



HP Smart/Zero Client 4.1.2

管理員指南

© Copyright 2011, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。

Microsoft、Windows 和 Vista 為 Microsoft Corporation 在美國及其他國家/地區的商標。

HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。


本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部分，或將本文件的任何部分翻譯成其他語言。


第 3 版 (2012 年 8 月)


第 1 版 (2011 年 6 月)

文件編號：654363 - AB3

有關本書

 **警告！** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。

 **注意：** 以此方式標示的文字代表若不依照指示方法操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

 **附註：** 以此方式強調之文字提供重要的補充資訊。

如果您對此指南有任何意見、回饋或疑問，請傳送電子郵件至 tc_software_docs@hp.com。

目錄

| | |
|------------------------------------------------------------|----------|
| 1 快速入門 | 1 |
| 安裝 HP Smart Client Services | 1 |
| 標準安裝 | 1 |
| 用戶端開機 | 2 |
| 快速疑難排解 | 2 |
| 2 伺服器設定 | 4 |
| 伺服器運作方式 | 4 |
| HP Smart Client Services | 5 |
| 支援的作業系統 | 5 |
| 先決條件 | 5 |
| 安裝網際網路資訊服務 (IIS) | 5 |
| .NET Framework 3.5 | 7 |
| 如何透過「加入 Windows」功能安裝 | 7 |
| 網路下載 (Windows XP、Windows Vista®、Windows Server 2003) | 8 |
| 使用 HP Smart Client Services | 8 |
| 安裝自訂安裝 | 8 |
| 修改、新增、修復或刪除 HP Smart Client Services 功能 | 10 |
| 使用設定檔編輯器 | 11 |
| 變更伺服器/URL | 11 |
| 設定平台設定 | 12 |
| 修改用戶端設定 | 13 |
| 如何使用樹狀檢視 | 13 |
| 變更設定 | 14 |
| 變更鍵盤語言 | 14 |
| 如何閱讀側面的資訊列 | 15 |
| 可變更的一般設定 | 16 |
| 停用和啟用項目 | 16 |
| 停用「設定」功能表項目 | 16 |
| 停用「其他組態」功能表項目 | 17 |
| 完成和儲存設定 | 19 |
| 將用戶端檔案附加至設定檔 | 19 |
| 關於安裝憑證 | 19 |
| 在 Smart Zero Core 4.1.0 及舊版上安裝 Citrix 憑證 | 19 |


| | |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 自訂的登入畫面 | 20 |
| 自訂畫面背景 | 20 |
| 自訂登入對話 | 25 |
| 儲存設定檔 | 27 |
| 設定平行與序列印表機連接埠 | 27 |
| Automatic Intelligence | 28 |
| 檢視您的 HP Smart Client Services 網站 | 28 |
| Automatic Intelligence 目錄結構 | 28 |
| MAC 位址設定檔 | 29 |
| 更新精簡型電腦 | 29 |
| 廣播更新 | 29 |
| 在 Windows Server 2003/2008 上設定 DHCP 標記以進行 Automatic Intelligence 更新 | 30 |
| DNS 別名 | 32 |
| 手動更新 | 33 |
| HP Intelligent Delivery Service | 34 |
| HP 裝置管理員 | 36 |
| 3 用戶端使用方式 | 37 |
| 展示模式 (未設定任何伺服器) | 37 |
| 連線 | 38 |
| RDP | 38 |
| ICA | 38 |
| VMware View | 39 |
| 連線到 VMware View | 39 |
| 使用系統控制窗格 | 39 |
| 關機/重新啟動 | 40 |
| 控制台 | 40 |
| 控制台功能表 | 40 |
| 平行與序列印表機對應 | 41 |
| 系統資訊 | 42 |
| 狀態 (Status) 標籤 | 42 |
| 網路標籤 | 43 |
| 網路工具標籤 | 44 |
| 系統資訊標籤 | 45 |
| 系統記錄標籤 | 45 |
| 狀態圖示 | 46 |
| USB 開機 | 46 |
| 離線下載映像 | 46 |
| 重新製作裝置映像 | 46 |

| | |
|--------------------|----|
| 擷取系統診斷 | 47 |
| 何謂系統診斷? | 47 |
| 儲存系統診斷 | 47 |
| 開啟系統診斷 | 48 |
| Windows | 48 |
| Linux/Unix | 48 |
| 系統診斷中需要查看的資訊 | 49 |

1 快速入門


如果您只想安裝及開始使用 HP Smart Client Services，本節內容將引導您進行下列步驟：

- [位於第 1 頁的安裝 HP Smart Client Services](#)
- [位於第 2 頁的用戶端開機](#)
- [位於第 2 頁的快速疑難排解](#)

 **附註：** 安裝 HP Smart Client Services 之前，必須在 Windows® 中安裝 Microsoft® Internet Information Services (IIS) 與 Microsoft .NET Framework 3.5。如需 IIS 安裝資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com>。如果您可以使用網際網路，HP Smart Client Services 安裝精靈會提供 .NET Framework 3.5 安裝選項。如果無法上網，您必須手動安裝 Microsoft .NET Framework 3.5。請從 Microsoft 網站下載 Microsoft .NET Framework 3.5，網址是：<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6&displaylang=en>。

安裝 HP Smart Client Services

標準安裝

 **附註：** 安裝 HP Smart Client Services 之前，必須安裝 Microsoft IIS 和 Microsoft .NET Framework 3.5。

1. 請從 HP.com 下載 HP Smart Client Services。
2. 連接兩下 HPSmartClientService_版本號碼.exe，啟動 HP Smart Client Services 安裝精靈。
接著會出現「**InstallShield 精靈**」對話方塊。
3. 選取語言後，按一下「**確定**」。
隨即會出現「**歡迎使用 HP Smart Client Service InstallShield 精靈**」對話方塊。
4. 按一下 **Next**（下一步）繼續。
接著會開啟「**安裝類型**」頁面。
5. 選取「**完整**」安裝類型，然後按「**下一步**」。
6. 選取連線類型，再按「**下一步**」繼續。
7. 在欄位中輸入伺服器 URL，然後按「**下一步**」。
接著會開啟 **Select Features**（選取功能）頁面。
8. 如果需要日文和中文語言支援，請勾選對應的方塊。按一下 **Next**（下一步）繼續。
隨即出現「**準備安裝程式**」對話方塊。

9. 按一下「**安裝**」，開始安裝 HP Smart Client Services。
如暫時不想安裝 HP Smart Client Services，請按一下「**上一步**」進行變更，或按「**取消**」取消安裝。
如果按一下「**安裝**」，就會安裝 HP Smart Client Services，並且會開啟「**InstallShield Wizard 已完成**」頁面。
 10. 如果要啟動 Pofile Editor，請選取該核取方塊再按一下「**完成**」。否則，請勿勾選該方塊，直接按一下「**完成**」結束精靈。
-
-  **附註：** 設定檔編輯器可用於建立和編輯組態檔。請參閱[位於第 11 頁的使用設定檔編輯器](#)以取得詳細資訊。
-

用戶端開機

如果已啟用 HP Smart Client Services 並設定將用戶端連線至有效的遠端連線伺服器，用戶端會自動設定並開機進入登入畫面。接下來，使用者可以輸入認證並登入預先設定的遠端連線伺服器。如果未啟用 HP Smart Client Services，使用者開機後就會進入展示模式。

請參閱[位於第 37 頁的用戶端使用方式](#)以取得詳細資訊。

快速疑難排解

有時候事情難免不如預期。如果您按照前面幾節的步驟進行，仍無法使用 HP Smart Client Services，可以透過數種不同的方式解決問題。本節內容將逐一說明更新程序的每個重點、確認程序是否正常，並且提供程序無法正常作業時的解決方案。

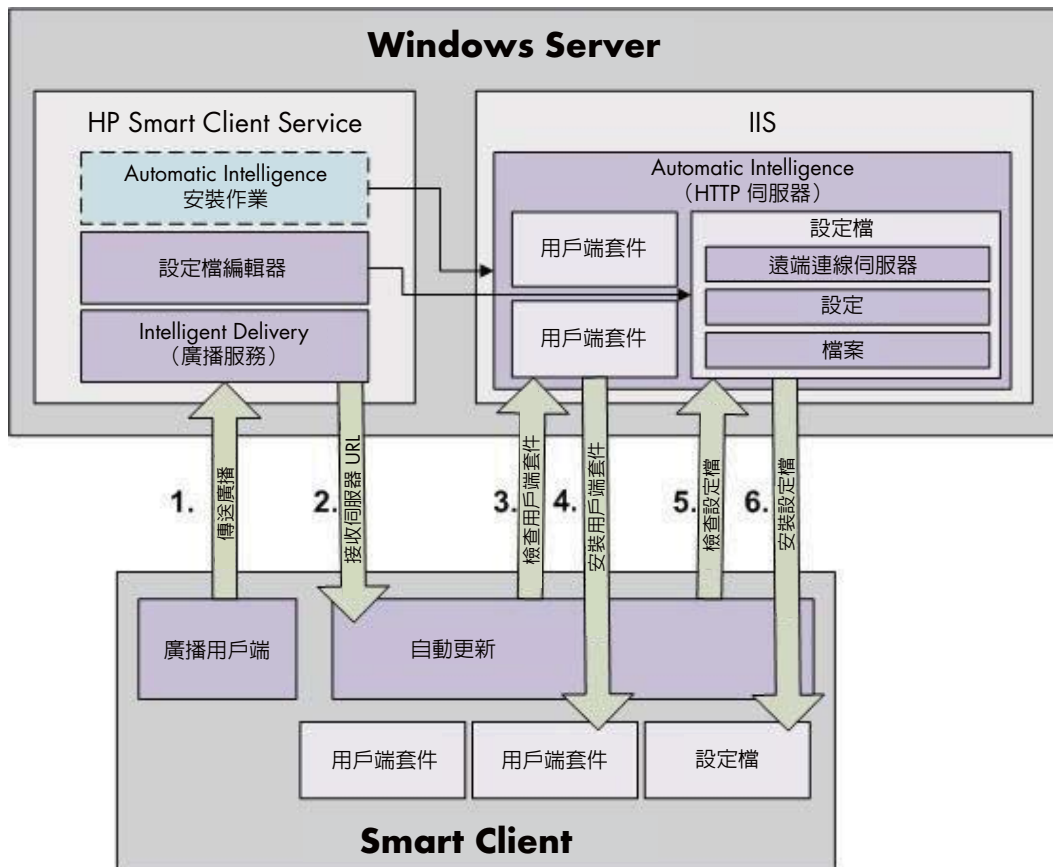
1. 測試網路連線：
 - a. 移至「**系統資訊**」下的 **Net Tools**（網路工具）標籤。
 - b. 選取 **Ping**（偵測）工具，在 **Target Host**（目標主機）下輸入伺服器位址，然後按一下 **Start Process**（開始程序）。
如果偵測成功，您應該會看見類似下方的輸出內容：
PING 10.30.8.52 (10.30.8.52) 56(84) bytes of data.
64 bytes from 10.30.8.52: icmp_seq=1 ttl=64 time=0.815 ms
64 bytes from 10.30.8.52: icmp_seq=2 ttl=64 time=0.735 ms
如果延遲很久沒有任何輸出內容，表示網路可能已中斷連線。
 - c. 請檢查網路線和「**控制台**」及系統工具中的網路設定。
 - d. 嘗試偵測其他伺服器或用戶端。
 - e. 如果可以連上網路中的其他用戶端，但無法連上伺服器，請確定您輸入的伺服器位址正確無誤。

2 伺服器設定

- [位於第 4 頁的伺服器運作方式](#)
- [位於第 5 頁的 HP Smart Client Services](#)
- [位於第 11 頁的使用設定檔編輯器](#)
- [位於第 28 頁的 Automatic Intelligence](#)
- [位於第 34 頁的 HP Intelligent Delivery Service](#)

伺服器運作方式

HP Smart Client 的設計會自動偵測其更新伺服器，以及在初次開機時自動進行自行設定。這種特性大幅簡化裝置的安裝與維護作業。請參閱下列圖表，瞭解裝置與伺服器通訊並接受其設定檔和用戶端套件的方式。




HP Smart Client Services

- [位於第 5 頁的支援的作業系統](#)
- [位於第 5 頁的先決條件](#)
- [位於第 8 頁的使用 HP Smart Client Services](#)

支援的作業系統

- Windows 7
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

 **附註：** 安裝程式僅適用於 32 位元，但 32 位元及 64 位元版的 Windows 作業系統均可支援。

先決條件

- [位於第 5 頁的安裝網際網路資訊服務 \(IIS\)](#)
- [位於第 7 頁的 .NET Framework 3.5](#)

安裝網際網路資訊服務 (IIS)

安裝 HP Smart Client Services 之前，必須先安裝 IIS。

在 Windows 7 上安裝 IIS：

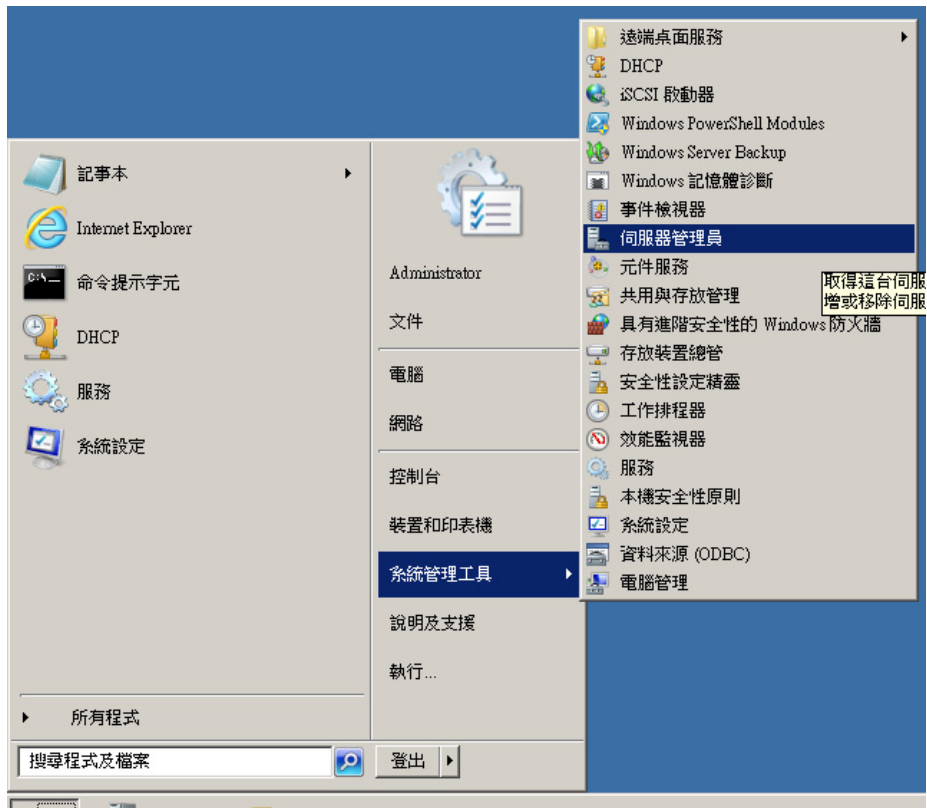
1. 按一下「開始」並選取「控制台」。
2. 依序按一下「程式集」和「開啟或關閉 Windows 功能」。
3. 在「**Windows 功能**」對話方塊中，依序按一下「網際網路資訊服務」及「確定」。

在 Windows Server 2003 上安裝 IIS：

1. 按一下「開始」並選取「控制台」。
2. 連按兩下「新增或移除程式」。
3. 按一下「新增/移除 Windows 元件」。
4. 在「**Windows 元件精靈**」中，選取「元件」之下的「應用程式伺服器」，然後按「下一步」。
5. 精靈完成安裝後，按一下「完成」。

在 Windows Server 2008 或 Windows Server 2008 R2 上安裝 IIS

1. 按一下「開始」，選取「系統管理工具」，然後按一下「伺服器管理員」。



2. 按一下左側窗格中的「角色」。



3. 在「角色摘要」中，按一下右側窗格裡的「新增角色」。
4. 在「選取伺服器角色」對話方塊中勾選「網頁伺服器 (IIS)」核取方塊。
5. 接受預設項目，然後按「下一步」。
6. 按一下「確認安裝選項」對話方塊中的「安裝」。
7. 出現「安裝成功」畫面時，按一下「關閉」結束安裝。

.NET Framework 3.5

如果您打算使用 Windows Server 2008 R2，必須先安裝 IIS 再啟用 .NET Framework 3.5。

安裝 HP Smart Client Services 時如果可以上網，您可以不必手動安裝 .NET Framework 3.5。安裝精靈會詢問您是否要安裝 .NET Framework 3.5。如果選取安裝，處理序會自動下載並安裝 .NET Framework 3.5。使用者若在沒有網際網路連線的情況下安裝 HP Smart Client Services，必須手動安裝 Microsoft .NET Framework 3.5。以下說明 .NET Framework 3.5 安裝程序。

- [位於第 7 頁的如何透過「加入 Windows」功能安裝](#)
- [位於第 8 頁的網路下載 \(Windows XP、Windows Vista®、Windows Server 2003\)](#)

如何透過「加入 Windows」功能安裝

Windows 7 作業系統— Windows 7 本身已經安裝 Microsoft .NET Framework 3.5。

若要確認安裝情形：

1. 按一下「開始」>「控制台」。
2. 依序按一下「程式集」和「開啟或關閉 Windows 功能」。
3. 如果「**Microsoft .NET Framework 3.5**」選項方塊已核取，表示已安裝此功能。

如果尚未核取，請核取該方塊並按一下「確定」，開啟該功能。

Windows Server 2008 R2 作業系統— Windows Server 2008 R2 本身已經安裝 Microsoft .NET Framework 3.5。

若要確認安裝情形：

1. 按一下「開始」>「所有程式」>「系統管理工具」，然後選取「伺服器管理員」。
2. 按一下「功能」，在右側窗格中顯示所有已安裝的功能。



如果有列出 .NET Framework 3.5，表示已安裝該功能。

3. 若尚未安裝，請依照下列其中一種方法進行安裝：

透過「伺服器管理員」介面：

- a. 在「伺服器管理員」介面中，選取「新增功能」，顯示可用功能的清單。
- b. 展開「選取功能」介面中的「.NET Framework 3.5 功能」。
- c. 選取「.NET Framework 3.5」並按「下一步」。
- d. 按一下「確認安裝選項」對話方塊中的「安裝」。
- e. 等待安裝作業完成，然後按一下「關閉」。

使用命令提示字元：

- a. 按一下「開始」>「程式集」>「附屬應用程式」。
- b. 在「命令提示字元」上按一下滑鼠右鍵並選取「以系統管理員身分執行」。
- c. 在命令提示字元中輸入 `Import-Module ServerManager`，然後按下 **Enter** 鍵。
- d. 輸入 `Add-WindowsFeature as-net-framework`，然後按下 **Enter** 鍵。

如果安裝成功，會出現 `Success for .NET Framework 3.5` 結束代碼。

- e. 輸入 `exit`，然後按下 **Enter** 鍵結束命令提示字元。

網路下載 (Windows XP、Windows Vista®、Windows Server 2003)


如果無法上網，您必須手動安裝 Microsoft .NET Framework 3.5。請從 Microsoft 網站下載 Microsoft .NET Framework 3.5，網址是：<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6&displaylang=en>。

使用 HP Smart Client Services

若要啟動 HP Smart Client Services，請連按兩下 `HPSmartClientService_版寶號碼.exe` (HP Smart Client Services 安裝執行檔)。

- [位於第 8 頁的安裝自訂安裝](#)
- [位於第 10 頁的修改、新增、修復或刪除 HP Smart Client Services 功能](#)


安裝自訂安裝

 **附註：** 安裝 HP Smart Client Services 之前，必須安裝 Microsoft IIS 和 Microsoft .NET Framework 3.5。

這是 HP Smart Client Services 自訂安裝作業。

1. 請從 HP.com 下載 HP Smart Client Services。
2. 連按兩下 `HPSmartClientService_版本號碼.exe`，啟動 HP Smart Client Services 安裝精靈。接著會出現「InstallShield 精靈」對話方塊。
3. 選取語言後，按一下「確定」。
隨即會出現「歡迎使用 HP Smart Client Service InstallShield 精靈」對話方塊。

4. 按一下 **Next** (下一步) 繼續。
接著會開啟「**安裝類型**」頁面。
5. 選取「**自訂**」安裝類型，然後按「**下一步**」繼續。
6. 按「**下一步**」接受安裝作業預設的檔案安裝資料夾。
接著會開啟 **Select Features** (選取功能) 頁面。
7. 選取您要安裝的功能，然後按「**下一步**」繼續。
8. 選取連線類型，再按「**下一步**」繼續。
9. 在欄位中輸入伺服器 URL，然後按「**下一步**」。
接著會開啟 **Select Features** (選取功能) 頁面。
10. 如果需要日文和中文語言支援，請勾選對應的方塊。按一下 **Next** (下一步) 繼續。
隨即出現「**準備安裝程式**」對話方塊。
11. 按一下「**安裝**」，開始安裝 HP Smart Client Services。
如暫時不想安裝 HP Smart Client Services，請按一下「**上一步**」進行變更，或按「**取消**」取消安裝。
如果按一下「**安裝**」，就會安裝 HP Smart Client Services，並且會開啟「**InstallShield Wizard 已完成**」頁面。
12. 如果要啟動 Profile Editor，請選取該核取方塊再按一下「**完成**」。否則，請勿勾選該方塊，直接按一下「**完成**」結束精靈。

 **附註：** 設定檔編輯器可用於建立和編輯組態檔。請參閱[位於第 11 頁的使用設定檔編輯器](#)以取得詳細資訊。

修改、新增、修復或刪除 HP Smart Client Services 功能

您可以視需要修改、新增、刪除或修復 HP Smart Client Services 功能。

1. 透過下列其中一種方法開啟「HP Smart Client Service - InstallShield 精靈」：

- 連接兩下 HP Smart Client Services 設定圖示。



- 使用「控制台」。
 - a. 按一下「開始」並開啟「控制台」。
 - b. 連接兩下「解除安裝程式」開啟程式清單。連接兩下 **HP Smart Client Service** 並選取「變更」，開啟「**HP Smart Client Service InstallShield 精靈**」。

2. 若要新增功能，請修改安裝。

- a. 選取「修改」並按「下一步」。
- b. 選取要安裝的功能。按一下核取方塊可選取功能，清除核取方塊則可取消選取該功能。按【下一步】。

如果選取了 Automatic Intelligence 功能，會出現「檔案使用中」對話方塊。

- c. 若出現「檔案使用中」對話方塊，請選取其中一個選項並按一下「確定」。

接著會出現 **Maintenance Complete**（維護完成）對話方塊。

- d. 按一下「完成」。


3. 如果您損毀或刪除了安裝檔案，請進行修復安裝。選擇此選項可完全重新安裝 HP Smart Client Services。

- a. 選取「修復」並按「下一步」。

接著會出現 **Maintenance Complete**（維護完成）對話方塊。

- b. 按一下「完成」。

4. 如果將所有已安裝的功能全數移除，請移除 HP Smart Client Services。

 **附註：** 預設不會刪除設定檔和套件。

- a. 選取「移除」再按「下一步」。

隨即會解除安裝 HP Smart Client Services 並開啟 **Uninstall Complete**（解除安裝完成）頁面。

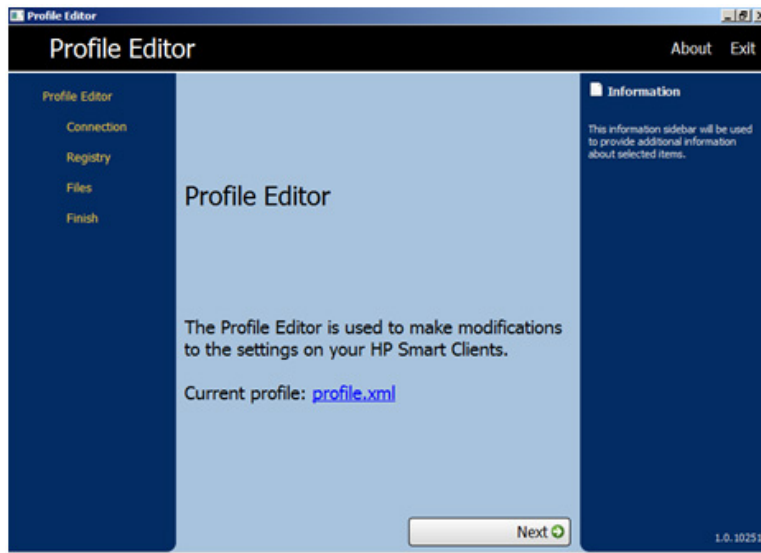
- b. 如果要 **Uninstall all the HP Smart Client Service profiles and packages**（解除所有 HP Smart Client Service 設定檔和套件），請選取該核取方塊並按一下「完成」。否則，請勿勾選該方塊，直接按一下「完成」結束精靈。

使用設定檔編輯器

設定檔編輯器的功能在於修改儲存在 Automatic Intelligence 伺服器中的用戶端設定檔。此設定檔包含智慧型用戶端會下載並用於自我設定的連線資訊、設定及檔案。

若要存取 Smart Client 設定檔編輯器：

1. 按一下「開始」>「程式集」> **Hewlett-Packard** > **HP Smart Client Service**。
2. 選取「**HP 設定檔編輯器**」。

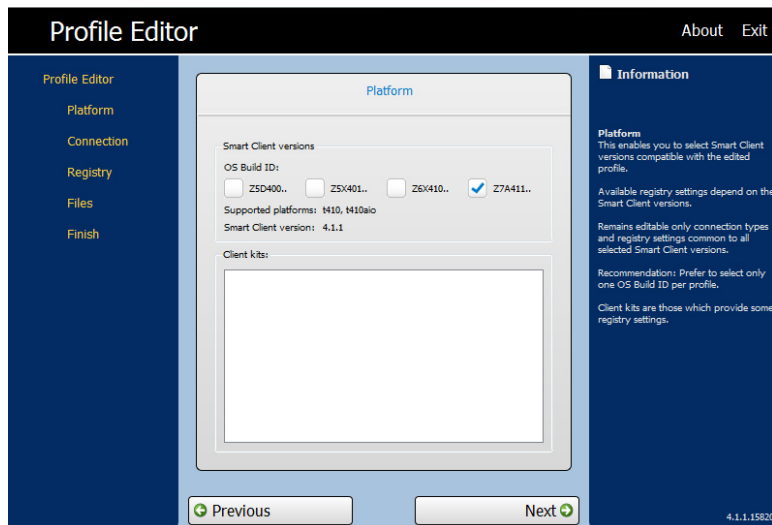


若要載入現有的 profile.xml 檔案：

- ▲ 按一下 **profile.xml** 連結並指向 profile.xml 檔案的位置。
- [位於第 11 頁的變更伺服器/URL](#)
- [位於第 12 頁的設定平台設定](#)
- [位於第 13 頁的修改用戶端設定](#)
- [位於第 19 頁的將用戶端檔案附加至設定檔](#)
- [位於第 27 頁的儲存設定檔](#)

變更伺服器/URL

您可以在此頁面中設定從用戶端啟動的連線。



▲ 選取一種連線類型，並在欄位中輸入遠端伺服器的伺服器名稱或位址。

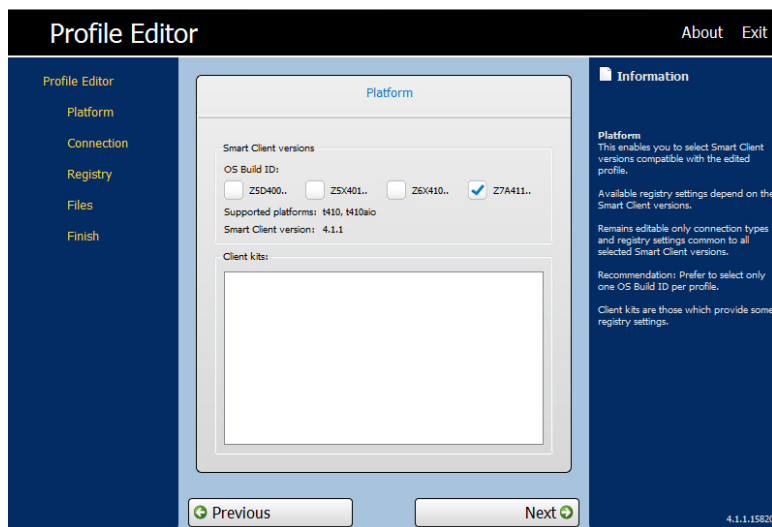
附註： 如果選擇多種連線類型，登錄標籤會使用所有平台皆適用的最小設定群組。請務必針對每一種硬體類型分別建立一個設定檔。選取該設定檔使用的作業系統版本。

附註： 如果您安裝用戶端套件，其他登錄設定會顯示在用戶端套件的方塊中，而且會自動顯示在登錄標籤中。

設定平台設定

使用「平台」頁面選取及設定下列項目：

- 併入編輯版系統設定檔的 Smart Client 軟體版本
- 與網站所用硬體相容的 Smart Client 軟體版本
- 提供其他登錄設定的選用用戶端套件



若要使用「平台」頁面：

1. 在設定檔編輯器中的「平台」>「**Smart Client 版本**」>「**作業系統組建**」下，選取一個或多個您的網站適用的作業系統組建 ID。

選取組建 ID 後，與您所選作業系統組建選項相關的資訊就會顯示在支援的平台和 Smart Client 版本方塊中。

如果選擇多種連線類型，登錄標籤會使用所有平台皆適用的最小設定群組。請務必針對每一種硬體類型分別建立一個設定檔，並且選取該設定檔使用的作業系統版本。

2. 如有必要且適用，請選取安裝「**用戶端套件**」下的其中一個用戶端套件。

如果您安裝用戶端套件，其他登錄設定會顯示在用戶端套件的方塊中，而且會自動顯示在登錄標籤中。

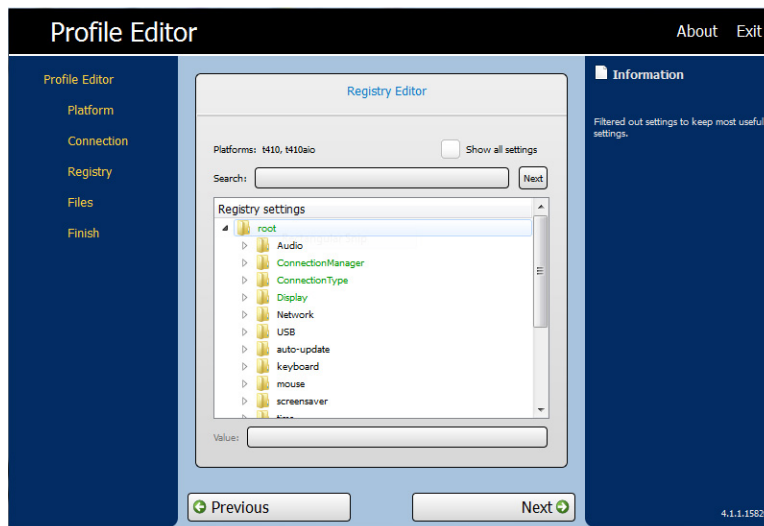
3. 按【**下一步**】。

修改用戶端設定

您可以變更許多用戶端設定的預設值，例如「音訊」、「連線管理員」、「連線類型」、「顯示」、「網路」、USB、自動更新、項目、鍵盤、滑鼠、印表機重新導向、時間、解析度、使用者，以及 Zero-Login。

- [位於第 13 頁的如何使用樹狀檢視](#)
- [位於第 15 頁的如何閱讀側面的資訊列](#)
- [位於第 16 頁的可變更的一般設定](#)
- [位於第 16 頁的停用和啟用項目](#)

如何使用樹狀檢視



若要顯示樹狀檢視：

- ▲ 依序展開根目錄及您要變更其值的選項。


變更設定

若要變更設定：

此範例是變更錄音音量

1. 展開「**根**」和「**音訊**」。
2. 按一下以選取 **RecordVolume**。
3. 在 **RecordVolume** 的「**值**」區域中，視需要變更其值。
4. 按 **[下一步]**。

變更鍵盤語言

 **附註：** 如果您使用設定檔編輯器修改或設定鍵盤語言，就必須同時變更三個登錄項目：

/root/keyboard/model

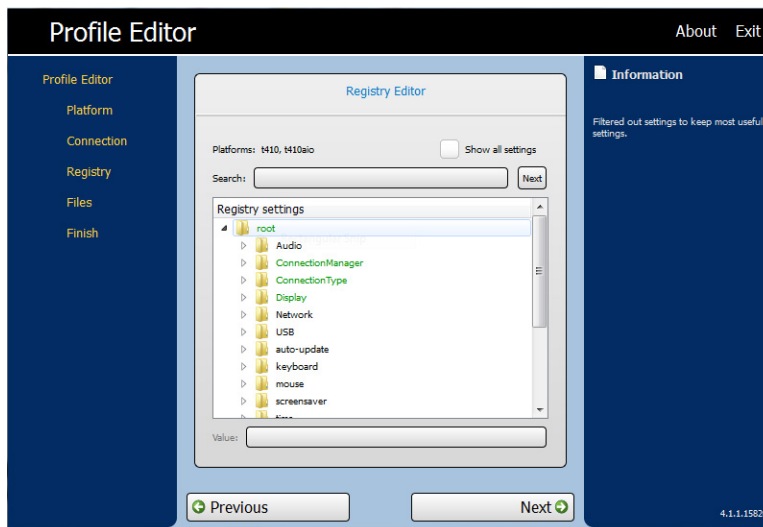
/root/keyboard/layout

/root/keyboard/variant

| 鍵盤 | 型號 | 配置 | Variant |
|---------------------------|-------|-------|--------------|
| 比利時 [Français (Belgique)] | pc105 | be | wincompat |
| 巴西 [Português do Brasil] | abnt2 | br | wincompat |
| 保加利亞 [Б ъ л г а р с к и] | pc105 | bg | wincompat |
| 加拿大 [Français Canadien] | pc105 | ca | wincompat |
| 克羅埃西亞 [Hrvatski] | pc105 | hr | wincompat |
| 捷克共和國 [Český] | pc105 | cz | wincompat |
| 丹麥 [Dansk] | pc105 | dk | wincompat |
| 芬蘭 [Suomi] | pc105 | fi | wincompat |
| 法國 [Français] | pc105 | fr | wincompat |
| 德國 [Deutsch] | pc105 | de | wincompat |
| 匈牙利 [Magyar] | pc105 | hu | wincompat |
| 義大利 [Italiano] | pc105 | it | wincompat |
| 日本，使用「¥」(RDP) [日本語] | jp106 | jp | jp106-hp-yen |
| 日本，使用「\」(RGS) [日本語] | jp106 | jp | jp106-hp |
| 韓國 [한국어] | kr106 | kr | wincompat |
| 拉丁美洲 [América Latina] | pc105 | latam | wincompat |
| 荷蘭 [Nederlands] | pc105 | nl | wincompat |
| 挪威 [Norsk] | pc105 | no | wincompat |
| 波蘭 [Polski] | pc104 | pl | wincompat |

| 鍵盤 | 型號 | 配置 | Variant |
|------------------------|-------|----|------------------|
| 葡萄牙 [Português] | pc105 | pt | wincompat |
| 羅馬尼亞 [Română] | pc105 | ro | wincompat |
| 俄國 [Русский] | pc104 | ru | wincompat |
| 斯洛伐克 [Slovenčina] | pc105 | sk | wincompat |
| 斯洛維尼亞 [Slovenščina] | pc105 | si | wincompat |
| 西班牙 [Español] | pc105 | sp | wincompat |
| 瑞典 [Svenska] | pc105 | se | wincompat |
| 瑞士 [Français (Suisse)] | pc105 | ch | wincompat-fr_ch |
| 瑞士 [Deutsch (Schweiz)] | pc105 | ch | wincompat-de_ch |
| 土耳其 [Türkçe] | pc105 | tr | wincompat |
| 烏克蘭 [Українська] | pc105 | ua | wincompat |
| 英國 [英文] | pc105 | gb | wincompat |
| 美國 [英文] | pc104 | us | wincompat |
| 美國 [英文], Dvorak | pc105 | us | wincompat-dvorak |
| 美國 [英文], International | pc105 | us | wincompat-intl |

如何閱讀側面的資訊列



「資訊」列位於設定檔編輯器畫面的右側窗格。當您選取選項時，設定的相關資訊就會出現在「資訊」列中。

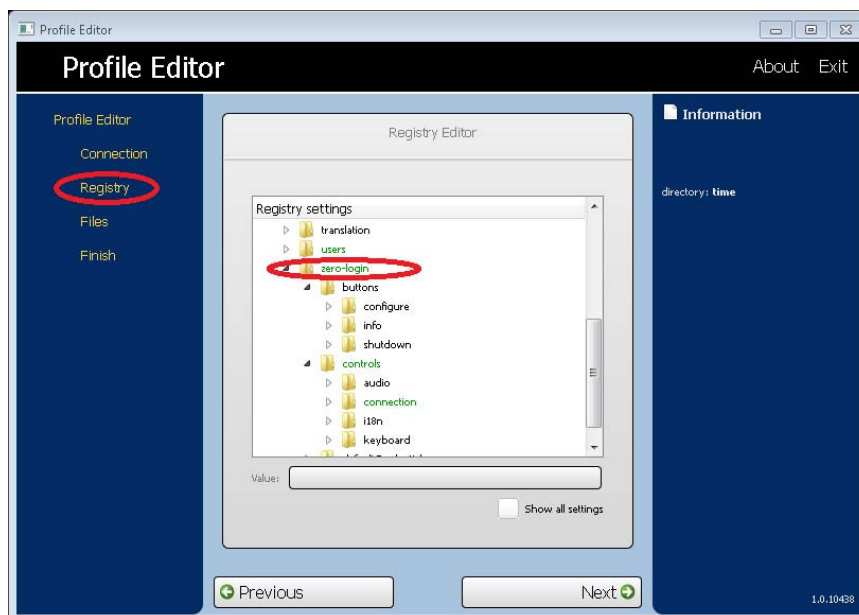
可變更的一般設定

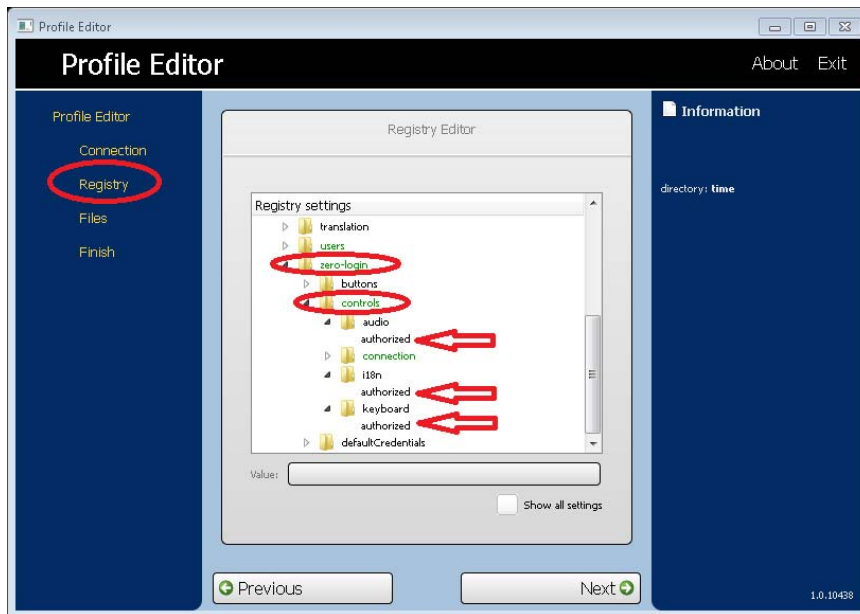
- 音訊
- 連線管理員
- 連線類型
- 顯示器
- 網路
- 自動更新
- 滑鼠
- 螢幕保護程式
- 時間
- 翻譯

停用和啟用項目

- 停用圖示
- 停用「設定」功能表項目
- 停用其他組態
- 完成和儲存設定

停用「設定」功能表項目



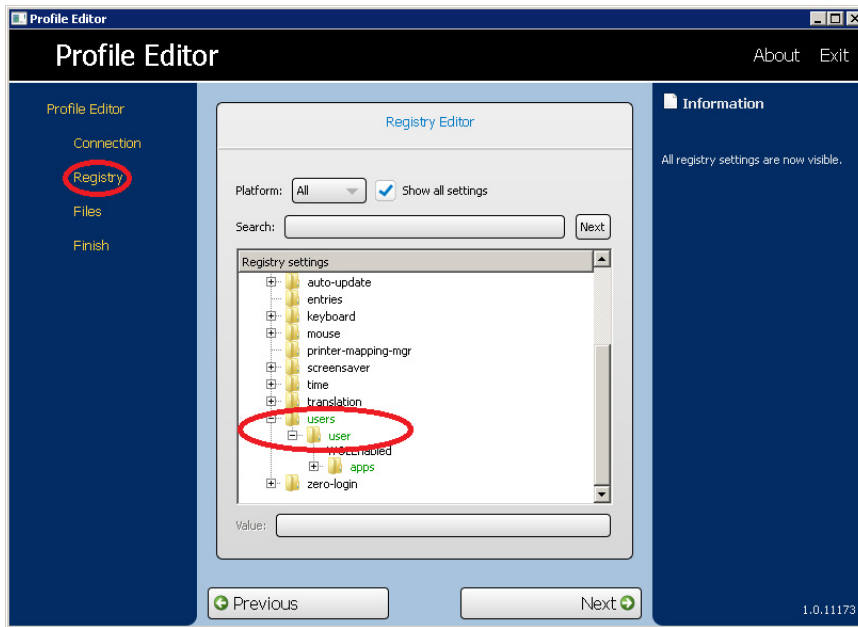


若要停用「設定」功能表項目：

1. 在設定檔編輯器的「登錄」>「登錄設定」下方，展開下列資料夾：
 - Zero-Login 資料夾
 - Controls 資料夾
2. 在「登錄設定」的 **Zero-Login > Controls** 下，選取您要停用的「設定」功能表選項。
3. 選取 **Authorized**（已授權的）。
4. 若要停用功能表選項，請在「值」欄位中輸入 0。
重複步驟 1 - 4，處理您要停用的每個功能表項目。

停用「其他組態」功能表項目

停用「其他組態」之前，必須停用「其他組態」下的所有功能表項目。



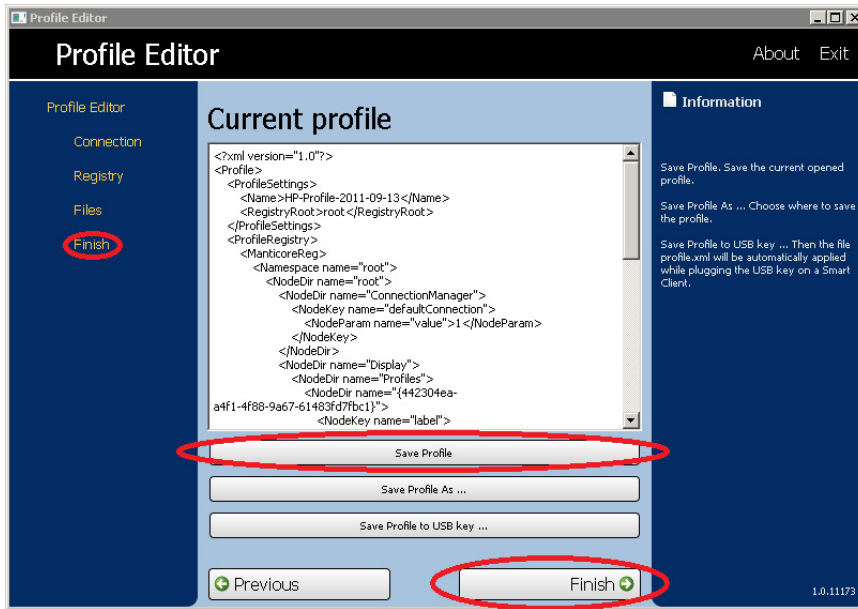
若要停用「其他組態」功能表項目：

1. 在「設定檔編輯器」中的「登錄設定」>「使用者」>「使用者」>「應用程式」下，開啟您要停用的功能表項目的資料夾。下表說明與每個資料夾相關的功能表項目。

| 功能表選項 | 資料夾 |
|-----------------------|--------------------------|
| 自動更新 | hptc-auto-update |
| 日期和時間 (Date and Time) | hptc-date-mgr |
| 顯示器喜好設定 | hptc-display-prefs |
| 聲音 | hptc-mixer |
| 滑鼠 | hptc-mouse |
| 網路 | hptc-network-mgr |
| 印表機對應 | hptc-printer-mapping-mgr |
| 原廠重設 | hptc-profile-mgr |

2. 選取 **Authorized**（已授權的）。
3. 若要停用功能表選項，請在「值」欄位中輸入 0。
重複步驟 1-3，處理您要停用的每個功能表項目。

完成和儲存設定



1. 按一下「完成」標籤。
2. 按一下「儲存設定檔」（若此選項變成灰色，表示您沒有變更任何項目）。
3. 按一下「完成」。

將用戶端檔案附加至設定檔

關於安裝憑證

自 Smart Zero Core 4.1.1 以後，即可將用戶端憑證附加至設定檔，而且會自動匯入到 VMware View、自動更新、Smart Client Services 等適用的標準用戶端憑證存放區，以及 Citrix、RDP 和瀏覽器(若有安裝)等存放區。若要透過「設定檔編輯器」將檔案匯入到存放區中，請將格式化為 .pem 檔案的 CA 憑證附加至 /usr/local/share/ca-certificates。安裝設定檔後，可以使用憑證管理員確認是否已正確匯入憑證。

在 Smart Zero Core 4.1.0 及舊版上安裝 Citrix 憑證

在 Smart Zero Core 4.1.0 和舊版上，由於沒有安裝憑證管理員增益集，因此，設定檔編輯器只能支援 Citrix 憑證存放區。其他存放區皆需要在匯入憑證之後執行用戶端指令碼，因此必須自訂更新。在此範例中，我們會安裝 Citrix 工作階段會用到的 CA 憑證。

1. 新增檔案。
2. 匯入檔案。
3. 選取所需的根憑證（限 .pem 或 .crt 格式）。
4. 編輯路徑：/usr/lib/ICAClient/keystore/cacerts/<cert>。
5. 按一下**儲存 (Save)**。

自訂的登入畫面

自訂畫面背景

每個連線類型各有一個目錄（以及預設樣式），用於指定該連線的背景影片和登入視窗樣式的樣式元件。登錄項目指定這些檔案的儲存存放區，也可以修改存放區，指向自訂目錄。例如，登錄機碼 `root/zero-login/styledir/view` 所指向的目錄就包含 **VMware View** 連線的登入桌面樣式元件，預設為 `/etc/hptc-zero-login/styles/view`。

在樣式的目錄中 `bgConfig.rtf` 檔案指定桌面背景視窗的元件。`bgConfig.rtf` 檔案的語法是類似樣式表的格式，加上以下說明的部分或所有元件。每個元件的開頭都是元件類型，後面接著一組以括號括住的屬性，例如

```
global {  
  
color: 666666; # Dark gray  
  
padding: 20; # 20 pixels  
  
}
```

可以指定任何數量的圖片或文字。如果指定任何漸層，只會使用最後一個漸層繪製桌面背景；否則，會使用在全域區段中指定的色彩。以井字號（「#」）開頭的每一行都是一個註解，會被忽略，等於空白行。以「#」開頭但在分號之後的文字也會被視為備註，如以上範例所示。

每個元件都會分配到一組屬性，例如大小、色彩和位置。每個屬性皆由屬性名稱加上分號、值、分號組成（全部在同一行）。其中部分屬性是許多元件類型共用的屬性，以下先說明這些屬性。

常見屬性

名稱 (name)

參數：字串

例如：`name: itemName;`

預設值：無

用途：指定與元件相關的字串。僅用於偵錯輸出，例如在屬性剖析中找到語法或值的錯誤時。

填補 (padding)

參數：絕對值（像素）或百分比值

例如：`padding: 20;`

預設值：無

用途：會將物件置於畫面上，讓螢幕四周看起來都因為填補值而變小。例如，若通常會將某個元件置於 `0,0`，使用填補值 `20` 的時候，這個元件就會被置於 `20,20`。若在全域元件中指定，則適用於所有後續元件，並在螢幕邊緣留下空白裝訂邊，除非這些元件以其本身的值覆寫填補。

色彩 (color)

參數：`RRGGBB 6 位數十六位元值` 或 `rrr、ggg、bbb 0-255、0-255、0-255 形式`

例如：`color: ff8800;`

預設值：255,255,255 (白色)

用途：指定元件的色彩。

Alpha

參數：0-255 整數

例如：alpha: 127;

預設值：255 (完全不透明)

用途：指定元件的不透明度。255 表示完全不透明。0 表示完全透明，也就是呈現隱形元件。元件會按照定義的順序在畫面上重疊。

尺寸 (size)

參數：WWxHH，其中 WW 是以絕對像素表示的寬度或螢幕寬度的百分比；HH 則是以絕對像素表示的高度或螢幕高度的百分比；

例如：size: 256x128;

預設值：元件的原始尺寸，例如圖片的像素尺寸。

用途：指定元件的尺寸。會根據指定尺寸縮放元件。

位置 (position)

參數：XX,YY，其中 XX 和 YY 的位置都以絕對像素或螢幕寬度及高度的百分比表示。

例如：position: 50%,90%;

預設值：0,0 (左上角)

用途：指定元件的位置。另請參閱下方的對齊。

對齊(alignment)

參數：[left|hcenter|right] [top|vcenter|bottom]

例如：alignment: left bottom;

預設值：hcenter vcenter—會將元件置於指定的位置。

用途：位置和對齊的組合會指定元件的錨點，以及元件與該錨點的對齊方式。例如，若位置為 90%、70%，並且對齊右下角，元件的右邊緣就會出現在螢幕寬度的 90% 處，下邊緣則會出現在螢幕高度的 70% 處。

內容 (context)

參數：[login|desktop|all]

例如：context login;

預設值：全部

用途：指定元件只能顯示在通訊協定的登入畫面和/或通訊協定的桌面螢幕（如果有）上。只有部分通訊協定（如 Citrix XenDesktop）有桌面螢幕。

元件

類型以加上左括號的方式表示，接下來每行各一個屬性。最後在獨立一行中以右括號結束該元件，例如：

```
global {  
color: 333344;  
padding: 16;  
}
```

全域 (global)

用途：指定全域背景或填補值。

可辨識的常見屬性：**name**、**color**、**padding**

- **color**—若未指定漸層，則指定螢幕使用單色背景
- **padding**—指定所有後續元件的預設填補

自訂屬性：無

漸層 (gradient)

用途：指定背景使用全螢幕漸層。

可辨識的常見屬性：**name**、**context**

自訂屬性：

- **類型**

參數：[linear | radial]

例如：type: linear;

預設值：直線

用途：直線漸層可分為水平或垂直兩種方向；色彩指定的座標佔寬度或高度的某個比例。放射狀漸層會以螢幕中心為中心；座標是到螢幕邊緣的距離（上下或左右）的某個比例。

- **軸 (axis)**

參數：[height | width]

例如：axis: width;

預設值：高度

用途：若為線性漸層，軸指定漸層方向（從上到下或從左到右）。若為放射狀漸層，則指定漸層的半徑是螢幕高度的一半或螢幕寬度的一半。

- **度量 (metric)**

參數：[linear | squared]

例如：metric: linear;

預設值：正方形

用途：若為放射狀漸層，度量指定點和點之間的色彩交錯是以 dx^2+dy^2 距離計算方式為準（正方形），還是以數字的平方根為準（線性）。正方形交錯的繪製速度較快。

- **色彩 (color)**

參數：包含 [value,color] 對組且以空白分隔的清單，其中 value 是 [0.0-1.0] 浮點，為軸度量的某個比例（例如線性寬度軸漸層的螢幕寬度），色彩則是該點的漸層色彩。垂直線性漸層的值是從上到下；水平線性漸層的是從左到右；放射狀漸層則是從中間到邊緣。色彩以六位數十六進位或三個以逗號分隔的且介於 0-255 的值表示。

例如：`colors: 0.0,000000 0.5,996600 0.9,255,255,255;`

用途：色彩會沿著點和點之間的線性或放射軸、按照指定色彩交錯。如果未指定任何值，則會假設色彩在軸的 0.0 和 1.0 之間以平均間隔散佈。若第一個小數值大於 0.0，則會在螢幕邊緣和第一個值之間的空間使用第一種色彩。同樣的，如果最後一個值小於 1.0，則會在最後一個值和螢幕邊緣之間使用最後一種色彩。值必須是遞增排序的值，但可以重複以增加鮮明度。例如，垂直線性漸層中的「0.0,CCCCCC 0.5,EEEEEE 0.5,660000 1.0,330000」表示指定介於上半部的淺灰色和下半部的深紅色之間的漸層。

- **遞色 (dithered)**

參數：`[true|false]`

例如：`dithered: true;`

預設值：`false`

用途：如果漸層出現色紋，遞色會消除這種視覺變形。使用「正方形」度量的放射狀漸層不支援遞色。

圖片 (image)

用途：指定圖片重疊顯示在部分背景上方。

可辨識的常見屬性：**name**、**size**、**alpha**、**position**、**alignment**、**context**

自訂屬性：

- **來源 (source)**

參數：`file-path`

例如：`source: /writable/misc/Company_logo.png;`

用途：指定圖片檔的絕對路徑名稱。支援許多格式，例如 `png`、`jpg`、`gif`。圖片可能會有透明區域。

- **等比例 (proportional)**

參數：`[true|false]`

例如：`proportional: false;`

預設值：`true`

用途：若為 `true`，如果需要調整圖片大小才能符合指定尺寸，會維持其長寬比，使其符合指定的矩形。若為 `false`，則不維持長寬比，圖片會完全符合指定尺寸。

文字 (text)

用途：指定重疊顯示在背景上的文字字串。

可辨識的常見屬性：**name**、**size**、**color**、**alpha**、**position**、**alignment**、**context**

自訂屬性：

- **text-locale**

參數：當地語系化的文字

例如：`text-de_DE: Dieser Text is in Deutsch.;`

用途：在相符的地區設定中，字串會使用此文字。支援 `de_DE`（德文）、`en_US`（英文）、`es_ES`（西班牙文）、`fr_FR`（法文）、`ja_JP`（日文）和 `zh_CN`（簡體中文）。檔案編碼是 UTF-8。

- **文字 (text)**

參數：預設文字

例如：`text: This will be shown on the screen.;`

用途：若未指定符合的當地語系化文字，會以此文字字串取代。註：文字呈現引擎不支援 HTML 樣式標記。

- **font-locale**

參數：locale-specific fontName

例如：`font-ja_JP: kochi-gothic;`

用途：在相符的地區設定中呈現字串時會使用此字型。請參閱上方關於 `text-locale` 的說明。名稱必須符合 `/usr/share/fonts/truetype` 下的其中一種字型。若為日文文字，可能需要選取 `kochi-gothic`；簡體中文文字請選取 `uming`。

- **字型 (font)**

參數：fontName

例如：`font: DejaVuSerif-Bold;`

預設值：`DejaVuSerif`

用途：若未指定符合的當地語系化字型，會以此字型取代。名稱必須符合 `/usr/share/fonts/truetype` 下的其中一種字型。

- **font-size**

參數：像素（例如 20）或螢幕高度的百分比（例如 5%）或點數（例如 12pt）

例如：`font-size: 12pt;`

用途：指定字型的預設大小。如果指定 `size`、`max-width` 和/或 `max-height`，可以進一步縮放文字。

- **max-width**

參數：大小，以像素或螢幕寬度百分比計算

例如：`max-width: 90%;`

用途：如果字串結果會寬於指定大小，就會將字串縮小到符合指定寬度為止。

- **max-height**

參數：大小，以像素或螢幕高度百分比計算

例如：max-height: 64;

用途：如果字串結果會高於指定大小，就會將字串縮小到符合指定高度為止。

自訂登入對話

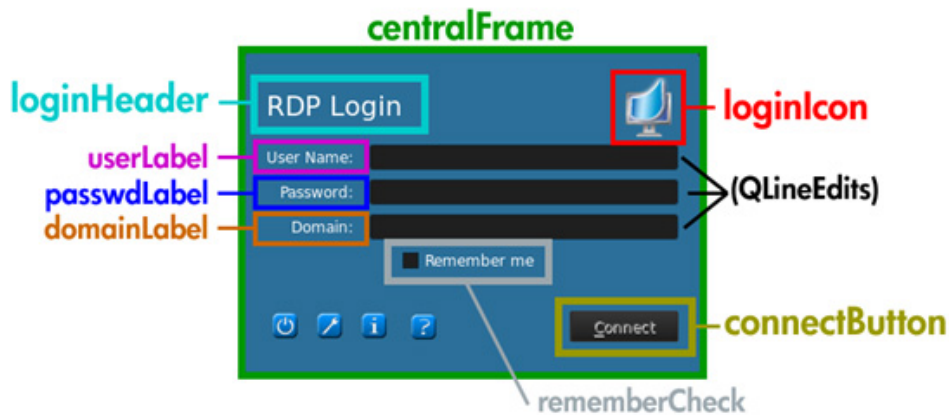


每個連線類型各有一個目錄（以及預設樣式），用於指定該連線的背景影片和登入視窗樣式的樣式元件。登錄項目指定這些檔案的儲存存放區，也可以修改存放區，指向自訂目錄。在樣式的目錄中，尾碼「.qss」的檔案可自訂登入區域的樣式元件。

qss 檔案是 Qt 樣式表，Qt 的說明文件中針對其語法加以說明：

- <http://doc.trolltech.com/4.6/stylesheet-syntax.html>
- <http://doc.trolltech.com/4.6/stylesheet-reference.html>

登入區域中的多數元件皆可使用 `qss-style` 元件自訂。每個元件都會分配到一個 ID，因此很容易就可以使用「#elementID」選取器分辨。




以變更範例來說，可按照下列方式自訂中央框架區域：

```
QFrame#centralFrame {  
    /* Sea green dialog background color */  
    background-color: rgb(46,139,87);  
}
```

```
/* Rounded, thicker borders */
border-width: 6px;
border-radius: 16px;
/* 確定寬度至少為 400 像素 */
min-width: 400px;
}
```

登入標頭的文字可自訂如下：

```
LoginArea QLabel#loginHeader {
/* Change the login text at the top */
qproperty-text: "Login Here";
color: white;
font-size: 16pt;
font-weight: bold;
}
```


 **附註：** 變更地區設定時，不會當地語系化在 .qss 檔案中被覆寫的文字。

右上角登入圖示是可以自訂的：

```
LoginArea QLabel#loginIcon {
/* 以我的公司標誌取代一般標誌。*/
image: url(/writable/misc/MyCompanyLogo.png);
min-width: 48px;
min-height: 48px;
}
```

未啟用時可以選擇不同的樣式：

```
QPushButton#connectButton:disabled {
/* Flat gray */
background: rgb(204,204,204);
border-radius: 3;
color: rgb(102,102,102);
font-size: 12pt;
}
```

當然，您還可以運用許多其他自訂方式。詳情請參閱  說明文件。


儲存設定檔

此畫面會顯示設定檔的內容，以便進行儲存。

在設定檔編輯器的「目前的設定檔」頁面中按一下「完成」，也可以儲存設定檔。

設定平行與序列印表機連接埠

您可以在設定檔編輯器中設定平行和序列列印。透過「印表機和傳真」精靈即可進行進一步的設定。此功能僅適用於這兩種印表機類型；插入 USB 印表機的電源時，會自動設定印表機進行對應。無論是序列或平行印表機，設定檔編輯器都會要求進行前三個步驟。只有序列印表機必須進行步驟 4 到 6。

 **附註：** 您將需要序列印表機的鮑率，才能設定印表機。如果不知道鮑率，在多數印表機上，可以按住 **FEED** 按鈕將印表機開機。數秒鐘後放開 **FEED** 按鈕，印表機會進入「測試」模式並印出所需資訊。您可能需要關閉印表機才能取消「測試」模式，或再次按下 **FEED** 使印表機列印診斷頁面。

1. 在設定檔編輯器中設定 RDP 或 VMware View 連線。
2. 在「登錄編輯程式」中選取「顯示所有設定」核取方塊。
3. 在「登錄編輯程式」中進入 `root\ConnectionType\rdesktop\connections\{UUID}\mapSerial` 或 `root\ConnectionType\view\connections\{UUID}\mapSerial`，將其值變更為 1。
4. 在「登錄編輯程式」的「根」下方，建立一個名為「序列」的新目錄。
5. 在「序列」之下建立一個名為「鮑率」的新設定。
6. 將「鮑率」的值設為序列印表機的鮑率。

 **附註：** 如果您使用 VMware View 連線，當 VMware View 初次連線時，請務必取消連線。您必須進行變更：按一下連線旁的向下箭頭，依序選取「連線」和 **Microsoft RDP**。

透過 RDP 或 VMware View 連線至伺服器時，請依照下列步驟安裝印表機：

1. 按一下「開始」>「印表機和傳真」。
2. 按一下新視窗中的「新增印表機」，然後按「下一步」。
3. 確定已選取 **Local Printer attached to this Computer**（連接到這台電腦的本機印表機），而且已清除 **Automatically detect and install my Plug and Play printer**（自動偵測並安裝我的隨插即用印表機）核取方塊，接著按「下一步」。
4. 在下一個視窗中，從功能表選取一個連接埠。


您所需的連接埠在標示 TS### 的連接埠區段中，### 是介於 000-009、033-044 之間的數字。連接埠是否正確取決於您的主機名稱和您要安裝的印表機。例如：若主機名稱是 ZTAHENAKOS 並使用序列印表機，請選取註明 (ZTAHENAKOS: COM1) 的連接埠。如果使用坪型印表機，則需選取 ZTAHENAKOS: LPT1。TS### 是伺服器指派的，因此每次不會相同。

5. 選取印表機的製造商和驅動程式。如果您有驅動程式光碟或想使用 Windows Update 安裝驅動程式，您可以選取其中任一選項。

 **附註：** 如需基本/測試列印，通常選取 **Generic Manufacturer**（一般製造商）和「一般/純文字」印表機皆可。

如果系統要求您保留現有驅動程式，且該驅動程式確定可用，請保留該驅動程式並按「下一步」。

6. 指派印表機的名稱。如果要將該印表機設為預設印表機，請選取「是」再按「下一步」。
7. 如果要共用此印表機，請選取「共用名稱」並指派其共用名稱。否則請按「下一步」。
8. 您可以在下一頁要求進行測試列印。建議執行測試列印，這樣可以確認印表機設定是否正確。若設定不正確，請檢查設定並再試一次。

 **附註：** 如果用戶端與伺服器失去連線，下次用戶端連線時就必須再次設定印表機。

Automatic Intelligence

- [位於第 28 頁的檢視您的 HP Smart Client Services 網站](#)
- [位於第 28 頁的 Automatic Intelligence 目錄結構](#)
- [位於第 29 頁的 MAC 位址設定檔](#)
- [位於第 29 頁的更新精簡型電腦](#)


檢視您的 HP Smart Client Services 網站

若要檢視您的 HP Smart Client Services 網站：

1. 按一下「開始」>「系統管理工具」。
2. 按一下「網際網路資訊服務管理員」。
3. 展開左側窗格中的「電腦」名稱。
4. 展開「站台」資料夾。
5. 展開「HP Smart Client Service」站台。
6. 展開自動更新資料夾及其子資料夾。

Automatic Intelligence 目錄結構

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Smart Client Service
  auto-update
    Image
    Packages
    Custom
    PersistentProfile
      Profile.xml
    web.xml
    t410
      Packages
    t510
      Packages
  hpace.exe
  hpace-profile-edit.exe
  hPBroadcastServer.exe
  QtCore4.dll
  QtGui4.dll
  QtXml4.dll
```

 **附註：** 4.1.1 版之後不再支援 index.txt 檔案。

MAC 位址設定檔

本節說明如何建立單一 MAC 位址的 Automatic Intelligence 更新設定檔，以及如何將該設定檔置於 HP Smart Client Services 供用戶端下載。

某些裝置需要不同的位置設定。此設定檔類型會合併 MAC 設定檔和一般設定檔，並以 MAC 設定檔優先。

1. 使用「**設定檔編輯器**」開啟現有的一般設定檔。
2. 視需要為特定裝置修改或新增登錄機碼。
3. (選擇性) 刪除所有不必要的登錄機碼。
4. 使用用戶端的系統資訊取得 MAC 位址。
5. 按一下 **Save Profile As** (另存設定檔) 並將設定檔儲存至 HP Smart Client Services (C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\HP Smart Client Service\auto-update\PersistentProfile\MAC\- 6. 使用該 MAC 位址重新啟動用戶端。
- 7. 確定已套用設定。

更新精簡型電腦


有四種可行的更新方法：

- [位於第 29 頁的廣播更新](#)
- [位於第 30 頁的在 Windows Server 2003/2008 上設定 DHCP 標記以進行 Automatic Intelligence 更新](#)
- [位於第 32 頁的 DNS 別名](#)
- [位於第 33 頁的手動更新](#)

廣播更新

廣播更新是三種方法中最簡單的，您只需要將精簡型電腦和更新伺服器插入同一個網路即可。廣播更新需要使用 HP Smart Client Services，這個應用程式可以與 Microsoft Windows IIS 配合將更新推送至精簡型電腦。HP Smart Client Services 還包含設定檔編輯器，可用於自訂精簡型電腦的設定檔。


您必須在 Windows Server 上安裝並啟用 HP Smart Client Services，才能順利使用廣播更新。您可以從 HP.com 下載 HP Smart Client Services。安裝 Smart Client Services 之後，只要是能進行網路連線的精簡型電腦，都能與 Smart Client Services 通訊並進行更新。

 **附註：** 精簡型電腦和裝有 HP Smart Client Services 的 Windows Server 必須在同一個子網路中，廣播更新才能發揮作用。

若要確定廣播更新能否正常運作，請執行設定檔編輯器並進行變更。將精簡型電腦連線並確認是否已下載新的設定檔。若尚未下載，請檢閱[位於第 2 頁的快速疑難排解](#)協助您進行下載。

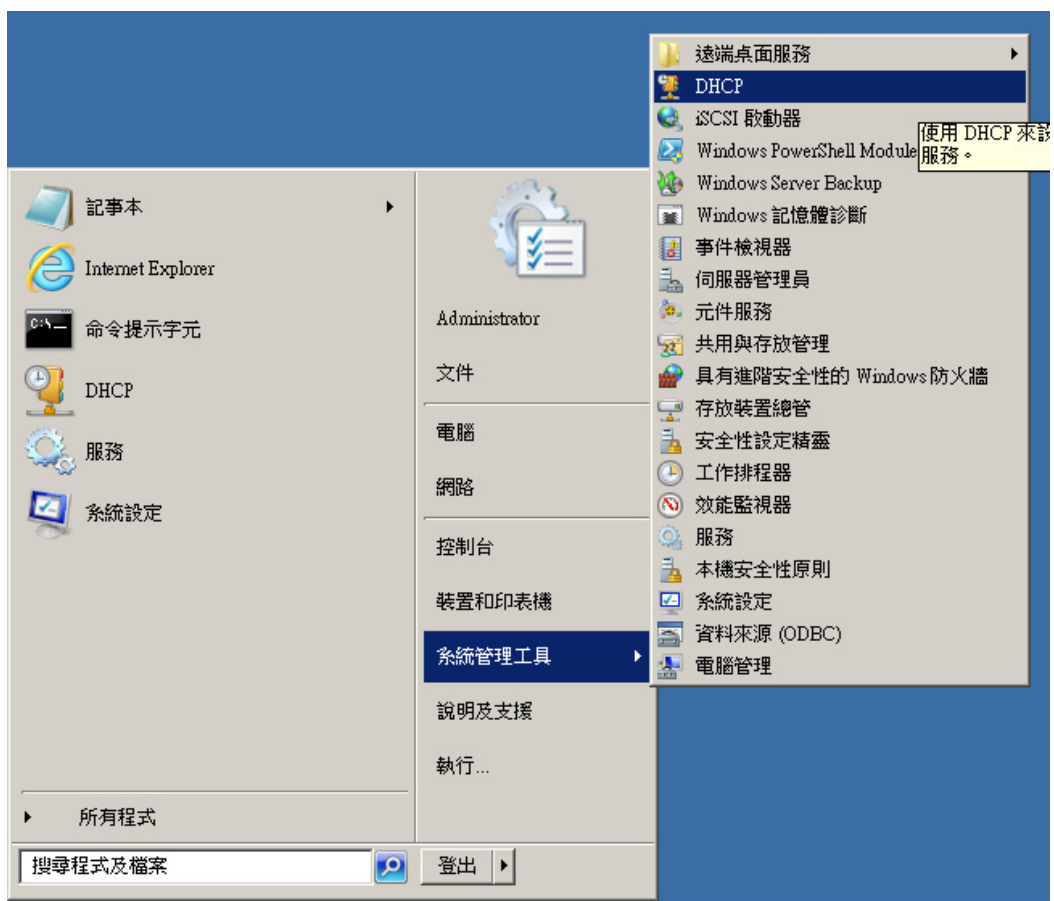
在 Windows Server 2003/2008 上設定 DHCP 標記以進行 Automatic Intelligence 更新

DHCP 標記功能可用於指定要更新的精簡型電腦。如果您只想使用特定的更新執行部分精簡型電腦，這個功能非常好用；不過，如果您只要更新一兩台精簡型電腦，建議您考慮改用手動更新。否則建議使用廣播更新。

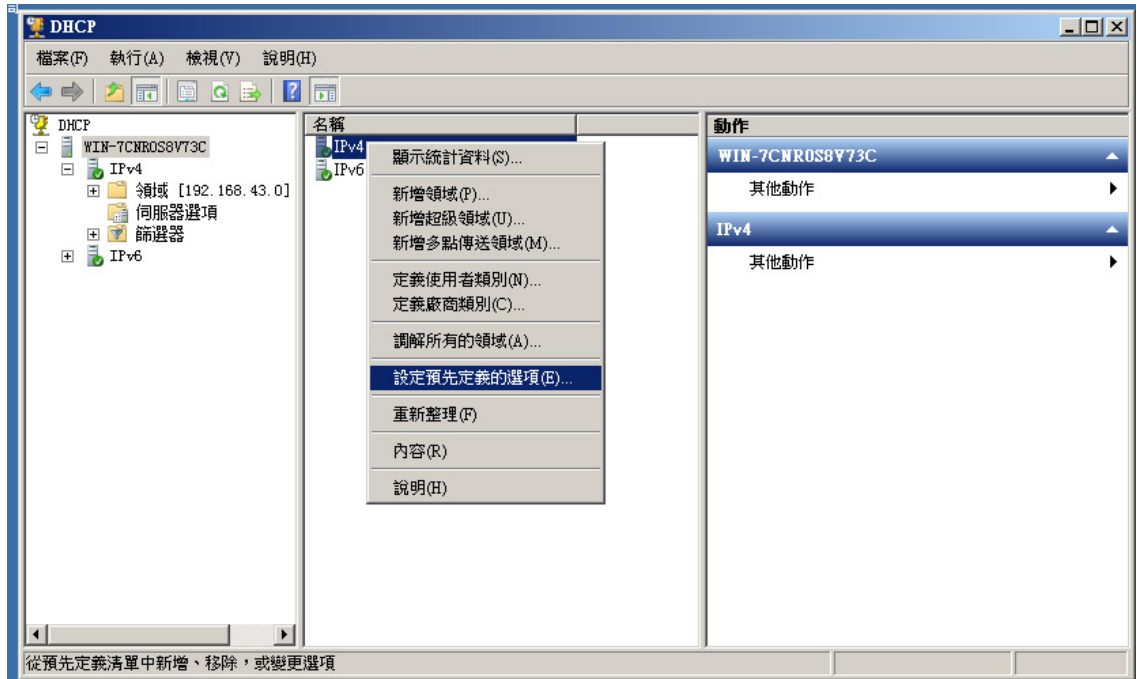
 **附註：** 您的伺服器必須安裝 DHCP 角色，才能使用 DHCP 標記。如有必要，請使用「伺服器管理員」安裝 DHCP 角色。

下列程序說明如何透過 Windows 2008 R2 Server 進行 DHCP 標記。您不一定要使用這台伺服器；不過，建議您使用列於[位於第 5 頁的支援的作業系統](#)的其中一種作業系統。其他伺服器進行 DHCP 標記的方式可能稍有不同。

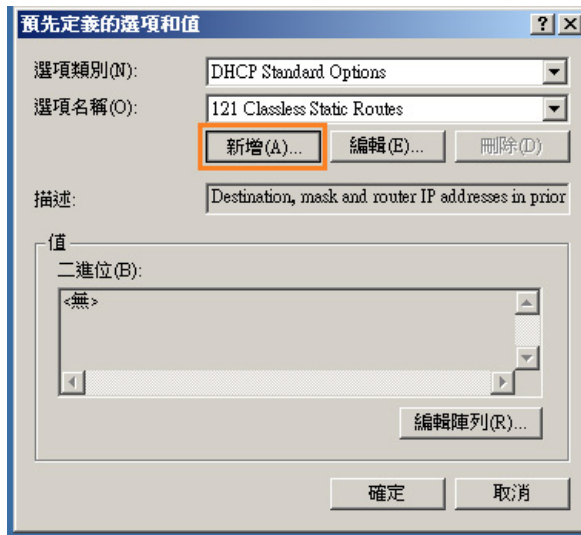
1. 按一下「開始」>「系統管理工具」> **DHCP**。



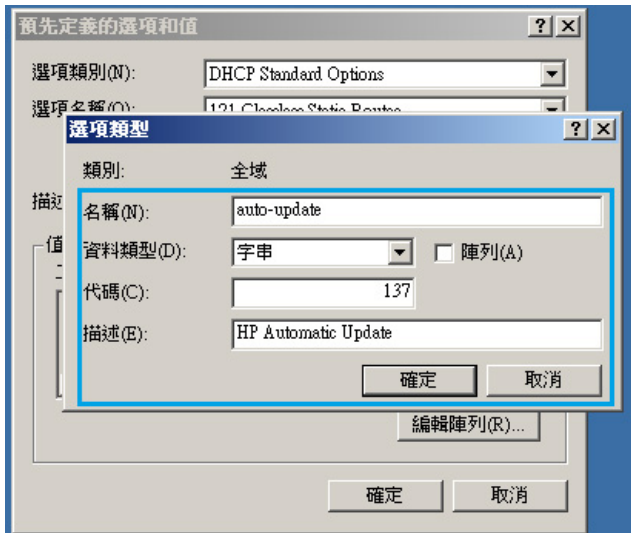
2. 在左側窗格中選取精簡型電腦要連線的「網域」。



3. 在 **IPv4** 上按一下滑鼠右鍵，然後選取「設定預先定義的選項」。

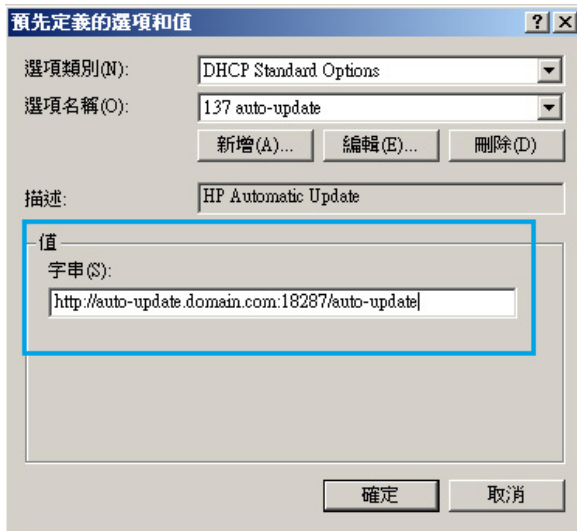


4. 在「預先定義的選項和值」對話方塊中，按一下「新增」。
5. 在「選項類型」對話方塊中：



- 在「名稱」欄位中輸入 auto-update。
- 從「資料類型」功能表選取「字串」。
- 在「代碼」欄位中輸入 137。
- 在「描述」欄位中輸入「HP 自動更新」。

6. 確認所有資訊正確無誤，然後按一下「確定」。



7. 在「值」區段的「字串」欄位中輸入更新伺服器的位址。

例如：http://auto-update.domain.com:18287/auto-update

8. 按一下「確定」完成設定。

DHCP 標記現已準備更新特定精簡型電腦。

DNS 別名


開機時，自動更新會嘗試解析 DNS 別名「auto-update」。若該主機名稱解析完畢，它會嘗試檢查 URL http://auto-update:18287 的更新。這種更新方法可讓用戶端存取整個網域中的單一更新伺服

器，同時簡化許多子網路和 DHCP 伺服器的部署管理作業。若要設定此方法，請將 Smart Client Services 裝載伺服器的主機名稱變更為「auto-update」，或者為該伺服器建立「auto-update」DNS 別名。

手動更新

最後一種方法是手動更新，可用於讓精簡型電腦連線至特定伺服器進行更新。如果您想在將更新推送至許多精簡型電腦之前，在單一精簡型電腦上測試更新，或者只想在其中一兩台精簡型電腦上安裝特定更新，這個方法非常有用。

如果您只需要為幾台精簡型電腦進行特定更新，手動更新非常適合取代 DHCP 標記。不過，如果有多台電腦需要特定更新，建議使用 DHCP 標記。如果不需分開更新，建議使用廣播更新。

1. 按一下扳手圖示 ，然後選取「其他組態」>「自動更新」。



2. 在接著開啟的對話方塊中選取 **Enable manual configuration**（啟用手動設定），然後從「通訊協定」功能表中選取 **http**。

3. 在「**伺服器**」欄位中輸入更新伺服器的主機名稱及連接埠。
格式是：autoupdate.domain.com:18287，其中的 auto-update.com 是主機名稱。



4. 在「**路徑**」欄位中輸入 auto-update，然後按一下「**確定**」。現在，精簡型電腦已經可以從指定伺服器提取更新。

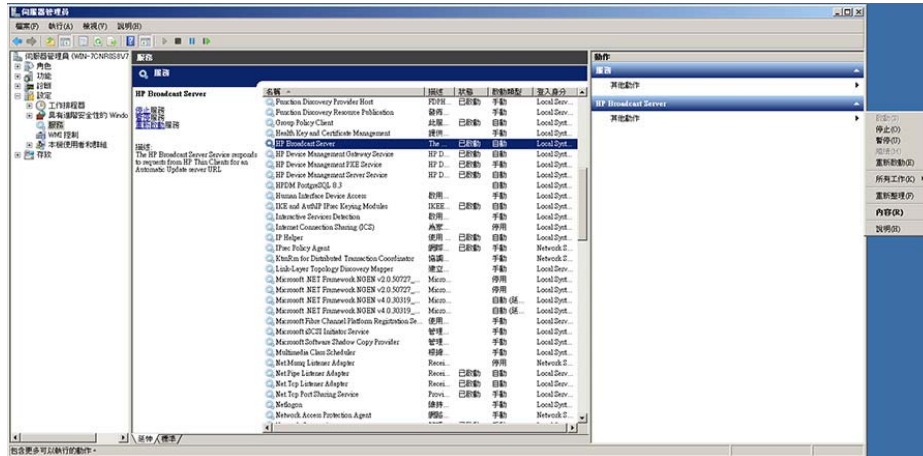
HP Intelligent Delivery Service

這項 Windows 服務會接聽在高層連接埠的用戶端裝置所傳來的廣播。收到廣播時，HP Intelligent Delivery Service 會回覆 Automatic Intelligence 伺服器的 URL，供智慧型用戶端檢查用戶端更新。

若要啟動和停止 HP Intelligent Delivery Service：

1. 按一下「**開始**」>「**程式集**」>「**系統管理工具**」>「**伺服器管理員**」。
2. 展開左側窗格中的「**組態**」標籤，然後選取「**服務**」。
3. 在中央的「**服務**」窗格中選取 **HP Broadcast Server Service**。

4. 在右側的「動作」窗格中選取 **HP Broadcast Server Service**。

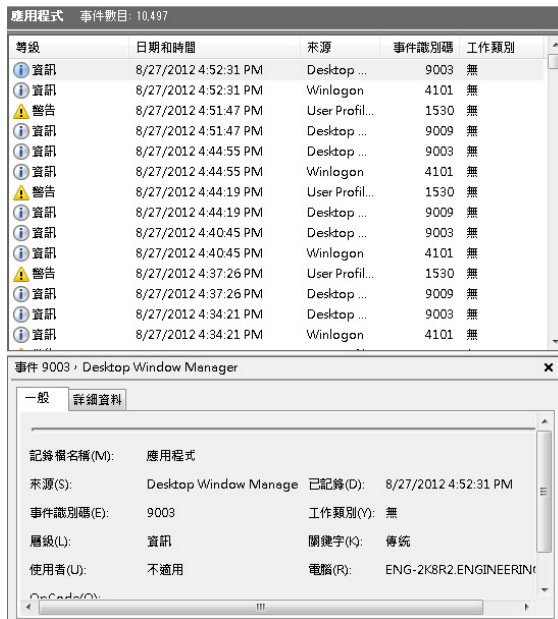


預設設定應會啟動 **HP Broadcast Server Service** 並將啟動類型設為「自動」。

5. 在中央的「服務」窗格中，連接兩下 **HP Broadcast Server Service** 或在上面按一下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。
6. 在 **HP Broadcast Server Properties** (HP Broadcast Server 內容) 對話方塊中的「服務狀態」下，按一下啟動、停止、暫停或繼續服務。

若要檢視 HP Intelligent Delivery Service 的服務應用記錄：

1. 按一下「開始」>「程式集」>「系統管理工具」>「伺服器管理員」。
2. 在左側窗格中，展開「診斷」>「事件檢視器」>「Windows 記錄」，然後選取「應用程式」。



中央的「應用程式」窗格中包含所有應用程式事件的記錄。

您可以在 **HP Broadcast Server Win Service** 下檢視與 HP Intelligent Delivery Service 相關的記錄。


Regkey

Intelligent Delivery 使用兩種登錄機碼：

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HP Broadcast Server**Port**
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HP Broadcast Server**ServerURL**

Port 是指 Intelligent Delivery 用於接聽用戶端廣播的連接埠，安裝期間會在防火牆中自動開啟該連接埠。

ServerURL 是 Automatic Intelligence 伺服器的 URL，安裝時會設為 `http://<本機電腦 IP>:18287/auto-update`。建議以使用靜態 IP 的電腦做為 HP Smart Client Services 的主機，當主機變更時，必須根據新的主機修改 ServerURL 登錄機碼。

 **附註：** 您可能還需要在防毒軟體中開啟連接埠。

HP 裝置管理員

HP 裝置管理員代理程式是在精簡型電腦背景執行的軟體。此軟體可讓管理員遠端選取精簡型電腦，以及操作精簡型電腦使其符合必要的業務需求。如需關於 HP 裝置管理員的詳細資訊，請參閱《**HP 裝置管理員使用指南**》，網址是 `C:\Program Files\HP\HP Device Manager\Doc\User_Guide`。若尚未安裝或下載 HP 裝置管理員，可以從 <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?lang=en&cc=us&objectID=c01490790&prodTypeId=12454&prodSeriesId=4306187> 下載。

3 用戶端使用方式

這種軟體和硬體結合運用的方式可讓使用者遠端連線多個使用不同作業系統的伺服器。使用者可以透過這種方式在其桌面上使用許多功能強大的電腦。

這種方式幾乎不需安裝硬體：連接使用中的網路線、滑鼠、鍵盤和顯示器，然後連接電源線再將電源線插入插座中即可。如果已啟用 HP Smart Client Services 並設定將用戶端連線至有效的遠端連線伺服器，用戶端會自動設定並開機進入登入畫面。接下來，使用者可以輸入認證並登入預先設定的遠端連線伺服器。

- [位於第 37 頁的展示模式 \(未設定任何伺服器\)](#)
- [位於第 38 頁的連線](#)
- [位於第 39 頁的使用系統控制窗格](#)
- [位於第 46 頁的 USB 開機](#)

展示模式 (未設定任何伺服器)

用戶端出次開機且無法連上 HP Smart Client Services 時，會開機進入展示模式。此模式可讓使用者手動選擇遠端連線伺服器和 URL。如此一來，使用者可以快速測試電腦展示功能，而且可以在不需要遠端設定環境的小型環境下進行測試。



設定展示模式

1. 按一下連線類型。
2. 在適當的欄位中輸入伺服器名稱或 IP 位址。
3. 輸入伺服器登入資訊並按一下「登入」。

連線

- [位於第 38 頁的 RDP](#)
- [位於第 38 頁的 ICA](#)
- [位於第 39 頁的 VMware View](#)

RDP

RDP 用戶端以 freeRDP 1.0 為基礎，包含許多增強功能，可符合 RDP 7.1 的需求：

- 硬體加速的 RemoteFX
- 連線至啟用桌面體驗功能的 Windows 主機(Windows 7 或 Windows Server 2008 R2)時支援 MMR
- 連線至 Windows 7 遠端桌面虛擬主機時支援 USBR
- 雙向音訊
- 真正的多重監視

ICA

發佈的應用模式

直接桌面模式

支援的/不支援的功能

- 支援 XenApp 5/6 和 XenDesktop 四個連線
- 標準 ThinPro Citrix 12.2.3.211107 - 1 個裝有 HDX 的 Linux 用戶端
- 全 1080p MMR 支援 HDX/Rave


 **附註：** 初版 (4.1.1 版) 不支援 HDX。若需 HDX 支援，請安裝 4.1.2 版。

- 透過 HDX 支援 USBR
- 支援發佈的應用程式


VMware View

支援的/不支援的功能

- 非 DSP 加速 PCoIP API 用戶端組態上的標準 VMware View 1.4 用戶端。

 **附註：** VMware View 1.5.1 用戶端提供網路增益集的形式。

- 提供替代組態，其中包含 Teradici 的 DSP 加速 VMware View PCoIP 用戶端。這個組態可以透過標準 VMware View 1.5.1 用戶端大幅提升 PCoIP 的效能。


 **附註：** 您可以在 VMware View 連線使用者登入頁的左下角看到代表此組態的 PCoIP 標誌。

- 不支援代理人智慧卡登入。

連線到 VMware View

若要連上 VMware View：

1. 從連線「**類型**」清單中選取 **VMware View**。
2. 在欄位中輸入 VMware View 連線伺服器名稱或位址，然後按下 **Enter** 鍵。
3. 在欄位中輸入使用者名稱。
4. 在欄位中鍵入密碼。
5. 在欄位中輸入網域。
6. 按一下「**連線**」連線至 View 連線伺服器。
7. 桌面集區和/或您可以連線的工作站上會顯示桌面視窗。選擇適當的桌面並按一下「**連線**」繼續進行。
8. 使用 **Ctrl-Alt-F12** 快速鍵組合中斷 PCoIP 工作階段並返回登入畫面。

 **附註：** **Ctrl-Alt-F12** 指令僅適用於經 PCoIP 最佳化的用戶端。

使用系統控制窗格



本節說明「系統控制」窗格中的功能，主題如下：

- [位於第 40 頁的關機/重新啟動](#)
- [位於第 40 頁的控制台](#)
- [位於第 42 頁的系統資訊](#)
- [位於第 46 頁的狀態圖示](#)

關機/重新啟動

「電源」按鈕在「**選取連線類型**」和「**登入**」畫面的左下方。

- 「**重新開機**」按鈕—此按鈕可重新啟動系統。
- 「**關機**」按鈕—此按鈕可關閉系統。


控制台

控制台功能表




「控制台」按鈕是有扳手圖示的按鈕。「控制台」功能表可用於存取許多 GUI 組態設定。

- 「**連線**」—啟動「**選取連線類型**」畫面以存取 Citrix、RDP 和 VMware View。

 **附註：** 使用 HP Smart Client Services 時預設停用「**連線**」按鈕。此按鈕只能在展示模式下啟用。

- 「**語言**」—可用於選取新語言。
- 「**鍵盤配置**」—可用於變更鍵盤配置。
- 「**音訊**」—可讓您控制音量。
- **其他設定**
 - 「**自動更新**」—可用於手動設定自動更新伺服器。


 **附註：** 使用 HP Smart Client Services 時預設停用「**自動更新**」。此按鈕只能在展示模式下啟用。

- 「**憑證管理員**」—可用於檢視本機信任的 CA 和個人憑證，還可用於透過 USB 隨身碟或輸入 URL 等方式，將憑證匯入到用戶端中。


若要匯入 CA 憑證，請先將憑證格式轉換成 .pem，然後將憑證置於 USB 隨身碟的根目錄，將隨身碟插入用戶端中，然後按一下「**從檔案匯入**」。

若要從伺服器匯入，請按一下「**從 URL 匯入**」並輸入伺服器 URL。請注意，這種方式只會安裝伺服器憑證，無法安裝簽署伺服器憑證的根 CA。如果您使用非標準的根 CA，必須透過 USB 隨身碟或設定檔編輯器匯入。


- 「色溫」（僅限 i410 多功能機型）—可讓您修改顯示器色調。左右移動滑桿即可提高或降低色溫。您也可以手動指定色調。通常，只有當電腦處於使用非標準光源的環境中才需要使用此功能。
- 「日期和時間設定」—可讓您變更時區、時間和日期。您也可以設定使用 DHCP 指定的 NTP 時間伺服器、使用您選擇的任何時間伺服器，或是根本不使用時間伺服器。
- 「顯示器偏好設定」—可讓您變更解析度、深度、方向、主要顯示器視訊接頭（DVI-I 或 DVI-D）、次要顯示器模式，還可以用於測試您所進行的變更。

 **附註：** 如果您向左或向右旋轉螢幕，請試著調低解析度。旋轉時的解析度越高，視訊效能就越差。

- 「原廠重設」—可讓您將用戶端還原為預設設定和原廠組態。
- 「滑鼠」—可讓您變更滑鼠速度，以及將按鈕設定變更為左手或右手操作。
- 「網路設定/有線」—可讓您變更網路速度和雙工設定。您也可以將連線模式從自動探索 IP 變更為靜態 IP 位址組態。
- 「網路設定/無線」—可讓您變更雙工設定。您也可以將連線模式從自動探索 IP 變更為靜態 IP 位址組態。許多無線網路會設定安全性，需要不同的驗證和密碼/金鑰。您可以在「**進階安全性設定**」標籤中進行設定或編輯。
- 「印表機對應」—印表機對應設定可用於設定印表機，以及在網路上共用該印表機。

 **附註：** 在用戶端上進行軟體更新後，您必須拔下印表機電源再重新插入，讓印表機對應能夠偵測到印表機。


- 「音訊」—可讓您調整播放和輸入音量與靜音。
- 「**X 終端機**」—可讓使用者進入 Linux 指令行終端機。

 **附註：** X 終端機預設為停用。將登錄機碼 `root/users/user/apps/hptc-root-xterm/authorized` 設為 1 即可啟用 X 終端機。

視 HP Smart Client 設定檔而定，使用者可能無法使用以上部分或所有控制項。


平行與序列印表機對應

1. 在主視窗中按一下**扳手**圖示。
2. 移至「**其他設定**」>「**印表機對應**」。
3. 若要先增印表機，請按一下「**新增**」。
隨即會開啟一個對話方塊，讓您能夠設定印表機。
4. 若為平行印表機，請選取印表機功能表中的「**平行**」。若是序列印表機，請選取對應的「**序列**」選項。

 **附註：** 如果只有一個序列連接埠，則會是 **Serial #1**。

5. 您不一定要在欄位中輸入印表機型號，不過建議您這麼做，這樣「**對應視窗**」中才會出現印表機名稱。

- 您也可以選擇是否要安裝 Windows 驅動程式，不過，建議您至少安裝「**一般/純文字**」，以便使用伺服器上的印表機。若不安裝驅動程式，Windows 就無法正確使用印表機。

 **附註：** 您之後可以使用「**編輯**」變更此選項。

- 若要啟用印表機，請選取「**啟動**」核取方塊。
- 按一下「**建立**」按鈕，此按鈕線在會出現在「視窗」中。

序列印表機的預設鮑率可能不是正確的鮑率。如果無法正常列印，或根本無法列印，請嘗試下列步驟恢復功能：

- 若要取得序列印表機的鮑率，請先按住 **FEED** 按鈕再啟動印表機，然後將印表機開機並放開 **FEED** 按鈕。
- 使用「**設定檔編輯器**」或「**登錄編輯程式**」，移至 `root/printer-mapping-mgr/{UUID}/BaudRate` 並輸入印表機的鮑率。

 **附註：** UUID 會符合根/印表機中的印表機 UUID。請查看此處並比對印表機和 `root/printer-mapping-mgr` 中的 UUID。

- 按一下「**儲存**」，在 UUID 上按一下滑鼠右鍵（UUID 是一長串由字母和數字組成的字串），然後按一下「**套用變更**」。

系統資訊

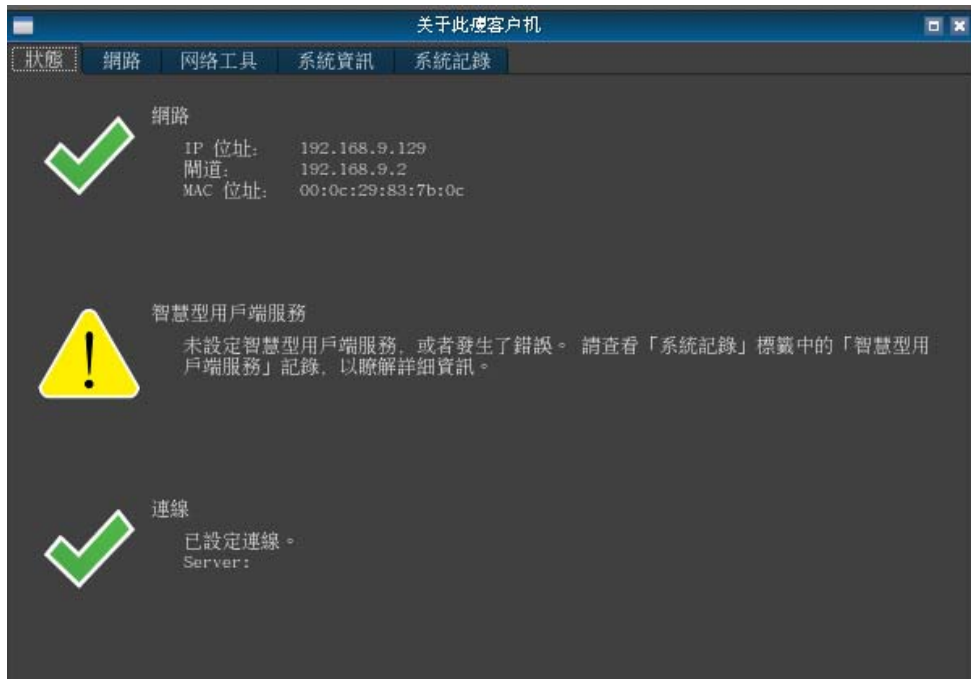


系統資訊按鈕是 **i** 按鈕。按一下 **i** 按鈕時，會出現 **About This Thin Client**（關於此精簡型電腦）頁面。此頁面上有五個標籤：

- [位於第 42 頁的狀態 \(Status\) 標籤](#)
- [位於第 43 頁的網路標籤](#)
- [位於第 44 頁的網路工具標籤](#)
- [位於第 45 頁的系統資訊標籤](#)
- [位於第 45 頁的系統記錄標籤](#)

狀態 (Status) 標籤

如果網路連線至有效網路，狀態標籤就會顯示網路設定：IP 位址、閘道及 MAC 位址。如果沒有可用網路，這個「網路」欄位會顯示 **X** 和 **No network available**（沒有可用網路）訊息（若要設定網路，請選取「**控制台**」工具列/**其他設定/網路設定**）。



Smart Client Service 欄位會顯示伺服器名稱，前提是 Smart Client Service 已經設定為有效、已設定的 Smart Client Service 伺服器。如果尚未設定 Smart Client Service 或指向無效的 Smart Client Service 伺服器，**Smart Client Service** 欄位旁會出現一個 **X**。隨即會出現一個訊息，指出嘗試從 Smart Client Service 伺服器擷取用戶端設定時發生錯誤。若要設定 **Smart Client Service**，請選取「控制台」工具列/「其他設定」/**Smart Client Service**）。

如果尚未進行任何伺服器連線，「**連線**」欄位旁會顯示 **X**。如果您已進行伺服器類型的連線，連線欄位旁會顯示一個核取記號，同時註明已設定預設連線。

網路標籤

「**網路**」標籤的左側窗格會顯示有關網路介面和 DNS 設定的詳細資訊。此標籤會顯示「介面名稱」、「狀態」、「IP 位址」、「網路遮罩」、「MAC 位址」、「DHCP 伺服器位址」，以及「介面統計資料」。「**網路**」標籤的右側窗格會顯示網路預設閘道和 DNS 設定。您可以從「**介面名稱**」功能表選取檢視多個網路介面卡。



網路工具標籤

使用「網路工具」標籤可以設定監視系統效能及疑難排解網路問題的選項。

使用「網路工具」標籤：

1. 在用戶端工作站的  「系統資訊」下選取「網路工具」。



2. 在「網路工具」頁面的「選取工具」下，選擇下表的其中一個選項。

| 選項 (Option) | 描述 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 偵測 (Ping) | <p>使用「偵測」工具，從您指定的 IP 位址嘗試與網路上的另一個裝置建立通訊。</p> <p>如果成功，「偵測工具」會回報從裝置接收回應所需的總時間（以毫秒為單位）。</p> <p>如果偵測工具無法連上裝置，就不會傳回任何資料。</p> |
| DNS 搜尋 (DNS Lookup) | <p>使用 DNS 搜尋工具，將網域名稱解析為使用在「網路」標籤中註冊的 DNS 名稱伺服器的 IP 位址。</p> <p>若能順利解析，DNS 搜尋會傳回伺服器的 IP。否則會傳回錯誤碼和訊息。</p> |
| 追蹤路由 (Trace Route) | <p>使用追蹤路由工具追蹤網路封包在裝置之間傳送的路徑。</p> <p>如果成功，追蹤路由工具會回報從每個路由器或其他網路裝置連接至目的地的路徑。</p> <p>如果不成功，追蹤路由工具就會傳回錯誤訊息。</p> |

- 輸入或選取您想監控的選項。
- 按一下**開始程序 (Start Process)**。

系統資訊標籤


「**系統資訊**」標籤會顯示精簡型電腦的相關資訊。此標籤會顯示「平台機型」名稱、「精簡型電腦上的 RAM 總容量」、「序號」、「作業系統核心」版本、「作業系統組建 ID」，以及含所有已安裝軟體之版本號碼的主要軟體。




系統記錄標籤

「**系統記錄**」標籤會顯示系統、核心、X Server 及 HP Smart Client Services 上的所有記錄。



 **附註：** 核取「啟用偵錯模式」即可在診斷報告中產生更多資訊。HP 進行診斷時可能需要此資訊。

狀態圖示

第四個按鈕顯示對應智慧型用戶端狀態的圖示。按一下圖示會顯示系統狀態摘要，您可以按一下  按鈕查看詳細資訊。

- 「**錯誤**」—紅色的 X—表示出現沒有網路連線之類的重大錯誤。
- 「**警告**」—黃色三角形—表示出現無法連上 Smart Client Service 的非重大錯誤。按一下圖示可清除警告狀態。
- 「**忙碌**」—旋轉的圓圈—表示用戶端忙碌中，沒有出現錯誤。正在初始化網路、正在啟動連線時都會顯示此狀態。
- 「**閒置**」—問號—表示用戶端閒置中，沒有出現錯誤。按一下按鈕可瞭解系統的狀態。
- 「**更新中**」—旋轉的箭頭—用戶端目前正在接收或安裝 HP Smart Client Services 的更新。

USB 開機

- [位於第 46 頁的離線下載映像](#)
- [位於第 46 頁的重新製作裝置映像](#)

離線下載映像

如果裝置開機後嘩兩聲或沒有開機，表示裝置韌體可能已損毀。從 HP.com 下載 Smart Client 重製映像工具可以解決這個問題，請將工具安裝在卸除式 USB 快閃磁碟中，然後再從該 USB 快閃磁碟啟動裝置。

重新製作裝置映像

1. 從網路下載映像。
2. 將映像解壓縮到 C:\USBBoot。


3. 格式化 USB 快閃磁碟。
4. 將 C:\USBBoot 中的所有檔案複製到 USB 快閃磁碟裝置的根目錄。
5. 開啟精簡型電腦。
6. 將 USB 快閃磁碟插入精簡型電腦中。
7. 開啟精簡型電腦。
8. 此時，精簡型電腦會開機進入 USB 快閃磁碟。
9. 依照功能表重新製作精簡型電腦的映像。
10. 選取您在步驟 1 中從網路下載的映像。
11. 輸入「是」並按下 **Enter** 鍵繼續進行。
12. 重新製作映像程序完成後，請取出 USB 快閃磁碟並按下 **Enter** 鍵。

擷取系統診斷

- [位於第 47 頁的何謂系統診斷？](#)
- [位於第 47 頁的儲存系統診斷](#)
- [位於第 48 頁的開啟系統診斷](#)
- [位於第 49 頁的系統診斷中需要查看的資訊](#)


何謂系統診斷？

系統診斷會拍攝精簡型電腦的「快照」，使用快照時，不需實際操作精簡型電腦也有助於解決問題。這個快照包含從 BIOS 資訊到系統診斷執行時使用中處理序的記錄檔。

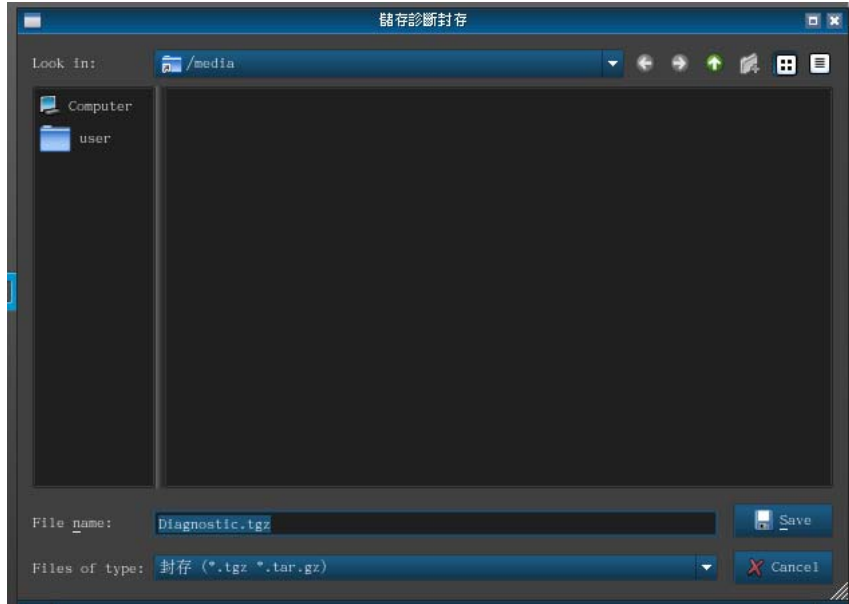
 **附註：** 核取「**啟用偵錯模式**」即可在診斷報告中產生更多資訊。HP 進行診斷時可能需要此資訊。

由於系統會在重新開機時重設記錄檔，因此請務必在重新開機前擷取記錄。

儲存系統診斷

1. 將 USB 快閃磁碟插入精簡型電腦中。
2. 下一步：
在 ThinPro 上
 - a. 按一下「**控制台**」中的「**系統資訊**」。
 - b. 按一下「**網路工具**」標籤。在 Zero Client 登入對話方塊中
 - a. 在 Zero Client 登入對話方塊的  圖示下，按一下「**系統資訊**」。
 - b. 按一下「**系統記錄**」標籤。

3. 按一下「**診斷**」。



隨即會建立診斷檔 Diagnostic.tgz。

4. 在 **/media** 下選取 USB 快閃記憶裝置，並按一下「**儲存**」，將 Diagnostic.tgz 儲存到裝置中。
5. 取出精簡型電腦中的 USB 快閃磁碟。
6. 將 Diagnostic.tgz 提供給負責修復精簡型電腦的人員或小組。

開啟系統診斷

Windows

1. 下載並安裝 7-Zip（您可以在 <http://www.7-zip.org/download.html> 取得免費的 7-Zip for Windows）。
2. 插入 USB 快閃記憶裝置，並將之前儲存的系統診斷 Diagnostic.tgz 複製到桌面上。
3. 在 Diagnostic.tgz 上按一下滑鼠右鍵並選取 **7-Zip** > 「**解壓縮檔案...**」。
4. 開啟新建立的 Diagnostic 資料夾，然後進行步驟 3 建立 Diagnostic.tar。

現在您已成功開啟系統診斷了！

Linux/Unix

1. 插入 USB 快閃記憶裝置，並將之前儲存的系統診斷 Diagnostic.tgz 複製到主目錄。
2. 開啟終端機並瀏覽至主目錄。
3. 在指令行中輸入 tar xvfz Diagnostic.tgz。

現在您已成功開啟系統診斷了！

系統診斷中需要查看的資訊

- 「指令」資料夾包含下列檔案：
 - `dmidecode.txt`，其中包含關於 BIOS 和圖形卡的資訊
 - `dpkg_--list.txt`，其中包含系統診斷執行時已安裝之套件的清單
 - `ps_-ef.txt`，其中包含系統診斷執行時正在執行之處理序的清單
- `files/var/log` 資料夾包含有用的記錄檔，例如：
 - `Xorg.0.log`，其中包含圖形卡、滑鼠和鍵盤的相關資訊
 - `kern.log`，其中包含核心的相關資訊
- `files/etc` 資料夾包含系統診斷執行時的檔案系統。