

Руководство по началу работы Жұмысты бастау нұсқаулығы Посібник із початку роботи атсיך לתחילת העבודה







www.hp.com/eur/m/OJ6700

Отсканируйте, чтобы узнать больше!

Могут применяться стандартные тарифы на передачу данных. Для некоторых языков может быть недоступно.

📧 Тағы басқасын табу үшін іздеңіз!

Стандартты деректер құны алынуы мүмкін. Барлық тілдерде болмауы мүмкін.

💌 Відскануйте, щоб дізнатися більше!

Може стягуватися плата за стандартними тарифами. Доступність усіма мовами не гарантується.

סרוק לקבלת מידע נוסף! 🖷

ייתכן שיחולו תעריפים סטנדרטיים של העברת נתונים. הזמינות אינה מובטחת בכל השפות.

Copyright Information

© 2012 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edition 1, 06/2012

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

Microsoft and Windows are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Использование принтера	4
Цифровые решения НР	5
Веб-службы	6
Обновление принтера	8
Настройка и использование факса	9
Настройка факса	9
Использование факса	14
Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии	17
Настройка беспроводной связи (802.11)	
······································	
Решение проблем при настройке	
Решение проблем при настройке Проблемы при настройке принтера	20
Решение проблем при настройке Проблемы при настройке принтера Проблемы при установке программного обеспечения	20 20 21
Решение проблем при настройке Проблемы при настройке принтера Проблемы при установке программного обеспечения Проблемы при настройке факса	20 20 21 21
Решение проблем при настройке Проблемы при настройке принтера Проблемы при установке программного обеспечения Проблемы при настройке факса Неполадки с беспроводной связью (802.11)	20 20 21 21 21 23
Решение проблем при настройке Проблемы при настройке принтера Проблемы при установке программного обеспечения Проблемы при настройке факса Неполадки с беспроводной связью (802.11) Проблемы при использовании веб-служб	20 20 21 21 21 23 25
Решение проблем при настройке Проблемы при настройке принтера Проблемы при установке программного обеспечения. Проблемы при настройке факса. Неполадки с беспроводной связью (802.11). Проблемы при использовании веб-служб. Использование встроенного веб-сервера (EWS).	20 20 21 21 23 23 25 26

Информация о безопасности

Для снижения риска получения ожогов или поражения электрическим током всегда соблюдайте основные меры предосторожности при использовании данного принтера.

- Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в прилагаемой к принтеру документации.
- 2. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на принтере.
- 3. Перед очисткой принтера отсоедините его от электрической розетки.
- Не устанавливайте и не используйте принтер рядом с водой, а также не прикасайтесь к нему влажными руками.
- 5. Устанавливайте принтер на устойчивой поверхности.
- Не устанавливайте принтер в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
- При неправильной работе принтера см. руководство пользователя (которое будет доступно на компьютере после установки программного обеспечения).

- Внутри устройства нет компонентов, предназначенных для обслуживания пользователем. Обслуживание должно выполняться только квалифицированным специалистом.
- 9. Используйте только внешний адаптер питания, входящий в комплект поставки принтера.
- Примечание. Чернила в картриджах используются при выполнении принтером различных процедур, в том числе в процессе инициализации (для подготовки принтера и картриджей к печати) и при обслуживании печатающей головки (для очистки сопел и обеспечения равномерной подачи чернил). Кроме того, после использования картриджа в нем остается небольшое количество чернил. Дополнительные сведения см. по адресу www.hp.com/go/inkusage.

Русский

Благодарим за приобретение этого принтера! С его помощью вы сможете печатать документы и фотографии, сканировать документы на подключенный компьютер, создавать копии, а также отправлять и принимать факсы. Для сканирования, копирования и отправки факсов можно использовать панель управления принтера. Панель управления также позволяет изменять параметры принтера, печатать отчеты и просматривать справку.

Совет. Для настройки принтера можно использовать его программное обеспечение или встроенный веб-сервер (EWS). Дополнительную информацию об этих средствах см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на этой странице.

💵 Руководство пользователя



Руководство пользователя для данного принтера (или «Справка») устанавливается на компьютере вместе с программным обеспечением НР.

Это руководство содержит информацию по следующим темам:

- информация об устранении неполадок;
- информация о поддерживаемых расходных материалах и аксессуарах (если доступны для принтера);
- подробные инструкции по использованию принтера;
- важные предупреждения, сведения об охране окружающей среды и нормативная информация.

Это руководство можно открыть в программе печати HP (Microsoft® Windows®) или в меню «Справка» (Mac OS X).

- Windows. Щелкните Пуск, Программы или Все программы, НР, выберите папку принтера НР и щелкните Справка.
- **Мас OS X.** В программе Finder щелкните **Справка > Справка Мас**. В окне просмотра справки выберите принтер в раскрывающемся меню «Справка Мас».

Версия этого руководства в формате Adobe Acrobat также доступна на веб-сайте службы поддержки клиентов HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

- **Совет.** Если руководство пользователя не удается найти на компьютере, возможно, оно не было скопировано при установке программного обеспечения НР. Дополнительную информацию см. в разделе «Установка руководства пользователя» на странице 20.
- С € Ф Сведения о соответствии стандартам и нормам Европейского Союза см. в разделе «Техническая информация» в руководстве пользователя (которое также называется «Справка»). Кроме того, можно ознакомиться с декларацией соответствия на следующем веб-сайте: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

Цифровые решения НР

Принтер содержит набор цифровых решений, которые позволяют упростить и ускорить работу.

💵 Дополнительная информация

Дополнительную информацию о настройке и использовании данных цифровых решений см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Сканирование на компьютер

С помощью нажатия лишь одной кнопки на панели управления принтера можно отсканировать документы непосредственно на компьютер или быстро отправить их по электронной почте в виде вложения.

Примечание. Если используемый вами компьютер под управлением Microsoft[®] Windows[®] не отображается в списке мест назначения на дисплее панели управления принтера, потребуется перезапустить функцию сканирования в программном обеспечении HP на компьютере, указанном в качестве места назначения. Для этого нажмите кнопку Пуск на рабочем столе компьютера, выберите Программы или Все программы, щелкните HP, выберите папку для принтера HP, а затем — принтер HP. В появившемся окне щелкните Активировать функцию сканирования на компьютере.

Цифровой факс НР (отправка факсов на ПК или Мас)

Теперь важный факс не сможет затеряться в кипах бумаги.

Используйте функции отправки факсов на ПК и компьютер Мас для автоматического получения и сохранения факсов непосредственно на компьютере. Эти функции позволяют легко сохранять цифровые копии факсов и избавляют от необходимости использовать громоздкие бумажные документы. Кроме того, можно печатать не все, а только нужные факсы, что позволит экономить на бумаге и картриджах, сократить расход бумаги и уменьшить количество отходов.

Веб-службы

Принтер предоставляет инновационные веб-решения, которые помогают быстро подключаться к Интернету, получать документы и удобно печатать их без использования компьютера.

Принтер имеет следующие веб-службы.

HP ePrint

HP ePrint — это бесплатная служба HP, которая позволяет печатать документы на подключенном к Интернету принтере в любое время и в любом месте. Все очень просто — нужно отправить сообщение электронной почты на электронный адрес, назначенный принтеру при включении веб-служб. Установка специальных драйверов или программ не требуется. Если документ можно отправить по электронной почте, его можно напечатать отовсюду с помощью HP ePrint.

После регистрации учетной записи на веб-сайте ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) и добавления к ней принтера можно выполнять вход в систему и просматривать состояние заданий HP ePrint, управлять очередью печати HP ePrint, разрешать или запрещать использование адреса электронной почты HP ePrint принтера для печати, а также получать справочную информацию о службе HP ePrint.



Меню Аррѕ предоставляет удобные возможности поиска и печати отформатированного веб-контента непосредственно на принтере. Кроме того, можно сканировать документы и сохранять их цифровые копии в сети.

Меню Аррз предоставляет большой выбор контента: магазинные купоны, семейный отдых, новости, путешествия, спорт, приготовление пищи, фото и многое другое. С помощью приложений печати можно даже просматривать и печатать размещенные в Интернете изображения с популярных фотосайтов.

Некоторые приложения также поддерживают доставку контента на принтер по расписанию.

Отформатированный контент предназначен специально для принтера и не содержит обрезанного текста и изображений, а также лишних страниц с одной строчкой текста. На некоторых принтерах на экране предварительного просмотра можно выбрать параметры бумаги и качества печати.

И для этого даже не требуется включать компьютер!

<u> </u>	Примечание. Для использования веб-служб принтер
-2/	должен быть подключен к Интернету с помощью
	кабеля Ethernet или беспроводного соединения.
	Веб-функции будут недоступны, если принтер
	подключен с помощью кабеля USB.

Настройка веб-служб

Настроить веб-службы можно во время установки программного обеспечения принтера HP.

Z

🕬 Примечание. Если вы уже установили программное обеспечение принтера НР, см. инструкции по настройке в руководстве пользователя.

1. Вставьте в дисковод компьютера компакт-диск с программным обеспечением НР и следуйте инструкциям на экране.

> 🕬 Примечание. Если в брандмауэре на компьютере =41 при установке отображаются какие-либо сообщения, всегда разрешайте выполнение запрошенных действий. После этого программное обеспечение будет установлено на компьютере.

- 2. Выполните инструкции для используемой операционной системы.
 - Windows. При соответствующем запросе выберите Сеть (Ethernet/Беспроводная), а затем следуйте инструкциям на экране.
 - Mac OS X. Дважды щелкните по значку программы установки HP Installer на компакт-диске с программным обеспечением и следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

- 3. При подключении к беспроводной сети введите ее имя и пароль (при соответствующем запросе).
- 4. При появлении соответствующего запроса выполните указанные ниже действия.
 - Примите условия использования веб-служб.
 - Включите на принтере автоматическую проверку и установку обновлений.
 - Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, введите их.
- 5. После того как принтер выполнит печать информационной страницы, следуйте инструкциям для завершения настройки.
 - **Г²²²у» Примечание.** На информационной странице также содержится адрес электронной почты, необходимый для печати документов с помощью службы HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе «Использование веб-служб» на странице 7.

🔎 Дополнительная информация

Дополнительную информацию о настройке параметров HP ePrint и управлении этой службой, а также сведения о новейших функциях см. на вебсайте ePrintCenter по адресу <u>www.eprintcenter.com</u>.

Использование веб-служб

В следующем разделе описаны способы использования веб-служб.

Печать с помощью HP ePrint

Для печати документов с помощью службы HP ePrint выполните следующие действия.

1. На компьютере и мобильном устройстве откройте почтовую программу.

 Ээээ Примечание. Информацию об использовании
 почтовой программы на компьютере или мобильном устройстве см. в документации, прилагаемой к программе.

- Создайте новое сообщение электронной почты и прикрепите к нему файл, который требуется напечатать. Список файлов, которые можно распечатать с помощью HP ePrint, а также инструкции по использованию HP ePrint см. в разделе «Руководство по HP ePrint» на этой странице.
- 3. Введите адрес электронной почты принтера в поле «Кому» и отправьте сообщение электронной почты с помощью соответствующей кнопки.

Примечание. Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.

у Как узнать адрес электронной почты принтера?

Чтобы узнать адрес электронной почты HP ePrint принтера, нажмите (HP ePrint) в начальном меню.

Д Руководство по HP ePrint

- Максимальный размер сообщения электронной почты и вложений – 5 МБ.
- Максимальное количество вложений 10.
- Поддерживаемые типы файлов:
 - PDF,
 - HTML,
 - стандартные форматы текстовых файлов,
 - Microsoft Word, PowerPoint,
 - файлы изображений, например PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP.

 Примечание. Использование других
 типов файлов с HP ePrint также
 возможно. Тем не менее компания HP не гарантирует, что принтер будет печатать другие типы файлов, так как они еще не прошли полную проверку.

Использование приложений печати

На дисплее панели управления принтера нажмите Apps и затем выберите нужное приложение печати.

🕰 Дополнительная информация

Управлять приложениями печати можно на сайте ePrintCenter. Приложения печати можно добавлять, настраивать и удалять, а также изменять порядок их отображения на дисплее принтера.

1	<u>,,,,,</u> v
	=//
	-

Примечание. Для управления приложениями печати с помощью ePrintCenter необходимо создать учетную запись на сайте ePrintCenter и добавить свой принтер.

Дополнительные сведения см. по адресу <u>www.eprintcenter.com</u>.

Удаление веб-служб

Чтобы удалить веб-службы, выполните следующие действия.

- 1. На дисплее панели управления принтера нажмите (HP ePrint).
- 2. Нажмите Параметры, а затем Удалить веб-службы.

¹¹у Примечание. В случае удаления веб-служб все функции (HP ePrint, приложения печати и обновление принтера) будут недоступны. Чтобы снова использовать веб-службы, необходимо выполнить их настройку. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка веб-служб» на странице 6.

Обновление принтера

Компания НР постоянно улучшает производительность своих принтеров и предоставляет клиентам самые последние функции. Если принтер подключен к сети и веб-службы включены, можно проверить наличие обновлений и установить их.

Чтобы установить обновления для принтера, выполните следующие действия.

- На панели управления принтера нажмите 똌 1. (HP ePrint).
- 2. Нажмите Параметры, а затем Обновление принтера.

3. Нажмите Проверка обновлений и следуйте инструкциям на дисплее.

Совет. Чтобы включить автоматическую проверку обновлений принтера, нажмите Параметры, Обновление принтера, Автообновление и выберите Вкл.



Данный принтер поддерживает отправку и получение черно-белых или цветных факсов.

🔎 Дополнительная информация

Дополнительные сведения о доступных функциях факса см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Настройка факса

Данные для своей страны/региона см. в разделе «Поиск информации по настройке факса». Если ваша страна/ регион есть в списке, посетите веб-сайт и ознакомьтесь с информацией по установке. Если ваша страна/регион отсутствует в списке, следуйте инструкциям, приведенным в этом руководстве.

🔎 Поиск информации о настройке факса

Австрия Бельгия

Дания

Голландский

Французский

Финляндия

Франция

Германия Ирландия

Италия

Швеция

Норвегия

Нидерланды

Португалия Испания

Швейцария

Немецкий

Французский

Великобритания



Если ваша страна/регион отсутствует в списке ниже, информацию о настройке факса см. на соответствующем веб-сайте.

www.hp.com/at/faxconfig

www.hp.be/nl/faxconfig www.hp.be/fr/faxconfig www.hp.dk/faxconfig www.hp.com/fr/faxconfig www.hp.com/de/faxconfig www.hp.com/ie/faxconfig www.hp.com/it/faxconfig www.hp.no/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.pt/faxconfig www.hp.es/faxconfig www.hp.se/faxconfig

www.hp.com/ch/fr/faxconfig www.hp.com/ch/de/faxconfig www.hp.com/uk/faxconfig

Шаг 1. Подключение принтера к телефонной линии

- 🖓 - Перед началом работы

Прежде чем приступить к работе с принтером, убедитесь в том, что вы выполнили следующие действия:

- установили чернильные картриджи;
- загрузили в лоток бумагу формата А4 или Letter;
- подготовили телефонный кабель и адаптер (если входит в комплект поставки принтера).

Дополнительную информацию см. на плакате по установке, входящем в комплект поставки принтера.

1. Подключите один разъем телефонного кабеля, входящего в комплект поставки принтера, к стенной телефонной розетке, а другой — к порту с маркировкой **1-LINE** на задней панели принтера.

ини примечание. Для подсоединения принтера F к стенной телефонной розетке может потребоваться использование адаптера, предоставленного для данной страны/региона.

Эримечание. Если прилагаемый к принтеру телефонный кабель слишком короткий, его можно удлинить с помощью соединителя, который можно приобрести в любом магазине электроники. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе. Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ. В случае использования телефонного кабеля, отличного от поставляемого с принтером, могут возникнуть неполадки с отправкой и получением факсов. Телефонный кабель, используемый дома или в офисе, может не подойти для работы с принтером, поэтому компания НР рекомендует использовать кабель, поставляемый с принтером.

- 2. Подключите любое другое телефонное оборудование. Дополнительную информацию о подключении и настройке дополнительных устройств или услуг к принтеру см. в других главах этого раздела или в руководстве пользователя.

[¹⁹⁹]» Примечание. Если при подключении принтера к другому телефонному оборудованию или настройке дополнительных услуг возникают неполадки, обратитесь в телефонную компанию или к поставщику услуг.

Совет. Если вы подписаны на услугу голосовой С с почты на телефонной линии, используемой также для отправки и приема факсов, автоматический прием последних будет невозможен. Обязательно отключите функцию Автоответчик, поскольку в этом случае при приеме входящих факсов вам потребуется отвечать лично.

Однако при необходимости автоматического приема факсов следует обратиться в телефонную компанию и подключить услугу отличительного звонка или же выделить для работы с факсами отдельную линию.

1. Стенная телефонная розетка.

2. Порт 1-LINE на принтере.

? Что такое служба отличительного звонка?

Многие телефонные компании предоставляют службу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Принтер можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении принтера к линии с функцией отличительного вызова телефонная компания должна назначить один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип — для факсимильных вызовов. Для номера факса компания НР рекомендует использовать двойные и тройные звонки. Если принтер распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на вызов и получит факс.

Информацию о настройке отличительного звонка см. в разделе «Шаг 3. Настройка параметров факса» на странице 12.

- Подключение к линии DSL/ADSL

При наличии подписки на услугу DSL/ADSL для подключения факса выполните следующие действия.



1. Подключите фильтр DSL/ADSL и телефонный кабель, предоставленный поставщиком услуги DSL/ADSL, к стенной телефонной розетке и фильтру DSL/ADSL.

Русский

2. Подключите телефонный кабель, прилагаемый к принтеру, к фильтру DSL/ADSL и порту 1-Line на принтере.

1. Стенная телефонная розетка.

2. Фильтр DSL/ADSL и телефонный кабель (предоставляемый поставщиком услуги DSL/ADSL).

3. Телефонный кабель из комплекта поставки принтера, подключенный к порту 1-LINE на принтере.

О Подключение дополнительного оборудования

Отключите белый разъем от порта с задней стороны принтера с маркировкой 2-EXT и подключите к этому порту телефон.

Для подключения дополнительного оборудования (например, компьютерного модема или телефона)



необходимо приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



¹⁹¹⁹ю **Примечание.** Если вы подписаны на услугу DSL/ADSL, подключите фильтр DSL/ADSL к параллельному разветвителю и с помощью предоставленного HP телефонного шнура подключите другой конец фильтра к порту 1-Line на принтере. Отключите белый разъем от порта с маркировкой 2-EXT на задней стороне принтера, а затем подключите телефонный аппарат или телефонный автоответчик к порту 2-EXT. Затем подключите второй порт параллельного разветвителя к модему DSL/ADSL, подключенному к компьютеру.



- 1. Стенная телефонная розетка.
- 2. Параллельный разветвитель.
- 3. Фильтр DSL/ADSL (предоставляется поставщиком услуги DSL/ADSL).
- 4. Телефонный кабель, поставляемый с принтером.
- 5. Модем DSL/ADSL.
- 6. Компьютер.
- 7. Телефон.

Шаг 2. Проверка настройки факса

Для проверки состояния принтера и правильности настройки факса выполните тестирование настройки факса.

Тест факса заключается в следующем:

- проверка аппаратного обеспечения факса;
- проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения к принтеру;
- проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту;
- проверка наличия тонального сигнала;
- проверка исправности телефонной линии;
- проверка состояния соединения на телефонной линии.

- 1. Нажмите на панели управления принтера правую стрелку ▶, а затем выберите Настройка.
- Нажмите Сервис и выберите Запуск проверки факса. Принтер отобразит результаты проверки на дисплее и напечатает отчет. По завершении тестирования принтер напечатает отчет, содержащий результаты тестирования. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку. Более подробную информацию об устранении неисправностей см. в разделе «Проблемы при настройке принтера» на странице 20.

Шаг 3. Настройка параметров факса

После подключения принтера к телефонной линии в нем устанавливаются настройки по умолчанию, которые вы можете изменить в соответствии со своими требованиями.

С Совет. Для использования идентичных настроек разрешения и параметров «Светлее/Темнее» при отправке факсов с принтера, выберите необходимые, затем нажмите Новые пар-ры по умолч.

? Как изменить настройки факса?

Для изменения настроек факса можно использовать следующие средства.

Панель управления принтера

Нажмите кнопку **Факс** на панели управления принтера, выберите **Параметры**, а затем укажите параметр, который необходимо изменить.

Программное обеспечение НР

После установки программного обеспечения НР на компьютер вы можете изменить с его помощью настройки факса.

Дополнительную информацию об использовании данных средств или настроек см. в руководстве пользователя.

Параметр, который необходимо изменить	Действие
Автоответчик Если вы хотите, чтобы принтер автоматически отвечал на входящие факсы, задайте для режима ответа значение Вкл. Принтер будет отвечать на данные входящие вызовы по прошествии количества звонков, заданного параметром Звонки до ответа.	 Нажмите правую стрелку ▶, а затем нажмите Настройки. Нажмите Настройка факса и выберите Основная настройка факса. Нажмите Автоответчик, затем выберите Вкл.
Звонки до ответа (необязательно)	1. Нажмите правую стрелку > , а затем коснитесь
Установка количества звонков до ответа	 Нажмите Настройка факса и выберите Основная
Примечание. Если автоответчик подключен	настройка факса.
должно быть больше такового автоответчика.	3. Нажмите Звонки до ответа.
	4. Чтобы изменить количество звонков, нажмите стрелку вверх ▲ или стрелку вниз ▼.
	5. Чтобы подтвердить параметр, коснитесь Готово.

Параметр, который необходимо изменить	Действие
 Отличительный звонок Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка Примечание. При наличии услуги отличительного звонка на одной телефонной линии возможно использование нескольких телефонных номеров. Данный параметр поддерживает настройку автоматического определения принтером типа отличительного звонка для вызовов факса. Совет. Также можно установить отличительный звонок с помощью функции определения принтера. С помощью этой функции принтер распознает и записывает звонок входящего вызова и на основе этого вызова автоматически определяет отличительный звонок, назначенный для факсимильных вызовов телефонной компанией. 	 Нажмите правую стрелку ▶, а затем нажмите Настройки. Нажмите Настройка факса, затем нажмите Доп. настройка факса. Нажмите Отличительный звонок. Отобразится сообщение о том, что данный параметр следует изменять только при наличии нескольких телефонных номеров на одной телефонной линии. Для продолжения нажмите Да. Выполните одно из указанных ниже действий. Выберите звонок, назначенный телефонной компанией для факсимильных вызовов. Или Нажмите Определение типа звонка, а затем следуйте инструкциям на панели управления принтера. Примечание. При использовании мини-АТС, имеющей различные звонки для внутренних и внешних вызовов, необходимо звонить по номеру факса с внешнего номера.
Скорость факса Настройка скорости соединения между принтером и другим факсимильным аппаратом при отправке и приеме факсов Примечание. Если при передаче или приеме факсов возникают неполадки, попробуйте снизить скорость факса. Режим коррекции ошибок факса Если включен параметр коррекции ошибок, то при обнаружении сигнала об ошибке во время передачи принтер может сделать запрос на повторную отправку определенной части факса. Примечание. При наличии проблем с отправкой и приемом факсов выключите режим коррекции ошибок. Отключение данного режима также может быть целесообразно при обмене факсами с другой страной или регионом, а также при использовании спутниковой телефонной связи.	 Нажмите правую стрелку ▶, а затем нажмите Настройки. Нажмите Настройка факса, затем нажмите Доп. настройка факса. Выберите Скорость факса. Нажимайте на соответствующие элементы для выбора значений Быстрая, Средняя или Медленная. Нажмите правую стрелку ▶, а затем нажмите Настройки. Нажмите Настройка факса, затем нажмите Доп. настройка факса. Нажмите стрелку вниз ▼, затем Режим коррекции ошибок. Выберите Вкл. или Выкл.
Громкость Изменение громкости звуковых сигналов принтера, включая факсимильные сигналы.	 Нажмите правую стрелку ▶, а затем выберете Настройки. Нажмите Настройка факса и выберите Основная настройка факса. Нажмите Громкость факса. Выберите Тихо, Громко или Выкл.

Использование факса

Из этого раздела вы узнаете, как отправлять и принимать факсы.

Отправка факсов

Существуют различные режимы передачи факсов. С панели управления можно передавать с принтера черно-белые и цветные факсы. Факсы также можно отправлять вручную с подключенного телефона. В этом случае вы сможете переговорить с получателем до отправки факса.

Помимо этого, вы можете отправлять по факсу документы с компьютера, не печатая их.

💵 Дополнительная информация

В руководстве пользователя вы найдете дополнительную информацию по следующим темам:

- отправка факса с использованием контроля набора номера,
- отправка факса с компьютера,
- отправка факса из памяти,
- отправка факса по расписанию,
- отправка факса нескольким получателям,
- отправка факса в режиме коррекции ошибок.

Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Отправка стандартного факса

- Загрузите в принтер документ, который необходимо отправить по факсу. Факс можно отправить с помощью устройства автоматической подачи документов (ADF) или стекла сканера.
- 2. Нажмите кнопку Факс.
- **3.** Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера.
 - Совет. Чтобы добавить паузу в набираемый - Совет. Чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажимайте * до появления на дисплее дефиса (-).

Отправка факса с дополнительного телефона

- Загрузите в принтер документ, который необходимо отправить по факсу. Факс можно отправить с помощью устройства автоматической подачи документов (ADF) или стекла сканера.
- 2. Нажмите кнопку Факс.
- **3.** Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к принтеру.
- Примечание. Не используйте кнопки набора номера на панели управления принтера при отправке факса вручную. Для набора номера получателя следует использовать клавиатуру телефона.
- 4. Если получатель ответит по телефону, перед отправкой факса с ним можно переговорить.
- Примечание. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Для отправки факса переходите к следующему шагу.

4. Нажмите Запуск Ч/Б или Запуск Цвет.

• Совет. Если отправленный факс у получателя имеет низкое качество, можно изменить разрешение или контрастность факса.

 Непосредственно перед отправкой факса нажмите Запуск Ч/Б или Запуск Цвет.



Примечание. При необходимости выберите Отправка факса.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Start** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса. При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Прием факсов

Факсы можно получать автоматически или вручную.

Примечание. Если принтер не настроен на использование бумаги размера Legal, то при получении факса размера Legal или больше принтер уменьшит факс в соответствии с размером бумаги, загруженной во входной лоток. Если функция «Автоуменьшение» выключена, принтер напечатает факс на двух страницах.

Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти принтера до завершения копирования. Вследствие этого количество страниц факса, которые можно сохранить в памяти, может уменьшиться.

💵 Дополнительная информация

В руководстве пользователя вы найдете дополнительную информацию по следующим темам:

- повторная печать полученных факсов из памяти,
- запрос для получения факса,
 - переадресация факсов на другой номер,
- установка формата бумаги для принимаемых факсов,
- настройка автоматического уменьшения для входящих факсов,
- блокировка нежелательных номеров факсов.

Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Автоматический прием факсов

Если включить функцию **Автоответчик** (настройка по умолчанию) с панели управления принтера, принтер будет автоматически отвечать на входящие вызовы и принимать факсы по истечении определенного количества звонков, заданного параметром **Звонки до ответа**. Информацию о настройке этого параметра см. в разделе «Шаг 3. Настройка параметров факса» на странице 12.

• Факсы и услуга голосовой почты

Если вы подписаны на услугу голосовой почты на телефонной линии, используемой также для отправки и приема факсов, автоматический прием последних будет невозможен. Взамен потребуется прием факсов вручную. Для этого следует обязательно отключить функцию «Автоответчик». Принимайте факсы вручную до подключения к линии услуги голосовой почты.

Если необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подключите услугу отличительного звонка либо выделите для работы с факсами отдельную линию.

Получение факса вручную

Во время разговора по телефону собеседник может отправить вам факс, не разрывая соединения (этот способ называется «получение факса вручную»).

Факсы можно принимать вручную с телефона, подключенного к принтеру (через порт **2-EXT**), или с телефона, подключенного к той же телефонной линии (но не напрямую к принтеру).

- 1. Убедитесь, что принтер включен, а в основном лотке имеется бумага.
- Уберите оригиналы из лотка устройства подачи документов.
- 3. Установите высокое значение для параметра Звонки до ответа. Это позволит ответить на входящий вызов вручную до ответа принтера. Или же отключите функцию Автоответчик, чтобы принтер не отвечал на входящие вызовы автоматически.

- 4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку Start.
- 5. Услышав сигнал факсимильного аппарата отправителя, выполните следующее:
 - нажмите Факс, затем выберите Запуск Ч/Б или
 Запуск Цвет;
 - когда принтер начнет получение факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Повторная печать полученных факсов из памяти

Если включен параметр **Рез/копир прин. факса**, принтер будет сохранять в памяти все полученные факсы, независимо от наличия ошибок.



1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.

- 2. Нажмите правую стрелку 🕨 и выберите Настройка.
- 3. Нажмите кнопку Сервис или Инструменты факса, а затем выберите Печать факсов из памяти. Факсы печатаются в порядке, обратном порядку получения, начиная с последнего полученного факса.
- Чтобы остановить печать факсов из памяти, нажмите Х (Отмена).

Работа с отчетами и журналами

Можно распечатать отчеты факса разных типов:

- страницу подтверждения факса,
- журнал факсов,
- изобр. в отч. отправки факсов,
- другие отчеты.

Данные отчеты содержат полезную информацию о принтере.

ни примечание. Вы также можете просмотреть

журнал звонков на дисплее панели управления принтера. Для этого нажмите кнопку Факс, затем выберите S (Журнал звонков). Однако распечатать журнал невозможно.

Печать отчета

- Нажмите правую стрелку ▶, а затем коснитесь Настройки.
- Нажмите Настройка факса, затем стрелки вниз и выберите Отчеты факса.

3. Выберите отчет факса, который требуется напечатать, затем нажмите **ОК**.

Как очистить журнал факсов

```
Примечание. При очистке журнала факсов также будут удалены все факсы, находящиеся в памяти.
```

- Нажмите правую стрелку ▶, а затем нажмите Настройки.
- 2. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите Сервис.
 - Или -
 - Нажмите Настройка факса, а затем выберите Средства факса.

3. Выберите команду Очистить журнал факсов.

Услуги факсимильной связи и цифровой телефонии

Многие телефонные компании предоставляют своим клиентам услуги цифровой телефонии, в том числе описанные ниже.

- DSL. Услуга цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. В некоторых странах/регионах DSL носит название ADSL.
- Мини-АТС. Телефонная система с мини-АТС.
- ISDN. Цифровая сеть связи с комплексными • услугами (ISDN).
- FoIP. Недорогая телефонная услуга, позволяющая отправлять и получать факсы с помощью принтера по Интернету. Данная услуга называется «Протокол передачи факса через Интернет» (Fax over Internet Protocol, FoIP). Дополнительные сведения см. в руководстве пользователя.

Принтеры НР предназначены для работы с традиционными аналоговыми телефонными линиями. Если используются услуги цифровой телефонии (такие как DSL/ADSL, мини-ATC или ISDN), при настройке принтера для работы с факсами потребуется использовать аналого-цифровые фильтры или преобразователи.



1999 Примечание. Компания НР не гарантирует совместимость принтера со всеми цифровыми линиями, поставщиками услуг, цифровым оборудованием и аналого-цифровыми преобразователями. Рекомендуется обратиться в телефонную компанию и обсудить с ее представителями наилучшие варианты настройки оборудования в зависимости от имеющихся услуг. ((₁))

Выполните приведенные ниже инструкции в указанном порядке, чтобы установить беспроводное соединение с принтером.

Шаг 1. Установка программного обеспечения для принтера

Для настройки беспроводной связи необходимо запустить программу установки с компакт-диска с программным обеспечением НР из комплекта поставки принтера. Программа установки устанавливает программное обеспечение и создает беспроводное соединение.

Ээээ Примечание. Перед установкой беспроводного соединения убедитесь, что оборудование принтера настроено. Дополнительную информацию см. на плакате с инструкциями по установке, который поставляется в комплекте с принтером, или в инструкциях, отображаемых на панели управления принтера.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

1. Вставьте в дисковод компьютера компакт-диск с программным обеспечением HP и следуйте инструкциям на экране. Примечание. Если в брандмауэре на компьютере при установке отображаются какие-либо сообщения, всегда разрешайте выполнение запрошенных действий. После этого программное обеспечение будет установлено на компьютере.

- **2.** Выполните инструкции для используемой операционной системы.
 - Windows. При соответствующем запросе выберите Сеть (Ethernet/Беспроводная), а затем следуйте инструкциям на экране.
 - Mac OS X. Дважды щелкните по значку программы установки HP Installer на компактдиске с программным обеспечением и следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- **3.** При соответствующем запросе введите имя и пароль беспроводной сети.

? Как узнать имя и пароль беспроводной сети?

При установке программного обеспечения необходимо ввести имя беспроводной сети (также называемое SSID) и ее пароль.

- Идентификатор SSID это имя беспроводной сети.
- В зависимости от требуемого уровня безопасности для беспроводной сети может использоваться ключ WPA или парольная фраза WEP.

Если с момента настройки беспроводной сети ее имя или пароль не менялись, в некоторых случаях их можно найти на задней или боковой стороне беспроводного маршрутизатора.

Кроме того, для компьютеров с ОС Windows компания HP предоставляет программное средство HP Home Network Diagnostic, которое позволяет извлечь эту информацию в некоторых системах. Чтобы воспользоваться этим средством, перейдите на вебсайт центра беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) и щелкните Network Diagnostic Utility в разделе Quick Links. (В настоящее время это средство доступно не на всех языках.)

Если не удается найти или вспомнить имя или пароль беспроводной сети, обратитесь к документации из комплекта поставки компьютера или беспроводного маршрутизатора. Если по-прежнему не удается найти данную информацию, обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

Дополнительную информацию о типах беспроводных соединений, имени и пароле беспроводной сети (пароле WPA, ключе WEP) см. в руководстве пользователя.

Шаг 2. Проверка беспроводного подключения

Для того чтобы проверить беспроводную связь и убедиться в ее правильной работе, сделайте следующее.

- 1. Убедитесь, что принтер включен и в его лоток загружена бумага.
- 2. На панели управления принтера нажмите стрелку вправо , выберите Настройка, а затем — Сеть.
- 3. Нажмите Проверка беспроводной сети.

Принтер напечатает отчет, содержащий результаты проверки. Если проверка завершилась неудачно, просмотрите отчет для получения информации о решении проблем и повторно запустите проверку.

Более подробную информацию об устранении неисправностей см. в разделе «Неполадки с беспроводной связью (802.11)» на странице 23.

Изменение способа подключения

После установки программного обеспечения НР можно в любое время изменить способ подключения.

^{эээ}у Примечание. При переходе с проводного (Ethernet) на беспроводное подключение необходимо отсоединить кабель Ethernet. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Выполните инструкции для используемой операционной системы.

Windows

- 1. На панели управления принтера нажмите стрелку вправо , выберите Настройка, а затем — Сеть.
- 2. Нажмите Восстановить параметры сети, а затем выберите Да.
- 3. На рабочем столе компьютера щелкните Пуск, выберите Программы или Все программы, щелкните НР, выберите имя принтера, а затем щелкните Программное обеспечение и настройка принтера.
- 4. Чтобы завершить настройку, следуйте инструкциям на экране.

Mac OS X

- 1. На панели управления принтера нажмите стрелку вправо , выберите Настройка, а затем — Сеть.
- 2. Нажмите Восстановить параметры сети, а затем выберите Да.
- 3. Запустите утилиту НР. (Утилита НР находится в папке Hewlett-Packard, которая расположена в папке Applications (приложения) в корне жесткого диска.)
- 4. На панели инструментов щелкните Программы.
- 5. Дважды щелкните значок Помощник настройки НР и следуйте инструкциям на экране.

Решение проблем при настройке



Следующие разделы содержат сведения по решению проблем, которые могут возникнуть при настройке принтера. Если потребуется дополнительная помощь, обратитесь к руководству пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Проблемы при настройке принтера

- Убедитесь, что внутри и снаружи принтера нет упаковочной ленты и материалов.
- При первоначальной настройке принтера обязательно используйте картриджи для НАСТРОЙКИ, идущие в комплекте с принтером.
- Убедитесь в том, что в принтер загружена обычная, белая, неиспользованная бумага формата А4 или Letter (21,6 x 27,9 см).
- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели (например, USB-кабель или кабель Ethernet) в исправном состоянии.
- Убедитесь, что кабель питания и адаптер питания надежно подключены к принтеру, а источник питания работает должным образом.

- Убедитесь, что индикатор (Питание) светится и не мигает. При первом включении принтера на подготовку его к работе требуется около 45 секунд.
- Убедитесь, что на панели принтера отображается начальное меню, а другие индикаторы панели управления принтера не светятся и не мигают.
- Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток и в принтере нет замятой бумаги.
- Убедитесь, что все фиксаторы и крышки закрыты правильно.

Установка руководства пользователя

Руководство пользователя может быть не установлено на компьютере при выборе соответствующего варианта во время установки программного обеспечения HP.

Чтобы установить руководство пользователя, выполните следующие действия.

- 1. Вставьте прилагаемый к принтеру компакт-диск с программным обеспечением в дисковод на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
- 2. На экране со списком рекомендуемых программ выберите вариант, соответствующий используемой операционной системе.
 - Windows. Выберите вариант, в котором присутствует слово «Справка».
 - Mac OS X. Выберите вариант Программы, рекомендованные HP.

3. Чтобы завершить установку руководства пользователя, следуйте инструкциям на экране.

Совет. Если не удается найти компакт-диск с программным обеспечением НР или компьютер не имеет дисковода компакт-дисков или дисков DVD, загрузите программное обеспечение НР с веб-сайта службы поддержки клиентов НР (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). На этом вебсайте найдите модель принтера и щелкните ссылку Загрузка программ и драйверов. Выберите операционную систему и вариант для загрузки драйверов, а затем выберите параметр, в названии которого присутствуют слова «Полнофункциональное программное обеспечение и драйверы».

Проблемы при установке программного обеспечения

- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если на компьютере с OC Windows не распознается указанный путь к компакт-диску, убедитесь в том, что буква диска указана правильно.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска программного обеспечения НР

в дисководе компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Вы также можете загрузить программное обеспечение НР с веб-сайта HP (www.hp.com/go/customercare).

При использовании компьютера Windows и подключении принтера с помощью кабеля USB убедитесь, что драйверы USB в диспетчере устройств Windows включены.

Проблемы при настройке факса

В этом разделе содержится информация по устранению неполадок, которые могут возникнуть при настройке факса для принтера.



^{нну} Примечание. Если принтер неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и/или приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние принтера. Проверка не будет выполнена, если принтер неправильно настроен для работы с факсами. Выполните эту проверку после завершения настройки принтера для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе «Шаг 2. Проверка настройки факса» на странице 12.

Шаг 1. Проверьте настройку принтера

Проверьте состояние принтера и правильность настройки факса. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка и использование факса» на странице 9.

Совет. Если отобразилось сообщение об ошибке

Связи с факсом, в котором указан код ошибки, вы можете найти информацию об ошибке, соответствующей указанному коду, на веб-сайте службы поддержки клиентов НР (www.hp.com/qo/customercare). При появлении соответствующего запроса укажите страну/регион, а затем введите в поле поиска «коды ошибок факса». Если с помощью предложенных в тестировании факса методов устранить неполадку не удается, перейдите к шагу 2.

Шаг 2. Проверьте список возможных неполадок

Если тестирование факса выполнено, однако проблема по-прежнему возникает, ознакомьтесь с приведенным ниже списком возможных неполадок и их решений.

Проблемы при отправке и получении факсов с помощью принтера

- Убедитесь, что используется телефонный кабель или адаптер из комплекта поставки принтера. (При использовании другого телефонного кабеля или адаптера на экране может постоянно отображаться сообщение «Трубка снята».)
- Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к принтеру) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью принтера не удастся отправить или получить факс, если снята трубка дополнительного телефонного аппарата, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщений электронной почты или доступа к Интернету.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. Попробуйте подключить принтер напрямую к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь, что один конец телефонного шнура подключен к стенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели принтера.
- Попробуйте подключить телефон непосредственно к стенной телефонной розетке и проверьте наличие тонального сигнала. При отсутствии сигнала линии обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что принтер подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае

факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и послушайте сигнал. Если обычный сигнал линии не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите принтер к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

- Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте наличие помех. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Если слышны помехи, отключите «Режим коррекции ошибок (ECM)» и попробуйте продолжить работу с факсами.
- При использовании услуги DSL/ADSL убедитесь в наличии фильтра DSL/ADSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна.
- Если вы пользуетесь PBX (мини-ATC) или конвертером/терминальным адаптером сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), удостоверьтесь в том, что принтер подключен к соответствующему порту и терминальный адаптер установлен на коммутатор, соответствующий принятым в данной стране/регионе стандартам.
- Если вы пользуетесь услугой «Передача факса по IP», попробуйте снизить скорость соединения. Если это не приведет к устранению неполадки, обратитесь в службу поддержки услуги «Передача факса по IP».

Принтер отправляет факсы, но не принимает

- Если услуга отличительного звонка не используется, убедитесь в том, что в настройках функции «Отличительный звонок» в принтере установлено значение «Все звонки».
- Если для параметра «Автоответчик» установлено значение «Выкл.» или для голосовой почты используется тот же номер телефона, что и для факсов, факсы можно будет принимать только вручную.
- Если компьютерный модем подключен к телефонной линии, которая используется принтером, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматическое получение факсов.
- Если автоответчик и принтер подключены к одной линии, выполните следующие действия:
 - проверьте, правильно ли работает автоответчик;
 - убедитесь, что принтер настроен для автоматического получения факсов;
 - убедитесь, что для параметра «Звонки до ответа» установлено большее количество звонков, чем использует автоответчик;

- отсоедините автоответчик и попробуйте получить факс;
- запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце голосового сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины.
- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке факса. Отключите все другие устройства и снова запустите проверку. Если проверка распознавания сигнала телефонной линии прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких других устройств. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.

Принтер принимает факсы, но не отправляет

- Есть вероятность, что принтер выполняет набор номера слишком быстро или слишком рано.
 Например, если для выхода на внешнюю линию необходимо набирать 9, попытайтесь вставить паузы: 9-XXX-XX-XX (где XXX-XX-XX — номер факса, на который осуществляется передача). Для того чтобы ввести паузу, нажмите * и выберите дефис (-).
- При наличии неполадок с отправкой факса вручную с телефона, подключенного напрямую к принтеру, используйте клавиатуру для отправки факса (если вы находитесь в одной из следующих стран/регионов).

Аргентина	Австралия
Бразилия	Канада
Чили	Китай
Колумбия	Греция
Индия	Индонезия
Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка
Малайзия	Мексика
Филиппины	Польша
Португалия	Россия
Саудовская Аравия	Сингапур
Испания	Тайвань
Таиланд	США
Венесуэла	Вьетнам

Неполадки с беспроводной связью (802.11)

В этом разделе содержится информация о решении проблем, которые возникают при подключении принтера к беспроводной сети.

Выполните приведенные ниже инструкции в указанном порядке.

Примечание. Если проблемы устранить не удастся,
 ознакомътесь с рекомендациями по устранению

проблем в руководстве пользователя. (Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.) Или посетите центр беспроводной печати HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Осле устранения проблем

После устранения проблем и успешного подключения принтера к беспроводной сети выполните следующие действия для используемой операционной системы.

Windows

- На рабочем столе компьютера щелкните Пуск, выберите Программы или Все программы, щелкните НР, выберите имя принтера, а затем щелкните Программное обеспечение и настройка принтера.
- 2. Щелкните Подключение нового принтера и выберите тип подключения, который необходимо использовать.

Mac OS X

- Запустите утилиту НР. (Утилита НР находится в папке Hewlett-Packard, которая расположена в папке Applications (приложения) в корне жесткого диска.)
- Щелкните значок Приложения на панели инструментов утилиты НР, дважды щелкните Помощник настройки НР и затем выполните инструкции на экране.

Шаг 1. Проверьте, горит ли индикатор беспроводного соединения (802.11)

Если не светится синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной связи принтера, возможно, беспроводная связь не включена.

Чтобы включить беспроводную связь, нажмите стрелку вправо ▶, выберите Настройка, а затем — Сеть. Если в списке отображается Беспроводная связь: Выкл., нажмите этот параметр и выберите Вкл. Примечание. При переходе с проводного (Ethernet) на беспроводное подключение необходимо отсоединить кабель Ethernet. При подсоединении кабеля Ethernet беспроводная связь принтера отключается.

Шаг 2. Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Если имя беспроводной сети по умолчанию, идущее в комплекте с маршрутизатором беспроводной связи, не менялось, можно случайно подключиться не к своей сети, а к соседним беспроводным сетям. Дополнительную информацию см. в документации к маршрутизатору или точке доступа к беспроводной связи.

Шаг 3. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и принтер, а затем включите их снова в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем принтер. Если подключение по-прежнему невозможно, выключите маршрутизатор, принтер и компьютер, а затем снова включите их в следующем порядке: маршрутизатор, принтер, компьютер. Иногда выключение и включение питания позволяет устранить проблему сетевого соединения.

Шаг 4. Запустите проверку беспроводной сети

При проблемах беспроводной сети запустите проверку беспроводной сети.

Дополнительную информацию см. в разделе «Шаг 2. Проверка беспроводного подключения» на странице 19.

- Ó- Совет. Если проверка беспроводной сети указывает
- ✓ на слабый сигнал, попробуйте переместить принтер ближе к беспроводному маршрутизатору.

Д Уменьшение помех

Ниже приведены советы по снижению вероятности возникновения помех в беспроводной сети.

- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи больших металлических предметов (например, сейфов) и электромагнитных устройств (например, микроволновых печей или беспроводных телефонов), поскольку эти объекты могут приводить к искажению радиосигналов.
- Не устанавливайте устройства беспроводной связи вблизи массивных стен и других строительных конструкций, поскольку эти объекты поглощают радиоволны и ослабляют сигнал.
- Устанавливайте точку доступа или беспроводной маршрутизатор в центре, на линии прямой видимости с другими беспроводными устройствами в сети.
- Поддерживайте расстояние между устройствами беспроводной связи в пределах допустимого.

Шаг 5. Убедитесь в том, что компьютер не подключен к сети через частную виртуальную сеть (VPN)

Частная виртуальная сеть (VPN) — это компьютерная сеть, которая предоставляет удаленное безопасное соединение с сетью организации через Интернет. Однако большинство служб VPN не предоставляет доступ к локальным устройствам (таким как принтеры) в локальной сети, когда компьютер подключен к сети VPN.

Для подключения к принтеру отключитесь от частной виртуальной сети (VPN).

Совет. Чтобы использовать принтер при подключении к частной виртуальной сети (VPN), можно подключить его к компьютеру с помощью кабеля USB. Принтер будет одновременно использовать

Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору сети или ответственному за настройку беспроводной сети.

подключение USB и подключение по сети.

Проблемы при использовании веб-служб

При возникновении проблем с использованием веб-служб (например, HP ePrint и Apps) проверьте следующее.

 Убедитесь, что принтер подключен к Интернету с помощью кабеля Ethernet или беспроводного соединения.

Примечание. Веб-функции будут недоступны, если принтер подключен с помощью кабеля USB.

- Убедитесь, что на принтере установлены последние обновления. Дополнительную информацию см. в разделе «Обновление принтера» на странице 8.
 - Примечание. Если принтер необходимо обновить в обязательном порядке, веб-службы будут выключены и недоступны, пока обновление не будет установлено. После установки обновления заново настройте веб-службы. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка веб-служб» на странице 6.
- Убедитесь, что веб-службы включены на принтере. Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка веб-служб» на странице 6.
- Если служба HP ePrint используется, проверьте следующее.
 - Убедитесь, что адрес электронной почты принтера является единственным адресом в поле «Кому» электронного сообщения. Если в поле «Кому» перечислены и другие адреса электронной почты, печать отправляемых вложений может быть не выполнена.
 - Убедитесь, что отправляемые документы отвечают требованиям HP ePrint. Дополнительную информацию см. в разделе «Руководство по HP ePrint» на странице 7.

- Если сеть использует параметры прокси при подключении к Интернету, убедитесь, что вводимые параметры прокси являются действительными.
 - Проверьте установленные параметры используемого веб-браузера (Internet Explorer, Firefox или Safari).
 - Если прокси-серверу требуется имя пользователя и пароль, удостоверьтесь в том, что они введены правильно.
 - Проверьте работу брандмауэра вместе с ИТадминистратором или специалистом, ответственным за его настройку.

Если настройки прокси-сервера, используемые брандмауэром, изменились, необходимо обновить их на панели управления принтера или во встроенном веб-сервере (EWS). Если не обновить эти параметры, веб-службы будут недоступны.

Дополнительную информацию см. в разделе «Настройка веб-служб» на странице 6.



Использование встроенного веб-сервера (EWS)

Если принтер подключен к сети, можно перейти на домашнюю страницу принтера (встроенный веб-сервер или EWS) для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с компьютера. Для этого не требуется установка и настройка специального программного обеспечения на компьютер.

к Интернету, однако при этом некоторые функции

встроенный веб-сервер без подключения

Дополнительные сведения о встроенном веб-сервере см. в руководстве пользователя. Информацию о том, где находится руководство пользователя, см. в разделе «Руководство пользователя» на странице 4.

Открытие встроенного веб-сервера

будут недоступны.

- 1. Узнайте IP-адрес принтера. IP-адрес отобразится на странице конфигурации сети.
 - А) Загрузите бумагу в лоток.
 - Б) Нажмите правую стрелку ▶, затем выберите Настройка, Отчеты и Страница конфигурации сети.
- В поддерживаемом веб-обозревателе на компьютере введите IP-адрес или имя в сети, назначенные принтеру.

Например, если IP-адрес устройства 123.123.123.123, введите в адресной строке следующее:

http://123.123.123.123

Совет. После открытия встроенного веб-сервера можно добавить его в избранные ссылки, чтобы упростить к нему доступ. Совет. Если в операционной системе Мас
 OS X используется веб-браузер Safari, для простого доступа к встроенному веб-серверу можно использовать закладку Bonjour. Чтобы воспользоваться закладкой Bonjour, откройте Safari и в меню Safari щелкните Предпочтения. На вкладке Закладки, в разделе Панель закладок выберите Добавить Bonjour и закройте окно. Откройте закладку Bonjour и выберите необходимый сетевой принтер для доступа к встроенному веб-серверу.

Ограниченная гарантия Hewlett-Packard

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

- Компания Неwlett-Раскагd (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации; использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР; случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; б.

 - в. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры НР картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании НР с пользователем относительно 4 технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания НР взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо 5. заменить изделие
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о 6. дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- 9. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым
- по своим характеристикам. 10. Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.
- В. Ограничения гарантии
 - В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.
- С. Ограничение ответственности
 - 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией,
 - в пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей гарантиеи, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
 в той степени, в которой это допускается местным законодательством, за исключением ответственности, особо оговоренной в настоящем гарантийном обязательстве, ни компания нР, ни ее независимые поставщики ни при каких обстоятельствах не несут ответственности ни за какие прямые, косвенные, особые, случайные или воспоследовавшие убытки, понесенные в результате контрактных, гражданских и иных правовых отношений, независимо от того, были ли они оповещены о возможности таких убытков.
- D. Местное законодательство
 - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на герритории Канады и от страны в других регионах мира.
 - В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые
 - щтаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения; предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия в. предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
 - 3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Мазмұны

Принтерді қолдану	30
НР сандық шешімдері	31
Веб-қызметтер	32
Принтерді жаңарту	34
Факсты орнату және пайдалану	35
Факсты орнату	35
Факсты қолдану	40
Факс және сандық телефон қызметтері	43
(802.11) сымсыз байланысын орнату	44
Орнату ақаулықтарын шешу	46
Принтерді орнату ақаулықтары	46
Бағдарламалық құралды орнату ақаулықтары	47
Факсты орнату ақаулықтары	47
Сымсыз (802.11) орнатылым ақаулықтары	49
Веб-қызметтерді қолданатын ақаулықтар	51
Енгізілген веб-серверді қолдану	52
НР принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі	53

Қауіпсіздік ақпараты

Өрттен немесе электр тогының соғуынан зақымдануды азайту үшін осы принтерді пайдаланған кезде әрқашан негізгі қауіпсіздік шараларын орындаңыз.

- 1. Принтермен бірге берілетін құжаттағы барлық нұсқауларды оқып шығып, түсініңіз.
- 2. Принтерде белгіленген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.
- 3. Тазаламас бұрын бұл принтерді қабырғадағы электр розеткаларынан ажыратыңыз.
- Принтерді судың жанында немесе өзіңіз су болғанда орнатпаңыз немесе қолданбаңыз.
- 5. Принтерді тұрақты беткейге нық орнатыңыз.
- Принтерді желі сымын ешкім баспайтын немесе ол арқылы сүрініп кетпейтін және желі сымы зақымдалмайтын қорғалған орынға орнатыңыз.
- Принтер қалыпты жұмыс істемесе, пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз (ол бағдарламалық құралды орнатқаннан кейін компьютерде қол жетімді болады).

- Ішінде пайдаланушыға қызмет көрсететін ешбір бөлігі жоқ. Жөндеу жұмыстарын орындау үшін кәсіби білікті маманға жүгініңіз.
- 9. Принтермен бірге берілген сыртқы қуат адаптерін ғана қолданыңыз.
- Ескертпе: Картридждардағы сия әртүрлі әдістегі басып шығару үрдісінде қолданылады, олар басып шығаруға принтер мен картриджды дайындайтын бастапқы күйді және принтер қондырмасының таза болуын және сияның тегіс ағуын қамтамасыз ететін басып шығару механизмінің қызметін қамтиды. Қосымша, қалдық сия қолданылғаннан кейін картриджда қалып қояды. Қосымша ақпаратты <u>www.hp.com/</u> <u>go/inkusage</u> торабынан қараңыз.

Осы принтерді сатып алғаныңызға рахмет! Принтерде құжаттар мен фотосуреттерді басып шығаруға, қосылған компьютерге құжаттарды сканерлеуге, көшірмелерді жасауға, факстарды жіберуге және қабылдап алуға болады. Факстарды сканерлеу, көшіру және жіберу үшін принтердің басқару тақтасын қолдануға болады. Параметрлерді өзгерту, есептерді басып шығару немесе принтер үшін көмек алу мақсатында да басқару тақтасын қолдануға болады.

Кеңес: Принтер параметрлерін принтердің бағдарламалық құралын немесе енгізілген веб-серверді қолдану арқылы өзгертуге болады. Осы құралдар туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты осы беттегі «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бөлімінен қараңыз.

💵 Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?



Осы принтерге арналған пайдаланушы нұсқаулығы («Анықтама» деп те аталады) НР бағдарламалық құралы орнатылған кезде компьютерде орналасады.

Бұл нұсқаулық төмендегі тақырыптар туралы ақпаратты қамтиды:

- Ақаулықтарды жою ақпараты
- Қолдау көрсетілетін басып шығару жабдықтары мен керек-жарақтары туралы мәлімет (принтер үшін қол жетімді болғанда)
- Принтерді қолдануға арналған толық нұсқаулар
- Маңызды жазбалар, қоршаған орта және реттеу туралы мәліметтер

Бұл нұсқаулықты HP басып шығару бағдарламалық құралынан (Microsoft® Windows®) немесе Анықтама мәзірінен (Mac OS X) ашуға болады:

- Windows: Пуск (Бастау) параметрін таңдап, Программы (Бағдарламалар) немесе Все программы (Барлық бағдарламалар) тармақтарын таңдап, НР қойындысын нұқып, НР принтеріне арналған қалтаны таңдаңыз да, Справка(Анықтама) түймешігін басыңыз.
- Мас OS X: Табу құралынан Справка (Анықтама) > Справка Мас (Мас анықтамасы) тармақтарын таңдаңыз. Анықтаманы қарап шығу құралы терезесінде Мас анықтамасы қалқымалы мәзірінен принтерді таңдаңыз.

Сондай-ақ, осы нұсқаулықтың Adobe Acrobat нұсқасы НР қолдау көрсету веб-торабында (www.hp.com/go/customercare) қол жетімді болады.

- Кеңес: Компьютерде пайдаланушы нұсқаулығын табу мүмкін болмаса, НР бағдарламалық құралын орнатқан кезде оның компьютерге көшірілмеген болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін «Пайдаланушы нұсқаулығын қалай орнатамын?» бетінде 46 бөлімін қараңыз.
- СС Ф Еуропалық одаққа арналған реттеу және сәйкестік мәліметтері пайдаланушы нұсқаулығының «Техникалық мәліметтер» бөлімінде (Сондай-ақ, «Анықтама» деп те аталады) қол жетімді болады. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі веб-торапта қол жетімді: <u>www.hp.eu/certificates</u>.

НР сандық шешімдері

Жұмысты оңайлатуға және ұйымдастыруға көмектесетін принтерде сандық шешімдердің жинағы бар.

🚇 Қосымша үйрену!

Осы сандық шешімдерді орнату және қолдану туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.

Компьютерге сканерлеу

Принтерді пайдаланғанда, сіз жай принтерідң жанына келіп, принтердің басқару тақтасындағы түймені басып, құжаттарды тікелей компьютерге сканерлей аласыз немесе оларды электрондық пошта тіркемелері түрінде іскери серіктестермен тез бөлісе аласыз.

Z

^{эээ}у Ескертпе: Microsoft[®] Windows[®] жүйесі

орнатылған компьютерді пайдаланып жатсаңыз және компьютеріңіз принтердің басқару

тақтасының дисплейінде тағайындалған орындар тізімінде болмаса, тағайындалған компьютердегі НР бағдарламалық құралының сканерлеу функциясын қайта қосу қажет болады. Сканерлеу функциясын қайта қосу үшін компьютердің жұмыс устелінде Пуск (Бастау) түймесін басыңыз, Программы (Бағдарламалар) немесе Все программы (Барлық бағдарламалар) тармағына өтіп, НР тармағын таңдап, НР принтеріңіз үшін қалтаны таңдаңыз, содан кейін НР принтерін таңдаңыз. Пайда болған терезеде Включить сканирование на компьютер (Компьютерге сканерлеуді қосу) опциясын нұқыңыз.

НР сандық факсы (Компьютерге сканерлеу және Мас файлына сканерлеу)

Қағаз беттерінің жинағы арасына тастау арқылы ешқашан маңызды факстарды қайта жоғалтпаңыз!

Тікелей компьютерге факстарды автоматты түрде қабылдау және сақтау үшін компьютерге сканерлеу және Мас файлына сканерлеу мүмкіндіктерін қолданыңыз. Факсты компьютерге жіберу және факсты Мас файлына жіберу функцияларымен факстардың сандық көшірмелерін оңай сақтауға және көптеген қағаз файлдарын бөлу жұмысын да болдырмауға болады.

Косымша, қағаз бен сияны қолдану бойынша акшаңызды үнемдеү үшін, қағазды қолдануды және құртуды азайтуға көмектесетін факсты басып шығаруды толығымен өшіруге болады.

Веб-қызметтер

Принтер компьютерді қолданбай Интернетке жылдам кіруге, құжаттарды алуға және жылдамырақ және қиындықсыз оларды басып шығаруға көмектесуі мүмкін жаңашыл, вебке қосылған шешімдерді ұсынады.

Принтер келесі веб-қызметтерді қамтиды:

HP ePrint

HP ePrint — кез келген жерге, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін HP компаниясының тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтер қосылған кезде, электрондық поштаны принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, HP ePrint қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.

(<u>www.eprintcenter.com</u>) торабына тіркелгі алу үшін бір рет жазылғаннан кейін, HP ePrint жұмыс күйін қарап шығу, HP ePrint принтер кезегін басқару, басып шығару үшін кімнің HP ePrint электрондық мекенжайын қолдана алатынын бақылау және HP ePrint қызметінен анықтама алу мақсатында тіркелуге болады.



ダ Принтер бағдарламалары

Принтер бағдарламалары принтерден тікелей алдын ала пішімделген веб-мазмұнды оңай орналастыруға және басып шығаруға мүмкіндік береді. Құжаттарды вебте сандық түрде де сканерлеуге және сақтауға болады.

Принтер бағдарламалары жанұя әрекеттері, жаңалықтар, саяхат, спорт, ас әзірлеу, фотосуреттер және т.б. үшін дүкен купондарынан алынған кең ақымды мазмұнды береді. Тіптен таңдамалы фотосурет тораптарынан желідегі суреттерді қарап шығуға және басып шығаруға болады.

Сондай-ақ, принтер бағдарламалары принтерге бағдарлама мазмұнын жеткізуді жоспарлауға мүмкіндік береді.

Принтерге арналған арнайы жасалған алдын ала пішімделген мазмұн ешбір қиылған мәтіннің немесе суреттердің және мәтіннің бір жолында ешбір қосымша беттердің болмауын білдіреді. Кейбір принтерлерде басып шығаруды алдын ала қарау экранында қағазды және басып шығару сапасының параметрлерін таңдауға болады.

Мұны тіптен компьютерді қоспай-ақ орындауға болады!

Ескертпе: Веб-қызметтерді қолдану үшін принтердің сымды (Ethernet) немесе сымсыз қосылымды қолдану арқылы Интернетке қосылған болуы қажет. Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

Веб-қызметтерді орнату

Веб-қызметтерді НР принтерінің бағдарламалық құралын орнатқан кезде теңшеуге болады.

 Ескертпе: НР принтерінің бағдарламалық құралын әлдеқашан орнатқан болсаңыз, теңшеу нұсқауларын пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

 НР бағдарламалық құрал ықшам дискін компьютерге орналастыру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе: Орнатылым кезінде кез келген хабарламаларды көрсететін компьютерде желіаралық қалқан бағдарламалық құралы болса, хабарламалардағы «әрқашан рұқсат беру/мүмкіндік беру» параметрін таңдаңыз. Осы параметрді таңдау компьютерде бағдарламалық құралды сәтті орнатуға мүмкіндік береді.

- 2. Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз:
 - Windows: Сұралғанда Сеть (Ethernet/ Беспроводное соединение) (Желі (Ethernet/ Сымсыз қосылым)) параметрін таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
 - Mac OS X: Бағдарламалық құрал ықшам дискісіндегі Инсталлятор НР (НР орнату құралы) белгішесін екі рет нұқып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

- 3. Сымсыз желіге қосылған болсаңыз, сымсыз желі аты мен құпия сөзін (сұралғанда) енгізіңіз.
- 4. Сұралғанда келесі әрекетті орындаңыз:
 - Веб-қызметтерді пайдалану шарттарын қабылдаңыз.
 - Принтердің өнім жаңартуларын автоматты түрде тексеруін және орнатуын қосыңыз.
 - Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, осы параметрлерді енгізіңіз.
- **5.** Принтер мәліметтер бетін басып шығарғаннан кейін, орнатуды аяқтау үшін нұсқауларды орындаңыз.
 - Ескертпе: Мәліметтер беті HP ePrint мүмкіндігін қолданатын құжаттарды басып шығару үшін пайдаланылатын электрондық пошта мекенжайын да қамтиды. Қосымша ақпарат алу үшін «Веб-қызметтерді қолдану» бетінде 33 бөлімін қараңыз.

🚇 Қосымша үйрену!

HP ePrint параметрлерін басқару және теңшеу, сондай-ақ, ең соңғы мүмкіндіктерді үйрену туралы қосымша ақпаратты ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) торабынан қараңыз.

Веб-қызметтерді қолдану

Төмендегі бөлімде веб-қызметтерді пайдалану әдісі сипатталған.

HP ePrint қызметін қолданып басып шығару

HP ePrint қызметін қолданып құжаттарды басып шығару үшін келесі қадамдарды аяқтаңыз:

1. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.

 Ескертпе: Компьютерде немесе мобильді
 құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын қолдану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламамен берілген құжатты қараңыз.

- Жаңа электрондық пошта хабарламасын жасап, басып шығарылатын файлды тіркеңіз. НР ePrint қызметін қолдану арқылы басып шығарылуы мүмкін файлдардың тізімін, сондай-ақ, НР ePrint қызметін қолданған кезде орындалатын нұсқаулықтарды «НР ePrint нұсқаулықтары» бөлімінен қараңыз.
- Электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолына принтердің электрондық пошта мекенжайын енгізіп, электрондық пошта хабарламасын жіберу үшін параметрді таңдаңыз.

Ескертпе: Принтер электрондық пошта мекенжайының электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолында тізімделген жалғыз мекенжай екенін тексеріңіз. «Кімге» жолында басқа электрондық мекенжайлар тізімделген болса, жіберілетін тіркемелердің басып шығарылмауы мүмкін.

Принтердің электрондық пошта мекенжайы дегеніміз не?

HP ePrint электрондық пошта мекенжайын алу үшін Басты экранда 💿 (HP ePrint) түймешігін басыңыз.

Принтер бағдарламаларын қолдану

Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Приложения (Бағдарламалар) түймешігін басып, қолданылатын принтер бағдарламасын нұқыңыз.

💵 HP ePrint нұсқаулықтары

- Электрондық пошта мен тіркемелердің ең үлкен өлшемі: 5 МБ
- Тіркемелердің ең үлкен саны: 10
- Қолдау көрсетілетін файл түрлері:
 - PDF
 - HTML
 - Қалыпты мәтін файлының пішімдері
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP сияқты кескін файлдары

Ескертпе: HP ePrint құралымен файлдардың басқа түрлерін қолдана алуыңыз мүмкін. Дегенмен, HP принтердің басқа файл түрлерін басып шығаратынына кепілдік бермейді, себебі олар толығымен сынақтан өткізілмеген.

🚇 Қосымша үйрену!

ePrintCenter мүмкіндігі арқылы принтер бағдарламаларын басқаруға болады. Принтер бағдарламаларын қосуға, теңшеуге немесе жоюға және олардың принтер дисплейде көріну тәртібін теңшеуге болады.

Ескертпе: ePrintCenter мүмкіндігінен принтер бағдарламаларын басқару үшін, ePrintCenter торабында тіркелгі жасап, принтерді қосыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін, <u>www.eprintcenter.com</u> веб-торабына өтіңіз.

Веб-қызметтерді жою

Веб-қызметтерді жою үшін келесі қадамдарды аяқтаңыз:

- 1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде 🕋 (HP ePrint) түймешігін басыңыз.
- Параметры (Параметрлер) қойындысын нұқып, Удалить веб-сервисы (Веб-қызметтерді жою) түймешігін басыңыз.

[]])))

Ескертпе: Веб-қызметтерді жойған кезде, барлық қызметтер (НР ePrint, принтер бағдарламалары және принтер жаңартулары) жұмысын тоқтатады. Веб-қызметтерді қайтадан қолдану үшін оны теңшеу қажет. Қосымша ақпарат алу үшін «Вебқызметтерді орнату» бетінде 32 бөлімді қараңыз.

Принтерді жаңарту

НР компаниясы әрқашан өз принтерлерінің жұмысын жетілдіру және сізге ең соңғы мүмкіндіктерді беру үшін жұмыс істеуде. Принтер желіге және қосылған вебқызметтерге жалған болса, принтер жаңартуларын тексеріп, орната аласыз.

Принтерді жаңарту үшін, келесі қадамдарды аяқтаңыз:

- Принтердің басқару тақтасында (HP ePrint) түймешігін басыңыз.
- Параметры (Параметрлер) қойындысын нұқып, Обновления принтера (Принтер жаңартулары) түймешігін басыңыз.
- **3.** Проверить обновления сейчас (Жаңартуларды қазір тексеру) параметрін таңдап, дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.

Кеңес: Принтердің жаңартуларды автоматты

♀ ヽ түрде тексеруін қосу үшін Параметры (Параметрлер) қойындысын нұқып, Обновления принтера (Принтер жаңартулары) түймешігін басыңыз да, Автоматические обновления (Автоматты түрдегі жаңартулар) тармағын таңдап, Включен (Қосулы) параметрін таңдаңыз.



Принтер қара және ақ түстегі және түрлі түстегі факстарды жіберуге және қабылдауға мүмкіндік береді.

🔎 Қосымша үйрену!

Принтермен бірге қол жетімді факс мүмкіндіктері туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.

Факсты орнату

Елге/аймаққа арналған «Факсты орнату ақпаратын табу» жолағын тексеріңіз. Еліңіз/аймағыңыз тізімде қамтылмаған болса, теңшеу мәліметтерін алу үшін веб-торапқа өтіңіз. Тізімде еліңіз/аймағыңыз болмаса, осы нұсқаулықта берілген нұсқауларды орындаңыз.

💵 Факсты орнату ақпаратын табу

Австрия Бельгия

Голландия

Франция

Франция

Германия Ирландия

Италия

Норвегия

Испания

Швеция

Нидерланд Португалия

Швейцария Франция

Германия

Дания Финляндия



Келесі елдердің/аймақтардың бірінде болсаңыз, факсты орнату туралы ақпаратты алу үшін сәйкес веб-торапқа өтіңіз.

www.hp.com/at/faxconfig

www.hp.be/nl/faxconfig www.hp.be/fr/faxconfig www.hp.dk/faxconfig www.hp.fi/faxconfig www.hp.com/fr/faxconfig www.hp.com/de/faxconfig www.hp.com/ie/faxconfig www.hp.com/it/faxconfig www.hp.no/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.pt/faxconfig www.hp.es/faxconfig www.hp.se/faxconfig

www.hp.com/ch/fr/faxconfig www.hp.com/ch/de/faxconfig Біріккен Корольдік www.hp.com/uk/faxconfig

1-қадам: Принтерді телефон сымына қосу

🛉 Бастамас бұрын...

Бастамас бұрын келесі әрекеттердің орындалғанын тексеріңіз:

- Орнатылған сия картридждары
- Науаға А4- немесе хат өлшеміндегі қағаз жуктелген
- Телефон сымы мен адаптердың болуы (принтермен бірге берілсе).

Қосымша ақпаратты принтермен бірге берілген қорапта қамтылған орнату постерінен қараңыз.

Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымын қолданып, телефон ұясының бір ұшын жалғап, одан кейін екінші ұшын принтердің артқы жағында таңбаланған 1-LINE портына жалғаңыз.

Ескертпе: Принтерді телефон ұясына жалғау F үшін елге/аймаққа арналып берілген адаптерді қолдану қажет болуы мүмкін.

жу Ескертпе: Принтермен бірге берілген телефон сымы жеткілікті ұзын болмаса, ұзындықты ұзарту үшін телефон керек-жарақтарымен айналысатын электрондық дүкеннен жалғастырғышты сатып алыңыз. Үйде немесе кеңседе бұрыннан бар болуы мүмкін қалыпты телефон сымы болатын басқа телефон сымы да қажет болуы мүмкін. Қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

- АБАЙЛАҢЫЗ: Принтермен берілген телефон сымынан басқасын қолданып жатсаңыз, факсты жіберу сәтті орындалмауы мүмкін. Принтермен берілгеннен телефон сымдарының үйде немесе кеңседе қолданылуы мүмкін сымнан басқа болуы мүмкін болғандықтан, НР принтермен бірге берілген телефон сымды қолдануды ұсынады.
- 2. Кез келген басқа телефон жабдығын қосыңыз. Принтерге қосымша құрылғыларды немесе қызметтерді қосу және оларды орнату туралы косымша акпаратты осы бөлімдегі кораптардан немесе пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.



^{ууу} Ескертпе: Принтерді басқа телефон жабдығына қосуға әрекет жасасаңыз және принтерді басқа жабдықпен немесе қызметтермен орнату кезінде акаулыктар туындаса, телефон компаниясымен немесе қызметті жеткізушімен байланысыңыз.

Кеңес: Факс жіберу үшін қолданылатын бірдей телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаныз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз. Кіріс факс қоңырауларына жауап беру үшін өзіңіздің қол жетімді болуыңыз қажет болғандықтан, Авто жауап беру мүмкіндігін өшіргеніңізді тексеріңіз.

Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдауды қаласаңыз, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.



1 Телефон ұясы 2 принтердегі **1-LINE** порты

1.
? Арнайы қоңырау қызметі дегеніміз не?

Көптеген телефон компаниялары бір телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болатын арнайы қоңырау мүмкіндігін ұсынады. Осы қызметке жазылған кезде әрбір нөмір арнайы қоңырау үлгісіне тағайындалады. Арнайы қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына жауап беретін етіп принтерді орнатуға болады.

Арнайы қоңырауы бар желіге принтерді қосқан кезде, телефон компаниясы дыбыстық қоңырауларға арналған бір қоңырау үлгісін және факс қоңыраулары үшін басқа қоңырау үлгісін тағайындайды. НР компаниясы факс нөмірі үшін екілік немесе үштік қоңырауларды сұрауды ұсынады. Принтер арнайы қоңырау үлгісін анықтаған кезде, қоңырауға жауап береді және факсты қабылдап алады.

Арнайы қоңырауды орнату туралы қосымша ақпаратты «3-қадам: Факс параметрлерін теңшеу» бетінде 38 бөлімінен қараңыз.

- • САЖ/АСАЖ желісін қосу

САЖ/АСАЖ қызметіне жазылған болсаңыз, факсты қосу үшін осы қадамдарды орындаңыз.



1. САЖ/АСАЖ сузгісін және САЖ/АСАЖ қызметін жеткізуші берген телефон сымын қолданып телефон ұясы мен САЖАСАЖ сүзгісін жалғаңыз.

2. Принтермен бірге берілген телефон сымын САЖ/АСАЖ сүзгісі мен принтердегі 1-Line порты арасында жалғаңыз.

1 Телефон уясы

2 САЖ/АСАЖ сузгісі мен телефон сымы (САЖ/АСАЖ қызметін жеткізуші берген) 3 Принтермен бірге қорапта берілген телефон сымы, принтердегі 1-LINE портына қосылған

- 9- Косымша жабдықты қосу

Ақ ашаны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-ЕХТ портынан алып тастап, оны осы портқа қайта косыңыз.

Терілетін компьютер модемі немесе телефон сияқты қосымша жабдықты жалғап жатқан болсаңыз,



параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2-сымды телефон сплиттерін, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді колданбаңыз.



²⁹⁹ **Ескертпе:** САЖ/АСАЖ қызметіне жазылған болсаңыз, параллель сплиттерді САЖ/АСАЖ сүзгісіне қосыңыз да, НР компаниясы арқылы берілген телефон сымын қолданып сүзгінің екінші ұшын принтердегі 1-Line портына қосыңыз. Ақ ашаны принтердің артқы жағында таңбаланған 2-EXT портынан алып тастап, телефон жинағын немесе телефонға жауап беру құрылғысын 2-EXT портына қосыңыз. Келесі, параллель сплиттердің екінші портын компьютерге қосылған САЖ/АСАЖ модеміне жалғаңыз.



- 1 Телефон ұясы
- 2 Параллель сплиттер
- 3 САЖ/АСАЖ сүзгісі (САЖ/АСАЖ қызметін берушіде қол жетімді болады)
- 4 Принтермен бірге берілген телефон сымы
- 5 САЖ/АСАЖ модемі
- 6 Компьютер
- 7 Телефон

Қазақша

2-қадам: Факс орнатылымын сынақтан өткізу

Принтердің күйін тексеру үшін факс орнатылымын сынақтан өткізіп, ол факсты жіберу үшін дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Факс сынағы келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Белсенді телефон желісін тексереді
- Телефон желісінің қосылым күйін сынақтан өткізеді

- Принтердің басқару тақтасынан оң жақ көрсеткіні → нұқып, Установка (Орнату) түймешігін басыңыз.
- 2. Инструменты (Құралдар) қойындысын нұқып, Выполнить проверку факса (Факсты сынақтан өткізуді іске қосу) түймешігін басыңыз. Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады. Сынақ аяқталғаннан кейін, принтер сынақтың нәтижелері бар есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз. Қосымша ақаулықтарды жою туралы мәліметтерді «Принтерді орнату ақаулықтары» бетінде 46 бөлімінен қараңыз.

3-қадам: Факс параметрлерін теңшеу

Принтерді телефон желісіне қосқаннан кейін қажеттіліктерді сәйкестендіру үшін принтердің факс параметрлерін өзгертіңіз.

Кеңес: Принтердің факс ажыратымдылығын және принтерден жіберілетін барлық факстар сүшін ашықтау/қараңғылау параметрлерін

установить как новые параметрлерді теңшеп, Установить как новые параметры по умолчанию (Жаңа әдепкі параметрлер ретінде орнату) түймешігін басыңыз.

Факс параметрлерінде нені өзгертуге болады?

Факс параметрлерін келесі құралдарды қолданып теңшеуге болады:

Принтердің басқару тақтасы

Принтердің басқару тақтасында **Факс** опциясын нұқып, **Параметрі** (Параметрлер) пәрменін нұқыңыз, содан кейін теңшеу керек параметрді таңдаңыз.

НР бағдарламалық құралы

Компьютерде НР бағдарламалық құралын орнатқан болсаңыз, компьютерде орнатылған бағдарламалық құралды қолдану арқылы факс параметрлерін теңшеуге болады.

Осы құралдар мен параметрлерді қолдану туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

Осы параметрді теңшеуді қаласаңыз…	мұны орындаңыз:
Авто жауап беру Принтердің кіріс факстарын автоматты түрде қабылдауы үшін жауап беру күйін Қосулы етіп орнатыңыз. Принтер Звонки для ответа (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрінде көрсетілген қоңыраулардың санынан кейін қоңырауларға жауап береді.	 Оң жақтағы көрсеткіні нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз. Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Установка основного факса (Негізгі факсты орнату) параметрін таңдаңыз. Авто ответ (Автоматты түрде жауап беру) параметрін таңдап, ВКЛЮЧЕН (Қосулы) түймешігін басыңыз.
Жауап берілетін қоңыраулар (Қосымша) Жауап берілетін қоңыраулардың санын орнату Ескертпе: Жауап беру құрылғысы принтерге қосылған болса, принтер үшін жауап берілетін қоңыраулардың саны жауап беру құрылғысы үшін орнатылғаннан жоғары болуы қажет.	 Оң жақтағы көрсеткіні нұқып,,Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз. Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Установка основного факса (Негізгі факсты орнату) параметрін таңдаңыз. Звонки для ответа (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрін таңдаңыз. Жауап берілетін қоңыраулардың санын өзгерту үшін жоғары көрсеткіні ▲ немесе төмен көрсеткіні ▼ нұқыңыз. Параметрді қабылдау үшін Готово (Аяқталды) түймешігін басыңыз.

Осы параметрді теңшеуді қаласаңыз…	мұны орындаңыз:
 Арнайы қоңырау Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту Ескертпе: Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатсаңыз, бірдей телефон желісінде бірнеше телефон нөмірін қолдануға болады. Принтердің факс қоңыраулары үшін қолданатын қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтау мақсатында осы параметрді өзгертуге болады. Кеңес: Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да қолдануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон компаниясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды. 	 Оң жақтағы көрсеткіні → нұқып,Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз. Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Установка дополнительного факса (Қосымша факсты орнату) түймешігін басыңыз. Особенный звонок (Арнайы қоңырау) параметрін таңдаңыз. Бірдей телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болмайынша, осы параметр өзгертілмейді деп басталатын хабарлама көрсетіледі. Жалғастыру үшін Да (Иә) түймешігін басыңыз. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз: Факс қоңыраулары үшін телефон компаниясы арқылы тағайындалған қоңырау үлгісін таңдаңыз. Иемесе Определение образца звонка (Қоңырау үлгісін анықтау) түймешігін басып, принтердің басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз. Ескертпе: Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін жеке телефон станциясының телефон жүйелерін қолданғыңыз келсе, сыртқы нөмір үшін факс нөміріне қоңырау салуыңыз қажет.
Факс жылдамдығы Факстарды жіберу және қабылдау кезінде принтер мен басқа факс құрылғылары арасында байланыс орнату үшін қолданылатын факс жылдамдығын орнатыңыз. Ескертпе: Факстарды жіберу және қабылдау кезінде ақаулықтар туындаса, төмен факс жылдамдығын қолданып көріңіз.	 Оң жақтағы көрсеткіні ▶ нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз. Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Установка дополнительного факса (Қосымша факсты орнату) түймешігін басыңыз. Скорость факса (Факс жылдамдығы) түймешігін басыңыз. Быстрый (Жылдам), Средний (Орташа) немесе Медленный (Жай) параметрін таңдау үшін басыңыз.
Факс қатесін түзету күйі Принтер тарату кезінде қате сигналын анықтаса және қатені түзету параметрі қосылған болса, принтер факс бөлігінің қайта жіберілуін сұрауы мүмкін. Ескертпе: Факстарды жіберу және қабылдау ақаулықтары туындаса, қатені түзету күйін өшіріңіз. Сондай-ақ, осы параметрді ажырату басқа елге/ аймаққа факс жіберуге әрекет жасағанда немесе басқа елден/аймақтан факсты қабылдаған кезде не спутникті телефон қосылымын қолданып жатсаңыз, пайдалы болуы мүмкін.	 Оң жақтағы көрсеткіні нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз. Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Установка дополнительного факса (Қосымша факсты орнату) түймешігін басыңыз. Төмен көрсеткіні ▼ нұқып, Режим коррекции ошибок (Қатені түзету күйі) параметрін таңдаңыз. Включен (Қосулы) немесе Выключен (Өшірулі) параметрін таңдаңыз.
Дыбыс Факс сигналдарын қамтитын принтер дыбыстарының қаттылығын өзгертіңіз.	 Оң жақтағы көрсеткіні нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз. Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Установка основного факса (Негізгі факсты орнату) параметрін таңдаңыз. Громкость звука факса (Факстың дыбыс қаттылығы) түймешігін басыңыз. Тихий (Жай), Громкий (Қатты) немесе Выключен (Өшірулі) параметрін таңдау үшін басыңыз.

Факсты қолдану

Осы бөлімде факстарды жіберу және қабылдау жолын үйренесіз.

Факстарды жіберу

Факстарды көптеген жолмен жіберуге болады. Принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы қара және ақ немесе түсті факсты жіберуге болады. Факсты жібермес бұрын алушымен сөйлесуге мүмкіндік беретін факстарды тіркелген телефоннан қолмен жіберуге де болады.

Сондай-ақ, құжаттарды басып шығармай оларды компьютерде факстар ретінде жіберуге де болады.

💵 Қосымша үйрену!

Келесі тақырыптар бойынша қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз:

- Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу
- Факсты компьютерден жіберу
- Факсты жадтан жіберу
- Факсты кейінірек жіберілетін етіп жоспарлау
- Бірнеше алушыларға факс жіберу
- Факсты қатені түзету күйінде жіберу

Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.

Қалыпты факсты жіберу

- Принтерде факспен жіберу керек құжатты таңдаңыз. Факсты автоматты құжат бергіштен (ADF) немесе сканейр әйнегінен жіберуге болады.
- 2. Факс түймешігін басыңыз.
- Пернетақтаны қолдану арқылы факс нөмірін енгізіңіз.

Кеңес: Енгізілетін факс нөміріне үзілісті қосу у үшін, * түймешігін дисплейде тире (-) көрсетілгенше басыңыз.

Факсты қосымша телефоннан жіберу

- Принтерде факспен жіберу керек құжатты таңдаңыз. Факсты автоматты құжат бергіштен (ADF) немесе сканер әйнегінен жіберуге болады.
- 2. Факс түймешігін басыңыз.
- **3.** Принтерге қосылған телефондағы пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді теріңіз.

 Ескертпе: Факсты қолмен жіберген кезде
 принтердің басқару тақтасындағы пернетақтаны қолданбаңыз. Алушының нөмірін теру үшін телефондағы пернетақтаны қолдану қажет.

- **4.** Алушы қоңырауға жауап берсе, факсты жібермес бұрын әңгімелесуге болады.
- Ескертпе: Қоңырауға факс құрылғысы жауап
 берсе, алушы факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз. Факсты жіберу үшін келесі қадамды орындаңыз.

 Начать с черного цвета (Қара түсте бастау) немесе Начать с цветного цвета (Түрлі түстен бастау) параметрін таңдаңыз.

Кеңес: Жіберілген факстың сапасындағы ақаулықтар туралы алушы хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертуге әрекет жасаңыз.

5. Факсты жіберуге дайын болған кезде, Начать с черного цвета (Қара түсте бастау) немесе Начать с цветного цвета(Түрлі түстен бастау) параметрін таңдаңыз.



Ескертпе: Сұралғанда Отправить факс (Факсты жіберу) түймешігін басыңыз.

Факсты жібермес бұрын алушымен сөйлескен болсаңыз, алушыға факс дыбыстық сигналдарын естігеннен кейін өз факс құрылғысында **Пуск** (Бастау) түймешігін басу қажеттігі туралы ескертіңіз. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады. Осы кезде телефон тұтқасын қоюға болады. Алушымен сөйлесуді жалғастырғыңыз келсе, факс жіберу аяқталғанша желіде қалыңыз.

Факстарды қабылдау

Факстарды автоматты түрде және қолмен алуға болады.

Ескертпе: Заңды өлшемдегі немесе үлкенірек өлшемдегі факсты қабылдайтын болсаңыз және принтер заңды өлшемдегі қағазды пайдалану үшін орнатылмаған болса, жүктелген қағазға сәйкестендіру үшін принтер факстың өлшемін кішірейтеді. Автоматты түрде кішірейту мүмкіндігі қосылмаған болса, принтер факсты екі бетте басып шығарады.

Факсты қабылдаған кезде, құжатты көшіріп жатқан болсаңыз, көшіру аяқталғанша факс принтердің жадында сақталады. Нәтижесінде, жадта сақталатын факс беттерінің саны азайтылуы мүмкін.

🚇 Қосымша үйрену!

Келесі тақырыптар бойынша қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз:

- Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару
- Факс алуды сұрау
- Факстарды басқа нөмірге әрі қарай жіберу
- Қабылданған факстар үшін қағаз өлшемін орнату
- Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату
- Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау

Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.

Факсты автоматты түрде қабылдау

Принтердің басқару тақтасында **Авто ответ** (Автоматты түрде жауап беру) параметрі (әдепкі параметр) қосылған болса, принтер **Звонки для ответа** (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрінде орнатылған қоңыраулардан кейін кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап беріп, факстарды қабылдайды. Осы параметрлі теңшеу туралы қосымша ақпаратты «З-қадам: Факс параметрлерін теңшеу» бетінде 38 бөлімінен қараңыз.

👰 Факстар мен дыбыстық пошта қызметі

Факс жіберу үшін қолданылатын бірдей телефон желісіндегі дыбыстық пошта қызметіне жазылсаңыз, факстарды автоматты түрде қабылдай алмайсыз. Оның орнына, «Факстарды қолмен қабылдауға болатындай автоматты жауап беру параметрінің өшіріліп тұрғанын тексеріңіз» делінген хабарламасын алуыңыз мүмкін. Дыбыстық пошта желіге жауап бермес бұрын қолмен факс жіберудің бапталғанын тексеріңіз.

Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

Факсты қолмен қабылдау

Телефонда болған кезде сіз сөйлесіп жатқан адам байланыста тұрған кезде де сізге факс жібере алады («қолмен факс жіберу» деп аталады).

Принтерге қосылған телефоннан (**2-ЕХТ** порты арқылы) немесе бірдей телефон желісіндегі телефоннан (бірақ принтерге тікелей қосылған телефоннан емес) да факстарды қолмен жіберуге болады.

- 1. Принтердің қосылып тұрғанын және негізгі сөреге қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
- **2.** Құжаттарды жүктейтін науадан кез келген түпнұсқаны алып тастаңыз.
- Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға Звонки для ответа (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін Авто ответ (Автоматты түрде жауап беру) параметрін өшіріңіз.

- 4. Қазір жіберушімен телефон желісінде болсаңыз, жіберушіге факс құрылғысындағы Пуск (Бастау) түймешігін басу туралы нұсқау беріңіз.
- 5. Жіберілетін факс құрылғысынан факс дыбыстық сигналын естіген кезде, келесі әрекеттерді орындаңыз:
 - Факс түймешігін басып, Начать с черного цвета (Қара түсте бастау) немесе Начать с цветного цвета (Түрлі түстен бастау) параметрін таңдаңыз.
 - Принтер факсты қабылдауды бастағаннан кейін, телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс жіберіліп жатқанда телефон желісі тыныш болады.

Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару

Создать резервную копию факса (Факстың сақтық көшірмесін жасау) режимі қосылған болса, принтерде қате жағдайы болса да не болмаса да алынған факстар жадта сақталады.

- Ескертпе: Барлық жадта сақталған факстар қуат өшірілгенде жадтан жойылады. Осы мүмкіндікті қолдану туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.
- 1. Негізгі сөреге қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.

- Оң жақтағы көрсеткіні нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз.
- Инструменты (Құралдар) немесе Инструменты факса (Факс құралдары), Перепечатать факсы в памяти (Жадтағы факстарды қайта басып шығару) параметрін таңдаңыз. Факстар ең соңғы алынған факс алдымен басып шығарылатындай және т.б. кері ретте басып шығарылады.
- Жадтағы факстарды қайта басып шығаруды тоқтату үшін X (Болдырмау) түймешігін басыңыз.

Есептермен және жұрналдармен жұмыс істеу

Факс есептерінің әр түрлерін басып шығаруға болады:

- Факсты растау беті
- Факс жұрналы
- Факсты жіберу есебіндегі сурет
- Басқа есептер

Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

Ескертпе: Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі қоңырау жұрналын қарап шығуға болады. Қоңырау жұрналын қарап шығу үшін Факс қойындысын нұқып, (Факс жұрналы) түймешігін басыңыз. Дегенмен, тізімді басып шығару мүмкін емес.

Есепті басып шығару

- Оң жақтағы көрсеткіні ▶ нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз.
- Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, төмен көрсеткіні ▼ нұқыңыз да, Отчеты факса (Факс есептері) параметрін таңдаңыз.

Факс жұрналын тазалау

Ескертпе: Факс жұрналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

- 1. Оң жақтағы көрсеткіні ▶ нұқып, Установка (Орнату) параметрін таңдаңыз.
- 2. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - Иструменты (Құралдар) түймешігін басыңыз.
 - -немесе-

• Установка факса (Факсты орнату) түймешігін басып, Инструменты факса (Факс құралдары) параметрін таңдаңыз.

- Басып шығарылатын факс есебін таңдап, ОК түймешігін басыңыз.
- **3.** Очистить журнал факса (Факс жұрналын өшіру) түймешігін басыңыз.

Факс және сандық телефон қызметтері

Көптеген телефон компаниялары тұтынушыларға келесі сияқты сандық телефон қызметтерін береді:

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон • компаниясы арқылы сандық абоненттік желі (САЖ) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (РВХ): Жеке телефон станциясының (ЖТС) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- Интернет протоколы арқылы факс жіберу: Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызмет. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу деп аталады. Қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

НР принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер сандық телефон ортасында (мыс., САЖ/АСАЖ, ЖТС немесе БҚСЖ), принтердің факс қызметін орнатып жатқанда, сандық-аналогтық сүзгілерді немесе турлендіргіштерді қолдану қажет болуы мүмкін.

F

^{эээ} Ескертпе: НР компаниясы принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе қызметті берушілермен, сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкестігіне кепілдеме бермейді. Әрқашан телефон компанияларының берілген желі қызметтеріне негізделіп дұрыс орнату параметрлерін алу үшін тікелей компаниямен талқылау ұсынылады.

((1))

Принтермен сымсыз қосылымды орнату үшін келесі қадамдарды тізілген ретпен орындаңыз.

1-қадам: Принтерге арналған бағдарламалық құралды орнату

Сымсыз байланысты орнату үшін принтермен бірге берілген ықшам дискідегі НР бағдарламалық құралынан орнату бағдарламасын іске қосыңыз. Орнату бағдарламасы бағдарламалық құралды орнатады және сымсыз қосылымды жасайды.

 Ескертпе: Сымсыз байланысты орнатпас бұрын принтер жабдығының орнатылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпаратты принтермен бірге берілген орнату постерінен немесе принтердің басқару тақтасының дисплейіндегі нұсқаулардан қараңыз.

Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз.

- НР бағдарламалық құрал ықшам дискін компьютерге орналастыру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
 - Ескертпе: Орнатылым кезінде кез келген хабарламаларды көрсететін компьютерде желіаралық қалқан бағдарламалық құралы болса, хабарламалардағы «әрқашан рұқсат беру/мүмкіндік беру» параметрін таңдаңыз. Осы параметрді таңдау компьютерде бағдарламалық құралды сәтті орнатуға мүмкіндік береді.

- 2. Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз.
 - Windows: Сұралған кезде Желі (Ethernet/ Сымсыз) түймесін басып, экрандық нұсқауларды орындаңыз.
 - Mac OS X: Бағдарламалық жасақтаманың CD дискісінде HP орнатушы белгішесін екі рет басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
- **3.** Сұралғанда сымсыз желі аты мен құпия сөзді енгізіңіз.

?) Менің сымсыз желі атым мен құпия сөзім деген не?

Бағдарламалық құралды орнатқан кезде, сымсыз желі аты («SSID» деп те аталады) мен сымсыз құпия сөзді енгізу сұралады.

- Сымсыз желі атауы сымсыз желінің атауы болып табылады.
- Талап етілетін қауіпсіздік деңгейіне байланысты сымсыз желі WPA кілтін немесе WEP құпия сөз тіркесін қолдануы мүмкін.

Сымсыз желіні орнатқаннан бастап сымсыз желі атауы немесе сымсыз құпия сөз өзгертілмеген болса, оларды сымсыз жол жоспарлағыштың артынан немесе қапталынан табуға болады.

Оған қосымша, Windows амалдық жүйесімен іске қосылған компьютерді қолданып жатқан болсаңыз, НР компаниясы кейбір жүйелер үшін осы мәліметтерді алуға көмектесуі мүмкін «НР үйдегі желісін диагностикалау қызметтік бағдарламалары» деп аталатын құралды береді. Бұл құралды пайдалану үшін, НР сымсыз басып шығу орталығының (www.hp.com/go/wirelessprinting) торабына өтіп, Быстрые ссылки (Жылдам сілтемелер) бөліміндегі Сервисные программы по диагностике сети (Желіні диагностикалау қызметтік бағдарламасы) параметрін таңдаңыз. (Бұл уақытта осы құрал барлық тілде қол жетімді болмауы мүмкін).

Сымсыз желі атауын немесе құпия сөзді таба алмасаңыз немесе осы мәліметтер есіңізде қалмаса, компьютермен немесе сымсыз жол жоспарлағышымен қол жетімді құжатты қараңыз. Осы мәліметтерді әлі де таба алмасаңыз, сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

Желі қосылымдарының түрлері, сымсыз желі атауы және сымсыз желі құпия сөзі (WPA құпия сөзі, WEP кілті) туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

2-қадам: Сымсыз қосылымды сынақтан өткізу

Сымсыз қосылымды сынақтан өткізу және оның дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеру үшін, келесі қадамдарды аяқтаңыз:

- **1.** Принтердің қосылып тұрғанын және науаға қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
- Принтердің басқару тақтасындағы оң жақ көрсеткіні → нұқып, Установка (Орнату) түймешігін басыңыз да, Сеть (Желі) параметрін таңдаңыз.
- Напечатать проверку беспроводной связи (Сымсыз желі сынағын басып шығару) түймешігін басыңыз.

Принтер сынақтың нәтижесі бар есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз.

Қосылым түрін өзгерту

НР бағдарламалық құралын орнатқаннан кейін қалаған кезде басқа қосылымға өзгертуге болады.

 Ескертпе: Сымды (Ethernet) байланыстан
 сымсыз қосылымға өзгерту үшін Ethernet кабелін ажыратыңыз. Ethernet кабелін қосу принтердің сымсыз мүмкіндіктерін ажыратады.

Амалдық жүйе үшін нұсқауларды орындаңыз.

Windows

- Принтердің басқару тақтасындағы оң жақ көрсеткіні → нұқып, Установка (Орнату) түймешігін басыңыз да, Сеть (Желі) параметрін таңдаңыз.
- 2. Возобновить параметры по умолчанию сети (Желінің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру) параметрін таңдаңыз да, растау үшін Да (Иә) түймешігін басыңыз.
- Компьютердің жұмыс үстелінде Пуск (Бастау) параметрін таңдаңыз да, Программы (Бағдарламалар) немесе Все программы (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, одан кейін НР түймешігін басып, принтердің атын таңдаңыз да, Установка принтера и ПО (Принтерді орнату және бағдарламалық құрал) түймешігін басыңыз.
- Орнатылымды аяқтау үшін дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.

Қосымша ақаулықтарды жою туралы мәліметтерді «Сымсыз (802.11) орнатылым ақаулықтары» бетінде 49 бөлімінен қараңыз.

Mac OS X

- Принтердің басқару тақтасындағы оң жақ көрсеткіні → нұқып, Установка (Орнату) түймешігін басыңыз да, Сеть (Желі) параметрін таңдаңыз.
- 2. Возобновить параметры по умолчанию сети (Желінің әдепкі параметрлерін қалпына келтіру) параметрін таңдаңыз да, растау үшін Да (Иә) түймешігін басыңыз.
- НР қызметтік бағдарламасын ашыңыз. (НР қызметтік бағдарламасы қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі Приложения (Бағдарламалар) қалтасының Hewlett-Packard қалтасында орналасқан).
- Құралдар тақтасында Приложения (Бағдарламалар) түймешігін басыңыз.
- 5. Помощник установки НР (НР көмекшісін орнату) түймешігін екі рет нұқыңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қазақша



Келесі бөлімдер принтерді орнату кезінде туындауы мүмкін ақаулықтар бойынша анықтаманы береді. Толығырақ ақпарат керек болса, пайдаланушы нұсқаулығын қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.

Принтерді орнату ақаулықтары

- Принтердің ішінен және сыртынан барлық орама ленталары мен материалдарының алынып тасталғанын тексеріңіз.
- Принтерді алғаш рет орнату кезінде принтермен бірге берілген ОРНАТУ картридждарының қолданылғанын тексеріңіз.
- Тегіс, ақ, қолданылмаған А4- немесе хат өлшеміндегі (8.5х11 дюйм) қағаздың принтерге жүктелгенін тексеріңіз.
- Пайдаланылатын барлық сымдар мен кабельдердің (USB кабелі немесе Ethernet кабелі) жақсы жұмыс жағдайында болуын тексеріңіз.
- Қуат сымының және қуат адаптерінің қауіпсіз жалғанғанын және қуат көзі дұрыс жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.

- Бастапқы экранда принтердің көрсетілетінін және принтердің басқару тақтасында ешбір басқа шамдардың жанып тұрмағанын немесе жыпылықтап тұрмағанын тексеріңіз.
- Науаға дұрыс қағаз өлшемінің жүктелгенін және принтерде қағаздың кептеліп қалмағанын тексеріңіз.
- Барлық есіктер мен қақпақтарды дұрыс жапқаныңызды тексеріңіз.

🛉 Пайдаланушы нұсқаулығын қалай орнатамын?

НР бағдарламалық құралын орнатқан кезде таңдалған параметрге байланысты компьютерде пайдаланушы нұсқаулығын орнату мүмкін болмайды.

Пайдаланушы нұсқаулығын орнату үшін, келесі қадамдарды аяқтаңыз:

- Компьютерге принтермен берілген бағдарламалық құралдың ықшам дискісін салып, экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.
- Ұсынылатын бағдарламалық құрал көрсетілетін экранда амалдық жүйеге арналған параметрді таңдаңыз:
 - Windows: «Анықтама» деп аталатын параметрді таңдаңыз.
 - Mac OS X: Рекумендуемое ПО НР (НР ұсынатын бағдарламалық құрал) параметрін таңдаңыз

3. Пайдаланушы нұсқаулығын орнатуды аяқтау үшін экрандағы нұсқаулықтарды орындаңыз.

Кеңес: Егер НР бағдарламалық жасақтама СD дискісі табылмаса немесе компьютерде CD немесе DVD дискенгізгісі болмаса, HP бағдарламалық жасақтамасын HP қолдау веб-сайтынан жүктей аласыз (www.hp.com/go/customercare). Осы вебтораптан принтерді іздеп, Скачивать ПО и драйвер (Бағдарламалық құралды және драйверді жүктеп алу) параметрін таңдаңыз. Бағдарламалық құрал жүйесін нұқып, драйверді жүктеу үшін параметрді таңдаңыз да, «Толық мүмкіндіктегі бағдарламалық құрал мен драйверлер» деп аталатын параметрді таңдаңыз.

46

Бағдарламалық құралды орнату ақаулықтары

- Бағдарламалық құралды орнатпас бұрын, барлық бағдарламалық құралдардың жабық болуын тексеріңіз.
- Windows амалдық жүйесі іске қосылған компьютерді қолданып жатқан болсаңыз, енгізілген ықшам дискі дискіенгізгісінің жолын компьютер танымайтын болса, дұрыс дискіенгізгі әрпін көрсеткеніңізді тексеріңіз.
- Ықшам дискі дискіенгізгісіндегі НР бағдарламалық құралының ықшам дискісін компьютер танымайды,

НР бағдарламалық құралының ықшам дискісінің зақымдалмағанын тексеріңіз. НР бағдарламалық құралын НР веб-торабынан (<u>www.hp.com/go/</u> <u>customercare</u>) жүктеп алуға болады.

 Windows амалдық жүйесінде іске қосылған компьютерді қолданып жатсаңыз және USB кабелін қолданып қосылсаңыз, Windows құрылғыларын басқарушыда USB драйверлерінің ажыратылмағанын тексеріңіз.

Факсты орнату ақаулықтары

Бұл бөлім принтер үшін факсты орнатқан кезде туындауы мүмкін ақаулықтарды шешу туралы мәліметтерді қамтиды.

 Ескертпе: Егер принтер факс аппараты үшін
 дұрыс орнатылмаған болса, факстарды жіберу немесе алу бойынша ақаулық туындауы мүмкін. Егер факс аппаратында ақаулық болса, принтер күйін тексеру үшін факсты сынау есебін басып шығара аласыз. Егер принтер факс аппараты үшін дұрыс орнатылмаған болса, сынақ орындалмайды. Принтерді факс аппараты үшін орнатуды аяқтағаннан кейін осы сынақты орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін «2-қадам: Факс орнатылымын сынақтан өткізу» бетінде 38 бөлімін қараңыз.

1-қадам: Факс орнатылымын тексеру

Принтердің күйін тексеріңіз және оның факс жұмысы үшін дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз. Қосымша ақпарат алу үшін «Факсты орнату және пайдалану» бетінде 35 бөлімін қараңыз.

: С Кате коды бар факс байланысының С Кате коды бар факс байланысының

у қатесін алған болсаңыз, НР қолдау көрсету веб-торабында (<u>www.hp.com/go/customercare</u>) қате кодының түсіндірмесін табуға болады. Сұралғанда елді/аймақты таңдап, Поиск (Іздеу) жолағына «факс қатесінің кодтары» деп теріңіз. Факс тексеруде берілген ұсыныстарды қолданатын ақаулықтарды жою мүмкін болмаса, 2-қадамға өтіңіз.

2-қадам: Ықтимал ақаулықтардың тізімін тексеру

Факс сынағын іске қосқанмен, әлі де факсты орнату ақаулықтары болса, ықтимал ақаулықтардың және шешімдердің келесі тізімін тексеріңіз: Қазақша

Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулықтары туындады.

- Принтермен бірге келген телефон сымын немесе адаптерін пайдаланып отырғаныңызды тексеріңіз. (Телефон сымын немесе адаптерді қолданбасаңыз, дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетуі мүмкін.)
- Ұзартқыш телефондары (бірдей телефон желісін қолданатын, бірақ принтерге қосылмаған телефондар) не басқа жабдықтың қолданыста еместігін немесе жайсыздықтан босатылған болуын тексеріңіз. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса немесе электрондық пошта хабарламасын жіберу не Интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін қолданып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, сплиттер факс аппаратында ақаулықтар туғызуы мүмкін. Принтерді тікелей телефон ұясына жалғаңыз.
- Телефон сымының бір ұшы телефон ұясына жалғанғанын және екінші ұшының принтердің артқы жағындағы «1-LINE» деп таңбаланған портқа жалғанғанын тексеріңіз.
- Жұмыс телефонын тікелей телефон ұясына жалғауға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон компаниясымен байланысып, желіні тексерткізіңіз.
- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің

сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Ол қалыпты теру сигналы сияқты дыбысталмаса, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

- Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеріңіз. Нашар дыбыс сапасы бар телефон желілері факс жіберу ақаулықтарын тудыруы мүмкін. Шуды естісеңіз, қатені түзету күйін қосып, факсты қайтадан жіберіп көріңіз.
- САЖ/АСАЖ қызметін қолданып жатсаңыз, САЖ/ АСАЖ сүзгісінің қосылғанын тексеріңіз. Сүзгісіз факсты сәтті қолдану мүмкін емес.
- Жеке телефон станциясының немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісінің түрлендіргішін/ терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтердің дұрыс портқа қосылғандығын және мүмкін болса, терминал адаптерінің елге/аймаққа арналған дұрыс қосылым түріне орнатылғанын тексеріңіз.
- IP қызметі арқылы факс жабдығын қолданып жастаңыз, төмен жылдамдықтағы қосылымды пайдаланып көріңіз. Бұл жұмыс істемесе, IP қызметі арқылы факс жабдығын қолдануға қолдау көрсететін бөліммен байланысыңыз.

Принтер факстарды жібере алады, бірақ факстарды қабылдай алмайды.

- Арнайы қоңырау қызметін қолданып жатпаған болсаңыз, принтердегі Специальные звонки (Арнайы қоңырау) мүмкіндігінің Все звонки (Барлық қоңыраулар) етіп орнатылғанын тексеріңіз
- Авто ответ (Авто жауап) параметрі Выключен (Өшірулі) етіп орнатылса немесе факс жабдығы үшін қолданылатын бірдей телефон желісінде дыбыстық қызметке жазылған болсаңыз, тек қана факстарды қолмен қабылдауға болады.
- Принтермен бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемі болса, модеммен бірге берілген бағдарламалық құралдың факстарды автоматты түрде қабылдап алу мақсатында орнатылмағанына көз жеткізу үшін тексеріңіз.
- Принтермен бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса:
 - Жауап беру құрылғысының дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
 - Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын тексеріңіз.

- Звонки для ответа (Жауап берілетін қоңыраулар) параметрінің жауап беру құрылғысынан көбірек қоңырау санына орнатылғанын тексеріңіз.
- Жауап беру құрылғысын ажыратып, факсты қабылдап көріңіз.
- Ұзақтығы шамамен 10 секунд хабарламаны жазыңыз. Хабарламаны жазу кезінде асықпай және ақырын сөйлеңіз. Дыбыстық хабарламаның соңында шамамен 5 секунд тыныш уақыт қалдырыңыз.
- Бірдей телефон желісін қолданатын басқа жабдықтың факс сынағының орындалмауын туғызуы мүмкін. Барлық басқа құрылғыларды ажыратып, сынақты қайтадан іске қосыңыз. Теру сигналын анықтау сынағы орындалса, басқа жабдықтың бірі немесе бірнешеуі ақаулықтарды туғызуы мүмкін. Жабдықтың қайсы бөлігі ақаулықты туғызатынын анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.

Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды кабылдай алады

- Принтер тым жылдам немесе тым қысқа теруі мүмкін. Мысалы, сыртқы желіге «9» нөмірін теріп шығу қажет болса, келесі ретпен үзілістерді кірістіріп көріңіз: 9-XXX-XXXX (XXX-XXXX жіберілетін факс нөмірі). Үзілісті енгізу үшін * пернесі басып, тере (-) түймешігін басыңыз.
- Тікелей принтерге жалғанған телефоннан факсты қолмен жіберу кезінде ақаулықтар туындаған болса және принтер де, сіз де келесі елдерде/аймақтарда болсаңыз, факсты жіберу ушін телефондағы пернетақтаны қолдану қажет:

Аргентина	Австралия
Бразилия	Канада
Чили	Қытай
Колумбия	Греция
Индия	Индонезия
Ирландия	Жапония
Корея	Латын Америкасы
Малайзия	Мексика
Филиппин	Польша
Португалия	Ресей
Сауд Арабия	Сингапур
Испания	Тайван
Тайланд	АҚШ
Венесуэла	Вьетнам

Сымсыз (802.11) орнатылым ақаулықтары

Бұл бөлім принтерді сымсыз желіге қосқан кезде туындауы мүмкін ақаулықтарды шешу туралы ақпаратты береді.

Осы нұсқауларды берілген ретпен орындаңыз.

[^{эээ}у Ескертпе: Әлі де ақаулықтар болса, пайдаланушы нұсқаулығындағы ақаулықты шешу ақпаратын қараңыз. (Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз). Не болмаса НР сымсыз басып шығару орталығына (www.hp.com/go/wirelessprinting) кіріңіз.

О Мәселелерді шешкеннен кейін...

Ақаулықтарды шешкеннен кейін және принтерге сымсыз қосылым арқылы сәтті қосылғаннан кейін, амалдық жүйесі үшін келесі әрекеттерді аяқтаңыз: Mac OS X Windows

- 1. Компьютердің жұмыс үстелінде Пуск (Бастау) параметрін таңдаңыз да, Программы (Бағдарламалар) немесе Все программы (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, одан кейін НР түймешігін басып, принтердің атын таңдаңыз да, Установка принтера и ПО 2. (Принтерді орнату және бағдарламалық құрал) түймешігін басыңыз.
- 2. Соединить новый принтер (Жаңа принтерді қосу) түймешігін басып, қажетті қосылым түрін таңдаңыз.

- 1. НР кызметтік бағдарламасын ашыңыз. (НР қызметтік бағдарламасы қатты дискінің жоғарғы деңгейіндегі Приложения (Бағдарламалар) қалтасының Hewlett-Packard қалтасында орналасқан).
 - Құралдар тақтасында Приложения (Бағдарламалар) белгішесін нұқып, Помощник установки НР (НР орнату көмекшісі) түймешігін екі рет нұқып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

1-қадам: Сымсыз (802.11) шамның қосылып тұрғанын тексеру

Принтердің сымсыз қосылым түймешігінің жанындағы шам жанып тұрмаса, сымсыз қосылым мүмкіндіктерін қосу мүмкін емес.

Сымсыз қосылымды қосу үшін, оң жақтағы 🕨 көрсеткіні нұқып, Установка (Орнату) және Сеть (Желі) түймешігін басыңыз. сымсыз қосылымды

көрсеңіз: Выключен (Өшірулі) параметрі тізімде болады, осы параметрді таңдап, одан кейін Включен (Қосулы) түймешігін басыңыз.

עניין	w.
	/
1– <i>~</i> ~	1

Ескертпе: Сымды (Ethernet) байланыстан E сымсыз қосылымға өзгерту үшін Ethernet кабелін ажыратыңыз. Ethernet кабелін қосу принтердің сымсыз мүмкіндіктерін ажыратады.

2-қадам. Компьютер желіге қосылғанын тексеріңіз

Сымсыз жол жоспарлағышымен берілген әдепкі сымсыз желі атауын өзгертпеген болсаңыз, өз желіңізге емес, көрші сымсыз желіге абайсызда қосылған болуыңыз мүмкін. Қосымша ақпаратты жол жоспарлағышымен немесе сымсыз кіру нүктесімен берілген құжаттан қараңыз.

3-қадам. Сымсыз желінің компоненттерін қайта іске қосыңыз

Маршрутизатор мен принтерді ажыратып, келесі ретпен оларды қайта қосыңыз: алдымен жол жоспарлағышын, одан кейін принтерді. Әлі де қосылу мүмкін болмаса, маршрутизаторды, принтерді және компьютерді өшіріп, осы ретпен кері қосыңыз.

біріншіден, жол жоспарлағышын, одан кейін принтерді және соңында компьютерді. Кейде қуатты ажырату және оны қайта қосу желі байланысының мәселелерін қалпына келтіреді.

4-қадам. Сымсыз желі сынағын іске қосу

Сымсыз желі мәселелері үшін сымсыз желі сынағын іске қосыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін «2-қадам: Сымсыз қосылымды сынақтан өткізу» бетінде 45 бөлімін қараңыз.

Кеңес: Сымсыз желі сынағы сигналдың

нашар екендігін анықтаса, принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытып көріңіз.

Д Кедергіні азайту

Келесі кеңестер сымсыз желідегі кедергілердің ықтималдығын азайтуға көмектеседі:

- Сымсыз құрылғыларды құжаттарды сақтауға арналған шкаф сияқты үлкен металдан жасалған заттардан және микротолқынды пеш және сымсыз телефондар сияқты басқа электрондық құрылғылардан алыс ұстаңыз, себебі мұндай заттар байланыс сигналдарына кедергі жасауы мүмкін.
- Сымсыз құрылғыларды үлкен кірпіштен жасалған құрылымдардан және басқа құрылыс құрылымдарынан алыс ұстаңыз, себебі олар радио толқындарды және төмен сигнал деңгейін өзіне сіңіріп алуы мүмкін.
- Кіру нүктесін немесе сымсыз жол жоспарлағышты желідегі сымсыз құрылғыларымен бірге көрінетін желіде, орталыққа орналастырыңыз.
- Барлық сымсыз құрылғыларды бір-бірінің ауқымындағы желіде сақтаңыз.

5-қадам. Компьютердің желіңізге Виртуалды жеке желі (VPN) арқылы қосылып тұрмағанын тексеріңіз

Виртуалды жеке желі (ВЖЖ) — ұйымның желісіне қашықтан, қауіпсіз қосылымды беру үшін Интернетті қолданатын компьютер желісі. Дегенмен, көптеген ВЖЖ қызметтері компьютер ВЖЖ желісіне қосылған кезде жергілікті желідегі жергілікті құрылғыларға (принтер сияқты) қол жеткізуге мүмкіндік бермейді.

Принтерге қосылу үшін, ВЖЖ желісінен ажыратыңыз.

Кеңес: ВЖЖ желісіне қосылғанда принтерді қолдану үшін, принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосуға болады. Принтер бірдей уақытта USB кабелін және желі қосылымдарын қолданады.

Қосымша ақпарат алу үшін сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

Веб-қызметтерді қолданатын ақаулықтар

HP ePrint және принтер бағдарламалары сияқты вебқызметтерді қолдану кезінде ақаулықтар туындаса, келесілерді тексеріңіз:

• Принтердің Интернетке сымсыз қосылым немесе Ethernet арқылы жалғанғанын тексеріңіз.

> Ескертпе: Принтер USB кабелі арқылы қосылған болмаса, осы веб-мүмкіндіктерді қолдана алмайсыз.

- Принтерде өнімнің соңғы жаңартулары орнатылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін «Принтерді жаңарту» бетінде 34 бөлімін қараңыз.
 - Ескертпе: Принтер үшін міндетті жаңарту талап етілсе, жаңарту орнатылмайынша Веб-сервисы (Веб-қызметтер) өшіріледі және қол жетімді болмайды. Жаңарту орнатылғаннан кейін қайтадан Веб-сервисы (Веб-қызметтер) параметрін орнатыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін «Веб-қызметтерді орнату» бетінде 32 бөлімді қараңыз.
- Веб-қызметтердің принтерге қосылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін «Вебқызметтерді орнату» бетінде 32 бөлімді қараңыз.
- HP ePrint қызметін қолданатын болсаңыз, келесі әрекеттерді тексеріңіз:
 - Принтер электрондық пошта мекенжайының электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолында тізімделген жалғыз мекенжай екенін тексеріңіз. «Кімге» жолында басқа электрондық мекенжайлар тізімделген болса, жіберілетін тіркемелердің басып шығарылмауы мүмкін.
 - НР ePrint талаптарына сәйкес келетін құжаттардың жіберіп жатқандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін «НР ePrint нұсқаулықтары» бетінде 33 бөлімін қараңыз.

- Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, енгізіліп жатқан прокси параметрлерінің дұрыстығын тексеріңіз:
 - Қолданылатын веб-шолғыш арқылы (Internet Explorer, Firefox немесе Safari сияқты) пайдаланылатын параметрлерді тексеріңіз.
 - Прокси серверге пайдаланушы аты және құпия сөз қажет болса, мәліметтердің дұрыс енгізілгенін тексеріңіз.
 - Желіаралық қалқанды орнатқан АТ әкімшісімен немесе адаммен бірге тексеріңіз.

Желіаралық қалқан қолданатын прокси параметрлері өзгертілген болса, принтердің басқару тақтасында немесе енгізілген вебсерверде де осы параметрлерді жаңарту қажет. Бұл параметрлер жаңартылған болмаса, вебқызметтерді қолдана алмайсыз.

Қосымша ақпарат алу үшін «Веб-қызметтерді орнату» бетінде 32 бөлімді қараңыз.

 Кеңес: Веб-қызметтерді орнату және пайдалану
 туралы қосымша анықтаманы алу үшін www.eprintcenter.com) торабына өтіңіз.

Енгізілген веб-серверді қолдану

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты карау, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің бастапқы бетін (енгізілген веб-сервер) колдануға болады. Компьютерде орнату немесе теңшеу үшін ешбір арнайы бағдарламалық құрал қажет етілмейді.

Енгізілген веб-сервер туралы қосымша ақпаратты пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз. Пайдаланушы нұсқаулығын табу туралы ақпаратты «Пайдаланушы нұсқаулығы қайда?» бетінде 30 бөлімінен қараңыз.



(^{ууу}) **Ескертпе:** Енгізілген веб-серверді Интернетке косылмай ашуға және колдануға болады, дегенмен кейбір мүмкіндіктер қол жетімді болмайды.

Енгізілген веб-серверді ашу

- 1. Принтер үшін IP мекенжайын алыңыз. ІР мекенжайы желіні теңшеу бетінде көрсетіледі.
 - Науаға қағазды жүктеңіз. a.
 - Оң жақтағы көрсеткіні 🕨 нұқып, ə. Установка (Орнату), Отчеты (Есептер) тармақтарын таңдаңыз да, Страница конфигурации сети (Желіні теңшеу беті) түймешігін басыңыз.
- 2. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, ІР мекенжайы 123.123.123.123 болса, келесі мекенжайды веб-шолғышқа енгізіңіз:

http://123.123.123.123.

- **_____ Кеңес:** Енгізілген веб-серверді ашқаннан кейін, оған жылдам қайтуға болатындай оған бетбелгі қоюға болады.
- . Кеңес: Mac OS X амалдық жүйесінде Safari -0веб-шолғышын қолданып жатқан болсаңыз, IP мекенжайын енгізбей енгізілген веб-серверді ашу ушін Bonjour бетбелгісін қолдануға болады. Bonjour бетбелгісін пайдалану үшін Safari веб-браузерін ашу үшін Safari мәзірін, Параметрлер түймесін басыңыз. Бетбелгілер қойындысында Бетбелгілер тақтасы бөлімінде Bonjour қойындысы тармағын таңдап, терезені жабыңыз. Bonjour бетбелгісін басып, EWS ашу үшін желі принтерін таңдаңыз.

Қазақша

Hewlett-Packard принтері үшін шектеулі кепілдік мәлімдемесі

НР өнімі	Шектеулі кепілдікті қолдану мерзімі
Бағдарламалық құрал тасығышы	90 күн
Принтер	1 жыл
Принтерге арналған немесе сиялары бар картридждер	НР сиясы аяқталғанша немесе картриджде көрсетілген «кепілдік мерзімі» біткенше, олардың қайсысы бірінші болып түседі. Осы кепілдіктің күші қайта толтырылған, қайта өңделген, жөнделген, дұрыс пайдаланылмаған немесе қолдан жасалған НР сия өнімдеріне қатысты қолданылмайды.
Басып шығарғыш бөліктер (тұтынушы арқылы ауыстырылатын басып шығарғыш бөліктері бар өнімдерге ғана қатысты қолданылады)	1 жыл
Керек-жарақтар	егер басқаша айтылмаса, 1 жыл

А. Шектеулі кепілдіктің мерзімің узарту

- 1. Hewlett-Packard (HP) компаниясы жоғарыда аталған HP өнімдерінде материал немесе сапа тарапынан жоғарыда аталған кепілдік мерзімі (мерзім тұтынушы сатып алғаннан бері басталады) барысында ақаулықтар болмайтынына кепілдік береді.
- Бағдарламалық құрал өнімдерін пайдалану кезінде, НР компаниясының шектеулі кепілдігі бағдарламалау жөніндегі нұсқауларды іске асыру мүмкін болмаған жағдайға ғана қатысты қолданылады. НР компаниясы кез келген өнімнің жұмысына кедергі келтірілмейді немесе қате туындамайды деп кепілдік бермейді.
- 3. НР компаниясының шектеулі кепілдігінің күші өнімді қалыпты қолдану себебінен туындаған ақаулықтарға ғана қатысты қолданылады және төмендегі себептерді қоса басқа салдардан туындаған ақаулықтарға қолданылмайды:
 - Техникалық қызметті дұрыс көрсетпеу немесе өзгерту;
 - НР компаниясы аркылы ұсынылмаған немесе қолдау көрсетілмейтін бағдарламалық құралдар, медиа, бөлшектер немесе b. бөліктер:
 - Өнімді оның сипаттамасына сәйкес пайдаланбау;
 - d. Рұқсат етілмеген өзгерту немесе дұрыс пайдаланбау.
- 4. НР принтерлерді пайдалану кезінде, НР емес картридж немесе қайта толтырылған картридж қолданылған жағдайда бұл тұтынушыға арналған кепілдіктің күшіне немесе тұтынушыға НР компаниясының қолдау қызметін көрсету жөніндегі келісімшарттың күшіне әсер етпейді. Алайда, егер НР емес картридж, қайта толтырылған картридж немесе қолдану мерзімі өткен картридж қолданылған жағдайда принтердің ақаулығы орын алса немесе зақым алынса, НР компаниясы принтердің ақаулығын не алынған зақымды жою үшін стандартты еңбек пен материалдық шығындарды төлеуді талап етуі мүмкін. 5. Егер қолданыстағы кепілдік мерзімі барысында НР компаниясы НР кепілдігінің күшіне енетін кез келген өнімдегі ақаулық бар
- екені туралы ескертпені алса, НР компаниясы өзінің тандауы бойынша өнімді жөндейді немесе ауыстырады.
- Егер НР компаниясы НР кепілдігінің күшіне енетін ақаулығы бар өнімді сәйкесінше жөндей немесе ауыстыра алмаса, өнімдегі 6 ақаулық бар екені туралы ескертпені алғаннан бастап орынды мерзім ішінде өнім бағасын қайтаруы тиіс.
- Тұтынушы ақаулығы бар өнімді НР компаниясына қайтарғанша НР компаниясы жөндеу, ауыстыру немесе бағаны қайтаруға 7. жауапты болмайды.
- 8. Ауыстыратын қандай да бір өнім жұмыс атқаруы жағынан ауыстыратын өнімге тең болған жағдайда, ол жаңа немесе жаңаға иксас болуы мүмкін.
- НР өнімдерінің құрамында қайта өңделген бөлшектер, бөліктер немесе жұмыс атқаруы жағынан жаңаға сәйкес пайдаланылған 9 материалдар болуы мүмкін.
- 10. НР компаниясының Шектеулі кепілдік туралы мәлімдемесі НР компаниясы арқылы НР өнімі жеткізілетін кез келген елде занды куште калады. Орнату орнындағы қызмет сиякты косымша кепілдік қызметтерін көрсету жөніндегі келісімшарттарды өнім НР компаниясы немесе рұқсаты бар импорттаушы арқылы жеткізілетін елде рұқсаты бар кез келген НР қызмет орталығында жасауға болады.
- В. Кепілдікті шектеу

ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢ БОЙЫНША БЕЛГІЛЕНГЕН ЖАҒДАЙЛАРДА, НР КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ ТАУАРДЫҢ СӘЙКЕСТІГІ, ЖЕТКІЛІКТІ САПАСЫ ЖӘНЕ АРНАЙЫ МАҚСАТҚА АРНАЛҒАН СӘЙКЕСТІКТІҢ ШАМАЛАНҒАН КЕПІЛДІКТЕРІН ҚАМТИТЫН ЕШҚАНДАЙ КЕПІЛДІКТЕР НЕМЕСЕ ЖАҒДАЙЛАР, АНЫҚ БІЛДІРУЛЕР МЕН ТҰСПАЛДАУЛАРДАН БАС ТАРТАДЫ.

- С. Жауапкершілікті шектеу
 - 1. Жергілікті заң бойынша белгіленген жағдайларда, осы Кепілдік мәлімдесінде ұсынылған шараларды тұтынушының өзі орындауы тиіс.
 - ЖЕРГІЛІКТІ ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕНДЕЙ, ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНДЕ АРНАЙЫ БЕЛГІЛЕНГЕН МІНДЕТТЕМЕЛЕРДЕН БАСҚА, ЕШБІР ЖАҒДАЙДА НР КОМПАНИЯСЫ НЕМЕСЕ ОНЫҢ ҮШІНШІ ТАРАП ЖЕТКІЗУШІЛЕРІ КЕЗ КЕЛГЕН ЗАҢДЫ ТЕОРИЯҒА НЕГІЗДЕЛГЕН ЖӘНЕ МҰНДАЙ МҮМКІН ШЫҒЫНДАР ТУРАЛЫ ЕСКЕРТІЛГЕН ЖАҒДАЙДА КЕЛТІРІЛГЕН ТІКЕЛЕЙ, ЖАНАМА, АРНАЙЫ, КЕЗДЕЙСОҚ НЕ КЕЛЕСІ ШЫҒЫНДАР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.
- D. Жергілікті заң
 - 1. Осы Кепілдік мәлімдемесі тұтынушыға ерекше заңды құқықтар береді. Тұтынушы Америка Құрама Штаттарында штат пен штаттан, Канадада провинция мен провинциядан және мемлекет пен мемлекеттен айырмашылықтары бар басқа да кукыктарға ие болуы мумкін.
 - 2 Осы Кепілдік мәлімдемесі мен жергілікті заң арасында айырмашылықтар бар болған жағдайда, сәйкес болу үшін осы Кепілдік мәлімдемесіне қажет өзгертүлер енгізілуі тиіс. Жергілікті заңға сәйкес, осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдамау хабарламалары мен шектеулері тұтынушыға қатысты қолданылмауы мүмкін. Мысалы, Америка Құрама Штаттарының кейбіреулері, сондай-ақ Америкадан басқа мемлекеттер (Канада провинцияларын қоса)
 - а. Тұтынушының конституциялық құқықтарын қорғау үшін осы Кепілдік мәлімдемесінің кейбір қабылдамау хабарламалары мен шектеулерін қолданбауы; (мысалы, Ұлыбританияда);
 - b. Өндірушінің мұндай қабылдамау хабарламалары мен шектеулерді орындауын басқа жолмен шектеуі; немесе c. Тұтынушыға қосымша кепілдік құқықтарын беруі, өндіруші бас тартпай алмайтын анық кепілдіктердің мерзімін көрсетуі
 - немесе анық кепілдіктердің мерзімін ұзартуға мүмкіндік беруі мүмкін. ОСЫ КЕПІЛДІК МӘЛІМДЕМЕСІНІҢ ШАРТТАРЫ, ЗАҢДА БЕЛГІЛЕНГЕН ШЕКТЕУЛЕРДЕН БАСКА, МҰНДАЙ ТҰТЫНУШЫЛАРҒА
 - 3. САТЫЛҒАН НР ӨНІМДЕРІНЕ ҚАТЫСТЫ ҚОЛДАНЫЛАТЫН МІНДЕТТІ ЗАҢДЫ ҚҰҚЫҚТАРҒА ТЫЙЫМ САЛМАЙДЫ, ШЕКТЕУ ЕНГІЗБЕЙДІ НЕМЕСЕ ӨЗГЕРТУЛЕРДІ ҚОЙМАЙДЫ, БІРАҚ ОЛАР ҚОСЫМША РЕТІНДЕ БОЛЫП САНАЛАДЫ. НР Шектеулі кепілдігі

Зміст

Використання принтера	56
Цифрові рішення НР	57
Веб-служби	58
Оновлення принтера	60
Налаштування й використання факсу	61
Налаштування факсу	61
Використання факсу	66
Послуги факсу й цифрової телефонії	69
Налаштування бездротового обміну даними (802.11)	70
Вирішення проблем із налаштуванням	
Проблеми з налаштуванням принтера	72
Проблеми зі встановленням програмного забезпечення	73
Проблеми з налаштуванням факсу	73
	75
Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11)	
Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11) Проблеми з використанням веб-служб	77
Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11) Проблеми з використанням веб-служб Використання вбудованого веб-сервера (EWS)	

Вказівки щодо техніки безпеки

Використовуючи цей принтер, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

- Прочитайте й проаналізуйте всі інструкції, що містяться в документації, яка входить до комплекту поставки принтера.
- 2. Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на принтері.
- 3. Перед очищенням від'єднуйте принтер від електричної розетки.
- Не встановлюйте й не використовуйте цей принтер біля води або у випадку, коли ви мокрі.
- 5. Надійно розташовуйте принтер на стійкій поверхні.
- Установлюйте принтер у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також у тих, де його не може бути пошкоджено.

- Якщо принтер не працює належним чином, див. посібник користувача (доступний на комп'ютері після встановлення програмного забезпечення).
- Усередині продукту немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Звертайтеся до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.
- Використовуйте тільки адаптер живлення з комплекту принтера.
- Примітка. Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкуючої головки, завдяки якому друкуючі сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, певний об'єм чорнила залишається в картриджі після його спрацювання. Додаткову інформацію див. на веб-сторінці www.hp.com/go/inkusage.

Дякуємо за придбання цього принтера! Він дає змогу друкувати документи та фотографії, сканувати документи на підключений комп'ютер, робити копії, а також надсилати й отримувати факси. Функціями сканування, копіювання й надсилання факсів можна керувати з контрольної панелі принтера. Контрольну панель також можна використовувати для зміни налаштувань, друку звітів або перегляду довідкової інформації щодо принтера.

 Порада. Налаштування принтера також можна змінювати за допомогою програмного забезпечення принтера або вбудованого веб-сервера (EWS). Щоб отримати додаткові відомості про ці інструменти, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. розділ "Де можна знайти посібник користувача?" на цій сторінці.

🕰 Де можна знайти посібник користувача?



Посібник користувача для принтера (або "Довідка") зберігається на ваш комп'ютер під час установлення програмного забезпечення НР.

У цьому посібнику міститься інформація з таких тем:

- Інформація з усунення несправностей.
- Інформація щодо підтримуваних витратних матеріалів і аксесуарів для друку (якщо вони доступні для принтера).
- Детальні інструкції з використання принтера.
- Важливі примітки, зауваження щодо захисту навколишнього середовища й нормативна інформація.

Відкрити цей посібник можна за допомогою програмного забезпечення HP для друку (Microsoft® Windows®) або в меню довідки (Mac OS X).

- Windows: натисніть Пуск (Пуск), виберіть Программы (Програми) або Все программы (Усі програми), далі – НР, потім виберіть папку для принтера НР й натисніть Справка (Довідка).
- Мас OS X: в інструменті Finder натисніть Справка (Довідка) > Справка Мас (Довідка Мас). У вікні засобу перегляду довідки виберіть свій принтер зі спливаючого меню "Справка Мас" (Довідка Мас).

Також версія цього посібника у форматі Adobe Acrobat доступна на веб-сайті служби підтримки HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

- Порада. Якщо вам не вдається знайти посібник користувача на комп'ютері, його, напевно, не було скопійовано під час установлення програмного забезпечення НР. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Як установити посібник користувача?" на стор. 72.
- (() Нормативна інформація й відомості про відповідність стандартам для Європейського Союзу доступні в розділі "Технічні характеристики" посібника користувача (також відомого як "Справка" (Довідка)). Текст Декларації про відповідність доступний на веб-сайті <u>www.hp.eu/</u> <u>certificates</u>.

Цифрові рішення НР

Принтер містить добірку цифрових рішень, які можуть спростити й прискорити вашу роботу.

🔎 Додаткові відомості

Щоб отримати додаткові відомості про налаштування й використання цих цифрових рішень, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

Сканування на комп'ютер

Можна просто підійти до принтера, натиснути кнопку на його контрольній панелі та відсканувати документи безпосередньо на комп'ютер або швидко відправити бізнес-партнерам електронною поштою.

Примітка. Якщо ваш комп'ютер під керуванням

Microsoft® Windows® не відображається в списку місць призначення на контрольній панелі принтера, потрібно перезапустити функцію сканування програмного забезпечення НР на цільовому комп'ютері. Щоб перезапустити функцію сканування, натисніть Пуск (Пуск) на робочому столі комп'ютера, виберіть Программы (Програми) або Все программы (Усі програми), далі – НР, а потім виберіть папку для принтера НР й сам принтер НР. У новому вікні натисніть Активировать сканирование на компьютер (Активувати сканування на комп'ютер).

HP Digital Fax (передавання факсів на ПК й на Мас)

Ніколи не втрачайте важливі факси, які знову загубилися у величезному стосі паперу!

Використовуйте функцію передавання факсів на ПК й на Мас, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. За допомогою функції передавання факсів на ПК й на Мас можна легко зберігати цифрові копії факсів і позбутися необхідності мати справу з великими підшивками документів. Окрім того, можна повністю вимкнути функцію друкування факсів. Це дасть вам змогу економити гроші на папері й чорнилі, а також скоротити обсяг їх використання.

Веб-служби

Принтер підтримує ряд інноваційних веб-рішень, за допомогою яких можна швидко підключатися до Інтернету, завантажувати документи та друкувати їх, не використовуючи комп'ютер.

Принтер включає такі веб-служби:

HP ePrint

HP ePrint – безкоштовна служба від HP, що дає змогу виконувати друк за допомогою підключеного до Інтернету принтера з будь-якого місця та в будь-який час. Потрібно лише надіслати електронний лист на адресу, призначену принтеру під час увімкнення на ньому веб-служб. Додаткові драйвери й інше програмне забезпечення встановлювати не потрібно. Якщо ви можете надіслати електронний лист, то HP ePrint зможе надрукувати ваш документ де б ви не були.

Зареєструвавши обліковий запис у службі ePrintCenter (www.eprintcenter.com) і додавши принтер до облікового запису, ви можете ввійти до системи, щоб переглядати стан виконання завдань друку HP ePrint, керувати чергою друку HP ePrint, визначати інших осіб, які можуть використовувати адресу електронної пошти НР ePrint вашого принтера для друку, а також отримувати довідкову інформацію щодо HP ePrint.



Застосунки принтера

За допомогою застосунків принтера можна знаходити та друкувати заздалегідь форматований веб-вміст безпосередньо з принтера. Також ви можете сканувати та зберігати документи в Інтернеті в цифровому вигляді.

Застосунки принтера пропонують різноманітний вміст: купони для покупок, сімейні розваги, новини, інформацію про подорожі, спорт, кулінарію, а також фотографії та багато іншого. Ви навіть можете переглядати та друкувати свої фотографії з популярних фотосайтів.

Деякі застосунки дозволяють визначити графік, за яким вміст доставлятиметься на принтер.

Вміст, заздалегідь форматований для вашого принтера, гарантує, що текст і зображення не будуть обрізаними та принтер не надрукує пусті сторінки лише з одним рядком тексту. На екрані попереднього перегляду деяких принтерів також можна вибрати тип паперу та якість друку.

І все це можна зробити, навіть не вмикаючи комп'ютер!

1))))
I	=//

• Примітка. Для використання веб-служб принтер 🖾 має бути підключено до Інтернету за допомогою дротового (Ethernet) або бездротового зв'язку. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

Налаштування веб-служб

Налаштувати веб-служби можна під час установки програмного забезпечення для принтера HP.

- 🔗 **Примітка.** Якщо програмне забезпечення принтера НР вже встановлено, див. інструкції з налаштування в посібнику користувача.
- 1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням НР в дисковод і виконайте інструкції, що відображатимуться на екрані.
 - 1999 Примітка. Якщо на екрані комп'ютера відображатимуться будь-які повідомлення від брандмауера, виберіть параметр "Всегда разрешать" (Завжди дозволяти) у тексті повідомлення. У разі вибору цього параметра програмне забезпечення буде успішно встановлено на комп'ютері.
- 2. Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.
 - Windows: після появи відповідного запиту натисніть Сеть (Ethernet/беспроводная) (Мережа (Ethernet/ бездротова)) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
 - Mac OS X: двічі натисніть піктограму HP Installer (Інсталятор HP) на компакт-диску із програмним забезпеченням і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

- 3. У разі підключення до бездротової мережі введіть ім'я бездротової мережі та пароль (за запитом).
- 4. Після появи відповідного запиту виконайте наведені нижче дії.
 - Прийміть умови використання веб-служб.
 - Дозвольте принтеру автоматично здійснювати перевірку наявності оновлень і встановлювати їх.
 - Якщо під час підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, введіть ці параметри.
- 5. Після того як принтер надрукує сторінку інформації, дотримуйтеся інструкцій, щоб завершити налаштування.
 - -74
 - 🤐 🖉 Примітка. На сторінці інформації також указується адреса електронної пошти для друку документів за допомогою функції HP ePrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Використання веб-служб" на стор. 59.

🔎 Додаткові відомості

Додаткові відомості про налаштування параметрів служби HP ePrint і керування ними, а також інформацію про останні функції див. на веб-сайті ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

Використання веб-служб

Інструкції з використання веб-служб наведені далі.

Друк за допомогою функції HP ePrint

Щоб надрукувати документи за допомогою служби НР ePrint, виконайте наведені нижче дії.

Відкрийте програму електронної пошти на 1. комп'ютері або мобільному пристрої.

у Примітка. Додаткові відомості про використання програми електронної пошти на комп'ютері або мобільному пристрої див. у документації, яка постачається разом із програмою.

- 2. Створіть нове повідомлення електронної пошти, після чого додайте до нього файл, який потрібно надрукувати. Список файлів, які можна надрукувати за допомогою служби HP ePrint, а також інструкції, яких потрібно дотримуватися під час використання HP ePrint, див. у розділі "Правила використання функції HP ePrint" на цій сторінці.
- 3. Введіть адресу електронної пошти принтера в поле "Кому:" електронного повідомлення й надішліть його.
 - Г^{эээ}» Примітка. Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.

Яка адреса електронної пошти принтера?

Щоб дізнатися адресу електронної пошти принтера НР в ePrint, натисніть 똌 (HP ePrint) на головному екрані.

Використання застосунків принтера

Натисніть значок застосунків на контрольній панелі принтера, після чого виберіть потрібний застосунок.

🚇 Правила використання функції HP ePrint

- Максимальний розмір повідомлень електронної пошти та вкладених файлів: 5 МБ
- Максимальна кількість вкладених файлів: 10
- Підтримувані типи файлів:
 - PDF
 - HTML
 - Текстові файли стандартних форматів
 - Microsoft Word, PowerPoint
 - Файли зображень, наприклад PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP

🕬 🖉 Примітка. Імовірно, з функцією HP ePrint ви також зможете використовувати файли інших типів. Проте компанія НР не може гарантувати належну роботу принтера з файлами інших типів, оскільки вони не пройшли повну перевірку.

💵 Додаткові відомості

Застосунками принтера можна керувати за допомогою ePrintCenter. Ви можете додавати, налаштовувати, видаляти застосунки принтера та вказувати порядок, у якому вони відображатимуться на дисплеї принтера.



Принтера потрібно створити обліковий запис на ePrintCenter і додати до нього свій принтер.

Додаткову інформацію див. на веб-сайті <u>www.</u> eprintcenter.com.

Видалення веб-служб

Щоб видалити веб-служби, виконайте наведені нижче дії.

- 1. На контрольній панелі принтера натисніть (HP ePrint).
- Натисніть Настройки (Налаштування), а потім Удалить веб-службы (Видалити веб-служби).

Примітка. Якщо видалити веб-служби, усі функції (НР ePrint, застосунки й оновлення принтера) перестануть працювати. Щоб знову розпочати використання веб-служб, їх потрібно буде налаштувати. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування веб-служб" на стор. 58.

Оновлення принтера

Компанія НР постійно працює над підвищенням продуктивності принтерів і розробкою нових функцій. Якщо принтер підключено до мережі та веб-служби ввімкнено, можна здійснювати пошук оновлень принтера й інсталювати їх.

Щоб оновити принтер, виконайте наведені нижче дії.

- 1. На контрольній панелі принтера натисніть (HP ePrint).
- Натисніть Настройки (Налаштування), а потім Обновления принтера (Оновлення принтера).
- Натисніть Проверить наличие обновлений (Перевірити наявність оновлень) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

· Порада. Щоб увімкнути автоматичну · перевірку оновлень, натисніть Настас

 У перевірку оновлень, натисніть Настройки (Налаштування), Обновления принтера (Оновлення принтера), Автообновление (Автооновлення), а потім – Вкл. (Увімк.).



Цей принтер дає змогу надсилати й отримувати чорнобілі та кольорові факси.

🔎 Додаткові відомості

Щоб отримати додаткові відомості про функції факсу, якими оснащено принтер, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

Налаштування факсу

Установіть прапорець у розділі "Поиск информации по настройке факса" (Пошук інформації з налаштування факсу) біля назви ваших країни/ регіону. Якщо назва ваших країни/регіону наявна в списку, перейдіть на відповідний веб-сайт, щоб переглянути інформацію про налаштування. Якщо ваших країни/регіону немає в списку, дотримуйтеся інструкцій, наведених у цьому посібнику.

🔎 Пошук інформації з налаштування факсу



Якщо ви перебуваєте в країні/регіоні з указаних у списку, перейдіть на відповідний веб-сайт, щоб отримати відомості про налаштування факсу.

www.hp.com/at/faxconfig

Австрія Бельгія Нідерландською Французькою Данія Фінляндія Франція Німеччина Ірландія Італія Норвегія Нідерланди Португалія Іспанія Швеція Швейцарія Французькою Німецькою Великобританія

www.hp.be/nl/faxconfig www.hp.be/fr/faxconfig www.hp.dk/faxconfig www.hp.fi/faxconfig www.hp.com/fr/faxconfig www.hp.com/de/faxconfig www.hp.com/ie/faxconfig www.hp.com/it/faxconfig www.hp.no/faxconfig www.hp.nl/faxconfig www.hp.pt/faxconfig www.hp.es/faxconfig www.hp.se/faxconfig

www.hp.com/ch/fr/faxconfig www.hp.com/ch/de/faxconfig www.hp.com/uk/faxconfig

Крок 1. Підключення принтера до телефонної лінії

- Перед початком роботи...

Перед початком роботи переконайтеся, що виконано наведені нижче інструкції.

- Картриджі з чорнилом установлено.
- У лоток завантажено папір формату А4 або Letter.
- Телефонний кабель і адаптер (якщо наявний у комплекті поставки) підготовано.

Щоб отримати додаткові відомості, див. карту налаштування, що входить у комплект поставки принтера.

 Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту поставки принтера до настінної телефонної розетки, а другий кінець – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі пристрою.

Энэт Примітка. Для підключення принтера до настінної телефонної розетки вам може знадобитися адаптер, придатний для використання у ваших країні/регіоні.

Примітка. Якщо телефонний кабель із комплекту поставки принтера закороткий, у магазині електротоварів, де пропонують аксесуари для подовження телефонних кабелів, можна придбати з'єднувач. Також буде потрібен іще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем із тих, що вже використовуються вдома або в офісі. Щоб отримати додаткові відомості, див. посібник користувача. УВАГА! Якщо для під'єднання принтера використовується кабель не з комплекту поставки, можуть виникнути проблеми під час роботи в режимі факсу. Оскільки телефонні кабелі, які використовуються у вас удома або в офісі, можуть відрізнятися від того, що входить до комплекту поставки принтера, компанія НР рекомендує використовувати саме наданий із принтером кабель.

- 2. Підключіть усе інше телефонне обладнання. Щоб отримати додаткові відомості про підключення й налаштування додаткових пристроїв або послуг для використання із принтером, див. відповідні блоки цього розділу або перегляньте посібник користувача.
- Примітка. Якщо принтер потрібно підключити до іншого телефонного обладнання, але під час його налаштування для роботи з іншими пристроями чи послугами виникають проблеми, за підтримкою слід звертатися до телефонної компанії або постачальника послуги.
- Порада. Якщо одна телефонна лінія використовується для послуги голосової пошти й отримання факсів, ви не зможете приймати факси автоматично. Оскільки ви маєте особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, обов'язково вимкніть функцію Автоответ (Автовідповідь).

Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.



1. Настінна телефонна розетка 2. Порт **1-LINE** на принтері

?)Що таке послуга розділення дзвінків?

Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо цю послугу передплачено, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичний прийом вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії із проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший – для факсимільних. Компанія НР рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрійних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

Щоб отримати відомості про налаштування функції розділення дзвінків, див. "Крок З. Налаштування параметрів факсу" на стор. 64.

- 🛉 Підключення до лінії DSL/ADSL

Якщо ви замовили послугу DSL/ADSL-зв'язку, виконайте наведені нижче дії для підключення факсу.



1. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до настінної телефонної розетки за допомогою телефонного кабелю, наданого вашим постачальником послуг DSL/ADSL.

2. Під'єднайте телефонний кабель із комплекту поставки принтера до фільтра DSL/ADSL і порту **1-Line** на принтері.

1. Настінна телефонна розетка

2. Фільтр DSL/ADSL і телефонний кабель (наданий постачальником послуг DSL/ ADSL-зв'язку)

3. Телефонний кабель із комплекту поставки принтера, підключений до порту 1-LINE на принтері

Підключення додаткового обладнання

Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-ЕХТ на задній панелі принтера, після чого підключіть до цього порту телефон.



У разі підключення додаткового обладнання, наприклад звичайного комп'ютерного модема або телефону, потрібно придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний розділювач або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.

¹⁹⁹ **Примітка.** Якщо ви використовуєте послугу DSL/ADSL-зв'язку, під'єднайте фільтр DSL/ADSL до паралельного розділювача, після чого скористайтеся телефонним кабелем із комплекту поставки НР, щоб підключити інший кінець фільтра до порту 1-Line на принтері. Вийміть білу заглушку з порту з позначкою 2-EXT на задній панелі принтера, після чого підключіть телефонний апарат або автовідповідач до порту 2-ЕХТ. Потім поєднайте кабелем другий порт паралельного розділювача й модем DSL/ADSL, який підключається до комп'ютера.



- 1. Настінна телефонна розетка
- 2. Паралельний розділювач
- 3. Фільтр DSL/ADSL (надається постачальником послуги DSL/ADSL-зв'язку)
- 4. Телефонний кабель із комплекту принтера
- 5. Модем DSL/ADSL
- 6. Комп'ютер
- 7. Телефон

Крок 2. Перевірка налаштування факсу

Перевірте параметри й стан принтера та впевніться в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу.

Загальна перевірка готовності для роботи в режимі факсу включає наведені нижче процедури.

- Перевірка обладнання факсу.
- Перевірка типу телефонного кабелю, під'єднаного до принтера.
- Перевірка правильності під'єднання телефонного кабелю до відповідного порту.
- Перевірка сигналу набору.
- Перевірка наявності активної телефонної лінії.
- Перевірка стану підключення телефонної лінії.

- На контрольній панелі принтера натисніть стрілку вправо, а потім – Настройка (Налаштування).
- Натисніть Инструменты (Інструменти), а потім Выполнить проверку факса (Виконати перевірку факсу). На дисплеї принтера відобразиться інформація про стан перевірки, після чого буде надруковано звіт. Після завершення перевірки принтер надрукує звіт із результатами. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку. Щоб отримати додаткові відомості про усунення несправностей, див. "Проблеми з налаштуванням принтера" на стор. 72.

Крок З. Налаштування параметрів факсу

Підключивши принтер до телефонної лінії, змініть налаштування факсу відповідно до своїх потреб.

- Порада. Щоб використовувати однакові

 налаштування роздільної здатності факсу та параметра "Світліше/темніше" для всіх документів, які надсилаються з принтера, налаштуйте параметри відповідно до своїх потреб і виберіть Использовать по умолчанию (Використовувати за промовчанням).

? Де можна змінити налаштування факсу?

Налаштувати параметри факсу можна за допомогою таких інструментів:

Контрольна панель принтера

Натисніть на контрольній панелі принтера **Факс**, **Настройки** (Налаштування) і виберіть параметр, який потрібно змінити.

Програмне забезпечення НР

Якщо на вашому комп'ютері встановлено програмне забезпечення НР, параметри факсу можна налаштувати за допомогою нього.

Щоб отримати додаткові відомості про використання цих інструментів або параметрів, див. посібник користувача.

Щоб налаштувати цей параметр	виконайте такі дії:
Автоответ (Автовідповідь)	1. Натисніть стрілку вправо ▶, а потім – Настройка
Установіть для параметра режиму відповіді значення Вкл. (Увімк.), щоб принтер автоматично отримував вхідні факси. Принтер прийматиме виклики після реєстрації певної кількості дзвінків, визначеної за допомогою параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді).	 Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), а потім – Базовая настройка факса (Базове налаштування факсу). Натисніть Автоответ (Автовідповідь), а потім – ВКЛ. (Увімк.).
Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) (необов'язково)	 Натисніть стрілку вправо ▶, а потім – Настройка (Налаштування).
Визначте кількість дзвінків до відповіді. Примітка. Якщо до принтера підключено автовідповідач, для принтера потрібно вказати більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.	 Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), а потім – Базовая настройка факса (Базове налаштування факсу).
	 Натисніть Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді). Натисніть стрілку вверх ▲ або вниз ▼, щоб установити потрібну кількість дзвінків.
	5. Натисніть Готово, щоб зберегти нове значення.

Щоб налаштувати цей параметр	виконайте такі дії:
Щоб налаштувати цей параметр Разделение звонков (Розділення дзвінків) Зміна типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків Примітка. Якщо ви використовуєте послугу розділення дзвінків, на одній телефонній лінії можна мати кілька номерів. Можна змінити цей параметр, щоб принтер міг автоматично визначати, який тип дзвінка потрібно використовувати лише для факсимільних викликів.	 виконайте такі дії: Натисніть стрілку вправо , а потім – Настройка (Налаштування). Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), а потім – Расширенная настройка факса (Розширене налаштування факсу). Натисніть Разделение звонков (Розділення дзвінків). На екрані відобразиться повідомлення, у якому буде зазначено, що цей параметр не потрібно змінювати, якщо до однієї телефонної лінії не підключено кілька номерів телефону. Натисніть Да (Так), щоб продовжити. Виконайте одну з наведених нижче дій. Виберіть тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів
факсимплених викликте.	 виберіть Определение типа звонка (Визначення типу дзвінка), після чого дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера. Примітка. Якщо ви використовуєте міні-АТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.
Скорость факса (Швидкість факсу) Налаштуйте швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання й отримання факсів. Примітка. У разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу використовуйте нижчу швидкість.	 Натисніть стрілку вправо ▶, а потім – Настройка (Налаштування). Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), а потім – Расширенная настройка факса (Розширене налаштування факсу). Натисніть Скорость факса (Швидкість факсу). Виберіть Быстро (Швидко), Нормально (Нормально) або Медленно (Повільно).
Режим коррекции ошибок факса (Режим корекції помилок факсу) Якщо під час передачі принтер виявляє сигнал помилки, коли режим корекції помилок увімкнуто, принтер може подати запит на повторне пересилання частини факсу. Примітка. У разі виникнення проблем під час надсилання або отримання факсу вимкніть режим корекції помилок. Також вимкнення цієї функції може бути корисним, коли ви намагаєтеся надіслати факс до інших країни/регіону або отримати факс з інших країни/регіону, а також якщо ви використовуєте супутниковий телефонний зв'язок.	 Натисніть стрілку вправо , а потім – Настройка (Налаштування). Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), а потім – Расширенная настройка факса (Розширене налаштування факсу). Натисніть стрілку вниз , а потім – Режим коррекции ошибок (Режим корекції помилок). Виберіть Вкл. (Увімк.) або Выкл. (Вимк.).
Громкость (Гучність) Змінюйте гучність звуків принтера, включно з розпізнавальним сигналом факсу.	 Натисніть стрілку вправо , а потім – Настройка (Налаштування). Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), а потім – Базовая настройка факса (Базове налаштування факсу). Натисніть Громкость факса (Гучність факсу). Виберіть Тихо (Тихо), Громко (Гучно) або Выкл. (Вимк.).

Використання факсу

Завдяки інформації в цьому розділі ви дізнаєтеся, як надсилати й отримувати факси.

Надсилання факсів

Факси можна надсилати різними способами. За допомогою контрольної панелі принтера можна надсилати чорно-білі або кольорові факси. Факси також можна надсилати вручну

з підключеного телефону, що дає змогу переговорити з одержувачем перед надсиланням φακςγ.

Окрім того, документи можна надсилати у вигляді факсів на комп'ютер, попередньо не друкуючи їх.

💵 Додаткові відомості

Перегляньте посібник користувача, щоб отримати докладніші відомості з таких тем:

- Надсилання факсу за допомогою набору із прослуховуванням лінії.
- Надсилання факсу з комп'ютера.
- Надсилання факсу з пам'яті
- Планування часу надсилання факсу.
- Надсилання факсу декільком одержувачам.
- Відправлення факсу в режимі корекції помилок

Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

Надсилання стандартного факсу

- 1. Завантажте потрібний документ у принтер. Иого можна відправити факсом як із лотка автоматичної подачі, так і зі скла сканера.
- 2. Натисніть Факс.
- 3. 3 допомогою клавіатури введіть номер факсу.

на екрані не відобразиться тире (-).

Надсилання факсу з підключеного телефону

- 1. Завантажте потрібний документ у принтер. Його можна відправити факсом як із лотка автоматичної подачі, так і зі скла сканера.
- 2. Натисніть Факс.
- 3. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єднаного до принтера.
- рээ Гримітка. Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі принтера. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.
- 4. Якщо на дзвінок відповість одержувач факсу, то перед надсиланням документа можна з ним поговорити.

Эу Примітка. Якщо виклик прийме апарат,

прозвучить розпізнавальний сигнал факсу одержувача. Щоб передати факс, переходьте до наступного кроку.

4. Натисніть Запустить черно-белый (Запустити чорно-білий) або Запустить цветной (Запустити кольоровий).

Порада. Якщо одержувач повідомляє про ГУГ проблеми з якістю надісланого факсу, можна спробувати змінити параметри

- роздільної здатності або контрастності.
- 5. Якщо факс готовий для відправлення, натисніть Запустить черно-белый (Запустити чорно-білий) або Запустить цветной (Запустити кольоровий).



🕈 **Примітка.** Якщо відобразиться підказка, натисніть Отправить факс (Надіслати факс).

Якщо перед надсиланням факсу відбувається розмова з одержувачем, повідомте йому, що він повинен натиснути кнопку Пуск (Пуск) на своєму апараті після того, як почує розпізнавальний сигнал факсу. Під час передачі факсу телефонна лінія затихає. У цей час можна покласти слухавку. Якщо потрібно продовжити бесіду з одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено.

Отримання факсів

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну.

Примітка. У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію автоматичного зменшення вимкнуто, принтер надрукує факс на двох сторінках.

Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, він зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено. У результаті кількість сторінок факсу, які можна зберегти в пам'яті, зменшується.

🔎 Додаткові відомості

Перегляньте посібник користувача, щоб отримати докладніші відомості з таких тем:

- Повторний друк факсів, збережених у пам'яті
- Запит на отримання факсу
- Переадресація факсів на інший номер
- Визначення розміру паперу для друку отриманих факсів
- Установлення автоматичного зменшення для вхідних факсів
- Блокування небажаних номерів факсу

Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

Автоматичне отримання факсу

Якщо ввімкнути опцію **Автоответ** (Автовідповідь) (стандартний параметр) на контрольній панелі принтера, пристрій автоматично відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси після реєстрації кількості дзвінків, визначеної параметром **Звонков до ответа** (Дзвінків до відповіді). Щоб отримати відомості про налаштування цього параметра, див. "Крок 3. Налаштування параметрів факсу" на стор. 64.

- 🛛 Робота з факсами й послуга голосової пошти

Якщо одна телефонна лінія використовується для послуги голосової пошти й отримання факсів, ви не зможете приймати факси автоматично. Щоб отримувати факси вручну, потрібно вимкнути функцію автовідповіді. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.

Отримання факсу вручну

Під час розмови по телефону ваш абонент може надіслати факс, не розриваючи з'єднання ("обмін факсами вручну").

Можна отримувати факси вручну за допомогою телефону, підключеного до принтера (через порт **2-EXT**) або телефону, приєднаного до тієї ж телефонної лінії (але безпосередньо не підключеного до принтера).

- 1. Перевірте, чи принтер увімкнено й чи є папір в основному лотку.
- Якщо в лотку подачі документів залишилися будь-які оригінали, вийміть їх.
- Установіть для параметра Звонков до ответа (Дзвінків до відповіді) більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер. Також можна вимкнути параметр Автоответ (Автовідповідь), щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні виклики.

- Якщо ви наразі розмовляєте з відправником, попросіть його натиснути кнопку Пуск (Пуск) на його факсимільному апараті.
- 5. Почувши розпізнавальний сигнал факсу від апарата, що відправляє документ, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.
 - А.) Натисніть Факс і виберіть Запустить чернобелый (Запустити чорно-білий) або Запустить цветной (Запустити кольоровий).
 - Б.) Коли принтер почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Якщо параметр **Резервное копирование факса** (Резервне копіювання факсу) увімкнуто, отримані факси зберігаються в пам'яті незалежно від того, сталася помилка чи ні.

Примітка. Усі збережені факси буде видалено з пам'яті після вимкнення живлення. Щоб отримати додаткові відомості про використання цієї функції, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

- 1. Перевірте, чи є папір в основному лотку.
- 2. Натисніть стрілку вправо ▶, а потім Настройка (Налаштування).
- Натисніть Инструменты (Інструменти) або Инструменты факса (Інструменти факсу), а потім – Повторная печать факсов из памяти (Повторний друк факсів із пам'яті). Факси друкуються у зворотному порядку, тобто, останній факс друкується першим і т.д.
- 4. Щоб зупинити повторний друк факсів, збережених у пам'яті, натисніть 🗙 (Скасувати).

Робота зі звітами та журналами

Можна виконувати друк кількох різних типів звітів факсу:

- Сторінка підтвердження факсу
- Журнал факсів.
- Звіт із зображенням про відправлення факсу
- Інші звіти.

Ці звіти містять корисну системну інформацію про принтер.

Примітка. На екрані контрольної панелі принтера можна також переглянути історію викликів. Щоб переглянути історію викликів, натисніть "Факс", а потім – S (Історія викликів). Проте список викликів не можна надрукувати.

Друк звіту

- 1. Натисніть стрілку вправо ▶, а потім Настройка (Налаштування).
- Натисніть Настройка факса (Налаштування факсу), стрілку вниз ♥, а потім – Отчеты факса (Звіти факсу).
- 3. Виберіть потрібний звіт факсу та натисніть ОК.

Очищення журналу факсів

- Примітка. У разі очищення журналу факсів також видаляються всі факси, збережені в пам'яті.
- Натисніть стрілку вправо ▶, а потім Настройка (Налаштування).
- 2. Виконайте одну з наведених нижче дій.

• Натисніть Инструменты (Інструменти).

- або -

• Натисніть **Настройка факса** (Налаштування факсу), а потім – **Инструменты факса** (Інструменти факсу).

3. Натисніть **Очистить журнал факсов** (Очистити журнал факсів).

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).
- Міні-АТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (Integrated services digital network).
- FoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається "Факс через інтернет-протокол" (Fax over Internet Protocol). Щоб отримати додаткові відомості, див. посібник користувача.

Принтери НР спеціально розроблені для використання з системами традиційного

аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-ATC або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів вам, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.

Примітка. Компанія НР не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Настійно рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.

Виконайте такі кроки в наведеному порядку, щоб установити бездротове підключення до принтера.

Крок 1. Установлення програмного забезпечення для принтера

Щоб налаштувати бездротовий обмін даними, запустіть програму інсталяції з компакт-диска із програмним забезпеченням НР, що входить до комплекту поставки принтера. Програма інсталяції встановить програмне забезпечення й створить бездротове підключення.

рээр Примітка. Перед налаштуванням бездротового

обміну даними переконайтеся, що обладнання принтера підготовлено. Щоб отримати додаткові відомості, див. карту налаштування з комплекту поставки принтера або дотримуйтесь інструкцій на екрані контрольної панелі.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

 Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням НР в дисковод і виконайте інструкції, що відображатимуться на екрані. рэээ» **Примітка.** Якщо на екрані комп'ютера

- відображатимуться будь-які повідомлення від брандмауера, виберіть параметр "Всегда разрешать" (Завжди дозволяти) у тексті повідомлення. У разі вибору цього параметра програмне забезпечення буде успішно встановлено на комп'ютері.
- Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.
 - Windows: після появи відповідного запиту натисніть Сеть (Ethernet/беспроводная) (Мережа (Ethernet/бездротова)) і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
 - Mac OS X: двічі натисніть піктограму HP Installer (Інсталятор HP) на компакт-диску із програмним забезпеченням і дотримуйтеся інструкцій на екрані.
- **3.** У разі появи відповідного запиту введіть ім'я бездротової мережі та пароль.

? Що таке ім'я моєї бездротової мережі та пароль?

Під час установлення програмного забезпечення з'явиться запит на введення імені бездротової мережі (SSID) та пароля доступу:

- Ім'я бездротової мережі ідентифікує бездротову мережу.
- Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої бездротової мережі може використовуватися ключ WPA або парольна фраза WEP.

Якщо ви не змінювали ім'я бездротової мережі або пароль із моменту налаштування бездротової мережі, інколи їх можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.

Окрім того, для користувачів комп'ютерів під керуванням Windows компанія НР пропонує інструмент під назвою "Программа НР для диагностики домашней сети" (Програма НР для діагностики домашньої мережі), який може допомогти отримати відповідну інформацію для деяких систем. Щоб скористатися цим інструментом, перейдіть на веб-сайт центру бездротового друку НР (<u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u>) і натисніть пункт **Программа диагностики сети** (Програма діагностики мережі) у розділі **Ссылки** (Посилання). (Цей інструмент наразі може бути доступний не всіма мовами.)

Якщо вам не вдається знайти або пригадати ім'я бездротової мережі та пароль, див. документацію з комплекту поставки принтера або бездротового маршрутизатора. Якщо вам усе одно не вдається знайти цю інформацію, зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Щоб отримати додаткові відомості про типи підключень до мережі, ім'я бездротової мережі та пароль до неї (парольна фраза WPA, ключ WEP), див. посібник користувача.

Крок 2. Перевірка бездротового підключення

Щоб перевірити бездротове підключення й переконатися в його належній роботі, виконайте наведені нижче дії.

- **1.** Перевірте, чи ввімкнено принтер і чи є папір у лотку.
- 2. На контрольній панелі принтера натисніть стрілку вправо ▶, Настройка (Налаштування), а потім – Сеть (Мережа).
- **3.** Натисніть **Печать проверки беспроводной сети** (Друк перевірки бездротової мережі).

Принтер надрукує звіт із результатами перевірки. Якщо перевірка матиме негативний результат, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, і ще раз виконайте перевірку.

Щоб отримати додаткові відомості про усунення несправностей, див. "Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11)" на стор. 75.

Змінення типу підключення

Якщо встановлено програмне забезпечення НР, змінити тип підключення можна будь-коли.

- Примітка. Якщо підключення змінюється з протового (Fthernet) на бездротове, від'єдности в саморатования від'єдности (Парадонна).
- дротового (Ethernet) на бездротове, від'єднайте кабель Ethernet. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку на ньому не доступні.

Дотримуйтесь інструкцій, що відповідають

Windows

- На контрольній панелі принтера натисніть стрілку вправо ▶, Настройка (Налаштування), а потім – Сеть (Мережа).
- Натисніть Восстановить настройки сети по умолчанию (Відновити налаштування мережі за промовчанням), а потім – Да (Так), щоб підтвердити вибір.
- На робочому столі комп'ютера натисніть Пуск (Пуск), після чого виберіть пункт Программы (Програми) або Все программы (Усі програми), далі – НР, потім виберіть ім'я принтера й натисніть Настройка и программное обеспечение принтера (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
- Щоб завершити налаштування, дотримуйтесь інструкцій на екрані.

операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Mac OS X

- На контрольній панелі принтера натисніть стрілку вправо ▶, Настройка (Налаштування), а потім – Сеть (Мережа).
- Натисніть Восстановить настройки сети по умолчанию (Відновити налаштування мережі за промовчанням), а потім – Да (Так), щоб підтвердити вибір.
- Відкрийте програму НР Utility. (НР Utility міститься в підпапці Hewlett-Packard папки Программы (Програми) у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.)
- Натисніть Программы (Програми) на панелі інструментів.
- Двічі натисніть HP Setup Assistant, після чого дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Вирішення проблем із налаштуванням



Наведені нижче розділи містять довідкову інформацію щодо проблем, які можуть виникнути під час налаштування принтера.

Щоб отримати більш детальні відомості, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

Проблеми з налаштуванням принтера

- Переконайтеся, що зсередини та ззовні принтера повністю видалено плівку та інші пакувальні матеріали.
- Переконайтеся, що під час початкового налаштування принтера використовуються картриджі з поміткою "SETUP".
- Переконайтеся, що в принтер завантажено рівний, чистий аркуш білого паперу формату A4 або Letter (8,5 x 11 дюймів).
- Переконайтеся, що всі використовувані дроти та кабелі (наприклад, кабель USB або Ethernet) знаходяться в робочому стані.
- Переконайтеся, що кабель і адаптер живлення надійно під'єднано, а джерело живлення працює належним чином.

- Переконайтеся, що індикатор (Живлення) світиться й не блимає. Коли принтер вмикається вперше, для розігріву потрібно близько 45 секунд.
- Переконайтеся, що на контрольній панелі принтера відображається головний екран і жодні інші індикатори не світяться й не блимають.
- Переконайтеся, що папір у лоток завантажено правильно, і в принтері не сталося зминання перу.
- Переконайтеся, що всі фіксатори й кришки належним чином закрито.

🗣 Як установити посібник користувача?

Залежно від параметра, вибраного під час установлення програмного забезпечення НР, посібник користувача міг бути не встановлений на вашому комп'ютері.

Щоб установити посібник користувача, виконайте наведені нижче дії.

- Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням, що входив до комплекту поставки принтера, у дисковод і виконайте інструкції на екрані.
- 2. На екрані з переліком рекомендованого програмного забезпечення виберіть варіант, що відповідає використовуваній вами операційній системі.
 - Windows: виберіть варіант, в імені якого є слово "Help" (Довідка).
 - Mac OS X: Виберіть параметр HP Recommended Software (Рекомендоване програмне забезпечення HP).

- 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб завершити встановлення програмного забезпечення.
- Порада. Якщо вам не вдається знайти компакт-диск із програмним забезпеченням НР або ваш комп'ютер не оснащено пристроєм для читання компакт- або DVD-дисків, програмне забезпечення НР можна завантажити з веб-сайту служби підтримки HP (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). Перейдіть на цей веб-сайт, знайдіть модель свого принтера й натисніть посилання Загрузка программного обеспечения и драйверов (Завантаження програмного забезпечення й драйверів). Виберіть потрібну операційну систему, опцію для завантаження драйверів, а потім – опцію, в імені якої є фраза "Full Feature Software and Drivers" (Повнофункціональне програмне забезпечення й драйвери).
Проблеми зі встановленням програмного забезпечення

- Перед установленням програмного забезпечення перевірте, чи закрито всі інші програми.
- Якщо комп'ютер під керуванням Windows не розпізнає шлях до вказаного пристрою для читання компакт-дисків, переконайтеся, що ви вказали правильну букву диска.
- Якщо комп'ютеру не вдається розпізнати компакт-диск із програмним забезпеченням НР,

вставлений у пристрій для читання, перевірте диск на наявність пошкоджень. Програмне забезпечення НР також можна завантажити з веб-сайту НР (<u>www.hp.com/go/customercare</u>).

 Якщо для підключення принтера до комп'ютера під керуванням Windows використовується кабель USB, переконайтеся, що драйвери USB не було вимкнуто в диспетчері пристроїв Windows.

Проблеми з налаштуванням факсу

Цей розділ містить інформацію про вирішення проблем, які можуть виникати під час налаштування принтера для роботи в режимі факсу.

🤐 Гримітка. Якщо принтер некоректно

1 налаштовано на роботу в режимі факсу, можуть виникнути проблеми з надсиланням та/ чи отриманням факсів. У випадку появи проблем із факсом можна роздрукувати звіт про перевірку факсу, щоб з'ясувати стан принтера. Якщо принтер не налаштовано коректно на роботу в режимі факсу, перевірка матиме негативний результат. Завершивши налаштування принтера для роботи в режимі факсу, виконайте перевірку. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Крок 2. Перевірка налаштування факсу" на стор. 64.

Крок 1. Перевірка налаштувань факсу

Перевірте стан принтера та впевніться в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування й використання факсу" на стор. 61.

• Порада. У разі появи повідомлення про • помилку обміну даними під час роботи в режимі факсу, що містить код помилки, пояснення для цього коду помилки можна переглянути на веб-сайті служби підтримки НР (<u>www.hp.com/go/customercare</u>). У разі появи відповідного запиту виберіть свої країну/регіон і введіть у полі пошуку "коды ошибок факса" (коди помилок факсу).

Якщо не вдається вирішити проблему за допомогою рекомендацій, наведених у результатах перевірки, перейдіть до кроку 2.

Крок 2. Перевірка за списком можливих проблем

Якщо після виконання перевірки факсу проблеми не зникають, виконайте перевірку за наведеним нижче списком можливих проблем і рішень.

На принтері виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

- Переконайтеся, що використовується телефонний кабель або адаптер, який постачається разом із принтером. (Якщо ви не використовуєте цей телефонний кабель або принтер, на екрані може завжди відображатися повідомлення про те, що слухавку на телефоні знято.)
- Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються та слухавку на них не знято. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.
- Використання телефонного розділювача може спричинити виникнення проблем з отриманням і надсиланням факсів. Спробуйте підключити принтер безпосередньо до настінної телефонної розетки.
- Під'єднайте один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший – до порту з позначкою 1-LINE на задній панелі принтера.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат безпосередньо до настінної телефонної розетки й перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний

аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо телефонний сигнал набору здається незвичайним, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.

- Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричиняти виникнення проблем із надсиланням та отриманням факсів. Якщо чутно шуми, вимкніть режим корекції помилок (РКП) і спробуйте надіслати або отримати факс знову.
- Якщо ви використовуєте послугу DSL/ADSL-зв'язку, переконайтеся, що фільтр DSL/ADSL підключено. Без фільтра успішно працювати в режимі факсу неможливо.
- Якщо ви використовуєте міні-АТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту й переконайтеся, що термінальний адаптер налаштовано на правильний тип перемикання для ваших країни/регіону.
- У разі використання послуги надсилання/отримання факсів через IP-протокол спробуйте вибрати повільнішу швидкість підключення. Якщо це не допомагає, зверніться до служби підтримки послуги надсилання/отримання факсів через IP-протокол.

Принтер може надсилати факси, але не може їх отримувати

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції "Разделение звонков" (Розділення дзвінків) принтера встановлено значення "Все звонки" (Усі дзвінки).
- Якщо функцію автовідповіді вимкнуто або одна телефонна лінія одночасно використовується для послуги голосової пошти й надсилання/отримання факсів, факси можна отримувати лише вручну.
- Якщо звичайний комп'ютерний модем використовує ту ж лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, виконайте наведені нижче дії.
 - Переконайтеся, що автовідповідач працює належним чином.
 - Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів.

- Переконайтеся, що для параметра "Звонков до ответа" (Дзвінків до відповіді) указано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс.
- Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення запишіть 5 секунд тиші.
- Причиною негативного результату перевірки може бути інше обладнання, під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й притер. Можна від'єднати всі інші пристрої й виконати перевірку знову. Якщо перевірка наявності сигналу набору має позитивний результат, це означає, що проблему спричиняють один або кілька інших пристроїв. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Наприклад, якщо потрібен доступ до зовнішньої лінії через цифру 9, робіть паузи таким чином: 9-ХХХ-ХХХХ (де ХХХ-ХХХХ – номер, на який надсилається факс). Щоб вставити паузу, натисніть * і виберіть тире (-).
- У разі виникнення проблем із надсиланням факсу вручну з телефону, підключеного безпосередньо до принтера (якщо ви перебуваєте в країні/регіоні з наведеного списку), для надсилання факсу потрібно скористатися клавіатурою телефону.

Аргентина	Австралія
Бразилія	Канада
Чилі	Китай
Колумбія	Греція
Індія	Індонезія
Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка
Малайзія	Мексика
Філіппіни	Польща
Португалія	Росія
Саудівська Аравія	Сінгапур
Іспанія	Тайвань
Таїланд	США
Венесуела	В'єтнам

Проблеми з налаштуванням бездротового підключення (802.11)

Цей розділ містить інформацію щодо вирішення проблем, які можуть виникати під час підключення принтера до бездротової мережі.

Виконайте вказані нижче інструкції в порядку їх наведення.

эээ Примітка. Якщо проблеми вирішити не вдається, див. інформацію з усунення несправностей у посібнику користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.) Також можна відвідати центр бездротового друку НР (www.hp.com/go/wirelessprinting).

🖓 Коли проблеми вирішено...

Після вирішення всіх проблем і успішного підключення принтера до бездротової мережі виконайте наведені нижче дії, що відповідають операційній системі, яка використовується на вашому комп'ютері.

Windows

- 1. На робочому столі комп'ютера натисніть Пуск (Пуск), після чого виберіть пункт Программы (Програми) або Все программы (Усі програми), далі – НР, потім виберіть ім'я принтера й натисніть Настройка и программное обеспечение принтера (Налаштування й програмне забезпечення принтера).
- 2. Натисніть Подключить новый принтер (Підключити новий принтер), а потім виберіть потрібний тип підключення.

Mac OS X

- Відкрийте програму HP Utility. (HP Utility 1. міститься в підпапці Hewlett-Packard папки Программы (Програми) у каталозі верхнього рівня на жорсткому диску.)
- 2. На панелі інструментів НР Utility натисніть піктограму Программы (Програми), двічі натисніть елемент HP Setup Assistant і дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Крок 1. Переконайтеся, що індикатор бездротового зв'язку (802.11) світиться

Якщо синій індикатор біля кнопки бездротового зв'язку принтера не світиться, можливо, функції бездротового зв'язку не ввімкнуто.

Щоб переключитися на бездротовий зв'язок, натисніть стрілку вправо ▶, Настройка (Налаштування), а потім – Сеть (Мережа). Якщо в списку є параметр Беспроводная связь: выкл. (Бездротовий зв'язок: вимк.), виберіть його, а потім натисніть Вкл. (Увімк.).



1999 Примітка. Якщо підключення змінюється з дротового (Ethernet) на бездротове, від'єднайте кабель Ethernet. Якщо до принтера під'єднано кабель Ethernet, функції бездротового зв'язку на ньому не доступні.

Крок 2. Переконайтеся, що комп'ютер підключено до мережі

Якщо ім'я бездротової мережі за промовчанням, указане в бездротовому маршрутизаторі, не змінювалося, випадково можна підключитися не до своєї мережі, а до

сусідньої. Докладнішу інформацію див. у документації до маршрутизатора або бездротової точки доступу.

Крок 3. Перезавантажте компоненти бездротової мережі

Вимкніть маршрутизатор і принтер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, а потім – принтер. Якщо вам усе одно не вдається здійснити підключення, вимкніть маршрутизатор, принтер і комп'ютер, а потім увімкніть їх знову в такому порядку: спершу маршрутизатор, потім – принтер, а потім – комп'ютер. Інколи вимкнення й відновлення живлення допомагають вирішити проблеми з підключенням до мережі.

Крок 4. Виконайте перевірку бездротового зв'язку

Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, виконайте перевірку бездротового зв'язку.

Щоб отримати додаткові відомості, див. "Крок 2. Перевірка бездротового підключення" на стор. 71.

- О́- Порада. Якщо перевірка бездротового

засвідчує слабкий сигнал, спробуйте перемістити принтер ближче до бездротового маршрутизатора.

🔎 Зменшення впливу перешкод

Наведені нижче поради допоможуть зменшити ймовірність виникнення перешкод у роботі бездротової мережі.

- Не розташовуйте бездротові пристрої поруч із великими металевими об'єктами, наприклад, картотечними шафами, і електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони, оскільки ці об'єкти можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Не розміщуйте бездротові пристрої поруч із великими • кам'яними конструкціями та іншими будівельними структурами, оскільки ці об'єкти можуть поглинати радіохвилі та знижувати силу сигналу.
- Розташовуйте точки доступу або бездротові маршрутизатори в центральному місцеположенні на лінії з іншими бездротовими пристроями в мережі.
- Усі бездротові пристрої, підключені до мережі, повинні перебувати в зоні досяжності один одного.

Крок 5. Переконайтеся, що комп'ютер не підключено до Інтернету через приватну віртуальну мережу (VPN – Virtual Private Network)

Віртуальна приватна мережа (VPN) – це комп'ютерна мережа, що використовує Інтернет для забезпечення віддаленого захищеного зв'язку з мережею організації. Проте більшість служб VPNзв'язку не надають доступу до локальних пристроїв (наприклад, принтера) через локальну мережу, коли комп'ютер підключено до VPN.

Щоб підключитися до принтера, відключіться від VPN.

- ́́́́ - **Порада.** Щоб скористатися принтером за

активного підключення до VPN, принтер можна під'єднати до комп'ютера за допомогою USB-кабелю. Принтер може одночасно використовувати свої USB- та мережні підключення.

Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або особи, яка налаштовувала бездротову мережу.

Проблеми з використанням веб-служб

Якщо у вас виникли проблеми з використанням веб-служб, наприклад, з функцією HP ePrint або застосунками принтера, виконайте наведені нижче дії.

 Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету за допомогою кабелю Ethernet або бездротового зв'язку.

> Примітка. Ці веб-функції не можна використовувати, якщо принтер підключено за допомогою кабелю USB.

- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Оновлення принтера" на стор. 60.
 - Примітка. Якщо для принтера потрібно встановити обов'язкове оновлення, "Вебслужбы" (Веб-служби) буде вимкнуто. Вони залишатимуться недоступними до моменту встановлення оновлення. Після встановлення оновлення. Після встановлення оновлення "Веб-службы" (Веб-служби) потрібно налаштувати знову. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування веб-служб" на стор. 58.
- Переконайтеся, що веб-служби ввімкнено на принтері. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування веб-служб" на стор. 58.
- У разі використання НР еPrint виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.
 - Переконайтеся, що в полі "Кому:" електронного повідомлення вказано лише одну адресу електронної пошти (адресу принтера). Якщо в полі "Кому:" вказано інші адреси, вкладені файли, які ви надсилаєте, може бути не надруковано.

- Переконайтеся, що документи, які надсилаються, відповідають вимогам НР еPrint. Щоб отримати додаткові відомості, див. "Правила використання функції НР ePrint" на стор. 59.
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте параметри, які використовуються встановленим на комп'ютері веб-браузером (наприклад, Internet Explorer, Firefox або Safari).
 - Якщо для підключення через проксі-сервер потрібно ввести ім'я користувача й пароль, переконайтеся, що ці дані вказано правильно.
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінено, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях вбудованого веб-сервера (EWS). Якщо не оновити ці параметри, використовувати веб-служби неможливо.

Щоб отримати додаткові відомості, див. "Налаштування веб-служб" на стор. 58.

- ф- Порада. Для отримання додаткової допомоги з налаштування й використання веб-служб відвідайте веб-сайт <u>www.eprintcenter.com</u>.

Використання вбудованого веб-сервера (EWS)

Якщо принтер підключено до мережі, можна скористатися домашньою сторінкою принтера (вбудованим веб-сервером або EWS), щоб переглянути відомості про стан пристрою, змінити налаштування, а також керувати принтером зі свого комп'ютера. На комп'ютері не потрібно встановлювати або налаштовувати спеціальне програмне забезпечення.



1999 Примітка. Можна відкривати й використовувати EWS без підключення до Інтернету. Однак деякі функції будуть не доступні.

Щоб отримати додаткові відомості про EWS, див. посібник користувача. Щоб дізнатися, як знайти посібник користувача, див. "Де можна знайти посібник користувача?" на стор. 56.

Відкриття EWS

- Знайдіть ІР-адресу для принтера. ІР-адреса 1. зазначається на сторінці з мережними параметрами.
 - а.) Завантажте папір у лоток.
 - 6.) Натисніть стрілку вправо , Настройка (Налаштування), **Отчеты** (Звіти), а потім — Страница конфигурации сети (Сторінка з мережними параметрами).
- 2. У підтримуваному веб-браузері на своєму комп'ютері введіть ІР-адресу або ім'я хосту, призначені для принтера.

Наприклад, якщо ІР-адреса – 123.123.123.123, в адресному рядку веб-браузера потрібно ввести таку адресу:

http://123.123.123.123.

Срада. Відкривши EWS, можна створити створити закладку, щоб швидко повертатися до неї.

, Порада. У разі використання веб-браузера

- Salari на комп'ютері під керуванням Мас OS X також можна скористатися закладкою Bonjour, щоб відкрити EWS, не вводячи IP-адресу. Щоб скористатися закладкою Bonjour, відкрийте Safari, після чого в меню Safari натисніть Параметры (Параметри). На вкладці Закладки (Закладки) у розділі Панель закладок (Панель закладок) виберіть Включить Bonjour (Включити Bonjour), а потім закрийте вікно. Натисніть закладку Bonjour, після чого виберіть свій мережний принтер, щоб відкрити EWS.

Умови обмеженої гарантії Hewlett-Packard

Продукт НР	Тривалість обмеженої гарантії	
Програмне забезпечення	90 днів	
Принтер	1 рік	
Друкуючі картриджі або картриджі з чорнилом	До настання першої з двох подій: закінчення чорнила НР або настання дати завершення гарантії, зазначеної на картриджі. Ця гарантія не поширюється на чорнильні продукти НР, які було повторно заповнено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.	
Друкуючі головки (поширюється лише на продукти зі змінними друкуючими головками)	1 рік	
Аксесуари	1 рік, якщо не зазначено іншого	

А. Тривалість обмеженої гарантії

1. Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що кожен із зазначених вище виробів не матиме дефектів матеріалу чи виробництва впродовж зазначеного вище періоду з моменту придбання користувачем. Для продуктів програмного забезпечення обмежена гарантія НР може застосовуватися лише до помилок у роботі

програм. Компанія НР не гарантує, що робота будь-якого продукту буде безперебійною або безпомилковою. Обмежена гарантія НР поширюється лише на дефекти, що виникають у результаті нормального використання 3 продукту, і не стосується будь-яких інших неполадок, зокрема тих, що виникають унаслідок: а) неправильного обслуговування чи модифікації;

б) використання програмного забезпечення, деталей або витратних матеріалів, які не постачаються та не

підтримуються компанією НР;

в) використання в умовах, не придатних для роботи продукту згідно його специфікацій;

г) несанкціонованої видозміни чи неправильного використання.

4. Для принтерів НР використання картриджів інших виробників (не від компанії НР) або повторно заправлених картриджів жодним чином не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед користувачем, ані на будь-які угоди про технічну підтримку НР. Проте якщо поломку або пошкодження принтера спричинено використанням картриджа іншого виробника (не від компанії НР), повторно заправленого чи простроченого картриджа з чорнилом, компанія НР нараховує стандартну оплату за роботу та матеріали для усунення поломки чи пошкодження принтера.

Одержавши звернення щодо несправності будь-якого продукту протягом гарантійного терміну, компанія НР 5. прийме рішення стосовно того, чи продукт буде відремонтовано, чи замінено. Якщо компанія НР не зможе відремонтувати або замінити несправний продукт, який підлягає гарантійному

6. обслуговуванню НР, користувачеві має бути відшкодовано вартість продукту впродовж прийнятного часу з моменту виявлення несправності.

7. НР не бере на себе жодних зобов'язань щодо ремонту, заміни чи відшкодування несправного продукту, поки користувач не поверне його компанії НР.

- 8. Будь-який продукт, використаний для заміни, може бути новим або подібним до нового, причому його функціональні можливості будуть не гіршими за можливості продукту, що замінюється
- 9. Продукти НР можуть містити відновлені деталі, компоненти та матеріали, що є еквівалентними новим за своїми властивостями.

10. Обмежена гарантія НР дійсна в будь-якій країні, де продукт, що підлягає гарантійному обслуговуванню, розповсюджується компанією НР. Угоди щодо додаткового гарантійного обслуговування, наприклад обслуговування на території замовника, може бути укладено в будь-якому авторизованому сервісному центрі НР в країнах, де продукт продається компанією НР чи її уповноваженим імпортером.

Б. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, АНІ КОМПАНІЯ НР, АНІ ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ ЖОДНИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, ЯВНИХ АБО НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ ЩОДО ТОВАРНОЇ ПРИДАТНОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ЧИ ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

В. Обмеження відповідальності

1. У межах, дозволених місцевим законодавством, відшкодування, яке визначається цими умовами обмеженої

- гарантії, є єдиним і виключним відшкодуванням, що надається користувачеві. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТКОМ ОБОВ'ЯЗКІВ, СПЕЦІАЛЬНО ВИКЛАДЕНИХ У ЦИХ УМОВАХ ГАРАНТІЇ, КОМПАНІЯ НР АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ В ЖОДНОМУ РАЗІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, СПЕЦІАЛЬНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ, А ТАКОЖ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ БУЛО ЗРОБЛЕНО ПОПЕРЕДЖЕННЯ ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ.
- Г. Місцеве законодавство
 - 1. Умови цієї гарантії надають користувачеві певні юридичні права. Користувач також може мати інші права, які можуть бути різними в різних штатах США, провінціях Канади та країнах світу.

2. Якщо умови гарантії якоюсь мірою не відповідають місцевому законодавству, їх слід вважати зміненими відповідно до місцевого законодавства. У відповідності з місцевим законодавством деякі обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії можуть не застосовуватися до користувача. Наприклад, у деяких штатах США, а також деяких юрисдикціях за межами США (зокрема, у провінціях Канади):

а) може бути виключено обмеження відповідальності виробника й обмеження умов цієї гарантії, які суперечать законним правам споживача

(наприклад, у Великобританії);

б) може бути іншим чином обмежено права виробника вводити такі обмеження відповідальності чи обмеження гарантії;

в) користувач може мати додаткові гарантійні права (наприклад, стосовно тривалості неявних гарантій), від яких виробник не може відмовитися, або може дозволятись обмеження тривалості неявних гарантій. УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ

ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВИХ ЗАКОННИХ ПРАВ, ЗАСТОСОВНИХ ДО ПРОДАЖУ ВИРОБІВ НР КОРИСТУВАЧАМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Обмежена гарантія НР

הצהרת אחריות מוגבלת של HP

Hewlett-Packard הצהרת אחריות מוגבלת של אחריות

אנא עיין/ני בתעודת האחריות המצורפת לאריזת המוצר.

שימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בדף הבית של המדפסת (שרת האינטרנט המשובץ או EWS) כדי להציג נתוני מצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב. אין צורך להתקין או להגדיר תוכנה מיוחדת במחשב.

לקבלת מידע נוסף על שרת האינטרנט המשובץ, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.



.1

.2

א.

ב.

הערה: באפשרותך לפתוח ולהפעיל את שרת האינטרנט 帐 המשובץ גם מבלי להיות מחובר לאינטרנט, אף שחלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

גע בחץ ימינה 🏓, גע ב**הגדרות**, גע ב**דוחות** ולאחר

בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123,

הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא:

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ

.טען נייר במגש

http://123.123.123.123

מכן גע ב**דף תצורת רשת**.

או את שם המארח שהוקצה למדפסת.

בדף תצורת הרשת.

לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ, געצה: לאחר פתיחת שרת האינטרנט המשובץ אחור אליו השג את כתובת ה-IP של המדפסת. כתובת ה-IP מוצגת

- במהירות.
 - בעצה: אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Safari עצה: אם אתה משתמש בדפדפן אינטרנט Mac OS X-2, באפשרותך גם להשתמש בסימנייה
- כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ Bonjour מבלי להקליד את כתובת ה-IP. כדי להשתמש בסימנייה Bonjour, פתח את Safari ומתוך התפריט Bonjour, לחץ על Preferences (העדפות). בכרטיסייה Bookmarks bar (סימניות), במקטע Bookmarks (שורת הסימניות), בחר **Include Bonjour** (כלול את) Bonjour) ולאחר מכן סגור את החלון. לחץ על הסימניה ולאחר מכן בחר את מדפסת הרשת שלך כדי Bonjour לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.

(VPN) שלב 5. ודא שהמחשב שלך אינו מחובר לרשת דרך רשת פרטית וירטואלית

רשת פרטית וירטואלית (VPN) היא רשת מחשבים שמשתמשת באינטרנט כדי לספק חיבור מאובטח מרוחק לרשת הארגון. עם זאת, רוב שירותי ה-VPN לא מאפשרים לך לגשת להתקנים מקומיים (כגון המדפסת שברשותך) ברשת המקומית שלך כאשר המחשב שברשותך מחובר ל-VPN.

כדי להתחבר למדפסת, התנתק מרשת ה-VPN.

בֹּלְג עצה: כדי להשתמש במדפסת כאשר אתה מחובר ג'רַ לחבר את המדפסת אל המחשב VPN, באפשרותך לחבר את המדפסת אל המחשב

ער את המדפסת אל המחשב VPN, באפשרותך לחבר את המדפסת אל המחשב באמצעות כבל USB. המדפסת משתמשת בחיבור ה-USB ובחיבורי הרשת שלה בו-זמנית.

לקבלת מידע נוסף, פנה למנהל הרשת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

בעיות בשימוש ב'שירותי אינטרנט'

אם אתה נתקל בבעיות בשימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון HP ePrint ו'יישומים למדפסת', בדוק את הפרטים הבאים:

ודא כי המדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור
 לרשת אתרנט או רשת אלחוטית.

הערה: אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה 🌿 הערה: אינר כול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה

ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
 לקבלת מידע נוסף, ראה ייעדכון המדפסתיי בעמוד 6.

הערה: אם דרוש עדכון הכרחי עבור המדפסת, שירותי אינטרנט יכבו ולא יהיו זמינים עד לסיום התקנת העדכון. לאחר התקנת העדכון, הגדר שוב את שירותי אינטרנט. לקבלת מידע נוסף, ראה ייהגדרת 'שירותי אינטרנט'יי בעמוד 4.

- ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. לקבלת אידא כי 'שירותי אינטרנט'יי בעמוד 4. מידע נוסף, ראה ייהגדרת 'שירותי אינטרנט'יי בעמוד
 - אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בדוק את הדברים הבאים:
- ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דואר אלקטרוני נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
- ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, ראה ייהנחיות עבור HP ייבעמוד 5.

- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
- בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Firefox ,Internet Explorer או (Safari).
- אם שרת ה-proxy שלך דורש שם משתמש וסיסמה,
 ודא שהנתונים הוזנו כראוי.
- היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.

אם הגדרות ה-proxy שבהן משתמשת תוכנת חומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.

לקבלת מידע נוסף, ראה ייהגדרת 'שירותי אינטרנט'יי בעמוד 4.

-עָׁבָּרָ עָזָרָה נוספת בהגדרה ובשימוש ב'שירותי ענסרנט', בקר ב-<u>www.eprintcenter.com</u>.

שלב 1: ודא כי נורית האלחוט (802.11) דולקת

אם הנורית הכחולה ליד לחצן האלחוט של המדפסת אינה דולקת, ייתכן שיכולות האלחוט לא הופעלו.

להפעלת האלחוט, גע בחץ ימינה ◀, גע ב**הגדרות** ולאחר מכן גע ב**רשת**. אם אתה מבחין באפשרות **אלחוט: כבוי** ברשימה, גע באפשרות זו ולאחר מכן גע ב**מופעל**.

הערה: אם אתה עובר מחיבור קווי (אתרנט) לחיבור אלחוטי, נתק את כבל האתרנט. חיבור כבל אתרנט של המדפסת.

שלב 2. ודא שהמחשב מחובר לרשת

אם לא שינית את שם הרשת שניתן כברירת מחדל עם הנתב האלחוטי, ייתכן שהתחברת בטעות לרשת אלחוטית סמוכה

ולא לרשת שלך. למידע נוסף, עיין במסמכים המצורפים לנתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

שלב 3. הפעל מחדש רכיבים של הרשת האלחוטית

כבה את הנתב ואת המדפסת ולאחר מכן הפעל אותם לפי סדר זה: קודם את הנתב ולאחר מכן את המדפסת. אם עדיין אינך מצליח להתחבר, כבה את הנתב, את המדפסת ואת המחשב, ולאחר מכן הפעל אותם מחדש לפי הסדר הבא:

ראשית הנתב, לאחר מכן המדפסת, ואז המחשב. לעתים, כיבוי החשמל והפעלתו מחדש יביאו לפתרון בעיית תקשורת ברשת.

שלב 4. הפעל את בדיקת הרשת האלחוטית

לבדיקת בעיות בעבודה ברשת האלחוטית, הפעל 'בדיקת רשת אלחוטית'.

לקבלת מידע נוסף, ראה יישלב 2: בדיקת החיבור האלחוטייי בעמוד 17.

ַיְׁרָב **עצה:** אם 'בדיקת רשת אלחוטית' מציינת כי האות חלש, ג'יַר נסה לקרב את המדפסת לנתב האלחוטי.

צמצום הפרעות Д

העצות הבאות עשויות לסייע לך לצמצם את הסיכויים להפרעות ברשת האלחוטית:

- הרחק התקנים אלחוטיים מחפצים מתכתיים גדולים, כמו ארונות תיקים משרדיים, או מהתקנים אלקטרומגנטיים שונים, כמו תנורי מיקרוגל וטלפונים אלחוטיים, שכן חפצים כאלה עלולים ליצור הפרעה לגלי רדיו.
 - הרחק את ההתקנים האלחוטיים ממבנים גדולים, שכן מבנים כאלה עלולים לספוג את גלי הרדוי ולהחליש את עוצמת האותות המשודרים.
 - הצב את נקודת הגישה או את הנתב האלחוטי
 במיקום מרכזי ובקו ישיר אל ההתקנים האלחוטיים
 ברשת.
- הצב את כל ההתקנים האלחוטיים המשויכים לרשת בטווח קליטה זה מזה.

למדפסת אין אפשרות לשלוח פקסים, אך יש לה אפשרות לקבל פקסים

- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. לדוגמה, אם עליך לגשת לקו חוץ באמצעות חיוג הספרה 9, נסה להוסיף השהיות כדלקמן: XXX-XXX (כאשר XXX-XXXX הוא מספר הפקס שאתה מחייג). כדי להזין השהייה, גע ב-* ובחר מקף (-).
 - אם אתה מתקשה לשלוח פקס באופן ידני מטלפון שמחובר ישירות למדפסת ואתה נמצא באחת מהמדינות/אזורים הבאים, עליך להשתמש בלוח המקשים של הטלפון לשליחת הפקס הפקס:

אוסטרליה	אירלנד
אינדונזיה	ארגנטינה
אמריקה הלטינית	ברזיל
ארה"ב	הודו
וייטנאם	ונצואלה
טיוואן	מלזיה
יוון	ספרד
יפן	ערב הסעודית
מקסיקו	פורטוגל
סין	פיליפינים
סינגפור	צ'ילה
פולין	קולומביה
קנדה	קוריאה
רוסיה	תאילנד

בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11)

סעיף זה מספק מידע על פתרון בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל בעת חיבור המדפסת לרשת האלחוטית שלך.

בצע את ההוראות הבאות לפי סדר הופעתן.

אם אתה עדיין נתקל בבעיות, עיין במידע אם אתה עדיין נתקל בבעיות, עיין במידע למשתמש. (לקבלת מידע על לפתרון בעיות במדריך למשתמש, ראה ייייהיכן נמצא המדריך משרמש, ראה ייייהיכן נמצא המדריך

למשתמש?יי בעמוד 2.) לחלופין בקר במרכז ההדפסה האלחוטית של HP (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>).

לאחר פתרון הבעיות...

לאחר שפתרת את הבעיות והצלחת לחבר את המדפסת בהצלחה לרשת האלחוטית שלך, בצע את השלבים הבאים עבור מערכת ההפעלה שברשותך:

Mac OS X		Wind	
פתח את HP Utility (תוכנית השירות של HP). (HP). Utility (תוכנית השירות של HP) ממוקמת בתיקייה Applications אשר בתיקייה Hewlett-Packard (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.)	.1	בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על התחל , בחר תוכניות או כל התוכניות , לחץ על HP, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על הגדרת המדפסת ובחירת תוכנות.	.1
לחץ על הסמל Applications (יישומים) בסרגל הכלים של HP Utility, (תוכנית השירות של HP) לחץ לחיצה כפולה על HP Setup Assistant ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.	.2	לחץ על חיבור מדפסת חדשה ולאחר מכן בחר את סוג החיבור שבו ברצונך להשתמש.	.2

המדפסת נתקלת בבעיות בשליחה וקבלה של פקסים

- הקפד להשתמש בחוט הטלפון או במתאם שסופקו עם המדפסת. (אם תשתמש בחוט טלפון או מתאם אחרים, ייתכן כי בתצוגה יופיע תמיד הכיתוב 'שפופרת לא במקומה'.)
- ודא כי טלפונים במערכת שלוחות (טלפונים המשתמשים באותו קו טלפון, אך אינם מחוברים למדפסת) או התקנים אחרים אינם נמצאים בשימוש או שהשפופרת בהם מונחת על כנה כהלכה. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשליחה וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- אם הנך משתמש במפצל טלפונים, ייתכן כי המפצל גורם לבעיות בפקס. נסה לחבר את המדפסת ישירות לשקע קו הטלפון.
- ודא כי קצה אחד של חוט הטלפון מחובר לשקע הטלפון בקיר וכי קצהו השני מחובר ליציאה המסומנת 1-LINE בגב המדפסת.
- נסה לחבר טלפון תקין ישירות לשקע הטלפון בקיר
 ולבדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור
 קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשלוח או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שקו זה מוגדר לשימוש טלפונים דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשלוח או לקבל פקס.

- בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את 'מצב תיקון שגיאות' (ECM) ונסה שוב להשתמש בפקס.
- אם אתה משתמש בשירות DSL/ADSL, ודא כי מחובר לשקע מסנן DSL/ADSL. ללא המסנן, לא תוכל להשתמש בפקס.
- אתה משתמש במערכת PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, ודא כי המדפסת מחוברת ליציאה הנכונה וכי מתאם המסוף מוגדר לסוג המיתוג המתאים למדינה/ אזור הרלוונטיים.
- אם אתה משתמש בשירות העברת פקסים באמצעות פרוטוקול אינטרנט (Fax over IP), נסה להשתמש במהירות חיבור נמוכה יותר. אם לא הצלחת לתקן את הבעיה, צור קשר עם מחלקת התמיכה של שירות Fax over IP.

המדפסת יכולה לשלוח אך לא לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, בדוק שהמאפיין 'צלצול מובחן' שבמדפסת מוגדר למצב 'כל הצלצולים'.
- אם 'מענה אוטומטי' הוגדר למצב 'כבוי', או אם נרשמת לשירות הודעות קוליות באותו קו טלפון שבו אתה משתמש עבור הפקס, באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני בלבד.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי.
- אם יש ברשותך משיבון אוטומטי על אותו קו טלפון כמו המדפסת:
 - בדוק שהמשיבון תקין.
- ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי.

- ודא שההגדרה 'צלצולים לפני מענה' מוגדרת למספר גבוה יותר של צלצולים מאשר המשיבון.
 - נתק את המשיבון ונסה שוב לקבל את הפקס.
- הקלט הודעה שנמשכת 10 שניות בקירוב. דבר לאט ובעוצמת קול נמוכה בעת הקלטת ההודעה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה הקולית.
- ציוד אחר המחובר לאותו קו טלפון עלול לגרום לכשל בדיקת הפקס. באפשרותך לנתק את כל ההתקנים האחרים ולבצע את הבדיקה שוב. אם הבדיקה לאיתור צליל חיוג עוברת בהצלחה, הבעיה נגרמת בשל לפחות אחד מההתקנים האחרים. נסה לחבר מחדש את פריטי הציוד, אחד בכל פעם, ולבצע את הבדיקה מחדש בכל פעם, עד שתזהה את פריט הציוד אשר גורם לבעיה.

בעיות בהתקנת התוכנה

- לפני התקנת התוכנה, ודא שכל שאר התוכניות סגורות.
- אם אתה משתמש במחשב המופעל באמצעות Windows, ודא שלא שגית בציון אות הכונן אם המחשב אינו מזהה את נתיב כונן התקליטורים שהקלדת.
 - אם המחשב אינו מזהה את התקליטור של תוכנת HP שבכונן התקליטורים, ודא שהתקליטור של תוכנת HP תקין. באפשרותך גם להוריד את תוכנת www.hp.com/go/) HP מאתר האינטרנט של HP .(customercare
- Windows אם אתה משתמש במחשב המופעל באמצעות ואתה מתחבר באמצעות כבל USB, ודא שמנהלי ההתקן של ה-USB לא הושבתו ב-Windows Device Manager (מנהל ההתקנים של Windows).

בעיות בהגדרת הפקס

סעיף זה מכיל מידע על פתרון בעיות שעלולות לצוץ בעת הגדרת הפקס עבור המדפסת.



הערה: אם המדפסת אינה מוגדרת כראוי לשימוש 帐 בפקס, עשויות להיווצר בעיות בשליחה ו/או קבלה של פקסים.

אם אתה נתקל בבעיות פקס, באפשרותך להדפיס דוח בדיקת פקס כדי לבדוק את מצב המדפסת. הבדיקה תיכשל אם המדפסת לא הוגדרה כראוי לשימוש בפקס. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשליחה וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה יישלב 2: בדיקת התקנת הפקסיי בעמוד 10.

אם אינך מצליח לפתור את הבעיות באמצעות ההמלצות

המופיעות בבדיקת הפקס, עבור לשלב 2.

שלב 1: בדוק את הגדרת הפקס

בדוק את מצב המדפסת כדי לוודא שהיא מוגדרת כהלכה לשליחה וקבלה של פקסים. לקבלת מידע נוסף, ראה ייייהתקנת הפקס והשימוש בויי בעמוד 7.

התמיכה של WWw.hp.com/go/customercare) HP. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור הרלוונטיים ולאחר

מכן הקלד fax error codes (קודי שגיאות פקס) בתיבה .(חיפוש) Search

שלב 2: בדיקה של רשימת הבעיות האפשריות

אם הפעלת את בדיקת הפקס אך אתה עדיין נתקל בבעיות בהגדרת הפקס, עיין ברשימה הבאה של בעיות אפשריות ופתרונן:



בסעיפים הבאים תמצא עזרה עבור בעיות שבהן אתה עשוי להיתקל במהלך הגדרת המדפסת.

אם אתה זקוק לעזרה נוספת, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.

בעיות בהתקנת המדפסת

- ודא שהסרת את כל נייר הדבק וחומרי האריזה מחלקה החיצוני ומחלקה הפנימי של המדפסת.
 - הקפד להשתמש במחסניות SETUP (התקנה) שסופקו עם המדפסת כאשר אתה מתקין את המדפסת בפעם הראשונה.
- ודא שטענת במדפסת נייר רגיל, לבן, לא משומש, בגודל
 A4 או Letter אינץ').
 - ודא שכל הכבלים שאתה משתמש בהם (כגון כבל USB
 או כבל אתרנט) תקינים ובמצב טוב.
 - ודא שחיברת כהלכה את כבל המתח ומתאם המתח ושמקור המתח פועל כראוי.

- ודא שנורית 🖰 (הפעלה) דולקת ואינה מהבהבת. בהפעלה הראשונה של המדפסת, תהליך החימום נמשך כ-45 שניות.
- ודא שבמדפסת מוצג מסך הבית ושאין נוריות אחרות
 שדולקות או מהבהבות על גבי לוח הבקרה של המדפסת.
- ודא שטענת כהלכה נייר במגש ושלא נתקע נייר במדפסת.
 - ודא שסגרת כהלכה את כל התפסים והמכסים.

כיצד ניתן להתקין את המדריך למשתמש? 🛉

בהתאם לאפשרות שבחרת במהלך התקנת התוכנה של HP, ייתכן שהמדריך למשתמש לא הותקן במחשב שברשותך.

להתקנת המדריך למשתמש, בצע את השלבים הבאים:

- 1. הכנס את תקליטור התוכנה המצורף למדפסת אל המחשב שברשותך, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
 - במסך המציג את התוכנה המומלצת, בחר באפשרות עבור מערכת ההפעלה שלך:
 - Windows: בחר באפשרות ששמה מכיל את המילה "Help" (עזרה).
- Mac OS X: בחר באפשרות HP Recommended: (HP) מונה מומלצת של HP) Software

- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לסיים את. התקנת המדריך למשתמש.
- עצה:אם אינך מוצא את תקליטור התוכנה של HP או אם המחשב אינו כולל כונן CD או DVD, באפשרותך להוריד את תוכנת HP מאתר התמיכה של HP את המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר באפשרות את המדפסת שברשותך ולאחר מכן בחר באפשרות Software & Driver Downloads (הורדות של מנהלי התקן ותוכנות). בחר במערכת ההפעלה שברשותך, בחר באפשרות להורדות של מנהלי התקן, ולאחר מכן בחר באפשרות שהשם שלה כולל "Feature Software and Drivers התקן עם כל המאפיינים).

שלב 2: בדיקת החיבור האלחוטי

כדי לבדוק את החיבור האלחוטי וכדי לוודא שהוא פועל כראוי, בצע את הפעולות הבאות:

.1 ודא שהמדפסת מופעלת ושיש נייר במגש.

- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בחץ ימינה ◀, גע ב**הגדרות** ולאחר מכן גע ב**רשת**.
- **3**. גע בהדפסת דוח בדיקה של הרשת האלחוטית.

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה.

לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, ראה ייבעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11)יי בעמוד 21.

שינוי סוג החיבור

אם התקנת את התוכנה של HP, באפשרותך לעבור לחיבור אחר בכל עת.

אתרנט) לחיבור קווי (אתרנט) לחיבור **הערה:** אם אתה עובר מחיבור קווי (אתרנט) לחיבור אלחוטי, נתק את כבל האתרנט. חיבור כבל אתרנט משבית את יכולות האלחוט של המדפסת.

. פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך

Windows

- גע בחץ ימינה ◀, גע בחץ ימינה ◀, גע בחץ ימינה **↓**. ב**הגדרות** ולאחר מכן גע ב**רשת**.
- גע ב**שחזור ברירות המחדל של הרשת** ולאחר מכן .2 גע ב**כן** לאישור.
- 3. בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על התחל, בחר תוכניות או כל התוכניות, לחץ על HP, בחר את שם המדפסת ולאחר מכן לחץ על הגדרת המדפסת ובחירת תוכנות.
- **4.** פעל על-פי ההוראות שעל-גבי התצוגה כדי להשלים את ההתקנה.

Mac OS X

- בלוח הבקרה של המדפסת, גע בחץ ימינה ◀, גע. ב**הגדרות** ולאחר מכן גע ב**רשת**.
- גע ב**שחזור ברירות המחדל של הרשת** ולאחר מכן. גע ב**כן** לאישור.
 - .3 פתח את HP Utility (תוכנית השירות של HP). HP Utility) (תוכנית השירות של HP) ממוקמת בתיקייה Hewlett-Packard אשר בתיקייה Applications (יישומים) ברמה העליונה של הכונן הקשיח.)
- .4 לחץ על Applications (יישומים) בסרגל הכלים.
- HP Setup Assistant לחיצה כפולה על לחיצה לחיצה כפולה על גבי המסך.

הגדרת תקשורת אלחוטית (802.11)



בצע את השלבים הבאים לפי סדר הופעתם כדי ליצור חיבור אלחוטי למדפסת.

שלב 1: התקנת התוכנה עבור המדפסת

על מנת להגדיר תקשורת אלחוטית, הפעל את תוכנית ההתקנה מתוך תקליטור תוכנת HP המסופק עם המדפסת. תוכנית ההתקנה מתקינה את התוכנה ויוצרת חיבור אלחוטי.

הערה: לפני הגדרת תקשורת אלחוטית, ודא שחומרת 帐 10 המדפסת מותקנת. לקבלת מידע נוסף, עיין בפוסטר ההתקנה המצורף למדפסת או בהוראות המופיעות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

. פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך

הכנס את תקליטור התוכנה של HP במחשב, ולאחר מכן .1 פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

הערה: אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה 🖋 הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות ייאפשר תמידיי בהודעות. בחירה באפשרות זו מאפשרת התקנה מוצלחת של התוכנה במחשב.

- פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה .2 שלך.
- Windows נשתתבקש, לחץ על רשת (אתרנט/ אלחוטית) ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך.
- HP לחיצה כפולה על הסמל של Mac OS X (תוכנית ההתקנה של HP) בתקליטור (תוכנית ההתקנה של התוכנה ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.
 - אם תתבקש, הזן את שם הרשת האלחוטית ואת .3 הסיסמה

(?) מהם שם הרשת האלחוטית והסיסמה שלי?

במהלך התקנת התוכנה, תתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (הנקרא גם "SSID") וסיסמת אלחוט:

- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
- בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית . שלך עשויה להשתמש במפתח WPA או במשפט סיסמה WEP.

אם לא שינית את שם הרשת האלחוטית או את הסיסמה האלחוטית מאז שהתקנת את הרשת האלחוטית, תוכל לעתים למצוא אותם רשומים בגב הנתב האלחוטי או בצידו.

בנוסף, אם אתה משתמש במחשב המופעל באמצעות Windows, חברת HP מספקת כלי שנקרא Windows HP תוכנית שירות של) Network Diagnostic Utility לאבחון רשת ביתית) שיכול לסייע באחזור המידע עבור מערכות מסוימות. לשימוש בכלי זה, בקר במרכז ההדפסה (www.hp.com/go/wirelessprinting) HP אלחוטית של

Network Diagnostic Utility ולאחר מכן לחץ על (תוכנית השירות לאבחון רשת) במקטע Quick Links (קישורים מהירים). (בשלב זה ייתכן שהכלי לא זמין בכל השפות).

אם אינך יכול לאתר את שם הרשת האלחוטית או את הסיסמה או שאינך יכול לזכור פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

למידע נוסף על סוגי חיבורי הרשת, שם הרשת האלחוטית, והסיסמה האלחוטית (משפט סיסמה WPA, מפתח WEP), עיין במדריך למשתמש.

פקס ושירותי טלפון דיגיטליים

חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת
 הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא
 (ADSL).
 - (PBX) אערכת של רשת טלפון פרטית (PBX) •
- ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).
- FoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח
 ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו
 נקראת העברת פקסים באמצעות פרוטוקול אינטרנט
 (FoIP). לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.

מדפסות HP מתוכננות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה נמצא בסביבת טלפון דיגיטלי (כגון PBX ,ADSL/DSL או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש במסננים או בממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשליחה וקבלה של פקסים.

אינה מתחייבת לכך שהמדפסת תהיה HP אינה מתחייבת לכך שהמדפסת תהיה תואמת לכל הקווים או הספקים של שירות דיגיטלי, בכל הסביבות הדיגיטליות, או עם כל הממירים מסוג דיגיטלי-לאנלוגי. תמיד מומלץ שתתייעץ ישירות עם חברת הטלפונים שלך לגבי אפשרויות ההגדרה המתאימות בהתבסס על שירותי הקו שהיא מספקת.

הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון

אם תפעיל את גיבוי קבלת פקס, הפקסים שיתקבלו יאוחסנו בזיכרון בין אם המדפסת במצב שגיאה או לא.

- 8
- **הערה:** כל הפקסים השמורים בזיכרון יימחקו מהזיכרון 帐 כשתכבה את ההתקן. לקבלת מידע נוסף על השימוש במאפיין זה, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.
- .1 ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי.
- גע בחץ ימינה 🖊 ולאחר מכן גע ב**הגדרות**. .2
- גע בכלים או ב כלי פקס ולאחר מכן גע בהדפסה מחדש .3 של פקסים בזיכרון. הפקסים מודפסים בסדר הפוך לסדר קבלתם, כשהפקסים שהתקבלו אחרונים מודפסים תחילה וכן הלאה.
 - אם ברצונך להפסיק להדפיס מחדש את הפקסים .4 המאוחסנים בזיכרון, גע ב 🗙 (ביטול).

עבודה עם דוחות ויומנים

באפשרותך להדפיס מספר סוגים שונים של דוחות פקס:

- דף אישור פקס
 - יומן פקס
- תמונה בדוח שליחת פקסים
 - דוחות אחרים

דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

הערה: כמו כן, באפשרותך להציג את היסטוריית 🖋 9 השיחות בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת. כדי להציג 🔁 את היסטוריית השיחות, גע ב'פקס' ולאחר מכן גע ב-(היסטוריית שיחות). עם זאת, לא ניתן להדפיס רשימה זו.

להדפסת דוח

- גע בחץ ימינה 🕨 ולאחר מכן גע בהגדרות. .1
- גע ב**הגדרת פקס**, גע בחץ למטה 🔻 ולאחר מכן גע .2 בדוחות פקס.
- בחר את דוח הפקס שברצונך להדפיס ולאחר מכן גע .3 ב- אישור.

למחיקת יומן הפקסים

<u>(۴۴۴</u> הערה: מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל Ŕ הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

- גע בחץ ימינה 🖊 ולאחר מכן גע ב**הגדרות**. .1
 - בצע אחת מהאפשרויות הבאות: .2
 - . גע ב**כלים**.
 - לחלופין
- גע בהגדרת פקס ולאחר מכן בחר כלי פקס.

גע במחיקת יומן פקס.

.3

קבלת פקסים

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני.

1

או גדול יותר Legal או גדול יותר אם מתקבל פקס בגודל או גדול יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין 'הקטנה אוטומטית', המדפסת תדפיס את הפקס על שני דפים.

אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה. כתוצאה מכך, מספר דפי הפקס הניתנים לאחסון בזיכרון עשוי להצטמצם.

למד עוד! 🚇

עיין במדריך למשתמש לקבלת מידע נוסף על הנושאים הבאים:

- הדפסה מחדש של פקסים שהתקבלו מהזיכרון
 - תישאול לקבלת פקס
 - העברת פקסים למספר נוסף
 - הגדרת גודל הנייר עבור פקסים שמתקבלים
- הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים
 - חסימת מספרי פקס זבל

לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.

קבלה אוטומטית של פקס

אם תפעיל את האפשרות מענה אוטומטי (הגדרת ברירת המחדל) מלוח הבקרה של המדפסת, המדפסת תענה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות ותקבל פקסים לאחר מספר הצלצולים שצוין בהגדרה מספר צלצולים למענה. לקבלת מידע על קביעת הגדרה זו, ראה יישלב 3: קביעת הגדרות הפקסיי בעמוד 10.

פקסים ושירות דואר קולי 🖓

אם תירשם לשירות דואר קולי באותו קו טלפון שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל לקבל פקסים באופן אוטומטי. במקום זאת, עליך לוודא שההגדרה 'מענה אוטומטי' כבויה כדי שתוכל לקבל פקסים באופן ידני. ודא כי הפעלת את הפקס הידני לפני שהדואר הקולי יענה בקו.

אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה אל חברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או כדי לקבל קו טלפון נפרד לפקס.

קבלת פקס באופן ידני

כאשר אתה במהלך שיחה, האדם שאיתו אתה משוחח יכול לשלוח אליך פקס תוך כדי השיחה ("קבלת פקס ידנית").

באפשרותך לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר למדפסת (דרך היציאה **2-EXT**) או מטלפון המחובר לאותו קו טלפון (אך לא מחובר ישירות למדפסת).

- ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי. .1
 - הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים. .2
- הגדר את האפשרות מספר צלצולים למענה למספר .3 גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין בטל את ההגדרה מענה אוטומטי כך שהמדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
- .4 אם אתה משוחח בטלפון עם השולח כעת, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
 - כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את .5 הפעולות הבאות:
- גע בפקס ולאחר מכן בחר התחל בשחור או התחל א. בצבע
- לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך ב. לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. קו הטלפון שקט במהלך העברת פקס.

שימוש בפקס

בסעיף זה, תלמד כיצד לשלוח ולקבל פקסים.

שליחת פקסים

ניתן לשלוח פקסים במגוון דרכים. באמצעות לוח הבקרה של המדפסת, תוכל לשלוח פקסים בשחור-לבן או בצבע. כמו כן, באפשרותך לשלוח פקסים באופן ידני מטלפון מחובר, דבר המאפשר לך לשוחח עם הנמען לפני שליחת הפקס.

באפשרותך גם לשלוח מסמכים מהמחשב כפקסים, מבלי להדפיס אותם תחילה.

למד עוד! 🕰

.4

עיין במדריך למשתמש לקבלת מידע נוסף על הנושאים הבאים:

- שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג
 - שליחת פקס מהמחשב
 - שליחת פקס מהזיכרון
- תזמון פקס לשליחה במועד מאוחר יותר
 - שליחת פקס למספר נמענים
 - שליחת פקס ב'מצב תיקון שגיאות'

גע בהתחל בשחור או התחל בצבע.

או הניגודיות של הפקס.

לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה יייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.

עצה: אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס

 $\nabla \zeta$ ששלחת, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה

שליחת פקס רגיל

- 1. טען את המסמך שברצונך לשלוח בפקס במדפסת. באפשרותך לשלוח את הפקס ממזין המסמכים האוטומטי (ADF) או ממשטח הזכוכית של הסורק.
 - .2 גע בפקס.
 - . השתמש בלוח המקשים המספרי להזנת מספר הפקס.

ין יעצה: כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה ער מזין, גע מספר פעמים ב-*, עד שיופיע מקף (-) על-גבי התצוגה.

שליחת פקס משלוחת טלפון

- טען את המסמך שברצונך לשלוח בפקס במדפסת. באפשרותך לשלוח את הפקס ממזין המסמכים האוטומטי (ADF) או ממשטח הזכוכית של הסורק.
 - **.2**גע ב**פקס**.
 - חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.

הערה: אל תשתמש בלוח המקשים שבלוח הבקרה של המדפסת בעת שליחת פקס באופן ידני. יש להשתמש

- בלוח המקשים של הטלפון כדי לחייג את מספר הנמען.
- .4 אם הנמען עונה לטלפון, באפשרותך לשוחח עימו לפני שליחת הפקס.
- הערה: אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס אונה לשיחה, ממכשיר הפקס המקבל. המשך לשלב הבא כדי להעביר ממכשיר הפקס. את הפקס.

5. כאשר אתה מוכן לשליחת הפקס, גע בהתחל בשחור או התחל בצבע.

הערה: אם תתבקש, בחר **שליחת פקס**.

אם אתה משוחח עם נמען הפקס לפני שליחת הפקס, הודע לו שעליו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. קו הטלפון יהיה דומם במהלך שידור הפקס. בנקודה זו, אתה יכול להניח את שפופרת הטלפון. אם תרצה להמשיך לשוחח עם הנמען, הישאר על הקו עד ששידור הפקס יושלם.

שה כך	עי	אם ברצונך לקבוע הגדרה זו
גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכן גע בהגדרות. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס מתקדמת. גע בצלצול מובחן. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרי טלפון מרובים באותו קו טלפון. גע בכן כדי להמשיך. בצע אחת מהאפשרויות הבאות: בצע אחת מהאפשרויות הבאות: גע בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס. גע בזיהוי דפוס צלצול ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שבלוח הבקרה של המדפסת. אתרה: אם אתה משתמש במערכת PBX (מרכזייה מקומית) שדפוסי הצלצול בה שונים עבור שיחות מקומיתו וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.	.1 .2 .3 .4 .5	אלצול מובחן שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן, שינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן, באפשרותך להשתמש ביותר ממספר טלפון אחד באותו קו טלפון. באפשרותך לשנות הגדרה זו כדי לאפשר למדפסת לקבוע באופן אוטומטי את דפוס הצלצולים שבו עליה להשתמש עבור שיחות פקס בלבד. עליה להשתמש עבור שיחות פקס בלבד. יער מאפיין זה, המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.
גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכן גע ב הגדרות . גע ב <mark>הגדרת הפקס</mark> ולאחר מכן גע ב <mark>הגדרת פקס</mark> מתקדמת. גע במהירות פקס. גע כדי לבחור במהירה, בינונית, או איטית.	.1 .2 .3 .4	מהירות פקס הגדר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שליחת פקסים וקבלתם. שייי הערה: אם נתקלת בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס נמוכה יותר.
גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכן גע ב הגדרות . גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב הגדרת פקס מתקדמת. גע בחץ למטה ▼ ולאחר מכן גע ב מצב תיקון שגיאות . בחר מופעל או כבוי . גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכו גע ב הגדרות .	.1 .2 .3 .4	מצב תיקון שגיאות פקס אם המדפסת מזהה אות שגיאה במהלך השידור והגדרת תיקון השגיאות מופעלת, המדפסת יכולה לבקש שחלק מהפקס יישלח מחדש. מערה: אם נתקלת בבעיה בשליחת פקסים ובקבלתם, כבה את תיקון השגיאות. כמו כן, כיבוי הגדרה זו עשוי כבה את תיקון השגיאות. כמו כן, כיבוי הגדרה זו עשוי להועיל בעת ניסיון לשלוח פקס למדינה/אזור או לקבל להועיל בעת ניסיון לשלוח פקס למדינה/אזור או לקבל לווייני. עוצמת הקול
גע בחץ ינזינה שולאחר נזכן גע בהגדרות. גע בהגדרת הפקס ולאחר מכן גע בהגדרת פקס בסיסית. גע בעוצמת הקול של הפקס. גע כדי לבחור חלש, חזק, או כבוי.	.1 .2 .3 .4	עוצמת הזויז שנה את עוצמת הקול של צלילי המדפסת, כולל צלילי הפקס.

שלב 2: בדיקת התקנת הפקס

בדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת ולוודא שהיא מוגדרת כהלכה לשליחה וקבלה של פקסים.

בדיקת הפקס כוללת:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
 - בדיקת צליל חיוג
 - בדיקת קו טלפון פעיל
 - בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

- מלוח הבקרה של המדפסת, גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכן גע בהץ ימינה <
- גע ב כלים ולאחר מכן גע בהפעל בדיקת פקס. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח. מציגה את מצב הבדיקה, המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות לאחר סיום הבדיקה, המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלת, עיין בדוח לקבלת מידע על פתרון הבעיה ובצע מחדש את הבדיקה. לקבלת מידע נוסף על פתרון בעיות, ראה ייבעיות בהתקנת המדפסתיי בעמוד 18.

שלב 3: קביעת הגדרות הפקס

שנה את הגדרות הפקס של המדפסת בהתאם לצרכיך לאחר חיבור המדפסת לקו טלפון.

ין א**עצה:** כדי להשתמש באותה רזולוציית פקס ובאותן עצה: כדי להשתמש באותה רזולוציית פקס ובאותן עד גדרות 'בהיר יותר/כהה יותר' עבור כל הפקסים הנשלחים מהמדפסת, קבע את תצורת ההגדרות כרצונך ולאחר מכן גע ב**הגדרת ברירות מחדל חדשות**.

היכן ניתן לשנות את הגדרות הפקס? ?

באפשרותך לקבוע את הגדרות הפקס באמצעות הכלים הבאים:

לוח הבקרה של המדפסת

גע ב**פקס** בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב**הגדרות**, ולאחר מכן בחר את ההגדרה שברצונך לקבוע.

תוכנת HP

אם התקנת את תוכנת HP במחשב, באפשרותך לקבוע את הגדרות הפקס באמצעות תוכנה זו.

לקבלת מידע נוסף על השימוש בכלים או בהגדרות אלה, עיין במדריך למשתמש.

נשה כך	ע	אם ברצונך לקבוע הגדרה זו
גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכן גע ב הגדרות . גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב הגדרת פקס בסיסית. גע במענה אוטומטי ולאחר מכן גע במופעל.	.1 .2 .3	מענה אוטומטי הגדר את מצב המענה ל מופעל אם ברצונך שהמדפסת תקבל פקסים נכנסים באופן אוטומטי. המדפסת תענה לשיחות לאחר מספר הצלצולים שצוין בהגדרה מספר צלצולים למענה .
גע בחץ ימינה ◀ ולאחר מכן גע ב הגדרות . גע ב הגדרת הפקס ולאחר מכן גע ב הגדרת פקס בסיסית. גע במספר צלצולים למענה. גע בחץ למעלה ▲ או בחץ למטה ▼ כדי לשנות את מספר הצלצולים. גע בסיום לקבלת ההגדרה.	.1 .2 .3 .4 .5	מספר צלצולים למענה (אופציונלי) קביעת מספר צלצולים לפני המענה הערה: אם מחובר משיבון למדפסת, מספר הצלצולים למענה שמוגדר עבור המדפסת צריך להיות גדול ממספר הצלצולים למענה שהוגדר במשיבון.

מהו שירות צלצול מובחן? 🤇

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלצול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלצול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלצול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלצול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלצול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלצולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלצול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

לקבלת מידע על הגדרת צלצול מובחן, ראה יישלב 3: קביעת הגדרות הפקסיי בעמוד 10.

DSL/ADSL חיבור לקו

אם אתה מנוי לשירות DSL/ADSL, בצע את הפעולות הבאות כדי לחבר את הפקס.



חבר את מסנן DSL/ADSL או את חוט הטלפון שסופק על-ידי ספק שירות **1**. DSL/ADSL שלך בין שקע הטלפון בקיר ובין מסנן DSL/ADSL.

2. חבר את חוט הטלפון המצורף למדפסת בין מסנן ה-DSL/ADSL ובין יציאת .במדפסת **1-Line**

1 שקע טלפון בקיר

(מסופק על-ידי ספק שירות DSL/ADSL וחוט טלפון מסופק על-ידי ספק שירות DSL/ADSL שלך)

3 חוט טלפון המצורף לאריזת המדפסת, מחובר ליציאה 1-LINE במדפסת

חיבור ציוד נוסף 🖓

הוצא את התקע הלבן מהיציאה המסומנת **2-EXT** בגב המדפסת ולאחר מכן חבר טלפון ליציאה זו.



אם אתה מחבר ציוד נוסף, כגון מודם חיוג למחשב או טלפון, עליך לרכוש מפצל מקבילי. למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

א הערה: אם נרשמת לשירות DSL/ADSL, חבר את מסנן ה-DSL/ADSL למפצל המקבילי ולאחר מכן השתמש א בחוט הטלפון שסופק על-ידי HP כדי לחבר את הקצה השני של המסנן ליציאה **1-Line** במדפסת. הוצא את התקע הלבן מהיציאה המסומנת **2-EXT** בגב המדפסת, ולאחר מכן חבר מכשיר טלפון או משיבון ליציאה **2-EXT.** לאחר מכן, חבר את היציאה השנייה של המפצל המקבילי למודם ה-DSL/ADSL המחובר למחשב.



1 שקע טלפון בקיר 2 מפצל מקבילי (DSL/ADSL הזמין מספק שירות DSL/ADSL (הזמין מספק שירות) 4 חוט טלפון המצורף למדפסת 5 מודם DSL/ADSL 6 מחשב 7 טלפון

שלב 1: חיבור המדפסת לקו הטלפון

ֹרְלפני שתתחיל...

לפני שתתחיל, ודא כי ביצעת את הפעולות הבאות:

- התקנת את מחסניות הדיו
- טענת נייר בגודל A4 או Letter במגש
- הכנת את חוט הטלפון והמתאם (אם סופקו עם המדפסת).

לקבלת מידע נוסף, עיין בעלון ההתקנה הכלול באריזת המדפסת.

השתמש בחוט הטלפון המצורף לאריזת המדפסת, חבר .1 קצה אחד לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה המסומנת **1-LINE** שבגב המדפסת.



א הערה: ייתכן שתצטרך להשתמש במתאם שסופק עבור המדינה/אזור שלך לחיבור המדפסת לשקע הטלפון בקיר.

הערה: אם חוט הטלפון שצורף למדפסת אינו ארוך 帐 דיו, תוכל להאריך אותו בעזרת מפצל הנמכר בחנויות אלקטרוניקה שמספקות אביזרי טלפון. כמו כן, יש צורך בחוט טלפון נוסף, שעשוי להיות חוט טלפון רגיל שכבר נמצא בבית או במשרד. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש.



זהירות: אם תשתמש בחוט טלפון שאינו החוט שצורף למדפסת, ייתכן שלא תצליח להשתמש בפקס כראוי. מכיוון שחוטי טלפון שנמצאים בשימוש בביתך או במשרדך עשויים להיות שונים מהחוט המצורף למדפסת, HP ממליצה להשתמש בחוט הטלפון שצורף למדפסת.



חבר ציוד טלפוני אחר. לקבלת מידע נוסף על חיבור .2 והגדרה של התקנים או שירותים נוספים עם המדפסת, עיין בתיבות בסעיף זה או במדריך למשתמש.

אם עליך לחבר את המדפסת לציוד טלפון נוסף 👀 ואתה נתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם ציוד אחר או עם שירותים אחרים, פנה לחברת הטלפון או לספק השירות.

עצה: אם תירשם לשירות דואר קולי באותו קו טלפון

שבו אתה משתמש למשלוח וקבלה של פקסים, לא תוכל $ar{J} V \overline{s}$ לקבל פקסים באופן אוטומטי. מכיוון שעליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, הקפד לכבות את .המאפיין **מענה אוטומטי**

אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה אל חברת הטלפון כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או כדי לקבל קו טלפון נפרד לפקס.

> 1 שקע טלפון בקיר 2 יציאת **1-LINE** במדפסת



מדפסת זו מאפשרת לך לשלוח ולקבל פקסים בשחור-לבן ובצבע.

למד עוד! 🚇

לקבלת מידע נוסף על מאפייני הפקס הזמינים במדפסת זו, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.

התקנת הפקס

סמן את התיבה יימציאת מידע על התקנת פקסיי עבור המדינה/אזור שלך. אם המדינה/אזור שלך מופיעים ברשימה, בקר באתר האינטרנט לקבלת מידע על התקנה. אם המדינה/ אזור אינם מופיעים ברשימה, פעל לפי ההוראות המופיעות במדריך זה.

מציאת מידע על התקנת פקס 🕰

אחת מהמדינות/אזורים הבאים, בקר באתר המתאים לקבלת מידע על	אם אתה נמצא ב הנדרת הפקס	
	ווגרות וופקט.	
www.hp.com/at/faxconfig	אוסטריה	
	בלגיה	
www.hp.be/nl/faxconfig	הולנדית	X
www.hp.be/fr/faxconfig	צרפתית	
www.hp.dk/faxconfig	דנמרק	
www.hp.fi/faxconfig	פינלנד	
www.hp.com/fr/faxconfig	צרפת	
www.hp.com/de/faxconfig	גרמניה	
www.hp.com/ie/faxconfig	אירלנד	
www.hp.com/it/faxconfig	איטליה	
www.hp.no/faxconfig	נורווגיה	
www.hp.nl/faxconfig	הולנד	
www.hp.pt/faxconfig	פורטוגל	
www.hp.es/faxconfig	ספרד	
www.hp.se/faxconfig	שוודיה	
· · · ·	שוויץ	
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	צרפתית	
www.hp.com/ch/de/faxconfig	גרמנית	
www.hp.com/uk/faxconfig	בריטניה	

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב- 🌑 (HP ePrint).

. גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בהסרת 'שירותי אינטרנט'.

הערה: אם תסיר את 'שירותי אינטרנט', כל הפונקציות (אינטרנט', דאם תסיר את 'שירותי אינטרנט', כל הפונקציות (HP ePrint לעבוד. כדי לחזור ולהשתמש ב'שירותי אינטרנט', עליך להגדירם. לקבלת מידע נוסף, ראה ייהגדרת 'שירותי אינטרנט'יי בעמוד 4.

עדכון המדפסת

HP פועלת תמידית לשיפור המדפסות שלה ולאספקת המאפיינים החדשים ביותר עבורך. אם המדפסת מחוברת לרשת ומאפיין 'שירותי אינטרנט' הופעל, באפשרותך לחפש אחר עדכונים למדפסת ולהתקין אותם.

לעדכון המדפסת, בצע את השלבים הבאים:

- 1. בלוח הבקרה של המדפסת, גע ב- (HP ePrint).
 - . גע בהגדרות, ולאחר מכן גע בעדכוני מדפסת.

גע ב**חפש עדכון כעת** ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות. שעל-גבי התצוגה.

עצה: כדי לאפשר למדפסת לחפש עדכוני מוצר באופן 🔆 עצה: כדי לאפשר למדפסת לחפש עדכוני מוצר באופן 🖓 אוטומטי, גע ב**עדכון**

אוטומטי, גע ב**הגדרו**ת, גע ב**עדכוני מדפסת**, גע ב**עדכון ≆** אוטומטי ולאחר מכן גע באישור.

שימוש ב'שירותי אינטרנט'

. סעיף זה מתאר כיצד להשתמש ב'שירותי אינטרנט'.

להדפסה באמצעות HP ePrint

להדפסת מסמכים באמצעות HP ePrint, בצע את השלבים הבאים:

במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום **.1** הדואר האלקטרוני שלך.

הערה: לקבלת מידע על השימוש ביישום הדואר אערה: לקבלת מידע על השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.

- צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה, ולאחר מכן צרף את הקובץ שברצונך להדפיס. לקבלת רשימת קבצים שניתן להדפיס באמצעות HP ePrint, ולקבלת הנחיות לשימוש ב-HP ePrint, ראה ייהנחיות עבור HP ePrintיי בעמוד זה.
- .3 הזן את כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת בשורה ייאליי של הודעת הדואר האלקטרוני, ולאחר מכן בחר באפשרות לשליחת ההודעה.

הערה: ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה ייאליי של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דואר אלקטרוני נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.

HP ePrint הנחיות עבור 💵

- גודל מרבי של הודעות דואר אלקטרוני וקבצים
 מצורפים: 5 MB
 - מספר מרבי של קבצים מצורפים: 10
 - סוגי קבצים נתמכים:
 - PDF -
 - HTML -
 - תבניות רגילות של קובצי טקסט
 - PowerPoint ,Microsoft Word -
- קובצי תמונה, כגון TIFF ,JPEG ,PNG, BMP ,GIF

הערה: ייתכן שתוכל להשתמש בסוגי קבצים HP ePrint אינה HP יכולה להתחייב כי המדפסת תדפיס סוגי קבצים אלה לא נבדקו באופן מלא. מלא.

מהי כתובת דואייל של המדפסת? 🕥

לקבלת כתובת הדוא"ל של HP ePrint במדפסת שברשותך, גע ב- 🌑 (HP ePrint) ממסך דף הבית.

לשימוש ב'יישומים למדפסת'

גע ב'יישומים' על-גבי תצוגת לוח הבקרה של המדפסת ולאחר מכן גע ב'יישום למדפסת' שבו ברצונך להשתמש.

למד עוד! 🚇

באפשרותך לנהל את 'יישומים למדפסת' עם ePrintCenter. באפשרותך להוסיף, להגדיר, או להסיר 'יישומים למדפסת' ולקבוע את סדר הופעתם על-גבי תצוגת המדפסת.

הוסף מתוך לניהול 'יישומים למדפסת' מתוך PrintCenter והוסף ePrintCenter את המדפסת שברשותך.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.eprintcenter.com.

שירותי אינטרנט

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה - וכל זאת ללא שימוש במחשב.

המדפסת כוללת את שירותי האינטרנט הבאים:

HP ePrint

HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת המחוברת לאינטרנט שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דואר אלקטרוני לכתובת דואייל המוקצה למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דואר אלקטרוני, אתה יכול להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר שתירשם לחשבון ב-ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>) ePrintCenter. ותוסיף את המדפסת לחשבון שלך, תוכל להיכנס לשירות כדי להציג את מצב העבודות שלך ב-HP ePrint, לנהל את תור המדפסת של HP ePrint, לקבוע מי רשאי להשתמש בכתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint במדפסת כדי להדפיס ולקבל סיוע עבור HP ePrint.

אינטרנט מעוצב מראש, ישירות מהמדפסת. תוכל גם לסרוק את המסמכים שלך ולאחסן אותם באופן דיגיטלי ברשת.

'יישומים למדפסת' מספקים מגוון רחב של תוכן, החל מקופונים לחנויות ועד פעילויות לכל המשפחה, חדשות, נסיעות, ספורט, בישול, צילומים ועוד. באפשרותך אפילו לצפות בתמונות המקוונות שלך מאתרי תמונות פופולריים ולהדפיסן.

יישומים למדפסת' מסוימים גם מאפשרים לך לתזמן משלוח תוכן של יישום למדפסת.

משמעותו של תוכן מעוצב מראש שעוצב במיוחד עבור המדפסת שלך היא שלא יהיו עוד טקסט ותמונות חתוכים ולא דפים נוספים עם שורת טקסט אחת בלבד. בחלק מהמדפסות, באפשרותך גם לבחור הגדרות נייר ואיכות הדפסה על-גבי מסך התצוגה המקדימה.

ואת כל זה תוכל לעשות מבלי להפעיל את המחשב!

הערה: כדי להשתמש ב'שירותי אינטרנט', על המדפסת להיות מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור קווי (אתרנט) או חיבור אלחוטי. אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט USB או חיבור אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל



יישומים למדפסת' מאפשרים לך לאתר ולהדפיס בקלות תוכן

הגדרת 'שירותי אינטרנט'

באפשרותך להגדיר את 'שירותי אינטרנט' בעת התקנת תוכנת המדפסת של HP.

אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת של HP, עיין במדריך למשתמש לקבלת הוראות הגדרה.

במחשב, ולאחר מכן HP הכנס את תקליטור התוכנה של HP במחשב, ולאחר מכן פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך.

הערה: אם תוכנת חומת האש במחשב מציגה הודעות במהלך ההתקנה, בחר את האפשרות "אפשר תמיד" בהודעות. בחירה באפשרות זו מאפשרת התקנה מוצלחת של התוכנה במחשב.

- **2.** פעל על-פי ההוראות הדרושות עבור מערכת ההפעלה שלך:
- Windows: כשתתבקש, לחץ על רשת (אתרנט/ אלחוטית) ולאחר מכן פעל על פי ההנחיות שעל-גבי המסך.
- HP לחץ לחיצה כפולה על הסמל של Mac OS X
 תקליטור ההתקנה של HP) בתקליטור
 התוכנה ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

- .3 אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית, הזן את שם הרשת האלחוטית ואת הסיסמה (אם תתבקש).
 - .4 כשתתבקש, בצע את הפעולות הבאות:
 - קבל את תנאי השימוש של 'שירותי אינטרנט'.
- אפשר למדפסת לחפש ולהתקין עדכוני מוצר באופן
 אוטומטי.
- אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, הזן הגדרות אלה.
- 5. לאחר שהמדפסת תדפיס דף מידע, בצע את ההוראות כדי לסיים את ההגדרה.

הערה: דף המידע כולל גם את כתובת הדוא"ל שבה תשתמש כדי להדפיס מסמכים באמצעות HP שבה תקבלת מידע נוסף, ראה יישימוש ב'שירותי אינטרנט'יי בעמוד 5.

למד עוד! 🚇

כדי לקבל מידע נוסף על ניהול והגדרת התצורה של הגדרות HP ePrint וללמוד עוד על המאפיינים החדשים ביותר, בקר ב-ePrintCenter.com) ePrintCenter).

HP פתרונות דיגיטליים של

המדפסת כוללת אוסף של פתרונות דיגיטליים שיכולים לסייע לך לפשט ולייעל את העבודה שלך.

למד עוד! 🚇

לקבלת מידע נוסף על הגדרת פתרונות דיגיטליים אלה והשימוש בהם, עיין במדריך למשתמש. לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד 2.

סריקה למחשב

באמצעות המדפסת, באפשרותך לגשת אל המדפסת, לגעת בלחצן בלוח הבקרה של המדפסת, ולסרוק מסמכים ישירות אל המחשב או לשתף אותם במהירות עם שותפים עסקיים כקבצים מצורפים בדואר אלקטרוני.

הערה: אם אתה משתמש במחשב המופעל באמצעות Microsoft® Windows® היעדים בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, יהיה עליך HP להפעיל מחדש את פונקציית הסריקה של תוכנת במחשב היעד. להפעלה מחדש של פונקציית הסריקה,

לחץ על **התחל** בשולחן העבודה של המחשב, בחר **תוכניות** או **כל התוכניות**, בחר **HP**, בחר את התיקייה עבור מדפסת HP שברשותך ולאחר מכן בחר את מדפסת HP. בחלון שמופיע, לחץ על האפשרות **הפעל** סריקה למחשב.

(Mac - ופקס א PC פקס HP הפקס הדיגיטלי של

אל תאבד יותר לעולם פקסים חשובים בתוך ערימת דפים!

השתמש ב'פקס למחשב' וב'פקס ל-Mac' כדי לקבל פקסים באופן אוטומטי ולשמור אותם ישירות במחשב. באמצעות 'פקס למחשב' ו-'פקס ל-Mac', באפשרותך לאחסן עותקים דיגיטליים של הפקסים שלך ואף להימנע מהטרחה הכרוכה בטיפול בתיקיות מסמכים מתפקעות.

בנוסף, באפשרותך לכבות לחלוטין את הדפסת הפקסים — כך תחסוך כסף על נייר ודיו, ובנוסף תסייע להפחתת צריכה ובזבוז של נייר.

אנו מודים לך על רכישת מדפסת זו! באמצעות מדפסת זו, תוכל להדפיס מסמכים וצילומים, לסרוק מסמכים למחשב מחובר, ליצור עותקים, וכן לשלוח ולקבל פקסים.

באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה של המדפסת לסריקה, להעתקה ולשליחת פקסים. באפשרותך להשתמש בלוח הבקרה גם כדי לשנות הגדרות, להדפיס דוחות או לקבל עזרה עבור המדפסת.

- עצה: באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באירות באפסת
- ג אמצעות תוכנת המדפסת או שרת האינטרנט המשובץ ' גקבלת מידע נוסף על כלים אלה, עיין במדריך (EWS). למשתמש. לקבלת מידע על מציאת המדריך למשתמש, ראה ייהיכן נמצא המדריך למשתמש?יי בעמוד זה.

?היכן נמצא המדריך למשתמש 🕰



המדריך למשתמש עבור מדפסת זו (הנקרא גם ייעזרהיי) נשמר במחשב שברשותך במהלך ההתקנה של תוכנת HP.

מדריך זה מספק מידע על הנושאים הבאים:

מידע לפתרון בעיות

•

- מידע על חומרי הדפסה מתכלים ואביזרים נתמכים (אם זמינים עבור המדפסת)
 - הוראות מפורטות לשימוש במדפסת
 - הודעות חשובות ומידע בנושא איכות הסביבה ותקינה

ניתן לפתוח מדריך זה מתוכנת ההדפסה של HP (או מתפריט Microsoft® Windows®) או מתפריט Help (עזרה) (Mac OS X):

- Windows: לחץ על התחל, בחר תוכניות או כל התוכניות, בחר HP, בחר את התיקייה של מדפסת HP שברשותך ולאחר מכן בחר עזרה.
 - Help (עזרה של Mac Help (כלי האיתור), לחץ על Help (עזרה) > Mac Help (עזרה של Mac). בחלון Help). בחלון Help (עזרה של Mac).
 (מציג העזרה), בחר את המדפסת שלך מהתפריט המוקפץ Mac Help (עזרה של Mac).

כמו כן, גרסת Adobe Acrobat של מדריך זה זמינה באתר התמיכה של HP (www.hp.com/go/customercare).

- **עצה:** אם אינך מוצא את המדריך למשתמש במחשב שברשותך, ייתכן שהוא לא הועתק למחשב כאשר התקנת את תוכנת HP. לקבלת מידע נוסף, ראה ייכיצד ניתן להתקין את המדריך למשתמש?יי בעמוד 18.
- מידע על תקינה ותאימות עבור האיחוד האירופי זמין בסעיף יימידע טכנייי במדריך למשתמש (הנקרא גם ייעזרהיי). C $\in igodot$ מידע טל תקינה ותאימות זמינה באתר האינטרנט הבא: www.hp.eu/certificates.

2	שימוש במדפסת
3	פתרונות דיגיטליים של HP פתרונות דיגיטליים של
4	שירותי אינטרנט
6	עדכון המדפסת
7	התקנת הפקס והשימוש בו
7	התקנת הפקס
12	שימוש בפקס
15	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
16	הגדרת תקשורת אלחוטית (802.11)
18	פתרון בעיות בהתקנה
18	בעיות בהתקנת המדפסת
19	בעיות בהתקנת התוכנה
19	בעיות בהגדרת הפקס
21	בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי (802.11)
23	בעיות בשימוש ב'שירותי אינטרנט'
24	שימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS)
25	הצהרת אחריות מוגבלת של HP

מידע בטיחות

יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבסיסיים בעת השימוש במדפסת זו, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

- קרא היטב את כל ההוראות הכלולות בתיעוד הנלווה למדפסת.
 - ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על-גבי המדפסת.
- 3. נתק מדפסת זו משקע החשמל לפני שתנקה אותה.
- אין להתקין מדפסת זו או להשתמש בה בקירבת מים
 או כאשר אתה רטוב.
 - 5. התקן את המדפסת בביטחה על-גבי משטח יציב.
- 6. התקן את המדפסת במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל הקו, או ייתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.

- אם המדפסת אינה פועלת בצורה תקינה, עיין במדריך.
 למשתמש (הזמין במחשב לאחר התקנת התוכנה).
 - אין בתוך המוצר חלקים שהמשתמש יכול לתחזק
 אותם. לשירות, פנה לעובדי שירות מוסמכים.
 - 9. השתמש רק במתאם המתח החיצוני שמסופק עם המדפסת.
- הערה: הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחרירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

© 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in China Imprimé en Chine **中国印刷** 중국에서 인쇄

www.hp.com

