

كمبيوتر محمول

دليل المستخدم

يصف دليل المستخدم هذا الميزات الشائعة الموجودة في معظم الطرز. قد لا تتوفر بعض الميزات في الكمبيوتر الخاص بك.

للحصول على المعلومات الأحدث الواردة في هذا الدليل،

اتصل بالدعم. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى

<http://www.hp.com/go/contactHP>. للدعم في

جميع أنحاء العالم، انتقل إلى <http://welcome.hp.com/>

[.country/us/en/wwcontact_us.html](http://country/us/en/wwcontact_us.html)

إنك وبتبنيك أو تنزيلك أو استخدامك أي منتج برمجي تم تثبيته في الكمبيوتر مسبقاً، توافق على الالتزام بشروط اتفاقية

ترخيص المستخدم النهائي من HP (EULA). إذا لم توافق

على شروط الترخيص هذه، فإن الحل الوحيد هو إرجاع المنتج

الذي لم يتم استخدامه بالكامل (أجهزة وبرامج) خلال 14 يوماً

لاسترجاع ثمن الشراء وذلك إلى الشخص المسؤول عن إعادة

ثمن الشراء وفقاً لسياسة إرجاع ثمن الشراء الخاصة بالمكان

الذي قمت بالشراء منه.

للاطلاع على معلومات أخرى أو لطلب استرداد كامل ثمن

الكمبيوتر، الرجاء الاتصال بنقطة البيع المحلية (البائع).

يعد علامة تجارية مملوكة لمالكها ويتم استخدامها من قبل Hewlett-Packard Company بموجب ترخيص. تعد Intel و Centrino علامتين تجاريتين لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى. يعد AMD Catalyst علامة تجارية لشركة Advanced Micro Devices, Inc. وشعار SD علامة تجارية لمالكه و Microsoft و Windows علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Microsoft Corporation.

إن المعلومات الواردة في هذا الدليل عرضة للتغيير دون إشعار مسبق. إن الضمانات الخاصة بمنتجات HP وخدماتها هي فقط تلك المعلن عنها بشكل واضح ضمن بنود الضمان الذي يصاحب مثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أي مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

الإصدار الأول: سبتمبر 2012

رقم الجزء الخاص بالمستند: 702218-171

إشعار تحذير بشأن السلامة

تحذير! للتقليل من احتمال وقوع الإصابات الناجمة عن الحرارة أو لتفادي تسخين الكمبيوتر بشكل مفرط، لا تضع الكمبيوتر مباشرةً على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية الخاصة بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة أو سطح لين آخر، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يلتزم الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المعايير الدولية لحماية أجهزة تكنولوجيا المعلومات (IEC 60950).

جدول المحتويات

١	١ مرحباً بك
٢	العثور على معلومات
٣	٢ التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	الجزء العلوي
٣	لوحة اللمس
٤	الأضواء
٦	الأزرار، مكبرات الصوت، قارئ بصمات الأصابع (طرز مختارة فقط)
٩	المفاتيح
١١	الجهة الأمامية
١٢	الجهة اليمنى
١٤	الجهة اليسرى
١٦	الشاشة
١٨	الجزء السفلي
١٩	التعرف على الأجزاء السفلية للكمبيوتر
٢١	٣ الاتصال بشبكة
٢١	الاتصال بشبكة لاسلكية
٢١	استخدام عناصر التحكم الخاصة باللاسلكية
٢١	استخدام زر اللاسلكية
٢٢	استخدام عناصر التحكم بنظام التشغيل
٢٢	استخدام WLAN
٢٢	استخدام موفر خدمات الإنترنت
٢٣	إعداد WLAN
٢٣	تكوين موجة لاسلكية
٢٣	حماية WLAN
٢٤	الاتصال بـ WLAN
٢٤	استخدام GPS (طرز مختارة فقط)
٢٤	استخدام أجهزة Bluetooth لاسلكية
٢٥	الاتصال بشبكة سلكية
٢٥	التوصيل بشبكة محلية (LAN)

٤ أجهزة التأشير ولوحة المفاتيح

٢٦	استخدام أجهزة التأشير
٢٦	ضبط تفضيلات أجهزة التأشير
٢٦	استخدام لوحة اللمس
٢٧	تشغيل لوحة اللمس وإيقاف تشغيلها
٢٧	التنقل
٢٧	التحديد
٢٧	استخدام إيماءات اللمس
٢٨	الدق
٢٨	التمرير
٢٩	القرصة/الزوم
٣٠	استخدام لوحة المفاتيح
٣٠	التعرف على المفاتيح السريعة
٣١	استخدام لوحات المفاتيح الرقمية
٣١	استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة (طرز مختارة فقط)
٣٢	تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة وإيقاف تشغيلها
٣٢	تبديل وظائف المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة
٣٢	استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة (طرز مختارة فقط)
٣٣	استخدام لوحة مفاتيح رقمية خارجية اختيارية

٥ الوسائط المتعددة

٣٤	استخدام عناصر التحكم الخاصة بأنشطة الوسائط
٣٤	الصوت
٣٥	ضبط مستوى الصوت
٣٥	فحص وظائف الصوت على جهاز الكمبيوتر
٣٥	كاميرا ويب (طرز مختارة فقط)
٣٦	الفيديو
٣٦	VGA
٣٦	HDMI (طرز مختارة فقط)
٣٧	تكوين الصوت لـ HDMI
٣٨	Intel Wireless Display (طرز مختارة فقط)

٦ إدارة الطاقة

٣٩	إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر
٤٠	ضبط خيارات الطاقة
٤٠	استخدام الحالات الموفرة للطاقة
٤٠	بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه
٤٠	تمكين وإنهاء وضع Hibernation (الاسبات) على يدي المستخدم
٤١	تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه
٤١	استخدام جهاز قياس البطارية

٤١	استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة
٤١	استخدام طاقة البطارية
٤٢	العثور على معلومات إضافية بخصوص البطارية
٤٣	استخدام Battery Check (فحص البطارية)
٤٣	عرض مقدار شحن البطارية المتبقي
٤٣	زيادة وقت إفراغ شحن البطارية
٤٣	إدارة مستويات ضعف البطارية
٤٣	التعرف على مستويات ضعف البطارية
٤٤	حل مشكلة مستوى ضعف البطارية
٤٤	حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند توفر الطاقة الخارجية
٤٤	حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة
٤٤	إدخال البطارية أو إزالتها
٤٤	إدخال البطارية
٤٤	إزالة البطارية
٤٥	المحافظة على طاقة البطارية
٤٥	تخزين بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم (طرز مختارة فقط)
٤٦	التخلص من بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم (طرز مختارة فقط)
٤٦	تغيير بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم (طرز مختارة فقط)
٤٦	استخدام طاقة تيار متناوب خارجي
٤٧	اختبار محول تيار متناوب
٤٨	أوضاع الرسومات القابلة للتبديل / الرسومات الثنائية الأوضاع (طرز مختارة فقط)
٤٨	استخدام الرسومات القابلة للتبديل (طرز مختارة فقط)
٤٩	استخدام الرسومات الثنائية الأوضاع (طرز مختارة فقط)

٧ الأجهزة والبطاقات الخارجية

٥٠	استخدام بطاقات Media Card Reader (طرز مختارة فقط)
٥٠	تثبيت بطاقة رقمية
٥٠	إزالة بطاقة رقمية
٥١	استخدام جهاز USB
٥٢	توصيل جهاز USB
٥٢	إزالة جهاز USB
٥٢	استخدام الأجهزة الخارجية الاختيارية
٥٣	استخدام محركات أقراص خارجية اختيارية

٨ محركات الأقراص

٥٤	التعامل مع محركات الأقراص
٥٥	استخدام محركات الأقراص الثابتة
٥٥	استخدام برغي التأمين الاختياري
٥٦	إزالة باب الصيانة وإعادة تركيبه
٥٦	إزالة باب الصيانة
٥٦	إعادة تركيب باب الصيانة

٥٧	استبدال محرك القرص الثابت أو ترقية
٥٧	إزالة محرك القرص الثابت
٥٩	تثبيت محرك القرص الثابت
٦١	تحسين أداء محرك القرص الثابت
٦١	استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
٦١	استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)
٦١	استخدام HP 3D DriveGuard (طرز مختارة فقط)
٦٢	التعرف على حالة HP 3D DriveGuard
٦٢	إدارة الطاقة مع محرك أقراص ثابت متوقف مؤقتاً
٦٢	استخدام برنامج HP 3D DriveGuard
٦٣	استخدام محركات أقراص بصرية (طرز مختارة فقط)
٦٣	التعرف على محرك الأقراص البصرية الذي تم تثبيته
٦٣	إدخال قرص بصري
٦٣	درج للتحميل
٦٤	إزالة قرص بصري
٦٤	درج للتحميل
٦٤	عند فتح علبة الأقراص بشكل طبيعي
٦٥	في حالة فشل فتح علبة الأقراص بشكل طبيعي
٦٧	مشاركة محركات أقراص بصرية

٩ الحماية

٦٨	حماية الكمبيوتر
٦٨	استخدام كلمات المرور
٦٩	تعيين كلمات المرور في Windows
٧٠	تعيين كلمات المرور في Computer Setup
٧٠	إدارة كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS
٧٢	إدخال كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS
٧٢	إدارة كلمة مرور DriveLock لـ Computer Setup
٧٢	تعيين كلمة مرور DriveLock
٧٤	إدخال كلمة مرور DriveLock
٧٤	تغيير كلمة مرور DriveLock
٧٤	إزالة حماية DriveLock
٧٥	استخدام Automatic DriveLock في Computer Setup
٧٥	إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock
٧٥	إلغاء حماية Automatic DriveLock
٧٦	استخدام برامج الحماية من الفيروسات
٧٦	استخدام برامج جدار الحماية
٧٦	تثبيت تحديثات الحماية الهامة
٧٧	استخدام HP ProtectTools Security Manager (طرز مختارة فقط)
٧٧	تثبيت كبل حماية اختياري
٧٨	استخدام قارئ بصمة الإصبع (طرز مختارة فقط)

٧٨ تحديد مكان قارئ بصمة الإصبع
٧٩ ١٠ الصيانة
٧٩ إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها
٨١ تنظيف الكمبيوتر
٨١ منتجات التنظيف
٨٢ إجراءات التنظيف
٨٢ تنظيف شاشة العرض
٨٢ تنظيف الجانبين والغطاء
٨٢ تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح
٨٢ تحديث البرامج وبرامج التشغيل
٨٣ استخدام SoftPaq Download Manager (إدارة التنزيل الخاصة بـ SoftPaq)
٨٤ ١١ النسخ الاحتياطي والاستعادة
٨٥ عمل نسخ احتياطي للمعلومات
٨٥ إجراء استعادة النظام
٨٥ استخدام أدوات الاستعادة الخاصة بـ Windows
٨٦ استخدام أدوات الاستعادة f11
٨٧ استخدام وسائط الخاص بنظام التشغيل Windows 8 (يتم شراؤه على حدة)
٨٧ استخدام HP Software Setup
٨٨ ١٢ Computer Setup (BIOS) و Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة)
٨٨ استخدام Computer Setup
٨٨ تشغيل Computer Setup
٨٨ التنقل في إعدادات الكمبيوتر والاختيار منه
٨٩ استعادة إعدادات الشركة المصنعة في Computer Setup
٩٠ تحديث BIOS
٩٠ تحديد إصدار BIOS
٩٠ تنزيل تحديث BIOS
٩١ استخدام Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة)
٩٢ ١٣ دعم
٩٢ الاتصال بالدعم
٩٣ ملصقات
٩٤ ١٤ المواصفات
٩٥ طاقة الإدخال
٩٦ بيئة التشغيل
٩٧ الملحق أ السفر مع اصطحاب جهاز الكمبيوتر

الملحق ب حل المشكلات ٩٨

٩٨ موارد حل المشكلات

٩٨ حل المشكلات

٩٨ يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل

٩٩ شاشة الكمبيوتر فارغة

٩٩ يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية

٩٩ الكمبيوتر مشغل, ولكنه لا يستجيب

٩٩ توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر

٩٩ هناك جهاز خارجي لا يعمل

١٠٠ اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل

١٠٠ لم يفتح درج محرك الأقراص البصرية بغرض إزالة قرص مضغوط أو DVD

١٠٢ لا يكتشف الكمبيوتر محرك الأقراص البصرية

١٠٢ لم يتم تشغيل القرص

١٠٢ يتعذر علي مشاهدة الأفلام على جهاز عرض خارجي

١٠٣ لا يبدأ إجراء النسخ على القرص, أو يتوقف الإجراء قبل الإتمام

الملحق ج التفريغ الكهروستاتيكي ١٠٤

الفهرس ١٠٥

بعد إعدادك وتسجيلك الكمبيوتر, من المهم القيام بالخطوات التالية:

- [الاتصال بالإنترنت](#)—أعد شبكاتك السلكية أو اللاسلكية ليتمكنك الاتصال بالإنترنت. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [الاتصال بشبكة في صفحة ٢١](#).
- [تحديث برنامج مكافحة الفيروسات](#)—احم كمبيوترك ضد الأضرار التي تلحقها الفيروسات به. يتم تثبيت البرنامج مسبقاً على الكمبيوتر. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [استخدام برامج الحماية من الفيروسات في صفحة ٧٦](#).
- [معرفة الكمبيوتر](#)—تعلم عن ميزات كمبيوترك. راجع [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣](#) و [أجهزة التأشير ولوحة المفاتيح في صفحة ٢٦](#) للحصول على معلومات إضافية.
- [العثور على البرامج المثبتة](#) — صل إلى مجموعة برامج تم تثبيتها مسبقاً في الكمبيوتر:
من شاشة Start (بدء) انقر بالزر الأيمن ثم انقر على رمز **All apps** (جميع التطبيقات) من الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة. للحصول على تفاصيل حول استخدام البرامج المزود الكمبيوتر بها، راجع إرشادات البرامج من قبل الشركة المصنعة التي قد تتوفر مع البرامج أو على موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

العثور على معلومات

يأتي الكمبيوتر مزودًا بالموارد العديدة التي من شأنها أن تساعدك على تنفيذ العديد من المهام.

الموارد	معلومات عن
ملصق إرشادات الإعداد	<ul style="list-style-type: none"> طريقة إعداد الكمبيوتر المساعدة في التعرف على مكونات الكمبيوتر
دليل أساسيات Windows 8	نظرة عامة عن استخدام Windows® 8 والانتقال فيه.
Help and Support (المساعدة والدعم)	<ul style="list-style-type: none"> معلومات نظام التشغيل تحديثات البرامج وبرامج التشغيل و BIOS أدوات حل المشكلات طريقة الوصول إلى الدعم
إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية	معلومات تنظيمية ووقائية
للوصول إلى هذا الدليل، اختر التطبيق HP Support Assistant من شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة) ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم). للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى http://www.hp.com/go/contactHP . للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none"> معلومات تنظيمية ووقائية وبيئية معلومات حول التخلص من البطارية
دليل الأمان والراحة	إعداد محطة العمل ووضع الجسم بشكل صحيح والصحة وعادات العمل السليمة.
للوصول إلى هذا الدليل، اختر تطبيق HP Support Assistant من شاشة Start (بدء)، اختر My computer (الكمبيوتر)، ثم اختر User guides (أدلة المستخدم) أو زر http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none"> معلومات الأمان الميكانيكية والإلكترونية
كتيب أرقام الهواتف في جميع أنحاء العالم	الأرقام الهاتفية للحصول على الدعم من HP
تم إرفاق هذا الكتيب بكمبيوترك.	
موقع HP في الإنترنت	معلومات الدعم
للوصول إلى المعلومات الأحدث الواردة في هذا الدليل، اتصل بالدعم. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى http://www.hp.com/go/contactHP . للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none"> طلب قطع غيار والعثور على تعليمات إضافية الملحقات المتاحة للجهاز
الضمان المحدود*	معلومات الضمان
للوصول إلى هذا الدليل، اختر تطبيق HP Support Assistant ، اختر My computer (الكمبيوتر)، ثم اختر User guides (أدلة المستخدم) أو زر http://www.hp.com/go/orderdocuments .	
<p>*يمكنك العثور على الضمان الصريح المحدود من HP المنطبق على منتجك ضمن الأدلة الإلكترونية في كمبيوترك و/أو في قرص مضغوط/قرص DVD يتوفر في العلبة. في بعض البلدان/المناطق، قد توفر HP ضمانًا محدودًا مطبوعًا في العلبة. بالنسبة لبعض البلدان/المناطق حيث لم يتوفر الضمان مطبوعًا، يمكنك طلب نسخة مطبوعة على http://www.hp.com/go/orderdocuments أو الكتابة إلى:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> أمريكا الشمالية: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, USA أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italy آسيا والمحيط الهادئ: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>عند طلبك نسخة مطبوعة من وثيقة الضمان، يرجى الإشارة إلى رقم المنتج وفترة الضمان (الموجودة على ملصق الخدمة) والاسم وعنوان البريد.</p>	
<p>هام: لا ترجع منتج HP إلى العناوين الواردة أعلاه. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى http://www.hp.com/go/contactHP. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

٢ التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

الجزء العلوي

لوحة اللمس

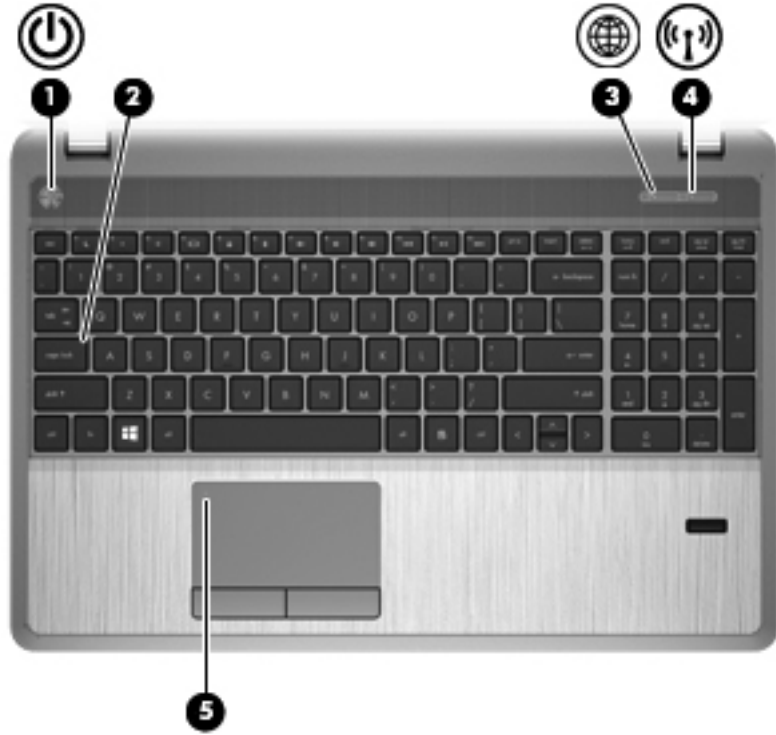


المكوّن	الوصف
(1)	زر تشغيل/إيقاف تشغيل لوحة اللمس يشغل لوحة اللمس ويوقف تشغيلها.
(2)	ناحية لوحة اللمس تحرك المؤشر وتحدد العناصر الموجودة على الشاشة أو تُنشطها.
(3)	زر لوحة اللمس الأيسر يعمل كالتزر الأيسر الموجود في ماوس خارجي.
(4)	زر لوحة اللمس الأيمن يعمل كالتزر الأيمن الموجود في ماوس خارجي.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكون	الوصف
(1)  ضوء الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يوجد الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون). • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر من الطاقة.
(2) ضوء caps lock	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.
(3)  ضوء مستعرض الويب	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.
(4)  ضوء اللاسلكية	<ul style="list-style-type: none"> • أبيض: يوجد جهاز لاسلكي مدمج مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية (WLAN) اللاسلكية و/أو جهاز Bluetooth® قيد التشغيل. • كهربائي: كل الأجهزة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل.
(5) ضوء لوحة اللمس	<ul style="list-style-type: none"> • كهربائي: لوحة اللمس متوقفة عن التشغيل. • مطفأ: لوحة اللمس قيد التشغيل.





المكونات	الوصف
(1)  ضوء الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • وامض: يوجد الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون). • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل أو في وضع Hibernation (الإسبات). ووضع Hibernation (الإسبات) عبارة عن وضع موفر للطاقة يستخدم أقل قدر من الطاقة.
(2) ضوء caps lock	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: caps lock قيد التشغيل.
(3)  ضوء مستعرض الويب	<ul style="list-style-type: none"> • مضاء: الكمبيوتر قيد التشغيل. • مطفأ: الكمبيوتر متوقف عن التشغيل.
(4)  ضوء اللاسلكية	<ul style="list-style-type: none"> • أبيض: تم تشغيل جهاز لاسلكي مدمج، مثل جهاز شبكة الاتصال المحلية (WLAN) اللاسلكية أو جهاز Bluetooth® • كهربائي: كافة الأجهزة اللاسلكية متوقفة عن التشغيل.
(5) ضوء لوحة اللمس	<ul style="list-style-type: none"> • كهربائي: لوحة اللمس متوقفة عن التشغيل. • مطفأ: لوحة اللمس قيد التشغيل.

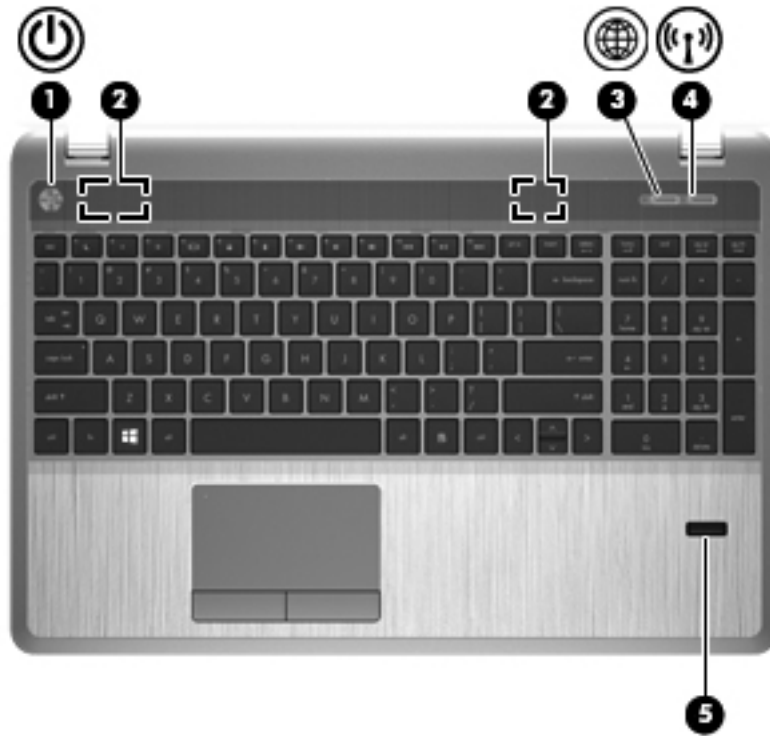
الأزرار، مكبرات الصوت، قارئ بصمات الأصابع (طرز مختارة فقط)

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكوّن	الوصف
(1) زر التشغيل 	<ul style="list-style-type: none">• عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله.• عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع التشغيل، اضغط الزر ضغطة خفيفة لبدء تشغيل وضع Sleep (السكون).• عند وجود الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر ضغطة خفيفة لإنهاء Sleep (السكون).• عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط الزر ضغطة خفيفة لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات). <p>إذا توقف جهاز الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل في Microsoft® Windows فاضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوان على الأقل لإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.</p> <p>تنبيه: سينتج عن الضغط باستمرار على زر الطاقة فقدان المعلومات التي لم يتم حفظها.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، فمن شاشة Start (بدء)، أكتب power options (خيارات الطاقة). انقر على Settings (الإعدادات)، ثم اختر Power Options (خيارات الطاقة) من الخيارات المعروضة أو انظر إدارة الطاقة في صفحة ٣٩.</p>
(2) مكبرا الصوت	يصدران الصوت.
(3) زر مستعرض الويب 	يفتح مستعرض الويب الافتراضي.

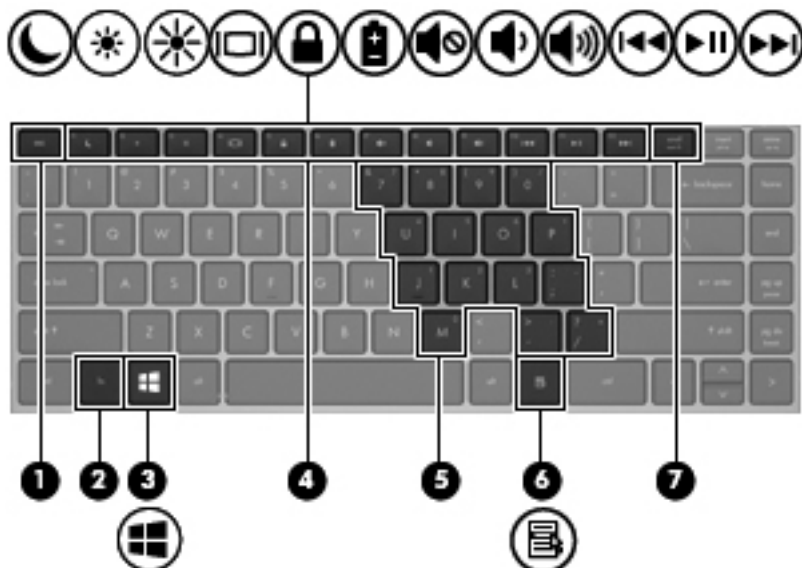
المكوّن	الوصف
(4) زر اللاسلكية ((I))	يقوم بتشغيل ميزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها ولكنه لا يقوم بإنشاء اتصال لاسلكي.
(5) قارئ بصمات الأصابع (طرز مختارة فقط)	يتيح تسجيل الدخول إلى Windows بواسطة بصمات الأصابع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.



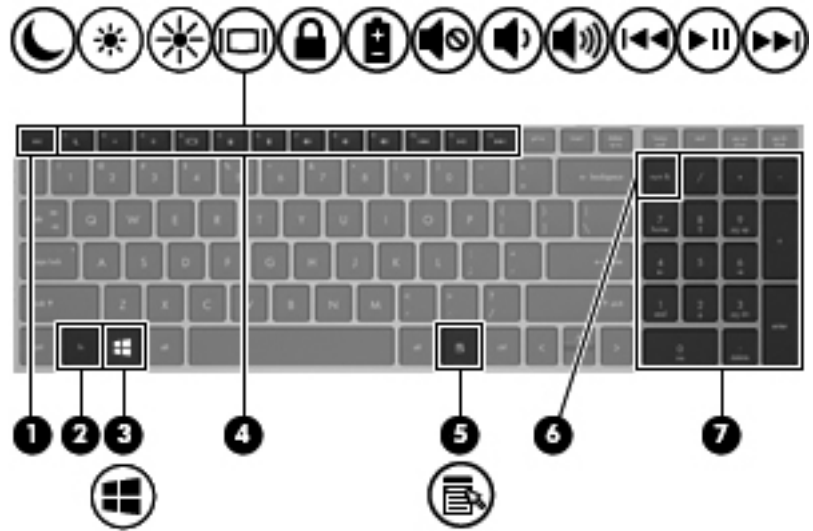
المكوّن	الوصف
(1) زر التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> • عندما يكون جهاز الكمبيوتر متوقفاً عن التشغيل، اضغط على الزر لتشغيله. • عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع التشغيل، اضغط على زر ضغطة خفيفة لبدء تشغيل وضع Sleep (السكون). • عند وجود الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون)، اضغط على الزر ضغطة خفيفة لإنهاء Sleep (السكون). • عندما يكون جهاز الكمبيوتر في وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر ضغطة خفيفة لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات). <p>إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة وتعذر استخدام إجراءات إيقاف التشغيل في Windows®، فأبقي زر الطاقة مضغوطاً لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لإيقاف تشغيل الكمبيوتر.</p> <p>تنبيه: سينتج عن الضغط باستمرار على زر الطاقة فقدان المعلومات التي لم يتم حفظها.</p> <p>لمعرفة المزيد عن إعدادات الطاقة، فمّن شاشة Start (بدء)، أكتب power options (خيارات الطاقة). انقر على Settings (الإعدادات)، ثم اختر Power Options (خيارات الطاقة) من معرض الخيارات أو انظر إدارة الطاقة في صفحة ٣٩.</p>
(2) مكبر الصوت	يصدران الصوت.

المكوّن	الوصف
(3) 	زر مستعرض الويب يفتح مستعرض الويب الافتراضي.
(4) 	زر اللاسلكية يقوم بتشغيل ميزة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها ولكنه لا يقوم بإنشاء اتصال لاسلكي.
(5)	قارئ بصمات الأصابع (طرز مختارة فقط) يتيح تسجيل الدخول إلى Windows بواسطة بصمات الأصابع بدلاً من تسجيل الدخول بكلمة المرور.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر لديك.




المكون	الوصف
(1)	مفتاح esc يعرض معلومات النظام عند ضغطه مع المفتاح fn .
(2)	مفتاح fn ينفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها، وذلك عند الضغط عليه مع أحد المفاتيح الوظيفية، المفتاح num lk ، المفتاح esc ، أو مفاتيح أخرى. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر أجهزة التأشير ولوحة المفاتيح في صفحة ٢٦ .
(3)	مفتاح شعار Windows يعرض شاشة Start (بدء) لـ Windows.
(4)	مفاتيح الوظائف تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها عند ضغطها مع المفتاح fn . للحصول على مزيد من المعلومات، انظر أجهزة التأشير ولوحة المفاتيح في صفحة ٢٦ .
(5)	مفاتيح لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة عند تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية، يمكن استخدامها كلوحة مفاتيح رقمية خارجية.
(6)	مفتاح تطبيقات Windows يعرض شريط التطبيقات.
(7)	مفتاح num lk يقوم بتشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة ويوقف تشغيلها عند ضغطه مع المفتاح fn .

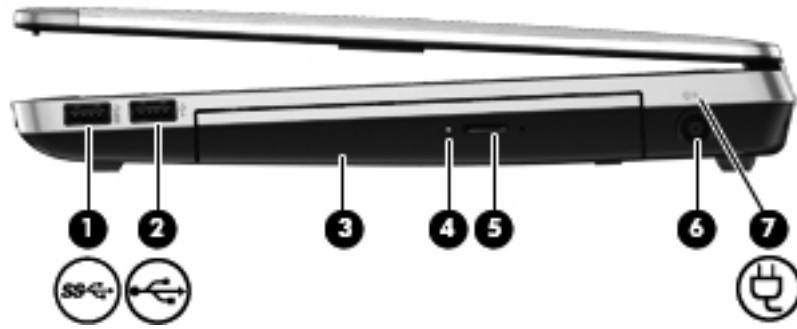


المكوّن	الوصف
(1)	مفتاح esc يعرض معلومات النظام عند الضغط عليه مع المفتاح fn .
(2)	مفتاح fn ينفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها، وذلك عند الضغط عليه مع أحد المفاتيح الوظيفية، المفتاح num lk ، المفتاح esc ، أو مفاتيح أخرى. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر أجهزة التأشير ولوحة المفاتيح في صفحة ٢٦.
(3)	مفتاح شعار Windows يعرض شاشة Start (بدء) لـ Windows.
(4)	المفاتيح الوظيفية تنفذ وظائف النظام التي يتكرر استخدامها عند ضغطها مع المفتاح fn . للحصول على مزيد من المعلومات، انظر أجهزة التأشير ولوحة المفاتيح في صفحة ٢٦.
(5)	مفتاح تطبيقات Windows يعرض شريط التطبيقات.
(6)	مفتاح num lk يبدل بين وظائف التمرير والحسان في لوحة مفاتيح الأرقام المضمنة.
(7)	لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة عند تشغيل وضع num lk ، يمكن استخدامها مثل ما تستخدم لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية.

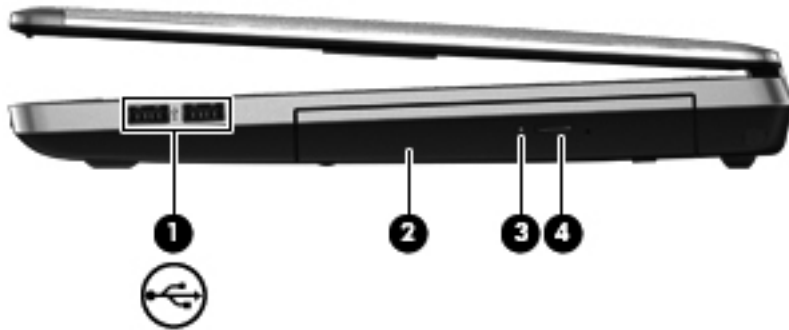



المكوّن	الوصف
(1) 	<ul style="list-style-type: none"> • ضوء محرك القرص الثابت • أبيض وامض: جاري الوصول إلى محرك القرص الثابت. • كهربائي: قام HP 3D DriveGuard ب إيقاف محرك القرص الثابت مؤقتًا.
(2)	<p>قارئ بطاقات الوسائط</p> <p>يدعم تنسيقات البطاقات الرقمية التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memory Stick PRO • Memory Stick PRO Duo (يتطلب محولاً) • MultiMediaCard (MMC) • MultiMediaCardplus (MMC+) • Secure Digital (SD) Card • Secure Digital High Capacity (SDHC) Card • Secure Digital Extra Capacity (SDXC) Card
(3) 	<p>مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس)</p> <p>يصدر صوتًا عند توصيله بمكبرات صوت ستريو اختيارية مزودة بالطاقة أو سماعات رأس أو سماعات للأذن أو سماعات رأس مزودة بميكروفون، أو وصلة صوت التلفزيون.</p> <p>تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية للوصول إلى هذا الدليل، اختر التطبيق HP Support Assistant من شاشة Start (بدء)، اختر My computer (الكمبيوتر)، ثم اختر User guides (أدلة المستخدم).</p> <p>ملاحظة: يتم تعطيل مكبرات صوت الكمبيوتر عند توصيل جهاز ما بالمأخذ.</p>
(4) 	<p>مأخذ صوت داخل (ميكروفون)</p> <p>يتصل بميكروفون سماعة الرأس أو ميكروفون ستريو ذي نطاق واسع أو بالميكروفون أحادي القناة الاختياري الخاص بجهاز الكمبيوتر.</p>

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.

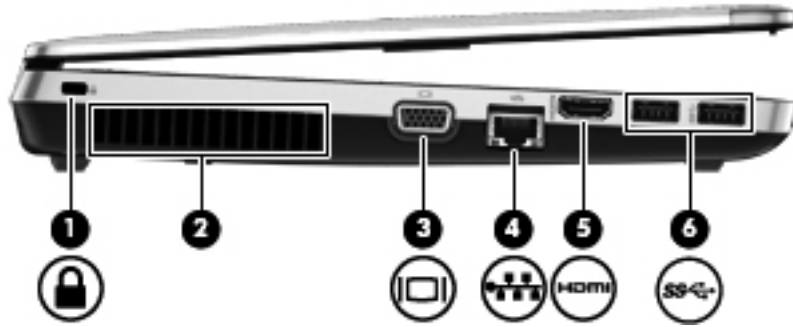


المكون	الوصف
(1) 	منفذ USB 3.0 يوصل جهاز USB اختياريًا.
(2) 	منفذ USB 2.0 يوصل جهاز USB اختياريًا.
(3)	محرك الأقراص البصرية (طرز مختارة فقط) يقرأ من الأقراص البصرية ويكتب إليها (طرز مختارة فقط).
(4)	ضوء محرك الأقراص البصرية (طرز مختارة فقط) • مضاء: جاري الوصول إلى محرك الأقراص البصرية. • مطفأ: محرك الأقراص البصرية خامل.
(5)	زر إخراج محرك الأقراص البصرية (طرز مختارة فقط) يقوم بإخراج درج محرك الأقراص البصرية.
(6)	موصل الطاقة يوصل محول التيار المتناوب.
(7) 	ضوء محول التيار المتناوب/البطارية • كهربائي: الكمبيوتر متصل بمصدر طاقة خارجي والبطارية مشحونة بنسبة 0 إلى 90 في المائة. • أبيض: الكمبيوتر متصل بمصدر طاقة خارجي والبطارية مشحونة بنسبة 90 إلى 99 في المائة. • كهربائي وامض: وصول البطارية التي تعد المصدر الوحيد للطاقة إلى مستوى البطارية الضعيفة. عندما تصل البطارية إلى مستوى البطارية على وشك النفاد، فيومض ضوء البطارية بشكل أسرع. • مطفأ: البطارية كاملة الشحن.

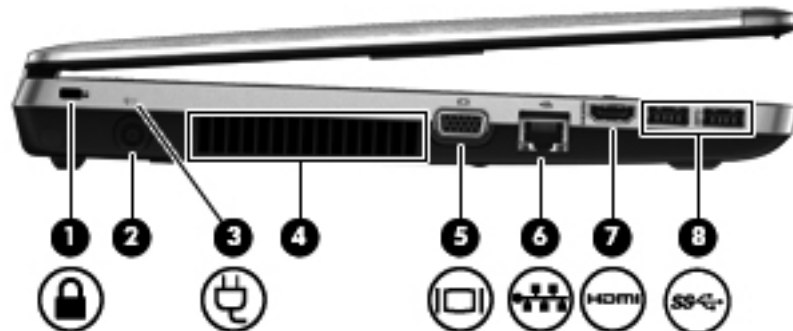



المكوّن	الوصف
(1) 	منفذاً USB 2.0 يوصلان أجهزة USB اختيارية.
(2)	محرك الأقراص البصرية (طرز مختارة فقط) يقرأ من الأقراص البصرية ويكتب إليها (طرز مختارة فقط).
(3)	ضوء محرك الأقراص البصرية (طرز مختارة فقط) • مضاء: جاري الوصول إلى محرك الأقراص البصرية. • مطفأ: محرك الأقراص البصرية خامل.
(4)	زر إخراج محرك الأقراص البصرية (طرز مختارة فقط) يقوم بإخراج درج محرك الأقراص البصرية.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



المكون	الوصف
(1) 	تتيح توصيل كبل حماية اختياري بالكمبيوتر. ملاحظة: تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.
(2)	تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(3) 	منفذ جهاز عرض خارجي
(4) 	يوصل كبل الشبكة.
(5) 	يوصل جهاز فيديو أو جهاز صوت اختياريًا، مثل التلفزيون الفائق الدقة أو أي جهاز رقمي أو صوتي متوافق.
(6) 	يوصلان أجهزة USB اختياريًا.



المكون	الوصف
(1) 	تتيح توصيل كبل حماية اختياري بالكمبيوتر. ملاحظة: تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لا يمنع إساءة التعامل مع جهاز الكمبيوتر أو سرقة.

المكوّن	الوصف
(2)	موصل الطاقة يوصل محول التيار المتناوب.
(3)	ضوء محول التيار المتناوب/البطارية <ul style="list-style-type: none"> ● كهربائي: الكمبيوتر متصل بمصدر طاقة خارجي والبطارية مشحونة بنسبة 0 إلى 90 في المائة. ● أبيض: الكمبيوتر متصل بمصدر طاقة خارجي والبطارية مشحونة بنسبة 90 إلى 99 في المائة. ● كهربائي وامض: وصول البطارية التي تعد المصدر الوحيد للطاقة إلى مستوى البطارية الضعيفة. عندما تصل البطارية إلى مستوى البطارية على وشك النفاد، فيومض ضوء البطارية بشكل أسرع. ● مطفأ: البطارية كاملة الشحن.
(4)	فتحة التهوية تتيح مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية. ملاحظة: تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.
(5)	منفذ جهاز عرض خارجي يوصل جهاز عرض VGA خارجيًا أو المسلاط.
(6)	مأخذ RJ-45 (شبكة) يوصل كبل الشبكة.
(7)	منفذ HDMI يوصل جهاز فيديو أو جهاز صوت اختياريًا، مثل التلفزيون الفائق الدقة أو أي جهاز رقمي أو صوتي متوافق.
(8)	منفذ USB 3.0 يوصلان أجهزة USB اختيارية.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.

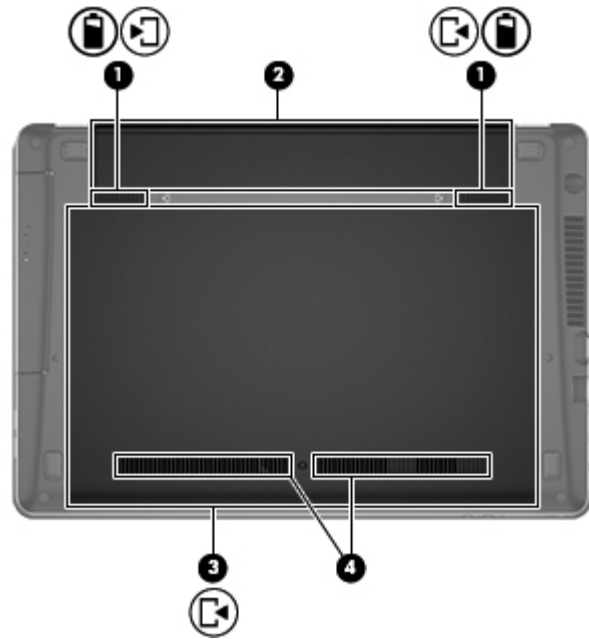


المكون	الوصف
(1) هوائيا *WLAN	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بشبكة محلية لاسلكية (WLAN).
(2) هوائيا *WWAN (طرز مختارة فقط)	يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بجهاز شبكة الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN).
(3) ميكروفونات داخلية (1 أو 2 اعتمادًا على الطراز)	لتسجيل الصوت.
(4) ضوء كاميرا الويب	مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.
(5) كاميرا ويب	تسجل الفيديو وتلقظ الصور الثابتة.
(6) مفتاح الشاشة الداخلي	للحصول على معلومات حول استخدام كاميرا الويب صلُ Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).
	يعمل على إيقاف تشغيل الشاشة أو بدء وضع Sleep (السكون) في حالة إغلاق الشاشة وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.
	ملاحظة: يكون مفتاح العرض غير مرئي من خارج الكمبيوتر.
	*الهوائيان غير مرئيان من الجهة الخارجية للكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين خالية من العوائق. للتعرف على الإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل، اختر التطبيق HP Support Assistant من شاشة Start (بدء)، اختر My computer (الكمبيوتر)، ثم اختر User guides (أدلة المستخدم).



المكوّن	الوصف
(1)	هوائيا WLAN* يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بشبكة محلية لاسلكية (WLAN).
(2)	هوائيا WWAN* (طرز مختارة فقط) يرسلان الإشارات اللاسلكية ويستقبلانها للاتصال بجهاز شبكة الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق (WWAN).
(3)	ميكروفونات داخلية (1 أو 2 اعتمادًا على الطراز) لتسجيل الصوت.
(4)	ضوء كاميرا الويب (طرز مختارة فقط) مضاء: كاميرا الويب قيد الاستخدام.
(5)	كاميرا ويب (طرز مختارة فقط) تسجل الفيديو وتلقط الصور الثابتة.
	للحصول على معلومات حول استخدام كاميرا الويب صلّ Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، اكتب help (المساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).
(6)	مفتاح الشاشة الداخلي يعمل على إيقاف تشغيل الشاشة أو بدء وضع Sleep (السكون) في حالة إغلاق الشاشة وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل.
	ملاحظة: يكون مفتاح العرض غير مرئي من خارج الكمبيوتر.
	*ليس الهوائيان مرئيين من خارج الكمبيوتر. للحصول على إرسال مثالي، احتفظ بالمناطق المحيطة بالهوائيين خالية من العوائق. للتعرف على الإشعارات التنظيمية للأجهزة اللاسلكية، راجع قسم إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية الذي ينطبق على بلدك أو منطقتك. للوصول إلى هذا الدليل، اختر التطبيق HP Support Assistant من شاشة Start (بدء)، اختر My computer (الكمبيوتر)، ثم اختر User guides (أدلة المستخدم).

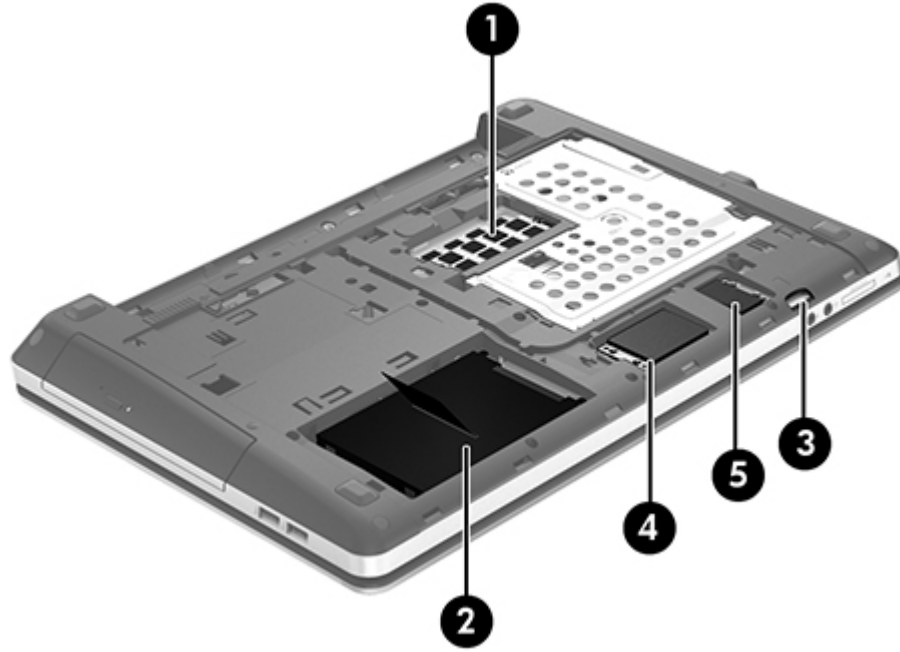
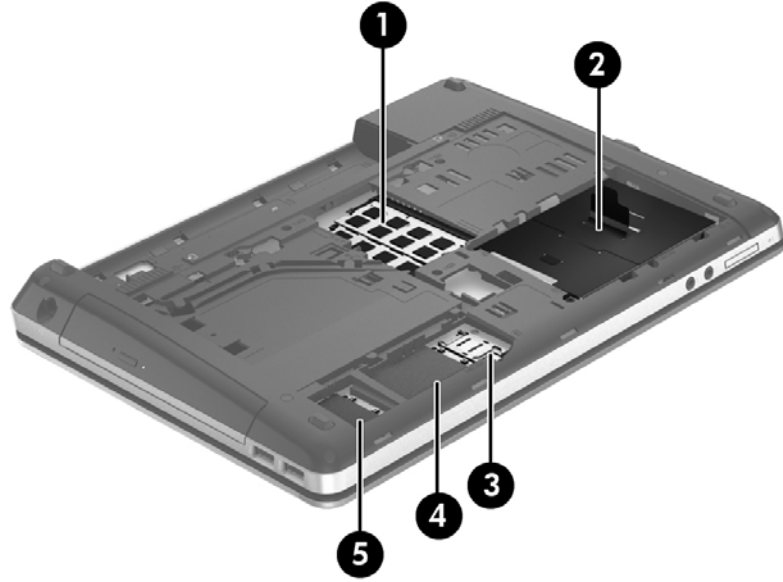
الجزء السفلي





المكوّن	الوصف
(1)	<p>مزلاجا تحرير البطارية وباب الصيانة</p> <p>يحرران البطارية من تجويفها بتحرك مزلاجي التحرير مرة واحدة.</p> <p>بعد إزالة البطارية من تجويفها، يحرران غطاء الصيانة من الكمبيوتر بتحرك مزلاجي التحرير مرة ثانية.</p>
(2)	<p>حجرة البطارية</p> <p>يتم وضع البطارية فيها.</p>
(3)	<p>باب الصيانة</p> <p>يحمي حجرة محرك القرص الثابت وفتحة وحدة LAN اللاسلكية (WLAN) وفتحة وحدة WWAN وفتحات وحدات الذاكرة.</p> <p>تنبيه: لتجنب عدم استجابة النظام، استبدل وحدة اللاسلكية فقط بأخرى مرخصة للاستخدام في جهاز الكمبيوتر من قبل الوكالة الحكومية التي تنظم الأجهزة اللاسلكية في بلدك أو منطقتك. وإذا استبدلت الوحدة ثم استقبلت رسالة تحذير فأزل الوحدة لاستعادة عمل الكمبيوتر ثم اتصل بالدعم من خلال Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، اكتب help (المساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).</p>
(4)	<p>فتحتا التهوية</p> <p>تتيحان مرور الهواء لتبريد المكونات الداخلية.</p> <p>ملاحظة: تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائيًا لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء العملية الروتينية.</p>

التعرف على الأجزاء السفلية للكمبيوتر

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك. أزيل باب الصيانة في الرسوم التوضيحية التالية.



المكونات	الوصف
(1) 	وحدات الذاكرة
(2) 	محرك القرص الثابت

المكونات	الوصف
(3)	وحدة SIM (طرز مختارة فقط)
(4)	وحدة WWAN (طرز مختارة فقط)
(5)	وحدة WLAN (طرز مختارة فقط)

يمكنك اصطحاب جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه أينما ذهبت. لكن حتى وأنت في منزلك، يمكنك استكشاف العالم والوصول إلى معلومات من الملايين من مواقع الويب باستخدام جهاز الكمبيوتر واتصال سلكي أو لاسلكي بشبكة. وسيساعدك هذا الفصل على الاتصال بذلك العالم.

الاتصال بشبكة لاسلكية

تقوم التقنية اللاسلكية بنقل البيانات عبر موجات الراديو بدلاً من الأسلاك. قد يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك مجهزاً بجهاز أو أكثر من الأجهزة اللاسلكية التالية:

- جهاز الشبكة المحلية اللاسلكية (WLAN)—لتوصيل الكمبيوتر بشبكات محلية لاسلكية (عادةً يُشار إليها بشبكات Wi-Fi أو شبكات LAN اللاسلكية أو شبكات WLAN اللاسلكية) في مكاتب الشركات ومنزلك والأماكن العامة مثل المطارات والمطاعم والمقاهي والفنادق والجامعات. في شبكة WLAN، يتصل الجهاز اللاسلكي المحمول في جهاز الكمبيوتر الموجود لديك بمحول لاسلكي أو نقطة وصول لاسلكية.
- جهاز Bluetooth—يقوم بإنشاء شبكة خصوصية (PAN) للاتصال بأجهزة أخرى تدعم تكنولوجيا Bluetooth، مثل أجهزة الكمبيوتر، والهواتف، والطابعات، وسماعات الرأس، ومكبرات الصوت، والكاميرات. في شبكة PAN، يتصل كل جهاز مباشرةً بأجهزة أخرى، ويجب أن تكون الأجهزة بالقرب من بعضها البعض نسبيًا—عادةً داخل حيز ١٠ أمتار (33 قدمًا تقريبًا) من بعضها البعض.

للحصول على مزيد من المعلومات حول التقنية اللاسلكية، انظر المعلومات وارتباطات مواقع الويب الواردة في **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام عناصر التحكم الخاصة باللاسلكية

يمكنك التحكم بالأجهزة اللاسلكية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام هذه الميزات:

- زر اللاسلكية أو مفتاح تبديل اللاسلكية أو مفتاح اللاسلكية (والمشار إليه في هذا الفصل بزر اللاسلكية)
- عناصر التحكم الخاصة بنظام التشغيل

استخدام زر اللاسلكية

يحتوي جهاز الكمبيوتر على زر اللاسلكية وجهاز لاسلكي واحد أو أكثر وضوء أو ضوءين لللاسلكية، حسب الطراز. تم تمكين كل الأجهزة اللاسلكية الموجودة على الكمبيوتر الخاص بك في المصنع، بحيث يتم تشغيل ضوء اللاسلكية (أبيض) عند تشغيل الكمبيوتر.

يشير ضوء اللاسلكية إلى إجمالي حالة الطاقة الخاصة بالأجهزة اللاسلكية لديك وليس حالة الأجهزة الفردية. إذا كان ضوء اللاسلكية أبيض، فعلى الأقل يوجد جهاز لاسلكي واحد قيد التشغيل. إذا كان ضوء اللاسلكية إيقاف تشغيل، كان معنى ذلك أنه تم إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية كهربائي عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

ونظراً إلى أنه يتم تمكين الأجهزة اللاسلكية لدى الشركة المصنعة، فيمكنك استخدام زر اللاسلكية لتشغيل الأجهزة اللاسلكية أو لإيقاف تشغيلها في نفس الوقت.

استخدام عناصر التحكم بنظام التشغيل

يسمح لك **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة) بإعداد اتصال أو شبكة والاتصال بشبكة وإدارة الشبكات اللاسلكية وتشخيص مشاكل الشبكة وإصلاحها.

لاستخدام عناصر التحكم في نظام التشغيل:

١. في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **n**، ثم اختر **Settings** (الإعدادات).

٢. اكتب **network and sharing center** (الشبكة والمشاركة) في مربع النص ثم اختر **Network and Sharing Center** (مركز الشبكة والمشاركة).

للمزيد من المعلومات، من شاشة **Start** (بدء)، أكتب **help** (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام WLAN

باستخدام جهاز **WLAN**، يمكنك الوصول إلى شبكة محلية لاسلكية (**WLAN**)، تتكون من أجهزة كمبيوتر وملحقات أخرى يتم الربط بينها بواسطة موجة لاسلكية أو نقطة وصول لاسلكية.

ملاحظة: عادةً ما يتم استخدام المصطلحين المحول اللاسلكي ونقطة وصول لاسلكية بشكل متبادل.

- وبشكل مطابق تستخدم الشبكة **WLAN** ذات النطاق الواسع، مثل شبكة **WLAN** الخاصة بشركة أو العامة، نقاط وصول لاسلكية يمكنها خدمة عدد كبير من أجهزة الكمبيوتر والملحقات كما يمكنها الفصل بين وظائف الشبكة الحيوية.
- بشكل مطابق تستخدم الشبكة **WLAN** الخاصة بمنزل أو بمكتب صغير موجة لاسلكية، يسمح للعديد من أجهزة الكمبيوتر اللاسلكية واللاسلكية بالمشاركة في الاتصال بالإنترنت وبالطابعة والملفات دون الحاجة إلى أجزاء إضافية من الأجهزة أو البرامج.
- لاستخدام جهاز **WLAN** بجهاز الكمبيوتر الخاص بك، يجب عليك التوصيل بالبنية الأساسية الخاصة بـ **WLAN** (المتوفرة من خلال موفر الخدمة أو شبكة اتصال الشركة).

استخدام موفر خدمات الإنترنت

عندما تقوم بإعداد الوصول إلى الإنترنت في منزلك، يجب عليك إنشاء حساب مع أحد موفري خدمات الإنترنت (**ISP**). اتصل بموفر خدمات إنترنت محلي لشراء خدمات الإنترنت والمودم. يساعدك موفر خدمة الإنترنت في إعداد المودم وتثبيت سلك الشبكة لتوصيل الموجة اللاسلكية بالمودم وفي اختبار خدمة الإنترنت.

ملاحظة: سيمنحك موفر خدمات الإنترنت معرف المستخدم وكلمة المرور لاستخدامهما للوصول إلى الإنترنت. سجل هذه المعلومات واحتفظ بها في مكان آمن.

إعداد WLAN

لإعداد WLAN والاتصال بالإنترنت، تحتاج إلى الأجهزة التالية:

- مودم واسع النطاق (إما DSL أو كبل) (1) وخدمة إنترنت عالية السرعة يتم شراؤها من موفر خدمات الإنترنت.
- موجه لاسلكي (2) (يتم شراؤه على حدة)
- جهاز كمبيوتر لاسلكي (3)

ملاحظة: يتضمن بعض المودمات موجهًا لاسلكيًا. اسأل موفر خدمات الإنترنت عن نوع المودم الخاص بك.

يظهر الرسم التوضيحي الموجود أدناه مثالاً لتنصيب شبكة لاسلكية متصلة بالإنترنت.



كلما اتسعت الشبكة، أمكن توصيل أجهزة كمبيوتر لاسلكية ولسلكية إضافية بالشبكة للوصول إلى الإنترنت.

للحصول على تعليمات بخصوص إعداد شبكة WLAN، انظر المعلومات المقدمة بواسطة الشركة المصنعة للموجه الخاص بك أو بواسطة موفر خدمات الإنترنت الخاص بك.

تكوين موجه لاسلكي

للحصول على المساعدة في إعداد شبكة WLAN، راجع المعلومات المقدمة بواسطة الشركة المصنعة للموجه الخاص بك أو بواسطة موفر خدمة الإنترنت الخاص بك.

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الجديد بالموجه مبدئيًا من خلال سلك الشبكة المزود بالموجه. بعد اتصال جهاز الكمبيوتر بالإنترنت بنجاح، يمكنك فصل الكبل ثم الوصول إلى الإنترنت عبر شبكتك اللاسلكية.

حماية WLAN

عند إعداد شبكة WLAN أو التوصيل بشبكة WLAN موجودة، قم دومًا بتمكين ميزات الحماية لحماية الشبكة الخاصة بك ضد الوصول غير المسموح به. شبكات WLAN في أماكن عامة (نقاط فعالة)، مثل المقاهي والمطارات قد لا توفر أي أمان. إذا كنت قلقًا حيال حماية جهاز الكمبيوتر خلال الاتصال بالنقاط الفعالة، فحدد أنشطة الشبكة بالبريد الإلكتروني غير السري والتصفح الأساسي للإنترنت.

تمر إشارات الراديو اللاسلكية خارج الشبكة فتتمكن أجهزة WLAN أخرى من التقاط الإشارات غير المحمية. اتبع الإجراءات التالية لحماية شبكة WLAN:

- استخدم جدار الحماية.
 - يتحقق جدار الحماية من البيانات وطلبات الحصول على البيانات المرسله إلى شبكتك ويتجاهل أي عناصر مريبة. تتوفر جدران الحماية بشكل البرامج والأجهزة. تستخدم بعض الشبكات توليفة من النوعين.
 - استخدم التشفير اللاسلكي.
- يستخدم التشفير اللاسلكي إعدادات حماية لتشفير البيانات التي يتم إرسالها عبر الشبكة وفك تشفيرها. للمزيد من المعلومات، من شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

الاتصال بـ WLAN

للاتصال بـ WLAN، اتبع هذه الخطوات:

١. تأكد من تشغيل جهاز WLAN. في حالة تشغيل الجهاز، يتم تشغيل ضوء اللاسلكية. إذا كان ضوء اللاسلكية منطفأ، فاضغط زر اللاسلكية.

ملاحظة: في بعض الطرز، يضيء ضوء اللاسلكية باللون الكهرماني عند إيقاف تشغيل كافة الأجهزة اللاسلكية.

٢. من سطح المكتب، المس طويلاً، أو انقر على رمز حالة الشبكة الموجود في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام.

٣. حدد الـ WLAN الخاص بك من القائمة.

٤. انقر فوق **Connect** (اتصال).

إذا تم تمكين الحماية في شبكة WLAN، فتتم مطالبتك بإدخال رمز الحماية. اكتب الرمز، ثم انقر فوق **OK** (موافق) لإتمام الاتصال.

ملاحظة: إذا لم يتم سرد أية شبكة من شبكات WLAN، فقد يشير ذلك إلى وجودك خارج نطاق الموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.

ملاحظة: وإن لم تر شبكة WLAN المراد الاتصال بها، انقر بالزر الأيمن على رمز حالة الشبكة من سطح المكتب ثم اختر **Open**

Network and Sharing Center (فتح مركز الشبكة والمشاركة). انقر فوق **Set up a new connection or network** (إعداد اتصال جديد أو شبكة جديدة). يتم عرض قائمة بالخيارات، مما يمكنك من البحث عن شبكة يدوياً ثم الاتصال بها أو إنشاء اتصال جديد بالشبكة.

بعد إنشاء الاتصال، ضع مؤشر الماوس فوق رمز حالة الشبكة في ناحية الإعلام أقصى يمين شريط المهام للتحقق من اسم الاتصال وحالته.

ملاحظة: يعتمد النطاق الوظيفي (مدى البعد الذي تصل إليه الإشارات اللاسلكية) على تنفيذ شبكة WLAN، والشركة المصنعة للمحول، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى أو الحواجز الهيكلية مثل الحوائط والأرضيات.

استخدام GPS (طرز مختارة فقط)

قد يكون جهاز الكمبيوتر الخاص بك مجهز بنظام تحديد المواقع العالمي (GPS). تنقل الأقمار الصناعية الخاصة بنظام GPS للأنظمة المجهزة بنظام GPS معلومات حول الموقع والسرعة والاتجاه.

للحصول على معلومات إضافية، أنظر تعليمات برنامج HP GPS and Location.

استخدام أجهزة Bluetooth لاسلكية

يوفر جهاز Bluetooth اتصالات لاسلكية ذات نطاق صغير تحل محل الاتصالات بواسطة كبل مادي التي كانت تربط قديماً بين الأجهزة الإلكترونية مثل التالي:

- أجهزة الكمبيوتر (الكمبيوتر المكتبي، الكمبيوتر المحمول وPDA (المساعد الشخصي الرقمي))
- الهواتف (هواتف خلوية، هواتف لاسلكية، هواتف ذكية)
- أجهزة التصوير (الطابعة، الكاميرا)
- أجهزة الصوت (سماعة الرأس، مكبرات الصوت)
- الماوس

تتيح أجهزة Bluetooth الاتصال بطريقة "نظير إلى نظير" والتي تسمح لك بإعداد شبكة خصوصية (PAN) لأجهزة Bluetooth. للحصول على معلومات عن تكوين أجهزة Bluetooth واستخدامها، راجع تعليمات برنامج Bluetooth.

الاتصال بشبكة سلكية

يوجد نوعان من الاتصالات السلكية: الشبكة المحلية (LAN) والاتصال عبر المودم. وتستخدم اتصالات LAN كوابل الشبكة فتعتبر أسرع بكثير من الاتصال عبر المودم والذي يستخدم كبل هاتف. ويتم بيع كلا الكبلين بشكل منفصل.

تحذير! لتقليل خطر التعرض إلى صدمة كهربائية أو الحريق أو التلف للجهاز، لا تحاول توصيل كبل للمودم أو للهاتف بمأخذ RJ-45 (شبكة).

التوصيل بشبكة محلية (LAN)

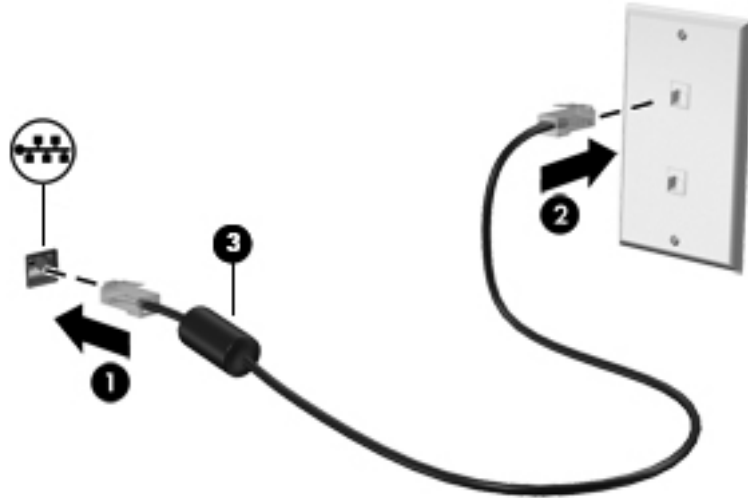
استخدم الاتصال بالشبكة المحلية إذا كنت تريد توصيل جهاز الكمبيوتر مباشرةً بموجه بمنزلك (بدلاً من الاتصال بشكل لاسلكي)، أو إذا كنت تريد الاتصال بشبكة موجودة بالفعل في مكتبك.

يتطلب الاتصال بشبكة LAN محلية كبل شبكة RJ-45 (شبكة) من 8 سنون.

لتوصيل كبل الشبكة، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتوصيل كبل الشبكة بمأخذ الشبكة (1) الموجود على جهاز الكمبيوتر.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كبل الشبكة بمأخذ الشبكة الموجود بالحائط (2) أو بموجه.

ملاحظة: في حالة احتواء كبل الشبكة على دائرة كبت الضجيج (3) التي تعمل على منع التداخل مع استقبال التلفزيون والراديو، فقم بتوجيه طرف الدائرة الخاصة بالكبل ناحية جهاز الكمبيوتر.



٤ أجهزة التآشير ولوحة المفاتيح

استخدام أجهزة التآشير

ملاحظة: إضافة إلى أجهزة التآشير المرفقة بالكمبيوتر، يمكنك استخدام ماوس USB خارجي (يتم شراؤه على حدة) وذلك بتوصيله بأحد منافذ USB الخاصة بالكمبيوتر.

ضبط تفضيلات أجهزة التآشير

استخدم Mouse Properties (خصائص الماوس) في Windows لتخصيص إعدادات أجهزة التآشير مثل تكوين الأزرار وسرعة النقر وخيارات المؤشر.

للوصول إلى Mouse Properties (خصائص الماوس):

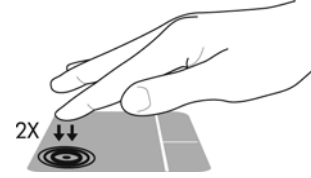
- من شاشة Start (بدء)، اكتب mouse (ماوس)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر **Mouse** (ماوس).

استخدام لوحة اللمس

لتحريك المؤشر، أزلق إصبعاً واحدة على لوحة اللمس بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه. استخدم الزرين الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي.

تشغيل لوحة اللمس وإيقاف تشغيلها

لإيقاف لوحة اللمس أو تشغيلها، انقر مزدوجًا بلطف على زر تشغيل/إيقاف تشغيل لوحة اللمس.

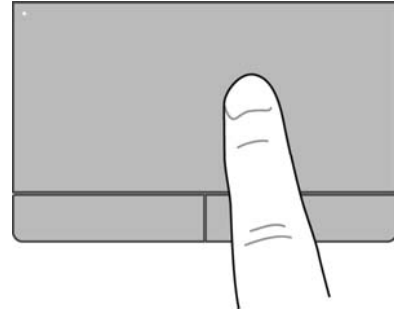


يعرض الجدول الآتي رموز لوحة اللمس الظاهرة على الشاشة.

الوصف	الرمز	ضوء لوحة اللمس
يشير إلى إيقاف تشغيل لوحة اللمس.		كهرماني
يشير إلى تشغيل لوحة اللمس.		إيقاف تشغيل

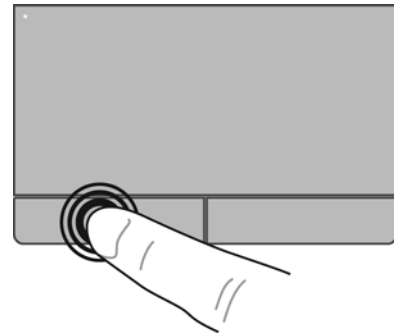
التنقل

لتحريك المؤشر، أزلق إصبعًا واحدة على لوحة اللمس بالاتجاه الذي تريد تحريك المؤشر إليه.



التحديد

استخدم الزر الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين المماثلين الموجودين بماوس خارجي.



استخدام إيماءات اللمس

تسمح لك لوحة اللمس أو شاشة اللمس (طرز مختارة فقط) بانتقال جهاز التأشير على الشاشة باستخدام الأصابع للتحكم في حركة المؤشر.

تلميح: وبما يخص أجهزة الكمبيوتر ذات شاشات لمس، يمكنك إجراء الإيماءات على شاشة العرض أو على لوحة اللمس أو على كلتا الشاشتين.

تدعم لوحة اللمس مجموعة متنوعة من الإيماءات. لاستخدام إيماءات لوحة اللمس، ضع إصبعين على لوحة اللمس أنا واحدًا.

ملاحظة: لا تدعم كافة البرامج إيماءات لوحة اللمس.

1. من شاشة **Start** (بدء)، اكتب mouse (ماوس)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر **Mouse** (ماوس) من قائمة التطبيقات.
2. انقر فوق علامة التبويب **Device Settings** (إعدادات الجهاز)، حدد الجهاز في الإطار المعروض، ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات).
3. انقر فوق أحد الإيماءات لتشغيل العرض التوضيحي.
لإيقاف تشغيل الإيماءات أو تشغيلها:
1. من شاشة **Start** (بدء)، اكتب mouse (ماوس)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر **Mouse** (ماوس) من قائمة التطبيقات.
2. انقر فوق علامة التبويب **Device Settings** (إعدادات الجهاز)، حدد الجهاز في الإطار المعروض، ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات).
3. حدد خانة الاختيار بجوار الإيماء الذي تريد تشغيله أو إيقاف تشغيله.
4. انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

الدق

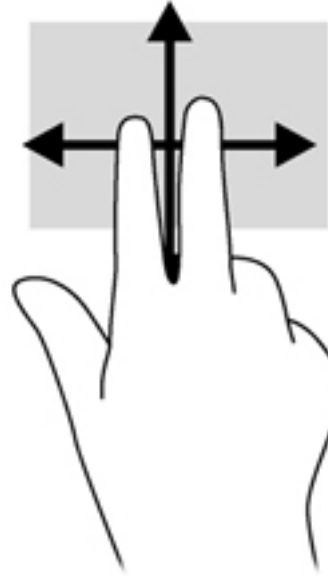
لتحديد الأشياء على الشاشة استخدم الدق. مستخدمًا لوحة اللمس أو شاشة اللمس (طرز مختارة فقط) استخدم إصبع واحدة للدق من أجل التحديد. دق مرتين على عنصر لفتحه. يمكنك أيضًا الضغط باستمرار لفتح شاشة مساعدة تقدم معلومات عن العنصر المحدد.

تلميح: استخدم الزر الأيسر والأيمن للوحة اللمس تمامًا مثل الزرين الموجودين في الماوس الخارجي.



التمرير

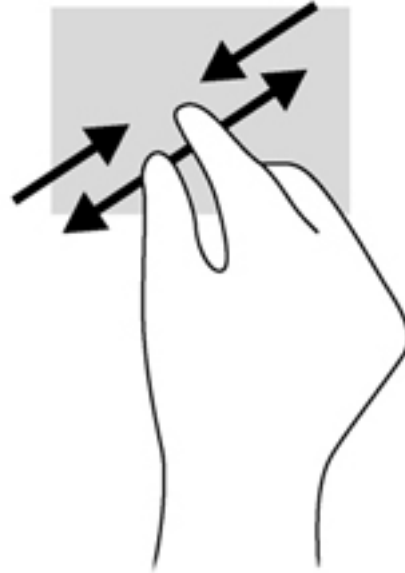
يكون التمرير نافعًا عند التنقل للأعلى أو للأسفل أو للجانبين في صفحة أو صورة ما. للتمرير، ضع إصبعين بعيدًا بعض الشيء على لوحة اللمس أو شاشة اللمس (طرز مختارة فقط) واسحبهما عبر لوحة اللمس أو شاشة اللمس بحركة لأعلى أو لأسفل أو لليمين أو لليسار.



القرصة/الزوم

يسمح القرصة والزوم بتقريب الصور أو النص أو تبعيدها.

- يمكن التباعد بوضع إصبعين بعيداً عن بعضهما البعض ثم حركهما معاً.
- يمكن التقريب بوضع إصبعين معاً ثم تحريكهما بعيداً عن بعضهما البعض.












استخدام لوحة المفاتيح

التعرف على المفاتيح السريعة

المفتاح السريع عبارة عن تركيبة من مفتاح **fn** وإما المفتاح **esc** أو أحد المفاتيح الوظيفية.

لاستخدام مفتاح سريع:

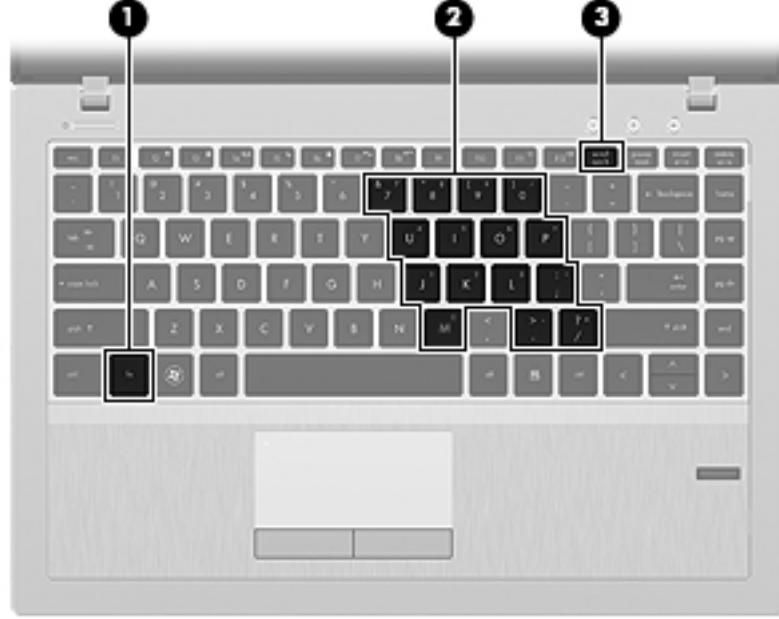
▲ اضغط على المفتاح **fn** خفيفًا ثم اضغط ضغطة خفيفة على المفتاح الثاني من أجزاء المفتاح السريع.

المفتاح السريع المرغَّب	الوصف
fn+esc	يعرض معلومات حول مكونات أجهزة النظام ورقم إصدار BIOS النظام.
fn+f1 	يبدأ Sleep (السكون) والذي يخزن معلوماتك في ذاكرة النظام. كما يتم إيقاف تشغيل الشاشة ومكونات النظام الأخرى توفيرًا للطاقة. لإنهاء وضع Sleep (السكون)، اضغط ضغطة خفيفة على زر التشغيل.
تنبيه: لتقليل خطر فقد المعلومات، احفظ عملك قبل بدء تشغيل وضع Sleep (السكون).	
fn+f2 	يخفض درجة سطوع الشاشة.
fn+f3 	يرفع درجة سطوع الشاشة.
fn+f4 	يبدل صورة الشاشة بين أجهزة العرض المتصلة بالنظام. على سبيل المثال، إذا كان جهاز العرض متصلاً بالكمبيوتر، فيقوم fn+f4 بتبديل صورة الشاشة من شاشة الكمبيوتر إلى شاشة جهاز عرض لتظهر على كل من جهاز الكمبيوتر وجهاز العرض في نفس الوقت. تستقبل معظم أجهزة العرض الخارجية معلومات الفيديو من الكمبيوتر باستخدام المواصفات القياسية لطاقة الفيديو VGA الخارجية. ويمكن أيضًا لمفتاح التشغيل السريع fn+f4 تبديل الصور بين أجهزة أخرى تستقبل معلومات الفيديو من الكمبيوتر.
fn+f5 	يشغل ميزة الحماية QuickLock. تعمل ميزة QuickLock على حماية معلوماتك عن طريق عرض إطار تسجيل الدخول إلى نظام التشغيل. أثناء عرض إطار "تسجيل الدخول"، يتعذر الوصول إلى الكمبيوتر حتى يتم إدخال كلمة مرور المستخدم الخاصة بـ Windows أو كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ Windows.
ملاحظة: لن تتمكن من استخدام ميزة QuickLock إلا بتعيين كلمة مرور المستخدم الخاصة بـ Windows أو كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ Windows. للحصول على إرشادات، راجع Help and Support (المساعدة والدعم). للوصول إلى Help and Support (المساعدة ودعم) من شاشة Start (بدء)، اكتب help (مساعدة) ثم حدد Help and Support (المساعدة والدعم).	
fn+f6 	يعرض معلومات الشحن الخاصة بكافة البطاريات المركبة. تعرض الشاشة أي البطاريات التي يتم شحنها وتقدم تقرير يتضمن مقدار الشحن المتبقي في كل بطارية.
fn+f7 	يكتف صوت مكبر الصوت أو يستعيده.
fn+f8 	يخفض مستوى صوت مكبر الصوت.
fn+f9 	يرفع صوت مكبر الصوت.
fn+f10 	يشغل المسار السابق من قرص صوت مضغوط أو القسم السابق من قرص DVD أو BD.
fn+f11 	يشغل قرص صوت مضغوط أو قرص DVD أو قرص BD أو يوقف تشغيله مؤقتًا أو يستأنف تشغيله.
fn+f12 	يشغل المسار التالي من قرص صوت مضغوط أو المقطع التالي من قرص DVD أو BD.

استخدام لوحات المفاتيح الرقمية

يتضمن الكمبيوتر إما لوحة مفاتيح رقمية مضمنة أو لوحة مفاتيح رقمية مدمجة. كما يدعم جهاز الكمبيوتر لوحة مفاتيح رقمية خارجية اختيارية أو لوحة مفاتيح خارجية اختيارية تتضمن لوحة مفاتيح رقمية.

استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة (طرز مختارة فقط)



المكوّن	الوصف
(1) مفتاح fn	يقوم بتشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة ويوقف تشغيلها عند ضغطه مع المفتاح .num lk
(2) لوحة مفاتيح رقمية مضمنة	عند تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية، يمكن استخدامها كلوحة مفاتيح رقمية خارجية. يقوم كل مفتاح موجود على لوحة المفاتيح الرقمية بتنفيذ الوظيفة المشار إليها بواسطة الرمز الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من المفتاح.
(3) مفتاح num lk	يقوم بتشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة ويوقف تشغيلها عند ضغطه مع المفتاح .fn

تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة وإيقاف تشغيلها

اضغط على **fn+num lk** لتشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة. واضغط على **fn+num lk** مرة أخرى لإيقاف تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية.

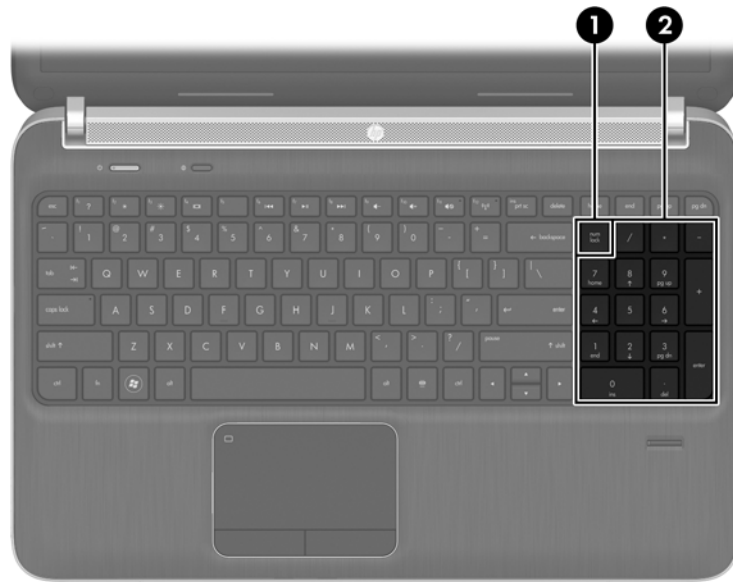
ملاحظة: يتم إيقاف تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة أثناء توصيل لوحة مفاتيح خارجية أو لوحة مفاتيح رقمية بالكمبيوتر.

تبدل وظائف المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة

يمكنك تبديل وظائف المفاتيح مؤقتًا الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة ما بين وظائف لوحة المفاتيح القياسية ووظائف لوحة المفاتيح الرقمية:

- لاستخدام الوظيفة التوجيهية لمفاتيح الأرقام ولوحة المفاتيح الرقمية موقفة التشغيل، اضغط باستمرار على المفتاح **fn** أثناء الضغط على مفاتيح الأرقام.
- لاستخدام وظيفة مفتاح لوحة المفاتيح الرقمية القياسية أثناء تشغيل لوحة المفاتيح الرقمية:
 - اضغط باستمرار على المفتاح **fn** للكتابة بأحرف صغيرة.
 - اضغط باستمرار على **fn+shift** للكتابة بأحرف كبيرة.

استخدام لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة (طرز مختارة فقط)



المكون	الوصف
(1) مفتاح num lk	يبدل بين وظائف التنقل والوظائف الرقمية الموجودة على لوحة مفاتيح الرقمية المدمجة.
(2) لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة	ملاحظة: تظل وظيفة لوحة المفاتيح التي كانت نشطة عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر قيد التشغيل لما يعاد تشغيله ثانية. عند تشغيل وضع num lk , يمكن استخدامها مثل ما تستخدم لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية.

استخدام لوحة مفاتيح رقمية خارجية اختيارية

تختلف وظيفة المفاتيح الموجودة على معظم لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية وفقاً لتشغيل **num lock** أو إيقاف تشغيله. (يأتي **Num lock** موقفاً التشغيل من المصنع). على سبيل المثال:

- عندما يكون **num lock** قيد التشغيل، تقوم معظم المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية بكتابة أرقام.
 - عندما يكون **num lock** متوقفاً عن التشغيل، تعمل معظم المفاتيح الموجودة على لوحة المفاتيح الرقمية مثل مفاتيح الأسهم، أو صفحة إلى الأعلى، أو صفحة إلى الأسفل.
- عند تشغيل **num lk** الموجود على لوحة مفاتيح رقمية خارجية، تتم إضاءة ضوء **num lock** الموجود على جهاز الكمبيوتر. عند إيقاف تشغيل **num lk** الموجود على لوحة مفاتيح رقمية خارجية، يتم إطفاء ضوء **num lock** الموجود على جهاز الكمبيوتر.
- لتشغيل مفتاح **num lock** أو إيقاف تشغيله في لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية أثناء عملك:
- ▲ اضغط على المفتاح **num lk** الموجود على لوحة المفاتيح الرقمية الخارجية، وليس الموجود على جهاز الكمبيوتر.

٥ الوسائط المتعددة

وقد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على التالي:

- مكبر صوت (مكبرات صوت) مدمجة
- ميكروفون (ميكروفونات) مدمجة
- كاميرا الويب المضمنة
- برامج وسائط متعدد مثبت مسبقاً
- أزرار أو مفاتيح وسائط متعددة

استخدام عناصر التحكم الخاصة بأنشطة الوسائط

طبقاً لطراز جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد يتوفر لديك عناصر التحكم الخاصة بأنشطة الوسائط التالية والتي تتيح لك تشغيل ملف الوسائط، أو إيقاف تشغيله مؤقتاً، أو لفة على نحو سريع إلى الأمام، أو إلى الوراء:

- أزرار الوسائط
- مفاتيح التشغيل السريع الخاصة بالوسائط (مفاتيح محددة يتم الضغط عليها مع مفتاح fn)
- المفاتيح الخاصة بالوسائط

الصوت

يوفر جهاز الكمبيوتر مجموعة متنوعة من الوظائف الصوتية:

- تشغيل الموسيقى.
- تسجيل الصوت.
- تنزيل الموسيقى من الإنترنت.
- إنشاء عروض تقديمية متعددة الوسائط.
- إرسال الصوت والصور ببرامج المراسلة الفورية.
- برامج دفع الراديو.
- إنشاء (حرق) أقراص صوت مضغوطة بواسطة محرك الأقراص البصرية المثبت (طرز مختارة فقط) أو على محرك أقراص بصرية خارجي اختياري (يتم شراؤه على حدته).

ضبط مستوى الصوت

يمكنك ضبط مستوى الصوت طبقاً لطرز جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام التالي:

- أزرار مستوى الصوت
- مفاتيح الصوت السريعة (مفاتيح معينة تُضغط مع المفتاح fn).
- مفاتيح مستوى الصوت

تحذير! للتقليل من خطر التعرض للإصابة الشخصية، اضبط مستوى الصوت قبل وضع سماعات الرأس، أو سماعات الأذن، أو سماعات الرأس المزودة بميكروفون. للحصول على المزيد من المعلومات حول الأمان، راجع *Regulatory, Safety and Environmental Notices* (إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية). للوصول إلى هذا الدليل، اختر التطبيق **HP Support Assistant** من شاشة Start (بدء)، اختر **My computer** (الكمبيوتر)، ثم اختر **User guides** (أدلة المستخدم).

ملاحظة: يمكن التحكم أيضاً في مستوى الصوت من خلال نظام التشغيل وبعض البرامج.

ملاحظة: راجع [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣](#) للحصول على معلومات عن نوع وسائل التحكم في الصوت الموجودة في كمبيوترك.

فحص وظائف الصوت على جهاز الكمبيوتر

ملاحظة: لأفضل نتائج التسجيل، تكلم في الميكروفون مباشرةً وسجل الصوت في بيئة خالية من الأصوات الخلفية.

للتحقق من وظائف الصوت على الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) من قائمة التطبيقات.
2. حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Sound** (الصوت). عندما يفتح الإطار Sound (الصوت)، انقر فوق علامة التبويب **Sounds** (الأصوات). أسفل **Program Events** (أحداث البرامج)، حدد أي حادث صوت، كالصفير أو الإنذار، وانقر فوق زر **Test** (اختبار).

للتحقق من وظائف التسجيل على الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. من شاشة Start (بدء)، أكتب sound (الصوت)، ثم اختر **Sound Recorder** (مسجل الصوت).
2. انقر فوق **Start Recording** (بدء التسجيل) وتكلم في الميكروفون. احفظ الملف إلى سطح المكتب.
3. افتح برنامج وسائط متعددة وقم بتشغيل التسجيل.

لتأكيد إعدادات الصوت أو تغييرها على كمبيوترك:

1. من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) من قائمة التطبيقات.
2. حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Sound** (الصوت).

كاميرا ويب (طرز مختارة فقط)

تحتوي أجهزة الكمبيوتر من بعض الطرز على كاميرا ويب. بواسطة البرامج المثبتة مسبقاً يمكن استخدام كاميرا الويب لالتقاط صورة أو تسجيل الفيديو. يمكنك معاينة وحفظ الصور أو تسجيلات الفيديو.

يمكنك البرنامج الخاص بكاميرا الويب من تجربة الميزات التالية:

- التقاط الفيديو ومشاركته
- الفيديو المتدفق باستخدام برامج الرسائل الفورية
- التقاط صور ثابتة

ويتمكن المسؤولون من تحديد مستوى حماية التعرف على الأوجه من خلال معالج الإعداد لـ Security Manager أو من خلال HP ProtectTools Administrative Console. لمزيد من المعلومات أنظر دليل بدء تشغيل HP ProtectTools (طرز مختارة فقط) أو تعليمات برنامج التعرف على الأوجه.

الفيديو

قد يحتوي الكمبيوتر الخاص بك على منفذ واحد أو أكثر من منافذ الفيديو الخارجية التالية:

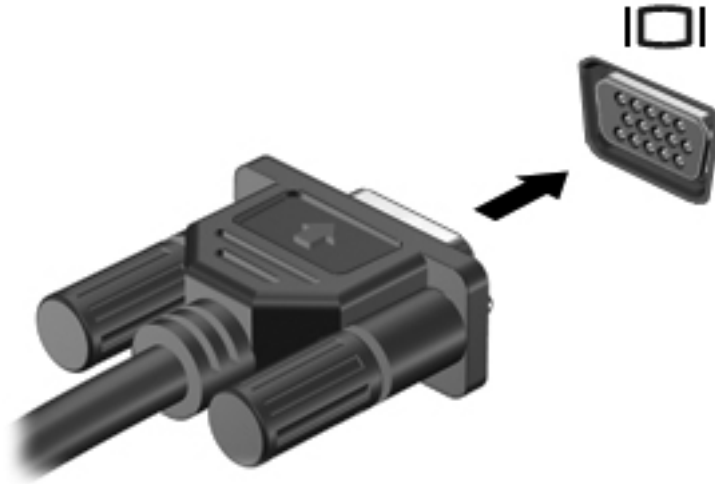
- VGA
- HDMI (منفذ واجهة متعددة الوسائط رقمية متقدمة)

ملاحظة: ارجع إلى التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣ لمعلومات عن منافذ الفيديو للكمبيوتر.

VGA

يُعد منفذ جهاز العرض الخارجي أو منفذ VGA، واجهة عرض تمثيلي تقوم بتوصيل جهاز عرض VGA خارجي، مثل شاشة VGA خارجية أو جهاز بروجيكتور VGA بجهاز الكمبيوتر.

▲ لتوصيل جهاز شاشة VGA، صل كبل الجهاز بمنفذ جهاز العرض الخارجي.



HDMI (طرز مختارة فقط)

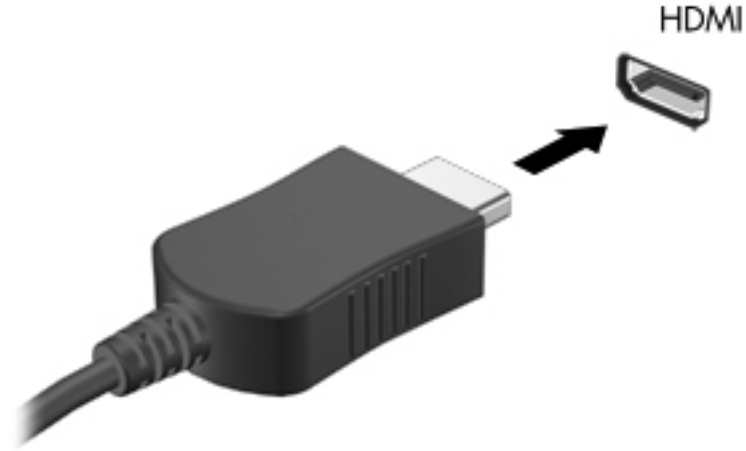
يوصل منفذ HDMI الكمبيوتر بجهاز صوت أو فيديو اختياري، مثل تلفزيون فائق الدقة أو أي مكون صوتي أو رقمي متوافق.

ملاحظة: لإرسال إشارات الفيديو أو الصوت من خلال منفذ HDMI، فأنت بحاجة إلى كبل HDMI (يتم شراؤه بشكل منفصل).

يمكن توصيل جهاز HDMI واحد بمنفذ HDMI الموجود في الكمبيوتر. ويمكن عرض المعلومات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر على جهاز HDMI في نفس الوقت.

لتوصيل جهاز فيديو أو جهاز صوت بمنفذ HDMI:

١. قم بتوصيل أحد أطراف كابل HDMI بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر.



٢. قم بتوصيل الطرف الآخر للكابل بجهاز الفيديو ثم راجع إرشادات الشركة المصنعة للجهاز للاطلاع على معلومات إضافية.

تكوين الصوت لـ HDMI

لتكوين صوت HDMI، وصل جهاز الفيديو أو الصوت، مثل تلفاز فائق الدقة، بمنفذ HDMI الموجود على الكمبيوتر أولاً. ثم كوّن جهاز تشغيل الصوت الافتراضي كما يلي:

١. من سطح المكتب لـ Windows انقر بالزر الأيمن على رمز **Speakers** (مكبرات الصوت) الموجود في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر على **Playback devices** (أجهزة التشغيل).

٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر فوق إما **Digital Output** (الإخراج الرقمي) أو **Digital Output Device (HDMI)** (جهاز الإخراج الرقمي (HDMI)).

٣. انقر فوق **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

لإعادة الصوت إلى مكبرات صوت الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

١. من سطح المكتب لـ Windows انقر بالزر الأيمن على رمز **Speakers** (مكبرات الصوت) الموجود في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام، ثم انقر على **Playback devices** (أجهزة التشغيل).

٢. في علامة التبويب **Playback** (تشغيل)، انقر فوق **Speakers** (مكبرات الصوت).

٣. انقر فوق **Set Default** (ضبط كافتراضي)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

Intel Wireless Display (طرز مختارة فقط)

يسمح لك Intel® Wireless Display بنقل محتويات الكمبيوتر لاسلكيًا على التلفزيون. ولتتمتع بالشاشة اللاسلكية عليك استخدام محول تلفزيون لاسلكي (يتم شراؤه على حدة). قد يتعذر تشغيل أقراص الـ DVD ذات حماية الخرج على Intel Wireless Display. (مع ذلك فإن أقراص DVD غير المحمي خرجها ستشتغل.) ولن تعرض أقراص Blu-ray المحمي خرجها على Intel Wireless Display. للحصول على تفاصيل بشأن استخدام محول التلفزيون اللاسلكي، راجع الإرشادات المتوفرة من قبل المنتج.

ملاحظة: تأكد من تمكين اللاسلكية على الكمبيوتر قبل استخدام الشاشة اللاسلكية. 

ملاحظة: للكمبيوتر قد يكون زر طاقة أو مفتاح طاقة. يتم استخدام المصطلح زر الطاقة في هذا الدليل إشارة إلى نوعي وسائل التشغيل.

إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر

تنبيه: يتم فقدان المعلومات التي لم يتم حفظها عند إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

يقوم أمر إيقاف التشغيل بإغلاق كافة البرامج المفتوحة، بما في ذلك نظام التشغيل، ثم يعمل على إيقاف تشغيل الشاشة وجهاز الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر في أي من الحالات التالية:

- عند الحاجة إلى استبدال البطارية أو الوصول إلى المكونات الموجودة داخل الكمبيوتر
- عند توصيل جهاز خارجي لا يتصل بمنفذ ناقل التسلسل العالمي (USB)
- عند عدم استخدام الكمبيوتر وفصله من الطاقة الخارجية لفترة طويلة

بالرغم من أنه يمكنك إيقاف تشغيل الكمبيوتر بواسطة زر الطاقة، فإن الإجراء الموصى به هو استخدام أمر إيقاف التشغيل في Windows:

ملاحظة: إذا كان جهاز الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات)، يجب أن تقوم أولاً بإنهاء حالة Sleep (السكون) أو Hibernation (الإسبات) قبل أن يمكنك إيقاف التشغيل وللقيام بذلك اضغط خفيفاً على زر الطاقة.

1. احفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة.
2. من شاشة Start (بدء) حرك المؤشر إلى الجانب الأيمن من الشاشة.
3. عند فتح قائمة الرموز، انقر على **Settings** (الإعدادات)، انقر على رمز **Power** (الطاقة)، ثم انقر على **Shut down** (إيقاف التشغيل).

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة ولم يعد باستطاعتك استخدام إجراء إيقاف التشغيل السابق، حاول استخدام الإجراءات الطوارئ التالية وفقاً للترتيب الموضح:

- اضغط **ctrl+alt+delete**، انقر على رمز **Power** (الطاقة) ثم على **Shut Down** (إيقاف التشغيل).
- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوان على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن مصدر الطاقة الخارجي.
- في الطرز التي تحتوي على بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم، أخرج البطارية.

ضبط خيارات الطاقة

استخدام الحالات الموفرة للطاقة

يأتي وضع Sleep (السكون) ممكناً من المصنع.

عند الدخول إلى وضع Sleep (السكون)، يومض مصابيح الطاقة فتسمح الشاشة. يحفظ عملك في الذاكرة.

⚠ تنبيه: للتقليل من خطر التدهور في جودة الصوت والفيديو، أو فقدان وظائف قراءة الصوت أو الفيديو، أو فقدان المعلومات، لا تقم بتنشيط وضع Sleep (السكون) أثناء القراءة من قرص أو بطاقة وسائط خارجية أو الكتابة إليهما.

📝 ملاحظة: لا يمكنك بدء تشغيل أي نوع من أنواع اتصالات الشبكة أو تنفيذ أية وظائف للكمبيوتر عندما يكون الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون).

بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) وإنهائه

مع تشغيل جهاز الكمبيوتر، يمكنك بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) بأي من الطرق التالية:

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
- قم بإغلاق الشاشة.
- من شاشة Start (بدء) حرك المؤشر إلى الجانب الأيمن من الشاشة. عند فتح قائمة الرموز، انقر على **Settings** (الإعدادات)، انقر على رمز **Power** (الطاقة)، ثم انقر على **Sleep** (السكون).

لإنهاء وضع Sleep (السكون):

- اضغط ضغطة خفيفة على زر الطاقة.
 - إذا كانت الشاشة مغلقة، افتح الشاشة.
 - اضغط على مفتاح من مفاتيح لوحة المفاتيح.
 - انقر أو حرك إصبعك على لوحة اللمس.
- عند إنهاء جهاز الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون)، تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود الكمبيوتر إلى الشاشة حيث توقفت.

📝 ملاحظة: في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود الكمبيوتر إلى الشاشة.

تمكين وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) على يدي المستخدم

يمكن للمستخدم تمكين وإنهاء وضع Hibernation (الإسبات) وتغيير إعدادات الطاقة الأخرى والمدد الزمنية لميزات الطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة) الموجودة ضمن Control Panel (لوحة التحكم) لـ Windows.

1. من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم) من قائمة التطبيقات.
2. انقر على Hardware and Sound (الأجهزة والصوت)، ثم انقر على Power Options (خيارات الطاقة).
3. في الجزء الأيسر، انقر فوق Choose what the power button does (اختيار ما يفعله زر الطاقة).
4. انقر فوق Change Settings that are currently unavailable (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حالياً).
5. في ناحية When I press the power button (عند الضغط على زر الطاقة)، حدد Hibernate (إسبات).
6. انقر فوق Save changes (حفظ التغييرات).

لإنهاء وضع Hibernation (الإسبات)، اضغط على زر الطاقة لفترة وجيزة. تتم إضاءة ضوء الطاقة ويعود عملك إلى الشاشة حيث توقفت.

ملاحظة: في حالة قيامك بضبط كلمة مرور لتتم المطالبة بها عند وضع التنبيه، فيتعين عليك إدخال كلمة مرور Windows قبل أن يعود عملك إلى الشاشة.

تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه

لضبط الكمبيوتر ليقوم بمطالبة كلمة مرور عند إنهاء الكمبيوتر لوضع Sleep (السكون) أو وضع Hibernation (الإسبات)، اتبع هذه الخطوات:

1. من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
2. انقر على **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم انقر على **Power Options** (خيارات الطاقة).
3. في الجزء الأيمن، انقر فوق **Require a password on wakeup** (طلب كلمة مرور عند التنبيه).
4. انقر فوق **Change Settings that are currently unavailable** (تغيير الإعدادات غير المتوفرة حالياً).
5. انقر فوق **Require a password (recommended)** (طلب كلمة المرور (مستحسن)).

ملاحظة: إذا احتجت إلى إنشاء كلمة مرور لحساب مستخدم أو تغيير كلمة المرور الحالية لحساب المستخدم، فانقر فوق **Create or change your user account password** (إنشاء كلمة مرور لحساب المستخدم أو تغييرها)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. إذا لم تكن بحاجة إلى إنشاء كلمة مرور لحساب المستخدم أو تغييرها، فانقل إلى الخطوة 6.

6. انقر فوق **Save changes** (حفظ التغييرات).

استخدام جهاز قياس البطارية

يوجد جهاز قياس البطارية في ناحية الإعلام، في أقصى يسار شريط المهام. يسمح لك جهاز قياس البطارية بالوصول السريع إلى إعدادات الطاقة وعرض الشحنة المتبقية من البطارية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقية ومخطط الطاقة الحالي، حرك المؤشر فوق رمز مؤشر الطاقة.
 - للوصول إلى **Power Options** (خيارات الطاقة)، أو لتغيير مخطط الطاقة، انقر فوق رمز جهاز قياس البطارية وحدد عنصراً من القائمة.
- تشير الرموز المختلفة لجهاز قياس الطاقة إلى تشغيل الكمبيوتر سواء على طاقة البطارية أو على طاقة خارجية. ويعرض الرمز كذلك رسالة إذا أوشكت طاقة البطارية على النفاد.

استخدام جهاز قياس الطاقة وإعدادات الطاقة

يوجد مؤشر الطاقة على سطح المكتب لـ Windows. يتيح لك مؤشر الطاقة الوصول السريع إلى إعدادات الطاقة وعرض شحنة البطارية المتبقية.

- لعرض نسبة شحن البطارية المتبقية ومخطط الطاقة الحالي، ضع المؤشر فوق رمز مؤشر الطاقة من سطح المكتب لـ Windows.
- لاستخدام **Power Options** (خيارات الطاقة)، أو لتغيير مخطط الطاقة، انقر فوق رمز مؤشر الطاقة وحدد عنصراً من القائمة. من شاشة Start (بدء)، يمكنك أيضاً أن تكتب control (تحكم)، ومن ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم) < **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **Power Options** (خيارات الطاقة).

تشير رموز مؤشر الطاقة المختلفة إلى ما إذا كان يتم تشغيل الكمبيوتر على طاقة البطارية أم بطاقة خارجية. ويعرض الرمز كذلك رسالة في حالة انخفاض شحنة البطارية إلى أن أصبحت ضعيفة أو ضعيفة للغاية.

استخدام طاقة البطارية

تحذير! لتقليل مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط البطارية التي يتم توفيرها مع جهاز الكمبيوتر، أو بطارية بديلة يتم توفيرها من قبل HP، أو بطارية متوافقة يتم شراؤها من HP.

سيعمل الكمبيوتر بطاقة البطارية ما لم يتم توصيله بطاقة التيار المتناوب الخارجية. يختلف عمر بطارية الكمبيوتر، حسب إعدادات إدارة الطاقة والبرامج الجارية و سطوع الشاشة والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر وعوامل أخرى. يؤدي ترك البطارية في الكمبيوتر أثناء توصيله بتيار متناوب إلى شحن البطارية، وكذلك حماية عملك في حال انقطاع التيار الكهربائي. إذا كان الكمبيوتر يحتوي على بطارية مشحونة ويتم تشغيله باستخدام طاقة تيار متناوب خارجي، فيتم تحويل الكمبيوتر تلقائيًا إلى طاقة البطارية إذا ما تم فصل محول التيار المتناوب عنه أو ضاعت طاقة التيار المتناوب.

ملاحظة: عند فصلك طاقة التيار المتناوب، يقل سطوع الشاشة تلقائيًا للحفاظ على عمر البطارية. يمكن لطرز كمبيوتر مختارة التبديل بين أوضاع رسوم لإطالة عمر البطارية. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر [أوضاع الرسومات القابلة للتبديل / الرسومات الثنائية الأوضاع \(طرز مختارة فقط\) في صفحة ٤٨](#).

العثور على معلومات إضافية بخصوص البطارية

يوفر Help and Support (المساعدة والدعم) الأدوات والمعلومات التالية حول البطارية:

- أداة Battery Check (فحوصات البطارية) لاختبار أداء البطارية
- معلومات حول المعايير، وإدارة الطاقة، والعناية السليمة والتخزين لإطالة عمر البطارية إلى الحد الأقصى
- معلومات حول أنواع البطاريات، ومواصفاتها، وأطوار حياتها، وسعتها

للوصول إلى "معلومات البطارية":

▲ في شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام Battery Check (فحص البطارية)

يوفر Help and Support (المساعدة والدعم) معلومات عن حالة البطارية المثبتة في الكمبيوتر.

لتشغيل Battery Check (فحص البطارية):

١. قم بتوصيل محول التيار المتناوب بجهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: يجب توصيل الكمبيوتر بطاقة خارجية لكي تتمكن Battery Check (فحص البطارية) من العمل بطريقة صحيحة.

٢. من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم) من قائمة التطبيقات. انقر على **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم انقر على **Power Options** (خيارات الطاقة).

٣. انقر فوق علامة التبويب **Power** (الطاقة)، ثم انقر فوق **Battery Check** (فحص البطارية).

يقوم Battery Check (فحص البطارية) بمعاينة البطارية والخلايا الخاصة بها للتأكد مما إذا كانت تعمل بطريقة صحيحة، ثم يقدم التقارير الخاصة بنتائج الاختبار.

عرض مقدار شحن البطارية المتبقي

▲ حرك المؤشر فوق رمز جهاز مقياس البطارية في ناحية الإعلام، في أقصى يسار شريط المهام.

زيادة وقت إفراغ شحن البطارية

تختلف فترة نفاذ شحن البطارية باختلاف الميزات المستخدمة أثناء العمل على طاقة البطارية. تقل مدة إفراغ البطارية القصوى تدريجيًا، ذلك لأنه تنخفض سعة التخزين للبطارية تدريجيًا بشكل طبيعي.

تلميحات حول تزويد وقت إفراغ شحن البطارية:

- قم بتقليل سطوع الشاشة.
- أزل البطارية من الكمبيوتر عند عدم استخدامها أو شحنها، في حال احتواء الكمبيوتر على بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم.
- قم بتخزين البطارية التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم في مكان بارد وجاف.
- حدد إعداد **Power saver** (موفر الطاقة) في **Power Options** (خيارات الطاقة).

إدارة مستويات ضعف البطارية

توضح المعلومات المذكورة في هذا القسم التنبيهات واستجابات النظام التي تم تعيينها من قبل الشركة المصنعة. ويمكن تغيير بعض التنبيهات واستجابات النظام المتعلقة بحالات ضعف البطارية باستخدام **Power Options** (خيارات الطاقة) في **Control Panel** (لوحة التحكم) بنظام التشغيل **Windows**. لا تؤثر التفضيلات التي تم تعيينها باستخدام خيارات الطاقة على الأضواء.

من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم) من قائمة التطبيقات. انقر على **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم انقر على **Power Options** (خيارات الطاقة).

التعرف على مستويات ضعف البطارية

عندما تضعف البطارية والتي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد للكمبيوتر وتصل إلى مستوى الحالة الحرجة، يحدث السلوك التالي.

● يشير ضوء البطارية (طرز مختارة فقط) إلى مستوى الحالة الحرجة للبطارية أو مستوى ضعف البطارية.

- أو -

● يُشير رمز جهاز قياس البطارية بناحية الإعلام إلى مستوى الحالة الحرجة للبطارية أو مستوى ضعفها.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات حول مقياس الطاقة، راجع [استخدام جهاز قياس البطارية في صفحة ٤١](#).

إذا كان الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون)، يظل الكمبيوتر في حالة Sleep (السكون) لفترة وجيزة، ثم يتوقف عن التشغيل ويتم فقد أية معلومات لم يتم حفظها.

حل مشكلة مستوى ضعف البطارية

حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند توفر الطاقة الخارجية

▲ قم بتوصيل أحد الأجهزة التالية:

- محول التيار المتناوب
- جهاز إرساء أو توسيع اختياري
- محول طاقة اختياري يتم شراؤه كملحق من HP

حل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة

لحل مشكلة مستوى ضعف البطارية عند عدم توفر مصدر الطاقة، احفظ عملك ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر.

إدخال البطارية أو إزالتها

إدخال البطارية

لتركيب البطارية:

1. اقلب الكمبيوتر رأسًا على عقب وذلك على سطح مستو حيث تواجهك حجرة البطارية.
2. أدخل البطارية (1) إلى حجرة البطارية حتى تستقر في مكانها (2).
تعمل مزاليج تحرير البطارية على تثبيت البطارية في مكانها تلقائيًا.



إزالة البطارية

لإزالة البطارية:

تنبيه: قد تسبب إزالة البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد للكمبيوتر فقداناً للمعلومات. لتجنب فقد المعلومات، احفظ عملك وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل Windows قبل إزالة البطارية.

١. اقلب الكمبيوتر رأساً على عقب وذلك على سطح مستو حيث تواجهك حجرة البطارية.

٢. ادفع مزلاجي تحرير البطارية (1) لتحرير البطارية.

ملاحظة: يمكنك تحريك مزلاجي تحرير البطارية في نفس الوقت أو واحدًا في المرة.

٣. أمل البطارية للأعلى (2) مزيلًا إياها (3) عن الكمبيوتر.



المحافظة على طاقة البطارية

- من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد Control Panel (لوحة التحكم) من قائمة التطبيقات. انقر على **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت)، ثم انقر على **Power Options** (خيارات الطاقة).
- حدد إعدادات الاستخدام المنخفض للطاقة من خلال Power Options (خيارات الطاقة) في الإطار Control Panel (لوحة التحكم).
- أوقف تشغيل الاتصالات اللاسلكية واتصالات LAN وقم بإنهاء تطبيقات المودم في حالة عدم استخدامك لها.
- افصل الأجهزة الخارجية غير المتصلة بمصدر طاقة خارجي والتي لا يتم استخدامها.
- قم بإيقاف أي بطاقات وسائط خارجية لا تستخدمها أو قم بتعطيلها أو إخراجها.
- تقليل سطوع الشاشة.
- قبل ترك عملك، قم بتشغيل وضع Sleep (السكون) أو قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

تخزين بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم (طرز مختارة فقط)

تنبيه: للتقليل من مخاطر إتلاف البطارية، لا تعرّضها لدرجات حرارة عالية لفترات طويلة.

إذا كان جهاز الكمبيوتر سيبقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية التي يمكن استبدالها من قبل المستخدم وتخزينها على حدة.

ولإطالة فترة عمل شحنة البطارية المخزنة، ضعها في مكان بارد وجاف.

ملاحظة: يجب فحص البطارية المُخزنة كل ٦ أشهر. وإذا كانت سعتها أقل من ٥٠ في المائة، أعد شحنها قبل إعادتها إلى التخزين.

يجب أن تقوم بمعايرة البطارية قبل استعمالها إذا كان قد تم تخزينها لشهر واحد أو أكثر.

التخلص من بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم (طرز مختارة فقط)

تحذير! لتقليل خطر حدوث حريق أو الإصابة بحروق، لا تفكك البطارية، أو تسحقها، أو تنقبها، أو تصل ملامستها الخارجية ببعضها، أو تتخلص منها برميها في الماء أو النار.

انظر إشعارات تنظيمية ووقائية وبيئية بالنسبة للتخلص من البطارية على النحو الصحيح. للوصول إلى هذا الدليل، اختر التطبيق HP Support Assistant من شاشة Start (بدء)، اختر **My computer** (الكمبيوتر)، ثم اختر **User guides** (أدلة المستخدم).

تغيير بطارية يمكن استبدالها من قبل المستخدم (طرز مختارة فقط)

يُعلمك Battery Check (فحص البطارية) في Help and Support (المساعدة والدعم) بضرورة استبدال البطارية عندما لا يتم شحن إحدى الخلايا الداخلية على ما يرام، أو عند وصول سعة التخزين للبطارية إلى حالة الضعف. إذا كان ثمة احتمال شمول البطارية في ضمان HP، اشتملت الإرشادات على معرف للضمان. ترشدك رسالة إلى موقع الويب HP للحصول على المزيد من المعلومات حول طلب بطارية بديلة.

استخدام طاقة تيار متناوب خارجي

تحذير! لا تقم بشحن بطارية الكمبيوتر أثناء وجودك على متن طائرة.

تحذير! للتقليل من مشاكل الأمان المحتملة، استخدم فقط محول التيار المتناوب المتوفر مع الكمبيوتر، أو محول تيار متناوب بديل متوفر من قبل HP، أو محول تيار متناوب متوافق يتم شراؤه من HP.

ملاحظة: للحصول على معلومات بخصوص التوصيل بطاقة التيار المتناوب، راجع ملصق إرشادات الإعداد المتوفر في صندوق الكمبيوتر.

يُمكن التزود بطاقة التيار المتناوب الخارجي من خلال محول تيار متناوب معتمد أو من خلال جهاز إرساء أو توسيع اختياري.

قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بطاقة تيار متناوب خارجي في ظل أية حالة من الحالات التالية:

- عند شحن بطارية أو معايرتها
- عند تثبيت برامج النظام أو تعديلها
- عند كتابة معلومات على قرص مضغوط، أو قرص DVD، أو قرص BD (طرز مختارة فقط)
- عند تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)
- عند إجراء النسخ الاحتياطي أو الاستعادة

عند توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة تيار متناوب خارجي، تحدث الأحداث التالية:

- يبدأ شحن البطارية.
- في حالة تشغيل جهاز الكمبيوتر، يتغير شكل رمز جهاز قياس البطارية في ناحية الإعلام.
- عند فصل مصدر طاقة التيار المتناوب، تحدث الأحداث التالية:
- يتم تحويل جهاز الكمبيوتر إلى طاقة البطارية.
- يقل سطوع الشاشة تلقائيًا للحفاظ على عمر البطارية.

اختبار محول تيار متناوب

قم باختبار محول التيار المتناوب في حالة قيام الكمبيوتر بعرض أي من الأعراض التالية عند توصيله بطاقة التيار المتناوب:

- يتعذر تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- يتعذر تشغيل الشاشة.
- توقف تشغيل أضواء الطاقة.

لاختبار محول التيار المتناوب:

ملاحظة: تنطبق الإرشادات التالية على أجهزة الكمبيوتر التي تحتوي على بطاريات يمكن استبدالها من قبل المستخدم.

1. أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 2. أزل البطارية من الكمبيوتر.
 3. قم بتوصيل محول التيار المتناوب بجهاز الكمبيوتر، ثم قم بتوصيله بمأخذ تيار متناوب.
 4. قم بتشغيل الكمبيوتر.
- عند إضاءة أضواء الطاقة، فيشير ذلك إلى أن محول التيار المتناوب يعمل بطريقة صحيحة.
 - إذا ما زالت أضواء الطاقة منطفئة فيشير ذلك إلى تلف محول التيار المتناوب وضرورة تبديله.
- اتصل بالدعم للمعلومات عن الحصول على محول تيار متناوب بديل.

أوضاع الرسومات القابلة للتبديل / الرسومات الثنائية الأوضاع (طرز مختارة فقط)

زُودت أجهزة كمبيوتر مختارة بأوضاع الرسومات القابلة للتبديل أو رسومات ثنائية الأوضاع.

- رسومات قابلة للتبديل — يدعمها AMD™ و Intel. إذا تضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك رسومات AMD متبادلة حيوية، فهو يدعم الرسومات المتبادلة فقط.
- رسومات ثنائية الأوضاع—يدعمها AMD فقط. إذا تضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك رسومات AMD Radeon الثنائية، فهو يدعم الرسومات الثنائية فقط.

ملاحظة: يمكن تمكين الرسومات الثنائية بتطبيقات على كامل الشاشة تستخدم الإصدار 10 أو 11 من DirectX فقط.

ملاحظة: لتحديد ما إذا دعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك للرسومات المتبادلة أو الرسومات الثنائية، أنظر تكوين معالج الرسومات الخاص بكمبيوترك المحمول. تدعم وحدات المعالجة المركزية (CPUs) لـ Intel HR و وحدات المعالجة المسرّعة (APUs) لسلسلة AMD Trinity الرسومات المتبادلة. تدعم وحدات المعالجة المسرّعة (APUs) لسلسلة AMD Trinity A6 و A8 و A10 الرسومات الثنائية. لا تدعم وحدات المعالجة المسرّعة (APUs) لسلسلة AMD Trinity A4 الرسومات الثنائية.

تقدّم الرسومات المتبادلة والرسومات الثنائية وضعين لمعالجة الرسومات:

- وضع الأداء—يشغل التطبيق بالأداء الأمثل.
- وضع توفير الطاقة—يحافظ عمر البطارية.

لإدارة إعدادات رسومات AMD:

1. افتح Catalyst Control Center بالنقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب لـ Windows، ثم تحديد **Configure Switchable Graphics** (تكوين الرسومات المتبادلة).
2. انقر فوق علامة التبويب **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Switchable Graphics** (الرسومات المتبادلة).

استخدام الرسومات القابلة للتبديل (طرز مختارة فقط)

تسمح لك الرسومات المتبادلة بالتبديل بين وضع الأداء ووضع توفير الطاقة. تتوفر الرسومات القابلة للتبديل مع أنظمة التشغيل Windows 7 Professional أو Windows 7 Home Premium و Windows 7 Home Basic فقط.

لإدارة إعدادات الرسومات القابلة للتبديل:

1. من سطح المكتب لـ Windows انقر بزر الماوس الأيمن على سطح المكتب، ثم حدد **Configure Switchable Graphics** (تكوين الرسومات المتبادلة).
2. انقر فوق علامة التبويب **Power** (الطاقة)، ثم حدد **Switchable Graphics** (الرسومات المتبادلة).

والرسومات المتبادلة تعيّن تطبيقات فردية تلقائيًا إلى إما وضع الأداء أو وضع توفير الطاقة، وفقًا لمتطلبات الطاقة. يمكنك أيضًا تعديل الإعدادات الخاصة بتطبيق فردي يدويًا عن طريق تحديد موضع التطبيق ضمن القائمة المنسدلة **Recent Applications** (أحدث التطبيقات)، أو بالنقر فوق **Browse** (استعراض)، الموجود أسفل **Other Applications** (تطبيقات أخرى). يمكنك التبديل بين وضع الأداء ووضع توفير الطاقة.

ملاحظة: لمزيد من المعلومات، راجع تعليمات البرنامج الذي يستعمل الرسومات القابلة للتبديل.

استخدام الرسومات الثنائية الأوضاع (طرز مختارة فقط)

إذا زُود نظامك بالرسومات الثنائية (وحداتان مضافتان لمعالجة الرسومات (GPUs) أو أكثر من ذلك), فيجوز لك تمكين الرسومات المتبادلة لـ AMD Radeon لزيادة طاقة التطبيق والأداء بالنسبة لتطبيقات على كامل الشاشة التي تستخدم DirectX الإصدار 10 أو 11. لمزيد من المعلومات عن DirectX, انظر <http://www.microsoft.com/directx>.

ملاحظة: تدعم أنظمة الرسومات الثنائية التحديد التلقائي فقط وفقاً لمتطلبات الطاقة (مخطط حيوي) وتعيّن تلقائياً وضع الأداء أو وضع توفير الطاقة لتطبيقات فردية. ومع ذلك, يمكنك تعديل الإعدادات الخاصة بتطبيق معين يدوياً.

لتمكين الرسومات المتبادلة لـ AMD Radeon أو تعطيلها, حدد أو ألع تحديد خانة الاختيار في قسم الرسومات المتبادلة لـ AMD Radeon, الموجود في علامة التبويب **Performance** (الأداء) ضمن Catalyst Control Center.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج AMD.

استخدام بطاقات Media Card Reader (طرز مختارة فقط)

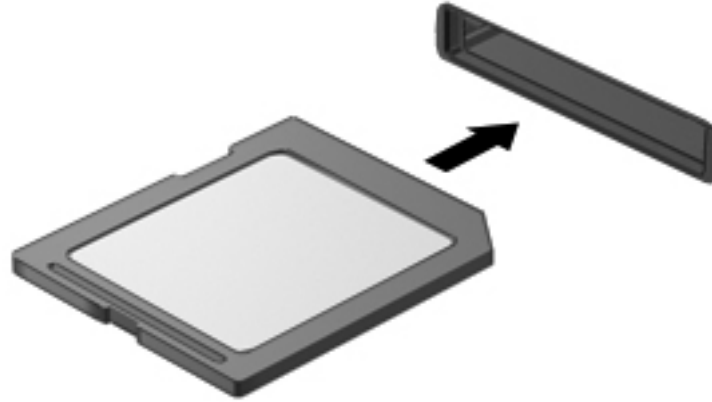
تتيح البطاقات الرقمية الاختيارية التخزين الآمن للبيانات ومشاركتها براحة. تُستخدم هذه البطاقات عادة مع الكاميرات المجهزة بوسائط رقمية والأجهزة المحمولة على اليد PDAS كما تُستخدم مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى.

لاختبار تنسيقات البطاقات الرقمية التي يدعمها الكمبيوتر، انظر قسم [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣](#).

تثبيت بطاقة رقمية

⚠ تنبيه: للتقليل من مخاطر تلف موصلات البطاقة الرقمية، اضغط برفق لإدخال البطاقة الرقمية.

١. أمسك البطاقة بحيث يكون المصق متجهًا لأعلى، وتكون الموصلات باتجاه الكمبيوتر.
٢. أدخل البطاقة إلى قارئ بطاقات الوسائط، ثم اضغط البطاقة داخلًا حتى تستقر بإحكام.



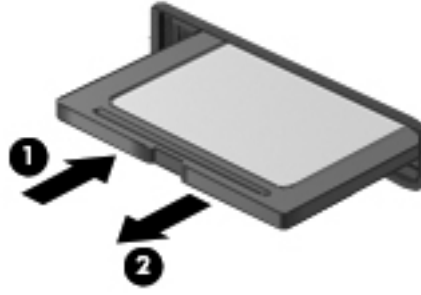
ستسمع صوت عند اكتشاف الجهاز، وقد يتم عرض قائمة من الخيارات.

إزالة بطاقة رقمية

⚠ تنبيه: للتقليل من مخاطر فقدان البيانات أو عدم استجابة النظام، نفذ الإجراء التالي لإزالة البطاقة الرقمية بأمان.

١. احفظ المعلومات الخاصة بك وأغلق كافة البرامج المرتبطة بالبطاقة الرقمية.
٢. انقر فوق رمز إزالة الأجهزة الموجود بناحية الإعلام أقصى يسار شريط المهام. ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٣. اضغط على البطاقة للداخل (1)، ثم أزلها من الفتحة (2).



ملاحظة: في حالة عدم خروج البطاقة، اجذبها خارج الفتحة.

استخدام جهاز USB

يمثل الناقل التسلسلي العالمي (USB) واجهة اتصال للأجهزة التي يمكن استخدامها لتوصيل جهاز خارجي اختياري، مثل لوحة مفاتيح، أو ماوس، أو محرك أقراص، أو طابعة، أو ماسحة ضوئية أو لوحة توصيل كلها من نوع USB.

قد تتطلب بعض أجهزة USB البرامج الداعمة الإضافية والتي عادة ما تكون مرفقة بالجهاز. للحصول على مزيد من المعلومات حول البرنامج الخاص بالجهاز، انظر إرشادات الشركة المصنعة. قد تتوفر هذه الإرشادات مع البرنامج أو على قرص أو في موقع ويب الشركة المصنعة.

يتضمن الكمبيوتر ثلاثة منفذ USB واحدًا على الأقل والذي يدعم أجهزة USB 1.0 أو USB 1.1 أو USB 2.0 أو USB 3.0. كما قد يتضمن الكمبيوتر منفذ شحن بتوصيل USB يوفر الطاقة للأجهزة الخارجية. يوفر جهاز الإرساء الاختياري أو لوحة توصيل USB منافذ USB إضافية يمكن استخدامها مع الكمبيوتر.

توصيل جهاز USB

تنبيه: للتقليل من مخاطر تلف موصل USB، استخدم الحد الأدنى من القوة لتوصيل الجهاز.

▲ صل كبل USB الخاص بالجهاز بمنفذ USB.

ملاحظة: قد يختلف مظهر الرسم التوضيحي التالي قليلاً عن كمبيوترك.



ستسمع صوتاً عند اكتشاف الجهاز.

ملاحظة: في المرة الأولى التي تقوم فيها بتوصيل جهاز USB، يتم عرض رسالة في ناحية الإعلام لإعلامك بأن الجهاز قد تم التعرف عليه من قبل جهاز الكمبيوتر.

إزالة جهاز USB

تنبيه: للتقليل من مخاطر تلف موصل USB، لا تنزع الكبل لإزالة جهاز USB.

تنبيه: للتقليل من مخاطر فقدان المعلومات أو عدم استجابة النظام، نفذ الإجراء التالي حتى تتمكن من إزالة جهاز USB بأمان.

1. لإزالة جهاز من نوعية USB، احفظ معلوماتك وأغلق جميع البرامج المقترنة بالجهاز.
2. انقر فوق رمز إزالة الأجهزة الموجود بناحية الإعلام أقصى يسار شريط المهام، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
3. قم بإزالة الجهاز.

استخدام الأجهزة الخارجية الاختيارية

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول البرامج وبرامج التشغيل المطلوبة، أو لمعرفة أي منفذ على جهاز الكمبيوتر يوصى باستخدامه، انظر إرشادات الشركة المصنعة.

لتوصيل جهاز خارجي بالكمبيوتر:

تنبيه: للتقليل من خطر إتلاف الجهاز عند توصيل جهاز مزود بالطاقة، تأكد من إيقاف تشغيل الجهاز ومن قطع سلك طاقة التيار المتناوب.

1. واصل الجهاز بجهاز الكمبيوتر.
2. في حالة قيامك بتوصيل جهاز مزود بالطاقة، قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالجهاز بمأخذ تيار متناوب أرضي.
3. أوقف تشغيل الجهاز.

لفصل جهاز خارجي غير مزود بالطاقة، أوقف تشغيل الجهاز ثم افصله عن الكمبيوتر. لفصل جهاز خارجي مزود بالطاقة، أوقف تشغيل الجهاز ثم افصله عن الكمبيوتر ثم افصل سلك طاقة التيار المتردد.

استخدام محركات أقراص خارجية اختيارية

توسع المحركات الخارجية القابلة للإزالة خيارات التخزين والوصول إلى المعلومات. يمكن إضافة محرك أقراص USB عن طريق توصيل محرك الأقراص بمنفذ USB موجود في الكمبيوتر.

ملاحظة: يجب توصيل محركات أقراص USB البصرية الخارجية من HP بمنفذ USB المزود بالطاقة الخاص بالكمبيوتر.

تتضمن محركات الأقراص من نوعية USB الأنواع التالية:

- محرك أقراص بسعة ١.٤٤ ميغابايت
- وحدة محرك القرص الثابت
- محرك أقراص بصرية خارجية (قرص مضغوط، وقرص DVD، و Blu-ray)
- جهاز MultiBay

التعامل مع محركات الأقراص

تنبيه: إن محركات الأقراص من مكونات الكمبيوتر القابلة للكسر والتي يجب التعامل معها بعناية. راجع التنبيهات التالية قبل التعامل مع محركات الأقراص. يتم تضمين تنبيهات إضافية مع الإجراءات التي يتم تطبيقها.

يرجى الانتباه لهذه الاحتياطات:

- قبل نقل كمبيوتر متصل بمحرك أقراص ثابت خارجي، ابدأ وضع Sleep (السكون) وانتظر حتى يتم محو الشاشة، أو افصل محرك الأقراص الثابت الخارجي بالطريقة الصحيحة.
- قبل التعامل مع محرك القرص، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بلامسة السطح المعدني غير المطلي من محرك القرص.
- لا تلمس سنون الموصلات الموجودة على محرك قرص قابل للإخراج أو على جهاز الكمبيوتر.
- أمسك محرك القرص بحذر؛ ولا تسقطه أو تضع عليه أشياء.
- قبل إزالة محرك أقراص أو إدخاله، أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل، أو في وضع Sleep (السكون) فعليك تشغيل الكمبيوتر، ثم إيقاف تشغيله من خلال نظام التشغيل.
- لا تدفع محرك القرص داخل حجرة القرص المخصصة له بعنف.
- لا تستخدم لوحة المفاتيح أو تنقل الكمبيوتر أثناء الكتابة إلى محرك الأقراص البصرية وذلك نظرًا لتأثير عملية الكتابة بأي نوع من الاهتزازات.
- عندما تكون البطارية مصدر الطاقة الوحيد، عليك التأكد من كونها مشحونة بشكل كافي قبل الكتابة إلى وسيطة.
- تجنب تعريض محرك القرص لدرجات حرارة أو رطوبة عالية جدًا أو منخفضة جدًا.
- تجنب سكب أي سوائل على محرك القرص. لا تقم برش محرك القرص بمنتجات التنظيف.
- أخرج الوسيطة من محرك القرص قبل إخراج محرك القرص من حجرتة، أو قبل السفر باصطحاب محرك القرص، أو شحنه أو تخزينه.
- في حالة ضرورة إرسال محرك القرص بالبريد، قم بوضعه في غلاف بريدي ذي فقاعات بلاستيكية أو في غلاف واقى آخر مناسب واكتب على الحزمة عبارة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة النقالة وأجهزة الحماية المشابهة المستخدمة في المطارات والتي تفحص الأمتعة المحمولة الأشعة السينية بدلاً من المغناطيسية فلا تلحق الضرر بمحرك الأقراص.

استخدام محركات الأقراص الثابتة

⚠ تنبيه: لتجنب فقد المعلومات أو عدم استجابة النظام:

احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر قبل إضافة أو استبدال وحدة ذاكرة أو محرك القرص الثابت.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان جهاز الكمبيوتر متوقفًا عن التشغيل، فشغل جهاز الكمبيوتر بواسطة الضغط على زر التشغيل. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل.

استخدام برغي التأمين الاختياري

استخدم برغي التأمين الاختياري لتأمين باب الصيانة الموجود أسفل الكمبيوتر. وعند عدم استخدامه يمكنك تخزين برغي التأمين داخل حجرة البطارية.

لاستخدام برغي التأمين:

١. أزل البطارية.

⚠ تنبيه: قد تسبب إزالة البطارية التي تعتبر مصدر الطاقة الوحيد للكمبيوتر فقدانًا للمعلومات. لتجنب فقد المعلومات، احفظ عملك وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من خلال نظام التشغيل Windows قبل إزالة البطارية.

٢. أزل برغي التأمين من داخل حجرة البطارية (1) وأولجه (2) لتأمين باب الصيانة في مكانه.



إزالة باب الصيانة وإعادة تركيبه

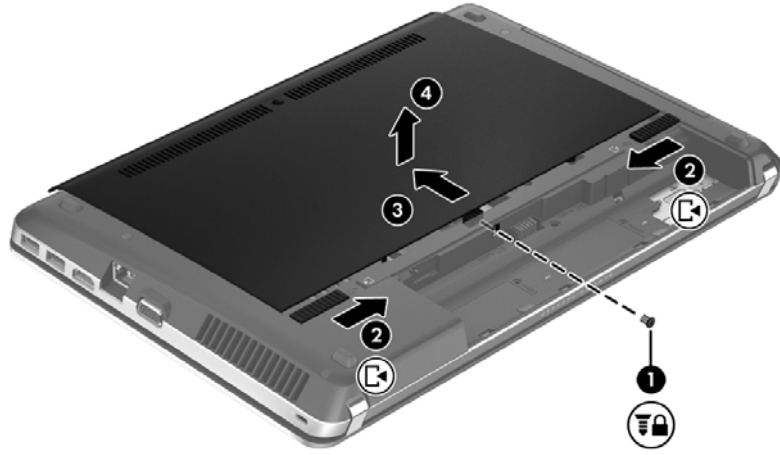
إزالة باب الصيانة

أزل باب الصيانة للوصول إلى فتحة وحدة الذاكرة ومحرك القرص الثابت وملصق المعلومات التنظيمية والمكونات الأخرى.

1. أزل البطارية (راجع إدخال البطارية أو إزالتها في صفحة ٤٤).
2. ضع حجرة البطارية أمامك، ثم أزل برغي الحماية (1) (في حالة استخدام البرغي الاختياري)، ثم ادفع مزلاجي التحرير (2) لتحرير باب الصيانة.

ملاحظة: إذا أردت استخدام البرغي الاختياري فيمكنك تخزينه داخل باب الصيانة.

3. اسحب باب الصيانة نحو مقدمة الكمبيوتر (3) ثم ارفعه (4) لإزالة باب الصيانة.



إعادة تركيب باب الصيانة

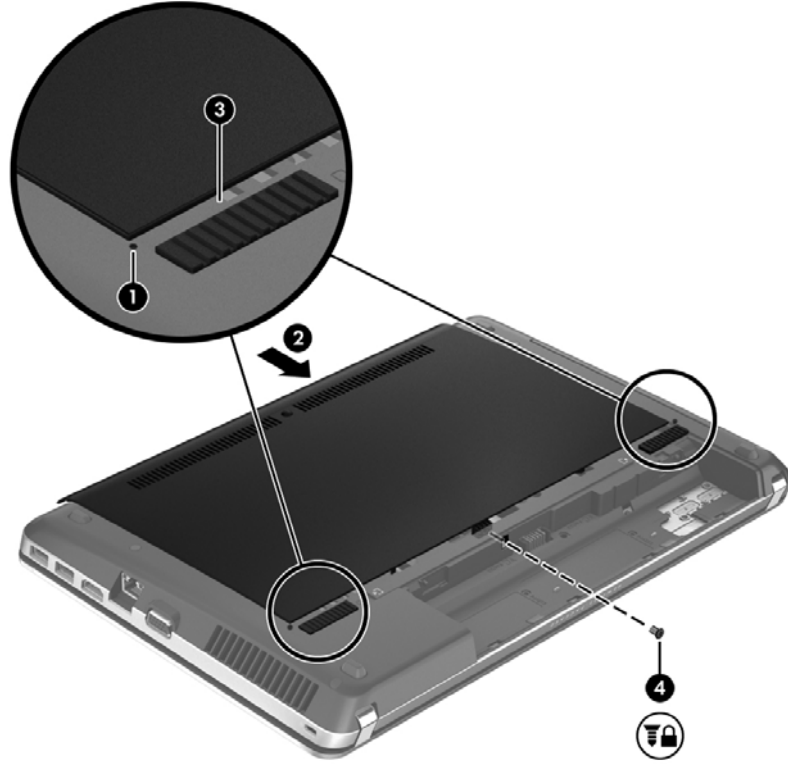
أعد تركيب باب الصيانة بعد الوصول إلى فتحة وحدة الذاكرة ومحرك القرص الثابت وملصق المعلومات التنظيمية والمكونات الأخرى.

1. أمل باب الصيانة للأسفل من أجل مقابلة اللسانين الموجودين على باب الصيانة مع المزلاجين الموجودة على جهاز الكمبيوتر (1)، ثم أزل الباب نحو حجرة البطارية لإغلاقه (2).

ملاحظة: يغلق مزلاج التحرير باب الصيانة تلقائيًا في مكانه (3).

٢. أعد تركيب برغي التأمين (4) إن رغبت في ذلك. للحصول على مزيد من المعلومات عن برغي التأمين، راجع [استخدام برغي التأمين الاختياري في صفحة ٥٥](#).

ملاحظة: إذا أردت استخدام البرغي الاختياري فموجود داخل باب الصيانة.



٣. أدخل البطارية (راجع إدخال البطارية أو إزالتها في صفحة ٤٤).

استبدال محرك القرص الثابت أو ترقيةه

تنبيه: لتجنب فقد المعلومات أو عدم استجابة النظام:

أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الثابت من حجرته. لا تقم بإزالة محرك الأقراص الثابت أثناء تواجد الكمبيوتر قيد التشغيل، أو في وضع Sleep (السكون).

إزالة محرك القرص الثابت

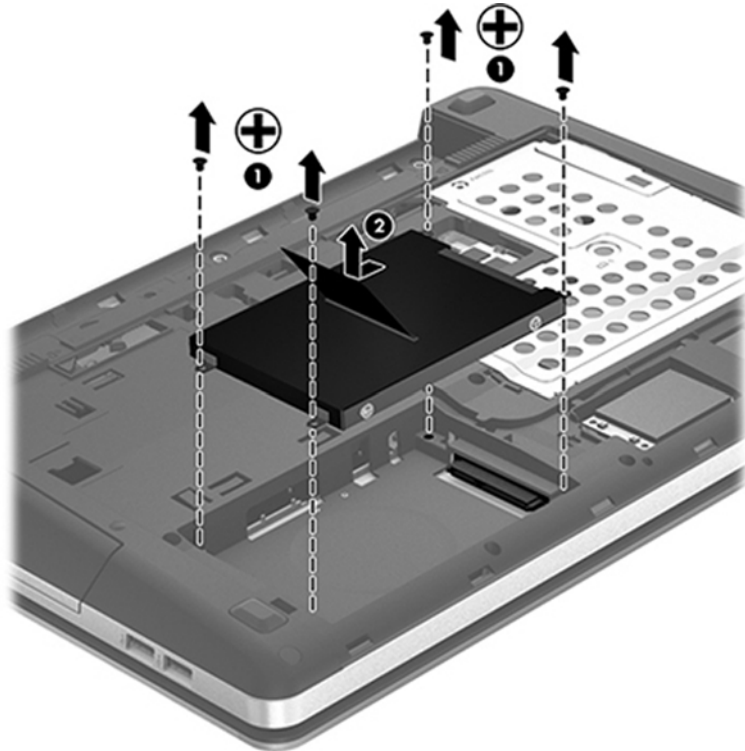
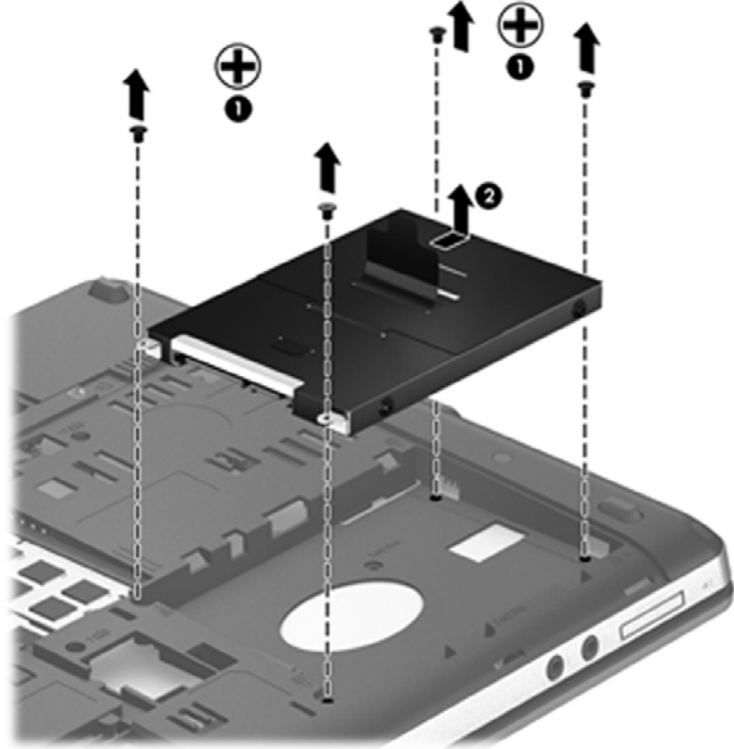
١. احفظ عملك وأوقف تشغيل الكمبيوتر.
٢. افصل محول التيار المتناوب والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.
٣. أزل البطارية (راجع [إدخال البطارية أو إزالتها في صفحة ٤٤](#)).
٤. أزل غطاء الصيانة (راجع [إزالة باب الصيانة وإعادة تركيبه في صفحة ٥٦](#)).

ملاحظة: ستجد إرشادات إزالة محرك القرص الثابت مطبوعة على باب الصيانة.

٥. أزل براغي محرك الأقراص الثابت الأربعة (1) من محرك القرص الثابت.

٦. اسحب اللسان البلاستيكي الموجود على محرك القرص الثابت (2) نحو جانب الكمبيوتر وذلك لفصل محرك القرص الثابت من الموصل، ثم ارفع محرك القرص الثابت خارج حجرة.

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك. فد تكون بعض محركات الأقراص الثابتة مغلقة بتعليب بلاستيكي. فبعد إزالة محرك القرص الثابت من جهاز الكمبيوتر، يجب عليك إزالة الغلاف البلاستيكي للوصول إلى محرك القرص الثابت نفسه.

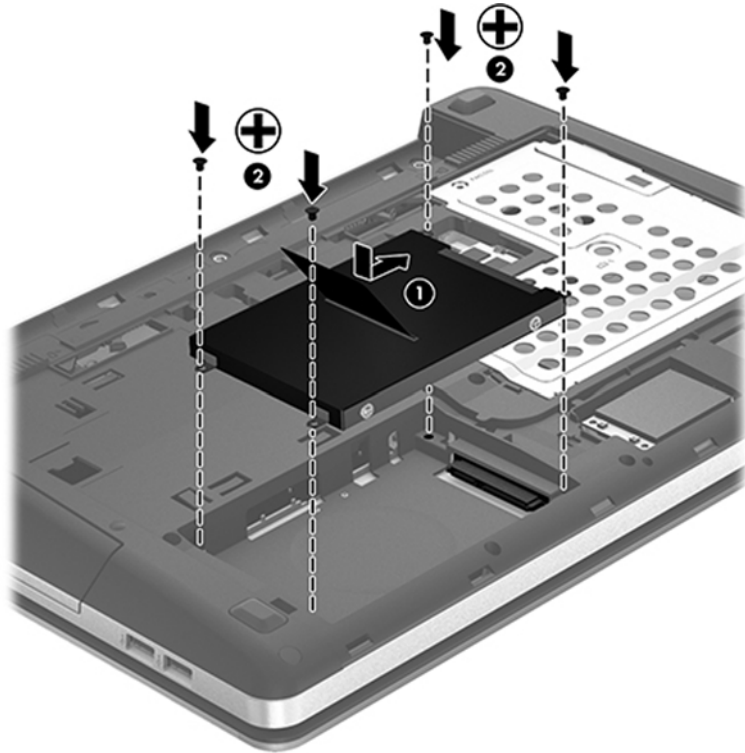
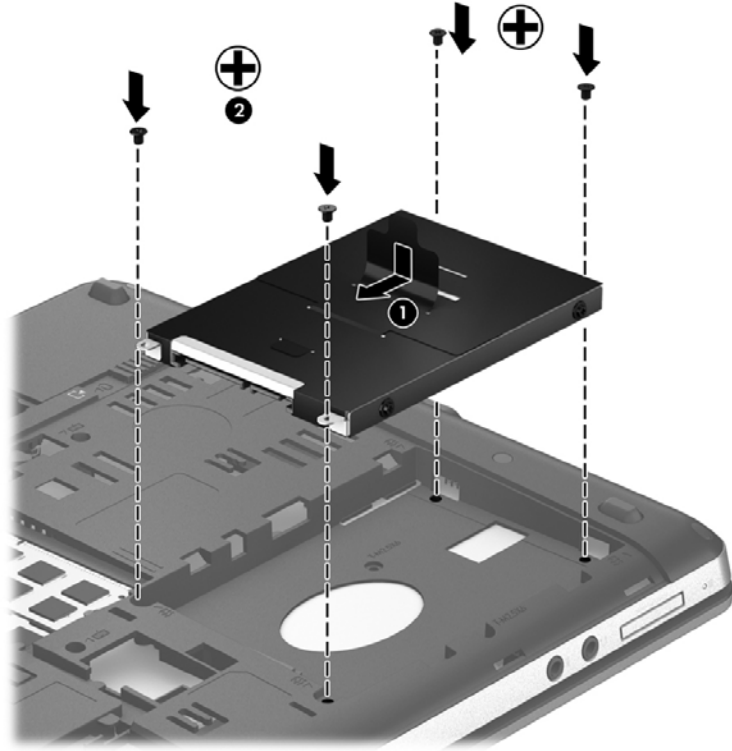


تثبيت محرك القرص الثابت

١. أدخل محرك القرص الثابت إلى الحجرة الخاصة به.
٢. اسحب اللسان البلاستيكي الموجود على محرك القرص الثابت (1) نحو وسط الكمبيوتر لتوصيل محرك القرص الثابت بالموصل.

٣. أعد تركيب براغي محرك القرص الثابت الأربعة (2).

ملاحظة: راجع الرسم التوضيحي الذي يتناسب بشكل أمثل مع الكمبيوتر الخاص بك.



٤. أعد تركيب غطاء الصيانة (راجع إزالة باب الصيانة وإعادة تركيبه في صفحة ٥٦).

٥. أعد تركيب برغي التأمين إن رغبت في ذلك. للحصول على مزيد من المعلومات عن برغي التأمين، راجع [استخدام برغي التأمين الاختياري في صفحة ٥٥](#).

٦. أعد إدخال البطارية (راجع [إدخال البطارية أو إزالتها في صفحة ٤٤](#)).

٧. اقلب الكمبيوتر ويمينه للأعلى ثم أعد توصيل الطاقة الخارجية والأجهزة الخارجية بالكمبيوتر.

٨. شغل جهاز الكمبيوتر.

تحسين أداء محرك القرص الثابت

استخدام Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص)

أثناء استخدامك لجهاز الكمبيوتر، يتم تجزئة ملفات القرص الثابت. تقوم Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) بدمج الملفات والمجلدات المجزئة على محرك القرص الثابت بحيث تشغيل النظام بفاعلية أكبر.

ملاحظة: ليس من الضروري تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) على محركات أقراص ذات الحالة الصلبة.

بعد قيامك ببدء تشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) فإنها تعمل دون مراقبة. استنادًا إلى حجم محرك القرص الثابت وعدد الملفات التي تمت تجزئتها وقد تستغرق Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) أكثر من ساعة لإكمال الإجراء. وقد تريد ضبط الإجراء بحيث يتم تشغيله أثناء الليل أو في وقت آخر عندما لا تريد استخدام جهاز الكمبيوتر.

توصي شركة HP بإلغاء تجزئة محرك الأقراص الثابت مرة واحدة في الشهر على الأقل. يمكن ضبط Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص) بحيث يتم تشغيلها وفقًا لجدول شهري، ولكنك تتمكن من إلغاء تجزئة القرص في الكمبيوتر يدويًا في أي وقت.

لتشغيل Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص):

١. واصل الكمبيوتر بطاقة التيار المتناوب.

٢. من شاشة Start (بدء)، اكتب disk (قرص)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر **Defragment and optimize your drives** (إلغاء تقسيم محركات الأقراص وتحسينها).

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

للحصول على معلومات إضافية، قم بالوصول إلى تعليمات برنامج Disk Defragmenter (أداة إلغاء تجزئة القرص).

استخدام Disk Cleanup (تنظيف القرص)

يقوم Disk Cleanup (تنظيف القرص) بإجراء بحث على محرك القرص الثابت عن الملفات غير الضرورية التي يمكنك حذفها بأمان لتحرير مساحة على القرص ومساعدة جهاز الكمبيوتر على التشغيل بفاعلية أكبر.

لتشغيل Disk Cleanup (تنظيف القرص):

١. من شاشة Start (بدء)، اكتب disk (قرص)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر **Free disk space by deleting unnecessary files** (تفريغ مساحة على القرص بحذف الملفات غير الضرورية).

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام HP 3D DriveGuard (طرز مختارة فقط)

يقوم HP 3D DriveGuard بحماية محرك الأقراص الثابت بواسطة إيقاف المحرك وتوقف طلبات البيانات في إحدى الحالات الآتية:

• قيامك بإسقاط الكمبيوتر.

• قيامك بنقل الكمبيوتر مع الإبقاء على الشاشة مغلقة أثناء تشغيله بطاقة البطارية.

بعد وقت قصير من نهاية أحد هذه الأحداث، يقوم HP 3D DriveGuard بإعادة محرك القرص الثابت إلى وضع التشغيل الطبيعي.

ملاحظة: نظرًا لعدم اختواء محركات الأقراص الصلبة (SSD) على مكونات متحركة، لا يكون HP 3D DriveGuard ضروريًا.

ملاحظة: تتم حماية محركات الأقراص الثابتة الموجودة في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسي أو في حجرة محرك القرص الثابت الثانوي بواسطة HP 3D DriveGuard. لا تتم حماية محركات الأقراص المثبتة في أجهزة الإرساء الاختياري أو التي تم توصيلها بمنفذ USB من قبل HP 3D DriveGuard.

للمزيد من المعلومات، راجع تعليمات برنامج HP 3D DriveGuard.

التعرف على حالة HP 3D DriveGuard

يتحول لون ضوء محرك القرص الثابت الموجود في الكمبيوتر ليشير إلى إيقاف محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الرئيسية أو محرك الأقراص الموجود في حجرة محرك القرص الثابت الثانوية (طرز مختارة فقط). لمعرفة ما إذا كانت محركات الأقراص محمية أو ما إذا كان محرك أقراص ما موقفًا حاليًا، استخدم الرمز الذي في منطقة الإعلام، أقصى يمين شريط المهام:

- في حالة تمكين البرنامج، تظهر علامة اختيار خضراء على رمز محرك القرص الثابت.
 - في حالة تعطيل البرنامج، تظهر علامة X حمراء على رمز محرك القرص الثابت.
 - في حالة إيقاف محركات الأقراص، تظهر علامة قمر أصفر على رمز محرك القرص الثابت.
- في حالة عدم تمكين الرمز الموجود في منطقة الإعلام، اتبع هذه الخطوات لتمكينه:
1. من شاشة Start (بدء)، أكتب control (تحكم)، ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم).
 2. حدد **Hardware and Sound** (الأجهزة والصوت) < **HP 3D DriveGuard**.

ملاحظة: عند ظهور مطالبة من خلال User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Yes** (نعم).

3. من السطر **Icon in system tray** (رمز في علبة النظام)، انقر على **Show** (إظهار).
4. انقر فوق **OK** (موافق).

إدارة الطاقة مع محرك أقراص ثابت متوقف مؤقتًا

إذا قام HP 3D DriveGuard بإيقاف محرك الأقراص، فستلاحظ السلوك التالي للكمبيوتر:

- سيتعذر إيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- لن يدخل الكمبيوتر وضع Sleep (السكون) سوى على النحو الوارد في الملاحظة التالية.
- لن يقوم الكمبيوتر بتنشيط تنبيهات البطارية التي تم تعيينها في علامة التبويب Alerts (تنبيهات) الموجودة في Power Options (خيارات الطاقة).

قبل تحريك الكمبيوتر، توصي HP بإنهاء تشغيل الكمبيوتر أو بدء وضع Sleep (السكون).

استخدام برنامج HP 3D DriveGuard

يُمكنك برنامج HP 3D DriveGuard من تأدية المهام التالية:

- تمكين HP 3D DriveGuard وتعطيله.

ملاحظة: استنادًا لامتيازات المستخدم التي تتمتع بها، قد يتعذر عليك تمكين HP 3D DriveGuard أو تعطيله. يمكن تغيير الامتيازات للمستخدمين غير "المسؤولين" بواسطة أعضاء مجموعة "المسؤولين".

- تحديد ما إذا كان محرك الأقراص الموجود بالنظام معتمدًا أم لا.

لفتح البرامج وتغيير الإعدادات، اتبع الخطوات التالية:

١. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز الموجود في ناحية الإعلام، أقصى يسار شريط المهام.
- أو -

انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز الموجود في ناحية الإعلام، ثم حدد **Settings** (إعدادات).

٢. انقر فوق الزر المناسب لتغيير الإعدادات.

٣. انقر فوق **OK** (موافق).

استخدام محركات أقراص بصرية (طرز مختارة فقط)

تشمل محركات الأقراص البصرية ما يلي:

- قرص مضغوط
- قرص DVD
- أقراص Blu-ray (BD)

التعرف على محرك الأقراص البصرية الذي تم تثبيته

▲ من شاشة **Start** (بدء)، اكتب **windows**، انقر على **Windows Explorer** واختر **Computer** (الكمبيوتر).

ستشاهد قائمة بكل الأجهزة المثبتة في الكمبيوتر، بما في ذلك محرك الأقراص البصرية.

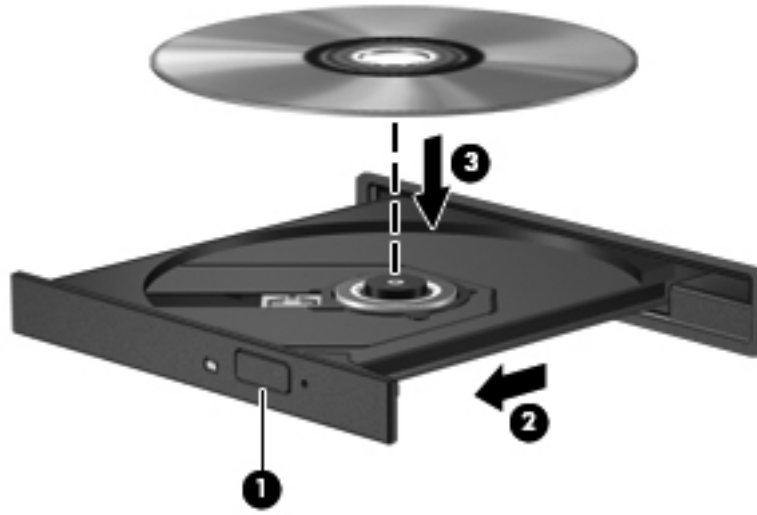
إدخال قرص بصري

درج للتحميل

١. قم بتشغيل الكمبيوتر.
٢. اضغط على زر التحرير (1) الموجود على غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص من أجل تحرير درج القرص.
٣. قم بسحب الدرج (2).
٤. أمسك القرص من الحواف لتجنب لمس الأسطح المستوية، وضع القرص فوق محور دوران الدرج، مع مراعاة وضع السطح الموجود به الملصق لأعلى.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول إلى الدرج بشكل كامل، فعليك إمالة القرص بحرص لوضعه على محور الدوران.

٥. اضغط بلطف على القرص (3) لأسفل فوق محور دوران الدرج حتى يستقر القرص في مكانه.



٦. أغلق علبة الأقراص.

ملاحظة: بعد إدخال أحد الأقراص، يكون التوقف المؤقت القصير أمراً عادياً. إذا لم تحدد مشغلاً للوسائط، يتم فتح مربع حوار AutoPlay (التشغيل التلقائي). حيث يقوم بمطالبتك بتحديد طريقة استخدامك لمحتوى الوسائط.

إزالة قرص بصري

درج للتحميل

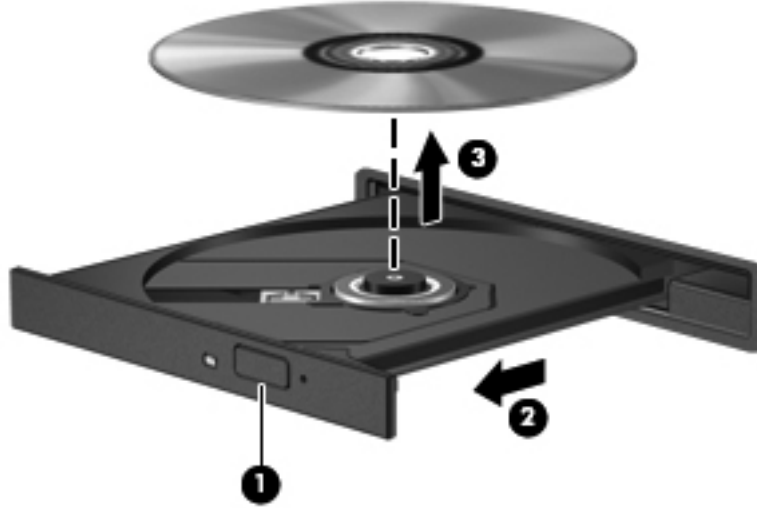
توجد طريقتان لإزالة القرص، وفقاً لما إذا كانت علبة الأقراص مفتوحة بشكل طبيعي أم لا.

عند فتح علبة الأقراص بشكل طبيعي

١. اضغط زر التحرير (1) الموجود على غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص لفك علبة الأقراص، ثم قم بسحبها للخارج برفق (2) حتى تتوقف.

٢. أخرج القرص (3) من العلبة وذلك بالضغط برفق نحو الأسفل على محور دوران العلبة بينما تقوم برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك بالقرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى العلبة، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إخراجه.



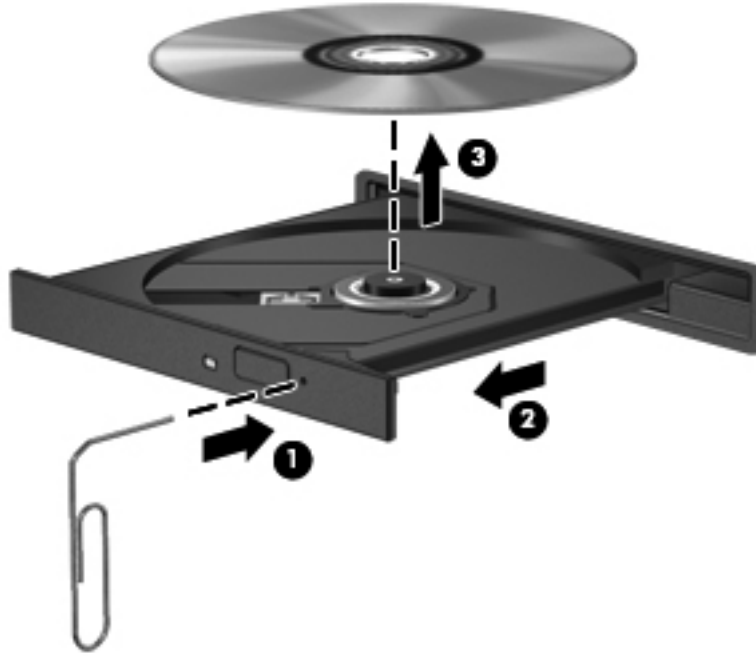
٣. أغلق علبة الأقراص وضع القرص في حافظة واقية.

في حالة فشل فتح علبة الأقراص بشكل طبيعي

١. أدخل طرف مشبك الورق (1) في ثقب التحرير في غطاء الفتحة الأمامية لمحرك القرص.
٢. اضغط للداخل بلطف على مشبك الورق حتى يتم تحرير العلبة، ثم اسحبها (2) حتى تتوقف.

٣. أخرج القرص (3) من العلبة وذلك بالضغط برفق نحو الأسفل على محور دوران العلبة بينما تقوم برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك بالقرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى العلبة، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إخرجه.



٤. أغلق علبة الأقراص وضع القرص في حافظة واقية.

مشاركة محركات أقراص بصرية

بالرغم من عدم احتواء الكمبيوتر لديك على محرك أقراص بصرية مدمج، إلا أنه يمكنك الوصول للبرامج والبيانات، وتثبيت التطبيقات، بواسطة مشاركة محرك الأقراص البصرية متصل بكمبيوتر آخر في الشبكة لديك. تُعد مشاركة محركات الأقراص ميزة لنظام التشغيل Windows التي تسمح بوصول محرك أقراص موجود على أحد أجهزة الكمبيوتر إلى أجهزة كمبيوتر أخرى موجودة على نفس الشبكة.

ملاحظة: يجب إعداد شبكة أولاً لمشاركة محركات الأقراص البصرية؛ انظر [الاتصال بشبكة في صفحة ٢١](#) للحصول على معلومات عن إعداد شبكة.

ملاحظة: قد تكون بعض الأقراص، مثل أقراص الأفلام والألعاب الرقمية DVD محمية ضد النسخ ولذلك تكون غير قابلة للاستخدام عن طريق مشاركة القرص المضغوط أو القرص الرقمي DVD.

لمشاركة محركات الأقراص البصرية من الكمبيوتر فبالنظر إلى محرك الأقراص البصرية المراد مشاركته:

١. من شاشة Start (بدء)، اكتب windows، انقر على **Windows Explorer** واختر **Computer** (الكمبيوتر).
٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق محرك الأقراص البصرية الذي ترغب في مشاركته، وانقر فوق **Properties** (خصائص).
٣. انقر فوق علامة التبويب **Sharing** (مشاركة)، ثم انقر فوق **Advanced Sharing** (مشاركة متقدمة).
٤. حدد خانة الاختيار **Share this folder** (مشاركة هذا المجلد).
٥. اكتب اسمًا لمحرك الأقراص البصرية في مربع النص **Share name** (اسم المشاركة).
٦. انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
٧. لعرض محرك الأقراص البصرية المشارك فمن شاشة Start (بدء)، اكتب network (شبكة)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر من الخيارات المعروضة.

حماية الكمبيوتر

يمكن لميزات الحماية القياسية المزودة من قبل نظام التشغيل Windows والأداة المساعدة Computer Setup (أي BIOS) غير المتعلقة بـ Windows حماية الإعدادات الشخصية والبيانات الخاصة بك من المخاطر المختلفة.

ملاحظة: تم تصميم حلول الحماية لتعمل كحلول رادعة. ولكن هذه الحلول الرادعة قد لا تمنع إساءة التعامل مع الجهاز أو سرقة.

ملاحظة: قبل إرسال جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى الخدمة، انسخ ملفاتك السرية احتياطيًا واحذفها وأزل جميع الإعدادات الخاصة بكلمة المرور.

ملاحظة: قد لا تتوفر بعض الميزات المسروقة في هذا الفصل في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك Computrace، وهو خدمة تعقب واستعادة تستند إلى الحماية المباشرة المتوفرة في مناطق مختارة. في حالة تعرض الكمبيوتر إلى السرقة، يمكن لـ Computrace تعقب الكمبيوتر إذا قام المستخدم غير المصرح له بذلك بالوصول إلى الإنترنت. يجب أن تقوم بشراء البرنامج والاشتراك بالخدمة لتتمكن من استخدام Computrace. للمزيد من المعلومات حول طلب برنامج Computrace، انتقل إلى موقع الويب لـ HP على <http://www.hpshopping.com>.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على كاميرا ويب أو اتصال كاميرا ويب به وتثبيت برنامج للتعرف على الأوجه فيمكنك إعداد مستوى الحماية الخاص بالتعرف على الأوجه للموازنة بين سهولة الاستخدام وصعوبة اختراق الكمبيوتر. راجع دليل بدء تشغيل HP ProtectTools أو تعليمات برنامج التعرف على الأوجه.

المخاطرة التي يتعرض لها الكمبيوتر.	ميزة الحماية
الاستخدام غير المصرح به لجهاز الكمبيوتر	HP ProtectTools Security Manager (إدارة الحماية لـ HP ProtectTools), مع كلمة مرور أو التعرف على الأوجه أو بطاقة ذكية و/أو قارئ بصمات الأصابع
الوصول غير المصرح به لـ Computer Setup (f10)	كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى محتويات القرص الثابت	كلمة مرور DriveLock في Computer Setup*
بدء التشغيل غير المصرح به من محرك أقراص بصرية، أو محرك أقراص مرنة، أو محول شبكة داخلي	ميزة خيارات التمهيد في Computer Setup*
الوصول غير المصرح به إلى حساب مستخدم Windows	HP ProtectTools Security Manager
الوصول غير المصرح به إلى البيانات	<ul style="list-style-type: none"> برنامج جدار الحماية تحديثات Windows HP ProtectTools لـ Drive Encryption
الوصول غير المصرح به إلى إعدادات Computer Setup ومعلومات تعريف النظام الأخرى	كلمة مرور مسؤول BIOS في Computer Setup*

الإزالة غير المصرح بها لجهاز الكمبيوتر

فتحة كبل الحماية (تستخدم مع كبل حماية اختياري)

*يعتبر Computer Setup أداة مساعدة تم تثبيتها مسبقًا وتستند إلى ROM، حيث يمكن استخدامها حتى في حالة عدم عمل نظام التشغيل أو عدم تحميله. يمكنك استخدام إما جهاز تاشير (لوحة اللمس أو عصا التاشير أو ماوس USB) أو لوحة المفاتيح للتنقل أو إجراء التحديدات في Computer Setup.

استخدام كلمات المرور

كلمة المرور عبارة عن مجموعة من الأحرف يمكنك تحديدها لحماية معلومات الكمبيوتر. ويمكن إعداد أنواع شتى من كلمات المرور، اعتمادًا على الطريقة التي تريد التحكم في الوصول إلى معلوماتك من خلالها. يمكن إعداد كلمات المرور في Windows أو في الأداة المساعدة Computer Setup غير التابعة لـ Windows والتي تم تثبيتها في الكمبيوتر مسبقًا.

- يتم تعيين كلمات المرور الخاصة بالإعداد و DriveLock، في Computer Setup وتتم إدارتها بواسطة BIOS الخاص بالنظام.
 - يمكن تمكين كلمة مرور الحماية المضمنة، وهي كلمة مرور HP ProtectTools Security Manager، في Computer Setup لتوفير حماية كلمة المرور لـ BIOS بالإضافة إلى وظائف HP ProtectTools العادية. تُستخدم كلمة مرور الحماية المضمنة مع رقاقة الحماية المضمنة الاختيارية.
 - يتم تعيين كلمات مرور Windows في نظام التشغيل Windows فقط.
 - في حالة نسيانك لكلمة مرور مسؤول BIOS التي تم تعيينها في Computer Setup، يمكنك استخدام HP SpareKey للوصول إلى الأداة المساعدة.
 - في حالة نسيان كلاً من كلمة مرور مستخدم DriveLock وكلمة المرور الأساسية لـ DriveLock التي تم تعيينها في Computer Setup، يتم تأمين محرك القرص الثابت المحمي بكلمات المرور بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.
- يمكنك استخدام نفس كلمة المرور لميزة Computer Setup وميزة حماية Windows. كما يمكنك أيضاً استخدام نفس كلمة المرور لأكثر من ميزة من ميزات Computer Setup.

استخدم التلميحات التالية لإنشاء كلمات المرور وحفظها:

- عند إنشاء كلمات المرور، اتبع المتطلبات التي تم تعيينها بواسطة البرنامج.
 - اكتب كلمات المرور الخاصة بك وقم بحفظها في مكان آمن بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.
 - لا تقم بتخزين كلمات المرور في ملف على جهاز الكمبيوتر.
- تسرد الجداول التالية كلمات المرور شائعة الاستخدام في Windows وبواسطة مسؤول BIOS، وتوضح وظائفها.

تعيين كلمات المرور في Windows

كلمة المرور

الوظيفة

كلمة مرور المسؤول*

تحمي من الوصول إلى حساب مسؤول Windows.

ملاحظة: لا يمكن استخدام كلمة المرور هذه للوصول إلى محتويات Computer Setup.

كلمة مرور المستخدم*

تحمي من الوصول إلى حساب مستخدم Windows.

*للحصول على معلومات حول إعداد كلمة مرور مسؤول Windows أو كلمة مرور مستخدم Windows، فمن شاشة Start (بدء) اكتب help ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).

تعيين كلمات المرور في Computer Setup

كلمة المرور	الوظيفة
كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS*	تحمي من الوصول إلى Computer Setup.
كلمة المرور الأساسية لـ DriveLock*	تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock. كما تستخدم كذلك لإلغاء حماية DriveLock. تم تعيين كلمة المرور هذه ضمن "كلمات مرور DriveLock" أثناء عملية التمكين.
كلمة المرور المستخدم لـ DriveLock*	تحمي من الوصول إلى محرك القرص الثابت الداخلي المحمي بواسطة DriveLock، وتم تعيينها ضمن "كلمات مرور DriveLock" أثناء عملية التمكين.
جهاز الحماية المضمن الخاص بـ TPM (طرز مختارة فقط)	Available (متاح) / Hidden (مخفي)
	<ul style="list-style-type: none"> • في حالة تحديد كلمة مرور المسؤول يمكنك اختيار Available (متاح). • إذا اخترت Hidden (مخفي) فلن يلاحظ جهاز TPM من نظام التشغيل.
حالة TPM (طرز مختارة فقط)	Enabled (تمكين) / Disabled (تعطيل)
	<ul style="list-style-type: none"> • إذا لم تحدد كلمة مرور للمسؤول أو في حالة ضبط TPM Security Device (جهاز أمان TPM) على Hidden (مخفي) فهذا الخيار سيكون مخفياً أيضاً. • وتعكس هذه القيمة حالة TPM الفعلية الحالية. وستكون هذه الحالة ممكنة أو معطلة حسب إعداد Embedded Security State (حالة الأمان المضمنة).
Embedded Security State (حالة الأمان المضمنة) (طرز مختارة فقط)	No Operation (لا إجراء) / Disabled (تعطيل) / Enabled (تمكين)
	<ul style="list-style-type: none"> • إذا لم تحدد كلمة مرور للمسؤول أو في حالة ضبط TPM Security Device (جهاز أمان TPM) على Hidden (مخفي) فهذا الخيار سيكون مخفياً أيضاً. • يمكنك تمكين أو تعطيل وظيفة TPM. • وفي المرة التالية التي يعاد فيها تشغيل الكمبيوتر بعد إعداد وظيفة TPM ستحدد القيمة No Operation (لا إجراء).
TPM Set to Factory Defaults (إعداد TPM على إعدادات المصنع) (طرز مختارة فقط)	No (لا) / Yes (نعم)
	<ul style="list-style-type: none"> • إذا لم تحدد كلمة مرور للمسؤول أو في حالة ضبط TPM Security Device (جهاز أمان TPM) على Hidden (مخفي) فهذا الخيار سيكون مخفياً أيضاً. • إذا تم ضبط Embedded Security State (حالة الأمان المضمنة) على Enabled (ممكن) فاختر Yes (نعم) لإعادة TPM إلى إعدادات المصنع ثم اضغط f10 للحفظ والخروج. وستعرض رسالة التأكيد Clear the TPM (محو TPM). اضغط f1 لإعادة ضبط الـ TPM أو f2 لإلغاء العملية.

*للاطلاع على التفاصيل بخصوص كل من كلمات المرور هذه، راجع المواضيع الآتية.

إدارة كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS

لتعيين كلمة المرور هذه أو تغييرها أو حذفها، اتبع هذه الخطوات:

إعداد كلمة مرور مسؤول BIOS

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح **esc** للحصول على قائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.
2. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.

٣. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (الحماية) < **Setup BIOS Administrator Password** (إعداد كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة المرور.

٥. عند المطالبة، اكتب كلمة مرور جديدة مرة أخرى للتأكيد.

٦. لحفظ تغييراتك وإنهاء قوائم **Computer Setup**، انقر على رمز **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

- أو -

استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

تغيير كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح **esc** للحصول على قائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.

٢. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.

٣. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (الحماية) < **Change Password** (تغيير كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة المرور الحالية الخاصة بك.

٥. عند المطالبة، اكتب كلمة مرور جديدة خاصة بك مرة أخرى للتأكيد.

٦. لحفظ تغييراتك وإنهاء **Computer Setup**، انقر فوق الرمز **Save** (حفظ) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة.

- أو -

استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

حذف كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS

١. أوقف تشغيل الكمبيوتر أو أعد تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح **esc** للحصول على قائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.

٢. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.

٣. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (الحماية) < **Change Password** (تغيير كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**.

٤. عند المطالبة، اكتب كلمة المرور الحالية الخاصة بك.

٥. عند مطالبة كلمة مرور جديدة، اترك الحقل فارغاً، ثم اضغط على **enter**.

٦. اقرأ التحذير. للمتابعة، حدد **YES** (نعم).

٧. عند المطالبة بكتابة كلمة مرور جديدة مرة أخرى، اترك الحقل فارغاً، ثم اضغط على **enter**.

٨. لحفظ تغييراتك وإنهاء **Computer Setup**، انقر فوق الرمز **Save** (حفظ) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة.

- أو -

استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إدخال كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS

في المطالبة **BIOS administrator password** (كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS)، اكتب كلمة المرور الخاصة بك (باستخدام نفس المفاتيح التي قمت باستخدامها لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على **enter**. بعد إجراء ثلاث محاولات فاشلة لإدخال كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS، يجب إعادة تشغيل الكمبيوتر والمحاولة مرة أخرى.

إدارة كلمة مرور DriveLock لـ Computer Setup

تنبيه: لتجنب جعل القرص الثابت المحمي بواسطة DriveLock من أن يصبح غير قابل للاستخدام بشكل دائم، قم بتسجيل كلمة مرور المستخدم الخاصة بـ DriveLock وكلمة المرور الأساسية الخاصة بـ DriveLock في مكان آمن بعيداً عن جهاز الكمبيوتر. في حالة نسيان كلمتي مرور DriveLock، سيتم تأمين القرص الثابت بشكل دائم ولا يمكن استخدامه بعد ذلك.

تقوم حماية DriveLock بمنع الوصول غير المصرح به إلى محتويات محرك القرص الثابت. يمكن تطبيق DriveLock فقط على محرك (محركات) الأقراص الثابت الداخلي من جهاز الكمبيوتر. بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك الأقراص، يجب إدخال كلمة مرور للوصول إلى محرك الأقراص. يجب إدخال محرك الأقراص في جهاز الكمبيوتر، وليس في منفذ جهاز مشابه متقدم ليتم الوصول إليه بواسطة كلمات مرور DriveLock.

لتطبيق حماية DriveLock على محرك أقراص ثابت داخلي، يجب تعيين كلمة مرور المستخدم وكلمة المرور الأساسية في Computer Setup. لاحظ الاعتبارات التالية حول استخدام حماية DriveLock:


- بعد تطبيق حماية DriveLock على محرك القرص الثابت، يمكن فقط الوصول إليه بواسطة إدخال إما كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية.
- يجب أن يكون مالك كلمة مرور المستخدم هو المستخدم اليومي لمحرك القرص الثابت المحمي. ويمكن أن يكون مالك كلمة المرور الأساسية إما مسؤول النظام أو المستخدم اليومي.
- يمكن أن تكون كلمة مرور المستخدم وكلمة المرور الأساسية متطابقتين.
- يمكنك حذف كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية فقط بواسطة إزالة حماية DriveLock من على محرك الأقراص. يمكن إزالة حماية DriveLock من على محرك الأقراص فقط باستخدام كلمة المرور الأساسية.

تعيين كلمة مرور DriveLock

للوصول إلى كلمة مرور DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح ESC للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.
2. اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.
3. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (حماية) < **DriveLock**، ثم اضغط على **enter**.
4. انقر على **Set DriveLock Password** (تحديد كلمة مرور DriveLock) (عام).
5. استخدم مفاتيح الأسهم أو جهاز تأشير لتحديد محرك الأقراص الثابت الذي تريد حمايته، ثم اضغط على **enter**.
6. اقرأ التحذير. للمتابعة، حدد **YES** (نعم).
7. عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة مرور أساسية، ثم اضغط على **enter**.
8. عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة المرور الأساسية ثانية للتأكيد، ثم اضغط على **enter**.
9. عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة مرور المستخدم، ثم اضغط على **enter**.
10. عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة المرور للمستخدم ثانية للتأكيد، ثم اضغط على **enter**.

١١. للتأكيد على حماية DriveLock على محرك الأقراص الذي قمت بتحديدته، اكتب DriveLock في حقل التأكيد، ثم اضغط على المفتاح **enter**.

 **ملاحظة:** يعتبر تأكيد DriveLock حساساً لحالة الأحرف.

١٢. لحفظ تغييراتك وإنهاء Computer Setup، انقر فوق الرمز **Save** (حفظ) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة.

- أو -

ثم استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إدخال كلمة مرور DriveLock

تأكد من إدخال القرص الثابت في جهاز الكمبيوتر (وليس في جهاز الإرساء الاختياري أو الحجرة المتعددة الأغراض MultiBay الخارجية). في الموجه **DriveLock Password** (كلمة مرور DriveLock)، اكتب كلمة مرور المستخدم أو كلمة المرور الأساسية (باستخدام نفس نوع المفاتيح الذي استخدمته لتعيين كلمة المرور)، ثم اضغط على مفتاح **enter**. بعد محاولتين غير صحيحتين لإدخال كلمة المرور، يجب إيقاف تشغيل الكمبيوتر وإعادة المحاولة.

تغيير كلمة مرور DriveLock

لتغيير كلمة مرور DriveLock في **Computer Setup**، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح **ESC** للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.
2. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.
3. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (حماية) **< DriveLock**، ثم اضغط **enter**.
4. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Set DriveLock Password** (تحديد كلمة مرور DriveLock)، ثم اضغط **enter**. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد محرك أقراص ثابت داخلي، ثم اضغط على مفتاح **enter**.
5. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Change Password** (تغيير كلمة المرور). عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة المرور الحالية، ثم اضغط على **enter**.
6. عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة مرور جديدة، ثم اضغط على **enter**.
7. عند المطالبة بذلك، اكتب كلمة المرور الجديدة ثانية للتأكيد، ثم اضغط على **enter**.
8. لحفظ تغييراتك وإنهاء **Computer Setup**، انقر فوق الرمز **Save** (حفظ) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة.
9. - أو -
ثم استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) **< Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات وإنهاء)، ثم اضغط على **enter**. فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

إزالة حماية DriveLock

لإلغاء حماية DriveLock في **Computer Setup**، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح **ESC** للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.
2. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.
3. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (حماية) **< DriveLock**، ثم اضغط **enter**.
4. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Set DriveLock Password** (تحديد كلمة مرور DriveLock)، ثم اضغط **enter**.
5. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد محرك أقراص ثابت داخلي، ثم اضغط على مفتاح **enter**.
6. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Disable protection** (تعطيل الحماية).

٧. اكتب كلمة المرور الأساسية الخاصة بك، ثم اضغط على **enter**.

٨. لحفظ تغييراتك وإنهاء قوائم **Computer Setup**، انقر على رمز **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أو -

استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.
فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استخدام Automatic DriveLock في Computer Setup

في بيئات المستخدمين المتعددين، يمكنك تعيين كلمة مرور Automatic DriveLock. عند تمكين كلمة مرور Automatic DriveLock، سيتم إنشاء كلمة مرور مستخدم عشوائي وكلمة مرور DriveLock أساسية لك. وعندما يقوم أي مستخدم بتمرير بيانات اعتماد كلمة المرور، سيتم استخدام نفس كلمة مرور المستخدم العشوائي وكلمة مرور DriveLock الأساسية لإلغاء تأمين محرك الأقراص.

ملاحظة: يجب أن يكون لديك كلمة مرور مسؤول BIOS قبل أن يكون بإمكانك الوصول إلى ميزات Automatic DriveLock.

إدخال كلمة مرور Automatic DriveLock

لتتمكن كلمة مرور Automatic DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح ESC للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.

٢. اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.

٣. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (حماية) < **Automatic DriveLock**، ثم اضغط على **enter**.

٤. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد محرك أقراص ثابت داخلي، ثم اضغط على مفتاح **enter**.

٥. اقرأ التحذير. للمتابعة، حدد **YES** (نعم).

٦. لحفظ تغييراتك وإنهاء قوائم **Computer Setup**، انقر على رمز **Save** (حفظ)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

- أو -

استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

إلغاء حماية Automatic DriveLock

لإلغاء حماية DriveLock في Computer Setup، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح ESC للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.

٢. اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.

٣. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Security** (حماية) < **Automatic DriveLock**، ثم اضغط على **enter**.

٤. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد محرك أقراص ثابت داخلي، ثم اضغط على مفتاح **enter**.

٥. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **Disable protection** (تعطيل الحماية).

٦. لحفظ تغييراتك وإنهاء قوائم **Computer Setup**، انقر فوق الرمز **Save** (حفظ) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة.

- أو -

استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

استخدام برامج الحماية من الفيروسات

عند استخدامك الكمبيوتر للوصول إلى البريد الإلكتروني، أو الشبكة، أو الإنترنت فمن المحتمل أن تعرضه لفيروسات الكمبيوتر. يمكن أن تقوم فيروسات الكمبيوتر بتعطيل نظام التشغيل، أو البرامج، أو الأدوات المساعدة، أو تتسبب في قيامها بتنفيذ وظائفها بطريقة غير عادية.

يمكن لبرامج مكافحة الفيروسات اكتشاف معظم الفيروسات، والقضاء عليها، وفي معظم الحالات، يمكنها إصلاح أي تلف ممكن أن تتسبب فيه الفيروسات. لتوفير حماية مستمرة ضد الفيروسات التي يتم اكتشافها حديثاً، ينبغي تحديث برنامج مكافحة الفيروسات بشكل منتظم.

من الممكن أن يكون قد تم تثبيت برنامج مكافحة فيروسات على جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق ويمكن أن يتضمن عرضاً تجريبياً. يوصى بشدة أن تقوم بترقية العرض التجريبي أو شراء برنامج مكافحة الفيروسات الذي تختاره لحماية جهاز الكمبيوتر لديك بشكل كامل.

للمزيد من المعلومات عن فيروسات الكمبيوتر، من شاشة **Start** (بدء)، أكتب **help** (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم) من قائمة التطبيقات.

استخدام برامج جدار الحماية

تم تصميم جدران الحماية لمنع الوصول غير المصرح به إلى النظام أو إلى الشبكة. يمكن أن يكون جدار الحماية عبارة عن برنامج تقوم بتثبيته على جهاز الكمبيوتر لديك و/أو الشبكة، أو يمكن أن يكون حلاً لكل من الجهاز والبرنامج.

هناك نوعان من جدران الحماية يجب وضعهما في الاعتبار:

- جدران حماية تستند إلى المضيف—برنامج لحماية جهاز الكمبيوتر المثبت عليه.
- جدران حماية تستند إلى الشبكة—تم تثبيتها بين DSL أو كبل المودم والشبكة المنزلية الخاصة بك لحماية جميع أجهزة الكمبيوتر الموجودة على الشبكة.

عند تثبيت جدار الحماية على النظام، تتم مراقبة جميع البيانات التي تم إرسالها إلى النظام ومنه ومقارنتها مع مجموعة فئات الحماية المعروفة من قبل المستخدم. يتم حظر أي بيانات لا تتوافق مع تلك الفئات.

يمكن أن يكون قد تم تثبيت جدار حماية على جهاز الكمبيوتر أو جهاز الشبكة لديك. في حالة عدم تثبيت جدار الحماية، تتوفر حلول جدران الحماية.

ملاحظة: وفي بعض الحالات يمكن لجدار الحماية حظر الوصول إلى ألعاب الإنترنت، والتدخل مع الطابعة أو ملف مشارك على الشبكة، أو حظر مرفقات بريد إلكتروني مصرح به. لحل هذه المشكلة مؤقتاً، قم بتعطيل جدار الحماية، وقم بإجراء المهمة التي تود القيام بها، ثم قم بإعادة تمكين جدار الحماية. لحل هذه المشكلة بشكل دائم، قم بإعادة تكوين جدار الحماية.

تثبيت تحديثات الحماية الهامة

تنبيه: تقوم Microsoft® بإرسال تنبيهات تتعلق بالتحديثات الهامة. لحماية الكمبيوتر من اختراق جهاز الحماية وفيروسات الكمبيوتر، ثبت جميع التحديثات الهامة من قبل شركة Microsoft بمجرد تلقي أية تنبيهات.

قد تصبح التحديثات لنظام التشغيل والبرامج الأخرى متاحة بعد خروج الكمبيوتر من الشركة المصنعة. للتأكد من تثبيت جميع التحديثات المتاحة على جهاز الكمبيوتر، انتبه إلى هذه الإرشادات:

- تشغيل Windows Update في أسرع وقت ممكن بعد القيام بإعداد الكمبيوتر الخاص بك.
- تشغيل Windows Update شهرياً.
- قم بالحصول على تحديثات لـ Windows وبرامج أخرى لـ Microsoft، عند صدورها، من موقع الويب لـ Microsoft ومن خلال ارتباط التحديثات في Help and Support (المساعدة والدعم). للوصول إلى Help and Support (المساعدة والدعم) من شاشة Start (بدء)، أكتب **help** (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام HP ProtectTools Security Manager (طرز مختارة فقط)

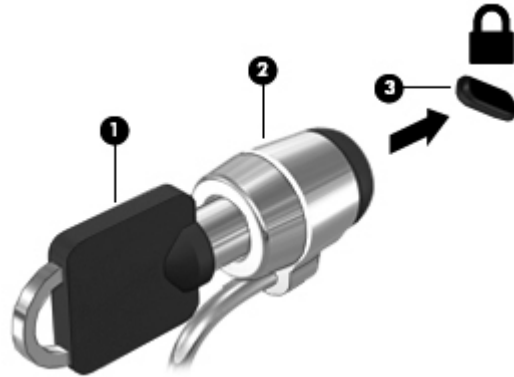
يكون برنامج HP ProtectTools Security Manager (إدارة الحماية لـ HP ProtectTools) مثبتًا مسبقًا على طرز الكمبيوتر المختارة. يمكن الوصول إلى هذا البرنامج من خلال Control Panel (لوحة التحكم) لـ Windows. حيث يقوم بتوفير ميزات حماية تساعد على الحماية من الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر، وشبكات الاتصال، والبيانات الهامة. لمزيد من المعلومات، انظر تعليمات برنامج HP ProtectTools.

تثبيت كبل حماية اختياري

ملاحظة: تم تصميم كبل الحماية ليعمل كحل رادع، ولكنه لن يمنع إساءة استعمال جهاز الكمبيوتر أو سرقة.

ملاحظة: قد تبدو فتحة كابل الحماية الموجودة في كمبيوترك مختلفة بعض الشيء عن التوضيح الوارد في هذا القسم. لمعرفة موقع قفل كبل الحماية على جهاز الكمبيوتر، انظر قسم [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة ٣](#).

١. قم بلف كبل الحماية حول الجزء المحمي.
٢. أدخل المفتاح (1) في قفل الكبل (2).
٣. أدخل قفل الكبل في فتحة كبل الحماية الموجودة على جهاز الكمبيوتر (3)، ثم قم بقفل الكبل بالمفتاح.



استخدام قارئ بصمة الإصبع (طرز مختارة فقط)

يتوفر قراء بصمات الأصابع المدمجة في طرز مختارة من أجهزة الكمبيوتر. ولاستخدام قارئ بصمات الأصابع، يجب أن تقوم بإعداد حساب المستخدم باستخدام كلمة المرور الخاصة بالكمبيوتر. ويتيح لك هذا الحساب تسجيل الدخول إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بتمرير الإصبع المحددة. ويمكنك أيضاً استخدام قارئ بصمات الأصابع لتعبئة حقول كلمات المرور في مواقع الويب والبرامج الأخرى التي تتطلب تسجيل الدخول. انظر تعليمات برنامج قارئ بصمات الأصابع للحصول على المساعدة.

بعد قيامك بإنشاء هوية بصمة الإصبع الخاصة بك، يمكنك إعداد خدمة "تسجيل الدخول المفرد" التي تتيح لك استخدام ماسح بصمة الإصبع لإنشاء بيانات الاعتماد لأي تطبيق يتطلب اسم المستخدم وكلمة المرور.

تحديد مكان قارئ بصمة الإصبع

يُعد قارئ بصمة الإصبع مستشعراً معدنياً صغيراً يتواجد في الأماكن التالية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك:

- بجوار الجزء السفلي من لوحة اللمس
- في الجانب الأيمن من لوحة المفاتيح
- في الركن العلوي الأيمن من الشاشة
- في الجانب الأيسر من الشاشة

بناءً على طراز الكمبيوتر، يمكن توجيه الإصبع بشكل أفقي أو عمودي. يتطلب الاتجاهان أنك تقوم بضغط إصبعك باتجاه عمودي على أداة الاستشعار المعدنية. راجع [التعرف على جهاز الكمبيوتر الخاص بك في صفحة 3](#) للاطلاع على موقع القارئ في كمبيوترك.

إضافة وحدات الذاكرة أو استبدالها

للكمبيوتر حجرة واحدة لوحدة الذاكرة. يمكن ترقية سعة جهاز الكمبيوتر من ناحية الذاكرة عن طريق إضافة وحدة ذاكرة إلى الفتحة الخالية المخصصة لزيادة حجم الذاكرة بوحدة الذاكرة أو عن طريق ترقية وحدة الذاكرة الموجودة في فتحة الذاكرة الرئيسية.

تحذير! لتقليل خطر التعرض للصدمات الكهربائية وإلحاق الضرر بالجهاز افصل سلك الطاقة وأزل كافة البطاريات قبل تثبيت وحدة ذاكرة.

تنبيه! يمكن أن يؤدي الإفراغ الإلكتروني (ESD) إلى تلف المكونات الإلكترونية. قبل بدء تنفيذ أي إجراء، تأكد من تخلصك من الكهرباء الاستاتيكية عن طريق لمس جسم معدني متصل بالأرض.

تنبيه: لتجنب فقد المعلومات أو عدم استجابة النظام:

أوقف تشغيل الكمبيوتر قبل إضافة أو إزالة وحدات الذاكرة. لا تقم بإزالة وحدة ذاكرة أثناء وجود الكمبيوتر في وضع التشغيل أو أثناء وجوده في وضع Sleep (السكون).

ملاحظة: لاستخدام تكوين ثنائي القناة في حالة إضافة وحدة ذاكرة ثانية، فعليك التأكد من تشابه وحدتي الذاكرة.

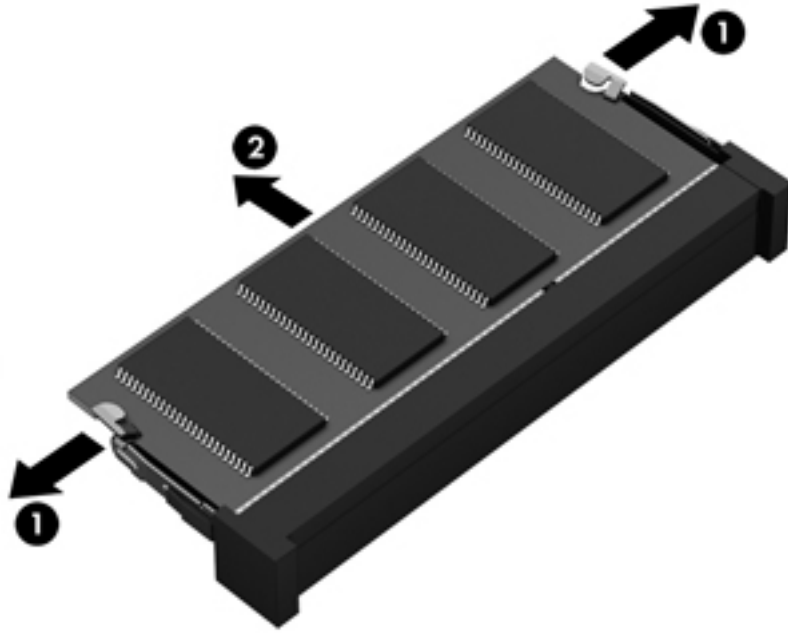
ملاحظة: وتوجد الذاكرة الرئيسية في فتحة الذاكرة الأسفل بينما يوجد مكان الذاكرة التكميلية في فتحة الذاكرة الأعلى.

لإضافة وحدة ذاكرة أو استبدالها:

١. احفظ عملك وقم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٢. افصل محول التيار المتناوب والأجهزة الخارجية المتصلة بالكمبيوتر.
٣. أزل البطارية (راجع [إدخال البطارية أو إزالتها في صفحة ٤٤](#)).
٤. أزل غطاء الصيانة (راجع [إزالة باب الصيانة وإعادة تركيبه في صفحة ٥٦](#)).
٥. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة وحدة الذاكرة الموجودة بالفعل:
 - أ. اسحب بعيداً مشبكي التثبيت (1) الموجودين على كل جانب من وحدة الذاكرة. تميل وحدة الذاكرة لأعلى.

ب. أمسك طرف وحدة الذاكرة (2) ثم اسحبها برفق خارج فتحة وحدة الذاكرة.

تنبيه: لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، أمسك وحدة الذاكرة من الحافات فقط. لا تقم بلمس المكونات الموجودة بوحدة الذاكرة.



لحماية وحدة الذاكرة بعد إزالتها، ضعها في حاوية واقية من الكهرباء الإستاتيكية.

٦. أدخل وحدة ذاكرة جديدة:

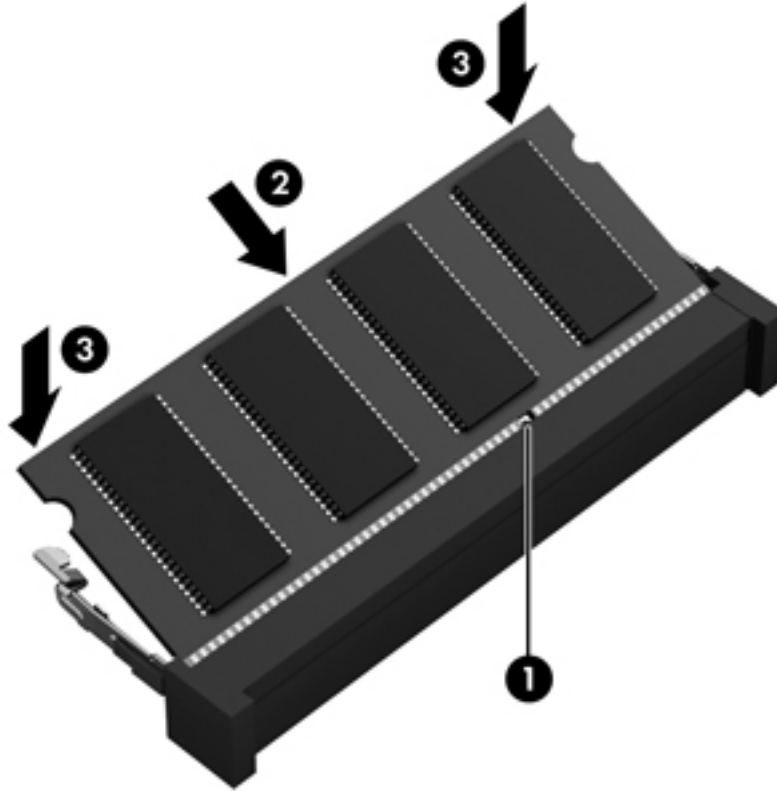
تنبيه: لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، أمسك وحدة الذاكرة من الحافات فقط. لا تقم بلمس المكونات الموجودة بوحدة الذاكرة.

أ. قم بمحاذاة الحافة التي تحتوي على فجوات (1) الخاصة بوحدة الذاكرة مع اللسان الموجود في فتحة وحدة الذاكرة.

ب. مع إمالة وحدة الذاكرة بزاوية 45 درجة من سطح حجرة وحدة الذاكرة، اضغط على الوحدة (2) إلى داخل فتحة وحدة الذاكرة إلى أن تستقر في مكانها.

ج. اضغط بلطف على وحدة الذاكرة (3) للأسفل، مع مراعاة الضغط على الحافتين اليسرى واليمنى من وحدة الذاكرة، حتى تثبت مشابك التثبيت في مكانها.

تنبيه: لتجنب إتلاف وحدة الذاكرة، تأكد من عدم تقويس وحدة الذاكرة.



٧. أعد تركيب غطاء الصيانة (راجع إزالة باب الصيانة وإعادة تركيبه في صفحة ٥٦).
٨. أدخل البطارية (راجع إدخال البطارية أو إزالتها في صفحة ٤٤).
٩. صل محول التيار المتناوب والأجهزة الخارجية بالكمبيوتر.
١٠. شغل الكمبيوتر.

تنظيف الكمبيوتر

منتجات التنظيف

استخدم المنتجات الآتية لتنظيف وتعقيم كمبيوترك بأمان:

- ثنائي ميثيل بنزول كلوريد الأمونيوم بتركيز 0.3 في المئة على الأكثر (مثل: المماسح المبيدة للجراثيم. وترد هذه المماسح بماركات مختلفة).
- سوائل تنظيف الزجاج الخالية من الكحول
- محلول من الماء والقليل من الصابون
- ممسحة تنظيف جافة من الألياف الصغيرة (ميكروفيفر) أو الشمواة (قماش مضاد للاستاتيكية بدون زيت)
- ممسح قماشية مضادة للاستاتيكية

⚠ تنبيه: تجنب منتجات التنظيف التالية:

المذيبات العطرية القوية مثل الكحول والأسيتون وكلوريد الأمونيوم وكلوريد الميثيلين والهيدروكربونات والتي من شأنها أن تتلف سطح الكمبيوتر بشكل نهائي.

المواد ذات الألياف مثل المماسح الورقية والتي من شأنها أن تخدش الكمبيوتر. مع مرور الوقت، قد تنحسر جسيمات الغبار وعناصر التنظيف داخل الخدوش.

إجراءات التنظيف

اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لتنظيف كمبيوترك بأمان.

⚠ تحذير! لتجنب الصدمة الكهربائية أو تلف المكونات، لا تحاول تنظيف كمبيوترك وهو قيد التشغيل:

قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر.

افصل الطاقة الخارجية.

افصل كافة الأجهزة الخارجية المزودة بالطاقة.

⚠ تنبيه: لا تترش عوامل التنظيف أو السوائل مباشرة على أي من أسطح الكمبيوتر. يمكن أن تلحق السوائل الضرر النهائي بالمكونات الداخلية إذا تراكمت تتقطر على المكونات الداخلية.

تنظيف شاشة العرض

امسح الشاشة برفق بواسطة ممسحة ناعمة وخالية من الألياف مبللة بمنظف زجاج خال من الكحول. تأكد من أن الشاشة جافة قبل إغلاق الشاشة.

تنظيف الجانبين والغطاء

لتنظيف وتعقيم الجانبين والغطاء، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواء مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة لإبادة الجراثيم يمكن التخلص منها بعدئذ.

⚠ ملاحظة: عند تنظيف غطاء الكمبيوتر، اتخذ حركة دائرية تساعدك في إزالة الغبار والحطام.

تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح

⚠ تحذير! للتحذير من خطر التعرض لصدمة كهربائية أو تلف المكونات الداخلية، لا تستخدم المكنسة الكهربائية لتنظيف لوحة المفاتيح. قد تقوم المكنسة الكهربائية بتسبب بعض المخلفات المنزلية على سطح لوحة المفاتيح.

⚠ تنبيه: عند تنظيف لوحة اللمس ولوحة المفاتيح، لا تترك السوائل تتقطر بين المفاتيح. فذلك قد يؤدي إلى تلف المكونات الداخلية بشكل نهائي.

- لتنظيف وتعقيم لوحة اللمس ولوحة المفاتيح، استخدم ممسحة ميكروفيبر ناعمة أو شمواء مبللة بأحد محلولات التنظيف المسرودة أعلاه أو استخدم ممسحة مقبولة لإبادة الجراثيم يمكن التخلص منها بعدئذ.
- لمنع المفاتيح من الالتصاق وإزالة الغبار والألياف وجسيمات المنحشرة من لوحة المفاتيح، استخدم علبة الهواء المضغوط ذات امتداد أنبوبي.

تحديث البرامج وبرامج التشغيل

نزل أحدث إصدارات برامج HP وبرامج تشغيلها وسجل الجهاز لتلقي إشعارات التحديث التلقائية عند توفر الإصدارات الجديدة. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP>. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

استخدام SoftPaq Download Manager (إدارة التنزيل الخاصة بـ SoftPaq)

إن HP SoftPaq Download Manager (SDM) (إدارة التنزيل الخاصة بـ SoftPaq من HP) عبارة عن أداة تقدّم الوصول السريع إلى معلومات SoftPaq بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر للأعمال من HP دون الحاجة إلى رقم SoftPaq. باستخدام هذه الأداة، يمكنك البحث عن SoftPaqs بسهولة ومن ثم تنزيلها وفك حزمها.

تعمل SoftPaq Download Manager (إدارة التنزيل الخاصة بـ SoftPaq) بقراءة ملف قاعدة بيانات منشور يتضمن معلومات تخص طراز الكمبيوتر و SoftPaq وتنزيله، من موقع FTP لـ HP على الويب. تسمح لك SoftPaq Download Manager (إدارة التنزيل الخاصة بـ SoftPaq) بتعيين طراز كمبيوتر واحد أو أكثر من ذلك من أجل تحديد SoftPaqs المتاحة للتنزيل.

تقوم SoftPaq Download Manager (إدارة التنزيل الخاصة بـ SoftPaq) بفحص موقع FTP لـ HP على الويب بحثًا عن تحديثات لقاعدة البيانات والبرنامج. في حالة العثور على تحديثات، يتم تنزيلها وتطبيقها تلقائيًا.

يتاح SoftPaq Download Manager (إدارة تنزيل SoftPaq) من موقع الويب لـ HP. لاستخدام SoftPaq Download Manager (إدارة تنزيل SoftPaq) لتنزيل SoftPaqs، يجب تنزيل البرنامج وتثبيته أولاً. انتقل إلى موقع HP على الويب <http://www.hp.com/go/sdm>، واتبع الإرشادات لتنزيل وتثبيت SoftPaq Download Manager (إدارة تنزيل SoftPaq).

لتنزيل SoftPaqs:

▲ من شاشة Start (بدء)، أكتب `softpaq`، ثم حدد HP SoftPaq Download Manager (إدارة تنزيل SoftPaq). اتبع الإرشادات لتنزيل حزم الـ SoftPaqs.

ملاحظة: عند ظهور مطالبة من خلال User Account Control (التحكم في حساب المستخدم)، انقر فوق **Yes** (نعم).

١١ النسخ الاحتياطي والاستعادة

لحماية معلوماتك، استخدم Windows® Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة لـ Windows) لعمل نسخ احتياطي لملفات ومجلدات فردية، ولعمل نسخ احتياطي لمحرك الأقراص الثابت بالكامل أو لإنشاء وسائط إصلاح النظام أو لإنشاء نقاط استعادة النظام. في حالة فشل النظام، يمكن استخدام الملفات المنسوخة احتياطيًا لاستعادة المحتويات الموجودة في الكمبيوتر لديك.

من شاشة Start (بدء)، اكتب restore (استعادة)، انقر على Settings (الإعدادات)، ثم اختر من قائمة الخيارات المعروضة.

ملاحظة: للحصول على إرشادات بالتفصيل عن مختلف خيارات النسخ الاحتياطي والاستعادة، قم ابحث عن هذه المواضيع في Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، اكتب help (المساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).

في حالة عدم استقرار النظام، توصي شركة HP بطباعة إجراءات الاستعادة وحفظها من أجل استخدامها في وقت لاحق.

ملاحظة: يتضمن Windows ميزة User Account Control (التحكم في حساب المستخدم) لتحسين حماية الكمبيوتر الخاص بك. قد تتم المطالبة بتصريحك أو كلمة مرورك لمهام مثل تثبيت البرامج، أو تشغيل الأدوات المساعدة، أو تغيير إعدادات Windows. راجع Help and Support (المساعدة والدعم) للحصول على المزيد من المعلومات. في شاشة Start (بدء)، اكتب help (المساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).

عمل نسخ احتياطي للمعلومات

تكون الاستعادة بعد فشل النظام كاملة كمال آخر نسخ احتياطي. يوصى بإنشاء وسائط إصلاح النظام والنسخة الاحتياطية الأولية فور إعداد النظام الأولي. عندما تقوم بإضافة برامج جديدة وملفات بيانات، يجب بعدئذ القيام بنسخ نظامك احتياطيًا بصفة منتظمة للاحتفاظ بالنسخ الاحتياطي حديثًا بصورة معقولة. تستخدم وسائط إصلاح النظام لبدء تشغيل (تمهيد) الكمبيوتر وإصلاح نظام التشغيل في حالة عدم استقرار النظام أو فشله. يتيح لك نسختك الاحتياطية الأولى وتلك التي تليها استعادة البيانات والإعدادات في حالات الفشل.

من شاشة **Start** (بدء)، اكتب **backup** (نسخ احتياطي)، انقر على **Settings** (إعدادات)، ثم اختر **Save backup copies of your files with File History** (حفظ نُسخ احتياطية للملفات من خلال "محفوظات الملفات").

يمكنك نسخ المعلومات لديك على محرك أقراص ثابت خارجي اختياري، أو على محرك أقراص الشبكة.

لاحظ ما يلي عندما تقوم بعمل النسخ الاحتياطي:

- قم بتخزين الملفات الشخصية في مكتبة **Documents** (المستندات)، ثم قم بنسخها احتياطيًا بشكل دوري.
- قم بالنسخ الاحتياطي للقوالب المخزنة في البرامج المتعلقة بها.
- احفظ الإعدادات المخصصة التي تظهر في أحد النوافذ، أشرطة الأدوات، أو أشرطة القوائم عن طريق النقط لقطعة شاشة للإعدادات الخاصة بك. قد تقوم لقطعة الشاشة بتوفير الوقت إذا كنت بحاجة لإعادة ضبط التفضيلات الخاصة بك.

لإنشاء النسخ الاحتياطي بواسطة **Backup and Restore** (النسخ الاحتياطي والاستعادة):

ملاحظة: تأكد من توصيل الكمبيوتر بمصدر طاقة من تيار متناوب قبل بدء عملية النسخ الاحتياطي.

ملاحظة: قد تستمر عملية النسخ الاحتياطي أكثر من ساعة، وفقًا لحجم الملف وسرعة الكمبيوتر.

1. من شاشة **Start** (بدء)، اكتب **backup** (نسخ احتياطي)، انقر على **Settings** (الإعدادات)، ثم اختر من قائمة الخيارات المعروضة.
2. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد النسخ الاحتياطي وإنشاء صورة للنظام أو إنشاء وسائط إصلاح النظام.

إجراء استعادة النظام

عند فشل النظام أو اضطرابه، يقدم الكمبيوتر الأدوات التالية لاستعادة ملفاتك:

- أدوات الاستعادة الخاصة بـ **Windows**: يمكن استخدام الأداة المساعدة **Backup and Restore** (النسخ الاحتياطي والاستعادة) لـ **Windows** لاستعادة معلومات قد قمت بعمل نسخ احتياطي لها مسبقًا. كما يمكنك استخدام **Startup Repair** (إصلاح مشاكل بدء التشغيل) لـ **Windows** لإصلاح مشاكل قد تعوق **Windows** من بدء التشغيل على ما يرام.
- أدوات الاستعادة **f11**: يمكنك استخدام أداة الاستعادة **f11** لاستعادة صورة محرك الأقراص الثابت الأصلية. تتضمن الصورة نظام التشغيل **Windows** وبرامجه التي تم تثبيتها في المصنع.

ملاحظة: إذا تعذر عليك تمهيد (بدء تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك ولم تتمكن من استخدام أقراص إصلاح النظام التي سبق أن أنشأتها، فيجب شراء وسائط نظام التشغيل **Windows 8** من أجل إعادة تمهيد الكمبيوتر وإصلاح نظام التشغيل. للمزيد من المعلومات، راجع **استخدام وسائط الخاص بنظام التشغيل Windows 8** (يتم شراؤه على حدة) في صفحة ٨٧.

استخدام أدوات الاستعادة الخاصة بـ Windows

لاستعادة المعلومات التي قد نسخت احتياطيًا:

▲ في شاشة **Start** (بدء)، اكتب **help** (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

لاستعادة معلوماتك بواسطة **Startup Repair** (إصلاح مشاكل بدء التشغيل)، اتبع هذه الخطوات:

تنبيه: سيؤدي استخدام Startup Repair (إصلاح بدء التشغيل) إلى محو القرص الثابت تمامًا وإعادة تهيئته. للحصول على معلومات إضافية، انتقل إلى Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

1. قم بعمل نسخ احتياطي لكافة الملفات الشخصية، إذا أمكن الأمر.
2. ابحث عن قسم HP Recovery إذا أمكن الأمر: في شاشة Start (بدء)، أكتب computer (كمبيوتر)، ثم اختر **Computer** (الكمبيوتر).
- للحصول على قسم HP Recovery فمن شاشة Start (بدء) اكتب windows، ثم انقر على **Windows Explorer** (مستكشف Windows).
– أو –
في شاشة Start (بدء)، أكتب computer (كمبيوتر)، ثم اختر **Computer** (الكمبيوتر).

ملاحظة: في حالة عدم سرد قسم Windows وقسم HP Recovery، يجب عليك استعادة نظام التشغيل وبرامجه بواسطة وسائل نظام التشغيل Windows 8 ووسائل **Driver Recovery** (استعادة برامج التشغيل) (يتم شراؤهما على حدة). للمزيد من المعلومات، راجع استخدام وسائط الخاص بنظام التشغيل **Windows 8** (يتم شراؤه على حدة) في صفحة ٨٧.

3. إذا لاحظت قسماً Windows و HP Recovery في القائمة فأعد تشغيل الكمبيوتر. لفتح **Windows Recovery Environment** (بيئة الإصلاح في Windows) (WinRE)، اضغط طويلاً على **shift** مع النقر على إعادة التشغيل.

ملاحظة: وإذا فشل تمهيد الكمبيوتر إلى Windows بعد محاولات عدة فسيتم تمهيد النظام إلى **Windows Recovery Environment** (بيئة الإصلاح في Windows) افتراضياً.

4. حدد **Startup Repair** (إصلاح مشاكل بدء التشغيل).
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: للحصول على معلومات إضافية عن استعادة معلومات بواسطة أدوات Windows، ابحث عن هذه المواضيع في **Help and Support** (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

استخدام أدوات الاستعادة f11

تنبيه: يؤدي استخدام f11 إلى محو محتويات محرك الأقراص الثابت تماماً وإعادة تنسيق محرك الأقراص الثابت. تتم إزالة كل الملفات التي قد قمت بإنشائها وأي برامج تم تثبيتها في الكمبيوتر تماماً. تقوم أداة الاستعادة f11 بإعادة تثبيت نظام التشغيل والبرامج وبرامج التشغيل من HP التي قد تم تثبيتها في المصنع. يجب إعادة تثبيت البرامج التي لم يتم تثبيتها في المصنع.

لاستعادة صورة محرك الأقراص الثابت الأصلية من خلال f11:

1. إن أمكن، انسخ جميع الملفات الشخصية احتياطياً.
2. ابحث عن قسم HP Recovery إذا أمكن الأمر: في شاشة Start (بدء)، أكتب computer (كمبيوتر)، ثم اختر **Computer** (الكمبيوتر).

ملاحظة: في حالة عدم سرد قسم HP Recovery، يجب عليك استعادة نظام التشغيل وبرامجه بواسطة وسائط نظام التشغيل Windows 8 ووسائل **Driver Recovery** (استعادة برامج التشغيل) (يتم شراؤهما على حدة). للمزيد من المعلومات، راجع استخدام وسائط الخاص بنظام التشغيل **Windows 8** (يتم شراؤه على حدة) في صفحة ٨٧.

3. في حالة سرد قسم HP Recovery، أعد تشغيل الكمبيوتر ثم اضغط على **esc** عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الجهة السفلية من الشاشة.
4. اضغط على **f11** عند عرض رسالة "Press <F11> for recovery" (اضغط على <F11> للاستعادة) على الشاشة.
5. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

استخدام وسائط الخاص بنظام التشغيل Windows 8 (يتم شراؤه على حدة)

لطلب وسائط نظام التشغيل Windows 8، زر <http://www.hp.com/support>، حدد بلدك أو منطقتك، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. يمكن أيضاً طلب الوسائط المطلوبة بالاتصال بالدعم. للحصول على معلومات الاتصال، راجع كتيب الأرقام الهاتفية في جميع أنحاء العالم المزود بالكمبيوتر.

تنبيه: يؤدي استخدام وسائط نظام التشغيل Windows 8 إلى محو محتويات محرك الأقراص الثابت تماماً وإعادة تنسيق محرك الأقراص الثابت. تتم إزالة كل الملفات التي قد قمت بإنشائها وأي برامج تم تثبيتها في الكمبيوتر تماماً. عند الانتهاء من إعادة التنسيق، تساعدك عملية الاستعادة في استرداد نظام التشغيل وبرامج التشغيل والبرامج والأدوات المساعدة.

لبدء الاستعادة بواسطة وسائط نظام التشغيل Windows 8، اتبع هذه الخطوات:

ملاحظة: ستستغرق هذه العملية دقائق عدة.

1. اعمل نسخ احتياطي لكافة الملفات الشخصية، إذا أمكن الأمر.
 2. أعد تشغيل الكمبيوتر ثم اتبع الإرشادات المرفقة بوسائط نظام التشغيل Windows 8 لتثبيت نظام التشغيل.
 3. عند المطالبة، اضغط أي مفتاح في لوحة المفاتيح.
 4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- بعد اكتمال النسخ الاحتياطي:
1. أخرج وسائط نظام التشغيل Windows 8 ثم أدخل وسائط *Driver Recovery* (استعادة برامج التشغيل).
 2. ثبت أولاً برامج التشغيل من نوع Hardware Enabling Drivers (برامج التشغيل الممكنة للأجهزة) ثم Recommended Applications (التطبيقات الموصى بها).

استخدام HP Software Setup

يمكن استخدام HP Software Setup لإعادة تثبيت برامج التشغيل أو برامج مختارة أخرى والتي تلفت أو حذفت من النظام.

1. من شاشة Start (بدء) اكتب HP Software Setup ثم اختر **apps** (تطبيقات).
2. افتح HP Software Setup.
3. اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة لإعادة تثبيت برامج التشغيل أو البرامج المختارة.

١٢ Advanced و Computer Setup (BIOS) System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة)

استخدام Computer Setup

Computer Setup, أو نظام الدخول والخرج الأساسي (BIOS) يتحكم في الاتصال بين كل من أجهزة الإدخال والإخراج الخاصة بالنظام (مثل محركات الأقراص والشاشة ولوحة المفاتيح والماوس والطابعة). يشمل Computer Setup إعدادات أنواع الأجهزة المثبتة وترتيب بدء تشغيل الكمبيوتر ومقدار ذاكرة النظام والذاكرة الموسعة.

ملاحظة: كن حذرًا إلى أقصى درجة عند إجراء تغييرات في Computer Setup. يمكن أن تمنع الأخطاء تشغيل جهاز الكمبيوتر بشكل صحيح.

تشغيل Computer Setup

ملاحظة: يمكن استخدام لوحة مفاتيح خارجية أو ماوس متصل بمنفذ USB مع إعداد الكمبيوتر فقط في حالة تمكين دعم توارث USB.

لبدء إعداد الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح ESC للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.
2. اضغط على **f10** لدخول Computer Setup.

التنقل في إعدادات الكمبيوتر والاختيار منه

للتنقل والتحديد في إعدادات الكمبيوتر، اتبع هذه الخطوات:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح ESC للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.
- لاختيار قائمة أو عنصر من القوائم، استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم التي في لوحة المفاتيح، ثم اضغط **enter**، أو استخدم جهاز تاشير للنقر فوق العنصر.
 - للتمرير لأعلى وأسفل، انقر فوق السهم لأعلى أو السهم لأسفل في الركن الأيسر العلوي من الشاشة، أو استخدم مفتاح سهم لأسفل أو سهم لأعلى.
 - لإغلاق مربعات الحوار المفتوحة والرجوع إلى الشاشة الرئيسية الخاصة بإعدادات الكمبيوتر، اضغط على المفتاح **esc**، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: يمكنك استخدام إما جهاز تأشير (لوحة اللمس أو عصا التأشير أو ماوس USB) أو لوحة المفاتيح للتنقل أو إجراء التحديدات في إعداد الكمبيوتر.

٢. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.

لإنهاء قوائم إعداد الكمبيوتر، اختر إحدى الطرق التالية:

● لإنهاء القوائم الخاصة بـ **Computer Setup** دون حفظ تغييراتك:

انقر فوق **Exit** (إنهاء) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) **< Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

● لحفظ تغييراتك وإنهاء القوائم الخاصة بـ **Computer Setup**:

انقر فوق رمز **Save** (حفظ) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) **< Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

استعادة إعدادات الشركة المصنعة في **Computer Setup**

ملاحظة: لن تؤدي استعادة الإعدادات الافتراضية إلى تغيير وضع القرص الثابت.

لإرجاع كافة الإعدادات الموجودة في إعداد الكمبيوتر إلى القيم المعينة من قبل الشركة المصنعة، اتبع هذه الخطوات:

١. قم بتشغيل الكمبيوتر أو إعادة تشغيله، ثم اضغط على **esc** أثناء عرض الرسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على المفتاح **ESC** للقائمة بدء التشغيل) أسفل الشاشة.

٢. اضغط على **f10** لدخول **Computer Setup**.

٣. استخدم جهاز تأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) **< Restore Defaults** (استعادة الإعدادات الافتراضية).

٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

٥. لحفظ التغييرات والإنهاء، انقر فوق رمز **Save** (حفظ) الذي في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

- أو -

ثم استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) **< Save Changes and Exit** (حفظ التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

فتصبح تغييراتك نافذة المفعول عند إعادة تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: لا يحدث تغيير لإعدادات كلمة المرور الخاصة بك ولا لإعدادات الحماية أثناء استعادة إعدادات الشركة المصنعة.

تحديث BIOS

قد تتاح إصدارات محدثة من BIOS في موقع HP على الإنترنت.

يتم حزم معظم تحديثات BIOS الموجودة على موقع HP على ويب في ملفات مضغوطة تسمى *SoftPaqs*.

تتضمن بعض حزم التنزيل ملفًا يسمى *Readme.txt*، الذي يحتوي على معلومات تتعلق بالتنصيب واستكشاف أخطاء الملف وإصلاحها.

تحديد إصدار BIOS

لتحديد ما إذا كانت تحديثات BIOS المتاحة تحتوي على إصدارات أحدث من BIOS عن تلك المثبتة حاليًا على جهاز الكمبيوتر، فإنك تحتاج إلى معرفة إصدار BIOS النظام المثبت حاليًا.

يمكن عرض معلومات إصدار BIOS (والتي يشار إليها أيضًا بتاريخ *ROM* و *BIOS* النظام) ضغطًا على **fn+esc** (إذا كنت في نظام التشغيل Windows بالفعل) أو بواسطة *Computer Setup*.

١. لبدء تشغيل *Computer Setup*.

٢. استخدم جهاز التأشير أو مفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **System Information** (معلومات النظام).

٣. لإنهاء *Computer Setup* بدون حفظ التغييرات، انقر فوق الرمز **Exit** (إنهاء) الموجود في الزاوية السفلية اليمنى من الشاشة، ثم اتبع الإرشادات الموجودة على الشاشة.

- أو -

استخدم مفتاح **tab** ومفاتيح الأسهم لتحديد **File** (ملف) < **Ignore Changes and Exit** (تجاهل التغييرات والإنهاء)، ثم اضغط على **enter**.

تنزيل تحديث BIOS

تنبيه: لتقليل خطر التعرض لحدوث تلف لجهاز الكمبيوتر أو إجراء عملية تنصيب فاشلة، قم بتنزيل تحديث BIOS وتنصيبه فقط عند اتصال جهاز الكمبيوتر بمصدر طاقة خارجي يمكن الاعتماد عليه باستخدام محول التيار المتردد. لا تقم بتنزيل تحديث BIOS أو تنصيبه أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر على طاقة البطارية، في حالة إرسائه بجهاز إرساء اختياري، أو توصيله بمصدر طاقة اختياري. أثناء عملية التنزيل والتنصيب، اتبع هذه الإرشادات:

لا تقم بفصل الطاقة عن الكمبيوتر وذلك بفصل سلك الطاقة عن مأخذ التيار المتناوب.

لا تقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر أو بدء تشغيل وضع **Sleep** (سكون).

لا تقم بإدخال، أو إخراج، أو توصيل، أو فصل أي جهاز، أو كبل، أو سلك.

١. في شاشة **Start** (بدء)، أكتب **help** (المساعدة)، ثم اختر **Help and Support** (المساعدة والدعم).

٢. من مربع بحث **Help and Support** (المساعدة والدعم) اكتب **maintain** (صيانة)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للتعريف بالكمبيوتر والوصول إلى تحديث BIOS المطلوب تنزيله.

٣. في ناحية التنزيل، اتبع هذه الخطوات:

أ. قم بتحديد تحديث إصدار BIOS الأحدث من الإصدار المثبت حاليًا على الكمبيوتر لديك. سجل التاريخ أو الاسم أو معرف آخر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات لتحديد مكان التحديث لاحقًا، بعد تنزيله على القرص الثابت.

ب. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتنزيل التحديث الخاص بك إلى القرص الثابت.

سجل المسار إلى الموقع الموجود على القرص الثابت الذي يتم تنزيل تحديث BIOS عليه. ستحتاج إلى الوصول إلى هذا المسار عندما تكون مستعدًا لتنصيب التحديث.

ملاحظة: إذا قمت بتوصيل الكمبيوتر بشبكة، قم باستشارة مسؤول الشبكة قبل تنصيب أي تحديثات لبرامج، خاصة تحديثات BIOS النظام.

تختلف إجراءات تثبيت BIOS. اتبع أي إرشادات تظهر على الشاشة بعد اكتمال عملية التنزيل. إذا لم يتم عرض أي إرشادات، اتبع هذه الخطوات:

1. من شاشة Start (بدء)، اكتب windows، ثم انقر على **Windows Explorer**.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الموقع المحدد على القرص الثابت. عادةً ما يكون الموقع المحدد لمحرك الأقراص الثابت هو محرك الأقراص المحلي (C:).
3. باستخدام مسار محرك الأقراص الثابت الذي قمت بتسجيله مسبقًا، افتح المجلد الموجود على محرك الأقراص الثابت الذي يحتوي على التحديث.
4. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف ذي الملحق .exe. (على سبيل المثال filename.exe).
5. قفبدأ عملية تثبيت BIOS.
6. أكمل التثبيت بإتباع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة: بعد ظهور رسالة على الشاشة تفيد بنجاح عملية التثبيت، يمكنك حذف الملف الذي تم تنزيله من محرك الأقراص الثابت.

استخدام Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة)

يسمح لك Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة) بتشغيل اختبارات تشخيصية لأجل التأكد من عمل أجهزة الكمبيوتر على نحو سليم. تتوفر الاختبارات التشخيصية التالية في Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة):

- ضبط النظام—تقوم هذه المجموعة من الاختبارات الإضافية بفحص الكمبيوتر للتأكد من عمل المكونات الرئيسية على نحو سليم. يقوم 'ضبط النظام' بتشغيل اختبارات أطول وقتًا وأكثر شمولاً على وحدات الذاكرة وسمات SMART لمحرك القرص الثابت وسطح محرك القرص الثابت والبطارية (ومعايرة البطارية) وذاكرة الفيديو وحالة وحدة WLAN.
 - اختبار بدء التشغيل—يحلل هذا الاختبار مكونات الكمبيوتر الرئيسية المطلوبة لبدء تشغيل الكمبيوتر.
 - اختبار التشغيل—يكرر هذا الاختبار 'اختبار بدء التشغيل' ويبحث عن مشاكل متقطعة ما اكتشفها 'اختبار بدء التشغيل'.
 - اختبار محرك القرص الثابت—يحلل هذا الاختبار الحالة الفعلية لمحرك القرص الثابت، ثم يفحص كافة البيانات في أي قطاع من محرك القرص الثابت. إذا اكتشف الاختبار قطاع تالف، فيحاول نقل البيانات إلى قطاع جيد.
 - اختبار الذاكرة—يحلل هذا الاختبار الحالة الفعلية لوحدات الذاكرة. في حالة الإعلام بخطأ، استبدل وحدات الذاكرة فوراً.
 - اختبار البطارية—يحلل هذا الإجراء حالة البطارية معياراً إليها إن وجب الأمر. في حالة فشل اختبار البطارية، اتصل بدعم HP للإعلام بالقبضية وشراء بطارية بديلة.
 - إدارة BIOS — يمكنك من تحديث أو استرجاع إصدار BIOS الخاص بالنظام. لا توقف الطاقة الخارجية أو تقطعها أثناء العملية. سيطلب منك الإذن قبل تعديل BIOS. اختر **BIOS update** (تحديث BIOS)، **BIOS Rollback** (استرجاع BIOS) أو **Back to main menu** (العودة إلى القائمة الرئيسية).
- يمكنك عرض معلومات النظام وسجلات الأخطاء واختيار اللغة في إطار Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة).

لبدء تشغيل Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة):

1. قم بتشغيل أو أعد تشغيل الكمبيوتر. عند عرض رسالة "Press the ESC key for Startup Menu" (اضغط على مفتاح ESC لقائمة بدء التشغيل) في الزاوية السفلية اليسرى من الشاشة، اضغط على **esc**. عند عرض Startup Menu (قائمة بدء التشغيل)، اضغط على **f2**.
2. انقر فوق الاختبار التشخيصي المطلوب تشغيله، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: إذا رغبت في إيقاف الاختبار التشخيصي أثناء تشغيله، فاضغط على **esc**.

الاتصال بالدعم

إذا لم تفي المعلومات الموجودة في دليل المستخدم هذا، أو الموجودة في Help and Support (المساعدة والدعم) بالإجابة على أسئلتك، فيمكنك الاتصال بالدعم. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP>. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

حيث يمكنك:

- المحادثة بالاتصال مع فني لـ HP.

ملاحظة: إذا لم تتوفر محادثة الدعم بلغة معينة فإنها تتوفر بالإنجليزية.

- دعم عن طريق البريد الإلكتروني.
- العثور على أرقام هاتف الدعم.
- تحديد مكان مراكز الخدمة لـ HP.

- توفر الملصقات المثبتة على الكمبيوتر معلومات قد تحتاج إليها عند حل مشكلات النظام أو عند السفر حول العالم مع الكمبيوتر:
- ملصق الخدمة—يوفر معلومات هامة بما في ذلك:



المكوّن

المكوّن	الوصف
(1)	اسم المنتج
(2)	الرقم التسلسلي (s/n)
(3)	رقم الجزء/رقم المنتج (p/n)
(4)	فترة الضمان
(5)	وصف الطراز

الرجاء توفير هذه المعلومات عند الاتصال بالدعم. تم تثبيت ملصق الخدمة داخل حجرة البطارية.

- شهادة الأصالة من Microsoft®—تتضمن مفتاح المنتج الخاص بـ Windows. قد تحتاج إلى مفتاح المنتج لتحديث نظام التشغيل أو حل مشكلات تتعلق به. شهادة الأصالة الخاصة بـ Microsoft مثبتة في الجزء السفلي من جهاز الكمبيوتر.
- ملصق المعلومات التنظيمية—يوفر معلومات تنظيمية حول الكمبيوتر. يوجد ملصق المعلومات التنظيمية داخل باب الصيانة.
- ملصق أو ملصقات شهادات الأجهزة اللاسلكية (طرز مختارة فقط)—توفر معلومات حول الأجهزة اللاسلكية الاختيارية وعلامات الموافقة الخاصة ببعض البلدان أو المناطق التي تم اعتماد استخدام المودم فيها. إذا كان طراز الكمبيوتر لديك يتضمن جهازًا لاسلكيًا واحدًا أو أكثر، فيتم تضمين ملصق شهادة واحد أو أكثر مع الكمبيوتر. قد تحتاج إلى هذه المعلومات عند السفر حول العالم. توجد الملصقات الخاصة بشهادات الأجهزة اللاسلكية داخل باب الصيانة.
- ملصق SIM (وحدة هوية المشترك) (طرز مختارة فقط)—توفر ICCID (معرف بطاقة الدوائر المتكاملة) الخاصة بـ SIM. يتم وضع الملصق داخل حجرة البطارية.
- ملصق خدمة الوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP (طرز مختارة فقط) - يوفر الرقم النطاق للوحدة المحمولة واسعة النطاق من HP. يوجد هذا الملصق داخل باب الصيانة.

١٤ المواصفات

- طاقة الإدخال
- بيئة التشغيل

طاقة الإدخال

قد تكون المعلومات المذكورة في هذا القسم حول الطاقة مفيدة إذا كنت تخطط أخذ الكمبيوتر معك أثناء السفر.

يعمل الكمبيوتر بواسطة طاقة التيار المستمر، التي يمكن تزويدها بواسطة مصدر طاقة تيار متناوب أو تيار مستمر. يجب تقدير مصدر طاقة التيار المتناوب 100–240 فولت، 50–60 هرتز. على الرغم من أنه يمكن تزويد الكمبيوتر بالطاقة من مصدر مستقل للتيار المستمر، إلا أنه يجب تزويد الكمبيوتر بالطاقة فقط من محول للتيار المتناوب أو بمصدر طاقة التيار المستمر الذي يتم توفيره والموافقة عليه من قبل شركة HP للاستخدام مع الكمبيوتر.

يتمكن الكمبيوتر من التشغيل بطاقة التيار المستمر ضمن المواصفات التالية.

طاقة الإدخال	النطاق المقدر
فولتية وتيار التشغيل	18.5 فولت تيار مستمر في 3.5 أمبير –65 وات
	19.0 فولت تيار مستمر في 4.74 أمبير –90 واط

ملاحظة: تم تصميم هذا المنتج لأنظمة طاقة تكنولوجيا المعلومات في النرويج مع فولتية مرحلية لا تتجاوز 240 فولت rms.

ملاحظة: يمكن العثور على فولتية تشغيل الكمبيوتر وتياره في ملصق المعلومات التنظيمية للنظام.

العامل	النظام المترى	الولايات المتحدة
درجة الحرارة		
التشغيل (في حالة الكتابة إلى قرص بصري)	من 5 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية	من 41 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت
عدم التشغيل	من 20- درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية	من 4- درجة فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت
الرطوبة النسبية (عدم التكثيف)		
التشغيل	من 10% إلى 90%	من 10% إلى 90%
عدم التشغيل	من 5% إلى 95%	من 5% إلى 95%
الحد الأقصى للارتفاع (بدون ضغط)		
التشغيل	15- م إلى 3048 م	من 50- قدم إلى 10000 قدم
عدم التشغيل	من 15- م إلى 12192 م	من 50- قدم إلى 40000 قدم

أ السفر مع اصطحاب جهاز الكمبيوتر

للحصول على أفضل النتائج، اتبع تلميحات السفر والنقل هذه:

- تجهيز جهاز الكمبيوتر للسفر أو للشحن:

- قم بعمل نسخة احتياطية للمعلومات الخاصة بك.
- أزل كل الأقراص وكل بطاقات الوسائط الخارجية، مثل البطاقات الرقمية.

⚠ تنبيه: للتقليل من خطر الإضرار بجهاز الكمبيوتر أو الإضرار بمحرك أقراص أو فقدان المعلومات، قم بإزالة الوسيطة من محرك الأقراص قبل إزالة محرك الأقراص من حجرة محرك الأقراص وقبل الشحن أو التخزين أو السفر مع اصطحاب محرك الأقراص.

- أوقف تشغيل جميع الأجهزة الخارجية ثم افصلها.
- أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- خذ نسخة احتياطية من معلوماتك. احتفظ بالنسخة الاحتياطية في مكان بعيد عن الكمبيوتر.
- عند السفر جواً، احمل جهاز الكمبيوتر كحقيبة لليد ولا تودعه مع باقي الحقائب.

⚠ تنبيه: تجنب تعريض محرك الأقراص إلى المجالات المغناطيسية. تشمل أجهزة الأمن ذات المجالات المغناطيسية أجهزة الكشف في المطار التي تمشي خلالها وعصي الكشف التي تستخدم باليد. تستخدم الأحزمة المتحركة وأجهزة الأمن المماثلة المستخدمة في المطارات التي تفحص الأشعة المحمولة أشعة X (الأشعة السينية) بدلاً من المغناطيسية وبالتالي لا تلحق الضرر بمحركات الأقراص.

- أثناء الرحلة، يُعد استخدام جهاز الكمبيوتر بناء على السلطة التقديرية لشركة خطوط الطيران. إذا خططت لاستخدام جهاز الكمبيوتر أثناء الرحلة، فتتحقق من شركة الخطوط الجوية أولاً.
- إذا كان جهاز الكمبيوتر سيبقى دون استخدام ومفصلاً عن الطاقة الخارجية لمدة تزيد عن الأسبوعين، فعليك إخراج البطارية وتخزينها على حدة.
- إذا كنت تشحن جهاز الكمبيوتر أو محرك الأقراص، فاستخدم غلاف واقٍ مناسب واكتب عليه عبارة "FRAGILE" (قابل للكسر).
- إذا كان جهاز الكمبيوتر يحتوي على جهاز لاسلكي أو "الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP"، مثل جهاز 802.11b/g أو جهاز النظام العالمي للاتصالات اللاسلكية (GSM) أو جهاز خدمة حزمة الراديو العامة (GPRS)، فقد يكون استخدام هذه الأجهزة محظور في بعض البيئات. قد تنطبق هذه القيود على متن الطائرات أو في المستشفيات أو بالقرب من المتفجرات أو في الأماكن الخطرة. إذا كنت غير متأكد من السياسة المطبقة على استخدام جهاز معين، اطلب للحصول على إذن استخدامه قبل أن تشغله.
- إذا كنت تسافر دولياً، فاتبع هذه الاقتراحات:

- تحقق من الأنظمة الجمركية المتعلقة بالكمبيوتر لكل بلد أو منطقة على خط الرحلة الخاصة بك.
- تحقق من متطلبات سلك الطاقة والمحول لكل منطقة من المناطق التي تخطط لاستخدام جهاز الكمبيوتر بها. تختلف تكوينات الفولتية والتردد والمقبس.

⚠ تحذير! للتقليل من مخاطر التعرض لصدمة كهربائية أو اندلاع حريق أو إلحاق الضرر بجهاز، لا تحاول تزويد جهاز الكمبيوتر بطاقة من خلال مجموعة محول الفولتية التي تباع بشكل عام للاستخدام مع الأجهزة الكهربائية المنزلية.

ب حل المشكلات

موارد حل المشكلات

- قم بالوصول إلى ارتباطات موقع الويب ومعلومات إضافية حول الكمبيوتر من خلال Help and Support (المساعدة والدعم). في شاشة Start (بدء)، أكتب help (المساعدة)، ثم اختر Help and Support (المساعدة والدعم).

ملاحظة: تطلب بعض أدوات الفحص والإصلاح اتصالاً بالإنترنت. كما توفر HP أدوات لا تطلب الاتصال بالإنترنت.

- اتصل بدعم HP. للدعم في الولايات المتحدة، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/contactHP>. للدعم في جميع أنحاء العالم، انتقل إلى http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

اختر من أنواع الدعم التالية:

- المحادثة بالاتصال مع فني لـ HP.

ملاحظة: إذا لم تتوفر المحادثة بلغة معينة فإنها تتوفر بالإنجليزية.

- دعم HP عن طريق البريد الإلكتروني.
- العثور على أرقام الدعم الهاتفية لـ HP في جميع أنحاء العالم.
- تحديد مكان مراكز الخدمة لـ HP.

حل المشكلات

تصف الأقسام التالية العديد من القضايا الشائعة وحلولها.

يتعذر على الكمبيوتر بدء التشغيل

إذا لم يشتغل الكمبيوتر بعد أن ضغطت زر التشغيل لربما ساعدتك النصائح الآتية في تحديد سبب عدم تشغيل الكمبيوتر:

- في حالة توصيل الكمبيوتر بمأخذ التيار المتناوب، قم بتوصيل جهاز كهربائي آخر بالمأخذ للتأكد من أن المأخذ يوفر الطاقة الكافية.

ملاحظة: استخدم فقط محول التيار المتناوب المزود بالكمبيوتر به أو محولاً آخر موصلاً عليه من قبل HP يتوافق مع هذا الكمبيوتر.

- في حالة تشغيل الكمبيوتر بواسطة طاقة خارجية غير مأخذ التيار المتناوب، فقم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار متناوب بواسطة محول التيار المتناوب. تأكد من أن توصيلات سلك الطاقة ومحول التيار المتناوب آمنة.

شاشة الكمبيوتر فارغة

إذا كانت شاشة الكمبيوتر فارغة مع عدم قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، قد يرجع السبب في ذلك إلى واحد أو أكثر مما يلي:

- قد يوجد الكمبيوتر في وضع Sleep (السكون). لإنهاء وضع السكون، اضغط زر التشغيل لفترة وجيزة. بعد وضع Sleep (السكون) عبارة عن ميزة توفير الطاقة التي تقوم بإيقاف تشغيل شاشة العرض. يمكن بدء تشغيل وضع Sleep (السكون) بواسطة النظام عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل ولكن لا يتم استخدامه، أو عند وصول الكمبيوتر لحالة ضعف البطارية. بتعديل هذه الإعدادات والمزيد من إعدادات الطاقة، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز البطارية في منطقة الإعلام، أقصى يسار شريط المهام، ثم انقر فوق Preferences (تفضيلات).
- ربما لم يتم ضبط الكمبيوتر لعرض الصورة على شاشته. لنقل الصورة إلى شاشة الكمبيوتر، اضغط على fn+f4. في معظم الطرز، عندما يتم توصيل جهاز عرض خارجي اختياري، مثل شاشة بالكمبيوتر، فيمكن عرض الصورة على شاشة الكمبيوتر أو على شاشة العرض الخارجية، أو على كلا الجهازين في نفس الوقت. عندما تضغط على fn+f4 بشكل متكرر، يتم تبديل الصورة بين شاشة الكمبيوتر، وشاشة خارجية واحدة أو أكثر، ويتم عرضها بشكل متزامن على كافة الأجهزة.

يعمل البرنامج بطريقة غير طبيعية

إذا كانت البرامج لا تستجيب أو إن عملت بشكل غير طبيعي فأعد تشغيل الكمبيوتر بالإشارة إلى يمين الشاشة. عند عرض الرموز، انقر فوق Settings (الإعدادات). انقر فوق رمز Power (الطاقة)، ثم انقر فوق Shut down (إيقاف التشغيل). في حالة تعذر إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر من خلال هذا الإجراء، انظر القسم التالي، [الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب في صفحة ٩٩](#).

الكمبيوتر مشغل، ولكنه لا يستجيب

إذا كان الكمبيوتر قيد التشغيل، ولكنه لا يستجيب للبرنامج أو لأوامر لوحة المفاتيح، فجرب إجراءات الطوارئ التالية لإيقاف التشغيل في الترتيب التي تظهر فيه، إلى أن يتوقف الكمبيوتر عن التشغيل:

تنبيه: ينتج عن إجراءات إيقاف التشغيل للحالات الطارئة فقدان للمعلومات التي لم يتم حفظها.

- اضغط على زر الطاقة باستمرار لمدة 5 ثوان على الأقل.
- افصل الكمبيوتر عن الطاقة الخارجية ثم أزل البطارية.

توجد سخونة غير معتادة بالكمبيوتر

من الطبيعي أن يكون الكمبيوتر ساخناً إذا تم لمسه وهو قيد التشغيل. ولكن إذا كانت سخونة الكمبيوتر غير معتادة، فقد يعود السبب في ذلك إلى إعاقة عمل إحدى فتحات التهوية.

إذا كنت تعتقد بأن الكمبيوتر قد تعرض لسخونة زائدة، فيجب تركه لفترة ما حتى يبرد ليصل إلى درجة حرارة الغرفة. تأكد من عدم وجود ما يعيق فتحات التهوية أثناء استخدامك للكمبيوتر.

تحذير! للتقليل من إمكانية الإصابات الناجمة عن الحرارة أو الحرارة المفرطة للكمبيوتر، لا تضع الكمبيوتر مباشرة على ساقيك ولا تسد فتحات التهوية بالكمبيوتر. استخدم الكمبيوتر على سطح صلب ومستو فقط. لا تسمح لسطح صلب آخر، كطابعة اختيارية مجاورة، أو سطح لين، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، بإعاقة تدفق الهواء. بالإضافة إلى ذلك، لا تسمح لمحول التيار المتناوب بلمس البشرة أو سطح ناعم، مثل الوسائد أو السجاجيد أو الملابس، أثناء التشغيل. يلتزم الكمبيوتر ومحول التيار المتناوب بحدود درجة حرارة السطح الذي يحتك به المستخدم المنصوص عليها في المعايير الدولية لحماية أجهزة تكنولوجيا المعلومات (IEC 60950).

ملاحظة: تبدأ مروحة الكمبيوتر في العمل تلقائياً لتبريد المكونات الداخلية وتجنب السخونة الزائدة. ومن الطبيعي أن تدور المروحة الداخلية وتتوقف عن الدوران أثناء التشغيل.

هناك جهاز خارجي لا يعمل

اتبع هذه الاقتراحات في حالة عدم عمل أحد الأجهزة الخارجية على النحو المتوقع:

- قم بإيقاف تشغيل الجهاز وفقاً لإرشادات الشركة المصنعة.
- تأكد من أن كافة توصيلات الجهاز آمنة.

- تأكد من أن الجهاز يستقبل طاقة كهربائية.
- تأكد من توافق الجهاز، خاصة إذا كان الجهاز قديماً، مع نظام التشغيل.
- تأكد من تثبيت برامج التشغيل الصحيحة ومن تحديثها.

اتصال الشبكة اللاسلكية لا يعمل

في حالة تعذر عمل اتصال الشبكة اللاسلكية بالشكل المتوقع، اتبع هذه الاقتراحات:

- لتمكين أو تعطيل جهاز الشبكة اللاسلكية أو السلكية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Network Connection** (الاتصال بالشبكة) الذي في ناحية الإعلام، أقصى يمين شريط المهام. لتمكين الأجهزة، اختر خانة الاختيار من خيار القائمة المناسب. لتعطيل الجهاز، امسح مربع الاختيار المناسب.
- تأكد من تشغيل الجهاز اللاسلكي.
- تأكد من عدم وجود أية حواجز تعيق عمل الهوائيات اللاسلكية الخاصة بالكمبيوتر.
- تأكد من توصيل الكبل أو مودم DSL وسلك الطاقة الخاص به بشكل سليم ومن تشغيل الأضواء.
- تأكد من توصيل جهاز التوجيه اللاسلكي أو نقطة الوصول بالطريقة الصحيحة بمحول الطاقة الخاص به وبالكابل أو بمودم DSL، ومن إضاءة الأضواء.
- افصل جميع الكبلات ثم أعد توصيلها، وبالتالي قم بإيقاف تشغيل الطاقة ثم أعد تشغيلها.

لم يفتح درج محرك الأقراص البصرية بغرض إزالة قرص مضغوط أو DVD

1. أدخل طرفَ مشبك ورق (1) في فتحة التحرير التي في غطاء الفتحة الأمامية لمحرك الأقراص.
2. اضغط للداخل على مشبك الورق برفق حتى يتم تحرير درج القرص، ثم اسحب الدرج للخارج (2) حتى يتوقف.

٣. أزل القرص (3) من الدرج وذلك بالضغط برفق لأسفل على محور دوران الدرج أثناء قيامك برفع الحواف الخارجية للقرص. أمسك بالقرص من الحواف، وتجنب لمس الأسطح المستوية.

ملاحظة: إذا لم يكن بالإمكان الوصول بشكل كامل إلى الدرج، فعليك إمالة القرص بحرص أثناء إزالته.



٤. أغلق درج القرص وضع القرص في حافظة واقية.

لا يكتشف الكمبيوتر محرك الأقراص البصرية

عند تعذر اكتشاف نظام التشغيل الجهاز المثبت، قد يكون البرنامج الخاص ببرنامج تشغيل الجهاز مفقودًا أو تالفًا.

1. أزل أية أقراص من محرك الأقراص البصرية.
2. انقر فوق **Computer** (كمبيوتر)، ثم انقر فوق **System Monitor** (مراقبة النظام).
3. من علامة التبويب **Hardware** (أجهزة)، حدد **Storage Controller** (التحكم في التخزين) من العمود **Type** (نوع).
4. انقر فوق المثلث المجاور للأجهزة حتى تعثر على محرك الأقراص البصرية الخاص بك. إذا كان محرك الأقراص مسرودًا، من المتوقع أنه يعمل على ما يرام.

لم يتم تشغيل القرص

- قم بحفظ عملك وأغلق كافة البرامج المفتوحة قبل تشغيل قرص مضغوط أو قرص DVD.
 - قم بتسجيل الخروج من الإنترنت قبل تشغيل قرص مضغوط أو قرص DVD.
 - تأكد من إدخال القرص بالشكل الصحيح.
 - تأكد من نظافة القرص. إذا لزم الأمر، قم بتنظيف القرص بمياه تم تصفيتها وقطعة قماش خالية من الوبر. امسح من وسط القرص إلى حافته.
 - افحص القرص بحثًا عن الخدوش. في حالة العثور على الخدوش، استخدم طقم إصلاح يتوفر في معظم متاجر بيع الأجزاء الإلكترونية لإصلاح القرص.
 - قم بتعطيل وضع **Sleep** (السكون) قبل تشغيل القرص.
- لا تُنشط وضع **Sleep** (السكون) أثناء تشغيل القرص. وإلا، قد تظهر رسالة تحذير تسألك ما إذا كنت تريد المتابعة. إذا ظهرت هذه الرسالة فانقر فوق **No** (لا). وبعد النقر فوق **No** (لا)، يسلك الكمبيوتر إحدى الطريقتين التاليتين:
- قد يتم استئناف التشغيل.
 - أو-
 - قد يتم إغلاق إطار التشغيل في برنامج الوسائط المتعددة. للرجوع إلى تشغيل القرص، انقر فوق زر **Play** (تشغيل) في برنامج الوسائط المتعددة لإعادة تشغيل القرص. في بعض الأحوال النادرة، قد تحتاج إلى إنهاء البرنامج ثم إعادة تشغيله.

يتعذر علي مشاهدة الأفلام على جهاز عرض خارجي

1. عند تواجد كل من شاشة الكمبيوتر وجهاز العرض الخارجي قيد التشغيل، اضغط على **fn+f4** مرة أو أكثر للتبديل بين الشاشتين.
 2. كَوّن إعدادات الشاشة لجعل جهاز العرض الخارجي رئيسيًا:
- أ. من شطح المكتب لـ **Windows** انقر بزر الماوس الأيمن فوق مكان فارغ في سطح مكتب الكمبيوتر، ثم حدد **Screen resolution** (دقة الشاشة).
- ب. حدد جهاز عرض رئيسيًا وثانويًا.

ملاحظة: عند استخدام شاشتين، لم تظهر صورة DVD على أية شاشة تم تكوينها كشاشة ثانوية.

لا يبدأ إجراء النسخ على القرص, أو يتوقف الإجراء قبل الإتمام

- تأكد من إغلاق كل البرامج الأخرى.
- أوقف وضع Sleep (السكون).
- تأكد من استخدام نوع القرص الذي يناسب محرك الأقراص.
- تأكد من إدخال القرص بالشكل الصحيح.
- حدد سرعة كتابة أبطأ وأعد المحاولة.
- في حالة نسخ قرص ما, احفظ المعلومات الموجودة على قرص المصدر في محرك القرص الثابت قبل محاولة نسخ المحتويات على القرص الجديد, ثم قم بالنسخ من محرك القرص الثابت.

ج التفريغ الكهروستاتيكي

يعد الإفراغ الإلكتروني تحريراً للكهرباء الاستاتيكية عند اتصال كائنين ببعضهما، على سبيل المثال، الصدمة التي تتلقاها عندما تمشي على سجادة وتلمس المقبض المعدني للباب.

قد يؤدي إفراغ الكهرباء الاستاتيكية من الأصابع أو من الموصلات الكهرباء الاستاتيكية الأخرى إلى تلف المكونات الإلكترونية. لمنع إلحاق الضرر بجهاز الكمبيوتر، أو إلحاق الضرر بمحرك القرص، أو فقد المعلومات، الرجاء الانتباه لهذه الاحتياطات:

- إذا قامت إرشادات الإزالة والتنشيط بتوجيهك إلى عدم فصل الكمبيوتر، افصله بعد تأريضه بشكل صحيح وقبل إزالة الغطاء.
 - ضع المكونات داخل الحاويات الواقية من الكهرباء الاستاتيكية الخاصة بها حتى يحين وقت تثبيتها.
 - تجنب ملامسة السنون والرقائق المعدنية الرصاصية والدوائر. ولا تمسك المكونات الإلكترونية إلا في أضيق الحدود.
 - استخدم أدوات غير ممغنطة.
 - قبل التعامل مع المكونات، قم بإفراغ الكهرباء الاستاتيكية بملامسة السطح المعدني غير المطلي للمكون.
 - إذا قمت بإزالة أحد المكونات، ضعه في حاوية واقية من الكهرباء الاستاتيكية.
- إذا احتجت إلى المزيد من المعلومات حول الكهرباء الاستاتيكية أو إلى المساعدة على إزالة المكونات أو تركيبها، فاتصل بدعم HP.

الرموز/الأعداد

Backup and Restore (النسخ الاحتياطي والاستعادة) ٨٥

A

Advanced System Diagnostics (تشخيصات النظام المتقدمة) ٩١

B

Battery Check (فحص البطارية) ٤٣
BIOS

تحديث ٩٠

تحديد الإصدار ٩٠

تنزيل تحديث ٩٠

C

Computer Setup

استعادة إعدادات الشركة المصنعة ٨٩
التنقل والاختيار ٨٨

كلمة مرور DriveLock ٧٢

كلمة مرور المسؤول الخاصة بـ BIOS ٧٠

G

GPS ٢٤

H

HDMI, تكوين الصوت ٣٧

HP 3D DriveGuard ٦١

HP ProtectTools Security

Manager ٧٧

I

Intel Wireless Display ٣٨

N

num lock، لوحة مفاتيح رقمية خارجية ٣٣

S

SoftPaqs، تنزيل ٨٣

ا

أجهزة USB

إزالة ٥٢

الوصف ٥١

توصيلها ٥٢

أجهزة الأمن بالمطار ٥٤

أجهزة التأشير، إعداد تفضيلات ٢٦

أجهزة خارجية ٥٢

أجهزة خارجية اختيارية، الاستخدام ٥٢

أجهزة فائقة الدقة، توصيل ٣٨، ٣٦

أزرار

إخراج محرك الأقراص البصرية ١٣، ١٢

الطاقة ٣٩، ٧، ٦

اللاسلكية ٨، ٧

تشغيل/إيقاف تشغيل لوحة اللمس ٣

لوحة اللمس اليسرى ٣

لوحة اللمس اليمنى ٣

مستعرض الويب ٨، ٦

مستوى الصوت ٣٥

وسائط ٣٤

أضواء

caps lock ٥، ٤

الطاقة ٥، ٤

اللاسلكية ٥، ٤

كاميرا ويب ١٧، ١٦

لوحة اللمس ٥، ٤

محرك الأقراص ١١

محرك الأقراص البصرية ١٣، ١٢

محول التيار المتناوب ١٥، ١٢

مستعرض الويب ٥، ٤

أضواء، محرك القرص الثابت ٦٢

أوضاع الرسومات، تبديل ٤٨

إعدادات WLAN ٢٣

إعداد اتصال بالإنترنت ٢٣

إيقاف التشغيل ٣٩

إيقاف تشغيل الكمبيوتر ٣٩

إيماءات لوحة اللمس

الزوم ٢٩

القرصة ٢٩

تمرير ٢٨

إيماءة التمرير للوحة اللمس ٢٨

إيماءة الزوم للوحة اللمس ٢٩

إيماءة القرصة للوحة اللمس ٢٩

اختبار محول تيار متناوب ٤٧

استخدام

الحالات الموفرة للطاقة ٤٠

جهاز قياس البطارية ٤١

طاقة تيار متناوب خارجي ٤٦

استعادة f11 ٨٦

استعادة محرك الأقراص الثابت ٨٦

اسم ورقم المنتج، الكمبيوتر ٩٣

الأداة المساعدة setup

استعادة إعدادات الشركة المصنعة ٨٩

التنقل والاختيار ٨٨

الاتصال بـ WLAN ٢٤

الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ٢٤

الاتصال بشبكة WLAN عمومية ٢٤

البطارية

إفراغ شحن ٤٣

التشغيل

محافظة عليها ٤٥

التعرف على الأوجه ٦٨، ٣٥

التفريغ الكهروستاتيكي ١٠٤

الحالات الموفرة للطاقة ٤٠

الرسومات الثنائية ٤٩

الرقم التسلسلي ٩٣

السفر مع اصطحاب الكمبيوتر ٩٧، ٤٥

السفر والكمبيوتر ٩٣

الطاقة

بطارية ٤٢

خيارات ٤٠

العناية بالكمبيوتر ٨١

الفيديو ٣٦

الكمبيوتر، السفر ٩٧، ٤٥

المفاتيح السريعة

QuickLock ٣٠

استخدام ٣٠

- الوصف ٣٠
- تبديل صورة الشاشة ٣٠
- تقليل سطوع الشاشة ٣٠
- زيادة سطوع الشاشة ٣٠
- شحن البطارية ٣٠
- ضبط مستوى الصوت ٣٠
- عناصر التحكم في القرص الصوتي
- المضغوط أو قرص DVD أو قرص BD ٣٠
- كتم صوت مكبر الصوت ٣٠
- معلومات النظام ٣٠
- وضع Sleep (السكون) ٣٠
- الميكروفونان الداخليان، التعرف على ١٧، ١٦
- الهوائيان اللاسلكيان، التعرف على ١٧، ١٦
- ب**
- باب الصيانة ٩٣
- برغي تأمين ٥٥
- برامج جدار الحماية ٧٦
- برامج مكافحة الفيروسات ٧٦
- برغي تأمين ٥٥
- برنامج
- أداة إلغاء تجزئة القرص ٦١
- تحديثات هامة ٧٦
- تنظيف القرص ٦١
- دار الحماية ٧٦
- مكافحة الفيروسات ٧٦
- برنامج إلغاء تجزئة القرص ٦١
- برنامج تنظيف القرص ٦١
- بطارية
- إعادة التركيب ٤٦
- التخلص منها ٤٦
- المحافظة على الطاقة ٤٥
- تخزين ٤٥
- عرض مقدار الشحن المتبقي ٤٣
- مستويات ضعف البطارية ٤٣
- بطاقة رقمية
- إدخالها ٥٠
- إزالة ٥٠
- التنسيقات المعتمدة ٥٠
- بيئة التشغيل ٩٦
- ت**
- تحديثات هامة، برامج ٧٦
- تخزين البطارية ٤٥
- تعيين حماية بكلمة مرور عند التنبيه ٤١
- تكوين
- الصوت لـ HDMI ٣٧
- تنظيف الكمبيوتر ٨١
- ج**
- جهاز Bluetooth ٢٤، ٢١
- جهاز WLAN ٩٣، ٢٢
- جهاز قراءة بصمات الأصابع، التعرف على ٧، ٨
- جهاز قياس البطارية ٤١
- ح**
- حجرة البطارية ٩٣، ١٨
- حجرة الوحدة اللاسلكية ١٨
- حجرة محرك القرص الثابت، التعرف على ١٨
- حجرة وحدة الذاكرة ١٨
- حل المشكلات
- اكتشاف محرك الأقراص البصرية ١٠٢
- تشغيل القرص ١٠٢
- درج القرص البصري ١٠٠
- نسخ قرص ١٠٣
- حل المشكلات، الشاشة الخارجية ١٠٢
- حماية، لاسلكية ٢٣
- د**
- درجة الحرارة ٤٥
- درجة حرارة البطارية ٤٥
- درج للتحميل بالأقراص البصرية ٦٣
- دعم توارث، USB ٨٨
- دعم توارث USB ٨٨
- ر**
- رسومات متبادلة ٤٨
- رقم إصدار BIOS ٣٠
- رقم تسلسلي، الكمبيوتر ٩٣
- ز**
- زر الإخراج الخاص بمحرك الأقراص البصرية ١٣، ١٢
- زر التشغيل، التعرف على ٧، ٦
- زر الطاقة ٣٩
- زر اللاسلكية ٢١
- زر اللاسلكية، التعرف على ٨، ٧
- زر تشغيل/إيقاف تشغيل لوحة اللمس ٣
- زر مستعرض الويب، التعرف على ٨، ٦
- ش**
- شبكة لاسلكية (WLAN)
- استخدام ٢٢
- الأجهزة المطلوبة ٢٣
- الاتصال بشبكة WLAN خاصة بشركة ٢٤
- الاتصال بشبكة WLAN عمومية ٢٤
- النطاق الوظيفي ٢٤
- توصيل ٢٤
- حماية ٢٣
- ص**
- صورة الشاشة، تبديل ٣٠
- صورة العرض، تبديل ٣٠
- صيانة
- أداة إلغاء تجزئة القرص ٦١
- تنظيف القرص ٦١
- ض**
- ضبط خيارات الطاقة ٤٠
- ضوء caps lock، التعرف على ٥
- ضوء caps lock، التعرف على ٤
- ضوء الطاقة ٥، ٤
- ضوء اللاسلكية ٤، ٥، ٢١
- ضوء كاميرا الويب، التعرف على ١٧، ١٦
- ضوء كاميرا الويب المدمجة، التعرف على ١٧، ١٦
- ضوء لوحة اللمس، التعرف على ٥، ٤
- ضوء محرك الأقراص البصرية ١٣، ١٢
- ضوء محرك القرص الثابت ١١، ٦٢
- ضوء محول التيار المتناوب ١٢، ١٥
- ضوء مستعرض الويب ٤، ٥
- ط**
- طاقة الإدخال ٩٥
- طاقة البطارية ٤٢
- طاقة تيار متناوب خارجي، استخدامها ٤٦
- ع**
- عدم استجابة النظام ٣٩
- عناصر التحكم الخاصة بأنشطة الوسائط ٣٤
- عناصر التحكم الخاصة باللاسلكية
- زر ٢١
- نظام التشغيل ٢١
- عناصر التحكم في الوسائط، مفاتيح ٣٠
- ف**
- فتحات
- كيل الحماية ١٤
- فتحات التهوية، التعرف على ١٤، ١٥، ١٨
- فتحة كابل الحماية ١٤
- فحص وظائف الصوت ٣٥
- ق**
- قارئ بصمة الإصبع ٧٨
- قارئ بطاقات الوسائط ١١
- قرص بصري
- إدخالها ٦٣
- إزالة ٦٤

وظيفة ٩	مأخذ	قسم الاستعادة ٨٦
وظيفية ١٠	RJ-45 (الشبكة) ١٥، ١٤	قضايا، حل ٩٨
مفاتيح التشغيل السريع، الوسائط ٣٤	الشبكة ١٥	ك
مفاتيح التشغيل السريع الخاصة بالوسائط ٣٤	صوت خارج (سماعة الرأس) ١١	كاميرا الويب، التعرف على ١٧
مفاتيح الصوت، التعرف على ٣٠	صوت داخل (ميكروفون) ١١	كاميرا ويب ٣٥
مفاتيح سطوع الشاشة ٣٠	ماوس، خارجي	كاميرا ويب، التعرف على ١٦
مفاتيح لوحة المفاتيح السريعة، التعرف على ٣٠	ضبط التفضيلات ٢٦	كبل USB، توصيل ٥٢
مفاتيح وظيفية	محافظة على، الطاقة ٤٥	كيبلات
التعرف على ١٠، ٩	محرك أقراص خارجي ٥٣	USB ٥٢
مفتاح، طاقة ٣٩	محركات الأقراص	كلمات المرور
مفتاح esc، التعرف على ١٠، ٩	استخدام ٥٥	DriveLock ٧٢
مفتاح fn، التعرف على ١٠، ٩، ٣١	البصرية ١٢، ١٣، ٥٣	مسؤول ٦٩
مفتاح num lk، التعرف على ١٠، ٩، ٣١	التعامل ٥٤	مسؤول BIOS ٧٠
مفتاح الشاشة الداخلي ١٧، ١٦	الثابت ٥٣	مستخدم ٦٩
مفتاح الطاقة ٣٩	خارجي ٥٣	كلمة مرور Automatic DriveLock
مفتاح المنتج ٩٣	محرك الأقراص البصرية ٥٣	إدخال ٧٥
مفتاح تطبيقات Windows، التعرف على ٩	محرك الأقراص البصرية، التعرف على ١٢	إزالة ٧٥
١٠	١٣	كلمة مرور DriveLock
مفتاح شعار Windows، التعرف على ٩	محرك القرص الثابت	إدخال ٧٤
١٠	HP 3D DriveGuard ٦١	إزالة ٧٤
مفتاح كتم الصوت، التعرف على ٣٠	إزالة ٥٧	الوصف ٧٢
مكبرات الصوت، التعرف على ٧، ٦	تنصيب ٥٩	تعيين ٧٢
مكونات	خارجي ٥٣	تغيير ٧٤
الجانب الأيسر ١٤	محول تيار متناوب، اختبار ٤٧	كلمة مرور المسؤول ٦٩
الجانب الأيمن ١٢	مزيج تحرير	كلمة مرور المستخدم ٦٩
الجزء السفلي ١٨	باب الصيانة ١٨	ل
الجزء العلوي ٣	بطارية ١٨	لوحات المفاتيح الرقمية، التعرف على ٣١
الجهة الأمامية ١١	مزلاجا تحرير البطارية ١٨	التعرف على ٣٢
شاشة ١٦	مستوى البطارية على وشك النفاذ ٤٠	لوحات توصيل ٥١
ملصق Bluetooth ٩٣	مستوى الصوت	لوحات توصيل USB ٥١
ملصق WLAN ٩٣	أزرار ٣٥	لوحة اللمس
ملصقات	ضبط ٣٥	أزرار ٣
Bluetooth ٩٣	مفاتيح ٣٥	استخدام ٢٦
SIM ٩٣	مستوى ضعف البطارية ٤٣	لوحة المفاتيح الرقمية
WLAN ٩٣	مشاركة محركات أقراص بصرية ٦٧	رقمية مدمجة ١٠
الرقم التسلسلي ٩٣	معلومات النظام ٣٠	لوحة رقمية مضمنة ٩
الوحدة المحمولة الواسعة النطاق من HP ٩٣	معلومات تنظيمية	لوحة المفاتيح الرقمية المدمجة، التعرف على ٩، ٣١، ٣٢
شهادة الأصالة الخاصة بـ Microsoft ٩٣	ملصقات شهادات الأجهزة اللاسلكية ٩٣	لوحة المفاتيح الرقمية المضمنة، التعرف على ٩، ٣١، ٣٢
شهادة جهاز لاسلكي ٩٣	ملصق المعلومات التنظيمية ٩٣	لوحة مفاتيح رقمية، خارجية
معلومات تنظيمية ٩٣	معلومات عن البطارية، العثور على ٤٢	num lock ٣٣
ملصق شهادة الأصالة ٩٣	مفاتيح	الاستخدام ٣٣
ملصق شهادة الأصالة الخاصة بـ Microsoft ٩٣	esc ١٠، ٩	م
ملصق شهادة جهاز لاسلكي ٩٣	fn ٣١، ١٠، ٩	مأخذ RJ-45 (شبكة)، التعرف على ١٥، ١٤
منافذ	num lk ١٠، ٩	مأخذ الشبكة، التعرف على ١٥
HDMI ٣٦، ١٥، ١٤	تطبيقات Windows ١٠، ٩	مأخذ صوت خارج (سماعة الرأس) ١١
	شعار Windows ١٠، ٩	مأخذ صوت داخل (ميكروفون) ١١
	مستوى الصوت ٣٥	
	وسائط ٣٤	

- ٣٨ Intel Wireless Display
- ١٥،١٤،١٣،١٢ USB
- ٣٦ VGA
- جهاز عرض خارجي ٣٦،١٥،١٤
- ١٥،١٤،١٣،١٢ منافذ USB، التعرف على
- ٣٦ منفذ HDMI، توصيل
- ١٤ منفذ HDMI، التعرف على
- ١٥ منفذ HDMI، التعرف على
- ٣٦ منفذ VGA، توصيل
- ٣٦،١٥،١٤ منفذ جهاز عرض خارجي
- ١٩ مواضع القطع السفلية، التعرف على
- موصلات
- الطاقة ١٢
- ١٥،١٢ موصل الطاقة، التعرف على

ن

- ناحية لوحة اللمس
- التعرف على ٣
- نظام التشغيل
- مفتاح المنتج ٩٣
- ملصق شهادة الأصالة الخاصة بـ
- ٩٣ Microsoft

هـ

- هوانيا WLAN، التعرف على ١٧،١٦
- هوانيا WWAN، التعرف على ١٧،١٦

و

- وحدة الذاكرة
- إدخال ٨٠
- إزالة ٧٩
- إعادة التركيب ٧٩
- وسائط قابلة للقراءة ٤٠
- وسائط قابلة للكتابة عليها ٤٠
- وسائط محرك الأقراص ٤٠
- ٨٧ وسائط نظام التشغيل Windows 8
- وضع Hibernation (الإسبات)
- إنهاء ٤٠
- بدء تشغيل ٤٠
- وضع Sleep (السكون)
- إنهاء ٤٠
- بدء تشغيل ٤٠
- وظائف الصوت، فحص ٣٥