

Duración de la garantía limitada: 90 días en los Estados Unidos, 1 año en Canadá, América Latina, Europa, Oriente Medio, África y Asia-Pacífico. **NOTA:** Las regulaciones diferentes de garantía podría aplicar en cada país en relación con las leyes locales.

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final (cliente) que todos los productos HP especificados anteriormente (producto) estará libre de defectos en materiales y mano de obra por el período especificado anteriormente. El periodo de garantía comienza en la fecha de compra por parte del cliente.
2. Para cada producto de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. El uso inadecuado, mantenimiento, almacenamiento, manipulación o modificación;
 - b. Software, los medios de comunicación, repuestos, accesorios, suministros, o adaptadores de corriente o de fuentes no previstas ni compatibles con HP, o bien,
 - c. Funcionamiento u otras condiciones fuera de las especificaciones de un producto
4. Si HP recibe, durante el periodo de garantía vigente, aviso de un defecto en un producto, HP deberá, en su opción de sustituir o reparar el producto defectuoso.
5. Si HP no puede reemplazar o reparar un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía limitada de HP, HP puede, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto, dispondrán, bien otro producto similar en el rendimiento o el reembolso del precio prorrateado en función del uso y otros factores apropiados.
6. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP y ofrece una prueba válida de compra.
7. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
8. Los productos podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
9. Garantía limitada de HP es válida en cualquier país o localidad donde HP disponga de asistencia para el producto y se ha comercializado al producto. El nivel de servicio de garantía puede variar de acuerdo a las normas locales. Servicios de ampliación de garantía, como el intercambio día siguiente, el servicio in situ, y protección contra accidentes, pueden ser adquiridos a HP.

B. Limitaciones de la garantía

SEGÚN LO ESTABLECIDO POR LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS PROVEEDORES CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE CUALQUIER TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A UN PRODUCTO Y RECHAZAN LAS GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de Garantía Limitada (LWS) son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE LWS, EN NINGUN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTE BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta LWS confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. En la medida en esta LWS es incompatible con la legislación local, esta LWS se considerará modificada para ser consistente con la legislación local. Según la legislación local, algunas de las renunciaciones y limitaciones de esta LWS pueden no ser aplicables al Cliente. Por ejemplo, el gobierno federal de los Estados Unidos, algunos estados en los Estados Unidos, y algunos gobiernos fuera de los Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Conceder derechos adicionales de garantía;
 - b. Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta LWS limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - c. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones;
 - d. Especificar la duración de las garantías implícitas que el fabricante no puede eludir, u
 - e. No permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. El cliente puede tener otros derechos legales sobre la base de su acuerdo de compra. Esos derechos no son de ninguna manera afectadas por esta LWS.
4. Para las transacciones de los consumidores en los Estados Unidos, las garantías impuestas por la ley está limitada en duración al período de garantía expresa.

Usted puede tener otros derechos legales en contra del vendedor sobre la base de su acuerdo de compra. Esos derechos no son de ninguna manera afectados por esta garantía limitada de HP.