



Microsoft® Windows Embedded Standard (WES) 2009 para Thin Clients

Guia de referência rápida

© Copyright 2012 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Microsoft e Windows são marcas
comerciais registradas nos Estados Unidos
da Microsoft Corporation.

Adobe e Acrobat são marcas comerciais da
Adobe Systems Incorporated.

As informações contidas neste documento
estão sujeitas à alteração sem aviso.

As garantias somente dos produtos e
serviços HP estão estabelecidas na
declaração de garantia que acompanha os
produtos e serviços. Nenhuma parte deste
documento deve ser inferida como
constituindo uma garantia adicional. A HP
não deve ser responsabilizada por nenhum
erro técnico ou editorial, ou omissões, aqui
contidos.

Este documento contém informações de
propriedade protegidas por direitos
autorais. Nenhuma parte deste documento
pode ser fotocopiada, reproduzida ou
traduzida para qualquer outro idioma sem a
permissão prévia e por escrito da Hewlett-
Packard Company.


Terceira edição: Dezembro de 2012


Primeira edição: Novembro de 2009

Número de peça: 597495-203

Sobre este guia

Este guia complementa os documentos padrão do WES 2009 fornecidos pela Microsoft Corporation. Este documento destaca as diferenças, aprimoramentos e recursos adicionais fornecidos pela imagem mais recente da HP.

 **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.

Conteúdo

1 Para Obter Mais Informação e Atualizações	1
2 Introdução	2
A Área de Trabalho	3
Área de Trabalho do Usuário	3
Área de Trabalho do Administrador	3
Requisitos de Ambiente do Servidor	4
Serviços de Sessão	4
Citrix ICA	4
Microsoft RDP	5
Suporte a Emulação de Terminal	5
Thin Client Management Services	5
HP ThinState Capture	5
HP Device Manager	5
HP Client Automation	5
Altiris Deployment Server	6
3 Configuração	7
Logon	7
Logon Automático	7
Acesso Manual	8
Acesso a Logon de Administrador	8
Login, Reinicialização e Desligamento do Thin Client	8
Filtros de Gravação	9
Gerenciamento de Energia	9
Hora do Sistema	10
Unidades Locais	10
Unidade Z	11
Unidade C e Flash	11
Salvando Arquivos	12
Mapeamento de Unidades de Rede	12
Perfis de Roaming	12
Contas de Usuário	12
Criação de uma Nova Conta de Usuário	12
User Manager	13
Perfis de Usuário	13

Opções Regionais e de Idioma	14
Ferramentas Administrativas	15

4 Aplicativos 17

Symantec Endpoint Protection Firewall (somente em alguns modelos)	17
Sobre o Agent	18
Novos Recursos e Funcionalidade	19
Citrix Program Neighborhood (PN) Agent	19
Conexão de Área de trabalho remota	19
HP Remote Desktop Protocol (RDP) Multimedia and USB Enhancements	20
Configuração de Unidades USB para Redirecionamento	20
Software de Recepção HP Remote Graphics (RGS)	22
TeemTalk Terminal Emulation	23
VMware View Manager	23
Altiris Client Agent	24
HP Management Agent	26
HP Client Automation Registration e Agent Loading Facility (RALF)	26
HP ThinState	27
HP ThinState Capture	27
HP ThinState Deploy	31
Microsoft Internet Explorer	31
Windows Media Player 11	31

5 Seleções Estendidas do Painel de controle 33

Filtros de Gravação	33
Escolha o Filtro de Gravação	33
Gerenciador do Filtro de Gravação Melhorado	34
Benefícios do Filtro de Gravação Melhorado	34
Serviço do Status do Filtro de Gravação Melhorado	35
GUI do Filtro de Gravação Melhorado	36
Botões da GUI do EWF	36
DOS Command-line Tool Boot Commands (Comandos de Inicialização da Ferramenta da Linha de Comando DOS)	37
Uso dos Comandos de Inicialização	37
Gerenciador do Filtro de Gravação com base em arquivo	37
Benefícios do Filtro de Gravação com base em arquivo	38
Serviço de status do Filtro de Gravação com base em arquivo	38
GUI Filtro de Gravação com base em arquivo	38
HP RAMDisk	40
HP Easy Tools	41

6 Gerenciamento e Atualizações de Imagens	43
HP Device Manager	43
HP Client Automation	43
HP ThinState Capture and Deploy	43
Altiris Deployment Solution Software	44
Ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging	44
Atualizações de Imagens	44
Atualizações Complementares	45
7 Periféricos	46
Impressoras	46
Adição de Impressoras Utilizando Driver Genérico de Impressão Somente de Texto	46
Utilização de Drivers de Impressão do Fabricante	47
Complemento do HP Universal Print Driver for Thin Clients	47
Áudio	47
Índice	48

1 Para Obter Mais Informação e Atualizações

A HP fornece complementos, Microsoft® Quick Fix Engineering updates (QFEs), atualizações periódicas e complementos para as imagens do thin client. Verifique o site de suporte da HP <http://www.hp.com.br/suporte> para atualizações e complementos que aplicam à versão de sua imagem. Selecione o país/região a partir do mapa, e clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

Para obter documentação importante que fornece informações específicas para a versão da sua imagem, consulte o site de suporte da HP em <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

2 Introdução

Os modelos de Thin Clients com base em HP WES 2009 utilizam o sistema operacional Windows Embedded Standard (WES) 2009. Este guia fornece informações associadas ao mais recente envio de imagem do WES 2009. Este Thin Client oferece a flexibilidade, conectividade, segurança, multimídia e recursos periféricos que o torna ideal para uso nas principais atividades empresariais.

- Flexível
 - Suporte para aplicativos com base no Win32®
 - Suporte para diversos dispositivos periféricos
- Conectividade
 - Citrix XenApp Plugin for Hosted Apps
 - Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP)
 - VMware View Client
 - HP Remote Graphics Software (RGS) (Software HP Remote Graphics)
 - HP TeemTalk
- Interface do usuário similar ao familiar Windows XP Professional
- Segurança aprimorada
 - Symantec EndPoint Protection Firewall (somente em alguns modelos)
 - Firewall Microsoft (Complemento)
 - Bloqueado Drive Flash protegido
- Multimídia
 - Windows Media® Player
 - Windows Musical Instrument Digital Interface (MIDI) (Complemento)
- Navegador de Internet
 - Windows Internet Explorer®
 - Adobe Acrobat® (Complemento)
- Diversos suportes MUI: Inglês, francês, alemão, espanhol, holandês, norueguês, chinês tradicional, chinês simplificado, coreano e japonês

A HP oferece esse PC “pronto para trabalhar” que funciona imediatamente para atender os requisitos mais comuns do cliente. Pode desejar adicionar ou remover recursos utilizando o miniaplicativo do painel de controle Adicionar ou Remover programas ou os complementos fornecidos no site de suporte da HP, e personalizá-los para suas necessidades específicas.

Este guia introduzirá você aos recursos deste client que não são encontrados no sistema operacional WES 2009 padrão.


Geralmente, um terminal é configurado no local, em seguida usado como um modelo para outros terminais, que são configurados utilizando ferramentas de gerenciamento local ou remota.

A Área de Trabalho

Esta seção apresenta uma visão geral dos recursos e funções da área de trabalho de usuário e administrador do WES 2009.


Área de Trabalho do Usuário

A área de trabalho que é exibida quando você está registrado como um usuário é uma área de trabalho padrão do WES 2009, com exceção dos ícones que somente são exibidos para o Microsoft RDP e Internet Explorer. Essas seleções também estão disponíveis a partir do menu Iniciar. Pode abrir o aplicativo do emulador de terminal (HP TeemTalk) a partir de **Iniciar > Programas > Hewlett-Packard**.

 **NOTA:** Os links para aplicativos remotos publicados do Citrix também podem estar configurados para serem listados no menu Iniciar e/ou serem exibidos como ícones na área de trabalho. Consulte a documentação do Citrix para obter mais informações e instruções.

Para obter mais informações sobre a funcionalidade dos itens padrão da área de trabalho e do menu Iniciar do WES 2009, consulte a documentação apropriada da Microsoft:

Para obter mais informações sobre Citrix XenApp, visite <http://www.citrix.com>.

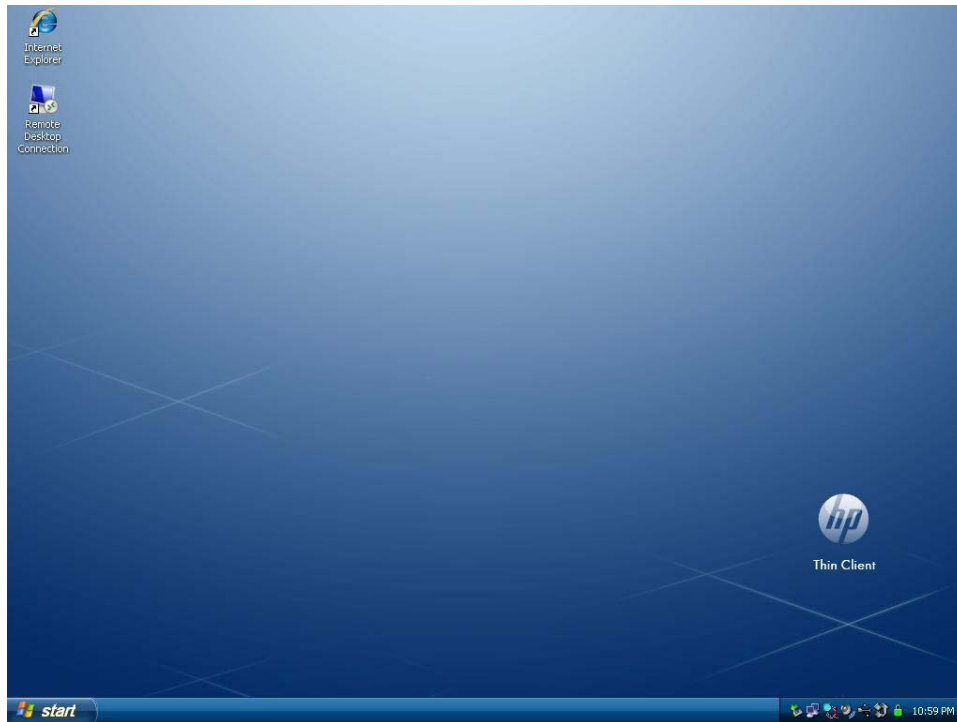
 **NOTA:** No Painel de controle, ao clicar em **Iniciar > Painel de controle**, fornece acesso a um conjunto limitado de recursos para alteração das preferências do usuário. Você deve conectar como Administrador para ter acesso ao conjunto estendido de opções e utilitários do Painel de controle.

Um clique no botão direito do mouse quando o apontador está sobre o plano de fundo da área de trabalho de um usuário não abre um menu instantâneo na configuração de critérios padrão de janelas.

Área de Trabalho do Administrador

A área de trabalho exibida quando você efetua login como administrador é uma área de trabalho padrão do Windows XP. Os ícones presentes no menu Iniciar da área de trabalho padrão do administrador incluem:

- Microsoft RDP
- Internet Explorer



NOTA: Ao clicar com o botão direito do mouse quando o apontador está sobre o plano de fundo da área de trabalho do administrador abre um menu instantâneo.

Citrix Program Neighborhood e HP Easy Config estavam disponíveis na área de trabalho com versões antigas da imagem.

Requisitos de Ambiente do Servidor

Os thin clients HP utilizam uma variedade de serviços acessados através de uma rede. Entre eles estão os serviços de suporte de sessão e de produto, assim como serviços de rede padrão como DHCP e DNS. Os thin clients exigem o seguinte:

- Serviços de sessão
- Serviços de suporte

Serviços de Sessão

A rede na qual o Thin Client está conectado exige qualquer um dos seguintes serviços de sessão:

- Citrix ICA
- Microsoft RDP
- Suporte a emulação de terminal


Citrix ICA

Você pode tornar o Citrix Independent Computing Architecture (ICA) disponível na rede utilizando a família de Servidores Presentation Server e/ou XenApp for Microsoft Windows 2000/2003/2008.

Microsoft RDP

O aplicativo Terminal Services Client no thin client acessa os Serviços de Terminal da Microsoft. Você pode tornar o Microsoft RDP disponível na rede utilizando qualquer um dos seguintes serviços:

- Microsoft Windows 2000/2003/2008 Server com Serviços de Terminal instalados
- Microsoft Windows Server 2000/2003/2008

 **NOTA:** Se for utilizado um Servidor Windows 2000/2003/2008 para ambos os serviços de sessão (ICA e RDP), um servidor TSCAL (Terminal Services Client Access Licenses) também deverá residir em algum lugar na rede. As licenças Client Access permitem que os clientes utilizem os serviços de terminal, arquivos, impressão e outros serviços de rede fornecidos pelo Servidor Windows 2000/2003/2008. O servidor concede licenças temporárias (para dispositivos individuais) que são válidas por 90 dias. Depois desse prazo, será necessário adquirir TSCALs e instalá-las no servidor de TSCAL. Não é possível estabelecer uma conexão sem uma licença temporária ou permanente.

Para obter informações adicionais sobre Microsoft Terminal Services, consulte o web site da Microsoft em <http://technet.microsoft.com/en-us/windowsserver/default.aspx>.

Suporte a Emulação de Terminal

Todos os modelos de thin clients com base em WES 2009 incluem software de emulação de terminal TeemTalk para dar suporte à computação em plataformas antigas. O software de emulação de terminal emprega o protocolo Telnet para se comunicar com a plataforma de computação.

Thin Client Management Services

A HP tem um conjunto completo de soluções de gerenciamento que se adapta às suas necessidades. Isto permite a você escolher soluções que funcionarão melhor em seu ambiente.

HP ThinState Capture

O HP ThinState Capture permite que você clone e implante uma imagem de software de um thin client para outro thin client do mesmo modelo, usando uma USB drive key.

HP Device Manager

O HP Device Manager é um aplicativo de software de gerenciamento de thin client de classe empresarial que permite aos clientes visualizarem seus ativos thin client remotamente e manipular esses thin client para que atendam aos requisitos empresariais. Ele é robusto, mas fácil de instalar e utilizar. O HP Device Manager permite a você rastrear, configurar, atualizar, clonar e gerenciar milhares de dispositivos individuais a partir de um local centralizado. Agentes HP Device Manager estão incluídos na maioria dos thin clients HP.

HP Client Automation

O HP Client Automation é um produto de gerenciamento de dispositivos líder na indústria, o qual faz parte de uma solução maior de gerenciamento Automatizado do ambiente de Serviços Empresariais. Com o HP Client Automation, você pode gerenciar implantações simples de thin client ou ambientes de TI altamente complexos que contenham uma combinação de thin clients, PCs, blades, servidores e outros recursos com base em computadores. Os agentes do HP Client Automation funcionam com

todos os thin clients HP. Para obter mais informações sobre o HP Client Automation, visite o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

Altiris Deployment Server

A HP continua sua parceria com Altiris para gerenciar thin clients HP. A Solução Altiris Deployment é a ferramenta líder para implantação rápida e gerenciamento contínuo de thin clients em sua organização.

Para obter informação adicional sobre o Altiris Deployment Solution, consulte o Web site da Altiris em <http://www.altiris.com/Support/Documentation.aspx> e revise o *Altiris Deployment Solution User Guide*.

3 Configuração

Logon

Você pode acessar o Thin Client de forma automática ou manual.

Logon Automático

O padrão para o thin client com base no WES 2009 é de logon automático da conta bloqueada de Usuário. O administrador pode utilizar o HP Windows Logon Configuration Manager no Painel de controle para ativar/desativar o acesso automático e para alterar o nome de usuário, a senha e o domínio do acesso automático. Somente a conta de administrador pode alterar as propriedades de acesso automático.



NOTA: Para salvar alterações, execute a ação apropriada dependendo do filtro de gravação que está sendo usado. Consulte [Filtros de Gravação na página 33](#) para obter instruções detalhadas.

A ativação do logon automático ignora a caixa de diálogo Log On to Windows (Logon no Windows). Para acessar como um usuário diferente enquanto o acesso automático está ativado, mantenha pressionada a tecla **Shift** enquanto clica em **Iniciar > Desligar > Desconectar**. Isso exibe a caixa de diálogo **Logon no Windows** e permite que digite nas informações de acesso.

Acesso Manual

Quando o acesso automático está desativado, a inicialização do thin client exibe a caixa de diálogo **Logon no Windows**. Digite as informações de acesso nas caixas de texto **Nome do Usuário** e **Senha**. Observe o seguinte:


- Para uma conta de acesso de usuário, o nome de usuário e a senha padrão de fábrica serão ambos **Usuário**.
- Para uma conta de acesso de administrador, o nome de usuário e a senha padrão de fábrica serão ambos **Administrador**.
- Para fins de segurança, a HP recomenda que os valores padrão das senhas sejam alterados. Um administrador pode alterar senhas pressionando **Ctrl+Alt+Delete** para abrir a caixa de diálogo **Segurança do Windows**, em seguida selecionando **Alterar Senha**. Você não pode alterar a senha quando acessa como usuário.
- As senhas diferenciam maiúsculas e minúsculas, mas não os nomes de usuário.
- O administrador pode criar contas de usuário adicionais empregando o utilitário **Gerenciador de Usuário** disponível na opção **Ferramentas administrativas** no Painel de controle. Entretanto, devido a restrições de memória local, deve-se reduzir ao mínimo o número de usuários adicionais. Para mais informações, consulte [Contas de Usuário na página 12](#).

Acesso a Logon de Administrador

Para acessar o logon de Administrador independentemente do estado do modo de usuário do Thin Client:

- ▲ Enquanto mantém pressionada a tecla **Shift**, clique em **Iniciar > Desligar**. Ainda pressionando **Shift**, a partir da caixa de diálogos **Desligar**, selecione **Log Off**, em seguida clique em **OK**.

É exibida a tela de acesso para Administrador.


 **NOTA:** O nome de usuário e a senha padrão da conta Administrador é **Administrador**. O nome de usuário e a senha padrão da conta Usuário é **User** (Usuário).

Você pode utilizar o HP Windows Logon Configuration Manager para modificar permanentemente o usuário de acesso padrão. Somente o Administrador pode ter acesso a esse aplicativo, localizado no Painel de controle.

Login, Reinicialização e Desligamento do Thin Client

Para reinicializar, desligar ou efetuar logoff do thin client, clique em **Iniciar > Desligar**. Na caixa de diálogo **Desligar**, selecione a ação desejada, em seguida clique em **OK**.



 **NOTA:** Você pode acessar ou desligar utilizando a caixa de diálogo Segurança do Windows. Pressione **Ctrl+Alt+Delete** para abrir a caixa de diálogo.

Se o acesso automático estiver ativado, quando for feito o logoff (sem desligar), o Thin Client efetuará imediatamente logon da conta predefinida de Usuário definida na Configuração de Login do Windows. Para obter instruções sobre logging como um usuário diferente, consulte [Logon na página 7](#).

Os utilitários a seguir são afetados pelo logoff, pela reinicialização ou pelo desligamento do thin client:

- [Filtros de Gravação na página 9](#)
- [Gerenciamento de Energia na página 9](#)
- [Hora do Sistema na página 10](#)

Filtros de Gravação

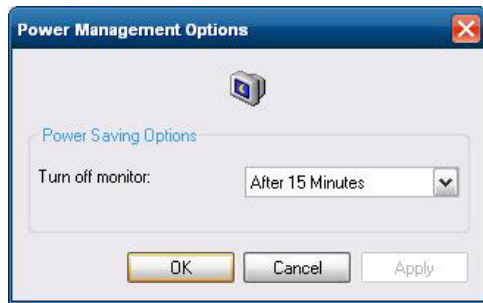
Para obter informações detalhadas, consulte [Gerenciador do Filtro de Gravação Melhorado na página 34](#) e [Gerenciador do Filtro de Gravação com base em arquivo na página 37](#). Se você deseja salvar alterações para as definições de configuração do sistema, você deve desativar o filtro de gravação ou emitir o comando `-commit` dependendo do filtro de gravação que está sendo usado. Do contrário, as novas configurações serão perdidas quando o thin client for desligado ou reinicializado. Ative o filtro de gravação quando não quiser mais efetuar alterações permanentes.

O conteúdo do cache do Filtro de Gravação não é perdido quando você efetua o logoff e o logon novamente (como o mesmo usuário ou como um usuário diferente). Você pode desativar o cache do Filtro de Gravação após o novo logon e ainda assim, preservar as alterações.

Somente o administrador tem privilégios para desativação do Filtro de Gravação.

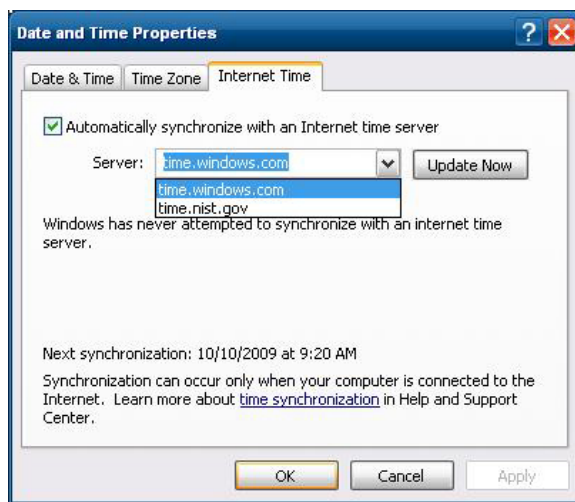
Gerenciamento de Energia


Um “Economizador de Monitor” desliga o sinal de vídeo para o monitor após um tempo de inatividade designado, permitindo que ele entre em um modo de economia de energia. Para definir as opções do economizador de energia para o monitor, Clique com o botão direito do mouse no plano de fundo da área de trabalho e selecione **Propriedades > Proteção de Tela > Energia**.



Hora do Sistema

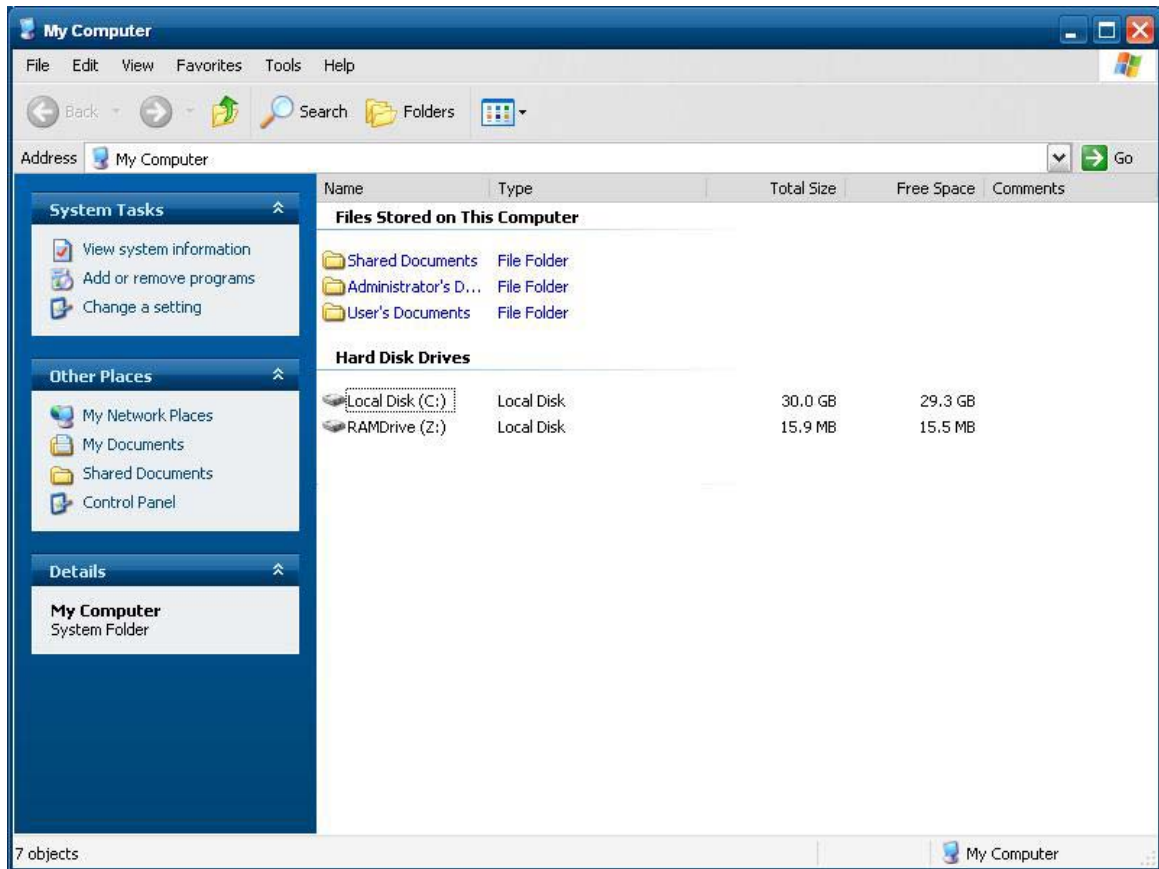
Você pode definir manualmente a hora local, ou você pode definir o utilitário de hora local para sincronizar automaticamente o relógio do thin client em um servidor de hora no horário designado.



 **NOTA:** Em algumas imagens antigas, o Windows Time service (Serviço Hora do Windows) é **Interrompido** por padrão. Pode Iniciar o serviço através do subprograma no painel de controle de ferramentas administrativas. Você pode querer Iniciar o serviço e manter a hora correta, porque alguns aplicativos podem exigir acesso à hora local do thin client. Para abrir o diálogo Propriedades de data e hora, clique na área de hora da barra de tarefas ou clique duas vezes no ícone **Data e Hora** do Painel de controle.

Unidades Locais

As próximas seções descrevem as unidades locais presentes no thin client.



Unidade Z

A unidade Z é a memória volátil integrada (MS-RAMDRIVE) na placa lógica do Thin Client. Devido à unidade Z ser memória volátil, a HP recomenda que essa unidade não seja utilizada para salvar dados que você não deseja manter. Para obter instruções sobre configuração da RAMDisk, consulte [HP RAMDisk na página 40](#). Para obter informações sobre a utilização da unidade Z drive para perfil de roaming, consulte [Perfis de Roaming na página 12](#).


Unidade C e Flash

A unidade C é uma unidade flash integrada. A HP recomenda que você não permita que o espaço livre na Unidade C caia abaixo de 15MB.

⚠ CUIDADO: Se o espaço livre disponível na unidade flash é reduzido para menos de 10 MB, o thin client se tornará instável.

Um filtro de gravação é utilizado pelo Thin Client por segurança e para evitar atividade excessiva de gravação na memória flash. As alterações na configuração do thin client são perdidas quando o thin client é reinicializado, a menos que o filtro de gravação seja desativado ou um comando `-commit` seja emitido, dependendo do filtro de gravação que está sendo usado. Consulte os tópicos relacionados ao filtro de gravação em [Filtros de Gravação na página 33](#) para obter instruções sobre desativação de cache. Para obter informação detalhada, consulte [Gerenciador do Filtro de Gravação Melhorado na página 34](#) e [Gerenciador do Filtro de Gravação com base em arquivo na página 37](#). Ative o filtro de gravação quando não quiser mais efetuar alterações permanentes.

Salvando Arquivos

 **CUIDADO:** O Thin Client utiliza um sistema operacional integrado com uma quantidade fixa de memória flash. A HP recomenda que sejam salvos os arquivos que você queira guardar em um servidor, em vez de mantê-los no Thin Client. Tenha cuidado com as configurações de aplicativos que gravam na unidade C, que reside na memória flash (em particular, muitos aplicativos gravam por padrão arquivos de cache na unidade C do sistema local). Se for necessário gravar em uma unidade local, altere as configurações do aplicativo para utilizar a unidade Z. Para minimizar a gravação na unidade C, atualize os ajustes de configuração da maneira descrita em [Contas de Usuário na página 12](#).

Mapeamento de Unidades de Rede

Você pode mapear unidades de rede se for feito logon como Administrador.

Para manter os mapeamentos depois que o thin client for reinicializado:


1. Desative o cache do Filtro de Gravação durante a sessão de inicialização atual ou execute o comando `-commit`.
2. Selecione **Reconnect at Logon** (Reconectar durante o logon).

Devido ao logon de usuário não poder desativar o cache do Filtro de Gravação, preserve os mapeamentos efetuando logoff do usuário (sem desligar ou reinicializar) e volte a fazer logon como Administrador; em seguida, desative o Filtro de Gravação.

Você também pode atribuir o diretório inicial remoto usando um utilitário gerenciador de usuário.

Perfis de Roaming

Grave perfis de roaming na unidade C. Os perfis precisam ter tamanho limitado e não serão guardados quando o thin client for reinicializado.

 **NOTA:** Para que os perfis de roaming funcionem e deles sejam efetuados download, deve haver espaço disponível suficiente na memória flash. Em alguns casos, talvez seja necessário remover componentes de software para liberar espaço para perfis de roaming.

Contas de Usuário

Esta seção descreve como criar uma nova conta de usuário e um perfil de usuário.

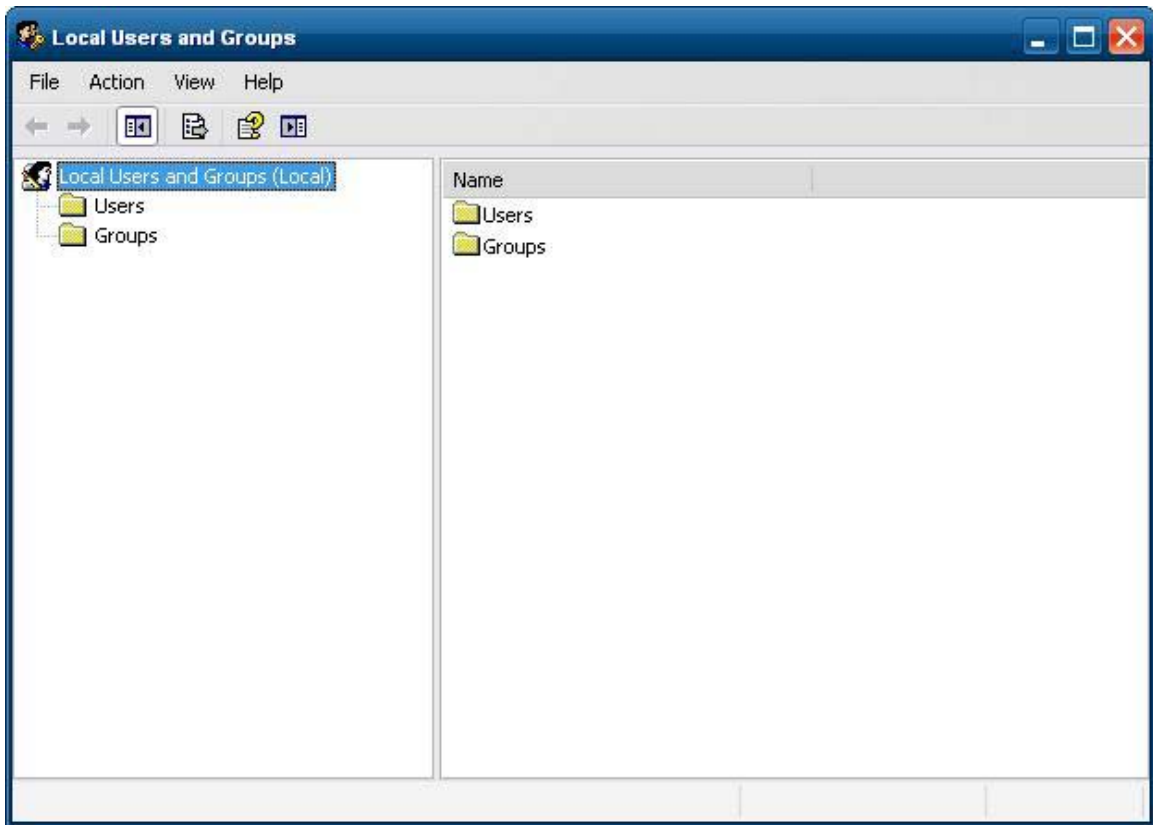
Criação de uma Nova Conta de Usuário

É necessário efetuar logon como Administrador para criar contas de usuário locais ou remotamente. Devido a restrições de espaço na memória flash/disco local, o número de usuários adicionais deve ser mantido em um mínimo.

Empregue o utilitário Gerenciador de Usuário para criar novas contas de usuário. Para acessar este utilitário, clique em **Painel de controle > Ferramentas administrativas**.

User Manager

O Gerenciador de Usuário é um utilitário que permite ao administrador criar, excluir e manter contas de usuário.



Perfis de Usuário

Um novo perfil do usuário está baseado em modelos de perfil do Usuário Padrão, que inclui políticas similares para conta de Administrador definida na fábrica. Esta nova conta será padrão para membros dentro do grupo de Usuários local. Se o conjunto de configurações do perfil de Usuário Padrão definidos na fábrica for alterado, as configurações modificadas serão aplicadas automaticamente a todos os novos perfis de usuário criados—local ou domínio. Quaisquer contas locais criadas ou contas de domínio em cache que fizeram login neste dispositivo antes de terem sido feitas as alterações do perfil do Usuário Padrão não serão afetadas por essas alterações—somente contas que fizeram login ou em cache depois das alterações.

Para um novo usuário combinar as características da conta do Usuário predefinida, o Administrador deve adicionar o novo usuário no grupo Usuários Avançados; caso contrário, o novo usuário não será capaz de adicionar uma impressora local. As ações do usuário ainda serão limitadas enquanto ele estiver no grupo de Usuários Avançados. O Administrador também pode desejar aplicar critérios específicos do Windows para a nova conta e restringir certas ações ou comportamentos.

⚠ CUIDADO: Devido ao tamanho limitado da memória flash, a HP recomenda enfaticamente que você configure outros aplicativos disponíveis para os usuários novos e existentes a fim de evitar a gravação no sistema de arquivos local. Pela mesma razão, a HP também recomenda extremo cuidado ao alterar os ajustes de configuração dos aplicativos instalados na fábrica.

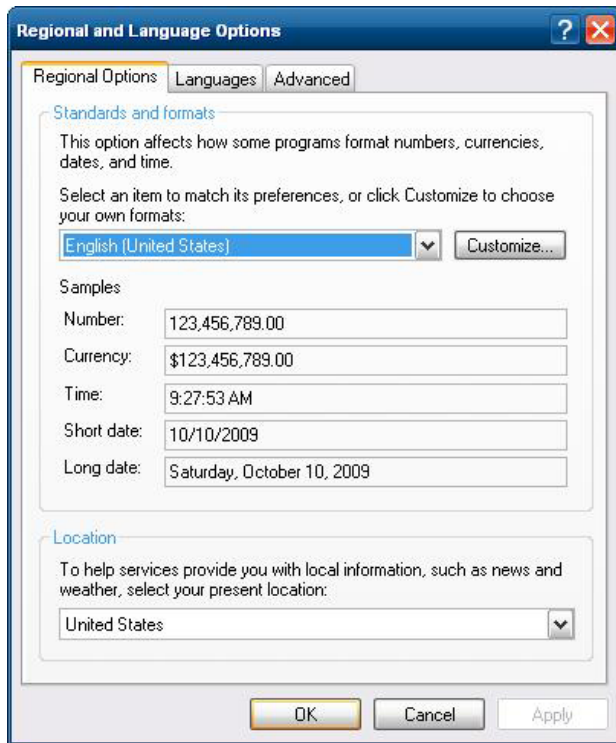
Para criar o usuário:

1. Faça login como Administrador.
2. Abra a janela **Ferramentas administrativas** clicando em **Iniciar > Painel de controle > Ferramentas administrativas**.
3. Clique duas vezes em **Gerenciador de Usuário** para abrir a janela **Local Users and Groups** (Usuários e Grupos Locais).
4. Clique duas vezes na pasta **Users** (Usuários) para visualizar o conteúdo no painel direito.
5. Clique em **Action** (Ação) na barra de menus, em seguida selecione **New User** (Novo Usuário). Isso abre a caixa de diálogo **New User** (Novo Usuário).
6. Digite o nome e a senha do usuário, depois selecione os atributos que desejar.
7. Clique em **Create** (Criar), depois clique no botão **Close** (Fechar).
8. Na janela **Local Users and Groups** (Usuários e Grupos Locais), selecione a pasta **Users** (Usuários) no painel da esquerda.
9. No painel da direita, clique duas vezes no nome do usuário recém-criado. Isso abre a caixa de diálogo com guias **Properties [user name]** Propriedades [nome de usuário].
10. Abra a guia de diálogo **Member Of** (Membro de).
11. Clique em **Add** (Adicionar). Isso abre a caixa de diálogo **Select Groups** (Selecionar Grupos).
12. Digite `Power Users` (Usuários Avançados) no campo **Enter the Object Names to Select** (Digite os nomes de objeto a serem selecionados). Isso ativa o botão de comando **Check Names** (Verificar Nomes).
13. Clique em **Check Names** (Verificar Nomes), depois clique em **OK**.

O usuário recém-criado é agora um novo membro dos grupos Usuários Avançados e Usuários, e os critérios do Windows aplicados devem ser similares àqueles da conta Administrador. Pode ser desejado aplicar os critérios específicos do Windows para limitar os recursos desta nova conta.

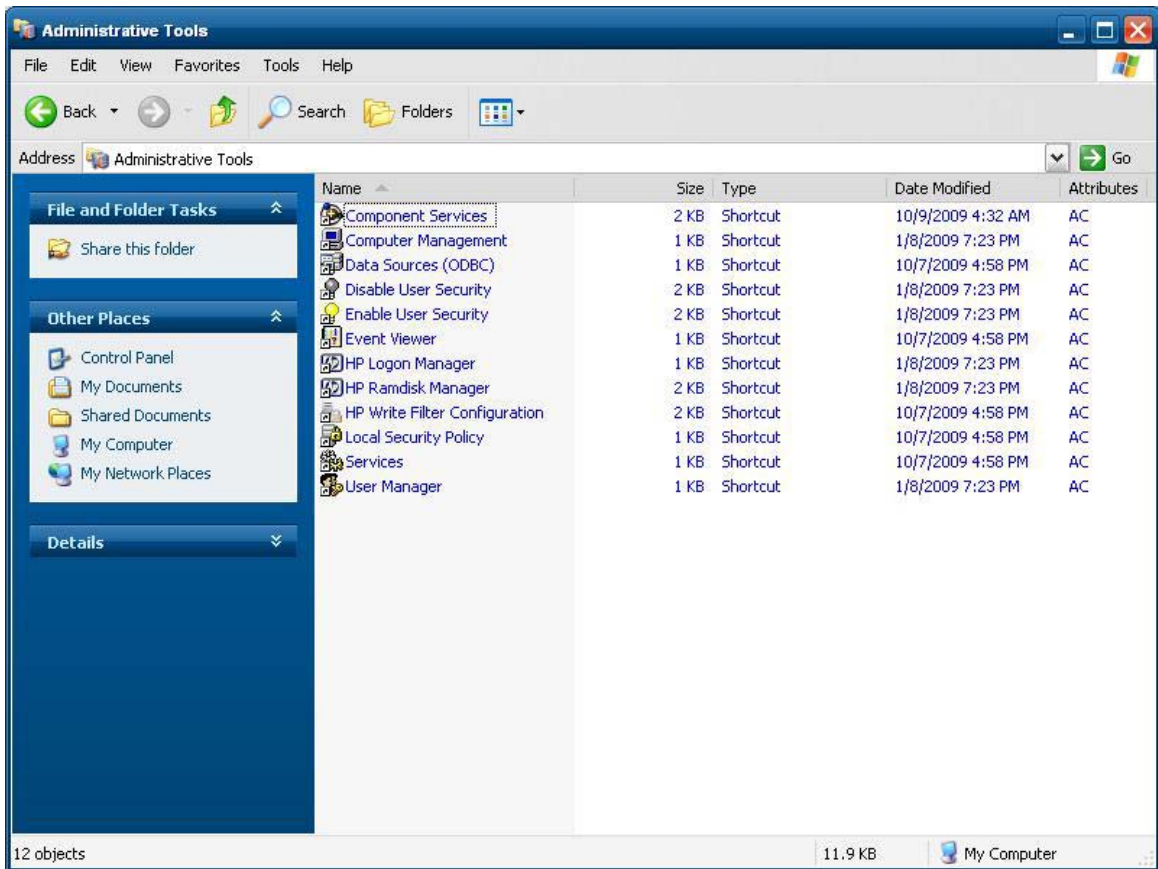
Opções Regionais e de Idioma

As opções de idioma do teclado são predefinidas na fábrica. Caso seja necessário fazer alguma alteração, a opção de idioma do teclado será escolhida através da seleção de Opções regionais e de idioma no Painel de controle. A partir desse programa, é possível selecionar o tipo de teclado que está sendo utilizado, bem como as configurações de layout/IME.



Ferramentas Administrativas

Clique no ícone **Ferramentas administrativas** no **Painel de controle** para obter acesso às ferramentas administrativas disponíveis:



Também pode acessar as ferramentas administrativas diretamente no menu Iniciar:



4 Aplicativos

A mais recente imagem do WES 2009 tem os seguintes aplicativos pré-instalados:

- [Symantec Endpoint Protection Firewall \(somente em alguns modelos\) na página 17](#)
- [Citrix Program Neighborhood \(PN\) Agent na página 19](#)
- [Conexão de Área de trabalho remota na página 19](#)
- [HP Remote Desktop Protocol \(RDP\) Multimedia and USB Enhancements na página 20](#)
- [Software de Recepção HP Remote Graphics \(RGS\) na página 22](#)
- [TeemTalk Terminal Emulation na página 23](#)
- [VMware View Manager na página 23](#)
- [Altiris Client Agent na página 24](#)
- [HP Management Agent na página 26](#)
- [HP Client Automation Registration e Agent Loading Facility \(RALF\) na página 26](#)
- [HP ThinState na página 27](#)
- [Microsoft Internet Explorer na página 31](#)
- [Windows Media Player 11 na página 31](#)

O acesso aos seguintes aplicativos está disponível para todas as conta com logon de usuário:

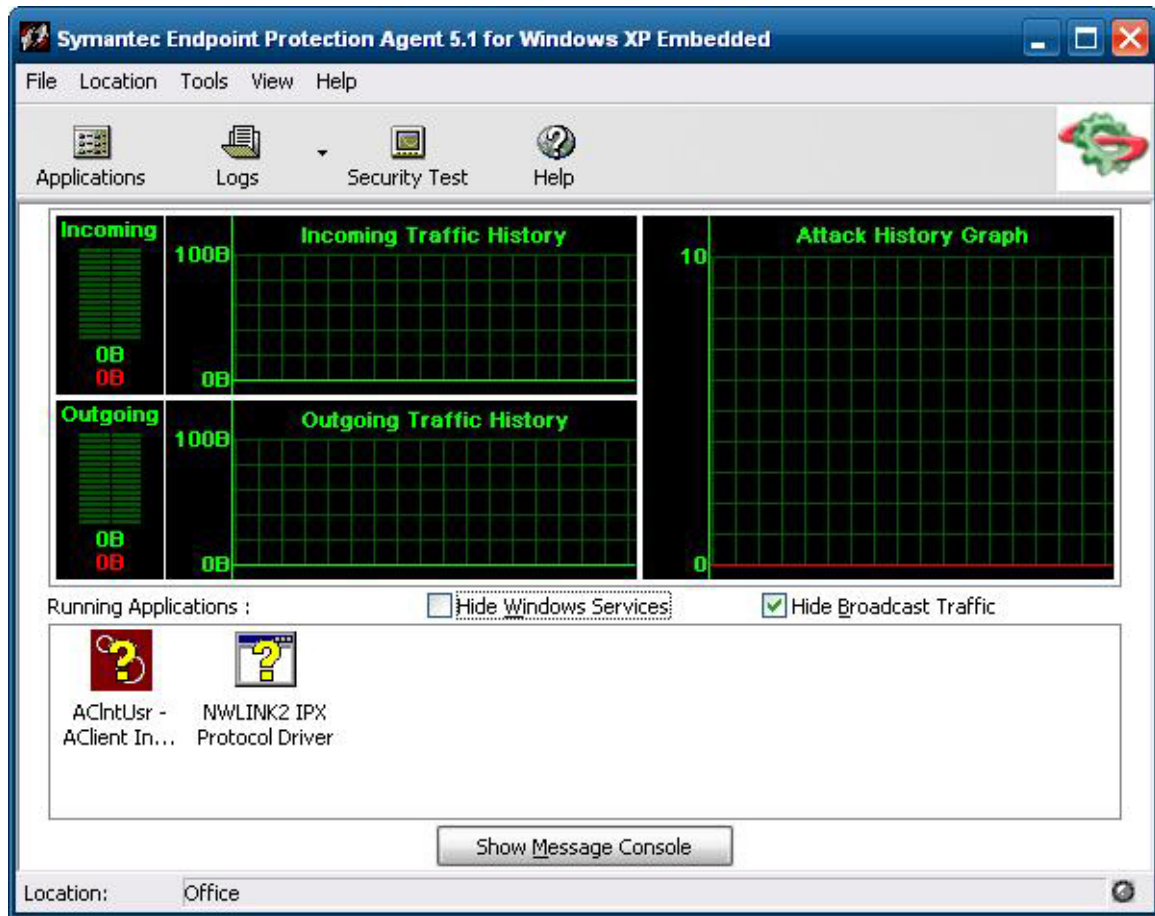
- [Symantec Endpoint Protection Firewall \(somente em alguns modelos\) na página 17](#)
- [Altiris Client Agent na página 24](#)

São fornecidos aplicativos adicionais na forma de complementos e podem ser feito download a partir do web site da HP.


Verifique o site de suporte da HP para estes aplicativos ou para outras atualizações importantes ou documentos: <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas** ou **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).

Symantec Endpoint Protection Firewall (somente em alguns modelos)

Algumas imagens da HP incluem o Symantec Endpoint Protection Agent Firewall.



Sobre o Agent

 **NOTA:** Software AV e console de gerenciamento SEP não estão incluídos. Contate diretamente a Symantec para software e licenças.

O Symantec Endpoint Protection for Windows XPe Agent é um software seguro que está instalado em pontos terminais integrados, tal como HP thin clients, que executam o sistema operacional WES 2009.

O agent fornece um firewall personalizável que protege o ponto terminal de intrusão e uso incorreto, não propositais ou mal-intencionadas. Ele detecta e identifica Cavalo de Tróia conhecido, varreduras de portas e outros ataques comuns. Em resposta, ele permite ou bloqueia seletivamente o tráfego, ou vários serviços da rede, aplicativos, portas e componentes.

O agent usa critérios de segurança, que inclui regras de firewall, assim como configurações de segurança. Esses critérios protegem um ponto terminal individual do tráfego da rede e o vírus que pode causar danos. As regras do firewall determinam se o ponto terminal deve permitir ou bloquear um aplicativo ou serviço entrando ou saindo de ter acesso através da conexão de rede. As regras de firewall deixam que o agente permita ou bloqueie sistematicamente aplicativos e tráfego entrando ou saindo dos endereços IP e portas específicas. Detecta configurações de segurança e identifica ataques comuns, envia mensagens por e-mail após um ataque, exibe mensagens personalizáveis e executa outras tarefas relacionadas a segurança. Critérios de segurança, regras avançadas, configurações de segurança, assim como configurações de mecanismo IPS que tenham sido personalizados pela HP para fornecer excelente desempenho tanto quanto um ambiente de computação seguro.

Novos Recursos e Funcionalidade

- Todas as contas de usuário agora podem modificar opções e configurações do Agent SEP. Anteriormente o Symantec (antes Sygate) concedia esta capacidade somente para conta de Administrador. O acesso do usuário a configurações do firewall agora pode estar restringido pela configuração de uma senha de agent.
- Opções de gerenciamento de linha de comando atualizada e interface de regras substitui o Sygate Policy Editor legado. Alterações de critérios e regras que anteriormente precisavam de um editor independente de critérios agora podem ser feitas dentro da interface do agent, e em seguida exportá-las/importá-las usando novas opções de linha de comando. Um editor independente de critérios não estará disponível para SEP.

Citrix Program Neighborhood (PN) Agent

Alternativamente, use PN Agent onde Citrix Presentation Server ou XenApp estiver implantado com Interface Web. PN Agent depende de um arquivo de configuração central no servidor com Interface Web. Este client permite colocar ícones na área de trabalho ou no menu Iniciar do Thin Client para obter uma integração perfeita de aplicativos publicados.

PN Agent pode ser acessado e inicializado através da pasta Citrix no menu Iniciar.

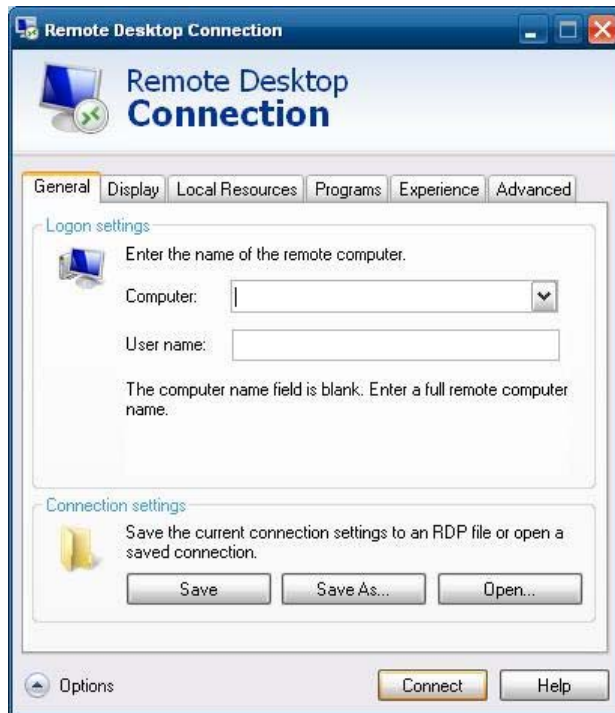


A documentação do aplicativo ICA client encontra-se disponível no Web site da Citrix Corporation, em www.citrix.com.

Conexão de Área de trabalho remota

Utilize a caixa de diálogo Conexão de Área de trabalho remota para estabelecer conexões para um Servidor Terminal Windows ou para acessar aplicativos remotos utilizando Microsoft RDP.

Consulte no Web site da Microsoft a documentação que oferece uma explanação detalhada e instruções sobre como utilizar a caixa de diálogo Microsoft RDC.




HP Remote Desktop Protocol (RDP) Multimedia and USB Enhancements

O Software HP Remote Desktop Protocol (RDP) Multimedia and USB Enhancements aumenta a experiência de virtualização do usuário no Remote Desktop Protocol da Microsoft. O HP Remote Desktop Protocol Enhancements oferece aos usuários um logon simples iniciado, experiência em área de trabalho virtual em tela ampla (incluindo áudio estéreo). O software no lado do PC, que está incluído nas mais recentes imagens do WES 2009, funciona perfeitamente. Os usuários simplesmente efetuam login no Thin Client para aproveitar seus recursos de multimídia, como vídeos de treinamento e suporte para dispositivos USB.

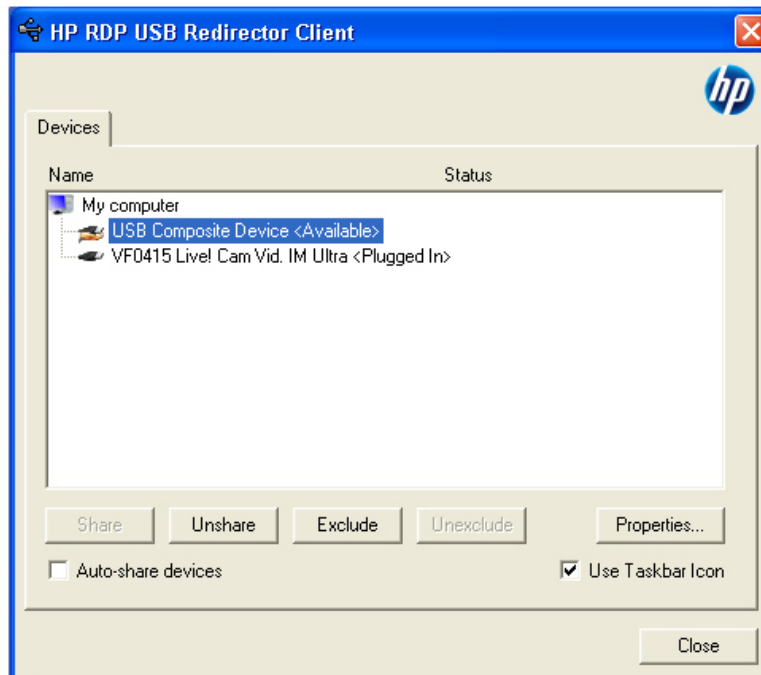
 **NOTA:** Essa funcionalidade pode não ser pré-instalada ou oferecida em todas as plataformas.

Configuração de Unidades USB para Redirecionamento

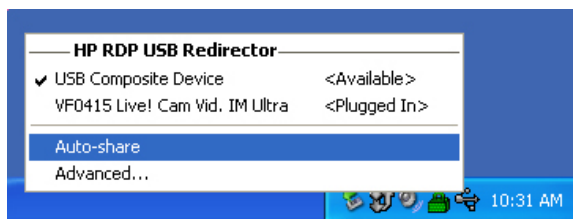
 **NOTA:** Um dispositivo compartilhado é um dispositivo que se comporta como se ele estivesse conectado em um desktop remoto. Um dispositivo não compartilhado ou excluído está disponível apenas localmente. Um dispositivo excluído não pode ser compartilhado automaticamente, mesmo se Compartilhamento automático estiver marcado.

Para compartilhar um dispositivo USB, conclua as seguintes etapas:

1. No thin client, abra o Painel de controle e selecione **HP RDP USB Redirector Client**.



NOTA: Se Use Taskbar Icon (Usar Ícone da Barra de Tarefas) estiver marcado, você pode clicar com o botão direito no ícone na barra de tarefas para abrir o status do HP RDP USB Redirector. Este lista os dispositivos que estão disponíveis ou conectados atualmente. Clique em **Advanced** (Avançado) para abrir a caixa de diálogos do HP RDP USB Redirector Client.



2. Selecione o dispositivo ou dispositivos que deseja redirecionar.

- Para redirecionar automaticamente todos os dispositivos USB, verifique **Auto-share devices** (Compartilhamento automático de dispositivos) (o Compartilhamento automático está desativado por padrão).

NOTA: O Compartilhamento automático compartilha dispositivos automaticamente quando eles estão conectados. A maioria dos teclados e mouses USB são excluídos automaticamente do Compartilhamento automático, porque quando um dispositivo é compartilhado, ele está desconectado do sistema local. Entretanto, alguns teclados de interface múltiplas (USB composto) pode não ser excluído automaticamente do Compartilhamento automático. Esses tipos de dispositivos deverão ser excluídos manualmente antes de ativar o Compartilhamento automático.

- Para redirecionar seletivamente dispositivos USB, selecione cada dispositivo individualmente a partir de uma lista exibida, em seguida clique em **Share** (Compartilhar), **Unshare** (Não compartilhar), ou **Exclude** (Excluir).
- Para evitar que um dispositivo seja redirecionado automaticamente para uso com o desktop

remoto, selecione o dispositivo e clique em **Exclude** (Excluir). Isso desabilita ambos, **Share** (Compartilhar) e **Unshare** (Não compartilhar). Para compartilhar um dispositivo manual ou automaticamente, você deve clicar em **Unexclude** (Não Excluir).

Software de Recepção HP Remote Graphics (RGS)

O HP Remote Graphics Software (RGS) é um protocolo de conexão com área de trabalho remota de alto desempenho que oferece uma excepcional experiência para o usuário de área de trabalho remota para enriquecer os ambientes do usuário que inclui vídeo, animações flash Web e aplicativos intensivos de gráficos. Todos os aplicativos executam naturalmente no sistema remoto e têm total aproveitamento dos recursos de computação e hardware de gráficos do sistema de envio.

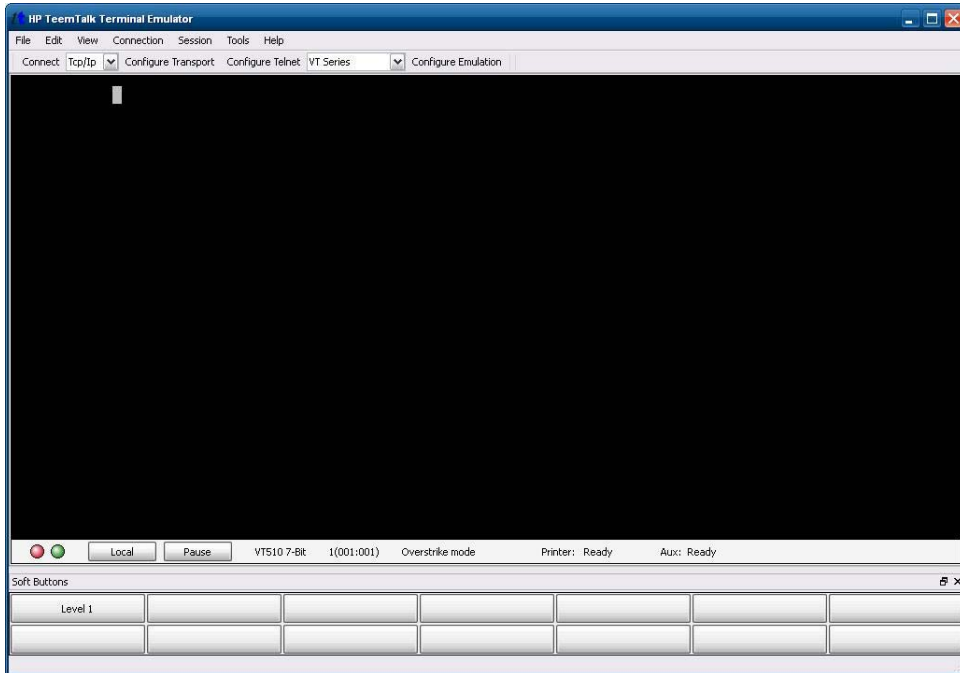
HP RGS captura a área de trabalho do sistema remoto e transmite-a em uma rede padrão para uma janela no client local (um receptor) usando tecnologia de compressão de imagem avançada especificamente criada para texto, imagem digital e alta taxa de quadros de aplicativos de vídeo. O receptor usa seu teclado, mouse e dispositivos USB para interagir com aplicativos apenas como se eles estivessem interagindo fisicamente com o sistema remetente, fornecendo uma experiência de área de trabalho em vários monitores, interativa e de alto desempenho.

O Receptor RGS está incluído na mais recente imagem do HP Thin Client com WES 2009. Visite <http://www.hp.com/go/rgs> para obter informação sobre a instalação e uso do RGS Sender Licensing.



TeemTalk Terminal Emulation

Todos os modelos de thin clients com base em WES 2009 incluem software de emulação de terminal para dar suporte à computação em plataformas antigas. O software utiliza o protocolo Telnet para estabelecer comunicação com a plataforma de computação. Consulte a documentação de emulação de terminal (fornecida separadamente) para obter instruções. Por padrão, pode acessar a TeemTalk Connection Wizard e o TeemTalk Emulator a partir de **Start** (Iniciar) > **All Programs** (Todos os programas) > **Hewlett Packard**.



VMware View Manager

O Gerenciador de Visualização, um componente principal do VMware View, é uma solução de gerenciamento de desktop de classe empresarial, que otimiza o gerenciamento, no fornecimento e implantação de desktops virtuais. Os usuários acessam de forma fácil e segura os desktops virtuais de host em Infraestrutura VMware, servidores terminais, blade PCs ou mesmo PCs fisicamente remotos através do Gerenciador de Visualização.

Para obter informações adicionais e obter o mais recente VMware View client, entre em contato com VMware ou consulte <http://www.vmware.com/products/view>.

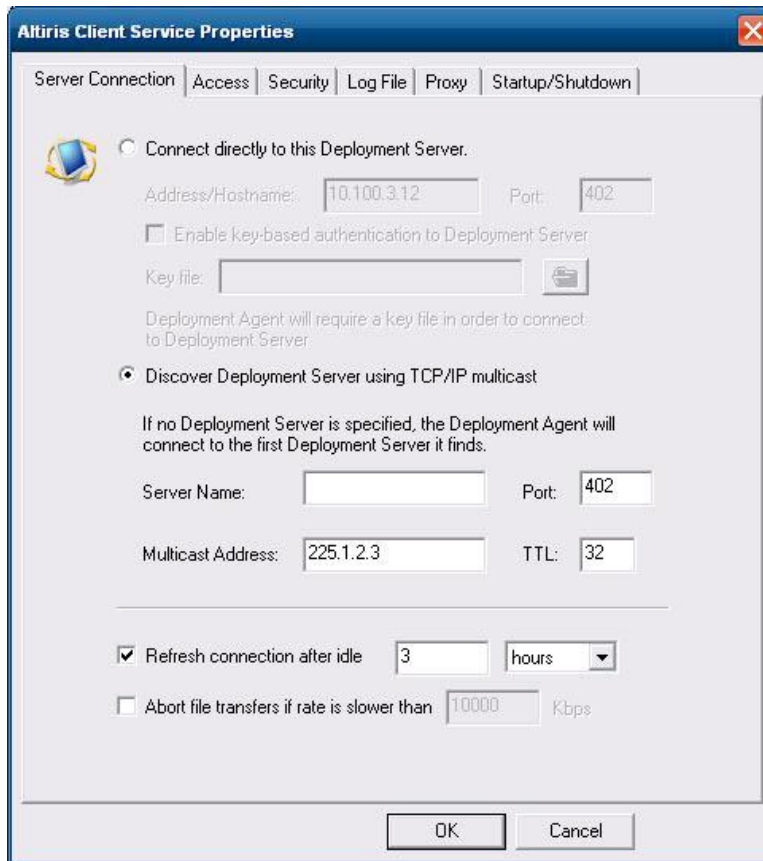



Altiris Client Agent

- Altiris Client Agent permite ao servidor Altiris descobrir clientes válidos que são adicionados à rede.
- agente executa atribuições e informa o status dos Thin Clients individuais ao servidor Altiris.

 **NOTA:** Embora o Altiris Client agent esteja pré-instalado, uma licença gratuita não está mais incluída no HP série t5740 e em todos os novos HP thin clients que virão. Para adquirir uma licença, entre em contato com a Altiris em <http://www.altiris.com>.





 **NOTA:** Essa funcionalidade pode não ser pré-instalada ou oferecida em todas as plataformas.

HP Management Agent

O HP Management Agent é um componente de software instalado nos dispositivos Thin Client para que o HP Device Manager possa interagir com eles. O agente está integrado na imagem padrão do Thin Client WES 2009 para permitir que o Device Manager gerencie dispositivos imediatamente (agentes em dispositivos mais antigos, entretanto, podem precisar de atualização).

Para obter informações adicionais referentes ao HP Device Manager e o HP Management Agent consulte o site de suporte da HP para esses aplicativos ou para outras atualizações importantes ou documentação: <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas** ou **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em [Enter](#).



HP Client Automation Registration e Agent Loading Facility (RALF)

Configuração e operação do RALF

RALF é enviado preinstalado nas mais recentes imagens dos HP Thin Clients (exceto aqueles executando ThinConnect). É usado para registrar com um Servidor HP Client Automation (HPCA) para que o agente completo HPCA possa ser enviado e logo o Thin Client ser gerenciado pelo console HP Client Automation. RALF é configurado usando um nome de host do Servidor HPCA padrão definido como 'hpcaserver.' Embora o servidor HPCA possa ser instalado para corresponder a este nome, é mais comum usar este nome como um apelido DNS para definir o nome de host do servidor HPCA atual. Os HP Client Automation Standard, Starter e Enterprise versão 7.5 ou superior tem documentação adicional de como RALF pode também ser reconfigurado para definir um nome de host diferente usando as opções de linha de comando. Mais informações sobre o Client Automation podem ser encontradas em <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

Quando o RALF é instalado, ele executa como um serviço Windows ou daemon Linux que periodicamente sonda servidores para o HPCA. Estas sondagens continuam por 24 horas, em seguida RALF será desligado. Ele inicia novamente esta sondagem de 24 horas na reinicialização. Uma vez que o servidor é conectado, RALF registra o dispositivo com a infraestrutura HPCA e aguarda a ser aceita a solicitação para instalar o agent HPCA. Assim que o agent HPDA é instalado, RALF contata periodicamente o servidor e verifica os atributos de registro do dispositivo.

HP ThinState

A ferramenta HP ThinState Capture é uma ferramenta bastante simples com base em assistente que pode usar para capturar uma imagem do WES 2009 no HP Thin Client, a qual pode então implantar em outro HP Thin Client de modelo e hardware idênticos.

O que você precisa ter?

- Um Thin Cliente com base em HP WES 2009 que contenha a mais recente imagem HP fornecida
- Uma unidade flash USB aprovada pela HP (Disk-On-Key). Consulte as especificações rápida do thin client para as recentes unidades flash USB aprovadas.

AVISO! Por padrão, o Primeiro Dispositivo de Inicialização no BIOS do Sistema F10 é o primeiro configurado para USB, em seguida ATA Flash e finalmente para inicialização em Rede. Se a configuração da ordem de Inicialização padrão tiver sido alterada, é importante que antes utilize a ferramenta HP ThinState Capture que você definiu como Primeiro Dispositivo de Inicialização na seção Recursos Avançados do F10 System BIOS para USB.

NOTA: HP ThinState Capture agora usa ibrpe.exe para imagens. Qualquer unidade flash previamente criada contendo ibr.exe não pode mais ser usada.

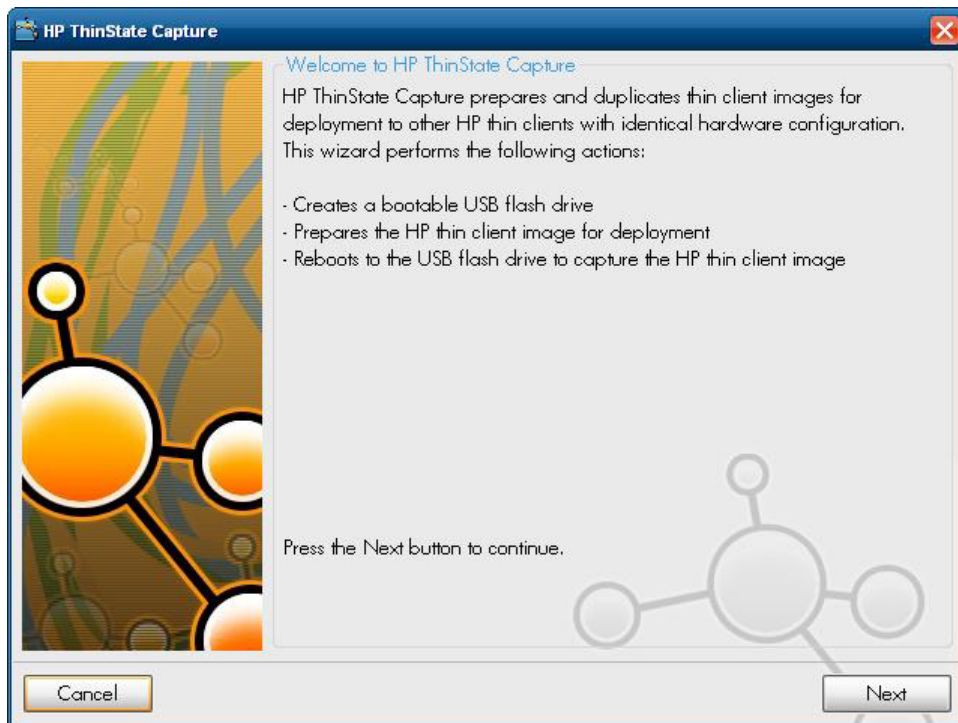
HP ThinState Capture

Para executar uma captura do HP ThinState:

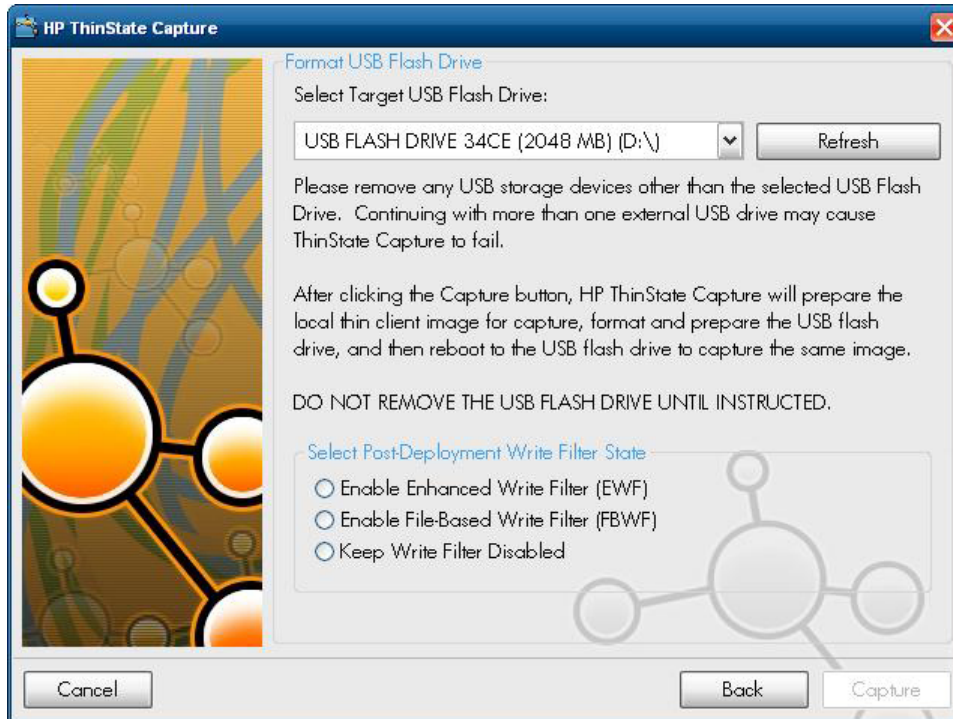
1. Desative antes o filtro de gravação para iniciar a ferramenta HP Thinstate Capture. Se você não o fizer, você será apresentado com a seguinte advertência:




2. Depois que você inicia a ferramenta HP ThinState Capture a partir do Painel de controle, será apresentada a seguinte tela:



3. Clique em **Avançar**.

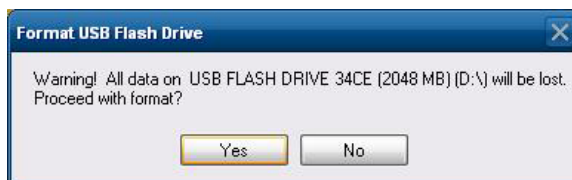


Neste ponto, conecte um disk on key (DOK) à unidade. A letra e tamanho atribuído à unidade DOK será exibido.

 **NOTA:** Assegure-se de que o DOK tenha capacidade de armazenamento suficiente, para salvar a imagem capturada.

Depois que o DOK é anexado, a seguinte tela é exibida.

4. Clique em **Capture** (Capturar). O aviso a seguir é apresentado:



5. Clique em **Yes** (Sim). A ferramenta HP ThinState Capture formata e torna a unidade flash USB inicializável. A HP ThinState Capture poderá agora reiniciar o sistema.

6. Após executar estas ações, a ferramenta HP ThinState Capture exibe a seguinte tela. Siga as instruções na tela.

```

C:\X:\Windows\System32\cmd.exe - \IBRPE\THINSTATE.CMD
HP Thin Client Imaging Tool, Version 6.10.2009.0609
Copyright (c) 2008-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This utility will capture the image of a disk and store it into a disk file.
Completed successfully! (03:30 mm:ss)
Boot this USB Flash disk on the target thin client to deploy the image.
Please remove the USB Flash disk and press 'S' to shut down your system...
  
```

Agora você pode utilizar a unidade flash USB para implantar a imagem capturada em outros HP Thin Client que tenha exatamente o mesmo modelo e hardware com igual ou maior capacidade do tamanho de memória flash.

NOTA: Nesta nova versão do HP ThinState Capture, você pode ser capaz de capturar a imagem a partir de uma flash de tamanho maior e implantá-la em uma flash menor, dependendo do tamanho da imagem capturada.

Agora pode utilizar a unidade flash USB para implantar a imagem capturada em outros HP thin client que tenham exatamente o mesmo modelo e hardware. Com imagens anteriores, a unidade de destino precisará ter capacidade de tamanho de flash igual ou maior que a unidade de origem. A tabela seguinte lista amostras de captura e cenários de implantação usando imagens anteriores a 5.1.810:

Captura da (Origem):	Implantar para (Destino):	
	Flash de 4 GB	Flash de 2 GB
Flash de 4 GB	X	
Flash de 2 GB	X	X

Com a novo HP Thinstate Capture (iniciando com imagem 5.1.810), pode capturar a imagem de uma flash de tamanho maior e implantá-la em uma flash de tamanho menor. A tabela seguinte lista amostras de captura e cenários de implantação usando imagens 5.1.810 ou mais recente:

Captura da (Origem):	Implantar para (Destino):	
	Flash de 4 GB	Flash de 2 GB
Flash de 4 GB	X	X*
Flash de 2 GB	X	X

*Assumindo que o tamanho atual da imagem seja menor que o tamanho da flash.

HP ThinState Deploy

Para executar uma implantação do HP ThinState:

1. Defina a ordem de inicialização no F10 System BIOS para **USB boot** (Inicialização por USB).
2. Conecte a unidade flash USB à unidade Thin Client que deseja implantar a imagem capturada e então ligue a unidade.
3. Siga as instruções na tela.

```
C:\Windows\System32\cmd.exe - \IBRPE\THINSTATE.CMD
HP Thin Client Imaging Tool, Version 6.10.2009.0609
Copyright (c) 2008-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

This utility will FORMAT your flash disk and ERASE ALL DATA currently on the
disk. It will then RESTORE the original operating system software, device
drivers, and other HP-provided software that came with the computer.

Do you want to continue [Y/N]?
Are you sure that you want to run this utility [Y/N]?

Please do not power off your system during this process.

Completed successfully! <03:57 mm:ss>

Please remove the USB Flash disk and press 'S' to shut down your system...
```

Após você remover a unidade flash USB e o ciclo de alimentação do sistema, a imagem será descarregada. Este processo pode levar de 3 a 5 minutos, dependendo da velocidade e tamanho da flash interna. Não interrompa o ciclo de alimentação da unidade durante este processo.

Microsoft Internet Explorer

A Versão 7.0 do navegador Microsoft Internet Explorer é instalado localmente no Thin Client. As configurações de opções de Internet para o navegador foram pré-selecionadas na fábrica para limitar a gravação na memória flash. Essas configurações evitam a exaustão da limitada quantidade de memória flash disponível e não deve ser modificada. Você pode acessar outro navegador através de uma conta ICA ou RDP, se necessitar de mais recursos do navegador.

O Internet Explorer possui mais controle sobre a execução de todo o conteúdo, incluindo recurso integrado para gerenciar janelas instantâneas. Além disso, agora o Internet Explorer impede que os scripts movimentem ou redimensionem janelas e barras de status, a fim de ocultá-las da visualização ou de obscurecer outras janelas.

Um recurso de bloqueio de arquivo não seguros está disponível no Internet Explorer 7. Para obter uma lista dos arquivos geralmente considerados não seguros, consulte *Information About the Unsafe File List in Internet Explorer 6* no Web site da Microsoft em <http://support.microsoft.com/kb/291369>.

Windows Media Player 11

A versão 11 do Windows Media Player contém melhorias em segurança, desempenho e funcionalidade. Para obter mais informações sobre as melhorias no Windows Media Player, consulte a

home page do Windows Media Player em <http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/player/11/default.aspx>.

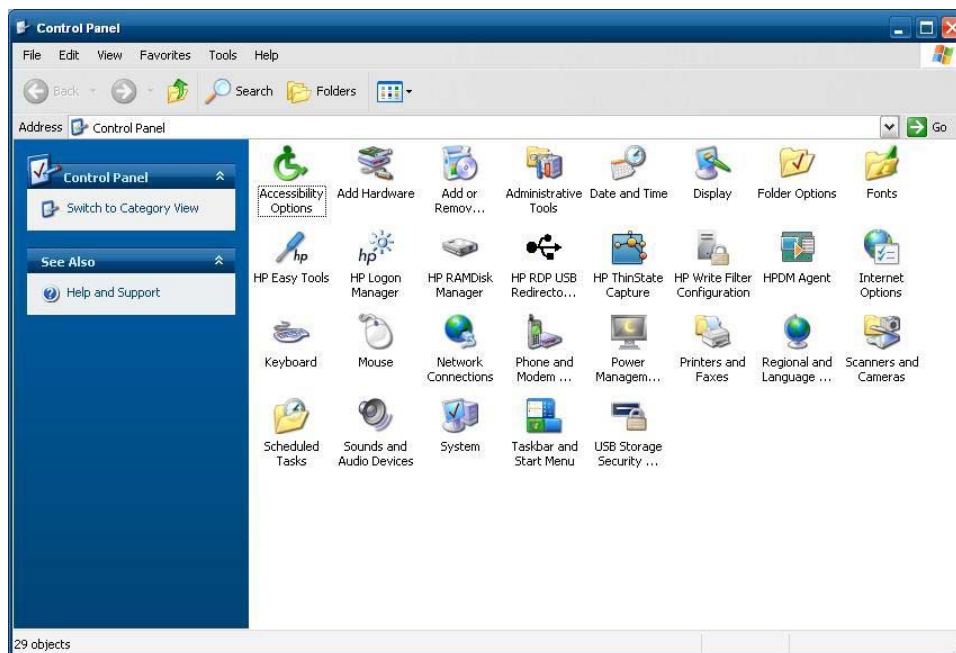


5 Seleções Estendidas do Painel de controle

O Painel de controle é acessado selecionando **Iniciar > Painel de controle**.

Algumas das seleções estendidas disponíveis no Painel de controle serão examinadas nas próximas seções:

- [Filtros de Gravação na página 33](#)
- [HP RAMDisk na página 40](#)
- [HP Easy Tools na página 41](#)



Filtros de Gravação

Escolha o Filtro de Gravação

Os Thin clients com HP Windows Embedded Standard incluem ambos, o Filtro de Gravação Melhorado (EWF) e o Filtro de Gravação com base em arquivo (FBWF) para proteger o sistema operacional. O Filtro de Gravação Melhorado é o padrão de fábrica.

DICA: Escolha o Filtro de Gravação Melhorado para proteger a flash completa de gravações, ou escolha o Filtro de Gravação com base em arquivo para permitir que aplicativos e arquivos locais específicos sejam atualizados dinamicamente.

Para acessar a EWF ou FBWF, execute os seguintes passos:

1. Efetue login como um Administrador
2. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Configuração do Filtro de Gravação HP.**
3. Selecione e configure o filtro de gravação desejado.
4. Reinicie o sistema para que a seleção e configuração do filtro de gravação escolhido tenha efeito.

Gerenciador do Filtro de Gravação Melhorado

O WES 2009 inclui a ferramenta de linha de comando do aplicativo de console Filtro de Gravação Melhorado (EWF) ewfmgr.exe. Além das ferramentas de linha de comando do DOS, as imagens do WES 2009 incluem um GUI do Filtro de Gravação Melhorado. O EWF permite que o sistema operacional inicialize a partir de um volume de disco residente em qualquer mídia somente de leitura ou unidade de disco rígido protegida contra gravação enquanto aparece para ter acesso à leitura/gravação do sistema operacional. O EWF salva todas as gravações em outro local de armazenamento chamado de overlay. Alterações feitas no overlay não serão confirmadas para a memória flash a não ser que o EWF tenha sido desativado ou se o usuário executa uma confirmação intencional.

O aplicativo do console gerenciador EWF pode ser usado para emitir um conjunto de comandos para o driver EWF, relatar o status de cada overlay de volume protegido e relatar o formato das configurações EWF em geral.

A inclusão do componente do aplicativo de console EWF Manager na configuração e sua incorporação na imagem em tempo de execução, permite o uso de ewfmgr.exe e dos comandos correspondentes.

Benefícios do Filtro de Gravação Melhorado

O EWF oferece um ambiente seguro para a computação de Thin Client. Isso é feito protegendo o Thin Client contra gravações indesejáveis da memória flash (memória flash é onde o sistema operacional e componentes de software funcionais residem). O Filtro de Gravação também estende a duração do Thin Client, evitando a atividade excessiva de gravação na memória flash. Ele dá à memória flash a aparência de acesso de leitura-gravação, empregando um cache para interceptar todas as gravações na memória flash e retornar o sucesso ao processo que solicitou a E/S.

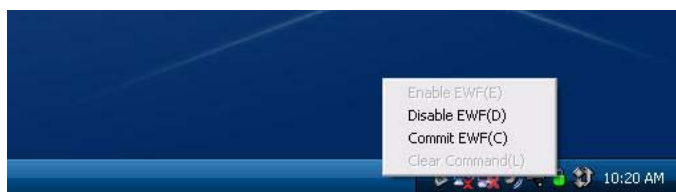
As gravações de flash interceptadas armazenadas no cache ficarão disponíveis enquanto o Thin Client permanecer ativo, mas serão perdidas quando a unidade for reinicializada ou desligada. Para preservar os resultados das gravações no registro, os favoritos, os cookies e assim por diante, o conteúdo do cache pode ser transferido para a memória flash por demanda, utilizando o software Altiris Deployment Solution, ou ainda manualmente, empregando o Gerenciador do Filtro de Gravação Melhorado.





Depois que o Filtro de Gravação tiver sido desativado, todas as gravações futuras durante a sessão de inicialização atual serão gravadas na memória flash sem armazenamento adicional no cache até que ocorra uma reinicialização. O Filtro de Gravação também pode ser ativado/desativado através da linha de comando. Sempre ative o Filtro de Gravação depois que todas as alterações permanentes tiverem sido feitas com sucesso.

O EWF é uma poderosa ferramenta para qualquer ambiente de Thin Client em que vários usuários tenham acesso ao dispositivo. O EWF previne para que usuários não autorizados façam alterações ou danifiquem a imagem.

Serviço do Status do Filtro de Gravação Melhorado

Este serviço cria um ícone na Bandeja do Sistema que exibe o status do EWF. O ícone do Status do EWF irá aparecer como um 'cadeado' vermelho quando estiver desativado, um 'cadeado' verde quando estiver ativado, e um 'cadeado' amarelo quando o estado estiver definido para alterar na próxima inicialização.



Status	Descrição	Exemplo
Vermelho	Desativado	
Verde	Ativado	
Amarelo	Modo Commit	
Amarelo com Vermelho 'X'	Filtro de Gravação Corrompido	

NOTA: No evento de um estado da EWF corrompida, você pode ser capaz de corrigir isso emitindo o comando `'rundll32 c:\windows\system32\ewfdll.dll,ConfigureEwf'` a partir da solicitação de comando do Administrador (digite o comando exatamente como mostrado sem as aspas) e reinicie. Se esta ação não for bem sucedida, pode ser necessário que você recomponha a unidade Thin Client com a imagem padrão de fábrica, fornecida na Web.

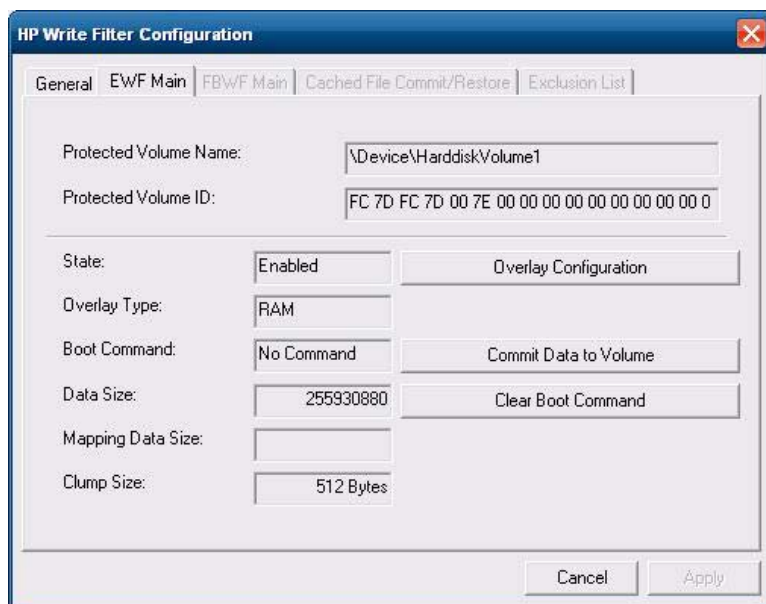
Se tiver efetuado logon como Administrador, você poderá alterar o status do EWF clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone e selecionando o estado do EWF desejado.

NOTA: Devido ao utilitário do console EWF Manager (`ewfmgr.exe`) e o serviço de status do EWF executar um código separado, quaisquer alterações de status executadas pelo `ewfmgr.exe` não serão refletidas automaticamente pelo ícone de status do EWF.

Para recompor o ícone do status do EWF após ter sido modificado através do `ewfmgr.exe`, você deve clicar com o botão direito do mouse no ícone (você pode então clicar em qualquer lugar na tela para fechar o menu de contexto). No entanto, quaisquer operações feitas através do ícone do status do EWF serão visíveis através do aplicativo de console EWF Manager. O status e alterações no Filtro de Gravação Melhorado serão sincronizadas entre o ícone do status do EWF e o aplicativo no Painel de controle do EWF Manager.

GUI do Filtro de Gravação Melhorado

A EWF GUI (parte da configuração do Filtro de Gravação HP) pode ser acessada através do Painel de controle ou da opção de Ferramentas Administrativas somente pelo administrador.




Para acessar a GUI do EWF, execute os seguintes passos:

1. Efetue login como administrador.
2. Selecione **Iniciar > Painel de controle > Outras opções do Painel de controle** ou **Iniciar > Painel de controle > Ferramentas administrativas**.
3. Clique no ícone **EWF Manager**.
4. Utilize a GUI do EWF para selecionar as opções do Filtro de Gravação.

Botões da GUI do EWF

A versão atual da GUI do EWF inclui os seguintes botões:


Botão	Descrição
Configuração do overlay	Esse botão simplesmente exibe as informações do Overlay e é uma combinação das informações fornecidas quando executa ewfmgr.exe c: -Description e ewfmgr.exe c: -Gauge do prompt DOS.
Clear Boot Command (Limpar Comando de Inicialização)	A função deste botão é a mesma que executar o comando ewfmgr.exe c: -NoCmd do prompt DOS.
Commit Data to Volume (Confirmação de Dados em Volume)	A função deste botão é a mesma que executar o comando ewfmgr.exe c: -Commit do prompt DOS.

 **NOTA:** Quando utiliza o comando de inicialização Commit, todo o conteúdo temporário será gravado permanentemente na memória flash. Adicionalmente, todo conteúdo acessado (e alterações feitas) após executar Commit, mas antes de reiniciar o sistema, será gravado na memória flash. Isto inclui alterações feitas durante qualquer número de sessões de login/logout antes da próxima reinicialização.

DOS Command-line Tool Boot Commands (Comandos de Inicialização da Ferramenta da Linha de Comando DOS)

A tabela seguinte relaciona os comandos de inicialização do EWF que são admitidos.


Boot Command (Comando de Inicialização)	Descrição
Todos	Exibe informações sobre todos os volumes protegidos e executa um comando, como disable , enable , e commit , em cada volume, se for especificado.
Commit (Confirmar)	Confirma todos os dados do nível atual no overlay do volume protegido e redefine o nível atual do overlay para 1 no instante do desligamento.
Disable (Desativar)	Permite que o usuário grave a imagem depois da próxima reinicialização.
Enable (Ativar)	Previne o usuário de gravar a imagem depois da próxima reinicialização.
Commitanddisable	Combinação dos comandos Commit e Disable . Este comando confirma os dados no overlay instante do desligamento. Adicionalmente, EWF será desativado após a reinicialização do sistema.

 **NOTA:** Quando utiliza o comando de inicialização Commit, todo o conteúdo temporário será gravado permanentemente na memória flash. Adicionalmente, todo conteúdo acessado (e alterações feitas) após executar Commit, mas antes de reiniciar o sistema, será gravado na memória flash. Isto inclui alterações feitas durante qualquer número de sessões de login/logout antes da próxima reinicialização.

Uso dos Comandos de Inicialização

Para usar os comandos de inicialização do gerenciador do EWF, digite a seguinte sintaxe na solicitação do comando:

```
EWFMGR <drive-letter> -[boot command].
```

 **NOTA:** Devido aos comandos do gerenciador do EWF serem executados na inicialização seguinte, é necessário reinicializar o sistema para que o comando tenha efeito.

Gerenciador do Filtro de Gravação com base em arquivo

O WES 2009 inclui a ferramenta de linha de comando do aplicativo de console do Filtro de Gravação com base em arquivo (FBWF), fbwfmgr.exe. Além das ferramentas de linha de comando do DOS, as imagens do WES 2009 incluem um GUI do Filtro de Gravação. O FBWF mantém a aparência do acesso de leitura e gravação para armazenamento sensível a gravação ou somente de leitura para o sistema operacional, tornando transparente o acesso de leitura e gravação para aplicativos.


Benefícios do Filtro de Gravação com base em arquivo

O FBWF oferece um ambiente seguro para a computação de Thin Client. Isso é feito protegendo o Thin Client contra gravações indesejáveis da memória flash (memória flash é onde o sistema operacional e componentes de software funcionais residem). O Filtro de Gravação também estende a duração do Thin Client, evitando a atividade excessiva de gravação na memória flash. O FBWF mantém a aparência do acesso de leitura e gravação para armazenamento sensível a gravação ou somente de leitura para o sistema operacional, tornando transparente o acesso de leitura e gravação para aplicativos. A exclusão de arquivos e/ou pastas pode ser configurada para permitir que certas alterações persistam, enquanto previne outras de gravação no disco.

Serviço de status do Filtro de Gravação com base em arquivo

Este serviço cria um ícone na Bandeja do Sistema que exibe o status do FBWF. O ícone do Status do FBWF aparece como um 'cadeado' vermelho quando está desativado e como um 'cadeado' verde quando está ativado.

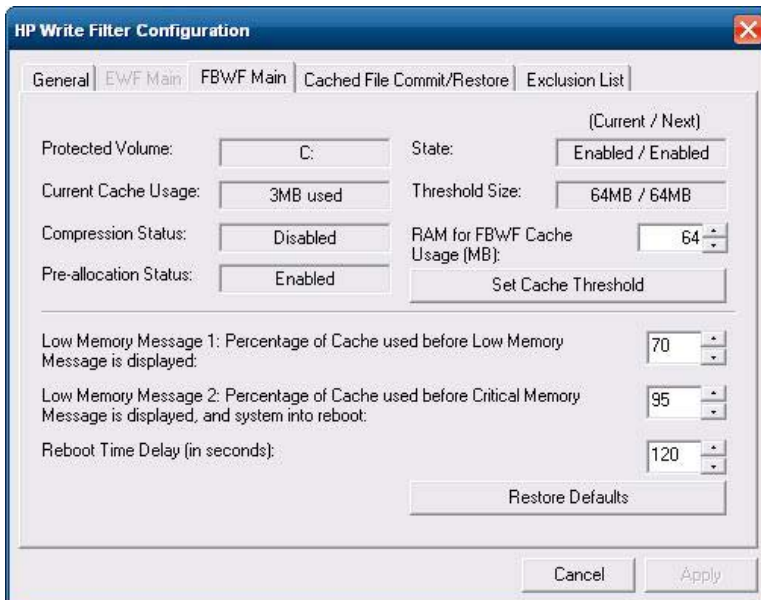
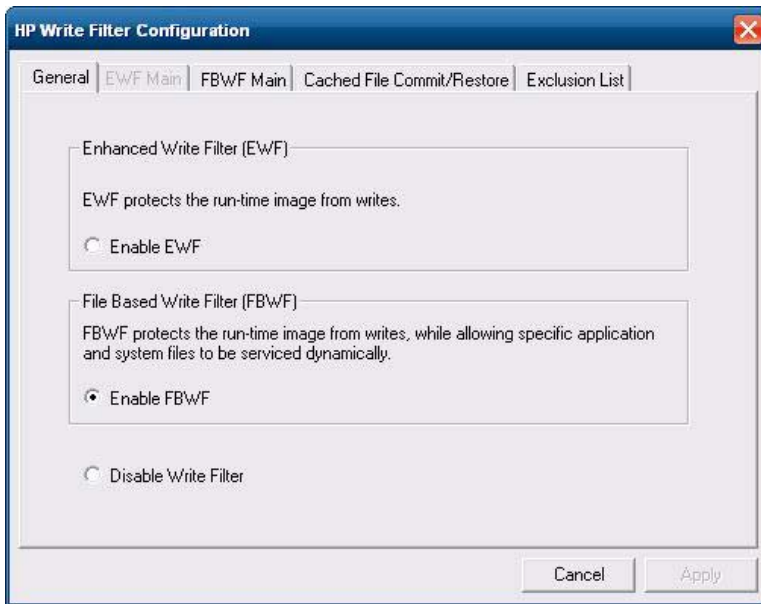


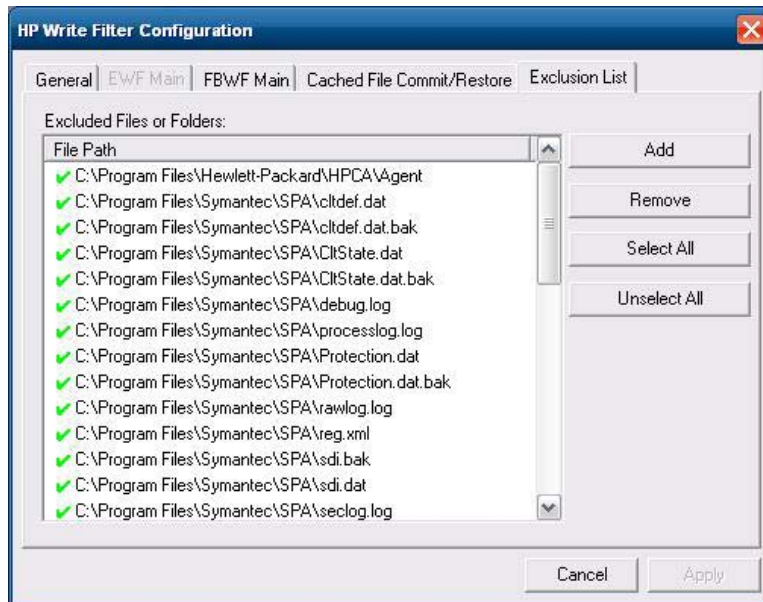
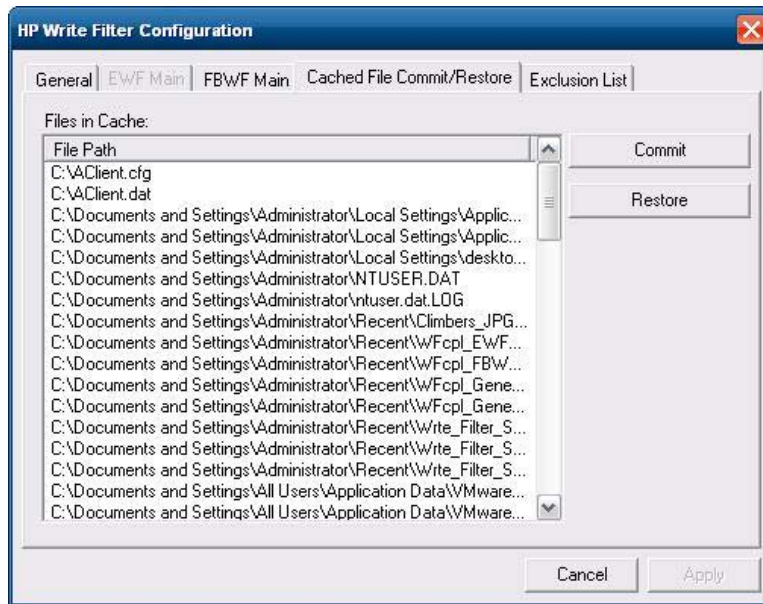
Status	Descrição	Exemplo
Vermelho	Desativado	
Verde	Ativado	
Amarelo	Modo Commit	
Amarelo com Vermelho 'X'	Filtro de Gravação Corrompido	

Se tiver efetuado logon como Administrador, você poderá alterar o status do FBWF clicando com o botão direito do mouse sobre o ícone e selecionando o status do FBWF desejado.

GUI Filtro de Gravação com base em arquivo

O FBWF GUI (parte da configuração do Filtro de Gravação) pode ser acessado através do Painel de controle ou da opção de Ferramentas Administrativas somente pelo administrador.





HP RAMDisk

A RAMDisk é espaço de memória volátil reservado para armazenamento temporário de dados. Ela é a unidade Z mostrada na janela Meu computador.




Os itens a seguir são armazenados na RAMDisk:

- Cache de páginas da Web do navegador
- Histórico do navegador
- Cookies do navegador
- Cache do navegador
- Arquivos temporários da Internet
- Spool de impressão
- Arquivos temporários do usuário/sistema

Você também pode utilizar a RAMDisk para armazenamento temporário de outros dados (como perfis de roaming) a critério do administrador (consulte [Unidades Locais na página 10](#)).

Utilize a caixa de diálogo Configuração de RAMDisk para configurar o tamanho de RAMDisk. Se alterar o tamanho de RAMDisk, você será solicitado para reiniciar para que as alterações tenham efeito. Para salvar permanentemente a alteração, tenha o cuidado de desativar o cache do Filtro de Gravação ou emitir o comando `-commit` durante a sessão de inicialização atual, antes de reiniciar.

 **NOTA:** O padrão otimizado do tamanho de RAMDisk é definido para 32 MB. O tamanho máximo de RAMDisk que pode definir é 96 MB. O mínimo é 2 MB. Quando instalar um aplicativo que requer mais de 16 MB, pode querer aumentar temporariamente o tamanho de RAMDisk.

HP Easy Tools

O assistente do HP Easy Tools ajuda você criar uma configuração do thin client. Pode utilizar essa configuração em um único thin client ou distribuí-la em vários thin clients com HP ThinState ou HP Device Manager.





Para obter mais informações consulte o *Guia do Administrador do HP Easy Tool* em <http://www.hp.com.br/suporte>.

6 Gerenciamento e Atualizações de Imagens

Esta seção destaca e debate os recursos de Gerenciamento Remoto e os métodos de atualização de firmware aplicáveis ao Thin Client.

HP Device Manager

O HP Device Manager é um aplicativo com base em servidor que fornece recursos de gerenciamento centralizado para os dispositivos HP Thin Client. Ele acessa o Thin Client através do HP Management Agent que está integrado na imagem do WES 2009 no Thin Client padrão para permitir que o Device Manager gerencie dispositivos imediatamente (agentes em dispositivos mais antigos, entretanto, podem precisar de atualização).

Para obter informações adicionais referentes ao HP Device Manager e o HP Management Agent consulte o site de suporte da HP para esses aplicativos ou para outras atualizações ou documentação importantes: <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Suporte e Drivers**, em seguida selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas** ou **Download de drivers e softwares (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em **Enter**.

HP Client Automation

O HP Client Automation é uma solução de gerenciamento de client corporativo para ambos os clients, físico e virtual. Adicionalmente, para ser capaz de gerenciar completamente desktops e notebooks tradicionais, HPCA pode também gerenciar dispositivos Thin Client e as infraestruturas virtuais back-end às quais eles conectam. Isso reduz significativamente os desafios e complexidades de gerenciamento dos dispositivos Thin Client e tecnologias de virtualização client fornecendo ferramentas de alta qualidade para criar e implantar imagens de sistema operacional, atualizações de software e rastreamento de ativos de hardware. Usando o mesmo console e ferramentas de gerenciamento para todos os dispositivos client, o HPCA ajuda os clientes reduzirem custos e simplificar operações.

Para obter informação referente ao HP Client Automation, consulte <http://www.hp.com/go/easydeploy>.

HP ThinState Capture and Deploy

A ferramenta HP ThinState Capture é uma ferramenta bastante simples com base em assistente que pode ser utilizada para capturar uma imagem do WES 2009 no Thin Client HP, a qual pode então ser implantada em outro HP Thin Client de modelo e hardware idênticos. Para obter mais informações sobre a ferramenta HP ThinState Capture, consulte [HP ThinState na página 27](#).

Altiris Deployment Solution Software

 **NOTA:** Embora o Altiris Client agent esteja pré-instalado, uma licença gratuita não está mais incluída no HP série t5740 e em todos os novos HP thin clients que virão. Para adquirir uma licença, entre em contato com a Altiris em <http://www.altiris.com>.

O software Altiris Deployment Solution é um conjunto de ferramentas de gerenciamento remoto com muitos recursos. Ele obtém acesso ao Thin Client através dos utilitários Agente remoto Altiris e servidor PXE instalados no Thin Client. O Altiris permite a execução de funções de gerenciamento do Thin Client (inclusive atualizações de firmware), sem exigir que o administrador visite os locais em que estão os Thin Clients individuais.

Para obter mais informações sobre Altiris, consulte <http://www.altiris.com>.

Ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging

A ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging é parte do SoftPaq distribuído que contém a imagem original de fábrica para o HP Thin Client. Você pode usar esse utilitário para restaurar a imagem original de fábrica do Thin Client.


Esse utilitário permite selecionar as seguintes opções:

- Criar uma imagem de inicialização da memória flash em um dispositivo de memória flash USB (por exemplo, em um Disk on Key).
- Descarregar a imagem em um diretório para usá-la em um cenário de implantação personalizada ou imagem do PXE.

Para fazer download do Softpaq que contém a imagem de restauração, visite o web site da HP em, <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Suporte e Drivers**. Selecione **Download de drivers e software (e firmware)**, digite o modelo do thin client no campo, e clique em **Enter**. Escolha o sistema operacional, selecione e faça download da imagem apropriada.


Atualizações de Imagens


Algumas ferramentas de gerenciamento requerem o PXE para instalar uma imagem do sistema operacional. O PXE (Intel Preboot Execution Environment) é um protocolo que define a interação entre TCP/IP, DHCP e TFTP para permitir que um client faça download de um ambiente de pré-inicialização a partir de um servidor. O PXE permite ao cliente fazer a inicialização a partir de um servidor em uma rede, antes de inicializar o sistema operacional integrado ou o sistema operacional do módulo de memória flash local. O PXE permite ao administrador de rede ativar remotamente um Thin Client e executar diversas tarefas de gerenciamento, inclusive carregar o sistema operacional e outros softwares no Thin Client a partir de um servidor presente na rede. O client PXE é instalado no Thin Client e o componente servidor PXE faz parte do conjunto da Altiris Deployment Solution.

 **NOTA:** A atualização automática do ICA Citrix não funciona para o client ICA instalado no Thin Client; as atualizações são implantadas através do processo de atualização de firmware padrão.

Atualizações Complementares

Se quiser instalar um módulo adicional, pode utilizar o HP Device Manager, HP Client Automation ou Altiris Deployment Solution para administrar o Thin Client. Desative/ative o filtro de gravação conforme necessário para salvar as alterações.

 **CUIDADO:** Se o espaço livre disponível na memória flash é reduzido para menos de 10MB e/ou a memória do sistema disponível é reduzida para menos de 15MB, o Thin Client torna-se instável.

 **NOTA:** Para que os módulos adicionais funcionem e seja feito o download, deve haver espaço disponível suficiente na memória flash. Em alguns casos, talvez seja necessário remover componentes de software para liberar espaço para módulos adicionais.

7 Periféricos


Dependendo das portas disponíveis, o Thin Client poderá fornecer serviços para dispositivos USB, seriais, paralelos e PCI, desde que o software apropriado esteja instalado. O software instalado na fábrica está descrito na próxima seção. À medida que se tornarem disponíveis, você pode instalar complementos para outros serviços, usando o software Altiris Deployment Solution ou HP Device Manager. Para obter mais informações, consulte [Altiris Client Agent na página 24](#) e [HP Management Agent na página 26](#).


Para obter mais informações sobre periféricos disponíveis, visite <http://www.hp.com.br/suporte> e pesquise o modelo de thin client específico. Selecione o modelo, selecione as **Specifications** (Especificações), em seguida clique no link **QuickSpec**.

Impressoras

Um driver de impressora universal genérico é instalado no Thin Client para proporcionar suporte de impressão somente de texto para uma impressora conectada no local. Para imprimir texto e gráficos em uma impressora conectada localmente, instale o driver fornecido e siga as instruções do fabricante. Assegure-se de desativar o cache do Filtro de Gravação ou de executar o comando `-commit` para salvar a instalação. Você pode imprimir em impressoras de rede a partir de aplicativos ICA e RDP através de drivers de impressão nos servidores.

Para obter informações adicionais, leia o documento técnico *Printing and Imaging Support on HP Compaq Thin Clients* no site de suporte da HP em <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Suporte e Drivers**. Selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**, digite o modelo do thin client no campo, e clique em **Enter**.

 **CUIDADO:** Se o espaço livre disponível na memória flash é reduzido para menos de 10 MB e/ou a memória do sistema disponível é reduzida para menos de 15 MB, o Thin Client torna-se instável.

 **NOTA:** O download e o uso de impressoras exigem espaço suficiente na memória flash. Em alguns casos, talvez seja necessário remover componentes de software para liberar espaço para impressoras.

A impressão em uma impressora conectada localmente a partir de uma sessão ICA ou RDP com o uso dos drivers de impressão do servidor produz a funcionalidade completa de texto e gráficos da impressora. Para isso, você deve instalar o driver de impressão no servidor e o driver somente de texto no Thin Client (consulte a próxima seção).

Adição de Impressoras Utilizando Driver Genérico de Impressão Somente de Texto

Siga estes passos para adicionar uma impressora utilizando o driver de impressão somente de texto:

1. Conecte a impressora à porta paralela.
2. Escolha **Impressoras e Fax** a partir do menu **Iniciar > Configurações**.
3. Selecione **Adicionar uma impressora** para abrir o **Assistente para adicionar impressoras**.

4. Clique em **Avançar** no primeiro painel do assistente.
5. Selecione **Impressora local configurada para este computador**.
6. Verifique se a caixa de seleção **Detectar e instalar automaticamente a impressora Plug and Play** não está selecionada.
7. Clique em **Avançar**.
8. Selecione **Use a seguinte porta**.
9. Selecione a porta apropriada na lista, em seguida, clique em **Avançar**.
10. Escolha o fabricante e o modelo da impressora, em seguida clique em **Avançar**.
11. Utilize o nome padrão atribuído ou outro nome para a impressora e clique em **Avançar**.
12. Selecione **Não compartilhar esta impressora**, em seguida clique em **Avançar**.
13. Escolha se deve ser impressa uma página de teste, em seguida, clique em **Avançar**.
14. Clique em **Concluir**.

Utilização de Drivers de Impressão do Fabricante

Instale o driver fornecido e siga as instruções do fabricante. Tenha o cuidado de desativar o Filtro de Gravação ou de emitir o comando -commit para salvar a instalação.

Complemento do HP Universal Print Driver for Thin Clients

A HP desenvolveu um complemento de impressão para os thin clients com base no WES 2009; este complemento é uma reembalagem do HP Universal Print Driver com alterações para torná-lo mais adequado para o ambiente de software do Thin Client. Por exemplo, devido a limitações de espaço do disco, a versão atual está disponível somente em inglês e sem os arquivos de ajuda. Visite <http://www.hp.com.br/suporte>. Selecione **Download de drivers e software (e firmware)**. Digite o modelo do Thin Client no campo e clique em **Enter**. Selecione o modelo do Thin Client, em seguida o sistema operacional e faça download deste complemento.

Para obter especificação detalhada, outros downloads e documentação do UPD original, visite <http://www.hp.com/go/upd>.

Para obter mais informações sobre o HP Universal Print Driver, consulte *Thin Client Printing with the HP Universal Print Driver*, um documento técnico, em <http://www.hp.com.br/suporte>. Clique em **Suporte e Drivers**. Selecione **Ver informações sobre suporte e solução de problemas**, digite o modelo do thin client no campo, e clique em **Enter**.

Áudio

Você pode redirecionar o áudio a partir de aplicativos para os conectores de áudio no Thin Client. O nível é controlado externamente (por exemplo, com um controle de potenciômetro de 600 ohm), e o acionamento dos alto-falantes requer um amplificador de potência. Ajuste o volume utilizando o ícone de som da bandeja de sistema da barra de tarefas. Clique uma vez nesse ícone para abrir o controle mestre de volume ou clique duas vezes para abrir a caixa de diálogo do aplicativo de controle de volume.

Índice

- A**
 - acesso manual 8
 - adição de impressoras 46
 - administrador
 - área de trabalho 3
 - logon 8
 - Altiris 6
 - Client Agent 24
 - deployment server 6
 - Solução de Implantação (Deployment Solution) 44
 - aplicativos 17
 - aplicativos pré-instalados 17
 - área de trabalho 3
 - área de trabalho, usuário 3
 - área de trabalho do administrador 3
 - área de trabalho do usuário 3
 - atualização 43
 - atualizações, complementos 45
 - atualizações complementares 45
 - atualizações de imagens 43, 44
 - áudio 47
- C**
 - captura de imagem 27
 - Capture 5
 - changing the password 8
 - Citrix 19
 - Citrix ICA 4
 - client agent, Altiris 24
 - Client Automation 5, 26, 43
 - Conexão Remota de Desktop 19
 - configuração 41
 - contas
 - criação de usuário 12
 - usuário 12
 - criar conta de usuário 12
- D**
 - deployment server, Altiris 6
 - desconectar 8
 - desligar 8
 - Device Manager 5, 26, 43
 - driver de impressão 47
- driver de impressão somente de texto 46
- drivers de impressão 47
- drivers de impressão do fabricante 47
- E**
 - Easy Tools 41
 - economizador de monitor 9
 - emulação
 - TeemTalk Terminal Emulation 23
 - terminal 5
 - emulação de terminal 5
- F**
 - ferramenta de imagem 44
 - Ferramenta HP Compaq Thin Client Imaging 44
 - Ferramentas Administrativas 15
 - Ferramenta Thin Client Imaging 44
 - filter
 - write 11, 34, 37
 - Write Filters 9
 - firewall
 - Symantec Endpoint Protection 17
- G**
 - Gerenciador de Configuração de Logon 7
 - Gerenciador do Filtro de Gravação com base em arquivo 37
 - Gerenciador do Filtro de Gravação Melhorado 34
 - gerenciamento 43
 - gerenciamento de energia 9
- H**
 - hora do sistema 10
 - HP Client Automation 5, 26, 43
 - HP Device Manager 5, 26, 43
 - HP Easy Tools 41
 - HP Management Agent 26
- HP RALF 26
- HP RAMDisk 40
- HP Registration and Agent Loading Facility 26
- HP support Web site, 17
- HP ThinState 27
- HP ThinState Capture 5, 27, 43
- HP ThinState Deploy 31, 43
- HP Universal Print Driver 47
- I**
 - ICA 4
 - image capture and deploy 27
 - imagens atualizadas 44
 - implantação de imagem 31
 - impressoras 46
 - impressoras, adição 46
 - informação, Web sites 1
 - internet 2
 - Internet Explorer 31
- L**
 - lista de arquivos não seguros para Internet Explorer 31
 - lista de arquivos não seguros para Microsoft Internet Explorer 31
 - logon
 - automático 7
 - manual 8
 - logon automático 7
 - logon como Administrador 8
- M**
 - Management Agent 26
 - Management Services 5
 - mapeamento de unidades de rede 12
 - Media Player 31
 - memória, volátil 11
 - memória volátil 11
 - Microsoft Internet Explorer 31
 - Microsoft RDP 5, 20
 - módulos complementares 45
 - multimídia 2

O

- opções de idiomas 14
- opções regionais de idioma 14

P

- Painel de controle 33
- password, changing 8
- perfis 13
- perfis de roaming 12
- periféricos 46
- peripherals, QuickSpecs Web site 46
- PN Agent 19
- program neighborhood agent 19
- Protocolo da Área de Trabalho Remota 20
- PXE 44

R

- RALF 26
- RAMDisk 40
- RDP 5
- recepção, RGS 22
- recepção RGS 22
- recursos, thin client 2
- redirecionamento de unidades USB 20
- Registration e Agent Loading Facility 26
- reiniciar 8
- requisitos
 - disk on key 29
 - servidor 4
- requisitos do disk on key 29
- requisitos do servidor 4

S

- salvar arquivos 12
- segurança 2
 - Microsoft 17
 - Symantec Endpoint Protection Firewall 17
- seleções estendidas, painel de controle 33
- senha 8
- senhas padrão 8
- server, Altiris deployment 6
- serviços, sessão 4
- serviços de sessão 4
- Software de recepção Remote Graphics 22

Symantec Endpoint Protection 17

T

- TeemTalk Terminal Emulation 23
- Thin Client Management Services 5
- ThinState Capture 5, 27, 43
- ThinState Deploy 31, 43

U

- unidade C 11
- unidade flash 11
- unidades 10
 - unidade C e flash 11
 - unidade Z 11
- unidades locais 10
- unidades USB, redirecionamento 20
- unidade Z 11, 40
- Universal Print Driver 47
- USB enhancements 20
- User Manager 13
- usuário
 - contas 12
 - perfis 13
- utilitário hora 10
- utilitários 13
 - Client Automation 43
 - Ferramenta Thin Client Imaging 44
 - hora do sistema 10
 - Universal Print Driver 47

V

VMware View Manager 23

W

- Web site 6
 - Citrix 19
 - HP support 17
 - mais informações 1
 - peripheral QuickSpecs 46
 - Windows Media Player 31
- Web site Altiris 6
- Web site da Citrix 19
- Web site do Windows Media Player 31
- Windows Media Player 31
- write filter 11, 34, 37
- Write Filters 9