

日本 HP Designjet (デザインジェット) プリンター 修理依頼票



FAX : 03-6888-5417 (番号のお間違えには十分ご注意ください)

TEL : 0120-742-594 (携帯電話からもご利用いただけます)

製品の取扱いなど、通常のお問い合わせはダイヤル後、2番となります (平日 9:00~17:30)

故障に伴う修理については1番をプッシュして保守・修理窓口 (平日 8:45~17:30) へご用命ください

記入日 (西暦) _____ 年 _____ 月 _____ 日

1/ お客様情報

【プリンターの設置先エンドユーザー様】

会社名 / 部署名 _____

郵便番号 / 住所 〒 _____

ご担当者様 _____ TEL : _____

連絡先 _____ FAX : _____ 携帯電話 : _____

メールアドレス _____

※受付後、順次ご連絡いたします。ご都合の悪い時間帯がございますか _____

※3ヶ月以内に日本 HP より発行した 10桁の受付番号がございますか _____

【本状の送信元が設置先エンドユーザー様で無い場合】

会社名 / 部署名 _____

郵便番号 / 住所 〒 _____

ご担当者様 _____ TEL : _____

連絡先 _____ FAX : _____ 携帯電話 : _____

※受付後、順次ご連絡いたします。ご都合の悪い時間帯がございますか _____

※設置先エンドユーザー様とのご関係について、下記のいずれかに をお付けください

販売店 / リース会社 / その他 (_____)

※日本 HP から設置先エンドユーザー様へご連絡することがあっても (構わない / 不可)

2/ 機器情報

シリアル番号 (例: MY12ABCDEF 外装カバーにあるシール記載の10桁) _____

モデル番号 (例: CQ105A 外装カバーにあるシール記載の6桁) _____

機種名 HP Designjet _____ インチサイズ _____

※追加しているアクセサリ製品 _____

【標準保証内 (ワランティ内) である、または HP CarePack・保守契約にご加入である】

製品の購入日 _____ (西暦) _____ 年 _____ 月 _____ 日 (※)

CarePack・保守契約の ID _____

※プリンター本体の購入日から1年以内の場合は、製品購入日と販売店様の社印が入った保証書を合わせてご送付ください

3/ 障害情報

【プリンターの動作状況・問題発生タイミング】

問題を再現させるために A.から順に試行した場合、問題が発生する項目✓をご記入ください。折り返しのご連絡時、状況に応じた問診を行うための参考とさせていただきます。（お分かりの範囲で構いません）

- A. プリンターに電源ケーブルのみを接続して電源を入れ、起動する
- B. プリンターの操作にしたがってインクサプライ、用紙を取り付ける
- C. プリンターのみを操作し、PC 無しで単体での印刷動作を行う（操作がお分かりの場合）
- D. LAN・USBなどで接続し、PC から簡単なテキストエディター（メモ帳など）で印刷を行う
- E. HP 製ドライバー、認定 RIP から印刷が可能（ただし印刷品質に障害、不満がある）
- F. その他のタイミングで発生する（その他 _____）
- 例：待機中 / 軸合わせ / カラー校正 / ロール紙のカット / スリープモード中

【障害内容】

お気づきの内容、お困りの内容を記入ください。お分かりであれば、下記についても記載願います。

- ・問題発生頻度、必ず発生する条件、きっかけがあれば元に戻すとどうなるか
- ・既にお試しいただいた内容、（ユーザーズガイドのページ番号など）

また、操作手順がお分かりの場合は、本状と共にインフォメーションページ（構成ページ）をご送付ください

4/ その他の情報

お客様管理番号（お持ちの場合） _____

【エンジニアによる修理のお伺いが必要な場合に備えて】

日程調整 設置先エンドユーザー / 本状の送信元 / その他（ _____ ）

希望日程 (西暦) _____ 年 _____ 月 _____ 日 (遵守をお約束するものではありません)

ご請求先 設置先エンドユーザー / 本状の送信元 / その他（ _____ ）

いずれかへ✓およびご記入願います。《修理部品のお届け先》《エンジニアのお伺いする宛先》は基本的に設置先エンドユーザー様といたします。また、《概算見積 FAX の送付先》《請求書の送付先》はご請求先と同一とみなします。これらのご指定がある場合は本状の余白へご記載ください

ご注意： 個人番号(マイナンバー)の内容を含む電子データが返却部品の記憶装置に保管されている場合、お預かりすることができません。お手数ですが、該当電子データをバックアップの上、事前消去をお願いいたします。

ご記入ありがとうございました。

順に日本 HP よりご連絡し、切り分け問診を開始させていただきますので何とぞご協力をお願いいたします。