



Guía del usuario

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Bluetooth es una marca comercial de su propietario utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia. Intel es una marca comercial de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE. UU. El logotipo de SD es una marca comercial de su propietario.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de HP están estipuladas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. La información contenida en este documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o de edición ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Primera edición: diciembre de 2012

Número de referencia del documento:
708957–E51

Aviso del producto

Esta guía describe los recursos comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunos recursos no estén disponibles en su equipo.

Términos del software

Al instalar, copiar, descargar o utilizar de otro modo todo y cualquier producto de software que se encuentra previamente instalado en esta computadora, usted acepta los términos del Contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP. Si no acepta los términos de esta licencia, su único recurso es devolver el producto no utilizado (hardware y software) en un plazo de 14 días para recibir el reembolso sujeto a la política de reembolso del lugar donde se realizó la compra.

Para obtener información adicional o para solicitar un reembolso completo del valor del equipo, póngase en contacto con su punto de venta local (el vendedor).

Advertencias de seguridad


 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir la posibilidad de lesiones por calor o sobrecalentamiento del equipo, no coloque el equipo directamente sobre sus piernas ni obstruya los orificios de ventilación. Use el equipo sólo sobre una superficie plana y firme. No permita que ninguna superficie dura, como una impresora opcional adyacente, o una superficie blanda, como cojines, alfombras o ropa, bloqueen el flujo de aire. Igualmente, no permita que el adaptador de CA entre en contacto con la piel o una superficie blanda como cojines, alfombras o ropa durante el funcionamiento. El equipo y el adaptador de CA cumplen con los límites de temperatura de superficie accesible por el usuario definidos por el Estándar Internacional para la Seguridad de Tecnología de la Información (IEC 60950).

Tabla de contenido

1 Inicio	1
Mejores prácticas	1
Cómo divertirse	1
Más recursos de HP	2
2 Reconocimiento del equipo	4
Cómo buscar su información de hardware y software	4
Ubicación del hardware	4
Ubicación del software	4
Parte lateral derecha	4
Parte lateral izquierda	6
Pantalla	7
Parte superior	8
TouchPad	8
Indicadores luminosos	9
Botones y altavoces	11
Teclas	12
Parte inferior	13
Etiquetas	13
3 Conexión a una red	15
Conexión a una red inalámbrica	15
Uso de los controles inalámbricos	15
Uso del botón de conexiones inalámbricas	15
Uso de los controles del sistema operativo	16
Uso de una WLAN	16
Uso de un proveedor de servicios de Internet	16
Configuración de una WLAN	17
Configuración de un enrutador inalámbrico	17
Protección de su WLAN	17
Conexión a una WLAN	18
Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos modelos)	18
Conexión a una red con cable.	19
Conexión a una red de área local (LAN)	19

4 Disfrute de recursos de entretenimiento	20
Uso de la cámara web	21
Uso de audio	22
Altavoces de conexión	22
Conexión de auriculares	22
Conexión de un micrófono	22
Verificación de sonido	22
Uso de video	23
Conexión de un dispositivo HDMI	23
Configuración de audio	24
Administración de sus fotos, y sus archivos de audio y video	24
5 Navegación a través de gestos táctiles, dispositivos señaladores y el teclado	25
Uso del TouchPad	25
Uso de movimientos gestuales en el TouchPad	25
Punteo	26
Desplazamiento	26
Movimiento de pinza/zoom	27
Desplazamiento de los perímetros	27
Desplazamiento del perímetro derecho	28
Desplazamiento del perímetro superior	28
Desplazamiento del perímetro izquierdo	29
Uso de los gestos de la pantalla táctil (solo en algunos modelos)	29
Desplazamiento con un dedo	29
Pulsar	30
Pinza/separación	30
Rotación (sólo en algunos modelos)	31
Deslizamientos desde el borde	31
Deslizamiento desde el borde derecho	31
Deslizamiento desde el borde izquierdo	32
Deslizamiento desde los bordes superior e inferior	32
Uso del teclado y el mouse	33
Uso de las teclas	33
Uso de las teclas de acción	33
Uso de las teclas de acceso directo de Microsoft Windows 8	34
Uso de las teclas de acceso rápido	35
Uso del teclado numérico integrado	35
6 Administración de la energía	36
Inicio de suspensión e hibernación	36

Tecnología Intel Rapid Start (solo en algunos modelos)	36
Inicio y salida de la suspensión	37
Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario	37
Configuración de protección con contraseña en la reactivación	37
Uso del medidor de energía y las configuraciones de energía	38
Selección de un plan de energía	38
Funcionamiento con alimentación de la batería	38
Retiro de una batería reemplazable por el usuario	39
Cómo encontrar información sobre la batería	39
Ahorro de la energía de la batería	40
Identificación de niveles de batería bajos	40
Resolución de nivel de batería bajo	40
Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa	40
Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible	40
Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación	41
Almacenamiento de una batería reemplazable por el usuario	41
Eliminación de una batería reemplazable por el usuario	41
Reemplazo de una batería reemplazable por el usuario	41
Funcionamiento con la alimentación de CA externa	41
Resolución de problemas de alimentación	42
HP CoolSense (solo en algunos modelos)	42
Apagar el equipo	43
7 Información de administración y uso compartido	44
Uso de un dispositivo USB	44
Conexión de un dispositivo USB	44
Extracción de un dispositivo USB	45
Conexión de un dispositivo USB con alimentación	45
Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital	46
Uso compartido de datos y unidades, y acceso a software	47
8 Mantenimiento de su equipo	48
Mejoramiento del rendimiento	48
Uso de HP 3D DriveGuard	48
Utilización del Desfragmentador de disco	48
Uso del Liberador de espacio en disco	49
Actualización de programas y controladores	49
Limpieza de su equipo	49

Limpieza de la pantalla, los costados y la cubierta	49
Limpieza del TouchPad y del teclado	50
De viaje con el equipo o envío de éste	50
9 Seguridad de su equipo y de su información	52
Uso de contraseñas	52
Definición de las contraseñas de Windows	53
Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)	53
Uso de un software de seguridad de Internet	54
Uso de software antivirus	54
Uso de software de firewall	54
Instalación de actualizaciones de software	54
Instalación de actualizaciones de Windows	55
Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros	55
Seguridad de su red inalámbrica	55
Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información	55
10 Uso de la Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics	56
Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)	56
Actualización del BIOS	56
Determinación de la versión del BIOS	56
Descarga de una actualización del BIOS	57
Uso de System Diagnostics (Diagnósticos del sistema)	58
11 Copias de seguridad, restauración y recuperación	59
Creación de recuperación de medios y copias de seguridad.	59
Creación de medios de recuperación HP	60
Restauración y recuperación	61
Utilice Renovar de Windows para realizar una recuperación rápida y fácil	62
Eliminar todo y reinstalar Windows	63
Recuperación a través de HP Recovery Manager	63
¿Qué debe saber?	64
Uso de la partición de recuperación de HP para recuperar una imagen minimizada (solo en algunos modelos).	64
Uso de los medios de recuperación HP para recuperar	65
Cambio del orden de inicio del equipo	65
Eliminación de la partición de recuperación de HP	65
12 Especificaciones	66
Alimentación de entrada	66

Entorno operativo	66
13 Descarga electrostática	68
Índice	69

1 Inicio


Este equipo es una poderosa herramienta diseñada para mejorar el trabajo y entretenimiento. Para aprovechar al máximo el equipo, lea este capítulo para saber más acerca de las mejores prácticas posteriores a la configuración, cosas entretenidas que puede hacer con su equipo y dónde obtener más recursos.

Mejores prácticas

Para aprovechar su inversión inteligente al máximo, después de configurar y registrar el equipo, recomendamos que siga los siguientes pasos:

- Tómese unos minutos para leer la guía impresa de *Conceptos básicos de Windows 8* y explorar los nuevos recursos de Windows®.



SUGERENCIA: Para volver rápidamente a la pantalla de Inicio del equipo desde una aplicación abierta o el escritorio, pulse la tecla de Windows  en el teclado. Al presionar la tecla de Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.

- Si aún no lo ha hecho, conéctese a una red cableada o inalámbrica. Consulte los detalles en [Conexión a una red en la página 15](#).
- Familiarícese con el hardware y software del equipo. Vaya a [Reconocimiento del equipo en la página 4](#) y [Disfrute de recursos de entretenimiento en la página 20](#) para obtener información.
- Actualice o compre su software antivirus. Obtenga más información en [Uso de software antivirus en la página 54](#).
- Respalde su unidad de disco duro creando discos de recuperación o una unidad flash de recuperación. Consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 59](#).

Cómo divertirse

- Sabe que puede ver videos de YouTube en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede conectar el equipo a un televisor o a la consola de videojuego? Consulte [Conexión de un dispositivo HDMI en la página 23](#).
- Sabe que puede escuchar música en el equipo. Pero, ¿sabía que también puede transmitir radio de vivo al equipo y escuchar música o hablar por radio desde cualquier parte del mundo? Consulte [Uso de audio en la página 22](#).
- Use el TouchPad y los nuevos gestos táctiles de Windows 8 para obtener un control uniforme de la página de texto. Consulte [Uso de movimientos gestuales en el TouchPad en la página 25](#) y [Uso de los gestos de la pantalla táctil \(solo en algunos modelos\) en la página 29](#).

Más recursos de HP

Ya ha usado *Instrucciones de configuración* para activar la computadora y ubicar esta guía. Para buscar detalles de productos, información de forma de utilización y más, use esta tabla.

Recurso	Contenido
<i>Instrucciones de configuración</i>	<ul style="list-style-type: none">• Información general de la configuración y características del equipo.
Guía de <i>Conceptos básicos de Windows 8</i>	<ul style="list-style-type: none">• Información general sobre cómo usar y navegar con Windows 8.
Ayuda y soporte técnico Para acceder a Ayuda y soporte técnico, en la pantalla de Inicio, escriba a y seleccione Ayuda y soporte técnico . Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite http://www.hp.com/go/contactHP . Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Amplia gama de información instructiva y consejos para solucionar problemas.
<i>Guía de seguridad y ergonomía</i> Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación HP Support Assistant en la pantalla de Inicio, seleccione Equipo y luego seleccione Guías del usuario , o visite http://www.hp.com/ergo .	<ul style="list-style-type: none">• Configuración adecuada de la estación de trabajo.• Orientaciones relacionadas con la postura y los hábitos de trabajo que aumentan su comodidad y reducen el riesgo de lesiones.• Información de seguridad eléctrica y mecánica.
Soporte técnico en todo el mundo Para obtener soporte técnico en su idioma, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html .	<ul style="list-style-type: none">• Conversar con un técnico de HP por medio del chat.• Enviar un mensaje de correo electrónico al soporte.• Buscar números telefónicos de soporte técnico en todo el mundo.• Encontrar un centro de servicio HP.
<i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación HP Support Assistant en la pantalla de inicio, luego seleccione Mi equipo , finalmente seleccione Guías del usuario .	<ul style="list-style-type: none">• Avisos normativos importantes, como información sobre la eliminación correcta de la batería.

Recurso	Contenido
<p><i>Garantía limitada*</i></p> <p>Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación HP Support Assistant en la pantalla de inicio, seleccione Mi equipo y luego Garantía y servicios, o vaya a http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Información específica sobre la garantía de este equipo.
<p>Puede encontrar la Garantía limitada de HP provista expresamente que se aplica a su producto en las guías del usuario de su equipo y/o en el CD/DVD que viene en la caja. En algunos países o regiones, HP puede ofrecer una Garantía limitada HP impresa dentro de la caja. En los países o regiones donde no se proporciona la garantía en formato impreso, puede solicitar una copia impresa en http://www.hp.com/go/orderdocuments o escribir a:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • América del Norte: Hewlett-Packard, MS POD, 11311 Chinden Blvd., Boise, ID 83714, EE. UU. • Europa, Medio Oriente y África: Hewlett-Packard, POD, Via G. Di Vittorio, 9, 20063, Cernusco s/Naviglio (MI), Italia • Región del Pacífico Asiático: Hewlett-Packard, POD, P.O. Box 200, Alexandra Post Office, Singapore 911507 	
<p>Al solicitar una copia impresa de su garantía, incluya el número de su producto, el período de garantía (que se encuentra en la etiqueta de servicio técnico), su nombre y su dirección postal.</p>	
<p>IMPORTANTE: NO devuelva su producto HP a las direcciones que aparecen más arriba. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a http://www.hp.com/go/contactHP. Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.</p>	

2 Reconocimiento del equipo

Cómo buscar su información de hardware y software

Ubicación del hardware

Para averiguar qué hardware se instaló en el equipo:

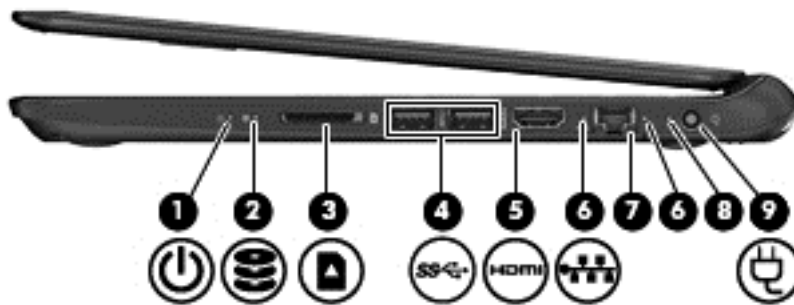
1. En la pantalla de inicio, escriba **p**, y luego seleccione **Panel de control**.
2. Seleccione **Sistema y seguridad** y luego, en el área Sistema, seleccione **Administrador de dispositivos**.


Aparecerá una lista con todos los dispositivos instalados en su equipo.







Ubicación del software

- ▲ Para averiguar qué software se instaló en el equipo, desde la pantalla de inicio, haga clic con el botón derecho del mouse o deslícese desde la parte superior del TouchPad para que se muestren las aplicaciones y luego seleccione el icono **Todas las aplicaciones**.

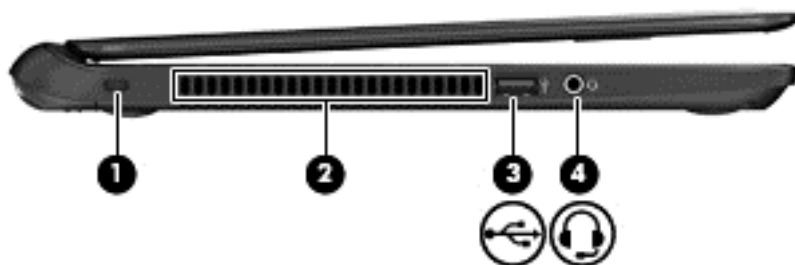
Parte lateral derecha





Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: El equipo está encendido.• Blanco intermitente: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. Hibernación es un modo de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible. <p>NOTA: En determinados modelos, el recurso Tecnología Intel® Rapid Start viene activado de fábrica. La Tecnología Rapid Start permite que su equipo reanude rápidamente desde un estado de inactividad. Para obtener más información, consulte Tecnología Intel Rapid Start (solo en algunos modelos) en la página 36.</p>

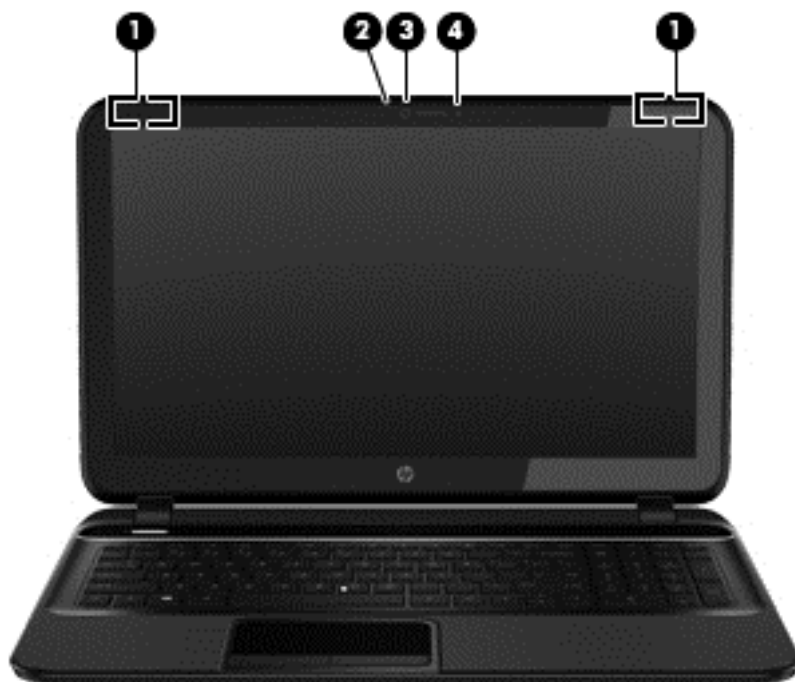
Componente	Descripción
(2)  Indicador luminoso de la unidad de disco duro	<ul style="list-style-type: none"> • Intermitente en blanco: Se está accediendo a la unidad de disco duro. • Ámbar: HP 3D DriveGuard ha detenido temporalmente la unidad de disco duro. <p>NOTA: Para obtener más información sobre los recursos de HP 3D DriveGuard, consulte Uso de HP 3D DriveGuard en la página 48.</p>
(3)  Ranura para dispositivos multimedia digitales	<p>Admite los siguientes formatos de tarjeta digital:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tarjeta de memoria Secure Digital (SD) • Tarjeta de memoria de capacidad ampliada Secure Digital (SDxC) • Tarjeta de memoria de alta capacidad Secure Digital (SDHC) • MultiMediaCard (MMC)
(4)  Puertos USB 3.0 (2)	<p>Permite conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporciona un mejor rendimiento energético de USB.</p> <p>NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 44.</p>
(5)  Puerto HDMI	<p>Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición o cualquier dispositivo digital o de audio compatible.</p>
(6) Indicadores luminosos del conector RJ-45 (red)	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: el equipo está conectado a una red. • Ámbar intermitente: se están transfiriendo datos. <p>NOTA: Cuando ambos indicadores luminosos están apagadas, el equipo no está conectado a ninguna red.</p>
(7)  Conector RJ-45 (red)	<p>Conecta un cable de red.</p>
(8) Indicador luminoso del adaptador de CA	<ul style="list-style-type: none"> • Blanco: El adaptador de CA está conectado y la batería está cargada. • Intermitente en blanco: La batería ha alcanzado un nivel bajo de carga. • Ámbar: El adaptador de CA está conectado y la batería se está cargando. • Apagado: El equipo está utilizando alimentación de CC.
(9)  Conector de alimentación	<p>Permite conectar un adaptador de CA.</p>

Parte lateral izquierda



Componente	Descripción
(1) Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al equipo. NOTA: El cable de seguridad actúa como una medida disuasoria, pero es posible que no pueda evitar el robo o la manipulación no deseada del equipo.
(2) Orificios de ventilación	Permiten que la circulación de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(3)  Puerto USB 2.0	Permite conectar un dispositivo USB 2.0 opcional. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 44 .
(4)  Conector de salida de audio (auriculares) / conector de entrada de audio (micrófono)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono o un cable de audio de televisión opcionales. El conector no es compatible con dispositivos con que aceptan solo micrófonos opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo. NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector con 4 conductores que sea compatible con el conector de salida de audio (auriculares) y el conector de entrada de audio (micrófono).

Pantalla

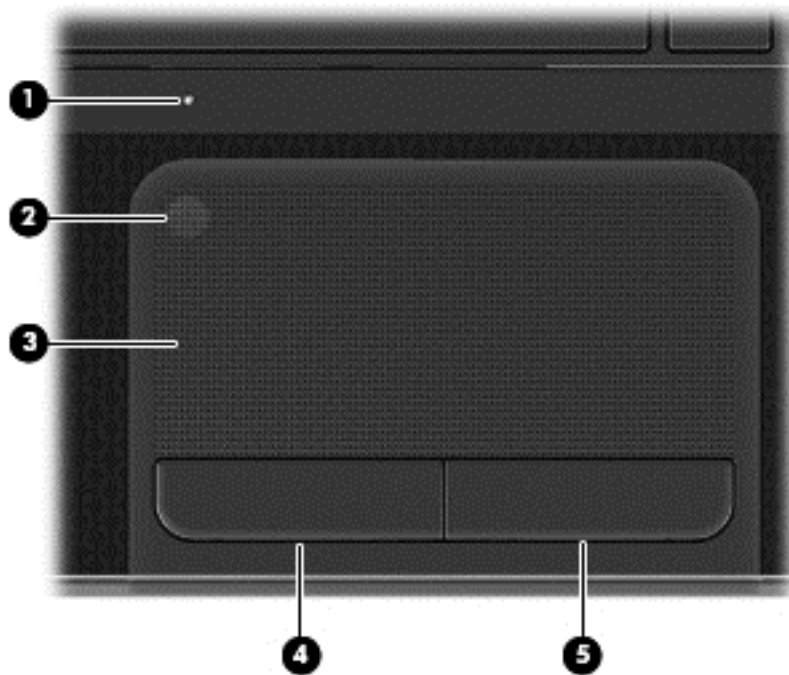


Componente	Descripción
(1) Antenas WLAN (2)*	Envían y reciben señales inalámbricas para comunicarse con redes de área local inalámbricas (WLAN).
(2) Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(3) Cámara web HD TrueVision de HP	Graba video, captura fotografías, permite realizar conferencias de video y chat en línea mediante la transmisión de video. Para usar la cámara web, desde la pantalla de inicio, escriba c , y luego seleccione CyberLink YouCam en la lista de aplicaciones.
(4) Micrófono interno	Graba sonido.

*Las antenas no son visibles desde el exterior del equipo. Para lograr una transmisión óptima, mantenga el entorno de las antenas libre de obstrucciones. Para ver los avisos normativos de conexiones inalámbricas, consulte la sección de *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* que se aplica a su país o región. Para acceder a esta guía, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** en la pantalla de inicio, luego seleccione **Mi equipo**, finalmente seleccione **Guías del usuario**.

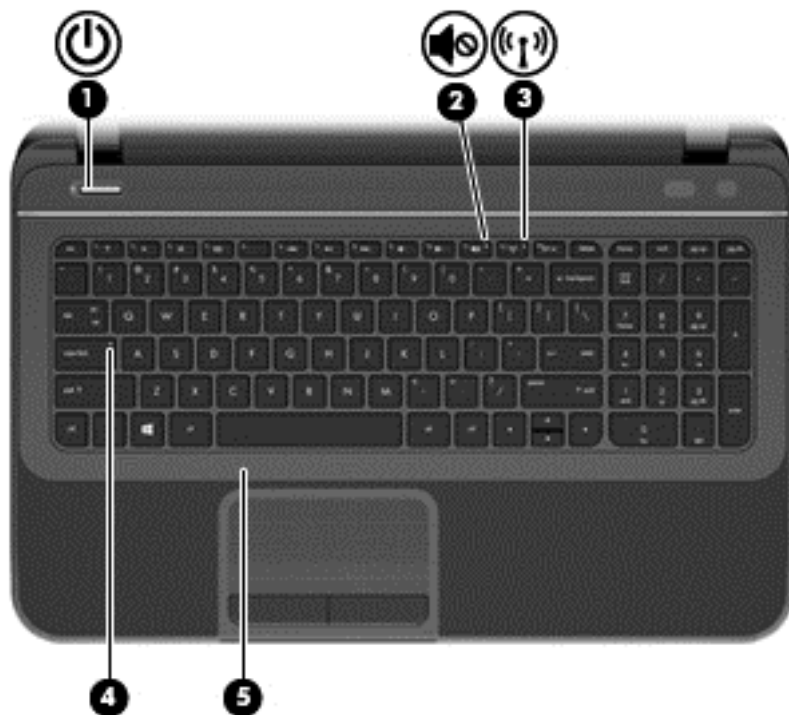
Parte superior




TouchPad



Componente	Descripción
(1) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El TouchPad está desactivado.• Apagado: El TouchPad está activado.
(2) Botón de activación/desactivación del TouchPad	Activa o desactiva el TouchPad.
(3) Área del TouchPad	Mueve el puntero en la pantalla y selecciona o activa los elementos en ésta. NOTA: El TouchPad también admite movimientos gestuales de desplazamiento del perímetro. Para obtener más información, consulte Navegación a través de gestos táctiles, dispositivos señaladores y el teclado en la página 25 .
(4) Botón izquierdo del TouchPad	Funciona igual que el botón izquierdo de un mouse externo.
(5) Botón derecho del TouchPad	Funciona igual que el botón derecho de un mouse externo.

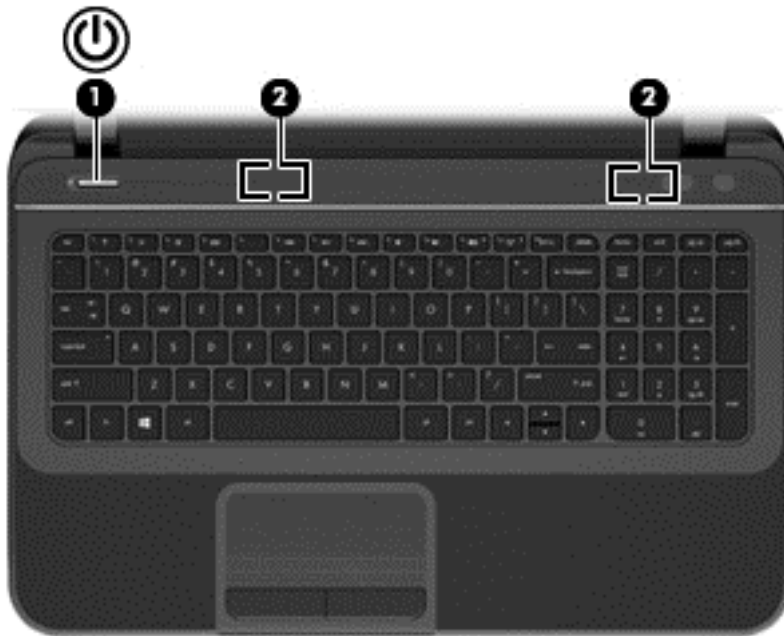
Indicadores luminosos




Componente	Descripción
(1)  Indicador luminoso de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: El equipo está encendido.• Blanco intermitente: El equipo está en estado de suspensión, que es un modo de ahorro de energía. En este estado, el equipo interrumpe la alimentación de la pantalla y de otros componentes innecesarios.• Apagado: El equipo está apagado o en hibernación. Hibernación es un modo de ahorro de energía que utiliza la mínima cantidad de energía posible. <p>NOTA: En determinados modelos, el recurso Tecnología Intel® Rapid Start viene activado de fábrica. La Tecnología Rapid Start permite que su equipo reanude rápidamente desde un estado de inactividad. Para obtener más información, consulte Tecnología Intel Rapid Start (solo en algunos modelos) en la página 36.</p>
(2)  Indicador luminoso de silencio	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El sonido del equipo está apagado.• Apagado: El sonido del equipo está encendido.
(3)  Indicador luminoso de conexiones inalámbricas	<ul style="list-style-type: none">• Blanco: Un dispositivo inalámbrico integrado, como un dispositivo de red inalámbrica local (WLAN) y/o un dispositivo Bluetooth®, está encendido.• Ámbar: Todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

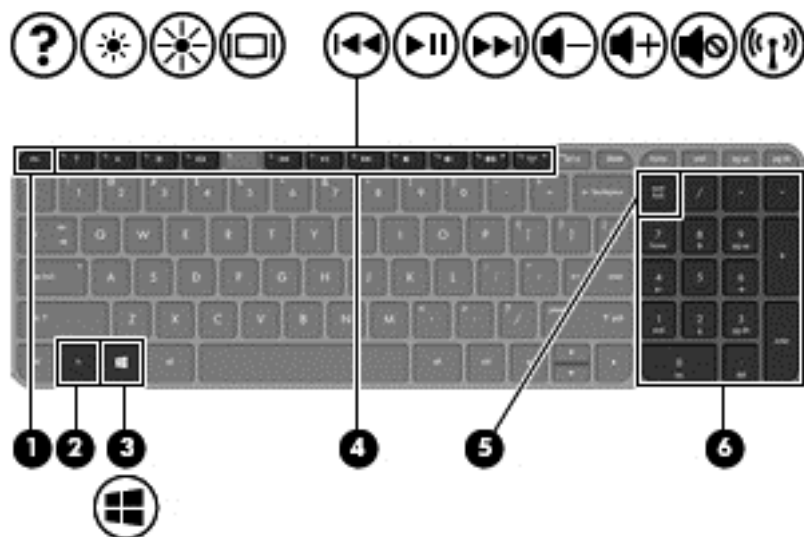
Componente	Descripción
(4) Indicador luminoso de bloq mayús	Blanco: La función bloq num que cambia las teclas a mayúscula está activada.
(5) Indicador luminoso del TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Ámbar: El TouchPad está desactivado.• Apagado: El TouchPad está activado.


Botones y altavoces



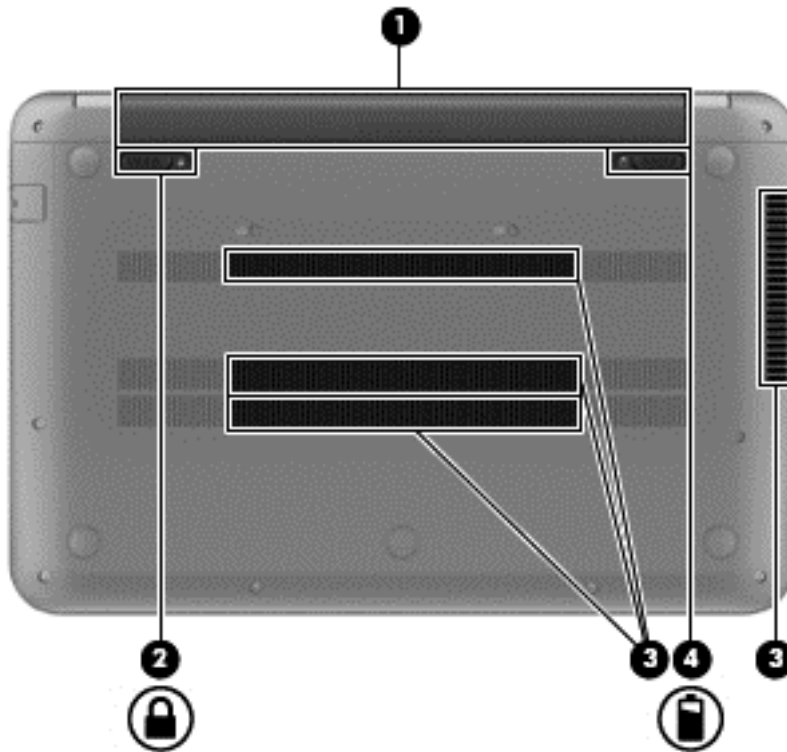
Componente	Descripción
(1)  Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none">• Cuando el equipo esté apagado, presione el botón para encenderlo.• Cuando el equipo esté encendido, presione brevemente el botón para iniciar la suspensión (de forma predeterminada está desactivado).• Cuando el equipo esté en estado de suspensión, presione brevemente el botón para salir de la suspensión.• Cuando el equipo está en hibernación, presione brevemente el botón para salir de la hibernación. <p>PRECAUCIÓN: Si mantiene presionado el botón de alimentación se perderá la información no guardada.</p> <p>Si el equipo ha dejado de responder y los procedimientos de apagado de Microsoft® Windows® no funcionan, mantenga presionado el botón de alimentación durante por lo menos cinco segundos para apagar el equipo.</p> <p>NOTA: En determinados modelos, el recurso Tecnología Intel® Rapid Start viene activado de fábrica. La Tecnología Rapid Start permite que su equipo reanude rápidamente desde un estado de inactividad. Para obtener más información, consulte Tecnología Intel Rapid Start (solo en algunos modelos) en la página 36.</p> <p>Para obtener más información acerca de su configuración de energía:</p> <ol style="list-style-type: none">1. En la pantalla de inicio, escriba <i>energía</i>.2. Seleccione Configuración, y luego seleccione Opciones de energía o consulte Administración de la energía en la página 36.
(2) Altavoces (2)	Producen sonido.



Teclas



Componente	Descripción
(1) Tecla <i>esc</i>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Muestra información del sistema cuando se presiona en combinación con la tecla <i>esc</i> .
(3)  Tecla de Windows	Permite volver rápidamente a la pantalla de inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio. NOTA: Al presionar la tecla de Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.
(4) Teclas de acción	Ejecutan funciones del sistema de uso frecuente.
(5) Tecla <i>bloq num</i>	Permite controlar la función del teclado numérico integrado. Presione la tecla para alternar entre la función numérica estándar de un teclado externo (seleccionado de forma predeterminada) y la función de navegación (indicado por las flechas de dirección de las teclas). NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo se restablece cuando el equipo vuelve a encenderse.
(6) Teclado numérico integrado	Establecido de forma predeterminada para funcionar como un teclado numérico externo. Para alternar entre esta función numérica y la función de navegación (indicado por las flechas de dirección de las teclas), presione la tecla <i>bloq num</i> .

Parte inferior




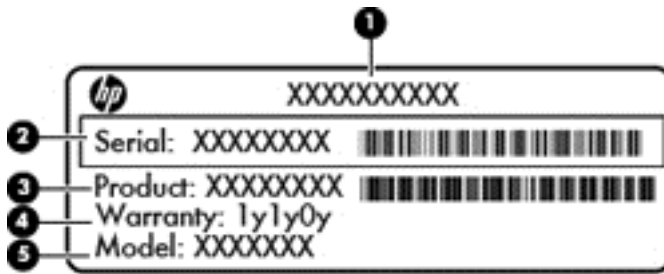
Componente	Descripción
(1)	Compartimento de la batería Contiene la batería.
(2) 	Bloqueo de la batería Permite bloquear y desbloquear la batería.
(3)	Orificios de ventilación (4) Permiten que el flujo de aire enfríe los componentes internos. NOTA: El ventilador del equipo se enciende automáticamente para enfriar los componentes internos y prevenir el sobrecalentamiento. Es normal que el ventilador interno se encienda y apague reiteradamente durante la operación de rutina.
(4) 	Pestillo de liberación de la batería Libera la batería de su compartimento.

Etiquetas

Las etiquetas adheridas al equipo proporcionan información que podría ser necesaria para solucionar problemas del sistema o al realizar viajes al exterior con el equipo. Las etiquetas se encuentran en ubicaciones fácilmente accesibles.

- Etiqueta de servicio técnico: proporciona información importante, como:

 **NOTA:** Es posible que la apariencia de la etiqueta de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección.



Componente

- (1) Nombre del producto
 - (2) Número de serie
 - (3) Número de producto
 - (4) Período de garantía
 - (5) Descripción del modelo (solo en algunos modelos)
-

Tenga esta información disponible cuando se comunique con el soporte técnico. La etiqueta de servicio está localizada en la parte inferior del equipo.

- Etiqueta reglamentaria: suministra la información normativa acerca del equipo. La etiqueta reglamentaria está localizada en la parte inferior del equipo.
- Etiqueta(s) de certificación inalámbrica: proporciona(n) información sobre dispositivos inalámbricos y las marcas de aprobación de algunos países o regiones en los cuales se ha aprobado el uso de los dispositivos. Su modelo de equipo incluye uno o más dispositivos inalámbricos; una o más etiquetas de certificación se incluyen con su equipo. Es posible que necesite esta información cuando viaje al exterior. La etiqueta de certificación inalámbrica está localizada en la parte inferior del equipo.

3 Conexión a una red

Su equipo puede viajar con usted donde quiera que vaya. Pero incluso en casa, puede explorar el mundo y acceder a información de millones de sitios web mediante su equipo y una conexión de red inalámbrica o cableada. Este capítulo le ayudará a permanecer conectado a ese mundo.

Conexión a una red inalámbrica

La tecnología inalámbrica transfiere información a través de ondas de radio, en lugar de cables. Su equipo puede tener uno o más de los siguientes dispositivos inalámbricos:

- Dispositivo de red de área local inalámbrica (WLAN): conecta el equipo a redes de área local inalámbricas (generalmente denominadas redes Wi-Fi, LAN inalámbricas o WLAN) de empresas, domicilios y lugares públicos como aeropuertos, restaurantes, cafeterías, hoteles o universidades. En una WLAN, el dispositivo inalámbrico móvil de su equipo se comunica con un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.
- Dispositivo Bluetooth: crea una red de área personal (PAN) para conectarse a otros dispositivos compatibles con Bluetooth tales como equipos, teléfonos, impresoras, set de auriculares y micrófono, altavoces y cámaras. En una PAN, cada dispositivo se comunica directamente con otros dispositivos que deben estar relativamente cerca, por lo general a una distancia de no más de 10 metros (aproximadamente 33 pies).

Para obtener más información sobre tecnología inalámbrica, consulte la información y los enlaces a sitios web proporcionados en Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba [a](#), y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de los controles inalámbricos

Puede controlar los dispositivos inalámbricos de su equipo usando estos recursos:

- Botón de conexiones inalámbricas, interruptor de conexiones inalámbricas o tecla inalámbrica (conocida en este capítulo como botón de conexiones inalámbricas)
- Controles del sistema operativo

Uso del botón de conexiones inalámbricas

Su equipo tiene un botón de conexiones inalámbricas, uno o más dispositivos inalámbricos y un indicador luminoso de conexiones inalámbricas. Todos los dispositivos inalámbricos de su equipo vienen activados de fábrica, de manera que el indicador luminoso de conexiones inalámbricas se encenderá (blanco) al encender su equipo.

El indicador luminoso de conexiones inalámbricas indica el estado de alimentación general de sus dispositivos inalámbricos, no el estado de cada dispositivo. Si el indicador luminoso es blanco, hay al menos un dispositivo inalámbrico encendido. Si el indicador luminoso es ámbar, todos los dispositivos inalámbricos están apagados.

Como los dispositivos inalámbricos vienen activados de fábrica, puede usar el botón de conexiones inalámbricas para encender o apagar los dispositivos inalámbricos simultáneamente.

Uso de los controles del sistema operativo

El Centro de redes y recursos compartidos le permite configurar una conexión o una red, conectarse a una red, administrar redes inalámbricas y diagnosticar y reparar problemas de red.

Para usar los controles del sistema operativo:

1. En la pantalla de inicio, escriba *c*, y luego seleccione **Configuración**.
2. Escriba *redes y recursos compartidos* cuadro de búsqueda, y luego seleccione **Centro de redes y recursos compartidos**.

Para obtener más información, desde la pantalla de inicio, escriba *a*, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de una WLAN

Con un dispositivo WLAN, usted puede acceder a una red de área local inalámbrica (WLAN), que está integrada por otros equipos y accesorios enlazados mediante un enrutador inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico.



NOTA: Los términos *enrutador inalámbrico* y *punto de acceso inalámbrico* suelen utilizarse indistintamente.

- Las WLAN de gran porte, como una WLAN corporativa o una WLAN pública, suelen utilizar puntos de acceso inalámbricos capaces de administrar un gran número de equipos y accesorios y de separar las funciones de red cruciales.
- Las WLAN particulares o de pequeñas empresas suelen utilizar un enrutador inalámbrico que permite que diversos equipos inalámbricos y no inalámbricos compartan una conexión a Internet, una impresora y archivos sin componentes de hardware o software adicionales.

Para utilizar el dispositivo WLAN en su equipo, debe conectarse a una infraestructura WLAN (proporcionada a través de un prestador de servicios o una red pública o corporativa).

Uso de un proveedor de servicios de Internet

Al configurar el acceso a Internet en su hogar, debe establecer una cuenta con un proveedor de servicios de Internet (ISP). Para adquirir un servicio de Internet y un módem, póngase en contacto con un ISP local. El ISP le ayudará a configurar el módem, a instalar el cable de red para conectar su enrutador inalámbrico al módem y a probar el servicio de Internet.




NOTA: Su ISP le dará una identidad de usuario y una contraseña para acceder a Internet. Registre esta información y guárdela en un lugar seguro.

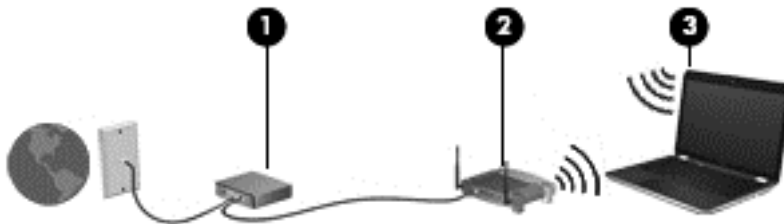
Configuración de una WLAN

Para instalar una WLAN y conectarla a Internet, necesita el equipo que se describe a continuación:

- Un módem de banda ancha (DSL o cable) **(1)** y un servicio de Internet de alta velocidad contratado a un proveedor de servicios de Internet
- Un enrutador inalámbrico **(2)** (se adquiere por separado)
- Un equipo inalámbrico **(3)**

 **NOTA:** Algunos módems tienen un enrutador inalámbrico incorporado. Consulte a su ISP para determinar qué tipo de módem tiene.

En la ilustración siguiente se muestra un ejemplo de una instalación de red inalámbrica conectada a Internet.




A medida que la red crece, es posible conectar equipos inalámbricos y cableados a ésta para acceder a Internet.

Para obtener ayuda para configurar su WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

Configuración de un enrutador inalámbrico

Con el fin de obtener ayuda para configurar una WLAN, consulte la información provista por el fabricante del enrutador o su proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** Se recomienda que, al principio, conecte su nuevo equipo inalámbrico al enrutador utilizando el cable de red que se provee con el enrutador. Cuando el equipo se conecte correctamente a Internet, desconecte el cable y acceda a Internet por medio de su red inalámbrica.

Protección de su WLAN

Cuando configure una WLAN o acceda a una WLAN existente, active siempre los recursos de seguridad para proteger su red de un acceso no autorizado. Es posible que las WLAN de áreas públicas (puntos de acceso) tales como cafeterías y aeropuertos no ofrezcan ninguna seguridad. Si le preocupa la seguridad de su equipo cuando se conecta a un punto de acceso, limite sus actividades de red a correos electrónicos que no sean confidenciales y a la navegación básica en Internet.

Debido a que las señales de radio inalámbricas viajan hacia fuera de la red, otros dispositivos WLAN pueden captar señales desprotegidas. Tome las siguientes precauciones para proteger su WLAN:

- Utilice un firewall.
Un firewall verifica los datos y las solicitudes de datos que se envían a su red y descarta cualquier elemento sospechoso. Los firewalls están disponibles en muchas formas, tanto de software como de hardware. Algunas redes usan una combinación de ambos tipos.
- Use encriptación inalámbrica.


La encriptación inalámbrica utiliza una configuración de seguridad para encriptar y desencriptar datos que se transmiten por la red. Para obtener más información, desde la pantalla de inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.


Conexión a una WLAN

Para conectarse a la WLAN, siga estos pasos:


1. Asegúrese de que el dispositivo WLAN esté encendido. Si el dispositivo está encendido, el indicador luminoso inalámbrico estará encendido (blanco). Si el indicador luminoso inalámbrico es ámbar, presione el botón de conexiones inalámbricas.
2. En el escritorio, puntee o haga clic en el icono del estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas.
3. Seleccione su WLAN en la lista.
4. Seleccione **Conectar**.

Si la WLAN tiene la seguridad activada, se le solicitará que introduzca un código de seguridad de red. Escriba el código y a continuación seleccione **Aceptar** para realizar la conexión.

 **NOTA:** Si no aparece ninguna WLAN, su equipo puede estar fuera del alcance de un enrutador inalámbrico o un punto de acceso.

 **NOTA:** Si no ve la WLAN a la que desea conectarse, en el escritorio, haga clic con el botón derecho del mouse en el icono de estado de la red y seleccione **Abrir el Centro de redes y recursos compartidos**. Seleccione **Configurar una nueva conexión o red**. Se muestra una lista de opciones, lo que le permite buscar manualmente y conectarse a una red o crear una nueva conexión de red.

Una vez establecida la conexión, coloque el cursor sobre el icono de estado de la red en el área de notificación, en el extremo derecho del escritorio, para verificar el nombre y estado de la conexión.

 **NOTA:** El radio de acción (la distancia que recorren sus señales inalámbricas) depende de la implementación de la WLAN, del fabricante del enrutador y de las interferencias de otros dispositivos electrónicos o barreras estructurales como paredes y pisos.

Uso de dispositivos inalámbricos Bluetooth (solo en algunos modelos)

Un dispositivo Bluetooth proporciona comunicaciones inalámbricas de corto alcance que sustituyen las conexiones físicas por cable que tradicionalmente conectan los dispositivos electrónicos, como por ejemplo:

- Equipos (de escritorio, PC portátiles y PDA)
- Teléfonos (móviles, inalámbricos y smartphone)
- Dispositivos de imagen (impresora, cámara)
- Dispositivos de audio (set de auriculares y micrófono, altavoces)
- Mouse

Los dispositivos Bluetooth brindan capacidad de conexión punto a punto que le permite configurar una red de área personal (PAN) de dispositivos Bluetooth. Para obtener información sobre la configuración y el uso de dispositivos Bluetooth, vea la Ayuda del software Bluetooth.

Conexión a una red con cable.

Su equipo admite una conexión cableada a una red de área local (LAN). Una conexión LAN utiliza un cable de red y es mucho más rápida que una conexión por módem, que utiliza un cable telefónico. Ambos cables se venden por separado.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas, incendios o daños al equipo, no conecte el cable de módem o telefónico a un conector RJ-45 (de red).

Conexión a una red de área local (LAN)

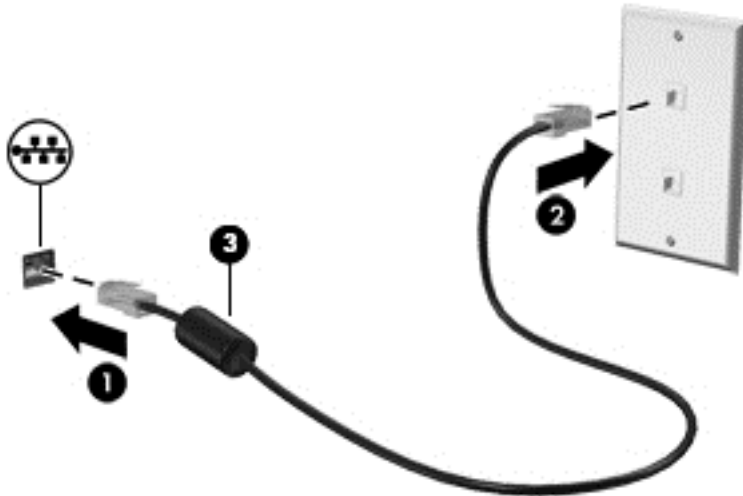
Utilice una conexión LAN si desea conectar el equipo directamente a un enrutador en su hogar (en lugar de trabajar de manera inalámbrica), o si desea conectarse a un red existente en su oficina.

La conexión a una red LAN requiere un cable de red RJ-45 de 8 patas.

Siga estos pasos para conectarse al cable de red:

1. Conecte el cable de red al conector **(1)** de red del equipo.
2. Conecte el otro extremo del cable de red a un conector de red de pared **(2)** o enrutador.

📝 NOTA: Si el cable de red incluye un circuito de supresión de ruido **(3)**, que impide las interferencias ocasionadas por la recepción de señales de televisión y radio, oriente el extremo del cable del circuito hacia el equipo.

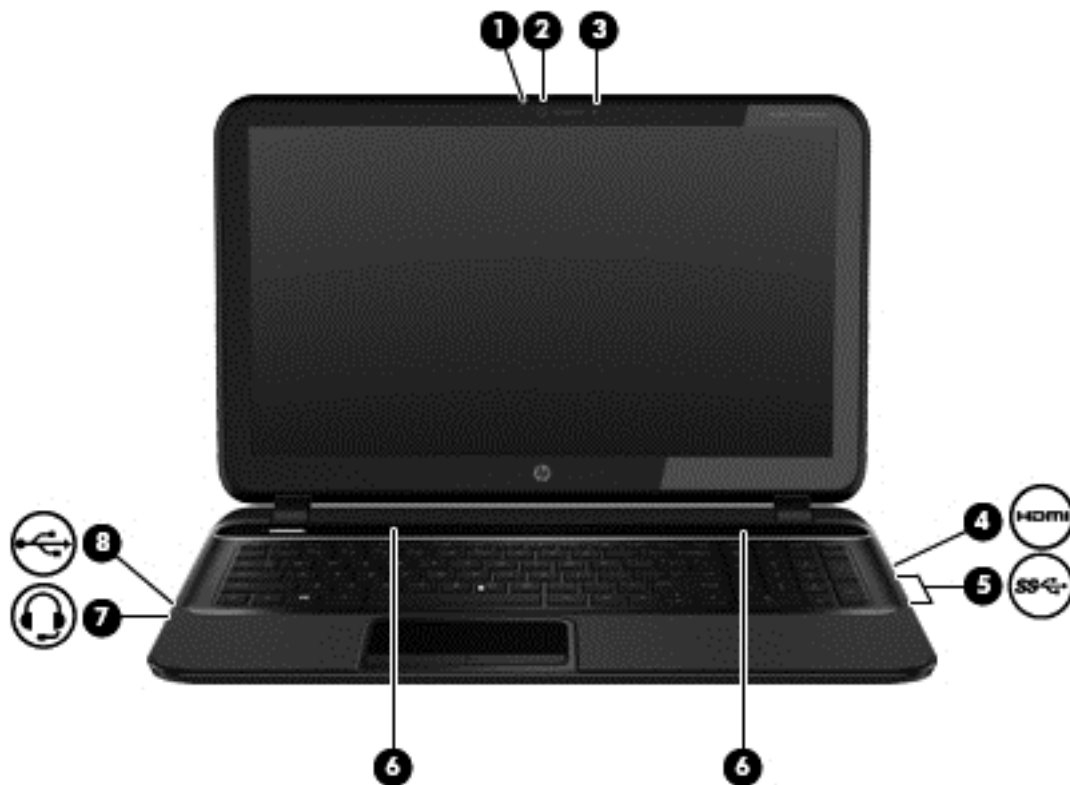


4 Disfrute de recursos de entretenimiento





Utilice su equipo HP como un concentrador de entretenimiento para socializar mediante la cámara web, disfrutar y administrar su música, además de descargar y ver películas. O, para hacer de su equipo un centro de entretenimiento aún más potente, conecte dispositivos externos como un monitor, un proyector, TV o altavoces y auriculares.

Recursos multimedia

Estos son algunos de los recursos de entretenimiento de su equipo.



Componente		Descripción
(1)	Indicador luminoso de la cámara web	Encendido: La cámara web está en uso.
(2)	Cámara web HD TrueVision de HP	Graba video, captura fotografías, permite realizar conferencias de video y chat en línea mediante la transmisión de video. En la pantalla de inicio, escriba <code>c</code> , y luego seleccione CyberLink YouCam en la lista de aplicaciones.
(3)	Micrófono interno	Graba sonido.

Componente	Descripción	
(4)	 Puerto HDMI	Conecta un dispositivo opcional de video o audio, como una televisión de alta definición, cualquier componente digital o de audio compatible o un dispositivo HDMI de alta velocidad.
(5)	 Puertos USB 3.0 (2)	Permiten conectar dispositivos USB 3.0 opcionales y proporcionan un mejor rendimiento energético de USB. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 44 .
(6)	Altavoces (2)	Producen sonido.
(7)	 Conector de salida de audio (auriculares)/conector de entrada de audio (micrófono)	Produce sonido cuando se conecta a altavoces estéreo con alimentación, auriculares, auriculares de botón, un set de auriculares y micrófono opcionales o audio de televisión. También permite conectar un micrófono opcional de un set de auriculares. Este conector no es compatible con dispositivos con que aceptan solo micrófonos opcionales. ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos normativos, de seguridad y medioambientales</i> . NOTA: Cuando se conecta un dispositivo al conector, se desactivan los altavoces del equipo. NOTA: Asegúrese de que el cable del dispositivo tenga un conector con 4 conductores que sea compatible con el conector de salida de audio (auriculares) y el conector de entrada de audio (micrófono).
(8)	 Puerto USB 2.0	Permite conectar un dispositivo USB 2.0 opcional. NOTA: Para obtener detalles sobre los distintos tipos de puertos USB, consulte Uso de un dispositivo USB en la página 44 .

Uso de la cámara web

Su equipo tiene una cámara web integrada, una potente herramienta de red social que le permite comunicarse de manera cercana con amigos y compañeros que están a su lado o al otro lado del mundo. Con la cámara web puede transmitir video mediante su software de mensajería instantánea, capturar y compartir video y tomar fotografías.

Para iniciar la cámara web desde la pantalla de inicio del equipo, escriba **C** y seleccione **CyberLink YouCam** en la lista de aplicaciones.

Para obtener detalles acerca del uso de la cámara web, consulte la ayuda sobre CyberLink YouCam.

Uso de audio

En su equipo HP, puede descargar y escuchar música, contenido de transmisiones de audio de Internet (incluyendo radio), grabar audio o mezclar audio y video para crear archivos multimedia. Para mejorar su experiencia al escuchar audio, conecte dispositivos externos de audio como altavoces o auriculares.

Altavoces de conexión

Puede conectar altavoces cableados a su equipo conectándolos a los puertos USB (o al conector de salida de audio) de su equipo o en una estación de conexión.

Para conectar los *altavoces inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante del dispositivo. Para conectar altavoces de alta definición al equipo, consulte [Configuración de audio en la página 24](#). Antes de conectar dispositivos de audio, asegúrese de bajar el volumen.

Conexión de auriculares

Puede conectar auriculares cableados al conector para auriculares de su equipo.

Para conectar los auriculares *inalámbricos* a su equipo, siga las instrucciones del fabricante.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, baje el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, vea los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales*.

Conexión de un micrófono

Para grabar audio, conecte un micrófono al conector de micrófono del equipo. Para obtener mejores resultados al grabar, hable directamente al micrófono y realice la grabación en un ambiente silencioso.

Verificación de sonido

Para verificar las funciones de audio de su equipo, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, escriba *c*, y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones.
2. Seleccione **Hardware y sonido**, y luego seleccione **Sonido**.
3. Cuando se abra la ventana Sonido, seleccione la pestaña **Sonidos**. Debajo de **Eventos de programa**, seleccione cualquier evento de sonido, como un bip o una alarma y luego haga clic en el botón **Probar**.

Debe oír sonido a través de los altavoces o mediante auriculares conectados.

Para verificar las funciones de grabación de su equipo, siga estos pasos:

1. Desde la pantalla de Inicio, escriba *s*, y luego seleccione **Grabadora de sonidos**.
2. Seleccione **Iniciar grabación** y hable en dirección al micrófono. Guarde el archivo en el escritorio.
3. Abra un programa multimedia y reproduzca la grabación.


Para confirmar o cambiar la configuración de audio de su equipo:

1. En la pantalla de inicio, escriba **c**, y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones.
2. Seleccione **Hardware y sonido**, y luego seleccione **Sonido**.


Uso de video

Su equipo HP es un potente dispositivo de video que le permite ver transmisiones de video desde sus sitios web favoritos y descargar videos y películas para verlas en su equipo, sin necesidad de acceder a la red.

Para mejorar la visualización, use el puerto de video en el equipo para conectarse a un monitor externo, proyector o TV. Su equipo tiene un puerto de interfaz multimedia de alta definición (HDMI), que le permite conectarse a un monitor o TV de alta definición.

 **IMPORTANTE:** Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado al puerto correcto del equipo con el cable correcto. Revise las instrucciones del fabricante del dispositivo si tiene preguntas.

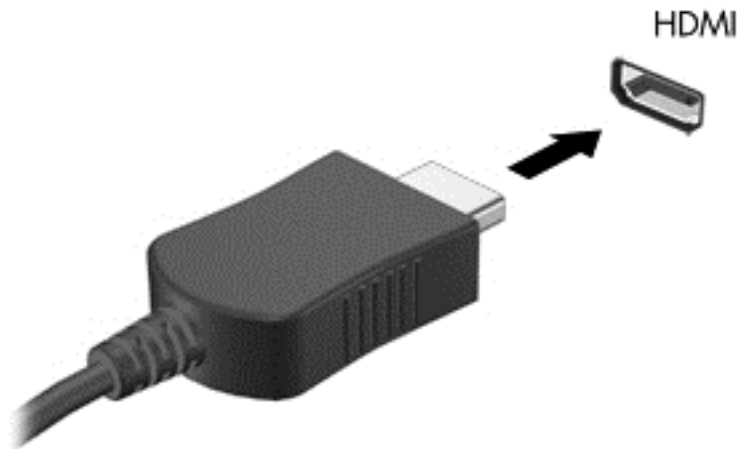
Conexión de un dispositivo HDMI

 **NOTA:** Para conectar un dispositivo HDMI al equipo, necesita un cable HDMI que se vende por separado.

Para ver la imagen de la pantalla del equipo en un TV o monitor de alta definición, conecte el dispositivo de alta definición según las siguientes instrucciones.

Para conectar un dispositivo HDMI al equipo, necesita un cable HDMI que se vende por separado.


1. Conecte un extremo del cable HDMI al puerto HDMI del equipo.



2. Conecte el otro extremo del cable a un TV o monitor de alta definición.
3. Presione **f4** para alternar la imagen de la pantalla del equipo entre 4 estados de presentación:
 - **Solo en la pantalla del equipo:** Vea la imagen de la pantalla en el equipo solamente.
 - **Duplicado:** Vea la imagen de la pantalla de manera simultánea *tanto* en el equipo como en el dispositivo externo.

- **Extendido:** Vea la imagen de la pantalla de manera extendida tanto en el equipo como en el dispositivo externo.
- **Solo en la segunda pantalla:** Vea la imagen de la pantalla solo en el dispositivo externo.

Cada vez que presiona **f4** se cambia el estado de la pantalla.

 **NOTA:** Ajuste la resolución de pantalla del dispositivo externo, especialmente si elige la opción “Extend”. En la pantalla de inicio, escriba **c**, y luego seleccione **Panel de control** en la lista de aplicaciones. Seleccione **Apariencia y personalización**. Debajo de **Pantalla**, seleccione **Ajustar la resolución de pantalla** para obtener mejores resultados.

Configuración de audio

HDMI es la única interfaz de video compatible con video y *audio* de alta definición. Luego de conectar un TV HDMI al equipo, puede activar el audio HDMI siguiendo estos siguientes pasos:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, seleccione el nombre del dispositivo de salida digital.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Para volver a transmitir el audio por los altavoces del equipo:

1. Desde el escritorio de Windows, haga clic con el botón derecho en el icono de **Altavoz** del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas, y luego haga clic en **Dispositivos de reproducción**.
2. En la ficha Reproducción, seleccione **Altavoces y auriculares**.
3. Seleccione **Establecer como predeterminado** y luego haga clic en **Aceptar**.

Administración de sus fotos, y sus archivos de audio y video


CyberLink PowerDVD (solo en algunos modelos) le ayuda a administrar y editar sus colecciones de fotos, audio y videos.

- ▲ Para abrir CyberLink Power DVD, desde la pantalla de inicio del equipo, escriba **c**, y luego seleccione **CyberLink Power DVD** en la lista de aplicaciones.

Para obtener más información sobre el uso de CyberLink PowerDVD, consulte la Ayuda del software PowerDVD.

5 Navegación a través de gestos táctiles, dispositivos señaladores y el teclado

Su equipo permite la navegación mediante gestos táctiles (sólo en algunos modelos) además del teclado y del mouse. Los movimientos gestuales pueden usarse en el TouchPad de su equipo o en una pantalla táctil (sólo en algunos modelos).

 **NOTA:** Puede conectar un mouse USB externo (adquirido por separado) a uno de los puertos USB en el equipo.

Consulte la guía de *Conceptos básicos de Windows 8* incluida con su equipo. Esta guía ofrece información sobre las tareas comunes con el TouchPad, la pantalla táctil o el teclado.

Existen ciertos modelos de equipo que tienen teclas de acciones especiales o funciones de acceso rápido en el teclado para realizar tareas de rutina.

Algunos modelos de equipos también pueden tener un teclado numérico integrado.

Uso del TouchPad

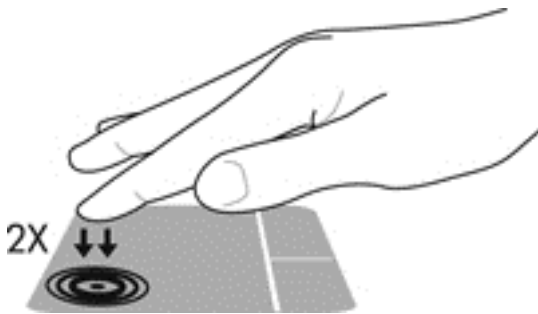
El TouchPad le permite navegar por el equipo con simples movimientos de los dedos.

Puede personalizar los gestos táctiles cambiando la configuración general, las configuraciones de los botones, la velocidad y las opciones de puntero. En la pantalla de inicio, escriba **a** para ver la lista de **Aplicaciones**. Seleccione **Panel de control**, y luego seleccione **Hardware y sonido**. En **Dispositivos e impresoras**, seleccione **Mouse**.

Activación o desactivación del TouchPad

Para activar o desactivar el TouchPad, puntee rápidamente dos veces en el botón de activación/desactivación del TouchPad.


El indicador luminoso del TouchPad está apagado cuando el TouchPad está activado.




El TouchPad admite una variedad de movimientos gestuales que permiten que sus dedos deslicen, agarren y giren elementos en la pantalla.

Uso de movimientos gestuales en el TouchPad

El TouchPad le permite controlar el puntero de la pantalla usando sus dedos.

 **SUGERENCIA:** Use los botones izquierdo y derecho del TouchPad como si fueran los botones correspondientes de un mouse externo.

 **NOTA:** Los movimientos gestuales del TouchPad no se admiten en todos los programas.

Para ver la demostración de cada movimiento gestual:

1. En la pantalla de inicio, escriba **a** para ver la lista de **Aplicaciones**. Seleccione **Panel de control**, y luego seleccione **Hardware y sonido**.
2. Seleccione **Synaptics TouchPad**.
3. Haga clic en un movimiento gestual para ver la demostración.


Para activar o desactivar un movimiento gestual:

1. En la pantalla **Synaptics TouchPad**, seleccione la casilla de verificación que está al lado del movimiento gestual que desee activar o desactivar.
2. Haga clic en **Aplicar** y, a continuación, en **Aceptar**.

Punteo

Para hacer una selección en la pantalla, use la función punteo en el TouchPad.

- Mueva el puntero hacia un objeto de la pantalla, y luego puntee un dedo sobre el área del TouchPad para seleccionarlo. Puntee dos veces un elemento para abrirlo.

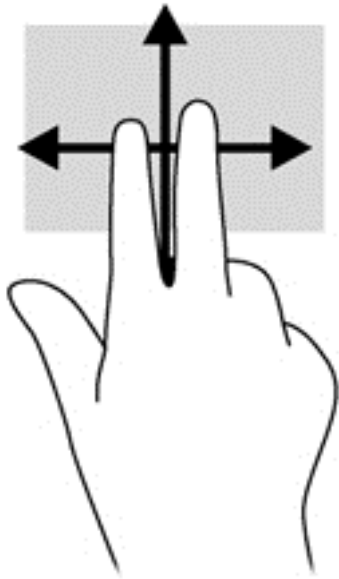
 **NOTA:** Mantenga presionado el TouchPad para abrir una pantalla de ayuda que brinda información sobre el elemento seleccionado.



Desplazamiento

El desplazamiento es útil para mover hacia arriba, hacia abajo o hacia los lados una página o imagen.

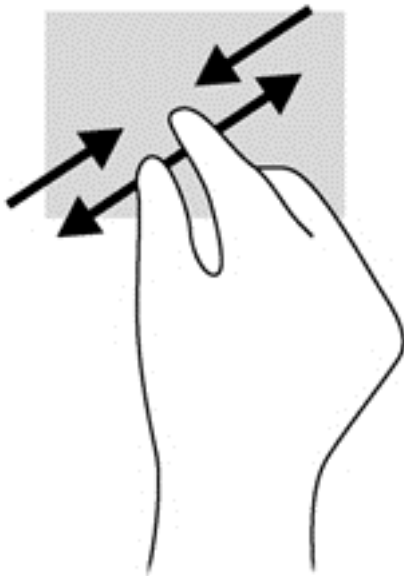
- Coloque dos dedos apenas separados en el área del TouchPad y arrástrelos hacia arriba, abajo, izquierda o derecha.



Movimiento de pinza/zoom

El movimiento de pinza y de zoom le permite hacer zoom o reducir imágenes o texto.

- Para hacer zoom coloque dos dedos juntos sobre el área del TouchPad y luego sepárelos.
- Para reducir el zoom coloque dos dedos separados sobre el área del TouchPad y luego júntelos.



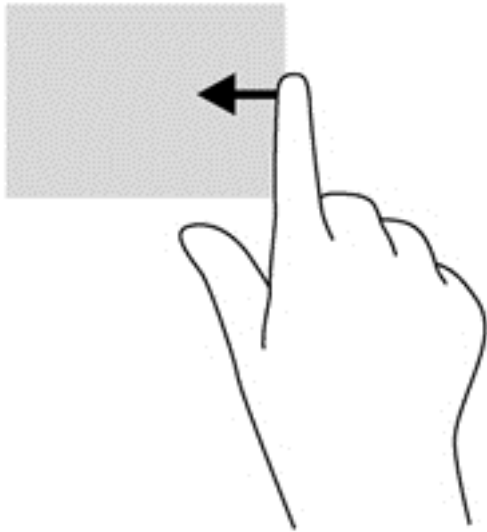
Desplazamiento de los perímetros

El desplazamiento de los perímetros le permite realizar tareas como cambiar la configuración y encontrar o usar aplicaciones.

Desplazamiento del perímetro derecho


El desplazamiento del perímetro derecho muestra los accesos, que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar configuraciones.

- Desplace suavemente su dedo desde el perímetro derecho para mostrar los accesos.

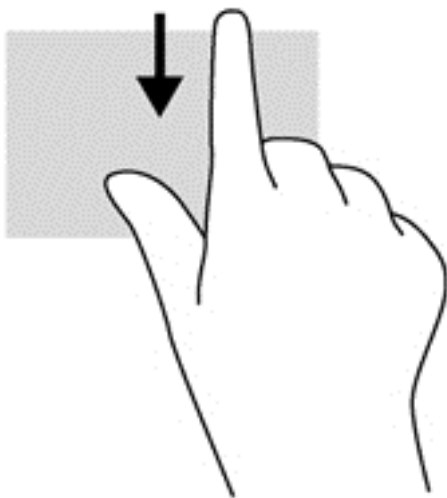


Desplazamiento del perímetro superior

El desplazamiento del perímetro superior le permite acceder a **Todas las aplicaciones** disponibles en la pantalla de inicio.

 **IMPORTANTE:** Cuando una aplicación está activa, el movimiento gestual de desplazamiento del perímetro superior varía dependiendo de la aplicación.

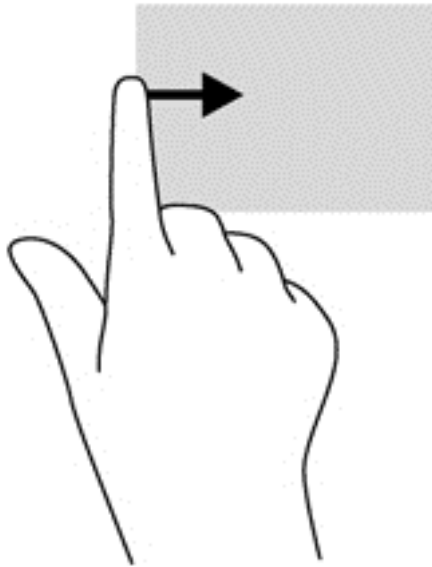
- Desplace sus dedos suavemente desde el perímetro superior para mostrar las aplicaciones disponibles.



Desplazamiento del perímetro izquierdo


El desplazamiento del perímetro izquierdo muestra las aplicaciones abiertas para que pueda alternar entre ellas rápidamente.

- Desplace su dedo suavemente desde el perímetro izquierdo de su TouchPad para alternar entre las aplicaciones.



Uso de los gestos de la pantalla táctil (solo en algunos modelos)


Un equipo con pantalla táctil le permite controlar elementos en la pantalla directamente con los dedos.

 **SUGERENCIA:** En los equipos con pantalla táctil, puede realizar los gestos en la pantalla o en el TouchPad. También puede realizar acciones en la pantalla con el teclado y el mouse.

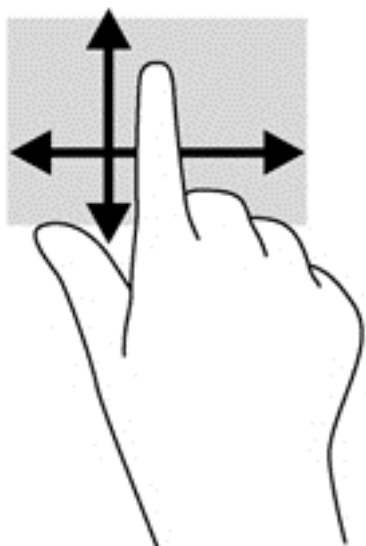
Desplazamiento con un dedo

El deslizamiento con un dedo se usa principalmente para recorrer o desplazarse a través de listas y páginas, pero también puede usarlo para otras interacciones como mover un objeto.

- Para moverse por la pantalla, deslice el dedo suavemente en la dirección en la que desee.

 **NOTA:** Cuando aparecen muchas aplicaciones en la pantalla de Inicio, puede deslizar su dedo para mover la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha.


- Para arrastrar, mantenga presionado el objeto y arrastre el dedo para moverlo.

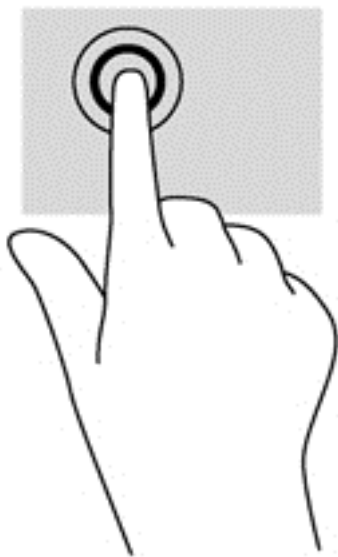


Pulsar

Para hacer una selección en la pantalla use la función de pulsar.

- Use un dedo para pulsar en un objeto en la pantalla para seleccionarlo. Pulse dos veces un elemento para abrirlo.

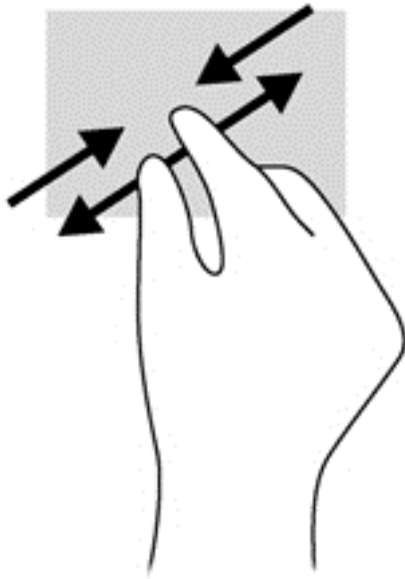
 **NOTA:** Mantenga presionado el dedo sobre un objeto para abrir una pantalla de ayuda que proporcione información sobre el objeto.



Pinza/separación

El gesto de pinza y separación le permite ampliar o reducir imágenes o texto.


- Para aumentar el zoom, coloque dos dedos juntos en la pantalla y luego sepárelos.
- Para reducir el zoom, coloque dos dedos separados en la pantalla y luego júntelos.

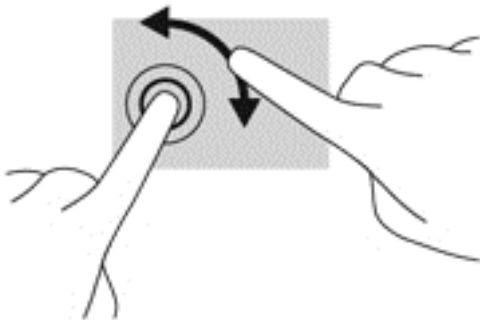


Rotación (sólo en algunos modelos)

La rotación le permite girar elementos tales como fotos.

- Apoye el dedo índice de su mano izquierda sobre el objeto que desea rotar. Con la mano derecha, deslice el dedo índice con un movimiento similar al que realiza la aguja de un reloj desde las 12 hasta las 3. Para invertir la rotación, mueva su dedo índice en el sentido contrario, desde las 3 hasta las 12.

 **NOTA:** La rotación está diseñada para aplicaciones específicas donde puede manipular un objeto o una imagen. Es posible que la rotación no funcione en todas las aplicaciones.



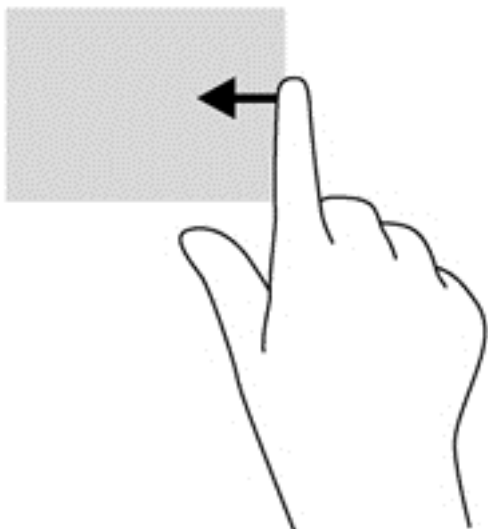
Deslizamientos desde el borde

Los deslizamientos desde el borde le permiten realizar tareas como cambiar la configuración y buscar o usar aplicaciones.

Deslizamiento desde el borde derecho

El deslizamiento desde el borde derecho revela los accesos que le permiten buscar, compartir, iniciar aplicaciones, acceder a dispositivos o cambiar la configuración.

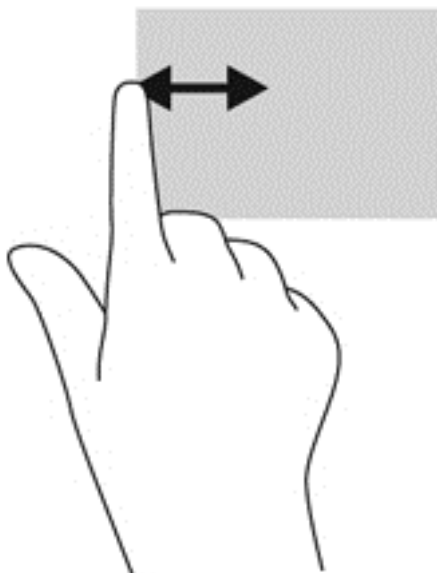
- Deslice suavemente el dedo desde el borde derecho del marco hacia el interior de la pantalla para mostrar los accesos.



Deslizamiento desde el borde izquierdo

El deslizamiento desde el borde izquierdo muestra las aplicaciones que abrió recientemente para que pueda alternar entre ellas con rapidez.

- Deslice su dedo suavemente hacia adentro desde el borde izquierdo de la pantalla para alternar entre las aplicaciones que abrió recientemente.
- Sin levantar su dedo, deslícelo hacia el borde izquierdo para mostrar todas las aplicaciones que abrió recientemente.

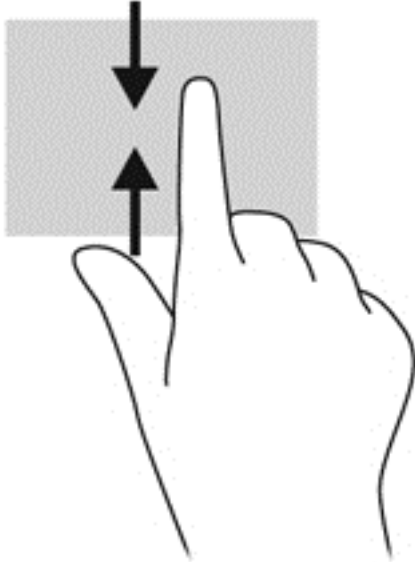


Deslizamiento desde los bordes superior e inferior

El deslizamiento desde el borde superior o inferior le permite abrir una lista de aplicaciones disponibles en su equipo.



1. Deslice suavemente el dedo desde el borde superior o inferior del marco de la pantalla hacia la pantalla.


2. Pulse **Todas las aplicaciones** para ver las aplicaciones disponibles.



Uso del teclado y el mouse

El teclado y el mouse le permiten escribir, seleccionar objetos, desplazarse y realizar las mismas funciones que realiza con los movimientos gestuales. El teclado también le permite usar las teclas de acción y de acceso rápido para realizar funciones específicas.

 **SUGERENCIA:** La tecla de Windows  del teclado le permite volver rápidamente a la pantalla de Inicio desde una aplicación abierta o desde el Escritorio. Al presionar la tecla de Windows nuevamente volverá a la pantalla anterior.

 **NOTA:** Según el país o la región, su teclado puede tener distintas funciones de teclas y teclado que las que se analizan en esta sección.

Uso de las teclas

En su equipo existen diferentes maneras de acceder rápidamente a la información o de utilizar funciones con ciertas teclas y combinaciones de teclas.


Uso de las teclas de acción












Cada tecla de acción realiza una función asignada. Los iconos de las teclas **f1** a **f4** y **f6** a **f12** ilustran la función asignada a cada tecla.

Para usar la función de una tecla de acción, mantenga presionada esa tecla.


El recurso de las teclas de acción se activa de fábrica. Puede desactivar este recurso en la utilidad de configuración (BIOS). Consulte [Uso de la Utilidad de configuración \(BIOS\) y System Diagnostics en la página 56](#) para ver las instrucciones sobre cómo abrir la Utilidad de configuración (BIOS) y luego siga las instrucciones que aparecen en la parte inferior de la pantalla.

Para activar la función asignada luego de desactivar la función de la tecla de acción, debe presionar la tecla **fn** en combinación con la tecla de acción adecuada.

 **PRECAUCIÓN:** Tenga mucho cuidado al hacer cambios en la utilidad de configuración. Los errores pueden causar que el equipo deje de funcionar adecuadamente.





Icono	Tecla	Descripción
	f1	Abre Ayuda y soporte técnico, que ofrece tutoriales, información sobre el sistema operativo Windows y su equipo, respuestas a preguntas y actualizaciones para el equipo. Ayuda y soporte técnico también proporciona herramientas de solución de problemas automatizadas y acceso al soporte técnico.
	f2	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla se reduce de forma gradual.
	f3	Al mantener presionada la tecla, el brillo de la pantalla aumenta de forma gradual.
	f4	Alterna la imagen de la pantalla entre dispositivos de visualización conectados al sistema. Por ejemplo, si un monitor está conectado al equipo, al presionar esta tecla se alterna entre la exhibición de la imagen en la pantalla del equipo y en la pantalla del monitor, y la exhibición simultánea en el equipo y el monitor. La mayoría de los monitores externos recibe información de video desde el equipo mediante el estándar de video VGA externo. Esta tecla de acción también puede alternar imágenes entre otros dispositivos que reciben información de video desde el equipo.
	f6	Reproduce la pista anterior de un CD de audio o la sección anterior de un DVD o BD.
	f7	Inicia, pausa o reanuda la reproducción de un CD de audio, un DVD o un BD.
	f8	Reproduce la pista siguiente de un CD de audio o la sección siguiente de un DVD o BD.
	f9	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces disminuye de forma gradual.
	f10	Al mantener presionada la tecla, el volumen de los altavoces aumenta de forma gradual.
	f11	Suprime o restaura el volumen del altavoz.
	f12	Activa y desactiva el recurso de conexiones inalámbricas. NOTA: Se debe configurar una red inalámbrica para que sea posible efectuar una conexión inalámbrica.

Uso de las teclas de acceso directo de Microsoft Windows 8

Microsoft Windows 8 proporciona accesos directos para realizar las acciones rápidamente. Varios accesos directos le ayudarán con las funciones de Windows 8. Presione la tecla de Windows  en combinación con la tecla para realizar la acción.

Para obtener más información sobre las teclas de acceso directo de Windows 8, vaya a **Ayuda y soporte técnico**. En la pantalla de inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Teclas de acceso directo

Tecla de acceso directo	Tecla	Descripción
		Permite volver rápidamente a la pantalla de inicio desde una aplicación abierta o desde el escritorio. Al presionar la tecla nuevamente, vuelve a la pantalla anterior.
	+ c	Abre los accesos.
	+ d	Abre el escritorio.
	+ tab	Alterna entre las aplicaciones abiertas. NOTA: Continúe presionando esta combinación de teclas hasta que se muestre la aplicación que desee.
alt	+ f4	Cierra una aplicación activa.

Uso de las teclas de acceso rápido

Una tecla de acceso rápido es una combinación de la tecla **fn** y la tecla **esc**.

Para utilizar una tecla de acceso rápido:

- ▲ Presione brevemente la tecla **fn** y luego presione brevemente la segunda tecla de la combinación.

Función	Tecla de acceso rápido	Descripción
Mostrar información del sistema.	fn+esc	Muestra información acerca de los componentes de hardware del sistema y del número de versión del BIOS del sistema.

Uso del teclado numérico integrado

El equipo incluye un teclado numérico integrado y además admite un teclado numérico externo opcional o un teclado externo opcional con teclado numérico.

Componente	Descripción
Tecla bloq num	Permite controlar la función del teclado numérico integrado. Presione la tecla para alternar entre la función numérica estándar que se encuentra en un teclado externo (esta función viene activada de fábrica) y la función de navegación (indicado por las flechas de dirección de las teclas). NOTA: La función del teclado numérico que está activa cuando se apaga el equipo se restablece cuando el equipo vuelve a encenderse.
Teclado numérico integrado	Establecido de forma predeterminada para funcionar como un teclado numérico externo. Para alternar entre esta función numérica y la función de navegación (indicado por las flechas de dirección de las teclas), presione la tecla bloq num .


6 Administración de la energía


Su equipo puede funcionar tanto con alimentación de batería como con alimentación externa. Cuando el equipo sólo está funcionando con la alimentación de la batería y no hay disponible una fuente de alimentación de CA para cargar la batería, es importante monitorear y conservar la carga de la batería. Su equipo admite planes de energía para administrar la forma en que usa y conserva la energía, de forma que pueda equilibrar el rendimiento del equipo con el ahorro de energía.


Inicio de suspensión e hibernación

Microsoft® Windows cuenta con dos estados de ahorro de energía: la suspensión y la hibernación.

- **Suspensión:** el estado de suspensión se inicia automáticamente después de un período de inactividad con alimentación por batería o con alimentación externa. Su trabajo se guarda en la memoria, lo cual le permite continuar rápidamente. También puede iniciar la suspensión de forma manual. Para obtener más información, consulte [Inicio y salida de la suspensión en la página 37](#).
- **Hibernación:** el estado de hibernación se inicia automáticamente si la batería alcanza un nivel crítico de batería. En estado de hibernación, su trabajo se guarda en un archivo de hibernación y el equipo se apaga.

 **NOTA:** Si desea iniciar el estado de hibernación de forma manual, debe activarlo con las Opciones de energía del Panel de control de Windows. Para obtener más información, consulte [Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario en la página 37](#).

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de una posible degradación de audio y video, de pérdida de funcionalidad de reproducción de audio o video o de pérdida de información, no inicie el estado de suspensión mientras esté leyendo o grabando un disco o una tarjeta multimedia externa.


 **NOTA:** No es posible iniciar ningún tipo de conexión de red ni realizar funciones del equipo mientras éste esté en estado de suspensión o hibernación.

Tecnología Intel Rapid Start (solo en algunos modelos)

En determinados modelos, el recurso Tecnología Intel Rapid Start (RST) viene activado de fábrica. La Tecnología Rapid Start permite que su equipo reanude rápidamente desde un estado de inactividad.

La Tecnología Rapid Start administra sus opciones de ahorro de energía de la siguiente manera:

- **Suspensión:** la Tecnología Rapid Start le permite seleccionar el estado Suspensión. Para salir de la suspensión, presione cualquier tecla, active el TouchPad o presione brevemente el botón de alimentación.
- **Hibernación:** la Tecnología Rapid Start inicia la hibernación después de un período de inactividad al funcionar con alimentación por batería o con alimentación externa o cuando la batería alcanza un nivel crítico de batería. Después de que se inicie la hibernación, presione el botón de alimentación para reanudar su trabajo.

 **NOTA:** La Tecnología Rapid Start se puede desactivar en la utilidad de configuración (BIOS). Si la Tecnología Rapid Start está desactivada y desea iniciar el estado Hibernación, debe activar la hibernación iniciada por el usuario en las Opciones de energía. Consulte [Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario en la página 37](#).

Inicio y salida de la suspensión

Con el equipo encendido, puede iniciar la suspensión de cualquiera de las siguientes maneras:

- Cierre la pantalla.
- Desde la pantalla de **Inicio**, mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla. Cuando se abra la lista de accesos, seleccione **Configuración**, haga clic en el icono **Energía** y luego en **Suspensión**.

Para salir de la suspensión:

- Presione brevemente el botón de alimentación.
- Si la pantalla está cerrada, ábrala.
- Presione una tecla en el teclado.
- Puntee el TouchPad o deslice el dedo sobre él.

Cuando el equipo sale de la suspensión, los indicadores luminosos de alimentación se encienden y el equipo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.



NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows antes de que el equipo retorne a la pantalla.

Activación y salida de la hibernación iniciada por el usuario

Usted puede activar la hibernación iniciada por el usuario y modificar otras configuraciones y tiempos de espera de energía mediante las Opciones de energía:

1. En la pantalla de Inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego **Opciones de energía** en la lista de aplicaciones.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Elegir el comportamiento del botón de inicio/apagado**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.
4. En el área **Cuando presione el botón de encendido/apagado del equipo**, seleccione **Hibernar**.
5. Seleccione **Guardar cambios**.

Para salir de la hibernación, presione brevemente el botón de alimentación. Los indicadores luminosos de alimentación se encienden y su trabajo vuelve a la pantalla donde paró de trabajar.




NOTA: En caso de que tenga una contraseña que le sea requerida en el evento de activación, deberá introducir su contraseña de Windows para que su trabajo retorne a la pantalla.

Configuración de protección con contraseña en la reactivación

Para que el equipo solicite una contraseña cuando sale de la suspensión o de la hibernación, siga estos pasos:

1. En la pantalla de Inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego **Opciones de energía**.
2. En el panel izquierdo, seleccione en **Requerir contraseña al reactivarse**.
3. Seleccione **Cambiar la configuración que no está actualmente disponible**.

4. Seleccione **Requerir contraseña (recomendado)**.

 **NOTA:** Si necesita crear una contraseña de cuenta de usuario o modificar su contraseña de cuenta de usuario actual, haga clic en **Crear o cambiar la contraseña de la cuenta de usuario** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si no necesita crear o cambiar una contraseña de cuenta de usuario, vaya al paso 5.

5. Seleccione **Guardar cambios**.

Uso del medidor de energía y las configuraciones de energía

El medidor de energía se encuentra en el escritorio de Windows. El medidor de energía le permite acceder rápidamente a la configuración de energía y ver la cantidad restante de carga de la batería.

- Para ver el porcentaje de lo que resta de la carga de la batería y el plan de energía actual, en el escritorio de Windows, mueva el puntero hacia el icono del **Medidor de energía**.
- Para usar las Opciones de energía, o para cambiar el plan de energía, haga clic en el icono del medidor de energía y seleccione un elemento de la lista. En la pantalla de inicio, también puede escribir *energía*, seleccionar **Configuración** y luego seleccionar **Opciones de energía**.

Los diferentes iconos del medidor de energía indican si el equipo está funcionando con alimentación por batería o con alimentación externa. El icono también muestra un mensaje si la batería alcanzó un nivel bajo o crítico de batería.

Selección de un plan de energía

Un plan de energía administra la forma en que el equipo utiliza la energía y le ayuda a ahorrarla y a maximizar el rendimiento. Para modificar el plan de energía, en la pantalla de inicio, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía**.

Se encuentran disponibles los siguientes planes de energía:

- **Recomendado por (recomendado)**. Regula automáticamente el rendimiento con el consumo de energía del hardware compatible.
- **Ahorro de energía**. Ahorra energía al reducir el rendimiento del sistema y el brillo de la pantalla cuando es posible.
- **Alto rendimiento**. Favorece el rendimiento, pero es posible que utilice más energía. La batería no durará tanto entre cargas con este plan de energía. Seleccione **Mostrar planes adicionales** para seleccionar este plan de energía.

También puede crear su propio plan de energía y personalizarlo según el uso que le da al equipo para que se ajuste a sus necesidades.

Para usar las Opciones de energía, en la pantalla de **Inicio**, escriba *energía*, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Opciones de energía**.

Funcionamiento con alimentación de la batería

Cuando hay una batería cargada en el equipo y éste no está conectado a una fuente de alimentación externa, el equipo funciona con alimentación por batería. Si el equipo tiene colocada una batería cargada y el adaptador de CA está desconectado del equipo, el brillo de la pantalla disminuirá para ahorrar energía de la batería. La batería en el equipo se descarga lentamente cuando éste está apagado y desconectado de una fuente de alimentación externa.

La vida útil de una batería varía según la configuración de administración de energía, los programas que ejecuta el equipo, el brillo de la pantalla, los dispositivos externos conectados al equipo y otros factores.

Retiro de una batería reemplazable por el usuario

¡ADVERTENCIA! Para reducir riesgos a la seguridad, use solamente la batería reemplazable por el usuario suministrada con el equipo, una batería de reemplazo suministrada por HP, o una batería compatible comprada a HP.

PRECAUCIÓN: Si se extrae una batería reemplazable por el usuario que es la única fuente de alimentación del equipo, se puede provocar la pérdida de información. Para evitar la pérdida de información, guarde su trabajo o apague el equipo a través de Windows antes de retirar la batería.

Para extraer la batería:

1. Voltee el equipo boca arriba sobre una superficie plana.
2. Deslice el bloqueo de la batería (1) para liberar la batería.
3. Deslice el pestillo de liberación de la batería (2) para liberar la batería.
4. Deslice la batería (3) desde la parte central para extraerla del equipo.



NOTA: El pestillo de liberación de la batería vuelve automáticamente a su posición original. El bloqueo de la batería permanecerá en la posición de desbloqueo.

Cómo encontrar información sobre la batería

Para supervisar el estado de la batería o en caso de que la batería haya perdido la capacidad de mantener su carga, ejecute Verificación de la batería en HP Support Assistant. Para acceder a la información de la batería, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** en la pantalla de inicio, y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

En HP Support Assistant se ofrecen las siguientes herramientas e información sobre la batería:

- Prueba de batería
- Información sobre los tipos de baterías, sus especificaciones, ciclos de vida y capacidad

Para acceder a la información de la batería, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** en la pantalla de inicio, y luego seleccione **Batería y rendimiento**.

Ahorro de la energía de la batería

Consejos para ahorrar energía de la batería y maximizar la vida útil de esta:

- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Seleccione **Ahorro de energía** en **Opciones de energía**.
- Saque la batería reemplazable por el usuario del equipo cuando no esté en uso o cargándose.
- Apague los dispositivos inalámbricos cuando no los esté usando.
- Desconecte los dispositivos externos no utilizados que no estén conectados a una fuente de alimentación externa, como una unidad de disco duro externa conectada a un puerto USB.
- Detenga, desactive o extraiga cualquier tarjeta multimedia externa que no esté utilizando.
- Antes de dejar su trabajo, inicie la suspensión o apague el equipo.

Identificación de niveles de batería bajos

Cuando una batería, que es la única fuente de alimentación del equipo, alcanza un nivel de batería bajo o crítico, el icono del medidor de energía en el escritorio de Windows muestra un aviso de que la batería está baja o en estado crítico.



NOTA: Para obtener información adicional sobre el medidor de alimentación, consulte [Uso del medidor de energía y las configuraciones de energía en la página 38](#).

El equipo realiza las siguientes acciones en caso de nivel de batería crítico:

- Si la hibernación está desactivada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, este permanece unos instantes en estado de suspensión y, a continuación, se apaga. La información que no se haya guardado se perderá.

o bien

- Si la hibernación está activada y el equipo está encendido o en estado de suspensión, se iniciará la hibernación.

Resolución de nivel de batería bajo

Para solucionar un nivel de batería bajo cuando se dispone de alimentación externa

- Conectar un adaptador de CA.
- Permite conectar un dispositivo de expansión o acoplamiento opcional.
- Permite conectar un adaptador de alimentación opcional adquirido como accesorio de HP.

Cómo solucionar un nivel de batería bajo cuando no hay ninguna fuente de alimentación disponible

Guarde su trabajo y apague el equipo.

Cómo resolver un nivel de batería bajo cuando su equipo no puede salir de la hibernación

Cuando el equipo no tenga alimentación suficiente para salir de la hibernación, siga estos pasos:

1. Sustituya la batería reemplazable por el usuario descargada por una batería cargada o conecte el adaptador de CA al equipo y a la alimentación externa.
2. Salga de la hibernación presionando el botón de alimentación.

Almacenamiento de una batería reemplazable por el usuario

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de daños a la batería, no la exponga a altas temperaturas durante períodos prolongados.

Si el equipo no va a utilizarse y va a permanecer desconectado de una fuente de alimentación externa durante más de dos semanas, retire la batería y guárdela por separado en un lugar frío y seco para prolongar la carga de la batería.

Una batería almacenada debe revisarse cada seis meses. Si la capacidad es inferior a un 50%, recargue la batería antes de volver a guardarla.

Eliminación de una batería reemplazable por el usuario

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de incendio o de quemaduras, no desmonte, aplaste ni perforo la batería; no provoque cortocircuitos en los contactos externos; y no arroje la batería al fuego o al agua.

Consulte los *Avisos normativos, de seguridad y medioambientales* para ver cómo eliminar la batería correctamente. Para acceder a esta guía, en la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**, luego seleccione **Mi equipo**, finalmente seleccione **Guías del usuario**.

Reemplazo de una batería reemplazable por el usuario

Verificación de la batería, en HP Support Assistant, le avisa que reemplace la batería cuando una celda interna no se carga de forma apropiada o cuando la capacidad de almacenamiento de la batería ha alcanzado una condición débil. Si la batería puede estar cubierta por una garantía de HP, las instrucciones incluyen un ID de garantía. Un mensaje lo guiará al sitio web de HP para que obtenga más información acerca de cómo obtener una batería de repuesto.

Funcionamiento con la alimentación de CA externa

Para obtener información sobre cómo conectarse a la alimentación de CA, consulte el póster de *Instrucciones de instalación* que se incluye en la caja del equipo.

El equipo no usa la alimentación de la batería cuando el equipo está conectado a la alimentación de CA externa con un adaptador de CA aprobado o un dispositivo de expansión/acoplamiento opcional.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir la probabilidad de que haya problemas de seguridad, use solo el adaptador de CA suministrado con el equipo, un adaptador de CA de reemplazo suministrado por HP o un adaptador de CA compatible comprado a HP.

Conecte el equipo a la alimentación de CA externa en cualquiera de las siguientes condiciones:

⚠ ¡ADVERTENCIA! No cargue la batería del equipo a bordo de un avión.

- Al cargar o calibrar una batería
- Al instalar o modificar el software del sistema

- Al grabar información en un disco (solo en algunos modelos)
- Al ejecutar un Desfragmentador de disco en equipos con unidades de disco duro internas
- Al crear copias de seguridad o efectuar una recuperación

Al conectar el equipo a una fuente de alimentación de CA externa:

- La batería comienza a cargarse.
- El brillo de la pantalla aumenta.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Cuando desconecte la alimentación de CA externa, ocurrirán los siguientes eventos:

- El equipo cambia a alimentación por batería.
- El brillo de la pantalla disminuye automáticamente para conservar la duración de la batería.
- El icono del medidor de energía en el escritorio de Windows cambia su apariencia.

Resolución de problemas de alimentación

Pruebe el adaptador de CA si el equipo presenta alguno de los siguientes síntomas cuando se conecta a la alimentación de CA:


- El equipo no se enciende.
- La pantalla no se enciende.
- Los indicadores luminosos de alimentación están apagados.

Para probar el adaptador de CA:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería del equipo.
3. Conecte el adaptador de CA al equipo y luego a una toma eléctrica de CA.
4. Encienda el equipo.
 - Si los indicadores luminosos se *encienden*, el adaptador de CA funciona adecuadamente.
 - Si el indicador luminoso se mantiene *apagado*, verifique la conexión del adaptador de CA al equipo y la conexión del adaptador de CA a la toma de CA a fin de cerciorarse de que las conexiones estén firmes.
 - Si las conexiones están seguras y los indicadores luminosos permanecen *apagados*, el adaptador de CA no está funcionando y debe reemplazarse.

Póngase en contacto con el soporte al cliente para obtener información sobre cómo comprar un adaptador de CA de repuesto.

HP CoolSense (solo en algunos modelos)

HP CoolSense  detecta de forma automática cuando el equipo no está inmóvil y ajusta las configuraciones de rendimiento y del ventilador para mantener la temperatura de la superficie del equipo en el nivel óptimo de comodidad.


Cuando HP CoolSense está desactivado, no se detecta la posición del equipo y las opciones de ajuste de rendimiento y del ventilador permanecen en la configuración de fábrica. Como resultado, la

temperatura de la superficie del equipo podrá ser superior a la que se obtendría con HP CoolSense activado.

Para activar o desactivar CoolSense, siga estos pasos:

- ▲ Desde la pantalla de **inicio**, escriba `cool`, seleccione **Configuración**, y luego **HP CoolSense**.

Apagar el equipo


 **PRECAUCIÓN:** La información que no se haya guardado se perderá cuando se apague el equipo. Antes de apagar el equipo, asegúrese de guardar su trabajo.

El comando Apagar cierra todos los programas abiertos, incluyendo el sistema operativo, y entonces apaga la pantalla y el equipo.

Apague el equipo en cualquiera de las siguientes condiciones:

- Cuando necesite sustituir la batería o tener acceso a los componentes dentro del equipo
- Cuando esté conectando un dispositivo externo de hardware que no se conecta a un puerto USB o a un puerto de video
- Cuando el equipo no se vaya a utilizar y esté desconectado de una fuente de alimentación externa durante un período prolongado

Aunque puede apagar el equipo con el botón de alimentación, el procedimiento recomendado es utilizar el comando Apagar de Windows:

 **NOTA:** Si el equipo está en suspensión o hibernación, deberá primero salir de la suspensión o hibernación antes de que sea posible apagarlo. Para esto debe presionar brevemente el botón de alimentación.

1. Guarde su trabajo y cierre todos los programas abiertos.
2. Desde la pantalla de inicio, mueva el puntero hacia la esquina superior o inferior derecha de la pantalla.
3. Cuando se abra la lista de accesos, seleccione **Configuración**, seleccione el icono **Energía** y luego **Apagar**.


Si el equipo ha dejado de responder y no puede utilizar los procedimientos de apagado anteriores, intente los siguientes procedimientos de emergencia en el orden en que aparecen:


- Presione `ctrl+alt+suprimir`, y luego seleccione el icono **Energía** en la esquina inferior derecha de la pantalla. Luego seleccione **Apagar**.
- Mantenga presionado el botón de alimentación por lo menos durante cinco segundos.
- Desconecte el equipo de la alimentación externa.
- En los modelos con una batería reemplazable por el usuario, extraiga la batería.

7 Información de administración y uso compartido

Las unidades son dispositivos de administración digital que le ayudan a almacenar, administrar, compartir y acceder a información. Su equipo tiene una unidad de disco duro interna o unidad Solid State que almacena el software de su equipo, el sistema operativo, así como también almacena todos sus archivos personales.

Para capacidad o funcionalidad añadida, conecte una unidad externa (se compra por separado), como una unidad óptica o una unidad de disco duro, o inserte una tarjeta de almacenamiento digital directamente desde su teléfono o cámara. Una unidad flash USB, conectada al puerto bus serie universal (USB) de su equipo, también permite una transferencia rápida de datos. Algunos dispositivos usan la alimentación del equipo para funcionar; otros tienen su propia fuente de alimentación. Algunos dispositivos vienen con software que se debe instalar.

 **NOTA:** Para obtener información sobre la conexión de dispositivos inalámbricos externos, consulte [Conexión a una red en la página 15](#).

 **NOTA:** Para obtener más información sobre el software y los controladores requeridos, o para saber cuál puerto del equipo usar, vea las instrucciones del fabricante.


Uso de un dispositivo USB

La mayoría de los equipos tienen más de un puerto USB porque esta interfaz versátil le permite conectar varios tipos de dispositivos externos a su equipo, como un teclado USB, mouse, unidad externa, impresora, escáner o concentrador USB.


Su equipo puede tener más de un tipo de puerto USB. Consulte [Reconocimiento del equipo en la página 4](#) para los tipos de puertos USB que tiene en este equipo. Asegúrese de comprar dispositivos que sean compatibles con su equipo.

Tipo	Descripción
USB 2.0	Transfiere datos a 60 MB/s.
USB 3.0	Transfiere datos a 640 MB/s. Los puertos USB 3.0, también conocidos como puertos SuperSpeed, también son compatibles con dispositivos USB 1.0 y 2.0.

Conexión de un dispositivo USB


 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, utilice la mínima fuerza posible para conectar el dispositivo.

- ▲ Conecte el cable USB del dispositivo al puerto USB.


 **NOTA:** Es posible que la apariencia del puerto USB de su equipo difiera ligeramente de la imagen de esta sección.



Un sonido indica que se ha detectado un dispositivo.

 **NOTA:** La primera vez que conecte un dispositivo USB, un mensaje que aparecerá en el escritorio y un icono en el área de notificación le avisará que el equipo reconoce el dispositivo.


Extracción de un dispositivo USB

 **PRECAUCIÓN:** A fin de reducir el riesgo de dañar algún conector USB, no tire del cable para extraer el dispositivo USB.

PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer con seguridad el dispositivo USB.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con el dispositivo.
2. En el Escritorio, seleccione el icono de hardware del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. Aparece un mensaje **Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio**. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Conexión de un dispositivo USB con alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños al equipo cuando se conecta un dispositivo con alimentación, asegúrese de que el dispositivo esté apagado y el cable de alimentación de CA esté desenchufado.

1. Conecte el dispositivo al equipo.
2. Conecte el cable de alimentación del dispositivo en un tomacorriente de CA.
3. Encienda el dispositivo.

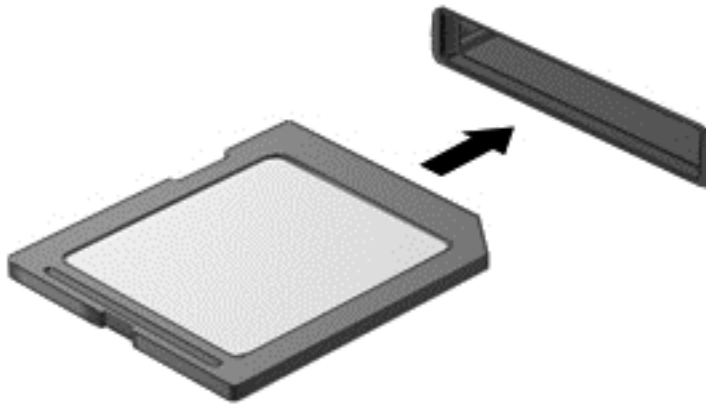
Para desconectar un dispositivo externo sin alimentación, deténgalo y luego desconéctelo del equipo. Para desconectar un dispositivo externo con alimentación, apague el dispositivo, desconéctelo del equipo y luego desenchufe el cable de alimentación de CA.

Inserción y extracción de una tarjeta de almacenamiento digital

Para insertar una tarjeta de almacenamiento digital:

⚠ PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de que se produzcan daños en los conectores de la tarjeta digital, utilice la mínima fuerza posible para insertarla.

1. Sostenga la tarjeta con la etiqueta hacia arriba y con los conectores orientados hacia el equipo.
2. Inserte la tarjeta en la ranura para dispositivos multimedia digitales y luego presiónela hasta que encaje firmemente.

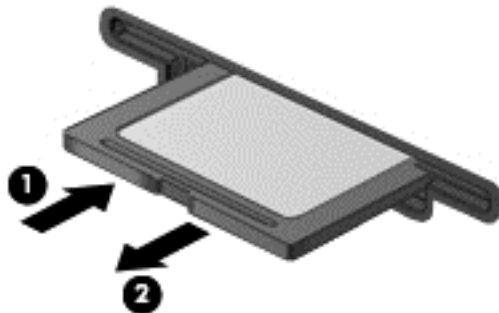


Un sonido indica que se ha detectado un dispositivo.

Para extraer una tarjeta de almacenamiento digital:

⚠ PRECAUCIÓN: A fin de reducir el riesgo de pérdida de información o de que el sistema deje de responder, use el siguiente procedimiento para extraer una tarjeta digital con seguridad.

1. Guarde toda su información y cierre todos los programas asociados con la tarjeta digital.
2. En el escritorio, haga clic en el icono de extracción de hardware del área de notificación, en el extremo derecho de la barra de tareas. A continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Empuje la tarjeta **(1)** y luego retírela de la ranura **(2)**.



📝 NOTA: Si no se expulsa la tarjeta, tire de ésta para sacarla de la ranura.

Uso compartido de datos y unidades, y acceso a software

Cuando su equipo sea parte de una red, no estará limitado a usar únicamente la información almacenada en su equipo. Los equipos de la red pueden intercambiar software y datos entre sí.



NOTA: Cuando un disco, como una película o juego en DVD tiene protección contra copias, no puede compartirse.


Para compartir las carpetas o bibliotecas en la misma red:

1. En el escritorio, abra **Explorador de archivos**.
2. Haga clic en la pestaña **Compartir** de la ventana **Bibliotecas**, y luego haga clic en **Personas específicas**.
3. Escriba un nombre en la casilla **Uso compartido de archivos**, y luego haga clic en **Agregar**.
4. Haga clic en **Compartir** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para compartir información de su Disco local:

1. En el escritorio, abra **Explorador de archivos**.
2. Haga clic en **Disco local (C:)** en la ventana **Bibliotecas**.
3. Haga clic en la pestaña **Compartir**, y a continuación haga clic en **Uso compartido avanzado**.
4. En el **Disco local (C:) en la ventana Propiedades**, seleccione **Uso compartido avanzado**.
5. Marque **Compartir esta carpeta**.

Para compartir unidades en la misma red:

1. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono **Redes inalámbricas**  en el área de notificación.
2. Seleccione **Abrir centro de redes y recursos compartidos**.
3. En **Ver sus redes activas**, seleccione una red activa.
4. Seleccione **Cambiar configuración de uso compartido avanzado** para establecer las opciones de uso compartido respecto a la privacidad, a la detección de redes, al uso compartido de archivos e impresoras o a las opciones de red.

8 Mantenimiento de su equipo

Es importante realizar mantenimiento de manera regular para mantener su equipo en condiciones óptimas. Este capítulo proporciona información acerca de cómo mejorar el desempeño de su equipo mediante el uso de herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco. También ofrece información sobre la actualización de sus programas y controladores, instrucciones para limpiar su equipo y consejos para viajar con su equipo.

Mejoramiento del rendimiento


Todos desean un equipo más rápido y al realizar tareas de mantenimiento regulares, utilizando herramientas como el Desfragmentador de disco y el Liberador de espacio en disco, puede mejorar de manera drástica el rendimiento de su equipo.


Uso de HP 3D DriveGuard

HP 3D DriveGuard protege una unidad de disco duro deteniendo la unidad y las solicitudes de datos en una de las siguientes condiciones:

- Se deja caer el equipo.
- Se mueve el equipo con la pantalla cerrada mientras está funcionando con alimentación por batería.

Un breve período después de finalizado uno de estos eventos, HP 3D DriveGuard hace que la unidad de disco duro vuelva a funcionar normalmente.


 **NOTA:** Debido a que las unidades de estado sólido (SSD) no tienen piezas móviles, no se requiere HP 3D DriveGuard.

 **NOTA:** Las unidades de disco duro en el compartimento de las unidades de disco principales están protegidas por HP 3D DriveGuard. Las unidades de disco duro conectadas a puertos USB no cuentan con la cobertura de HP 3D DriveGuard.

Para obtener más información, consulte la ayuda del software HP 3D DriveGuard.

Utilización del Desfragmentador de disco

A medida que utiliza su equipo, los archivos de la unidad de disco duro se desfragmentan. Una unidad fragmentada significa que los datos de su unidad no son contiguos (secuenciales) y, debido a esto, la unidad de disco duro trabaja más duro para ubicar archivos, disminuyendo así la velocidad del equipo. El Desfragmentador de disco consolida (o reorganiza de manera física) las carpetas y los archivos fragmentados en la unidad de disco duro de forma que el sistema se pueda ejecutar con mayor eficiencia.

 **NOTA:** No es necesario ejecutar el Desfragmentador de disco en las unidades de estado sólido.

Después de que inicia el Desfragmentador de disco, éste funciona sin supervisión. Sin embargo, dependiendo del tamaño de su unidad de disco duro y de la cantidad de archivos fragmentados, el Desfragmentador de disco puede tardar más de una hora en completar el proceso.

HP recomienda que desfragmente su disco duro por lo menos una vez al mes. Puede configurar el Desfragmentador de disco para que se ejecute mensualmente, pero usted puede desfragmentar su equipo manualmente en cualquier momento.

Para ejecutar el Desfragmentador de disco:

1. Conecte el equipo a la fuente de alimentación de CA.
2. En la pantalla de inicio, escriba `disco`, seleccione **Configuración** y luego seleccione **Desfragmentar y optimizar las unidades**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para obtener información adicional, acceda a la Ayuda del software Desfragmentador de disco.

Uso del Liberador de espacio en disco

El Liberador de espacio en disco busca los archivos innecesarios en la unidad de disco duro que el usuario puede eliminar con seguridad para liberar espacio en el disco y lograr que el equipo funcione de forma más eficiente.

Para ejecutar el Liberador de espacio en disco:

1. En la pantalla de inicio, escriba `disco`, seleccione **Configuración**, y luego seleccione **Liberar espacio en disco por medio de la eliminación de archivos no necesarios**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Actualización de programas y controladores

HP recomienda que actualice de forma periódica sus programas y controladores a las versiones más recientes. Las actualizaciones también pueden resolver problemas y traer nuevas funciones y opciones a su equipo. La tecnología siempre cambia y la actualización de programas y controladores permiten a su equipo ejecutar la última tecnología disponible. Por ejemplo, es posible que los componentes gráficos más antiguos no funcionen bien con la mayoría de los software de juegos más recientes. Sin el último controlador, no obtendría el máximo rendimiento de su equipo.

Vaya al sitio Web de HP para descargar las últimas versiones de los programas y controladores de HP. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico mundial, vaya a http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Además, regístrese para recibir notificaciones de actualizaciones automáticas cuando estén disponibles.

Limpieza de su equipo

La limpieza de su equipo y los dispositivos externos le ayuda a mantenerlos en buenas condiciones de trabajo. Si no limpia su equipo se pueden acumular partículas de polvo y suciedad.

 **PRECAUCIÓN:** Evite usar los siguientes productos de limpieza para limpiar su equipo:

Solventes fuertes, como alcohol, acetona, cloruro de amonio, cloruro de metileno e hidrocarburos, que pueden dañar de forma permanente la superficie del equipo.

Limpieza de la pantalla, los costados y la cubierta

Limpie suavemente la pantalla utilizando un paño suave, que no deje pelusas, humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol*. Deje secar la pantalla antes de cerrar la cubierta del equipo.

Use una toalla germicida previamente humedecida para limpiar los costados y la cubierta. Los materiales fibrosos, como las toallas de papel, pueden rayar el equipo.



NOTA: Al limpiar la cubierta del equipo, realice un movimiento circular para ayudar a eliminar la suciedad y los residuos.

Limpeza del TouchPad y del teclado

PRECAUCIÓN: Nunca permita que los líquidos goteen entre las teclas del teclado, incluso cuando esté limpiando el equipo. Esto puede dañar para siempre los componentes internos.

- Para limpiar y desinfectar el TouchPad y el teclado, use un paño suave de microfibra o antiestático sin aceite (como una gamuza) humedecido con un limpiador de vidrios *sin alcohol* o utilice una toalla germicida desechable.
- Para evitar que las teclas se peguen y para retirar el polvo, las pelusas y las partículas del teclado, use una lata de aire comprimido con una boquilla.

¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de que se produzcan descargas eléctricas o se dañen los componentes internos, no emplee accesorios de aspiradoras para limpiar el teclado. Una aspiradora puede depositar residuos domésticos sobre la superficie del teclado.

De viaje con el equipo o envío de éste

Si debe viajar con su equipo o enviarlo, a continuación encontrará algunos consejos a considerar para mantener su equipo a salvo.

- Prepare el equipo para un viaje o para su envío:
 - Respalde su información en una unidad externa.
 - Extraiga del equipo todos los discos y las tarjetas multimedia externas, como las tarjetas de almacenamiento digital.
 - Apague y luego desconecte todos los dispositivos externos.
 - Retire cualquier dispositivo multimedia de la unidad antes de retirar la unidad del compartimiento.


PRECAUCIÓN: Realice esta acción antes de enviar, almacenar o viajar con una unidad. Esto ayudará a disminuir el riesgo de daños al equipo, a la unidad o la pérdida de información:

- Apague el equipo.
- Lleve una copia de seguridad de su información. Mantenga la copia de seguridad separada del equipo.
- Al viajar en avión, lleve el equipo como equipaje de mano; no lo facture con el resto de su equipaje.

PRECAUCIÓN: Evite exponer la unidad a campos magnéticos. Los dispositivos de seguridad con campos magnéticos incluyen los dispositivos detectores y sensores de seguridad de los aeropuertos. Las correas transportadoras y dispositivos de seguridad similares de los aeropuertos que verifican el equipaje de mano usan rayos X en lugar de magnetismo y no dañan las unidades.

- Si pretende usar el equipo durante el vuelo, escuche el anuncio durante el vuelo que le indica cuándo puede utilizar su equipo. El uso de equipos durante el vuelo queda a discreción de la aerolínea.

- Si el equipo no se utilizará y permanecerá desconectado de la alimentación externa durante más de 2 semanas, extraiga la batería y guárdela por separado.
- Si va a enviar el equipo o una unidad, use un embalaje de protección adecuado y coloque una etiqueta que indique “FRÁGIL”.
- Si el equipo tiene instalado un dispositivo inalámbrico, el uso de estos dispositivos puede estar restringido en algunos entornos. Estas restricciones pueden aplicarse a bordo de aviones, en hospitales, cerca de productos explosivos y en áreas de riesgo. Si desconoce las normas que se aplican al uso de un dispositivo específico, solicite autorización para usar su equipo antes de encenderlo.
- Si está realizando un viaje internacional, siga estas sugerencias:
 - Consulte los reglamentos aduaneros relacionados con los equipos para todos los países o regiones de su itinerario.
 - Verifique los requisitos de cable de alimentación y de adaptador para cada localidad en la que pretenda utilizar el equipo. Las configuraciones de voltaje, frecuencia y enchufe pueden variar.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, incendio o daños en el equipo, no intente alimentar el equipo con un transformador de tensión usado para electrodomésticos.

9 Seguridad de su equipo y de su información

La seguridad de su equipo es esencial para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de su información. Las soluciones de seguridad estándar proporcionadas por el sistema operativo Windows, las aplicaciones de HP, la utilidad de configuración que no es de Windows (BIOS) y otros programas de software de terceros pueden ayudar a proteger su equipo de varios riesgos, como virus, gusanos y otros tipos de códigos malintencionados.



IMPORTANTE: Es posible que algunos recursos de seguridad mencionados en este capítulo no estén disponibles en su equipo.

Riesgo para el equipo	Recurso de seguridad
Uso no autorizado del equipo	Power-on password (Contraseña de inicio)
Virus informáticos	Software antivirus
Acceso no autorizado a los datos	Software de firewall
Acceso no autorizado a los parámetros de la utilidad de configuración (BIOS) y a otros datos de identificación del sistema	Administrator password (Contraseña del Administrador)
Amenazas en curso o futuras contra el equipo	Actualizaciones de software
Acceso no autorizado a una cuenta de usuario Windows	Contraseña de usuario
Remoción no autorizada del equipo	Candado con cable de seguridad

Uso de contraseñas

Una contraseña es un conjunto de caracteres que usted elige para proteger la información de su equipo y proteger transacciones en línea. Se pueden establecer varios tipos de contraseñas. Por ejemplo, cuando configura su equipo por primera vez, se le solicita que cree una contraseña de usuario para proteger el equipo. Es posible definir contraseñas adicionales en Windows o en la utilidad de configuración HP (BIOS) que viene preinstalada en su equipo.

Puede resultarle útil usar la misma contraseña para un recurso de la utilidad de configuración (BIOS) y para un recurso de seguridad de Windows.

Use los siguientes consejos para crear y guardar contraseñas:

- Para reducir el riesgo de que se bloquee el equipo y usted no pueda usarlo, registre todas las contraseñas y guárdelas en un lugar seguro y alejado del equipo. No guarde las contraseñas en un archivo en el equipo.
- Para crear contraseñas, siga los requerimientos del programa.
- Cambie sus contraseñas por lo menos cada tres meses.

- Las contraseñas ideales son largas e incluyen letras, signos de puntuación, símbolos y números.
- Antes de enviar su equipo al servicio técnico, cree una copia de seguridad de sus archivos, borre los archivos confidenciales y elimine todas las configuraciones de contraseña.

Si desea información adicional sobre las contraseñas de Windows, como las que se usan para el protector de pantallas, desde la pantalla de Inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Definición de las contraseñas de Windows

Contraseña	Función
Contraseña de usuario	Protege el acceso a una cuenta de usuario de Windows.
Administrator password (Contraseña del Administrador)	Protege el acceso de administrador al contenido del equipo. NOTA: Esta contraseña no puede utilizarse para acceder al contenido de la utilidad de configuración (BIOS).

Definición de las contraseñas de la utilidad de configuración (BIOS)

Contraseña	Función
Administrator password (Contraseña del Administrador)	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe escribir cada vez que usted accede a la utilidad de configuración (BIOS). • Si olvida su contraseña de administrador, no podrá acceder a la utilidad de configuración (BIOS). <p>NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: Su contraseña de administrador no es intercambiable con una contraseña de administrador definida en Windows, ni se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p> <p>NOTA: Si escribe su contraseña de inicio en la primera verificación de contraseña, debe escribir la contraseña de administrador para acceder a la utilidad de configuración (BIOS).</p>
Power-on password (Contraseña de inicio)	<ul style="list-style-type: none"> • Debe introducirse cada vez que enciende o reinicia el equipo. • Si olvida la contraseña de inicio, no podrá encender o reiniciar el equipo. <p>NOTA: Se puede utilizar la contraseña de administrador en lugar de la contraseña de inicio.</p> <p>NOTA: La contraseña de inicio no se muestra cuando se configura, introduce, cambia o elimina.</p>

Para establecer, cambiar o eliminar una contraseña de administrador o de inicio en la utilidad de configuración (BIOS):

1. Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie su equipo, presione rápidamente **esc**, y luego presione **f10**.
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Seguridad** y luego siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Sus cambios se aplicarán cuando se reinicie el equipo.

Uso de un software de seguridad de Internet

Cuando utiliza su equipo para acceder al correo electrónico, a una red o a Internet, puede exponer su equipo a virus informáticos, spyware y otras amenazas en línea. Para ayudarlo a proteger su equipo, es posible que un software de seguridad de Internet que incluye recursos antivirus y de firewall venga preinstalado en su equipo como una versión de prueba. Para ofrecer protección continua contra los virus recientemente descubiertos y otros riesgos de seguridad, es necesario mantener actualizado el software de seguridad. Se recomienda enfáticamente que actualice la versión de prueba del software de seguridad o adquiera el software de su elección para proteger completamente el equipo.

Uso de software antivirus

Los virus informáticos pueden desactivar programas, utilidades o el sistema operativo, o pueden hacer que funcionen de manera anormal. El software antivirus puede detectar gran parte de los virus, destruirlos y, en la mayoría de los casos, reparar los daños causados por éstos.

Para obtener más información sobre virus informáticos, desde la pantalla de inicio, escriba **a**, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Uso de software de firewall

Los firewalls están diseñados para impedir el acceso no autorizado a un sistema o a una red. Un firewall puede ser un software que usted instala en su equipo y/o red, o puede ser una combinación de hardware y software.

Hay dos tipos de firewall que deben tenerse en cuenta:

- Firewall basado en host: es un software que protege solamente el equipo en el cual está instalado.
- Firewall basado en red: se instala entre su DSL o módem por cable y su red doméstica para proteger todos los equipos de la red.

Cuando un firewall se encuentra instalado en un sistema, todos los datos que se envían desde o al sistema se monitorizan y comparan con un conjunto de criterios de seguridad definidos por el usuario. Se bloquean los datos que no cumplan con esos criterios.

Instalación de actualizaciones de software

El software de HP, Windows y terceros de su equipo debe actualizarse regularmente para corregir problemas de seguridad y mejorar el rendimiento del software. Para obtener más información, consulte [Actualización de programas y controladores en la página 49](#).

Instalación de actualizaciones de Windows

Es posible que se hayan publicado actualizaciones del sistema operativo y de otros programas de software después de que el equipo saliera de la fábrica. Microsoft envía alertas de actualizaciones críticas. Para proteger el equipo de violaciones de seguridad y virus informáticos, instale todas las actualizaciones críticas tan pronto como reciba la alerta de Microsoft.

Para estar seguro de que todas las actualizaciones disponibles hayan sido instaladas en el equipo, tenga en cuenta estas pautas:

- Ejecute Actualizaciones de Windows tan pronto como sea posible después de configurar su equipo. Desde la pantalla de inicio, escriba **a**, seleccione **Configuración**, y luego **Actualizaciones de Windows**.
- Ejecute Windows Update mensualmente de ahí en adelante.
- Obtenga actualizaciones de Windows y otros programas de Microsoft, a medida que son publicadas, desde el sitio web de Microsoft y mediante el enlace de actualizaciones de Ayuda y soporte técnico.

Instalación de actualizaciones de software de HP y de terceros

HP le recomienda que actualice con regularidad los programas de software y los controladores que se instalaron originalmente en su equipo. Para descargar las versiones más recientes, vaya a <http://www.hp.com/support>. En esta ubicación, también puede registrarse para recibir avisos de actualización automáticos cuando estén disponibles.

Si ha instalado programas de software de terceros después de la compra de su equipo, actualícelos con regularidad. Los proveedores de software ofrecen actualizaciones para sus productos a fin de corregir problemas de seguridad y optimizar la funcionalidad de software.

Seguridad de su red inalámbrica

Al configurar su red inalámbrica, active siempre los recursos de seguridad. Para obtener más información, consulte [Protección de su WLAN en la página 17](#).

Copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información

Cree regularmente copias de seguridad de sus aplicaciones de software y de su información para evitar que se pierdan o dañen de forma permanente a causa de ataques de virus o errores de software o hardware. Para obtener más información, consulte [Copias de seguridad, restauración y recuperación en la página 59](#).

10 Uso de la Utilidad de configuración (BIOS) y System Diagnostics

La utilidad de configuración, o el Sistema de entrada/salida básico (Basic Input/Output System (BIOS)), controla las comunicaciones entre todos los dispositivos de entrada y salida en el sistema (como unidades de discos, pantalla, teclado, mouse e impresora). La Utilidad de configuración del BIOS cuenta con configuraciones para los tipos de dispositivos instalados, la secuencia de inicio del equipo, y la cantidad de memoria de sistema y de memoria extendida.

Inicio de la utilidad de configuración (BIOS)

Para iniciar la utilidad de configuración (BIOS), encienda o reinicie su equipo, presione rápidamente **esc**, y luego presione **f10**.

En la parte inferior de la pantalla puede encontrar información sobre cómo navegar en la utilidad de configuración (BIOS).



NOTA: Tenga extremo cuidado cuando efectúe cambios en la Utilidad de configuración (BIOS). Los errores pueden impedir que el equipo funcione correctamente.

Actualización del BIOS

Versiones actualizadas de BIOS pueden estar disponibles en el sitio Web de HP.

La mayoría de actualizaciones de BIOS que se encuentran en el sitio Web de HP están empaquetadas en archivos comprimidos denominados *SoftPaqs*.

Algunos paquetes de descarga contienen un archivo denominado *Readme.txt* que contiene información relativa a la instalación y la solución de problemas del archivo.


Determinación de la versión del BIOS

Para determinar si las actualizaciones del BIOS disponibles contienen versiones posteriores a las que están instaladas en el equipo, debe conocer la versión del BIOS del sistema instalada actualmente.

La información de la versión del BIOS (también conocida como *fecha de ROM* y *BIOS del sistema*) puede mostrarse presionando **fn+esc** (si ya se encuentra en Windows) o abriendo la utilidad de configuración del BIOS.

1. Iniciar Utilidad de configuración (BIOS).
2. Use las teclas de flecha para seleccionar **Principal**.
3. Para salir de la utilidad de configuración (BIOS) sin guardar sus cambios, use la tecla **tab** y las teclas de flecha para seleccionar **Exit** (Salir) **Exit Discarding Changes** (Salir y descartar los cambios) y, a continuación, presione **Intro**.

Descarga de una actualización del BIOS

 **PRECAUCIÓN:** Para reducir el riesgo de daños en el equipo o que la instalación no se realice correctamente, descargue e instale una actualización del BIOS sólo cuando el equipo esté conectado a una fuente de alimentación externa segura a través de un adaptador de CA. No descargue ni instale ninguna actualización del BIOS si el equipo está funcionando con alimentación por batería, está conectado a un dispositivo que sirva como base de expansión opcional, o conectado a una fuente de alimentación opcional. Durante la descarga y la instalación, siga estas instrucciones:


No desconecte la alimentación del equipo desconectando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

No apague el equipo ni inicie la suspensión.

No introduzca, extraiga, conecte ni desconecte ningún dispositivo o cable.


1. En la pantalla de inicio, seleccione la aplicación **HP Support Assistant**.
2. Seleccione **Actualizaciones y ajustes**, y luego seleccione **Verificar actualizaciones de HP ahora**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. En el área de descarga, siga estos pasos:
 - a. Identifique la actualización del BIOS más reciente y compárela con versión del BIOS instalada actualmente en el equipo. Anote la fecha, el nombre u otro identificador. Es posible que más adelante necesite esta información para localizar la actualización, una vez que la haya descargado en la unidad de disco duro.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para descargar la actualización seleccionada en la unidad de disco duro.

Si la actualización es una versión más reciente que la de su BIOS, anote la ruta de la ubicación en la unidad de disco duro donde se descargó la actualización del BIOS. Deberá seguir esta ruta cuando esté a punto de instalar la actualización.

 **NOTA:** Si conecta el equipo a una red, consulte al administrador de la red antes de instalar cualquier actualización de software, especialmente si se trata de una actualización del BIOS del sistema.

Existen varios procedimientos para instalar el BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla después de realizar la descarga. Si no aparecen instrucciones, siga estos pasos:

1. En la pantalla de inicio, escriba *a*, y luego seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
2. Seleccione la designación de su unidad de disco duro. La designación de la unidad de disco duro suele ser Disco local (C:).
3. Mediante la ruta anotada anteriormente, abra la carpeta de la unidad de disco duro que contiene la actualización.
4. Haga doble clic en el archivo con la extensión *.exe* (por ejemplo, *nombre_de_archivo.exe*). Empezará entonces el proceso de instalación del BIOS.
5. Para finalizar la instalación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Cuando aparezca un mensaje en la pantalla que notifique que la instalación ha finalizado correctamente, podrá eliminar el archivo de descarga de la unidad de disco duro.

Uso de System Diagnostics (Diagnósticos del sistema)

System Diagnostics (Diagnóstico del sistema) es una utilidad que le permite efectuar pruebas de diagnóstico para determinar si el hardware del equipo está funcionando correctamente.

Para iniciar System Diagnostics:

1. Encienda o reinicie su equipo, presione rápidamente **esc**, y luego presione **f2**.
2. Seleccione la prueba de diagnóstico que desea ejecutar y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.




NOTA: Si necesita detener la prueba de diagnóstico mientras se está ejecutando, presione **esc**.

11 Copias de seguridad, restauración y recuperación

Su equipo incluye herramientas proporcionadas por HP y el sistema operativo para ayudarle a proteger su información y a recuperar el sistema en caso de necesidad. Estas herramientas le ayudarán a devolver su equipo a un estado de funcionamiento adecuado o al estado original de fábrica a través de unos sencillos pasos.

Este capítulo proporciona información sobre los siguientes procesos:

- Creación de recuperación de medios y copias de seguridad
- Restauración y recuperación de su sistema

 **NOTA:** Esta guía entrega una descripción general de las opciones de copia de seguridad, restauración y recuperación. Para obtener más información sobre las herramientas que se proporcionan, consulte Ayuda y soporte técnico. En la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Para obtener más información, seleccione la aplicación **HP Support Assistant** en la pantalla de inicio, luego seleccione **Mi equipo**, finalmente seleccione **Guías del usuario**.

Creación de recuperación de medios y copias de seguridad.

La recuperación después de una falla de sistema es solo tan completa como la copia de seguridad más reciente que usted posea.

1. Después de configurar el equipo con éxito, cree medios de recuperación HP. En este paso se crea una copia de seguridad de la partición de recuperación de HP de su equipo. La copia de seguridad puede usarse para reinstalar el sistema operativo original en caso de que la unidad de disco duro se corrompa o haya sido reemplazada.

Los medios de recuperación HP que cree le ofrecerán las siguientes opciones de recuperación:

- **Recuperación del sistema:** reinstala el sistema operativo original y los programas que estaban instalados de fábrica.
- **Recuperación de imagen minimizada:** reinstala el sistema operativo, todos los controladores y software relacionados con el hardware, pero no instala las demás aplicaciones de software.
- **Restablecimiento de fábrica:** restaura el equipo a su estado original de fábrica eliminando toda la información de la unidad de disco duro y vuelve a crear las particiones. Luego reinstala el sistema operativo original y el software que estaba instalado de fábrica.

Consulte [Creación de medios de recuperación HP en la página 60](#).

2. A medida que agrega hardware y programas de software, cree puntos de restauración de sistema. Un punto de restauración del sistema es una instantánea del contenido de la unidad de disco duro guardada por Restaurar sistema de Windows en un momento específico. Un punto de restauración del sistema contiene información que Windows usa, como la configuración del registro. Windows crea un punto de restauración del sistema automáticamente durante una actualización de Windows y durante otro mantenimiento del sistema (como actualizaciones de software, escaneo de seguridad o diagnósticos del sistema). También puede crear manualmente un punto de restauración del sistema en cualquier momento. Para obtener más información y conocer los pasos para crear puntos de restauración del sistema, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
3. A medida que crea fotos, video, música y otros archivos personales, cree una copia de seguridad y de la información personal. El historial de archivos de Windows se puede configurar para hacer copias de seguridad regulares y automáticas desde bibliotecas, escritorio, contactos y favoritos. Si se borran accidentalmente los archivos de la unidad de disco duro y ya no se pueden restaurar desde la Papelera de reciclaje, o si los archivos se dañan, puede restaurar los archivos de los cuales hizo una copia de seguridad a través del Historial de archivos. La restauración de archivos también es útil si alguna vez decide restablecer el equipo reinstalando Windows o quiere recuperarlo a través HP Recovery Manager.



NOTA: El historial de archivos no está activado de manera predeterminada, así que debe activarlo.

Para obtener más información y los pasos para activar el Historial de archivos de Windows, consulte la Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Creación de medios de recuperación HP

HP Recovery Manager es un programa de software que ofrece una manera de crear medios de recuperación después de configurar el equipo con éxito. Los medios de recuperación HP pueden usarse para realizar una recuperación del sistema si se daña la unidad de disco duro. Una recuperación del sistema reinstala el sistema operativo original y los programas de software instalados de fábrica y luego ajusta la configuración de los programas. Los medios de recuperación HP también pueden utilizarse para personalizar el sistema o ayudar con la sustitución de una unidad de disco duro.

- Solo es posible crear un conjunto de medios de recuperación HP. Manipule estas herramientas de recuperación con cuidado y manténgalas en un lugar seguro.
- HP Recovery Manager examina el equipo y determina la capacidad de almacenamiento necesaria para la unidad flash USB vacía o la cantidad de discos DVD en blanco que se necesitarán.
- Para crear discos de recuperación, su equipo debe tener una unidad óptica con capacidad de escritura de DVD, y debe usar solamente discos DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL vírgenes de alta calidad. No use discos reescribibles como CD±RW, DVD±RW, DVD±RW de doble capa ni discos BD-RE (Blu-ray reescribible); no son compatibles con el software HP Recovery Manager. O, en su lugar, puede usar una unidad flash USB vacía de alta calidad.
- Si su equipo no incluye una unidad óptica integrada con capacidad de escritura de DVD, pero quiere crear un medio de recuperación en DVD, puede usar una unidad óptica externa opcional (adquirida por separado) para crear discos de recuperación o puede obtener discos de recuperación para su equipo en el sitio web de HP. Para obtener soporte técnico en EE. UU., vaya a <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite

http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html. Si utiliza una unidad óptica externa, debe conectarse directamente a un puerto USB del equipo; la unidad no puede conectarse a un puerto USB de un dispositivo externo, como un concentrador USB.

- Asegúrese de que el equipo esté conectado a la alimentación de CA antes de comenzar a crear los medios de recuperación.
- El proceso de creación puede demorar hasta una hora o más. No interrumpa el proceso de creación.
- Si es necesario, puede salir del programa antes de terminar de crear todos los discos DVD de recuperación. HP Recovery Manager terminará de grabar el DVD actual. La próxima vez que inicie HP Recovery Manager, se le solicitará que continúe y se grabarán los discos restantes.

Para crear medios de recuperación HP:

1. En la pantalla de inicio, escriba `recovery`, y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Creación de los medios de recuperación**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si alguna vez necesita recuperar el sistema, consulte [Recuperación a través de HP Recovery Manager en la página 63](#).

Restauración y recuperación

Existen varias opciones para recuperar su sistema. Elija el método que mejor se ajusta a su situación y nivel de experiencia:

- Si necesita restaurar sus archivos y datos personales, puede usar el Historial de archivos de Windows para restaurar su información desde las copias de seguridad que creó. Para obtener más información y los pasos para usar el Historial de archivos, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba `a` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si necesita solucionar un problema con una aplicación o controlador preinstalado, use la opción Reinstalación de controladores y aplicaciones de HP Recovery Manager para reinstalar una aplicación o controlador determinado.


En la pantalla de inicio, escriba `recovery`, seleccione **HP Recovery Manager**, y luego seleccione **Reinstalación de controladores y aplicaciones**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


- Si desea restaurar el sistema a un estado anterior sin perder información personal, Restaurar sistema de Windows es una opción. La opción Restaurar sistema (System Restore) le permite restaurar sin los requisitos de la opción Restaurar de Windows (Windows Refresh) o de una reinstalación. Windows crea puntos de restauración del sistema automáticamente durante una actualización de Windows y otros eventos de mantenimiento del sistema. Aunque no cree manualmente un punto de restauración, puede elegir restaurar a un punto anterior, creado de forma automática. Para obtener más información y los pasos para usar Restaurar sistema de Windows, consulte Ayuda y soporte técnico de Windows. En la pantalla de Inicio, escriba `a` y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- Si necesita una manera fácil y rápida de recuperar el sistema sin perder su información personal, configuración o aplicaciones que vienen preinstaladas en su equipo o que se compraron en Windows Store, debería considerar utilizar Renovar de Windows. Esta opción no requiere hacer copias de seguridad de sus datos en otra unidad. Consulte [Utilice Renovar de Windows para realizar una recuperación rápida y fácil en la página 62](#).


- Si desea restablecer su equipo a su estado original, Windows ofrece una manera fácil de eliminar todos los datos personales, aplicaciones y configuraciones, y de reinstalar Windows.
Para obtener más información, consulte [Eliminar todo y reinstalar Windows en la página 63](#).
- Si quiere restablecer su equipo a través de una imagen minimizada, puede elegir la opción Recuperación de imagen minimizada HP de la partición de recuperación de HP (solo en algunos modelos) o medios de recuperación HP. Recuperación de imagen minimizada instala únicamente los controladores y aplicaciones que permiten usar el hardware. Existen otras aplicaciones incluidas en la imagen que continuarán estando disponibles para la instalación a través de la opción Reinstalación de controladores y aplicaciones de HP Recovery Manager.
Para obtener más información, consulte [Recuperación a través de HP Recovery Manager en la página 63](#).
- Si quiere recuperar las particiones y el contenido original de fábrica del equipo, puede elegir la opción Recuperación del sistema de medios de recuperación HP. Para obtener más información, consulte [Recuperación a través de HP Recovery Manager en la página 63](#).
- Si ha reemplazado su unidad de disco duro, puede utilizar la opción Reinicio de fábrica de medios de recuperación HP para restablecer la imagen de fábrica en el disco de reemplazo. Para obtener más información, consulte [Recuperación a través de HP Recovery Manager en la página 63](#).
- Si desea eliminar la partición de recuperación para ganar espacio en la unidad de disco duro, HP Recovery Manager ofrece la opción Borrar partición de recuperación.
Para obtener más información, consulte [Eliminación de la partición de recuperación de HP en la página 65](#).

Utilice Renovar de Windows para realizar una recuperación rápida y fácil

Cuando su equipo no está funcionando apropiadamente y necesita recuperar la estabilidad del sistema, la opción Renovar de Windows le permite comenzar de nuevo y conservar lo que es importante para usted.

 **IMPORTANTE:** Renovar elimina cualquier aplicación tradicional que no estaba instalada originalmente en su sistema de fábrica.

 **NOTA:** Durante la actualización, se guardará una lista de las aplicaciones tradicionales eliminadas para que tenga una forma rápida de ver lo que podría necesitar reinstalar. Consulte Ayuda y soporte técnico para obtener instrucciones sobre la reinstalación de aplicaciones tradicionales. En la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

 **NOTA:** Se le pedirá su autorización o contraseña al usar la actualización. Consulte Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener más información. En la pantalla de Inicio, escriba **a** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.

Para iniciar Renovar:

1. En la pantalla de inicio, mueva el puntero hacia el extremo superior o inferior derecho de la pantalla para que aparezcan los accesos.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha de la pantalla y seleccione **Uso general** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Restaura su equipo sin afectar a los archivos**, seleccione **Pasos iniciales**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Eliminar todo y reinstalar Windows

A veces desea realizar un formateo minucioso de su equipo o desea eliminar información personal antes de deshacerse o reciclar su equipo. El proceso descrito en esta sección ofrece una manera simple y rápida de hacer que el equipo regrese a su estado original. Esta opción elimina todos los datos personales, aplicaciones y configuración de su equipo y reinstala Windows.



IMPORTANTE: Esta opción no proporciona copias de seguridad de su información. Antes de usar esta opción, haga una copia de seguridad de la información personal que desee conservar.

Puede iniciar esta opción con la tecla **f11** o desde la pantalla de inicio.

Para utilizar la tecla **f11**:

1. Presione **f11** mientras el equipo se está iniciando.
o bien
Mantenga presionado **f11** mientras presiona el botón de alimentación.
2. En el menú de opciones de inicio, seleccione **Solución de problemas**.
3. Seleccione **Restablecer su PC** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para usar la pantalla de inicio:

1. En la pantalla de inicio, mueva el puntero hacia el extremo superior o inferior derecho de la pantalla para que aparezcan los accesos.
2. Seleccione **Configuración**.
3. Seleccione **Cambiar configuración de PC** en la esquina inferior derecha de la pantalla y luego seleccione **Uso general** en la pantalla de configuración del equipo.
4. En **Eliminar todo y reinstalar Windows**, seleccione **Pasos iniciales**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Recuperación a través de HP Recovery Manager

El software HP Recovery Manager le permite recuperar el equipo a su estado original de fábrica. Con el medio de recuperación HP que creó, puede elegir una de las siguientes opciones de recuperación:

- **Recuperación del sistema:** reinstala el sistema operativo original y luego ajusta la configuración para los programas que estaban instalados de fábrica.
- **Recuperación de imagen minimizada:** reinstala el sistema operativo, todos los controladores y software relacionados con el hardware, pero no instala las demás aplicaciones de software.
- **Restablecimiento de fábrica:** restaura el equipo a su estado original de fábrica eliminando toda la información de la unidad de disco duro y vuelve a crear las particiones. Luego reinstala el sistema operativo original y el software que estaba instalado de fábrica.

La partición de recuperación de HP (solo en algunos modelos) permite realizar una recuperación de imagen minimizada.

¿Qué debe saber?

- HP Recovery Manager solamente recupera los programas de software que se instalaron de fábrica. Para el software que no se suministra con este equipo, debe descargarlo desde el sitio web del fabricante o reinstalarlo desde el medio proporcionado por el fabricante.
- Se debe usar HP Recovery Manager para realizar una recuperación del sistema como último intento de corregir los problemas del equipo.
- El medio de recuperación de HP debe usarse en caso de que falle la unidad de disco duro del equipo.
- Para usar las opciones de reinicio de fábrica o de recuperación del sistema, debe usar los medios de recuperación HP.
- Si los medios de recuperación HP no funcionan, puede obtener medios de recuperación para su sistema desde el sitio web de HP. Para obtener soporte técnico en EE. UU., visite <http://www.hp.com/go/contactHP>. Para obtener soporte técnico en todo el mundo, visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.



IMPORTANTE: HP Recovery no ofrece copias de seguridad automáticas de sus datos personales. Antes de comenzar con la recuperación, haga una copia de seguridad de los datos personales que desee conservar.

Uso de la partición de recuperación de HP para recuperar una imagen minimizada (solo en algunos modelos).

La partición de recuperación de HP (solo algunos modelos) le permite realizar una recuperación de imagen minimizada sin necesidad de recuperar discos o de una unidad flash de recuperación. Este tipo de recuperación solo se puede usar si la unidad de disco duro aún funciona.

Para iniciar HP Recovery Manager desde la partición de recuperación de HP:

1. Presione **f11** mientras el equipo se está iniciando.
o bien
Mantenga presionado **f11** mientras presiona el botón de alimentación.
2. En el menú de opciones de inicio, seleccione **Solución de problemas**.
3. Seleccione **HP Recovery Manager**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


Uso de los medios de recuperación HP para recuperar

Puede usar los medios de recuperación HP para recuperar el sistema original. Este método puede usarse si su sistema no tiene una partición de recuperación de HP o si la unidad de disco duro no está funcionando apropiadamente.

1. Si es posible, haga copias de seguridad de todos los archivos personales.
2. Inserte el primer disco de Recuperación de HP que creó en una unidad óptica externa opcional y luego reinicie el equipo.

o bien

Inserte la unidad flash USB de recuperación de HP en un puerto USB de su equipo y luego reinicielo.

 **NOTA:** Si el equipo no se reinicia automáticamente en HP Recovery Manager, es necesario cambiar su orden de inicio. Consulte [Cambio del orden de inicio del equipo en la página 65](#).

3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cambio del orden de inicio del equipo


Si su equipo no se reinicia en HP Recovery Manager, puede cambiar el orden de reinicio de su equipo, es decir, el orden de los dispositivos listados en el BIOS, donde el equipo busca la información de inicio. Puede cambiar la opción seleccionada por una unidad óptica o una unidad flash USB.

Para cambiar el orden de inicio:

1. Inserte el medio de recuperación HP que creó.
2. Reinicie el equipo.
3. Mantenga presionado **esc** mientras el equipo se está reiniciando y a continuación presione **f9** para ver las opciones de inicio.
4. Seleccione la unidad óptica o unidad flash USB desde la cual desea iniciar el sistema.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Eliminación de la partición de recuperación de HP

El software HP Recovery Manager le permite eliminar la partición de recuperación de HP para liberar espacio en la unidad de disco duro.

 **IMPORTANTE:** Al eliminar la unidad de disco duro de HP, ya no podrá usar la opción Renovar de Windows, la opción de Windows "Eliminar todo y reinstalar Windows" o la opción HP Recovery Manager de la recuperación de imagen minimizada. Cree el medios de recuperación HP antes de eliminar la partición de recuperación para garantizar que tenga opciones de recuperación; consulte [Creación de medios de recuperación HP en la página 60](#).

Siga los pasos para eliminar la partición de recuperación de HP:

1. En la pantalla de inicio, escriba `recovery`, y luego seleccione **HP Recovery Manager**.
2. Seleccione **Eliminar partición de recuperación**, y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.


12 Especificaciones


Alimentación de entrada


La información sobre alimentación de esta sección puede ser útil si planea realizar viajes internacionales con el equipo.

El equipo funciona con alimentación de CC, que se puede obtener de una fuente de alimentación de CA o de CC. La fuente de alimentación de CA debe ser de 100–240 V, 50–60 Hz. A pesar de que el equipo puede funcionar con alimentación proveniente de una fuente de alimentación de CC independiente, solo debe ser alimentado con un adaptador de CA o una fuente de alimentación de CC suministrados y aprobados por HP para usarse con este equipo.

El equipo puede funcionar con alimentación de CC dentro de las siguientes especificaciones: La corriente y el voltaje de funcionamiento varía según la plataforma.

Energía de entrada	Calificación
Voltaje y corriente de funcionamiento	19,5 V CC a 3,33 A - 65 W – 0 – 18,5 V CC @ 3,5 A - 65 W
Enchufe de CC de fuente de alimentación HP externa	

 **NOTA:** Este producto está diseñado para sistemas de energía de TI en Noruega con un voltaje fase a fase que no supere los 240 V rms.

 **NOTA:** Es posible encontrar el voltaje y la corriente de funcionamiento del equipo en la etiqueta reglamentaria del sistema.

Entorno operativo

Factor	Sistema métrico	Estados Unidos
Temperatura		
En funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Sin funcionar	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa (sin condensación)		
En funcionamiento	10% a 90%	10% a 90%
Sin funcionar	5% a 95%	5% a 95%
Altitud máxima (sin presurizar)		

En funcionamiento	-15 m a 3.048 m	-50 pies a 10.000 pies
Sin funcionar	-15 m a 12.192 m	-50 pies a 40.000 pies

13 Descarga electrostática

La descarga electrostática es la liberación de electricidad estática que se origina cuando dos objetos entran en contacto; es la situación que se produce, por ejemplo, cuando tocamos el picaporte de la puerta después de caminar por una alfombra.

Una descarga de electricidad estática de los dedos u otros conductores electrostáticos puede dañar los componentes electrónicos. Para evitar que se produzcan daños en el equipo o en una unidad, o que se produzcan pérdidas de información, tenga en cuenta las siguientes precauciones:

- Si las instrucciones para retirar o instalar componentes le informan que debe desconectar el equipo, desconéctelo después de conectarse a tierra adecuadamente y antes de retirar la cubierta.
- Guarde los componentes en sus estuches antiestáticos hasta que esté listo para instalarlos.
- Evite tocar las patas, los cables y los circuitos. Manipule los componentes electrónicos lo menos posible.
- Utilice herramientas no magnéticas.
- Antes de manipular los componentes, descargue la electricidad estática tocando una superficie metálica sin pintura del componente.
- Si extrae un componente, colóquelo en un estuche que lo proteja de la electrostática.

Si necesita más información acerca de la electricidad estática o ayuda para la extracción o instalación de un componente, comuníquese con el soporte técnico.

Índice

A

actualizaciones de software,
 instalación 54
actualizaciones de software de HP
 y de terceros, instalación 55
actualizaciones de Windows,
 instalación 55
actualizar 62
 equipo 61
Adaptador de CA 5
adaptador de CA, prueba 42
ahorro, energía 40
alimentación
 ahorro 38, 40
 batería 38
alimentación de CA externa, uso
 41
alimentación de entrada 66
alimentación por batería 38
almacenamiento de una batería
 41
altavoces
 conexión 22
altavoces, identificación 11, 21
antenas WLAN, identificación 7
apagado 43
apagado del equipo 43
archivos eliminados
 restauración 61
área del TouchPad,
 identificación 8
audio 22
auriculares
 conexión 22
Ayuda y soporte técnico
 cómo acceder 2

B

batería
 ahorro de energía 40
 almacenar 41
 eliminación 41
 sustitución 41
BIOS
 actualización 56

 descarga de una
 actualización 57
 determinación de la versión
 56
bloqueo de la batería,
 identificación 13
borde, gesto táctil de
 deslizamiento
 deslizamiento desde el borde
 superior 32
Botón de activación/desactivación
 del TouchPad 8
botón de alimentación,
 identificación 11
botón de conexiones
 inalámbricas 15
botones
 Activación/desactivación del
 TouchPad 8
 alimentación 11
 derecho del TouchPad 8
 izquierdo del TouchPad 8

C

cable de red
 requisitos para la LAN 19
cables
 USB 45
cámara web 21
cámara web, identificación 7, 20
cómo divertirse 1
compartimento de la batería 13,
 14
componentes
 lado derecho 4
 pantalla 7
 parte inferior 13
 parte lateral izquierda 6
 parte superior 8
concentradores 44
concentradores USB 44
conector
 entrada de audio (micrófono)
 6
 indicador luminoso de RJ-45
 (red) 5
 red 5
 RJ-45 (red) 5
 salida de audio (auriculares)
 6, 21
conector, alimentación 5
conector de alimentación,
 identificación 5
conector de entrada de audio
 (micrófono) 6
conector de red, identificación 5
conector de salida de audio
 (auriculares) 6, 21
conector RJ-45 (red),
 identificación 5
conexión a una WLAN 18
conexión a una WLAN
 corporativa 18
conexión a una WLAN pública 18
configuración de audio para
 HDMI 24
configuración de conexión a
 Internet 17
configuración de protección con
 contraseña en la reactivación
 37
configuración de una WLAN 17
contraseñas
 utilidad de configuración
 (BIOS) 53
 Windows 53
contraseñas de la utilidad de
 configuración (BIOS) 53
Contraseñas de Windows 53
controles inalámbricos
 botón 15
 sistema operativo 15
 Software Wireless Assistant
 15
copia de seguridad
 archivos personales 60
copias de seguridad 59
copias de seguridad de software e
 información 55

cuidado de su equipo 49
CyberLink PowerDVD 24

D

descarga electrostática 68
descripción del modelo
etiqueta 13
deslizamiento desde el borde
derecho 31
deslizamiento desde el borde
izquierdo 32
desplazamiento del perímetro
izquierdo 29
de viaje con el equipo 14, 41, 50
discos compatibles
recuperación 60
Dispositivo Bluetooth 15, 18
dispositivos de alta definición,
conexión 23
dispositivos externos 45
dispositivos externos opcionales,
uso 45
Dispositivos USB
conexión 44
descripción 44
extracción 45
Dispositivo WLAN 16

E

eliminar todo y reinstalar
Windows 63
entorno operativo 66
envío del equipo 50
equipo, viajes 41
etiqueta de certificación de
conexiones inalámbricas 14
etiqueta de servicio, equipo 13
etiqueta de WLAN 14
etiquetas
certificación inalámbrica 14
reglamentarias 14
servicio técnico 13
WLAN 14
etiquetas de servicio técnico
ubicación 13

F

funciones de audio, verificación
22

G

gesto de deslizamiento desde el
borde 31
gesto de pinza en la pantalla
táctil 30
gesto de separación en la pantalla
táctil 30
Gestos en la pantalla táctil 31, 32
deslizamiento con un dedo 29
gestos táctiles de deslizamiento
desde el borde 31, 32
movimiento de pinza 30
pulsar 30
rotación 31

H

HDMI
configuración de audio 24
Hibernación
iniciar 36, 37
salida 37
se inicia durante un nivel de
batería crítico 40
HP 3D DriveGuard 48
HP Recovery Manager 63
corrección de problemas de
inicio 65
inicio 64

I

imagen minimizada
creación 63
indicadores luminosos
Adaptador de CA 5
alimentación 4, 9
bloq mayús 10
cámara web 7, 20
conexiones inalámbricas 9
silencio 9
TouchPad 8, 10
unidad de disco duro 5
indicadores luminosos de
alimentación, identificación 4, 9
indicador luminoso de bloq mayús,
identificación 10
indicador luminoso de conexiones
inalámbricas 9, 15
indicador luminoso de la cámara
web, identificación 7, 20

indicador luminoso de la cámara
web integrada, identificación 7,
20
indicador luminoso de la unidad de
disco duro 5
Indicador luminoso del lector del
TouchPad 10
Indicador luminoso del
TouchPad 8
indicador luminoso de silencio,
identificación 9
información de la batería,
búsqueda 39
información normativa
etiqueta reglamentaria 14
etiquetas de certificación de
conexiones inalámbricas 14
instalación
actualizaciones críticas 55

L

LAN
conexión 19
limpieza de su equipo 49

M

mantenimiento
Desfragmentador de disco 48
Liberador de espacio en
disco 49
medidor de energía 38
medios de recuperación
creación 60
creación a través de HP
Recovery Manager 61
Medios de recuperación HP
creación 60
recuperación 65
mejores prácticas 1
micrófono
conexión 22
micrófono interno, identificación
7, 20
mouse, externo
configuración de preferencias
25
movimiento de desplazamiento en
el TouchPad 26
movimiento de pinza en el
TouchPad 27

- movimiento gestual de desplazamiento de los perímetros 27
 - desplazamiento del perímetro derecho 28
 - desplazamiento del perímetro superior 28
- movimiento gestual de zoom en el TouchPad 27
- movimientos gestuales en el TouchPad 27, 28
 - desplazamiento 26
 - movimiento de pinza 27
 - perímetro, movimiento gestual de desplazamiento 29
 - zoom 27
- música 22
- N**
- nivel de batería crítico 40
- nombre y número de producto, equipo 13
- número de serie 13
- O**
- orden de inicio
 - cambio de HP Recovery Manager 65
- orificios de ventilación, identificación 6, 13
- P**
- Pantalla táctil
 - pantalla táctil, uso 29
- partición de recuperación 64
 - extracción 65
- partición de Recuperación de HP 64
 - extracción 65
 - recuperación 64
- período de garantía
 - etiqueta 13
- pestillo, liberación de la batería 13
- pestillo de liberación de batería 13
- plan de energía 38
- PowerDVD 24
- prueba de un adaptador de CA 42
- puerto HDMI, conexión 23
- puerto HDMI, identificación 5
- Puerto HDMI, identificación 21
- puertos
 - HDMI 5, 21, 23
 - USB 2.0 6, 21
 - USB 3.0 5, 21
- puertos USB 2.0, identificación 6, 21
- puertos USB 3.0, identificación 5, 21
- punto de restauración del sistema
 - creación 60
 - restauración 61
- R**
- ranura para cable de seguridad, identificación 6
- ranura para dispositivos multimedia digitales, identificación 5
- ranuras
 - cable de seguridad 6
 - Medios digitales 5
- reciclar
 - equipo 62, 63
- recuperación 61, 62
 - discos 60, 65
 - discos compatibles 60
 - HP Recovery Manager 63
 - inicio 64
 - medios 65
 - sistema 63
 - Unidad flash USB 65
 - uso de los medios de recuperación HP 61
- recuperación de imagen minimizada 64
- recuperación del sistema 63
- recuperación del sistema original 63
- red inalámbrica, seguridad 55
- red inalámbrica (WLAN)
 - conexión 18
 - conexión a una WLAN corporativa 18
 - conexión a una WLAN pública 18
 - equipo necesario 17
 - radio de acción 18
- seguridad 17
 - uso 16
- restablecer
 - equipo 62, 63
 - pasos 63
- restablecimiento del equipo 63
- restaurar
 - Historial de archivos de Windows 61
- S**
- seguridad, inalámbrica 17
- sistema no responde 43
- software
 - CyberLink PowerDVD 24
 - Desfragmentador de disco 48
 - Liberador de espacio en disco 49
 - software antivirus, uso 54
 - software de firewall 54
 - Software del Desfragmentador de disco 48
 - Software del Liberador de espacio en disco 49
 - Software de seguridad de Internet, uso 54
 - Software Wireless Assistant 15
- Suspensión
 - iniciar 36, 37
 - salida 37
- T**
- tarjeta digital
 - inserción 46
- tecla bloq num, identificación 12, 35
- tecla de acceso rápido a la información del sistema 35
- tecla de Windows, identificación 12
- teclado, numérico integrado 12
- Teclado numérico integrado 35
- teclado numérico integrado, identificación 12, 35
- Teclado y mouse
 - uso del teclado y el mouse 33
- tecla esc, identificación 12
- tecla f4 23
- tecla fn, identificación 12, 35

- teclas
 - acción 12
 - bloq num 12
 - esc 12
 - fn 12
 - logotipo de Windows 12
- Teclas
 - uso de las teclas 33
 - uso de las teclas de acción 33
- Teclas de acceso directo
 - Teclas de acceso directo de Windows 8 34
- teclas de acceso rápido
 - descripción 35
 - mostrar información del sistema 35
 - uso 35
- teclas de acceso rápido del teclado, identificación 35
- teclas de acción
 - alternar la imagen de la pantalla 34
 - aumentar el brillo de la pantalla 34
 - aumento de volumen 34
 - Ayuda y soporte técnico 34
 - conexiones inalámbricas 34
 - disminución de volumen 34
 - disminuir el brillo de la pantalla 34
 - identificación 12
 - pista o sección anterior 34
 - pista o sección siguiente 34
 - reproducir, pausar, reanudar 34
 - silencio 34
- Tecnología Intel Rapid Start 36
- temperatura 41
- temperatura de la batería 41
- TouchPad
 - botones 8

U

- unidad de disco duro
 - HP 3D DriveGuard 48
- USB, conexión del cable 45
- uso de alimentación de CA externa 41
- uso de contraseñas 52
- uso del medidor de energía 38

V

- verificación de las funciones de audio 22
- video 23

W

- Windows
 - Actualizar 61, 62
 - copia de seguridad 60
 - Historial de archivos 60, 61
 - opción eliminar todo y reinstalar 63
 - punto de restauración del sistema 60, 61
 - reinstalar 62, 63
 - restablecer 63
 - restauración de archivos 61