

Masa berlaku jaminan terbatas: 90 hari di Amerika Serikat, 1 tahun di Kanada, Latin Amerika, Eropa, Timur Tengah, Afrika dan Asia Pasifik. **CATATAN:** peraturan garansi yang berbeda mungkin berlaku per negara mengenai hukum lokal.

A. Masa berlaku jaminan terbatas

1. Hewlett-Packard (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir (Pelanggan) bahwa setiap produk HP yang dicantumkan di atas (Produk) akan bebas dari cacat bahan dan pengerjaan selama jangka waktu tersebut di atas. Masa garansi dimulai pada tanggal pembelian oleh Pelanggan.
2. Untuk setiap produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
3. Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal. dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - a. Yang tidak tepat penggunaan, pemeliharaan, penyimpanan, penanganan, atau modifikasi;
 - b. Perangkat lunak, media, suku cadang, aksesoris, perlengkapan, atau adaptor daya atau sumber yang tidak disediakan atau didukung oleh HP, atau,
 - c. Operasi atau kondisi lain di luar spesifikasi sebuah Produk;
4. Jika HP menerima, selama masa garansi berlaku, pemberitahuan tentang kerusakan dalam Produk, HP harus atas pilihannya sendiri mengganti atau memperbaiki Produk cacat.
5. Jika HP tidak dapat mengganti atau memperbaiki Produk rusak yang tercakup oleh jaminan terbatas HP, HP dapat, dalam waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, menyediakan produk lain yang serupa dalam kinerja atau pengembalian dana dari harga pembelian prorata berdasarkan penggunaan dan faktor lain yang sesuai.
6. HP tidak memiliki kewajiban untuk mengganti, memperbaiki, atau mengembalikan uang sampai Pelanggan mengembalikan Produk cacat ke HP dan memberikan bukti pembelian yang sah.
7. HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
8. Produk=produk dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
9. Jaminan terbatas HP berlaku di negara mana HP memiliki fasilitas dukungan untuk Produk dan memasarkan Produk. Tingkat layanan jaminan dapat berbeda tergantung pada standar setempat. Peningkatan layanan jaminan, seperti pertukaran Keesokan harinya, di tempat pelayanan, dan perlindungan terhadap kecelakaan, dapat dibeli dari HP.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PEMASOK PIHAK KETIGA MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KONDISI APAPUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, SEHUBUNGAN DENGAN PRODUK, DAN SECARA SPESIFIK MENOLAK JAMINAN TERSIRAT ATAU KETENTUAN DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

1. Se jauh diizinkan oleh hukum setempat, cara penanganan masalah dalam Pernyataan Jaminan Terbatas (LWS) adalah obat Nasabah tunggal dan eksklusif.
2. SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KE CUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DILAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

1. Keterangan LWS ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
2. Sejauh LWS ini tidak konsisten dengan hukum setempat, LWS ini akan dianggap telah dimodifikasi agar sesuai dengan hukum setempat. Menurut hukum setempat, penolakan dan pembatasan tertentu dari LWS ini mungkin tidak berlaku bagi Pelanggan. Sebagai contoh, pemerintah federal Amerika Serikat, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintah di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi di Kanada), mungkin:
 - a. Pelanggan memberikan hak jaminan tambahan.
 - b. Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - c. Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud;
 - d. Tentukan masa garansi tersirat bahwa produsen tidak dapat menafikan, atau,
 - e. Larang pembatasan jangka waktu jaminan tersirat.
3. Pelanggan mungkin memiliki hak hukum tambahan berdasarkan perjanjian pembelian. Hak-hak tersebut tidak dengan cara apapun dipengaruhi oleh LWS.
4. Untuk transaksi konsumen di Amerika Serikat, jaminan tersirat yang diberlakukan oleh hukum terbatas dalam durasi dengan periode jaminan yang.

Anda mungkin memiliki hak hukum tambahan terhadap penjual berdasarkan perjanjian pembelian Anda. Hak-hak tersebut tidak dengan cara apapun dipengaruhi oleh Jaminan Terbatas HP.