

Omfattning: 90 dagar i USA. 1 år i Kanada och Sydamerika, Europa, Mellanöstern, Afrika och Asien. OBS: Olika garantibestämmelser kan gälla per land om lokala lagar.

A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar slutanvändaren (kunden) att den ovan (Product) angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För varje programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt användning, underhåll, lagring, hantering och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar, tillbehör, förbrukningsartiklar, eller nätadaptrar eller källor som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP, eller,
 - c. användning som faller eller andra villkor utanför produktspecifikationen
4. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av skall HP antingen reparera eller byta ut produkten.
5. Om HP inte kan ersätta eller reparera en defekt produkt som täcks av HP:s begränsade garanti, HP får inom en rimlig tid efter att ha informerats om defekten, föreskriva antingen en annan produkt av samma prestanda eller en återbetalning av köpeskillingen proportionellt baserad på användning och andra lämpliga faktorer
6. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP och ger en inköpsbeviset.
7. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
8. Produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
9. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder och platser där HP tillhandahåller support för Produkten och har marknadsfört produkten. Nivån på garantiservicen kan variera beroende på lokala standarder. Uppgraderade garantiservice, exempelvis nästa dag utbyte, service på plats, och olyckor skydd kan köpas från HP.

B. Begränsningar i garantin

SÄVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAS HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, MED AVSEENDE PÅ EN PRODUKT, OCH SÄRSKILT FRÅNSÄGER SIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna begränsade garanti (LWS) den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I LWS, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

1. LWS ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då LWS strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska LWS anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis den federala regeringen i USA, vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Ge Kunden ytterligare garantier;
 - b. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i LWS begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien);
 - c. I övrigt begränsa en tillverkarens möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar;
 - d. Ange giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan fränsäga, eller,
 - e. Disallow begränsningar i giltighetstid för underförstådda garantier.
3. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter som grundas på dess köpeavtal. Dessa rättigheter är inte på något sätt påverkade av detta LWS.
4. För konsumenttransaktioner i USA, är alla underförstådda garantier gällande enligt lag begränsad varaktighet till den uttryckliga garanti tiden.

Du kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter gentemot säljaren baserat på din köpeavtal. Dessa rättigheter är inte på något sätt påverkade av detta HP-fabriksgaranti.