

**Rajoitetun takuun kestoika:** 90 päivää Yhdysvalloissa. 1 vuosi Kanadassa, Latinalaisessa Amerikassa, Euroopassa, Lahi-idässä, Afrikassa ja Aasiassa. HUOMAUTUS: Eri takuu määräykset voivat hakea kunkin maan osalta paikallisten lakien.

**A. Rajoitetun takuun kattavuus**

1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle asiakas (asiakas), että kukin HP: n tuote edellä (Product) on vapaa materiaali- ja valmistusvirheitä määritetyn ajan edellä. Takuu aika alkaa ostopäivästä asiakkaan..
2. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
3. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - a. Virheellinen käyttö, ylläpitoon, varastointiin, käsittelyyn tai muuttaminen;
  - b. Ohjelmistot, välineet, osat, tarvikkeet, tarvikkeita, tai muuntajia tai lähteitä ei ole säädetty tai tue HP, tai,
  - c. Käyttö muiden edellytysten ulkopuolella tuotteen teknisissä;
4. Jos HP vastaanottaa aikana sovellettava takuu aika ilmoituksen viasta, HP tulee valintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata viallisen tuotteen..
5. Jos HP ei voi vaihtaa tai korjata viallinen tuote, joka kuuluu HP: n takuu, HP voi kohtuullisessa ajassa saatuaan ilmoituksen virheestä, antaa joko toisen tuotteen samanlainen suorituskyky tai palautusta ostohinnasta prorated käytön perusteella ja muut asianmukaiset seikat.
6. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle ja tarjoaa hankintatositteessa.
7. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
8. Tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
9. HP: n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa tai paikkakunnilla, missä HP on tuki läsnäolo tuotteen ja on markkinoitunut tuotteen. Takuupalvelun taso voi vaihdella paikallisten standardien mukaan. Parannettu takuu palvelut, kuten seuraavana arkipäivänä, huolto paikan päällä, ja vähentää onnettomuusriskiä voidaan ostaa HP.

**B. Takuun rajoitukset**

SALLIMISSA PAIKALLISEN LAISSA EI HP TAI SEN TOIMITTAJAT tehdä muita takuu tai ehto MINKÄÄNLAISTA NIMENOMAISET TAI EPÄSUORASTI, KOSKIEN TUOTTEEN JA KIISTÄVÄT TAKUUT TAI EHDOT MYYNTIKELPOISUUDESTA, TYYDYTTÄVÄSTÄ LAADUSTA JA SOPIVUUDESTA TIETTYN KÄYTTÖTARKOITUKSEEN.

**C. Vastuun rajoitus**

1. Sallimissa paikallisen lain oikeussuojakeinoja tässä takuusopimus (LWS) on asiakkaan ainoa ja yksinomainen korjaustoimenpiteitä..
2. NÄISSÄ LWS MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETTTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

**D. Paikallinen laki**

1. LWS antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
2. Sikäli tämä LWS on ristiriidassa paikallisen lain kanssa, tämä LWS katsotaan muutetaan oltava paikallisen lainsäädännön. Paikallisessa lainsäädännössä tietyt vastuurajoitukset tätä LWS ei koske asiakkaalle. Esimerkiksi liittohallitus Yhdysvalloissa jokin osavaltiot Yhdysvalloissa, ja hallitukset Yhdysvaltojen ulkopuolella (mukaan lukien Kanadan provinssit) voi:
  - a. Myönnettäisiin muita takuuoikeuksia;
  - b. määrätä, etteivät LWS mainitut vastuuvapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
  - c. estää valmistajaa muilla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
  - d. Määritä epäsuorien takuiden että valmistaja ei voi kieltää, tai.
  - e. Älä salli rajoituksia epäsuorien takuiden.
3. Asiakas voi olla muita lakisääteisiä oikeuksia perustuu sen kaupparikijan. Nämä oikeudet eivät ole millään tavalla vaikuta LWS.
4. Kuluttajien liiketoimia Yhdysvalloissa, kaikki oletetut takuut säätää lailla on rajoitettu kesto express takuuajan.

Saatat olla muita lakisääteisiä oikeuksia myyjää kohtaan perustuu omaan ostosopimuksen. Nämä oikeudet eivät ole millään tavalla vaikuta HP: n rajoitetun takuun.