

Продължителност на ограничена гаранция: 90 дни в САЩ, 1 година в Канада, Латинска Америка, Европа, Близкия Изток, Африка и Тихоокеанска Азия. ЗАБЕЛЕЖКА: различни регламенти гаранция може да се прилагат за всяка държава по отношение на местните закони.

A. Обхват на ограничената гаранция

1. Hewlett-Packard (HP) гарантира на крайния потребител клиент (клиент), че всеки продукт на HP, посочени по-горе (Product) трябва да бъде свободен от дефекти в материала и изработката за периода, посочен по-горе. Гаранционният период започва от датата на покупката от клиента.
2. По отношение на всеки софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността на продукта да изпълнява програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или без грешки.
3. Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - a. неправилна използване, поддръжка, съхранение, манипулиране или модификации;
 - b. Софтуер, медиите, части, аксесоари, консумативи, или захранващи адаптери или източници, които не са предвидени или подкрепени от HP, или,
 - v. Операция или други условия извън спецификациите на продукта;
4. Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в даден продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение или да замени или поправи дефектния продукт.
5. Ако HP не може да замени или поправи едно дефектния Продукт, който е покрит с ограничена гаранция на HP, HP може, в рамките на един разумен път след да бъде уведомен за дефекта, предостави или друг продукт подобен в изпълнение или възстановяване на закупната цена преизчислени въз основа на използване и други подходящи фактори.
6. HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP и предоставя валидно доказателство за покупка.
7. Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
8. Продуктите на могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
9. HP ограничена гаранция е валидна във всяка страна или местност, където HP има подкрепа наличието на продукта и е пуснат на пазара. Нивото на гаранционното обслужване може да варира в съответствие с местните стандарти. Подобрени услуги за гаранция, като например обмен на следващия ден, обслужване на място и защита злополука, може да бъде закупена от HP.

Б. Ограничения на гаранцията

В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ПО ОТНОШЕНИЕ КВМ ПРОДУКТА, И ЛО-СПЕЦИАЛНО ОТКАЗВАТ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

В. Ограничения по отношение на отговорността

1. Доколко е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези ограничена гаранция (LWS) се отнасят единствено и изключително до потребителя.
2. В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ LWS ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

Г. Местно законодателство

1. LWS дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
2. Доколкото тези LWS имат несъответствия с местното законодателство, тези LWS ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези LWS може да не важат за потребителя. Например федералното правителство на САЩ, някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - a. Издаване на клиенти допълнителни права гаранция;
 - b. да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в LWS да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - v. да ограничат по друг начин възможността производителя да приложи подобни откази от отговорност или ограничения;
 - г. Посочете продължителността на косвени гаранции, че производителят не може да отхвърлят, или.
 - д. Забраните ограничения за срока на действие на косвени гаранции.
3. Клиентът може да има допълнителни законови права, въз основа на своя договор за покупко-продажба. Тези права не са по никакъв начин, засегнати от този LWS.
4. За потребителските сделки в САЩ, подразбиращи се гаранции, наложени със закон, са ограничени по продължителност на гаранционния период Express.

Вие имате допълнителни законови права пред продавача на продукта в съответствие с договора ви за покупко-продажба. Тези права по-никакъв начин не се ограничават от Ограничената Гаранция предоставяна от HP.