



Manual do Utilizador

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth é uma marca comercial detida pelo respetivo proprietário e utilizada pela Hewlett-Packard Company sob licença. Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos E.U.A. e noutros países. Microsoft e Windows são marcas registadas da Microsoft Corporation nos E.U.A. O logótipo SD é marca comercial do seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Dezembro de 2012

Número de publicação do documento:
708957-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos modelos. É possível que algumas funcionalidades não estejam disponíveis no seu computador.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir, ou utilizar qualquer outro produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) da HP. Se não aceitar estes termos de licença, a única solução é devolver o produto integral sem ter sido utilizado (hardware e software) dentro de 14 dias, para ser reembolsado de acordo com a política de reembolso do local de compra.

Para obter informações adicionais ou para solicitar um reembolso total do computador, contacte o seu ponto de venda (o vendedor).

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950).

Índice

1 Iniciar	1
Melhores práticas	1
Coisas divertidas a fazer	1
Mais recursos HP	2
2 Conhecer o seu computador	4
Localizar as informações de hardware e software	4
Localizar hardware	4
Localizar software	4
Lado direito	4
Lado esquerdo	6
Ecrã	7
Parte superior	8
Painel táctil	8
Luzes	9
Botões e altifalantes	11
Teclas	12
Parte inferior	13
Etiquetas	13
3 Ligar a uma rede	15
Ligar a uma rede sem fios	15
Utilizar os controlos sem fios	15
Utilizar o botão da comunicação sem fios	15
Utilizar os controlos do sistema operativo	16
Utilizar uma WLAN	16
Utilizar um fornecedor de serviços de Internet	16
Configurar uma WLAN	17
Configurar um router sem fios	17
Proteger a sua WLAN	17
Ligar-se a uma WLAN	18
Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns modelos)	18
Ligar a uma rede com fios	19
Ligar a uma rede local (LAN)	19

4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento	20
Utilizar a câmara Web	21
Utilizar áudio	21
Ligar altifalantes	22
Ligar auscultadores	22
Ligar um microfone	22
Verificar o som	22
Utilizar vídeo	22
Ligar um dispositivo HDMI	23
Configurar as definições de áudio	24
Gerir os ficheiros de fotografia, áudio e vídeo	24
5 Navegar utilizando gestos, dispositivos apontadores e o teclado	25
Utilizar o painel táctil	25
Utilizar gestos do TouchPad	25
Toque	26
Deslocamento	26
Comprimir/Ampliar	27
Deslizar desde a margem	27
Deslizar da margem direita	28
Deslizar desde a margem superior	28
Deslizar desde a margem esquerda	29
Utilizar gestos para ecrãs táteis (só modelos seleccionados)	29
Deslizar com um dedo	29
Toque	30
Comprimir/esticar	30
Rotação (apenas em alguns modelos)	31
Deslizar da margem	31
Deslizar da margem direita	31
Deslizar da margem esquerda	32
Deslizar da margem superior e inferior	32
Utilizar o teclado e o rato	33
Utilizar as teclas de atalho	33
Utilizar as teclas de acção	33
Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8	34
Utilizar as teclas de atalho	35
Utilizar o teclado numérico integrado	35
6 Gerir energia	36
Iniciar os modos de suspensão e hibernação	36

Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)	36
Iniciar e sair do estado de suspensão	37
Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador	37
Definir a protecção por palavra-passe na reactivação	37
Utilizar o indicador de energia e as opções de energia	38
Seleccionar um esquema de energia	38
Funcionar com energia da bateria	38
Remover uma bateria substituível pelo utilizador	39
Localizar informações da bateria	39
Conservar a energia da bateria	40
Identificar níveis de bateria baixos	40
Resolver um nível de bateria fraca	40
Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa	40
Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação	40
Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação	41
Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador	41
Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador	41
Substituir uma bateria substituível pelo utilizador	41
Utilizar alimentação CA externa	41
Resolver problemas de energia	42
HP CoolSense (apenas em alguns modelos)	43
Encerrar (desligar) o computador	43
7 Gerir e partilhar informações	44
Utilizar dispositivos USB	44
Ligar um dispositivo USB	44
Remover um dispositivo USB	45
Ligar um dispositivo USB com alimentação	45
Inserir e remover um cartão de armazenamento digital	46
Partilhar dados e unidades e aceder ao software	47
8 Manutenção do computador	48
Otimizar o desempenho	48
Utilizar o HP 3D DriveGuard	48
Utilizar o Desfragmentador de Disco	48
Utilizar a Limpeza do Disco	49
Atualizar programas e controladores	49
Limpar o computador	49

Limpar o ecrã, as partes laterais e a tampa	49
Limpar o painel táctil e o teclado	50
Viajar com o seu computador ou expedir o computador	50
9 Proteger o computador e as informações	52
Utilizar palavras-passe	52
Definir palavras-passe do Windows	53
Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)	53
Utilizar software de segurança da Internet	54
Utilizar o software antivírus	54
Utilizar o software de firewall	54
Instalar atualizações de software	54
Instalar actualizações do Windows	54
Instalar actualizações de software da HP e de terceiros	55
Proteger uma rede sem fios	55
Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software	55
10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema	56
Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)	56
Actualizar o BIOS	56
Determinar a versão do BIOS	56
Transferir uma actualização do BIOS	57
Utilizar o Diagnóstico do Sistema	58
11 Cópia de segurança, restauro e recuperação	59
Criar suportes de dados para recuperação e cópias de segurança	59
Criar suportes de dados do HP Recovery	60
Restauro e recuperação	61
Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil	62
Remover tudo e reinstalar o Windows	63
Efectuar a recuperação com o HP Recovery Manager	63
O que precisa de saber	64
Utilizar a partição do HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas em alguns modelos)	64
Utilizar o HP Recovery para efectuar a recuperação	65
Alterar a sequência de arranque do computador	65
Remover a partição do HP Recovery	65
12 Especificações	66
Potência de entrada	66

Ambiente operativo	66
13 Descarga eletrostática	68
Índice Remissivo	69

1 Iniciar

Este computador é uma ferramenta potente concebida para otimizar o seu trabalho e entretenimento. Para tirar o maior partido do computador, leia este capítulo para conhecer as melhores práticas após a configuração, coisas divertidas a fazer com o computador e onde ir para obter mais recursos.

Melhores práticas

Para tirar o máximo partido do seu investimento inteligente, depois de configurar e de registar o computador, recomendamos os seguintes passos:

- Consulte o manual *Noções Básicas do Windows 8* impresso para explorar as novas funcionalidades do seu Windows®.

 **SUGESTÃO:** Para regressar rapidamente ao ecrã Iniciar do computador a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho, prima a tecla do Windows  no teclado. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

- Se ainda não o fez, estabeleça a ligação a uma rede com ou sem fios. Consulte detalhes em [Ligar a uma rede na página 15](#).
- Familiarize-se com o hardware e o software do computador. Vá a [Conhecer o seu computador na página 4](#) e [Desfrutar das funcionalidades de entretenimento na página 20](#) para obter mais informações.
- Atualize ou adquira o software antivírus. Saiba mais em [Utilizar o software antivírus na página 54](#).
- Efetue uma cópia de segurança da unidade de disco rígido criando discos de recuperação ou uma unidade flash de recuperação. Consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).

Coisas divertidas a fazer

- Sabe que pode ver um vídeo do YouTube no computador. Mas sabia que também pode ligar o computador a um televisor ou uma consola de jogos? Consulte [Ligar um dispositivo HDMI na página 23](#).
- Sabe que pode ouvir música no computador. Mas sabia que também pode transmitir rádio em directo para o computador e ouvir música ou programas radiofónicos de informação do mundo inteiro? Consulte [Utilizar áudio na página 21](#).
- Utilize o painel táctil e os novos gestos de toque do Windows 8 para controlar facilmente imagens e páginas de texto. Consulte [Utilizar gestos do TouchPad na página 25](#) e [Utilizar gestos para ecrãs táteis \(só modelos seleccionados\) na página 29](#).

Mais recursos HP

Já utilizou as *Instruções de configuração* para ligar o computador e localizar este guia. Para localizar detalhes do produto, informações sobre procedimentos e mais, utilize esta tabela.

Recurso	Índice
<i>Instruções de configuração</i>	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da configuração e das funcionalidades do computador.
Manual <i>Windows 8 Basics</i> (Noções básicas do Windows 8)	<ul style="list-style-type: none">• Descrição geral da utilização e navegação com o Windows 8.
Ajuda e Suporte Para aceder à Ajuda e Suporte a partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, selecione Ajuda e Suporte . Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP . Para assistência a nível mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Uma grande variedade de informações de utilização e sugestões para resolução de problemas.
<i>Manual de Segurança e Conforto</i> Para aceder a este manual, selecione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, selecione O meu computador e selecione Manuais do Utilizador ou visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho.• Diretrizes para hábitos de postura e de trabalho que aumentam o seu conforto e diminuem o risco de lesões.• Informações de segurança sobre eletricidade e mecânica.
Assistência a nível mundial Para obter suporte no seu idioma, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar online com um técnico da HP.• Enviar um e-mail ao suporte técnico.• Procurar números de telefone internacionais do suporte técnico.• Localizar um centro de serviço da HP.
<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder a este manual, seleccione a aplicação HP Support Assistant no ecrã Iniciar, em seguida Computador e, por fim, Manuais do utilizador .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos de regulamentação importantes, incluindo informações sobre a correta eliminação de baterias.

Recurso	Índice
<i>Garantia limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações específicas da garantia sobre este computador.
<p>Para aceder a este guia, seleccione a aplicação Assistente de suporte HP no ecrã Iniciar, seleccione Meu computador e depois seleccione Garantia e serviços ou vá a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	
<hr/>	
<p>*Pode encontrar a Garantia Limitada HP específica aplicável ao seu produto junto dos manuais do utilizador no seu computador e/ou no CD/DVD fornecido na embalagem. Em alguns países/regiões, a HP poderá fornecer uma Garantia Limitada HP impressa incluída na embalagem. Nos países/regiões onde a garantia não é fornecida no formato impresso, poderá solicitar uma cópia impressa em http://www.hp.com/go/orderdocuments ou escrever para:</p>	
<ul style="list-style-type: none">• América do Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EUA• Europa, Médio Oriente, África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Itália• Ásia-Pacífico: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapura 911507	
<p>Quando solicitar uma cópia impressa da garantia, inclua a referência do seu produto, o período de garantia (indicado na etiqueta de manutenção), o nome e a morada.</p>	
<p>IMPORTANTE: NÃO devolva o seu produto HP para o endereço apresentado em cima. Para assistência nos E.U.A., consulte http://www.hp.com/go/contactHP. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Conhecer o seu computador

Localizar as informações de hardware e software

Localizar hardware

Para saber que hardware está instalado no computador:

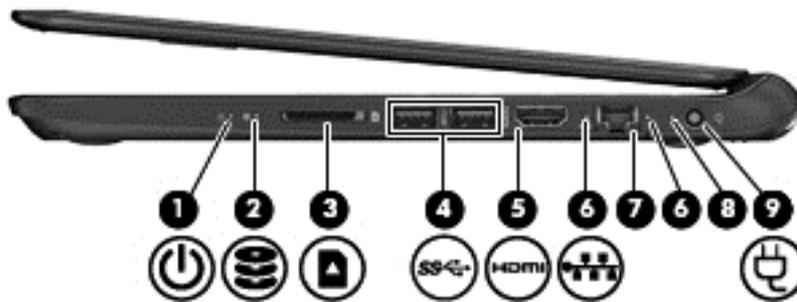
1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo**.
2. Seleccione **Sistema e Segurança** e, em seguida, na área do Sistema, seleccione **Gestor de dispositivos**.

Verá uma lista de todos os dispositivos instalados no computador.

Localizar software

- ▲ Para consultar uma lista do software instalado no seu computador, a partir do ecrã Iniciar, clique com o botão direito do rato ou deslize da margem superior do painel táctil para visualizar as aplicações e, de seguida, seleccione o ícone **Todas as aplicações**.

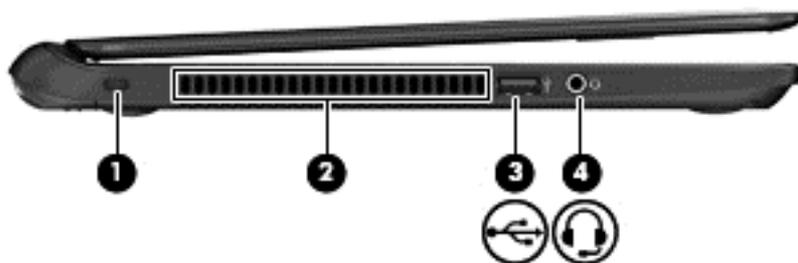
Lado direito



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Branca: o computador está ligado.• Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.• Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos) na página 36.</p>

Componente	Descrição
(2)  Luz da unidade de disco rígido	<ul style="list-style-type: none"> • Branca intermitente: a unidade do disco rígido está a ser utilizada. • Amarela: O HP 3D DriveGuard parcou temporariamente a unidade de disco rígido. <p>NOTA: Para obter informações sobre o HP 3D DriveGuard, consulte Utilizar o HP 3D DriveGuard na página 48.</p>
(3)  Ranhura de suporte digital	<p>Admite os seguintes formatos de cartões digitais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartão de memória Secure Digital (SD) • Cartão de memória Secure Digital de capacidade alargada (SDxC) • Cartão de memória Secure Digital de alta capacidade (SDHC) • MultiMediaCard (MMC)
(4)  Portas USB 3.0 (2)	<p>Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB.</p> <p>NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 44.</p>
(5)  Porta HDMI	<p>Permite ligar a um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, ou qualquer dispositivo de áudio ou digital compatível.</p>
(6) Luzes da tomada RJ-45 (rede)	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: O computador está ligado a uma rede. • Amarela intermitente: Os dados estão a ser transferidos. <p>NOTA: Quando ambas as luzes estão apagadas, o computador não se encontra ligado a uma rede.</p>
(7)  Tomada RJ-45 (rede)	<p>Permite ligar cabos de rede.</p>
(8) Luz do transformador	<ul style="list-style-type: none"> • Branca: o transformador CA está ligado e a bateria está carregada. • Branca intermitente: a bateria atingiu um nível de bateria fraca. • Amarela: o transformador CA está ligado e a bateria está a carregar. • Apagada: o computador está a utilizar alimentação CC.
(9)  Conector de energia	<p>Liga um transformador.</p>

Lado esquerdo



Componente	Descrição
(1) Ranhura do cabo de segurança	Permite ligar um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança foi desenhado para funcionar como fator de desencorajamento, mas poderá não evitar que o computador seja furtado ou indevidamente utilizado.
(2) Ventilador	Permite fluxo de ar para refrigerar os componentes internos. NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.
(3)  Porta USB 2.0	Liga a um dispositivo USB 2.0 opcional. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 44 .
(4)  Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone)	Liga altifalantes estéreo com alimentação, auscultadores, auriculares, um auricular ou um cabo de áudio para televisão opcionais. A tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de ferimentos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores ou auriculares. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).

Ecrã

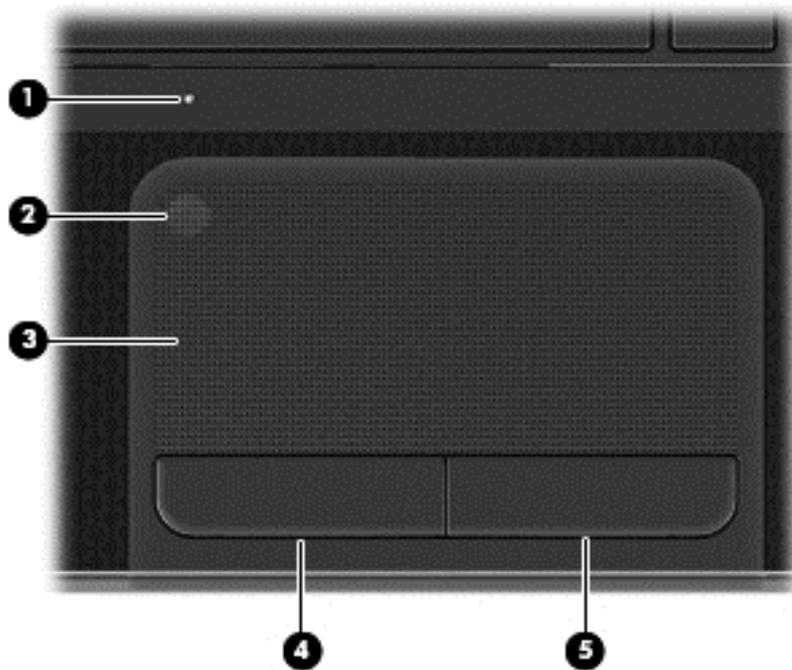


Componente	Descrição
(1) Antenas WLAN (2)*	Enviam e recebem sinais da comunicação sem fios para comunicar com as redes locais sem fios (WLANs).
(2) Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(3) HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e permite-lhe participar em videoconferências e conversar online através de vídeo de transmissão contínua. Para utilizar a câmara Web, a partir do ecrã Iniciar, escreva o e , em seguida, seleccione CyberLink YouCam na lista de aplicações.
(4) Microfone interno	Permite gravar som.

*As antenas não são visíveis do exterior do computador. Para transmissões optimizadas, mantenha desobstruídas as áreas à volta das antenas. Para ver os avisos de regulamentação sobre dispositivos sem fios, consulte a secção dos *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* que se aplicam ao seu país ou região. Para aceder a este manual, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

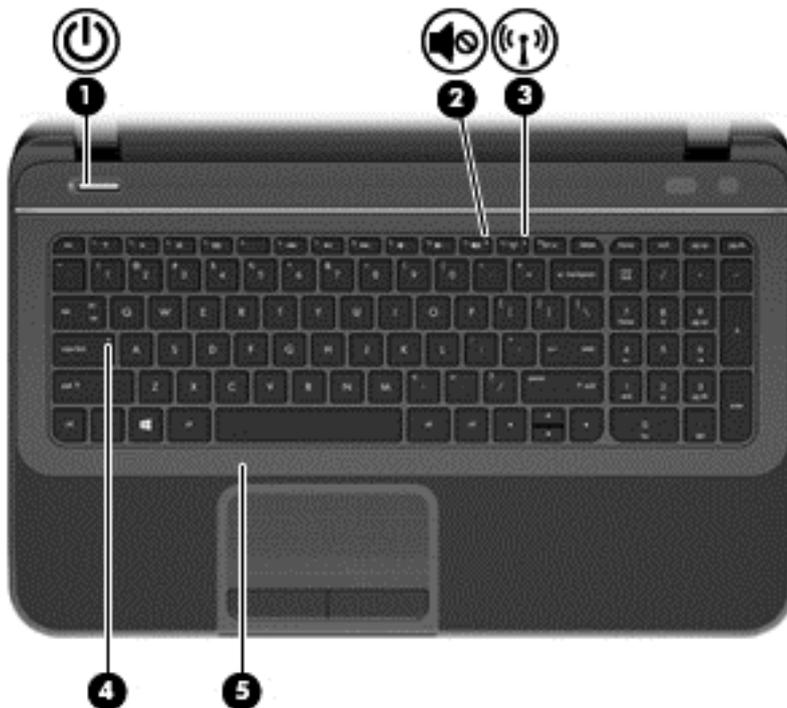
Parte superior

Painel táctil



Componente	Descrição
(1) Luz do painel táctil	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o painel táctil está desligado.• Apagada: o painel táctil está ligado.
(2) Botão para ligar/desligar o Painel Táctil	Liga e desliga o Painel Táctil.
(3) Zona do Painel Táctil	Move o ponteiro do ecrã e seleciona ou ativa itens no ecrã. NOTA: O painel táctil também suporta gestos de deslize a partir das margens. Para obter mais informações, consulte Navegar utilizando gestos, dispositivos apontadores e o teclado na página 25 .
(4) Botão esquerdo do Painel Táctil	Funciona como o botão esquerdo de um rato externo.
(5) Botão direito do Painel Táctil	Funciona como o botão direito de um rato externo.

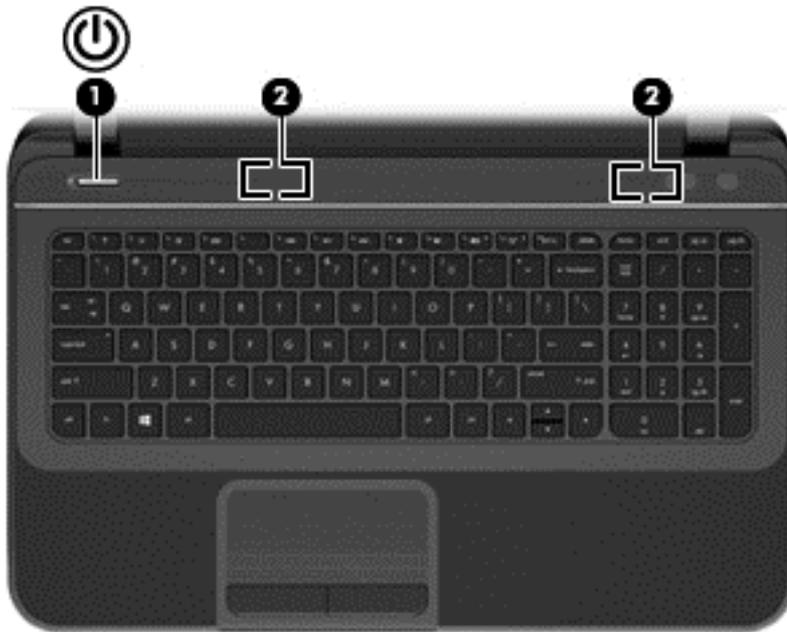
Luzes



Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">Branca: o computador está ligado.Branca intermitente: o computador está em modo de Suspensão, que é um modo de poupança de energia. O computador desliga a alimentação do ecrã e outros componentes desnecessários.Apagada: o computador está desligado ou em Hibernação. A Hibernação é o modo de poupança de energia que utiliza a menor quantidade de energia. <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos) na página 36.</p>
(2)  Luz do botão silenciador	<ul style="list-style-type: none">Amarela: o som do computador está desligado.Apagada: o som do computador está ligado.
(3)  Luz da comunicação sem fios	<ul style="list-style-type: none">Branca: um dispositivo integrado sem fios, como, por exemplo, um dispositivo de rede local sem fios (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.Amarela: todos os dispositivos sem fios estão desligados.

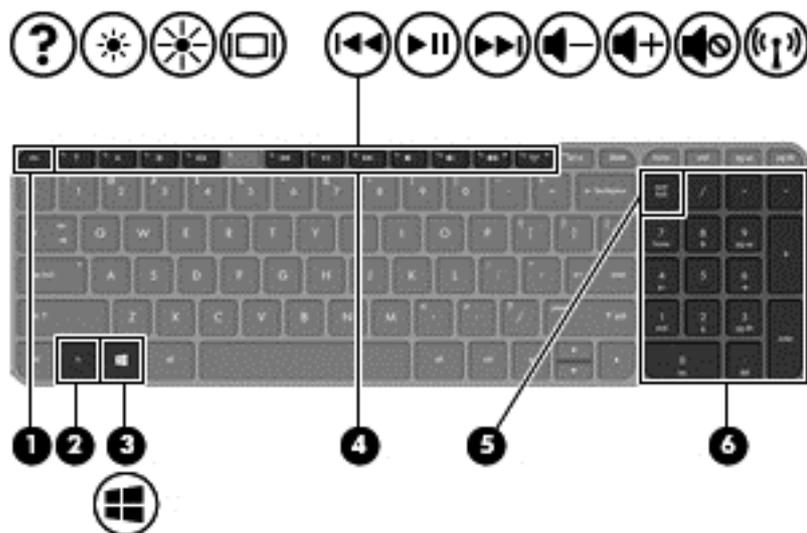
Componente	Descrição
(4) Luz do Caps Lock	Branca: o caps lock está ativado, o que altera todas as teclas para maiúsculas.
(5) Luz do painel táctil	<ul style="list-style-type: none">• Amarela: o painel táctil está desligado.• Apagada: o painel táctil está ligado.

Botões e altifalantes



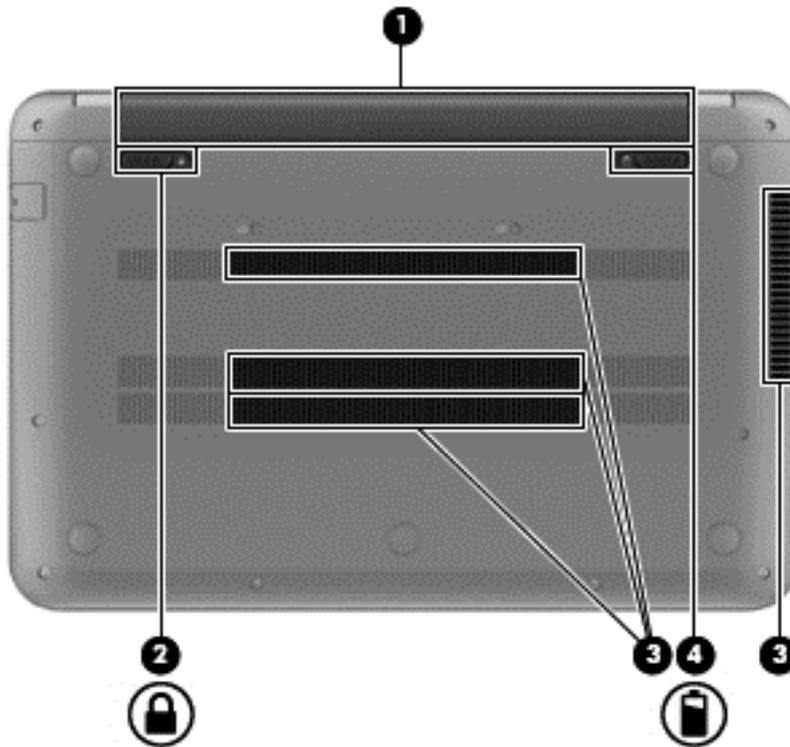
Componente	Descrição
(1)  Botão de energia	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador está desligado, prima o botão para o ligar.• Quando o computador está ligado, prima brevemente o botão para iniciar o modo de Suspensão (desactivado por predefinição).• Quando o computador está em modo de Suspensão, prima rapidamente o botão para sair desse modo.• Quando o computador está em modo de Hibernação, prima rapidamente o botão para sair desse modo. <p>CUIDADO: Premir continuamente o botão de alimentação resulta na perda de informações não guardadas.</p> <p>Se o computador deixar de responder e os procedimentos de encerramento do Microsoft® Windows® não forem eficazes, prima sem soltar o botão de alimentação durante, pelo menos, 5 segundos para desligar o computador.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a funcionalidade Intel® Rapid Start Technology é ativada na fábrica. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade. Para obter mais informações, consulte Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos) na página 36.</p> <p>Para mais informações sobre as definições de energia:</p> <ol style="list-style-type: none">1. No ecrã Iniciar, escreva energia.2. Selecione Definições e, de seguida, selecione Opções de energia, ou consulte Gerir energia na página 36.
(2) Altifalantes (2)	Produzem som.

Teclas



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Apresenta informações do sistema quando premida em combinação com a tecla <code>esc</code> .
(3)  Tecla do Windows	Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. NOTA: Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.
(4) Teclas de ação	Executam funções do sistema utilizadas frequentemente.
(5) Tecla <code>num lock</code>	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que está activa ao desligar o computador é restaurada ao ligar novamente o computador.
(6) Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla <code>num lk</code> .

Parte inferior



Componente		Descrição
(1)		Compartimento da bateria
(2)		Bloqueio da bateria
(3)		Aberturas de ventilação (4)
(4)		Fecho de libertação da bateria

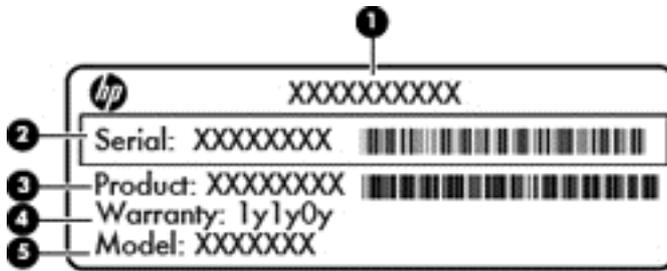
NOTA: A ventoinha do computador liga-se automaticamente para arrefecer os componentes internos e evitar o sobreaquecimento. É normal a ventoinha interna ligar-se e desligar-se durante o funcionamento rotineiro.

Etiquetas

As etiquetas afixadas no computador contêm informações de que pode necessitar para resolver problemas no sistema ou levar o computador para o estrangeiro. As etiquetas encontram-se em locais de fácil acesso.

- Etiqueta de manutenção—Fornecer informações importantes, incluindo as seguintes:

NOTA: A etiqueta pode ser ligeiramente diferente das ilustrações desta secção.



Componente

- (1) Nome do produto
 - (2) Número de série
 - (3) Número do produto
 - (4) Período de garantia
 - (5) Descrição do modelo (apenas em alguns modelos)
-

Tenha estas informações disponíveis sempre que contactar o suporte técnico. A etiqueta de manutenção está localizada na parte inferior do computador.

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações de regulamentação sobre o computador. A etiqueta de regulamentação está localizada na parte inferior do computador.
- Etiqueta ou etiquetas de certificação de comunicação sem fios—Fornecem informações sobre os dispositivos sem fios e sobre as marcas de aprovação de alguns dos países ou regiões onde os dispositivos foram aprovados para utilização. O modelo do computador inclui um ou mais dispositivos sem fios; uma ou mais etiquetas de certificação são incluídas com o seu computador. Poderá necessitar destas informações quando viajar para o estrangeiro. A etiqueta de certificação da comunicação sem fios está localizada na parte inferior do computador.

3 Ligar a uma rede

Pode levar o seu computador onde quer que vá. Mas mesmo em casa, pode explorar o globo e aceder a informações de milhões de websites utilizando o computador e uma ligação de rede com ou sem fios. Este capítulo vai ajudá-lo a estabelecer ligação a esse mundo.

Ligar a uma rede sem fios

A tecnologia sem fios transfere dados através de ondas de rádio em vez de fios. O seu computador pode estar equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fios:

- Dispositivo de rede local sem fios (WLAN)—Permite ligar o computador a redes locais sem fios (normalmente chamadas redes Wi-Fi, LAN sem fios ou WLAN) em escritórios empresariais, em casa e em locais públicos, tais como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Numa WLAN, o dispositivo móvel sem fios do computador comunica com um router sem fios ou um ponto de acesso sem fios.
- Dispositivo Bluetooth—Cria uma rede pessoal (PAN, Personal Area Network) para ligar a outros dispositivos com suporte para Bluetooth, como computadores, telefones, impressoras, auscultadores, altifalantes e câmaras. Numa PAN, cada dispositivo comunica directamente com os outros dispositivos e os dispositivos devem estar relativamente próximos—normalmente a 10 metros de distância um do outro.

Para obter mais informações sobre a tecnologia sem fios, consulte as hiperligações de informações e Web sites disponibilizadas na Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva [a e](#), em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar os controlos sem fios

É possível controlar os dispositivos sem fios do computador utilizando estas funcionalidades:

- Botão, interruptor ou tecla da comunicação sem fios (referidos neste capítulo como botão da comunicação sem fios)
- Controlos do sistema operativo

Utilizar o botão da comunicação sem fios

O computador tem um botão de comunicação sem fios, um ou mais dispositivos sem fios e uma luz de comunicação sem fios. Todos os dispositivos sem fios do computador são ativados na fábrica, pelo que a luz da comunicação sem fios acende (branca) quando liga o computador.

A luz da comunicação sem fios indica o estado geral da bateria dos dispositivos sem fios e não o estado de dispositivos individuais. Se a luz de comunicação sem fios fica branca, pelo menos um dispositivo sem fios está ligado. Se a luz da comunicação fica amarela, todos os dispositivos sem fios estão desligados.

Como todos os dispositivos sem fios são activados na fábrica, utilize o botão da comunicação sem fios para ligar ou desligar todos os dispositivos sem fios simultaneamente.

Utilizar os controlos do sistema operativo

O Centro de Rede e Partilha permite-lhe configurar uma ligação ou uma rede, ligar-se a uma rede, gerir redes sem fios e diagnosticar e reparar problemas da rede.

Para utilizar os controlos do sistema operativo:

1. No ecrã Iniciar, escreva `d e` e em seguida seleccione **Definições**.
2. Escreva `rede e partilha` na caixa de procura e em seguida seleccione **Centro de Rede e Partilha**.

Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva `a e` e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar uma WLAN

Com um dispositivo WLAN, pode aceder a uma rede local sem fios (WLAN), composta por outros computadores e acessórios ligados através de um router sem fios ou ponto de acesso sem fios.



NOTA: Os termos *router sem fios* e *ponto de acesso sem fios* são muitas vezes utilizados em sentido equivalente.

- Uma WLAN de grande escala, como uma WLAN empresarial ou pública, utiliza normalmente pontos de acesso sem fios capazes de suportar um grande número de computadores e acessórios e pode separar funções críticas da rede.
- Uma WLAN doméstica ou de pequenos escritórios utiliza normalmente um router sem fios, que permite que vários computadores com e sem fios partilhem uma ligação à Internet, uma impressora e ficheiros, sem necessidade de hardware ou software adicional.

Para utilizar um dispositivo WLAN no computador, tem de ligar-se a uma infra-estrutura de uma WLAN (fornecida através de um fornecedor de serviços ou de uma rede pública ou empresarial).

Utilizar um fornecedor de serviços de Internet

Quando configurar o acesso à Internet em sua casa, tem de criar uma conta junto de um fornecedor de serviços de Internet (ISP). Para adquirir serviços de Internet e um modem, contacte um ISP local. O ISP ajudará a configurar o modem, a instalar um cabo de rede para ligar o router sem fios ao modem e a testar o serviço de Internet.



NOTA: O seu ISP fornece-lhe-á um ID de utilizador e uma palavra-passe para acesso à Internet. Anote estas informações e guarde-as num local seguro.

Configurar uma WLAN

Para configurar uma WLAN e ligar-se à Internet, é necessário o seguinte equipamento:

- Um modem de banda larga (DSL ou de cabo) **(1)** e um serviço de Internet de alta velocidade adquirido a um fornecedor de serviços de Internet
- Um router sem fios **(2)** (adquirido separadamente)
- Um computador sem fios **(3)**

 **NOTA:** Alguns modems têm um router sem fios incorporado. Consulte o seu ISP para determinar o tipo de modem que tem.

A imagem abaixo mostra um exemplo de instalação de uma rede sem fios com ligação à Internet.



À medida que a rede aumenta, é possível ligar outros computadores com ou sem fios para que tenham acesso à Internet.

Para obter ajuda na configuração da WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

Configurar um router sem fios

Para obter ajuda na configuração de uma WLAN, consulte as informações fornecidas pelo fabricante do router ou pelo ISP.

 **NOTA:** É recomendável que ligue inicialmente o seu novo computador sem fios ao router, utilizando o cabo de rede fornecido com o router. Quando o computador estabelecer ligação à Internet com êxito, desligue o cabo e aceda à Internet através da rede sem fios.

Proteger a sua WLAN

Quando configurar uma WLAN ou aceder a uma WLAN existente, active sempre as funcionalidades de segurança para proteger a sua rede contra o acesso não autorizado. As WLAN em zonas públicas (pontos activos), como cafés e aeroportos, poderão não ser seguras. Se estiver preocupado com a segurança do seu computador durante a ligação a um ponto activo, limite as suas actividades de rede a correio electrónico não confidencial e à navegação básica na Internet.

Os sinais de rádio sem fios são transmitidos para fora da rede, o que faz com que outros dispositivos WLAN possam captar sinais desprotegidos. Tome as seguintes precauções para proteger a sua WLAN:

- Utilize uma firewall.
Uma firewall verifica os dados e os pedidos de dados que são enviados para a rede e elimina quaisquer itens suspeitos. As firewalls estão disponíveis sob a forma de software e hardware. Algumas redes utilizam uma combinação de ambos os tipos.
- Utilize encriptação sem fios.

A encriptação sem fios utiliza definições de segurança para encriptar e desencriptar dados que são transmitidos através da rede. Para mais informações, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Ligar-se a uma WLAN

Para ligar a uma WLAN, siga estes passos:

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado. Se o dispositivo estiver ligado, a luz da comunicação sem fios estará acesa (branca). Se a luz de comunicação sem fios fica amarela, prima o botão de comunicação sem fios.
2. No ambiente de trabalho, toque ou clique com o botão direito do rato no ícone de estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas.
3. Seleccione a WLAN na lista.
4. Selecione **Ligar**.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e seleccione **OK** para concluir a ligação.

 **NOTA:** Se a lista não incluir WLAN, poderá estar fora do alcance de um ponto de acesso ou router sem fios.

 **NOTA:** Se não visualizar a rede WLAN a que pretende ligar, no ambiente de trabalho clique com o botão direito no ícone do estado da rede e, em seguida, seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.

Depois de estabelecida a ligação, coloque o ponteiro do rato sobre o ícone de estado da rede na área de notificação, à direita da barra de tarefas no ambiente de trabalho, para verificar o nome e o estado da ligação.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância percorrida pelos sinais sem fios) depende da implementação da WLAN, do fabricante do router e da interferência de outros dispositivos electrónicos ou barreiras estruturais, como paredes e pisos.

Utilizar dispositivos Bluetooth sem fios (apenas em alguns modelos)

Um dispositivo Bluetooth sem fios possibilita comunicações sem fios de curto alcance, substituindo as ligações físicas com cabos que normalmente ligam dispositivos electrónicos como os seguintes:

- Computadores (desktop, portátil, PDA)
- Telefones (telemóveis, sem fios, smart phone)
- Dispositivos de processamento de imagens (impressoras, câmaras)
- Dispositivos de áudio (auscultadores, altifalantes)
- Rato

A capacidade de comunicação ponto a ponto dos dispositivos Bluetooth permite a configuração de uma rede pessoal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obter informações sobre como configurar e utilizar dispositivos Bluetooth, consulte a Ajuda do software Bluetooth.

Ligar a uma rede com fios

O computador suporta uma ligação com fios a uma rede local (LAN). Uma ligação LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida do que uma ligação por modem, a qual utiliza um cabo de telefone. Ambos os cabos são vendidos à parte.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico, incêndio ou danos do equipamento, não ligue um cabo de modem ou cabo de telefone a uma tomada RJ-45 (rede).

Ligar a uma rede local (LAN)

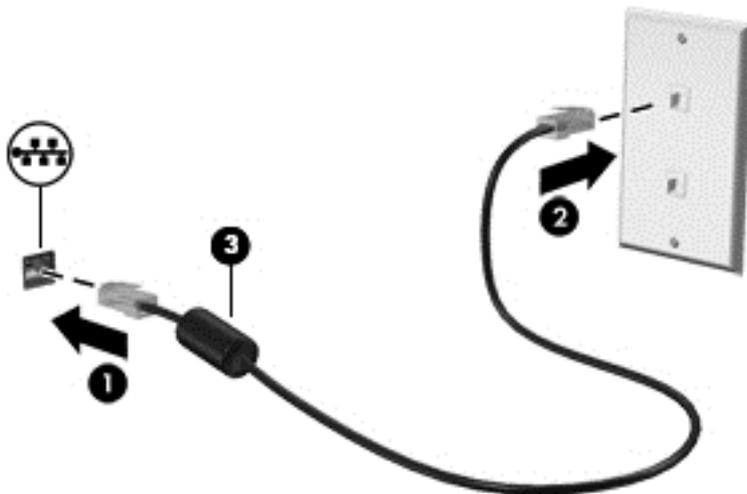
Utilize uma ligação LAN se pretender ligar o computador directamente a um router em sua casa (em vez de trabalhar sem fios) ou se pretender ligar a uma rede existente no escritório.

A ligação a uma LAN requer um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos.

Para ligar o cabo de rede, siga estes passos:

1. Ligue o cabo de rede à tomada de rede **(1)** no computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao router.

📝 NOTA: Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências da recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direcção do computador.



4 Desfrutar das funcionalidades de entretenimento

Utilize o seu computador HP como um centro de entretenimento para socializar através da câmara Web, apreciar e organizar as suas músicas e transferir e ver filmes. Ou, para converter o computador num centro de entretenimento ainda mais potente, ligue dispositivos externos, como um monitor, projector ou televisor, ou altifalantes e auscultadores.

Funcionalidades Multimédia

Seguem-se algumas das funcionalidades de entretenimento do seu computador.



Componente		Descrição
(1)	Luz da câmara Web	Acesa: a câmara Web está em utilização.
(2)	HP TrueVision HD Webcam	Grava vídeo, tira fotografias e permite-lhe participar em videoconferências e conversar online através de vídeo de transmissão contínua. No ecrã Iniciar, escreva o e em seguida seleccione CyberLink YouCam na lista de aplicações.
(3)	Microfone interno	Permite gravar som.

Componente			Descrição
(4)		Porta HDMI	Liga o computador a um dispositivo vídeo ou áudio opcional, tal como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou áudio compatível, ou um dispositivo HDMI de alta velocidade.
(5)		Portas USB 3.0 (2)	Permitem ligar dispositivos USB 3.0 opcionais e fornecer desempenho avançado de energia USB. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 44 .
(6)		Altifalantes (2)	Produzem som.
(7)		Tomada de saída de áudio (auscultadores)/Tomada de entrada de áudio (microfone)	Reproduz som quando ligada a altifalantes estéreo eléctricos opcionais, auscultadores, auriculares ou a áudio de televisão. Permite ligar também um microfone de auricular opcional. Esta tomada não suporta dispositivos apenas com microfones opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, ajuste o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte <i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> . NOTA: Quando um dispositivo é ligado à tomada, os altifalantes do computador são desactivados. NOTA: Certifique-se de que o cabo do dispositivo tem um conector de 4 condutores que suporte saída de áudio (auscultadores) e entrada de áudio (microfone).
(8)		Porta USB 2.0	Liga a um dispositivo USB 2.0 opcional. NOTA: Para obter detalhes sobre os diversos tipos de portas USB, consulte Utilizar dispositivos USB na página 44 .

Utilizar a câmara Web

O seu computador tem uma câmara Web integrada, uma poderosa ferramenta de rede social que lhe permite comunicar de perto com amigos e colegas da porta ao lado ou do outro lado do mundo. Com a câmara Web, pode transmitir vídeo com o seu software de mensagens instantâneas, capturar e partilhar vídeo e tirar fotografias.

Para iniciar a câmara Web a partir do ecrã Iniciar do computador, escreva **c** e, em seguida, selecione **CyberLink YouCam** na lista de aplicações.

Para obter detalhes sobre a utilização da câmara Web, consulte a ajuda do CyberLink YouCam.

Utilizar áudio

No computador HP, pode transferir e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio a partir da Internet (incluindo rádio), gravar áudio ou misturar áudio e vídeo para criar multimédia. Para melhorar o prazer da música, ligue dispositivos áudio externos, como altifalantes ou auscultadores.

Ligar altifalantes

Pode ligar altifalantes com fios ao computador, ligando-os a portas USB (ou à tomada de saída de áudio) do seu computador ou a uma estação de ancoragem.

Para ligar altifalantes *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para ligar altifalantes de alta definição ao computador, consulte [Configurar as definições de áudio na página 24](#). Antes de ligar dispositivos de áudio, certifique-se que diminui o volume.

Ligar auscultadores

Pode ligar auscultadores com fios à tomada de auscultadores do computador.

Para ligar auscultadores *sem fios* ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de danos físicos, diminua o volume antes de colocar os auscultadores, os auriculares ou um headset. Para obter informações de segurança adicionais, consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente*.

Ligar um microfone

Para gravar áudio, ligue o microfone à tomada de microfone do computador. Para obter melhores resultados quando grava, fale diretamente para o microfone e grave o som num ambiente isento de ruídos de fundo.

Verificar o som

Para verificar as funções de áudio do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.
3. Quando a janela Som se abrir, seleccione o separador **Sons**. Em **Eventos de Programas**, seleccione um evento sonoro, tal como um bip ou um alarme e, em seguida, seleccione **Testar**.

Deverá ouvir som através dos altifalantes ou dos auscultadores ligados.

Para verificar as funções de gravação do seu computador, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **g** e em seguida seleccione **Gravador de áudio**.
2. Seleccione **Iniciar Gravação** e fale para o microfone. Guarde o ficheiro no ambiente de trabalho.
3. Abra um programa de multimédia e reproduza a gravação.

Para confirmar ou alterar as definições de áudio do seu computador:

1. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de controlo** na lista de aplicações.
2. Seleccione **Hardware e Som**, seguido de **Som**.

Utilizar vídeo

O seu computador HP é um dispositivo de vídeo poderoso que lhe permite assistir a transmissão de vídeo a partir dos seus web sites favoritos e transferir vídeo e filmes para assistir no seu computador, sem ser necessário aceder a uma rede.

Para melhorar o prazer de visualização, utilize a porta de vídeo do computador para ligar um monitor externo, projetor ou TV. O seu computador também tem uma porta HDMI, que permite ligar um monitor ou um televisor de alta definição.

 **IMPORTANTE:** Certifique-se de que o dispositivo externo está ligado à porta correcta no computador e com o cabo correcto. Se tiver dúvidas, consulte as instruções do fabricante do dispositivo

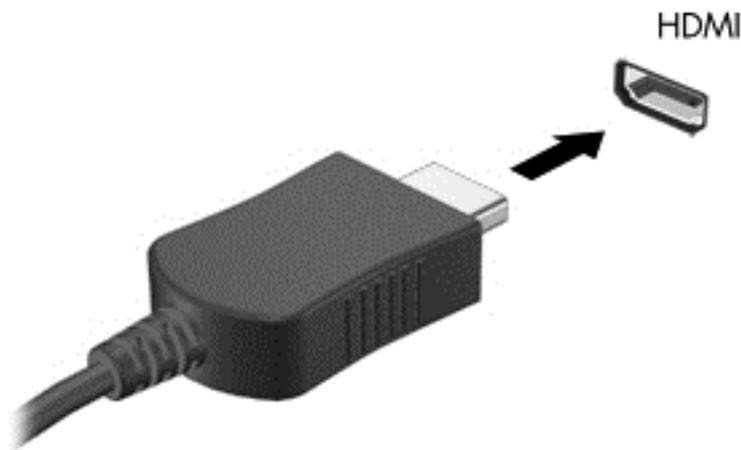
Ligar um dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, vendido à parte.

Para ver a imagem do ecrã do computador num televisor ou monitor de alta definição, ligue o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções.

Para ligar um dispositivo HDMI ao computador, necessita de um cabo HDMI, vendido à parte.

1. Ligue uma das extremidades do cabo HDMI à porta HDMI no computador.



2. Ligue a outra extremidade do cabo ao monitor ou TV de alta definição.
3. Prima **f4** para alternar a imagem do ecrã do computador entre 4 modos de ecrã:
 - **Ecrã do computador apenas:** Ver a imagem do ecrã no computador apenas.
 - **Duplicar:** Ver a imagem do ecrã simultaneamente em *ambos*, no computador e no dispositivo externo.
 - **Alargar:** Veja a imagem do ecrã expandida simultaneamente no computador e no dispositivo externo.
 - **Apenas segundo ecrã:** Veja a imagem do ecrã apenas no dispositivo externo.

Cada vez que prime **f4**, o estado de visualização muda.

 **NOTA:** Ajuste a resolução do ecrã do dispositivo externo, em especial se seleccionou a opção “Expandida”. No ecrã Iniciar, escreva **c** e em seguida seleccione **Painel de Controlo** na lista de aplicações. Seleccione **Aspecto e Personalização**. Em **Visualização**, seleccione **Ajustar a resolução do ecrã** para obter melhores resultados.

Configurar as definições de áudio

HDMI é a única interface de vídeo que suporta vídeo e *áudio* de alta definição. Depois de ligar um televisor HDMI ao computador, pode ligar o áudio HDMI seguindo estes passos:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, seleccione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Seleccione **Predefinir** e, em seguida, seleccione **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos altifalantes do computador:

1. A partir do Ambiente de trabalho do Windows, clique com o botão direito do rato no ícone **Altifalantes** na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e, em seguida, seleccione **Dispositivos de reprodução**.
2. No separador Reprodução, seleccione **Altifalantes e Auscultadores**.
3. Seleccione **Predefinir** e, em seguida, seleccione **OK**.

Gerir os ficheiros de fotografia, áudio e vídeo

O CyberLink PowerDVD (apenas em modelos seleccionados) ajuda-o a gerir e editar as suas coleções de fotografias, áudio e vídeo.

- ▲ Para abrir o CyberLink Power DVD a partir do ecrã Iniciar do computador, escreva **c** e, em seguida, seleccione **CyberLink YouCam** na lista de aplicações.

Para obter mais informações sobre como utilizar o CyberLink PowerDVD, consulte a Ajuda do software PowerDVD.

5 Navegar utilizando gestos, dispositivos apontadores e o teclado

O computador permite a navegação utilizando gestos de toque (apenas em alguns modelos), além do teclado e do rato. É possível utilizar gestos de toque no painel táctil do computador ou num ecrã tátil (apenas em alguns modelos).

 **NOTA:** Pode ligar um rato USB externo (adquirido em separado) a uma das portas USB do computador.

Consulte o manual *Windows 8 Basics* (Noções básicas do Windows 8) incluído com o computador. O manual fornece informações sobre tarefas comuns utilizando o painel táctil, o ecrã tátil ou o teclado.

Alguns modelos de computadores têm teclas de ação especiais ou funções de teclas de atalho no teclado para realizar tarefas de rotina.

Alguns modelos de computadores também podem incluir um teclado numérico integrado.

Utilizar o painel táctil

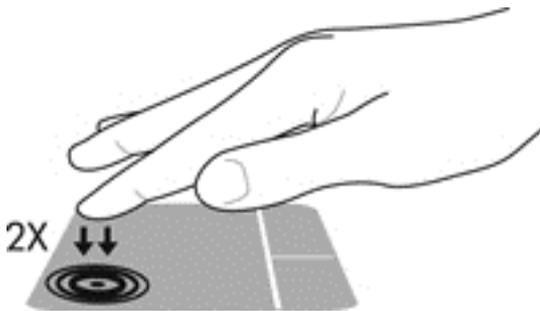
O painel táctil permite-lhe navegar no computador com movimentos simples dos dedos.

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, as configurações dos botões, a velocidade do clique e as opções de ponteiro. No ecrã Iniciar, escreva **a** para visualizar a lista **Aplicações**. Seleccione **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Segurança**. Em **Dispositivos e Impressoras**, seleccione **Rato**.

Ligar e desligar o Painel Táctil

Para ligar e desligar o painel táctil, toque duas vezes rapidamente no botão ligar/desligar do painel táctil.

A luz do painel táctil está desligada quando o painel táctil está ligado.



O painel táctil suporta diversos gestos que lhe permitem passar o dedo, comprimir e rodar para manipular os itens no ecrã.

Utilizar gestos do TouchPad

O painel táctil permite-lhe controlar o ponteiro no ecrã com os dedos.

 **SUGESTÃO:** Utilize os botões esquerdo e direito do painel tátil tal como utilizaria os botões correspondentes de um rato externo.

 **NOTA:** Os gestos do Painel Tátil não são suportados em todos os programas.

Para ver uma demonstração de cada gesto:

1. No ecrã Iniciar, escreva **a** para visualizar a lista **Aplicações**. Selecciona **Painel de Controlo**, seguido de **Hardware e Segurança**.
2. Selecciona **Synaptics TouchPad**.
3. Clique num gesto para activar a demonstração.

Para ativar ou desativar um gesto:

1. No ecrã **Synaptics TouchPad**, assinale a caixa de verificação junto do gesto que pretende ativar ou desativar.
2. Clique em **Aplicar** e, em seguida, clique em **OK**.

Toque

Para realizar um selecção no ecrã utilize a função de toque do painel tátil.

- Aponte para um item no ecrã e em seguida toque com um dedo na área do painel tátil para efectuar uma selecção. Duplo toque num item para o abrir.

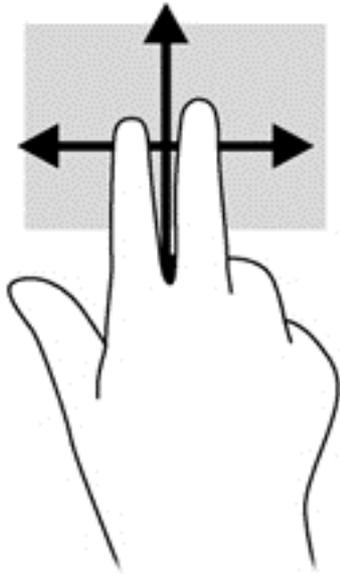
 **NOTA:** Prima sem soltar no Painel Tátil para abrir uma janela de ajuda que fornece informações sobre o item seleccionado.



Deslocamento

A deslocação é útil para se mover para cima, para baixo ou para os lados numa página ou imagem.

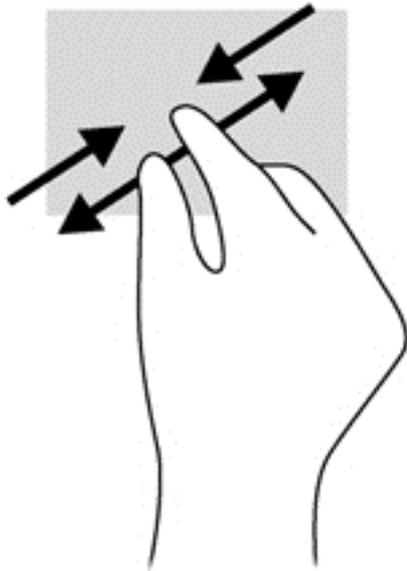
- Coloque dois dedos ligeiramente afastados no painel tátil e em seguida arraste-os para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.



Comprimir/Ampliar

Comprimir e ampliar permite-lhe reduzir ou aumentar imagens ou texto.

- Para ampliar, coloque dois dedos juntos no painel tátil e em seguida afaste-os.
- Para reduzir, coloque dois dedos afastados no painel tátil e em seguida aproxime-os.



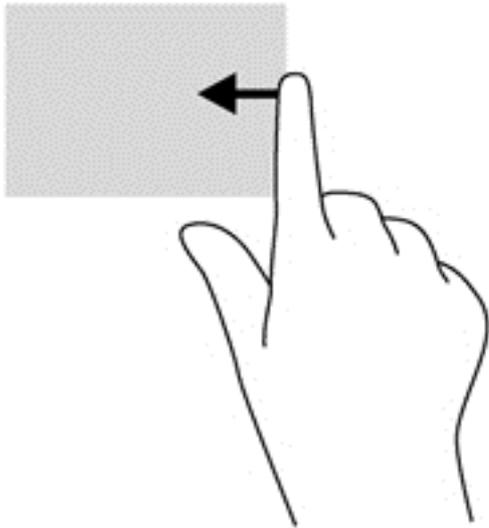
Deslizar desde a margem

O movimento de deslizar desde a margem permite-lhe realizar tarefas como alterar definições e localizar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita revela os talismãs, permitindo-lhe procurar, partilhar, iniciar aplicações, aceder a dispositivos ou alterar definições.

- Deslize o dedo lentamente desde a margem direita para visualizar os atalhos.

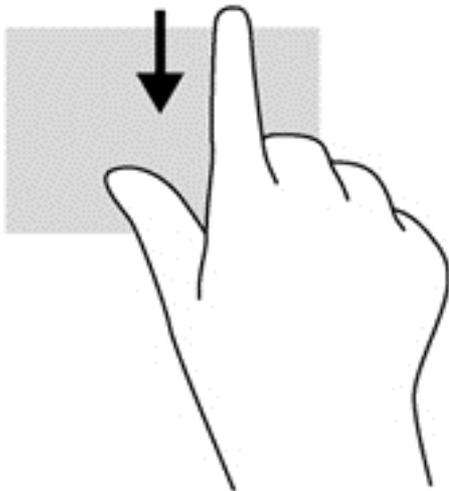


Deslizar desde a margem superior

O gesto de deslizar desde a margem superior permite-lhe aceder a **Todas as aplicações** disponíveis no ecrã Iniciar.

 **IMPORTANTE:** Quando uma aplicação está activada, o gesto de deslizar desde a margem superior varia consoante a aplicação.

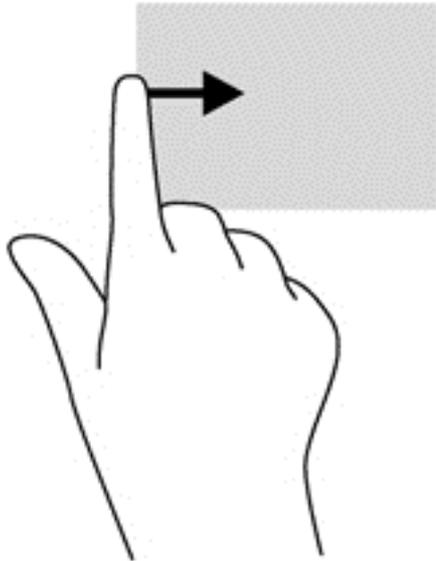
- Deslize o dedo lentamente desde a margem superior para visualizar aplicações disponíveis.



Deslizar desde a margem esquerda

O gesto de deslizar desde a margem esquerda mostra aplicações abertas, para que possa mudar rapidamente para elas.

- Deslize suavemente o seu dedo a partir do painel táctil para alternar entre aplicações.



Utilizar gestos para ecrãs táteis (só modelos seleccionados)

Um computador de ecrã táctil permite-lhe controlar itens no ecrã diretamente com os seus dedos.

 **SUGESTÃO:** Nos computadores de ecrã táctil, pode realizar os gestos no ecrã ou no Painel Táctil. Também pode realizar ações no ecrã com o teclado e o rato.

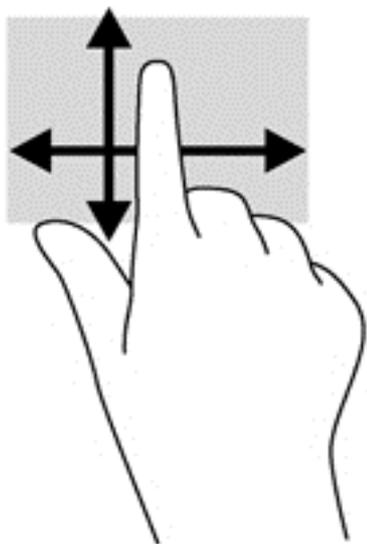
Deslizar com um dedo

O deslizar de um dedo é principalmente utilizado para dispor ou navegar através de listas e páginas, mas também o pode utilizar para outras interações, tal como mover um objeto.

- Para mover o ponteiro no ecrã, deslize ligeiramente um dedo no ecrã na direção pretendida.

 **NOTA:** Quando são apresentadas muitas aplicações no ecrã Iniciar, pode deslizar o seu dedo para mover o ecrã para a esquerda ou direita.

- Para arrastar, mantenha premido um objeto e arraste o objeto para o mover.

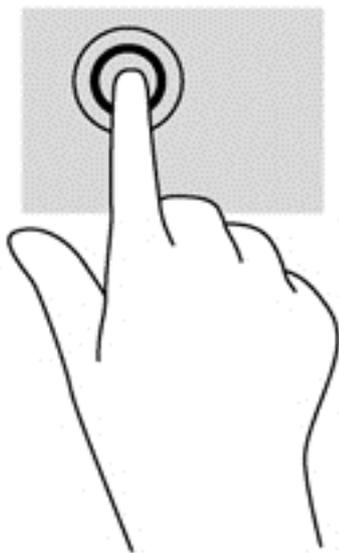


Toque

Para realizar uma seleção no ecrã utilize a função de toque.

- Utilize um dedo para tocar num objeto no ecrã a fim de fazer uma seleção. Duplo toque num item para o abrir.

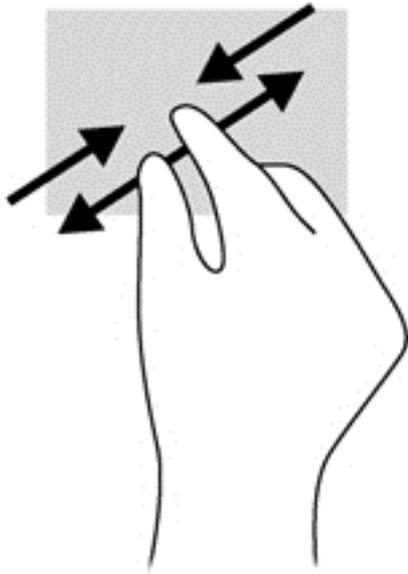
 **NOTA:** Mantenha premido o seu dedo num objeto para abrir um ecrã de ajuda que fornece informação sobre o objeto.



Comprimir/esticar

Comprimir e esticar permite-lhe reduzir ou ampliar imagens ou texto.

- Amplie colocando dois dedos juntos no ecrã e, em seguida, afaste-os.
- Reduza colocando dois dedos afastados no ecrã e, em seguida, aproxime-os.

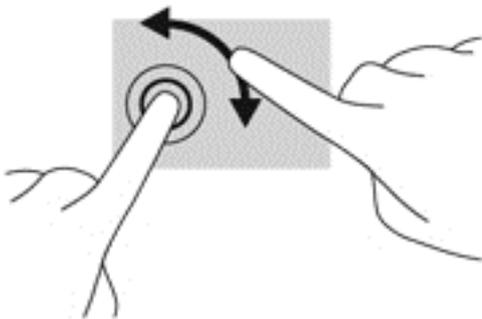


Rotação (apenas em alguns modelos)

A rotação permite-lhe rodar itens, como fotografias.

- Ancore o indicador da sua mão esquerda no objeto que deseja rodar. Utilizando a mão direita, deslize o indicador num movimento de deslize das 12 para as 3 horas. Para inverter a rotação, mova o indicador das 3 para as 12 horas.

 **NOTA:** A rotação destina-se a aplicações específicas onde pode manipular um objeto ou imagem. A rotação pode não ser funcional para todas as aplicações.



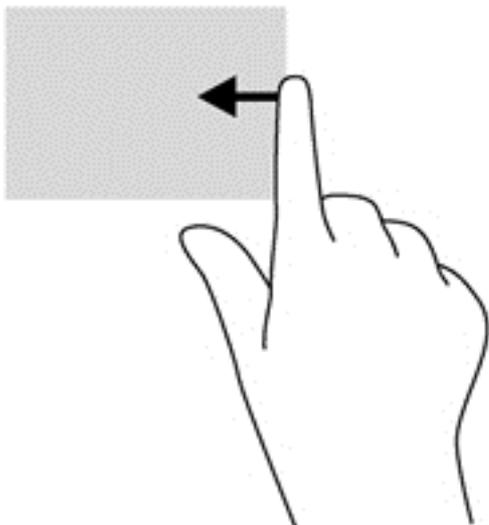
Deslizar da margem

Com o deslizar da margem pode realizar tarefas, tal como mudar definições e encontrar ou utilizar aplicações.

Deslizar da margem direita

Deslizar da margem direita permite-lhe aceder a atalhos como Procurar, Partilhar, Iniciar Aplicações, aceder a Dispositivos ou alterar Definições.

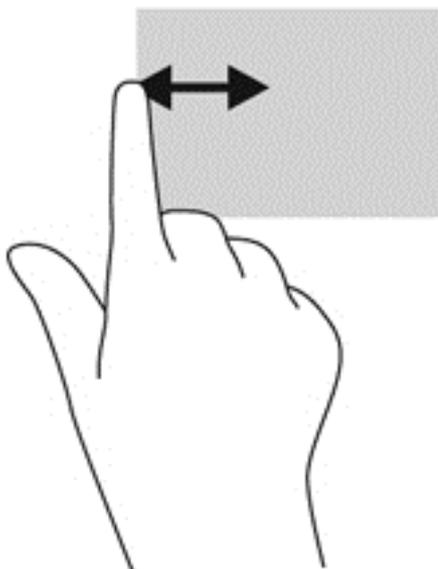
- Com cuidado deslize o seu dedo a partir da margem direita para o interior do ecrã a fim de apresentar os atalhos.



Deslizar da margem esquerda

O gesto de deslizar da margem esquerda mostra aplicações recentemente abertas, para que possa mudar rapidamente entre elas.

- Com cuidado deslize o seu dedo no sentido interior a partir da margem esquerda do ecrã para alternar entre aplicações recentemente abertas.
- Sem levantar os dedos, deslize de volta à margem esquerda para apresentar todas as aplicações recentemente abertas.

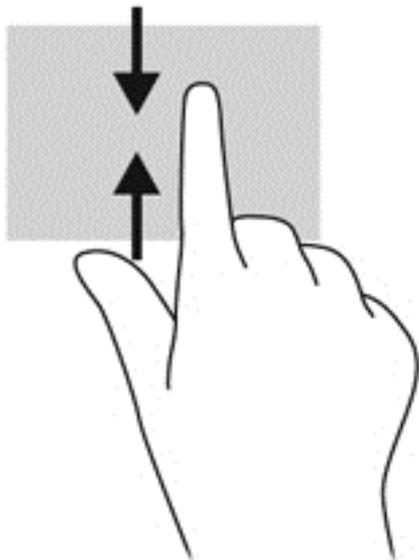


Deslizar da margem superior e inferior

O deslizar da margem superior ou inferior permite-lhe abrir uma lista das aplicações disponíveis no computador.

1. Com cuidado, deslize o seu dedo da margem superior ou inferior para o centro do ecrã.

2. Toque em **Todas as aplicações** para ver as aplicações disponíveis.



Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe escrever, seleccionar itens, deslocar o ecrã e realizar as mesmas funções que executa com os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de acção e de atalho para realizar funções específicas.

 **SUGESTÃO:** A tecla do Windows  no teclado permite-lhe voltar rapidamente ao ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. Premir novamente a tecla do Windows irá levá-lo ao ecrã anterior.

 **NOTA:** Consoante o país ou região, o teclado poderá ter teclas e funções de teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilizar as teclas de atalho

O seu computador tem várias formas de aceder rapidamente a informações ou realizar funções com certas teclas ou combinações de teclas.

Utilizar as teclas de acção

Uma tecla de acção executa uma função atribuída. O ícone em cada uma das teclas **f1** a **f4** e nas teclas **f6** a **f12** ilustra a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar a função de uma tecla de acção, prima a tecla sem soltar.

A funcionalidade da tecla de acção é ativada na fábrica. Pode desativar esta funcionalidade no Setup Utility (BIOS). Consulte [Utilizar o Setup Utility \(BIOS\) e o Diagnóstico do Sistema na página 56](#) para obter instruções sobre como abrir o Setup Utility (BIOS) e, em seguida, siga as instruções na parte inferior do ecrã.

Para activar a função atribuída depois de desactivar a funcionalidade da tecla de acção, tem de premir a tecla **fn** em conjunto com a tecla de acção adequada.

 **CUIDADO:** Deve ser extremamente cauteloso ao efetuar alterações no Utilitário de Configuração. Os erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Ícone	Tecla	Descrição
	f1	Abre a Ajuda e Suporte, que oferece tutoriais, informações sobre o sistema operativo Windows e o computador, respostas a perguntas e atualizações para o seu computador. A Ajuda e Suporte também disponibiliza ferramentas automáticas de resolução de problemas e acesso ao suporte técnico.
	f2	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã diminui gradualmente.
	f3	Quando mantém esta tecla premida, a luminosidade do ecrã aumenta gradualmente.
	f4	Alterna a imagem do ecrã entre os dispositivos de visualização ligados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver ligado ao computador, premir esta tecla irá alternar a imagem do ecrã entre o ecrã do computador, o ecrã do monitor e uma apresentação simultânea no computador e no monitor. A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. Esta tecla de ação também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estejam a receber informações de vídeo do computador.
	f6	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	f7	Inicia, interrompe ou retoma a reprodução de um CD de áudio, um DVD ou um BD.
	f8	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	f9	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes diminui gradualmente.
	f10	Quando mantém esta tecla premida, o volume dos altifalantes aumenta gradualmente.
	f11	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	f12	Liga ou desliga a funcionalidade sem fios. NOTA: Para estabelecer uma ligação sem fios, é necessário configurar uma rede sem fios.

Utilizar as teclas de atalho do Microsoft Windows 8

O Microsoft Windows 8 possui atalhos para efetuar rapidamente ações. Vários atalhos irão ajudá-lo com as funções do Windows 8. Prima a tecla do Windows  em simultâneo com a tecla para efetuar a ação.

Para mais informações sobre as teclas de atalho do Windows 8, consulte **Ajuda e Suporte**. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Teclas de atalho

Tecla de atalho	Tecla	Descrição
		Reencaminha-o para o ecrã Iniciar a partir de uma aplicação aberta ou do ambiente de trabalho. Se premir novamente a tecla, regressará ao ecrã anterior.
	+ c	Abre os atalhos.
	+ d	Abre o Ambiente de Trabalho.
	+ tab	Alterna entre aplicações abertas. NOTA: Continue a premir esta combinação de teclas até visualizar a aplicação que pretende.
alt	+ f4	Fecha uma aplicação activa.

Utilizar as teclas de atalho

Uma tecla de atalho é uma combinação da tecla **fn** e da tecla **esc**.

Para utilizar uma tecla de atalho:

- ▲ Prima rapidamente a tecla **fn** e, em seguida, prima rapidamente a segunda tecla da combinação.

Função	Tecla de atalho	Descrição
Apresenta informações do sistema.	fn+esc	Apresenta informações sobre os componentes de hardware e o número de versão do BIOS do sistema.

Utilizar o teclado numérico integrado

Além de incluir um teclado numérico integrado, o computador suporta igualmente um teclado numérico externo opcional ou um teclado externo opcional que inclua um teclado numérico.

Componente	Descrição
Tecla num lock	Controla a função do teclado numérico integrado. Prima a tecla para alternar entre a função numérica padrão de um teclado numérico externo (seleccionada na fábrica) e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas). NOTA: A função do teclado que está activa ao desligar o computador é restaurada ao ligar novamente o computador.
Teclado numérico integrado	Configurado na fábrica para funcionar como um teclado numérico externo. Para alternar entre esta função numérica e a função de navegação (indicada pelas setas direccionais nas teclas), prima a tecla num lk .

6 Gerir energia

O seu computador pode funcionar com alimentação da bateria ou com alimentação externa. Quando o computador é executado apenas com alimentação da bateria e uma fonte de alimentação CA não está disponível para carregar a bateria, é importante monitorizar e conservar a carga da bateria. O seu computador suporta esquemas de energia para gerir a forma como o computador utiliza e conserva a energia para que possa equilibrar o desempenho do computador com a conservação de energia.

Iniciar os modos de suspensão e hibernação

O Microsoft® Windows tem dois modos de poupança de energia: Suspensão e Hibernação.

- **Suspensão**—O estado de suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade durante o funcionamento com energia da bateria ou energia externa. O seu trabalho é guardado na memória, permitindo-lhe retomá-lo muito rapidamente. Pode também iniciar a suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Iniciar e sair do estado de suspensão na página 37](#).
- **Hibernação**—O estado de hibernação é iniciado automaticamente quando a bateria atinge um nível crítico. No estado de hibernação, o seu trabalho é guardado num ficheiro de hibernação e o computador é desligado.



NOTA: Se quiser iniciar a Hibernação manualmente, tem de ativar a Hibernação através das Opções de Energia do Painel de Controlo do Windows. Para obter mais informações, consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 37](#).



CUIDADO: Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio e vídeo ou perda de informações, não inicie a Suspensão ao ler ou escrever num disco ou cartão multimédia externo.



NOTA: Não pode iniciar qualquer tipo de ligação de rede nem desempenhar quaisquer funções do computador enquanto o computador estiver no modo de Suspensão ou de Hibernação.

Intel Rapid Start Technology (apenas em alguns modelos)

Em alguns modelos, a funcionalidade Intel Rapid Start Technology (RST) está ativada por predefinição. A Rapid Start Technology permite que o computador retome rapidamente o funcionamento a partir da inatividade.

A Rapid Start Technology gere as opções de poupança de energia da seguinte forma:

- **Suspensão**—a Rapid Start Technology permite selecionar o estado de Suspensão. Para sair do modo de Suspensão, prima qualquer tecla, ative o painel tátil ou prima rapidamente o botão de alimentação.
- **Hibernação**—a Rapid Start Technology inicia o modo de Hibernação após um período de inatividade quando utilizar alimentação da bateria ou alimentação externa ou quando a bateria atingir um nível crítico. Depois de iniciado o modo de Hibernação, prima o botão de alimentação para retomar o trabalho.



NOTA: A Rapid Start Technology pode ser desativada no Setup Utility (BIOS). Quando a Rapid Start Technology está desativada, para poder iniciar o modo de Hibernação, tem de ativar a Hibernação iniciada pelo utilizador nas Opções de Energia. Consulte [Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador na página 37](#).

Iniciar e sair do estado de suspensão

Com o computador ligado, pode iniciar a suspensão através de uma das seguintes formas:

- Feche a tampa do ecrã.
- A partir do ecrã **Iniciar**, aponte para o canto superior direito ou para o canto inferior esquerdo do ecrã. Quando a lista de atalhos é aberta, seleccione **Definições**, seleccione o ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Suspensão**.

Para sair da suspensão:

- Prima brevemente o botão de energia.
- Se a tampa do ecrã estiver fechada, levante-a.
- Prima uma tecla no teclado.
- Toque ou deslize o dedo no painel táctil.

Quando o computador sai da suspensão, as luzes de energia acendem-se e o computador retoma o ecrã onde estava a trabalhar.



NOTA: Se definiu uma palavra-passe para a reactivação, tem de introduzir a palavra-passe do Windows para o computador voltar a apresentar o ecrã.

Ativar e sair da Hibernação iniciada pelo utilizador

Pode activar a hibernação iniciada pelo utilizador e alterar outras definições de energia e de tempos de espera em Opções de Energia:

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia*, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Opções de energia** na lista de aplicações.
2. No painel da esquerda, seleccione **Escolher o que faz o botão de energia**.
3. Seleccione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Na área **Quando primo o botão de energia** seleccione **Hibernar**.
5. Seleccione **Guardar alterações**.

Para sair da Hibernação, prima por breves momentos o botão de alimentação. As luzes acendem-se e o seu trabalho é apresentado no ecrã onde estava a trabalhar.



NOTA: Caso tenha definido uma palavra-passe necessária para reactivação, introduza a palavra-passe do Windows antes que o seu trabalho volte ao ecrã.

Definir a protecção por palavra-passe na reactivação

Para que o computador solicite uma palavra-passe ao sair da suspensão ou hibernação, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva *energia*, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Opções de energia**.
2. No painel da esquerda, seleccione **Pedir uma palavra-passe na reactivação**.

3. Selecione **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**.
4. Selecione **Pedir uma palavra-passe (recomendado)**.



NOTA: Se for necessário criar uma palavra-passe da conta de utilizador ou alterar a sua palavra-passe da conta de utilizador atual, selecione **Criar ou alterar a palavra-passe da conta de utilizador**, e siga as instruções apresentadas no ecrã. Se não necessita criar ou alterar uma palavra-passe, siga para o passo 5.

5. Selecione **Guardar alterações**.

Utilizar o indicador de energia e as opções de energia

O indicador de energia está localizado no ambiente de trabalho do Windows. O indicador de energia permite aceder rapidamente às definições de energia e ver a carga restante da bateria.

- Para visualizar a percentagem de carga restante da bateria e o esquema de energia atual, no ambiente de trabalho do Windows, aponte para o ícone do **Indicador de Energia**.
- Para utilizar as Opções de Energia ou para alterar o esquema de energia, clique no ícone do indicador de energia e seleccione um item da lista. No ecrã Iniciar, pode também escrever *energia* e seleccionar **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Diferentes ícones do indicador de energia indicam se o computador está a trabalhar com bateria ou com energia externa. O ícone também apresenta uma mensagem, caso a bateria atinja um nível baixo ou crítico.

Seleccionar um esquema de energia

Um esquema de energia gere a forma como o computador utiliza a energia e ajuda-o a conservar a energia e a maximizar o desempenho. Para alterar o esquema de energia, no ecrã Iniciar escreva *energia* e seleccione **Definições**, seguido de **Opções de Energia**.

Estão disponíveis os seguintes esquemas de energia:

- **HP Recommended (recomendado)**. Equilibra automaticamente o desempenho com o consumo de energia em hardware compatível.
- **Poupança de energia**. Poupa energia ao reduzir o desempenho do sistema e a luminosidade do ecrã onde possível.
- **Alto desempenho**. Dá prioridade ao desempenho, mas poderá utilizar mais energia. A sua bateria não durará tanto entre cargas, usando este esquema de energia. Selecione **Mostrar esquemas adicionais** para seleccionar este esquema de energia.

Pode criar o seu próprio esquema de energia e personalizá-lo de acordo com a forma como utiliza o computador para satisfazer as suas necessidades.

Para utilizar as opções de energia, no ecrã **Iniciar**, escreva *energia*, seleccione **Definições** e, em seguida, seleccione **Opções de energia**.

Funcionar com energia da bateria

Quando uma bateria carregada está instalada no computador e este não se encontra ligado a uma fonte de alimentação externa, o computador funciona om base na energia da bateria. Se o computador tiver uma bateria carregada instalada e o transformador estiver desligado do computador, a luminosidade do ecrã diminui para conservar a duração da bateria. A bateria no

computador é descarregada lentamente quando o computador está desligado e não se encontra ligado a uma fonte de alimentação externa.

A vida útil da bateria do computador varia dependendo das definições de gestão de energia, dos programas instalados no computador, da luminosidade do ecrã, dos dispositivos externos ligados ao computador e de outros fatores.

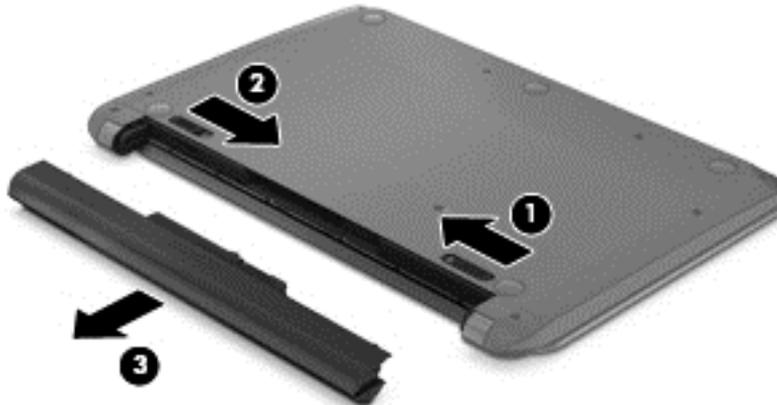
Remover uma bateria substituível pelo utilizador

AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas a bateria substituível pelo utilizador fornecida com o computador, uma bateria de substituição fornecida pela HP ou uma bateria compatível adquirida à HP.

CUIDADO: A remoção de uma bateria substituível pelo utilizador e que seja a única fonte de alimentação do computador poderá causar perda de informações. Para evitar a perda de informações, guarde o trabalho ou encerre o computador através do Windows antes de remover a bateria.

Para remover a bateria:

1. Vire o computador ao contrário sobre uma superfície plana.
2. Deslize o fecho de bloqueio da bateria **(1)** para desbloquear a bateria.
3. Deslize o fecho de libertação da bateria **(2)** para soltá-la.
4. Deslize a bateria **(3)** para fora do computador e retire-a.



NOTA: O fecho de libertação da bateria regressa automaticamente à sua posição original. O fecho de bloqueio da bateria irá permanecer na posição desbloqueada.

Localizar informações da bateria

Para monitorizar o estado da bateria, ou se a bateria já não conseguir reter a carga, execute o Teste de bateria no HP Support Assistant. Para aceder às informações da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seguido de **Bateria e desempenho**.

O HP Support Assistant fornece as seguintes ferramentas e informações acerca da bateria:

- Teste da bateria
- Informações sobre tipos, especificações, ciclos de vida e capacidade da bateria

Para aceder às informações da bateria, seleccione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, seguido de **Bateria e desempenho**.

Conservar a energia da bateria

Sugestões para conservar energia da bateria e maximizar a duração da bateria:

- Diminua a luminosidade do ecrã.
- Selecione a definição **Poupança de Energia** nas **Opções de Energia**.
- Remova a bateria substituível pelo utilizador quando não estiver a ser utilizada nem carregada.
- Desative os dispositivos sem fios que não estejam a ser utilizados.
- Desligue qualquer dispositivo externo não utilizado e que não esteja ligado a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco rígido externa ligada a uma porta USB.
- Pare, desative ou remova as placas de suporte externas opcionais que não estejam a ser utilizadas.
- Antes de deixar o trabalho, inicie o modo de suspensão ou encerre o computador.

Identificar níveis de bateria baixos

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação do computador atinge um nível de carga fraca ou crítica, o ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows mostra uma notificação de bateria fraca ou crítica.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre o indicador de energia, consulte [Utilizar o indicador de energia e as opções de energia na página 38](#).

Perante um nível de bateria crítico, o computador realiza as ações que se seguem:

- Se o modo de Hibernação estiver desactivado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador permanecerá por alguns instantes em suspensão e será encerrado em seguida, perdendo todo o trabalho não guardado.
- ou –
- Se o modo de Hibernação estiver ativado e o computador estiver ligado ou em modo de Suspensão, o computador inicia o modo de Hibernação.

Resolver um nível de bateria fraca

Resolver um nível de bateria fraca quando estiver disponível a energia externa

- Ligue um transformador.
- Ligue um dispositivo de ancoragem ou de expansão opcional.
- Ligue o transformador opcional adquirido como acessório à HP.

Resolver um nível de bateria fraca quando não está disponível uma fonte de alimentação

Guarde o trabalho e encerre o computador.

Resolver um nível de bateria fraca quando o computador não consegue sair da Hibernação

Quando o computador não tem energia suficiente para sair do modo de Hibernação, siga estes passos:

1. Substitua a bateria substituível pelo utilizador descarregada por uma bateria carregada ou ligue o transformador CA ao computador e à alimentação externa.
2. Saia do modo de Hibernação premindo o botão de energia.

Armazenar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos na bateria, não a exponha a temperaturas elevadas durante períodos prolongados.

Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e armazene-a separadamente, num local fresco e seco, para prolongar a carga da bateria.

Uma bateria armazenada deverá ser verificada a cada 6 meses. Se a capacidade for inferior a 50%, carregue a bateria antes de a armazenar novamente.

Eliminar uma bateria substituível pelo utilizador

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de incêndios e queimaduras, não desmonte, não comprima nem perfure; não provoque curtos-circuitos nos contactos externos; não elimine por ação da água ou do fogo.

Consulte os *Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente* para informações sobre a correcta eliminação de baterias. Para aceder a este manual, no ecrã Iniciar seleccione a aplicação **HP Support Assistant**, em seguida **Computador** e, por fim, **Manuais do utilizador**.

Substituir uma bateria substituível pelo utilizador

O teste da bateria no HP Support Assistant notifica-o para substituir a bateria quando uma célula interna não estiver a ser carregada correctamente ou quando a capacidade de armazenamento da bateria atingir uma condição fraca. Se a bateria estiver possivelmente abrangida por uma garantia HP, as instruções incluirão um ID de garantia. Uma mensagem direccioná-lo-á para o Web site da HP onde poderá obter mais informações sobre como encomendar uma bateria de substituição.

Utilizar alimentação CA externa

Para obter informações acerca da ligação à alimentação CA, consulte o cartaz *Instruções de configuração* incluído na caixa do computador.

O computador não utiliza energia da bateria quando está ligado a uma fonte de alimentação CA externa através de um transformador CA aprovado ou de um dispositivo de ancoragem/expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais problemas de segurança, utilize apenas o transformador CA incluído com o computador, um transformador CA de substituição fornecido pela HP ou um transformador CA compatível adquirido à HP.

Ligue o computador a uma fonte de alimentação CA externa quando se verificar uma das seguintes condições:

 **AVISO!** Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de um avião.

- Quando carregar ou calibrar uma bateria
- Quando instalar ou modificar o software do sistema
- Quando escrever informação num disco (apenas em alguns modelos)
- Quando executar o Desfragmentador de Disco em computadores com unidades de disco rígido internas
- Quando realizar uma cópia de segurança ou recuperação

Quando liga o computador a uma fonte de alimentação CA externa:

- A bateria começa a carregar.
- O brilho do ecrã aumenta.
- O ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspecto.

Quando desliga a fonte de alimentação CA externa, ocorrem os seguintes acontecimentos:

- O computador muda para a energia da bateria.
- O brilho do ecrã diminui automaticamente para conservar a autonomia da bateria.
- O ícone do indicador de energia no ambiente de trabalho do Windows muda de aspecto.

Resolver problemas de energia

Teste o transformador se o computador mostrar algum dos seguintes sintomas quando estiver ligado à alimentação CA:

- O computador não liga.
- O ecrã não liga.
- As luzes de energia estão apagadas.

Para testar o transformador:

1. Encerre o computador.
2. Remova a bateria do computador.
3. Ligue o transformador ao computador e, em seguida, ligue-o a uma tomada eléctrica.
4. Ligue o computador.
 - Se as luzes de energia se *acenderem*, o transformador CA está a funcionar correctamente.
 - Se as luzes de energia continuarem *apagadas*, verifique a ligação do transformador CA ao computador e a ligação do transformador CA à tomada eléctrica para garantir que as ligações estão correctas.
 - Se as ligações estiverem correctas e as luzes de energia continuarem *apagadas*, o transformador CA não está a funcionar e deve ser substituído.

Contacte o suporte técnico para mais informações sobre como obter um transformador CA de substituição.

HP CoolSense (apenas em alguns modelos)

O HP CoolSense  detecta automaticamente se o seu computador não está posicionado num local fixo e efectua alguns ajustes nas definições de desempenho e da ventoinha para manter a temperatura da superfície do seu computador num nível de conforto otimizado.

Quando o HP CoolSense está desligado, a posição do computador não é detectada e as opções da ventoinha e o desempenho permanecem com a definição de fábrica. Consequentemente, a temperatura da superfície do computador pode ser superior ao que seria com o HP CoolSense ligado.

Para ligar e desligar o CoolSense, siga estes passos:

- ▲ No ecrã **Iniciar**, escreva `cool` e seleccione **Definições**, seguido de **HP CoolSense**.

Encerrar (desligar) o computador

 **CAUIDADO:** As informações não guardadas são perdidas quando o computador é encerrado. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de encerrar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando necessitar de substituir a bateria ou de aceder a componentes que se encontram dentro do computador.
- Quando ligar um dispositivo de hardware externo que não liga a uma porta USB ou de vídeo.
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora possa encerrar o computador com o botão de energia, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows:

 **NOTA:** Se o computador estiver no modo de suspensão ou em hibernação, saia primeiro do modo de suspensão ou hibernação para que seja possível efectuar o encerramento premindo o botão de energia.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã.
3. Quando a lista de atalhos é aberta, seleccione **Definições**, seleccione o ícone **Energia** e, em seguida, clique em **Encerrar**.

Se o computador deixar de responder e não for possível utilizar os procedimentos de encerramento anteriores, experimente os seguintes procedimentos de emergência, na sequência fornecida:

- Prima `ctrl+alt+delete` e, em seguida, seleccione o ícone **Energia** no canto inferior direito do ecrã. Clique em **Encerrar**.
- Prima continuamente o botão de energia durante, pelo menos, 5 segundos.
- Desligue o computador da fonte de alimentação externa.
- Em modelos com uma bateria substituível pelo utilizador, retire a bateria.

7 Gerir e partilhar informações

As unidades são dispositivos de armazenamento digital que o ajudam a armazenar, gerir, partilhar e aceder à informação. O seu computador tem uma unidade de disco rígido interna ou unidade de estado sólido que armazena o software e sistema operativo do computador, para além de armazenar todos os seus ficheiros pessoais.

Para capacidade ou funcionalidade adicionais, ligue uma unidade externa (adquirida separadamente), como uma unidade ótica ou uma unidade de disco rígido, ou insira um cartão de armazenamento digital diretamente do telefone ou da câmara. Uma unidade flash USB, ligada à porta Universal Serial Bus (USB) do computador, também permite a transferência rápida de dados. Alguns dispositivos utilizam a alimentação do computador para funcionar, outros têm alimentação própria. Alguns dispositivos vêm equipados com software que tem de ser instalado.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como ligar dispositivos sem fios externos, consulte [Ligar a uma rede na página 15](#).

 **NOTA:** Para mais informações sobre o software e controladores necessários ou para saber que porta do computador utilizar, consulte as instruções do fabricante.

Utilizar dispositivos USB

A maioria dos computadores têm mais do que uma porta USB, pois esta interface versátil permite ligar vários tipos de dispositivos externos ao computador, como um teclado USB, rato, unidade externa, impressora, scanner ou concentrador USB.

O seu computador tem mais do que um tipo de porta USB. Consulte [Conhecer o seu computador na página 4](#) para saber os tipos de portas USB existentes neste computador. Certifique-se que adquire dispositivos compatíveis com o seu computador.

Tipo	Descrição
USB 2.0	Transfere dados a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfere dados a 640 MB/s. As portas USB 3.0, também conhecidas como portas SuperSpeed, também são compatíveis com dispositivos USB 1.0 e 2.0.

Ligar um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, utilize pouca força para ligar o dispositivo.

- ▲ Ligue o cabo USB à porta USB para o dispositivo.

 **NOTA:** A porta USB do computador pode parecer ligeiramente diferente da ilustração contida nesta secção.



Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

 **NOTA:** Da primeira vez que ligar um dispositivo USB, será apresentada uma mensagem no ambiente de trabalho e aparece um ícone na área de notificação com a informação de que o dispositivo é reconhecido pelo computador.

Remover um dispositivo USB

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos num conector USB, não puxe o cabo para remover o dispositivo USB.

CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o dispositivo USB com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao dispositivo.
2. No ambiente de trabalho, seleccione o ícone de remover hardware na área de notificação, à direita da barra de tarefas. É apresentada a mensagem, **Remover hardware com segurança e ejetar dispositivo**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar um dispositivo USB com alimentação

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos no equipamento ao ligar um dispositivo com alimentação, certifique-se que o dispositivo está desligado e o respetivo cabo de alimentação está desligado.

1. Ligue o dispositivo ao computador.
2. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica com ligação à terra.
3. Ligue o dispositivo.

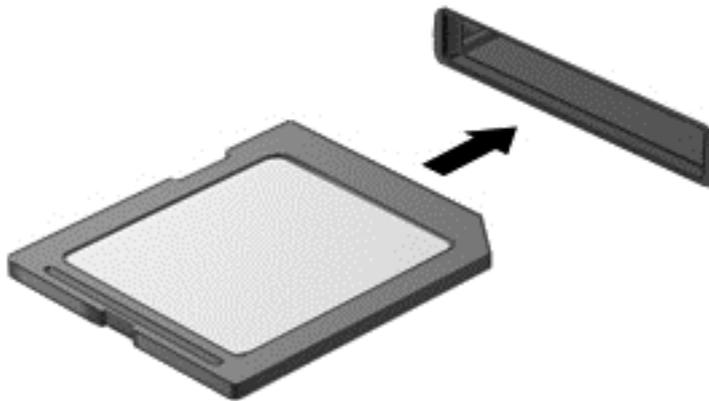
Para desligar um dispositivo externo sem alimentação, pare o dispositivo e, em seguida, desligue-o do computador. Para desligar um dispositivo externo com alimentação, desligue-o, desligue-o do computador e, em seguida, desligue o cabo de alimentação.

Inserir e remover um cartão de armazenamento digital

Para inserir um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de danos nos conectores do cartão digital, utilize pouca força ao inserir um cartão digital.

1. Segure a placa com a etiqueta voltada para cima e com os conectores voltados para o computador.
2. Insira o cartão na ranhura de armazenamento digital e empurre-o para dentro até estar firmemente encaixado.

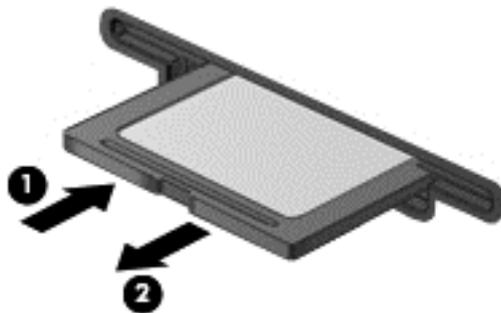


Um sinal sonoro indica que o dispositivo foi detetado.

Para remover um cartão de memória digital:

⚠ CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de dados ou o sistema deixar de responder, utilize o seguinte procedimento para remover o cartão digital com segurança.

1. Guarde as informações e feche todos os programas associados ao cartão digital.
2. No ambiente de trabalho, clique no ícone para remover hardware na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Pressione o cartão **(1)** e, em seguida, remova-o da ranhura **(2)**.



📝 NOTA: Se o cartão não for ejetado, puxe o cartão para fora da ranhura.

Partilhar dados e unidades e aceder ao software

Quando o seu computador faz parte de uma rede, não fica limitado a utilizar apenas a informação que está armazenada no seu computador. Os computadores ligados em rede podem partilhar software e dados entre eles.



NOTA: Quando um disco como um filme DVD ou um jogo está protegido contra cópia, não pode ser partilhado.

Para partilhar pastas ou bibliotecas na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique no separador **Partilha** na janela **Bibliotecas** e depois em **Pessoas específicas**.
3. Escreva um nome na caixa **Partilha de ficheiros** e clique em **Adicionar**.
4. Clique em **Partilhar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para partilhar informações a partir do seu disco local:

1. No ambiente de trabalho, abra o **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique em **Disco Local (C:)** na janela **Bibliotecas**.
3. Clique no separador **Partilha** e depois em **Partilha avançada**.
4. Na janela Propriedades de **Disco Local (C:)** seleccione **Partilha avançada**.
5. Assinale **Partilhar esta pasta**.

Para partilhar unidades na mesma rede:

1. No ambiente de trabalho, clique com o botão direito do rato no ícone **Sem fios**  na área de notificação.
2. Seleccione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**.
3. Em **Ver as redes activas**, seleccione uma rede activa.
4. Seleccione **Alterar definições de partilha avançadas** para definir opções de privacidade, detecção de redes, partilha de ficheiros e impressoras ou outras opções de rede.

8 Manutenção do computador

É importante efectuar a manutenção regularmente para manter o computador nas condições ideais. Este capítulo fornece informação sobre como melhorar o desempenho do computador executando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco. Também fornece informações sobre como actualizar os programas e controladores, instruções para a limpeza do computador e sugestões para viajar com o computador.

Otimizar o desempenho

Todos queremos um computador rápido e, realizando tarefas de manutenção regulares e utilizando ferramentas como o Desfragmentador de Disco e a Limpeza do Disco, pode melhorar drasticamente o desempenho do computador.

Utilizar o HP 3D DriveGuard

O HP 3D DriveGuard protege a unidade de disco rígido, parqueando a unidade e interrompendo pedidos de dados caso se verifique qualquer uma das seguintes condições:

- O utilizador deixa cair o computador.
- O utilizador move o computador com o ecrã fechado, enquanto o computador está a ser alimentado por bateria.

Pouco tempo após o fim de um destes eventos, o HP 3D DriveGuard restaura o funcionamento normal da unidade de disco rígido.

 **NOTA:** O HP 3D DriveGuard não é necessário porque a unidade de estado sólido (SSD) não tem quaisquer peças móveis.

 **NOTA:** As unidades de disco rígido no compartimento da unidade de disco rígido primário estão protegidos pelo HP 3D DriveGuard. As unidades de disco rígido ligadas a portas USB não estão protegidas pelo HP 3D DriveGuard.

Para obter mais informações, consulte a Ajuda do software HP 3D DriveGuard.

Utilizar o Desfragmentador de Disco

À medida que o computador é utilizado, os ficheiros do disco rígido vão sendo fragmentados. Uma unidade fragmentada significa que os dados da unidade não são contíguos (sequenciais) e, por causa disto, a unidade de disco rígido tem mais dificuldade em localizar os ficheiros, tornando o computador mais lento. O Desfragmentador de Disco consolida (ou reorganiza fisicamente) os ficheiros e pastas fragmentados no disco rígido, para que o sistema funcione com maior eficiência.

 **NOTA:** Não é necessário executar o Desfragmentador de Disco em unidades de estado sólido.

Depois de iniciar o Desfragmentador de Disco, este funciona sem supervisão. Contudo, consoante o tamanho do disco rígido e do número de ficheiros fragmentados, o Desfragmentador de Disco pode demorar mais de uma hora a finalizar.

A HP recomenda que proceda à desfragmentação do disco rígido pelo menos uma vez por mês. Pode configurar o Desfragmentador de Disco para que seja executado mensalmente de forma automática. No entanto, pode desfragmentar manualmente o computador em qualquer altura.

Para executar o Desfragmentador de Disco:

1. Ligue o computador à fonte de alimentação.
2. No ecrã Iniciar, escreva `disco` e seleccione **Definições**, seguido de **Desfragmentar e otimizar unidades**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para obter mais informações, aceda à Ajuda do software Desfragmentador de Disco.

Utilizar a Limpeza do Disco

A Limpeza do Disco procura ficheiros desnecessários na unidade de disco rígido que podem ser eliminados com segurança para libertar espaço em disco e que ajudam o computador a funcionar com maior eficiência.

Para executar a Limpeza do Disco:

1. No ecrã Iniciar, escreva `disco` e seleccione **Definições**, seguido de **Libertar espaço em disco eliminando ficheiros desnecessários**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Atualizar programas e controladores

A HP recomenda que atualize regularmente os programas e controladores para as versões mais recentes. As atualizações podem resolver problemas e trazer novas funcionalidades e opções para o seu computador. A tecnologia está sempre a mudar e a atualização de programas e de controladores permite ao seu computador funcionar com a tecnologia mais recente disponível. Por exemplo, os componentes de gráficos mais antigos podem não funcionar bem com o software de jogos mais recente. Sem o controlador mais recente, não aproveitará ao máximo o seu equipamento.

Visite o sítio Web da HP para transferir as últimas versões dos programas e controladores da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Além disso, registe-se para receber notificações de actualizações automáticas quando ficarem disponíveis.

Limpar o computador

Limpar o computador e os dispositivos externos ajuda a mantê-los em boas condições de trabalho. Se não limpar o computador, poderá acumular pó e sujidade.

 **CAUIDADO:** Evite utilizar os seguintes produtos de limpeza para limpar o computador:

Solventes fortes, tais como o álcool, acetona, cloreto de amónio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos que podem danificar permanentemente a superfície do computador.

Limpar o ecrã, as partes laterais e a tampa

Limpe cuidadosamente o ecrã utilizando um pano macio, sem pelos, humedecido com um produto de limpeza *sem álcool* para vidros. Aguarde até o ecrã secar para fechar a tampa do computador.

Utilize um toalhete germicida pré-humedecido para limpar as partes laterais e a tampa. Materiais fibrosos, como toalhas em papel, podem riscar o computador.

 **NOTA:** Ao limpar a tampa do computador, efetue um movimento circular para ajudar a remover a sujidade e os resíduos.

Limpar o painel táctil e o teclado

⚠ CUIDADO: Não deixe cair líquidos entre as teclas do teclado, mesmo quando está a limpar o computador. O derramamento de líquidos pode danificar permanentemente os componentes internos.

- Para limpar e desinfetar o painel táctil e o teclado, utilize um pano macio de microfibra ou um pano sem eletricidade estática e sem óleo (como uma camurça) humedecido com um produto de limpeza para vidros *sem álcool* ou utilize um toalhete germicida descartável aceitável.
- Utilize uma lata de ar comprimido com uma extensão em cânula para impedir que as teclas colem e para remover o pó e partículas existentes no teclado.

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque eléctrico ou danos nos componentes internos, não utilize acessórios do aspirador para limpar o teclado. O aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

Viajar com o seu computador ou expedir o computador

Se tiver de viajar com ou expedir o computador, seguem-se algumas sugestões a ter em mente para proteger o equipamento.

- Prepare o computador para uma viagem ou envio:
 - Efetue cópias de segurança das suas informações numa unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões multimédia externos, como cartões de armazenamento digitais, do computador.
 - Desligue todos os dispositivos externos e, em seguida, desligue os respetivos cabos.
 - Retire qualquer suporte da unidade antes de remover a unidade de um compartimento.

⚠ CUIDADO: Efectue esta acção antes de expedir, armazenar ou viajar com uma unidade. Isto ajuda a reduzir o risco de danos no computador, danos numa unidade ou perda de informações.

- Encerre o computador.
- Leve uma cópia de segurança das informações. Mantenha a cópia de segurança separada do computador.
- Quando viajar de avião, transporte o computador como bagagem de mão; não o despache com o resto da bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Entre os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem-se os dispositivos de segurança instalados em aeroportos e os bastões de segurança. Os tapetes rolantes e outros dispositivos de segurança presentes nos aeroportos para verificar a bagagem de mão utilizam raios X, em vez de magnetismo, que não danificam as unidades.

- Se tencionar utilizar o computador durante o voo, preste atenção aos avisos no avião que indicam quando é permitido utilizar o computador. A permissão para utilização do computador durante o voo só pode ser concedida pela companhia aérea.
- Se o computador não for utilizado e ficar desligado da alimentação externa por mais de duas semanas, retire a bateria e guarde-a separadamente.
- Se for necessário expedir o computador ou uma unidade, utilize uma embalagem protetora adequada e escreva "FRÁGIL" no pacote.

- Se o computador tiver um dispositivo sem fios instalado, a utilização destes dispositivos pode ser restringida em alguns ambientes. Essas restrições poderão aplicar-se a bordo de aviões, em hospitais, perto de explosivos e em locais perigosos. Se não tiver a certeza de quais as normas de utilização aplicáveis a um dispositivo específico, peça autorização para utilizar o computador antes de ligar o equipamento.
- Se estiver a viajar para o estrangeiro, siga estas sugestões:
 - Consulte os regulamentos alfandegários relativamente aos computadores de cada um dos países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique o cabo de alimentação e os requisitos do adaptador relativamente a todos os locais onde pretende utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e ficha variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos no equipamento, não tente ligar o computador com um transformador destinado a aparelhos elétricos.

9 Proteger o computador e as informações

A segurança do computador é essencial para a proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade das suas informações. As soluções de segurança padrão disponibilizadas pelo sistema operativo Windows, aplicações HP, o Setup Utility (BIOS) não Windows e outro software de terceiros podem ajudar a proteger o seu computador de diversos riscos, como vírus, worms e outros tipos de códigos maliciosos.

 **IMPORTANTE:** Algumas das funcionalidades de segurança listadas neste capítulo podem não estar disponíveis no seu computador.

Risco para o computador	Funcionalidade de segurança
Utilização não autorizada do computador	Palavra-passe de ligação
Vírus informáticos	Software antivírus
Acesso não autorizado aos dados	Software de firewall
Acesso não autorizado às definições do Setup Utility (BIOS) e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe de administrador
Ameaças contínuas ou futuras para o computador	Atualizações de software
Acesso não autorizado a uma conta de utilizador do Windows	Palavra-passe de utilizador
Remoção não autorizada do computador	Bloqueio de cabo de segurança

Utilizar palavras-passe

Uma palavra-passe é um grupo de caracteres que o utilizador escolhe para proteger as informações existentes no computador e para proteger as transações online. Podem ser definidos vários tipos de palavras-passe. Por exemplo, quando configura o computador pela primeira vez, é-lhe pedido para criar uma palavra-passe de utilizador para proteger o computador. Podem ser definidas palavras-passe adicionais no Windows ou no HP Setup Utility (BIOS) pré-instalado no computador.

Pode considerar útil utilizar a mesma palavra-passe para uma funcionalidade do Setup Utility (BIOS) e para uma funcionalidade de segurança do Windows.

Utilize as sugestões seguintes para criar e guardar palavras-passe:

- Para reduzir o risco de ficar sem acesso ao computador, tome nota de todas as palavras-passe que definir e armazene-as num local seguro, longe do computador. Não guarde as palavras-passe num ficheiro no computador.
- Ao criar palavras-passe, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Altere as palavras-passe pelo menos de três em três meses.

- Uma palavra-passe ideal é comprida e tem letras, pontuação, símbolos e números.
- Antes de enviar o computador para assistência, efetue cópias de segurança dos ficheiros, elimine ficheiros confidenciais e, em seguida, remova todas as definições de palavra-passe.

Para mais informações sobre palavras-passes do Windows, como palavras-passes das protecções de ecrã, no ecrã Iniciar escreva **a** e em seguida seleccione **Ajuda e Suporte**.

Definir palavras-passe do Windows

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de utilizador	Protege o acesso a uma conta de utilizador do Windows.
Palavra-passe de administrador	Protege o acesso a nível de administrador ao conteúdo do computador. NOTA: Esta palavra-passe não pode ser utilizada para aceder ao conteúdo do Setup Utility (BIOS).

Definir palavras-passe do Setup Utility (BIOS)

Palavra-passe	Função
Palavra-passe de administrador	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que aceder ao Setup Utility (BIOS). • Se se esquecer da sua palavra-passe de administrador, não poderá aceder ao Setup Utility (BIOS). <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: A sua palavra-passe de administrador não é substituível por uma palavra-passe de administrador definida no Windows, nem é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p> <p>NOTA: Se introduzir a palavra-passe de ligação aquando da primeira verificação da palavra-passe, terá de introduzir a palavra-passe de administrador para aceder ao Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS).</p>
Palavra-passe de ligação	<ul style="list-style-type: none"> • Deve ser introduzida sempre que ligar ou reiniciar o computador. • Se se esquecer da sua palavra-passe de ligação, não pode ligar nem reiniciar o computador. <p>NOTA: A palavra-passe de administrador pode ser utilizada em substituição da palavra-passe de ligação.</p> <p>NOTA: Uma palavra-passe de ligação não é apresentada ao ser definida, introduzida, alterada ou eliminada.</p>

Para definir, alterar ou eliminar uma palavra-passe de ligação ou de administrador no Setup Utility (BIOS):

1. Para iniciar o Setup Utility (BIOS), ligar ou reiniciar o computador, prima rapidamente **esc** e depois prima **f10**.
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Segurança** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

As alterações produzirão efeitos quando o computador for reiniciado.

Utilizar software de segurança da Internet

Quando utilizar o computador para aceder ao e-mail, a uma rede ou à Internet, corre o risco de o expor a vírus informáticos, spyware e a outras ameaças online. Para ajudar a proteger o computador, o software de segurança da Internet que inclui funcionalidades antivírus e de firewall pode estar pré-instalado no computador como oferta de avaliação. Para garantir a proteção constante contra os vírus mais recentes e outros riscos para a segurança, é necessário atualizar o software de segurança. Recomendamos vivamente que atualize a oferta de avaliação do software de segurança ou que adquira o software da sua preferência de modo a proteger totalmente o seu computador.

Utilizar o software antivírus

Os vírus informáticos podem desativar programas, utilitários ou o sistema operativo, ou fazer com que estes funcionem incorretamente. O software antivírus pode detetar a maior parte dos vírus, eliminá-los e, na maior parte dos casos, reparar danos que possam ter causado.

Para mais informações sobre vírus informáticos, a partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Utilizar o software de firewall

As firewalls destinam-se a impedir o acesso não autorizado a um sistema ou rede. Uma firewall pode ser um software que instala no seu computador e/ou rede ou pode ser uma combinação de hardware e software.

Existem dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewalls baseadas em anfitriões—Software que protege apenas o computador onde está instalado.
- Firewalls baseadas em rede—Instaladas entre o seu modem DSL ou de cabo e a sua rede doméstica para proteger todos os computadores na rede.

Quando uma firewall é instalada num sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorizados e comparados com um conjunto de critérios de segurança definidos pelo utilizador. Os dados que não corresponderem a esses critérios são bloqueados.

Instalar atualizações de software

O software da HP, do Windows e de terceiros instalado no computador deve ser actualizado periodicamente para corrigir problemas de segurança e melhorar o desempenho do software. Para obter mais informações, consulte [Atualizar programas e controladores na página 49](#).

Instalar actualizações do Windows

É possível que tenham sido disponibilizadas atualizações ao sistema operativo e outro software após a comercialização do computador. A Microsoft envia alertas relativamente a atualizações críticas. Para proteger o computador contra falhas de segurança e vírus informáticos, instale as atualizações críticas da Microsoft assim que receber um alerta.

Para se certificar que todas as atualizações disponíveis estão instaladas no computador, siga estas diretrizes:

- Execute o Windows Update assim que possível depois de configurar o seu computador. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a**, selecione **Definições** e, em seguida, selecione **Atualização do Windows**.
- Depois, execute o Windows Update mensalmente.
- Obtenha atualizações referentes ao Windows e outros programas da Microsoft, à medida que são lançadas, a partir do website da Microsoft e através da hiperligação de atualizações na Ajuda e Suporte.

Instalar actualizações de software da HP e de terceiros

A HP recomenda que actualize regularmente o software e os controladores originalmente instalados no seu computador. Para transferir as versões mais recentes, visite <http://www.hp.com/support>. Aqui, pode também registar-se para receber notificações automáticas de actualizações quando estas ficam disponíveis.

Se tiver instalado software de terceiros após a aquisição do computador, actualize regularmente o software. As empresas de software disponibilizam actualizações de software para os seus produtos para corrigir problemas e melhorar a funcionalidade do software.

Proteger uma rede sem fios

Quando configura a sua rede sem fios, ative sempre as funcionalidades de segurança. Para obter mais informações, consulte [Proteger a sua WLAN na página 17](#).

Efetuar cópias de segurança das suas informações e aplicações de software

Efetue cópias de segurança com regularidade das suas informações e aplicações de software para protegê-las contra perda ou danos permanentes através de um ataque de vírus ou de falha de software ou hardware. Para obter mais informações, consulte [Cópia de segurança, restauro e recuperação na página 59](#).

10 Utilizar o Setup Utility (BIOS) e o Diagnóstico do Sistema

O Setup Utility, ou BIOS (Basic Input/Output System - sistema básico de entrada/saída), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída do sistema (tais como unidades de disco, ecrã, teclado, rato e impressora). O Setup Utility (BIOS) inclui definições para todos os tipos de dispositivos instalados, a sequência de arranque do computador e quantidade de memória do sistema e alargada.

Iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS)

Para iniciar o Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS), ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e em seguida prima **f10**.

Existem informações sobre como navegar no Setup Utility (BIOS) na parte inferior do ecrã.



NOTA: Deve ser extremamente cauteloso ao efectuar alterações no Setup Utility (BIOS). Os erros podem impedir o funcionamento correcto do computador.

Actualizar o BIOS

Podem estar disponíveis versões actualizadas do BIOS no website da HP.

A maioria das actualizações do BIOS no website da HP estão compactadas em ficheiros comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Alguns pacotes de transferência contêm um ficheiro denominado Readme.txt, que inclui informações acerca da instalação e da resolução de problemas do ficheiro.

Determinar a versão do BIOS

Para determinar se as actualizações do BIOS disponíveis contêm versões do BIOS mais recentes do que a instalada no computador, é necessário saber a versão do BIOS do sistema actualmente instalada.

As informações da versão do BIOS (também conhecidas como *data da ROM* e *BIOS do sistema*) podem ser visualizadas, premindo **fn+esc** (se já estiver no Windows) ou utilizando o Setup Utility (BIOS).

1. Inicie o Setup Utility (BIOS).
2. Utilize as teclas de seta para seleccionar **Main** (Principal).
3. Para sair do Setup Utility (Utilitário de configuração) (BIOS) sem guardar as alterações, utilize as teclas das setas para seleccionar **Exit** (Sair), seleccione **Exit Discarding Changes** (Sair sem guardar alterações) e prima **enter**.

Transferir uma actualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para evitar danos no computador ou uma instalação sem êxito, transfira e instale actualizações do BIOS apenas quando o computador estiver ligado a uma alimentação externa fiável, utilizando o transformador CA. Não transfira nem instale actualizações do BIOS com o computador com alimentação da bateria, ancorado num dispositivo de ancoragem opcional ou ligado a uma fonte de alimentação opcional. Durante a transferência e instalação, siga as seguintes instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia ao computador desligando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não encerre o computador nem inicie o modo de suspensão.

Não insira, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. No ecrã Iniciar, seleccione a aplicação **HP Support Assistant**.
2. Seleccione **Actualizações**, de seguida **otimizações**, e, depois seleccione **Procurar actualizações HP**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
4. Na área de transferência, siga estes passos:
 - a. Identifique a actualização mais recente do BIOS e compare-a com a versão do BIOS actualmente instalada no computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Pode necessitar destas informações para localizar a actualização posteriormente, após ter sido transferido para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas no ecrã para transferir a sua selecção para o disco rígido.

Se a actualização for mais recente do que o seu BIOS, anote o caminho para a localização da sua unidade de disco rígido para onde a actualização do BIOS é transferida. Deverá aceder a este caminho para instalar a actualização.

 **NOTA:** Se ligar o computador a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas no ecrã após concluída a transferência. Se não forem apresentadas instruções, siga estes passos:

1. No ecrã Iniciar, escreva **e** e em seguida seleccione **Explorador de Ficheiros**.
2. Clique na designação da unidade de disco rígido. A designação do disco rígido é geralmente Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que registou anteriormente, abra a pasta na sua unidade de disco rígido que contém a actualização.
4. Clique duas vezes no ficheiro com a extensão **.exe** (por exemplo, *nomedoficheiro.exe*).
A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação, seguindo as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Depois de uma mensagem no ecrã indicar uma instalação com êxito, pode eliminar o ficheiro da transferência do disco rígido.

Utilizar o Diagnóstico do Sistema

O Diagnóstico do Sistema permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar correctamente.

Iniciar o Diagnóstico do Sistema:

1. Ligue ou reinicie o computador, prima rapidamente **esc** e em seguida prima **f2**.
2. Selecione o teste de diagnóstico que pretende executar e siga as instruções apresentadas no ecrã.



NOTA: Se precisar de parar um teste de diagnóstico enquanto este estiver a decorrer, prima **esc**.

11 Cópia de segurança, restauro e recuperação

O seu computador inclui ferramentas fornecidas pela HP e pelo sistema operativo para o ajudar a salvar as suas informações e a recuperá-las, caso venha a ser necessário. Estas ferramentas irão ajudá-lo a restaurar seu computador para o funcionamento correcto ou inclusive para o estado original de fábrica, tudo com passos simples.

Este capítulo fornece informações acerca dos seguintes processos:

- Criar suportes de dados para recuperação e cópias de segurança
- Restaurar e recuperar o sistema

 **NOTA:** Este guia descreve de forma geral as opções de cópias de segurança, restauro e de recuperação. Para obter mais detalhes sobre as ferramentas fornecidas, consulte a Ajuda e Suporte. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Para informações adicionais, selecione a aplicação **HP Support Assistant** no ecrã Iniciar, selecione **Meu computador**, e, de seguida, selecione **Manuais do utilizador**.

Criar suportes de dados para recuperação e cópias de segurança

A recuperação após uma falha do sistema é praticamente tão completa como a sua cópia de segurança mais actual.

1. Depois de configurar com êxito o computador, crie o suporte de dados do HP Recovery. Este passo cria uma cópia de segurança da partição do HP Recovery no computador. A cópia de segurança pode ser utilizada para reinstalar o sistema operativo original nos casos em que a unidade de disco rígido está danificada ou foi substituída.

O suporte de dados do HP Recovery que criar irá fornecer-lhe as seguintes opções:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e os programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relativos ao hardware, mas nenhuma outras aplicações de software.
- Reposição de fábrica—Restaura o computador para o respectivo estado original de fábrica ao eliminar todas as informações da unidade de disco rígido e recriar as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

Consulte [Criar suportes de dados do HP Recovery na página 60](#).

2. À medida que adiciona programas de hardware e de software, crie pontos de restauro do sistema. Um ponto de restauro do sistema é um instantâneo de alguns conteúdos da unidade de disco rígido guardado pelo Restauro do Sistema do Windows num determinado momento. Um ponto de restauro do sistema contém informação que o Windows utiliza, tal como definições de registo. O Windows cria um ponto de restauro automaticamente durante as atualizações do Windows e durante outra manutenção do sistema (como atualizações de software, verificações de segurança ou diagnóstico do sistema). Também pode criar manualmente um ponto de restauro do sistema em qualquer momento. Para mais informações e passos para criar pontos de restauro específicos, consulte a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.
3. À medida que adiciona fotografias, vídeo, música e outros ficheiros pessoais, crie uma cópia de segurança das suas informações pessoais. É possível configurar o Histórico de Ficheiros do para criar automaticamente cópias de segurança periódicas de ficheiros de bibliotecas, do ambiente de trabalho, dos contactos e dos favoritos. Se os ficheiros forem acidentalmente eliminados da unidade de disco rígido e não for possível restaurá-los a partir da Reciclagem, ou se os ficheiros ficarem danificados, com o Histórico de Ficheiros pode restaurar os ficheiros específicos dos quais criou uma cópia de segurança. O restauro de ficheiros específicos é igualmente útil se alguma vez decidir reinicializar o computador através da reinstalação do Windows ou optar por efectuar a recuperação do sistema com o HP Recovery Manager.



NOTA: O Histórico de Ficheiros não está activado por predefinição, por isso terá de activá-lo.

Para obter mais informações e passos para ativar o Histórico de ficheiros do Windows, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva **a e**, em seguida, selecione **Ajuda e Suporte**.

Criar suportes de dados do HP Recovery

O HP Recovery Manager é um programa de software que lhe oferece uma forma de criar suportes de dados para recuperação depois de configurar com êxito o computador. Os suportes de dados do HP Recovery podem ser utilizados para efectuar a recuperação do sistema se a unidade de disco rígido ficar danificada. A recuperação do sistema reinstala o sistema operativo original e os programas de software instalados na fábrica e em seguida configura as definições dos programas. Os suportes de dados do HP Recovery também podem ser utilizados para personalizar o sistema ou ajudar a substituir uma unidade de disco rígido.

- Apenas é possível criar um conjunto de suportes de dados do HP Recovery. Utilize estas ferramentas de recuperação com cuidado e mantenha-as num lugar seguro.
- O HP Recovery Manager verifica o computador e determina a capacidade de armazenamento necessária para a unidade flash USB vazia ou a quantidade de discos DVD vazios que serão necessários.
- Para criar discos de recuperação, é necessário que o computador esteja equipado com uma unidade óptica dotada da capacidade de gravação de DVD. Além disso, apenas pode utilizar discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL ou DVD+R DL vazios de alta qualidade. Não utilize discos regraváveis, como discos CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de dupla camada ou BD-RE (Blu-ray regravável). Estes não são compatíveis com o software HP Recovery Manager. Em vez disso, pode também utilizar uma unidade flash USB vazia de alta qualidade.
- Se o computador não incluir uma unidade óptica integrada com capacidade de gravação de DVD, mas pretende criar um suporte de dados para recuperação em DVD, pode utilizar uma unidade óptica externa opcional (adquirida à parte) para criar discos de recuperação ou pode obter discos de recuperação para o seu computador no Web site da HP. Para assistência nos

E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Se utilizar uma unidade óptica externa, terá de ser ligada directamente a uma porta USB no computador; a unidade não pode ser ligada a uma porta USB num dispositivo externo, como um concentrador USB.

- Certifique-se de que o computador está ligado à alimentação CA antes de começar a criar o suporte de dados para recuperação.
- O processo de criação pode demorar uma hora ou mais. Não interrompa o processo de criação.
- Se necessário, pode sair do programa antes de concluir a criação de todos os DVD de recuperação. O HP Recovery Manager terminará de gravar o DVD actual. Da próxima vez que iniciar o HP Recovery Manager, ser-lhe-á pedido para retomar o processo e os discos restantes serão gravados.

Para criar suportes de dados do HP Recovery:

1. No ecrã Iniciar, escreva `recovery` e em seguida seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Criação de suporte de dados para recuperação** e siga as instruções no ecrã para continuar.

Se alguma vez necessitar de proceder à recuperação do sistema, consulte [Efectuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 63](#).

Restauro e recuperação

Existem várias opções para efectuar a recuperação do sistema. Escolha o método mais adequado à sua situação e ao seu nível de experiência:

- Se precisar de restaurar os seus ficheiros e dados pessoais, pode utilizar o Histórico de ficheiros do Windows para restaurar a sua informação das cópias de segurança que criou. Para obter mais informações e passos para utilizar o Histórico de ficheiros, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.
- Se necessitar de corrigir um problema com uma aplicação ou um controlador pré-instalado, utilize a opção Reinstalar controladores e aplicações do HP Recovery Manager para reinstalar a aplicação ou o controlador específico.

No ecrã Iniciar, escreva `recovery`, seleccione **HP Recovery Manager**, depois **Reinstalar controladores e aplicações** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

- Se deseja restaurar o sistema para um estado anterior sem perder qualquer informação pessoal, o Restauro de Sistema Windows é uma opção. O Restauro de Sistema permite-lhe restaurar sem os requisitos do Atualizar Windows ou de uma reinstalação. O Windows cria pontos de restauro de sistema automaticamente durante uma actualização do Windows e durante outros eventos de manutenção do sistema. Mesmo que não crie manualmente um ponto de restauro, pode escolher restaurar para um ponto anterior, automaticamente criado. Para obter mais informações e passos para utilizar o Restauro de Sistema Windows, veja a Ajuda e Suporte do Windows. A partir do ecrã Iniciar, escreva `a e`, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.
- Caso pretenda uma forma rápida e fácil de efectuar a recuperação do sistema sem perder as suas informações pessoais, definições ou aplicações pré-instaladas no computador ou adquiridas na Loja Windows, considere utilizar o Windows Refresh. Esta opção não requer a cópia de segurança dos dados para outra unidade. Consulte [Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil na página 62](#).

- Se quiser restaurar o computador para o respectivo estado original, o Windows fornece uma forma simples para remover todos os dados pessoais, aplicações e definições e reinstalar o Windows.

Para obter mais informações, consulte [Remover tudo e reinstalar o Windows na página 63](#).

- Se quiser restaurar o computador utilizando uma imagem minimizada, pode seleccionar a opção Recuperação de imagem minimizada da HP a partir da partição do HP Recovery (apenas em alguns modelos) ou do suporte de dados do HP Recovery. A Recuperação de imagem minimizada instala apenas controladores e aplicações de activação de hardware. As outras aplicações incluídas na imagem continuam disponíveis para instalação através da opção Reinstalar controladores e aplicações no HP Recovery Manager.

Para obter mais informações, consulte [Efectuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 63](#).

- Se quiser recuperar o particionamento e o conteúdo originais de fábrica do computador, pode seleccionar a opção Recuperação do sistema a partir do suporte de dados do HP Recovery. Para obter mais informações, consulte [Efectuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 63](#).
- Se substituiu a unidade de disco rígido, pode utilizar a opção Reposição de fábrica do suporte de dados do HP Recovery para restaurar a imagem de fábrica na unidade de substituição. Para obter mais informações, consulte [Efectuar a recuperação com o HP Recovery Manager na página 63](#).
- Se quiser remover a partição de recuperação para libertar espaço na unidade de disco rígido, o HP Recovery Manager coloca à sua disposição a opção Remover partição de recuperação.

Para obter mais informações, consulte [Remover a partição do HP Recovery na página 65](#).

Utilizar o Windows Refresh para efectuar uma recuperação rápida e fácil

Quando o computador não estiver a funcionar correctamente e necessitar de repor a estabilidade do sistema, a opção Windows Refresh permite-lhe recomeçar e manter o que é importante para si.

 **IMPORTANTE:** A actualização remove quaisquer aplicações tradicionais que não foram instaladas de origem no sistema na fábrica.

 **NOTA:** Durante a ação Atualizar, será guardada uma lista das aplicações tradicionais removidas para que tenha uma forma rápida de ver o que pode precisar de voltar a instalar. Consulte a Ajuda e Suporte para obter instruções sobre a reinstalação de aplicações tradicionais. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

 **NOTA:** Poderá ser solicitada a sua permissão ou palavra-passe quando utilizar a funcionalidade Atualizar. Consulte a Ajuda e Suporte do Windows para mais informações. A partir do ecrã Iniciar, escreva a e, em seguida, seleccione **Ajuda e Suporte**.

Para iniciar a actualização:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Seleccione **Definições**.
3. Seleccione **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, seleccione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Em **Actualizar o computador sem afectar os ficheiros**, seleccione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover tudo e reinstalar o Windows

Pode acontecer que, por vezes, pretenda efectuar uma reformatação detalhada do seu computador ou remover informações pessoais antes de o dar ou reciclar. O processo descrito nesta secção fornece uma forma rápida e simples de restaurar o computador para o seu estado original. Esta opção remove todos os dados pessoais, aplicações e definições do computador e reinstala o Windows.



IMPORTANTE: Esta opção não fornece cópias de segurança das suas informações. Antes de utilizar esta opção, crie uma cópia de segurança de quaisquer informações pessoais que pretende manter.

Pode iniciar esta opção com a tecla **f11** ou a partir do ecrã Iniciar.

Para utilizar a tecla **f11**:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Seleccione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Seleccione **Reset your PC** (Reinicializar o computador) e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Para utilizar o ecrã Iniciar:

1. No ecrã Iniciar, aponte para o canto superior direito ou canto inferior direito do ecrã para visualizar os atalhos.
2. Selecione **Definições**.
3. Selecione **Alterar definições do PC** no canto inferior direito do ecrã e, em seguida, selecione **Geral** a partir do ecrã de definições do PC.
4. Em **Remover tudo e reinstalar o Windows**, selecione **Iniciar** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Efectuar a recuperação com o HP Recovery Manager

O software HP Recovery Manager permite-lhe recuperar o computador para o respectivo estado de fábrica original. Com o suporte de dados do HP Recovery que criou, pode seleccionar uma das seguintes opções de recuperação:

- Recuperação do sistema—Reinstala o sistema operativo original e em seguida configura as definições dos programas que foram instalados na fábrica.
- Recuperação de imagem minimizada—Reinstala o sistema operativo e todos os controladores e software relativos ao hardware, mas nenhuma outras aplicações de software.
- Reposição de fábrica—Restaura o computador para o respectivo estado original de fábrica ao eliminar todas as informações da unidade de disco rígido e recriar as partições. Em seguida, reinstala o sistema operativo e o software que foi instalado na fábrica.

A partição do HP Recovery (apenas em alguns modelos) permite a recuperação de imagem minimizada.

O que precisa de saber

- O HP Recovery Manager recupera apenas o software instalado de fábrica. O software não fornecido com este computador tem de ser transferido do Web site do fabricante ou reinstalado a partir do suporte de dados fornecido pelo fabricante.
- A recuperação através do HP Recovery Manager deverá ser utilizada como última tentativa para resolver problemas do computador.
- Em caso de falha da unidade de disco rígido do computador, terá de ser utilizado o suporte de dados do HP Recovery.
- Para utilizar as opções Reposição do sistema ou Recuperação do sistema, tem de utilizar o suporte de dados do HP Recovery.
- Se o suporte de dados do HP Recovery não funcionar, poderá obter o suporte de dados para recuperação do seu sistema a partir do Web site da HP. Para assistência nos E.U.A., consulte <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para assistência mundial, consulte http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: O HP Recovery Manager não fornece automaticamente cópias de segurança dos seus dados pessoais. Antes de iniciar a recuperação, crie uma cópia de segurança de quaisquer dados pessoais que pretende manter.

Utilizar a partição do HP Recovery para recuperar uma imagem minimizada (apenas em alguns modelos)

A partição do HP Recovery (apenas em alguns modelos) permite-lhe efectuar uma recuperação de imagem minimizada sem necessidade de discos de recuperação ou de uma unidade flash USB de recuperação. Este tipo de recuperação só pode ser utilizado se a unidade de disco rígido estiver a funcionar.

Para iniciar o HP Recovery Manager a partir da partição do HP Recovery:

1. Prima **f11** durante o arranque do computador.
– ou –
Prima continuamente **f11** enquanto prime o botão de energia.
2. Seleccione **Troubleshoot** (Resolução de problemas) no menu de opções de arranque.
3. Seleccione **HP Recovery Manager** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar o HP Recovery para efectuar a recuperação

Pode utilizar o suporte de dados do HP Recovery para efectuar a recuperação para o sistema original. Este método pode ser utilizado quando o sistema não possui uma partição do HP Recovery ou a unidade de disco rígido não está a funcionar correctamente.

1. Se possível, efectue uma cópia de segurança de todos os seus ficheiros pessoais.
2. Insira o primeiro disco HP Recovery que criou numa unidade ótica externa opcional e, em seguida, reinicie o computador.

– ou –

Insira a unidade flash USB do HP Recovery que criou numa porta USB do computador e reinicie o computador.



NOTA: Se o computador não reiniciar automaticamente no HP Recovery Manager, altere a sequência de arranque do computador. Consulte [Alterar a sequência de arranque do computador na página 65](#).

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar a sequência de arranque do computador

Se o computador não reiniciar no HP Recovery Manager, pode alterar a ordem de arranque do computador, a qual é a ordem dos dispositivos indicados no BIOS onde o computador procura informações de arranque. Pode alterar a selecção para uma unidade ótica ou uma unidade flash USB.

Para alterar a ordem de arranque:

1. Insira o suporte de dados do HP Recovery que criou.
2. Reinicie o computador.
3. Prima continuamente **esc** enquanto o computador reinicia e em seguida prima **f9** para visualizar as opções de arranque.
4. Selecciona a unidade ótica ou a unidade flash USB a partir da qual pretende arrancar o computador.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Remover a partição do HP Recovery

O software HP Recovery Manager permite-lhe remover a partição do HP Recovery para libertar espaço na unidade de disco rígido.



IMPORTANTE: Se optar por remover a partição do HP Recovery, deixará de poder utilizar o Windows Refresh, a opção Remover tudo e reinstalar o Windows ou a opção do HP Recovery Manager para uma recuperação de imagem minimizada. Crie o suporte de dados do HP Recovery antes de remover a partição de recuperação para garantir que dispõe de opções de recuperação; consulte [Criar suportes de dados do HP Recovery na página 60](#).

Siga estes passos para remover a partição do HP Recovery:

1. No ecrã Iniciar, escreva `recovery` e em seguida selecciona **HP Recovery Manager**.
2. Selecciona **Remover partição de recuperação** e siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

12 Especificações

Potência de entrada

As informações sobre energia fornecidas nesta secção podem ser úteis, caso tencione levar o computador para o estrangeiro.

O computador funciona com corrente contínua, que poderá ser fornecida por uma fonte de corrente alternada (CA) ou de corrente contínua (CC). A fonte de alimentação tem de fornecer uma tensão de 100 a 240 V, 50 a 60 Hz. Embora o computador possa ser ligado a uma fonte de corrente contínua independente, só deve ser alimentado através de um transformador ou de uma fonte de corrente contínua fornecidos e aprovados pela HP para utilização com o computador.

O computador pode funcionar com alimentação CC dentro das seguintes especificações. A tensão e a corrente operativa variam por plataforma.

Potência de entrada	Classificação
Tensão e corrente operativa	19,5 V cc @ 3,33 A – 65 W – ou – 18,5 V cc @ 3,5 A – 65 W
Ficha CC de fonte de alimentação externa HP	

 **NOTA:** Este equipamento foi concebido para sistemas de alimentação TI na Noruega, com uma tensão fase a fase não superior a 240 V rms.

 **NOTA:** A voltagem e a corrente de funcionamento do computador podem ser encontradas na etiqueta de regulamentação do sistema.

Ambiente operativo

Fator	Métricas	EUA
Temperatura		
Em funcionamento	5°C a 35°C	41°F a 95°F
Desligado	-20°C a 60°C	-4°F a 140°F
Humidade relativa (sem condensação)		
Em funcionamento	10% a 90%	10% a 90%
Desligado	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (sem pressurização)		

Em funcionamento	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Desligado	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos. Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se tiver instruções de remoção ou instalação que indiquem que deve desligar o computador, faça-o depois de certificar-se de que está em contacto com a terra e antes de remover qualquer cobertura.
- Não retire os componentes dos respectivos recipientes com proteção eletrostática enquanto não estiver preparado para os instalar.
- Evite tocar em pinos, terminais e circuitos. Restrinja ao mínimo possível o manuseamento de componentes eletrónicos.
- Utilize ferramentas anti-magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada do componente.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

Caso necessite de mais informações sobre electricidade estática ou assistência para a remoção ou instalação de componentes, contacte o suporte técnico.

Índice Remissivo

A

aberturas de ventilação,
 identificar 6, 13
actualizações de software da HP e
 de terceiros, instalar 55
actualizações Windows, instalar
 54
actualizar 62
 computador 61
Ajuda e Suporte
 como aceder 2
altifalantes
 ligar 22
altifalantes, identificar 11, 21
ambiente operativo 66
antenas WLAN, identificar 7
armazenar uma bateria 41
atualizações de software,
 instalar 54
Áudio 21
auscultadores
 ligar 22

B

bateria
 armazenar 41
 conservar energia 40
 eliminar 41
 substituir 41
BIOS
 actualizar 56
 determinar versão 56
 transferir uma actualização 57
bloqueio da bateria, identificar 13
botão de comunicação sem fios
 15
Botão para ligar/desligar o Painel
 Táctil 8
botões
 energia 11
 ligar/desligar o painel táctil 8
 Painel Táctil direito 8
 Painel Táctil esquerdo 8

C

cabo de rede
 requisitos de LAN 19
cabos
 USB 45
cabo USB, ligar 45
câmara Web 21
câmara Web, identificar 7, 20
cartão digital
 inserir 46
coisas divertidas a fazer 1
compartimento da bateria 13, 14
componentes
 ecrã 7
 lado direito 4
 lado esquerdo 6
 parte inferior 13
 parte superior 8
computador, viajar 41
conector, alimentação 5
conector de energia, identificar 5
Configuração da ligação à
 Internet 17
configuração da WLAN 17
configurar áudio para HDMI 24
conservar, energia 40
controlos sem fios
 botão 15
 sistema operativo 15
 Software Wireless Assistant
 15
cópias de segurança 59
 ficheiros pessoais 60
cuidar do computador 49
CyberLink PowerDVD 24

D

definir a protecção por palavra-
 -passe na reactivação 37
descarga eletrostática 68
descrição do modelo
 etiqueta 13
desligar o computador 43
deslizar da margem direita 31
deslizar da margem esquerda 32

deslizar desde a margem
 esquerda 29
discos suportados
 recuperação 60
Dispositivo Bluetooth 15, 18
dispositivos de alta definição,
 ligar 23
dispositivos externos 45
dispositivos opcionais externos,
 utilizar 45
dispositivos USB
 descrição 44
 ligar 44
 remover 45
dispositivo WLAN 16

E

Ecrã táctil
 ecrã táctil, utilizar 29
efetuar cópias de segurança de
 informações e software 55
encerrar 43
energia
 bateria 39
 poupar 38, 40
energia, identificação do botão
 11
energia da bateria 39
esquema de energia 38
Etiqueta da WLAN 14
etiqueta de certificação da
 comunicação sem fios 14
etiqueta de manutenção,
 computador 13
etiquetas
 certificação da comunicação
 sem fios 14
 manutenção 13
 regulamentação 14
 WLAN 14
etiquetas de serviço
 localizar 13
expedir o computador 50

- F**
 fecho, libertação da bateria 13
 fecho de libertação da bateria 13
 ficheiros eliminados
 restaurar 61
 fonte de alimentação CA externa,
 utilizar 41
 funções de áudio, verificar 22
- G**
 gesto de ampliar do painel táctil
 27
 gesto de comprimir do ecrã táctil
 30
 gesto de comprimir do painel
 táctil 27
 gesto de deslizar da margem 27
 deslizar desde a margem
 direita 28
 deslizar desde a margem
 superior 28
 gesto de deslocamento do painel
 táctil 26
 gesto de esticar do ecrã táctil 30
 gestos de deslizar da margem 31
 deslizar da margem superior
 32
 Gestos de ecrã táctil 31, 32
 comprimir 30
 deslizar de um dedo 29
 gestos de deslizar da
 extremidade 31, 32
 rotação 31
 toque 30
 Gestos do painel táctil 27, 28
 ampliar 27
 comprimir 27
 deslocamento 26
 gesto de deslizar da margem
 29
- H**
 HDMI
 configurar áudio 24
 Hibernação
 iniciada durante um nível de
 bateria crítico 40
 iniciar 36, 37
 sair 37
 HP 3D DriveGuard 48
- HP Recovery Manager 63
 corrigir problemas de
 arranque 65
 iniciar 64
 hubs 44
 Hubs USB 44
- I**
 imagem minimizada
 criar 63
 indicador de energia 38
 informações da bateria, localizar
 39
 informações de regulamentação
 etiqueta de regulamentação
 14
 etiquetas de certificação da
 comunicação sem fios 14
 instalar
 actualizações críticas 54
 Intel Rapid Start Technology 36
- L**
 LAN
 ligar 19
 ligação a uma WLAN
 empresarial 18
 ligação a uma WLAN pública 18
 ligar-se a uma WLAN 18
 limpar o computador 49
 luz da câmara Web, identificar 7,
 20
 luz da câmara Web integrada,
 identificar 7, 20
 luz da comunicação sem fios 9,
 15
 luz da unidade de disco rígido 5
 luz do botão silenciador,
 identificar 9
 luz do caps lock, identificar 10
 Luz do leitor do painel táctil 10
 Luz do painel táctil 8
 luzes
 câmara Web 7, 20
 caps lock 10
 energia 4, 9
 painel táctil 8, 10
 sem fios 9
 silenciar 9
 transformador 5
 unidade de disco rígido 5
 luzes de alimentação, identificar
 4, 9
- M**
 manutenção
 Desfragmentador de Disco 48
 Limpeza do Disco 49
 melhores práticas 1
 microfone
 ligar 22
 microfone interno, identificar 7,
 20
 música 21
- N**
 nível de bateria crítico 40
 nome e número do equipamento,
 computador 13
 número de série 13
- O**
 o sistema deixou de responder
 43
- P**
 painel táctil
 botões 8
 palavras-passe
 Setup Utility (BIOS) 53
 Windows 53
 Palavras-passe do Setup Utility
 (BIOS) 53
 palavras-passe do Windows 53
 partição de recuperação 64
 remover 65
 Partição de recuperação da HP
 64
 recuperação 64
 remover 65
 período de garantia
 etiqueta 13
 ponto de restauro do sistema
 criar 60
 restaurar 61
 porta HDMI, identificação 5, 21
 porta HDMI, ligar 23
 portas
 HDMI 5, 21, 23

- USB 2.0 6, 21
- USB 3.0 5, 21
- Portas USB 3.0, identificar 5, 21
- Porta USB 3.0, identificar 6, 21
- potência de entrada 66
- PowerDVD 24

R

- ranhura de suporte digital, identificar 5
- ranhura do cabo de segurança, identificar 6
- ranhuras
 - cabo de segurança 6
 - suporte digital 5
- rato, externo
 - definir preferências 25
- reciclar
 - computador 62, 63
- recuperação 61, 62
 - discos 60, 65
 - discos suportados 60
 - HP Recovery Manager 63
 - iniciar 64
 - sistema 63
 - suporte de dados 65
 - unidade flash USB 65
 - utilizar suporte de dados do HP Recovery Manager 61
- recuperação de imagem minimizada 64
- recuperação do sistema 63
- recuperação do sistema original 63
- rede sem fios, proteger 55
- rede sem fios (WLAN)
 - alcance funcional 18
 - equipamento necessário 17
 - ligação a uma WLAN empresarial 18
 - ligação a uma WLAN pública 18
 - ligar 18
 - segurança 17
 - utilizar 16
- remover tudo e reinstalar o Windows 63
- repor
 - computador 62, 63
 - passos 63

- repor o computador 63
- restaurar
 - Histórico de Ficheiros do Windows 61

S

- segurança, sem fios 17
- sequência de arranque
 - alterar o HP Recovery Manager 65
- software
 - CyberLink PowerDVD 24
 - Desfragmentador de Disco 48
 - Limpeza do Disco 49
- software antivírus, utilizar 54
- software de firewall 54
- software de segurança da Internet, utilizar 54
- software do Desfragmentador de Disco 48
- software Limpeza do Disco 49
- Software Wireless Assistant 15
- suporte de dados do HP Recovery
 - criar 60
 - recuperação 65
- suporte de dados para recuperação
 - criar 60
 - criar com o HP Recovery Manager 61
- Suspensão
 - iniciar 36, 37
 - sair 37

T

- tecla de atalho das informações do sistema 35
- Teclado e rato
 - utilizar o teclado e o rato 33
- teclado numérico, numérico integrado 12
- Teclado numérico integrado 35
- teclado numérico integrado, identificar 12, 35
- Tecla do Windows, identificar 12
- tecla esc, identificar 12
- tecla f4 23
- tecla fn, identificar 12, 35
- tecla num lock, identificar 12, 35

- teclas
 - ação 12
 - esc 12
 - fn 12
 - logótipo do Windows 12
 - num lock 12

Teclas

- utilizar as teclas de ação 33
- utilizar as teclas de atalho 33
- teclas de acção
 - Ajuda e Suporte 34
 - alternar a imagem do ecrã 34
 - aumentar o brilho do ecrã 34
 - aumentar volume 34
 - diminui a luminosidade do ecrã 34
 - diminuir volume 34
 - faixa ou secção seguinte 34
 - identificar 12
 - reproduzir, pausa, retomar 34
 - secção ou faixa anterior 34
 - sem fios 34
 - silenciar volume 34
- teclas de atalho
 - apresentar informações do sistema 35
 - descrição 35
 - utilizar 35
- Teclas de atalho
 - Teclas de atalho do Windows 8 34
- teclas de atalho do teclado, identificar 35
- temperatura 41
- temperatura da bateria 41
- testar um transformador CA 42
- tomada
 - entrada de áudio (microfone) 6
 - Luzes RJ-45 (rede) 5
 - rede 5
 - RJ-45 (rede) 5
 - saída de áudio (auscultadores) 6, 21
- tomada de entrada de áudio (microfone) 6
- tomada de rede, identificar 5
- tomada de saída de áudio (auscultadores) 6, 21

tomada RJ-45 (rede), identificar 5
transformador 5
transformador CA, testar 42

U

unidade de disco rígido
 HP 3D DriveGuard 48
utilizar alimentação CA externa 41
utilizar o indicador de energia 38
utilizar palavras-passe 52

V

verificar funções de áudio 22
viajar com o computador 14, 41, 50
vídeo 22

W

Windows
 Actualizar 61, 62
 cópia de segurança 60
 Histórico de ficheiros 61
 Histórico de Ficheiros 60
 opção remover tudo e reinstalar 63
 ponto de restauro do sistema 60, 61
 reinstalar 62, 63
 repor 63
 restaurar ficheiros 61

Z

zona do TouchPad, identificar 8