

Manual do Utilizador

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. O logótipo SD é uma marca comercial do respetivo proprietário. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: agosto de 2012

Número de publicação do documento:
704546-131

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software) no prazo de 14 dias para reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso prévio de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Coisas divertidas a fazer	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
Painel Táctil	4
Luzes	6
Botões e leitor de impressões digitais (somente em modelos seleccionados)	7
Teclas	9
Parte frontal	10
Direita	11
Esquerda	13
Parte posterior	14
Ecrã	15
Parte inferior	16
3 Ligar a uma rede	18
Ligar a uma rede sem fios	18
Utilizar os controlos sem fios	18
Utilizar o botão da comunicação sem fios	19
Utilizar os controlos do sistema operativo	19
Utilizar uma WLAN	19
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	20
Configurar uma WLAN	21
Configurar um router sem fios	21
Proteger a sua WLAN	21
Ligar a uma WLAN	22
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	22
Inserir e remover um SIM	23
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	24

Ligar a uma rede com fios	25
Ligar a uma rede local (LAN)	25
Utilizar um modem	25
Ligar um cabo de modem	25
Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região	26
4 Dispositivos apontadores e teclado	27
Utilizar dispositivos apontadores	27
Definir preferências do dispositivo apontador	27
Utilizar o ponteiro indicador	27
Utilizar o Painel Táctil	27
Ligar e desligar o Painel Táctil	27
Utilizar gestos do Painel Táctil	28
Toque	28
Deslocamento	29
Comprimir/Ampliar	29
Rotação (somente em modelos seleccionados)	30
Utilizar o teclado	30
Identificar as teclas de atalho	31
Utilização do teclado numérico	32
Utilizar o teclado numérico incorporado	32
Ligar e desligar o teclado numérico incorporado	33
Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado	33
Utilizar um teclado numérico externo opcional	33
5 Multimédia	34
Utilizar os controlos de atividade multimédia	34
Áudio	34
Ligar altifalantes	34
Ligar auscultadores	34
Ligar um microfone	35
Ajustar o volume	35
Verificar funções de áudio do computador	35
Câmara Web (somente em modelos seleccionados)	36
Vídeo	36
VGA	36
DisplayPort (somente em modelos seleccionados)	37
6 Gestão de energia	38
Encerrar o computador	38

Definir opções de energia	39
Utilizar estados de poupança de energia	39
Iniciar e sair do modo de Suspensão	39
Ativar e sair da hibernação iniciada pelo utilizador	39
Definir a proteção por palavra-passe na reativação	40
Utilizar o indicador de energia	40
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	40
Utilizar a energia da bateria	40
Localizar informações adicionais sobre a bateria	41
Utilizar o Teste da Bateria	41
Mostrar a carga restante da bateria	41
Maximizar o tempo de descarga da bateria	42
Gerir níveis de bateria fraca	42
Identificar níveis de bateria fraca	42
Resolver um nível de bateria fraca	42
Introduzir ou remover a bateria	43
Inserir a bateria	43
Remover a bateria	43
Conservar a energia da bateria	43
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	44
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	44
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)	44
Utilizar alimentação CA externa	44
Testar um transformador CA	45
Gráficos permutáveis/gráficos duplos (somente em modelos selecionados)	46
Utilizar gráficos permutáveis (somente em modelos selecionados)	46
7 Cartões e dispositivos externos	47
Utilizar cartões no Leitor de Cartões Multimédia (somente em modelos selecionados)	47
Inserir um cartão digital	47
Remover um cartão digital	48
Utilizar ExpressCards (somente em modelos selecionados)	48
Configurar uma placa ExpressCard	48
Inserir uma placa ExpressCard	49
Remover uma placa ExpressCard	50
Utilizar smart cards (somente em modelos selecionados)	50
Inserir um smart card	51
Remover um smart card	51

Utilizar dispositivos USB	51
Ligar um dispositivo USB	52
Remover um dispositivo USB	53
Utilizar um dispositivo eSATA (somente em modelos selecionados)	53
Ligar um dispositivo eSATA	54
Remover dispositivos eSATA	54
Utilizar dispositivos óticos externos	55
Utilizar unidades externas opcionais	55
Utilizar o conector de ancoragem	56
8 Unidades	57
Manusear unidades	57
Utilizar discos rígidos	58
Remover ou substituir a tampa de manutenção	58
Retirar a tampa de manutenção	58
Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido	59
Remover a unidade de disco rígido	59
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	60
Utilizar o Desfragmentador de disco	60
Utilizar a Limpeza do disco	60
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos selecionados)	61
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	61
Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada	62
Utilizar o software HP 3D DriveGuard	62
Utilizar unidades óticas (somente em modelos selecionados)	62
Identificar a unidade ótica instalada	62
Introduzir discos óticos	63
Carregamento por tabuleiro	63
Remover um disco ótico	64
Carregamento por tabuleiro	64
Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente	64
Quando o tabuleiro do disco não se abrir normalmente	65
Partilhar unidades óticas	66
9 Segurança	67
Proteger o computador	67
Usar palavra-passe	68
Definir palavras-passe no Windows	69
Definir palavras-passe na Configuração do Computador	69
Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS	70
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	71

Gerir uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador	71
Definir uma palavra-passe do DriveLock	72
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	73
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	73
Remover a proteção do DriveLock	73
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	74
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	74
Remover a proteção do DriveLock automático	75
Utilizar software antivírus	75
Utilizar software de firewall	76
Instalar atualizações críticas de segurança	76
Instalar um cabo de segurança opcional	77
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em modelos selecionados)	77
Localizar o leitor de impressões digitais	78
10 Manutenção	79
Adicionar ou substituir módulos de memória	79
Limpar o computador	81
Produtos de limpeza	81
Procedimentos de limpeza	82
Limpar o ecrã	82
Limpeza das partes laterais e superior	82
Limpar o Painel Táctil e o teclado	83
Atualizar programas e controladores	83
Utilizar o SoftPaq Download Manager	83
11 Cópia de segurança e recuperação	84
Fazer cópias de segurança das suas informações	84
Efetuar uma recuperação do sistema	85
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	85
Utilizar as ferramentas de recuperação f11	86
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)	87
Utilizar o HP Software Setup	87
12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico Avançado do Sistema	88
Utilizar a Configuração do Computador	88
Iniciar a Configuração do Computador	88
Navegar e selecionar na Configuração do Computador	88
Restaurar definições de origem na Configuração do Computador	89
Atualizar o BIOS	90

Determinar a versão do BIOS	90
Transferir uma atualização do BIOS	91
Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema	92
13 Suporte técnico	93
Contacte o suporte técnico	93
Etiquetas	94
14 Especificações	95
Potência de entrada	95
Ambiente operativo	96
Apêndice A Viajar com o computador	97
Apêndice B Resolução de problemas	99
Recursos de resolução de problemas	99
Resolução de problemas	99
O computador não inicia	100
O ecrã do computador está em branco	100
O software está a funcionar de forma anormal	100
O computador está ligado mas não responde	100
O computador está involuntariamente quente	101
Um dispositivo externo não está a funcionar	101
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	101
O tabuleiro do disco ótico não abre para retirar um CD ou DVD	102
O computador não deteta a unidade ótica	103
Um disco não reproduz	103
Não é visível um filme num ecrã externo	103
O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão	104
Apêndice C Descarga eletrostática	105
Índice Remissivo	106

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Dedique um minuto a folhear o manual impresso Noções Básicas do Windows 8, para explorar as novas funcionalidades do Windows®.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla do logótipo do Windows  no teclado. Se premir novamente a tecla com o logótipo do Windows, voltará ao ecrã anterior.

- **Ligue-se à Internet** — Configure a sua rede com ou sem fios para poder aceder à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 18](#).
- **Atualize o software antivírus** — Proteja o seu computador de danos causados pelos vírus. O software está pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 75](#).
- **Conheça o seu computador** — Saiba mais sobre as funcionalidades do seu computador. Para obter informações adicionais, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Dispositivos apontadores e teclado na página 27](#).
- **Localize o software instalado** — Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva a, clique em **Aplicações** e, em seguida, selecione das opções visualizadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.

- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 84](#)

Coisas divertidas a fazer

- Utilize o trackpad sem fios e os novos gestos de toque do Windows 8, para um fácil controlo das imagens e das páginas de texto. Consulte [Utilizar gestos do Painel Táctil na página 28](#).

Encontrar informações

O computador é fornecido com vários recursos que o auxiliam na execução de várias tarefas.

Recursos	Para obter informações sobre
Poster de <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Guia com as <i>Nocções Básicas do Windows 8</i>	Descrição geral de utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e suporte, escreva a e , em seguida, selecione Ajuda e suporte . Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e atualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, selecione a aplicação Assistente de Suporte da HP no ecrã Iniciar, selecione O meu computador e, em seguida, selecione Manuais do Utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, escreva HP , selecione Assistente de Suporte da HP , selecione O meu computador e, em seguida, selecione Manuais do Utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança mecânica e elétrica
Folheto <i>Números de Telefone Internacionais</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone da assistência técnica HP
Web site HP Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo

Recursos	Para obter informações sobre
<p data-bbox="277 222 448 247"><i>Garantia limitada*</i></p> <p data-bbox="277 275 504 300">Para aceder à garantia:</p> <p data-bbox="277 327 759 405">A partir do ecrã Iniciar, escreva HP, seleccione Assistente de Suporte da HP, seleccione O meu computador e, em seguida, Garantia e serviços.</p> <p data-bbox="277 432 341 457">– ou –</p> <p data-bbox="277 485 708 510">Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p data-bbox="817 222 1099 247">Informações sobre a garantia</p>
<p data-bbox="277 533 1445 636">*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias eletrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul data-bbox="277 663 1426 789" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="277 663 1203 688">● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA <li data-bbox="277 711 1426 737">● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália <li data-bbox="277 760 1235 785">● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p data-bbox="277 812 1398 863">Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p data-bbox="277 890 1445 968">IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Parte superior

Painel Táctil



Componente		Descrição
(1)	Ponteiro indicador	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do ponteiro indicador	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.
(4)	Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(5)	Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.

Componente		Descrição
(6)	Botão direito do ponteiro indicador	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7)	Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

Luzes



Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz de energia</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.• Apagada: o computador está desligado.
(2)	<p>Luz Num Lock</p> <p>Branca: a função Num Lock está ativada.</p>
(3) 	<p>Luz da comunicação sem fios</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(4) 	<p>Luz do Web browser</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• Apagada: o computador está desligado.
(5) 	<p>Luz do botão silenciador</p> <ul style="list-style-type: none">• Amarela: o som do computador está desligado.• Apagada: o som do computador está ligado.
(6)	<p>Luz do Caps Lock</p> <p>Acesa: a função Caps Lock está ativada.</p>
(7) 	<p>Luz indicadora do Painel Táctil ligado/desligado</p> <ul style="list-style-type: none">• Amarela: o Painel Táctil está desligado.• Apagada: o Painel Táctil está ligado.

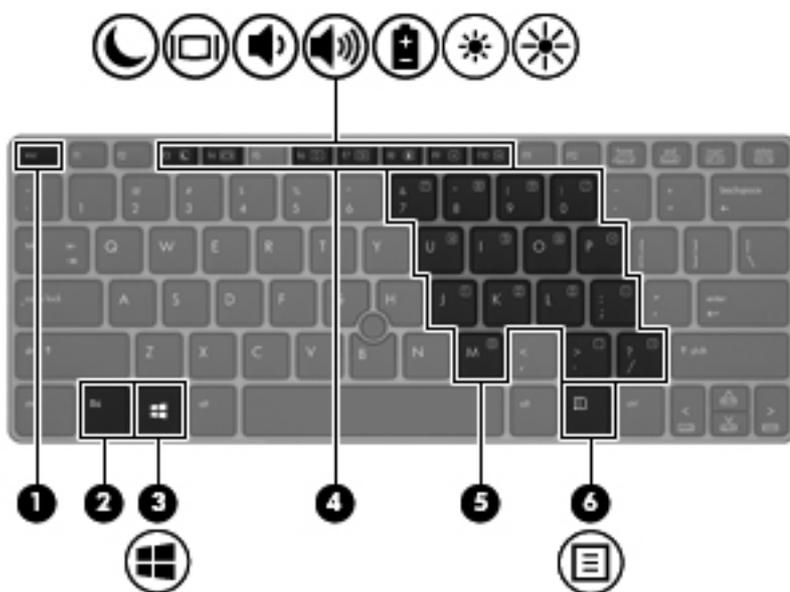
Botões e leitor de impressões digitais (somente em modelos selecionados)



Componente	Descrição
(1)  Botão de energia	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão.• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de energia resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as suas opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i> e selecione Definições e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>
(2)  Botão da comunicação sem fios	Ativa ou desativa a funcionalidade sem fios, mas não estabelece uma ligação sem fios.
(3)  Botão do Web browser	Abre o Web browser predefinido.

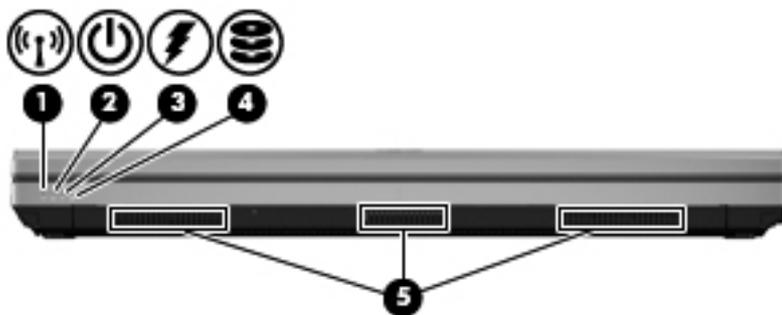
Componente	Descrição
(4)  Botão de silenciar o volume	Silencia e restaura o som das colunas.
(5) Leitor de impressões digitais (somente em modelos selecionados)	Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.

Teclas



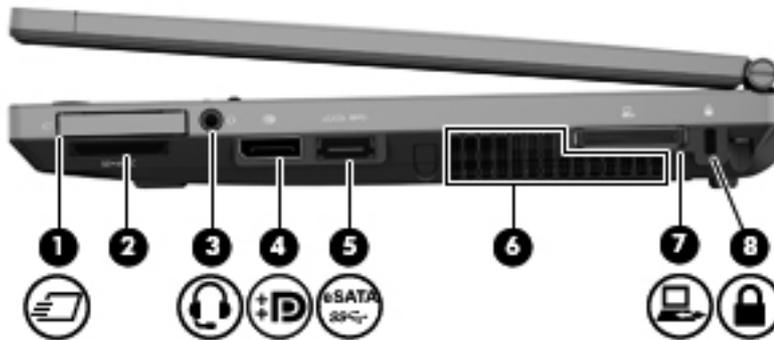
Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em combinação com uma tecla de função, a tecla <code>num lock</code> ou a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla com o logótipo do Windows	Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. NOTA: Se premir novamente a tecla com o logótipo do Windows, voltará ao ecrã anterior.
(4) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(5) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.
(6)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta a barra de ferramentas Aplicações .

Parte frontal



Componente	Descrição
(1) 	<p>Luz da comunicação sem fio</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.• Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(2) 	<p>Luz de energia</p> <ul style="list-style-type: none">• Acesa: o computador está ligado.• Intermitente: o computador está no modo de Suspensão.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação.
(3) 	<p>Luz do transformador CA/bateria</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%.• Amarela: o computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%.• Amarela intermitente: a carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respetiva luz começa a piscar rapidamente.• Apagada: a bateria acessória está totalmente carregada.
(4) 	<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada.• Amarela: o HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido.
(5)	<p>Aberturas de ventilação (3)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>

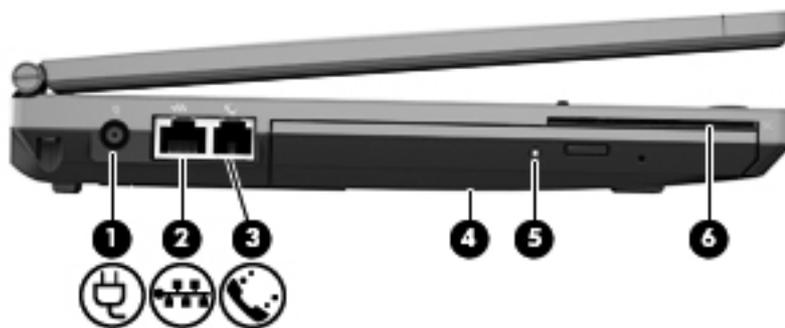
Direita



Componente	Descrição
(1) 	Ranhura ExpressCard Suporta ExpressCards ou smart cards opcionais.
(2)	Leitor de cartões multimédia Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard • Cartão de memória Secure Digital (SD)
(3) 	Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone) Permitem ligar altifalantes estéreo elétricos opcionais, auscultadores, auriculares, um auricular ou áudio de televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este manual, seleccione a aplicação Assistente de Suporte da HP no ecrã Iniciar, seleccione O meu computador e, em seguida, seleccione Manuais do Utilizador . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).
(4) 	DisplayPort Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de alto desempenho.
(5) 	Porta combinada eSATA/USB 2.0 Permite ligar um componente de alto desempenho eSATA, como, por exemplo, uma unidade de disco rígido externo eSATA, ou ligar um dispositivo USB opcional.

Componente	Descrição
(6) Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(7)  Conector de ancoragem	Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.
(8)  Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.

Esquerda



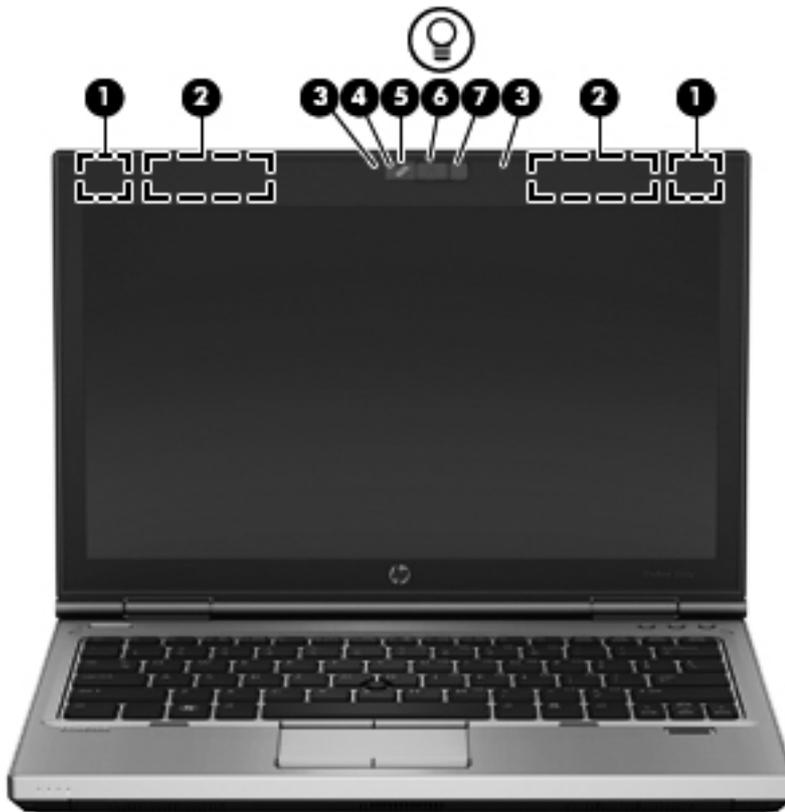
Componente	Descrição
(1)  Conector de energia	Permite ligar um transformador CA.
(2)  Tomada RJ-45 (rede)	Permite ligar cabos de rede.
(3)  Tomada RJ-11 (modem) (somente em modelos selecionados)	Permite ligar um cabo de modem.
(4) Unidade ótica	Lê e grava para um disco ótico (somente em modelos selecionados).
(5) Luz da unidade ótica	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: a unidade ótica está a ser utilizada.• Apagada: a unidade ótica está inativa.
(6) Leitor de smart card	Suporta smart cards opcionais.

Parte posterior



Componente			Descrição
(1)		Porta do monitor externo	Liga um projetor ou monitor VGA externo.
(2)		Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(3)		Porta USB 3.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais.

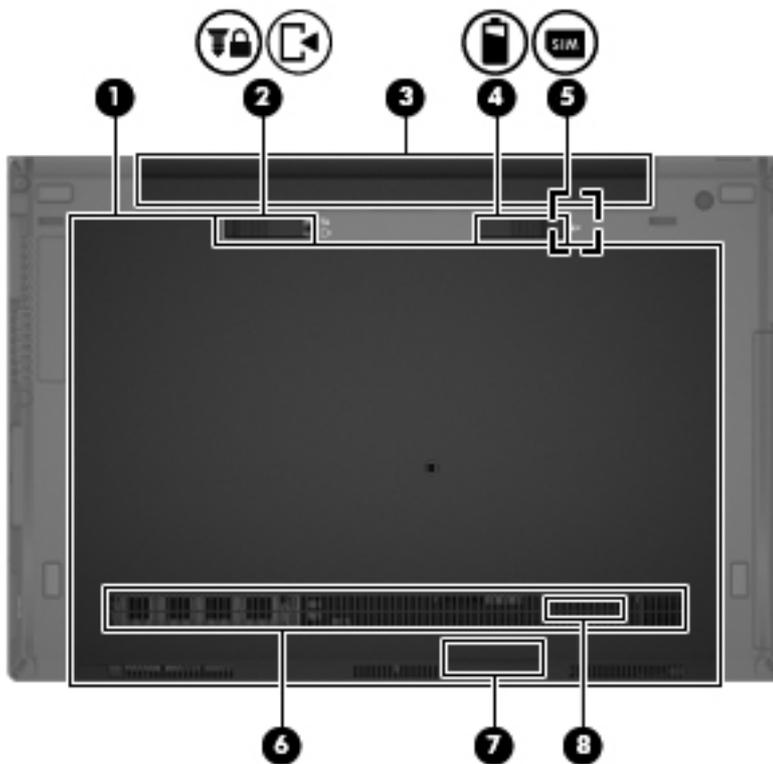
Ecrã



Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(2) Antenas WWAN (2)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(3) Microfones internos (2)	Gravam som.
(4) Luz da câmara Web (somente em modelos selecionados)	A câmara Web está em utilização.
(5) Câmara Web (somente em modelos selecionados)	Grava vídeo e tira fotografias. Para obter informações sobre a utilização da câmara Web, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e , em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .
(6) Luz do teclado	Ilumina o teclado, especialmente em condições de fraca luminosidade.
(7) Botão da luz do teclado e sensor de luz ambiente.	Liga ou desliga a luz do teclado.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplica ao seu país ou região. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, seleccione **Assistente de Suporte da HP**, seleccione **O meu computador** e, em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)	Tampa de manutenção	Contém a unidade de disco rígido, a ranhura do módulo de LAN sem fios, a ranhura do módulo de WWAN e as ranhuras para módulos de memória. CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, substitua apenas o módulo sem fios por um módulo sem fios de utilização autorizada no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, depois de substituir o módulo, receber uma mensagem de aviso, remova o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte.
(2)	 Fecho de libertação da tampa de manutenção 	Liberta a tampa do compartimento da unidade de disco rígido e das ranhuras para módulos de memória. NOTA: Existe um parafuso sob o fecho de libertação.
(3)	Compartimento da bateria	Guarda a bateria.
(4)	 Fecho de libertação da bateria	Liberta a bateria do respetivo compartimento.

Componente	Descrição
(5)  Ranhura SIM	Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.
(6) Ventilador	Permite que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(7) Compartimento Bluetooth	Contém o dispositivo Bluetooth.
(8) Coluna	Produz som.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de Web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN) — Liga o computador a redes locais sem fios (normalmente referidas como redes Wi-Fi, LANs sem fios ou WLANs) em escritórios de empresas, em casa e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados) — Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth — Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos — normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através destas funcionalidades:

- Botão da comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador possui um botão da comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branco) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branco, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são ativados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `d e`, em seguida, selecione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de procura e, em seguida, selecione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infraestrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, ative sempre os recursos de segurança para proteger a sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador num hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls, tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar a uma WLAN

Para ligar à WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está acesa. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão da comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica amarela quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

2. No ambiente de trabalho, toque continuamente ou clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se a WLAN à qual pretende estabelecer ligação não for visível, no ambiente de trabalho clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados)

A Banda Larga Móvel HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de ligar à sua rede empresarial quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).

Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para obter informações sobre como inserir e remover o SIM, consulte a secção [Inserir e remover um SIM na página 23](#) deste capítulo.

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel HP fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente em alguns países/regiões).

Inserir e remover um SIM

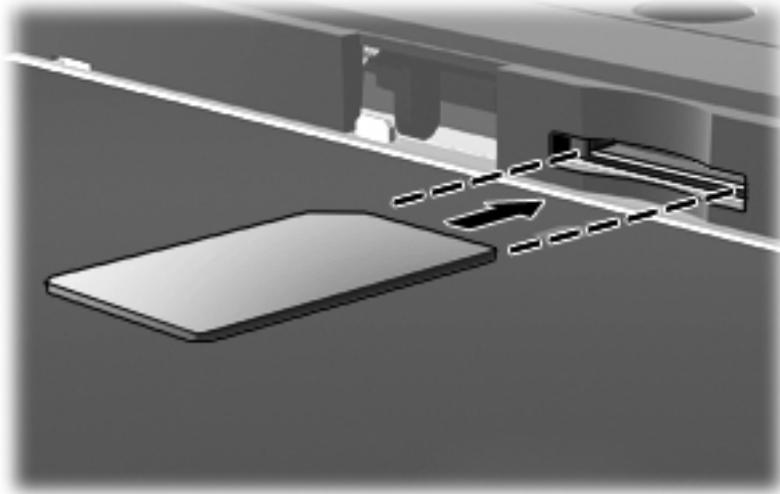
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:

1. Encerre o computador.
2. Feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Retire a bateria. Para obter mais informações, consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#).

7. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Substitua a bateria. [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#) para obter mais informações.

 **NOTA:** A Banda Larga Móvel HP será desativada se a bateria não for novamente colocada.

9. Volte a ligar a alimentação externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)
- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utilize uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

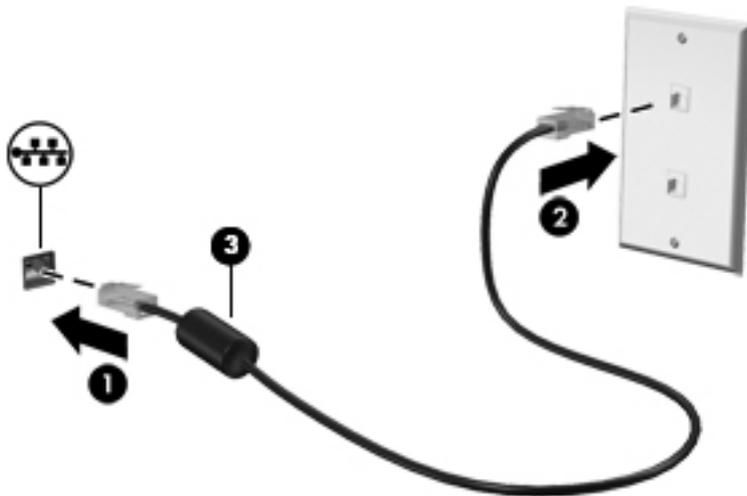
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



Utilizar um modem

Um modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica com um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, é também necessário um adaptador de cabo de modem específico. As tomadas para sistemas PBX digitais poderão ser semelhantes a tomadas telefónicas analógicas, mas não são compatíveis com o modem.

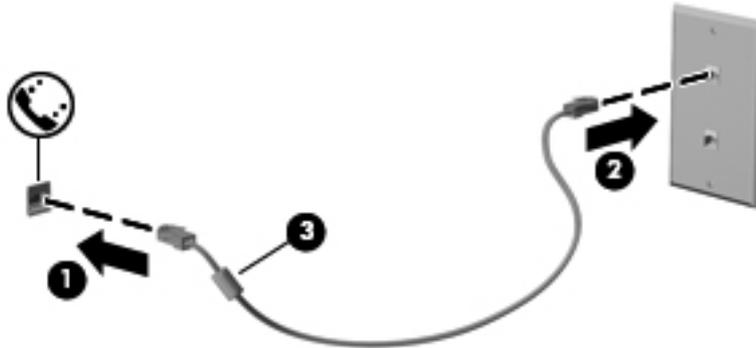
Ligar um cabo de modem

Para ligar o cabo de modem, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem **(1)** no computador.

2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica RJ-11 de parede (2).

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

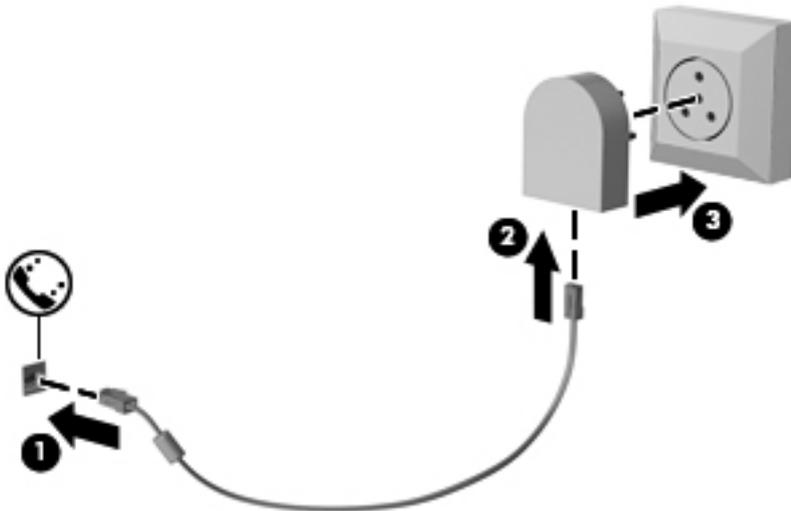


Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região

As tomadas telefónicas variam consoante o país ou a região. Para utilizar o modem e o cabo do modem fora do país ou região onde adquiriu o computador, é necessário adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo do modem à tomada do modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador de cabo de modem (2).
3. Ligue o adaptador de cabo de modem (3) à tomada telefónica de parede.



4 Dispositivos apontadores e teclado

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `r`. Na caixa de procura, escreva `rato`, clique em **Definições** e, em seguida, seleccione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

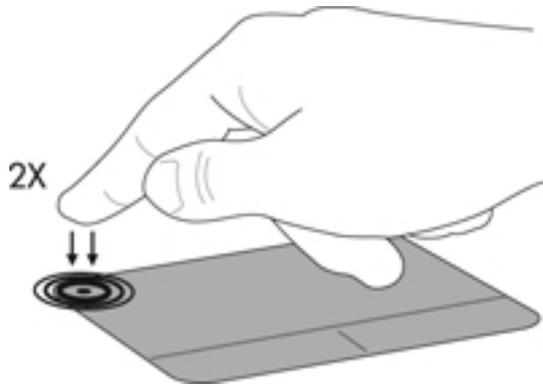
Prima o ponteiro indicador na direcção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o Painel Táctil

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do Painel Táctil na direcção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do Painel Táctil, como se fossem os botões de um rato externo.

Ligar e desligar o Painel Táctil

Para desligar e ligar o Painel Táctil, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar Painel Táctil.



Utilizar gestos do Painel Táctil

O seu Painel Táctil ou ecrã táctil (somente em modelos seleccionados), permite-lhe navegar o dispositivo apontador no ecrã utilizando os seus dedos para controlar a ação do ponteiro.

 **SUGESTÃO:** Para computadores de ecrã táctil, pode executar os gestos no ecrã, no Painel Táctil ou combinando os dois.

O Painel Táctil tem vários gestos. Para utilizar os gestos do Painel Táctil, coloque dois dedos simultaneamente no Painel Táctil.

 **NOTA:** Os gestos do Painel Táctil não são suportados em todos os programas.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *rato*, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *rato*, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições de Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Selecione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende ativar ou desativar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para efetuar uma seleção no ecrã, aponte para um item no ecrã e, em seguida, toque.

- Toque com um dedo na zona do Painel Táctil para fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

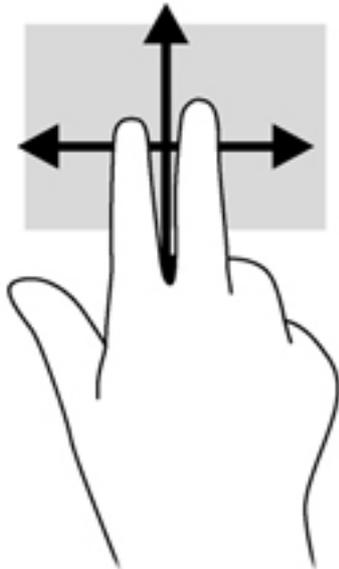
 **NOTA:** Prima sem soltar no Painel Táctil para abrir uma janela de ajuda que fornece informações sobre o item seleccionado.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

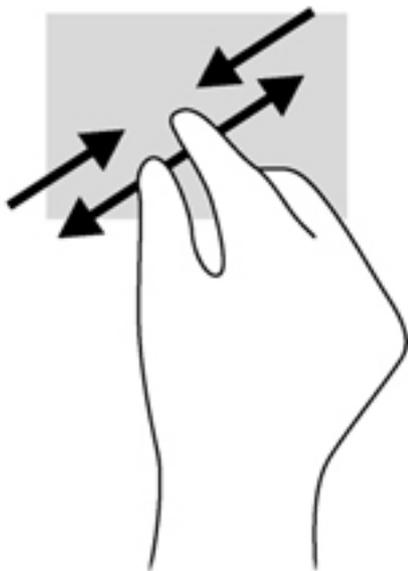
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados na zona do Painel Táctil e, em seguida, arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/Ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe ampliar ou reduzir imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no Painel Táctil e, em seguida, afaste-os.
- Para reduzir, coloque dois dedos afastados no Painel Táctil e, em seguida, aproxime-os.

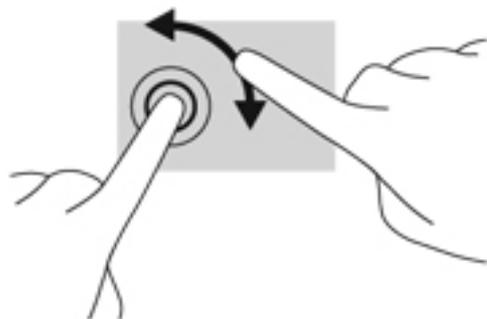


Rotação (somente em modelos seleccionados)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto e, em seguida, apoie o dedo indicador da mão esquerda na zona do Painel Táctil. Com a sua mão direita, deslize o dedo indicador descrevendo um movimento de varrimento, da posição das 12 horas para a posição das 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador da posição das 3 horas para a posição das 12 horas.

 **NOTA:** O movimento de rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objeto ou uma imagem. A rotação pode não ser funcional com todas as aplicações.



Utilizar o teclado

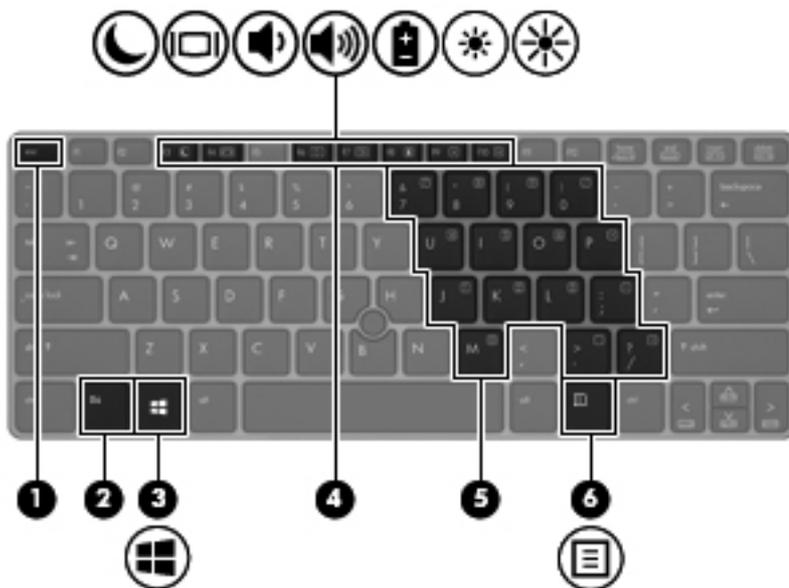
O teclado e o rato permitem-lhe escrever, seleccionar itens, deslizar e realizar as mesmas funções que realiza usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também utilizar teclas de ação e teclas de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla com o logótipo do Windows  existente no teclado permite voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. Se premir novamente a tecla com o logótipo do Windows, voltará ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta seção.

Identificar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** (2) com a tecla **esc** (1) ou com uma das teclas de função (4).



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

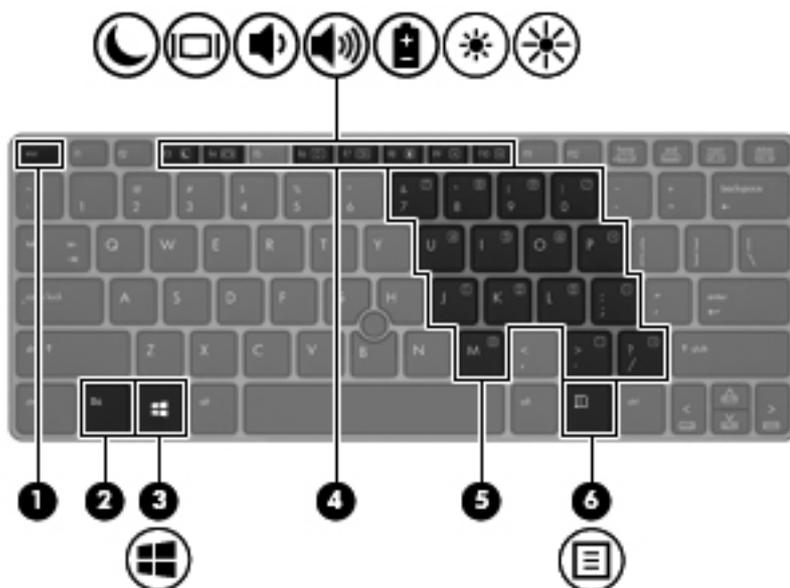
Combinação de teclas de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações do sistema.
 fn+f3	Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e a energia é conservada. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia. CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.
 fn+f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem do ecrã do computador e a do ecrã do monitor para a apresentar em simultâneo no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
 fn+f6	Diminui o volume do altifalante.
 fn+f7	Aumenta o volume do altifalante.

Combinção de teclas de atalho	Descrição
 fn+f8	Inicia o HP Power Assistant. Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais as baterias que estão a ser carregadas, bem como a quantidade de carga existente em cada bateria.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico incorporado. O computador suporta também um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico incorporado



Componente	Descrição
(2) Tecla fn	Liga e desliga o teclado numérico incorporado quando premido juntamente com a tecla num lock . NOTA: O teclado numérico incorporado não funciona enquanto um teclado ou teclado numérico externo estiver ligado ao computador.
(5) Teclado numérico incorporado	Quando o teclado numérico estiver ligado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo. Cada tecla do teclado numérico executa a função indicada pelo ícone no canto superior direito da tecla.

Ligar e desligar o teclado numérico incorporado

Prima **fn+num lock** para ligar o teclado numérico incorporado. Prima novamente **fn+num lock** para desligar o teclado numérico.



NOTA: O teclado numérico incorporado estará desligado enquanto um teclado ou um teclado numérico externo estiver ligado ao computador.

Mudar as funções das teclas do teclado numérico incorporado

Pode alternar temporariamente as funções das teclas do teclado numérico incorporado entre as funções do teclado padrão e as funções do teclado numérico:

- Para utilizar a função de navegação de uma tecla do teclado numérico quando o teclado numérico estiver desligado, prima sem soltar a tecla **fn** enquanto prime a tecla do teclado numérico.
- Para utilizar a função padrão de uma tecla do teclado numérico enquanto o teclado numérico está ligado:
 - Prima sem soltar a tecla **fn**, para escrever em minúsculas.
 - Prima sem soltar a tecla **fn+shift** para escrever em maiúsculas.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock é desligado na fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock ativado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desativado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo ativado, acende-se a luz respetiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desativado, apaga-se a luz respetiva no computador.

Para ativar ou desativar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O computador pode incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Câmara Web integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Botões ou teclas de multimédia

Utilizar os controlos de atividade multimédia

Dependendo do modelo do computador, poderá ter os controlos de atividade multimédia que lhe permitem reproduzir, colocar em pausa, avançar ou rebobinar um ficheiro multimédia:

- Botões de multimédia
- Teclas de atalho de multimédia (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de multimédia

Áudio

No computador HP, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode adicionar altifalantes com fios ao computador ligando-os a uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do computador ou de uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue o microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Ajustar o volume

Dependendo do modelo do computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:

- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, seleccione **Assistente de Suporte da HP**, seleccione **O meu computador** e, em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**.

 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para informações sobre o tipo de controlo de volumes o seu computador tem.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando gravar, fale diretamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som** e, em seguida, seleccione **Som**.

Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, seleccione **Testar**.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **g** e, em seguida, seleccione **Gravador de Áudio**.
2. Clique em **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som** e, em seguida, seleccione **Som**.

Câmara Web (somente em modelos seleccionados)

Alguns computadores incluem uma câmara Web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara Web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da câmara Web permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Os administradores podem definir o nível de segurança para Reconhecimento Facial no Security Manager Setup Wizard ou *HP ProtectTools Administrative Console*. Para aceder a este guia, a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, seleccione **Assistente de Suporte da HP**, seleccione **computador** e, em seguida, seleccione **Manuais do Utilizador**. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda para a aplicação.

Vídeo

O seu computador pode ter uma ou mais das seguintes portas de vídeo externas:

- VGA
- HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- DisplayPort

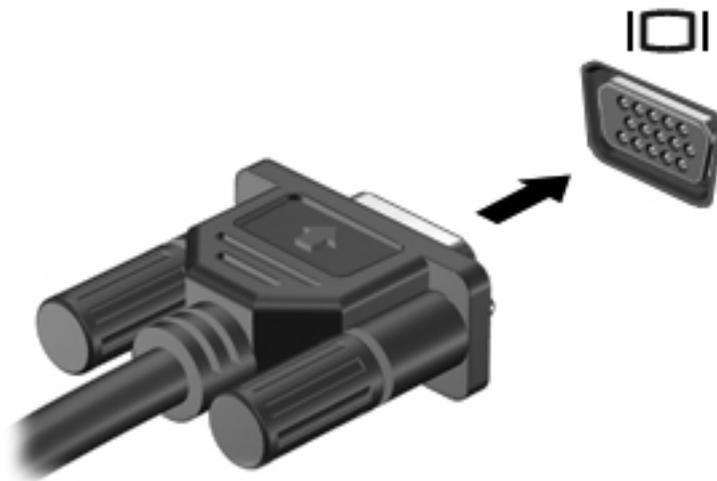


NOTA: Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para mais informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA

A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projetor VGA externo, ao computador.

- ▲ Para ligar um dispositivo de apresentação VGA, ligue o cabo do dispositivo à porta de monitor externo.



DisplayPort (somente em modelos selecionados)

A DisplayPort liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).

 **NOTA:** Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser apresentada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.

Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:

1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo e, em seguida, consulte as instruções do fabricante do dispositivo para obter informações adicionais.

 **NOTA:** Para remover o cabo do dispositivo, pressione o botão de libertação do conector para o desligar do computador.

6 Gestão de energia

 **NOTA:** O computador dever ter um botão de energia ou um interruptor de alimentação. O termo *botão de energia* é utilizado ao longo deste manual para designar os dois controlos de energia.

Encerrar o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou inferior direito do ecrã.
3. Clique no ícone **Definições** e, em seguida, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:

- Prima **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, em **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão está ativado de fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível deterioração do áudio e do vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.

 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de energia.
- A partir do ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reativação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** seleccione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de energia. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.

 **NOTA:** Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reativação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a proteção por palavra-passe na reativação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reativação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia

O indicador de energia está localizado na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para aceder às Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O indicador de energia está localizado no ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de Energia, ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e selecione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever `energia`, selecionar **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Utilizar a energia da bateria



AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado à uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia elétrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação CA, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria. Alguns modelos de computador podem alternar entre modelos de gráficos para aumentar a vida útil da bateria. Para obter mais informações, consulte [Gráficos permutáveis/gráficos duplos \(somente em modelos selecionados\) na página 46.](#)

Localizar informações adicionais sobre a bateria

A aplicação Assistente de Suporte da HP fornece as ferramentas e informações sobre a bateria. Para aceder às informações da bateria, a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, selecione **Assistente de Suporte da HP** e, em seguida, selecione **Bateria e desempenho**.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:

- ▲ Para aceder às informações da bateria, a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, selecione **Assistente de Suporte da HP** e, em seguida, selecione **Bateria e desempenho**.

Utilizar o Teste da Bateria

Ajuda e Suporte fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria:

1. Ligue o transformador CA ao computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione corretamente.

2. Para aceder às informações da bateria, a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, selecione **Assistente de Suporte da HP** e, em seguida, selecione **Bateria e desempenho**.

A Verificação da bateria examina a bateria e respetivas células para ver se estão a funcionar corretamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminuir o brilho do ecrã.
- Remover a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada, se o computador contém uma bateria substituível pelo utilizador
- Guardar a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Selecionar a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afetam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, apresenta o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em modelos selecionados) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone do indicador de energia na área de notificação mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia na página 40](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível alimentação externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:
 - Transformador CA
 - Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de alimentação

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

Introduzir ou remover a bateria

Inserir a bateria

Para inserir a bateria:

- ▲ Introduza a bateria no compartimento até encaixá-la devidamente (1).

Os fechos de libertação da bateria à esquerda fixam automaticamente a bateria na posição correta (2). Deslize o fecho para bloquear a bateria.



Remover a bateria

Para remover a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

- ▲ Deslize o fecho de libertação da bateria para a esquerda (1) e retire a (2).



Conservar a energia da bateria

- No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Opções de Energia**.
- Selecione definições de baixo consumo de energia através das Opções de Energia.
- Desative as ligações sem fios e LAN e feche as aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Se abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

 **NOTA:** Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

 **AVISO!** Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correta eliminação de baterias. Para aceder a este manual a partir do ecrã Iniciar, escreva **HP**, selecione **Assistente de Suporte da HP**, selecione **computador** e, em seguida, selecione **Manuais do Utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador (somente em modelos selecionados)

O Teste de Bateria em Ajuda e Suporte notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador CA fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (somente em modelos selecionados)
- Quando executar o Desfragmentador de disco.
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a alimentação da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar a bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador CA se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes da alimentação estão apagadas.

Para testar o transformador de CA:



NOTA: As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador CA ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica de CA.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

Gráficos permutáveis/gráficos duplos (somente em modelos selecionados)

Alguns modelos de computador estão equipados com gráficos permutáveis ou gráficos duplos.

- Gráficos permutáveis — Suportados por AMD™ e Intel. Se o seu computador estiver equipado com placa gráfica permutável dinâmica AMD, apenas suporta gráficos permutáveis.
- Gráficos duplos — Apenas suportados por AMD. Se o seu computador estiver equipado com placa gráfica dupla AMD Radeon, apenas suporta gráficos duplos.

 **NOTA:** Os gráficos duplos podem ser ativados apenas por aplicações em ecrã inteiro que utilizam o DirectX versão 10 ou 11.

 **NOTA:** Para determinar se o computador suporta gráficos permutáveis ou gráficos duplos, consulte a configuração do processador gráfico do seu portátil. As unidades de processamento central (CPUs) Intel HR e as unidades de processamento acelerado (APUs) AMD série Trinity suportam gráficos permutáveis. As APUs AMD série Trinity A6, A8 e A10 suportam gráficos duplos. As APUs AMD série Trinity A4 não suportam gráficos duplos.

Os gráficos permutáveis e os gráficos duplos oferecem dois modos de processamento gráfico:

- Modo Desempenho — Executa aplicações com desempenho ótimo.
- Modo Poupança de energia — Conserva a duração da bateria.

Para gerir as suas definições de gráficos AMD:

1. Abra o Centro de Controlo Catalyst, clicando com o botão de direito do rato no ambiente de trabalho do Windows e, em seguida, selecione **Configurar Gráficos Permutáveis**.
2. Clique no separador **Energia** e, em seguida, selecione **Gráficos permutáveis**.

Utilizar gráficos permutáveis (somente em modelos selecionados)

Os gráficos permutáveis permitem alternar entre o modo Desempenho e o modo Poupança de energia.

Para gerir as suas definições de gráficos permutáveis:

1. A partir do ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ambiente de trabalho e, em seguida, selecione **Configurar Gráficos Permutáveis**.
2. Clique no separador **Energia** e, em seguida, selecione **Gráficos permutáveis**.

Os gráficos permutáveis atribuem automaticamente aplicações individuais ao modo Desempenho ou ao modo Poupança de energia, com base nos requisitos de energia. Pode também modificar manualmente as definições de uma aplicação individual, localizando a aplicação no menu pendente **Aplicações recentes** ou clicando em **Procurar**, localizado abaixo de **Outras aplicações**. Pode alternar entre o modo Desempenho e o modo Poupança de energia.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de gráficos permutáveis.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilizar cartões no Leitor de Cartões Multimédia (somente em modelos seleccionados)

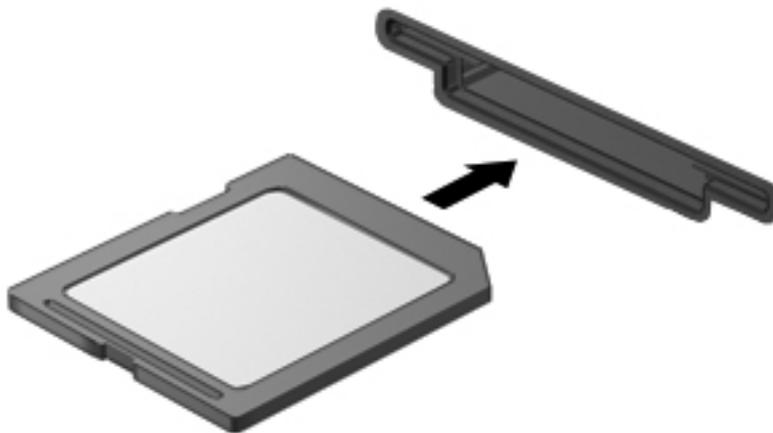
Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartões digitais suportados pelo seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#)

Inserir um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões multimédia e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.

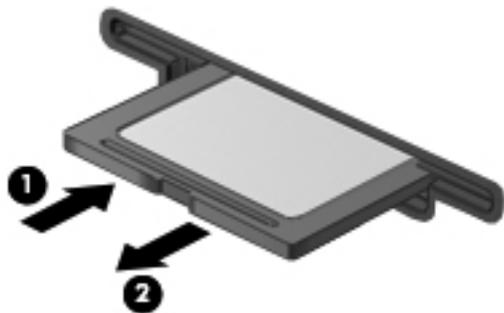


Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.

Remover um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar ExpressCards (somente em modelos selecionados)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

As ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário à placa. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale software adicional, tal como serviços de placa, serviços de socket ou ativadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

Inserir uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para evitar a ocorrência de danos no computador ou em placas, não insira uma placa PC card numa ranhura para ExpressCard.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores:

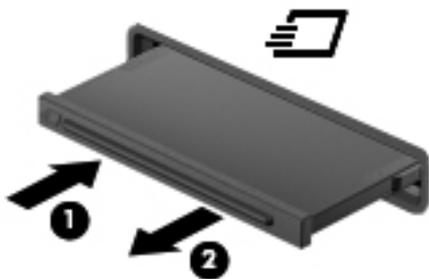
Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu dispositivo.

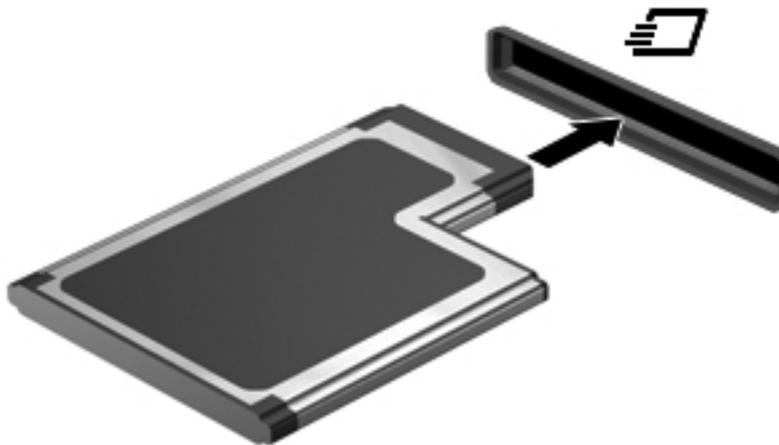
A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de proteção. Para remover a inserção:

1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.



Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira a placa ExpressCard na ranhura e empurre-a até estar firmemente encaixada.



Ouvirá um sinal sonoro quando a placa for detetada e pode ser apresentado um menu de opções.

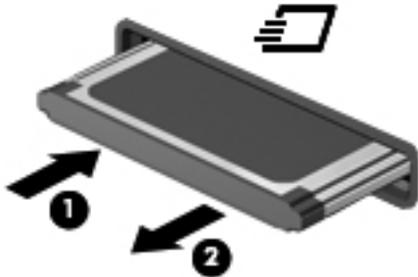
📝 NOTA: Da primeira vez que ligar uma placa ExpressCard, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que a placa é reconhecida pelo computador.

 **NOTA:** Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.

Remover uma placa ExpressCard

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover a placa ExpressCard com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Liberte e remova a placa ExpressCard:
 - a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro **(1)** para a desbloquear.
 - b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura **(2)**.



Utilizar smart cards (somente em modelos selecionados)

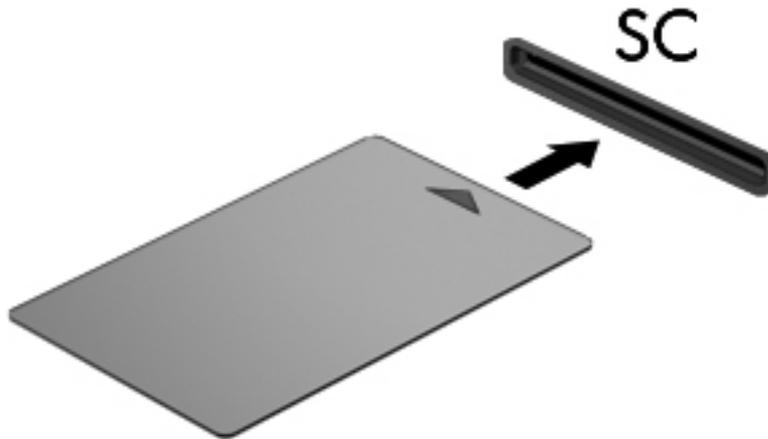
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para referenciar smart cards e Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para proteção contra utilização indevida. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (somente em modelos selecionados).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva *a e*, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Inserir um smart card

1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart cards.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detetado.

📝 NOTA: Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo eSATA (somente em modelos seleccionados)

Uma porta eSATA liga um componente eSATA de alto desempenho opcional como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA.

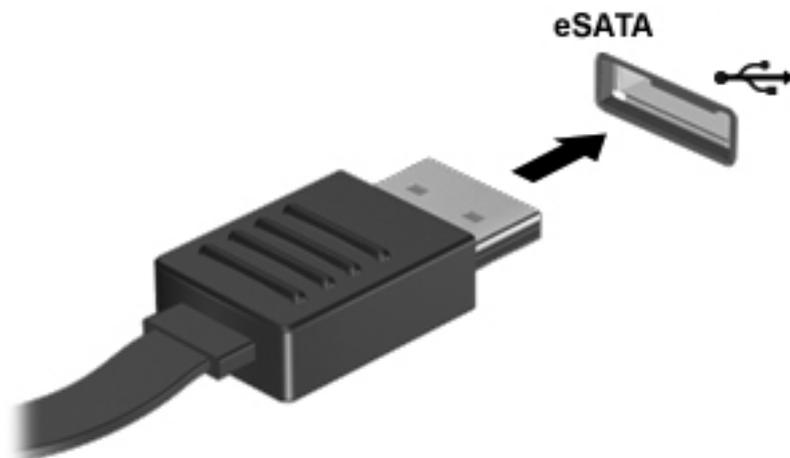
É possível que alguns dispositivos eSATA necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

 **NOTA:** A porta eSATA também suporta um dispositivo USB opcional.

Ligar um dispositivo eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta eSATA, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo eSATA ao computador, ligue o cabo eSATA do dispositivo à porta eSATA.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detetado.

Remover dispositivos eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo com segurança.

1. Para remover um dispositivo eSATA, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos óticos externos

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar um dispositivo externo ao computador:

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo ativado, ligue o respetivo cabo de energia a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Desligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo não alimentado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB, ligando-a a uma porta USB no computador.

 **NOTA:** As unidades óticas USB externas da HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação do computador.

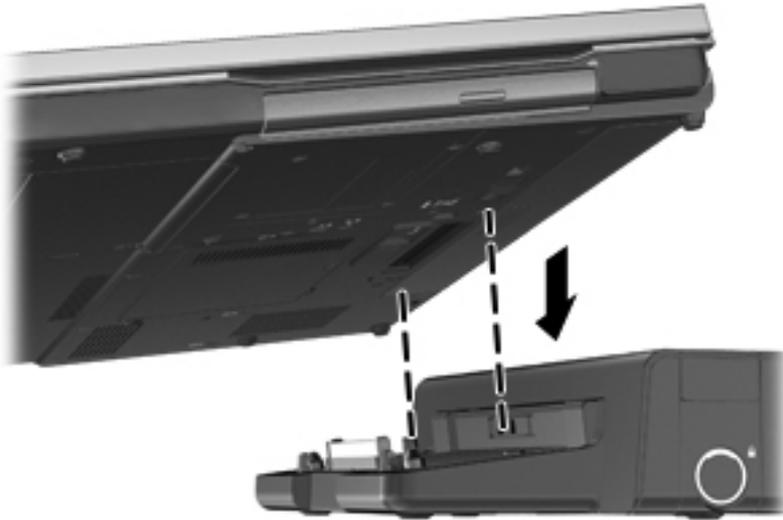
As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade óticas externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

Utilizar o conector de ancoragem

O conector de ancoragem liga o computador a um dispositivo de ancoragem opcional. Um dispositivo de ancoragem opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.

 **NOTA:** A imagem seguinte pode divergir ligeiramente do seu computador ou dispositivo de ancoragem.



8 Unidades

Manusear unidades

 **CUIDADO:** As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa corretamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a eletricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objetos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza se o computador está desligado, em estado de Suspensão, ligue-o e, em seguida, encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respetivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade ótica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir a unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico de bolha de ar ou outra embalagem protetora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passadeiras rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.

Utilizar discos rígidos

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Guarde o seu trabalho e encerre o computador antes de adicionar ou substituir um módulo de memória ou a unidade de disco rígido.

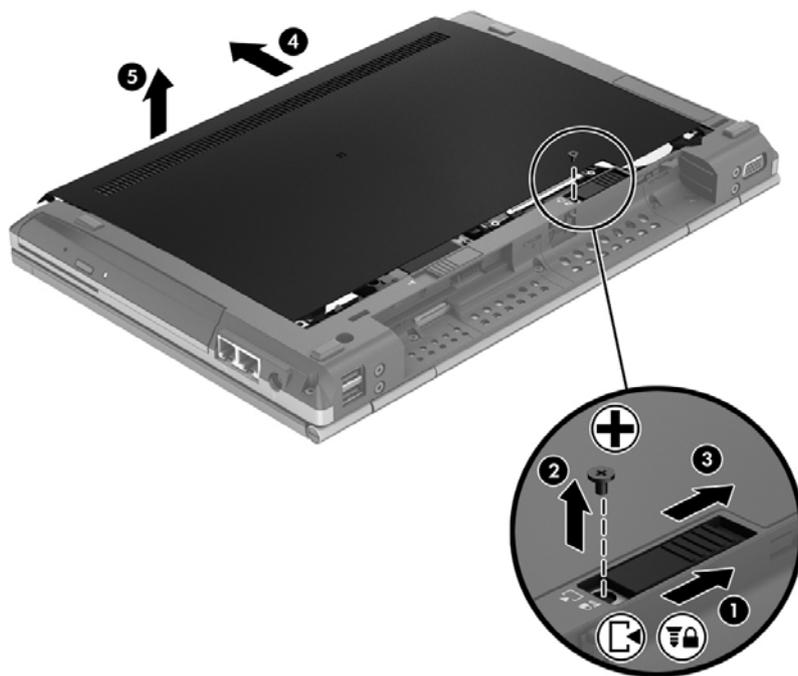
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover ou substituir a tampa de manutenção

Retirar a tampa de manutenção

Retire a tampa de manutenção para aceder à ranhura do módulo de memória, unidade de disco rígido, etiqueta de regulamentação e outros componentes.

1. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
2. Desaperte e retire o parafuso da tampa de manutenção (1).
3. Deslize o fecho da tampa de manutenção para a direita (2) para a soltar a tampa de manutenção.
4. Retire a tampa de manutenção deslizando-a para fora (3) e levantando-a (4).



Para substituir a tampa de manutenção, inverter este procedimento.

Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

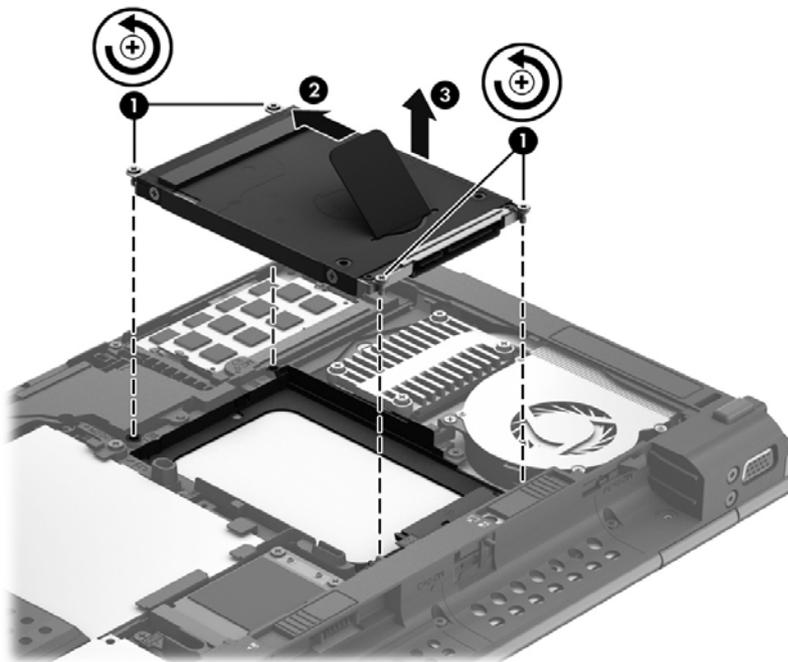
Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respetivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido

Para remover uma unidade de disco rígido:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
4. Retire a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
5. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 58](#)).
6. Remova os quatro parafusos da unidade de disco rígido **(1)**.
7. Agarre a patilha e deslize a unidade para a esquerda para a afastar do conector **(2)** e levante-a **(3)**.



Para instalar uma unidade de disco rígido inverta este procedimento.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar os seus discos**.
3. Clique em **Otimizar**.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em modelos selecionados)

O HP 3D DriveGuard protege o disco rígido parqueando a unidade e interrompendo os pedidos de dados, sob qualquer das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador desloca o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco depois de se terem verificado estas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** Os discos rígidos no compartimento da unidade de disco rígido principal ou no compartimento da unidade de disco rígido secundária estão protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido instaladas em dispositivos de ancoragem opcionais ou que estão ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou uma unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em modelos selecionados) está parqueada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está parqueada, utilize o ícone na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas:

- Se o software estiver ativado, é sobreposta uma marca de verificação verde por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se o software estiver desativado, é sobreposto um X vermelho por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem parqueadas, é sobreposta uma lua amarela por cima do ícone da unidade de disco rígido.

Se o ícone na área de notificação não estiver ativado, siga estes passos para o ativar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo**.
2. Selecione **Hardware e Som > HP 3D**.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

3. Na linha **Ícone no tabuleiro do sistema**, clique em **Mostrar**.
4. Clique em **OK**.

Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada

Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado a unidade, o computador adota os seguintes comportamentos:

- O computador não encerra.
- O computador não ativará os alarmes da bateria definidos no separador Alarmes em Opções de Energia.

Antes de mover o computador, a HP recomenda que o desligue ou inicie o modo de Suspensão.

Utilizar o software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite executar as tarefas que se seguem:

- Ativar e desativar o HP Mobile Data Protection.



NOTA: Dependendo dos privilégios do utilizador, este poderá não conseguir ativar ou desativar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios para utilizadores não-administradores podem ser alterados por membros de um grupo de administradores.

- Determinar se uma unidade do sistema é ou não suportada.

Para abrir o software e alterar as definições, siga estes passos:

1. Faça duplo clique no ícone da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
– ou –
Clique com o botão direito do rato no ícone na área de notificação e, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Clique no botão adequado para alterar as definições.
3. Clique em **OK**.

Utilizar unidades óticas (somente em modelos selecionados)

As unidades óticas incluem o seguinte:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificar a unidade ótica instalada

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva **e**, clique em **Explorador do Windows** e, em seguida, seleccione **Computador**.

É apresentada uma listagem de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo a unidade ótica.

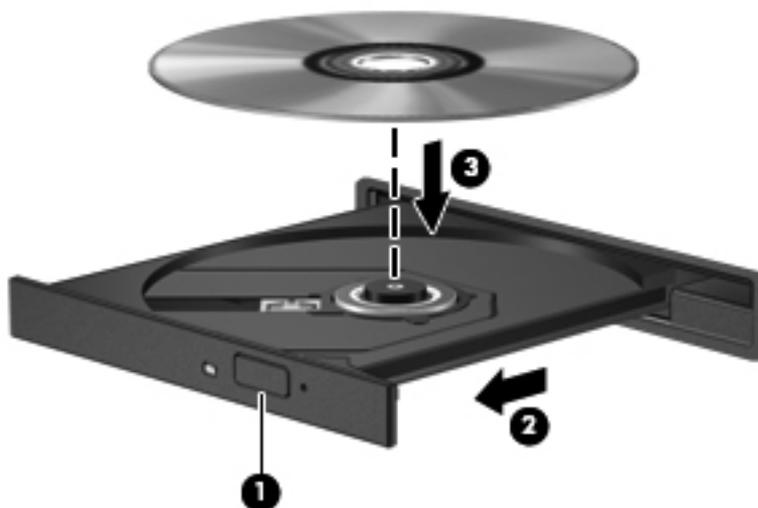
Introduzir discos óticos

Carregamento por tabuleiro

1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação (1) no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro (2).
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco (3) sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver selecionado um leitor de multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve selecionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.

Remover um disco ótico

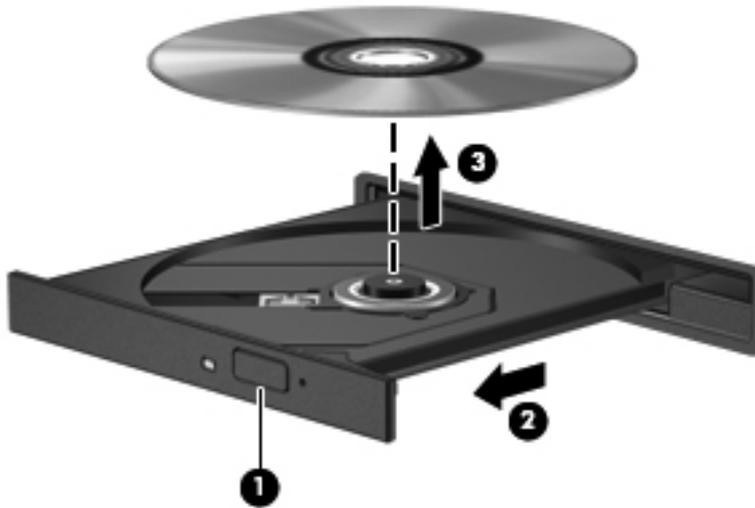
Carregamento por tabuleiro

Estão disponíveis dois métodos para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco se abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente

1. Prima o botão de libertação (1) no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro (2) até este parar.
2. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Quando o tabuleiro do disco não se abrir normalmente

1. Introduza a extremidade de um clip de papel (1) no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Empurre cuidadosamente o clip até soltar o tabuleiro e puxe-o (2) até parar.
3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.

 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

Partilhar unidades óticas

Apesar de o computador poder não ter uma unidade óticas integrada, pode aceder a software e dados, além de instalar aplicações partilhando uma unidade óticas ligada a outro computador da rede. A partilha de unidades é uma funcionalidade do sistema operativo Windows que permite o acesso à unidade de um computador por outros computadores da mesma rede.

 **NOTA:** É necessário configurar uma rede para partilhar uma unidade ótica; para obter informações adicionais sobre a configuração da rede, consulte [Ligar a uma rede na página 18](#).

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes em DVD e discos de jogos, podem ter uma proteção contra cópia que os impede de ser utilizados através de uma partilha de unidade de DVD ou CD.

Para partilhar uma unidade ótica a partir do computador com a unidade ótica que está a partilhar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `e`, clique em **Explorador do Windows** e, em seguida, selecione **Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato na unidade óticas que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. Selecione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Digite um nome para a unidade ótica na caixa de texto **Partilhar nome**.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para visualizar os discos óticos partilhados, a partir do ecrã Iniciar, escreva `r`. Na caixa de procura, escreva `rede`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione a partir das opções visualizadas.

9 Segurança

Proteger o computador

As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como fatores de desencorajamento. Estes fatores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança dos ficheiros confidenciais eliminando-os em seguida, e remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** Se uma câmara Web estiver instalada ou ligada ao computador, e se o programa de Reconhecimento Facial estiver instalado, pode definir o nível de segurança para o programa de Reconhecimento Facial para equilibrar a facilidade de utilização e a dificuldade de ultrapassar a segurança do computador. Para obter mais informações, consulte o Guia de *Informação Básica do HP ProtectTools* ou a Ajuda do software de Reconhecimento Facial.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	HP ProtectTools Security Manager com uma palavra-passe, smart card, reconhecimento facial e/ou leitor de impressões digitais.
Acesso não autorizado à Configuração do Computador (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS na Configuração do Computador*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade óticas, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque na Configuração do Computador*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none">• Software de firewall• Atualizações do Windows• Drive Encryption for HP ProtectTools

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*A Configuração do Computador é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (Painel Táctil, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efetuar seleções na Configuração do Computador.

Usar palavra-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas na Configuração do Computador e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser ativada na Configuração do Computador para fornecer proteção por palavra-passe do BIOS, além das funções normais do HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida na Configuração do Computador, pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas na Configuração do Computador, a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade da Configuração do Computador e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade da Configuração do Computador.

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respetivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo da Configuração do Computador.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador do Windows ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe na Configuração do Computador

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso à Configuração do Computador.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a proteção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de ativação.
Palavra-passe do utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de ativação.
Dispositivo de segurança incorporada TPM (somente em modelos seleccionados)	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador está definida, pode seleccionar Disponível.Se seleccionar Ocultado, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.
Estado TPM (somente em modelos seleccionados)	Ativado/desativado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Este valor reflete o estado físico atual do TPM. O estado é ativado ou desativado pela definição de estado de segurança incorporada.
TPM Definir para predefinições de fábrica (somente em modelos seleccionados)	Não/Sim <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Se o Estado de segurança incorporada está definido para Ativado, seleccione Sim para repor o TPM para as definições de fábrica e, em seguida, prima f10 para guardar e sair. Uma mensagem de confirmação é apresentada para Limpar o TPM. Prima f1 para repor o TPM ou prima f2 para cancelar a ação.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte as tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > Definir palavra-passe do administrador do BIOS** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Digite uma palavra-passe quando solicitado.
5. Digite a nova palavra-passe novamente para fins de confirmação quando solicitado.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > Alterar Palavra-passe** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitado.
5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > Alterar Palavra-passe** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Escreva a palavra-passe atual, quando solicitada.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **Enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES (SIM)**.
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima **Enter**.
8. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save (Guardar)** no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando for apresentado o pedido de **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **Enter**. Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador

 **CUIDADO:** Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A proteção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador. Após a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a proteção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre na Configuração do Computador. Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da proteção do DriveLock:

- Após a proteção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a proteção do DriveLock da unidade. A proteção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em Definir Palavra-passe do DriveLock (global).
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **Enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Quando solicitado, digite uma palavra-passe principal e, em seguida, prima **Enter**.
8. Quando solicitado, digite a palavra-passe principal novamente e, em seguida, prima **Enter**.
9. Quando solicitado, digite uma palavra-passe do utilizador e, em seguida, prima **Enter**.
10. Quando solicitado, digite a palavra-passe do utilizador novamente e, em seguida, prima **Enter**.
11. Para confirmar a proteção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva `DriveLock` no campo de confirmação e, em seguida, prima **Enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

12. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **Enter**

Após 2 tentativas incorretas de introduzir a palavra-passe, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta, selecione Definir Palavra-passe do Drive-Lock e, em seguida, prima **Enter**.

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Alterar Palavra-passe**.
6. Quando solicitado, digite a actual palavra-passe e, em seguida, prima **Enter**.
7. Quando solicitado, digite uma nova palavra-passe e, em seguida, prima **Enter**.
8. Quando solicitado, digite a nova palavra-passe novamente e, em seguida, prima **Enter**.
9. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Remover a proteção do DriveLock

Para remover a proteção do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.

3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > DriveLock** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **Enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **Enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.
7. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
8. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima **Enter**.
9. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático estiver ativada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.



NOTA: Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para ativar uma palavra-passe do DriveLock automático na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **Enter**.

5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima [Enter](#).

Remover a proteção do DriveLock automático

Para remover a proteção do DriveLock na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima [Enter](#).
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima [Enter](#).
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para selecionar **Disable protection** (Desativar proteção).
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do Computador, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima [Enter](#).

Utilizar software antivírus

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos. Os vírus informáticos podem desativar o sistema operativo, programas ou utilitários, ou fazer com que estes funcionem incorretamente.

O software antivírus consegue detetar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser atualizado.

O seu computador pode vir pré-instalado com um programa antivírus e incluir uma oferta de avaliação. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de avaliação ou adquira um programa antivírus da sua preferência de modo a proteger totalmente o seu computador.

Para aceder à Ajuda e suporte, escreva `virus` na Caixa de procura na Ajuda e suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a` e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar software de firewall

As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas no anfitrião - Software que só protege o computador se estiver instalado.
- Firewalls baseadas na rede - Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando uma firewall for instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede podem já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em determinadas circunstâncias, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir com a partilha de impressoras ou ficheiros numa rede ou bloquear anexos autorizados de e-mail. Para resolver temporariamente o problema, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, volte a ativar a firewall. Para resolver o problema de forma definitiva, reconfigure a firewall.

Instalar atualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

É possível que tenham sido disponibilizadas atualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. Para se certificar de que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas diretrizes:

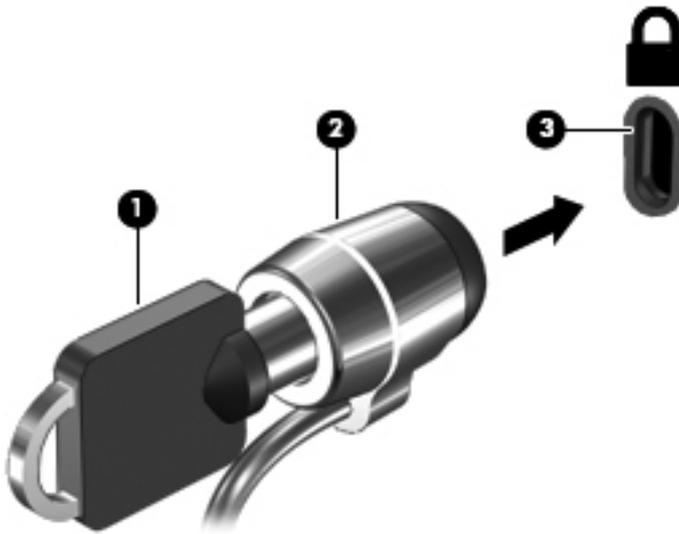
- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o computador.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha atualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de atualizações na Ajuda e Suporte. Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Instalar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objeto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em modelos selecionados)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador com palavra-passe no computador. Esta conta permite-lhe iniciar sessão no seu computador, passando o dedo designado. Pode também utilizar o leitor de impressões digitais para preencher campos de palavras-passe de Web sites e outros programas para os quais seja necessário iniciar sessão. Consulte a ajuda do leitor de impressões digitais para instruções.

Depois de criar a sua identidade de impressão digital, pode configurar um serviço de Início de sessão único que lhe permite utilizar o seu leitor de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.

Localizar o leitor de impressões digitais

O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado numa das seguintes áreas do seu computador:

- Junto à parte inferior do Painel Táctil
- No lado direito do teclado
- No canto superior direito do ecrã
- No lado esquerdo do ecrã

Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber a localização do leitor de impressões digitais no seu computador.

10 Manutenção

Adicionar ou substituir módulos de memória

O computador tem um compartimento de módulos de memória. É possível atualizar a capacidade do computador, adicionando um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou atualizando o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas eletrostáticas (ESD) podem danificar os componentes eletrônicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de eletricidade estática, tocando num objeto metálico ligado à terra.

CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão ou Hibernação.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

 **NOTA:** A memória primária está localizada na ranhura de memória inferior e a memória de expansão está localizada na ranhura de memória superior.

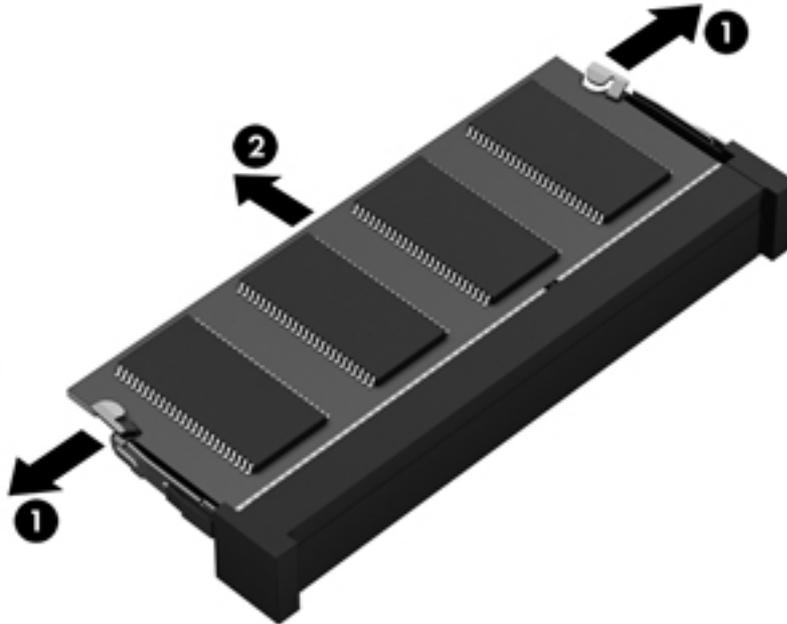
Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
4. Remova a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 58](#)).
5. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.

O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)**, rode 45 graus e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

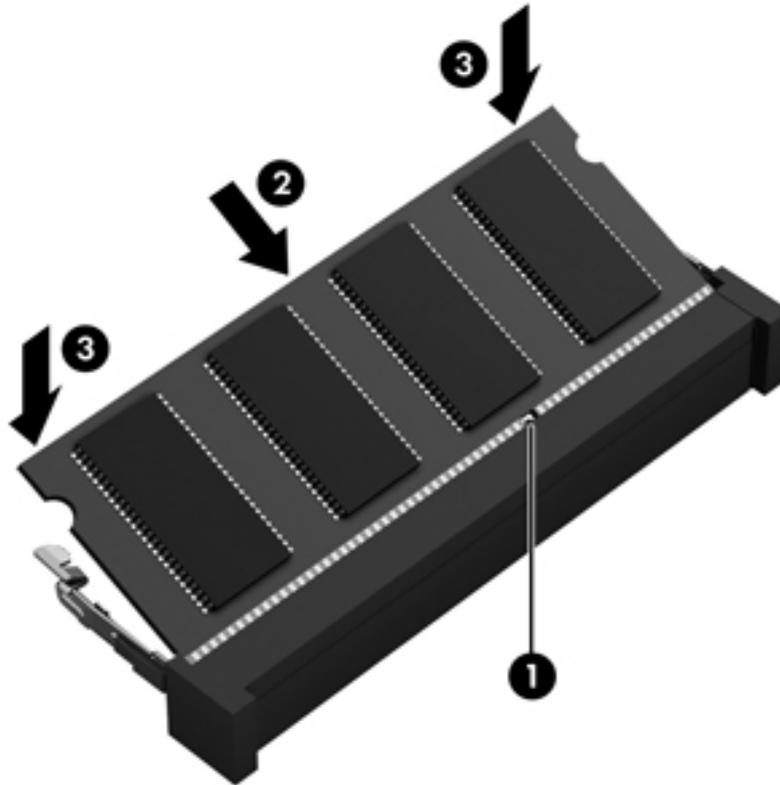
6. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



7. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 58](#)).
8. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 43](#)).
9. Ligue a alimentação CA e os dispositivos externos ao computador.
10. Ligue o computador.

Limpar o computador

Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfetar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amónio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: toalhetes descartáveis germicidas. Estes toalhetes existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro

- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática

 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.

 **CUIDADO:** Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre parte da superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.

Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar e desinfetar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o Painel Táctil e o teclado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o Painel Táctil e o teclado, não permita que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o Painel Táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá a <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de atualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.

O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há atualizações à base de dados e software. Se encontrar atualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva *s*. Na caixa de procura, escreva *softpaq* e, em seguida, seleccione HP SoftPaq Download Manager. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.



NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize a Cópia de Segurança e Restauro para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido, criar discos de reparação do sistema (somente em modelos selecionados) com a unidade ótica instalada (somente em modelos selecionados) ou uma unidade ótica externa opcional, ou criando pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre os vários tipos de cópias de segurança e pontos de restauro, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais atuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente atuais. Os discos de reparação do sistema (somente em modelos selecionados) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subseqüentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `cópia de segurança`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Guardar cópias de segurança dos ficheiros com o Histórico de Ficheiros**.

Pode efetuar cópias das suas informações para uma unidade de disco rígido opcional externo, uma unidade de rede.

Tenha em atenção o seguinte quando efetuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efetue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Efetuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.

 **NOTA:** O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópias de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em modelos selecionados) ou criar um disco de reparação do sistema (somente em modelos selecionados).

Efetuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.

 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os discos de reparação do sistema criados previamente (somente em modelos selecionados), deve adquirir um disco com o sistema operativo Windows 8 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo.

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual efetuou anteriormente uma cópia de segurança:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva *a* e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:

 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar totalmente e reformatar a unidade de disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery e da partição do Windows.

A partir do ecrã Iniciar, escreva **e e**, em seguida, seleccione **Explorador de Ficheiros**.

– ou –

A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Recuperação de Controladores* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 87](#).

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador. Após o Windows ter carregado, prima continuamente a tecla **shift** enquanto clica em **Reiniciar**.
4. Seleccione **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a letra **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery: A partir do ecrã Iniciar, escreva a letra **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, tem de recuperar o seu sistema operativo e os programas, utilizando o disco do sistema operativo Windows 8 e o disco *Recuperação de Controladores* (ambos adquiridos separadamente). Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 87](#).

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque" estiver a ser apresentada na parte inferior do ecrã.

4. Prima **f11** enquanto a mensagem "Prima <F11> para a recuperação" estiver a ser apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 8, vá a <http://www.hp.com/support>, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* fornecido com o computador.

 **CAUIDADO:** A utilização de um disco do sistema operativo Windows 8 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 8:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.

1. Se possível, efetue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 8 na unidade ótica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Depois de a reparação estar concluída:

1. Ejecte o disco do sistema operativo Windows 8 e, em seguida, insira o disco *Recuperação de Controladores*.
2. Primeiro, instale os Controladores de Ativação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar o HP Software Setup

O HP Software Setup poderá ser utilizado para reinstalar os controladores ou software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `HP Software Setup` e selecione **Aplicações**.
2. Abrir o HP Software Setup.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou software.

12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico Avançado do Sistema

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações na Configuração do Computador. Qualquer erro pode impedir o normal funcionamento do computador.

Iniciar a Configuração do Computador

 **NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com a Configuração do Computador se o suporte para USB Legacy estiver ativado.

Para iniciar a Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.

Navegar e selecionar na Configuração do Computador

Para navegar e selecionar na Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
 - Para selecionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **tab** e as teclas de seta e, em seguida, prima **Enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal da Configuração do Computador, prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (Painel Táctil, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efetuar seleções na Configuração do Computador.

2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.

Para sair dos menus da Configuração do Computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:

Clique no ícone **Sair** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de setas para selecionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:

Clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem na Configuração do Computador

 **NOTA:** Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.

Para repor todas as definições de origem da Configuração do Computador, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o menu de configuração) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar na Configuração do Computador.
3. Utilize um dispositivo apontador as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair da Configuração do Computador, clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**.

As alterações serão ativadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Atualizar o BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das atualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as atualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a atualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema atualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Configuração do Computador.

1. Inicie a Configuração do Computador.
2. Utilize um dispositivo apontador as teclas de seta para selecionar **Ficheiro > Informações do sistema..**
3. Para sair da Configuração do Computador sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de setas para selecionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **Enter**

Transferir uma atualização do BIOS

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma atualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma atualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador, nem entre em modo de Suspensão.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
2. Na caixa de procura da **Ajuda e Suporte** escreva *manutenção* e, em seguida, siga as instruções no ecrã para identificar o computador e aceder às atualizações do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a atualização do BIOS que seja mais recente do que a versão atualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a atualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua seleção para o disco rígido.

Anote o caminho da localização no disco rígido para onde a atualização do BIOS é transferida. Será necessário aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **e e**, em seguida, selecione **Explorador de Ficheiros**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão **.exe** (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema

O Diagnóstico Avançado do Sistema permite-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no Diagnóstico Avançado do Sistema:

- Otimização do sistema — Este grupo de testes adicionais verifica o seu computador para garantir que os componentes principais estão a funcionar corretamente. A otimização do sistema executa testes mais longos e mais abrangentes aos módulos de memória, atributos SMART da unidade de disco rígido, superfície da unidade de disco rígido, bateria (e calibração da bateria), memória de vídeo, e estado do módulo WLAN.
- Teste de arranque — Este teste analisa os componentes principais do computador que são necessários para arranque o computador.
- Teste de execução interno — Este teste repete o teste de arranque e verifica se existem problemas intermitentes que o teste de arranque não deteta.
- Teste da unidade de disco rígido — Este teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados em todos os sectores da unidade de disco rígido. Se o teste detetar um sector danificado, tenta mover os dados para um sector em bom estado.
- Teste de memória — Este teste analisa a condição física dos módulos de memória. Se indicar um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- Teste da bateria — Este teste analisa o estado da bateria e, se necessário, efetua a calibração da bateria. Se a bateria falhar no teste, contacte o suporte HP para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.
- Gestão do BIOS — Poderá atualizar ou reverter a versão do BIOS do sistema. Não desligue ou remova a alimentação externa durante este processo. Será exibido um ecrã de confirmação antes da modificação do BIOS. Selecione **atualização do BIOS**, **Reversão do BIOS**, ou **Voltar ao menu principal**.

Pode visualizar as informações do sistema e os registos de erros na janela do Diagnóstico Avançado do Sistema.

Iniciar o Diagnóstico Avançado do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem "Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque" é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando for exibido o Menu de Arranque, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



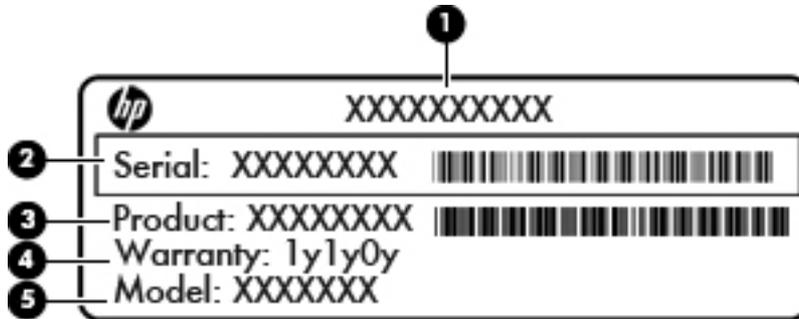
NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Assistência por E-mail.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente

(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Certificado de Autenticidade da Microsoft® — Contém a Chave de Produto do Windows. Pode necessitar da chave de identificação de produto para atualizar ou resolver problemas no sistema operativo. O Certificado de Autenticidade da Microsoft encontra-se dentro do compartimento da bateria.
- Etiqueta de regulamentação — Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios (somente em modelos selecionados) — Fornecem informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões, onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da tecnologia sem fios estão afixadas no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em modelos selecionados) — Fornece o ICCID (número de identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta do número de serviço do Módulo de banda larga móvel HP (somente em modelos selecionados) — Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

14 Especificações

- [Potência de entrada](#)
- [Ambiente operativo](#)

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A ou 19,5 V cc @ 3,33 A – 65W 19 V cc @ 4,74 A ou 19,5 V cc @ 4,62 A – 90W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco ótico)	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Desligado	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimídia externos, como cartões digitais.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover do respetivo compartimento e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva “FRÁGIL” no pacote.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de banda larga móvel HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não

tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.

- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

B Resolução de problemas

As seguintes secções estão incluídas neste apêndice:

Recursos de resolução de problemas

- Aceda às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.



NOTA: Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Conversar online com um técnico da HP.



NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte HP.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Resolução de problemas

As secções seguintes descrevem várias questões e soluções comuns.

O computador não inicia

Se o computador não ligar quando prime o botão de energia, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não inicia:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo elétrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.



NOTA: Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja a tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão seguras.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:

- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de energia. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria**, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, é ligado ao computador, a imagem pode ser exibida no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais ecrãs externos e a apresentação simultânea em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os atalhos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 100](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:



CUIDADO: Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.

- Prima sem soltar o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involgarmente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *involgarmente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão seguras.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia elétrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo corretos estão instalados e atualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar

Se a ligação de rede sem fios não está a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Para ativar ou desativar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Para ativar os dispositivos, selecione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desativar o dispositivo, anule a seleção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respetivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.

- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao modem de cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

O tabuleiro do disco ótico não abre para retirar um CD ou DVD

1. Insira a extremidade de um clip de papel (1) no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clip de papel até soltar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe-o (2) até parar.
3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente ao removê-lo.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

O computador não deteta a unidade ótica

Se o seu sistema operativo não deteta um dispositivo instalado, o software do controlador do dispositivo poderá estar em falta ou corrompido.

1. Retire quaisquer discos da unidade ótica.
2. Clique em **Computador** e, em seguida, clique em **Monitor de Sistema**.
3. A partir do separador **Hardware**, identifique o Controlador de Armazenamento na coluna **Tipo**.
4. Clique no triângulo junto dos dispositivos até localizar a sua unidade ótica. Se a unidade estiver listada, deverá estar a funcionar corretamente.

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco corretamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pelos. Limpe a partir do centro do disco em direção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se encontrar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos óticos, disponível em muitas lojas de eletrónica.
- Desative o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução poderá continuar.

– ou –

- A janela de reprodução no programa de multimédia poderá fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, em seguida, reiniciá-lo.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. Clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e selecione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.



NOTA: Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

O processo de gravação de um disco não se inicia ou é interrompido antes da sua conclusão

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desligue o modo Suspensão
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está corretamente inserido.
- Selecione uma velocidade de gravação inferior e tente novamente.
- Se estiver a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem na sua unidade de disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num novo disco e, em seguida, grave a partir da sua unidade de disco rígido.

C Descarga eletrostática

A descarga eletrostática consiste na libertação de eletricidade estática quando dois objetos entrarem em contacto como, por exemplo, os choques que se apanham ao caminhar sobre alcatifa e ao tocar a seguir num puxador de porta metálico.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respetivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes eletrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

Caso necessite de mais informações sobre eletricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico HP.

Índice Remissivo

- A**
aberturas de ventilação,
 identificar 10, 12, 17
alimentação CA externa, utilizar
 44
ambiente operativo 96
antenas sem fios, identificar 15
antenas WLAN, identificar 15
antenas WWAN, identificar 15
apresentar a imagem, alternar 31
armazenar uma bateria 44
atualizações críticas, software 76
- B**
Banda Larga Móvel HP,
 desativada 23
bateria
 apresentar a carga restante
 41
 armazenar 44
 conservar energia 43
 descarga 42
 eliminar 44
 níveis de bateria fraca 42
 substituir 44
BIOS
 actualizar 90
 determinar versão 90
 transferir uma atualização 91
Bluetooth, identificar
 compartimento 17
botão da comunicação sem fios
 18
botão de energia 38
botão Painel Táctil, identificar 4
botões
 energia 7, 38
 multimédia 34
 Painel Táctil 4
 Painel Táctil direito 5
 Painel Táctil esquerdo 4
 volume 35
- C**
cabo eSATA, ligar 54
cabos
 eSATA 54
 USB 52
cabo USB, ligar 52
câmara Web 15, 36
câmara Web, identificar 15
cartão digital
 formatos suportados 47
 inserir 47
 remover 48
Chave do produto 94
coisas divertidas a fazer 1
coluna, identificar 17
compartimento da bateria 16, 94
componentes
 ecrã 15
 lado direito 11
 lado esquerdo 13
 parte frontal 10
 parte inferior 16
 parte posterior 14
 parte superior 4
computador, viajar 44, 97
conector, ancoragem 56
conector, energia 13
conector de ancoragem 56
conector de ancoragem;
 identificar 12
conector de energia, identificar
 13
configuração da ligação à
 Internet 21
configuração da WLAN 21
- Configuração do Computador
 navegar e seleccionar 88
 palavra-passe de administrador
 do BIOS 70
 palavra-passe do DriveLock
 71
 restaurar predefinições 89
configurar
 placas ExpressCard 48
conservar, energia 43
controlos de atividade
 multimédia 34
controlos sem fios
 botão 18
 sistema operativo 18
Cópia de Segurança e Restauo
 85
cuidar do computador 81
- D**
definir a proteção por palavra-
 -passe na reativação 40
definir opções de energia 39
descarga eletrostática 105
desligar o computador 38
diagnóstico avançado do
 sistema 92
disco ótico
 inserir 63
 remover 64
DisplayPort, ligar 37
Dispositivo Bluetooth 18, 24
dispositivos apontadores, definir
 preferências 27
dispositivos de segurança de
 aeroportos 57
dispositivos eSATA
 definição 53

ligar 54
remover 54
dispositivos externos 55
dispositivos opcionais externos,
utilizar 55
dispositivos USB
descrição 51
ligar 52
retirar 53
dispositivo WLAN 19, 94
dispositivo WWAN 18, 22
DVD do sistema operativo
Windows 8 87

E

encerrar 38
energia
bateria 41
opções 39
poupar 43
energia, identificação do botão 7
energia da bateria 41
entrada de áudio (microfone),
identificação do conector 11
estados de poupança de
energia 39
Etiqueta da WLAN 94
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 94
Etiqueta do Bluetooth 94
Etiqueta do Certificado de
Autenticidade 94
Etiqueta do Certificado de
Autenticidade da Microsoft 94
etiquetas
Bluetooth 94
certificação da comunicação
sem fios 94
Certificado de Autenticidade da
Microsoft 94
Módulo de banda larga móvel
HP 94
número de série 94
regulamentação 94
SIM 94
WLAN 94
ExpressCard
configurar 48
definição 48
introduzir 49

remover 50
remover inserção 49

F

fecho, libertação da bateria 16
fecho de libertação da bateria 16
funções de áudio, verificar 35

G

gesto de ampliar do Painel Táctil
29
gesto de comprimir do Painel
Táctil 29
gesto de deslocamento no Painel
Táctil 29
gesto de rotação do Painel
Táctil 30
Gestos do Painel Táctil
ampliar 29
comprimir 29
deslocamento 29
rotação 30
gráficos permutáveis 46

H

Hibernação
iniciar 39
sair 39
HP 3D DriveGuard 61
hubs 51
hubs USB 51

I

imagem do ecrã, alternar 31
indicador de energia 40
informações da bateria, localizar
41
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
94
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 94
interruptor, alimentação 38
Interruptor de alimentação 38

J

Java Card
definido 50
inserir 51
remover 51

L

Leitor de cartões multimédia,
identificar 11
leitor de impressões digitais 77
leitor de impressões digitais,
identificar 8
leitor de smart card; identificar 13
ligação WLAN empresarial 22
ligação WLAN pública 22
ligar a uma WLAN 22
limpar o computador 81
luz da câmara Web, identificar 15
luz da câmara Web integrada,
identificar 15
luz da comunicação sem fios 6,
10, 18
luz da unidade de disco rígido
10, 61
luz da unidade ótica, identificar
luz da unidade ótica 13
luz do botão silenciador,
identificar 6
luz do caps lock, identificar 6
luz do Painel Táctil, identificar 6
luz do transformador CA/bateria
10
luzes
câmara Web 15
caps lock 6
energia 6, 10
num lock 6
Painel Táctil 6
sem fios 6, 10
silenciar 6
transformador CA/bateria 10
unidade de disco rígido 10
luzes, unidade de disco rígido 61
luzes de energia 6, 10
Luz Num Lock 6

M

manutenção
Desfragmentador de disco 60
Limpeza do disco 60
microfone (entrada de áudio),
identificação do conector 11
microfones internos, identificar
15
modos de gráficos, alternar 46

módulo de memória

- inserir 80
- remover 79
- substituir 79

N

- nível de bateria crítico 39
- nível de bateria fraca 42
- nome e número do equipamento, computador 94
- número de série 94
- número de série, computador 94
- num lock, teclado externo 33

O

- o sistema deixou de responder 38

P

Painel Táctil

- botões 4
- utilizar 27

palavra-passe de administrador 69

palavra-passe de utilizador 69

palavra-passe do DriveLock

- alterar 73
- configurar 72
- descrição 71
- introduzir 73
- remover 73

palavra-passe do DriveLock

automático

- introduzir 74
- remover 75

palavras-passe

- administrador 69
- administrador do BIOS 70
- DriveLock 71
- utilizador 69

partição de recuperação 86

partilhar unidades óticas 66

ponteiro indicador 4

- botão direito 5
- botão esquerdo 4

porta combinada eSATA/USB 2.0, identificar 11

Porta de carregamento USB 14

porta do monitor externo 14, 36

porta para monitor; identificar 11

portas

- carregamento USB 14
- combinação eSATA/USB 2.0 11
- DisplayPort 37
- monitor externo 14, 36
- USB 2.0 14
- VGA 36

porta USB, identificação 11, 14

porta VGA, ligar 36

potência de entrada 95

problemas, resolução 99

R

Ranhura ExpressCard;

- identificar 11

ranhuras

- SIM 17

ranhura SIM, identificar 17

rato, externo

- definir preferências 27

reconhecimento facial 67

Reconhecimento facial 36

recuperação da unidade de disco

- rígido 86

recuperação f11 86

rede sem fios (WLAN)

- alcance funcional 22
- equipamento necessário 21
- ligação WLAN empresarial 22
- ligação WLAN pública 22

- ligar 22

- segurança 21

- utilizar 19

resolução de problemas

- deteção da unidade ótica 103
- gravação de discos 104
- reprodução de discos 103
- tabuleiro do disco ótico 102

resolução de problemas, ecrã

- externo 103

restaurar a unidade de disco

- rígido 86

S

segurança 12

segurança, sem fios 21

SIM

- inserir 23

sistema operativo

Chave do produto 94

Etiqueta do Certificado de Autenticidade da Microsoft 94

smart card

- definido 50
- inserir 51
- remover 51

SoftPaqs, transferir 83

software

- antivírus 75
- atualizações críticas 76
- Desfragmentador de disco 60
- firewall 76
- Limpeza do disco 60

software antivírus 75

software de firewall 76

software de Limpeza do disco 60

software Desfragmentador de disco 60

suporte de unidade 39

suporte gravável 39

suporte legacy, USB 88

suporte legível 39

suporte para USB Legacy 88

Suspensão

- iniciar 39
- sair 39

T

tampa de manutenção,

- identificar 16

tecla com o logótipo do Windows,

- identificar 9

tecla de aplicações do Windows,

- identificar 9

teclado

- identificar 32
- numérico incorporado 9

teclado, externo

- num lock 33

teclado, identificar

- botão da luz 15

- luz 15

- sensor de luz ambiente 15

teclado numérico, externo

- utilizar 33

teclado numérico incorporado,

- identificar 9, 32

- tecla esc, identificar 9
- tecla fn, identificar 9, 31
- teclas
 - aplicações do Windows 9
 - esc 9
 - fn 9
 - função 9
 - logótipo do Windows 9
 - multimédia 34
 - volume 35
- teclas de atalho
 - ajustar volume 31
 - alternar a imagem do ecrã 31
 - aumentar a luminosidade do ecrã 32
 - carga da bateria 32
 - descrição 31
 - diminui a luminosidade do ecrã 32
 - Suspensão 31
 - utilizar 31
- teclas de atalho, multimédia 34
- teclas de atalho de multimédia 34
- teclas de atalho do teclado, identificar 31
- teclas de função, identificar 9
- teclas de luminosidade do ecrã 32
- teclas de volume, identificar 31
- temperatura 44
- temperatura da bateria 44
- testar um transformador CA 45
- Teste da Bateria 41
- tomada de auscultadores (saída de áudio) 11
- tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 11
- tomada RJ-11 (modem), identificar 13
- Tomada RJ-45 (rede), identificar 13
- tomadas 13
 - entrada de áudio (microfone) 11
 - RJ-11 (modem) 13
 - saída de áudio (auscultadores) 11
- Transformador CA, testar 45

U

- unidade de disco rígido
 - externa 55
 - HP 3D DriveGuard 61
 - remover 59
- unidade externa 55
- unidade ótica, identificar 13
- unidade ótica de carregamento por tabuleiro 63
- unidade óticas 55
- unidades
 - disco rígido 55
 - externa 55
 - manusear 57
 - óticas 55
 - utilizar 58
- utilitário de configuração
 - navegar e selecionar 88
 - restaurar predefinições 89
- utilizar
 - alimentação CA externa 44
 - estados de poupança de energia 39
 - indicador de energia 40

V

- verificar funções de áudio 35
- viajar com o computador 44, 94, 97
- vídeo 36
- volume
 - ajustar 35
 - botões 35
 - teclas 35

Z

- zona do Painel Táctil, identificar 4