

Manual do Utilizador

© Direitos de autor 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial, propriedade do titular e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. O logótipo SD é uma marca comercial do respetivo proprietário. Java é uma marca comercial da Sun Microsystems, Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Agosto de 2012

Número de publicação do documento:
703251-131

Informação do produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.


Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos deste Contrato de Licença do Utilizador Final HP (EULA). Se não aceitar estes termos da licença, a única solução é devolver o produto na íntegra, sem ter sido utilizado, (hardware e software) no prazo de 14 dias para reembolso de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso prévio de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

Índice

1 Bem-vindo	1
Encontrar informações	2
2 Conhecer o seu computador	4
Parte superior	4
TouchPad	4
Luzes	6
Botões e leitor de impressões digitais	7
Teclas	8
Parte frontal	9
Direita	10
Esquerda	11
Parte posterior	13
Ecrã	14
Parte inferior	17
3 Ligar a uma rede	19
Ligar-se a uma rede sem fios	19
Utilizar os controlos sem fios	19
Utilizar o botão de comunicação sem fios	20
Usar controlos do sistema operativo	20
Utilizar uma WLAN	21
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	21
Configurar uma WLAN	22
Configurar um router sem fios	22
Proteger a sua WLAN	22
Ligar a uma WLAN	23
Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos seleccionados)	23
Inserir e remover um SIM	24
Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)	25
Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth	25

Ligar-se a uma rede com fios	26
Ligar a uma rede local (LAN)	26
Utilizar um modem	27
Ligar um cabo de modem	27
Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região	28
4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores	29
Utilizar dispositivos apontadores	29
Definir preferências do dispositivo apontador	29
Utilizar o ponteiro indicador	29
Utilizar o TouchPad	29
Ligar e desligar o TouchPad	30
Utilizar gestos do TouchPad	30
Toque	30
Deslocamento	31
Comprimir/ampliar	31
Rotação (apenas em alguns modelos)	32
Clique de 2 dedos (apenas em alguns modelos)	32
Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)	33
Deslizar da margem (apenas modelos seleccionados)	33
Deslizar da extremidade direita	34
Deslizar da margem superior	34
Deslizar da margem esquerda	35
Utilizar o teclado	36
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	36
Identificar as teclas de atalho	37
Utilização do teclado numérico	38
Utilizar o teclado numérico integrado	38
Utilizar um teclado numérico externo opcional	39
5 Multimédia	40
Utilizar os controlos de atividade multimédia	40
Áudio	40
Ligar altifalantes	40
Ajustar o volume	41
Ligar auscultadores	41
Ligar um microfone	41
Verificar funções de áudio do computador	41
Câmara Web (somente em modelos seleccionados)	42
Vídeo	42
VGA	43

DisplayPort	44
Ecrã sem fios Intel (somente em alguns modelos)	45
6 Gestão de energia	46
Encerrar o computador	46
Definir opções de energia	47
Utilizar estados de poupança de energia	47
Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)	47
Iniciar e sair do modo de Suspensão	47
Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	48
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	48
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	48
Utilizar a energia da bateria	49
Localizar informações adicionais sobre a bateria	49
Utilizar o Teste da Bateria	49
Mostrar a carga restante da bateria	50
Maximizar o tempo de descarga da bateria	50
Gerir níveis de bateria fraca	50
Identificar níveis de bateria fraca	50
Resolver um nível de bateria fraca	51
Introduzir ou remover a bateria	51
Inserir a bateria	51
Remover a bateria	51
Poupar energia da bateria	52
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	52
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	52
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	53
Utilizar alimentação CA externa	53
Testar um transformador CA	54
7 Cartões e dispositivos externos	55
Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (somente em alguns modelos)	55
Inserir um cartão digital	55
Remover um cartão digital	56
Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)	56
Configurar uma placa ExpressCard	56
Inserir uma placa ExpressCard	57
Remover uma placa ExpressCard	58
Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)	58
Inserir um smart card	59
Remover um smart card	59

Utilizar dispositivos USB	59
Ligar um dispositivo USB	60
Remover um dispositivo USB	60
Utilizar dispositivos 1394 (somente em alguns modelos)	61
Ligar um dispositivo 1394	62
Remover um dispositivo 1394	62
Utilizar um dispositivo eSATA (somente em alguns modelos)	62
Ligar um dispositivo eSATA	63
Remover dispositivos eSATA	63
Utilizar um dispositivo de série (somente em alguns modelos)	64
Utilizar dispositivos ópticos externos	64
Utilizar unidades externas opcionais	65
Utilizar o conector de ancoragem (somente em alguns modelos)	65
8 Unidades	66
Manusear unidades	66
Utilizar discos rígidos	67
Intel Smart Response Technology (apenas em modelos selecionados)	67
Remover ou substituir a tampa de manutenção	67
Remover a tampa de manutenção	67
Repor a porta de serviço	68
Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido	69
Remover a unidade de disco rígido	69
Instalar uma unidade de disco rígido	70
Substituir uma unidade no compartimento de atualização	71
Substituir uma unidade de disco rígido	71
Substituir uma unidade ótica	73
Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido	74
Utilizar o Desfragmentador de disco	74
Utilizar a Limpeza do disco	75
Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)	75
Identificar o estado do HP 3D DriveGuard	75
Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada	76
Utilizar o software HP 3D DriveGuard	76
Utilizar unidades ópticas (somente em alguns modelos)	77
Identificar a unidade ótica instalada	77
Introduzir discos ópticos	77
Carregamento por tabuleiro	77
Remover um disco óptico	78
Carregamento por tabuleiro	78
Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente	78

Quando o tabuleiro do disco não se abrir normalmente	79
Partilhar unidades ópticas	80
Utilizar o RAID (somente em alguns modelos)	80
9 Segurança	81
Proteger o computador	81
Usar palavra-passe	82
Definir palavras-passe no Windows	83
Definir palavras-passe no Computer Setup	83
Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS	84
Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS	85
Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup	85
Definir uma palavra-passe do DriveLock	86
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock	87
Alterar uma palavra-passe do DriveLock	87
Remover a protecção do DriveLock	88
Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador	88
Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático	88
Remover a protecção do DriveLock automático	89
Utilizar software antivírus	89
Utilizar software de firewall	90
Instalar actualizações críticas de segurança	90
Utilizar o HP ProtectTools Security Manager (somente alguns modelos)	90
Instalar um cabo de segurança opcional	91
Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)	92
Localizar o leitor de impressões digitais	92
10 Manutenção	93
Adicionar ou substituir módulos de memória	93
Limpar o computador	95
Produtos de limpeza	95
Procedimentos de limpeza	96
Limpar o ecrã	96
Limpeza das partes laterais e superior	96
Limpar o TouchPad e o teclado	96
Actualizar programas e controladores	97
Utilizar o SoftPaq Download Manager	97
11 Cópia de segurança e recuperação	98
Fazer cópias de segurança das suas informações	98

Efectuar uma recuperação do sistema	99
Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows	99
Utilizar as ferramentas de recuperação f11	100
Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)	101
Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil	101
Remover tudo e reinstalar o Windows	102
Utilizar o HP Software Setup	103
12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico avançado do Sistema	104
Utilizar a Configuração do Computador	104
Iniciar o Computer Setup	104
Navegar e seleccionar no Computer Setup	104
Restaurar definições de origem no Computer Setup	105
Actualizar o BIOS	106
Determinar a versão do BIOS	106
Transferir uma actualização do BIOS	107
Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema	108
13 Suporte técnico	109
Contacte o suporte técnico	109
Etiquetas	110
14 Especificações	111
Potência de entrada	111
Ambiente operativo	112
Apêndice A Viajar com o computador	113
Apêndice B Resolução de problemas	115
Recursos de resolução de problemas	115
Resolução de questões	115
O computador não inicia	116
O ecrã do computador está em branco	116
O software está a funcionar de forma anormal	116
O computador está ligado mas não responde	116
O computador está involuntariamente quente	117
Um dispositivo externo não está a funcionar	117
A ligação de rede sem fios não está a funcionar	117
O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD	118
O computador não deteta a unidade óptica	118

Um disco não reproduz	119
Não é visível um filme num ecrã externo	119
O processo de gravação de um disco não se inicia, ou é interrompido antes da sua conclusão	120



Apêndice C Descarga electrostática	121
---	------------

Índice Remissivo	122
-------------------------------	------------

1 Bem-vindo

Depois de configurar e registar o computador, é importante executar os seguintes passos:

- Dedique alguns instantes a folhear o manual impresso *Noções básicas do Windows 8* para explorar as novas[®] funcionalidades do Windows à sua disposição.

 **SUGESTÃO:** Para voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou ambiente de trabalho do Windows, prima a tecla de logótipo Windows  no seu teclado. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.

- **Ligar à Internet**—Configure a sua rede com ou sem fios para se poder ligar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Ligar a uma rede na página 19](#).
- **Atualizar o software antivírus**—Proteja o seu computador contra danos causados por vírus. O software está pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilizar software antivírus na página 89](#).
- **Conhecer o seu computador**—Conheça as funcionalidades do seu computador. Para obter informações adicionais, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores na página 29](#).
- **Localizar o software instalado**—Aceda a uma lista do software pré-instalado no computador:
A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, clique em **Aplicações** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas. Para obter informações detalhadas sobre a utilização do software fornecido com o computador, consulte as instruções do fabricante do software, que podem ser fornecidas com o software ou no Web site do fabricante.
- **Efetuar cópia de segurança do disco rígido**—Crie discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança e recuperação na página 98](#).

Encontrar informações

O computador é fornecido com vários recursos que o auxiliam na execução de várias tarefas.

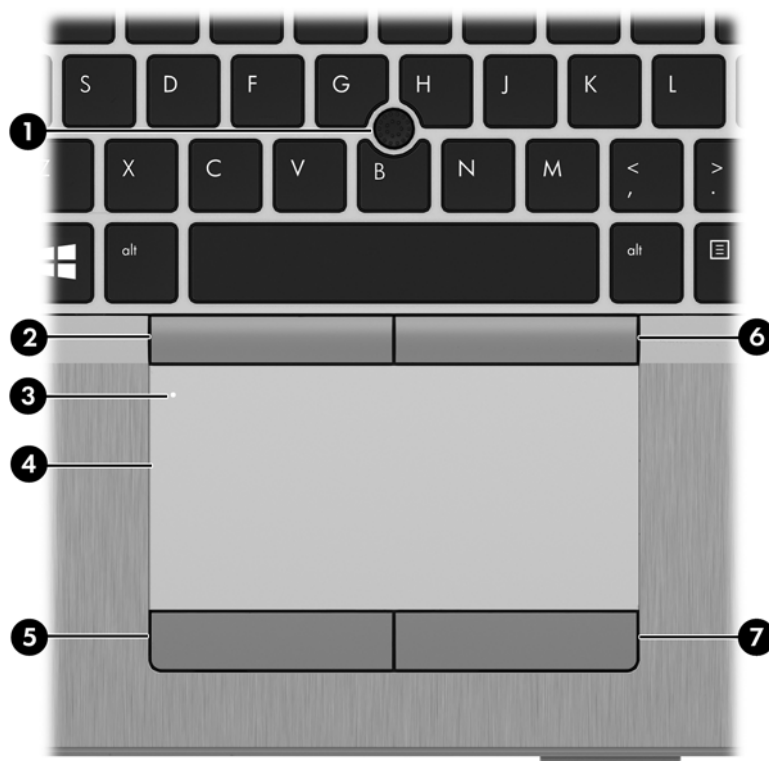
Recursos	Para obter informações sobre
Poster de <i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Como configurar o computador• Ajuda para identificar os componentes do computador
Guia com as <i>Nocões Básica dos do Windows 8</i>	Descrição geral da utilização e navegação com o Windows® 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte, escreva a, depois seleccione Ajuda e Suporte . Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informação do sistema operativo• Software, controlador e actualizações do BIOS• Ferramentas de resolução de problemas• Como aceder ao suporte técnico
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Informações de Regulamentação e Segurança• Informações sobre a eliminação da bateria
<i>Guia de Conforto e Segurança</i> Para aceder aos manuais do utilizador, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador . – ou – Visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Organização do local de trabalho, postura e hábitos adequados em termos de saúde• Informações de segurança mecânica e eléctrica
Folheto <i>Números de Telefone Internacionais</i> Este folheto é fornecido com o seu computador.	Números de telefone da assistência técnica HP
Web site da HP Para obter a informação mais recente neste manual, contacte o suporte técnico. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Informações sobre a assistência técnica• Encomenda de peças e procura de ajuda adicional• Acessórios disponíveis para o dispositivo

Recursos	Para obter informações sobre
<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder a este guia, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação HP Support Assistant, seleccione Meu computador depois seleccione Garantia e serviços .</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<p>Informações sobre a garantia</p>
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP explicitamente fornecida e aplicável ao seu produto nos guias electrónicos no seu computador e/ou no CD/DVD incluído na caixa. A HP, em alguns países/regiões, pode fornecer uma Garantia Limitada HP impressa na caixa. Em alguns países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA ● Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália ● Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507 <p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua o número do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), nome e endereço.</p> <p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Parte superior

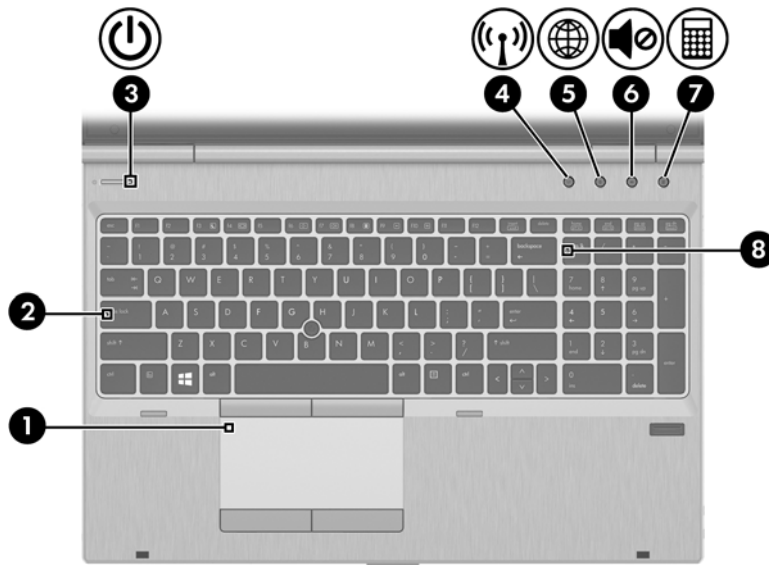
TouchPad



Componente		Descrição
(1)	Ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(2)	Botão esquerdo do ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(3)	Botão para ligar/desligar o TouchPad	Liga e desliga o TouchPad.
(4)	Zona do TouchPad	Move o ponteiro e seleciona ou ativa itens no ecrã.
(5)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.

Componente	Descrição
(6) Botão direito do ponteiro indicador (somente em alguns modelos)	Funciona como o botão direito de um rato externo.
(7) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um rato externo.






Luzes



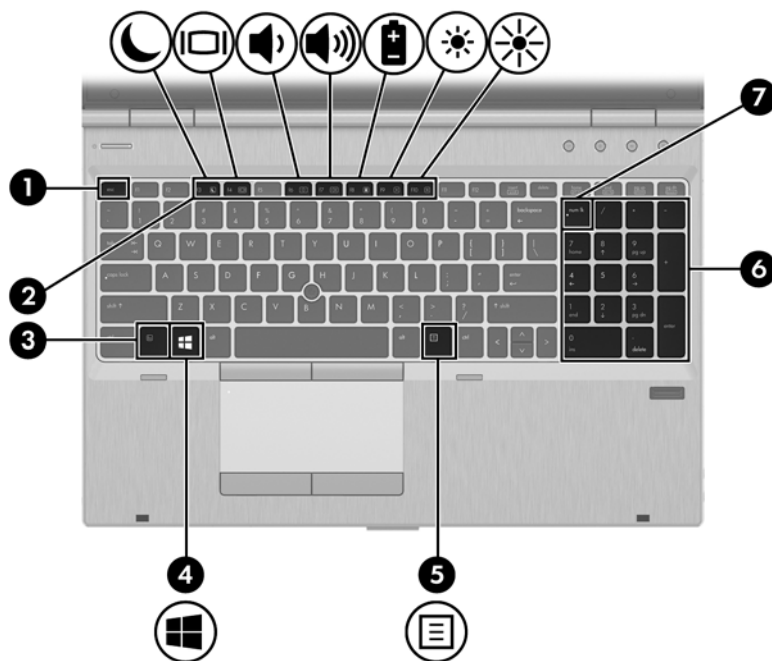
Componente	Descrição
(1) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O Touchpad está desligado.• Apagada: O TouchPad está ligado.
(2) Luz do Caps Lock	Acesa: A função Caps Lock está ativada.
(3)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• A piscar: O computador está no modo de Suspensão.• Apagada: O computador está desligado.
(4)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">• Branca: Está ligado um dispositivo integrado sem fios, tal como um dispositivo de rede local sem fios (WLAN), e/ou um dispositivo @Bluetooth.• Âmbar: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(5)  Luz do navegador Web	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Apagada: o computador está desligado.
(6)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desligado.• Apagada: O som do computador está ligado.
(7)  Luz da calculadora	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: A função de calculadora está ativada.• A piscar: A calculadora foi ativada.
(8) Luz do Num Lock	Acesa: A função Num Lock está ativada.



Botões e leitor de impressões digitais



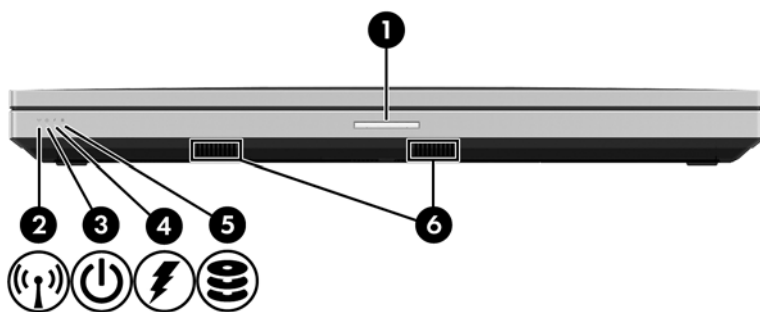
Componente	Descrição
(1)	Botão para ligar/desligar o TouchPad
(2) 	<p>Botão de energia</p> <ul style="list-style-type: none"> Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar. Quando o computador está em modo de Suspensão, prima brevemente o botão para sair desse modo. Quando o computador está em modo de Hibernação, prima brevemente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Windows® não forem eficazes, prima continuamente o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos, para desligar o computador.</p> <p>Para saber mais sobre as definições de energia, consulte as opções de energia. No ecrã Iniciar, escreva <i>energia</i> e seleccione Definições, seguido de Opções de Energia.</p>
(3) 	<p>Botão de comunicação sem fios</p> <p>Ativa ou desativa a funcionalidade sem fios, mas não estabelece uma ligação sem fios.</p>
(4) 	<p>Botão do navegador na web</p> <p>Abre o navegador web predefinido.</p>
(5) 	<p>Botão de silenciar o volume</p> <p>Silencia e restaura o som dos altifalantes.</p>
(6) 	<p>Botão da calculadora</p> <p>Abre a função da calculadora.</p>
(7)	<p>Leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)</p> <p>Permite o início de sessão no Windows através da impressão digital, em vez da palavra-passe.</p>

Teclas



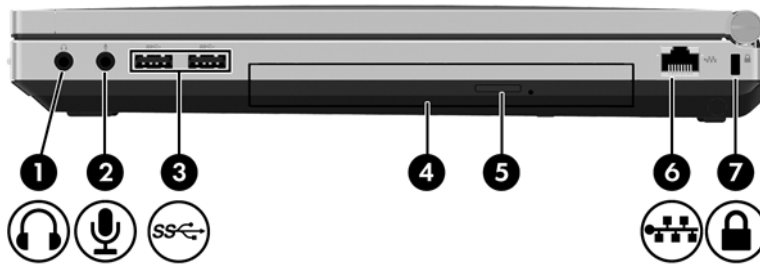
Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Teclas de função	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando premidas em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(3) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando premida em conjunto com uma tecla de função, a tecla <code>num lk</code> ou a tecla <code>esc</code> .
(4)  Tecla com o logótipo do Windows	Mostra o ecrã Iniciar ou o ambiente de trabalho do Windows. NOTA: Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.
(5)  Tecla de aplicações do Windows	Apresenta opções para um objeto selecionado.
(6) Teclado numérico integrado	Quando o modo <code>num lock</code> é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
(7) Tecla <code>num lock</code>	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado.







Parte frontal



Componente		Descrição
(1)		<p>Fecho de abertura do ecrã</p> <p>Abre o computador.</p>
(2)		<p>Luz da comunicação sem fios</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca: Está ligado um dispositivo integrado sem fios, tal como um dispositivo de rede local sem fios (WLAN), e/ou um dispositivo [®]Bluetooth. Âmbar: Todos os dispositivos sem fios estão desligados.
(3)		<p>Luz de alimentação</p> <ul style="list-style-type: none"> Acesa: O computador está ligado. A piscar: O computador está no modo de Suspensão. Apagada: o computador está desligado.
(4)		<p>Luz do transformador CA/bateria</p> <ul style="list-style-type: none"> Âmbar: O computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 0 a 90%. Branca: O computador está ligado à alimentação externa e a bateria está carregada de 90 a 99%. Âmbar intermitente: A carga da bateria, que é a única fonte de alimentação disponível, está fraca. Quando a bateria atinge um nível muito baixo, a respetiva luz começa a piscar rapidamente. Apagada: A bateria está totalmente carregada.
(5)		<p>Luz da unidade de disco rígido</p> <ul style="list-style-type: none"> Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. Âmbar: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade do disco rígido.
(6)		<p>Altifalantes (2)</p> <p>Produzem som SRS Premium ou som SRS Premium PRO (somente em alguns modelos).</p> <p>NOTA: Para utilizar o software SRS Premium Sound, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>SRS</i> e depois seleccione SRS Premium Sound.</p>

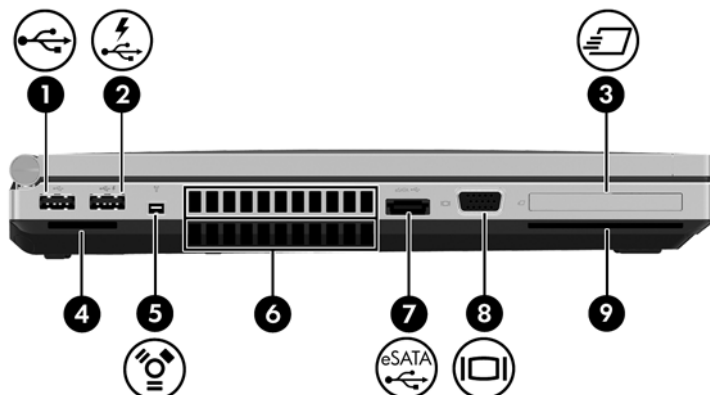
Direita









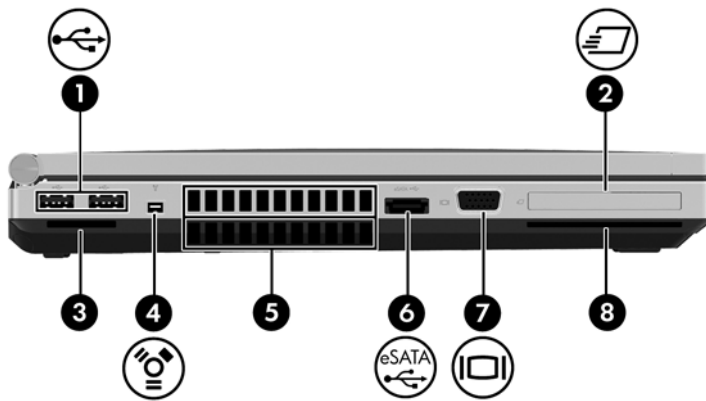
Componente	Descrição
(1) 	Tomada de saída de áudio (auscultadores) Reproduz som quando ligada a colunas estéreo alimentadas opcionais, auscultadores ou auriculares. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . Para aceder a este guia, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, seleccione Meu computador e depois seleccione Guias de utilizador . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desativados.
(2) 	Tomada de entrada de áudio (microfone) Permite a ligação de microfones e auscultadores opcionais, microfones estéreo ou microfones monaurais.
(3) 	Portas USB 3.0 (2) Ligar dispositivos USB opcionais.
(4)	Compartimento de atualização (é mostrada uma unidade ótica) O compartimento de atualização pode receber um disco rígido ou uma unidade ótica que leia e escreva (só modelos seleccionados) discos óticos. Também pode conter uma opção de poupança de peso.
(5)	Botão de ejeção da unidade ótica (somente em modelos seleccionados) Abre o tabuleiro do disco da unidade ótica.
(6) 	Tomada RJ-45 (rede) Permite ligar cabos de rede.
	Luzes de RJ-45 (rede) (2) <ul style="list-style-type: none">• Verde (esquerda): A rede está ligada.• Âmbar (direita): A rede está a apresentar atividade.
(7) 	Ranhura do cabo de segurança Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.






Esquerda

Consulte a ilustração que mais se aproxima do computador.







Componente	Descrição
(1)  Porta USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(2)  Porta de carregamento USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais. A porta de carregamento USB também pode carregar alguns modelos de telemóveis e leitores de MP3, mesmo que o computador esteja desligado.
(3)  Ranhura ExpressCard	Suporta ExpressCards opcionais.
(4) Leitor de cartões multimídia	Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none">• MultiMediaCard (MMC)• MMC+• Cartão de memória Secure Digital (SD)• SDHC• SDXC
(5)  Porta 1394	Permite ligar dispositivos opcionais com interface IEEE 1394 ou 1394a, tal como uma câmara de vídeo.
(6) Aberturas de ventilação (2)	Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(7)  Porta combinada eSATA/USB 2.0	Permite ligar um componente de alto desempenho eSATA, como, por exemplo, um disco rígido externo com interface eSATA, ou ligar um dispositivo USB opcional.
(8)  Porta de monitor externo	Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.
(9) Leitor de smart card	Suporta smart cards opcionais.



Componente	Descrição
(1)  Portas USB 2.0	Permite ligar dispositivos USB opcionais.
(2)  Ranhura ExpressCard	Suporta ExpressCards opcionais.
(3) Leitor de cartões multimédia	Admite os seguintes formatos de cartões digitais: <ul style="list-style-type: none"> • MultiMediaCard (MMC) • MMC+ • Cartão de memória Secure Digital (SD) • SDHC • SDXC
(4)  Porta 1394	Permite ligar dispositivos opcionais com interface IEEE 1394 ou 1394a, tal como uma câmara de vídeo.
(5) Aberturas de ventilação (2)	Permite fluxo de ar para arrefecer os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(6)  Porta combinada eSATA/USB 2.0	Permite ligar um componente de alto desempenho eSATA, como, por exemplo, um disco rígido externo com interface eSATA, ou ligar um dispositivo USB opcional.
(7)  Porta de monitor externo	Permite ligar um projetor ou monitor VGA externo.
(8) Leitor de smart card	Suporta smart cards opcionais.

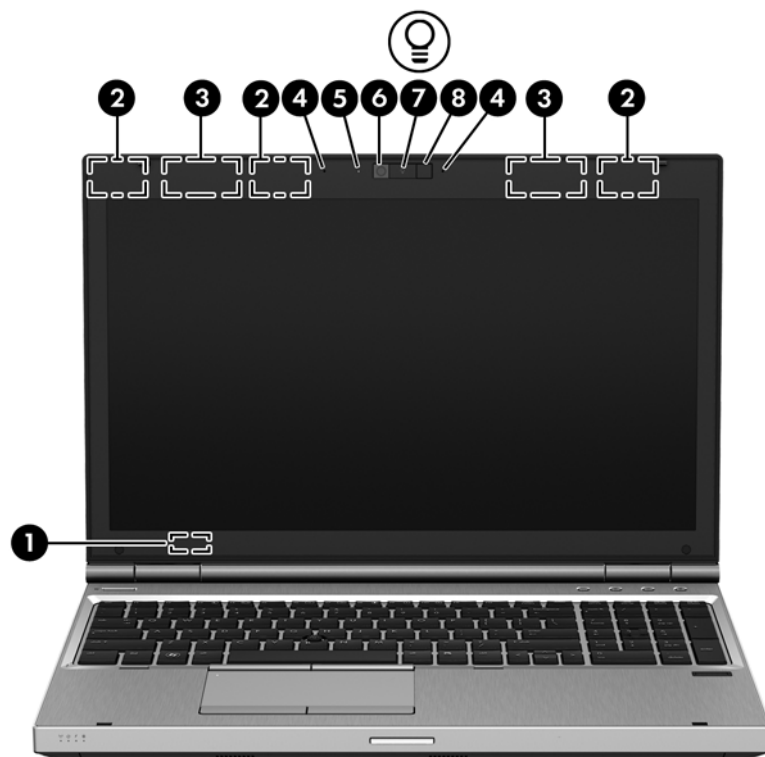
Parte posterior



Componente	Descrição
(1) 	Tomada RJ-11 (modem) Permite ligar um cabo de modem.
(2) 	Porta série Permite ligar um dispositivo opcional, como um modem, rato ou impressora de interface série.
(3) 	Conector de alimentação Liga um transformador.
(4) 	DisplayPort Permite ligar um dispositivo de visualização digital opcional, como, por exemplo, um monitor ou projetor de elevado desempenho.

Ecrã

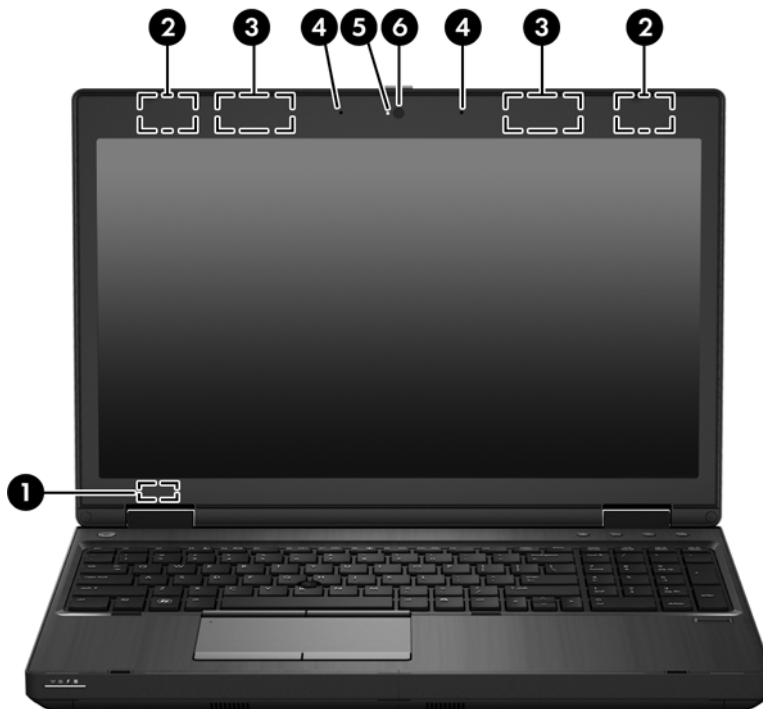
Consulte a ilustração que mais se aproxima do computador.



Componente	Descrição
(1) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do lado externo do computador.
(2) Antenas WLAN (3)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Antena WWAN (2) (somente em alguns modelos)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(4) Microfones internos (2) (somente em alguns modelos)	Permitem gravar som.
(5) Luz da câmara Web (somente em modelos selecionados)	Acesa: A câmara Web está em utilização.
(6) Câmara Web (somente em modelos selecionados)	Permite gravar vídeo e tirar fotografias. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda da aplicação.
(7) Botão da luz do teclado	Liga ou desliga a luz do teclado

Componente	Descrição
(8) Luz do teclado	Ilumina o teclado, especialmente em condições de fraca luminosidade.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplicam ao seu país ou região. Para aceder a este guia, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Guias de utilizador**.

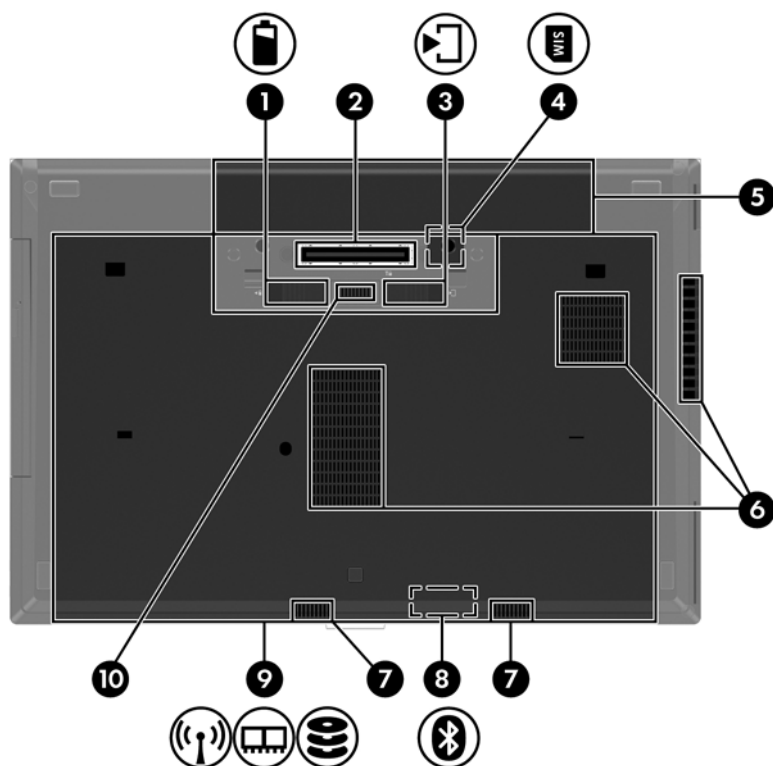






Componente	Descrição
(1) Interruptor do ecrã interno	Desliga o ecrã ou inicia o modo de Suspensão se o ecrã for fechado com a alimentação ligada. NOTA: O interruptor do ecrã não é visível do lado externo do computador.
(2) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLAN).
(3) Antena WWAN (2) (somente em alguns modelos)*	Enviam e recebem sinais sem fios para comunicar com redes alargadas sem fios (WWAN).
(4) Microfones internos (2)	Permitem gravar som.
(5) Luz da câmara Web	Acesa: A câmara Web está em utilização.


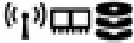
Componente	Descrição
(6) Câmara Web	Permite gravar vídeo e tirar fotografias. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda da aplicação.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões otimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplicam ao seu país ou região. Para aceder a este guia, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Guias de utilizador**.

Parte inferior



Componente	Descrição
(1) 	<p>Fecho da bateria</p> <p>Solta a bateria.</p>
(2) 	<p>Conector de ancoragem</p> <p>Permite ligar um dispositivo de ancoragem opcional.</p>
(3) 	<p>Fecho da porta de serviço</p> <p>Liberta a porta de serviço do computador.</p>
(4) 	<p>Ranhura de SIM</p> <p>Suporta um módulo de identidade do assinante do serviço sem fios (SIM). A ranhura para o SIM está localizada dentro do compartimento da bateria.</p>
(5)	<p>Compartimento da bateria</p> <p>Guarda a bateria.</p>
(6)	<p>Aberturas de ventilação (3)</p> <p>Permitem que a circulação de ar arrefeça os componentes internos.</p> <p>NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.</p>

Componente	Descrição
(7) Altifalantes (2)	<p>Produzem som SRS Premium ou som SRS Premium PRO (somente em alguns modelos).</p> <p>NOTA: Para utilizar o software SRS Premium Sound, a partir do ecrã Iniciar, escreva <i>SRS</i> e depois seleccione SRS Premium Sound.</p>
(8)  Compartimento Bluetooth	Contém um dispositivo Bluetooth.
(9)  Porta de serviço	<p>Protege o compartimento da unidade do disco rígido, a ranhura do módulo de LAN sem fios (WLAN), a ranhura do módulo WWAN e as ranhuras do módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar a falta de resposta do sistema, substitua apenas o módulo sem fios por um módulo sem fios de utilização autorizada no computador pela agência governamental que regula os dispositivos sem fios no seu país ou região. Se, ao substituir o módulo, for apresentada uma mensagem de aviso, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e contacte o suporte técnico através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva <i>a e</i>, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte.</p>
(10) Conector da bateria acessória	Permite ligar uma bateria acessória opcional.

3 Ligar a uma rede

O computador pode viajar consigo para onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de web sites utilizando o computador e uma ligação de rede com fios ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a ligar-se a esse mundo.

Ligar-se a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou com um ponto de acesso sem fios.
- Módulo de Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados)—Um dispositivo de rede alargada sem fios (WWAN) que proporciona conectividade sem fios a um alcance muito maior. Os operadores de rede móvel instalam estações base (semelhantes a antenas de telemóveis) em grandes áreas geográficas, proporcionando uma cobertura de distritos, regiões ou mesmo países.
- Dispositivo Bluetooth—Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, colunas e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica diretamente com os outros dispositivos e os dispositivos têm de estar relativamente próximos — tipicamente a menos de 10 metros (aproximadamente 33 pés) uns dos outros.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

Pode controlar os dispositivos sem fios no computador através destas funcionalidades:

- Botão de comunicação sem fios, interruptor da comunicação sem fios ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão de comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão de comunicação sem fios

O computador possui um botão de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma ou duas luzes da comunicação sem fios, consoante o modelo. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branco) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral de funcionamento dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branco, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação sem fios fica desligado, todos os dispositivos sem fios estão desligados.



NOTA: Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são activados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Usar controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas de rede.


Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `r e`, em seguida, seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de procura e, em seguida, seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `a` e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede de área local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou de um ponto de acesso sem fios.


 **NOTA:** Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios que acomodam um vasto número de computadores e acessórios, e consegue separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de um pequeno escritório utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessitar de qualquer elemento de hardware ou software adicional.

Para utilizar o dispositivo WLAN no computador, tem de se ligar a uma infra-estrutura WLAN (fornecida por um fornecedor de serviços ou uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet


Ao configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de estabelecer uma conta com um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir um serviço de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajuda a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o computador sem fios ao modem e a testar o serviço Internet.

 **NOTA:** O seu ISP fornece-lhe um ID de utilizador e uma palavra-passe para aceder à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e estabelecer ligação à Internet, é necessário dispor do seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A ilustração abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.




À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer a ligação à Internet com êxito, pode desligar o cabo e aceder à Internet através da sua rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Ao configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre os recursos de segurança para proteger sua rede de acesso não autorizado. Redes WLAN em áreas públicas (hot spots) como cafés e aeroportos podem não fornecer qualquer segurança. Se estiver preocupado com a segurança do computador num hotspot, limite as suas atividades de rede a e-mail não confidencial e navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:


- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica dados e pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. Estão disponíveis firewalls tanto na vertente de software como de hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize a encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida selecione **Ajuda e Suporte**.

Ligar a uma WLAN


Para se ligar à WLAN, siga estes passos:


1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios está acesa. Se a luz da comunicação sem fios estiver desligada, prima o botão de comunicação sem fios.

 **NOTA:** Em alguns modelos, a luz da comunicação sem fios fica âmbar quando todos os dispositivos sem fios estão desligados.


2. No ambiente de trabalho, toque continuamente ou clique no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Selecione a WLAN na lista.
4. Clique em **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e clique em **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

 **NOTA:** Se não visualizar a WLAN a que se pretende ligar, a partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique direito no ícone de estado de rede e depois selecione **Abrir Centro de Rede e Partilha**. Clique em **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de realizada a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (até onde os sinais sem fios são transmitidos) depende da implementação de WLAN, do fabricante do router e das interferências de outros dispositivos eletrónicos ou barreiras estruturais, tais como paredes e pisos.

Utilizar a Banda Larga Móvel HP (somente em modelos selecionados)

A Banda Larga Móvel da HP permite ao computador utilizar WWANs para aceder à Internet a partir de mais locais e em áreas mais abrangentes do que com as WLANs. A utilização da Banda Larga Móvel da HP requer um fornecedor de serviços de rede (denominado *operador de rede móvel*) que, na maior parte dos casos, é um operador de telemóveis. A cobertura da Banda Larga Móvel da HP é semelhante à cobertura de voz dos telemóveis.

Quando utilizada com o serviço de um operador de rede móvel, a Banda Larga Móvel da HP proporciona-lhe a liberdade de se manter ligado à Internet, de enviar e-mails ou de ligar à sua rede empresarial, quer esteja em viagem ou fora do alcance de hotspots Wi-Fi.

A HP suporta as seguintes tecnologias:

- HSPA (High Speed Packet Access), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações GSM (Global System for Mobile Communications - Sistema Global para Comunicações Móveis).
- EV-DO (Evolution Data Optimized), que fornece acesso a redes com base no padrão de comunicações CDMA (Code Division Multiple Access - Acesso Múltiplo por Divisão de Código).


Poderá ser necessário o número de série do Módulo de Banda Larga Móvel HP para ativar o serviço de banda larga móvel. O número de série está impresso numa etiqueta no interior do compartimento da bateria do computador.

Alguns operadores de rede móvel requerem a utilização de um SIM. Um SIM contém informações básicas sobre si, como o número de identificação pessoal (PIN), bem como informações da rede. Alguns computadores incluem um SIM pré-instalado no compartimento da bateria. Se o SIM não estiver pré-instalado, pode ser fornecido na informação da Banda Larga Móvel HP fornecida com o computador, ou o operador de rede móvel pode fornecer o mesmo separadamente.

Para informação sobre como inserir e remover o SIM, consulte [Inserir e remover um SIM na página 24](#).

Para obter informações sobre a Banda Larga Móvel da HP e sobre como ativar o serviço de um operador de rede móvel preferido, consulte as informações da Banda Larga Móvel da HP fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais, consulte o website da HP em <http://www.hp.com/go/mobilebroadband> (somente em alguns países/regiões).


Inserir e remover um SIM

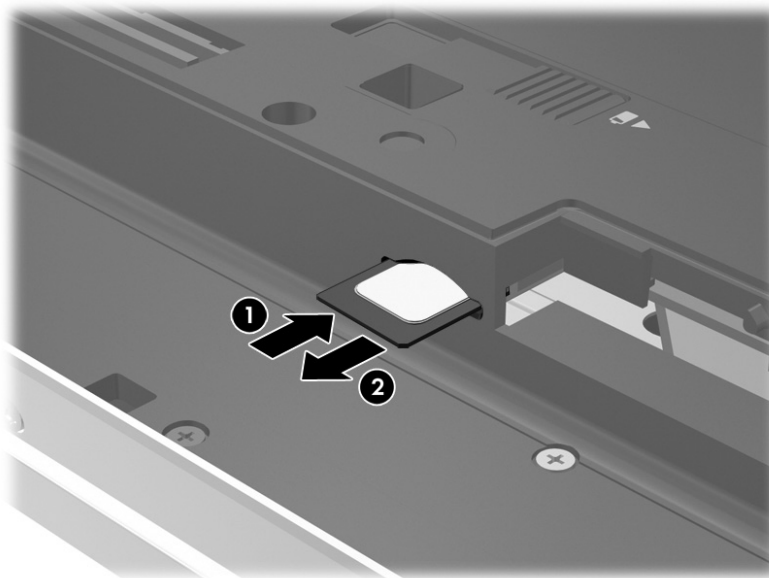
 **CUIDADO:** Para evitar danos nos conectores, utilize pouca força ao inserir um SIM.

Para inserir um SIM, siga estes passos:


1. Encerre o computador.
2. Feche a tampa do ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).

7. Insira o SIM na ranhura para SIM e pressione cuidadosamente o SIM para a ranhura até estar devidamente encaixado.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para determinar a direção em que o cartão SIM deve ser inserido no computador.



8. Reponha a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).

 **NOTA:** A Banda Larga Móvel HP será desativada se a bateria não for novamente colocada.

9. Volte a ligar a alimentação externa.
10. Volte a ligar os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.

Para remover um SIM, pressione-o e, em seguida, retire-o da ranhura.

Utilizar o GPS (apenas em alguns modelos)

O seu computador pode estar equipado com um dispositivo Global Positioning System (GPS). Os satélites de GPS fornecem informações de localização, velocidade, e direção a sistemas com equipamentos GPS.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP de GPS e Localização

Utilizar dispositivos sem fios Bluetooth

Um dispositivo Bluetooth possibilita comunicações sem fios a curtas distâncias, o que substitui as ligações físicas com cabos que tradicionalmente ligam dispositivos eletrónicos, tais como os seguintes:

- Computadores (computador de secretária, notebook, PDA)
- Telefones (telemóvel, sem fios, smartphone)
- Dispositivos de imagens (impressora, câmara)

- Dispositivos áudio (auricular, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda de software Bluetooth.

Ligar-se a uma rede com fios

Existem 2 tipos de ligações com fios: rede local (LAN) e ligação por modem. Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que um modem, que utilize uma linha telefónica. Ambos os cabos são vendidos em separado.

AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

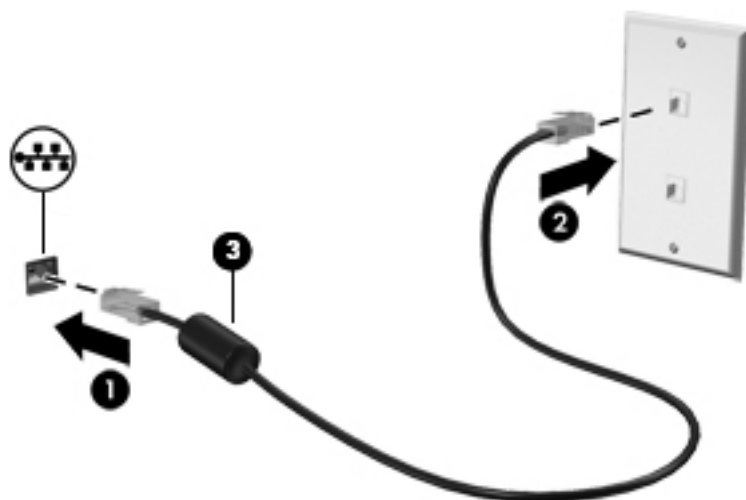
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador diretamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou caso pretenda ligar a uma rede existente do seu escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede (1) no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede (2) ou ao router.

NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da receção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.




Utilizar um modem

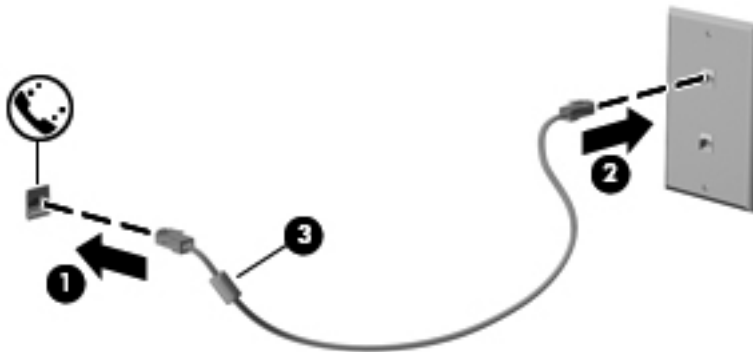
Um modem tem de ser ligado a uma linha telefónica analógica com um cabo de modem RJ-11 de 6 pinos. Em alguns países ou regiões, é também necessário um adaptador de cabo de modem específico. As tomadas/fichas para sistemas PBX digitais poderão ser semelhantes a tomadas/fichas telefónicas analógicas, mas não são compatíveis com o modem.

Ligar um cabo de modem

Para ligar o cabo de modem, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de modem à tomada de modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem à tomada telefónica RJ-11 de parede (2).

 **NOTA:** Se o cabo de modem tiver um circuito de supressão de ruído (3), que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.

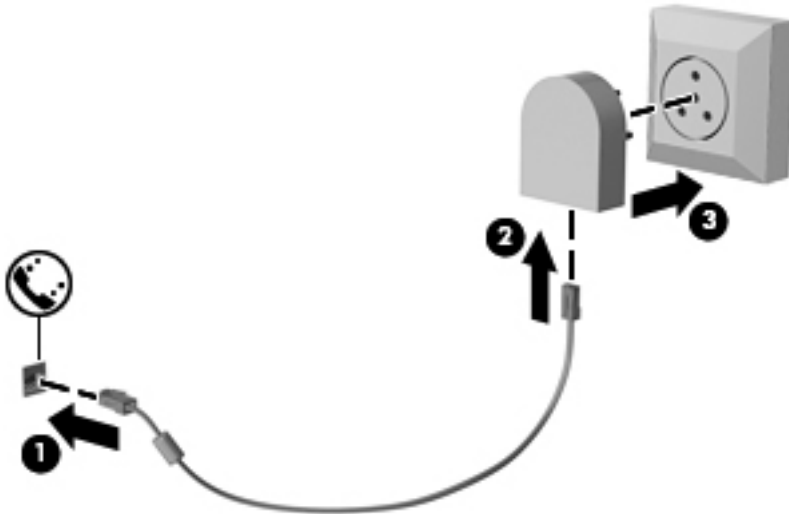


Ligar um adaptador de cabo de modem específico de um país ou região

As tomadas telefónicas variam consoante o país ou a região. Para utilizar o modem e o cabo do modem fora do país ou região onde adquiriu o computador, é necessário adquirir um adaptador de cabo de modem específico do país ou região.

Para ligar o modem a uma linha telefónica analógica que não tenha uma tomada telefónica RJ-11, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de modem à tomada de modem (1) no computador.
2. Ligue o cabo do modem ao adaptador de cabo de modem (2).
3. Ligue o adaptador de cabo de modem (3) à tomada telefónica de parede.




4 Navegar utilizando o teclado, gestos de toque e dispositivos apontadores

O computador permite uma fácil navegação no ecrã utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), para além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no TouchPad do computador ou num ecrã tátil (apenas em alguns modelos).

Consulte o manual *Noções básicas do Windows 8* incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o TouchPad, o ecrã tátil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Utilizar dispositivos apontadores

 **NOTA:** Para além dos dispositivos apontadores incluídos no seu computador, pode utilizar um rato USB externo (adquirido separadamente), ligando-o a uma das portas USB do computador.

Definir preferências do dispositivo apontador

Utilize as Propriedades do Rato no sistema operativo Windows para personalizar as definições dos dispositivos apontadores, como, por exemplo, a configuração dos botões, a velocidade de clique e as opções do ponteiro.

Para aceder às Propriedades do Rato:

- A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Rato**.

Utilizar o ponteiro indicador

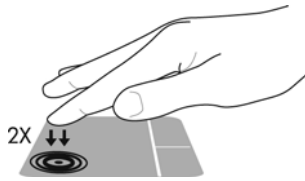
Prima o ponteiro indicador na direção em que pretende mover o ponteiro no ecrã. Utilize os botões esquerdo e direito do ponteiro indicador como se fossem os botões esquerdo e direito de um rato externo.

Utilizar o TouchPad

Para mover o ponteiro, faça deslizar o dedo pela superfície do TouchPad na direção pretendida. Utilize os botões esquerdo e direito do TouchPad, como se fossem os botões de um rato externo.


Ligar e desligar o TouchPad

Para desligar e ligar o TouchPad, toque rapidamente duas vezes no botão ligar/desligar TouchPad.




Utilizar gestos do TouchPad

O seu TouchPad ou ecrã tátil (somente em alguns modelos), permite-lhe deslocar o dispositivo apontador no ecrã utilizando os seus dedos para controlar a ação do ponteiro.

 **SUGESTÃO:** Para computadores de ecrã tátil, pode executar os gestos no ecrã, no TouchPad ou combinando os dois.

O TouchPad tem vários gestos. Para utilizar os gestos do TouchPad, coloque dois dedos simultaneamente no TouchPad.

 **NOTA:** Os gestos do TouchPad não são suportados em todos os programas.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições do Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Clique num gesto para ativar a demonstração.

Para ligar e desligar os gestos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `rato`, clique **Definições** e, em seguida, selecione **Rato** na lista de aplicações.
2. Clique no separador **Definições do Dispositivo**, selecione o dispositivo na janela apresentada e clique em **Definições**.
3. Seleccione a caixa de verificação junto ao gesto que pretende ativar ou desactivar.
4. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar um seleção no ecrã utilize a função de toque no TouchPad.

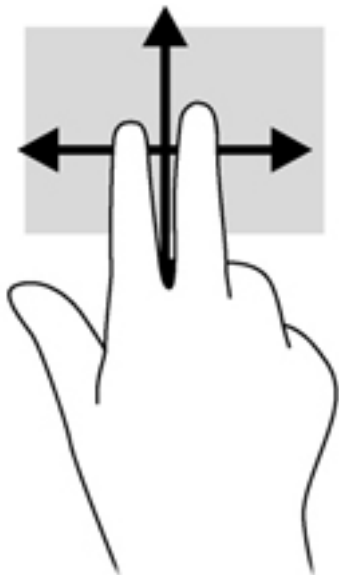
- Aponte para um item no ecrã e em seguida toque com um dedo na área do TouchPad para efetuar uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

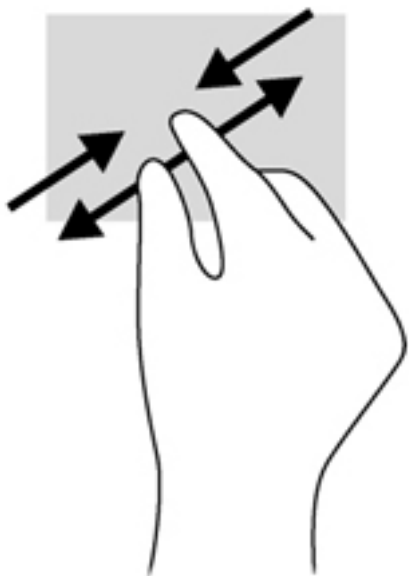
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no TouchPad e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no TouchPad e em seguida afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados na zona do TouchPad e depois aproxime os dedos.



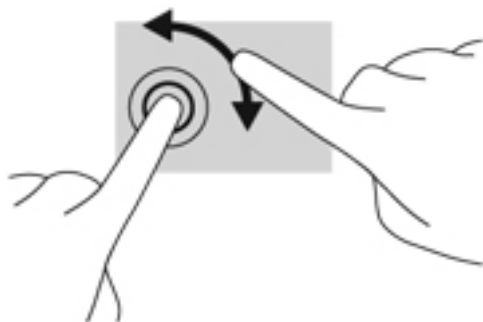
Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Aponte para um objeto e em seguida coloque o dedo indicador da sua mão esquerda na área do TouchPad. Com a mão direita, deslize o dedo indicador num movimento de varrimento no sentido das 12' horas para as 3' horas. Para inverter a rotação, mova o dedo indicador no sentido das 3' horas para as 12' horas.



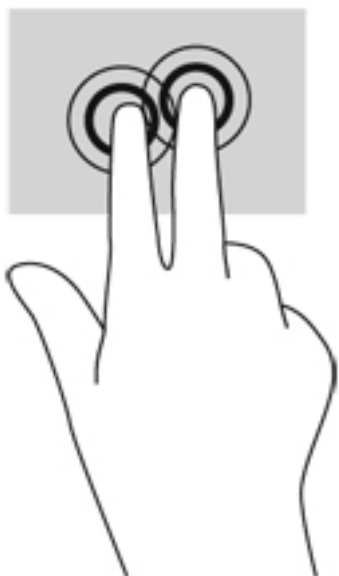
NOTA: A rotação destina-se a aplicações específicas que permitem manipular um objeto ou uma imagem. Pode não ser funcional para todas as aplicações.



Clique de 2 dedos (apenas em alguns modelos)

O clique de 2 dedos permite-lhe efetuar seleções de menu de um determinado objeto no ecrã.

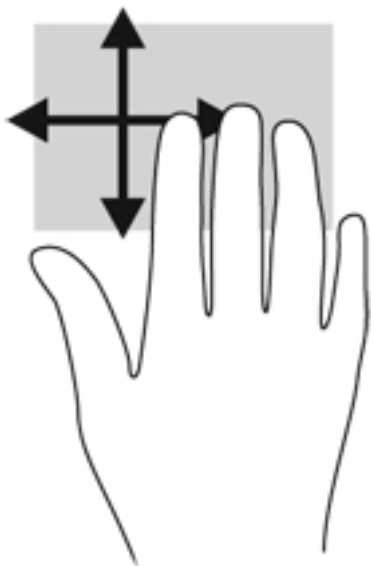
- Coloque dois dedos na zona do TouchPad e prima para abrir o menu de opções para o objeto selecionado.



Movimento de deslize (apenas em alguns modelos)

O movimento de deslize permite-lhe navegar através dos ecrãs ou deslocar-se rapidamente entre documentos.

- Coloque três dedos na área do TouchPad e deslize-os num movimento rápido para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



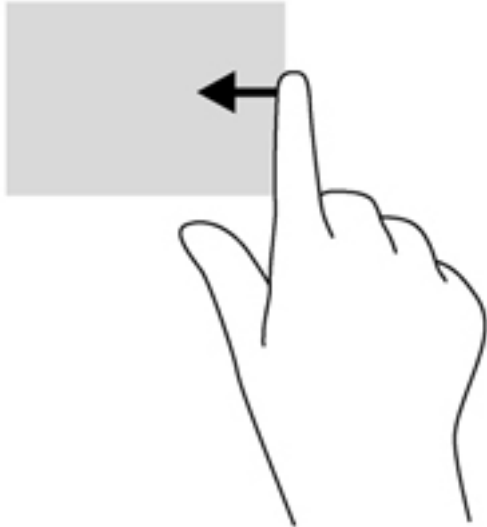
Deslizar da margem (apenas modelos seleccionados)

Deslizar da margem permite-lhe aceder às barras de ferramentas no seu computador para efetuar tarefas como alterar definições ou utilizar aplicações.

Deslizar da extremidade direita


O deslizar da extremidade direita dá acesso a atalhos, que lhe permitem procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para visualizar os atalhos.

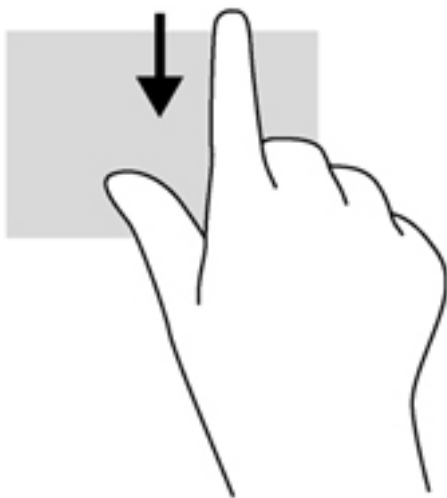


Deslizar da margem superior

Deslizar da margem superior permite-lhe abrir as aplicações disponíveis no ecrã Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está ativada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

- Deslize o dedo com cuidado da extremidade superior para apresentar as aplicações disponíveis.



Deslizar da margem esquerda



O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.


- Deslize suavemente o seu dedo a partir da margem esquerda do TouchPad para alternar entre aplicações recentemente abertas.




Utilizar o teclado

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla de logótipo do Windows  no teclado permite que volte rapidamente ao ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho do Windows. Se premir novamente a tecla do logótipo do Windows, regressará ao ecrã anterior.





 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 fornece atalhos para executar ações rapidamente. Existem vários atalhos para o ajudar com as funções do Windows 8. Prima a tecla do logótipo do Windows  em conjunto com a tecla para realizar a ação.

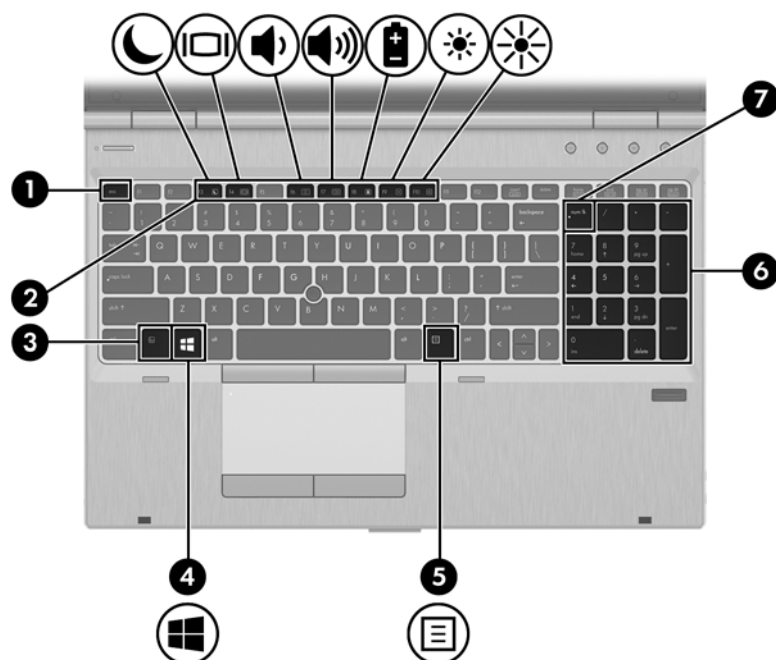
Para mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Teclas de atalho

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Leva-o de volta para o ecrã Iniciar, a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho Windows. Se premir novamente a tecla, regressará ao ecrã anterior.
	+ c	Abre os atalhos.
	+ d	Abre o ambiente de trabalho do Windows.
	+ tab	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação ativa.





Identificar as teclas de atalho




Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** (3) com a tecla **esc** (1) ou com uma das teclas de função (2).



Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima por breves instantes a tecla **fn** e, em seguida, prima por breves instantes a segunda tecla da combinação de teclas de atalho.

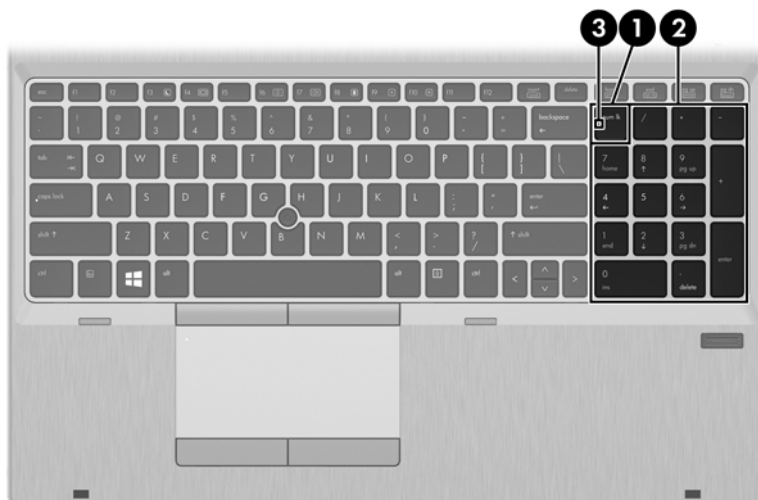
Combinação de teclas de atalho	Descrição
fn+esc	Apresenta informações do sistema.
 fn+f3	Inicia a Suspensão, as informações são guardadas na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação. CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.
 fn+f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de apresentação ligados ao sistema. Por exemplo, se for ligado um monitor ao computador, a tecla de atalho fn+f4 irá alternar entre a imagem no ecrã do computador, no monitor externo, ou em ambos em simultâneo. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando a porta VGA externa. A tecla de atalho fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
 fn+f6	Diminui o volume do altifalante.
 fn+f7	Aumenta o volume do altifalante.

Combinação de teclas de atalho	Descrição
 fn+f8	Apresenta as informações de carga de todas as baterias instaladas. O ecrã indica quais as baterias que estão a ser carregadas, bem como a quantidade de carga existente em cada bateria.
 fn+f9	Diminui o nível de luminosidade do ecrã.
 fn+f10	Aumenta o nível de luminosidade do ecrã.

Utilização do teclado numérico

O computador inclui um teclado numérico integrado. O computador suporta também um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional com teclado numérico.

Utilizar o teclado numérico integrado



Componente	Descrição
(1) Tecla num lock	Alterna entre a função de navegação e a função numérica no teclado numérico integrado. NOTA: A função do teclado que está ativa ao desligar o computador é restaurada ao ligar novamente o computador.
(2) Teclado numérico integrado	Quando o modo num lock é ativado, pode ser utilizado como um teclado numérico externo.
(3) Luz do Num Lock	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: Está ativada a função numérica do teclado. • Apagada: Está ativada a função de navegação do teclado.

Utilizar um teclado numérico externo opcional

As teclas da maioria dos teclados numéricos externos funcionam de maneira diferente, consoante o modo num lock esteja ligado ou desligado. (O modo num lock vem desligado de fábrica.) Por exemplo:

- Com o modo num lock activado, a maior parte das teclas do teclado numérico introduz números.
- Com o modo num lock desactivado, a maior parte das teclas do teclado numérico funciona como as teclas de seta, Page Up ou Page Down.

Com o modo num lock de um teclado numérico externo activado, acende-se a luz respectiva no computador. Com o modo num lock de um teclado numérico externo desactivado, apaga-se a luz respectiva no computador.

Para ativar ou desactivar o modo num lock no teclado externo enquanto trabalha:

- ▲ Prima **num lk** no teclado numérico externo e não no computador.

5 Multimédia

O computador pode incluir o seguinte:

- Altifalante(s) integrado(s)
- Microfone(s) integrado(s)
- Webcam integrada
- Software multimédia pré-instalado
- Botões ou teclas de multimédia

Utilizar os controlos de atividade multimédia

Dependendo do modelo do computador, poderá ter os controlos de actividade multimédia que lhe permitem reproduzir, colocar em pausa, avançar ou rebobinar um ficheiro multimédia:

- Botões de multimédia
- Teclas de atalho de multimédia (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de multimédia

Áudio

No computador HP, pode reproduzir CDs de música, transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Web (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes


Pode ligar altifalantes com fios ao computador, através de uma porta USB (ou à tomada de saída de áudio) do computador ou de uma estação de ancoragem.


Para ligar altifalantes sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se de que ajusta o volume.


Ajustar o volume

Dependendo do modelo do computador, pode ajustar o volume utilizando o seguinte:

- Botões de volume
- Teclas de atalho de volume (teclas específicas premidas em combinação com a tecla **fn**)
- Teclas de volume

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou os auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*. Para aceder a este guia, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seleccione **Meu computador** e depois seleccione **Guias de utilizador**.


 **NOTA:** O volume também pode ser controlado através do sistema operativo e de alguns programas.

 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para informações sobre o tipo de controlo de volume que o seu computador tem.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.


Para ligar auscultadores sem fios ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de danos físicos, baixe o nível do volume antes de colocar auscultadores, auriculares ou auscultadores com microfone integrado. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue o microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale directamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Verificar funções de áudio do computador

 **NOTA:** Para obter melhores resultados quando gravar, fale directamente para o microfone e grave o som num cenário isento de ruídos de fundo.

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um apito ou um alarme, e clique em **Testar**.

Deverá ouvir som através dos altifalantes ou dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **g** e, em seguida, selecione **Gravador de áudio**.
2. Clique em **Iniciar gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p** e, em seguida, selecione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações.
2. Selecione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Câmara Web (somente em modelos seleccionados)

Alguns computadores incluem uma câmara web incorporada. Com o software pré-instalado, pode utilizar a câmara web para tirar fotografias ou gravar um vídeo. Pode pré-visualizar e guardar as fotografias ou a gravação de vídeo.

O software da webcam permite-lhe experimentar as seguintes funcionalidades:

- Capturar e partilhar vídeo
- Transmitir vídeo em sequência com software de mensagens instantâneas
- Tirar fotografias

Os administradores podem configurar o nível de segurança para o Reconhecimento Facial no Assistente de Configuração do software Security Manager ou o HP ProtectTools Administrative Console. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software de Reconhecimento Facial. Para aceder a este guia, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, selecione **Meu computador** e depois selecione **Guias de utilizador**. Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda da aplicação.


Vídeo


O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário ligar-se a uma rede.

Para melhorar a experiência de visualização, utilize uma das portas de vídeo do computador para ligar um monitor, projetor ou televisor externo.

O seu computador possui uma ou mais das seguintes portas externas de vídeo:

- VGA
- DisplayPort

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correta no computador e com o cabo correto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo.

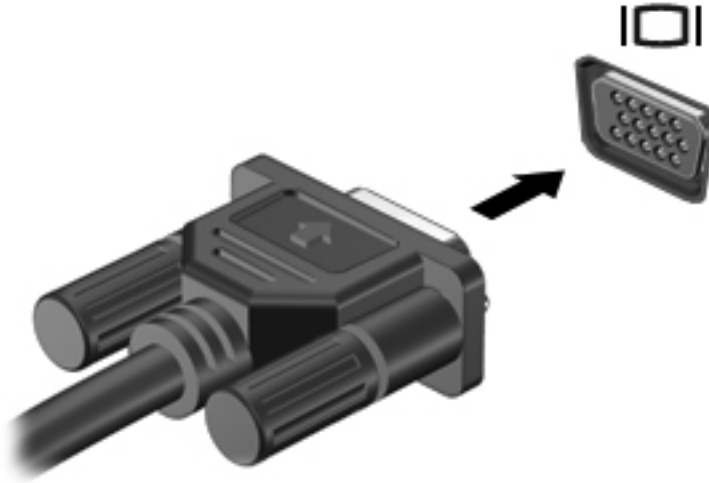
 **NOTA:** Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para mais informações sobre as portas de vídeo do seu computador.

VGA

A porta do monitor externo, ou porta VGA, é uma interface de apresentação analógica que liga um dispositivo de apresentação VGA externo, como um monitor VGA ou um projector VGA externo, ao computador.


Para ligar um dispositivo de imagem VGA:

1. Ligue o cabo do equipamento à porta de monitor externo.




2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do computador entre 4 estados de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem apenas no ecrã do computador.
 - **Duplicar:** Ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã repartida em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas no segundo ecrã:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.


Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se seleccionou a opção “alargar”. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações. Seleccione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

DisplayPort

A DisplayPort liga o computador a um dispositivo de vídeo ou de áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição ou qualquer componente digital ou de áudio compatível. A DisplayPort oferece um desempenho superior ao da porta do monitor externo VGA e melhora a conectividade digital.

 **NOTA:** Para transmitir sinais de áudio e/ou de vídeo através da DisplayPort, necessita de um cabo DisplayPort (adquirido separadamente).

 **NOTA:** Um dispositivo DisplayPort pode ser ligado à porta DisplayPort no computador. A informação apresentada no ecrã do computador pode ser apresentada em simultâneo no dispositivo DisplayPort.


Para ligar um dispositivo vídeo ou áudio à DisplayPort:


1. Ligue uma das extremidades do cabo DisplayPort à porta DisplayPort no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo e, em seguida, consulte as instruções do fabricante do dispositivo para obter informações adicionais.
3. Prima **fn+f4** para alternar a imagem do computador entre 4 estados de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem apenas no ecrã do computador.
 - **Duplicar:** Ver a mesma imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Ver a imagem do ecrã repartida em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas no segundo ecrã:** Ver a imagem do ecrã no dispositivo externo apenas.


Cada vez que prime **fn+f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se selecionou a opção “alargar”. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, selecione **Painel de Controlo** a partir da lista de aplicações. Selecione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, selecione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

 **NOTA:** Para remover o cabo do dispositivo, pressione o fecho do conector para o desligar do computador.


Ecrã sem fios Intel (somente em alguns modelos)

A Intel® Wireless Display permite-lhe partilhar o conteúdo do seu computador sem fios na sua TV. Para poder usufruir do ecrã sem fios, é necessário um adaptador de TV (adquirido em separado). Os DVDs que têm protecção de saída podem não ser reproduzidos no Intel Wireless Display. (No entanto, os DVDs que não têm protecção de leitura serão reproduzidos). Os discos Blu-ray, que têm protecção de saída, não serão reproduzidos no Intel Wireless Display. Para obter detalhes sobre como utilizar o adaptador de TV sem fios, consulte as instruções do fabricante.

 **NOTA:** Antes de utilizar o ecrã sem fios, certifique-se de que a tecnologia sem fios está activada no seu computador.

6 Gestão de energia

Encerrar o computador


 **CUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas ao encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, e, em seguida, desliga o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Se for necessário substituir a bateria ou aceder a componentes que se encontram dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta Universal Serial Bus (USB)
- Se o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um período prolongado.

Apesar de ser possível encerrar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado é utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de Suspensão ou em Hibernação, deverá sair da Suspensão ou Hibernação pressionando ligeiramente o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Clique no ícone **Definições**, no ícone **Energia**, depois clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência na sequência pela qual são apresentados:


- Prima **ctrl+alt+delete**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.
- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de energia externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.


Definir opções de energia

Utilizar estados de poupança de energia

O modo de Suspensão activado de fábrica.

Ao iniciar o modo de Suspensão, as luzes de energia piscam e o ecrã ilumina-se. O trabalho é guardado na memória.

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.


 **NOTA:** Não é possível iniciar ligações de rede ou executar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão.

Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- Suspensão—A Rapid Start Technology permite-lhe seleccionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o TouchPad ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- Hibernação—A Rapid Start Technology inicia a Hibernação após um período de inatividade, enquanto o computador se encontra no estado de Suspensão a funcionar com alimentação de bateria ou em alimentação externa, ou quando a bateria alcança um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.

 **NOTA:** A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Caso deseje ser capaz de iniciar o estado de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada por utilizador utilizando as Opções de energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 48](#).


Iniciar e sair do modo de Suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar o modo de Suspensão de qualquer uma das seguintes formas:

- Prima rapidamente o botão de alimentação.
- No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã. Quando a lista de atalhos abrir clique em **Definições**, clique no ícone **Energia** e, de seguida, clique em **Suspender**.

Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação.

Quando o computador sai do modo de Suspensão, as luzes de alimentação acendem-se e o seu trabalho aparece no ecrã onde foi interrompido.

 **NOTA:** Se definiu uma palavra-passe para a reactivação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode ativar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Clique em **Alterar definições que estão actualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** selecione **Hibernar**.
5. Clique em **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para definir o computador para solicitar uma palavra-passe ao sair do modo de Suspensão ou Hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
2. No painel da esquerda, clique em **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.
3. Clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Clique em **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador actual, clique em **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador** e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Clique em **Guardar alterações**.


Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O indicador de energia está localizado no ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.


- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia actual, no ambiente de trabalho do Windows, mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia.
- Para utilizar as Opções de energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do medidor de energia e selecione um item da lista. A partir do ecrã Iniciar, também pode escrever `energia`, seleccionar **Definições** e, em seguida, seleccionar **Opções de energia**.

Diferentes ícones do medidor de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Utilizar a energia da bateria

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP, ou uma bateria compatível adquirida através da HP.

O computador utilizará a energia da bateria sempre que não estiver ligado à uma fonte de alimentação CA. A duração da bateria varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros factores. Manter a bateria no computador sempre que este estiver ligado à alimentação CA permite carregar a bateria, além de proteger o trabalho em caso de falha da energia elétrica. Caso o computador tenha uma bateria carregada e esteja ligado à alimentação CA externa, o computador passa automaticamente para alimentação da bateria se o transformador CA for desligado do computador ou ocorrer uma perda de energia.

 **NOTA:** Quando desliga a alimentação CA, o brilho do ecrã diminui automaticamente para poupar a bateria. Alguns modelos de computador podem alternar entre modelos de gráficos para aumentar a vida útil da bateria. Para obter mais informações, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 48](#).

Localizar informações adicionais sobre a bateria

O HP Support Assistant fornece as ferramentas e informações acerca da bateria. Para aceder às informações da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seguido de **Bateria e desempenho**.

- Ferramenta Teste de Bateria para testar o desempenho da bateria
- Informações de calibragem, gestão de energia, cuidados e armazenamento adequados, para maximizar a duração da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder a informações sobre a bateria:


- ▲ Para aceder às informações da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seguido de **Bateria e desempenho**.

Utilizar o Teste da Bateria

Ajuda e Suporte fornece informações sobre o estado da bateria instalada no computador.

Para executar o Teste de Bateria:

1. Ligue o transformador ao computador.

 **NOTA:** O computador tem de estar ligado a alimentação externa para que o Teste da Bateria funcione corretamente.

2. Para aceder às informações da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seguido de **Bateria e desempenho**.

O Teste de Bateria examina a bateria e respetivas células para ver se estão a funcionar corretamente e, em seguida, indica os resultados do exame.

Mostrar a carga restante da bateria

- ▲ Mova o ponteiro sobre o ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows, na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.

Maximizar o tempo de descarga da bateria

O tempo de descarga da bateria varia, dependendo das funcionalidades que utiliza com a energia da bateria. O tempo de descarga máximo reduz gradualmente à medida que a capacidade natural de armazenamento da bateria diminui.

Sugestões para maximizar o tempo de descarga da bateria:

- Diminua o brilho do ecrã.
- Remova a bateria do computador quando não estiver a ser utilizada nem carregada, se o computador contém uma bateria substituível pelo utilizador
- Guardar a bateria substituível pelo utilizador num local fresco e seco.
- Seleccione a definição **Poupança de energia** em Opções de Energia.

Gerir níveis de bateria fraca

As informações apresentadas nesta secção descrevem os alertas e as respostas do sistema definidos na fábrica. Alguns alertas de bateria fraca e respostas do sistema podem ser alterados na janela Opções de Energia. As preferências definidas através das Opções de Energia não afetam as luzes.

No ecrã Iniciar, escreva *energia* e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Identificar níveis de bateria fraca

Se a bateria for a única fonte de alimentação do computador e atingir um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte comportamento:

- A luz da bateria (somente em alguns modelos) indica um nível de bateria fraca ou muito fraca.

– ou –

- O ícone do indicador de energia na área de notificação mostra uma notificação de bateria baixa ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 48](#).

Se o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em Suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- ▲ Ligue um dos seguintes dispositivos:
 - transformador CA
 - Dispositivo de expansão ou ancoragem opcional
 - Transformador opcional adquirido como acessório à HP

Resolver um nível de bateria fraca quando não estiver disponível uma fonte de energia

Para resolver um nível de bateria fraca quando não se encontra disponível nenhuma fonte de energia, guarde o trabalho e, em seguida, encerre o computador.

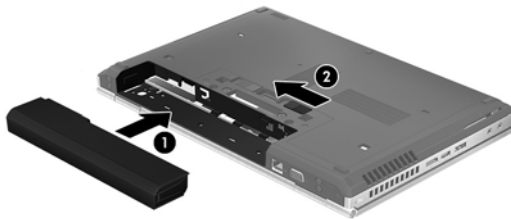
Introduzir ou remover a bateria

Inserir a bateria

Para inserir a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Insira a bateria **(1)** no respetivo compartimento da bateria até encaixar.

O fecho da bateria **(2)** fixa automaticamente a bateria no local correto.



Remover a bateria

Para remover a bateria:

⚠ CUIDADO: A remoção de uma bateria que seja a única fonte de energia do computador pode causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho e encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento da bateria virado para si.
2. Faça deslizar o fecho da bateria **(1)** para soltá-la.

3. Remova a bateria do computador (2).



Poupar energia da bateria

- No ecrã Iniciar, escreva `energia` e selecione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.
- Selecione definições com baixo consumo de energia através das Opções de Energia.
- Desative as ligações sem fios e de rede local (LAN) e feche as aplicações de modem que não estejam a ser utilizadas.
- Desligue os dispositivos externos não utilizados que não estejam ligados a uma fonte de alimentação externa.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Antes de abandonar o trabalho, inicie o modo de Suspensão ou encerre o computador.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Se o computador não for utilizado e estiver desligado da energia externa por mais de duas semanas, retire a bateria substituível pelo utilizador e guarde-a separadamente.

Para prolongar a carga de uma bateria armazenada, guarde-a num local fresco e seco.

📝 NOTA: Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Caso a bateria tenha ficado armazenada durante um mês ou mais, calibre-a antes de a utilizar.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador


⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.


Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder a este guia, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, selecione **Meu computador** e depois selecione **Guias de utilizador**. Para aceder às informações da bateria, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seguido de **Bateria e desempenho**.


Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O Teste de Bateria notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada corretamente, ou quando a capacidade de armazenamento atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direcioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador enquanto estiver a bordo de um avião.

 **AVISO!** Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize exclusivamente o transformador fornecido com o computador, um transformador de substituição fornecido pela HP, ou um transformador compatível adquirido à HP.

 **NOTA:** Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o poster de *instruções de configuração* fornecido na caixa do computador.

A alimentação de CA externa é fornecida através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de expansão ou ancoragem opcional.

Ligue o computador à alimentação CA externa em qualquer uma das seguintes situações:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Ao gravar informações num CD, DVD ou BD (somente em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de disco
- Ao efetuar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando ligar o computador à alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- A bateria começa a carregar.
- Se o computador estiver ligado, o ícone do indicador de energia na área de notificação muda de aspecto.

Quando desliga a alimentação CA externa, verifica-se o seguinte:

- O computador muda para a energia da bateria.
- A luminosidade do ecrã diminui automaticamente, para poupar carga da bateria.

Testar um transformador CA

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:



NOTA: As seguintes instruções aplicam-se a computadores com baterias substituíveis pelo utilizador.

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada elétrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de alimentação se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar corretamente.
 - Se as luzes de alimentação continuarem *desligadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

7 Cartões e dispositivos externos

Utilizar cartões do Leitor de Cartões Multimédia (somente em alguns modelos)

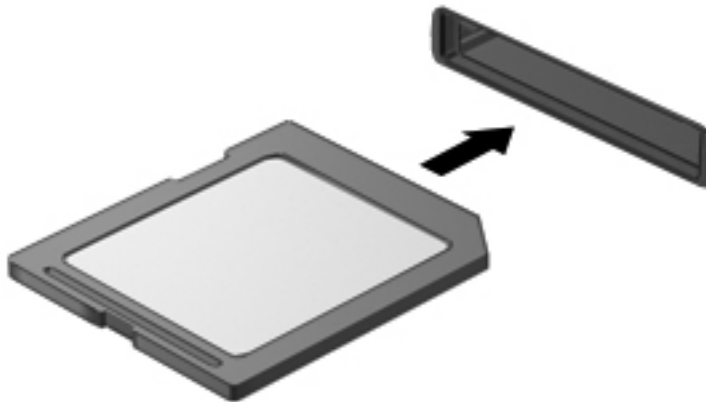
Os cartões digitais opcionais são um método seguro e fácil de armazenamento e partilha de dados. Estes cartões são frequentemente utilizados com câmaras e PDAs equipados com suporte digital, assim como com outros computadores.

Para determinar os formatos de cartões digitais suportados pelo seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

Inserir um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure o cartão com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão no leitor de cartões multimédia e, em seguida, empurre o cartão até estar firmemente encaixado.

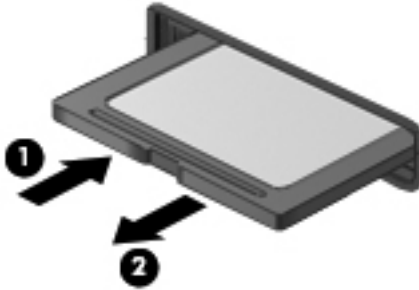


Ouve-se um som quando o dispositivo for detectado e pode ser apresentado um menu de opções.

Remover um cartão digital

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as suas informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe-o para fora da ranhura.

Utilizar ExpressCards (somente em alguns modelos)

Uma placa ExpressCard é uma placa PC Card, de alto desempenho, introduzida na ranhura ExpressCard.

As placas ExpressCard foram concebidas em conformidade com as especificações padrão da Associação Internacional de Placas de Memória para Computadores Pessoais (PCMCIA, Personal Computer Memory Card International Association).

Configurar uma placa ExpressCard

Instale apenas o software necessário à placa. Se o fabricante da placa ExpressCard solicitar a instalação de controladores de dispositivos:

- Instale apenas os controladores de dispositivo correspondentes ao seu sistema operativo.
- Não instale software adicional, tal como serviços de placa, serviços de socket ou activadores fornecidos pelo fabricante da placa ExpressCard.

Inserir uma placa ExpressCard

⚠ CUIDADO: Para evitar a ocorrência de danos no computador ou em placas, não insira uma placa PC card numa ranhura para ExpressCard.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores:

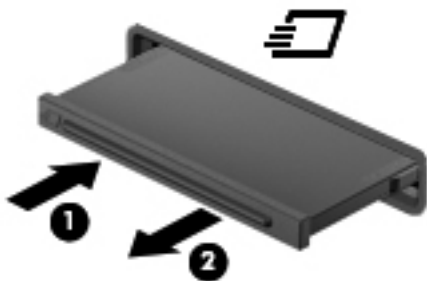
Utilize pouca força ao inserir a placa ExpressCard.

Não mova nem transporte o computador com a placa ExpressCard em utilização.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu dispositivo.

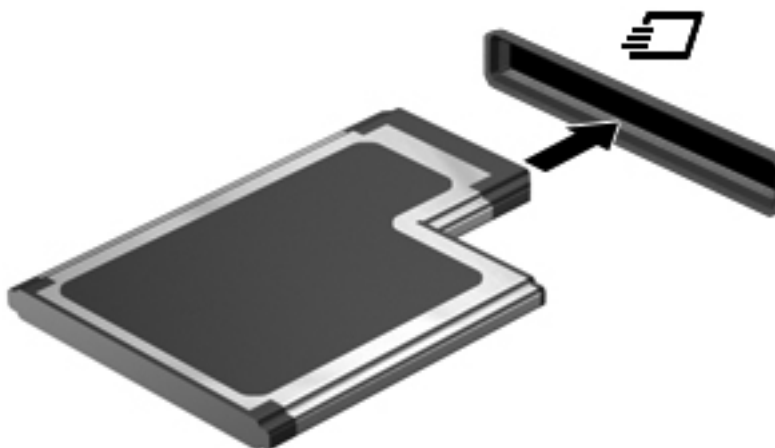
A ranhura da placa ExpressCard poderá conter uma inserção de protecção. Para remover a inserção:

1. Prima a inserção **(1)** para a desbloquear.
2. Puxe a inserção para fora da ranhura **(2)**.




Para inserir uma placa ExpressCard:

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira a placa ExpressCard na ranhura e empurre-a até estar firmemente encaixada.




Ouvirá um sinal sonoro quando a placa for detectada e pode ser apresentado um menu de opções.

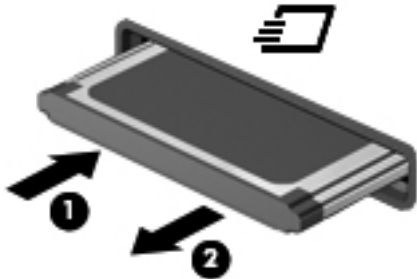
📝 NOTA: Da primeira vez que ligar uma placa ExpressCard, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que a placa é reconhecida pelo computador.

 **NOTA:** Para poupar energia, pare a placa ExpressCard ou remova-a sempre que esta não estiver a ser utilizada.


Remover uma placa ExpressCard

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover a placa ExpressCard com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados à placa ExpressCard.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Liberte e remova a placa ExpressCard:
 - a. Empurre a placa ExpressCard suavemente para dentro (1) para a desbloquear.
 - b. Puxe a placa ExpressCard para fora da ranhura (2).



Utilizar smart cards (somente em alguns modelos)

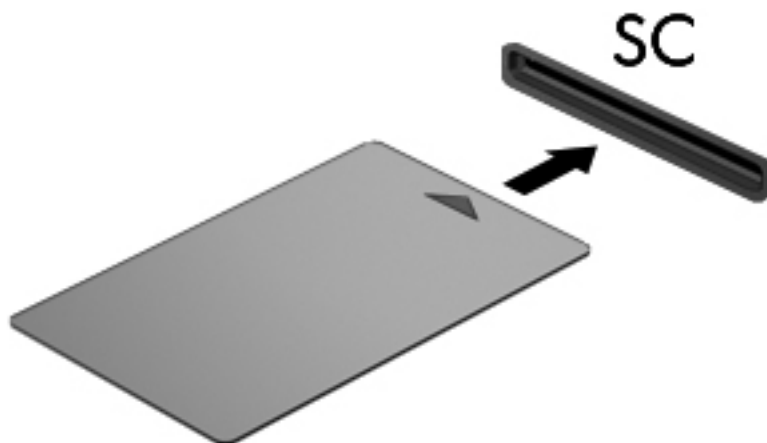
 **NOTA:** O termo *smart card* é utilizado neste capítulo para referenciar tanto smart cards como Java™ Cards.

Um smart card é um acessório do tamanho de um cartão de crédito, equipado com um microchip que contém memória e um microprocessador. Tal como os computadores pessoais, os smart cards têm um sistema operativo para gerir entradas e saídas e incluem funcionalidades de segurança para proteção contra utilização indevida. Os smart cards padrão são utilizados com o leitor de smart cards (somente em modelos seleccionados).

É necessário um número de identificação pessoal (PIN) para aceder ao conteúdo do microchip. Para obter mais informações sobre as funcionalidades de segurança dos smart cards, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Inserir um smart card

1. Segure o cartão com a etiqueta virada para cima e faça deslizar o cartão para o interior do leitor de smart cards até o encaixar devidamente.



2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para iniciar sessão no computador utilizando o PIN do smart card.

Remover um smart card

- ▲ Segure na extremidade do smart card e puxe-o para fora do leitor de smart cards.



Utilizar dispositivos USB

O Universal Serial Bus (USB) é uma interface de hardware que pode ser utilizada para ligar dispositivos externos opcionais, tais como teclados, ratos, unidades, impressoras, digitalizadores ou hubs USB.

É possível que alguns dispositivos USB necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante. Estas instruções poderão ser fornecidas juntamente com o software, em disco ou no Web site do fabricante.

O computador tem, pelo menos, 1 porta USB que suporta dispositivos USB 1.0, 1.1, 2.0 ou 3.0. O computador pode também possuir uma porta USB de carregamento que fornece energia para dispositivos externos. Um dispositivo de ancoragem ou hub USB opcional disponibiliza portas USB adicionais, que podem ser utilizadas com o computador.

Ligar um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

📝 NOTA: A ilustração seguinte pode parecer ligeiramente diferente do seu computador.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

📝 NOTA: Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Para remover um dispositivo USB, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar dispositivos 1394 (somente em alguns modelos)

O IEEE 1394 é uma interface de hardware que permite ligar dispositivos multimédia ou de armazenamento de dados de alta velocidade ao computador. Digitalizadores, câmaras digitais e câmaras de vídeo digitais requerem, muitas vezes, uma ligação 1394.

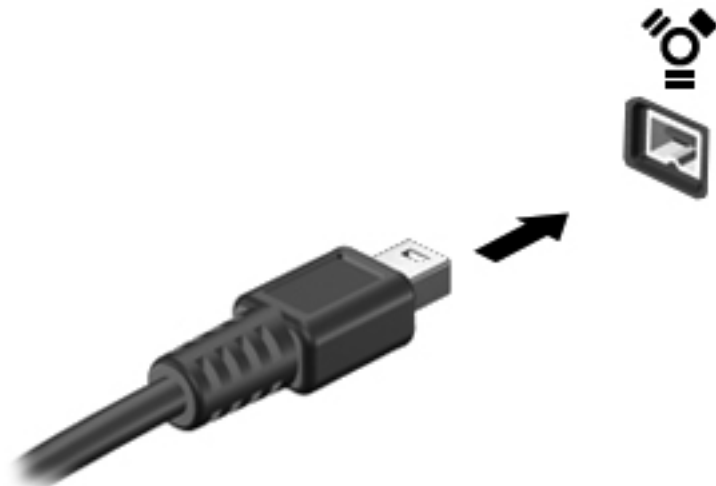
É possível que alguns dispositivos com interface 1394 necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

A porta 1394 também suporta dispositivos IEEE 1394a.

Ligar um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta 1394, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo 1394 ao computador, ligue o cabo 1394 do dispositivo à porta 1394.



Ouvirá um som quando o dispositivo for detectado.

Remover um dispositivo 1394

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, pare o dispositivo 1394 antes de o remover.

CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector 1394, não puxe o cabo para remover o dispositivo 1394.

1. Para remover um dispositivo 1394, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo eSATA (somente em alguns modelos)

Uma porta eSATA liga um componente eSATA de alto desempenho opcional como, por exemplo, um disco rígido externo eSATA.

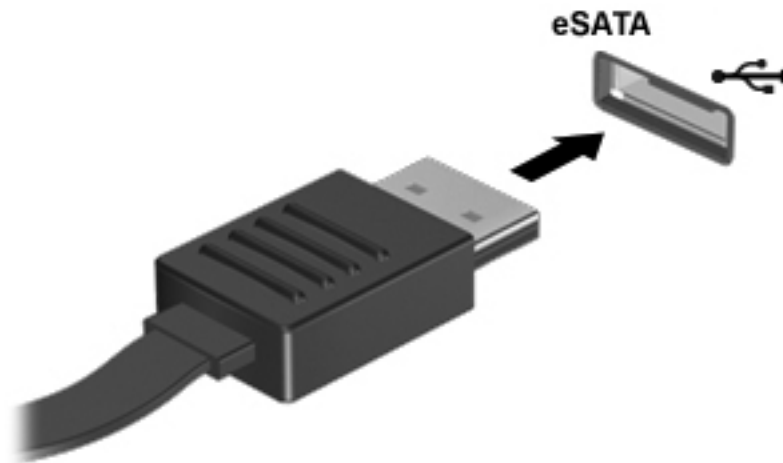
É possível que alguns dispositivos de interface eSATA necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.

📝 NOTA: A porta eSATA também suporta um dispositivo USB opcional.

Ligar um dispositivo eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector de porta eSATA, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Para ligar um dispositivo eSATA ao computador, ligue o cabo eSATA do dispositivo à porta eSATA.



Ouvirá um sinal sonoro quando o dispositivo tiver sido detectado.

Remover dispositivos eSATA

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos num conector eSATA, não puxe o cabo para remover o dispositivo eSATA.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo com segurança.

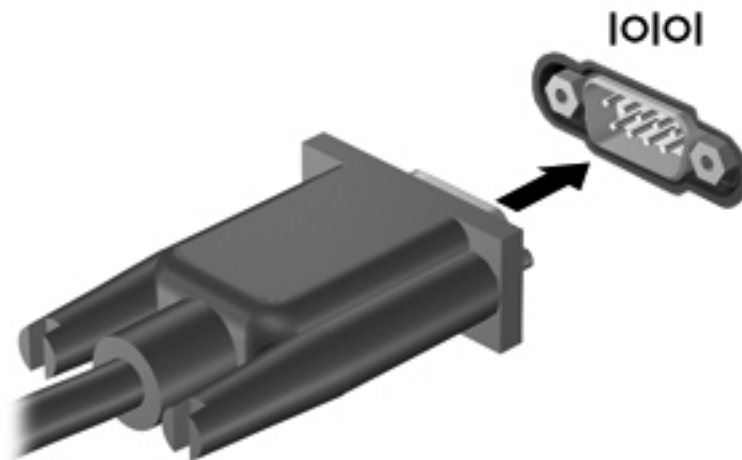
1. Para remover um dispositivo eSATA, guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. Clique no ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas e siga as instruções no ecrã.
3. Remova o dispositivo.

Utilizar um dispositivo de série (somente em alguns modelos)


Alguns modelos de computador incluem uma porta série que liga dispositivos opcionais, como um modem, rato ou impressora de série.

É possível que alguns dispositivos com interface série necessitem de software de suporte adicional, normalmente fornecido com o dispositivo. Para obter mais informações sobre software específico de dispositivos, consulte as instruções do fabricante.


- ▲ Ligue o cabo do dispositivo à porta de série no computador para ligar um dispositivo de série.



Utilizar dispositivos ópticos externos

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Para ligar um dispositivo externo ao computador:


 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se de que o dispositivo está desligado e o cabo de energia está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Se estiver a ligar um dispositivo activado, ligue o respectivo cabo de energia a uma tomada de rede com ligação à terra.
3. Desligue o dispositivo.

Para desligar um dispositivo externo não alimentado, desligue o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Utilizar unidades externas opcionais

As unidades externas amovíveis aumentam as opções de armazenamento e acesso a informações. É possível adicionar uma unidade USB, ligando-a a uma porta USB no computador.


 **NOTA:** As unidades ópticas USB externas da HP devem ser ligadas à porta USB com alimentação do computador.

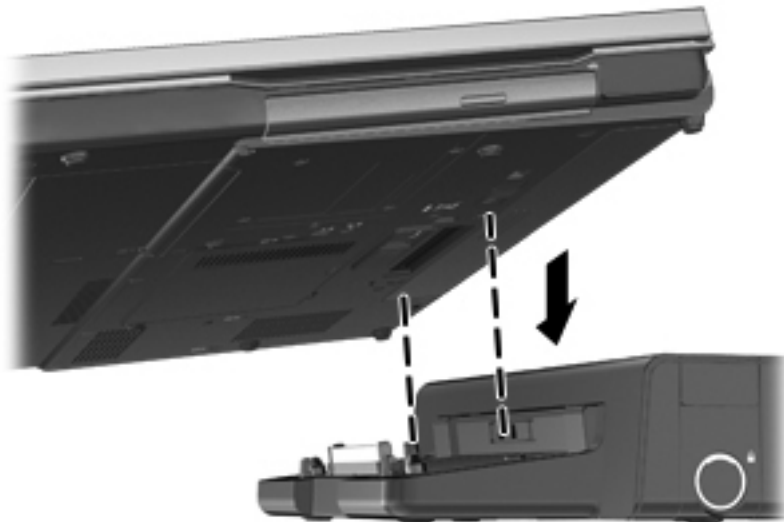
As unidades USB incluem os seguintes tipos:

- Unidade de disquetes de 1,44 megabytes
- Módulo da unidade de disco rígido
- Unidade óptica externa (CD, DVD e Blu-ray)
- Dispositivo MultiBay

Utilizar o conector de ancoragem (somente em alguns modelos)

O conector de ancoragem liga o computador a um dispositivo de ancoragem opcional. Um dispositivo de ancoragem opcional fornece portas e conectores adicionais que podem ser utilizados com o computador.

 **NOTA:** A imagem seguinte pode divergir ligeiramente do seu computador ou dispositivo de ancoragem.



8 Unidades

Manusear unidades

⚠ CUIDADO: As unidades são componentes frágeis do computador que devem ser manuseadas com cuidado. Consulte as precauções a tomar antes de manusear as unidades. São incluídas precauções adicionais aos procedimentos a que se aplicam.

Devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Antes de mover um computador ligado a uma unidade de disco rígido externa, inicie o modo de Suspensão e aguarde até que o ecrã se apague ou desligue a unidade de disco rígido externa corretamente.
- Antes de manusear a unidade, descarregue a electricidade estática tocando na superfície metálica não pintada da unidade.
- Não toque nos pinos do conector na unidade amovível nem no computador.
- Manuseie a unidade com cuidado, não a deixe cair nem coloque objectos sobre ela.
- Desligue o computador antes de introduzir ou remover uma unidade de disco rígido. Se não tiver a certeza de que o computador está desligado ou em estado de suspensão, ligue-o e em seguida encerre-o através do sistema operativo.
- Não aplique força em excesso ao inserir a unidade no respectivo compartimento.
- Não escreva com o teclado nem desloque o computador enquanto uma unidade óptica estiver a gravar num disco. O processo de gravação é sensível a vibrações.
- Quando a bateria for a única fonte de energia, certifique-se de que esta tem carga suficiente antes de escrever num suporte.
- Evite expor a unidade a condições extremas de temperatura ou humidade.
- Evite expor a unidade ao contacto com líquidos. Não utilize sprays de limpeza.
- Remova os suportes antes de remover a unidade do compartimento ou antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Se for necessário expedir uma unidade por correio, utilize uma embalagem de plástico-bolha ou outra embalagem protetora adequada e escreva “FRÁGIL” na embalagem.
- Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. As passarelas rolantes do aeroporto assim como dispositivos de segurança semelhantes que verificam a bagagem de mão utilizam raios-x em vez de magnetismo e não danificam portanto unidades de disco rígido.


Utilizar discos rígidos


Intel Smart Response Technology (apenas em modelos seleccionados)

A Intel® Smart Response Technology (SRT) é uma funcionalidade de colocação em cache da Tecnologia de Armazenamento Rápido (RST) da Intel® que aumenta significativamente o desempenho do computador. A tecnologia SRT permite que os computadores com um módulo SSD mSATA o utilizem como memória cache entre a memória do sistema e a unidade de disco rígido. Isto tem a vantagem de disponibilizar uma unidade de disco rígido (ou um volume RAID) para maior capacidade de armazenamento, proporcionando simultaneamente um desempenho SSD melhorado do sistema.

Se adicionar ou atualizar uma unidade de disco rígido e tencionar definir um volume RAID, tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT, definir o volume RAID e, em seguida, voltar a ativar a tecnologia SRT. Para desativar temporariamente a tecnologia SRT:

1. A partir do ecrã Iniciar escreva *Intel*, depois seleccione **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique na ligação **Acceleration** (aceleração) e, em seguida, clique em **Disable Acceleration** (desativar aceleração).
3. Aguarde até o Modo de Aceleração terminar.
4. Clique na ligação **Reset to Available** (voltar a disponível).

 **IMPORTANTE:** Tem de desativar temporariamente a tecnologia SRT quando mudar os modos RAID. Efetue a alteração e volte a ativar a tecnologia SRT. Se não desativar temporariamente esta funcionalidade, não será possível criar ou alterar os volumes RAID.


 **NOTA:** A HP não suporta SRT com unidades de encriptação automática (SEDs).

Remover ou substituir a tampa de manutenção

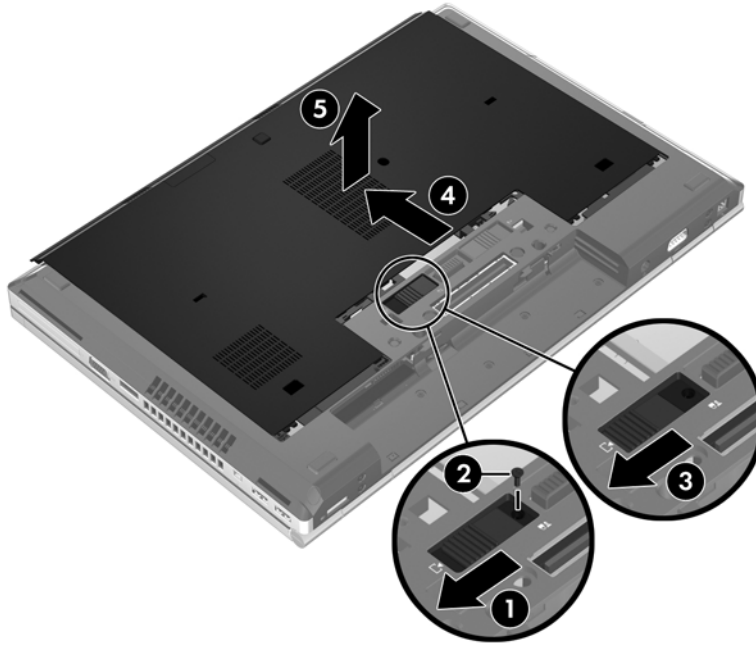
Remover a tampa de manutenção

Retire a porta de serviço para aceder às ranhuras do módulo de memória, à unidade de disco rígido e outros componentes.

1. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
2. Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho da porta de serviço **(1)** para a esquerda, retire o parafuso (se o parafuso opcional for utilizado) **(2)** e, em seguida, faça deslizar novamente o fecho **(3)** para soltar a porta de serviço.

 **NOTA:** Caso não pretenda utilizar o parafuso opcional, pode guardá-lo no interior da porta de serviço.

3. Deslize a porta de serviço na direção da parte frontal do computador **(4)** e levante-a **(5)** para a remover.




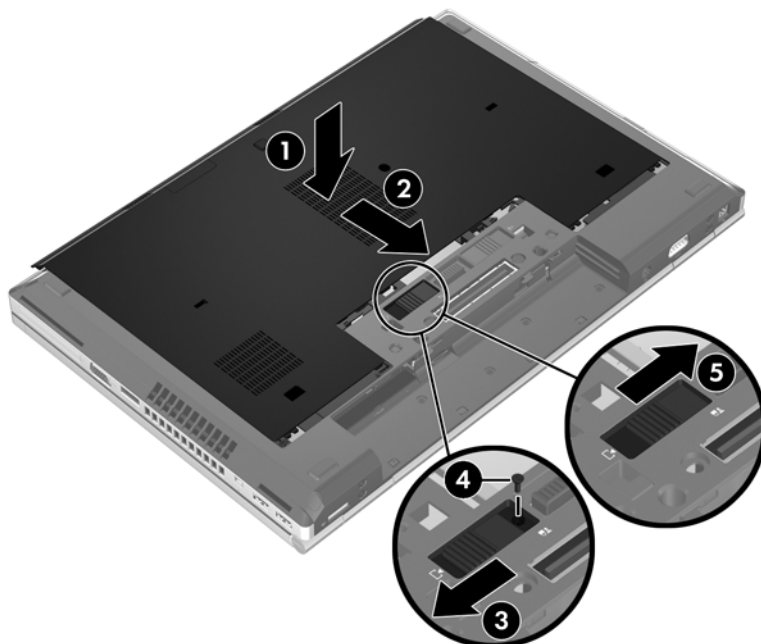
Repor a porta de serviço

Repor a porta de serviço depois de aceder à ranhura do módulo de memória, ao disco rígido, à etiqueta de regulamentação e a outros componentes.

1. Incline a porta de serviço para alinhar a extremidade dianteira da porta de serviço com a extremidade dianteira do computador **(1)**.
2. Introduza as patilhas de alinhamento **(2)** na extremidade posterior da porta de serviço nos entalhes do computador.
3. Deslize a porta de serviço na direção do compartimento da bateria até a porta de serviço ficar devidamente encaixada no lugar.


- Com o compartimento da bateria virado para si, faça deslizar o fecho da porta de serviço para a esquerda (3) e, caso pretenda, introduza e aperte o parafuso opcional (4) para manter a porta de serviço no devido lugar. Faça deslizar o fecho para a direita para bloquear a porta de serviço (5).

 **NOTA:** Se pretender utilizar o parafuso opcional, este está armazenado no interior da tampa de manutenção.



- Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).

Substituir ou atualizar a unidade de disco rígido

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do respectivo compartimento. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, em Suspensão ou em Hibernação.

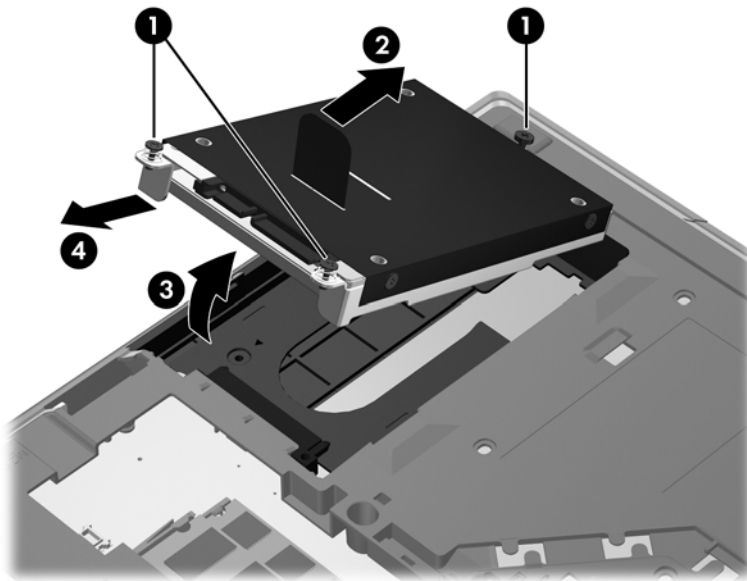
Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o deslizando o interruptor de alimentação rapidamente para a direita. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Remover a unidade de disco rígido

Para remover uma unidade de disco rígido:

- Guarde o trabalho e encerre o computador.
- Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
- Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
- Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
- Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).

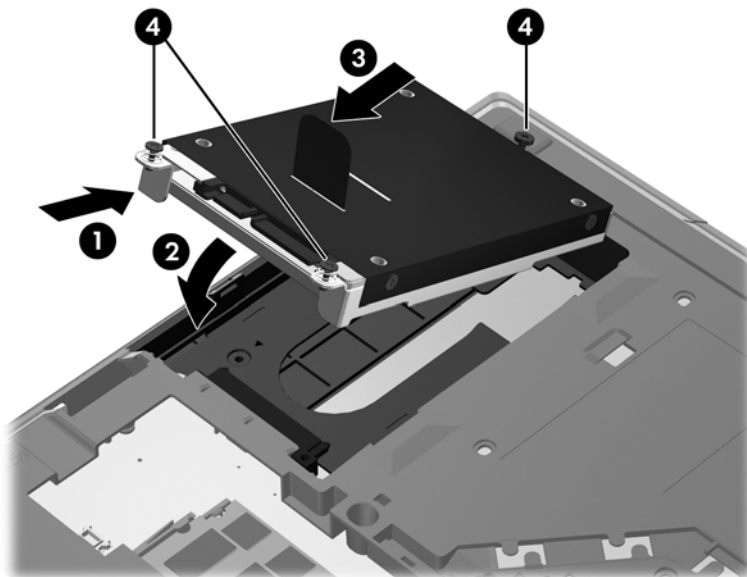
6. Remova os dois parafusos da unidade de disco rígido (1) e puxe a unidade de disco rígido para a direita (2) para a desligar.
7. Levante a unidade do disco rígido (3) e puxe-a (4) para fora do respectivo compartimento.



Instalar uma unidade de disco rígido

Para instalar a unidade de disco rígido:

1. Incline o disco rígido (1) para dentro do respectivo compartimento e depois baixe o disco (2) para dentro desse compartimento.
2. Puxe a patilha da unidade de disco rígido (3) para a esquerda até a unidade ficar totalmente encaixada. Aperte os dois parafusos do disco rígido (4) para o prender.



3. Alinhe as patilhas da tampa (1) da unidade de disco rígido com os encaixes do computador.

4. Volte a colocar a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
5. Volte a colocar a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
6. Vire o computador para cima e ligue novamente a alimentação CA e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.

Substituir uma unidade no compartimento de atualização

O compartimento de atualização pode alojar uma unidade de disco rígido ou uma unidade ótica.

Substituir uma unidade de disco rígido

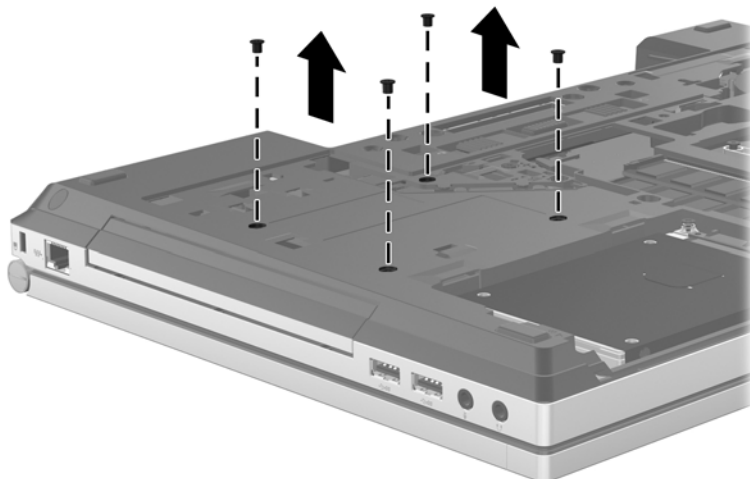
⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade de disco rígido do compartimento de atualização. Não remova a unidade de disco rígido com o computador ligado, no modo de Suspensão.

Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para remover uma unidade de disco rígido do compartimento de atualização:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de atualização virado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
7. Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
8. Remova os parafusos da unidade de disco rígido do compartimento de atualização.

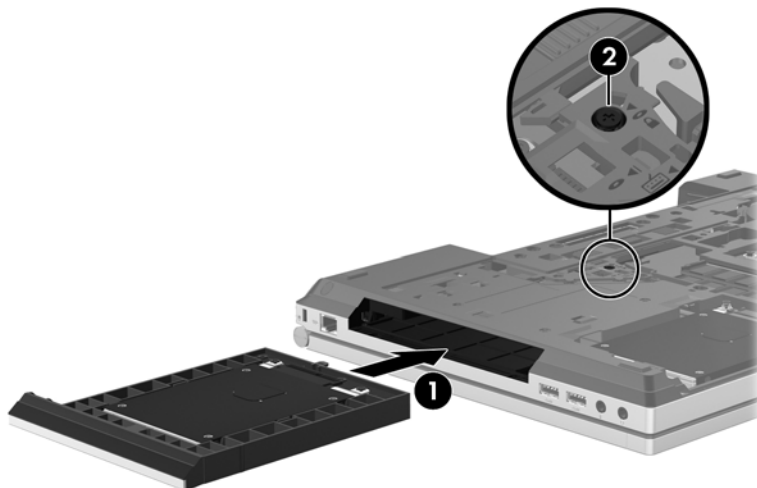


9. Desaperte o parafuso do compartimento de atualização (1).
10. Com uma chave de fendas, empurre cuidadosamente a patilha para soltar a unidade de disco rígido (2).

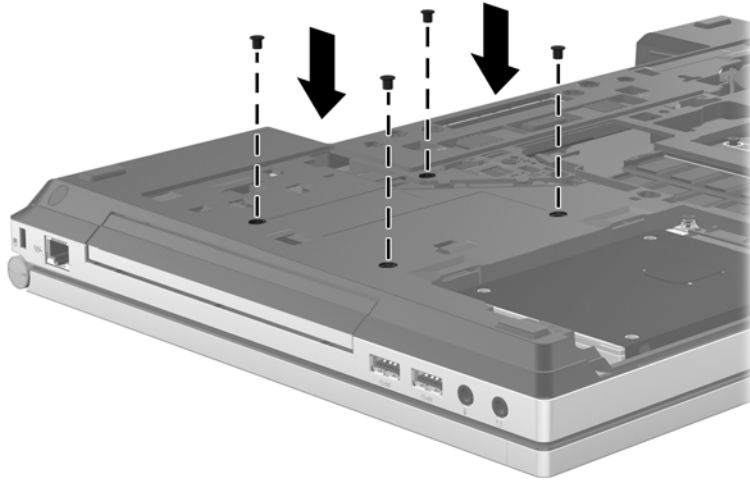


Para remover uma unidade de disco rígido no compartimento de atualização:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de atualização virado para si.
2. Insira a unidade de disco rígido (1) no compartimento de atualização e aperte o parafuso do compartimento (2).



3. Reponha os parafusos da unidade de disco rígido.



4. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#).)
6. Vire o computador para cima e ligue novamente a alimentação CA e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.

Substituir uma unidade ótica

⚠ CUIDADO: Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

Encerre o computador antes de remover a unidade ótica do compartimento de atualização. Não remova a unidade ótica do computador ligado, no modo de Suspensão.

Se não tiver a certeza de que o computador está desligado, ligue-o premindo o botão de energia. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

Para remover uma unidade ótica do compartimento de atualização:

1. Guarde o trabalho.
2. Encerre o computador e feche o ecrã.
3. Desligue todos os dispositivos externos ligados ao computador.
4. Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
5. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de atualização virado para si.
6. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
7. Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
8. Desaperte o parafuso do compartimento de atualização (1).

9. Utilizando uma chave de fendas, empurre com cuidado a aba para soltar a unidade ótica (2).
10. Remova a unidade ótica do compartimento de atualização (3).

Para instalar uma unidade ótica do compartimento de atualização:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana, com o compartimento de atualização virado para si.
2. Insira a unidade ótica no compartimento de atualização (1).
3. Aperte o parafuso do compartimento de atualização (2).
4. Reponha a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
5. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
6. Vire o computador para cima e ligue novamente a alimentação CA e os dispositivos externos.
7. Ligue o computador.

Melhorar o desempenho da unidade de disco rígido

Utilizar o Desfragmentador de disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. O Desfragmentador de disco consolida os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema possa funcionar com maior eficiência.



NOTA: Não é necessário executar o Desfragmentador de disco em unidades de estado sólido (SSD).

Depois de o iniciar o Desfragmentador de disco, este funciona sem supervisão. Dependendo do tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de disco pode demorar mais de uma hora a finalizar. Pode querer definir que o mesmo seja executado durante a noite, ou noutra altura em que não necessita de aceder ao computador.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de disco para que seja executado mensalmente de forma automática, mas pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Desfragmentar e otimizar os seus discos**.
3. Clique em **Otimizar**.



NOTA: O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para obter informações adicionais, aceda ao software online do Desfragmentador de disco.

Utilizar a Limpeza do disco

A Limpeza do disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido, que podem ser eliminados com segurança, para libertar espaço em disco e ajudar o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do disco:


1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `disco`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione **Libertar espaço em disco ao eliminar os ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Utilizar o HP 3D DriveGuard (somente em alguns modelos)

O HP 3D DriveGuard protege o disco rígido parqueando a unidade e interrompendo os pedidos de dados, sob qualquer das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador desloca o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco depois de se terem verificado estas situações, o HP 3D DriveGuard repõe o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento principal ou no compartimento secundário da unidade de disco rígido estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard. Os discos rígidos instalados em dispositivos de ancoragem opcionais ou ligados a portas USB não são protegidos pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Identificar o estado do HP 3D DriveGuard

A luz da unidade de disco rígido no computador muda de cor para indicar que uma unidade no compartimento da unidade de disco rígido principal ou uma unidade na unidade de disco rígido secundária (somente em alguns modelos) está parqueada. Para determinar se as unidades estão atualmente protegidas ou se uma unidade está parqueada, utilize o ícone no ambiente de trabalho do Windows, na extremidade direita da barra de tarefas:

- Se o software estiver activado, é sobreposta uma marca de verificação verde por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se o software estiver desactivado, é sobreposto um X vermelho por cima do ícone da unidade de disco rígido.
- Se as unidades estiverem parqueadas, é sobreposta uma lua amarela por cima do ícone da unidade de disco rígido.

Se o ícone na área de notificação não estiver activado, siga estes passos para o ativar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **p e**, em seguida, seleccione **Painel de controlo**.
2. Seleccione **Hardware e Som > HP 3D**.



NOTA: Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.

3. Na linha **Ícone no tabuleiro do sistema**, clique em **Mostrar**.
4. Clique em **OK**.

Gestão de energia com a unidade de disco rígido parqueada

Se o HP 3D DriveGuard tiver parqueado a unidade, o computador adopta os seguintes comportamentos:

- O computador não encerra.
- O computador não irá iniciar o modo de Suspensão, excepto como descrito na nota seguinte.
- O computador não ativará os alarmes da bateria definidos no separador Alarmes em Opções de Energia.

Antes de mover o computador, a HP recomenda que o encerre ou inicie o modo de Suspensão.

Utilizar o software HP 3D DriveGuard

O software HP 3D DriveGuard permite executar as tarefas que se seguem:

- Activar e desactivar o HP Mobile Data Protection.



NOTA: Dependendo dos privilégios do utilizador, este poderá não conseguir ativar ou desactivar o HP 3D DriveGuard. Os privilégios para utilizadores não-administradores podem ser alterados por membros de um grupo de administradores.

- Determinar se uma unidade do sistema é ou não suportada.

Para abrir o software e alterar as definições, siga estes passos:

1. Faça duplo clique no ícone da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
– ou –

Clique com o botão direito do rato no ícone na área de notificação e, em seguida, seleccione **Definições**.

2. Clique no botão adequado para alterar as definições.
3. Clique em **OK**.

Utilizar unidades ópticas (somente em alguns modelos)

As unidades ópticas incluem o seguinte:

- CD
- DVD
- Blu-ray (BD)

Identificar a unidade óptica instalada


- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva **e**, clique em **Explorador do Windows** e, em seguida, selecione **Computador**.

É apresentada uma listagem de todos os dispositivos instalados no computador, incluindo a unidade óptica.

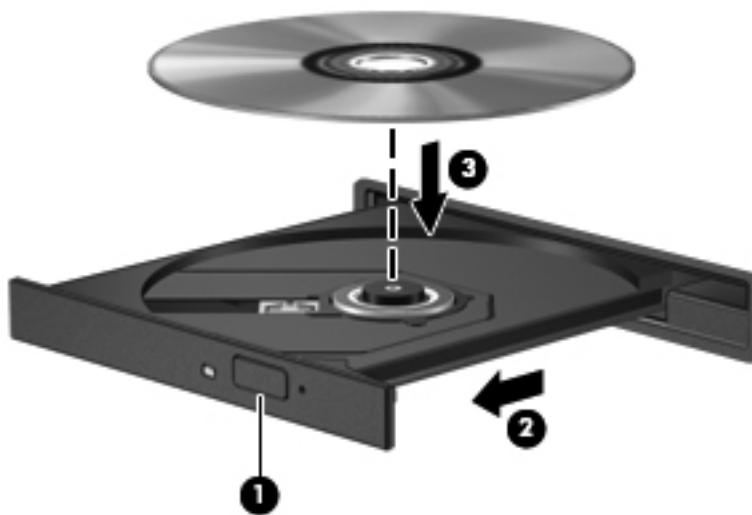
Introduzir discos ópticos

Carregamento por tabuleiro


1. Ligue o computador.
2. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco.
3. Puxe o tabuleiro **(2)**.
4. Segure o disco pelas extremidades para evitar tocar nas superfícies planas e posicione o disco sobre o eixo do tabuleiro com o lado da etiqueta virado para cima.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não abrir totalmente, incline cuidadosamente o disco para o posicionar sobre o eixo.

5. Prima cuidadosamente o disco **(3)** sobre o eixo do tabuleiro até o encaixar.



6. Feche o tabuleiro do disco.

 **NOTA:** Depois de inserir o disco, é normal que ocorra uma pequena pausa. Se não tiver seleccionado um leitor de multimédia predefinido, abre-se uma caixa de diálogo Reprodução Automática. Aqui deve seleccionar a forma como pretende utilizar o conteúdo multimédia.


Remover um disco óptico

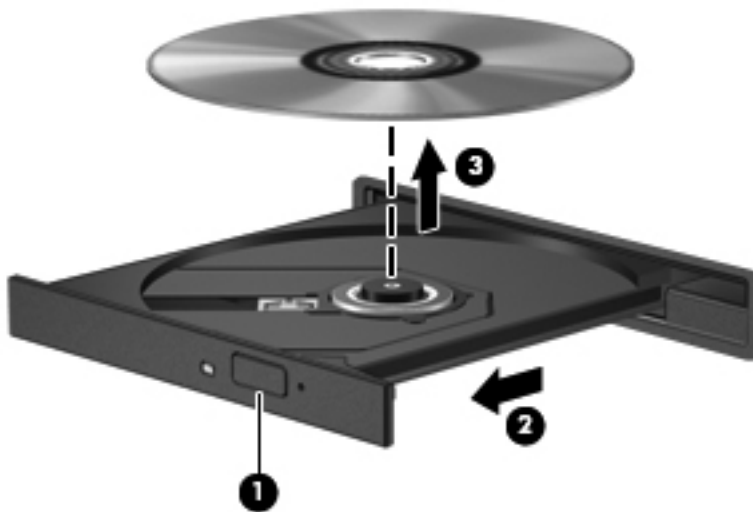
Carregamento por tabuleiro

Estão disponíveis dois métodos para remover um disco, consoante o tabuleiro do disco se abra normalmente ou não.

Quando o tabuleiro do disco se abrir normalmente

1. Prima o botão de libertação **(1)** no painel da unidade para libertar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe cuidadosamente o tabuleiro **(2)** até este parar.
2. Retire o disco **(3)** do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.


 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.

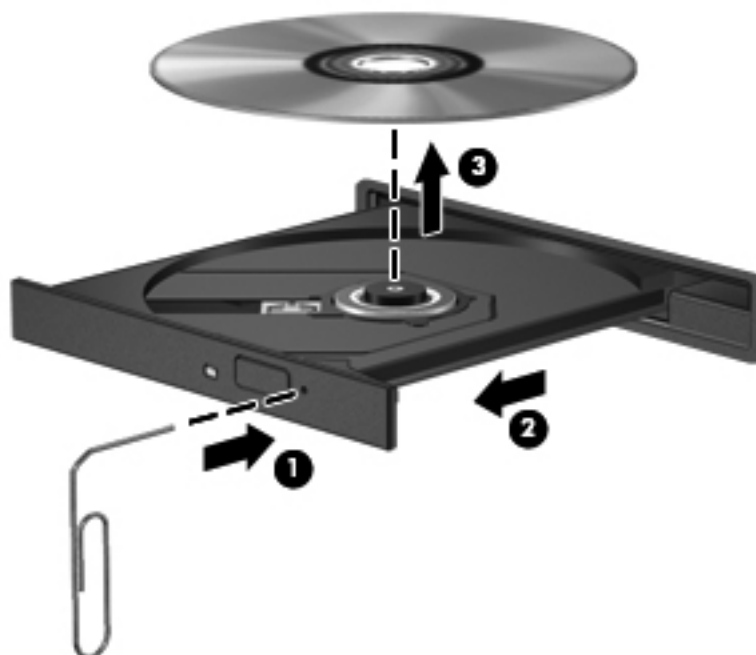


3. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

Quando o tabuleiro do disco não se abrir normalmente

1. Introduza a extremidade de um clip de papel (1) no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Empurre cuidadosamente o clip até soltar o tabuleiro e puxe-o (2) até parar.
3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure o disco pelas extremidades e evite tocar na superfície plana.


 **NOTA:** Se o tabuleiro do disco não se abrir totalmente, incline o disco cuidadosamente para o remover.




4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de protecção.

Partilhar unidades ópticas

Apesar de o computador poder não ter uma unidade óptica integrada, pode aceder a software e dados, além de instalar aplicações partilhando uma unidade óptica ligada a outro computador da rede. A partilha de unidades é uma funcionalidade do sistema operativo Windows que permite o acesso à unidade de um computador por outros computadores da mesma rede.

 **NOTA:** É necessário configurar uma rede para partilhar uma unidade óptica; para obter informações adicionais sobre a configuração da rede, consulte [Configurar uma WLAN na página 22](#).

 **NOTA:** Alguns discos, como filmes em DVD e discos de jogos, podem ter uma protecção contra cópia que os impede de ser utilizados através de uma partilha de unidade de DVD ou CD.

Para partilhar uma unidade óptica a partir do computador com a unidade óptica que está a partilhar:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `e`, clique em **Explorador do Windows** e, em seguida, selecione **Computador**.
2. Clique com o botão direito do rato na unidade óptica que pretende partilhar e clique em **Propriedades**.
3. Clique no separador **Partilhar** e, em seguida, clique em **Partilha avançada**.
4. Seleccione a caixa de verificação **Partilhar esta pasta**.
5. Digite um nome para a unidade óptica na caixa de texto **Partilhar nome**.
6. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.
7. Para visualizar os discos ópticos partilhados, a partir do ecrã Iniciar, digite `rede`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione a partir das opções visualizadas.


Utilizar o RAID (somente em alguns modelos)


A tecnologia RAID (Redundant Arrays of Independent Disks) permite que um computador utilize dois ou mais discos rígidos ao mesmo tempo. Esta tecnologia trata várias unidades como uma unidade contígua, quer através das definições de hardware, quer de software. Quando vários discos forem configurados para funcionarem em conjunto desta forma, são designados como uma matriz RAID.


9 Segurança


Proteger o computador


As funcionalidades de segurança padrão fornecidas pelo Windows e pelo Setup Utility (BIOS) não-Windows podem proteger as definições e os dados pessoais contra diversos tipos de riscos.

 **NOTA:** As soluções de segurança foram concebidas para agir como factores de desencorajamento. Estes factores de desencorajamento poderão não evitar que o equipamento seja indevidamente utilizado ou furtado.

 **NOTA:** Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança e elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

 **NOTA:** Algumas das funcionalidades listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

 **NOTA:** O seu computador suporta o Computrace, um serviço de segurança online de controlo e recuperação, disponível em algumas regiões. Se o computador for furtado, o Computrace poderá identificar a sua localização se o utilizador não autorizado aceder à Internet. Tem de adquirir o software e subscrever o serviço para utilizar o Computrace. Para obter mais informações sobre como encomendar o software Computrace, consulte o Web site da HP em <http://www.hpshopping.com>.

 **NOTA:** Se uma câmara Web estiver instalada ou ligada ao computador, e de o programa de Reconhecimento Facial estiver instalado, pode definir o nível de segurança para o programa de Reconhecimento Facial para equilibrar a facilidade de utilização e a dificuldade de ultrapassar a segurança do computador. Consulte a Ajuda do software de Reconhecimento Facial.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	O HP ProtectTools Security Manager, combinado com uma palavra-passe, smart card, cartão sem contacto, expressões faciais registadas, impressões digitais registadas ou outra credencial para autenticação.
Acesso não autorizado ao Computer Setup (f10)	Palavra-passe de administrador do BIOS no Computer Setup*
Acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido	Palavra-passe do DriveLock no Computer Setup*
Arranque não autorizado a partir de uma unidade óptica, unidade de disquetes ou placa de rede interna	Funcionalidade de opções de arranque no Computer Setup*
Acesso não autorizado à conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador do Windows

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Acesso não autorizado a dados	<ul style="list-style-type: none"> • Software de firewall • Actualizações do Windows • Drive Encryption for HP ProtectTools
Remoção não autorizada do computador	Ranhura do cabo de segurança (com cabo de segurança opcional)

*O Computer Setup é um utilitário pré-instalado, baseado na ROM, que pode ser utilizado ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado. É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efetuar selecções no Computer Setup.

Usar palavra-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador. Podem ser definidos vários tipos de palavra-passe, dependendo de como pretende controlar o acesso às suas informações. As palavras-passe podem ser definidas no utilitário do Windows ou na Configuração do Computador (sem ser do Windows) que está pré-instalada no computador.

- As palavras-passe de configuração e do DriveLock são definidas no Computer Setup e são geridas pelo BIOS do sistema.
- A palavra-passe de segurança incorporada, que é uma palavra-passe do HP ProtectTools Security Manager, pode ser activada na Configuração do Computador para fornecer protecção por palavra-passe do BIOS, além das funções normais do HP ProtectTools. A palavra-passe de segurança incorporada é utilizada com o chip de segurança incorporado opcional.
- As palavras-passe do Windows só são definidas no sistema operativo Windows.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador do BIOS definida no Computer Setup, pode utilizar o HP SpareKey para aceder ao utilitário.
- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador e da palavra-passe mestre do DriveLock, definidas no Computer Setup, a unidade de disco rígido protegida por essas palavras-passe ficará permanentemente bloqueada e não poderá ser utilizada.

Pode utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Computer Setup e para uma funcionalidade de segurança do Windows. Também pode utilizar a mesma palavra-passe para mais de uma funcionalidade do Computer Setup.

Utilize as sugestões que se seguem para criar e guardar palavras-passe:

- Ao criar palavras-passe, cumpra os requisitos definidos pelo programa.
- Anote as palavras-passe e guarde-as num local seguro longe do computador.
- Não guarde palavras-passe num ficheiro no computador.

As tabelas seguintes listam as palavras-passe do Windows e do Administrador do BIOS geralmente utilizadas, bem como uma descrição das respectivas funções.

Definir palavras-passe no Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador*	Protege o acesso a uma conta do Windows ao nível do administrador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Computer Setup.
Palavra-passe do utilizador*	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.

*Para obter informações sobre a definição de uma palavra-passe de administrador do Windows, ou uma palavra-passe de utilizador do Windows, no menu Iniciar escreva **a e**, de seguida, seleccione, **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe no Computer Setup

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao Computer Setup.
Palavra-passe principal do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna que está protegida pelo DriveLock. Também se utiliza para remover a protecção do DriveLock. Esta palavra-passe é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Palavra-passe do utilizador do DriveLock*	Protege o acesso à unidade de disco rígido interna protegida pelo DriveLock e é definida em Palavras-passe do DriveLock, durante o processo de activação.
Dispositivo de segurança incorporada TPM (somente em alguns modelos)	Disponível/Ocultado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador está definida, pode seleccionar Disponível.Se seleccionar Ocultado, o dispositivo TPM não é visível no sistema operativo.
Estado TPM (somente em alguns modelos)	Activado/desactivado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Este valor reflete o estado físico atual do TPM. O estado é activado ou desactivado pela definição de estado de segurança incorporada.
Estado de Segurança Incorporada (somente em alguns modelos)	Nenhuma Operação/Desactivado/Activado <ul style="list-style-type: none">Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada.Pode ativar ou desactivar a função TPM.Da próxima vez que o computador for reiniciado após a função TPM ser definida, este valor é definido para Nenhuma Operação.

Palavra-passe	Função
TPM Definir para predefinições de fábrica (somente em alguns modelos)	<p>Não/Sim</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a palavra-passe de administrador não está definida ou se o Dispositivo de segurança TPM está definido para Ocultado, esta entrada é ocultada. Se o Estado de segurança incorporada está definido para Activado, selecione Sim para repor o TPM para as definições de fábrica e, em seguida, prima f10 para guardar e sair. Uma mensagem de confirmação é apresentada para Limpar o TPM. Prima f1 para repor o TPM ou prima f2 para cancelar a ação.

*Para obter informações detalhadas sobre cada uma destas palavras-passe, consulte as tópicos seguintes.

Gerir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou eliminar essa palavra-passe, siga os seguintes passos:

Definir uma nova palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Setup BIOS Administrator Password** (Definir palavra-passe do administrador do BIOS), e depois prima **enter**.
4. Digite uma palavra-passe quando solicitado.
5. Digite a nova palavra-passe novamente para fins de confirmação quando solicitado.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Alterar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**.
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.

5. Quando solicitado, escreva novamente a nova palavra-passe para confirmar.
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Eliminar uma palavra-passe de administrador do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima [esc](#) enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima [f10](#) para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Change Password** (Alterar palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#).
4. Escreva a palavra-passe actual, quando solicitado.
5. Quando for solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima [enter](#).
6. Leia o aviso. Para continuar, selecione **YES** (SIM).
7. Quando for novamente solicitada a nova palavra-passe, deixe o campo em branco e prima [enter](#).
8. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –


Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima [enter](#).

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe de administrador do BIOS

Quando for apresentado o pedido de **BIOS administrator password** (Palavra-passe de administrador do BIOS), escreva a palavra-passe (utilizando o mesmo tipo de teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima [enter](#). Após 3 tentativas de introdução da palavra-passe de administrador do BIOS sem êxito, tem de reiniciar o computador e tentar novamente.

Gerir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup

 **CUIDADO:** Para impedir que uma unidade de disco rígido protegida pelo DriveLock fique permanentemente inutilizável, anote a palavra-passe de utilizador e a palavra-passe mestre do DriveLock num local seguro e afastado do computador. Se se esquecer de ambas as palavras-passe do DriveLock, a unidade de disco rígido ficará permanentemente bloqueada e não será possível voltar a utilizá-la.

A protecção do DriveLock impede o acesso não autorizado ao conteúdo de uma unidade de disco rígido. O DriveLock só pode ser aplicado à(s) unidade(s) de disco rígido interna(s) do computador.

Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade, é necessário introduzir uma palavra-passe para aceder a essa unidade. Para poder ser acedida através das palavras-passe do DriveLock, a unidade tem de estar inserida no computador ou num replicador de portas avançado.

Para aplicar a protecção do DriveLock a uma unidade de disco rígido interna, tem de definir uma palavra-passe de utilizador e uma palavra-passe mestre no Computer Setup. Preste atenção às seguintes considerações sobre a utilização da protecção do DriveLock:

- Após a protecção do DriveLock ser aplicada a uma unidade de disco rígido, só será possível aceder a essa unidade introduzindo a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe mestre.
- O proprietário da palavra-passe de utilizador deverá ser o utilizador diário da unidade de disco rígido protegida. O proprietário da palavra-passe mestre poderá ser o administrador do sistema ou o utilizador diário.
- As palavras-passe de utilizador e mestre podem ser idênticas.
- Só é possível eliminar as palavras-passe de utilizador ou mestre removendo a protecção do DriveLock da unidade. A protecção do DriveLock só poderá ser removida da unidade com a palavra-passe mestre.

Definir uma palavra-passe do DriveLock

Para definir uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque") é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Clique em **Set DriveLock Password** (Definir palavra-passe do DriveLock).
5. Utilize as teclas de seta para seleccionar a unidade de disco rígido que pretende proteger e prima **enter**.
6. Leia o aviso. Para continuar, seleccione **SIM**.
7. Quando solicitado, digite uma palavra-passe principal e depois prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a palavra-passe principal novamente e depois prima **enter**.
9. Quando solicitado, digite uma palavra-passe do utilizador e depois prima **enter**.
10. Quando solicitado, digite a palavra-passe do utilizador novamente e depois prima **enter**.
11. Para confirmar a protecção do DriveLock na unidade seleccionada, escreva **DriveLock** no campo de confirmação e, em seguida, prima **enter**.



NOTA: A confirmação do DriveLock é sensível a maiúsculas e minúsculas.

12. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock

Certifique-se de que a unidade de disco rígido está instalada no computador (e não numa estação de ancoragem ou MultiBay externo opcionais).

Quando solicitada a **Palavra-passe do DriveLock**, digite a palavra-passe de utilizador ou a palavra-passe principal (utilizando as teclas que utilizou para definir a palavra-passe) e, em seguida, prima **enter**

Após 2 tentativas incorrectas de introduzir a palavra-passe, terá de reiniciar o computador e tentar novamente.

Alterar uma palavra-passe do DriveLock

Para alterar uma palavra-passe do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e prima **esc** enquanto a mensagem "Press the ESC key for Startup Menu" ("Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque") é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Set DriveLock Password** (Definir Palavra-passe do Drive-Lock) e, em seguida, prima **enter**.

Utilize as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.

5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Alterar Palavra-passe**.
6. Quando solicitado, digite a atual palavra-passe e depois prima **enter**.
7. Quando solicitado, digite uma nova palavra-passe e depois prima **enter**.
8. Quando solicitado, digite a nova palavra-passe novamente e depois prima **enter**.
9. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Remover a protecção do DriveLock

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para aceder ao Menu de Arranque”) é apresentada na parte inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Segurança > DriveLock automático** e, em seguida, prima **Enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Definir Palavra-passe do Drive-Lock** e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
6. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
7. Escreva a sua palavra-passe mestre e, em seguida, prima **enter**.
8. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Utilizar o DriveLock da Configuração do Computador

Num ambiente de múltiplos utilizadores, é possível definir uma palavra-passe do DriveLock automático. Quando a palavra-passe do DriveLock automático estiver activada, é criada uma palavra-passe aleatória do utilizador e uma palavra-passe mestre do DriveLock. Quando qualquer utilizador passa a credencial de palavra-passe, são utilizadas as mesmas palavras-passe de utilizador aleatório e mestre do DriveLock para desbloquear a unidade.



NOTA: Para aceder às funcionalidades do DriveLock automático, é necessária uma palavra-passe de administrador do BIOS.

Introduzir uma palavra-passe do DriveLock automático

Para ativar uma palavra-passe do DriveLock automático no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.

4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Leia o aviso. Para continuar, selecione **SIM**.
6. Para guardar as alterações e sair da Configuração do computador, clique em **Guardar** e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Remover a protecção do DriveLock automático

Para remover a protecção do DriveLock no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Security** (Segurança) > **Automatic DriveLock** (DriveLock automático) e, em seguida, prima **enter**.
4. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar uma unidade de disco rígido interna e, em seguida, prima **enter**.
5. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Disable protection** (Desactivar protecção).
6. Para guardar as alterações e sair do Computer Setup, clique no ícone **Save** (Guardar) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **Save Changes and Exit** (Guardar alterações e sair) e, em seguida, prima **enter**.

Utilizar software antivírus

Quando o computador é utilizado para correio eletrónico, funcionamento em rede, ou navegar na Internet, o computador fica exposto a vírus informáticos. Estes vírus podem desativar o sistema operativo, as aplicações ou os utilitários ou ainda provocar o funcionamento incorreto dos mesmos.

O software antivírus consegue detectar a maior parte dos vírus, destruí-los e, na maioria dos casos, reparar qualquer dano que tenham causado. Para fornecer protecção contínua contra vírus descobertos recentemente, o software antivírus tem de ser actualizado.

Um programa anti vírus pode ter sido pré-instalado no seu computador. É recomendável que use um programa antivírus à sua escolha para proteger a totalidade do seu computador.

Para aceder à Ajuda e Suporte, escreva **vírus**, na caixa de pesquisa da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar software de firewall


As firewalls são concebidas para impedir o acesso não autorizado a um sistema ou a uma rede. Uma firewall pode ser um programa de software que se instala no computador e/ou na rede, mas também pode ser uma solução composta simultaneamente por hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:


- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall for instalada num sistema, todos os dados enviados e recebidos do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Todos os dados que não cumpram estes critérios são bloqueados.

O seu computador ou equipamento de funcionamento em rede podem já ter uma firewall instalada. Se não tiverem, estão disponíveis soluções de software de firewall.

 **NOTA:** Em algumas situações, a firewall pode bloquear o acesso a jogos na Internet, interferir na partilha de ficheiros ou de impressoras numa rede ou bloquear anexos de mensagens de correio eletrónico autorizados. Para solucionar esse problema temporariamente, desative a firewall, execute a tarefa pretendida e, em seguida, reative a firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure a firewall.

Instalar actualizações críticas de segurança

 **CUIDADO:** A Microsoft® envia alertas relativamente a actualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as actualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.


É possível que tenham sido disponibilizadas actualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. Para se certificar de que todas as actualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas directrizes:


- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o computador.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha actualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do Web site da Microsoft e através da hiperligação de actualizações na Ajuda e Suporte. Para aceder a Ajuda e Suporte, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o HP ProtectTools Security Manager (somente alguns modelos)

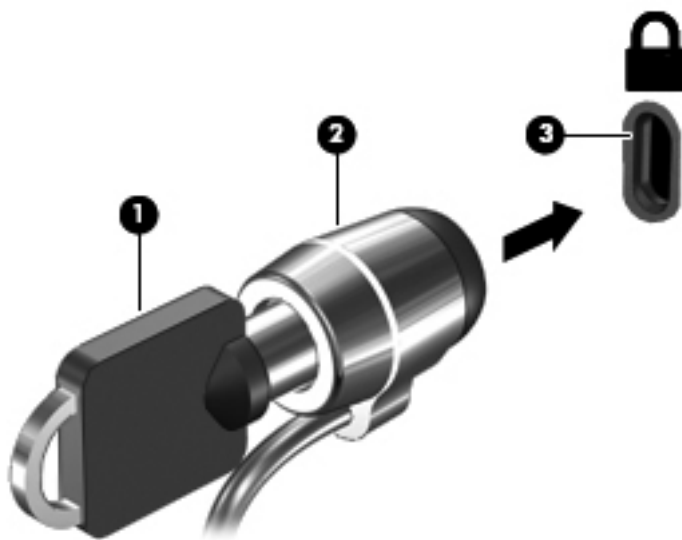
O software HP ProtectTools Security Manager encontra-se pré-instalado em alguns modelos de computador. Este software pode ser acedido através do Painel de controlo do Windows. Esta ferramenta fornece funcionalidades de segurança que ajudam a impedir o acesso não autorizado ao computador, a redes e a dados críticos. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP ProtectTools.

Instalar um cabo de segurança opcional

 **NOTA:** Um cabo de segurança foi desenvolvido para funcionar como dissuasor, mas poderá não evitar que o computador seja roubado ou indevidamente utilizado.

 **NOTA:** A ranhura do cabo de segurança do seu computador pode ter um aspecto ligeiramente diferente da figura apresentada nesta secção. Para obter informações sobre a localização da ranhura do cabo de segurança do seu computador, consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#).

1. Prenda o cabo de segurança em volta do objecto pretendido.
2. Introduza a chave (1) no cadeado do cabo (2).
3. Introduza o cadeado do cabo na ranhura para cabo de segurança do computador (3) e, em seguida, tranque o cadeado do cabo com a chave.



Utilizar o leitor de impressões digitais (somente em alguns modelos)

Os leitores de impressões digitais integrados estão disponíveis em alguns modelos de computador. Para utilizar o leitor de impressões digitais, deve configurar uma conta de utilizador com palavra-passe no computador. Esta conta permite-lhe iniciar sessão no seu computador, passando o dedo designado. Pode também utilizar o leitor de impressões digitais para preencher campos de palavras-passe de Web sites e outros programas para os quais seja necessário iniciar sessão. Consulte a ajuda do leitor de impressões digitais para instruções.

Depois de criar a sua identidade de impressão digital, pode configurar um serviço de Início de sessão único que lhe permite utilizar o seu leitor de impressões digitais para criar credenciais para qualquer aplicação que requeira um nome de utilizador e palavra-passe.

Localizar o leitor de impressões digitais


O leitor de impressões digitais é um pequeno sensor metálico localizado do lado direito do teclado.


Dependendo do modelo do computador, o leitor de impressões digitais poderá estar orientado na horizontal ou na vertical. Ambas as orientações requerem que passe o dedo na perpendicular em relação ao sensor metálico. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber a localização do leitor de impressões digitais no seu computador.


10 Manutenção

Adicionar ou substituir módulos de memória


O computador tem duas ranhuras de módulos de memória. É possível actualizar a capacidade do computador, adicionando um módulo de memória à ranhura do módulo de memória de expansão livre ou actualizando o módulo de memória existente na ranhura principal do módulo de memória.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico e danos no equipamento, desligue o cabo de alimentação e remova todas as baterias antes de instalar um módulo de memória.

 **CUIDADO:** As descargas electrostáticas (ESD) podem danificar os componentes electrónicos. Antes de iniciar qualquer procedimento, certifique-se de que está isento de electricidade estática, tocando num objeto metálico ligado à terra.

 **NOTA:** Para utilizar uma configuração de canal duplo ao adicionar um segundo módulo de memória, certifique-se de que os dois módulos de memória são idênticos.

Para adicionar ou substituir um módulo de memória:

 **CUIDADO:** Para evitar a perda de informações ou a falta de resposta do sistema:

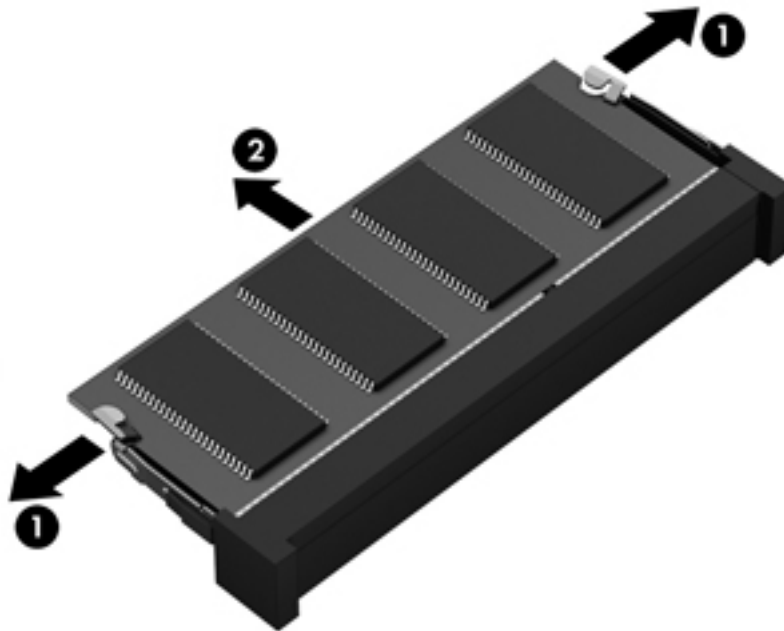
Encerre o computador antes de adicionar ou substituir módulos de memória. Não remova um módulo de memória enquanto o computador estiver ligado ou no estado de Suspensão.

Se não tiver a certeza se o computador está desligado ou em hibernação, ligue-o premindo o interruptor de alimentação. Em seguida, encerre o computador através do sistema operativo.

1. Guarde o trabalho e encerre o computador.
2. Desligue a alimentação CA e os dispositivos externos ligados ao computador.
3. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
4. Remova a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
5. Remova a porta de serviço (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
6. Se estiver a substituir um módulo de memória, remova o existente:
 - a. Puxe as molas de fixação (1) de cada lado do módulo de memória.
O módulo de memória solta-se.

- b. Segure as extremidades do módulo de memória **(2)** e puxe-o cuidadosamente para fora da ranhura.

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.



Para proteger um módulo de memória após a remoção, coloque-o num recipiente com proteção electrostática.

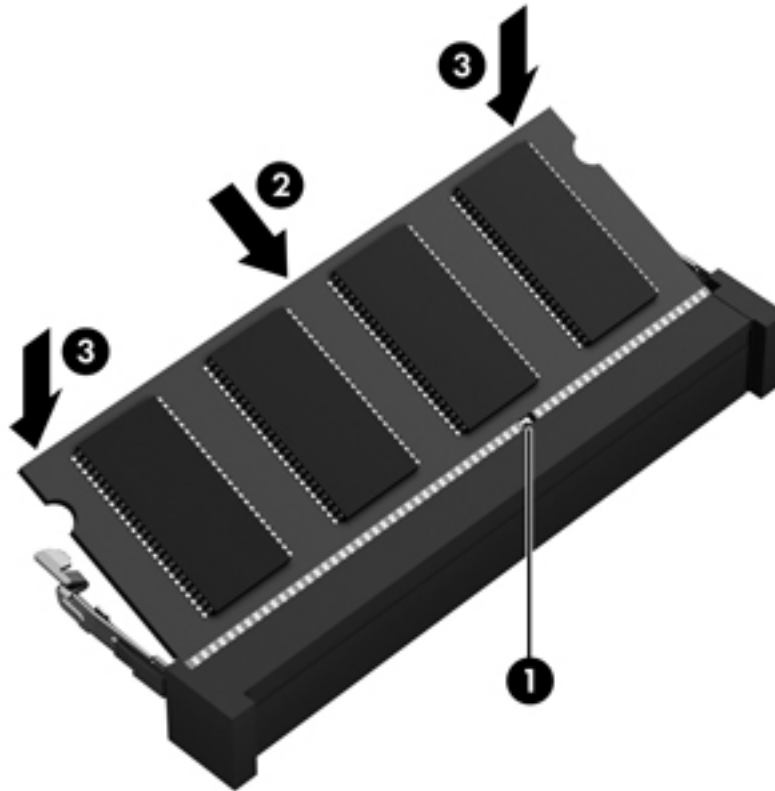
7. Insira um novo módulo de memória:

⚠ CUIDADO: Para impedir danos no módulo da memória, segure-o apenas pelas pontas. Não toque nos componentes do módulo de memória.

- a. Alinhe a extremidade dentada **(1)** do módulo de memória com a patilha na ranhura do módulo de memória.
- b. Posicione o módulo de memória num ângulo de 45 graus em relação à superfície do compartimento e empurre-o **(2)** para dentro da ranhura, até encaixar.

- c. Empurre cuidadosamente o módulo de memória (3), pressionando as extremidades direita e esquerda do módulo de memória, até as molas de fixação encaixarem.

⚠ CUIDADO: Não dobre o módulo de memória para evitar danificá-lo.



8. Substitua a tampa de manutenção (consulte [Remover ou substituir a tampa de manutenção na página 67](#)).
9. Insira a bateria (consulte [Introduzir ou remover a bateria na página 51](#)).
10. Vire o computador para cima e ligue novamente a alimentação CA e os dispositivos externos.
11. Ligue o computador.


Limpar o computador

Produtos de limpeza

Utilize os seguintes produtos para limpar e desinfetar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzilo amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo: toalhetes descartáveis germicidas. Estes toalhetes existem numa grande variedade de marcas.)
- Líquido de limpeza de vidro sem álcool
- Água com solução de sabão neutro

- Pano de limpeza de microfibras seco ou pano de camurça (pano sem energia estática e sem óleo)
- Panos sem energia estática


 **CUIDADO:** Evite os seguintes produtos de limpeza:

Solventes fortes, tais como o álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, que podem riscar o computador. Ao longo do tempo, partículas de sujidade e agentes de limpeza podem ficar entranhados nos riscos.

Procedimentos de limpeza


Siga os procedimentos apresentados nesta secção para limpar com segurança o seu computador.

 **AVISO!** Para evitar choques eléctricos ou danos nos componentes, não tente limpar o computador enquanto este estiver ligado.

Desligue o computador.

Desligue a alimentação externa.

Desligue todos os dispositivos externos com alimentação.


 **CUIDADO:** Não pulverize agentes ou líquidos de limpeza diretamente sobre parte da superfície do computador. Os líquidos pulverizados sobre a superfície podem danificar permanentemente os componentes internos.

Limpar o ecrã


Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pêlos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Certifique-se de que o ecrã está seco antes de o fechar.


Limpeza das partes laterais e superior

Para limpar e desinfetar as partes laterais e superior, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o TouchPad e o teclado

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

 **CUIDADO:** Ao limpar o TouchPad e o teclado, não permita que os líquidos penetrem entre as teclas. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o TouchPad e o teclado, utilize um pano macio de microfibras ou um pano de camurça humedecido com uma das soluções de limpeza anteriormente indicadas ou utilize um toalhete descartável germicida aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

Actualizar programas e controladores

A HP recomenda que actualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. Vá para <http://www.hp.com/support> para transferir as versões mais recentes. Também pode registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando ficam disponíveis.

Utilizar o SoftPaq Download Manager

O HP SoftPaq Download Manager (SDM) é uma ferramenta que oferece um rápido acesso a informações SoftPaq de computadores empresariais HP sem necessitar do número SoftPaq. Com esta ferramenta, é fácil procurar SoftPaqs, transferi-los e descompactá-los.


O SoftPaq Download Manager funciona lendo e transferindo, a partir do site FTP HP, um ficheiro de base de dados publicado que contém o modelo do computador e as informações SoftPaq. O SoftPaq Download Manager permite-lhe especificar um ou mais modelos de computador para determinar que SoftPaqs estão disponíveis para transferência.

O SoftPaq Download Manager verifica o site FTP HP para ver se há actualizações à base de dados e software. Se encontrar actualizações, transfere-as e aplica-as automaticamente.

O SoftPaq Download Manager está disponível no Web site da HP. Deve primeiro transferir e instalar o programa para utilizar o SoftPaq Download Manager para transferir SoftPaqs. Visite o website da HP em <http://www.hp.com/go/sdm> e siga as instruções para transferir e instalar o SoftPaq Download Manager.

Para transferir SoftPaqs:


- ▲ No ecrã Iniciar escreva `s`. Na caixa de pesquisa escreva `softpaq`, depois seleccione **HP SoftPaq Download Manager**. Siga as instruções para transferir o SoftPaqs.

 **NOTA:** Se lhe for solicitado pelo Controlo de Conta de Utilizador, clique em **Sim**.


11 Cópia de segurança e recuperação

Para proteger a sua informação, utilize os utilitários de cópia de segurança e restauro do Windows para fazer cópias de segurança de ficheiros e pastas individuais, fazer uma cópia de segurança de toda a unidade de disco rígido, criar discos de reparação do sistema (somente em alguns modelos) usando a unidade ótica instalada (somente em alguns modelos) ou uma unidade ótica externa opcional, ou criando pontos de restauro do sistema. Em caso de falha do sistema, pode utilizar os ficheiros de cópia de segurança para restaurar o conteúdo do computador.

A partir do ecrã Iniciar, escreva `restaurar`, clique em **Definições** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas.

 **NOTA:** Para obter instruções detalhadas sobre os vários tipos de cópias de segurança e pontos de restauro, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Em caso de instabilidade do sistema, a HP recomenda que imprima os procedimentos de recuperação e os guarde para utilização posterior.

 **NOTA:** O Windows inclui a funcionalidade Controlo de Conta de Utilizador para melhorar a segurança do seu computador. Poderá ser pedida permissão ou a palavra-passe para realizar tarefas, tais como instalar aplicações, executar utilitários ou alterar definições do Windows. Consulte a Ajuda e Suporte para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Fazer cópias de segurança das suas informações

A recuperação após uma falha do sistema é tão completa quanto as suas cópias de segurança mais atuais. Deverá criar um disco de reparação do sistema e uma cópia de segurança após a configuração inicial. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente atuais. À medida que for adicionando novo software e ficheiros de dados, deverá continuar a efetuar cópias de segurança de forma regular para manter cópias de segurança razoavelmente atuais. Os suportes de dados de reparação do sistema (somente em alguns modelos) são utilizados para iniciar (arrancar) o computador e reparar o sistema operativo numa situação de instabilidade ou falha do sistema. As cópias de segurança iniciais e subseqüentes permitem restaurar os dados e as definições, caso ocorra uma falha.


A partir do ecrã Iniciar, escreva `cópia de segurança`, cliquem em **Definições** e, em seguida, clique em **Guardar cópias de segurança dos ficheiros com o Histórico de Ficheiros**.


Pode efetuar cópias das suas informações para um disco rígido opcional externo ou para uma unidade de rede.

Tenha em atenção o seguinte quando efetuar cópias de segurança:

- Guarde os ficheiros pessoais na biblioteca Documentos e faça cópias de segurança regulares desses ficheiros.
- Efectue cópias de segurança dos modelos guardados nos programas associados.
- Guarde as definições personalizadas apresentadas numa janela, barra de ferramentas ou barra de menu, fazendo uma captura de ecrã das suas definições. A captura de ecrã pode poupar tempo se tiver de repor as suas preferências.

Efectuar uma cópia de segurança com a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro:

 **NOTA:** Certifique-se de que o computador está ligado à fonte de alimentação antes de iniciar o processo de cópia.


 **NOTA:** O processo de cópia de segurança poderá demorar mais de uma hora, consoante o tamanho do ficheiro e a velocidade do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva *cópias de segurança*, clique em **Definições** e, em seguida, selecione da lista de opções visualizadas.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para configurar a cópia de segurança, criar uma imagem do sistema (somente em alguns modelos) ou criar suportes de dados de reparação do sistema (somente em alguns modelos).

Efectuar uma recuperação do sistema

No caso de instabilidade ou falha do sistema, o computador dispõe das seguintes ferramentas para recuperar os seus ficheiros:

- Ferramentas de recuperação do Windows: Pode utilizar a ferramenta Cópia de Segurança e Restauro do Windows para recuperar informação que tenha copiado anteriormente. Pode também utilizar o utilitário Reparação do Arranque do Windows para resolver problemas que poderão impedir o Windows de iniciar corretamente.
- Ferramentas de recuperação **f11**: Pode utilizar as ferramentas de recuperação **f11** para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original. A imagem inclui o sistema operativo Windows e os programas de software instalados de fábrica.


 **NOTA:** Se não conseguir arrancar (iniciar) o computador e não conseguir utilizar os suportes de dados de reparação do sistema criados previamente (somente em alguns modelos), deve adquirir um DVD do sistema operativo Windows 8 para reiniciar o computador e reparar o sistema operativo. Para obter informações adicionais, consulte

Utilizar as ferramentas de recuperação do Windows

Para recuperar informação da qual efetuou anteriormente uma cópia de segurança:

- ▲ A partir do ecrã Iniciar, escreva *a* e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para recuperar informações com a Reparação do Arranque, siga estes passos:


 **CUIDADO:** Algumas opções de Reparação do Arranque vão apagar totalmente e reformatar o disco rígido. Todos os ficheiros criados e qualquer software instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação restaura o sistema operativo, bem como os controladores, o software e os utilitários, a partir da cópia de segurança utilizada para a recuperação.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery e da partição do Windows.


A partir do ecrã Iniciar, escreva **e e**, em seguida, seleccione **Explorador de ficheiros**.

– ou –


A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.

 **NOTA:** Se a partição do Windows e a partição HP Recovery não estiverem listadas, terá de recuperar o sistema operativo e os programas utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de controladores), ambos adquiridos separadamente. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 101](#).

3. Se a partição do Windows e a partição HP Recovery estiverem listadas, reinicie o computador. Depois do Windows ter carregado prima sem soltar a tecla **shift** enquanto clica em **Reiniciar**.
4. Seleccione **Reparação do Arranque**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre a recuperação de informações com as ferramentas do Windows, pesquise estes tópicos na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar as ferramentas de recuperação f11

 **CUIDADO:** A utilização de **f11** apaga completamente os conteúdos da unidade de disco rígido e volta a formatá-la. Todos os ficheiros que tenha criado e qualquer software que tenha instalado no computador serão removidos permanentemente. A ferramenta de recuperação **f11** volta a instalar o sistema operativo e os controladores e programas HP instalados de fábrica. O software que não foi instalado de fábrica terá de ser instalado novamente.

Para recuperar a imagem da unidade de disco rígido original, utilizando **f11**:

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Se possível, verifique a presença da partição HP Recovery: A partir do ecrã Iniciar, escreva **c e**, em seguida, seleccione **Computador**.


 **NOTA:** Se a partição HP Recovery não estiver listada, terá de recuperar o sistema operativo e os programas, utilizando o DVD do sistema operativo Windows 8 e o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores), ambos adquiridos separadamente. Para obter informações adicionais, consulte [Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 \(adquirido separadamente\) na página 101](#).

3. Se a partição HP Recovery estiver listada, reinicie o computador e prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Premir a tecla ESC para o Menu de Configuração) é apresentada na base do ecrã.


4. Prima **f11** enquanto a mensagem “Press <F11> for recovery” (Prima <F11> para a recuperação) é apresentada no ecrã.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar um DVD do sistema operativo Windows 8 (adquirido separadamente)

Para encomendar um DVD do sistema operativo Windows 8, vá para <http://www.hp.com/support>, selecione o seu país ou região e siga as instruções apresentadas no ecrã. Também pode encomendar o DVD, ligando para o suporte técnico. Para obter informações de contacto, consulte o folheto *Números de Telefone Internacionais* fornecido com o computador.

 **CUIDADO:** A utilização de um DVD do sistema operativo Windows 8 apaga completamente o conteúdo da unidade de disco rígido e volta a formatar o disco rígido. Todos os ficheiros que tenha criado e qualquer software que tenha instalado no computador serão removidos permanentemente. Quando a formatação estiver concluída, o processo de recuperação ajuda-o a restaurar o sistema operativo, bem como controladores, software e utilitários.

Para iniciar a recuperação com um DVD do sistema operativo Windows 8:

 **NOTA:** Este processo demora alguns minutos.


1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Reinicie o computador e introduza o DVD do sistema operativo Windows 8 na unidade ótica antes que o sistema operativo Windows seja carregado.
3. Quando solicitado, prima qualquer tecla do teclado.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.


Depois de a reparação estar concluída:


1. Ejeite o suporte de dados do sistema operativo Windows 8 e, em seguida, insira o disco *Driver Recovery* (Recuperação de Controladores).
2. Primeiro, instale os Controladores de Activação de Hardware e, em seguida, instale as Aplicações Recomendadas.

Utilizar a Atualização Windows para recuperar de forma rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar corretamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Atualizar Windows permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A atualização remove quaisquer aplicações tradicionais que não foram instaladas de origem no sistema na fábrica.

 **NOTA:** Durante a atualização, é guardada uma lista de aplicações tradicionais removidas para que possa ver rapidamente o que poderá ter de reinstalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a atualização:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida selecione **Geral** no ecrã de Definições do PC.
4. Em **Atualizar o computador sem afetar os ficheiros**, selecione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efetuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.



IMPORTANTE: Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretende manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Mantenha premido **f11** assim que premir o botão de energia.
2. Selecione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Selecione **Reset your PC** (Repor o PC) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Clique em **Definições**.
3. Clique em **Alterar definições do computador** no canto inferior direito do ecrã e em seguida selecione **Geral** no ecrã de Definições do PC.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Software Setup


O HP Software Setup poderá ser utilizado para reinstalar os controladores ou software que esteja danificado ou tenha sido eliminado do computador.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva `HP Software Setup`, selecione **Aplicações**.
2. Abrir o HP Software Setup.
3. Siga as instruções no ecrã para reinstalar controladores ou software seleccionado.


12 Configuração do computador (BIOS) e Diagnóstico avançado do Sistema

Utilizar a Configuração do Computador

A Configuração do Computador ou o Sistema de Entrada/Saída Básico (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). A Configuração do Computador inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador, e para a quantidade de memória expandida e de sistema.

 **NOTA:** Tenha especial cuidado ao efetuar alterações no Computer Setup. Qualquer erro pode impedir o normal funcionamento do computador.

Iniciar o Computer Setup

 **NOTA:** Um teclado ou rato externo ligado a uma porta USB só pode ser utilizado com o Computer Setup se o suporte para USB Legacy estiver activado.


Para iniciar o Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Navegar e seleccionar no Computer Setup

Para navegar e seleccionar no Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
 - Para seleccionar um menu ou um item do menu, utilize a tecla **separador** e as teclas de seta e, em seguida, prima **enter** ou utilize um dispositivo apontador para clicar no item.
 - Para se deslocar para cima e para baixo, clique na seta para cima ou na seta para baixo no canto superior direito do ecrã, ou utilize as teclas de seta para cima ou para baixo.
 - Para fechar caixas de diálogo abertas e regressar ao ecrã principal do Computer Setup, prima **esc** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** É possível utilizar quer um dispositivo apontador (TouchPad, ponteiro indicador ou rato USB), quer o teclado para navegar e efetuar selecções no Computer Setup.

2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.

Para sair dos menus do Computer Setup, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus da Configuração do Computador sem guardar as suas alterações:

Clique no ícone **Sair** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

- Para guardar as suas alterações e sair dos menus da Configuração do Computador:


Clique no ícone **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **tab** e as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

Restaurar definições de origem no Computer Setup

 **NOTA:** Restaurar predefinições não alterará o modo da unidade de disco rígido.


Para repor todas as definições de origem do Computer Setup, siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e, em seguida, prima **esc** enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (“Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque”) é apresentada no canto inferior do ecrã.
2. Prima **f10** para entrar no Computer Setup.
3. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Restaurar predefinições**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
5. Para guardar as suas alterações e sair do Computer Setup, clique em **Guardar** no canto inferior esquerdo do ecrã, e em seguida siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Use as teclas de seta para seleccionar **Ficheiro > Guardar alterações e sair**, depois prima **enter**.

As alterações serão activadas quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** As definições da palavra-passe e de segurança não são alteradas, ao restaurar as definições de origem.

Actualizar o BIOS

As versões actualizadas do BIOS podem estar disponíveis no Web site da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no Web site da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões de BIOS mais recentes do que a actualmente instalada no computador, será necessário conhecer a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.


As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando a Configuração do Computador.

1. Inicie o Computer Setup.
2. Utilize um dispositivo apontador ou as teclas de seta para seleccionar **File** (Ficheiro) > **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair do Computer Setup sem guardar as alterações, clique no ícone **Exit** (Sair) no canto inferior esquerdo do ecrã e siga as instruções apresentadas no ecrã.

– ou –

Utilize a tecla **separador** e as teclas de setas para seleccionar **Ficheiro > Ignorar alterações e sair** e, em seguida, prima **enter**

Transferir uma actualização do BIOS

 **CAUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale uma actualização do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma fonte de alimentação externa fiável através do transformador. Não transfira nem instale uma actualização do BIOS enquanto o computador estiver a funcionar com energia da bateria, ancorado a um dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga estas instruções:


Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a** e, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
2. Na caixa de procura da **Ajuda e Suporte** escreva *manutenção*, e, em seguida, siga as instruções no ecrã para identificar o computador e aceder às actualizações do BIOS que pretende transferir.
3. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização do BIOS que seja mais recente do que a versão actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização mais tarde, depois de a ter transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.


Anote o caminho da localização no disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Será necessário aceder a este caminho quando estiver pronto para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após o fim da transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga os estes passos:

1. A partir do ecrã Iniciar, escreva **e** e, em seguida, selecione **Explorador de ficheiros**.
2. Faça duplo clique na identificação do disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a actualização.
4. Faça duplo clique no ficheiro com a extensão *.exe* (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de ser apresentada uma mensagem no ecrã a comunicar que a instalação foi concluída com êxito, pode eliminar o ficheiro transferido do disco rígido.

Utilizando o Diagnóstico Avançado do Sistema

O Diagnóstico Avançado do Sistema permitem-lhe executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. Os seguintes testes de diagnóstico estão disponíveis no Diagnóstico Avançado do Sistema:

- **Otimização do sistema**—Este grupo de testes adicionais verifica o seu computador para garantir que os componentes principais estão a funcionar corretamente. A otimização do sistema executa testes mais longos e mais abrangentes aos módulos de memória, atributos SMART da unidade de disco rígido, superfície da unidade de disco rígido, bateria (e calibração da bateria), memória de vídeo, e estado do módulo WLAN.
- **Teste de arranque**—Este teste analisa os componentes principais do computador que são necessários para arrancar o computador.
- **Teste de execução interno**—Este teste repete o teste de arranque e verifica se existem problemas intermitentes que o teste de arranque não deteta.
- **Teste do disco rígido**—Este teste analisa a condição física da unidade de disco rígido e, em seguida, verifica todos os dados em todos os sectores da unidade de disco rígido. Se o teste detectar um sector danificado, tenta mover os dados para um sector em bom estado.
- **Teste de memória**—Este teste analisa a condição física dos módulos de memória. Se indicar um erro, substitua os módulos de memória imediatamente.
- **Teste da bateria**—Este teste analisa o estado da bateria e, se necessário, efetua a calibração da bateria. Se a bateria falhar no teste, contacte o suporte HP para comunicar o problema e adquira uma bateria de substituição.
- **Gestão do BIOS**—Poderá atualizar ou reverter a versão do BIOS do sistema. Não desligue ou remova a alimentação externa durante este processo. Será exibido um ecrã de confirmação antes da modificação do BIOS. Seleccione **atualização do BIOS**, **Reversão do BIOS**, ou **Voltar ao menu principal**.

Pode visualizar a informações do sistema e os registos de erros na janela do Diagnóstico Avançado do Sistema.

Iniciar o Diagnóstico Avançado do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador. Enquanto a mensagem “Press the ESC key for Startup Menu” (Prima a tecla ESC para o Menu de Arranque) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **esc**. Quando for exibido o Menu de Arranque, prima **f2**.
2. Clique no teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a correr, prima **esc**.

13 Suporte técnico

Contacte o suporte técnico

Se as informações fornecidas neste manual do utilizador ou em Ajuda e Suporte não contemplarem as suas questões, pode contactar o suporte. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Aqui pode:

- Conversar online com um técnico da HP.



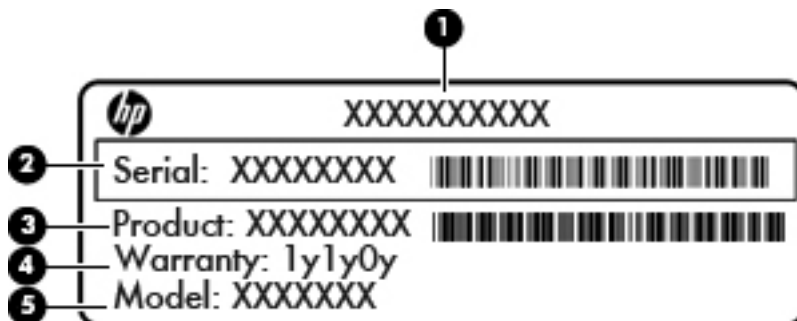
NOTA: Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte técnico.
- Localizar os números de telefone do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro:

- Etiqueta de serviço—Fornece informações importantes, incluindo as seguintes:



Componente	
(1)	Nome do produto
(2)	Número de série (n/s)
(3)	Número de peça/Número do produto (p/n)
(4)	Período de garantia
(5)	Descrição do modelo

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de serviço está afixada no interior do compartimento da bateria.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações de regulamentação acerca do computador. A etiqueta de regulamentação está afixada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta(s) de certificação de comunicação sem fios (somente em modelos seleccionados)—Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fios opcionais e as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. Se o modelo do computador incluir um ou mais dispositivos sem fios, estará afixada no computador uma ou mais etiquetas de certificação. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. As etiquetas de certificação da comunicação sem fios encontram-se por baixo da porta de serviço.
- Etiqueta SIM (módulo de identidade do assinante) (somente em modelos seleccionados)—Fornece o ICCID (identificação da placa de circuitos integrados) do SIM. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.
- Etiqueta de serviço do Módulo de banda larga móvel da HP (apenas em alguns modelos)—Fornece o número de série do Módulo de banda larga móvel da HP. Esta etiqueta está localizada no interior do compartimento da bateria.

14 Especificações


Potência de entrada


As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação CA tem de fornecer uma tensão de 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador CA ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	18,5 V cc @ 3,5 A - 65 W
	19,5 V dc @ 3,33 A - 65 W
	19,0 V cc @ 4,74 A - 90 W
	19,5 V cc @ 4,62 A - 90 W

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Factor	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento (a gravar disco óptico)	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		
Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés


A Viajar com o computador

Para obter os melhores resultados, siga estas sugestões de viagem e envio:

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efectue uma cópia de segurança das informações.
 - Retire todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões digitais.
- ⚠ **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no computador ou numa unidade, ou de perda de informações, remova o suporte de dados da unidade antes de a remover da respectiva baía e antes de viajar, expedir ou armazenar a unidade.
- Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respectivos cabos.
- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão e não o despache no check-in com o resto das malas.
- ⚠ **CUIDADO:** Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.
- A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea. Se tenciona utilizar o computador durante o voo, consulte primeiro a companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se estiver a expedir o computador ou uma unidade, utilize a embalagem protetora adequada e escreva “FRÁGIL” na embalagem.
- Se o computador tiver um dispositivo sem fios ou um Módulo de banda larga móvel da HP instalado, tal como um dispositivo 802.11b/g, um dispositivo GSM (Global System for Mobile Communications) ou um dispositivo GPRS (General Packet Radio Service), a utilização destes dispositivos poderá estar sujeita a restrições em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não

tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para o utilizar antes de ligar o equipamento.


- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativos a computadores de cada país do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos eléctricos.

B Resolução de problemas

Recursos de resolução de problemas


- Acesse às hiperligações do Web site e a informações adicionais acerca do computador através da Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Algumas ferramentas de verificação e reparação necessitam de uma ligação à Internet. A HP também fornece ferramentas adicionais que não necessitam de uma ligação à Internet.

- Contactar o suporte HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Escolha entre os seguintes tipos de suporte:

- Conversar online com um técnico da HP.

 **NOTA:** Quando a sessão de conversação de suporte técnico não estiver disponível num idioma em particular, está disponível em inglês.

- Enviar um e-mail ao suporte HP.
- Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.
- Localizar um centro de serviço da HP.

Resolução de questões

As secções seguintes descrevem várias questões e soluções comuns.

O computador não inicia

Se o computador não ligar quando prime o botão de alimentação, as seguintes sugestões podem ajudá-lo a determinar a razão pela qual o computador não inicia:

- Se o computador estiver ligado a uma tomada CA, ligue outro dispositivo eléctrico à tomada para se certificar de que a mesma está a fornecer a corrente adequada.



NOTA: Utilize apenas o transformador CA fornecido com o computador ou um que seja aprovado pela HP para este computador.

- Se o computador estiver ligado a alguma fonte de alimentação externa que não seja a tomada CA, ligue o computador a uma tomada CA utilizando o transformador CA. Certifique-se de que as ligações do cabo de alimentação e do transformador CA estão seguras.

O ecrã do computador está em branco

Se o ecrã estiver em branco mas não tiver desligado o computador, uma ou mais destas definições poderão ser a causa:

- O computador pode estar em modo de Suspensão. Para sair da Suspensão, prima por breves momentos o botão de alimentação. A Suspensão é uma funcionalidade de poupança de energia que desliga o ecrã. O modo de Suspensão pode ser iniciado pelo sistema enquanto o computador está ligado mas não em utilização ou quando a bateria do computador está fraca. Para alterar estas e outras definições de energia, clique com o botão direito do rato no ícone **Bateria**, na área de notificação do ambiente de trabalho Windows, na extremidade direita da barra de tarefas, e, em seguida, clique em **Preferências**.
- O computador pode não estar definido para apresentar a imagem no ecrã. Para transferir a imagem para o ecrã do computador, prima **fn+f4**. Na maioria dos modelos, quando um ecrã externo opcional, tal como um monitor, é ligado ao computador, a imagem pode ser exibida no ecrã do computador, no ecrã externo ou em ambos em simultâneo. Quando prime **fn+f4** repetidamente, a imagem alterna entre o ecrã do computador, um ou mais ecrãs externos e a apresentação simultânea em todos os dispositivos.

O software está a funcionar de forma anormal

Se o software não responder ou responder com falhas, reinicie o computador apontando para o lado direito do ecrã. Quando visualizar os atalhos, clique em **Definições**. Clique no ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**. Se não conseguir reiniciar o computador através deste procedimento, consulte a secção seguinte, [O computador está ligado mas não responde na página 116](#).

O computador está ligado mas não responde

Se o computador está ligado mas não responde aos comandos do software ou do teclado, experimente os seguintes procedimentos de encerramento de emergência, na sequência indicada, até que o encerramento ocorra:




CUIDADO: Os procedimentos de encerramento de emergência resultam na perda de informações não guardadas.


- Prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da alimentação externa e remova a bateria.

O computador está involgarmente quente

É normal que o computador aqueça durante a utilização. No entanto, se notar que o computador está *involgarmente* quente, pode estar em sobreaquecimento devido ao bloqueio de uma abertura de ventilação.

Se suspeitar que o computador está a sobreaquecer, deixe-o arrefecer até atingir a temperatura ambiente. Certifique-se de que mantém todas as aberturas de ventilação livres de obstruções enquanto estiver a utilizar o computador.

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador diretamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou vestuário, bloqueiem a circulação de ar. Além disso, não permita o contacto entre o transformador CA e a pele ou uma superfície mole como, por exemplo, travesseiros, tapetes ou vestuário, durante o funcionamento. O computador e o transformador CA cumprem os limites de temperatura de superfícies acessíveis ao utilizador definidos pela Norma Internacional para Segurança de Equipamentos de Tecnologias de Informação (IEC 60950).

 **NOTA:** A ventoinha no computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento do computador.

Um dispositivo externo não está a funcionar

Se algum dispositivo externo não funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

- Ligue o dispositivo de acordo com as instruções do fabricante.
- Certifique-se de que todas as ligações do dispositivo estão seguras.
- Certifique-se de que o dispositivo está a receber energia elétrica.
- Certifique-se de que o dispositivo, especialmente se for antigo, é compatível com o sistema operativo.
- Certifique-se de que os controladores do dispositivo corretos estão instalados e actualizados.

A ligação de rede sem fios não está a funcionar


Se a ligação de rede sem fios não está a funcionar como esperado, siga as seguintes sugestões:

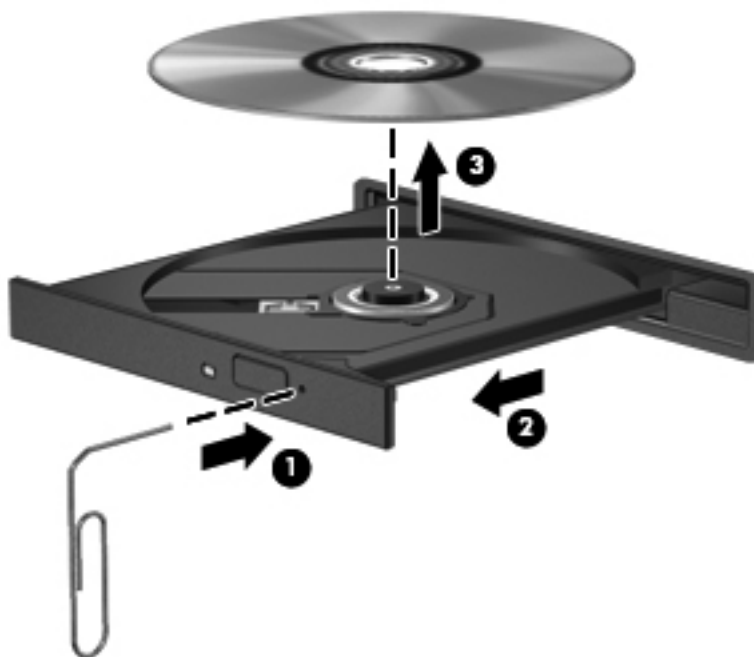
- Para ativar ou desativar um dispositivo de rede com ou sem fios, clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede** na área de notificação do ambiente de trabalho Windows, na extremidade direita da barra de tarefas. Para ativar os dispositivos, selecione a caixa de verificação a partir da opção de menu. Para desactivar o dispositivo, anule a selecção da caixa de verificação.
- Certifique-se de que o dispositivo sem fios está ligado.
- Certifique-se de que as antenas sem fios do computador não estão obstruídas.
- Certifique-se de que o modem de cabo ou DSL e o respetivo cabo de alimentação estão devidamente ligados e que as luzes estão acesas.

- Certifique-se de que o router sem fios ou o ponto de acesso está devidamente ligado ao transformador CA e ao modem de cabo ou DSL e as luzes estão acesas.
- Desligue e volte a ligar todos os cabos e desligue e volte a ligar a alimentação.

O tabuleiro do disco óptico não abre para retirar um CD ou DVD

1. Insira a extremidade de um clip de papel (1) no acesso da abertura do painel frontal da unidade.
2. Prima cuidadosamente o clip de papel até soltar o tabuleiro do disco e, em seguida, puxe-o (2) até parar.
3. Retire o disco (3) do tabuleiro, pressionando cuidadosamente o eixo e levantando as extremidades do disco. Segure no disco pelas extremidades e evite tocar nas superfícies planas.

 **NOTA:** Se o tabuleiro não estiver totalmente acessível, incline o disco cuidadosamente ao removê-lo.



4. Feche o tabuleiro do disco e coloque o disco na caixa de proteção.

O computador não deteta a unidade óptica

Se o seu sistema operativo não detecta um dispositivo instalado, o software do controlador do dispositivo poderá estar em falta ou corrompido.

1. Retire quaisquer discos da unidade óptica.
2. No ecrã Iniciar, escreva **c** e selecione **Painel de Controlo**, seguido de **Sistema e Segurança**.
3. Clique em **Dispositivos e Impressoras** e depois clique em **Gestor de Dispositivos**.
4. Na janela Gestor de Dispositivos, clique no triângulo junto a **Unidades de DVD/CD-ROM**. Se a unidade estiver listada, deverá estar a funcionar corretamente.

Um disco não reproduz

- Guarde o trabalho e feche todos os programas antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Desligue a Internet antes de reproduzir um CD ou um DVD.
- Certifique-se de que introduz o disco corretamente.
- Certifique-se de que o disco está limpo. Se necessário, limpe o disco com água filtrada e um pano sem pêlos. Limpe a partir do centro do disco em direção à borda.
- Verifique se o disco tem riscos. Se encontrar riscos, repare o disco com um kit de reparação de discos ópticos, disponível em muitas lojas de electrónica.
- Desactive o modo de Suspensão antes de reproduzir o disco.

Não inicie o modo de Suspensão durante a reprodução de um disco. Caso contrário, poderá ser apresentada uma mensagem de aviso a perguntar se pretende continuar. Se esta mensagem for exibida, clique em **Não**. Depois de clicar em Não, o computador poderá comportar-se de uma das seguintes formas:

- A reprodução poderá continuar.

– ou –

- A janela de reprodução no programa de multimédia poderá fechar. Para voltar a reproduzir o disco, clique no botão **Reproduzir** no programa multimédia para reiniciar o disco. Em casos raros, pode ser necessário sair do programa e, em seguida, reiniciá-lo.

Não é visível um filme num ecrã externo

1. Se tanto o ecrã do computador como o ecrã externo estiverem ligados, prima **fn+f4** uma ou mais vezes para alternar entre ambos.
2. Configure as definições do ecrã para assumir o ecrã externo como principal:
 - a. No ambiente de trabalho Windows clique com o botão direito do rato em qualquer zona em branco do ambiente de trabalho e selecione **Resolução do ecrã**.
 - b. Especifique um ecrã principal e um secundário.



NOTA: Ao utilizar ambos os ecrãs, a imagem de DVD não surgirá em qualquer ecrã designado como secundário.

O processo de gravação de um disco não se inicia, ou é interrompido antes da sua conclusão

- Certifique-se de que todos os outros programas estão fechados.
- Desativar Modo de Suspensão.
- Certifique-se de que está a utilizar o tipo certo de disco para a unidade.
- Certifique-se de que o disco está corretamente inserido.
- Seleccione uma velocidade de gravação inferior e tente novamente.
- Se estiver a copiar um disco, guarde a informação do disco de origem na sua unidade de disco rígido antes de tentar gravar os conteúdos num novo disco e, em seguida, grave a partir da sua unidade de disco rígido.

C Descarga electrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto—por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta em metal.

Uma descarga de electricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores electrostáticos pode danificar os componentes electrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com protecção electrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes electrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a electricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do computador.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com protecção electrostática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico HP.

Índice Remissivo

- A**
 - aberturas de ventilação,
 - identificar 12, 17
 - actualizações críticas, software 90
 - Adaptador CA, testar 54
 - alimentação
 - opções 47
 - poupar 52
 - alimentação, identificação do
 - botão 7
 - alimentação CA externa, utilizar 53
 - ambiente operativo 112
 - antenas sem fios, identificar 14, 15
 - antenas WLAN, identificar 14, 15
 - antenas WWAN, identificar 14, 15
 - aplicações do Windows, identificar teclas 8
 - apresentar a imagem, alternar 37
 - armazenar uma bateria 52
 - atualizar 101
- B**
 - Banda Larga Móvel HP, desativada 24
 - bateria
 - armazenar 52
 - descarga 50
 - eliminar 52
 - mostrar a carga restante 50
 - níveis de bateria fraca 50
 - poupar energia 52
 - substituir 53
 - BIOS
 - atualizar 106
 - determinar versão 106
 - transferir uma actualização 107
 - botão de comunicação sem fios 19
 - botão de ejeção da unidade ótica, identificar 10
 - botões
 - alimentação 7
 - botão direito do TouchPad 5
 - botão esquerdo do TouchPad 4
 - calculadora 7
 - ejeção da unidade ótica 10
 - multimédia 40
 - ponteiro indicador direito 5
 - ponteiro indicador esquerdo 4
 - teclado 14
 - volume 41
- C**
 - cabo 1394, ligar 62
 - cabo eSATA, ligar 63
 - cabos
 - 1394 62
 - DisplayPort 44
 - eSATA 63
 - USB 60
 - cabo USB, ligar 60
 - calculadora, identificar botão 7
 - câmara web 14, 16
 - câmara Web 42
 - câmara Web, identificar 14, 16
 - cartão digital
 - formatos suportados 55
 - inserir 55
 - remover 56
 - compartimento da bateria 110
 - compartimento da bateria,
 - identificar 17
 - compartimento de actualização, identificar 10
 - componentes
 - ecrã 14
 - lado direito 10
 - lado esquerdo 11
 - parte frontal 9
 - parte inferior 17
 - parte posterior 13
 - parte superior 4
 - computador, viajar 52, 113
 - Computer Setup
 - navegar e seleccionar 104
 - palavra-passe de administrador do BIOS 84
 - palavra-passe do DriveLock 85
 - restaurar predefinições 105
 - conector, alimentação 13
 - conector, ancoragem 65
 - conector da bateria acessória, identificar 18
 - conector de alimentação, identificar 13
 - conector de ancoragem 65
 - conector de ancoragem, identificar 17
 - Configuração da ligação à Internet 22
 - configuração da WLAN 22
 - configurar
 - placas ExpressCard 56
 - controlos de atividades multimédia 40
 - controlos sem fios
 - botão 19
 - sistema operativo 19

Cópia de Segurança e Restau-
ro 99
cuidar do computador 95

D

definir a protecção por palavra-
-passe na reactivação 48
definir opções de energia 47
descarga electrostática 121
desligar o computador 46
Diagnóstico avançado do
sistema 108
disco óptico
inserir 77
remover 78
disco rígido, identificar 18
DisplayPort, identificar 13
DisplayPort, ligar 44
Dispositivo Bluetooth 19, 25
dispositivos 1394
definição 61
ligar 62
remover 62
dispositivos apontadores, definir
preferências 29
dispositivos de alta definição,
ligar 45
dispositivos de segurança de
aeroportos 66
dispositivos eSATA
definição 62
ligar 63
remover 63
dispositivos externos 64
dispositivos opcionais externos,
utilizar 64
dispositivos USB
descrição 59
ligar 60
retirar 60
dispositivo WLAN 110
Dispositivo WLAN 21
Dispositivo WWAN 19, 23
DVD do sistema operativo
Windows 8 101

E

encerrar 46
energia
bateria 49

energia da bateria 49
esc, identificar tecla 8
estados de poupança de
energia 47
Etiqueta da WLAN 110
etiqueta de certificação da
comunicação sem fios 110
Etiqueta do Bluetooth 110
etiquetas
Bluetooth 110
certificação da comunicação
sem fios 110
Módulo de Banda Larga Móvel
HP 110
número de série 110
regulamentação 110
SIM 110
WLAN 110
ExpressCard
configurar 56
definição 56
introduzir 57
remover 58
remover inserção 57

F

fecho, da bateria 17
fecho da bateria 17
fecho da porta de serviço 17
fecho de abertura do ecrã 9
fechos, da porta de serviço 17
fn, identificar tecla 8, 37
função, identificar teclas 8
funções de áudio, verificar 41

G

gesto de ampliar do TouchPad
31
gesto de comprimir do
TouchPad 31
gesto de deslizamento no
TouchPad 31
gesto de rotação do TouchPad
32
gestos do painel táctil
ampliar 31
comprimir 31
deslocamento 31
Gestos do TouchPad
rotação 32

GPS 25

H

Hibernação
iniciar 48
sair 48
HP 3D DriveGuard 75
HP ProtectTools Security
Manager 90
hubs 59
hubs USB 59

I

imagem do ecrã, alternar 37
impressões digitais, identificar
leitor 7
informações da bateria, localizar
49
informações de regulamentação
etiqueta de regulamentação
110
etiquetas de certificação da
comunicação sem fios 110
Intel Wireless Display 45
interruptor do ecrã interno 14, 15

J

Java Card
definido 58
inserir 59
remover 59

L

leitor
smart card 11, 12
Leitor de cartões multimédia,
identificar 11, 12
leitor de impressões digitais 92
leitor de smart card 11, 12
ligação a WLAN empresarial 23
ligação a WLAN pública 23
ligar a uma WLAN 23
limpar o computador 95
luz da calculadora 6
luz da câmara web, identificar 14
luz da câmara Web, identificar 15
luz da câmara Web integrada,
identificar 14, 15
luz da comunicação sem fios 6,
9, 19

luz da unidade de disco rígido 9, 75
luz do caps lock, identificar 6
luz do Num Lock 6
luz do teclado, identificar 15
luz do TouchPad, identificar 6
Luz do transformador CA/bateria 9
luzes
 alimentação 6, 9
 calculadora 6
 câmara web 14
 câmara Web 15
 caps lock 6
 da comunicação sem fios 6, 9
 num lock 6
 teclado 15
 TouchPad 6
 transformador CA/bateria 9
 unidade de disco rígido 9
luzes, unidade de disco rígido 75
luzes de alimentação 6, 9

M

manutenção
 Desfragmentador de disco 74
 Limpeza do disco 75
microfones internos, identificar 14, 15
módulo de memória
 identificar 18
 inserir 94
 remover 93
 substituir 93

N

nível de bateria crítico 47
nível de bateria fraca 50
nome e número do equipamento, computador 110
número de série 110
número de série, computador 110
num lock, teclado externo 39

O

o sistema deixou de responder 46

P

palavra-passe de administrador 83
palavra-passe de utilizador 83
palavra-passe do DriveLock
 alterar 87
 configurar 86
 descrição 85
 introduzir 87
 remover 88
palavra-passe do DriveLock automático
 introduzir 88
 remover 89
palavras-passe
 administrador 83
 administrador do BIOS 84
 DriveLock 85
 utilizador 83
partição de recuperação 100
partilhar unidades ópticas 80
ponteiro indicador 4
porta 1394, identificar 11, 12
porta de monitor externo 11, 12
porta do monitor externo 43
Porta eSATA 11, 12
portas
 1394 11, 12
 DisplayPort 13, 44
 Intel Wireless Display 45
 monitor externo 11, 12, 43
 série 13
 USB 11, 12
 VGA 43
porta série, identificar 13
portas USB, identificar 10, 11, 12
Porta USB 3.0 10
porta VGA, ligar 43
potência de entrada 111
poupar, energia 52

Q

questões, resolução 115

R

RAID 80
ranhura do cabo de segurança, identificar 10
Ranhura ExpressCard 11, 12

ranhuras

 cabo de segurança 10
 ExpressCard 11, 12
 SIM 17
ranhura SIM, identificar 17
rato, externo
 definir preferências 29
reciclar
 computador 102
Reconhecimento facial 42, 81
recuperação 101
recuperação da unidade de disco rígido 100
recuperação f11 100
rede sem fios (WLAN)
 alcance funcional 23
 equipamento necessário 22
 ligação a WLAN empresarial 23
 ligação a WLAN pública 23
 ligar 23
 segurança 22
 utilizar 21
remover tudo e reinstalar o Windows 102
repor
 computador 102
 passos 102
repor o computador 102
resolução de problemas
 detecção da unidade óptica 118
 gravação de discos 120
 reprodução de discos 119
 tabuleiro do disco óptico 118
resolução de problemas, ecrã externo 119
restaurar a unidade de disco rígido 100

S

segurança, sem fios 22
SIM
 inserir 24
smart card
 definido 58
 inserir 59
 remover 59
SoftPaqs, transferir 97

- software
 - atualizações críticas 90
 - antivírus 89
 - Desfragmentador de disco 74
 - firewall 90
 - Limpeza do disco 75
 - software antivírus 89
 - software de firewall 90
 - software de Limpeza do disco 75
 - software Desfragmentador de disco 74
 - suporte de unidade 47
 - suporte gravável 47
 - suporte legacy, USB 104
 - suporte legível 47
 - suporte para USB Legacy 104
 - Suspensão
 - iniciar 47
 - sair 47
- T**
- teclado
 - numérico integrado 8
 - Teclado
 - botão 14
 - teclado, externo
 - num lock 39
 - teclado numérico, externo
 - utilizar 39
 - teclado numérico integrado,
 - identificar 8, 38
 - teclados numéricos, identificar 38
 - tecla num lock, identificar 38
 - teclas
 - aplicações Windows 8
 - esc 8
 - fn 8
 - função 8
 - Logótipo do Windows 8
 - multimédia 40
 - volume 41
 - teclas de atalho
 - ajustar volume 37
 - alternar a imagem do ecrã 37
 - aumentar a luminosidade do ecrã 38
 - aumentar o som dos altifalantes 37
 - carga da bateria 38
 - descrição 37
 - diminui a luminosidade do ecrã 38
 - diminuir o som dos altifalantes 37
 - Suspensão 37
 - utilizar 37
 - Teclas de atalho
 - Teclas de atalho do Windows 8 36
 - teclas de atalho, multimédia 40
 - teclas de atalho de multimédia 40
 - teclas de atalho do teclado,
 - identificar 37
 - teclas de luminosidade do ecrã 38
 - teclas de volume, identificar 37
 - temperatura 52
 - temperatura da bateria 52
 - testar um transformador CA 54
 - Teste da Bateria 49
 - tomada de auscultadores (saída de áudio) 10
 - tomada de entrada de áudio (microfone), identificar 10
 - tomada de microfone (entrada de áudio), identificar 10
 - tomada de rede, identificar 10
 - tomada de saída de áudio (auscultadores), identificar 10
 - tomada RJ-11 (modem), identificar 13
 - tomada RJ-45 (rede), identificar 10
 - tomadas
 - entrada de áudio (microfone) 10
 - rede 10
 - RJ-11 (modem) 13
 - RJ-45 (rede) 10
 - saída de áudio (auscultadores) 10
 - TouchPad
 - botões 4, 5
 - utilizar 29
- U**
- unidade de disco rígido
 - externa 65
 - HP 3D DriveGuard 75
 - instalar 70
 - remover 69
 - unidade externa 65
 - unidade óptica 65
 - unidade óptica de carregamento por tabuleiro 77
 - unidades
 - disco rígido 65
 - externa 65
 - manusear 66
 - óptica 65
 - utilizar 67
 - utilitário de configuração
 - navegar e seleccionar 104
 - restaurar predefinições 105
 - utilizar
 - alimentação CA externa 53
 - estados de poupança de energia 47
- V**
- verificar funções de áudio 41
 - viajar com o computador 52, 110, 113
 - vídeo 42
 - volume
 - ajustar 41
 - botões 41
 - teclas 41
- W**
- Windows
 - Atualizar 101
 - opção remover tudo e reinstalar 102
 - reinstalar 102
 - repor 102
 - Windows, identificar tecla com o logótipo 8
- Z**
- Zona do TouchPad
 - identificar 4