

**A. Varigheden af den begrænsede garanti**

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren (Kunde), at HP-produkterne, der er angivet ovenfor (Product), er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med hvert softwareprodukt gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - a. Forkert brug, vedligeholdelse, oplagring, håndtering, eller ændring.
  - b. Software, medier, dele, tilbehør eller strømforsyninger eller kilder, der ikke leveres eller understøttes af HP; eller,
  - c. Operation eller andre forhold uden for et produkts specifikationer.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens HP's supportkontrakt med kunden. skal HP efter eget valg enten erstatte eller reparere det defekte produkt.
5. Hvis HP ikke kan erstatte eller reparere en defekt produkt, der er dækket af HP garanti, HP kan, inden for en rimelig tid, efter at være blevet underrettet om fejlen, give enten et andet produkt, der ligner i ydelse eller tilbagebetaling af købesummen fordelt forholdsmæssigt baseret på brug og andre relevante faktorer.
6. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP og giver et gyldigt købsbevis.
7. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
8. Produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
9. HP begrænset garanti er gyldig i alle lande eller steder, hvor HP leverer support for produktet og har markedsført produktet. Niveaue for garantiservice kan variere alt efter lokale standarder. Opgraderede garantiservice, såsom næste dag ombygning, on-site service, og ulykker beskyttelse, kan købes hos HP.

**B. Begrænsninger i garantien**

I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, GØR HVERKEN HP ELLER DETS TREDJEPARTS LEVERANDØRER NOGEN ANDEN GARANTI AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELEGE ELLER STILTIEENDE, MED HENSYN TIL ET PRODUKT, OG FRASIGER DE STILTIEENDE GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLEENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

**C. Ansvarsbegrænsninger**

1. I det omfang lokal lovgivning tillader det, er retsmidlerne i denne erklæring om begrænset garanti (LWS) Kundens eneste og eksklusive retsmidler.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE SPECIFIKT FREMGÅR AF DENNE LWS, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

**D. Lokal lovgivning**

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det omfang dette LWS er i overensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne LWS anses for modificeres til at være i overensstemmelse med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning, kan visse ansvarsfraskrivelser og begrænsninger i denne LWS ikke gælde for Kunden. For eksempel, den føderale regering i USA, nogle stater i USA, og nogle regeringer uden for USA (herunder provinser i Canada), kan:
  - a. Give Kunden yderligere garantirettigheder;
  - b. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne LWS en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien);
  - c. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
  - d. Angiv varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan fraskrive, eller.
  - e. Tillad ikke begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. Kunden kan have yderligere lovmæssige rettigheder baseret på dets købsaftale. Disse rettigheder er ikke på nogen måde berørt af denne LWS.
4. For forbrugertransaktioner i USA, er underforståede garantier pålagt ved lov begrænset varighed til den udtrykkelige garantiperiode.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedning begrænser ikke sådanne rettigheder.