

Durata de garanție limitată: 90 de zile în Statele Unite ale Americii. 1 an în Canada, America Latină, Europa, Orientul Mijlociu, Africa și Asia Pacific. NOTĂ: reglementări diferite de garanție s-ar putea aplica pe țară în ceea ce privește legile locale.

A. Domeniul garanției limitate

1. Hewlett-Packard (HP) garantează clientului utilizator final (Client), că fiecare produs HP specificat mai sus (de marfură) trebuie să fie liber de defecte de material și de manoperă pentru perioada menționată mai sus. Perioada de garanție începe la data de achiziționarea de către client.
2. Pentru fiecare produs software, garanția limitată HP se aplică numai pentru imposibilitatea de a se executa instrucțiunile de programare. HP nu garantează că funcționarea oricărui produs se va desfășura fără întreruperi sau fără erori.
3. Garanția limitată HP acoperă numai acele defecte care apar în urma utilizării normale a produsului și nu acoperă oricare alte probleme, inclusiv cele rezultate din:
 - a. Utilizarea necorespunzătoare, depozitarea de întreținere, manipulare, sau modificare;
 - b. Software, mass-media, piese de schimb, accesorii, consumabile, sau adaptoare de alimentare sau de surse care nu sunt furnizate sau acceptate de HP; sau,
 - c. Operații sau alte condiții în afara specificațiilor unui produs;
4. Dacă HP primește, în timpul perioadei de garanție, notificarea de un defect într-un produs, HP va la alegerea sa, fie înlocui sau repara produsul defect.
5. Dacă HP nu poate înlocui sau repara un produs defect care este acoperit de garanția limitată HP, HP poate, într-un termen rezonabil după ce a fost notificat de defect, să furnizeze fie un alt produs similar a performanțelor sau o rambursare a prețului de achiziție distribuită proporțional în funcție de utilizarea și alți factori adecvate.
6. HP nu are obligația să repare, să înlocuiască sau să restituie prețul până când clientul nu returnează produsul la HP și oferă o dovadă valabilă de cumpărare.
7. Oricare produs înlocuitor poate să fie nou sau ca și nou, cu condiția să aibă o funcționalitate cel puțin egală cu a produsului înlocuit.
8. Produsele pot să conțină componente sau materiale recondiționate, cu performanțe echivalente cu ale celor noi.
9. Garanția limitată HP este valabilă în orice țară sau localitate unde HP are o prezență de sprijin pentru produs și a comercializat produse. Nivelul serviciului de garanție poate varia în funcție de standardele locale. Servicii modernizate de garanție, cum ar fi schimbul de zi, pe site-ul de serviciu, și de protecție a accidentelor, pot fi achiziționate de la HP.

B. Limitări ale garanției

ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGEA LOCALĂ, NICI HP NICI FURNIZORII SĂI TERȚI FACE NICI O GARANȚIE SAU CONDIȚIE DE ORICE FEL, FIE EXPLICITĂ SAU IMPLICITĂ, CU PRIVIRE LA UN PRODUS, ȘI RENUNȚĂ ÎN MOD EXPLICIT LA GARANȚIILE IMPLICITE SAU CONDIȚII DE COMERCIALIZARE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE, ȘI ADECVARE PENTRU UN ANUMIT SCOP.

C. Limitările răspunderii

1. În limita permisă de legislația locală, remediile din această Declarație de garanție limitată (LWS) sunt numai ale clientului și sunt exclusive.
2. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGILE LOCALE, CU EXCEPȚIA OBLIGAȚIILOR STABILITE SPECIAL MAI DEPARTE ÎN ACEASTĂ DECLARAȚIE DE LWS, HP SAU FURNIZORII SĂI TERȚI NU VOR FI ÎN NICI UN CAZ RĂSPUNZĂTORI PENTRU DAUNE CU CARACTER DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, ACCIDENTAL SAU PE CALE DE CONSECINȚĂ, INDIFERENT DACĂ SOLICITAREA ACESTORA SE BAZEAZĂ PE CONTRACT, PREJUDICIU SAU ORICARE ALTĂ TEORIE LEGALĂ SAU PE FAPTUL CĂ POSIBILITATEA APARIȚIEI UNOR ASTFEL DE DAUNE A FOST ADUSĂ LA CUNOȘTINȚA HP SAU A FURNIZORILOR SĂI.

D. Legislația locală

1. Această Declarație de LWS îi dă clientului drepturile legale specifice. Clientul poate să aibă și alte drepturi care diferă de la un stat la altul în Statele Unite, de la o provincie la alta în Canada și de la o țară la alta în alte părți ale lumii.
2. Pentru a măsura această LWS este incompatibilă cu legislația locală, site-ul LWS se consideră modificat pentru a fi în concordanță cu legislația locală. În conformitate cu legile locale, anumite negări și limitări ale acestui LWS nu se poate aplica la client. De exemplu, guvernul federal al Statelor Unite, unele state din Statele Unite, și unele guverne din afara Statelor Unite (inclusiv provincii din Canada), poate:
 - a. Acordați clientului drepturi suplimentare de garanție;
 - b. Excluderea negărilor și limitărilor din această Declarație de LWS care limitează drepturile statutare ale unui client (de ex. în Marea Britanie);
 - c. În alte privințe se limitează posibilitatea unui producător de a impune asemenea negări sau limitări;
 - d. Precizați durata garanțiilor implicite pe care producătorul nu poate nega; sau
 - e. Limitări privind interzicerea duratei garanțiilor implicite;
3. Clientul poate avea drepturi suplimentare legale, pe baza acordului de cumpărare sale. Aceste drepturi nu sunt în nici un fel afectate de acest LWS.
4. Pentru tranzacțiile efectuate de consumatori din Statele Unite, orice garanții implicite impuse de lege sunt limitate ca durată la perioada de garanție expresă.

Puteți avea drepturi suplimentare statutare împotriva vânzătorului în baza acordului de achiziție. Aceste drepturi nu sunt în nici un fel afectate de această garanție limitată HP.