Durée de la garantie limitée: 90 jours aux États-Unis. 1 année au Canada, Amérique Latine, Europe, Moyen-Orient, Afrique et Asie-Pacifique. NOTE: Les règles de garantie auraient pu être différents par pays concernant les lois locales.

A. Extension de garantie limitée
1. Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final (client) que chaque produit HP indiqué ci-dessus (produit) doit être exempt de vices de matériaux et de fabrication pour la période indiquée ci-dessus. La période de garantie commence à la date d'achat par le Client..
2. Pour chaque logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
   a. Une mauvaise utilisation, d'entretien, de stockage, la manutention, ou la modification ;
   b. Logiciels, supports, pièces, accessoires, fournitures ou adaptateurs de courant ou de sources non fournis ou pris en charge par HP, ou,
   c. Opération ou d'autres conditions non conformes aux spécifications d'un produit ;
4. Si HP reçoit, pendant la période de garantie applicable, d'un défaut dans un produit, HP doit à son choix, remplacera ou réparera le produit défectueux..
5. Si HP ne peut pas remplacer ou réparer un produit défectueux couvert par la garantie limitée de HP, HP peut, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, fournir un autre produit similaire de la performance ou à un remboursement du prix d'achat au prorata en fonction de l'usage et d'autres facteurs appropriés
6. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP et fournit une preuve d'achat valide.
7. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
8. Les produits peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
9. La garantie limitée HP est valable dans n'importe quel pays ou la localité où HP dispose d'une assistance pour le produit et n'a pas commercialisé le produit. Le niveau de service de garantie peut varier selon les normes locales. Extension de garantie de services, tels que l'échange lendemain, le service sur place, et protection contre les accidents, peuvent être achetés auprès de HP.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE PERMISE PAR LE DROIT LOCAL, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE UN PRODUIT, ET EN PARTICULIER TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITE, ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie limitée (LWS) constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE LWS, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
1. Cette déclaration de LWS donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Dans la mesure où cette LWS est incompatible avec la législation locale, cette LWS est réputé modifié pour être compatible avec la législation locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette LWS peuvent ne pas s'appliquer au Client. Par exemple, le gouvernement fédéral des États-Unis, certains états aux Etats-Unis, et certains gouvernements en dehors des Etats-Unis (y compris les provinces du Canada), peut :
   a. Accorder des droits supplémentaires aux clients ;
   b. exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de LWS des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
   c. restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ;
   d. Spécifiez la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut pas dénier, ou.
   e. Empêcher la restriction de la durée des garanties implicites.
3. Le client pourra bénéficier de droits légaux supplémentaires sur la base de son contrat d'achat. Ces droits ne sont en aucune façon affectées par LWS.
4. Pour les transactions des consommateurs aux États-Unis, les garanties implicites imposées par la loi sont limitées en durée à la période de garantie expresse.

Vous pouvez avoir d'autres droits légaux contre le vendeur en fonction de votre contrat d'achat. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par cette garantie limitée HP.