

Időtartama korlátozott garancia: 90 nap az Egyesült Államokban. 1 év Kanadában, Latin-Amerikában, Európában, a Közel-Keleten, Afrikában és Ázsiában. Megjegyzés: A különböző garanciális szabályok is vonatkoznak az egyes országok tekintetében a helyi törvények.

A. A korlátozott jótállási kötelezettség terjedelme

1. Hewlett-Packard (HP) garantálja a végfelhasználónak (Ügyfél), hogy minden HP termék fent meghatározott (Product) mentesnek kell lennie a hibás anyag-és gyártási időszakban a fent megadott. A jótállási időszak kezdődik a vásárlás dátumától számítva az Ügyfél által.
2. Minden szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátozott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátozott jótállása csak a termék rendeltetésszerű, előírások szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen használat, karbantartás, tárolás, kezelés vagy módosítás;
 - b. Szoftver, média, alkatrészek, tartozékok, kiegészítők, illetve hálózati adaptert vagy források nem biztosítják, vagy a HP által támogatott, vagy,
 - c. A termékjellemzőkben megadott paramétereiktől eltérően történő üzemeltetés;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használat.
4. Ha a HP, a meghatározott jótállási idő, felmondási a hiba a termékekben, a HP saját belátása vagy cserélni vagy javítani a hibás terméket.
5. Ha a HP nem tud cserélni vagy javítani a hibás amelyről HP korlátozott garancia a HP, ésszerű időn belül, miután értesítették a hibáról, gondoskodnak a másik termék hasonló teljesítményt vagy visszatérítést a vételár időarányos függ a használatról és egyéb megfelelő tényezők.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezve mindaddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek és megadja az érvényes vásárlást igazoló.
7. Bármely cseretermék lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicserélt termék működőképességével.
8. A termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátozott garanciája minden olyan országban érvényes, vagy ahol a HP egy támogató jelenlét Termék-és forgalmazza a terméket. A jótállási szolgáltatás szintje változhat helyi szabványoknak megfelelően. Továbbfejlesztett garanciális szolgáltatások, mint például másnap csere, helyszíni javítás, és balesetvédelmi, lehet vásárolt a HP-től.

B. A jótállás korlátozásai

AMENNYIBEN A HELYI TÖRVÉNYEK, SEM A HP SEM HARMADIK FÉL BESZÁLLÍTÓI BÁRMILYEN EGYÉB GARANCIA ILL BÁRMILYEN KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS, TEKINTETTEL A TERMÉK, ÉS KÜLÖNÖSEN KIZÁRNAK A GARANCIA ÉS FELTÉTELEK ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, KIELÉGÍTŐ MINŐSÉG, FITNESS ÉS EGY ADOTT CÉLRA.

C. A felelősség korlátozásai

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen Korlátozott jótállási nyilatkozatban (LWS) biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizárólagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVÉTELELVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELNEK A KÖZVETLEN, KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKKOR SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E LWS alapján az ügyfél az öt megjelölt jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államonként, Kanadában tartományonként, a világban pedig országonként változhatnak.
2. Amennyiben a fenti LWS ütközne a helyi törvényekkel, a LWS kell tekinteni módosítani, hogy összhangban legyen a helyi törvények. A helyi törvények bizonyos lemondó és korlátozó ennek LWS nem vonatkoznak az Ügyfél. Például, a szövetségi kormány az Egyesült Államok néhány állama, az Egyesült Államokban, és egyes kormányok az Egyesült Államokon kívül (beleértve a kanadai tartományokat is), május:
 - a. Adj Ügyfél további garanciális jogokat;
 - b. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen LWS kizárásai és korlátozásai korlátozzák a vásárló törvényes jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - c. más módon korlátozhatják a gyártó kizárásokra és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit;
 - d. Adja meg a vélelmezett, hogy a gyártó által el nem hárítható, vagy,
3. Korlátozások tiltása a vélelmezett;
3. Ügyfél további törvényes jogait alapuló vételi megállapodást. Ezek a jogok semmilyen módon nem érinti ez a LWS.
4. A kiskereskedelmi ügyletek az Egyesült Államokban, bármilyen burkolt garanciát a jog által korlátozott időtartamra a kifejezett szavatossági idő.

Lehet, hogy további törvényes jogait az eladóval szemben alapján a vételi megállapodást. Ezek a jogok semmilyen módon nem érinti ez a HP korlátozott jótállása.