



HP Smart/Zero Client 4.1.2

Guía del administrador

© Copyright 2011–2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Microsoft, Windows y Vista son marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE.UU. y en otros países.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Este documento incluye información de propiedad protegida por las leyes de derechos de autor. Ninguna parte de este documento se puede fotocopiar, reproducir ni traducir a otro idioma sin el consentimiento previo y por escrito de Hewlett-Packard Company.

Tercera Edición: Agosto de 2012

Primera edición: junio de 2011

Número de referencia del documento:
654363–E53

Acerca de esta publicación

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

Si tiene comentarios, opiniones, o preguntas acerca de esta guía, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a tc_software_docs@hp.com.

Tabla de contenido

| | |
|--|----------|
| 1 Inicio rápido | 1 |
| Instalación de los Servicios de Smart Client de HP | 1 |
| Instalación estándar | 1 |
| Inicio de un cliente | 2 |
| Solución rápida de problemas | 2 |
| 2 Configuración del servidor | 4 |
| Cómo funciona | 4 |
| Servicios de Smart Client de HP | 5 |
| Sistemas operativos compatibles | 5 |
| Requisitos previos | 5 |
| Instalación de Internet Information Services (IIS) | 5 |
| .NET Framework 3.5 | 7 |
| Instalación mediante Agregar características de Windows | 7 |
| Descarga web (Windows XP, Windows Vista®, Windows Server 2003) | 9 |
| Uso de los Servicios de Smart Client de HP | 9 |
| Instalación de la configuración personalizada | 9 |
| Cómo modificar, agregar, reparar o eliminar características de los Servicios de Smart Client de HP | 10 |
| Uso de Profile Editor | 11 |
| Cómo cambiar su servidor o URL | 12 |
| Definición de las configuraciones de plataforma | 12 |
| Cómo modificar la configuración de cliente | 13 |
| Cómo usar la vista de árbol | 14 |
| Como cambiar la configuración | 14 |
| Cómo cambiar el idioma del teclado | 14 |
| Cómo leer la barra lateral de información | 16 |
| Configuraciones comunes modificables | 16 |
| Desactivar y activar elementos | 16 |
| Desactivar elementos del menú Configurar | 17 |
| Desactivar los elementos del menú Configuración adicional | 18 |
| Finalizar y guardar sus configuraciones | 19 |
| Cómo adjuntar archivos del cliente a un perfil | 19 |
| Acerca de la instalación de certificados | 19 |

| | |
|--|-----------|
| Instalación de certificados de Citrix en Smart Zero Core 4.1.0 y versiones anteriores | 20 |
| Pantalla de inicio de sesión personalizada | 20 |
| Personalización del fondo de la pantalla | 20 |
| Personalización del diálogo de inicio de sesión | 26 |
| Cómo guardar los perfiles | 28 |
| Configuración de puertos de impresoras paralelas y serie | 28 |
| Inteligencia automática | 29 |
| Visualización de su sitio web de los Servicios de Smart Client de HP | 30 |
| Estructura del directorio de Inteligencia automática | 30 |
| Perfil basado en la dirección MAC | 30 |
| Actualizar thin clients | 31 |
| Actualización por difusión | 31 |
| Configurar el etiquetado de DHCP en Windows Server 2003/2008 para actualizaciones de inteligencia automática | 31 |
| Alias DNS | 35 |
| Actualización manual | 35 |
| Servicio de entrega inteligente de HP | 36 |
| HP Device Manager | 38 |
| 3 Uso del cliente | 39 |
| Modo de demostración (sin servidor configurado) | 39 |
| Conexiones | 40 |
| RDP | 40 |
| ICA | 41 |
| VMware View | 41 |
| Conexión a un VMware View | 41 |
| Uso del panel Control del sistema | 42 |
| Apagar/reiniciar | 42 |
| Panel de control | 43 |
| Menú del Panel de control | 43 |
| Asignación de impresoras paralelas y serie | 45 |
| Información del sistema | 46 |
| Ficha Estado | 46 |
| Ficha Red | 47 |
| Ficha Herramientas de Red | 48 |
| Ficha Información del sistema | 49 |
| Ficha Registros del sistema | 50 |
| Icono de estado | 50 |
| Arranque desde USB | 50 |
| Descargue la imagen desde Internet | 50 |

| | |
|--|----|
| Dispositivo de imagen para recuperación | 51 |
| Obtener un Diagnóstico del sistema | 51 |
| ¿Qué es un Diagnóstico del sistema? | 51 |
| Guardar el Diagnóstico del sistema | 51 |
| Abrir el Diagnóstico del sistema | 52 |
| Windows | 52 |
| Linux/Unix | 53 |
| Qué buscar en el Diagnóstico del sistema | 53 |

1 Inicio rápido

Si solo quiere instalar los Servicios de Smart Client de HP y comenzar a usarlo, en esta sección encontrará los pasos para hacerlo:

- [Instalación de los Servicios de Smart Client de HP en la página 1](#)
- [Inicio de un cliente en la página 2](#)
- [Solución rápida de problemas en la página 2](#)

 **NOTA:** Debe tener instalados Microsoft® Internet Information Services (IIS) en Windows® Server y Microsoft .NET Framework 3.5 para poder instalar los Servicios de Smart Client de HP. Para obtener información sobre la instalación de IIS, visite <http://www.microsoft.com>. Si cuenta con acceso a Internet, el asistente de instalación de los Servicios de Smart Client de HP le ofrece instalar .NET Framework 3.5 por usted. Si no cuenta con acceso a Internet, debe instalar manualmente Microsoft .NET Framework 3.5. Descargue Microsoft .NET Framework 3.5 del sitio web de Microsoft en <http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6&displaylang=en>.

Instalación de los Servicios de Smart Client de HP

Instalación estándar

 **NOTA:** Debe tener instalados Microsoft IIS y Microsoft .NET Framework 3.5 para poder instalar los Servicios de Smart Client de HP.

1. Descargue los Servicios de Smart Client de HP.com.
2. Haga doble clic en `HPSmartClientService_ número de versión.exe` para iniciar el asistente de instalación de los Servicios de Smart Client de HP.
Aparece el cuadro de diálogo del **Asistente InstallShield**.
3. Seleccione el idioma y haga clic en **Aceptar**.
Aparece el cuadro de diálogo **Bienvenido al asistente InstallShield para el Servicio de Smart Client de HP**.
4. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
Se abre la página **Tipo de instalación**.
5. Seleccione **Completa** y haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione un tipo de conexión y luego haga clic en **Siguiente** para continuar.
7. Escriba la URL del servidor en el campo y haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Seleccionar características**.

8. Marque las casillas correspondientes a japonés y chino si desea admitir estos idiomas. Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Aparece el cuadro de diálogo **Listo para instalar el programa**.

9. Haga clic en **Instalar** para instalar los Servicios de Smart Client de HP.

Si no desea instalarlos en este momento, haga clic en **Atrás** para efectuar cambios o en **Cancelar** para cancelar la instalación.

Si hace clic en **Instalar**, se instalarán los Servicios de Smart Client de HP y se abrirá la página **El Asistente InstallShield ha finalizado**.

10. Si desea iniciar el Profile Editor, seleccione la casilla y haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, deje la casilla sin marcar y haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.



NOTA: El Profile Editor le permite crear y editar archivos de configuración. Para obtener más información, consulte [Uso de Profile Editor en la página 11](#).

Inicio de un cliente

Si los Servicios de Smart Client de HP están habilitados y configurados para conectar clientes a un servidor de conexión remota válido, el cliente se autoconfigurará y abrirá una pantalla de inicio de sesión. Los usuarios pueden introducir sus credenciales para iniciar sesión en el servidor de conexión remota preconfigurado. Si los Servicios de Smart Client de HP no están habilitados, los usuarios iniciarán sesión en modo de demostración.

Para obtener más información, consulte [Uso del cliente en la página 39](#).

Solución rápida de problemas

En algunas ocasiones, no todo sale como lo planeado. Si completó los pasos de las secciones anteriores pero los Servicios de Smart Client de HP no funcionan, existen pasos adicionales que puede realizar para resolver el problema. En esta sección, recorreremos todos los pasos del proceso de actualización, verificaremos que funcione correctamente y brindaremos una guía de resolución en caso de que el proceso no funcione.

1. Pruebe la conectividad de la red:
 - a. Vaya a la ficha **Herramientas de Red** en **Información del sistema**.
 - b. Seleccione la herramienta **Ping**, escriba la dirección del servidor en **Host Objetivo** y luego haga clic en **Iniciar Proceso**.

Si ha hecho ping correctamente, debe obtener datos similares a estos:

Haciendo ping a 10.30.8.52 (10.30.8.52) con 56(84) bytes de datos.

64 bytes de 10.30.8.52: icmp_seq=1 ttl=64 tiempo=0,815 ms

64 bytes de 10.30.8.52: icmp_seq=2 ttl=64 tiempo=0,735 ms

Si después de una larga demora no obtiene resultados, es posible que su red esté desconectada.

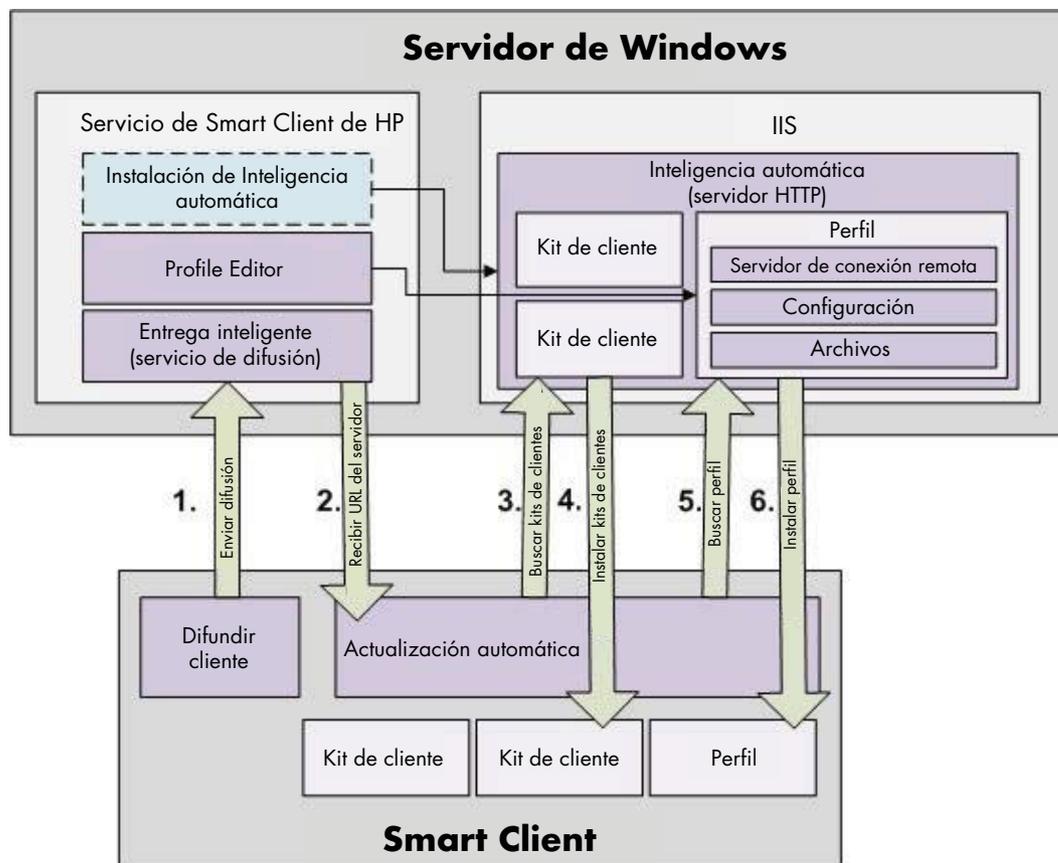
- c. Compruebe el cable de red y la configuración de red en el Panel de control y las herramientas del sistema.
 - d. Pruebe hacer ping en otros servidores o clientes.
 - e. Si puede conectarse a otros clientes de la red pero no al servidor, asegúrese de tener la dirección correcta del servidor.
 - f. Pruebe hacer ping por dirección IP en lugar del nombre del dominio o viceversa.
 - g. En algunos casos poco frecuentes, es posible que tenga bloqueada la herramienta de ping en su red. Si esto ocurre, continúe en el siguiente paso.
2. Compruebe los registros: El registro de los Servicios de Smart Client debería brindar un indicio claro de la existencia de cualquier problema con la configuración del servidor de Smart Client.
- a. Verifique que no haya errores en los registros de Servicios de Smart Client.
 - b. Si aparece esta notificación **Error: El servidor no está configurado**, verifique que el servidor de Smart Client esté bien configurado y que los Servicios de Smart Client estén funcionando.

2 Configuración del servidor

- [Cómo funciona en la página 4](#)
- [Servicios de Smart Client de HP en la página 5](#)
- [Uso de Profile Editor en la página 11](#)
- [Inteligencia automática en la página 29](#)
- [Servicio de entrega inteligente de HP en la página 36](#)

Cómo funciona

El Smart Client de HP está diseñado para detectar su servidor de actualización en forma automática y configurarse automáticamente en el primer inicio. Esto simplifica mucho la instalación y el mantenimiento del dispositivo. Consulte el siguiente diagrama para ver cómo se comunica el dispositivo con el servidor para recibir su perfil y los kits de clientes.



Servicios de Smart Client de HP

- [Sistemas operativos compatibles en la página 5](#)
- [Requisitos previos en la página 5](#)
- [Uso de los Servicios de Smart Client de HP en la página 9](#)

Sistemas operativos compatibles

- Windows 7
- Windows Server 2003
- Windows Server 2008
- Windows Server 2008 R2

 **NOTA:** El instalador es de 32 bit solamente, pero es compatible con versiones de 32 bit y 64 bit del sistema operativo Windows.

Requisitos previos

- [Instalación de Internet Information Services \(IIS\) en la página 5](#)
- [.NET Framework 3.5 en la página 7](#)

Instalación de Internet Information Services (IIS)

IIS debe estar instalado en su equipo para poder instalar los Servicios de Smart Client de HP.

Instalación de IIS en Windows 7:

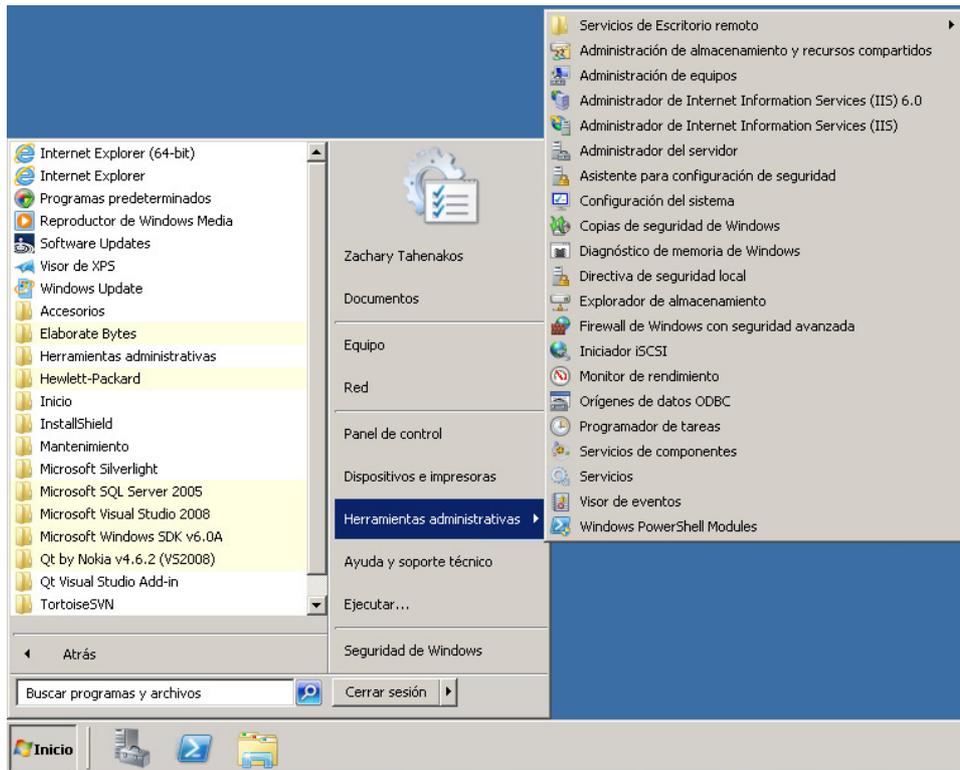
1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga clic en **Programas** y después en **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. En el cuadro de diálogo **Características de Windows**, haga clic en **Internet Information Services**. y luego en **Aceptar**.

Instalación de IIS en Windows Server 2003:

1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
4. En el **Asistente para componentes de Windows** en **Componentes**, seleccione **Servidor de aplicaciones** y haga clic en **Siguiente**.
5. Cuando el asistente ha finalizado la instalación, haga clic en **Finalizar**.

Instalación de IIS en Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2

1. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Herramientas administrativas** y luego haga clic en **Administrador del servidor**.



2. Haga clic en **Roles** en el panel izquierdo.



3. En **Resumen de roles**, haga clic en **Agregar roles** en el panel derecho.
4. En el cuadro de diálogo **Seleccionar roles de servidor**, marque la casilla de verificación **Servidor web (IIS)**.
5. Acepte las opciones predeterminadas y haga clic en **Siguiente**.

6. En el cuadro de diálogo **Confirmar selecciones de instalación**, seleccione **Instalar**.
7. Cuando aparezca la ventana **Instalación correcta**, haga clic en **Cerrar** para finalizar la instalación.

.NET Framework 3.5

Si tiene pensado usar Windows Server 2008 R2, debe tener instalado IIS para poder habilitar .NET Framework 3.5.

No es necesario que instale manualmente .NET Framework 3.5 si tiene acceso a Internet durante la instalación de los Servicios de Smart Client de HP. El asistente de instalación le pregunta si quiere instalar .NET Framework 3.5. Si selecciona la opción para instalarlo, el proceso descarga e instala .NET Framework 3.5 sin intervención alguna del usuario. Los usuarios que instalen los Servicios de Smart Client de HP sin acceso a Internet, deben instalar Microsoft .NET Framework 3.5 en forma manual. A continuación, se describe el procedimiento para instalarlo.

- [Instalación mediante Agregar características de Windows en la página 7](#)
- [Descarga web \(Windows XP, Windows Vista®, Windows Server 2003\) en la página 9](#)

Instalación mediante Agregar características de Windows

Sistema operativo Windows 7: Microsoft .NET Framework 3.5 ya está instalado en Windows 7.

Verificación de la instalación:

1. Haga clic en **Inicio > Panel de control**.
2. Haga clic en **Programas** y después en **Activar o desactivar las características de Windows**.
3. Si la opción **Microsoft .NET Framework 3.5** está marcada, esto significa que ya está instalado.

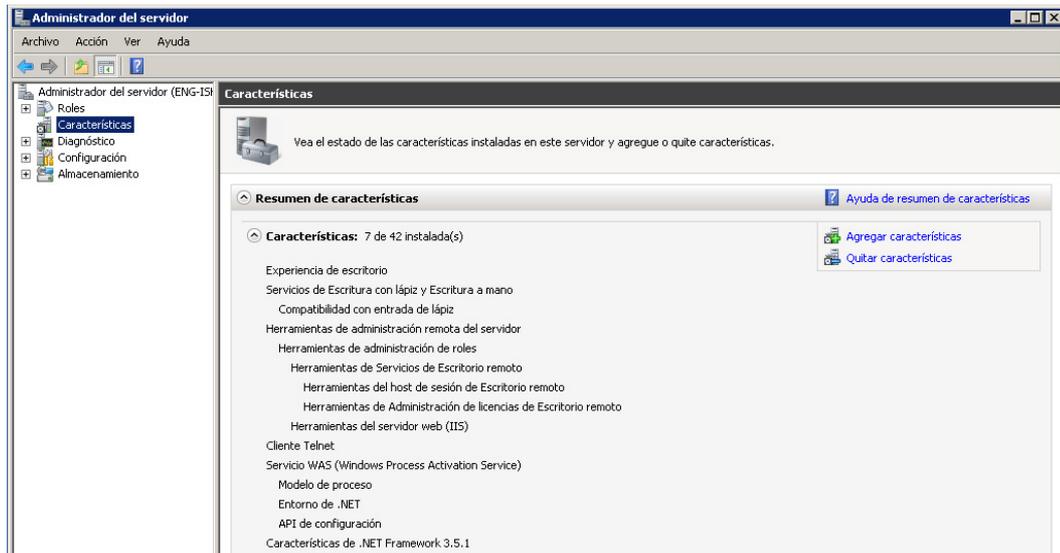
Caso contrario, marque la casilla y haga clic en **Aceptar** para activar esta característica.

Sistema operativo Windows Server 2008 R2: Microsoft .NET Framework 3.5 ya está instalado en Windows Server 2008 R2.

Verificación de la instalación:

1. Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Herramientas administrativas** y luego seleccione **Administrador del servidor**.

2. Haga clic en **Características** para visualizar todas las características instaladas en el panel derecho.



Si .NET Framework 3.5 se encuentra en la lista, significa que está instalado.

3. Si no está instalado, hágalo mediante uno de los siguientes métodos:

A través de la interfaz del Administrador del servidor:

- a. En la interfaz del **Administrador del servidor**, seleccione **Agregar características** para visualizar una lista de características posibles.
- b. En la interfaz **Seleccionar características**, expanda las **Características de .NET Framework 3.5**.
- c. Seleccione **.NET Framework 3.5** y haga clic en **Siguiente**.
- d. En el cuadro de diálogo **Confirmar selecciones de instalación**, seleccione **Instalar**.
- e. Deje que se complete la instalación y luego haga clic en **Cerrar**.

A través del Símbolo del sistema:

- a. Haga clic en **Inicio > Programas > Accesorios**.
- b. Haga clic con el botón derecho en **Símbolo del sistema** y seleccione **Ejecutar como administrador**.
- c. En el símbolo del sistema, escriba `Import-Module ServerManager` y luego presione **Intro**.
- d. Escriba `Add-WindowsFeature as-net-framework` y presione nuevamente **Intro**.

Aparece un código de salida como `Success for .NET Framework 3.5 (Operación correcta para .NET Framework 3.5)` si se instaló correctamente.

- e. Escriba `exit` y luego presione **Intro** para salir del Símbolo del sistema.

Descarga web (Windows XP, Windows Vista®, Windows Server 2003)

Si no cuenta con acceso a Internet, debe instalar manualmente Microsoft .NET Framework 3.5. Descargue Microsoft .NET Framework 3.5 del sitio web de Microsoft en <http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyId=333325fd-ae52-4e35-b531-508d977d32a6&displaylang=en>.

Uso de los Servicios de Smart Client de HP

Para iniciar los Servicios de Smart Client de HP, haga doble clic en HPSmartClientService_ *número de versión*.exe (el ejecutable de instalación de los Servicios de Smart Client de HP).

- [Instalación de la configuración personalizada en la página 9](#)
- [Cómo modificar, agregar, reparar o eliminar características de los Servicios de Smart Client de HP en la página 10](#)

Instalación de la configuración personalizada



NOTA: Debe tener instalados Microsoft IIS y Microsoft .NET Framework 3.5 para poder instalar los Servicios de Smart Client de HP.

Esta es una instalación personalizada de los Servicios de Smart Client de HP.

1. Descargue los Servicios de Smart Client de HP.com.
2. Haga doble clic en HPSmartClientService_ *número de versión*.exe para iniciar el asistente de instalación de los Servicios de Smart Client de HP.
Aparece el cuadro de diálogo del **Asistente InstallShield**.
3. Seleccione el idioma y haga clic en **Aceptar**.
Aparece el cuadro de diálogo **Bienvenido al asistente InstallShield para el Servicio de Smart Client de HP**.
4. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
Se abre la página **Tipo de instalación**.
5. Seleccione **Personalizada** y haga clic en **Siguiente** para continuar.
6. Haga clic en **Siguiente** para aceptar la carpeta donde se guardarán por defecto los archivos de instalación.
Se abre la página **Seleccionar características**.
7. Seleccione las características que desea instalar y haga clic en **Siguiente** para continuar.
8. Seleccione un tipo de conexión y luego haga clic en **Siguiente** para continuar.
9. Escriba la URL del servidor en el campo y haga clic en **Siguiente**.
Se abre la página **Seleccionar características**.
10. Marque las casillas correspondientes a japonés y chino si desea admitir estos idiomas. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
Aparece el cuadro de diálogo **Listo para instalar el programa**.

11. Haga clic en **Instalar** para instalar los Servicios de Smart Client de HP.

Si no desea instalarlos en este momento, haga clic en **Atrás** para efectuar cambios o en **Cancelar** para cancelar la instalación.

Si hace clic en **Instalar**, se instalarán los Servicios de Smart Client de HP y se abrirá la página **El Asistente InstallShield ha finalizado**.

12. Si desea iniciar el Profile Editor, seleccione la casilla y haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, deje la casilla sin marcar y haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.

 **NOTA:** El Profile Editor le permite crear y editar archivos de configuración. Para obtener más información, consulte [Uso de Profile Editor en la página 11](#).

Cómo modificar, agregar, reparar o eliminar características de los Servicios de Smart Client de HP

Es posible modificar, agregar, eliminar o reparar las características de los Servicios de Smart Client de HP según sea necesario.

1. Abra el **Asistente InstallShield para el Servicio de Smart Client de HP** mediante uno de los siguientes métodos:

- Haga doble clic en el icono de instalación de los Servicios de Smart Client de HP.



- Utilice el Panel de control.

- a. Haga clic en **Inicio** y abra el **Panel de control**.

- b. Haga doble clic en **Desinstalar un programa** para abrir una lista de programas. Haga clic con el botón derecho en **Servicio de Smart Client de HP** y seleccione **Modificar** para abrir el **Asistente InstallShield para el Servicio de Smart Client de HP**.

2. Modifique la instalación si desea agregar una característica.

- a. Seleccione **Modificar** y luego haga clic en **Siguiente**.

- b. Seleccione todas las características que desea instalar. Haga clic en una casilla de verificación para seleccionar o deseleccionar una característica. Haga clic en **Siguiente**.

Si seleccionó Inteligencia automática, aparece el cuadro de diálogo **Archivos en uso**.

- c. Si aparece el cuadro de diálogo **Archivos en uso**, seleccione una de las opciones y haga clic en **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Mantenimiento completo**.

- d. Haga clic en **Finalizar**.

3. Repare la instalación si hay archivos de instalación dañados o borrados. Elija esta opción para ejecutar una reinstalación completa de los Servicios de Smart Client de HP.
 - a. Seleccione **Sí** y luego haga clic en **Siguiente**.

Aparece el cuadro de diálogo **Mantenimiento completo**.
 - b. Haga clic en **Finalizar**.
4. Elimine los Servicios de Smart Client de HP si desea eliminar todas las características instaladas.

 **NOTA:** Por defecto, los perfiles y paquetes no se eliminan.

- a. Seleccione **Eliminar** y luego haga clic en **Siguiente**.

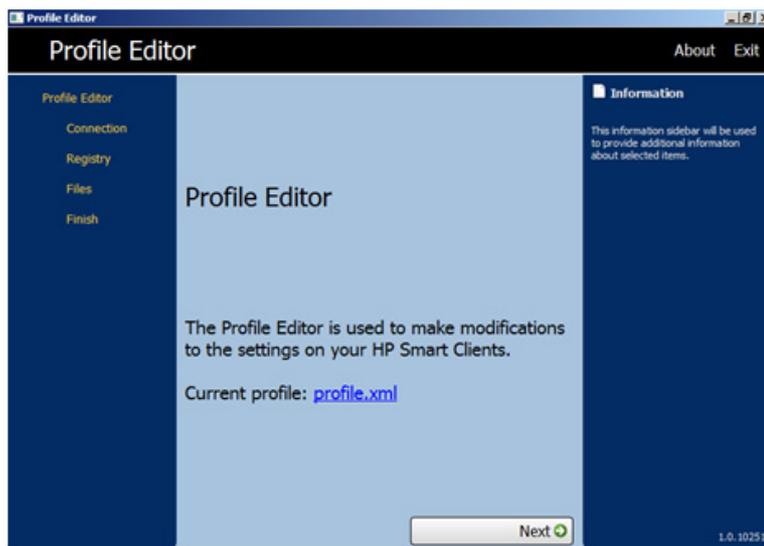
Se desinstala el programa y se abre la página **Desinstalación completa**.
- b. Si desea **Desinstalar todos los perfiles y paquetes del Servicio de Smart Client de HP**, seleccione la casilla correspondiente y haga clic en **Finalizar**. De lo contrario, deje la casilla sin marcar y haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.

Uso de Profile Editor

El Profile Editor se utiliza para modificar el perfil del cliente almacenado en el servidor de Inteligencia automática. Este perfil contiene información de conexión, ajustes y archivos que los clientes inteligentes descargarán y usarán para la configuración automática.

Para acceder al Profile Editor de Smart Client:

1. Haga clic en **Inicio > Programas > Hewlett-Packard > Servicio de Smart Client de HP**.
2. Seleccione **HP Profile Editor**.

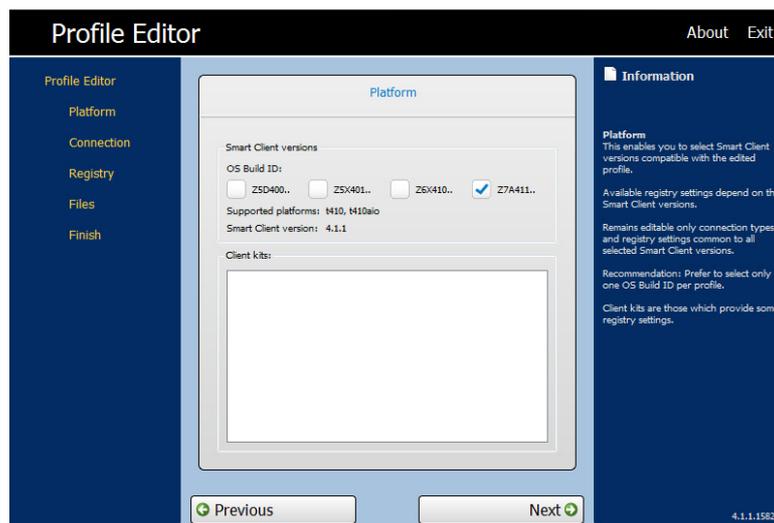


Para cargar un perfil existente (formato de archivo .xml):

- ▲ Haga clic en el enlace de **profile.xml** y vaya a la ubicación del archivo .xml del perfil.
- [Cómo cambiar su servidor o URL en la página 12](#)
- [Definición de las configuraciones de plataforma en la página 12](#)
- [Cómo modificar la configuración de cliente en la página 13](#)
- [Cómo adjuntar archivos del cliente a un perfil en la página 19](#)
- [Cómo guardar los perfiles en la página 28](#)

Cómo cambiar su servidor o URL

En esta página encontrará cómo configurar la conexión iniciada de los clientes.



- ▲ Seleccione un tipo de conexión y escriba el nombre o la dirección del servidor de conexión remota en el campo correspondiente.

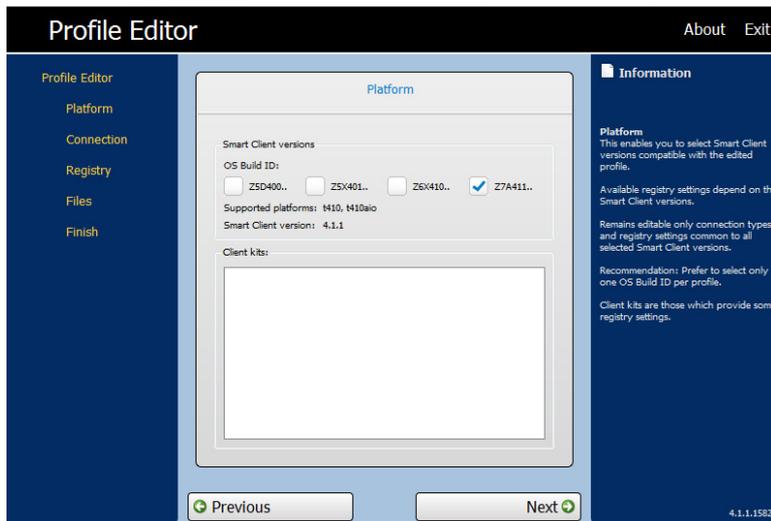
 **NOTA:** Si elige más de un tipo de conexión, la ficha del registro usa el grupo más reducido de configuraciones disponible en todas las plataformas. Asegúrese de crear un perfil para cada tipo de hardware. Seleccione la versión de sistema operativo usada para ese perfil.

 **NOTA:** Si instala un kit de Cliente, las configuraciones de registro adicionales aparecen en la casilla del kit de cliente y se muestran automáticamente en la ficha de registro.

Definición de las configuraciones de plataforma

Use la página Plataforma para seleccionar y configurar lo siguiente:

- Versiones de software de Smart Client incorporadas al perfil del sistema editado
- Versiones de software de Smart Client compatibles con el hardware usado en su sitio
- Kits de cliente opcionales que ofrecen configuraciones adicionales del registro



Para usar la página Plataforma:

1. En el Editor de perfiles, en **Plataforma > versiones de Smart Client > Compilación de SO**, seleccione uno o más IDs de compilación de SO para su sitio.

Después de seleccionar un ID de compilación, la información apropiada para las selecciones de su compilación de SO aparece en la plataforma compatible y las casillas de versión de Smart Client.

Si elige más de un tipo de conexión, la ficha del registro usa el grupo más reducido de configuraciones disponible en todas las plataformas. Asegúrese de crear un perfil para cada tipo de hardware y seleccione la versión de sistema operativo usada para dicho perfil.

2. Si lo desea y si está disponible en **Kits de cliente**, seleccione un kit de cliente para instalar.

Si instala un kit de cliente, la configuración del registro adicional aparece en la casilla del kit de cliente y se muestra automáticamente en la ficha de registro.

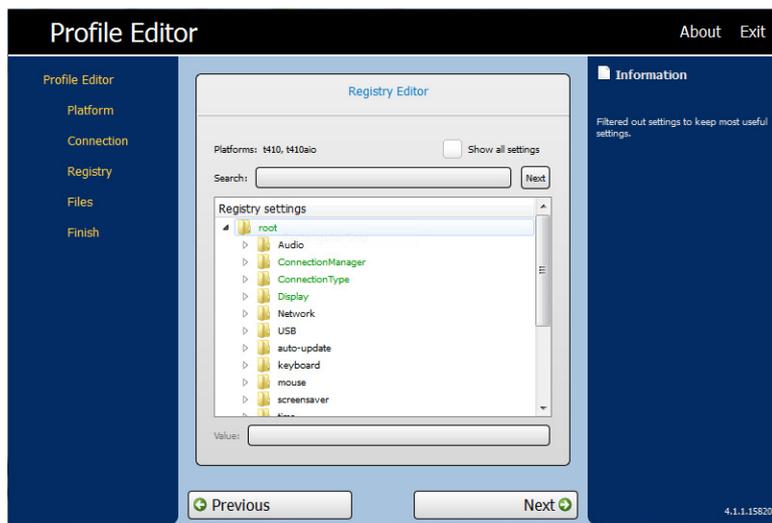
3. Haga clic en **Siguiente**.

Cómo modificar la configuración de cliente

Puede modificar los valores predeterminados de diferentes configuraciones del cliente como: Audio, Administrador de conexión, Tipo de conexión, Pantalla, Red, USB, auto-actualizar, entradas, teclado, ratón, asignación de impresora, hora, traducción, usuarios y zero-login.

- [Cómo usar la vista de árbol en la página 14](#)
- [Cómo leer la barra lateral de información en la página 16](#)
- [Configuraciones comunes modificables en la página 16](#)
- [Desactivar y activar elementos en la página 16](#)

Cómo usar la vista de árbol



Para visualizar la vista de árbol:

- ▲ Expanda la raíz y expanda las opciones cuyos valores desea modificar.

Como cambiar la configuración

Para cambiar una configuración:

En este ejemplo, se modifica el volumen de grabación.

1. Expanda la **raíz** y la opción **Audio**.
2. Haga clic en **RecordVolume** para seleccionarlo.
3. En el área **Values** de **RecordVolume**, modifique el valor según lo desee.
4. Haga clic en **Siguiente**.

Cómo cambiar el idioma del teclado

 **NOTA:** Si abrió el Profile Editor para modificar o configurar el idioma del teclado, también debe modificar tres entradas del registro:

/root/keyboard/model

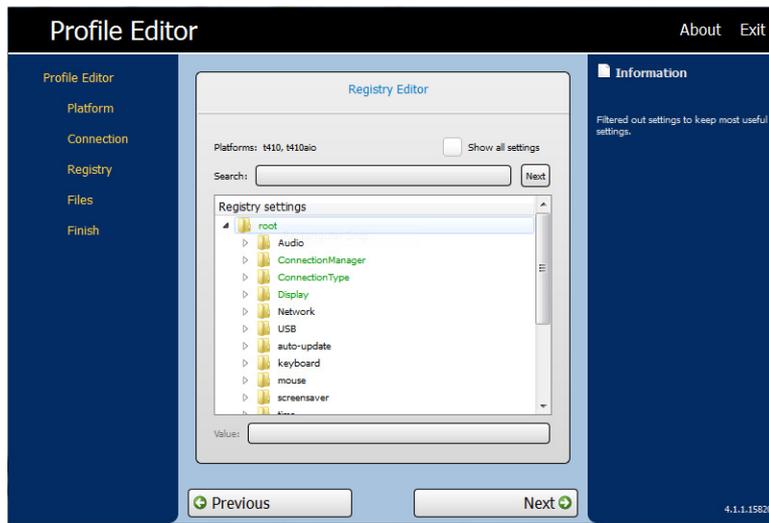
/root/keyboard/layout

/root/keyboard/variant

| Teclado | Modelo | Diseño | Variante |
|-------------------------------|--------|--------|-----------|
| Bélgica [Français (Belgique)] | pc105 | be | wincompat |
| Brasil [Português do Brasil] | abnt2 | br | wincompat |
| Bulgaria [Български] | pc105 | bg | wincompat |
| Canadá [Français Canadien] | pc105 | ca | wincompat |
| Croacia [Hrvatski] | pc105 | hr | wincompat |

| Teclado | Modelo | Diseño | Variante |
|---|---------------|---------------|------------------|
| Chequia [Český] | pc105 | cz | wincompat |
| Dinamarca [Dansk] | pc105 | dk | wincompat |
| Finlandia [Suomi] | pc105 | fi | wincompat |
| Francia [Français] | pc105 | fr | wincompat |
| Alemania [Deutsch] | pc105 | de | wincompat |
| Hungría [Magyar] | pc105 | hu | wincompat |
| Italia [Italiano] | pc105 | it | wincompat |
| Japón, con "〒" (RDP) [日本語] | jp106 | jp | jp106-hp-yen |
| Japón, con "\ " (RGS) [日本語] | jp106 | jp | jp106-hp |
| Corea [한국어] | kr106 | kr | wincompat |
| Latinoamérica [América Latina] | pc105 | latam | wincompat |
| Holanda [Nederlands] | pc105 | nl | wincompat |
| Noruega [Norsk] | pc105 | no | wincompat |
| Polonia [Polski] | pc104 | pl | wincompat |
| Portugal [Português] | pc105 | pt | wincompat |
| Rumanía [Română] | pc105 | ro | wincompat |
| Rusia [Русский] | pc104 | ru | wincompat |
| Eslovaquia [Slovenčina] | pc105 | sk | wincompat |
| Eslovenia [Slovenščina] | pc105 | si | wincompat |
| España [Español] | pc105 | sp | wincompat |
| Suecia [Svenska] | pc105 | se | wincompat |
| Suiza [Français (Suisse)] | pc105 | ch | wincompat-fr_ch |
| Suiza [Deutsch (Schweiz)] | pc105 | ch | wincompat-de_ch |
| Turquía [Türkçe] | pc105 | tr | wincompat |
| Ucrania [Українська] | pc105 | ua | wincompat |
| Reino Unido [English] | pc105 | gb | wincompat |
| Estados Unidos [English] | pc104 | us | wincompat |
| Estados Unidos [English], Dvorak | pc105 | us | wincompat-dvorak |
| Estados Unidos [English], Internacional | pc105 | us | wincompat-intl |

Cómo leer la barra lateral de información



La barra **Information** está ubicada en el panel derecho de la pantalla del Profile Editor. Cuando selecciona una opción, aparece información sobre configuración en esta barra.

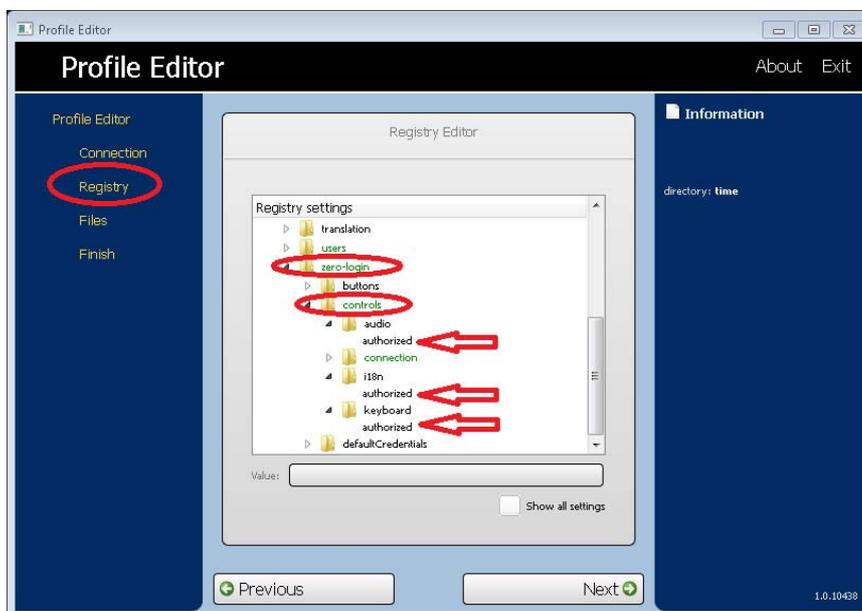
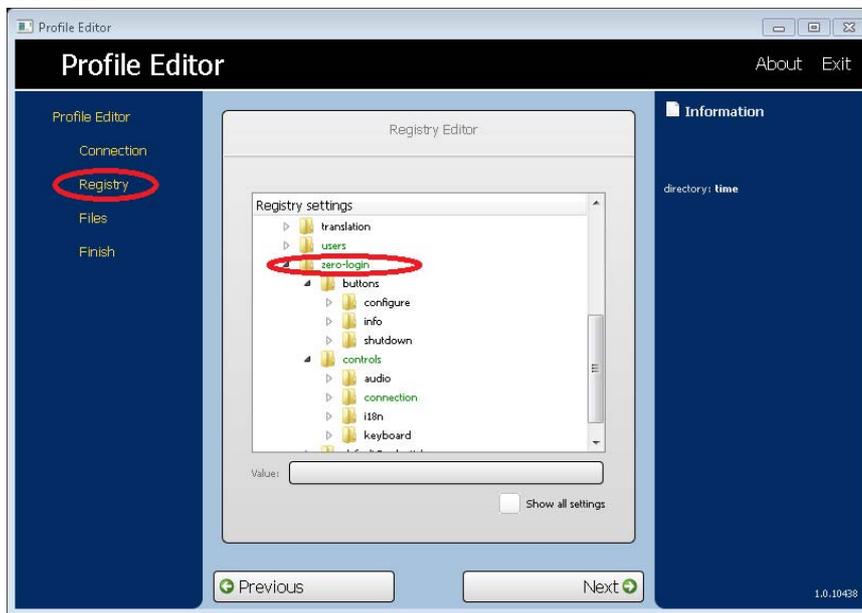
Configuraciones comunes modificables

- Audio
- Connection Manager
- Tipo de conexión
- Pantalla
- Red
- Auto-actualizar
- Mouse
- Protector de pantalla
- Hora
- Traducción

Desactivar y activar elementos

- Desactivar iconos
- Desactivar elementos del menú Configurar
- Desactivar las configuraciones adicionales
- Finalizar y guardar sus configuraciones

Desactivar elementos del menú Configurar



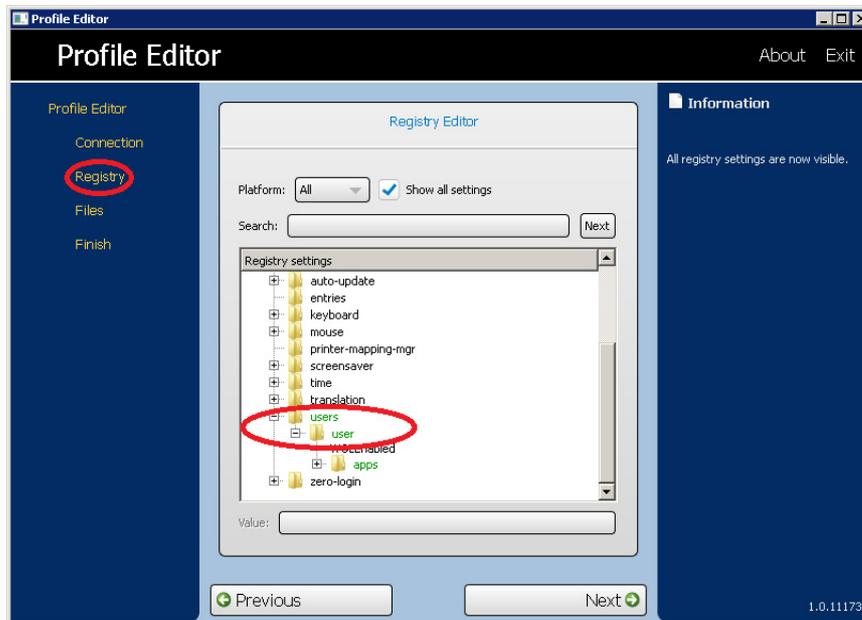
Desactivar elementos del menú Configurar:

1. En el Editor de perfiles, en **Registro > Configuración del registro**, amplíe las siguientes carpetas:
 - Carpeta Zero-Login
 - Carpeta Controles
2. En **Configuración del registro** en **Zero-Login > Controles**, seleccione la opción del menú Configurar que desea desactivar.

3. Seleccione **Autorizado**.
4. Para desactivar una opción del menú, ingrese 0 en el campo **Valor**.
Repita los pasos del 1 al 4 para cada elemento del menú que desee desactivar.

Desactivar los elementos del menú Configuración adicional

Todos los elementos del menú Configuración adicional deben desactivarse para poder desactivar la Configuración adicional.



Para desactivar los elementos del menú Configuración adicional:

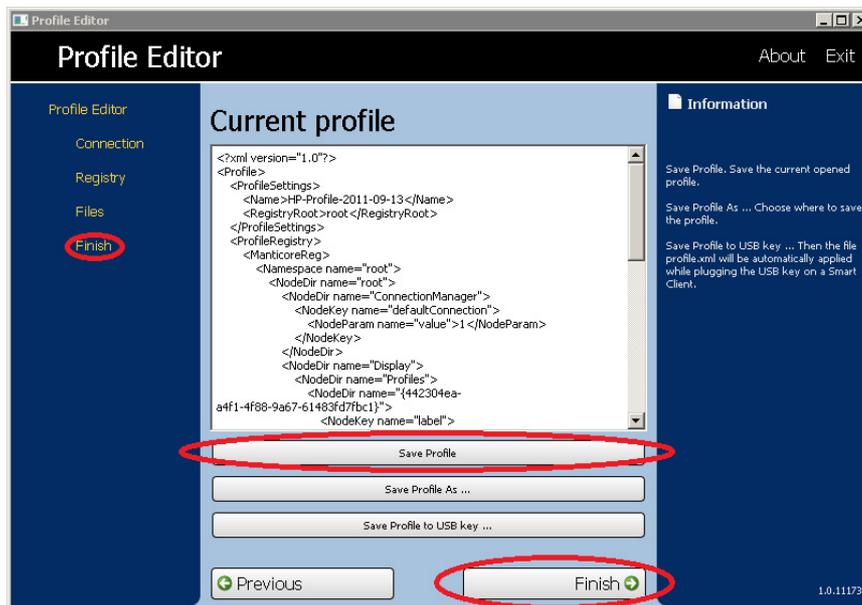
1. En el **Editor de perfiles** en **Configuración del registro > Usuarios > Usuario > aplicaciones**, abra una carpeta para el elemento del menú que desea desactivar. La tabla siguiente identifica los elementos del menú relacionados con cada carpeta.

| Opción del menú | Carpeta |
|-----------------------------|--------------------|
| Actualizaciones automáticas | hptc-auto-update |
| Fecha y Hora | hptc-date-mgr |
| Preferencias de Vídeo | hptc-display-prefs |
| Sonido | hptc-mixer |
| Ratón | hptc-mouse |
| Red | hptc-network-mgr |

| Opción del menú | Carpeta |
|-------------------------|--------------------------|
| Asignación de impresora | hptc-printer-mapping-mgr |
| Reajuste de fábrica | hptc-profile-mgr |

2. Seleccione **Autorizado**.
3. Para desactivar una opción del menú, ingrese 0 en el campo **Valor**.
Repita los pasos del 1 al 3 para cada elemento del menú que desee desactivar.

Finalizar y guardar sus configuraciones



1. Haga clic en la ficha **Finalizar**.
2. Haga clic en **Guardar perfil**. (Si la opción no está habilitada, se debe a que no ha cambiado nada).
3. Haga clic en **Finalizar**.

Cómo adjuntar archivos del cliente a un perfil

Acerca de la instalación de certificados

A partir de Smart Zero Core 4.1.1, los certificados de cliente pueden adjuntarse al perfil y se importarán automáticamente al almacenamiento de certificados de cliente estándar para VMware View, actualización automática, Servicios de Smart Client, etc., así como almacenamientos de Citrix, RDP y navegador (si están instalados). Para importar archivos al almacenamiento a través del editor de perfiles, adjunte el certificado de CA, formateado como un archivo .pem a /usr/local/share/ca-certificates. Una vez que se haya instalado el perfil, puede usarse el Administrador de certificados para confirmar que el certificado se haya importado adecuadamente.

Instalación de certificados de Citrix en Smart Zero Core 4.1.0 y versiones anteriores

En Smart Zero Core 4.1.0 y versiones anteriores, sin el complemento del Administrador de certificados, el único almacén de certificados admitido por el editor de perfiles es el almacén de certificados de Citrix. Otros almacenamientos requieren la ejecución del script de cliente luego de la importación del certificado y además requieren una actualización personalizada. En este ejemplo, instalaremos un certificado CA cacert que utilizará la sesión de Citrix.

1. Agregue un archivo.
2. Importe el archivo.
3. Seleccione el certificado raíz deseado (formatos .pem o .crt únicamente).
4. Edite la ruta: `/usr/lib/ICAClient/keystore/cacerts/<cert>`.
5. Haga clic en **Guardar**.

Pantalla de inicio de sesión personalizada

Personalización del fondo de la pantalla

Existe un directorio por tipo de conexión, más un estilo predeterminado, que especifica los elementos de estilo de la imagen de fondo de la conexión y el estilo de la pantalla de inicio de sesión. Las entradas del registro especifican los directorios en los que estos archivos se guardan y pueden modificarse de manera que apunten a directorios personalizados. Por ejemplo, la clave del registro `root/zero-login/styledir/view` dirigen al directorio que contiene los elementos de estilo del escritorio de inicio de sesión para las conexiones de VMware View, que de forma predeterminada es `/etc/hptc-zero-login/styles/view`.

Dentro de un directorio de estilo, el archivo `bgConfig.rtf` especifica los elementos del fondo de la pantalla del escritorio. La sintaxis de un archivo `bgConfig.rtf` posee un formato estilo hoja de estilo con algunos o todos los elementos descritos a continuación. Cada elemento comienza con el tipo de elemento y luego un conjunto de atributos rodeados por corchetes, por ejemplo:

```
global {  
  
color: 666666; # Dark gray  
  
padding: 20; # 20 pixels  
  
}
```

Es posible especificar cualquier cantidad de elementos de imagen o texto. Si se especifican degradados, solamente el último de ellos se usa para dar color al fondo del escritorio; de lo contrario, se usa el color especificado en la sección global. Toda línea que comience con un numeral (#) se considera como comentario y se ignora, así como las líneas en blanco. El texto ubicado después de un punto y coma que comienza con un numeral también es tratado como comentario, tal como se observa en los ejemplos anteriores.

Cada elemento tiene asignado un conjunto de atributos como tamaño, color y posición. Cada atributo se especifica mediante el nombre del atributo seguido de dos puntos y luego los valores, seguidos por un punto y coma, todo en una misma línea. Algunos de estos atributos son comunes a varios tipos de elementos y los descritos en primer lugar.

Atributos comunes

name (nombre)

Parámetros: una cadena

Ejemplo: `name: itemName;`

Predeterminado: ninguno

Uso: especifica una cadena que se relaciona con el elemento. Se emplea solo en la depuración, como cuando se encuentra un error de sintaxis o valor en el análisis de atributos.

padding (margen interior)

Parámetros: un valor absoluto (píxel) o un porcentaje

Ejemplo: `padding: 20;`

Predeterminado: ninguno

Uso: un objeto se posicionará en la pantalla como si esta fuera más pequeña en todos sus lados de acuerdo con el valor del margen interior. Por ejemplo, si un elemento se ubicara normalmente en 0,0, con un valor de margen interior de 20, estaría ubicado en 20,20. Si se especifica en el elemento global, se aplica a todos los elementos subsiguientes y queda un margen vacío alrededor del borde de la pantalla, a menos que dichos elementos anulen el margen interior con sus propios valores de margen interior.

color (color)

Parámetros: valor hexadecimal de seis dígitos RRGGBB o en formato rrr,ggg,bbb 0-255,0-255,0-255

Ejemplo: `color: ff8800;`

Predeterminado: 255,255,255 (blanco)

Uso: especifica el color del elemento.

alpha (alfa)

Parámetro: número entero del 0 al 255

Ejemplo: `alpha: 127;`

Predeterminado: 255 (totalmente opaco)

Uso: especifica la opacidad del elemento. El valor máximo, 255, es totalmente opaco; mientras que el valor mínimo, 0, sería totalmente transparente y el elemento sería invisible. Los elementos se colocan en capas sobre el fondo en el orden en el que están definidos.

size (tamaño)

Parámetros: ANxAL, donde AN es el ancho en píxeles absolutos o en un porcentaje del ancho de la pantalla y AL es la altura en píxeles absolutos o en un porcentaje de la altura de la pantalla.

Ejemplo: `size: 256x128;`

Predeterminado: el tamaño natural del elemento, por ejemplo, el tamaño en píxeles de una imagen.

Uso: especifica el tamaño del elemento. Los elementos se escalarán para coincidir con el tamaño especificado.

position (posición)

Parámetros: XX,YY donde XX y YY son posiciones en píxeles absolutos o en porcentajes del ancho y alto de la pantalla.

Ejemplo: `position: 50%,90%;`

Predeterminado: 0,0 (la parte superior izquierda)

Uso: especifica la posición del elemento. Vea también el parámetro de alineamiento a continuación.

alignment (alineamiento)

Parámetros: [`left` | `hcenter` | `right`] [`top` | `vcenter` | `bottom`]

Ejemplo: `alignment: left bottom;`

Predeterminado: `hcenter vcenter`, el elemento se centra en la posición determinada.

Uso: la combinación de posición y alineamiento especifican tanto un punto de anclaje para el elemento como la forma en la que el elemento se alinea en relación con dicho punto de anclaje. Por ejemplo, con una posición de 90%,70% y un alineamiento en la parte inferior derecha (`right bottom`), el elemento se posiciona de manera de que su borde derecho se encuentre a 90% del ancho de la pantalla y el borde inferior esté al 70% de la altura de la pantalla.

context (contexto)

Parámetros: [`login` | `desktop` | `all`]

Ejemplo: `context: login;`

Predeterminado: `all` (todos)

Uso: especifica que el elemento debe mostrarse en la pantalla de inicio de sesión del protocolo, en la pantalla del escritorio del protocolo (si lo hay) o en ambas. Solamente algunos protocolos, como por ejemplo Citrix XenDesktop tienen una pantalla de escritorio.

Elementos

El tipo de elemento está dado después del corchete de apertura. Luego, se ubican los atributos, uno por línea. Por último, el elemento se cierra con un corchete de cierre en una sola línea, por ejemplo:

```
global {  
color: 333344;  
padding: 16;  
}
```

global

Uso: especifica el fondo global o los valores de márgenes internos.

Atributos comunes reconocidos: **name** (nombre), **color** y **padding** (margen interno)

- **color**: especifica el color liso del fondo de la pantalla si no se especifica ningún degradado
- **padding**: especifica el margen interno predeterminado para todos los elementos subsiguientes

Atributos personalizados: ninguno

degradado

Uso: especifica el degradado de una pantalla completa para usar en el fondo.

Atributos comunes reconocidos: **name** (nombre) y **context** (contexto)

Atributos personalizados:

- **type** (tipo)

Parámetro: [linear | radial]

Ejemplo: `type: linear;`

Predeterminado: linear

Uso: los degradados lineales pueden ser horizontales o verticales; las coordenadas dadas en los colores son una fracción del ancho o el alto. Los degradados radiales se centran en el centro de la pantalla; las coordenadas son una fracción de la distancia hasta el borde de la pantalla (parte superior e inferior o izquierda y derecha).

- **axis** (eje)

Parámetro: [height | width]

Ejemplo: `axis: width;`

Predeterminado: height (altura)

Uso: para los degradados lineales, el eje especifica la dirección del degradado (de la parte superior a la inferior o de derecha a izquierda). para los degradados radiales, especifica si el radio del degradado es la mitad del alto de la pantalla o la mitad del ancho de la pantalla.

- **metric** (métrica)

Parámetro: [linear | squared]

Ejemplo: `metric: linear;`

Predeterminado: squared (al cuadrado)

Uso: para los degradados radiales, la métrica especifica si la interpolación de colores entre puntos se hace con un cálculo de distancia de dx^2+dy^2 (al cuadrado) o con la raíz cuadrada de un número (lineal). La interpolación al cuadrado es un poco más rápida de calcular.

- **colors** (colores)

Parámetro: lista separada por espacios de pares [valor,color], donde el valor es una fracción de punto flotantes del eje de medición [0.0-1.0] (por ej. el ancho de la pantalla es un degradado de eje lineal de ancho) y el color es el color del degradado en ese punto. El valor va de la parte superior a la inferior para los degradados lineales; de izquierda a derecha para los degradados lineales; y desde el centro hacia el borde para los degradados radiales. Los colores se

especifican como valor hexadecimal de seis dígitos o como valores de tres dígitos separados por comas entre 0 y 255.

Ejemplo: `colors: 0.0,000000 0.5,996600 0.9,255,255,255;`

Uso: los colores se interpolan a lo largo del eje lineal o radial entre los puntos y colores especificados. Si no se especifican valores, se supone que los colores están espaciados en forma pareja en el eje entre 0.0 y 1.0. Si el primer valor fraccional es mayor que 0.0, el primer color se usará en el espacio entre el borde de la pantalla y el primer valor. Del mismo modo, si el último valor es inferior a 1.0, se usará el último color entre el último valor y el borde de la pantalla. Los valores deben ir en forma incremental, aunque un valor puede repetirse para una transición marcada. Por ejemplo, "0.0,CCCCCC 0.5,EEEEEE 0.5,660000 1.0,330000" en un degradado lineal vertical especificaría un degradado entre los grises claros en la mitad superior y rojos oscuros en la mitad inferior.

- **dithered** (difuminado)

Parámetro: [true | false]

Ejemplo: `dithered: true;`

Predeterminado: false (falso)

Uso: si su degradado muestra signos de bandas en el color, el difuminado eliminará este efecto visual. Los degradados radiales con métrica "al cuadrado" no son compatibles con el difuminado.

image (imagen)

Uso: especifica una imagen para superponer sobre una porción del fondo.

Atributos comunes reconocidos: **name** (nombre), **size** (tamaño), **alpha** (alfa), **position** (posición), **alignment** (alineamiento), **context** (contexto)

Atributos personalizados:

- **source** (fuente)

Parámetro: ruta del archivo

Ejemplo: `source: /writable/misc/Company_logo.png;`

Uso: especifica el nombre de ruta absoluto del archivo de imagen. Se admiten varios formatos, por ejemplo: png, jpg, gif. La imagen puede tener regiones transparentes.

- **proportional** (proporcional)

Parámetro: [true | false]

Ejemplo: `proportional: false;`

Predeterminado: true

Uso: Cuando el valor es true, si la imagen necesita escalarse para obtener el tamaño especificado, su relación de aspecto se mantendrá para mantenerse dentro del rectángulo especificado. Cuando el valor es false, se hace una escala no proporcional para que la imagen se ajuste exactamente al tamaño especificado.

text (texto)

Uso: especifica una cadena de texto que se pondrá en el fondo.

Atributos comunes reconocidos: **name** (nombre), **size** (tamaño), **color**, **alpha** (alfa), **position** (posición), **alignment** (alineamiento), **context** (contexto)

Atributos personalizados:

- **configuración regional del texto**

Parámetro: texto localizado

Ejemplo: `text-de_DE: Dieser Text is in Deutsch.;`

Uso: cuando coincida con la configuración regional, este texto se usará para la cadena. Las configuraciones regionales compatibles son de_DE (alemán), en_US (inglés), es_ES (español), fr_FR (francés), ja_JP (japonés) y zh_CN (chino simplificado). La codificación del archivo es UTF-8.

- **text** (texto)

Parámetro: texto predeterminado

Ejemplo: `text: This will be shown on the screen.;`

Uso: si no se especifica una configuración regional para el texto, se usará esta cadena de texto. Nota: El motor de renderización no es compatible con el marcado estilo HTML.

- **font-locale** (configuración regional de la fuente)

Parámetro: nombre de fuente específico para la configuración regional

Ejemplo: `font-ja_JP: kochi-gothic;`

Uso: cuando coincida con la configuración regional, esta fuente se usará cuando se muestre la cadena. Vea la descripción de configuración regional del texto. El nombre debe coincidir con una de las fuentes en `/usr/share/fonts/truetype`. Para el texto en japonés, es posible que deba seleccionar `kochi-gothic`; para el texto en chino simplificado, puede seleccionar `uming`.

- **font** (fuente)

Parámetro: nombre de fuente

Ejemplo: `font: DejaVuSerif-Bold;`

Predeterminado: `DejaVuSerif`

Uso: si no se especifica una configuración regional para la fuente, se usará esta fuente. El nombre debe coincidir con una de las fuentes en `/usr/share/fonts/truetype`.

- **font-size** (tamaño de la fuente)

Parámetro: píxeles (p. ej. 20) o un porcentaje de la altura de la pantalla (p. ej. 5%) o puntos (p. ej. 12pt)

Ejemplo: `font-size: 12pt;`

Uso: especifica el tamaño predeterminado de la fuente. El texto puede escalarse más si se especifican el tamaño, el máximo de ancho o altura.

- **max-width** (ancho máximo)

Parámetro: tamaño en píxeles o un porcentaje del ancho de la pantalla

Ejemplo: `max-width: 90%;`

Uso: si la cadena fuera a ser más ancha que el tamaño especificado, se reduce su tamaño para que se ajuste dentro del ancho especificado.

- **max-height** (altura máxima)

Parámetro: tamaño en píxeles o un porcentaje del alto de la pantalla

Ejemplo: `max-height: 64;`

Uso: si el texto fuera a ser más alto que el tamaño especificado, se reduce su tamaño para que se ajuste dentro de la altura especificada.

Personalización del diálogo de inicio de sesión

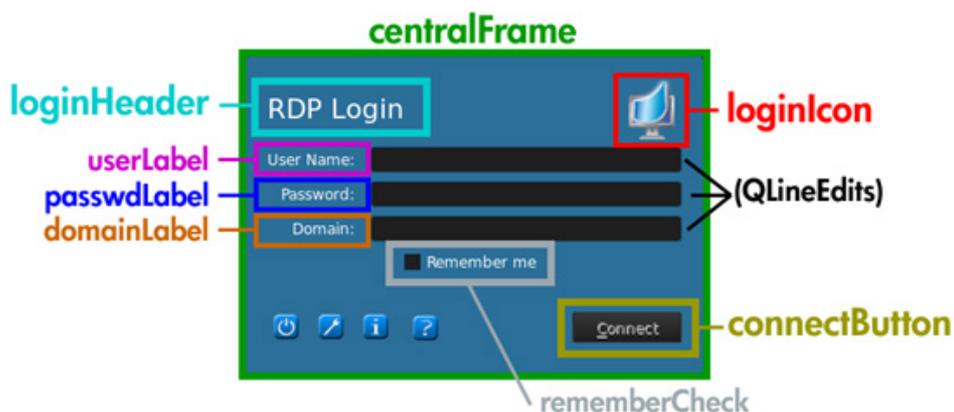


Existe un directorio por tipo de conexión, más un estilo predeterminado, que especifica los elementos de estilo de la imagen de fondo de la conexión y el estilo de la pantalla de inicio de sesión. Las entradas del registro especifican los directorios en los que estos archivos se guardan y pueden modificarse de manera que apunten a directorios personalizados. Dentro de un directorio de estilo, los archivos con el sufijo ".qss" personalizan los elementos de estilo del área de inicio de sesión.

Estos archivos son las hojas Qt y su sintaxis se describe en la documentación de Qt:

- <http://doc.trolltech.com/4.6/stylesheet-syntax.html>
- <http://doc.trolltech.com/4.6/stylesheet-reference.html>

La mayoría de los elementos del área de inicio de sesión se pueden personalizar utilizando elementos de estilo qss. Cada uno posee un ID para que pueda direccionarse fácilmente con el selector "#elementID".



A modo de ejemplo de cambios, el área del marco central podría personalizarse de la siguiente manera:

```
QFrame#centralFrame {
    /* Sea green dialog background color */
    background-color: rgb(46,139,87);
    /* Rounded, thicker borders */
    border-width: 6px;
    border-radius: 16px;
    /* Make sure it is at least 400 pixels wide */
    min-width: 400px;
}
```

El texto del encabezado de inicio de sesión puede personalizarse de esta forma:

```
LoginArea QLabel#loginHeader {
    /* Change the login text at the top */
    qproperty-text: "Inicie sesión aquí";
    color: white;
    font-size: 16pt;
    font-weight: bold;
}
```

 **NOTA:** El texto que se reemplaza en el archivo .qss no se localiza cuando cambia la configuración regional.

También es posible personalizar el icono de inicio de sesión en la parte superior derecha:

```
LoginArea QLabel#loginIcon {
    /* Substitute my company logo for the normal one. */
    image: url(/writable/misc/MyCompanyLogo.png);
    min-width: 48px;
    min-height: 48px;
}
```

Puede tener un estilo diferente cuando no está habilitado:

```
QPushButton#connectButton:disabled {
    /* Flat gray */
    background: rgb(204,204,204);
}
```

```
border-radius: 3;
color: rgb(102,102,102);
font-size: 12pt;
}
```

Por supuesto que pueden hacerse más personalizaciones. Consulte la documentación de Qt para ver las posibilidades.

Cómo guardar los perfiles

En esta pantalla se muestran los contenidos del perfil y permite guardarlos.

El perfil también se guarda al hacer clic en **Finalizar** en la página **Perfil actual** del Editor de perfiles.

Configuración de puertos de impresoras paralelas y serie

Puede configurar impresoras para puerto paralelo y serie en el Editor de perfiles. Una configuración posterior se puede realizar luego desde el asistente para Impresoras y faxes. Esto solo aplica para esos dos tipos de impresoras; las impresoras USB se configuran automáticamente de acuerdo a la redirección cuando se las conecta. El Editor de perfiles requiere los primeros tres pasos para las impresoras para puerto serie o paralelo. Los pasos 4 a 6 solo son necesarios para las impresoras para puerto serie.

 **NOTA:** Necesitará la velocidad en baudios de su impresora para puerto serie para poder configurar la impresora. Si desconoce esta información, en la mayor parte de las impresoras puede mantener presionado el botón **ALIMENTAR** y encender la impresora. Después de unos segundos, suelte el botón **ALIMENTAR** y la impresora entrará en un modo de Prueba e imprimirá la información que usted necesita. Es posible que necesite apagar la impresora para cancelar el modo de Prueba, o presionar **ALIMENTAR** nuevamente para imprimir la página de diagnóstico.

1. En el Editor de perfiles, configure una conexión RDP o VMware View.
2. En el **Editor del registro**, seleccione la casilla **Mostrar todas las configuraciones**.
3. En el **Editor del registro**, vaya a `root\ConnectionType\rdesktop\connections\{UUID}\mapSerial` o bien `root\ConnectionType\view\connections\{UUID}\mapSerial` y cambie su valor a 1.
4. En el **Editor del registro**, cree un nuevo directorio bajo **Root** llamado **Serial**.
5. Dentro de **Serial**, cree una nueva configuración llamada **Baud**.
6. Establezca el valor de **Baud** según la velocidad en baudios de su impresora para puerto serie.

 **NOTA:** Si se conecta usando VMware View, al momento en que comience a conectarse, asegúrese de cancelar la conexión. Deberá modificarla: haga clic en la flecha hacia abajo que se encuentra junto a la conexión, seleccione **Connection**, y luego seleccione **Microsoft RDP**.

Si se conecta a su servidor a través de RDP o VMware View, siga estos pasos para instalar la impresora:

1. Haga clic en **Inicio > Impresoras y faxes**.
2. Haga clic en **Agregar impresora** en la nueva ventana y haga clic en **Siguiente**.
3. Asegúrese de que la opción **Impresora local conectada a este equipo** esté seleccionada y que la casilla de selección **Detectar e instalar mi impresora Plug and Play automáticamente** esté despejada, y haga clic en **Siguiente**.
4. En la siguiente ventana, seleccione un puerto en el menú.

El puerto que necesita está en la sección de puertos rotulada TS###, donde ### es un número entre 000-009, 033-044. El puerto adecuado depende de su nombre host y de la impresora que desea instalar. Ejemplo: con un nombre de host como ZTAHENAKOS y una impresora para puerto serie, seleccione el puerto con (ZTAHENAKOS: COM1). Para una impresora para puerto paralelo, debería seleccionar ZTAHENAKOS: LPT1. El TS### es asignado por el Servidor, por lo que no será siempre el mismo.

5. Seleccione el fabricante y el controlador correspondientes a su impresora. Si tiene el disco del controlador o desea usar Windows Update para instalar el controlador, puede seleccionar alguna de esas opciones.

 **NOTA:** Para una impresión básica o de prueba, las opciones **Fabricante genérico** y **Genérico / sólo texto** deberían ser válidas en la mayoría de los casos.

Si se le pide que conserve el controlador existente y si se sabe que funciona, consérvelo y haga clic en **Siguiente**.

6. Asigne un nombre a la impresora. Si desea utilizarla como su impresora predeterminada, elija **Sí** y haga clic en **Siguiente**.
7. Si desea compartir la impresora, seleccione **Compartir nombre** y asignele un nombre a compartir. De lo contrario, haga clic en **Siguiente**.
8. En la siguiente página, puede solicitar una impresión de prueba. Esto es recomendable, ya que así verificará que configuración de la impresora es correcta. Si la impresora no ha sido configurada adecuadamente, revise las opciones de configuración e inténtelo nuevamente.

 **NOTA:** Si el cliente se desconecta del Servidor, deberá configurar la impresora nuevamente cuando el cliente se vuelva a conectar.

Inteligencia automática

- [Visualización de su sitio web de los Servicios de Smart Client de HP en la página 30](#)
- [Estructura del directorio de Inteligencia automática en la página 30](#)
- [Perfil basado en la dirección MAC en la página 30](#)
- [Actualizar thin clients en la página 31](#)

Visualización de su sitio web de los Servicios de Smart Client de HP

Para ver el sitio web de los Servicios de Smart Client de HP:

1. Haga clic en **Inicio > Herramientas administrativas**.
2. Haga clic en **Administrador de servicios de Internet Information Server**.
3. En el panel izquierdo, expanda el nombre de **Equipo**.
4. Expanda la carpeta de **Sitios web**.
5. Expanda el sitio **Servicio de Smart Client de HP**.
6. Expanda la carpeta de actualización automática y las subcarpetas.

Estructura del directorio de Inteligencia automática

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HP Smart Client Service
auto-update
    Image
    Packages
    Custom
    PersistentProfile
        Profile.xml
    web.xml
    t410
        Packages
    t510
        Packages
    hpace.exe
    hpace-profile-edit.exe
    hPBroadcastServer.exe
    QtCore4.dll
    QtGui4.dll
    QtXml4.dll
```



NOTA: El archivo index.txt ya no se admite a partir de la versión 4.1.1.

Perfil basado en la dirección MAC

En esta sección se describe cómo crear un perfil de actualización de Inteligencia automática para una dirección MAC única y cómo colocar dicho perfil en los Servicios de Smart Client de HP para que el cliente lo descargue.

Algunos dispositivos requieren diferentes configuraciones basándose en las ubicaciones. En este tipo de perfil, el perfil MAC y el perfil general se combinan, y el perfil MAC toma precedencia.

1. Abra el perfil general existente con **Profile Editor**.
2. Modifique o añada nuevas claves de registro según las necesite para un dispositivo específico.
3. (Opcional) Elimine todas las claves del registro innecesarias.
4. Use la información del sistema desde el cliente para obtener la dirección MAC.

5. Haga clic en **Guardar perfil como** y guarde el perfil en los Servicios de Smart Client de HP (C:\Program Files (x86)\Hewlett-Packard\Servicio de Smart Client de HP\auto-update\PersistentProfile\MAC\- 6. Reinicie el cliente con esa dirección MAC.
- 7. Asegúrese de que se hayan aplicado las configuraciones.

Actualizar thin clients

Existen cuatro métodos de actualización posibles:

- [Actualización por difusión en la página 31](#)
- [Configurar el etiquetado de DHCP en Windows Server 2003/2008 para actualizaciones de inteligencia automática en la página 31](#)
- [Alias DNS en la página 35](#)
- [Actualización manual en la página 35](#)

Actualización por difusión

La actualización por difusión es el más sencillo de los tres métodos, solo requiere conectar el thin client a la misma red en que se encuentra el servidor de actualización. La actualización por difusión depende de los Servicios de Smart Client de HP, una aplicación que funciona con Microsoft Windows IIS para insertar las actualizaciones en el thin client. Los Servicios de Smart Client de HP incluyen además un Editor de perfiles para poder personalizar los perfiles del thin client.

Para que la actualización por difusión funcione correctamente, se deben instalar y habilitar los Servicios de Smart Client de HP en el servidor de Windows. Descargue los Servicios de Smart Client de HP.com. Una vez que se configuran los servicios de Smart Client, cualquier thin client con una conexión de red puede comunicarse con los Servicios de Smart Client y actualizarlos.

 **NOTA:** Las actualizaciones por difusión solo funcionan si el thin client se encuentra en la misma subred que el servidor de Windows donde están instalados los Servicios de Smart Client de HP.

Para verificar que la actualización por difusión funcione, abra el Editor de perfiles y realice algunos cambios. Luego conecte el thin client y cerciore que haya descargado el nuevo perfil. Si no es así, consulte [Solución rápida de problemas en la página 2](#) para obtener ayuda.

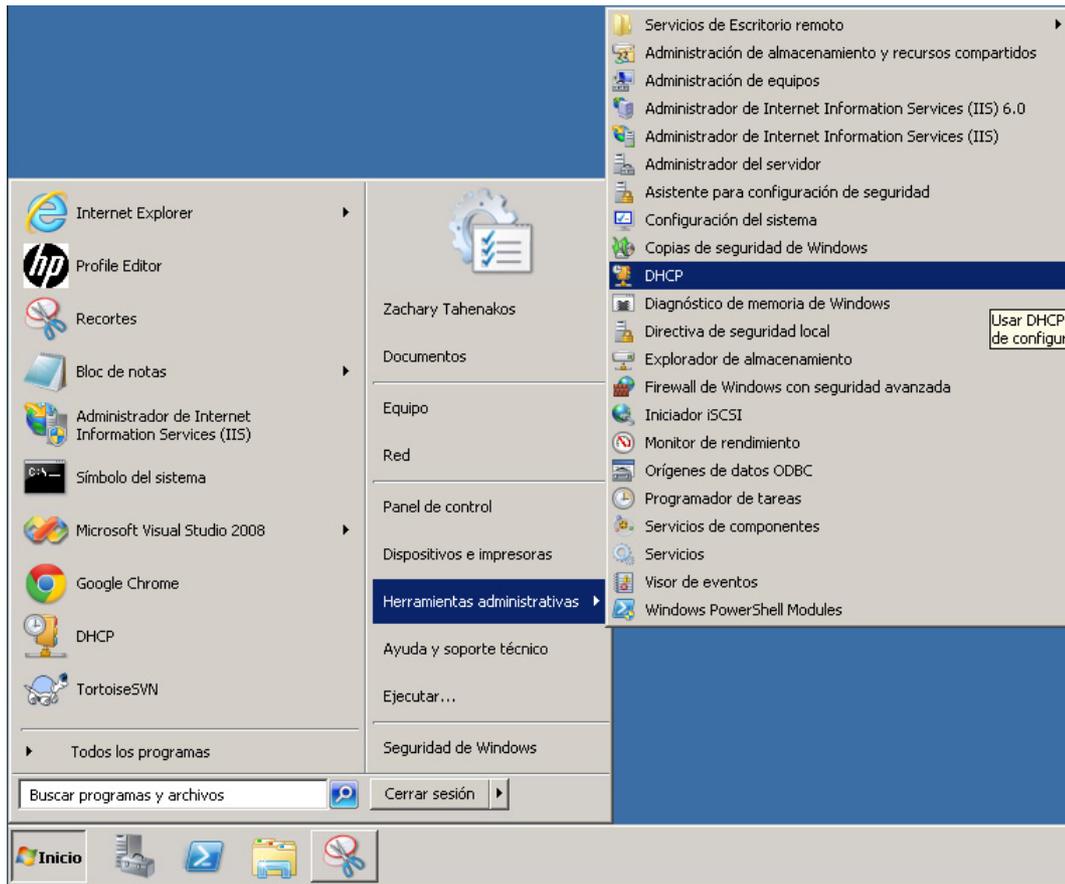
Configurar el etiquetado de DHCP en Windows Server 2003/2008 para actualizaciones de inteligencia automática

La función de etiquetado de DHCP le permite especificar qué thin clients deben actualizarse. Esto es especialmente útil si desea realizar determinadas actualizaciones solo en algunos thin clients; sin embargo, si usted solo tiene uno o dos thin clients para actualizar, es posible que prefiera realizar una actualización manual. De lo contrario, se recomienda realizar una actualización por difusión.

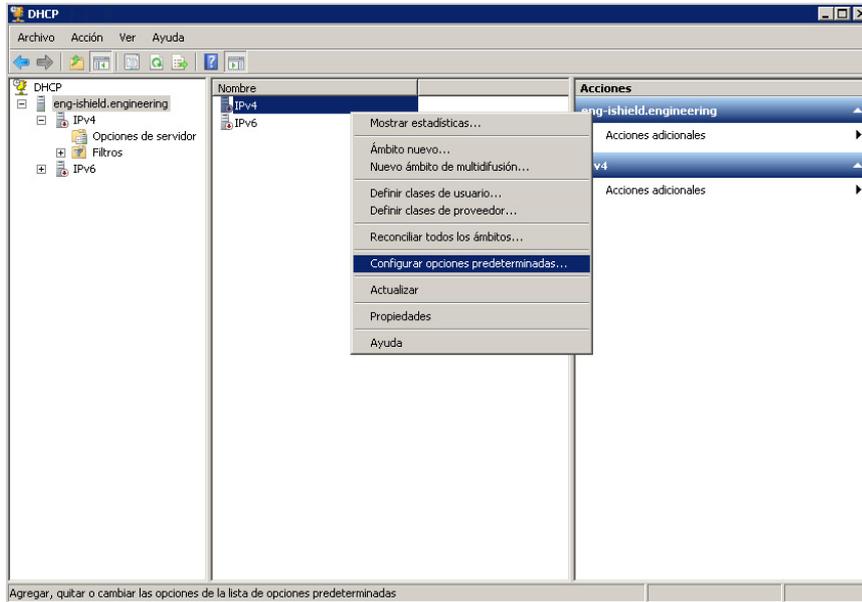
NOTA: Para poder usar la función de etiquetado de DHCP, DHCP Role DEBE estar instalado en su servidor. Si fuera necesario, instale DHCP Role usando Administrador de servidores.

El siguiente procedimiento explica cómo usar la función de etiquetado de DHCP desde un servidor Windows 2008 R2. No es necesario usar este servidor en particular; sin embargo, se recomienda que use uno de los sistemas operativos enumerados en [Sistemas operativos compatibles en la página 5](#). Otros servidores pueden realizar la función de etiquetado de DHCP de una forma algo diferente.

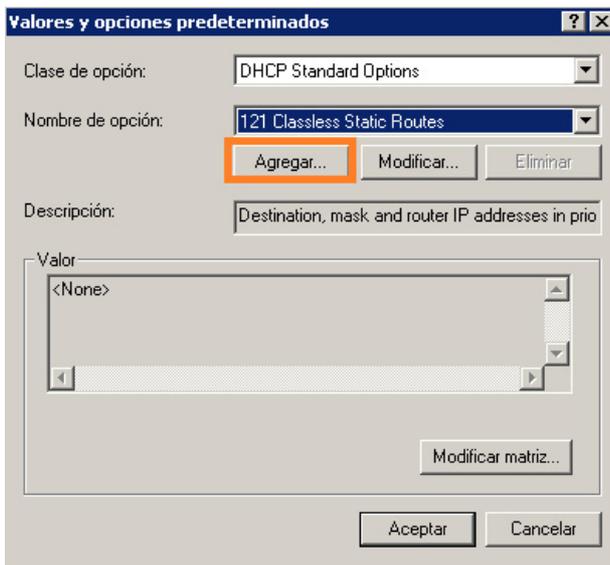
1. Haga clic en **Inicio > Herramientas administrativas > DHCP**.



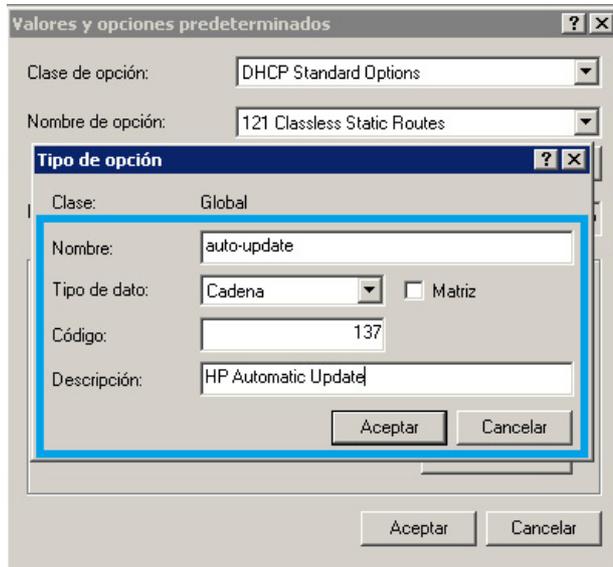
2. En el panel izquierdo, seleccione el Dominio en que están conectados los thin clients.



3. Haga clic con el botón secundario del ratón en **IPv4**, y luego seleccione **Configurar opciones predeterminadas**.

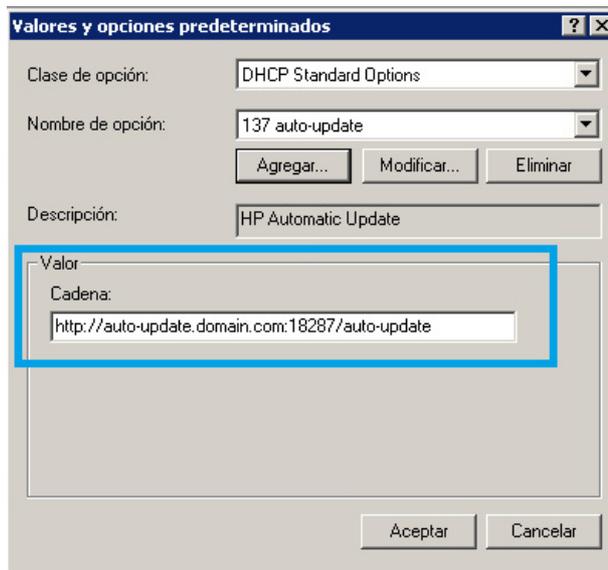


4. En el cuadro de diálogo **Valores y opciones predeterminados**, haga clic en **Agregar**.
5. En el cuadro de diálogo **Tipo de opción**:



- En el campo **Nombre**, ingrese auto-update.
- Seleccione **Cadena** en el menú **Tipo de dato**.
- Escriba 137 en el campo **Código**.
- Escriba **Actualización automática HP** en el campo **Descripción**.

6. Verifique que la información sea correcta y haga clic en **Aceptar**.



7. En la sección **Valor**, ingrese la dirección del servidor para la actualización en el campo **Cadena**.

Ejemplo: `http://auto-update.dominio.com:18287/auto-update`

8. Haga clic en **Aceptar** para finalizar la configuración.

La función de etiquetado de DHCP ya está lista para actualizar thin clients específicos.

Alias DNS

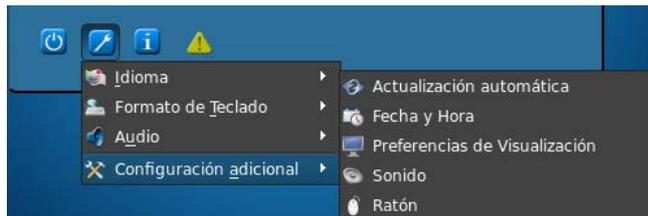
Durante el inicio, la actualización automática intenta resolver el alias DNS 'auto-update'. Si se resuelve ese nombre de host, intenta verificar si hay actualizaciones en la dirección URL `http://auto-update:18287`. Este método de actualización permite a los clientes obtener acceso a un servidor de actualización único en el dominio completo, lo que simplifica la administración de implementaciones con varias subredes y servidores DHCP. Para configurar este método, cambie el nombre de host del servidor que aloja los Servicios de Smart Client por 'auto-update' o cree un alias DNS de 'auto-update' para ese servidor.

Actualización manual

El último método, la actualización manual, puede usarse para que un thin client se conecte a un servidor específico para obtener actualizaciones. Esto puede ser de utilidad si desea probar una actualización en un único thin client antes de insertar la actualización en muchos thin clients o si tiene actualizaciones específicas que instalar en solo uno o dos thin clients.

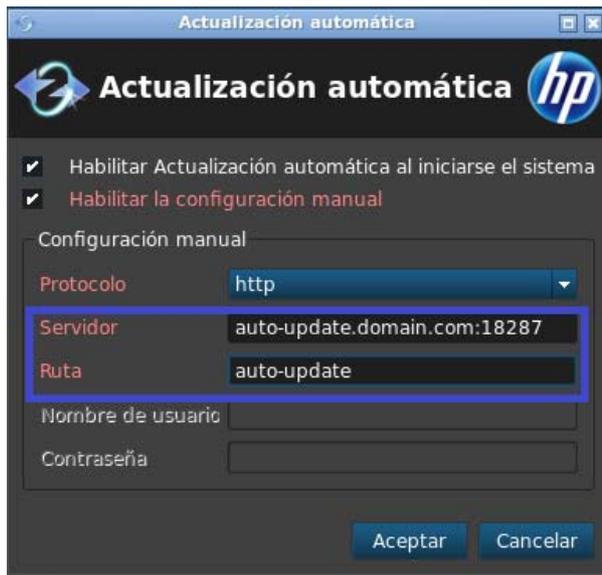
La actualización manual puede ser un excelente sustituto de la función de etiquetado de DHCP, si tiene solamente un par de thin clients que necesitan una actualización específica. Sin embargo, si varias unidades necesitan actualizaciones específicas, el etiquetado de DHCP es una mejor opción. Si no necesita dividir las actualizaciones, la actualización por difusión es el método recomendado.

1. Haga clic en el icono de la llave inglesa , y seleccione **Configuración adicional** > **Actualización automática**.



2. En el cuadro de diálogo que se abre, seleccione **Habilitar la configuración manual**, y luego seleccione **http** en el menú **Protocolo**.

3. En el campo **Servidor**, ingrese en nombre de host del servidor para la actualización, y el puerto. El formato es: auto-update.domain.com:18287, donde auto-update.com es el nombre de host.



4. En el campo **Ruta**, ingrese auto-update, y haga clic en **Aceptar**. El thin client ahora tiene la capacidad de extraer actualizaciones del servidor.

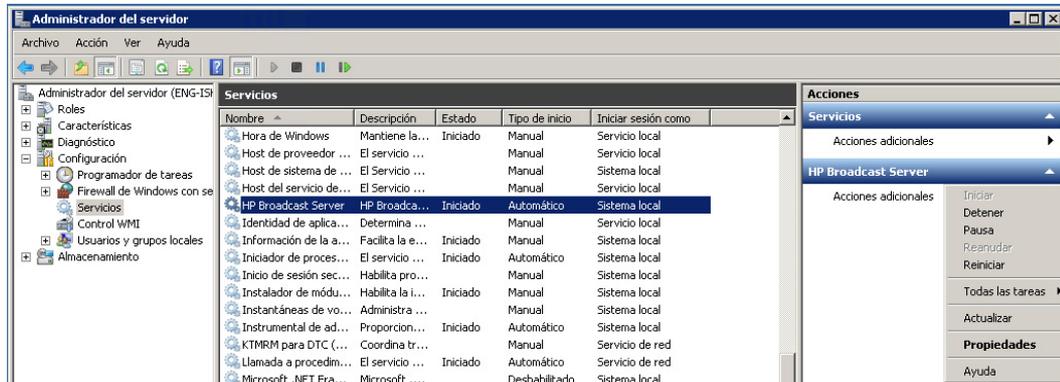
Servicio de entrega inteligente de HP

Este servicio de Windows recibe las difusiones de los dispositivos de los clientes en un puerto de nivel superior. Cuando se recibe una difusión, el Servicio de entrega inteligente de HP responde con la URL del servidor de Inteligencia automática, que el cliente inteligente usa para buscar actualizaciones del cliente.

Para iniciar y detener el Servicio de entrega inteligente de HP:

1. Haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.
2. Expanda la ficha **Configuración** del panel izquierdo y seleccione **Servicios**.
3. En el panel central de **Servicios**, seleccione **HP Broadcast Server Service**.

- En el panel derecho **Acciones**, ubique el **HP Broadcast Server Service**.

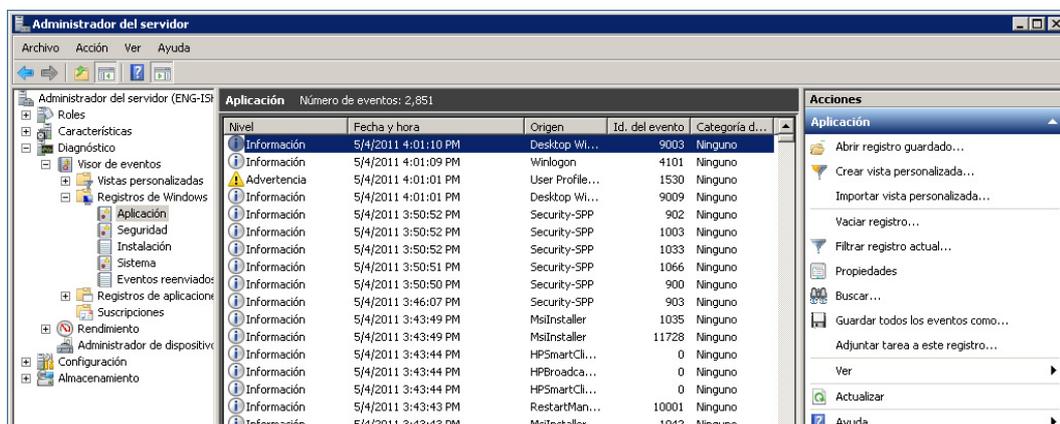


La configuración predeterminada debe tener **HP Broadcast Server Service** iniciado y el tipo de inicio configurado en **Automático**.

- En el panel central **Servicios**, haga doble clic o clic con el botón derecho en **HP Broadcast Server Service** y seleccione **Propiedades**.
- En el cuadro de diálogo **HP Broadcast Server Properties** en **Estado del servicio**, haga clic para iniciar, detener, pausar o reanudar el servicio.

Para ver el registro de la aplicación del servicio del Servicio de entrega inteligente de HP:

- Haga clic en **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Administrador del servidor**.
- En el panel izquierdo, expanda **Diagnóstico > Visor de eventos > Registros de Windows** y luego en **Aplicación**.



En el panel central **Aplicación** hay registros de todos los eventos de la aplicación.

Los registros relacionados con el Servicio de entrega inteligente de HP pueden verse en **HP Broadcast Server Win Service**.

Claves del registro

El Servicio de entrega inteligente utiliza dos claves del registro:

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HP Broadcast Server\Port
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HP Broadcast Server\ServerURL

Port es el puerto de donde Entrega inteligente recibe las difusiones del cliente, durante la instalación, ese puerto está abierto en el cortafuegos de forma automática.

ServerURL es el URL del servidor de Automatic Intelligence y se configurará como `http://<IP de equipo local>:18287/auto-update` durante la instalación. Se recomienda usar un equipo con IP estática como equipo host para los Servicios de Smart Client de HP, ya que si la IP cambia, la clave del registro ServerURL deberá modificarse para coincidir con el nuevo host.



NOTA: También puede necesitar abrir puertos en el software antivirus.

HP Device Manager

HP Device Manager Agent es un software que se ejecuta en segundo plano en el thin client. Esto permite que el administrador seleccione thin clients en forma remota y que manipule dichos thin clients para satisfacer las necesidades del negocio. Para obtener más información acerca de HP Device Manager, consulte la *Guía del usuario de HP Device Manager* en `C:\Archivos de programa\HP\HP Device Manager\Doc\Guia_Usuario`. Si aún no ha descargado o instalado HP Device Manager, puede descargarlo en <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?lang=en&cc=us&objectID=c01490790&prodTypeld=12454&prodSeriesId=4306187>.

3 Uso del cliente

Esta combinación de hardware y software brinda al usuario la capacidad de conectarse en forma remota con muchos servidores con distintos sistemas operativos. Así, el usuario tiene acceso a una variedad de equipos potentes desde su escritorio.

Se necesita poca configuración del hardware: conecte un cable de red activo, un ratón, un teclado y un monitor, y luego conecte un cable de alimentación y enchúfelo en un tomacorrientes. Si los Servicios de Smart Client de HP están habilitados y configurados para conectar clientes a un servidor de conexión remota válido, el cliente se configura automáticamente y se abre una pantalla de inicio de sesión. Los usuarios pueden introducir sus credenciales para iniciar sesión en el servidor de conexión remota preconfigurado.

- [Modo de demostración \(sin servidor configurado\) en la página 39](#)
- [Conexiones en la página 40](#)
- [Uso del panel Control del sistema en la página 42](#)
- [Arranque desde USB en la página 50](#)

Modo de demostración (sin servidor configurado)

Cuando el cliente se inicia por primera vez y no puede contactar los Servicios de Smart Client de HP, se iniciará en modo de demostración. Este modo permite al usuario elegir manualmente el servidor de conexión remoto y la URL. Esto permite que los usuarios prueben rápidamente la unidad para una demostración o para un entorno muy pequeño en el que un servicio de configuración remoto no es necesario.



Para configurar el Modo de demostración:

1. Haga clic en un tipo de conexión.
2. En los campos indicados, escriba el nombre o la dirección IP del servidor.
3. Escriba el Inicio de sesión del servidor y haga clic en **Iniciar sesión**.

Conexiones

- [RDP en la página 40](#)
- [ICA en la página 41](#)
- [VMware View en la página 41](#)

RDP

RDP Client se basa en RDP 1.0 gratuito e incluye varias mejoras para cumplir con los requisitos de RDP 7.1:

- Hardware-accelerated RemoteFX
- MMR admitido durante la conexión de hosts de Windows con la función Experiencia de escritorio habilitada (Windows 7 o Windows Server 2008 R2)
- USBR admitido durante la conexión a los hosts virtuales del escritorio remoto de Windows 7
- Audio bidireccional
- Multimonitor verdadero

ICA

Modo de aplicación publicada

Modo de escritorio directo

Características compatibles y no compatibles

- Compatible con XenApp 5/6 y XenDesktop para cuatro conexiones
- Cliente Linux ThinPro Citrix 12.2.3.211107-1 estándar con HDX
- Compatibilidad total con MMR 1080p HDX/Rave



NOTA: La versión 4.1.1 inicial no admite HDX. Para obtener compatibilidad con HDX, instale la versión 4.1.2.

- Compatible con USBR mediante HDX
- Compatibilidad con aplicación publicada

VMware View

Características compatibles y no compatibles

- Cliente VMware View 1.4 estándar en la configuración de cliente PCoIP API non-DSP-accelerated.



NOTA: El cliente VMware View 1.5.1 está disponible como componente web.

- Hay una configuración alternativa disponible que contiene el cliente PCoIP de VMware View DSP-accelerated de Teradici. Esta configuración mejorará ampliamente el rendimiento de PCoIP en comparación con el cliente VMware View 1.5.1 estándar.



NOTA: Esta configuración puede identificarse con el logotipo de PCoIP en la esquina inferior izquierda de una página de inicio de sesión del usuario de conexión VMware View.

- No es compatible con inicio de sesión con tarjeta inteligente para broker.

Conexión a un VMware View

Para conectarse con VMware View:

1. Seleccione **VMware View** en la lista de **Tipo** de conexión.
2. Ingrese el nombre o la dirección del servidor de conexión VMware View en el campo y presione **Intro**.
3. Ingrese su nombre de usuario en el campo.
4. Ingrese su contraseña en el campo.
5. Ingrese su dominio en el campo.
6. Haga clic en **Conectar** para conectarse a su servidor de conexión View.

7. Se muestra la ventana Escritorio con los grupos de escritorios o estaciones de trabajo a los que se puede conectar. Elija el escritorio apropiado y haga clic en **Conectar** para continuar.
8. Use la secuencia de teclas de acceso rápido **Ctrl-Alt-F12** para desconectarse de su sesión PCoIP y regresar a la pantalla de inicio de sesión.

 **NOTA:** El comando **Ctrl-Alt-F12** funciona en el cliente PCoIP-optimized únicamente.

Uso del panel Control del sistema



En esta sección se describen las funciones del panel Control del sistema. Los temas son los siguientes:

- [Apagar/reiniciar en la página 42](#)
- [Panel de control en la página 43](#)
- [Información del sistema en la página 46](#)
- [Icono de estado en la página 50](#)

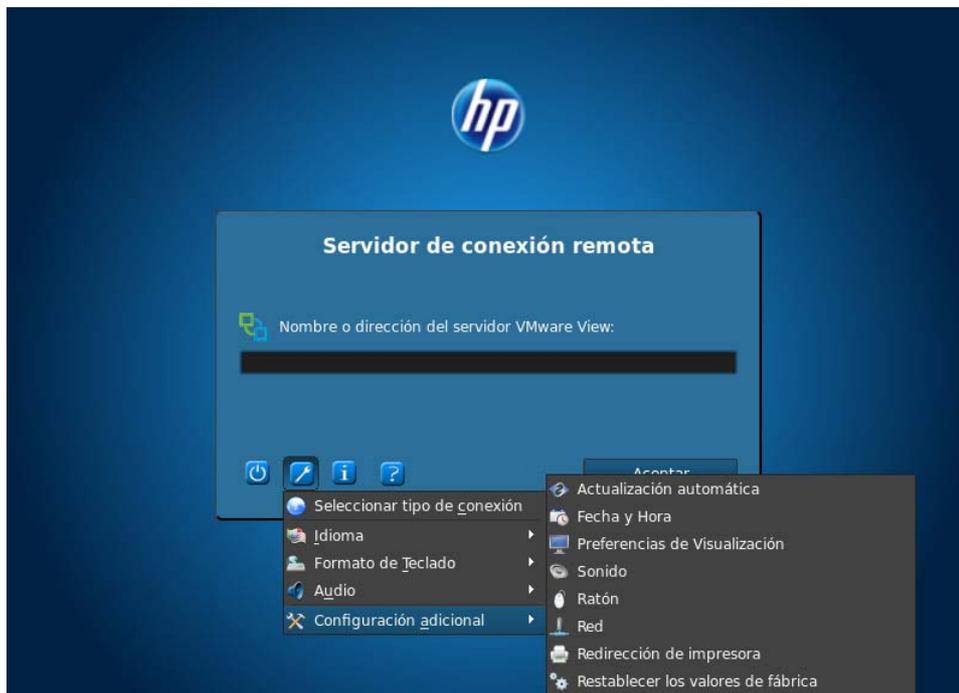
Apagar/reiniciar

El botón de **Encendido** está ubicado en la parte inferior izquierda de las pantallas **Seleccionar tipo de conexión** e **Inicio de sesión**.

- El botón **Reiniciar** reinicia el sistema.
- Botón de **Apagado** apaga el sistema.

Panel de control

Menú del Panel de control



El botón del Panel de control es el botón con el icono de la llave. Los menús del Panel de control permiten el acceso a diferentes ajustes de configuración de la GUI.

- **Conexión:** abre la pantalla **Seleccionar tipo de conexión** para acceder a Citrix, RDP y VMware View.

 **NOTA:** El botón **Conexión** está desactivado de forma predeterminada al usar los Servicios de Smart Client de HP. Solo está habilitado durante el modo de demostración.

- **Idioma:** le permite seleccionar otro idioma.
- **Distribución del teclado:** le permite cambiar la distribución del teclado.

- **Audio:** le permite controlar el volumen.
- **Configuración adicional**
 - **Actualización automática:** le permite configurar el servidor de actualización automática manualmente.



NOTA: Actualización automática está desactivado de forma predeterminado al usar el Servicio de Smart Client de HP. Solo está habilitado durante el modo de demostración.

- **Administrador de certificados:** le permite ver certificados personales y CA de confianza local, e importar un certificado al cliente a través de una llave USB o al introducir una dirección URL.

Para importar un certificado CA, primero convierta el certificado al formato .pem y, a continuación, ubique el certificado en la raíz de una llave USB, inserte la llave en el cliente y haga clic en **Importar de archivo**.

Para importar de un servidor, haga clic en **Importar desde dirección URL** e introduzca la dirección URL del servidor. Tenga en cuenta que de esta manera solo se instala el certificado del servidor y no la CA raíz que firmó el certificado del servidor. Si está utilizando una CA raíz no estándar, esta deberá importarse mediante una llave USB o el editor de perfiles.

- **Temperatura del color** (t410 todo en uno únicamente): le permite modificar el matiz de la pantalla. Mueva el deslizador hacia la izquierda o la derecha para volver el color más cálido o más frío. También pueden especificar un matiz manualmente. Esto se requiere normalmente solo si la unidad se coloca en un área con iluminación no estándar.
- **Configuración de fecha y hora** : le permite modificar la zona horaria, la hora y la fecha. También puede configurar para usar servidores de hora NTP especificados por DHCP, para usar el servidor de hora de su preferencia o no usar ningún servidor.
- **Preferencias de visualización:** le permite cambiar su resolución, profundidad, orientación, conector de vídeo de la pantalla principal (DVI-I o DVI-D), modo de monitor secundario y probar sus cambios.



NOTA: Si rota la pantalla para un lado o el otro, intente disminuir la resolución. Cuanto más alta es la resolución durante la rotación, peor será el rendimiento del video.

- **Reajuste de fábrica:** le permite restaurar el cliente a su configuración predeterminada y de fábrica.
- **Ratón:** le permite cambiar la velocidad del ratón, cambiar la configuración del botón para diestros y zurdos.
- **Red Settings/Wired:** le permite cambiar la configuración de dúplex y velocidad de la red. Además puede cambiar el método de conexión, de una configuración de descubrimiento de IP automático a dirección IP estática.
- **Red Settings/Wireless:** le permite cambiar la configuración de dúplex. Además puede cambiar el método de conexión, de una configuración de descubrimiento de IP automático a dirección IP estática. Varias redes inalámbricas tienen funciones de seguridad que requieren una autenticación distinta y una contraseña o clave. Esto se puede configurar o editar en la ficha **Configuración de seguridad avanzada**.

- **Asignación de impresora:** la configuración de asignación de impresora le permite configurar una impresora y compartirla en la red.

 **NOTA:** Después de toda actualización de software aplicada al cliente, debe desconectar la impresora y volver a conectarla para que se la detecte en el mapeo de la impresora.

- **Sonido:** le permite ajustar la reproducción, los volúmenes de entrada y silencio.
- **X Terminal:** permite a los usuarios ingresar a la terminal de la línea de comandos Linux.

 **NOTA:** X Terminal se desactivará de forma predeterminada. Para activarla, configure la clave del registro `root/users/user/apps/hptc-root-xterm/authorized` en 1.

Algunos o todos estos controles pueden no estar disponibles para el usuario final, dependiendo del Perfil de Smart Client de HP.

Asignación de impresoras paralelas y serie

1. En la ventana principal, haga clic en el icono de la **llave inglesa**.
2. Vaya a **Configuración adicional > Redirección de impresora**.
3. Para agregar una impresora, haga clic en **Agregar**.

Se abrirá un cuadro de diálogo que le permitirá configurar la impresora.

4. Si la impresora se conecta mediante puerto paralelo, seleccione **Paralelo** en el menú de la impresora. Si se trata de una impresora que usa un puerto serie, seleccione la opción **Serie**.

 **NOTA:** Si solo tiene un puerto serie, entonces será **Serie #1**.

5. Escribir el modelo de la impresora en el campo es opcional, pero se recomienda hacerlo para ver el nombre de la impresora en la Ventana de redirección.
6. Instalar el controlador de Windows también es opcional, sin embargo es recomendable instalar al menos el controlador **Genérico / sólo texto** para usar la impresora en el servidor. Sin un controlador, es posible que Windows no use la impresora correctamente.

 **NOTA:** Puede modificar esto más tarde con la opción **Editar**.

7. Para volver activa la impresora, seleccione la casilla **Activa**.
8. Haga clic en el botón **Crear**, que ahora está activo en la ventana.

Es posible que la velocidad en baudios predeterminada para la impresora para puerto serie no sea apropiada para que esta funcione. Si no imprime correctamente o si no imprime, pruebe estos pasos para hacerla funcionar:

1. Para obtener la velocidad en baudios de su impresora para puerto serie, mantenga presionado el botón **ALIMENTAR** antes de encender la impresora, luego enciéndala y suelte el botón **ALIMENTAR**.
2. Usando el **Editor de perfiles** o el **Editor del registro**, vaya a `root/printer-mapping-mgr/{UUID}/BaudRate` y escriba la velocidad en baudios para su impresora.

 **NOTA:** El UUID coincidirá con el UUID de la impresora que aparece en `root/printers`. Consulte allí y compare la impresora con el UUID que aparece en `root/printer-mapping-mgr`.

3. Haga clic en **Guardar**, haga clic con el botón secundario sobre UUID (que es una larga cadena de letras y números), y luego haga clic en **Aplicar cambios**.

Información del sistema



El botón de información del sistema es **i**. Cuando hace clic en el botón **i**, aparece la página **Acerca de este cliente**. Hay cinco fichas disponibles en esta página:

- [Ficha Estado en la página 46](#)
- [Ficha Red en la página 47](#)
- [Ficha Herramientas de Red en la página 48](#)
- [Ficha Información del sistema en la página 49](#)
- [Ficha Registros del sistema en la página 50](#)

Ficha Estado

Si la red está conectada a una red válida, la ficha de estado muestra la configuración de la red: Dirección IP, Gateway y Dirección MAC. El campo Red muestra una **X** y un mensaje de **Ninguna red disponible** si no hay ninguna red. (Para configurar la red, seleccione la barra de herramientas **Panel de control /Configuración adicional/Red**.)

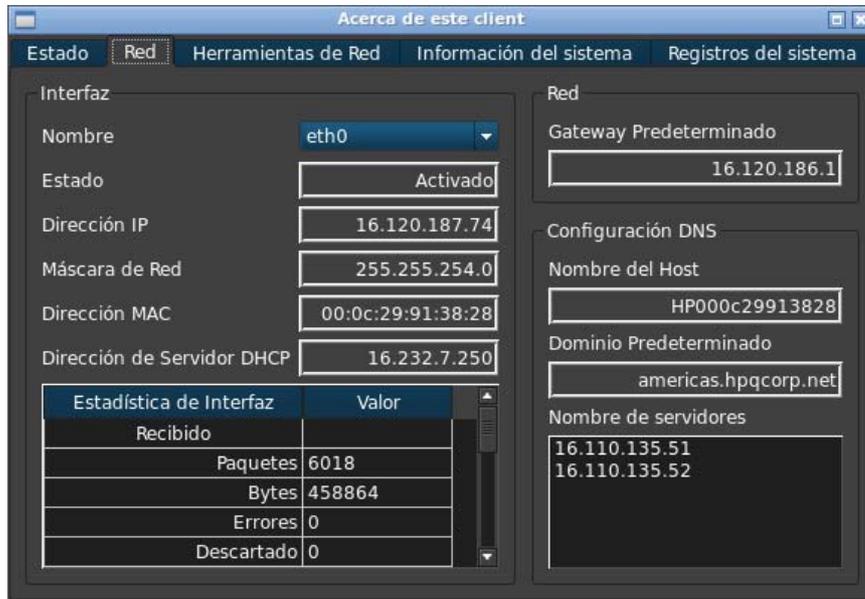


El campo **Servicio de Smart Client** muestra el nombre del servidor siempre que el Servicio de Smart Client esté definido como un servidor válido del Servicio de Smart Client configurado. Si el Servicio de Smart Client no está configurado o dirige a un servidor de Servicio de Smart Client no válido, se visualiza una **X** junto al campo **Servicio de Smart Client**. También se visualiza un mensaje que indica que ha ocurrido un error al intentar recuperar la configuración del cliente del servidor del Servicio de Smart Client. (Para configurar el **Servicio de Smart Client**, seleccione la barra de herramientas **Panel de control/Configuración adicional/Servicio de Smart Client**.)

El campo **Conexión** muestra una **X** a su costado si no se hizo ninguna conexión del tipo de servidor. Si ha hecho una conexión del tipo de servidor, en este campo se ve una marca de verificación y aparece un mensaje que indica que está configurada una conexión predeterminada.

Ficha Red

El panel izquierdo de la ficha **Red** muestra la información detallada sobre la interfaz de red de su equipo y la Configuración DNS. Esta ficha visualiza el Nombre de Interfaz, Estado, Dirección IP, Máscara de Red, Dirección MAC, Dirección de Servidor DHCP y Estadística de Interfaz. El panel derecho de la ficha **Red** visualiza el Gateway predeterminado y la Configuración DNS de la red. Puede seleccionar diferentes adaptadores de red para ver en el menú **Nombre** de Interfaz.

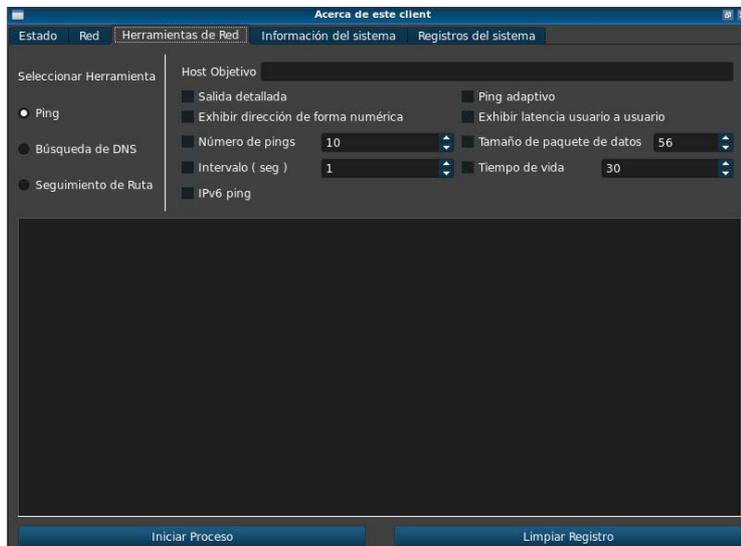


Ficha Herramientas de Red

Use la ficha Net-Tools para configurar opciones para la supervisión del rendimiento del sistema y la solución de problemas de red.

Para usar la ficha Net-Tools:

1. En la estación de trabajo de cliente, en  **Información del sistema**, seleccione **Net Tools**.



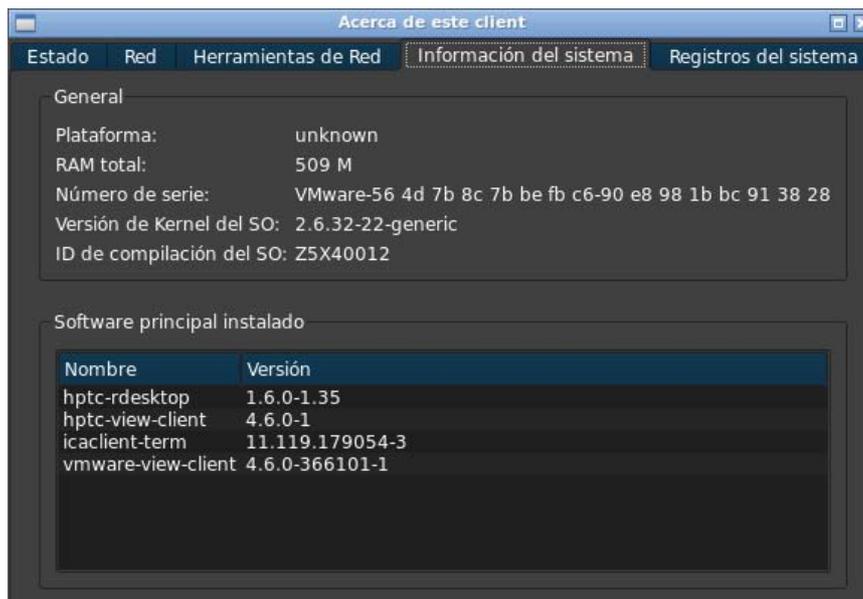
2. En la página **Net Tools** en **Seleccionar herramienta**, elija una de las opciones de la tabla siguiente.

| Opción | Descripción |
|----------------------------|--|
| Ping | <p>Use la herramienta Ping para intentar establecer contacto con otro dispositivo de la red desde una dirección IP que especifique.</p> <p>Si lo hace correctamente, la herramienta Ping informa la cantidad total de tiempo en milisegundos que se demoró en recibir una respuesta del dispositivo.</p> <p>Si la herramienta Ping no puede contactar al dispositivo, no devuelve ningún dato.</p> |
| Búsqueda de DNS | <p>Use la herramienta Búsqueda de DNS para resolver un nombre de dominio en una dirección IP usando los nombres de servidores DNS registrados en la ficha Red.</p> <p>La Búsqueda de DNS devuelve la dirección IP del servidor si se puede resolver. De lo contrario, devuelve un mensaje y código de error.</p> |
| Seguimiento de Ruta | <p>Use la herramienta Seguimiento de ruta para llevar un seguimiento de la ruta de un paquete de red de un dispositivo a otro.</p> <p>Si lo hace correctamente, la herramienta Seguimiento de ruta informa el recorrido realizado a través de cada encaminador u otro dispositivo de red al destino.</p> <p>De lo contrario, la herramienta Seguimiento de ruta devuelve un mensaje de error.</p> |

3. Escriba o seleccione las opciones que desea supervisar.
4. Haga clic en **Iniciar proceso**.

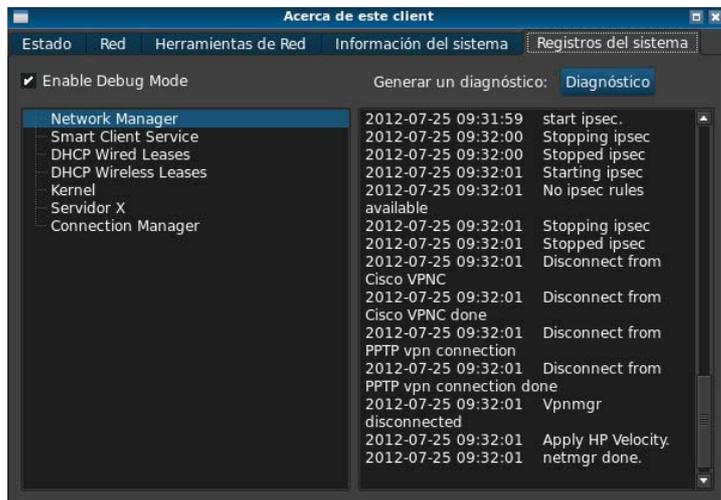
Ficha Información del sistema

La ficha **Información del sistema** visualiza información sobre su Thin Client. Muestra el nombre del modelo de la Plataforma, RAM total en el Thin Client, Número de serie, Versión de Kernel del SO, ID de compilación del SO y la versión del software principal con los números de versión de todos los software instalados.



Ficha Registros del sistema

La ficha **Registros del sistema** muestra todos los registros ubicados en el sistema, Kernel, Servidor X y Servicios de Smart Client de HP.



 **NOTA:** Verifique **Activar Modo de depuración** para generar más información en el informe de diagnóstico. HP puede solicitar esta información para la solución de problemas.

Icono de estado

El cuarto botón muestra un icono que corresponde al estado de su Smart Client. Al hacer clic en ese icono tendrá un resumen del estado del sistema y puede hacer clic en el botón **i** para obtener más detalles.

- **Error** (una X roja): hay un error crítico como falta de una conexión de red.
- **Advertencia** (triángulo amarillo): hay un error no crítico como la imposibilidad de contactarse al Servicio de Smart Client. Al hacer clic en el ícono desaparece el estado de advertencia.
- **Ocupado** (círculo que da vueltas): el cliente está ocupado y no se hallaron errores. Este estado se muestra cuando la red se está inicializando o cuando se inicia una conexión, etc.
- **Inactivo** (signo de pregunta): el cliente está inactivo y no se hallaron errores. Haga clic en el icono para ver el estado del sistema.
- **Actualizando** (flechas que giran): el cliente actualmente está recibiendo o instalando una actualización de los Servicios de Smart Client de HP.

Arranque desde USB

- [Descargue la imagen desde Internet en la página 50](#)
- [Dispositivo de imagen para recuperación en la página 51](#)

Descargue la imagen desde Internet

Si el dispositivo hace dos pitidos después de que lo enciende o parece que no arranca, es posible que el firmware del dispositivo esté dañado. Es posible recuperarlo mediante la descarga de la

herramienta de imagen de Smart Client desde HP.com, la instalación de las herramientas en una unidad flash USB extraíble y el arranque del dispositivo desde la unidad flash USB.

Dispositivo de imagen para recuperación

1. Descargue la imagen de Internet.
2. Desempaque la imagen en C:\USBBoot.
3. Formatee una unidad flash USB.
4. Copie todos los archivos de C:\USBBoot en la raíz del dispositivo flash USB.
5. Apague el Thin Client.
6. Inserte la unidad flash USB en el Thin client.
7. Encienda el thin client.
8. El Thin Client arrancará desde el USB en este punto.
9. Siga el menú para recuperar la imagen del Thin Client.
10. Seleccione la imagen que descargó de Internet en el Paso 1.
11. Escriba **Sí** y presione **Intro** para continuar.
12. Cuando el proceso de recuperación de la imagen finalice, retire la unidad USB y presione **Intro**.

Obtener un Diagnóstico del sistema

- [¿Qué es un Diagnóstico del sistema? en la página 51](#)
- [Guardar el Diagnóstico del sistema en la página 51](#)
- [Abrir el Diagnóstico del sistema en la página 52](#)
- [Qué buscar en el Diagnóstico del sistema en la página 53](#)

¿Qué es un Diagnóstico del sistema?

El Diagnóstico del sistema es una 'instantánea' del thin client que puede usarse para ayudar a resolver problemas sin tener que estar frente al thin client. Esta instantánea contiene archivos de registros, tanto de la información de BIOS como de los procesos activos al momento en que se ejecutó el Diagnóstico del sistema.

 **NOTA:** Verifique **Activar Modo de depuración** para generar más información en el informe de diagnóstico. HP puede solicitar esta información para la solución de problemas.

Dado que el sistema restablece los archivos de registro cuando se inicia, es importante capturar los registros antes de un reinicio.

Guardar el Diagnóstico del sistema

1. Introduzca un dispositivo de memoria flash USB en el thin client
2. A continuación:

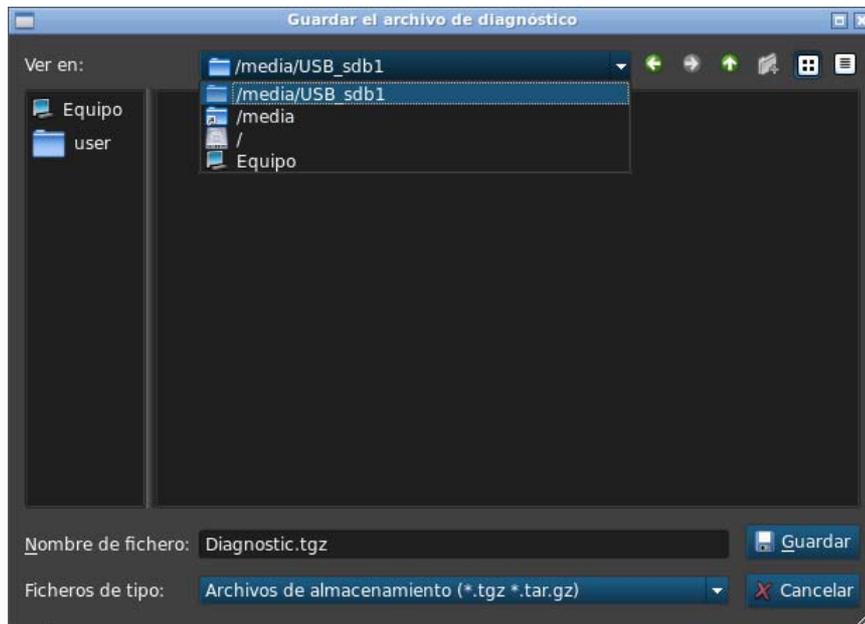
En ThinPro

- a. En el **Panel de control**, haga clic en **Información del sistema**.
- b. Haga clic en la ficha **Net Tools**.

En el cuadro de inicio de sesión del Zero Client

- a. Debajo del icono  del cuadro de inicio de sesión del Zero Client, haga clic en **Información del sistema**.
- b. Haga clic en la ficha **Registros del sistema**.

3. Haga clic en **Diagnóstico**.



Se creará el archivo de diagnóstico, `Diagnostic.tgz`.

4. Seleccione el dispositivo de memoria flash USB bajo **/media** y haga clic en **Guardar** para guardar el archivo `Diagnostic.tgz` en el dispositivo.
5. Extraiga el dispositivo de memoria flash USB del thin client.
6. Proporcione el archivo `Diagnostic.tgz` a la persona o grupo que reparará su thin client.

Abrir el Diagnóstico del sistema

Windows

1. Descargue e instale 7-Zip. (Puede obtener una copia gratuita de 7-Zip para Windows en <http://www.7-zip.org/download.html>.)
2. Introduzca un dispositivo de memoria flash USB y copie el diagnóstico del sistema previamente guardado, `Diagnostic.tgz`, al escritorio.

3. Haga clic con el botón secundario en `Diagnostic.tgz` y seleccione **7-Zip > Extraer archivos...**
4. Abra la carpeta recién creada, llamada `Diagnóstico`, y realice el paso 3 con `Diagnostic.tar`.

¡Ya ha abierto su Diagnóstico del sistema con éxito!

Linux/Unix

1. Introduzca un dispositivo de memoria flash USB y copie el diagnóstico del sistema previamente guardado, `Diagnostic.tgz`, al directorio principal.
2. Abra una terminal y explore hasta el directorio principal.
3. Escriba `tar xvfz Diagnostic.tgz` en la línea de comandos.

¡Ya ha abierto su Diagnóstico del sistema con éxito!

Qué buscar en el Diagnóstico del sistema

- La carpeta `commands` contiene archivos tales como:
 - `dmidecode.txt` con información sobre BIOS y gráficos
 - `dpkg--list.txt` con una lista de los paquetes actualmente instalados al momento en que se ejecutó el Diagnóstico del sistema
 - `ps_ef.txt` con una lista de los procesos actuales al momento en que se ejecutó el Diagnóstico del sistema
- La carpeta `files/var/log` contiene archivos de registros de utilidad, tales como:
 - `Xorg.0.log`, que contiene información sobre gráficos, ratón, y teclado
 - `kern.log`, que contiene información sobre el kernel
- La carpeta `files/etc` contiene el sistema de archivos actual al momento en que se ejecutó el Diagnóstico del sistema.