

**Sınırlı garanti süresi:** ABD'de 90 gün. Kanada, Latin Amerika, Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Asya Pasifik 1 yıl. NOT: Farklı garanti düzenlemeler yerel yasalar ile ilgili her ülkede geçerli olabilir.

**A. Sınırlı garanti kapsamı**

1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı (müşteri) müşteriye (ürün) belirtilen her bir HP ürün yukarıda belirtilen süreyle malzeme ve işçilik arınmış kabul eder. Müşteri satın alma tarihini garanti süresi başlangıcı.
2. Her yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
3. HP'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - a. Yanlış kullanımı, bakım, depolama, taşıma ve değişiklik ;
  - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça , aksesuarları, malzemeleri, ya da güç adaptörleri veya sarf malzemeleri;;
  - c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması veya diğer koşullar;
4. İlgili garanti süresi içinde HP garantisindeki herhangi bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
5. HP'nin sınırlı garantisindeki hatalı Ürünü değiştirmek veya onaramazsanız, HP mayıs, kusurun bildirilmesinden sonra makul bir süre içinde, ya performansı benzer başka bir ürün ya da kullanım ve diğer ilgili faktörlere bağlı olarak hesaplanır satın alma fiyatının bir geri ödeme yapabilir.
6. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz HP ve satın alma geçerli bir kanıt sağlar.
7. En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevleri olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
8. Ürünlerinde performansı yenileriyle eşit değiştirilerek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
9. HP'nin sınırlı garanti herhangi bir ülkeye ya da burada hp ürün için bir destek varlığı vardır ve ürünü pazarlamaya başlamıştır yöreden geçerlidir. Garanti hizmeti düzeyini yerel standartlara göre değişebilir. Yükseltelen garanti hizmetleri, sonraki gün değişimi, yerinde servis ve kaza koruma, hp satın alınması .

**B. Garanti sınırlamaları**

**YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA GİZLİ BİR ÜRÜN İLE İLGİLİ OLARAK, DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.**

**C. Sorumluluk sınırlamaları**

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu Sınırlı Garanti Bildirimi (LWS) ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.
2. **YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU LWS ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HİÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.**

**D. Yerel yasalar**

1. İşbu LWS ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu LWS söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca LWS'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir. Örneğin, ABD federal hükümet, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
  - a. Müşteriye ek garanti hakları;
  - b. LWS Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
  - c. Üreticinin söz konusu feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir;
  - d. Üretici feragat edemez zımnı garantilerin süresi belirtin veya,
  - e. Zımnı garantilerin süresi konusunda Disallow sınırlamaları;
3. Müşteri, satın alma anlaşması dayalı ek yasal hakları olabilir. Bu haklar bu LWS etkilenen herhangi bir şekilde değil.
4. ABD'de tüketici işlemleri için, kanunen verilen zımnı garantiler garanti süresine süresi sınırlıdır.

Eğer satın alma anlaşmasına dayanan satıcıya karşı ek yasal hakları olabilir. Bu haklar bu HP Sınırlı Garanti etkilenen herhangi bir şekilde değildir.