

A. Extensão da garantia limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente usuário final (cliente) que cada produto HP especificado acima (Produto) deve ser livre de defeitos de material e mão de obra para o período especificado acima. O período de garantia começa na data da compra pelo cliente.
2. Para cada de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. O uso impróprio, manutenção, armazenamento, manipulação, modificação ou;
 - b. Software, mídia, peças, acessórios, suprimentos ou adaptadores de energia ou fontes que não são fornecidos ou suportados pela HP, ou,
 - c. Operações ou outras condições fora das especificações de um Produto;
4. Se a HP receber, durante o período de garantia aplicável, notificação de um defeito em um produto, a HP estabelecerá, na sua opção de substituir ou consertar o produto defeituoso.
5. Se a HP não pode substituir ou reparar um produto defeituoso coberto pela garantia limitada da HP, a HP pode, dentro de um prazo razoável após a notificação do defeito, oferecer um produto de desempenho semelhante ou um reembolso do preço de compra rateados com base no uso e outros fatores apropriados.
6. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP e fornece uma prova de compra válida.
7. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
8. Os produtos podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
9. A garantia limitada HP é válida em qualquer país ou localidade onde a HP tem presença de suporte para o produto e comercializou o produto. O nível de serviço de garantia pode variar de acordo com os padrões locais. Serviços de garantia com upgrade, como troca no dia seguinte, no local de serviço e proteção de acidentes, pode ser comprado de HP.

B. Limitações da garantia

ATÉ AO LIMITE PERMITIDO POR LEI LOCAL, NEM A HP NEM SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, COM RELAÇÃO A UM PRODUTO E ESPECIFICAMENTE REJEITA AS GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia limitada (LWS) são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE LWS, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELAS BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de LWS fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta garantia é inconsistente com as leis locais, este LWS deve ser considerada modificada para ser coerente com a legislação local. Sob a lei local, certas isenções e limitações desta garantia podem não se aplicar ao Cliente. Por exemplo, o governo federal dos Estados Unidos, alguns estados nos Estados Unidos e alguns governos fora dos Estados Unidos (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Conceder ao cliente direitos adicionais de garantia;
 - b. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de LWS os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - c. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações;
 - d. Especificar a duração de garantias implícitas que o fabricante não pode renunciar, ou
 - e. Não permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. Cliente pode ter direitos estatutários adicionais baseados no acordo de compra. Esses direitos não são de qualquer forma afetados por esta garantia.
4. Para transações comerciais nos Estados Unidos, quaisquer garantias implícitas impostas pela lei são limitadas em duração, ao período de garantia expressa.

Você pode ter direitos estatutários adicionais contra o vendedor com base em seu contrato de compra. Esses direitos não são de forma alguma afetados por esta Garantia Limitada HP.