la pantalla de Inicio y luego seleccione **Batería y rendimiento**. Si Verificación de la batería indica que es necesario reemplazarla, comuníquese con el soporte técnico.

Cómo encontrar información sobre la batería

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en el Asistente de soporte de HP. Para acceder a la información de la batería, seleccione la aplicación del **Asistente de soporte de HP** en la pantalla de Inicio y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

El Asistente de soporte de HP proporciona las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Prueba de la batería
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a la información de la batería, seleccione la aplicación del **Asistente de soporte de HP** en la pantalla de Inicio y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

Ahorro de energía de la batería

Consejos para conservar la energía de la batería y maximizar su vida útil:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione la configuración **Ahorro de energía** en Opciones de energía.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería que es la única fuente de alimentación del equipo alcanza un nivel de carga bajo o crítico, ocurre el siguiente comportamiento:

- El indicador luminoso de la batería (solo modelos seleccionados) indica un nivel de carga bajo o crítico.

– 0 –

- El icono del medidor de energía del escritorio de Windows muestra una notificación de batería baja o crítica.



NOTA: Para obtener información adicional sobre el medidor de alimentación, consulte [Uso del medidor de energía y las configuraciones de energía en la página 48](#).

El equipo adopta las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, éste permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.
- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.

Resolución de nivel de batería bajo

Resolución de un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conecte un adaptador de CA.
- Conecte un dispositivo de expansión o acoplamiento opcional.
- Conecte un adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP.

Resolución de un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el equipo.

Resolución de un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Conecte el adaptador de CA del equipo a una fuente de alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de alimentación.

Funcionamiento con la alimentación de CA externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de *Instrucciones de instalación* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando el equipo está conectado a energía externa de CA con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, es necesario usar con el equipo solamente el adaptador de CA que se suministra con él, un adaptador de CA de repuesto suministrado por HP o un adaptador de CA compatible adquirido a HP.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ ¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema
- Al grabar información en un disco (solamente en algunos modelos)

- Al ejecutar un desfragmentador de disco en equipos con unidades de disco duro internas
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para conservar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Solución de problemas con un adaptador de CA

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:

- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación están apagados.

Para probar el adaptador de CA:

1. Conecte el adaptador de CA al equipo y luego a una toma eléctrica de CA.
2. Encienda el equipo.
 - Si los indicadores luminosos se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si los indicadores luminosos de alimentación permanecen *apagados*, verifique la conexión del adaptador de CA al equipo y la conexión del adaptador de CA a la toma de CA para asegurarse de que las conexiones estén firmes.
 - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con soporte al cliente para obtener información sobre cómo obtener un adaptador de CA de repuesto.

HP CoolSense (sólo en algunos modelos)

HP CoolSense  detecta de forma automática cuando el equipo no está inmóvil y ajusta las configuraciones de rendimiento y del ventilador para mantener la superficie del equipo en el nivel óptimo de comodidad.

Cuando HP CoolSense está desactivado, no se detecta la posición del equipo y las opciones de ajuste de rendimiento y del ventilador permanecen en la configuración de fábrica. Como resultado, la temperatura superficial del equipo podrá ser superior a la que se obtendría con la activación de HP CoolSense.

Para activar o desactivar CoolSense, siga estos pasos:

- ▲ Desde la pantalla de **Inicio**, escriba `cool`, seleccione **Configuración** y luego seleccione **HP CoolSense**.

Actualización de su contenido de software con la tecnología Intel Smart Connect (sólo en algunos modelos)

Cuando su equipo está en estado de suspensión, la tecnología Intel® Smart Connect hace que el equipo salga periódicamente del estado de suspensión. Entonces, Smart Connect actualiza el contenido de ciertas aplicaciones abiertas y reinicia la suspensión. Como resultado, su trabajo está disponible de inmediato en cuanto sale del modo de suspensión. No necesita esperar a que las actualizaciones se descarguen.

- ▲ Para habilitar este recurso o ajustar la configuración de manera manual, desde la pantalla de **Inicio**, escriba `smart` y luego seleccione Intel(R) Smart Connect Technology.

Apagar el equipo

 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se pierde cuando se apaga el equipo. Asegúrese de guardar su trabajo antes de apagar el equipo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando está conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto de video o USB
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y esté desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows:



NOTA: Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de apagarlo, si es posible al presionar brevemente el botón de encendido.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Desde la pantalla de **Inicio**, señale hacia el lado superior derecho o inferior derecho de la pantalla.
 - ▲ Seleccione **Configuración**, luego **Energía** y finalmente **Apagar**.

Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:

- Presione **ctrl+alt+supr**, luego **Energía** y finalmente **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.

7 Información de administración y uso compartido

Las unidades son dispositivos de administración digital que le ayudan a almacenar, administrar, compartir y acceder a información. Su equipo tiene una unidad de disco duro interna o una unidad de estado sólido que almacena el software de su equipo, el sistema operativo, así como todos sus archivos personales.

Para obtener capacidad o funcionalidad añadida, conecte una unidad externa (adquirida por separado), como una unidad óptica o una unidad de disco duro, o inserte una tarjeta de almacenamiento digital directamente desde su teléfono o cámara. Una unidad flash USB, conectada al puerto bus serie universal (USB) de su equipo, también permite una transferencia rápida de datos. Algunos dispositivos utilizan la energía del equipo para ejecutarse; otros tienen su propia fuente de energía. Algunos dispositivos vienen con software que se debe instalar.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la conexión de dispositivos inalámbricos externos, consulte [Conexión a una red en la página 17](#).

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para saber cuál puerto del equipo usar, vea las instrucciones del fabricante.

Uso de un dispositivo USB

La mayoría de los equipos tienen más de un puerto USB porque esta interfaz versátil le permite conectar varios tipos de dispositivos externos a su equipo, como un teclado USB, mouse, unidad externa, impresora, escáner o concentrador USB.

Su equipo puede tener más de un tipo de puerto USB. Consulte [Reconocimiento del equipo en la página 5](#) para los tipos de puertos USB que tiene en este equipo. Asegúrese de comprar dispositivos que sean compatibles con su equipo.

Tipo	Descripción
USB 2.0	Transfiere datos a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfiere datos a 640 MB/s. Los puertos USB 3.0, también conocidos como puertos SuperSpeed, también son compatibles con dispositivos USB 1.0 y 2.0.

Conexión de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar el dispositivo.

- ▲ Conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.

 **NOTA:** Es posible que la apariencia del puerto USB de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección.



 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, aparecerá un mensaje en el Escritorio y un ícono en el área de notificación, informándole que el equipo reconoce el dispositivo.

Extracción de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, no tire del cable para extraer el dispositivo USB.

PRECAUCIÓN: Con el fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad el dispositivo USB.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. Desde el Escritorio, desplácese sobre el icono de USB que aparece en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. Aparecerá un mensaje que indica: **Quitar hardware de forma segura y extraer medio**.
3. Seleccione el icono de USB y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Conexión de un dispositivo USB con alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Conecte el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente de CA.
3. Encienda el dispositivo.

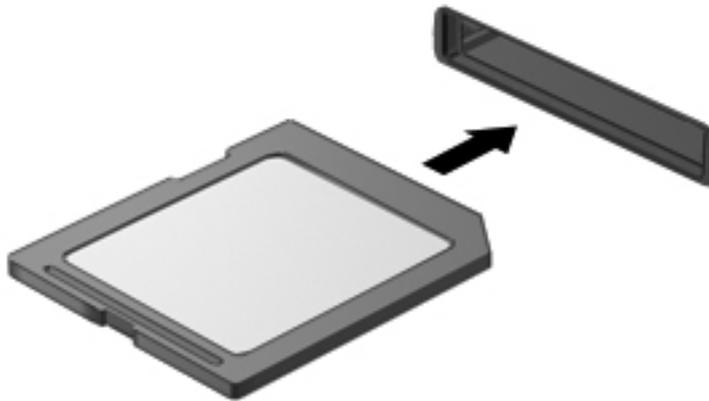
Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, deténgalo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague el dispositivo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital

Para insertar una tarjeta de almacenamiento digital:

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

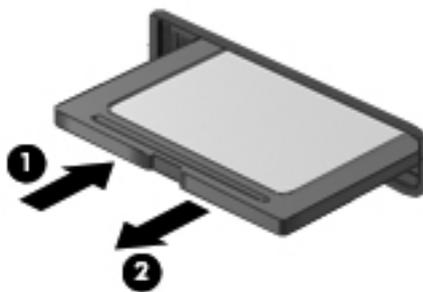
1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y con los conectores orientados hacia el equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia digitales y luego presiónela hasta que encaje firmemente.



Para extraer una tarjeta de almacenamiento digital:

PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.
2. Desde el Escritorio, pulse o haga clic sobre el icono de extracción de hardware del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Empuje la tarjeta **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



NOTA: Si no se expulsa la tarjeta, tire de ésta para sacarla de la ranura.

8 Mantenimiento de su equipo

Es importante realizar mantenimiento de manera regular para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo brinda información sobre la forma de mejorar el rendimiento de su equipo al ejecutar herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También brinda información sobre la actualización de sus programas y controladores, instrucciones para limpiar su equipo y consejos para viajar con él.

Mejoramiento del rendimiento

Todos desean un equipo más rápido y al realizar tareas de mantenimiento regulares, utilizando herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco, puede mejorar de manera drástica el rendimiento de su equipo. Además, a medida que su computador envejece, podría considerar instalar unidades mayores y agregar más memoria.

Uso de HP 3D DriveGuard (sólo en algunos modelos)

HP 3D DriveGuard protege una unidad de disco duro deteniendo la unidad y las solicitudes de datos en una de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.

 **NOTA:** Las unidades de disco duro del compartimento de unidad disco duro primaria o secundaria se encuentran protegidas por HP 3D DriveGuard. Las unidades de disco duro conectadas a puertos USB no cuentan con la cobertura de HP 3D DriveGuard.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

Utilización del Desfragmentador de disco

A medida que utiliza su equipo, los archivos de la unidad de disco duro se desfragmentan. Una unidad fragmentada significa que los datos de su unidad no son contiguos (secuenciales) y, debido a esto, la unidad de disco duro trabaja más duro para ubicar archivos, disminuyendo así la velocidad del equipo. El Desfragmentador de disco consolida (o reorganiza de manera física) las carpetas y los archivos fragmentados en la unidad de disco duro de forma que el sistema se pueda ejecutar con mayor eficiencia.

 **NOTA:** No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en las unidades de estado sólido.

Después de que inicia el Desfragmentador de disco, éste funciona sin supervisión. Sin embargo, dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, el Desfragmentador de disco puede tardar más de una hora en completar el proceso.

HP recomienda que desfragmente su disco duro por lo menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte el equipo a la fuente de alimentación de CA.
2. Desde la pantalla de Inicio, escriba `disco`, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Defragmentar y optimizar sus unidades**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Uso del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba `disco`, seleccione **Configuración** y luego **Liberar espacio en disco al eliminar archivos innecesarios**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice de forma periódica sus programas y controladores a las versiones más recientes. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. La tecnología siempre cambia y la actualización de programas y controladores permiten a su equipo ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Descargue las últimas versiones de los programas y controladores de HP y regístrese para recibir notificaciones de actualización automáticas cuando estén disponibles versiones nuevas. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Limpieza de su equipo

La limpieza de su equipo y los dispositivos externos le ayuda a mantenerlos en buenas condiciones de trabajo. Si no limpia su equipo se pueden acumular partículas de polvo y suciedad.

 **PRECAUCIÓN:** Evite usar los siguientes productos de limpieza para limpiar su equipo:

Solventes fuertes, como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos, que pueden dañar de forma permanente la superficie del equipo.

Limpeza de la pantalla, los costados y la cubierta

Limpe suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Deje secar la pantalla antes de cerrar la cubierta del equipo.

Use una toalla germicida previamente humedecida para limpiar los costados y la cubierta. Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo.

 **NOTA:** Al limpiar la cubierta del equipo, realice un movimiento circular para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos.

Limpeza del TouchPad y del teclado

 **PRECAUCIÓN:** Nunca permita que los líquidos goteen entre las teclas del teclado, incluso cuando esté limpiando el equipo. Esto puede dañar para siempre los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol* o utilice una toalla germicida desechable.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos, no emplee accesorios de aspiradoras para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

De viaje con el equipo o envío de éste

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, a continuación encontrará algunos consejos a considerar para mantener su equipo a salvo.

- Prepare el equipo para un viaje o para su envío:
 - Respalde su información en una unidad externa.
 - Extraiga del equipo todos los discos y las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de almacenamiento digital.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

 **PRECAUCIÓN:** Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso de equipos durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un empaque de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique "FRÁGIL".
- Si el equipo tiene instalado un dispositivo inalámbrico, el uso de estos dispositivos puede estar restringido en algunos entornos. Estas restricciones pueden aplicarse a bordo de aviones, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si desconoce las normas que se aplican al uso de un dispositivo específico, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte los reglamentos aduaneros relacionados con los equipos para todos los países o regiones de su itinerario.
 - Verifique los requisitos de cable de alimentación y de adaptador para cada localidad en la que pretenda utilizar el equipo. Las configuraciones de voltaje, frecuencia y enchufe pueden variar.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

9 Seguridad de su equipo y de su información

La seguridad de su equipo es esencial para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su equipo de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.



IMPORTANTE: Es posible que algunos recursos de seguridad mencionados en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	Power-on password (Contraseña de inicio)
Virus informáticos	Software antivirus
Acceso no autorizado a los datos	Software de firewall
Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración (BIOS) y a otros datos de identificación del sistema	Administrator password (Contraseña del Administrador)
Amenazas en curso o futuras contra el equipo	Actualizaciones de software
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario Windows	Contraseña de usuario
Remoción no autorizada del equipo	Candado con cable de seguridad

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su equipo y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su equipo por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el equipo. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración HP (BIOS) que viene preinstalada en su equipo.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el equipo y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del equipo. No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.
- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Para obtener más información sobre las contraseñas de Windows, como las contraseñas del protector de pantalla, seleccione el **Asistente de soporte de HP**.

Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Administrator password (Contraseña del Administrador)	Protege el acceso de administrador al contenido del equipo. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Administrator password (Contraseña del Administrador)	<ul style="list-style-type: none">Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS).Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS). <p>NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows, ni se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p> <p>NOTA: Si ingresa la contraseña de encendido en la primera verificación de contraseña, debe ingresar la contraseña de administrador para acceder a la Utilidad de configuración (BIOS).</p>
Power-on password (Contraseña de inicio)	<ul style="list-style-type: none">Debe introducirse cada vez que enciende o reinicia el equipo.Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender o reiniciar el equipo. <p>NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

1. Para iniciar la Utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego presione **f10**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando utiliza su equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, puede exponer su equipo a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudarlo a proteger su equipo, es posible que un software de seguridad de Internet que incluye recursos antivirus y de firewall venga preinstalado en su equipo como una versión de prueba. Para ofrecer protección continua contra los virus recientemente descubiertos y otros riesgos de seguridad, es necesario mantener actualizado el software de seguridad. Se recomienda enfáticamente que actualice la versión de prueba del software de seguridad o adquiera el software de su elección para proteger completamente el equipo.

Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para obtener más información sobre virus informáticos, desde la pantalla de Inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a un sistema o a una red. Un firewall puede ser un software que usted instala en su equipo y/o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: es un software que protege solamente el equipo en el que se encuentra instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde o al sistema se monitorizan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no cumplan con esos criterios.

Instalación de actualizaciones de software

Para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento de software, es necesario actualizar con regularidad los programas de software de HP, Microsoft Windows y otros proveedores que se encuentran instalados en su equipo. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 58](#).

Instalación de actualizaciones de Windows

Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otros programas de software después de que el equipo saliera de la fábrica. Microsoft envía alertas de actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba la alerta de Microsoft.

Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

- Después de configurar su equipo, ejecute Windows Update tan pronto como sea posible. Desde la pantalla de Inicio, escriba **u**, seleccione **Configuración**, y luego **Windows Update**.
- Ejecute Windows Update mensualmente de ahí en adelante.
- Obtenga actualizaciones de Windows y otros programas de Microsoft, a medida que son publicadas, desde el sitio web de Microsoft y mediante el enlace de actualizaciones de Ayuda y soporte técnico.

Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros

HP le recomienda que actualice con regularidad los programas de software y los controladores que se instalaron originalmente en su equipo. Para descargar las versiones más recientes, vaya a <http://www.hp.com/support>. En esta ubicación, también puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando estén disponibles.

Si ha instalado programas de software de terceros después de la compra de su equipo, actualícelos con regularidad. Los proveedores de software ofrecen actualizaciones para sus productos a fin de corregir problemas de seguridad y optimizar la funcionalidad de software.

Seguridad de su red inalámbrica

Cuando configure su red inalámbrica, habilite siempre los recursos de seguridad. Para obtener más información, consulte [Protección de su WLAN en la página 20](#).

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Cree regularmente copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información para evitar que se pierdan o dañen de forma permanente a causa de ataques de virus o errores de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 70](#).

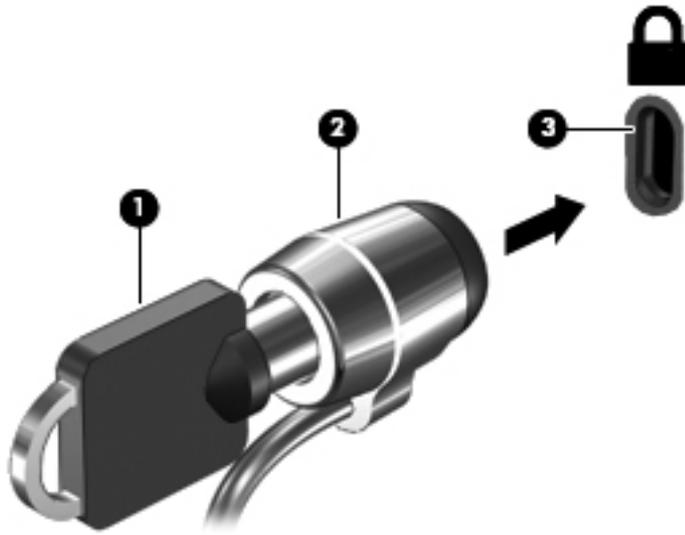
Uso de un candado con cable de seguridad opcional

Un candado con cable de seguridad, que se compra por separado, está diseñado para actuar como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo. Los candados con cable de seguridad son uno de los métodos variados que pueden utilizarse como parte de una solución de seguridad completa para maximizar la protección contra robo.

Es posible que la apariencia de la ranura para cable de seguridad de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección. Para localizar la ranura del cable de seguridad de su equipo, consulte [Reconocimiento del equipo en la página 5](#).

1. Pase el candado con cable de seguridad alrededor de un objeto que tenga una fijación segura.
2. Inserte la llave **(1)** en el candado con cable de seguridad **(2)**.

3. Inserte el candado con cable de seguridad en la ranura para cable de seguridad del equipo (3) y luego cierre el candado con llave.



4. Quite la llave y guárdela en un lugar seguro.

10 Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

La utilidad de configuración, o sistema básico de entrada/salida (BIOS), controla la comunicación entre todos los dispositivos de entrada y salida del sistema (como las unidades de disco, la pantalla, el teclado, el mouse y la impresora). La utilidad de configuración (BIOS) incluye los ajustes para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo y la cantidad de memoria de sistema y extendida.

Inicio de la Utilidad de configuración (BIOS)

Para iniciar la Utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie el equipo, presione rápidamente **esc** y luego presione **f10**.

La información sobre cómo navegar en la utilidad de configuración (BIOS) aparece en la parte inferior de la pantalla.



NOTA: Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.

Actualización del BIOS

Es posible que haya versiones actualizadas del BIOS disponibles en el sitio web de HP.

La mayor parte de las actualizaciones del BIOS que se encuentran en el sitio web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPags*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt*, que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.

Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones disponibles del BIOS contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema que se encuentra instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *Fecha de la ROM y BIOS del sistema*) puede mostrarse al presionar **fn+esc** (si ya está en Windows) o al usar la utilidad de configuración (BIOS).

1. Inicie la Utilidad de configuración (BIOS).
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para salir de la Utilidad de configuración (BIOS) sin guardar sus cambios, utilice las teclas de flecha para seleccionar **Salir**, seleccione **Salir sin realizar cambios**, y presione **intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en el equipo o de que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS únicamente cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa confiable por medio del adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un producto de expansión opcional o a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:

No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.

1. Desde la pantalla de Inicio, seleccione la aplicación del **Asistente de soporte de HP**.
2. Seleccione **Actualizaciones y ajustes**, y luego seleccione **Buscar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS que sea más reciente y compárela con la versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Si la actualización es más reciente que el BIOS, tome nota de la fecha, el nombre u otro dato identificatorio. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar en la unidad de disco duro la opción seleccionada.

Tome nota de la ruta de la ubicación de la unidad de disco duro en la que se descargó la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `e` y luego seleccione **Explorador de archivos**.
2. Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic o pulse dos veces en el archivo que tenga la extensión `.exe` (por ejemplo, `nombre_de_archivo.exe`).

Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.

5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo descargado de la unidad de disco duro.

Uso de System Diagnostics (Diagnóstico del sistema)

System Diagnostics (Diagnóstico del sistema) le permite realizar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo está funcionando de forma adecuada.

Para iniciar System Diagnostics (Diagnóstico del sistema):

1. Encienda o reinicie el equipo, presione rápido `esc`, y luego presione `f2`.
2. Seleccione la prueba de diagnóstico que desea ejecutar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



NOTA: Si tiene que detener una prueba de diagnóstico que se está ejecutando, presione `esc`.

11 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Su equipo incluye herramientas proporcionadas por HP y el sistema operativo para ayudarlo a proteger su información y recuperarla si alguna vez es necesario. Estas herramientas lo ayudarán a hacer que su equipo vuelva a funcionar correctamente o, incluso, regrese al estado original de fábrica, todo con pasos simples.

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos:

- Creación de medios de recuperación y copias de seguridad
- Restablecimiento y recuperación del sistema



NOTA: Esta guía describe las generalidades de las opciones de copia de seguridad, restablecimiento y recuperación. Para obtener más detalles acerca de las herramientas proporcionadas, desde la pantalla de Inicio, escriba `s` y luego seleccione el **Asistente de soporte de HP**.

Creación de medios de recuperación y copias de seguridad

La recuperación después de una falla del sistema es tan precisa como su copia de seguridad más actualizada.

1. Después de configurar el equipo con éxito, cree un medio de recuperación de HP. Este paso crea una copia de seguridad de la partición de recuperación de HP del equipo. La copia de seguridad puede utilizarse para volver a instalar el sistema operativo original en caso de que el disco duro esté corrupto o haya sido reemplazado.

El medio de recuperación de HP que cree proporcionará las siguientes opciones de recuperación:

- Recuperación del sistema: vuelve a instalar el sistema operativo original y los programas que vinieron instalados de fábrica.
- Recuperación de imagen minimizada: vuelve a instalar el sistema operativo, todos los controladores y el software relacionados con el hardware, pero no otras aplicaciones de software.
- Restablecimiento de fábrica: restablece el equipo a su estado original de fábrica al eliminar toda la información del disco duro y volver a crear las particiones. Luego vuelve a instalar el sistema operativo y el software que venía instalado de fábrica.

Consulte [Creación de medios de recuperación de HP en la página 72](#).

2. Cree puntos de restauración del sistema a medida que agregue programas de software y hardware. Un punto de restauración es una instantánea de algunos contenidos de la unidad de disco duro que Restaurar sistema de Windows guardó en un momento específico. Un punto de restauración del sistema contiene información utilizada por Windows, como la configuración del registro. Windows 8 crea un punto de restauración del sistema automáticamente durante las actualizaciones de Windows y otras tareas de mantenimiento del sistema (como las actualizaciones de software, las verificaciones de seguridad o los diagnósticos del sistema). También puede crear un punto de restauración del sistema manualmente en cualquier momento. Para obtener más información y conocer los pasos para crear puntos específicos de restauración del sistema, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#), y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
3. Cree una copia de seguridad de su información personal a medida que agregue fotos, video, música y otros archivos personales. El Historial de archivos de Windows puede configurarse para realizar copias de seguridad periódicas y automáticas de las bibliotecas, el escritorio, los contactos y los favoritos. Si se borran accidentalmente los archivos del disco duro y ya no se pueden restaurar desde la Papelera de reciclaje, o si los archivos se dañan, puede restaurar los archivos respaldados mediante el Historial de archivos. También resulta útil restaurar archivos si elige restablecer el equipo a través de una nueva instalación de Windows o elige recuperarlo mediante HP Recovery Manager.

 **NOTA:** El Historial de archivos no viene activado de forma predeterminada, así que tendrá que activarlo.

Para obtener más información y conocer los pasos para activar el Historial de archivos de Windows, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#), y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Creación de medios de recuperación de HP

HP Recovery Manager es un programa de software que ofrece una forma de crear medios de recuperación después de configurar con éxito el equipo. Los medios de recuperación de HP pueden utilizarse para realizar la recuperación del sistema si el disco duro resulta dañado. La recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software instalados de fábrica y luego establece las configuraciones de los programas. Los medios de recuperación de HP también pueden utilizarse para personalizar el sistema o colaborar ante el reemplazo de un disco duro.

- Sólo es posible crear un conjunto de medios de recuperación de HP. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
- HP Recovery Manager examina el equipo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria en la unidad flash vacía o la cantidad de DVD en blanco que se necesitarán.
- Para crear los discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad óptica con capacidad de grabación de DVD y debe utilizar únicamente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL o DVD+R DL en blanco de alta calidad. No utilice discos regrabables como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (discos Blu-ray regrabables); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O bien, en lugar de las opciones anteriores puede utilizar una unidad flash USB vacía de alta calidad.
- Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de grabación de DVD pero usted desea crear un medio de recuperación en DVD, puede utilizar una unidad óptica externa (comprada por separado) para crear los discos de recuperación o puede obtener discos de recuperación para su equipo en el sitio web de HP. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Si utiliza una unidad óptica externa, debe conectarla directamente a un puerto USB del equipo; la unidad no puede conectarse a un puerto USB mediante un dispositivo externo, como un concentrador USB.
- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
- El proceso de creación puede demorar hasta una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que abra HP Recovery Manager, se le pedirá que continúe y se grabarán los discos restantes.

Para crear medios de recuperación de HP:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery` y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de medios de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 76](#).

Restauración y recuperación

Existen varias opciones para recuperar el sistema. Elija el método que se adapte mejor a su situación y a su nivel de experiencia:

- Si necesita restablecer sus archivos y datos personales, puede utilizar el Historial de archivos de Windows para restablecer la información a partir de las copias de seguridad que haya creado. Para obtener más información y conocer los pasos para utilizar el Historial de archivos, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#), y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si necesita corregir un problema con una aplicación o un controlador preinstalado, utilice la opción de Reinstalación de controladores y aplicaciones de HP Recovery Manager para volver a instalar la aplicación o el controlador de manera individual.

Desde la pantalla de Inicio, escriba `recovery` (recuperación), seleccione **HP Recovery Manager**, luego seleccione **Reinstalación de controladores y aplicaciones**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

- Si desea restablecer el sistema a un estado anterior sin perder nada de información personal, la Restauración del sistema de Windows es una opción adecuada. La Restauración del sistema le permite restaurar sin los requisitos de Actualización o reinstalación de Windows. Windows crea puntos de restauración del sistema de manera automática durante sus actualizaciones y en otros eventos de mantenimiento del sistema. Incluso si no creó un punto de restauración de manera manual, puede elegir restaurar el equipo a un punto anterior, creado de manera automática. Para obtener más información y conocer los pasos para utilizar la Restauración del sistema de Windows, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#), y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si desea una forma rápida y sencilla de recuperar el sistema sin perder su información personal, su configuración o las aplicaciones que vinieron preinstaladas en su equipo o que adquirió en la Tienda de Windows, considere utilizar la Actualización de Windows. Esta opción no exige realizar una copia de seguridad de los datos en otra unidad. Consulte [Uso de Actualización de Windows para una recuperación rápida y sencilla en la página 74](#).
- Si desea restablecer su equipo al estado original, Windows proporciona una forma sencilla de extraer todos los datos, las aplicaciones y las configuraciones personales para volver a instalar Windows.

Para obtener más información, consulte [Eliminar todo y reinstalar Windows en la página 75](#).

- Si desea restablecer su equipo mediante una imagen minimizada, puede elegir la opción de Recuperación de imagen minimizada de HP desde la partición de recuperación de HP (solo en algunos modelos) o desde los medios de recuperación de HP. La Recuperación de imagen minimizada instala solo los controladores y las aplicaciones que habilitan elementos de hardware. Otras aplicaciones incluidas en la imagen continúan estando disponibles para instalarse mediante la opción de Reinstalación de controladores y aplicaciones de HP Recovery Manager.

Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 76](#).

- Si desea recuperar las particiones y el contenido de fábrica original del equipo, puede elegir la opción de Recuperación del sistema desde los medios de recuperación de HP. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 76](#).

- Si reemplazó el disco duro, puede utilizar la opción de Restablecimiento de fábrica de los medios de recuperación de HP para restablecer la imagen de fábrica en el disco de repuesto. Para obtener más información, consulte [Recuperación mediante HP Recovery Manager en la página 76](#).
- Si desea quitar la partición de recuperación para aprovechar el espacio del disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción de Eliminación de partición de recuperación.

Para obtener más información, consulte [Eliminación de la participación de recuperación de HP en la página 78](#).

Uso de Actualización de Windows para una recuperación rápida y sencilla

Cuando su equipo no funciona correctamente y necesita recobrar la estabilidad del sistema, la opción de Actualización de Windows le permite comenzar de cero y conservar solo las cosas importantes.

 **IMPORTANTE:** La actualización elimina cualquier aplicación tradicional que no estaba instalada originalmente en el sistema de fábrica.

 **NOTA:** Durante la Actualización, se guardará una lista de las aplicaciones tradicionales eliminadas para que tenga una forma fácil de ver lo que quizás necesite reinstalar. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener instrucciones sobre la reinstalación de aplicaciones tradicionales. En la pantalla de Inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

 **NOTA:** Es posible que se le solicite su permiso o contraseña cuando utilice Actualizar. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información. En la pantalla de Inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Para iniciar la Actualización:

1. En la pantalla de Inicio, señale hacia la esquina superior o inferior del extremo derecho de la pantalla para mostrar los accesos.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Cambiar configuración del equipo** en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego seleccione **General** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Restaurar su equipo sin afectar a sus archivos**, seleccione **Comenzar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Eliminar todo y reinstalar Windows

En ocasiones usted quiere realizar un reformato detallado de su equipo, o eliminar información personal antes de regalar o reciclar su equipo. El proceso descrito en esta sección brinda una forma rápida y simple de devolver su equipo a su estado original. Esta opción elimina todos los datos personales, las aplicaciones y las configuraciones de su equipo y reinstala Windows.



IMPORTANTE: Esta opción no proporciona copias de seguridad de su información. Antes de utilizar esta opción, realice una copia de seguridad de cualquier información personal que desee conservar.

Puede iniciar esta opción mediante la tecla **f11** o desde la pantalla de Inicio.

Para usar la tecla **f11**:

1. Presione **f11** mientras el equipo se inicia.
– 0 –
Presione y sostenga **f11** mientras presiona el botón de encendido.
2. Elija la disposición del teclado.
3. Seleccione **Solución de problemas** desde el menú de opciones de inicio.
4. Seleccione **Restablecer el equipo** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para utilizar la pantalla de Inicio:

1. En la pantalla de Inicio, señale hacia la esquina superior o inferior del extremo derecho de la pantalla para mostrar los accesos.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Cambiar configuración del equipo** en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego seleccione **General** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Eliminar todo y reinstalar Windows**, seleccione **Comenzar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Recuperación mediante HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el equipo a su estado original de fábrica. Mediante los medios de recuperación que creó, puede elegir entre una de las siguientes opciones de recuperación:

- Recuperación del sistema: vuelve a instalar el sistema operativo original y luego ajusta las configuraciones de los programas que vinieron instalados de fábrica.
- Recuperación de imagen minimizada: vuelve a instalar el sistema operativo, todos los controladores y el software relacionados con el hardware, pero no otras aplicaciones de software.
- Restablecimiento de fábrica: restablece el equipo a su estado original de fábrica al eliminar toda la información del disco duro y volver a crear las particiones. Luego vuelve a instalar el sistema operativo y el software que venía instalado de fábrica.

La partición de recuperación de HP (solo en algunos modelos) permite la recuperación de imágenes minimizadas.

Qué necesita saber

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron en la fábrica. El software que no se suministra con el equipo debe descargarlo desde el sitio web del fabricante o reinstalarlo mediante los medios proporcionados por el fabricante.
- La recuperación mediante HP Recovery Manager se debe usar como último intento de corregir los problemas del equipo.
- Si falla el disco duro del equipo, deben utilizarse los medios de recuperación de HP.
- Para utilizar las opciones de Restablecimiento de fábrica o Recuperación del sistema, debe utilizar los medios de recuperación de HP.
- Si los medios de recuperación de HP no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema desde el sitio web de HP. Para obtener soporte técnico en EE.UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: HP Recovery Manager no realiza copias de seguridad de sus datos personales de manera automática. Antes de comenzar la recuperación, realice copias de seguridad de todos los datos personales que desee conservar.

Uso de la partición de recuperación de HP para recuperar una imagen minimizada (solo en algunos modelos)

La partición de recuperación de HP (solo algunos modelos) le permite recuperar una imagen minimizada sin necesidad de utilizar discos de recuperación ni una unidad flash USB de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de recuperación de HP:

1. Presione **f11** mientras el equipo se inicia.
– o –
Presione y sostenga **f11** mientras presiona el botón de encendido.
2. Elija la disposición del teclado.
3. Seleccione **Solución de problemas** desde el menú de opciones de inicio.
4. Seleccione **HP Recovery Manager** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Uso de medios de recuperación de HP para recuperar

Puede utilizar los medios de recuperación de HP para recuperar el sistema original. Este método puede utilizarse si el sistema no tiene una partición de recuperación de HP o si el disco duro no funciona correctamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de recuperación de HP que creó en una unidad óptica externa opcional y luego reinicie el equipo.

– o –

Inserte la unidad flash USB de recuperación de HP que creó en un puerto USB de su equipo y luego reinicielo.



NOTA: Si el equipo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de arranque. Consulte [Cambio del orden de arranque del equipo en la página 77](#).

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cambio del orden de arranque del equipo

Si el equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de arranque del equipo, que es el orden de los dispositivos enumerados en el BIOS donde el equipo busca la información de arranque. Puede cambiar la selección para priorizar una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de arranque:

1. Inserte los medios de recuperación de HP que creó.
2. Reinicie el equipo.
3. Presione y sostenga **esc** mientras se reinicia el equipo y, a continuación, presione **f9** para acceder a las opciones de inicio.

4. Seleccione la unidad óptica o la unidad flash USB desde la cual desea iniciar.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Eliminación de la participación de recuperación de HP

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición HP Recovery para liberar espacio en el disco duro.



IMPORTANTE: Eliminar la partición de recuperación de HP significa que ya no podrá utilizar la Actualización de Windows, la opción Eliminar todo y reinstalar Windows ni la opción HP Recovery Manager para recuperación de imágenes minimizadas. Cree los medios de recuperación de HP antes de eliminar la partición de recuperación para garantizarse opciones de recuperación; consulte [Creación de medios de recuperación de HP en la página 72](#).

Siga estos pasos para eliminar la partición de recuperación de HP:

1. En la pantalla de Inicio, escriba `recovery` y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar partición de recuperación** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar.

12 Especificaciones

Alimentación de entrada

La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100–240 V, 50–60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, sólo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrada y aprobada por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones: La corriente y el voltaje de funcionamiento varía según la plataforma.

Energía de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	18,5 V CC a 3,5 A – 65 W
	– o –
	19,5 V CC a 3,33 A – 65 W
Enchufe de CC de fuente de alimentación HP externa	

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** Es posible encontrar el voltaje y la corriente de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		
En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12,192 m	-50 pies a 40,000 pies

13 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática de los dedos u otros conductores electrostáticos puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar que se produzcan daños en el equipo o en una unidad, o que se produzcan pérdidas de información, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Si las instrucciones para retirar o instalar componentes le informan que debe desconectar el equipo, desconéctelo después de conectarse a tierra adecuadamente y antes de retirar la cubierta.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular los componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura del componente.
- Si extrae un componente, colóquelo en un estuche que lo proteja de la electrostática.

Si necesita más información acerca de la electricidad estática o ayuda para la extracción o instalación de un componente, comuníquese con el soporte técnico.

Índice

- A**
 - actualizaciones de software, instalación 64
 - actualizaciones de software de HP y de terceros, instalación 65
 - actualizaciones de Windows, instalación 64
 - actualizar 74
 - equipo 73
 - Adaptador de CA 6
 - adaptador de CA, prueba 51
 - alimentación
 - batería 48
 - alimentación de CA externa, uso 50
 - alimentación de entrada 79
 - alimentación por batería 48
 - altavoces, conexión 26
 - altavoces, identificación 13
 - Antenas WLAN, identificación 9
 - apagado 52
 - apagado del equipo 52
 - archivos eliminados
 - restauración 73
 - auriculares, conexión 26
- B**
 - batería
 - descarga 49
 - niveles de batería bajos 49
 - Beats Audio 26, 44
 - BIOS
 - actualización 67
 - descarga de una actualización 68
 - determinación de la versión 67
 - Botón de activación/desactivación del TouchPad 10
- botón de alimentación, identificación 13
- botón de conexiones inalámbricas 17
- botones
 - Activación/desactivación del TouchPad 10
 - alimentación 13
 - lado derecho TouchPad 10
 - lado izquierdo TouchPad 10
- C**
 - cable de seguridad, identificación de la ranura 6
 - cables
 - USB 55
 - cámara web
 - uso 26
 - cámara web, identificación 9, 24
 - candado con cable de seguridad, instalación 65
 - clic con 2 dedos 34
 - componentes
 - lado derecho 6
 - pantalla 9
 - parte inferior 15
 - parte lateral izquierda 7
 - parte superior 10
 - concentradores 54
 - concentradores USB 54
 - conector, alimentación 6
 - conector de alimentación, identificación 6
 - conector de entrada de audio (micrófono) 6
 - conector de red, identificación 7
 - conectores
 - entrada de audio (micrófono) 6
 - red 7
 - RJ-45 (red) 7
 - salida de audio (auriculares) 6
 - conectores de salida de audio (auriculares) 6
 - conector RJ-45 (red), identificación 7
 - conexión a una WLAN 20
 - conexión a una WLAN corporativa 20
 - conexión a una WLAN pública 20
 - configuración de audio para HDMI 29
 - configuración de conexión a Internet 19
 - configuración de protección con contraseña en la reactivación 47
 - configuración de una WLAN 19
 - contraseñas
 - utilidad de configuración (BIOS) 63
 - Windows 62
 - contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS) 63
 - Contraseñas de Windows 62
 - controles inalámbricos
 - botón 17
 - sistema operativo 17
 - copias de seguridad 70
 - copias de seguridad de software e información 65
 - cosas entretenidas por hacer 2
 - cuidado de su equipo 58
 - CyberLink PowerDVD 29
- D**
 - descarga electrostática 81

- deslizamiento en el perímetro
 - derecho 40
- deslizamiento en el perímetro
 - izquierdo 36, 40
- de viaje con el equipo 16, 59
- discos compatibles
 - recuperación 72
- Dispositivo Bluetooth 17, 21
- dispositivos de alta definición,
 - conexión 28, 29
- dispositivos externos 55
- dispositivos externos opcionales,
 - uso 55
- Dispositivos USB
 - conexión 54
 - descripción 54
 - extracción 55
- dispositivo WLAN 16
- Dispositivo WLAN 18
- dispositivo WWAN 17

E

- eliminar todo y reinstalar
 - Windows 75
- entorno operativo 80
- envío del equipo 59
- etiqueta de Bluetooth 16
- etiqueta de certificación de
 - conexiones inalámbricas 16
- etiqueta de WLAN 16
- etiquetas
 - Bluetooth 16
 - certificación inalámbrica 16
 - número de serie. 16
 - reglamentarias 16
 - servicio técnico 16
 - WLAN 16
- etiquetas de servicio técnico
 - ubicación 16
- externo, mouse
 - configuración de preferencias 31

F

- funciones de audio, verificación 27

H

- HDMI
 - configuración de audio 29

- hibernación
 - iniciado durante un nivel de
 - batería crítico 50
 - iniciar 46
 - salida 46
- HP 3D DriveGuard 57
- HP Recovery Manager 76
 - inicio 77
 - rectificación de problemas de
 - inicio 77

I

- imagen minimizada
 - creación 76
- indicadores luminosos
 - Adaptador de CA 6
 - alimentación 8, 11
 - bloq mayús 12
 - cámara web 9, 25
 - conexiones inalámbricas 11
 - silencio 11
 - TouchPad 10, 12
 - unidad de disco duro 8
- indicadores luminosos de
 - alimentación, identificación 8, 11
- indicador luminoso de bloq mayús,
 - identificación 12
- indicador luminoso de conexiones inalámbricas 11, 17
- indicador luminoso de la cámara web, identificación 9, 24
- indicador luminoso de la cámara web integrada, identificación 9, 25
- indicador luminoso de la unidad de disco duro 8
- Indicador luminoso del TouchPad 10, 12
- indicador luminoso de silencio, identificación 11
- información de la batería,
 - búsqueda 49
- información normativa
 - etiqueta reglamentaria 16
 - etiquetas de certificación de
 - conexiones inalámbricas 16

- instalación
 - actualizaciones críticas 64
 - candado con cable de
 - seguridad opcional 65
 - Intel Wireless Display 29
- interruptor de pantalla interno,
 - identificación 9

L

- limpieza de su equipo 58
- logotipo de Windows,
 - identificación de la tecla 14

M

- mantenimiento
 - Desfragmentador de disco 57
 - Liberador de espacio en
 - disco 58
- medios de recuperación
 - creación 72
 - creación mediante HP Recovery Manager 72
- Medios de recuperación de HP
 - creación 72
 - recuperación 77
- Mejores prácticas 1
- micrófono, conexión 26
- micrófonos internos,
 - identificación 9, 24
- movimiento de desplazamiento en el TouchPad 33
- movimiento de pinza en el TouchPad 33
- movimiento de pinza por la pantalla táctil 39
- movimiento de zoom en la pantalla táctil 39
- movimiento gestual de zoom o acercamiento en el TouchPad 33
- movimientos gestuales de desplazamiento en el perímetro 35, 40
 - deslizamiento en el perímetro derecho 35
 - deslizamiento en el perímetro superior 36

- movimientos—gestuales de
 - deslizamiento en el perímetro
 - deslizamiento en el perímetro superior 41
- Movimientos gestuales de la pantalla táctil 40, 41
 - deslizamiento con un solo dedo 38
 - movimiento de pinza 39
 - movimientos—gestuales de deslizamiento en el perímetro 40
 - pinza 39
 - pulsación 38
 - rotación 39
- Movimientos gestuales en el TouchPad 34, 35, 36
 - desplazamiento 33
 - movimiento de pinza 33
 - movimiento rápido 34
 - movimientos—gestuales de deslizamiento en el perímetro 36
 - pulsación 32
 - rotación 34
 - zoom 33

N

- nivel de batería bajo 49
- nivel de batería crítico 50
- nombre y número de producto, equipo 16
- número de serie, equipo 16
- número de serie. 16

O

- orden de arranque
 - cambio de HP Recovery Manager 77
- orificios de ventilación, identificación 15

P

- Panel de control de Beats Audio 27
- Pantalla táctil
 - pantalla táctil, uso 38
- parte inferior 16
- partición de recuperación 77
 - extracción 78

- partición de Recuperación de HP 77
 - recuperación 77
- Partición de recuperación de HP
 - extracción 78
- PowerDVD 29
- prueba de un adaptador de CA 51
- puerto HDMI, conexión 28
- puerto HDMI, identificación 25
- Puerto HDMI, identificación 7
- puertos
 - HDMI 7, 25, 28
 - Intel Wireless Display 29
 - USB 6, 25
 - USB 3.0 7, 25
- Puertos USB 3.0, identificación 7, 25
- punto de restauración del sistema
 - creación 71
 - restauración 73

R

- Ranura para dispositivos multimedia digitales, identificación 7
- ranuras
 - cable de seguridad 6
- realizar copias de seguridad
 - archivos personales 71
- reciclar
 - equipo 73, 75
- recuperación 73, 74
 - discos 72, 77
 - discos compatibles 72
 - HP Recovery Manager 76
 - inicio 77
 - medios 77
 - sistema 76
 - Unidad flash USB 77
 - uso de los medios de recuperación de HP 72
- recuperación de imagen
 - minimizada 77
- recuperación del sistema 76
- recuperación del sistema original 76
- red inalámbrica, seguridad 65
- red inalámbrica (WLAN)
 - conexión 20

- conexión a una WLAN corporativa 20
- conexión a una WLAN pública 20
- equipo necesario 19
- radio de acción 21
- seguridad 20
 - uso 18
- restablecer
 - equipo 73, 75
 - pasos 75
- restablecimiento del equipo 75
- restaurar
 - Historial de archivos de Windows 73

S

- seguridad, inalámbrica 20
- sistema no responde 52
- software
 - CyberLink PowerDVD 29
 - Desfragmentador de disco 57
 - Liberador de espacio en disco 58
 - software antivirus, uso 64
 - software de firewall 64
 - Software del Desfragmentador de disco 57
 - Software del Liberador de espacio en disco 58
 - Software de seguridad de Internet, uso 63
- suspensión
 - iniciar 46
 - salida 46

T

- tarjeta digital
 - inserción 56
- tecla de acceso rápido a la información del sistema 44
- Tecla de acceso rápido de Beats Audio 27
- tecla de acceso rápido de las configuraciones de bajos 44
- tecla de aplicaciones de Windows, identificación 14
- Teclado y mouse
 - uso del teclado y el mouse 42
- tecla esc, identificación 14

tecla fn, identificación 14, 44

teclas

acción 14

aplicaciones de Windows 14

esc 14

fn 14

logotipo de Windows 14

Teclas

uso de las teclas 42

uso de las teclas de acción 42

teclas de acceso rápido

configuraciones de bajos 44

descripción 44

mostrar información del

sistema 44

uso 44

teclas de acceso rápido del

teclado, identificación 44

teclas de acción

alternar la imagen de la
pantalla 42

aumentar el brillo de la
pantalla 42

aumento de volumen 43

Ayuda y soporte técnico 42

conexiones inalámbricas 43

disminución de volumen 43

disminuir el brillo de la
pantalla 42

identificación 14

pista o sección anterior 42

pista o sección siguiente 43

reproducir, pausar, reanudar
43

silencio 43

Teclas de atajos

Teclas de atajos de Windows
8 43

TouchPad

botones 10

TouchPad, uso 31, 32

U

unidad de disco duro

HP 3D DriveGuard 57

USB, conexión del cable 55

USB, identificación de los

puertos 6, 25

uso de alimentación de CA

externa 50

uso de contraseñas 61

V

verificación de las funciones de

audio 27

video 27

W

Windows

Actualizar 73, 74

copia de seguridad 71

Historial de archivos 71, 73

opción de eliminar todo y
reinstalar 75

punto de restauración del
sistema 71, 73

reinstalar 73, 75

restablecer 75

restauración de archivos 73

Z

Zona del TouchPad,
identificación 10