

Guía del usuario



HP OfficeJet 7110



HP Officejet 7110 formato ancho

Guía del Usuario

Información sobre Copyright

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Edición 3, 8/2016

Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP son las establecidas en las declaraciones expresas de garantía adjuntas a dichos productos y servicios. Nada en la presente guía se debe interpretar como constituyente de una garantía adicional. HP no será responsable de errores técnicos o editoriales u omisiones contenidos en el presente documento.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows 8 son marcas comerciales registradas en EE. UU. de Microsoft Corporation.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas registradas en EE. UU.

Información de seguridad



Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

1. Lea y comprenda todas las instrucciones de la documentación suministrada con la impresora.
2. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
3. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
4. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
5. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
6. Instale el producto en un lugar protegido donde nadie pueda pisar el cable de alimentación eléctrica ni tropezar con él, y donde dicho cable no sufra daños.
7. Si el producto no funciona normalmente, consulte [Mantenimiento de la impresora](#) en la [página 18](#).
8. En el interior no hay piezas que el usuario pueda reparar. Las tareas de reparación se deben encomendar al personal de servicio cualificado.

Tabla de contenido

| | |
|--|----------|
| 1 Primeros pasos | 1 |
| Accesibilidad | 2 |
| HP EcoSolutions (HP y el entorno) | 3 |
| Gestión del consumo de energía | 3 |
| Optimizar los suministros de impresión | 3 |
| Conocimiento de las piezas de la impresora | 5 |
| Vista frontal | 5 |
| Área de suministros de impresión | 5 |
| Panel de control | 6 |
| Vista trasera | 6 |
| Seleccione el papel de impresión | 8 |
| Papeles recomendados para impresión | 8 |
| Papel recomendado para impresión fotográfica | 9 |
| Sugerencias para elegir el papel | 10 |
| Cargar papel | 11 |
| Carga de papel de tamaño estándar | 11 |
| Carga de sobres | 12 |
| Carga de tarjetas y papel fotográfico | 12 |
| Cargar papel de tamaño personalizado | 13 |
| Apagado de la impresora | 14 |
| Actualización de la impresora | 15 |
| Instalación de los accesorios | 16 |
| Instale el accesorio (duplexor) de impresión automática a doble cara | 16 |
| Active los accesorios del controlador de la impresora | 16 |
| Para activar accesorios (Windows) | 16 |
| Para activar accesorios en (Mac OS X) | 17 |
| Mantenimiento de la impresora | 18 |
| Limpiar el exterior | 18 |
| Restaurar los valores predeterminados de fábrica | 18 |
| Abrir el software de la impresora HP (Windows) | 19 |

| | |
|--|-----------|
| 2 Impresión | 19 |
| Impresión de documentos | 20 |
| Impresión de documentos (Windows) | 20 |
| Impresión de documentos (Mac OS X) | 20 |
| Impresión de prospectos | 21 |
| Impresión de prospectos (Windows) | 21 |
| Impresión de prospectos (Mac OS X) | 21 |
| Impresión de sobres | 23 |
| Impresión en sobres (Windows) | 23 |
| Impresión en sobres (Mac OS X) | 23 |
| Imprimir fotografías | 25 |
| Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows) | 25 |
| Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X) | 25 |
| Imprimir en papel especial y de tamaño personalizado | 27 |
| Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X) | 27 |
| Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X) | 28 |
| Imprimir documentos o fotos sin bordes | 29 |
| Imprimir documentos sin bordes o fotografías (Windows) | 29 |
| Imprimir documentos o fotos sin bordes (Mac OS X) | 29 |
| Impresión por ambos lados (a doble cara) | 31 |
| Imprimir en ambas caras (Windows) | 31 |
| Impresión a dos caras (Mac OS X) | 31 |
| Consejos para imprimir correctamente | 33 |
| | |
| 3 HP ePrint | 35 |
| Configuración de HP ePrint | 37 |
| Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado. | 37 |
| Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP | 37 |
| Uso de HP ePrint | 39 |
| Imprima utilizando HP ePrint | 39 |
| Busque la dirección de correo electrónico de la impresora | 39 |
| Desconexión de HP ePrint. | 39 |
| Eliminación de servicios web | 41 |
| | |
| 4 Trabajo con cartuchos de tinta | 41 |
| Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión | 42 |
| Compruebe los niveles de tinta estimados | 43 |
| Impresión solamente con tinta negra o de color | 44 |
| Sustitución de los cartuchos de tinta | 45 |
| Almacenar los suministros de impresión | 47 |

| | |
|---|-----------|
| Almacenamiento de información de uso anónimo | 48 |
| 5 Solución de problemas | 48 |
| Asistencia de HP | 50 |
| Conseguir asistencia técnica electrónica | 50 |
| Asistencia telefónica de HP | 51 |
| Antes de llamar | 51 |
| Periodo de asistencia telefónica | 51 |
| Números de asistencia telefónica | 52 |
| Después del periodo de asistencia telefónica | 53 |
| Consejos y recursos generales de solución de problemas | 54 |
| Solución de problemas de impresora | 55 |
| La impresora se apaga inesperadamente | 55 |
| La alineación no funciona | 55 |
| La impresora no está respondiendo (no se imprime nada) | 55 |
| La impresora imprime lentamente | 56 |
| Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo | 56 |
| Solución 2: Compruebe los niveles de tinta | 56 |
| Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP | 57 |
| La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados | 57 |
| Páginas en blanco o parcialmente impresas | 57 |
| Algo falta en la página o no está correcto | 58 |
| La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta | 58 |
| Solución de problemas de calidad de impresión | 60 |
| Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales. | 60 |
| Solución 2: Compruebe los niveles de tinta | 60 |
| Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada | 61 |
| Solución 4: Compruebe el tipo de papel | 61 |
| Solución 5: Revise la configuración de la impresión | 61 |
| Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión | 62 |
| Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP | 63 |
| Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel | 65 |
| Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP | 67 |
| Solución de problemas con HP ePrint | 67 |
| Solución de problemas con el uso de sitios web de HP | 68 |
| Configure el software de firewall para que funcione con la impresora | 69 |
| Solución de problemas de administración de la impresora | 70 |
| No se puede abrir el servidor Web integrado | 70 |
| Solución de problemas de red | 72 |
| Solución de problemas de red Ethernet | 72 |
| Solucionar problemas inalámbricos | 72 |

| | |
|---|------------|
| Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica | 73 |
| Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica | 74 |
| Paso 1: Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red | 75 |
| Paso 2: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red | 76 |
| Paso 3: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a través de una red privada virtual (VPN) | 77 |
| Paso 4: Asegúrese de que la impresora esté en línea y preparada | 78 |
| Paso 5: Asegúrese de que la impresora HP designada (Red) se haya establecido como controlador de impresora predeterminado (solo en Windows) | 78 |
| Paso 6: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación | 79 |
| Después de la solución de los problemas | 79 |
| Restablecer los ajustes de red de la impresora | 80 |
| Solución de problemas en la instalación | 81 |
| Sugerencias para la instalación de hardware | 81 |
| Sugerencias para la instalación de software HP | 81 |
| Cómo leer el informe de estado de la impresora | 83 |
| Comprensión de la página de configuración de red | 85 |
| Mantenimiento del cabezal de impresión | 88 |
| Limpie los cabezales de impresión | 88 |
| Alinee los cabezales de impresión | 89 |
| Desinstale y reinstale el software de HP | 90 |
| Eliminar atascos | 92 |
| Cómo eliminar atascos de papel | 92 |
| Evitar atascos de papel | 93 |
| Referencia de luces del panel de control | 95 |
| Apéndice A Información técnica | 101 |
| Información de garantías | 102 |
| Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard | 103 |
| Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión | 103 |
| Especificaciones de la impresora | 105 |
| Especificaciones físicas | 105 |
| Características y capacidades del producto | 105 |
| Especificaciones del procesador y de la memoria | 106 |
| Requisitos del sistema | 106 |
| Especificaciones del protocolo de red | 106 |
| Especificaciones del servidor Web integrado | 106 |
| Especificaciones del papel | 106 |
| Especificaciones sobre los papeles admitidos | 107 |
| Conocer los tamaños admitidos | 107 |

| | |
|--|-----|
| Tipos y gramajes de papel admitidos | 109 |
| Configuración de márgenes mínimos | 110 |
| Pautas para imprimir en ambas caras de una página | 111 |
| Resolución de la impresión | 112 |
| Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP | 112 |
| Especificaciones de HP ePrint | 112 |
| Especificaciones del sitio web de HP | 113 |
| Especificaciones medioambientales | 113 |
| Especificaciones eléctricas | 113 |
| Especificaciones de emisiones acústicas | 113 |
| Información regulatoria | 114 |
| Número de modelo normativo | 114 |
| Declaración FCC | 115 |
| Aviso a los usuarios en Corea | 115 |
| Declaración de cumplimiento VCCI (Clase B) para los usuarios en Japón | 115 |
| Aviso a los usuarios en Japón sobre el cable de alimentación | 116 |
| Declaración de emisión de ruidos para Alemania | 116 |
| Declaración GS (Alemania) | 116 |
| Aviso Normativo para la Unión Europea | 116 |
| Información regulatoria para productos inalámbricos | 117 |
| Exposición a radiación de radiofrecuencia | 118 |
| Aviso a los usuarios en Brasil | 118 |
| Aviso a los usuarios en Canadá | 119 |
| Aviso a los usuarios en Taiwán | 119 |
| Aviso para los usuarios de México | 120 |
| Aviso para los usuarios de Japón | 120 |
| Programa de supervisión medioambiental de productos | 121 |
| Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea | 121 |
| Uso del papel | 121 |
| Plásticos | 122 |
| Especificaciones de seguridad de los materiales | 122 |
| Programa de reciclaje | 122 |
| Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta | 122 |
| Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea | 123 |
| Consumo de energía | 124 |
| Sustancias químicas | 124 |
| Información sobre baterías | 124 |
| Eliminación de baterías en Taiwán | 124 |
| Atención usuarios de California | 124 |
| Eliminación de baterías en los Países Bajos | 125 |

| | |
|--|------------|
| Aviso de RoHS (Sólo para China) | 125 |
| Aviso de RoHS (solo para Ucrania) | 125 |
| Otras licencias | 126 |
| Apéndice B Consumibles y accesorios HP | 136 |
| Pedir suministros de impresión en línea | 137 |
| Consumibles | 138 |
| Cartuchos de tinta | 138 |
| Papel HP | 138 |
| Apéndice C Configuración de red | 138 |
| Cambio de la configuración básica de red | 140 |
| Visualización e impresión de la configuración de red | 140 |
| Activación y desactivación de la radio inalámbrica | 140 |
| Cambio de la configuración de red avanzada | 141 |
| Configuración de velocidad del enlace | 141 |
| Ver los valores IP | 141 |
| Cambio de los valores de IP | 141 |
| Restaurar configuración de red | 142 |
| Configure la impresora para la comunicación inalámbrica | 143 |
| Antes de comenzar | 143 |
| Configuración de la impresora en la red inalámbrica | 144 |
| Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP | 144 |
| Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS) | 144 |
| Configure la impresora a través del servidor web incorporado | 145 |
| Cambio del tipo de conexión | 145 |
| Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica | 146 |
| Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica | 146 |
| Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet | 147 |
| Pruebe la conexión inalámbrica | 147 |
| Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica | 147 |
| Resumen de ajustes de seguridad | 147 |
| Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico (filtrado de MAC) | 148 |
| Para agregar direcciones a un router o punto de acceso inalámbrico | 148 |
| Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas | 148 |
| Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica | 149 |
| Impresión directa inalámbrica de HP | 150 |
| Activación de la impresión directa inalámbrica de HP | 150 |
| Imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica | 151 |
| Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica | 151 |

| | |
|--|------------|
| Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows) | 151 |
| Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Mac OS X) | 152 |
| Apéndice D Herramientas de administración de la impresora | 152 |
| Herramientas (Windows) | 154 |
| Abrir Herramientas | 154 |
| Utilidad de HP (Mac OS X) | 155 |
| Cómo abrir la Utilidad de HP | 155 |
| Servidor Web integrado | 156 |
| Acerca de las cookies | 156 |
| Para abrir el servidor Web incorporado | 156 |
| Apéndice E ¿Cómo? | 157 |
| Apéndice F Errores (Windows) | 157 |
| Tiene poca tinta | 160 |
| Problema con el cartucho | 161 |
| Sustituya el cartucho de tinta | 162 |
| El papel no coincide | 163 |
| El soporte del cartucho no se mueve | 164 |
| Atasco de papel | 165 |
| La impresora no tiene papel | 166 |
| Impresora sin conexión | 167 |
| Impresora en pausa | 168 |
| El documento no se ha impreso | 169 |
| Error en la impresora | 170 |
| Puerta o cubierta abierta | 171 |
| Se ha instalado un cartucho usado previamente | 172 |
| Cartuchos de tinta agotados | 173 |
| Fallo del cartucho de tinta | 174 |
| Actualización de suministros para la impresora | 175 |
| Actualización correcta de suministros para la impresora | 176 |
| Problema de actualización de suministros para la impresora | 177 |
| Hay instalados cartuchos de tinta que no son HP | 178 |
| El uso de cartuchos HP originales tiene sus premios | 179 |
| Asesor sobre cartuchos falsos | 180 |
| Se detectó un cartucho usado, recargado o falso | 181 |
| Use cartuchos de CONFIGURACIÓN | 182 |
| No use cartuchos de CONFIGURACIÓN | 183 |
| Sin tinta suficiente en la puesta en marcha | 184 |

| | |
|---|------------|
| ¿Usar sólo tinta negra? | 185 |
| ¿Usar sólo tinta de color? | 186 |
| Cartuchos de tinta incompatibles | 187 |
| No se puede comunicar con la impresora | 188 |
| Error del sensor de tinta | 189 |
| Advertencia del sensor de tinta | 190 |
| Problema con la preparación de la impresora | 191 |
| Cartucho de color sin tinta | 192 |
| Cartucho negro sin tinta | 193 |
| Problemas con el sistema de tinta | 194 |
| Índice | 195 |

1 Primeros pasos

Esta guía facilita información acerca de cómo usar la impresora y solucionar problemas.

- [Accesibilidad](#)
- [HP EcoSolutions \(HP y el entorno\)](#)
- [Conocimiento de las piezas de la impresora](#)
- [Seleccione el papel de impresión](#)
- [Cargar papel](#)
- [Apagado de la impresora](#)
- [Actualización de la impresora](#)
- [Instalación de los accesorios](#)
- [Mantenimiento de la impresora](#)
- [Abrir el software de la impresora HP \(Windows\)](#)



NOTA: Si utiliza la impresora en un equipo con Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition o Windows 8 Starter Edition, puede que algunas funciones no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Requisitos del sistema en la página 106](#).

Accesibilidad

La impresora incluye una serie de funciones que la hacen accesible para personas con discapacidades.

Visual

Los usuarios con impedimentos visuales o baja visión pueden acceder al software de HP facilitado con la impresora mediante el uso de las opciones y funciones de accesibilidad del sistema operativo. Asimismo, el software admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y pestañas de color utilizadas en el software de HP disponen de texto o etiquetas de iconos explicativas de la acción correspondiente.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de HP mediante los comandos del teclado. El software de HP también admite opciones de accesibilidad de Windows, como teclas especiales, teclas de alternancia, teclas filtro y teclas de ratón. Incluso aquellos usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad podrán trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Asistencia técnica

Para obtener más detalles acerca de la accesibilidad de esta impresora y del compromiso de HP con la accesibilidad de los productos, visite el sitio web de HP en www.hp.com/accessibility.

Para obtener información acerca de la accesibilidad para Mac OS X, visite el sitio web de Apple en www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP y el entorno)

Hewlett-Packard desea ayudar a los clientes a optimizar el impacto medioambiental y a alentarlos a imprimir con responsabilidad, ya sea en su casa o en la oficina.

Para obtener más información acerca de las directrices medioambientales que adopta HP en el proceso de fabricación, consulte [Programa de supervisión medioambiental de productos en la página 121](#). Para obtener más información acerca de las iniciativas medioambientales de HP, visite www.hp.com/ecosolutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Gestión del consumo de energía](#)
- [Optimizar los suministros de impresión](#)

Gestión del consumo de energía

La impresora presenta las funciones siguientes para ahorrar electricidad:

Modo de suspensión

El uso de energía se reduce en el modo de suspensión. Después de la configuración inicial de la impresora, esta entrará en modo de suspensión al cabo de 5 minutos de inactividad.

Para cambiar los ajustes, complete los siguientes pasos:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la ficha **Ajustes**.
3. En la sección **Gestión de energía**, haga clic en **Modo de ahorro de energía** y seleccione la opción deseada.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Apagado automático

Esta función apaga la impresora tras 2 horas de inactividad para ayudar a reducir el uso de energía. Apagado automático apaga la impresora por completo de modo que tiene que presionar el botón para volver a activarla. Si su impresora admite esta función de ahorro energético, Apagado automático está automáticamente activado o desactivado dependiendo de las capacidades de la impresora y de las opciones de configuración. Incluso cuando el Apagado automático se desactiva, la impresora entra en modo de suspensión, tras 5 minutos de inactividad, para ayudar a reducir el uso de energía.

- El Apagado automático está activado cuando la impresora está encendida, si la impresora no tiene red, capacidad de fax o Wi-Fi Direct, o no está utilizando estas capacidades.
- El Apagado automático está desactivado cuando la capacidad inalámbrica o la función Wi-Fi Direct de la impresora está encendida o cuando una impresora con fax, USB o capacidad de red Ethernet establece una conexión de red Ethernet, USB o fax.

Optimizar los suministros de impresión

Para optimizar suministros de impresión, como tinta o papel, intente lo siguiente:

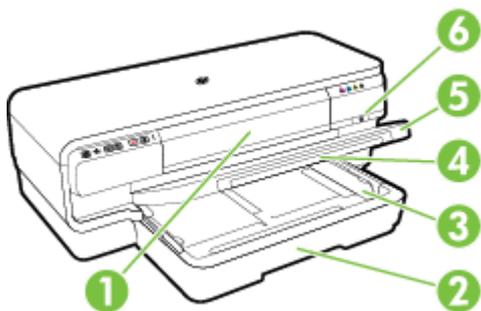
- Recicle los cartuchos de tinta originales HP usados a través de HP Planet Partners. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.
- Optimice el consumo de papel imprimiendo en ambas caras de cada hoja. Si la impresora tiene un accesorio de impresión a doble cara automático HP (duplexor), consulte [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#) en la [página 31](#). De lo contrario, puede imprimir primero sólo las páginas impares, voltear las páginas y, a continuación, sólo las páginas pares.
- Ahorre tinta y papel al imprimir contenido web con HP Smart Print. Para obtener más información, visite www.hp.com/go/smartprint.
- Cambie el modo de impresión a un ajuste borrador. Este tipo de ajuste utiliza menos tinta.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Si lo hace, se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.

Conocimiento de las piezas de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

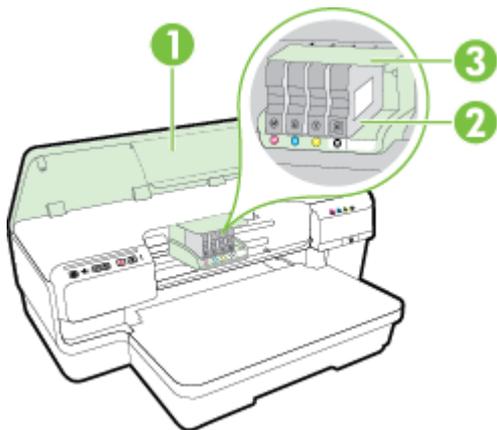
- Vista frontal
- Área de suministros de impresión
- Panel de control
- Vista trasera

Vista frontal



| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Puerta de acceso al cartucho de tinta |
| 2 | Bandeja de entrada |
| 3 | Guías para el papel |
| 4 | Extensor de bandeja |
| 5 | Bandeja de salida |
| 6 | Botón y luz de Encendido |

Área de suministros de impresión



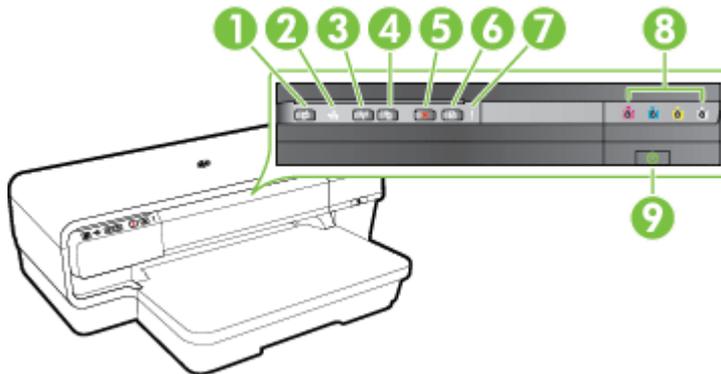
| | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Puerta de acceso al cartucho de tinta |
|---|---------------------------------------|

| | |
|---|--|
| 2 | Cartuchos de tinta |
| 3 | Ensamblaje de los cabezales de impresión |

 **NOTA:** Los consumibles de impresión deben conservarse en la impresora, para evitar posibles problemas de calidad de impresión o daños del cabezal de impresión. Evite extraer los consumibles durante grandes períodos de tiempos. No apague la impresora, cuando falte un cartucho.

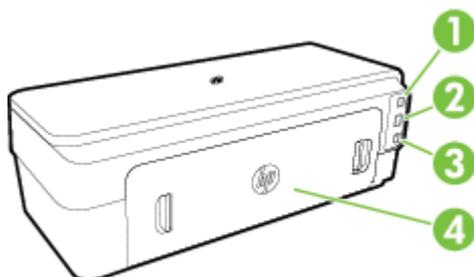
Panel de control

Para obtener más información, consulte [Referencia de luces del panel de control en la página 95](#).



| | |
|---|--|
| 1 | Botón y luz de ePrint |
| 2 | Luz de Ethernet  |
| 3 | Botón y luz de Inalámbrico |
| 4 | Información de red botón  |
| 5 | Botón Cancelar |
| 6 | Botón y luz de Reanudar |
| 7 | Luz de Encendido |
| 8 | Luces de los cartuchos de tinta |
| 9 | Botón y luz de Encendido |

Vista trasera



| | |
|---|------------|
| 1 | Puerto USB |
|---|------------|

| | |
|---|---------------------------|
| 2 | Puerto de red Ethernet |
| 3 | Entrada de alimentación |
| 4 | Panel de acceso posterior |

Seleccione el papel de impresión

Esta impresora ha sido diseñada para funcionar bien con la mayoría de tipos de papel de oficina. Es mejor probar distintos tipos de papel antes de comprar grandes cantidades de uno solo. Utilice papel HP para obtener una calidad de impresión óptima. Para obtener más información sobre los tipos de papel de HP, visite el sitio web de HP en www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Papeles recomendados para impresión](#)
- [Papel recomendado para impresión fotográfica](#)
- [Sugerencias para elegir el papel](#)

Papeles recomendados para impresión

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

| | |
|---|---|
| Papel de folletos HP | El papel para folletos y octavillas HP (satinado o mate) es satinado o mate por las dos caras a fin de poder utilizarlo por ambas. Es la opción perfecta para conseguir reproducciones de material de marketing de calidad profesional, como folletos y etiquetas, así como gráficos comerciales para portadas de informes y calendarios. |
| Papel HP Professional | |
| Papel HP para folletos y prospectos | |
| Papel HP para folletos de plegado en tríptico | |
| Papel para presentaciones HP Premium | Estos son papeles gruesos mate de doble cara, perfectos para presentaciones, propuestas, informes y boletines. Tienen gramaje adicional para una apariencia y tacto impresionante. |
| Papel HP Professional | |
| Papel blanco brillante para inyección de tinta HP | El papel blanco brillante para inyección de tinta HP ofrece colores de elevado contraste y texto nítido. Es suficientemente opaco como para permitir la impresión en color a doble cara sin que se transparente, por lo cual es ideal para boletines, informes y octavillas. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. |
| Papel de impresión HP | El papel de impresión HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Genera documentos que tienen mucho mejor aspecto y tacto que los documentos impresos en papel multipropósito o de copia estándar. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. |
| Papel de oficina HP | El papel de oficina HP es un soporte multifuncional de alta calidad. Es aconsejable para realizar copias, borradores, memos y otros documentos de uso cotidiano. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. |

| | |
|-----------------------------------|--|
| Papel reciclado de oficina HP | El papel reciclado HP Office es un soporte multifuncional de alta calidad realizado con un 30% de fibra reciclada. Presenta la tecnología ColorLok para obtener menos manchas, negros más oscuros y colores intensos. |
| Papel fotográfico HP Premium Plus | El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos. |
| Papel fotográfico avanzado HP | Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), A3 y dos tipos de acabado: satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos. |
| Papel fotográfico cotidiano HP | Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 8,5 x 11 pulgadas, A4, 4 x 6 pulgadas y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos. |

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com . Vaya a **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta y tóner** .



NOTA: En este momento, algunas secciones del sitio web de HP únicamente están disponibles en inglés.

Papel recomendado para impresión fotográfica

Para obtener la mejor calidad de impresión posible, HP recomienda utilizar los papeles HP diseñados específicamente para el tipo de proyecto que se esté imprimiendo.

En función del país o región, es posible que algunos de estos papeles no estén disponibles.

| | |
|-----------------------------------|--|
| Papel fotográfico HP Premium Plus | El mejor papel fotográfico de HP es de gramaje extra para producir fotografías de calidad profesional. Presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), y dos tipos de acabado – satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos. |
| Papel fotográfico avanzado HP | Este papel fotográfico grueso presenta un acabado de secado instantáneo que permite un manejo fácil sin borrones. Es resistente al agua, las manchas de tinta, las marcas de dedos y la humedad. Las copias tienen un aspecto y un tacto comparables a los de un laboratorio fotográfico. Disponible en distintos tamaños, como A4, 8,5 x 11 pulgadas, 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas), 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas), A3 y dos tipos de acabado: satinado o satinado suave (satinado mate). Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos. |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Papel fotográfico cotidiano HP | Es un papel diseñado para la impresión diaria de fotografías ocasionales llenas de color y a un bajo coste. Este papel fotográfico asequible seca rápidamente para facilitar su manejo. Obtenga imágenes nítidas con este papel y cualquier impresora de inyección de tinta. Disponible en un tipo de acabado semisatinado de 21 x 28 cm, A4 y 10 x 15 cm. Carece de ácido para prolongar la duración de los documentos. |
| Packs fotográficos económicos de HP | Los paquetes fotográficos económicos de HP incluyen cartuchos de tinta HP originales y papel fotográfico avanzado HP para ahorrarle tiempo y evitarle conjeturas acerca de la impresión económica y de calidad con la impresora HP. Las tintas HP originales y el papel fotográfico avanzado HP han sido diseñados para funcionar juntos de modo que sus fotos sean duraderas y vívidas, impresión tras impresión. Geniales para imprimir todas las fotos que valen la pena de las vacaciones o varias impresiones para compartir. |

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com . Vaya a **Tienda de productos y servicios** y seleccione **Tinta y tóner** .



NOTA: En este momento, algunas secciones del sitio web de HP únicamente están disponibles en inglés.

Sugerencias para elegir el papel

Para obtener los mejores resultados, siga estas pautas.

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).
- Cargue solo un tipo de papel a la vez en la bandeja.
- Al cargar las bandejas, asegúrese de que el papel se encuentra cargado correctamente. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
- No sobrecargue la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
- Para evitar que se atasque el papel o que la calidad de impresión sea baja u otros problemas de impresión, evite cargar los siguientes papeles en las bandejas:
 - Formularios de varias partes
 - Sustratos dañados, curvados o arrugados
 - Sustratos con cortes o perforaciones
 - Sustratos con mucha textura, relieve o que no aceptan bien la tinta
 - Sustratos demasiado livianos o que se estiren fácilmente
 - Papel que contenga grapas o clips

Cargar papel

Esta sección proporciona instrucciones para cargar papel en la impresora.

- [Carga de papel de tamaño estándar](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de tarjetas y papel fotográfico](#)
- [Cargar papel de tamaño personalizado](#)

Carga de papel de tamaño estándar

Siga estas instrucciones para cargar papeles de tamaño estándar.

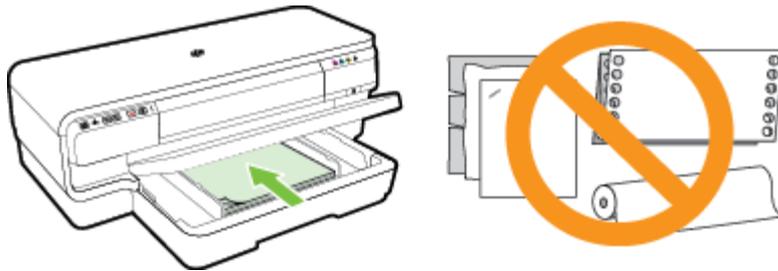
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Deslice las guías de papel hacia los bordes lo más que pueda.



NOTA: Si el papel es demasiado grande, tire de la bandeja para alargarla.

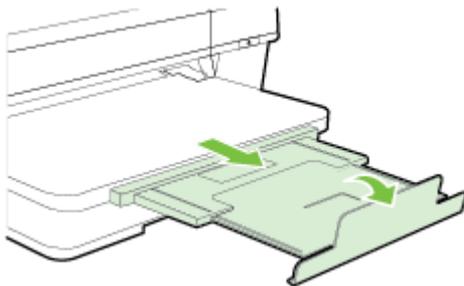
3. Cargue el papel en orientación vertical y con la cara que se va imprimir hacia abajo.

Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en ella.



NOTA: No cargue papel mientras la impresora esté imprimiendo.

4. Deslice las guías de papel de la bandeja para ajustarlas al tamaño de papel que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Carga de sobres

Siga estas instrucciones para cargar sobres.

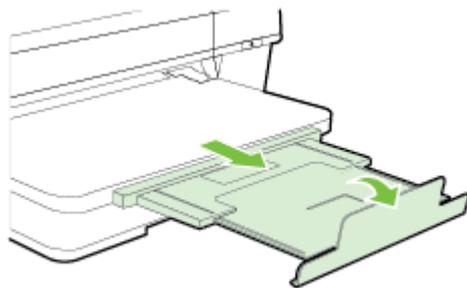
1. Suelte la bandeja de salida.
2. Deslice las guías de papel hacia los bordes lo más que pueda.
3. Inserte los sobres con la cara imprimible hacia abajo y cargue de acuerdo con el gráfico.

Asegúrese de que la pila de sobres no exceda la marca de línea de la bandeja.



NOTA: No cargue sobres de papel, mientras la impresora esté imprimiendo.

4. Deslice las guías de soporte de la bandeja para ajustarlas al tamaño del sobre que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Carga de tarjetas y papel fotográfico

Siga estas instrucciones para cargar tarjetas y papel fotográfico.

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Deslice las guías de papel hacia los bordes lo más que pueda.
3. Inserte el papel con la cara de impresión hacia abajo a la derecha de la bandeja principal.

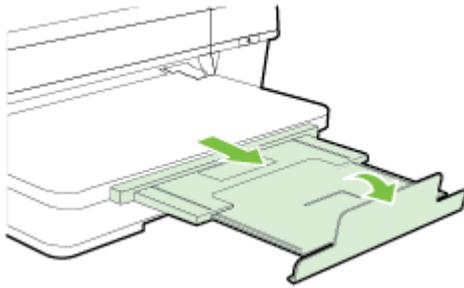
Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en ella. Si el papel fotográfico tiene una pestaña en uno de los bordes, asegúrese de que esté colocada hacia la parte delantera de la impresora.



NOTA: No cargue tarjetas ni papel fotográfico, mientras la impresora esté imprimiendo.

4. Deslice las guías de papel de la bandeja para ajustarlas al tamaño de papel que cargó.

5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Cargar papel de tamaño personalizado

Siga estas instrucciones para cargar papel de tamaño personalizado.

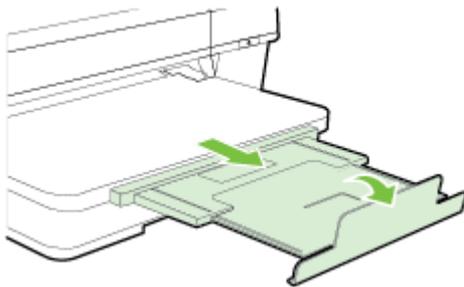
⚠ PRECAUCIÓN: Utilice solo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).

1. Suelte la bandeja de salida.
2. Deslice las guías de papel hacia los bordes lo más que pueda.
3. Inserte el papel con la cara de impresión hacia abajo a la derecha de la bandeja principal.

Asegúrese de que la pila de papel esté alineada con los bordes derechos y traseros de la bandeja y que no exceda la línea de referencia en ella.

📝 NOTA: No cargue papel mientras la impresora esté imprimiendo.

4. Deslice las guías de papel de la bandeja para ajustarlas al tamaño de papel que cargó.
5. Baje la bandeja de salida.
6. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Apagado de la impresora

Siempre apague la impresora pulsando el botón  (Consumo). Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente.

⚠ PRECAUCIÓN: Si no se apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta y cause problemas con el cabezal de impresión y con la calidad de la impresión.

PRECAUCIÓN: HP le recomienda reemplazar los cartuchos que falten lo antes posible para evitar problemas con la calidad de impresión y un posible uso extra de tinta, o daños en el sistema de tinta. No apague nunca la impresora cuando falten cartuchos de tinta.

Actualización de la impresora

HP trabaja constantemente para mejorar el rendimiento de sus impresoras y le presenta las últimas características. Si la impresora está conectada a una red y se han activado los servicios web, puede revisar las actualizaciones de la impresora e instalarlas.

Para actualizar la impresora, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
3. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Actualización del producto**, luego haga clic en **Comprobar ahora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
4. Si la opción de actualización de la impresora no está disponible, siga estas instrucciones:
 - a. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, luego haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - b. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

Instalación de los accesorios

En esta sección se tratan los siguientes temas:

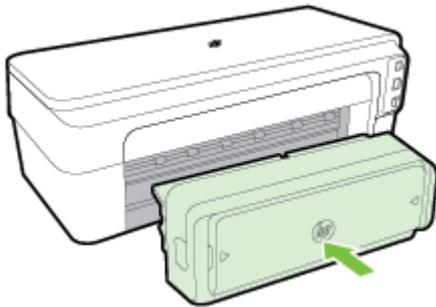
- [Instale el accesorio \(duplexor\) de impresión automática a doble cara](#)
- [Active los accesorios del controlador de la impresora](#)

Instale el accesorio (duplexor) de impresión automática a doble cara

Puede imprimir ambas caras de la hoja automáticamente. Para obtener más información sobre el uso del duplexor, consulte [Impresión por ambos lados \(a doble cara\)](#) en la página 31.

Para instalar el duplexor:

Deslice el duplexor en la parte posterior de la impresora hasta que encaje en su sitio. Al instalar el módulo de impresión a doble cara, no oprima los botones de ninguno de los dos lados; úselos solamente para retirar el módulo de la impresora.



Active los accesorios del controlador de la impresora

- [Para activar accesorios \(Windows\)](#)
- [Para activar accesorios en \(Mac OS X\)](#)

Para activar accesorios (Windows)

1. Haga clic en **Iniciar** y luego en **Impresoras, Impresoras y faxes** , o **Dispositivos e impresoras** .

- 0 -

Haga clic en **Iniciar** , en **Panel de control** y luego doble clic en **Impresoras**.

- 0 -

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón secundario del ratón en el icono de la impresora y, a continuación, en **Propiedades** .
3. Seleccione la pestaña **Ajustes del dispositivo**. Haga clic en el accesorio que desea activar, luego en **Instalado** desde el menú desplegable y, a continuación, en **OK**.

Para activar accesorios en (Mac OS X)

Mac OS X activa automáticamente todos los accesorios dentro del controlador de la impresora al instalar el software de la impresora. Si posteriormente agrega un nuevo accesorio, siga los siguientes pasos:

1. Abra **Preferencias del Sistema** y luego seleccione **Imprimir & Fax** o **Imprimir & Escanear**.
2. Seleccione la impresora desde la lista y luego haga clic en **Opciones y suministros**.
3. Haga clic en la ficha **Controlador**.
4. Seleccione las opciones que desea instalar y luego haga clic en **Aceptar**.

Mantenimiento de la impresora

Esta sección proporciona instrucciones para mantener la impresora en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos sencillos procedimientos de mantenimiento según sea necesario.

- Limpiar el exterior
- Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Limpiar el exterior

 **¡ADVERTENCIA!** Antes de limpiar la impresora, apague la alimentación eléctrica y desconecte el cable de alimentación del conector eléctrico.

Utilice un paño suave, húmedo y que no desprenda pelusas para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. Evite la penetración de líquidos en el interior de la impresora y en el panel frontal de ésta.

Restaurar los valores predeterminados de fábrica

Esta sección provee instrucciones acerca de cómo restablecer los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

- ▲ En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsados los botones  (botón) y  (**Sin cables**) durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suéltelos.

Abrir el software de la impresora HP (Windows)

Lleve a cabo uno de estos procedimientos para abrir el software de la impresora HP:

- En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** , seleccione **Programas** o **Todos los programas** , haga clic en **HP**, luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
- En la pantalla **Iniciar** , haga clic con el botón secundario en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de las aplicaciones y luego haga clic en el icono con el nombre de la impresora.

2 Impresión

La aplicación de software gestiona de manera automática la mayoría de los ajustes de impresión. Cambie la configuración de forma manual solo cuando quiera cambiar la calidad de impresión, imprimir en ciertos tipos de papel o utilizar funciones especiales. Para obtener más información, consulte [Seleccione el papel de impresión en la página 8](#).

Seleccione un trabajo de impresión para continuar:

| | |
|---|--|
|  | Impresión de documentos en la página 20 |
|  | Impresión de prospectos en la página 21 |
|  | Impresión de sobres en la página 23 |
|  | Imprimir fotografías en la página 25 |
|  | Imprimir en papel especial y de tamaño personalizado en la página 27 |
|  | Imprimir documentos o fotos sin bordes en la página 29 |

Impresión de documentos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión de documentos \(Windows\)](#)
- [Impresión de documentos \(Mac OS X\)](#)



SUGERENCIA: Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [Uso de HP ePrint en la página 39](#).

Impresión de documentos (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Distribución** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**.
Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Configuración avanzada** y luego seleccione **Solo tinta negra** de la lista desplegable **Impresión en escala de grises** en **Características de impresora**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Impresión de documentos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.
Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Impresión**, siga los siguientes pasos.
 - **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
 - **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles**.
4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.
Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión**.
5. Haga clic en **Impresión**.

Impresión de prospectos

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión de prospectos \(Windows\)](#)
- [Impresión de prospectos \(Mac OS X\)](#)



SUGERENCIA: Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [Uso de HP ePrint en la página 39](#).

Impresión de prospectos (Windows)



NOTA: Para configurar los ajustes de impresión para todos los trabajos de impresión, realice los cambios en el software de HP facilitado con la impresora. Si desea más información sobre el software de HP, consulte [Herramientas de administración de la impresora en la página 152](#).

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.
5. Cambie la orientación del papel en la pestaña **Distribución** y el origen, tipo y tamaño del papel, así como los ajustes de calidad, en la pestaña **Papel/Calidad**.
Para imprimir en blanco y negro, haga clic en el botón **Configuración avanzada** y luego seleccione **Solo tinta negra** de la lista desplegable **Impresión en escala de grises** en **Características de impresora**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Impresión de prospectos (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.
Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Impresión**, siga los siguientes pasos.
 - **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
 - **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles**.

4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión** , haga clic en el botón **Configuración de página** . Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión** .

5. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel:**el tipo de papel de folleto adecuado
 - **Calidad: Normal** o **Óptima**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Impresión de sobres

Evite sobres con las siguientes características:

- Acabado muy alisado
- Pegatinas, cierres o ventanas autoadhesivos
- Bordes gruesos, irregulares o curvados
- Zonas arrugadas, rasgadas o dañadas de algún otro modo

Asegúrese de que los pliegues de los sobres que carga en la impresora están claramente marcados.



NOTA: Para obtener más información sobre imprimir encima de sobres, consulte la documentación del programa de software que utilice.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Impresión en sobres \(Windows\)](#)
- [Impresión en sobres \(Mac OS X\)](#)

Impresión en sobres (Windows)

1. Cargue sobres con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.

Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

5. En la pestaña **Distribución**, cambie la orientación a **Horizontal**.
6. Haga clic en **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione el tipo de sobre adecuado en la lista desplegable **Tamaño de papel**.



SUGERENCIA: Puede cambiar otras opciones del trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las demás fichas del cuadro de diálogo.

7. Haga clic en **Aceptar** y después haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Impresión en sobres (Mac OS X)

1. Cargue sobres con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.

Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Impresión**, siga los siguientes pasos.

- **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
- **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles** .

4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión** , haga clic en el botón **Configuración de página** . Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión** .

5. Seleccione la opción **Orientación**.

6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Imprimir fotografías

No deje papel fotográfico sin utilizar en la bandeja de entrada. El papel se puede ondular, lo cual puede reducir la calidad de la impresión. El papel fotográfico debe estar plano antes de la impresión.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Windows\)](#)
- [Imprimir fotos sobre papel fotográfico \(Mac OS X\)](#)

 **SUGERENCIA:** Esta impresora incluye HP ePrint, un servicio gratuito de HP que permite imprimir documentos en una impresora HP conectada a Internet en cualquier momento, desde cualquier lugar y sin ningún software ni controladores de impresora adicionales. Para obtener más información, consulte [Uso de HP ePrint en la página 39](#).

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar la configuración, haga clic en la opción que abre el cuadro de diálogo **Propiedades** de la impresora.

Según la aplicación de software, esta opción puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.

5. En la ficha **Papel/Calidad**, seleccione el tipo de papel fotográfico adecuado desde el menú desplegable **Medios**.

 **NOTA:** **Máximo de ppp** solo es posible para impresión a color en papel fotográfico HP Premium Plus y HP Advanced.

6. Haga clic en **Configuración avanzada** y luego seleccione **Óptima** o **Máximo de ppp** desde el menú desplegable **Calidad de impresión**.
7. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** desde el menú desplegable y seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Escala de grises de alta calidad:** Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
8. Haga clic en **Aceptar** y después haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir fotos sobre papel fotográfico (Mac OS X)

1. Cargue papel fotográfico en la bandeja con la cara imprimible hacia abajo. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.

Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Imprimir**, siga los siguientes pasos.

- **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
 - **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles**.
4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.
- Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión** , haga clic en el botón **Configuración de página** . Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión** .
5. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:
- **Tipo de papel:** El tipo de papel fotográfico adecuado
 - **Calidad: Óptima** o **Máximo de ppp**
6. Si es necesario, cambie las opciones de fotografía y de color:
- a. Haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
- **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
 - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
- b. Para imprimir la fotografía en blanco y negro, haga clic en **Escala de grises** en el menú emergente **Color** y después elija una de las opciones siguientes:
- **Alta calidad:** Utiliza todos los colores disponibles para imprimir sus fotos en escala de grises. Se crean unos tonos suaves y naturales de grises.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Imprimir en papel especial y de tamaño personalizado

Si su aplicación admite papel de tamaño personalizado, configure el tamaño en la aplicación antes de imprimir el documento. De no ser así, configure el tamaño en el controlador de la impresora. Es posible que deba cambiar el formato de los documentos que ya existen para imprimirlos de manera correcta en papel de tamaño personalizado.

Utilice solo papel de tamaño personalizado admitido por la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).



NOTA: La definición de tamaños de papel personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X.

- [Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado \(Mac OS X\)](#)
- [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#)

Imprimir en papel especial o de tamaño personalizado (Mac OS X)



NOTA: Antes de poder imprimir en papel de tamaño personalizado, deberá configurar el tamaño personalizado en el software de HP facilitado con la impresora. Para obtener instrucciones, consulte [Configurar los tamaños personalizados \(Mac OS X\)](#) en la página 28.

1. Cargue el papel adecuado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.

Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Impresión**, siga los siguientes pasos.
 - **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
 - **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles**.
4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión**.
5. Haga clic en **Manejo del papel** en el menú emergente.
6. En **Tamaño de papel de destino**, haga clic en la ficha **Ajustar al tamaño del papel** y luego seleccione el tamaño personalizado.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Configurar los tamaños personalizados (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Configuración de página** , y luego asegúrese de que la impresora que desea utilizar se encuentre seleccionada en el menú emergente **Formato para** .

- 0 -

Desde el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión** y luego asegúrese de que la impresora que desea usar esté seleccionada.

3. Elija **Administrar tamaños personalizados** en el menú emergente **Tamaño de papel** .



NOTA: Si no ve estas opciones en el diálogo **Impresión** , haga clic en el triángulo de revelación junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles** .

4. Haga clic en el símbolo **+** en la parte izquierda de la pantalla, después haga doble clic en **Sin nombre** y escriba un nombre para el nuevo tamaño personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Altura** , introduzca las dimensiones y configure los márgenes si desea personalizarlos.
6. Haga clic en **Aceptar** .

Imprimir documentos o fotos sin bordes

La impresión sin bordes le permite imprimir en los bordes de algunos tipos de sustratos fotográficos y en una gran variedad de tamaños de sustratos estándar.

Antes de imprimir, abra el archivo y asegúrese de que el tamaño del documento o imagen coincide con el tamaño del soporte cargado en la impresora.



NOTA: La impresión sin bordes solo está disponible en algunas aplicaciones.

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir documentos sin bordes o fotografías \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos o fotos sin bordes \(Mac OS X\)](#)

Imprimir documentos sin bordes o fotografías (Windows)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el **Archivo** menú de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
4. Para cambiar ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón puede denominarse **Propiedades**, **Opciones**, **Configuración de impresora**, **Impresora**, o **Preferencias**.
5. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y luego haga clic en el botón **Configuración avanzada**.
6. En la opción **Impresión sin bordes**, haga clic en **Imprimir sin bordes** y, después, haga clic en el botón **Aceptar**.
7. En la lista desplegable **Soportes**, seleccione el tipo de papel adecuado.
8. Haga clic en **Aceptar** y después haga clic en **Impresión** o **Aceptar** para comenzar la impresión.

Imprimir documentos o fotos sin bordes (Mac OS X)

1. Cargue papel en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Imprimir**.
3. Asegúrese de que ha seleccionado la impresora que quiere usar.
Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Imprimir**, siga los siguientes pasos.
 - **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
 - **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles**.
4. Elija un tamaño de papel del menú emergente.
Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión**.
5. Haga clic en **Tipo/Calidad del papel** en el menú emergente y, después, seleccione los siguientes ajustes:

- **Tipo de papel:** El tipo de papel adecuado
- **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**



NOTA: Si no ve ninguna opción, haga clic en el triángulo de revelación junto al menú emergente **Impresora** o haga clic en **Mostrar detalles** .

6. Asegúrese de que la casilla de verificación **Imprimir sin bordes** está seleccionada.
7. Si es necesario, haga clic en el triángulo al lado de **Opciones de color** y seleccione las opciones de **Corrección fotográfica** adecuadas:
 - **Apagado:** No aplica ningún ajuste automático a la imagen.
 - **Básica:** Enfoca la imagen de manera automática; ajusta moderadamente la nitidez de la imagen.
8. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Impresión por ambos lados (a doble cara)

Puede imprimir a ambas caras de una hoja de sustrato automáticamente al usar el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexor).

 **NOTA:** La impresión a doble cara requiere la instalación de un Módulo de impresión automática a doble cara (duplexor) en la impresora.

 **NOTA:** Puede realizar impresiones dúplex en forma manual imprimiendo primero las páginas impares para luego darlas vuelta e imprimir las pares.

 **SUGERENCIA:** Si los márgenes superior e inferior del documento son menores que 16 mm (0,63 pulgadas), es posible que la impresión del documento no se realice correctamente.

- [Imprimir en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión a dos caras \(Mac OS X\)](#)

Imprimir en ambas caras (Windows)

1. Use de los soportes apropiados Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara está instalada correctamente. Para obtener más información, consulte [Instale el accesorio \(duplexor\) de impresión automática a doble cara en la página 16](#).
3. Con un documento abierto, haga clic en **Impresión** en el menú **Archivo**, y luego en las opciones **Imprimir ambos lados** en la ficha **Distribución**, seleccione **Voltear en borde largo** o **Voltear en borde corto**.
4. Cambie cualquier otra configuración y haga clic en **Aceptar**.
5. Imprima el documento.

Impresión a dos caras (Mac OS X)

1. Use de los soportes apropiados Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
2. Asegúrese de que la unidad de impresión a doble cara está instalada correctamente. Para obtener más información, consulte [Instale el accesorio \(duplexor\) de impresión automática a doble cara en la página 16](#).
3. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, haga clic en **Impresión**.
4. Asegúrese de que la impresora que desea utilizar está seleccionada en el menú emergente **Formato para**.

Si no visualiza las opciones de impresión en el diálogo **Impresión**, siga los siguientes pasos.

- **Mac OS X v10.6:** Haga clic en el triángulo azul de revelación junto a la selección de impresora.
 - **OS X Lion:** Haga clic en **Mostrar detalles**.
5. Elija un tamaño de papel del menú emergente.

Si el menú emergente **Tamaño de papel** no aparece en el diálogo **Impresión**, haga clic en el botón **Configuración de página**. Cuando haya terminado de seleccionar el tamaño de papel, haga clic en **Aceptar** para cerrar **Configuración de página** y volver al diálogo **Impresión**.

6. Haga clic en el menú emergente **Distribución** y luego seleccione las opciones de encuadernación adecuadas para el documento desde el menú emergente **Doble cara**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Impresión** para iniciar la impresión.

Consejos para imprimir correctamente

Para una buena experiencia de impresión, los cartuchos de tinta HP deben estar instalados correctamente, tener tinta suficiente y funcionar correctamente; y el papel debe estar cargado correctamente con la configuración de impresión adecuada.

Consejos sobre la tinta

- Si la calidad de impresión no es aceptable, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 60](#) para más información.
- Utilice cartuchos de tinta HP originales.
- Instale bien los cartuchos negro y de colores.
Para obtener más información, vea [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).
- Compruebe los niveles estimados de tinta en los cartuchos para asegurarse de que queda suficiente.
Para obtener más información, vea [Compruebe los niveles de tinta estimados en la página 43](#).
- Apague siempre la impresora mediante el botón  (el botón Consumo) para que la impresora pueda proteger los inyectores de tinta.

Sugerencias para cargar papel

Para obtener más información, consulte también [Cargar papel en la página 11](#).

- Cargue una pila de papel, no solo un folio. Todo el papel de la pila debe ser del mismo tamaño y tipo, a fin de evitar un atasco del papel.
- Cargue el papel con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja principal.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- Ajuste las guías de ancho de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías no tuerzan el papel en la bandeja principal.

Consejos sobre la configuración de la impresora (Windows)

- Para cambiar la configuración predeterminada de impresión, haga clic en **Establecer preferencias en Imprimir, escanear y enviar por fax** , en el software de la impresora HP.
Para obtener más información sobre el software de la impresora, consulte [Abrir el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 19](#).
- Para seleccionar la cantidad de páginas a imprimir por hoja, en la ficha **Diseño** del controlador de la impresora, seleccione la opción adecuada en la lista desplegable **Páginas por hoja**.
- Si desea cambiar la orientación de la página, establézcala en la interfaz de la aplicación.
- Para ver más configuraciones de impresión, en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad** del controlador de la impresora, haga clic en el botón **Avanzadas** para abrir el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas**.

- **Imprimir en escala de grises:** Permite imprimir un documento en blanco y negro solo con tinta negra. Seleccione **Solo tinta negra** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar**.
- **Diseño de páginas por hoja:** Sirve para especificar el orden de las páginas si imprime un documento en más de dos páginas por hoja.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de la lista desplegable **Diseño de páginas por hoja**.

- **Impresión sin bordes:** Seleccione esta función para imprimir fotos sin borde. No todos los tipos de papel admiten esta función. Aparecerá un icono de alerta junto a la opción si el tipo de papel seleccionado en la lista desplegable **Soportes** no admite la función.
- **Conservar diseño:** Esta función solo funciona con la impresión a doble cara. Si la imagen es más grande que el área de impresión, seleccione esta función para adaptar el contenido de la página a los márgenes más pequeños a fin de no crear más páginas.
- **Tecnologías Real Life de HP:** Esta función permite suavizar y enfocar las imágenes y gráficos para obtener una mejor calidad de impresión.
- **Folleto:** Permite imprimir un documento de varias páginas como un folleto. Coloca dos páginas en cada cara de la hoja que se pueden doblar por la mitad a modo de libro. Seleccione un método de encuadernación en la lista desplegable y después haga clic en **Aceptar**.
 - **Libro-Encuadernación izquierda:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la izquierda. Seleccione esta opción si lee de izquierda a derecha.
 - **Libro-Encuadernación derecha:** El lado encuadernado después de doblar el soporte como un libro aparece en la derecha. Seleccione esta opción si lee de derecha a izquierda.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de la lista desplegable **Folleto**.

- **Bordes de la página:** Permite añadir los bordes a las páginas si imprime el documento con dos o más páginas por hoja.



NOTA: En la vista previa de la ficha **Diseño** no se refleja su elección de la lista desplegable **Bordes de la página**.

- Puede utilizar el acceso directo de impresión para ahorrar tiempo en la configuración. Un acceso directo de impresión guarda los valores de configuración apropiados para un tipo de trabajo determinado, a fin de que pueda establecer todas las opciones con un solo clic. Para usarlo, vaya a la ficha **Acceso directo de impresión**, elija un acceso directo de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para agregar un acceso directo de impresión nuevo, después de establecer la configuración en las fichas **Diseño** o **Papel/Calidad**, haga clic en la ficha **Acceso directo de impresión**, **Guardar como**, escriba un nombre y haga clic en **Aceptar**.

Para eliminar un acceso directo de impresión, selecciónelo y haga clic en **Eliminar**.



NOTA: No se pueden eliminar los accesos directos de impresión predeterminados.

Consejos sobre la configuración de la impresora (OS X)

- En el diálogo Imprimir, utilice el menú emergente **Tamaño de papel** para seleccionar el tamaño de papel cargado en la impresora.
- En el diálogo de impresión, seleccione el menú emergente **Tipo/calidad de papel** y seleccione el tipo de papel y la calidad apropiados.
- Si desea imprimir un documento en blanco y negro utilizando sólo tinta negra, seleccione el panel **Tipo/calidad de papel** y seleccione **Escala de grises** en el menú emergente Color.

Notas

- Los cartuchos de tinta HP originales están diseñados específicamente y han sido probados con impresoras y papeles HP para que pueda conseguir grandes resultados una y otra vez.



NOTA: HP no puede garantizar la calidad y fiabilidad de suministros de otras marcas. La asistencia técnica o las reparaciones del producto necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Los avisos e indicadores de nivel de tinta ofrecen estimaciones sólo para fines de planificación.



NOTA: Cuando reciba un mensaje de aviso de bajo nivel de tinta, considere la posibilidad de tener un cartucho de recambio a mano para evitar demoras en la impresión. No hace falta sustituir los cartuchos hasta que la calidad de impresión sea inaceptable.

- La configuración de software seleccionada en el controlador de impresión sólo se aplica a la impresión, no a la copia o al escaneo.
- Puede imprimir su documento por ambas caras del papel.

3 HP ePrint

HP ePrint es un servicio gratuito de HP que permite imprimir en una impresora con capacidad HP ePrint desde cualquier lugar y enviar un correo electrónico. Simplemente, envíe documentos y fotografías a la dirección de correo electrónico asignada a su equipo cuando active los servicios web. No son necesarios ni controladores ni programas especiales.

Luego de inscribirse para obtener una cuenta en ePrintCenter (www.eprintcenter.com), puede iniciar sesión para ver el estado de su tarea de HP ePrint, administrar la cola de la impresora HP ePrint, controlar quién puede usar la dirección de correo electrónico HP ePrint de la impresora para imprimir y obtener ayuda relacionada con HP ePrint.



NOTA: Para usar HP ePrint, la impresora debe estar conectada a una red activa con conexión a Internet. No podrá usar estas funciones Web si la impresora se encuentra conectada mediante un cable USB.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- Configuración de HP ePrint
- Uso de HP ePrint
- Eliminación de servicios web

Configuración de HP ePrint

Para configurar HP ePrint, utilice uno de los siguientes métodos:

 **NOTA:** Antes de configurar HP ePrint, asegúrese de que la impresora esté conectada mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.

- [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.](#)
- [Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP](#)

Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado.

Puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para configurar y gestionar HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
3. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, luego haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones en pantalla para aceptar los términos de uso.
4. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Repita las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

5. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Configuración de HP ePrint mediante el software de la impresora HP

Si no configuró HP ePrint al instalar el software de HP en su equipo, aún puede utilizar este software para configurar HP ePrint.

Para configurar HP ePrint, realice los pasos siguientes según su sistema operativo:

Windows

1. Abra el software de la impresora HP. Para obtener más información, consulte [Abrir el software de la impresora HP \(Windows\) en la página 19](#).
2. En la ventana que aparece, seleccione **Impresión, Escáner & Fax**, y seleccione **Configuración de ePrint en Impresión**. Se abrirá el servidor web incorporado a la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Servicios web**.
4. En la sección **Ajustes de servicios web**, haga clic en **Configurar**, luego haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones en pantalla para aceptar los términos de uso.
5. Si se le requiere, seleccione permitir a la impresora buscar e instalar actualizaciones para la misma.

 **NOTA:** Si hay una actualización disponible, la impresora descargará e instalará la actualización y, a continuación, se reiniciará. Tendrá que repetir las instrucciones desde el paso 1 para configurar HP ePrint.

 **NOTA:** Si se requiere una configuración proxy y su red utiliza una de ellas, siga las instrucciones en pantalla para configurar un servidor proxy. Si no tiene los detalles del proxy, comuníquese con el administrador de la red o la persona que configuró la red.

6. Cuando la impresora está conectada al servidor, la impresora imprime una página de información. Siga las instrucciones que aparecen en la página de información para finalizar la configuración.

Mac OS X

- ▲ Para configurar y gestionar los servicios web en Mac OS X, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) a la impresora. Para obtener más información, consulte [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado. en la página 37.](#)

Uso de HP ePrint

Para usar HP ePrint, asegúrese de contar con los elementos siguientes:

- Un equipo o dispositivo móvil apto para Internet y el envío de correos electrónicos
- Una impresora compatible con HP ePrint en la que se hayan activado los servicios web

 **SUGERENCIA:** Para obtener más información sobre la gestión y configuración de los ajustes de HP ePrint y conocer las últimas funcionalidades, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

- [Imprima utilizando HP ePrint](#)
- [Busque la dirección de correo electrónico de la impresora](#)
- [Desconexión de HP ePrint.](#)

Imprima utilizando HP ePrint

Para imprimir documentos con HP ePrint, siga los pasos siguientes:

1. En su equipo o dispositivo móvil, abra la aplicación de correo electrónico.

 **NOTA:** Para información sobre el uso de la aplicación de correo electrónico en su equipo o dispositivo móvil, refiérase a la documentación proporcionada con la aplicación.

2. Cree un nuevo correo electrónico y adjunte el archivo que quiera imprimir. Para obtener una lista de los archivos que pueden imprimirse mediante HP ePrint además de las pautas a seguir mientras se utiliza HP ePrint, consulte [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado. en la página 37](#)
3. Introduzca la dirección de correo de la impresora en la línea "Para" del correo electrónico y marque la opción para enviar el mensaje.

 **NOTA:** El servidor de HP ePrint no acepta enviar mensajes con trabajos de impresión si hay varias direcciones en los campos "Para" o "Cc". Solo introduzca la dirección de su impresora HP en el campo "Para". No introduzca ninguna dirección de correo adicional en los demás campos.

Busque la dirección de correo electrónico de la impresora

 **NOTA:** Asegúrese de haber creado una cuenta ePrint.

Para suscribirse a una cuenta de ePrintCenter, visite ePrintCenter en www.eprintcenter.com .

Para obtenerla, pulse el botón  (HP ePrint) en el panel de control de la impresora.

Se imprimirá una página de información con la dirección de correo electrónico de la impresora.

Desconexión de HP ePrint.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, a continuación, haga clic en **ePrint** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Apagar ePrint**.



NOTA: Para eliminar todos los servicios web, consulte [Eliminación de servicios web en la página 41](#).

Eliminación de servicios web

Para eliminar los servicios web, siga los pasos siguientes:

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la pestaña **Servicios web** y, después, haga clic en **Eliminar servicios web** en la sección **Ajustes servicios web**.
3. Haga clic en **Eliminar servicios web**.
4. Haga clic en **Sí** para eliminar Servicios web de la impresora.

4 Trabajo con cartuchos de tinta

Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde la impresora, debe realizar una serie de procedimientos sencillos de mantenimiento.

 **SUGERENCIA:** Si tiene problemas para imprimir documentos, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 60](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión](#)
- [Compruebe los niveles de tinta estimados](#)
- [Impresión solamente con tinta negra o de color](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenar los suministros de impresión](#)
- [Almacenamiento de información de uso anónimo](#)

Información sobre cartuchos de tinta y cabezal de impresión

Las siguientes sugerencias le ayudarán a mantener en buen estado los cartuchos de tinta HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Las instrucciones de esta ayuda en línea son para la sustitución de los cartuchos de tinta, no para una primera instalación.

⚠ PRECAUCIÓN: Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

- Conserve los cartuchos de tinta dentro del embalaje original cerrado hasta que los vaya a utilizar.
- Apague la impresora correctamente. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora en la página 14](#).
- Almacene los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15 a 35 °C).
- Apague siempre la impresora pulsando el botón  (Consumo). Espere hasta que el indicador de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o apagar el interruptor de corriente. Si no apaga la impresora correctamente, puede que el carro de impresión no vuelva a la posición correcta, lo que podría causar problemas con los cabezales de impresión y la calidad de impresión.
- No limpie el cabezal de impresión si no es necesario. Se desperdicia tinta y se reduce la vida de los cartuchos.
- Manipule los cartuchos de tinta cuidadosamente. Una caída o una manipulación brusca o inadecuada durante la instalación pueden provocar problemas de impresión.
- Si está transportando la impresora, haga lo siguiente para evitar que se derrame tinta de la impresora o que se causen daños a ésta:
 - Asegúrese de apagar la impresora mediante el botón  (Consumo). Espere a que todos los sonidos de movimiento interno se detengan, antes de desconectar la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora en la página 14](#).
 - Asegúrese de que deja los cartuchos de tinta instalados.
 - Coloque la impresora apoyada en horizontal en la caja durante el embalaje. Durante el transporte, la impresora debe permanecer en la misma posición (apoyada en horizontal) y no debe colocarse sobre el lateral, la parte posterior, la parte delantera, ni invertida.

Temas relacionados

- [Compruebe los niveles de tinta estimados en la página 43](#)
- [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#)

Compruebe los niveles de tinta estimados

Puede comprobar los niveles de tinta estimados en el software de la impresora. Para obtener información sobre el uso de estas herramientas, consulte [Herramientas de administración de la impresora en la página 152](#). También puede imprimir la [página de estado de la impresora](#) para visualizar esta información (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora en la página 83](#)).

 **NOTA:** Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No tiene que sustituir los cartuchos hasta que se le indique.

 **NOTA:** Si ha instalado un cartucho recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta puede que sea inexacto o que no esté disponible.

 **NOTA:** La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Impresión solamente con tinta negra o de color

Para el uso regular, este producto no está diseñado para imprimir usando solamente el cartucho negro cuando se agote la tinta de los cartuchos de color.

Sin embargo, su impresora está diseñada para permitirle imprimir tanto tiempo como sea posible cuando sus cartuchos empiecen a quedarse sin tinta.

Cuando haya suficiente tinta en el cabezal de impresión, la impresora le ofrecerá el uso de tinta negra solamente cuando se agote la tinta de uno o más cartuchos de color y el uso de tinta de color solamente cuando se agote la tinta del cartucho negro.

- La cantidad que puede imprimir usando solamente tinta negra o de color es limitada, así que es aconsejable que tenga cartuchos de tinta de repuesto disponibles cuando imprima solamente con tinta negra o de color.
- Cuando deje de haber tinta suficiente para imprimir, recibirá un mensaje de que uno o más cartuchos están agotados y tendrá que sustituir estos cartuchos antes de reanudar la impresión.

⚠ PRECAUCIÓN: Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos instalados. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, vea [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

Sustitución de los cartuchos de tinta

 **NOTA:** Para obtener información en cuanto al reciclaje de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta en la página 122](#).

Si necesita cartuchos de impresión para la impresora, consulte [Pedir suministros de impresión en línea en la página 137](#).

 **NOTA:** En este momento, algunas secciones del sitio web de HP únicamente están disponibles en inglés.

 **NOTA:** No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

 **PRECAUCIÓN:** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

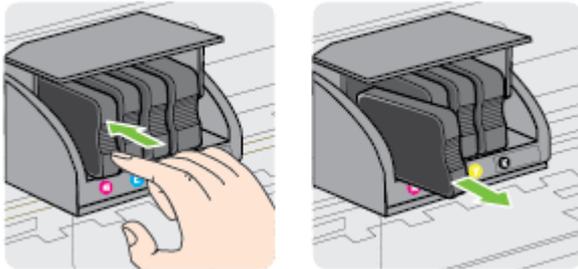
Para sustituir los cartuchos de tinta

Siga estos pasos para sustituir los cartuchos de tinta.

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

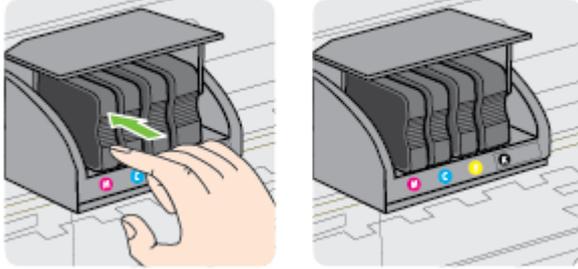
 **¡ADVERTENCIA!** Espere hasta que el carro de impresión deje de moverse antes de continuar.

3. Presione la parte delantera del cartucho de tinta para soltarlo y luego retírelo de la ranura.



4. Retire el nuevo cartucho de tinta de su embalaje.

5. Ayudándose con las letras de código de color, deslice el cartucho de tinta en la ranura vacía, hasta que quede instalado de forma segura en la ranura.



Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en la ranura que tiene la letra del mismo color que está instalando.



6. Repita los pasos del 3 al 5 siempre que sustituya un cartucho de tinta.
7. Cierre la puerta de acceso a los cartuchos de tinta.

Temas relacionados

- [Pedir suministros de impresión en línea en la página 137](#)

Almacenar los suministros de impresión

Los cartuchos de tinta pueden dejarse en la impresora por períodos prolongados de tiempo. Sin embargo, para asegurar el estado óptimo del cartucho de tinta, asegúrese de apagar correctamente la impresora. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora en la página 14](#).

Almacenamiento de información de uso anónimo

Los cartuchos HP utilizados con esta impresora contienen un chip de memoria que facilita el funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, la frecuencia de impresión, los modos de impresión usados, cualquier error de impresión que se ha generado y el modelo de la impresora.

Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes. Los datos que recoge el chip no contienen información alguna que pueda identificar a un usuario que utilice dicho cartucho o la impresora.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los cartuchos devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuras impresoras de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos también pueden tener acceso a estos datos.

Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, tras suministrar el chip inoperable, el cartucho no puede utilizarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora.

Para desactivar la información de uso

- ▲ En el panel de control de la impresora, pulse y mantenga pulsados los botones  (botón) y  (Información de red) hasta que los indicadores del cartucho de tinta parpadeen durante cinco segundos aproximadamente y, a continuación, suéltelos.

 **NOTA:** Para volver a activar la información de uso, abra el servidor web incorporado (EWS), haga clic en la pestaña **Ajustes**, luego haga clic en la opción que muestra la información de uso o del chip del cartucho en la sección **Preferencias**, seleccione la opción para activarla y, por último, haga clic en **Aplicar**.

Para obtener más información acerca cómo abrir el EWS, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).

 **NOTA:** Puede seguir utilizando el cartucho en la impresora HP si desactiva la función del chip de memoria, de recopilar la información de uso de la impresora.

5 Solución de problemas

La información de [Consejos y recursos generales de solución de problemas en la página 54](#) sugiere soluciones para problemas comunes. Si su impresora no funciona correctamente y las sugerencias no resuelven el problema, intente recurrir al [servicio técnico de HP](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Asistencia de HP](#)
- [Consejos y recursos generales de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas de impresora](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión](#)
- [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel](#)
- [Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP](#)
- [Configure el software de firewall para que funcione con la impresora](#)
- [Solución de problemas de administración de la impresora](#)
- [Solución de problemas de red](#)
- [Solución de problemas en la instalación](#)
- [Cómo leer el informe de estado de la impresora](#)
- [Comprensión de la página de configuración de red](#)
- [Mantenimiento del cabezal de impresión](#)
- [Desinstale y reinstale el software de HP](#)
- [Eliminar atascos](#)
- [Referencia de luces del panel de control](#)

Asistencia de HP

Si tiene un problema, siga estos pasos

1. Consulte la documentación suministrada con la impresora.
2. Visite el sitio web de asistencia en línea de HP en www.hp.com/support . Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. La asistencia en línea de HP está a disposición de todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre la impresora y la ayuda de expertos, y presenta las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y del controlador para la impresora HP
 - Información valiosa para la solución de problemas comunes
 - Actualizaciones proactivas de la impresora, alertas de soporte y comunicados de HP están disponibles cuando registra la impresora.

Para obtener más información, consulte [Conseguir asistencia técnica electrónica en la página 50](#).

3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma. Para obtener más información, consulte [Asistencia telefónica de HP en la página 51](#).
 - [Conseguir asistencia técnica electrónica](#)
 - [Asistencia telefónica de HP](#)

Conseguir asistencia técnica electrónica

Para obtener información sobre asistencia técnica y sobre la garantía, visite el sitio web de HP en www.hp.com/support . Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si se le pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo llamar a asistencia técnica.

En este sitio web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software de HP.

También podrá obtener asistencia técnica desde el software HP para Windows o Mac OS X, que ofrecen soluciones sencillas y por pasos para solucionar ciertos problemas comunes de impresión. Para obtener más información, consulte [Herramientas de administración de la impresora en la página 152](#).

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según la impresora, el país/región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Los números de teléfono de asistencia técnica y los costes asociados que se detallan aquí se encuentran actualizados a fecha de la publicación y son válidos sólo para llamadas realizadas entre teléfonos fijos. Para teléfonos móviles se aplican unas tarifas diferentes.

Para obtener la lista más actualizada de los números de asistencia telefónica HP con información sobre los costes, consulte www.hp.com/support. Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

Durante el período de garantía, puede obtener asistencia en el Centro de atención al cliente de HP.

 **NOTA:** HP no proporciona asistencia telefónica para la impresión con Linux. Todo el servicio técnico que se proporciona en línea se encuentra en el sitio web siguiente: <https://launchpad.net/hplip>. Haga clic en el botón que permite **realizar preguntas** para comenzar el proceso de asistencia.

El sitio web HPLIP no proporciona asistencia técnica para Windows ni Mac OS X. Si usa estos sistemas operativos, consulte www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de llamar](#)
- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Números de asistencia telefónica](#)
- [Después del periodo de asistencia telefónica](#)

Antes de llamar

Llame a la asistencia técnica de HP mientras se encuentra frente a la impresora. Esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo
- Número de serie (situado en la etiqueta de la parte inferior o trasera de la impresora)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a crear el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al sistema más o menos cuando apareció el problema?
 - ¿Ocurrió algo más antes de esta situación (como una tormenta eléctrica o se movió la impresora)?

Periodo de asistencia telefónica

Existe un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa Oriental, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Números de asistencia telefónica

En muchos lugares HP ofrece asistencia telefónica gratuita durante el periodo de vigencia de la garantía. Sin embargo, algunos de los números de asistencia puede que no sean gratuitos.

Para obtener la lista de los números de asistencia telefónica actuales, visite www.hp.com/support. Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de de impresora.



www.hp.com/support

| | | | |
|---------------------------------|---|---------------------------|--|
| Africa (English speaking) | (0027)112345672 | Lietuva | +370 5 210 3333 |
| Afrique (francophone) | 0033 1 4993 9230 | Jamaica | 1-800-711-2884 |
| | 021 672 280 | 日本 | 0120-96-1665 |
| Algérie | 021 67 22 80 | | 0800 222 47 |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 | الأردن | |
| Argentina | 0-800-555-5000 | 한국 | 1588-3003 |
| Australia | 1300 721 147 | Luxembourg (Français) | 900 40 006 0.15 €/min |
| Australia (out-of-warranty) | 1902 910 910 | Luxemburg (Deutsch) | 900 40 007 0.15 €/Min |
| Österreich | 0820 874 417 doppelter Ortstarif | Madagascar | 262 262 51 21 21 |
| Белоруссия | (375) 17 328 4640 | Magyarország | 06 40 200 629 7,2 HUF/perc vezetékes telefonra |
| | 172 12 049 | Malaysia | 1800 88 8588 |
| België (Nederlands) | 078 600 019 0.0546 euro/min piekuren 0.0273 euro/min daluren | Maurice | 262 262 210 404 |
| Belgique (Français) | 078 600 020 0,0546 euro/min heures de pointe 0,0273 euro/min heures creuses | México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| България | 0 700 1 0404 | México | 01-800-472-68368 |
| Hrvatska | 0800 223213 | Maroc | 0801 005 010 |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 | Nederland | +31 0900 2020 165 0.10 €/Min |
| Brasil | 0-800-709-7751 | New Zealand | 0800 441 147 |
| Canada | 1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent) | Nigeria | (01) 271 2320 |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/la/soporte | Norge | 815 62 070 starter på 0.59 Kr per min., deretter 0.39 Kr per min. Fra mobiltelefon gjelder mobiltelfontakster. |
| Chile | 800-360-999 | | 24791773 |
| 中国 | 800-820-6616 | Panamá | 1-800-711-2884 |
| 中国 | 400-885-6616 | Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 | Perú | 0-800-10111 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 | Philippines | 2 867 3551 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 | Polska | (22) 583 43 73 Koszt połączenia: z tel. stacjonarnego jak za 1 impuls wg taryfy operatora; z tel. komórkowego wg taryfy operatora. |
| Česká republika | 420 810 222 222 1.53 CZN/min | Portugal | 808 201 492 Custo: 6 céntimos no primeiro minuto e 3 céntimos restantes minutos |
| Danmark | 70 20 28 45 Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. mandag-lør 06:00-19:30: 0,25 Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125 | Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| Eesti | 372 6813 823 | | 00974 - 44761936 |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 ☎ 800-711-2884 | República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 ☎ 800-711-2884 | La Réunion | 0820 890 323 |
| | 02 691 0602 | România | 0801 033 390 (021 204 7090) 0,029 pe minut |
| El Salvador | 800-6160 | Россия | 800 500 9268 |
| España | 902 010 059 Coste horario normal (de 8:00 a 20:00) 6.73 cta/min Coste horario reducido 4.03 cta/min Coste de establecimiento de llamada 8.33 cta | السعودية | 800 897 1415 |
| France | 0969 320 435 Tarif local | Singapore | +65 6272 5300 |
| Deutschland | 069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten | Srbija | 0700 301 301 |
| Ελλάδα | 801-11-75400 0,30 Ευρώ/λεπτό | Slovenská republika | 0850 111 256 miestna tarifa |
| Κύπρος | 800 9 2654 | Slovenija | 01 432 2001 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 | South Africa (RSA) | 0860 104 771 Calls at Local Rate |
| 香港特別行政區 | (852) 2802 4098 | Suomi | 0203 667 67 0.0147€/min |
| India | 1-800-425-7737 | Sverige | 0771-20 47 65 0,23 kr/min |
| India | 91-80-28526900 | Schweiz (Deutsch) | 0848 672 672 8Rp./Min |
| Indonesia | +62 (21) 350 3408 | Suisse (Français) | 0848 672 672 0.08CHF/min |
| | +971 4 224 9189 | Svizzera | 0848 672 672 0.08CHF/min |
| | +971 4 224 9189 | 臺灣 | 0800-010055 (免費) |
| | 1-700-503-048 | ไทย | +66 (2) 353 9000 |
| | 0.59) ש"ח 0.1127 ש"ח קוץ סלולר עלות לדרגת סיוחה קוץ סלולר ניו 0.176 ש"ח | Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| Italia | 848 800 871 costo telefonico locale | Tunisie | 23 927 000 |
| Казакстан | +7 7172 978 177 | Türkiye | 0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 0,08 TL/dk, yerel numara (İstanbul, Bursa, Ankara ve İzmir) ve 0,10 TL ulusal ücret |
| | (965) 6767 0099 | Україна | 38 (044) 230-51-06 |
| Latvija | 8000 80 12 | | 600 54 47 47 |
| | 00961 1 217970 | United Kingdom | 0844 369 0369 0.50 £ p/min |
| | | United States | 1-(800)-474-6836 |
| | | Uruguay | 0004-054-177 |
| | | Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| | | Venezuela | 0-800-474-68368 |
| | | Việt Nam | +84 88234530 |

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support . Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Consejos y recursos generales de solución de problemas



NOTA: Muchos de los pasos siguientes requieren el software de HP. Si no instaló el software de HP, puede hacerlo con el CD del software HP incluido con la impresora, o bien, puede descargarlo desde el sitio web de asistencia de HP, www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Compruebe o haga lo siguiente antes de comenzar con la solución de problemas:

- Pruebe a apagar y volver a encender la impresora.
- En caso de atascos de papel, consulte [Eliminar atascos en la página 92](#).
- En caso de problemas relacionados con la alimentación del papel, como la inclinación y la extracción del papel, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel en la página 65](#).
- La luz de alimentación está encendida y no parpadea. Cuando la impresora se enciende por primera vez, hay que esperar aproximadamente 9 minutos para inicializarla después de haber instalado los cartuchos de tinta.
- El cable de alimentación y otros cables están funcionando y se encuentran firmemente conectados a la impresora. Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) en funcionamiento y que esté encendida. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas en la página 113](#).
- El soporte está cargado correctamente en la bandeja de entrada y no está atascado en la impresora.
- Todas las cintas y materiales de embalaje se retiraron.
- La impresora está establecida como la impresora actual o la predeterminada. Para Windows, establézcala como predeterminada en la carpeta Impresoras. En el caso de Mac OS X, establézcala como valor predeterminado en la sección **Impresión & Fax** o **Impresión & escáner** de las **Preferencias del sistema**. Consulte la documentación de su equipo para obtener más información.
- Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, no está seleccionada la opción **Pausar impresión**.
- No ejecute demasiados programas cuando esté realizando una tarea. Cierre los programas que no esté usando o reinicie el equipo antes de intentar nuevamente la tarea.

Solución de problemas de impresora

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresora se apaga inesperadamente](#)
- [La alineación no funciona](#)
- [La impresora no está respondiendo \(no se imprime nada\)](#)
- [La impresora imprime lentamente](#)
- [La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados](#)
- [Páginas en blanco o parcialmente impresas](#)
- [Algo falta en la página o no está correcto](#)
- [La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta](#)

La impresora se apaga inesperadamente

Revise la alimentación y sus conexiones

- Asegúrese de que la impresora esté firmemente conectada a una toma de corriente alterna (CA) que esté funcionando. Para saber los requisitos de voltaje, consulte [Especificaciones eléctricas en la página 113](#).

La alineación no funciona

Si el proceso de alineación falla, asegúrese de que haya cargado papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada. La alineación falla cuando ha colocado papel de color en la bandeja de entrada.

Si el proceso de alineación falla reiteradamente, quizá tenga que limpiar el cabezal de impresión o quizá tenga un sensor defectuoso. Para limpiar el cabezal de impresión, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#)

Si la limpieza del cabezal de impresión no soluciona el problema, póngase en contacto con asistencia técnica de HP. Visite www.hp.com/support. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras. Si el sistema se lo pide, seleccione su país/región y, a continuación, haga clic en **Contactar con HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La impresora no está respondiendo (no se imprime nada)

Hay trabajos de impresión en la cola de impresión

- Abra la cola de impresión, cancele todos los documentos y reinicie el equipo. Intente imprimir después de que el equipo reinicie. Para obtener más información, consulte el sistema de ayuda del sistema operativo.

Revise la configuración de la impresora

- Para obtener más información, consulte [Consejos y recursos generales de solución de problemas en la página 54](#).

Revise la instalación del software de HP

- Si la impresora se apaga cuando esté imprimiendo, debe aparecer un mensaje de alerta en la pantalla de su equipo; en caso contrario, es posible que el software de HP que se incluye con la impresora no esté instalado correctamente. Para solucionar este problema, desinstale por completo el software de HP y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Desinstale y reinstale el software de HP en la página 90](#).

Revise las conexiones de los cables

- Asegúrese de que los dos extremos del cable USB o Ethernet están bien conectados.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe lo siguiente:
 - Revise la luz de enlace en la parte posterior de la impresora.
 - Asegúrese de que no está utilizando el cable telefónico para conectar la impresora.

Revise cualquier software de firewall personal instalado en el equipo

- El firewall del software personal es un programa de seguridad que protege el equipo de intrusiones. Sin embargo, los firewalls pueden interrumpir la comunicación entre el equipo y la impresora. Si existe algún problema de comunicación con la impresora, pruebe a deshabilitar el firewall temporalmente. Si el problema continúa, el firewall no es el origen del problema de comunicación. Habilite el firewall de nuevo.

La impresora imprime lentamente

Pruebe las soluciones siguientes si la impresora imprime muy lentamente.

- [Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP](#)

Solución 1: Utilice un ajuste de calidad de impresión más bajo

La calidad de impresión estaba ajustada con un valor demasiado alto.

Compruebe el ajuste de calidad de impresión. **Óptimo** y **Máximo de ppp** ofrecen la mejor calidad pero son más lentos que **Normal** o **Borrador**. **Borrador** ofrece la máxima velocidad de impresión.

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta. El escaso nivel de tinta puede recalentar el cabezal de impresión. Si el cabezal de impresión se recalienta, la impresora reduce su actividad para poder enfriarse.

Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta.



NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta solo proporcionan estimaciones de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario cambiar los cartuchos de tinta hasta que se le solicite hacerlo.

⚠ PRECAUCIÓN: Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

Para obtener más información, véase:

- [Compruebe los niveles de tinta estimados en la página 43](#)

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP

Se produjo un problema con la impresora.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support . Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

La impresora está haciendo algunos ruidos inesperados

Podría oír algunos ruidos inesperados procedentes de la impresora. Son sonidos de mantenimiento, cuando la impresora realiza funciones de mantenimiento automáticas, para conservar el estado de los cabezales de impresión.

📝 NOTA: Para evitar cualquier posible daño a su impresora:

No apague la impresora mientras esté realizando algún mantenimiento. Si apaga la impresora, espere a que se detenga del todo antes de desactivarla con el botón  (Consumo) Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora en la página 14](#).

Asegúrese de que los cartuchos de tinta estén instalados. Si falta algún cartucho de tinta, la impresora realizará un mantenimiento extra para proteger los cabezales.

Páginas en blanco o parcialmente impresas

Limpie los cabezales de impresión

- Efectúe el procedimiento de limpieza del cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#). Es posible que necesite limpiar el cabezal de impresión si la impresora se ha apagado de forma incorrecta.

📝 NOTA: Si no se apaga correctamente la impresora, pueden ocurrir problemas de calidad de impresión como páginas en blanco o parciales. La limpieza del cabezal de impresión puede resolver estos problemas, pero se pueden prevenir si se apaga la impresora correctamente. Siempre apague la impresora pulsando el botón  (Consumo) ubicado en la impresora. Espere hasta que la luz de encendido se apague antes de desconectar el cable de alimentación o de apagar un interruptor de corriente.

Compruebe la configuración del papel

- Asegúrese de seleccionar los parámetros correctos de calidad de impresión en el controlador de la impresora para el papel cargado en las bandejas.
- Asegúrese de que la configuración de página en el controlador de la impresora coincida con el tamaño de página de los papeles cargados en la bandeja.

Se recoge más de una página

- Para obtener más información, consulte [Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel en la página 65](#).

El archivo contiene una página en blanco

- Compruebe si el archivo contiene alguna página en blanco.

Algo falta en la página o no está correcto

Revise la página de diagnóstico de calidad de impresión

- Imprima una página de Diagnóstico de calidad de impresión para ayudarle a decidir si es necesario realizar algunos servicios de mantenimiento, para mejorar la calidad de las impresiones. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 60](#).

Revise la configuración de los márgenes

- Asegúrese de que los ajustes de los márgenes del documento no superen el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos en la página 110](#).

 **SUGERENCIA:** Si los márgenes superior e inferior del documento son menores que 16 mm (0,63 pulgadas), es posible que la impresión del documento no se realice correctamente.

Revise la configuración de impresión del color

- Asegúrese de que la opción **Imprimir en escala de grises** no está seleccionada en el controlador de la impresora.

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

- Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Compruebe el tamaño del papel

- Asegúrese de que el tamaño del papel seleccionado coincide con el tamaño del papel cargado.

La ubicación del texto o de los gráficos es incorrecta

Revise cómo está cargado el papel

- Asegúrese de que las guías del papel queden ceñidas a los bordes de la pila y compruebe que la bandeja no esté sobrecargada. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).

Compruebe el tamaño del papel

- Es posible que el contenido de una página se corte si el tamaño del documento es mayor que el del papel que está utilizando.
- Asegúrese de que el tamaño del papel seleccionado en el controlador de la impresora coincida con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

Revise la configuración de los márgenes

- Si el texto o los gráficos están cortados en los bordes de la página, asegúrese de que la configuración de los márgenes para el documento no exceda el área imprimible de la impresora. Para obtener más información, consulte [Configuración de márgenes mínimos en la página 110](#).

Revise la configuración de la orientación de la página

- Asegúrese de que el tamaño del papel y la orientación de la página seleccionados en la aplicación coincidan con la configuración del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte [Cambio de la configuración básica de red en la página 140](#).

Verifique la ubicación de la impresora y la longitud del cable USB

- Los campos electromagnéticos altos (como los generados por los cables USB) pueden provocar a veces ligeras distorsiones en las copias impresas. Aleje la impresora de la fuente de campos electromagnéticos. Asimismo, se recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros (9,8 pies) para minimizar los efectos de estos campos electromagnéticos.

Si no dan resultado las soluciones mencionadas, el problema probablemente se deba a la incapacidad de la aplicación para interpretar la configuración de impresión correctamente. Revise las notas de la versión para buscar conflictos de software conocidos, consulte la documentación de la aplicación o comuníquese con el fabricante del software para obtener ayuda específica.

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solución de problemas de calidad de impresión

Pruebe las soluciones en esta sección, para resolver problemas de calidad de impresión en su impresión.

- [Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.](#)
- [Solución 2: Compruebe los niveles de tinta](#)
- [Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada](#)
- [Solución 4: Compruebe el tipo de papel](#)
- [Solución 5: Revise la configuración de la impresión](#)
- [Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión](#)
- [Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP](#)

Solución 1: Asegúrese de que está utilizando cartuchos de tinta HP originales.

Se estaban utilizando cartuchos de tinta que no eran de HP.

Compruebe para ver si sus cartuchos de tinta son cartuchos de tinta HP auténticos.

HP recomienda utilizar cartuchos de tinta HP originales. Los cartuchos de tinta HP originales se han diseñado y probado con impresoras HP para que siempre obtenga resultados excelentes.

 **NOTA:** HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. La asistencia técnica o las reparaciones de la impresora necesarias como consecuencia de usar suministros de otras marcas que no sean HP no están cubiertas por la garantía.

Si cree haber comprado cartuchos de tinta HP originales, vaya a:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 2: Compruebe los niveles de tinta

Puede que los cartuchos de tinta no tuvieran suficiente tinta.

 **NOTA:** Los indicadores y alertas de niveles de tinta solo proporcionan estimaciones de planificación. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión. No es necesario sustituir los cartuchos de tinta hasta que la calidad de impresión resulte inaceptable.

 **PRECAUCIÓN:** Aunque los cartuchos de tinta no se estropean al dejarlos fuera de la impresora, después de la configuración y durante el funcionamiento de la impresora, el cabezal de impresión debe tener siempre todos los cartuchos. Dejar una o más ranuras de cartuchos vacías durante un largo periodo puede conllevar problemas de calidad de impresión y posibles daños en el cabezal. Si recientemente dejó un cartucho fuera de la impresora durante un largo periodo o hace poco que tuvo un atasco de papel y ha detectado una calidad de impresión baja, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

Compruebe los niveles de tinta estimados en los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte [Compruebe los niveles de tinta estimados en la página 43](#).

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 3: Compruebe el papel cargado en la bandeja de entrada

El papel se cargó de forma incorrecta o estaba arrugado o era demasiado grueso.

Asegúrese de que el papel está cargado de forma correcta y que no está arrugado ni es demasiado grueso.

- Cargue el papel con la cara imprimible boca abajo. Por ejemplo, si carga papel fotográfico satinado, cargue el papel con el lado satinado hacia abajo.
- Asegúrese de que el papel descansa en la bandeja de entrada y de que no está arrugado. Si el papel está demasiado cerca del cabezal de impresión mientras se imprime, es posible que la tinta se entremezcle. Suele ocurrir cuando el papel se levanta, se arruga o es muy grueso, como sucede con los sobres.

Para obtener más información, véase:

- [Cargar papel en la página 11](#)

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 4: Compruebe el tipo de papel

Se ha cargado papel de tipo incorrecto en la bandeja de entrada.

HP recomienda utilizar papel HP u otro tipo de papel con tecnología ColorLok apropiado para la impresora. Todos los tipos de papel con el logotipo ColorLok se han probado de manera independiente para conseguir un elevado grado de calidad y fiabilidad de la impresión y para producir documentos de vivos colores, con negros más sólidos y un secado más rápido que el del papel normal ordinario.

Asegúrese en todo momento de que el papel que utiliza esté plano. Para obtener mejores resultados al imprimir imágenes, utilice papel fotográfico HP Advanced.

Almacene el papel especial en su embalaje original en una bolsa de plástico con cierre sobre una superficie plana y en un lugar fresco y seco. Cuando esté listo para imprimir, retire únicamente el papel que piensa utilizar en ese momento. Una vez finalizada la impresión, vuelva a guardar el papel sobrante en la bolsa de plástico. Esto evitará que el papel fotográfico se arrugue.



NOTA: Este problema no tiene que ver con la tinta. Así que sustituir los cartuchos de tinta no es necesario.

Para obtener más información, véase:

- [Seleccione el papel de impresión en la página 8](#)

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 5: Revise la configuración de la impresión

Los ajustes de densidad de impresión estaban configurados incorrectamente.

Revise la configuración de la impresión.

- Compruebe los ajustes de impresión para ver si los ajustes de color son o no correctos.
Por ejemplo, mire si el documento está configurado para imprimir en escala de grises. O bien compruebe si hay ajustes avanzados de color, como saturación, brillo o tono de color, ajustados para modificar la apariencia de los colores.
- Compruebe el ajuste de calidad de papel y asegúrese de que coincide con el tipo de papel cargado en la impresora.

Puede que tenga que seleccionar una calidad de impresión menor si los colores se entremezclan. O bien seleccione un nivel más alto si imprime una foto en alta calidad y asegúrese de que ha cargado papel fotográfico en la bandeja de entrada, como papel fotográfico avanzado de HP.



NOTA: En algunas pantallas de ordenador los colores pueden aparecer de forma diferente de como se ven en el papel. En este caso no hay ningún problema con la impresora, los ajustes de impresión ni los cartuchos de tinta. No hace falta resolver ningún problema.

Para obtener más información, véase:

- [Seleccione el papel de impresión en la página 8](#)

Si con esto no se ha solucionado el problema, pruebe la solución siguiente.

Solución 6: Imprima y evalúe un informe de calidad de impresión

Los problemas con la calidad de impresión pueden ser debidos a diferentes causas: a la configuración del software, a que la imagen del archivo es de baja calidad o al propio sistema de impresión. Si no está satisfecho con la calidad de impresión, la página de diagnóstico de calidad de impresión puede ayudarle a determinar si el sistema de impresión funciona correctamente.

Cómo imprimir un informe de calidad de impresión

- **Panel de control:** Mantenga pulsado el botón Encendido  (Consumo), pulse el botón Cancelar  (Cancelar) siete veces, pulse el botón Reanudar  (botón) dos veces, y luego suelte el botón Encendido  (Consumo).
- **Servidor web integrado:** Haga clic en la pestaña **Herramientas**, en **Herramientas de calidad de impresión** debajo de **Utilidades** y, después, haga clic en el botón **Informe de calidad de impresión**.
- **Utilidad de HP (Mac OS X):** En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Diagnóstico de calidad de impresión** y, después, haga clic en **Imprimir**.

HP Officejet 7110 Wide Format Series Print Quality Diagnostic Page

Printer Information

Product model number: CR768A
Product serial number: CN17B1F22005R1
Service ID: 21206
Firmware Version: EBL2FA1127BR
Pages printed: Tray 1=10, Total=10
Ink cartridge level*: K=80, Y=90, M=90, C=90

*Estimates only. Actual ink levels may vary.

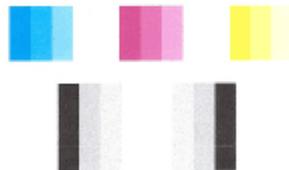
Test Pattern 1

If the lines are not straight and connected, align the printheads.



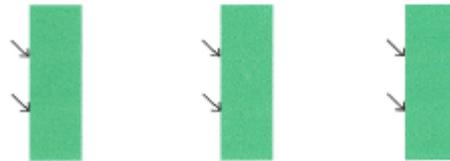
Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads.



Test Pattern 3

If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Si los defectos se ven en la página, siga los pasos siguientes:

1. Si las líneas en el Modelo de prueba 1 no son rectas y no están conectadas, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión en la página 89](#).
2. Si ve líneas blancas en cualquiera de los bloques de color en el Modelo de prueba 2, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).
3. Si ve líneas blancas u oscuras hacia donde las líneas apuntan en el Modelo de prueba 3, alinee la impresora. Para obtener más información, consulte [Alinee los cabezales de impresión en la página 89](#).

Si no hay defectos, la impresora y el sistema de tinta funcionarán correctamente. Si sigue viendo problemas de calidad de impresión en su copia, vuelva a comprobar la configuración de su software y el papel según se describe en las anteriores soluciones.

Solución 7: Póngase en contacto con el soporte técnico de HP

Se produjo un problema con la impresora.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP para obtener asistencia.

Vaya a: www.hp.com/support . Este sitio Web proporciona información y utilidades que pueden ayudarle a corregir muchos problemas comunes de impresora.

Si se le pide, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contacte HP** para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Solución de problemas relacionados con la alimentación del papel

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

La bandeja o la impresora no admiten el tipo de papel.

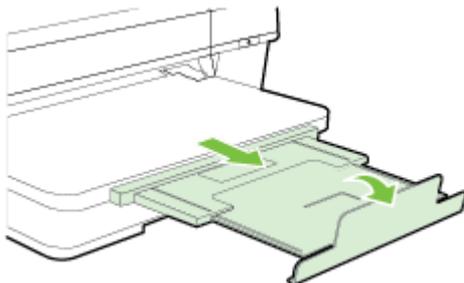
- Utilice solo papeles compatibles con la impresora y con la bandeja que utilice. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).

El papel no se introduce correctamente en la bandeja.

- Asegúrese de que haya papel cargado en la bandeja. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#). Abanique el papel antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que el papel en la bandeja no esté curvado. Alise el papel doblándolo en la dirección opuesta de la curva.

El sustrato no está saliendo correctamente

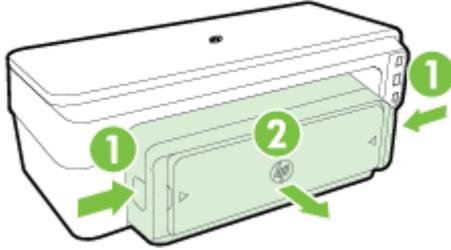
- Asegúrese de que la extensión de la bandeja de salida está desplegada; en caso contrario, las páginas impresas pueden caerse de la impresora.



- Retire el exceso de papel de la bandeja de salida. Hay un límite en el número de hojas que puede contener la bandeja.

Las páginas se tuercen

- Asegúrese de que el papel cargado en las bandejas esté alineado con las guías del papel. Si es necesario, extraiga las bandejas de la impresora y vuelva a cargar correctamente el papel, asegurándose de que las guías del papel estén correctamente alineadas.
- Cargue papel en la impresora solo cuando no se esté imprimiendo.
- Extraiga y sustituya el accesorio de impresión automática a doble cara (duplexor).
 - Pulse el botón que está a ambos lados del duplexer y retire la unidad.



— Vuelva a insertar el módulo de impresión a doble cara en la impresora.

La impresora toma varias páginas

- Abanique el papel antes de cargarlo.
- Asegúrese de que las guías de papel estén ajustadas en las marcas correctas de la bandeja para el tamaño de papel que esté cargando. Asegúrese de que las guías estén ajustadas, pero no apretadas, contra la pila de papel.
- Asegúrese de que la bandeja no esté sobrecargada de papel.
- Para obtener un rendimiento y una eficacia óptimos, utilice papel HP.

Solución de problemas mediante HP ePrint y sitios web de HP

Esta sección ofrece soluciones a problemas habituales relacionados con el uso de HP ePrint y los sitios web de HP.

- [Solución de problemas con HP ePrint](#)
- [Solución de problemas con el uso de sitios web de HP](#)

Solución de problemas con HP ePrint

Si tiene problemas con el uso de HP ePrint, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que la impresora esté conectada a Internet mediante una conexión Ethernet o inalámbrica.



NOTA: No es posible utilizar estas funciones web si la impresora está conectada mediante un cable USB.

- Asegúrese de que las últimas actualizaciones del producto estén instaladas en la impresora. Para obtener más información, consulte [Actualización de la impresora en la página 15](#).
- Asegúrese de que HP ePrint esté activado en el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado en la página 37](#).
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.
- Si va a conectar la impresora mediante un cable Ethernet, asegúrese de no conectarla a la red mediante un cable telefónico o un cable cruzado para conectarla y de que el cable Ethernet esté conectado de manera segura a la impresora. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red Ethernet en la página 72](#).
- Si va a conectar la impresora mediante una conexión inalámbrica, asegúrese de que la red inalámbrica funcione correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos en la página 72](#).
- Si utiliza HP ePrint, compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que la dirección de correo electrónico de la impresora sea correcta.
 - Asegúrese de que la dirección de la impresora sea la única en la línea "Para" del mensaje. Si hay otras direcciones, los adjuntos que enviará podrían no imprimirse.
 - Asegúrese de que envía documentos que cumplen los requisitos de HP ePrint. Para obtener más información, consulte [Especificaciones de HP ePrint en la página 112](#).
- Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida:
 - Compruebe la configuración que utiliza su navegador (como Internet Explorer, Firefox o Safari).
 - Compruebe con el administrador de TI o la persona que configuró el firewall.

Si la configuración del proxy utilizada por el firewall ha variado, debe actualizarla en el panel de control de la impresora. Si no lo hace, no podrá utilizar HP ePrint.

Para obtener más información, consulte [Configure HP ePrint a través del servidor web incorporado](#) en la [página 37](#).

 **SUGERENCIA:** Para obtener más ayuda al configurar o utilizar HP ePrint, visite ePrintCenter (www.eprintcenter.com).

Solución de problemas con el uso de sitios web de HP

Si tiene problemas para utilizar los sitios web de HP desde el equipo, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el equipo que utiliza esté conectado a la red.
- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del sitio web de HP en la página 113](#).
- Si su navegador utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación del navegador.

Configure el software de firewall para que funcione con la impresora

Un firewall personal, que es software de seguridad que se ejecuta en su equipo, puede bloquear la comunicación por red entre la impresora y el equipo.

Si tiene problemas del siguiente tipo:

- La impresora no se encuentra al instalar el software HP
- No puede imprimir, la tarea de impresión se bloquea en la cola o la impresora queda fuera de línea
- No puede ver el estado de la impresora desde el PC

Es posible que el firewall impida que la impresora notifique a los equipos conectados a la red dónde se puede encontrar.

Si utiliza el software HP en un equipo con Windows y no puede encontrar la impresora durante el proceso de instalación (y ha verificado que la impresora se encuentra en la red), o ya ha instalado correctamente el software HP y surgen problemas, compruebe lo siguiente:

- Si acaba de instalar el software HP, pruebe a apagar el equipo y la impresora y, después, volver a encenderlos.
- Mantenga el software de seguridad actualizado. Muchos vendedores de software de seguridad proporcionan actualizaciones que corrigen los problemas conocidos y ofrecen las últimas defensas contra las nuevas amenazas de seguridad.
- Si su firewall tiene configuración de seguridad "Alta", "Media" o "Baja", use la configuración "Media", cuando el equipo esté conectado a su red.
- Si ha cambiado alguna configuración del firewall de la predeterminada, intente volver a la configuración predeterminada.
- Si su firewall tiene un ajuste llamado "zona de confianza", use este ajuste, cuando el equipo esté conectado a su red.
- Si su firewall tiene un ajuste para "no mostrar mensajes de alerta", debería desactivarlo. Al instalar el software HP y usar la impresora HP, puede ver mensajes de alerta del software de su firewall que proporcionan opciones para "autorizar", "permitir" o "desbloquear". Debe autorizar el uso de cualquier software de HP que provoque una alerta. También, si la alerta tiene una selección de "recordar esta acción" o "crear una regla para esto", selecciónela. Esta es la forma en que el firewall aprende qué es lo que puede confiar en su red.
- No tenga más de un firewall activado al mismo tiempo en el equipo. Un ejemplo sería tener el firewall de Windows proporcionado por el sistema operativo y un firewall de otro distribuidor activados al mismo tiempo. Tener más de un firewall activado al mismo tiempo no protegerá más el equipo y puede provocar problemas.

Para obtener más información sobre el uso de su impresora con un software de firewall personal, visite www.hp.com/go/wirelessprinting y luego haga clic en **Ayuda de firewall** en la sección **Ayuda para la red inalámbrica**.



NOTA: Actualmente, algunas secciones de este sitio no están disponibles en todos los idiomas.

Solución de problemas de administración de la impresora

Esta sección ofrece soluciones a problemas comunes relacionados con la administración de la impresora. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [No se puede abrir el servidor Web integrado](#)



NOTA: Para utilizar el EWS integrado, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor Web integrado, si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de un cable USB.

No se puede abrir el servidor Web integrado

Revise su configuración de red

- Asegúrese de no estar utilizando un cable telefónico o un cable cruzado para conectar la impresora a la red.
- Asegúrese de que el cable de red esté conectado firmemente a la impresora.
- Asegúrese de que el hub, el conmutador o el enrutador de la red esté encendido y funcionando adecuadamente.

Revise el equipo

- Asegúrese de que el equipo que utiliza está conectado a la red.



NOTA: Para utilizar EWS, la impresora debe encontrarse conectada a una red mediante Ethernet o una conexión inalámbrica. No se puede utilizar el servidor Web integrado, si la impresora se encuentra conectada a un equipo por medio de un cable USB.

Compruebe su explorador Web

- Asegúrese de que el explorador web cumpla con los requisitos mínimos del sistema. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del servidor Web integrado en la página 106](#).
- Si su explorador Web utiliza una configuración proxy para conectarse a Internet, pruebe desactivando esta configuración. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con su explorador Web.
- Asegúrese de que JavaScript y las cookies están activados en su explorador Web. Para obtener más información, consulte la documentación disponible con su explorador Web.

Revise la dirección IP de la impresora

- Para comprobar la dirección IP de la impresora, la puede obtener mediante la impresión de una página de configuración de red. Pulse el botón  (Información de red) para imprimir la página de configuración de red.
- Realice un ping para detectar la impresora mediante el uso de su dirección IP desde la línea de comandos (Windows) o desde la utilidad de red (Mac OS X). (La utilidad de red está en la carpeta **Utilidades**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**, en el nivel superior del disco duro).

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba lo siguiente en el símbolo del sistema (Windows):

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

0

En Utilidad de red (Mac OS X), haga clic en la ficha **Ping**, escriba 123.123.123.123 en el cuadro y, después, haga clic en **Ping**.

Si aparece una respuesta, la dirección IP está correcta. Si aparece una respuesta de tiempo de espera, la dirección IP está incorrecta.

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solución de problemas de red

Esta sección brinda soluciones a problemas comunes en caso de no poder conectar o usar la impresora a través de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Solución de problemas de red Ethernet](#)
- [Solucionar problemas inalámbricos](#)
- [Restablecer los ajustes de red de la impresora](#)

Solución de problemas de red Ethernet

Si no puede conectar la impresora a la red Ethernet, compruebe lo siguiente:

- La luz inalámbrica de la impresora no esté encendida.
- Todas las conexiones de cable al equipo y la impresora estén firmes.
- La red funcione y el concentrador, interruptor o enrutador de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, los programas de protección contra software espía y firewall, están cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- La impresora esté instalada en la misma subred que los equipos que la usarán.
- Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e ingrese manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).
- Vuelva a instalar el software de HP. Para obtener más información, consulte [Desinstale y reinstale el software de HP en la página 90](#).

La asignación de una dirección IP estática a la impresora puede resolver algunos problemas de instalación, como un conflicto con un firewall personal. (No recomendado)

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solucionar problemas inalámbricos

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas que puede encontrar al conectar la impresora con la red inalámbrica.

Siga estos consejos ordenadamente, empezando por los de la sección “Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica”. Si los problemas persisten, siga los consejos de la sección “Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica”.

- [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica](#)
- [Después de la solución de los problemas](#)

 **SUGERENCIA:** Para obtener más información sobre la solución de problemas de conexión inalámbrica, consulte www.hp.com/go/wirelessprinting.

 **NOTA:** Después de resolver el problema, siga las instrucciones en [Después de la solución de los problemas en la página 79](#).

Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica

 **NOTA:** Si ya ha configurado la impresora para la conexión inalámbrica pero la luz sigue parpadeando, restablezca los componentes de la red inalámbrica.

Para restablecer los componentes, apague el direccionador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el direccionador y después la impresora. Si aún no puede conectar, apague el router, la impresora y el equipo. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

 **NOTA:** Si no ha configurado la impresora para conexión inalámbrica, use el software de HP para completar la instalación. Para obtener más información, consulte [Configure la impresora a través del servidor web incorporado en la página 145](#).

Realice los siguientes pasos en el orden en que se detallan.

 **SUGERENCIA:** Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, use la herramienta llamada HP Print and Scan Doctor, para que lo ayude a establecer un diagnóstico y a obtener asistencia en la instalación y el uso de impresoras HP en redes domésticas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting , y luego haga clic en **Print and Scan Doctor** en la sección **Enlaces rápidos** .

Paso 1 - Asegúrese de que el indicador luminoso de la conexión inalámbrica (802.11) esté encendido

- La luz inalámbrica del panel de control de la impresora indica el estado de las funciones inalámbricas.

Para activar las funciones inalámbricas de la impresora

Presione el botón  (**Sin cables**) para activar las funciones inalámbricas de la impresora.

 **NOTA:** Si la impresora admite funciones de Ethernet, compruebe que el cable Ethernet está conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación |
|--|--|
| La luz de Encendido se encuentra activa pero la luz de la conexión inalámbrica está apagada. | Las funciones inalámbricas están desactivadas. |



| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación |
|--|---|
| La luz de Encendido se encuentra activa y la luz de la conexión inalámbrica está encendida, pero parpadea. | Las funciones inalámbricas están activadas pero la impresora no está conectada a una red. |
|  | |
| La luz de Encendido se encuentra activa y la luz de la conexión inalámbrica está encendida y fija. | Las funciones inalámbricas están activadas y la impresora está conectada a una red. |
|  | |

Paso 2 - Acerque la impresora al direccionador inalámbrico

- Si configuró la impresora para conectarse de forma inalámbrica y dicha luz está encendida y fija pero la impresora aún tiene problemas para conectarse, o existen problemas en la comunicación de impresión o escaneo, intente acercar la impresora al direccionador inalámbrico.

Paso 3 - Ejecute la prueba de red inalámbrica

- Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba realizada incluye recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema. Para obtener información sobre la impresión de una página de prueba de la conexión inalámbrica, consulte [Pruebe la conexión inalámbrica en la página 147](#).

Soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica

Si ya intentó lo sugerido en [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica en la página 73](#) y sigue sin poder usar la impresora para imprimir a través de una computadora o un dispositivo móvil en la red, intente realizar en orden los pasos que aparecen a continuación:

- [Paso 1: Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red](#)
- [Paso 2: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red](#)
- [Paso 3: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a través de una red privada virtual \(VPN\)](#)
- [Paso 4: Asegúrese de que la impresora esté en línea y preparada](#)
- [Paso 5: Asegúrese de que la impresora HP designada \(Red\) se haya establecido como controlador de impresora predeterminado \(solo en Windows\)](#)
- [Paso 6: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación](#)

 **SUGERENCIA:** Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, use la herramienta llamada HP Print and Scan Doctor, para que lo ayude a establecer un diagnóstico y a obtener asistencia en la instalación y el uso de impresoras HP en redes domésticas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting, y luego haga clic en **Print and Scan Doctor** en la sección **Enlaces rápidos**.

Paso 1: Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red

Asegúrese de que su equipo esté conectado a la red; ya sea una red Ethernet o inalámbrica. Si el equipo no está conectado a la red, no puede utilizar la impresora a través de la red.

Para comprobar la conexión Ethernet

- ▲ Muchos equipos disponen de unos indicadores luminosos junto al puerto donde el cable Ethernet del router conecta al equipo. Normalmente existen dos indicadores luminosos, uno encendido y otro que parpadea. Si el equipo tiene indicadores luminosos, compruebe si se encuentran encendidos. Si no están encendidos, intente conectar de nuevo el cable Ethernet al equipo y al router. Si aún no se encienden, puede haber un problema con el router, con el cable Ethernet o con el equipo.



NOTA: Los equipos Macintosh no disponen de indicadores luminosos. Para comprobar la conexión Ethernet en un Macintosh, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, en **Redes**. Si la conexión Ethernet funciona correctamente, aparece **Ethernet incorporada** en la lista de conexiones, junto con la dirección IP y otra información sobre el estado. Si **Ethernet incorporada** no aparece en la lista, puede existir un problema con el direccionador, con el cable Ethernet o con el equipo. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Cómo cambiar a una conexión inalámbrica

1. Compruebe que la luz inalámbrica del equipo esté encendida. (Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo).
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el equipo inalámbrico se haya conectado a otra red cercana que no es la suya.

Para saber si el equipo se ha conectado a su red, realice los siguientes pasos.

Windows

- a. Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, luego en **Panel de control**, diríjase a **Red e Internet** y luego haga clic en **Ver tareas y estado de la red**.

- 0 -

Desde el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Ajustes**, haga clic en **Panel de control** y luego doble clic en **Conexiones de red**.

- 0 -

Haga clic con el botón secundario en la pantalla **Iniciar**, luego haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, haga clic en **Panel de control**, luego en **Centro de redes y recursos compartidos** y, por último, haga clic en **Ver tareas y estado de la red**.

Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de conexión debe cambiar a **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono **AirPort** de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.



NOTA: Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Redes** . Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón Ayuda de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.



SUGERENCIA: Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, use la herramienta llamada HP Print and Scan Doctor, para que lo ayude a establecer un diagnóstico y a obtener asistencia en la instalación y el uso de impresoras HP en redes domésticas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting , y luego haga clic en **Print and Scan Doctor** en la sección **Enlaces rápidos** .

Paso 2: Asegúrese de que la impresora esté conectada a la red

Si la impresora no está conectada a la misma red que el equipo, no podrá utilizar la impresora por red. Siga los pasos descritos en esta sección para averiguar si la impresora está activamente conectada a la red correcta.



NOTA: Si el enrutador inalámbrico o la estación base Apple AirPort utilizan un SSID oculto, la impresora no puede detectar la red automáticamente.

R: Asegúrese de que la impresora esté en la red

1. Si la impresora admite conexión en red Ethernet y está conectada a una red de este tipo, asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado en la parte posterior de la impresora. Si el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.
2. Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, imprima la página de prueba inalámbrica. Para obtener información sobre la impresión de una página de prueba de la conexión inalámbrica, consulte [Pruebe la conexión inalámbrica en la página 147](#).
3. Luego de imprimir la página, compruebe el estado de la conexión inalámbrica, el Nombre de red (SSID) y la dirección IP:

Conectado

La palabra Conectado se muestra en el área **Conectividad**, en la sección Resultados de los diagnósticos, e indica que la impresora está conectada a la red, ya sea Ethernet o inalámbrica.

- Si el estado de la conexión es Listo, la impresora está conectada de forma activa a la red.
- Si el estado de la conexión es Desactivado, la impresora no está conectada a la red.

| | |
|-----------------------------|---|
| Nombre de red (SSID) | El Nombre de red (SSID) se muestra en la sección Configuración actual, que contiene el nombre de red elegido por la impresora para conectarse a la red inalámbrica. |
| Dirección IP | La dirección IP se muestra en la sección Configuración actual, que indica que la impresora cuenta con una dirección IP válida. Esta dirección es la que se usa para abrir el servidor web incorporado (EWS) de la impresora. |

Para obtener información sobre cómo conectar la impresora a una red inalámbrica, visite [Configure la impresora a través del servidor web incorporado en la página 145](#).

B: Compruebe si puede acceder al EWS

- ▲ Tras comprobar que el equipo y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red mediante el acceso al servidor web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).

Cómo acceder a un servidor Web incorporado

- a. En su equipo, abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).



NOTA: Si está utilizando un servidor proxy en su navegador, tal vez tenga que desactivarlo para acceder al servidor Web incorporado.

- b. Si puede acceder al EWS, intente utilizar la impresora en la red (como para imprimir) para ver si la configuración de red se ha efectuado correctamente.

Si no puede acceder al EWS o aún tiene problemas con la impresora en la red, pase a la sección siguiente sobre firewalls.

C: Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos para asegurar que la conexión está establecida.

- ▲ Si la impresora aún no está conectada a la red, deberá volver a configurar los ajustes inalámbricos en el software HP de la impresora en el equipo. Para obtener más información sobre la configuración, consulte [Soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica en la página 73](#).



NOTA: Asegúrese de que el cable Ethernet no esté conectado en la parte posterior de la impresora. Si el cable Ethernet se encuentra conectado en la parte posterior, se desactiva la conectividad inalámbrica.

Paso 3: Asegúrese de que el equipo no esté conectado a través de una red privada virtual (VPN)

Una red privada virtual (VPN) es una red informática que utiliza Internet para proporcionar una conexión remota y segura a la red de una organización. Sin embargo, la mayoría de los servicios de VPN no permiten el acceso a dispositivos locales (como la impresora) en la red local mientras el equipo esté conectado a la VPN.

Para conectar a la impresora, desconéctese de la VPN.



SUGERENCIA: Para utilizar la impresora mientras está conectado a la VPN, puede conectarla al equipo con un cable USB. La impresora utiliza su USB y las conexiones de red a la vez.

Para obtener más información, comuníquese con su administrador de red o con la persona que configuró la red.

Paso 4: Asegúrese de que la impresora esté en línea y preparada

Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el equipo para saber si la impresora se encuentra en pausa o desactivada, y eso impide su uso.

Para comprobar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos:

Windows

1. Haga clic en **Iniciar** y luego en **Impresoras, Impresoras y faxes** , o **Dispositivos e impresoras** .
- 0 -
Haga clic en **Iniciar** , en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.
- 0 -
En la pantalla **Iniciar** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Ver dispositivos e impresoras**.
 2. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
 3. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - a. Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - b. Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
 4. Intente usar la impresora a través de la red.

Mac OS X

1. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock y luego en **Imprimir & fax** o **Imprimir & escáner**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Si el trabajo de impresión está en espera, haga clic en **Reanudar**.
4. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar impresora**.

Si puede usar la impresora después de seguir los pasos anteriores, pero los síntomas persisten cuando continúa usando la impresora, puede que el firewall esté interfiriendo.

Si todavía no puede usar la impresora con la red, pase a la sección siguiente para obtener más ayuda en la solución de problemas.

Paso 5: Asegúrese de que la impresora HP designada (Red) se haya establecido como controlador de impresora predeterminado (solo en Windows)

Si instala de nuevo el software HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de la impresora en la carpeta **Impresoras, Impresión y fax** **Dispositivos e impresoras, Ver dispositivos e impresoras**. Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora es la predeterminada.

1. Haga clic en **Iniciar** y luego en **Impresoras, Impresoras y faxes** , o **Dispositivos e impresoras** .
- 0 -

Haga clic en **Iniciar** , en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 0 -

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.



NOTA: Si existe más de un icono en la carpeta de la impresora, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Paso 6: Compruebe si el software de firewall bloquea la comunicación

Desactive el software de seguridad del firewall de manera temporal y luego intente imprimir, escanear o enviar un fax para comprobar que se estableció la comunicación.



SUGERENCIA: Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, use la herramienta llamada HP Print and Scan Doctor, para que lo ayude a establecer un diagnóstico y a obtener asistencia en la instalación y el uso de impresoras HP en redes domésticas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting , y luego haga clic en **Print and Scan Doctor** en la sección **Enlaces rápidos** .

Otra opción es consultar la Ayuda del cortafuegos, que brinda información acerca de la resolución de problemas del cortafuegos. Para obtener más información, acceda al Centro de impresión inalámbrica HP www.hp.com/go/wirelessprinting y luego haga clic en **Ayuda del cortafuegos** en la sección **Ayuda para la red inalámbrica**.

Después de la solución de los problemas

Después de solucionar cualquier problema y haber conectado la impresora a la red inalámbrica, siga los pasos siguientes según su sistema operativo:

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** , seleccione **Programas** o **Todos los programas** , haga clic en **HP**, seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en Configuración y **software de la impresora**.

O bien

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en Configuración y software de la impresora.

2. Haga clic en **Conecte una nueva impresora** y seleccione el tipo de conexión que desea utilizar.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#) en la página 155.
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** de la barra de herramientas de la Utilidad HP, luego haga doble clic en **Ayuda de configuración de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restablecer los ajustes de red de la impresora

Para restablecer la configuración de red de la impresora, siga estos pasos:

1. Mantenga pulsados los botones  (**Sin cables**) y  (Cancelar) durante 3 segundos.
2. Pulse el botón  (Información de red) para imprimir la página de configuración de red y verifique que la configuración de red se haya restablecido. El nombre de red (SSID) predeterminado es "HP-Print-**-Officejet 7110", donde "**" es un número aleatorio generado por la impresora, y el modo de comunicación es "infraestructura".

 **NOTA:** Luego de restablecer los ajustes de red de la impresora, los ajustes inalámbricos establecidos previamente se eliminarán. Para volver a conectar la impresora a la red inalámbrica, deberá recurrir al Asistente de configuración inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Configure la impresora a través del servidor web incorporado en la página 145](#).

 **SUGERENCIA:** Puede visitar el sitio web de asistencia técnica en línea de HP en www.hp.com/support para información y utilidades que puedan ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.

Solución de problemas en la instalación

Si los siguientes temas no son de utilidad, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#) para obtener información acerca de la asistencia de HP.

- [Sugerencias para la instalación de hardware](#)
- [Sugerencias para la instalación de software HP](#)

Sugerencias para la instalación de hardware

Compruebe la impresora

- Asegúrese de que se haya retirado toda la cinta y materiales de embalaje del interior y exterior de la impresora.
- Asegúrese de que la impresora tenga papel.
- Asegúrese de que no haya luces encendidas ni parpadeantes excepto la luz de encendido, que deberá estar fija.

Revise las conexiones del hardware

- Asegúrese de que todos los cables en uso estén en el orden correcto y funcionen bien.
- Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado en forma segura a la impresora y a una toma de corriente activa.

Compruebe los cartuchos de tinta

- Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta se encuentren instalados y alineados firmemente en sus ranuras correctas, con el mismo código de color. Un cartucho de tinta correctamente instalado no debe moverse, al tirar suavemente. La impresora no puede funcionar, si no están instalados todos los cartuchos de tinta.

Sugerencias para la instalación de software HP

Revise el sistema del equipo

- Asegúrese de que su equipo ejecute uno de los sistemas operativos compatibles.
- Asegúrese de que el equipo cumpla al menos con los requisitos mínimos del sistema.
- En el Administrador de dispositivos de Windows, asegúrese de que los controladores USB no estén desactivados.
- Si utiliza un equipo con Windows y éste no puede detectar la impresora, ejecute la utilidad de desinstalación (`util\ccc\uninstall.bat` en el CD de instalación) para realizar una desinstalación completa del controlador de la impresora. Reinicie el equipo y vuelva a instalar el controlador de la impresora.

Verifique las pautas de instalación

- Asegúrese de usar el CD de instalación que contiene el software de HP correcto para su sistema operativo.
- Antes de instalar el software de HP, asegúrese de que el resto de los programas esté cerrado.

- Si el equipo no reconoce la ruta hacia la unidad de CD-ROM que usted escribió, asegúrese de que esté especificando la letra de unidad correcta.
- Si el equipo no puede reconocer el CD de instalación en la unidad de CD, compruebe que el CD no esté dañado. Puede descargar el controlador de la impresora desde el sitio web de HP www.hp.com/support . Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.



NOTA: Luego de corregir cualquier problema, ejecute nuevamente el programa de instalación.

Cómo leer el informe de estado de la impresora

Use el informe de estado de la impresora para ver la información actual de la impresora y el estado de los cartuchos de tinta. Úselo también como ayuda para solucionar problemas de la impresora.

El informe de estado de la impresora también contiene un registro de los eventos recientes.

Si necesita llamar a HP, imprima el informe de estado de la impresora antes de llamar.

Para imprimir el informe de estado de la impresora

- Pulse y mantenga pulsado el botón **X** (Cancelar) durante tres segundos.

Printer Status Report

1 **Product Information**
1. Model Name: HP Officejet 7110 Wide Format
2. Model Number: H812a
3. Serial Number: CN17B1F22002R1
4. Product Number: CR788A
5. Service ID: 21206
6. Printer Zone (PX): 0
7. Firmware Version: EBL2FA1127BR
8. FW Patch Version: 0
9. Country/Region: US J 1
10. Duplexer: Not installed

2 **Print Usage Information**
11. Total Pages Printed: 11
12. Borderless Pages Printed: 0

3 **Ink Delivery System Information**
18. IK: 187
19. Ink Supply:
20. Estimated Ink Level

| | Magenta | Cyan | Yellow | Black |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| | [Magenta bar] | [Cyan bar] | [Yellow bar] | [Black bar] |
| 21. Ink Number: | HP 833 SETUP | HP 833 SETUP | HP 833 SETUP | HP 832 SETUP |
| 22. End of Warranty Date (Y-M-D): | 2013/02/26 | 2013/02/26 | 2013/02/26 | 2013/02/26 |
| 23. First Installation Date (Y-M-D): | 2011/07/23 | 2011/07/23 | 2011/07/23 | 2011/07/23 |
| 24. Ink Zone: | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 25. USE: | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 26. HP: | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 27. Supported Ink Cartridges*: | HP 833XL HP 833 | HP 833XL HP 833 | HP 833XL HP 833 | HP 832XL HP 832 |

**Not all cartridges are available in all regions.

4 **Additional Assistance**
For more information about how to change settings and diagnose problems, see the user documentation for your device. This documentation is available on your computer after you install the software—either from the HP Officejet 7100 Wide Format Printer Software (Windows) or the Help Viewer (Mac OS).

Wireless Network Test
To verify your product is setup correctly for Wireless, run the Wireless Network Test. You can access this test from the device control panel.

- 1. Información del producto:** Muestra la información de la impresora (como el nombre, número de modelo, número de serie y versión de firmware de la impresora), los accesorios instalados (como el duplexador) y el número de páginas impresas desde las bandejas y accesorios.
- 2. Información de uso de impresión:** Muestra información de resumen sobre las páginas impresas desde la impresora.

- 3. Información del sistema de suministro de tinta:** Muestra los niveles de tinta estimados (representados de manera gráfica como indicadores), los números de pieza y las fechas de caducidad de las garantías de los cartuchos de tinta.



NOTA: Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

- 4. Asistencia adicional:** Muestra dónde encontrar más ayuda para utilizar su impresora.

Comprensión de la página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de red para ver la configuración de red de la impresora y una lista de redes detectadas por ella. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Para imprimir la página de configuración de red desde el panel de control de la impresora

- Pulse el botón  (Información de red) para imprimir la página de configuración de red.

HP Network Configuration Page

| | |
|----------|--|
| 1 | WPS PIN 00009990 (good for 5 minutes from the time this report was printed) |
| 2 | General Information Network Status Offline Active Connection Type None URL(s) for Embedded Web Server http://0.0.0.0 Firmware Revision EBL2FA1127BR Hostname HP2847D2 Serial Number CN17B1F22005R1 |
| 3 | 802.3 Wired Hardware Address (MAC) b4:99:ba:28:47:d2 Link Configuration None |
| 4 | 802.11 Wireless Hardware Address (MAC) b4:99:ba:28:57:ba Status Disabled Communication Mode Infrastructure Network Name (SSID) Not Set |
| 5 | Wireless Direct Status On Security Off Network Name (SSID) HP-Print-BA-Officejet 7110 Hardware Address (MAC) 10:1f:7467:10:b4 URL for Embedded Web Server http://192.168.223.1 Channel 6 IPv4 IP Address 192.168.223.1 Subnet Mask 255.255.255.0 Default Gateway 192.168.223.1 Configuration Source Manual Primary DNS Server 0.0.0.0 Secondary DNS Server 0.0.0.0 Total Packets Transmitted 67 Total Packets Received 1318 |
| 6 | Port 9100 Status Enabled Bonjour Status Enabled Service Name Officejet 7110 [2847D2] SLP Status Enabled Microsoft Web Services WS Discovery Status Enabled WS Print Status Enabled IPP Status Enabled |

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

- 1. PIN WPS:** Muestra el WPS PIN para que configure la impresora en su red inalámbrica con el método de PIN.
- 2. Información general:** Muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional, como la URL del servidor Web incorporado.
- 3. 802.3 Cableada:** Muestra información acerca de la conexión activa de red Ethernet, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.

4. **802.11 inalámbrica** Muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor. Esto también indica el nombre de red (SSID), las intensidades relativas de la señal y los canales en uso. Puede consultar la lista de red para ver si su propia intensidad de señal de red es buena y cambiar los ajustes de la comunicación inalámbrica con el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Configure la impresora a través del servidor web incorporado en la página 145](#).
5. **Inalámbrico directo:** Muestra información acerca de la conexión de la Impresión directa inalámbrica, como el nombre de red (SSID), la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
6. **Misceláneo:** Muestra información sobre la configuración de la red avanzada.
 - **Puerto 9100:** La impresora admite la impresión IP de datos iniciales a través del puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP propiedad de HP es el puerto de impresión predeterminado. Se accede a él con software HP (por ejemplo, HP Standard Port).
 - **Bonjour:** Los servicios Bonjour (que usan mDNS o Multicast Domain Name System) se usan habitualmente en redes pequeñas para dirección IP y resolución de nombres (a través del puerto UDP 5353), donde no se usa un servidor convencional DNS.
 - **SLP:** SLP (Service Location Protocol) es un protocolo de red estándar de Internet que proporciona un marco para que las aplicaciones de red descubran la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes de empresas. Este protocolo simplifica la detección y el uso de recursos de red como impresoras, servidores web, máquinas de fax, cámaras de video, sistemas de archivos, dispositivos de respaldo (unidades de grabación), bases de datos, directorios, servidores de correo, calendarios.
 - **Microsoft Web Services:** Activar o desactivar los protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) o los servicios de Microsoft Web Services for Devices (WSD Print) admitidos en la impresora. Desactivar los servicios de impresión no utilizados para evitar el acceso mediante dichos servicios.



NOTA: Para obtener más información acerca de WS Discovery y WSD Print, visite www.microsoft.com.

- **IPP:** Protocolo de impresión en Internet (IPP) es un protocolo de red estándar para impresión remota. A diferencia de otros protocolos remotos basados en IP, IPP admite control de acceso, autenticación y cifrado, ofreciendo una impresión más segura.

Mantenimiento del cabezal de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga un problema con el cabezal de impresión. Debe realizar los procedimientos de las secciones siguientes para resolver los problemas de calidad de impresión sólo cuando se le pida.

Realizar los procedimientos de alineación y de limpieza de forma innecesaria puede malgastar la tinta y acortar la vida útil de los cartuchos.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Limpie los cabezales de impresión](#)
- [Alinee los cabezales de impresión](#)

Limpie los cabezales de impresión

Si su salida impresa aparece con rayas o faltan colores, puede que se tenga que limpiar el cabezal de impresión.

Hay dos fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es pobre.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar las dos fases de limpieza, alinee la impresora. Si los problemas de calidad de impresión persisten, después de la limpieza y alineación, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).



NOTA: La limpieza utiliza tinta; por este motivo, limpie los cabezales de impresión sólo cuando sea necesario. Este proceso de limpieza lleva algunos minutos. Es posible que se genere algo de ruido en el proceso. Cargue el papel antes de limpiar los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).

La desconexión incorrecta de la impresora puede causar problemas en la calidad de impresión. Para obtener más información, consulte [Apagado de la impresora en la página 14](#).

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en **Limpiar cabezal de impresión** y siga las instrucciones de la pantalla.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde Herramientas (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de papel de tamaño estándar en la página 11](#).
2. Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir Herramientas en la página 154](#).
3. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la derecha de **Limpiar cabezales de impresión**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo limpiar el cabezal de impresión desde la Utilidad de HP (Mac OS X)

1. Abra la Utilidad HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\) en la página 155](#).
2. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Limpiar cabezales de impresión**.
3. Haga clic en **Limpiar** y luego siga las instrucciones de la pantalla.

Alinee los cabezales de impresión

La impresora alinea automáticamente el cabezal de impresión durante la configuración inicial.

Utilice esta función si la página de estado de la impresora muestra rayas o líneas blancas que atraviesan cualquiera de los bloques de color o si tiene problemas de calidad de impresión.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal.
2. En el panel de control de la impresora, pulse el botón  (Consumo).
3. Pulse el botón Reanudar  (botón) tres veces.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde el servidor Web incorporado (EWS)

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión** en la sección **Utilidades**.
3. Haga clic en **Alinear impresora** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde Herramientas (Windows)

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada principal. Para obtener más información, consulte [Carga de papel de tamaño estándar en la página 11](#).
2. Abra la Caja de herramientas. Para obtener más información, consulte [Abrir Herramientas en la página 154](#).
3. En la pestaña **Servicios del dispositivo**, haga clic en el icono a la izquierda de **Alinear cabezales de impresión**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Cómo alinear el cabezal de impresión desde la Utilidad de HP (Mac OS X)

1. Abra la Utilidad HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\) en la página 155](#).
2. En la sección **Información y asistencia técnica**, haga clic en **Alinear**.
3. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Desinstale y reinstale el software de HP

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software de HP, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar dicho software de HP, incluido con la impresora. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de la impresora. Asegúrese de borrarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada con el software de HP.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte la impresora del equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.
2. En el escritorio del equipo, haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en el nombre de la impresora y luego seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**.

Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan los archivos.

5. Reinicie el equipo.
6. Para volver a instalar el software HP, inserte el CD de software en la unidad de CD del equipo y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
7. Conecte la impresora al PC cuando el software de HP le indique que lo haga.
8. Pulse el botón  (Consumo) para encender la impresora.

Una vez conectada y encendida la impresora, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de Plug and Play.

9. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



NOTA: Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** , seleccione **Ajustes** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Agregar o quitar programas**.

- 0 -

Haga clic en **Iniciar** , luego en **Panel de control** y, por último en **Desinstalar un programa** o haga doble clic en **Programas y funciones**.

- 0 -

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Desinstalar un programa**.

2. Seleccione el software de la impresora HP y luego haga clic en **Desinstalar**.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

3. Desconecte la impresora del equipo.

4. Reinicie el equipo.



NOTA: Es importante desconectar la impresora antes de reiniciar el equipo. No la conecte al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software de HP.

5. Introduzca el CD de software HP en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Para desinstalar de un equipo Mac

1. Haga clic en el icono **Desinstalador HP** (ubicado en la carpeta **Hewlett-Packard**, dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro) y luego haga clic en **Continuar**.
2. Cuando se le solicite, introduzca el nombre de administrador, la contraseña correcta y pulse **OK**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
4. Debe reiniciar el equipo una vez que el **Desinstalador HP** complete el proceso.

Eliminar atascos

Ocasionalmente, se producen atascos de papel durante una tarea.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cómo eliminar atascos de papel](#)
- [Evitar atascos de papel](#)

Cómo eliminar atascos de papel

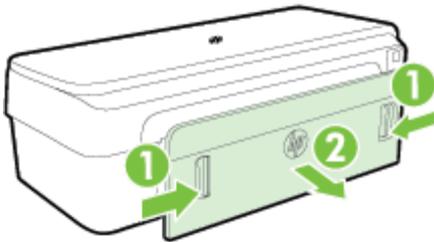
PRECAUCIÓN: Para evitar posibles daños en el cabezal de impresión, elimine los atascos de papel lo antes posible.

SUGERENCIA: Si nota una pobre calidad de impresión, limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

Para despejar un atasco

Aplique los siguientes pasos para desatascar el papel.

1. Quite todos los papeles de la bandeja de salida.
2. Empuje las manillas de ambos lados del panel de acceso posterior (o de la unidad de impresión a doble cara) y tire el panel (o la unidad) hacia usted.



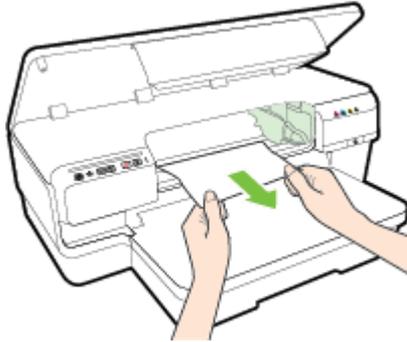
PRECAUCIÓN: Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal de la impresora puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde el panel de acceso posterior.

3. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

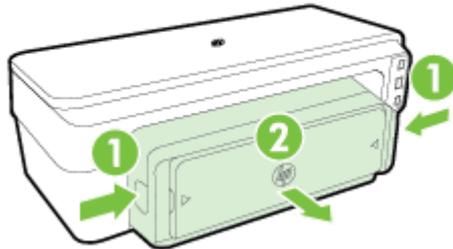
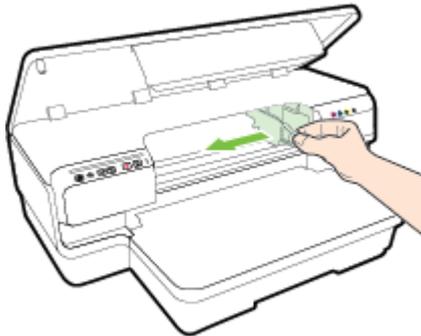
PRECAUCIÓN: Si se rasga el papel mientras se retira de los rodillos, compruebe que no hayan quedado fragmentos de papel dentro de la impresora, tanto en los rodillos como en las ruedas. Si no quita todos los trozos de papel de la impresora, es probable que se produzcan más atascos.

4. Reemplace el panel de acceso posterior (o la unidad de impresión a doble cara). Empuje la puerta (o la unidad) con cuidado hasta que encaje en su sitio.
5. Compruebe la parte delantera de la impresora.
 - a. Abra la puerta de acceso al cartucho de tinta.

- b. Si todavía queda papel dentro de la impresora, asegúrese de que el carro se haya desplazado hacia la derecha de la impresora, saque cualquier pedazo de papel o el papel arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior de la impresora.



- c. Desplace el carro hacia la izquierda, ubique cualquier papel atascado dentro de la impresora en el lado derecho del carro, saque cualquier pedazo de papel o papel arrugado y tírelo hacia usted por la parte superior de la impresora.



⚠ ¡ADVERTENCIA! No toque el interior de la impresora, cuando esté encendida y el carro esté atascado. Cuando abra la puerta de acceso del cartucho de tinta, el carro debe regresar a su posición en el lado derecho de la impresora. Si no se desplaza hacia la derecha, apague la impresora, antes de retirar un atasco.

6. Después de despejar el atasco, cierre todas las cubiertas, encienda la impresora (si la había apagado) y vuelva a enviar el trabajo de impresión.

Evitar atascos de papel

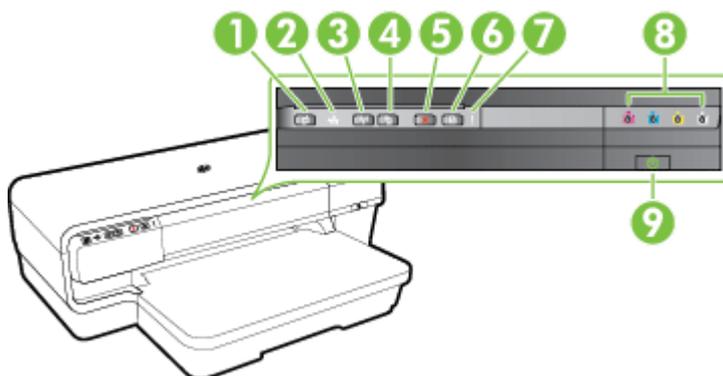
Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Asegúrese de que imprime con un papel que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- No utilice papel demasiado grueso o demasiado fino para la impresora.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada esté plano y sus bordes no estén doblados ni rasgados.
- Asegúrese de que la bandeja esté cargada correctamente y que no se encuentre demasiado llena. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; el papel cargado en la bandeja de entrada debe ser del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste las guías de papel de la bandeja de entrada para que encajen perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que las guías de papel no tuerquen el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Si imprime por ambos lados de una página, no imprima imágenes altamente saturadas en papel de peso ligero.
- Utilice los tipos de papel recomendados para la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).
- Asegúrese de que la impresora esté limpia.

Referencia de luces del panel de control

Las luces del panel de control indican el estado y son útiles para diagnosticar problemas de impresión. Esta sección contiene información sobre las luces, lo que indican, y qué acción llevar a cabo, en caso necesario.

Para obtener más información, visite el sitio web de HP www.hp.com/support y obtendrá la información más reciente sobre la solución de problemas, la actualización y reparación de la impresora. Este sitio web contiene información y utilidades que pueden ayudarle a solucionar muchos problemas habituales de impresoras.



| | |
|---|---------------------------------|
| 1 | Botón y luz de ePrint |
| 2 | Luz de Ethernet |
| 3 | Botón y luz de Inalámbrico |
| 4 | Información de red botón |
| 5 | Botón Cancelar |
| 6 | Botón y luz de Reanudar |
| 7 | Luz de Encendido |
| 8 | Luces de los cartuchos de tinta |
| 9 | Botón y luz de Encendido |

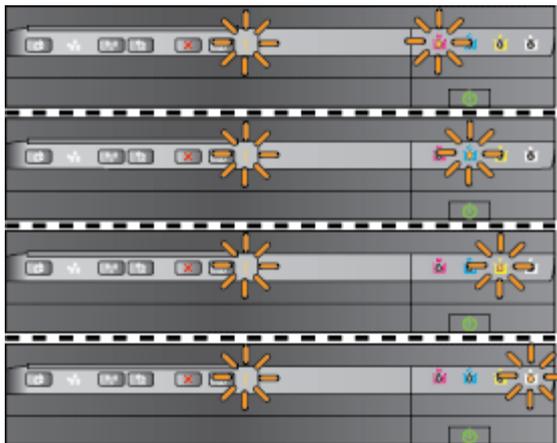
Interpretación de las luces del panel de control

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación y acción recomendada |
|---|---|
| <p>Todas las luces están apagadas.</p> | <p>La impresora está apagada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte el cable de alimentación. • Pulse el botón (Consumo). |
| <p>La luz de alimentación está encendida.</p> | <p>La impresora está lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No se requiere ninguna acción. |

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación y acción recomendada |
|---|--|
| <p>La luz de alimentación parpadea.</p>  | <p>La impresora se está encendiendo o apagando, o bien está procesando un trabajo de impresión.</p> <ul style="list-style-type: none"> No se requiere ninguna acción. <p>La impresora está en pausa, en espera de que se seque la tinta.</p> <ul style="list-style-type: none"> Espere que se seque la tinta. |
| <p>La luz de Alimentación está encendida y las luces de Alerta y de Reanudar parpadean.</p>  | <p>El papel de impresión está atascado en la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Retire todo el papel de la bandeja de entrada. Ubique y retire el atasco. Para obtener más información, consulte Eliminar atascos en la página 92. <p>La configuración del ancho del papel no se ajusta al papel que hay cargado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Modifique la configuración del papel en el controlador de impresión para que coincida con el papel cargado. Para obtener más información, consulte Imprimir en papel especial y de tamaño personalizado en la página 27. <p>La impresora no tiene papel.</p> <ul style="list-style-type: none"> Cargue el papel y pulse el botón  (botón). <p>El carro de la impresora está atascado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Abra la cubierta superior y retire las obstrucciones (como papel atascado). Pulse el botón  (botón) para seguir imprimiendo. Si el error persiste, apague la impresora y vuelva a encenderla. |
| <p>La luz de Alimentación está encendida y la luz de Alerta parpadea.</p>  | <p>La cubierta superior o la puerta del limpiador, duplexor o de atasco no está cerrada por completo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que todas las cubiertas estén bien cerradas. |

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación y acción recomendada |
|---------------------------------------|----------------------------------|
|---------------------------------------|----------------------------------|

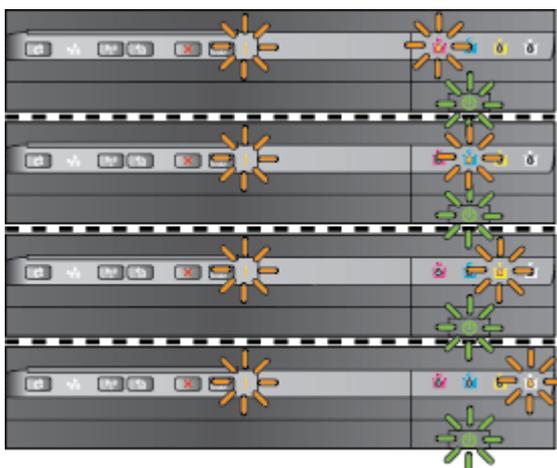
El indicador de encendido está activado, la luz de alerta parpadea y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de izquierda a derecha.



Falta el cabezal de impresión o está defectuoso

- Apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de HP, para obtener servicio técnico o sustitución. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).

El indicador de encendido y la luz de alerta parpadean, y las luces del cartucho de tinta parpadean una tras otra, de izquierda a derecha.



- El cabezal de impresión es incompatible.
 - Apague la impresora y vuelva a encenderla.
 - Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de HP, para obtener servicio técnico o sustitución. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).
- El cartucho de tinta está defectuoso, necesita su atención, es incorrecto o incompatible.
 - Asegúrese de que el cartucho de tinta esté instalado correctamente y luego intente imprimir. Retire y vuelva a insertar el cartucho de tinta unas pocas veces, si es necesario.
 - Si el error persiste, sustituya el cartucho.

El indicador de encendido está activado y la luz de alerta y uno o varios de los indicadores de los cartuchos de tinta parpadean.



Falta uno o más de los cartuchos de tinta.

- Instale el cartucho de tinta indicado y luego intente imprimir. Retire y vuelva

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación y acción recomendada |
|---|---|
| <p>El indicador de encendido y una o más de las luces de los cartuchos de tinta están encendidas.</p>  | <p>a insertar el cartucho de tinta unas pocas veces, si es necesario.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si el error persiste, reemplace el cartucho de tinta. <p>El nivel de tinta está agotado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener información sobre pedidos, consulte Consumibles en la página 138. <p>NOTA: No hace falta sustituir los cartuchos de tinta hasta que se le indique.</p> |
| <p>El indicador de encendido está activado, y el de reanudar y uno o varios de los indicadores de los cartuchos de tinta parpadean.</p>  | <p>Uno o más de los cartuchos de tinta están casi vacíos y será necesario reemplazarlos pronto.</p> <p>NOTA: Los indicadores y alertas de niveles de tinta proporcionan estimaciones de planificación únicamente. Cuando reciba un mensaje de alerta de escasez de tinta, vaya pensando en obtener un cartucho de sustitución para evitar posibles retrasos de impresión.</p> |
| <p>Uno o más cartuchos de tinta están agotados.</p>  | <ul style="list-style-type: none"> • Si el cartucho de tinta negra o uno o más de los cartuchos de tinta de color están agotados, siga imprimiendo con los cartuchos de tinta restantes, pero la impresora imprimirá más despacio. También se podrá ver afectada la calidad de los documentos impresos. Para obtener más información, consulte Impresión solamente con tinta negra o de color en la página 44. • Si el cartucho de tinta negra y un cartucho de tinta de color están agotados, compre nuevos cartuchos de tinta y sustituya los agotados cuando se lo indique. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45. <p>Se detectaron uno o más cartuchos de tinta usados, recargados o falsos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplace los cartuchos recargados o de otra marca con cartuchos de tinta originales de HP, o pulse el botón  (botón) para seguir usando el cartucho. Para obtener más información, consulte Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45. |

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación y acción recomendada |
|--|---|
| <p>Todas las luces parpadean.</p>  | <p>Ocurrió un error no recuperable. Desconecte el cable de alimentación y luego vuelva a conectarlo e intente imprimir.</p> |
| <p>La luz de HP ePrint está apagada.</p>  | <p>HP ePrint no se ha configurado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para configurar HP ePrint, pulse el botón  (HP ePrint) y siga las instrucciones de la página de información que se imprime. <p>HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para activar HP ePrint, pulse el botón  (HP ePrint). <p>HP ePrint está encendido pero no puede conectarse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP ePrint no puede conectarse, posiblemente porque el servidor no está disponible o la red no funciona adecuadamente. <p>Si su red utiliza una configuración proxy al conectar a Internet, asegúrese de que la configuración proxy que introduce sea válida. Para obtener más información, consulte la guía de inicio que acompaña a la impresora o contacte con el administrador de TI o la persona que configuró su red.</p> <p>Pulse el botón  (HP ePrint) para intentar conectar otra vez.</p> <ul style="list-style-type: none"> — Si la impresora no se puede conectar, se enciende la luz de HP ePrint y la impresora imprime una página de información. — Si la impresora sigue sin poderse conectar, la luz de HP ePrint parpadea y se apaga, y la |

| Descripción de la luz/patrón de luces | Explicación y acción recomendada |
|--|--|
| | <p>impresora imprime una página de información.</p> <p>HP ePrint se ha configurado pero se ha apagado porque no se ha actualizado la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> Si la actualización obligatoria para la impresora está disponible pero no se ha instalado, HP ePrint se apaga. Después de que se haya instalado la actualización, HP ePrint se enciende automáticamente. <p>Para obtener más información sobre la instalación de la actualización de la impresora, pulse el botón  (HP ePrint).</p> |
| <p>La luz de HP ePrint está encendida.</p>  | <p>HP ePrint está encendido.</p> <p>Si pulsa el botón  (HP ePrint) una vez, la impresora imprime una página de información que incluye la dirección de correo electrónico que utilizará para imprimir documentos con HP ePrint.</p> <p>Para apagar HP ePrint, mantenga pulsado el botón  (HP ePrint). La luz parpadea durante cinco segundos antes de apagarse.</p> |
| <p>La luz de HP ePrint parpadea.</p>  | <p>HP ePrint está intentando conectar.</p> <p>La luz de HP ePrint parpadea cuando enciende o apaga HP ePrint.</p> <p>Si HP ePrint puede conectar correctamente, la luz parpadea y después se enciende. Si HP ePrint no puede conectar, la luz parpadea y después se apaga.</p> |

A Información técnica

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Información de garantías](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Información regulatoria](#)
- [Programa de supervisión medioambiental de productos](#)
- [Otras licencias](#)

Información de garantías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard](#)
- [Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión](#)

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

| Producto HP | Duración de la garantía limitada |
|---|---|
| Medio de almacenamiento del software | 90 días |
| Impresora | 1 año |
| Cartuchos de tinta o impresión | La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición. |
| Cabezales de impresión (sólo se aplica a productos con cabezales de impresión que el cliente puede sustituir) | 1 año |
| Accesorios | 1 año, a no ser que se especifique otro dato |

- A. Alcance de la garantía limitada**
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP pueden incluir piezas, componentes o materiales fabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía**
HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad**
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.**
- D. Legislación local**
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía convalida las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limen los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
 - Otorgar al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas y las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHSOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.**

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que ofrecen la Garantía Limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país.

España: Hewlett-Packard Española S.L.U. C/ Vicente Alexandre 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

La garantía comercial adicional de HP (Garantía Limitada de HP) no afecta a los derechos que, como consumidor, pueda tener frente al vendedor por la falta de conformidad del producto con el contrato de compraventa. Dichos derechos son independientes y compatibles con la garantía comercial adicional de HP y no quedan afectados por ésta. De conformidad con los mismos, si durante un plazo de dos años desde la entrega del producto aparece alguna falta de conformidad existente en el momento de la entrega, el consumidor y usuario tiene derecho a exigir al vendedor la reparación del producto, su sustitución, la rebaja del precio o la resolución del contrato de acuerdo con lo previsto en el Título V del Real Decreto Legislativo 1/2007. Salvo prueba que demuestre lo contrario, se presumirá que las faltas de conformidad que se manifiesten en los seis meses posteriores a la entrega del producto ya existían cuando el producto se entregó.

Únicamente cuando al consumidor y usuario le suponga una carga excesiva dirigirse al vendedor por la falta de conformidad con el contrato, podrá reclamar directamente al fabricante con el fin de obtener la sustitución o reparación.

Información válida para México

La presente garantía cubre únicamente aquellos defectos que surgen como resultado del uso normal del producto y no por aquellos que resultan: Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales; cuando el producto no hubiese sido aprobado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña; cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo. Los gastos de transporte generados en lugares dentro de la red de servicios de HP en la República Mexicana para dar cumplimiento a esta garantía serán cubiertos por Hewlett-Packard. Los gastos de transporte para llevar el producto al lugar donde se aplicará la garantía, serán cubiertos por el cliente.

Procedimiento:

Para hacer válida su garantía solo se deberá contactar al Centro de Asistencia Telefónica de HP (Teléfono: 199-09-0090 o para la Ciudad de México 05-0250-4822) y seguir las instrucciones de su representante, quien le indicará el procedimiento a seguir:

Importador y venta de piezas, componentes, refacciones, consumibles y accesorios:

Hewlett-Packard de México, S. de R.L. de C.V.

Protección Reforma No. 700

Delegación Álvaro Obregón

Caj. Lomas de Sta. Fe

México, D.F. CP 01210

Producto: _____

Modelo: _____

Marca: _____

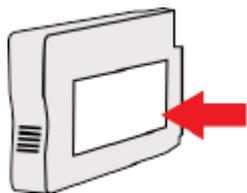
Fecha de Compra: _____

Sello del establecimiento donde fue adquirido: _____

Información sobre la garantía de los cartuchos de impresión

La garantía de HP es aplicable cuando el producto se usa en el dispositivo de impresión HP designado. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados.

Durante el periodo de garantía, el producto está cubierto mientras no se agote la tinta HP y no se llegue a la fecha de término de la garantía. La fecha de término de la garantía, en formato AAAA-MM, se puede encontrar en el producto como se indica:



Especificaciones de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones físicas](#)
- [Características y capacidades del producto](#)
- [Especificaciones del procesador y de la memoria](#)
- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones del protocolo de red](#)
- [Especificaciones del servidor Web integrado](#)
- [Especificaciones del papel](#)
- [Resolución de la impresión](#)
- [Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP](#)
- [Especificaciones medioambientales](#)
- [Especificaciones eléctricas](#)
- [Especificaciones de emisiones acústicas](#)

Especificaciones físicas

Tamaño de la impresora (anchura x altura x profundidad)

- 585 x 189 x 419 mm (23 x 7,4 x 16,5 pulgadas)

Peso de la impresora (no incluye suministros de impresión)

- 8,1 kg (17,9 lb)

Características y capacidades del producto

| Función | Capacidad |
|------------------------|---|
| Conectividad | <ul style="list-style-type: none">• Alta velocidad compatible con USB 2.0• Red inalámbrica (802.11b/g/n¹)• Red Ethernet (802.3) <p>¹ Este producto admite la banda de frecuencia 802.11n a 2,4 GHz.</p> |
| Método de impresión | Impresión por inyección térmica de tinta |
| Cartuchos de tinta | Cuatro cartuchos de tinta (negro, cian, magenta y amarillo) NOTA: No todos los cartuchos de tinta se admiten en todos los países y regiones. |
| Cabezales de impresión | Un cabezal de impresión |

| Función | Capacidad |
|--------------------------------|---|
| Rendimiento de los suministros | Visite www.hp.com/go/learnaboutsupplies/ para obtener más información sobre el rendimiento estimado de los cartuchos de tinta. |
| Idiomas de la impresora | HP PCL 3 |
| Soporte de fuentes | Fuentes de EE.UU.: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic. |
| Ciclo de trabajo | Hasta 12,000 páginas por mes |

Especificaciones del procesador y de la memoria

Procesador de impresora

- ARM R4

Memoria de la impresora

- 128 MB de RAM incorporados

Requisitos del sistema

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.



NOTA: Para ver la información más reciente sobre los sistemas operativos compatibles y los requisitos de sistema, visite www.hp.com/support.

Especificaciones del protocolo de red

Encontrará los requisitos de software y del sistema en el archivo Léame.

Especificaciones del servidor Web integrado

Requisitos

- Una red basada en TCP/IP (no se admiten redes basadas en IPX/SPX)
- Un explorador web (Microsoft Internet Explorer 7.0 o posterior, Mozilla Firefox 3.0 o posterior, Safari 3.0 o posterior, o Google Chrome 5.0 o posterior)
- Una conexión de red (no se puede usar con una impresora conectada a un equipo usando un cable USB)
- Una conexión a Internet (requerido para algunas funciones)



NOTA: Puede abrir el servidor web integrado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.



NOTA: El servidor Web integrado debe estar en el mismo lado de un firewall que la impresora.

Especificaciones del papel

Utilice estas tablas para determinar el papel correcto que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- Especificaciones sobre los papeles admitidos
- Configuración de márgenes mínimos
- Pautas para imprimir en ambas caras de una página

Especificaciones sobre los papeles admitidos

Utilice estas tablas para determinar el papel correcto que debe utilizar con la impresora y las funciones que estarán disponibles.

- Conocer los tamaños admitidos
- Tipos y gramajes de papel admitidos

Conocer los tamaños admitidos

 **SUGERENCIA:** Si está usando el duplexor, los márgenes mínimos superior e inferior deben ser de al menos 16 mm (0,63 pulg.).

| Tamaño de papel | Bandeja de entrada | Duplexer |
|---|--------------------|----------|
| Tamaños de papel estándar | | |
| 10 x 15 cm * | ✓ | |
| 2L * | ✓ | |
| Carta EE.UU. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pulgadas) | ✓ | ✓ |
| 8,5 x 13 pulgadas (216 x 330 mm) | ✓ | ✓ |
| Legal EE.UU. (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pulgadas) | ✓ | ✓ |
| A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas) * | ✓ | ✓ |
| Ejecutivo EE.UU. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pulgadas) | ✓ | ✓ |
| Informe EE.UU. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pulgadas) | ✓ | |
| B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas) * | ✓ | ✓ |
| 6 x 8 pulgadas | ✓ | ✓ |
| A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pulgadas) * | ✓ | |
| A4 de borde a borde * | ✓ | |
| Carta de borde a borde * | ✓ | |
| tamaños B | | |
| 11 x 14 pulgadas * | ✓ | ✓ |
| 12 x 12 pulgadas * | ✓ | |
| B4 (JIS) (257 x 364 mm) | ✓ | ✓ |
| Tabloide (11 x 17 pulgadas) * | ✓ | ✓ |

| Tamaño de papel | Bandeja de entrada | Duplexer |
|---|--------------------|----------|
| Super B (13 x 19 pulgadas) * | ✓ | |
| A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pulgadas) * | ✓ | ✓ |
| A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 pulgadas) * | ✓ | |
| Tabloide de borde a borde (11 x 17 pulgadas)* | ✓ | |
| A3 de borde a borde* | ✓ | |
| Sobres | | |
| Sobre #10 EE.UU. (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre monarca (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre N.º 6 ¾ (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre tarjeta (111 x 152 mm; 4,4 x 6 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pulgadas) | | |
| Sobre C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre japonés Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pulgadas) | ✓ | |
| Sobre japonés Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pulgadas) | ✓ | |
| Tarjetas | | |
| Tarjeta índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas) | ✓ | |
| Tarjeta índice (102 x 152 mm; 4 x 6 pulgadas) | ✓ | |
| Tarjeta índice (127 x 203 mm; 5 x 8 pulgadas) | ✓ | |
| Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas)* | ✓ | |
| Tarjeta A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pulgadas) * | ✓ | |
| Tarjeta índice A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pulgadas) | ✓ | |
| Tarjeta índice de carta (8,5 x 11 pulgadas) | ✓ | |
| Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pulgadas) ** | ✓ | |
| También admite impresión sin bordes. | | |
| Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 pulgadas) ** | ✓ | |
| Papel fotográfico | | |
| Papel fotográfico 76,2 x 127 mm; 3 x 5 pulgadas) | ✓ | |
| Papel fotográfico 102 x 152 mm 4 x 6 pulgadas) * | | |

| Tamaño de papel | Bandeja de entrada | Duplexer |
|---|--------------------|----------|
| Papel fotográfico (5 x 7 pulgadas) * | ✓ | |
| Papel fotográfico (8 x 10 pulgadas) * | ✓ | |
| Papel fotográfico (8,5 x 11 pulgadas) * | ✓ | |
| Fotográfico L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 pulgadas) * | ✓ | |
| Fotográfico 2L (127 x 178 mm) * | ✓ | |
| Tamaño gabinete *(120 x 165 mm)* | ✓ | |
| 13 x 18 cm * | ✓ | |
| Prospectos | | |
| B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pulgadas) * | ✓ | ✓ |
| 11 x 14 pulgadas* | ✓ | ✓ |
| Tabloide (11 x 17 pulgadas) * | ✓ | ✓ |
| A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 pulgadas) * | ✓ | ✓ |
| Otros papeles | | |
| NOTA: La definición de tamaños de papel personalizados solo está disponible en el software de impresión HP en Mac OS X. | | |
| Papeles de tamaño personalizado entre 76,2 y 330 mm de ancho y 127 a 1118 mm de largo (3 a 13 pulgadas de ancho y 5 a 44 pulgadas de largo) | ✓ | |

*Estos tamaños pueden utilizarse para impresión sin bordes.

** La impresora es compatible con papel normal y hagaki de inyección de tinta sólo para el Servicio Postal de Japón. No es compatible con el papel hagaki fotográfico del Servicio Postal de Japón.

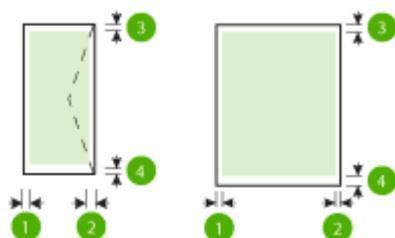
Tipos y gramajes de papel admitidos

| Bandeja | Tipo | Peso | Capacidad |
|--------------------|-------------------|--|--|
| Bandeja de entrada | Papel | 60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond) | Hasta 250 hojas de papel HP Multipurpose 20 lb (pila de 25 mm o 1 pulgada) |
| | Papel fotográfico | 280 gsm (75 libras bond) | Hasta 60 hojas de papel fotográfico HP Premium Plus 280 gsm (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas) |
| | Sobres | 75 a 90 g/m ² (sobre de 20 a 24 lb bond) | Hasta 30 hojas (pila de 17 mm o 0,67 pulgadas) |

| Bandeja | Tipo | Peso | Capacidad |
|-------------------|-----------------------------|--|---|
| | Tarjetas | Hasta 200 g/m ² (índice de 110 lb) | Hasta 80 tarjetas |
| | Prospectos | 180 gsm | Hasta 65 hojas de Papel HP para folletos y prospectos mate de 180 gsm |
| Duplexer | Normal y prospecto | 60 a 180 g/m ² (16 a 48 lb bond) | No aplicable |
| Bandeja de salida | Todos los papeles admitidos | | Hasta 75 hojas de papel normal (impresión de texto) |

Configuración de márgenes mínimos

Los márgenes del documento deben coincidir (o exceder) estas configuraciones de márgenes en la orientación vertical.



| Papel | (1) Margen izquierdo | (2) Margen derecho | (3) Margen superior | (4) Margen inferior |
|-------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|---|
| Carta EE.UU. | 3,3 mm (0,13 pulgadas) | 3,3 mm (0,13 pulgadas) | 3,3 mm (0,13 pulgadas) | 3.3 mm (0,13 pulg.) para Windows y 12 mm (0,47 pulg.) para Mac OS X y Linux |
| Legal EE.UU. | | | | |
| A4 | | | | |
| Ejecutivo EE.UU. | | | | |
| Declaración EE.UU. | | | | |
| 8,5 x 13 pulgadas | | | | |
| B5 | | | | |
| A5 | | | | |
| Tarjetas | | | | |
| Papel de tamaño personalizado | | | | |
| Papel fotográfico | | | | |

| Papel | (1) Margen izquierdo | (2) Margen derecho | (3) Margen superior | (4) Margen inferior |
|---------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 11 x 14 pulgadas | 5 mm (0,197 pulgadas) ¹ | 5 mm (0,197 pulgadas) ¹ | 5 mm (0,197 pulgadas) ² | 5 mm (0,197 pulgadas) ² |
| 12 x 12 pulgadas | | | | |
| B4 (JIS) | | | | |
| Tabloide | | | | |
| Super B | | | | |
| A3 | | | | |
| A3+ | | | | |
| Tabloide de borde a borde | | | | |
| A3 de borde a borde | | | | |
| Sobres | 3,3 mm (0,13 pulgadas) | 3,3 mm (0,13 pulgadas) | 16,5 mm (0,65 pulgadas) | 16,5 mm (0,65 pulgadas) |

¹ Los márgenes para papel normal y prospectos son de 13 mm (0,51 pulgadas) para simplex y dúplex.

² Los márgenes para papel normal son 16 mm (0,63 pulgadas) para simplex y 22 mm (0,87 pulgadas) para dúplex. Para papel de prospectos, los márgenes son 16 mm (0,63 pulgadas) para simplex y dúplex.

Pautas para imprimir en ambas caras de una página

- Utilice siempre papel que cumpla las especificaciones de la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).
- Especifique las opciones de impresión a doble cara en la aplicación o en el controlador de la impresora.
- No imprima en ambas caras de sobres, papel fotográfico, papel satinado o papel más ligero que 16 lb bond (60 g/m²) o de un peso superior a 28 lb bond (105 g/m²). Es posible que se produzcan atascos con este tipo de papeles.
- Varios tipos de papeles requieren una orientación concreta al imprimir en ambos lados de una página. Se trata, entre otros, del papel con membrete, el papel preimpreso y el papel con marcas de agua y con agujeros prepunzonados. Cuando imprime desde un equipo que ejecuta Windows, la impresora imprime primero la primera cara del papel. Cargue el papel con la cara de impresión boca abajo.
- Cuando se utiliza el dispositivo de impresión automática a doble cara, tras imprimir una cara del papel, la impresora se detiene antes de continuar para que se seque la tinta. Una vez seca la tinta, vuelve a insertarse el papel en la impresora y se imprime la segunda cara. Una vez que se termina la impresión, el papel se deposita en la bandeja de salida. Tómelo únicamente cuando la impresión haya finalizado.
- Puede imprimir las dos caras de un papel de tamaño personalizado admitido dándolo vuelta y volviéndolo a introducir en la impresora. Para obtener más información, consulte [Especificaciones del papel en la página 106](#).

Resolución de la impresión

Tabla A-1 Resolución de la impresión

| | |
|------------------------------|---|
| Modo Borrador | <ul style="list-style-type: none">• Entrada de color / reproducción en negro: 300x300 ppp• Salida (negro/color): Automátic. |
| Modo Normal | <ul style="list-style-type: none">• Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp• Salida (negro/color): Automátic. |
| Modo óptimo | <ul style="list-style-type: none">• Entrada de color / reproducción en negro: 600x600 ppp• Salida (negro/color): Automátic. |
| Modo de máximo de ppp | <ul style="list-style-type: none">• Entrada de color / reproducción en negro: 1200x1200 ppp• Salida: Automática (negro), 4800x1200 ppp optimizados (color) |

Especificaciones de HP ePrint y del sitio web de HP

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Especificaciones de HP ePrint](#)
- [Especificaciones del sitio web de HP](#)

Especificaciones de HP ePrint

- Una conexión a Internet con una red Ethernet o una conexión inalámbrica.
- Tamaño máximo de correos electrónicos y adjuntos: 5 MB
- Número máximo de adjuntos: 10



NOTA: El servidor de HP ePrint no acepta enviar mensajes con trabajos de impresión si hay varias direcciones en los campos "Para" o "Cc". Solo introduzca la dirección de su impresora HP en el campo "Para". No introduzca ninguna dirección de correo adicional en los demás campos.

- Tipos de archivo admitidos
 - PDF
 - HTML
 - Formatos de archivos de texto estándares
 - Microsoft PowerPoint
 - Archivos de imágenes, como PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP



NOTA: Es posible que pueda utilizar otros tipos de archivos con HP ePrint. Sin embargo, HP no puede garantizar su funcionamiento correcto en la impresora dado que no han sido suficientemente probados.

Especificaciones del sitio web de HP

- Un navegador (Microsoft Internet Explorer 6.0 o superior, Mozilla Firefox 2.0 o superior, Safari 3.2.3 o superior o Google Chrome 3.0) con el plugin Adobe (versión 10 o superior).
- Una conexión a Internet

Especificaciones medioambientales

Entorno operativo

- Temperatura de funcionamiento: 5° a 40° C (41° a 104° F)
Condiciones de funcionamiento recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)
Humedad relativa recomendada: 25 a 75% sin condensación

Entorno de almacenamiento

- Temperatura de almacenamiento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)
Humedad relativa de almacenamiento: Hasta un 90% sin condensación a una temperatura de 60° C (140° F)

Especificaciones eléctricas

Fuente de alimentación

- Adaptador de alimentación eléctrica universal (externo)

Requisitos de alimentación

- Voltaje de entrada: De 100 a 240 VCA ($\pm 10\%$), 50/60 Hz (± 3 Hz) (En todo el mundo); De 200 a 240 VCA, 50/60 Hz (Solo en China y la India)
Voltaje de salida: +32 Vdc / +12 Vdc (1094 mA / 250 mA)

Consumo de energía

- Impresión a 30 vatios (Modo de borrador rápido)

Especificaciones de emisiones acústicas

Al imprimir en modo borrador, niveles de sonido según ISO 7779

- Presión sonora (posición del observador)
 - LpAm 54 (dBA) (impresión de borrador mono)
- Potencia sonora
 - LwAd 6.7 (BA)

Información regulatoria

La impresora cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Número de modelo normativo](#)
- [Declaración FCC](#)
- [Aviso a los usuarios en Corea](#)
- [Declaración de cumplimiento VCCI \(Clase B\) para los usuarios en Japón](#)
- [Aviso a los usuarios en Japón sobre el cable de alimentación](#)
- [Declaración de emisión de ruidos para Alemania](#)
- [Declaración GS \(Alemania\)](#)
- [Aviso Normativo para la Unión Europea](#)
- [Información regulatoria para productos inalámbricos](#)
 - [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
 - [Aviso a los usuarios en Brasil](#)
 - [Aviso a los usuarios en Canadá](#)
 - [Aviso a los usuarios en Taiwán](#)
 - [Aviso para los usuarios de México](#)
 - [Aviso para los usuarios de Japón](#)

Número de modelo normativo

Por motivos de identificación normativa, al producto se le ha asignado un número de modelo normativo. El número de modelo para normativas de su producto es SNPRC-1103-02. Este número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Officejet 7110 formato ancho) o el número del producto (CR768A).

Declaración FCC

| |
|--|
| <p>FCC statement</p> <p>The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.</p> <p>This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reorient or relocate the receiving antenna.• Increase the separation between the equipment and the receiver.• Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.• Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help. <p>For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501</p> <p>Modifications (part 15.21)</p> <p>The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.</p> <p>This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.</p> |
|--|

Aviso a los usuarios en Corea

| | |
|------------------------|--|
| B 급 기기 (가정용 방송통신기기) | 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다. |
|------------------------|--|

Declaración de cumplimiento VCCI (Clase B) para los usuarios en Japón

| | |
|---|--------|
| <p>この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。</p> | VCCI-B |
|---|--------|

Aviso a los usuarios en Japón sobre el cable de alimentación

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaración de emisión de ruidos para Alemania

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Declaración GS (Alemania)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Aviso Normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con las directivas de la UE siguientes:

- Directiva sobre el bajo voltaje 2006/95/EC
- Directiva EMC 2004/108/EC
- Directiva de Ecodiseño 2009/125/EC, donde sea aplicable

El cumplimiento de las normas de la CE de este producto es válido si se alimenta con el adaptador de CA apropiado y suministrado por HP y con la marca CE.

Si este producto cuenta con funcionalidad de telecomunicaciones inalámbrica o por cable, también cumple con los requisitos esenciales de las siguientes directivas de la UE:

- Directiva R&TTE 1999/5/EC

El cumplimiento con estas directivas conlleva la conformidad con las normativas europeas armonizadas (Normas Europeas) enumeradas en la Declaración de conformidad EU publicada por HP para este producto o gama de productos, disponible (sólo en inglés) en la documentación del producto o en la página Web siguiente: www.hp.com/go/certificates (escriba el número de referencia del producto en el campo de búsquedas).

La conformidad se indica mediante una de las marcas de conformidad siguientes, ubicada en el producto:



Para productos sin telecomunicación y productos con telecomunicación armonizados en la Unión Europea, como Bluetooth® con nivel de energía abajo de 10mW.



Para productos de telecomunicaciones no armonizados con la UE (si es de aplicación, un número de cuerpo de 4 dígitos debe insertarse entre CE y !).

Consulte la etiqueta reguladora que se suministra en el producto.

La funcionalidad de telecomunicaciones de este producto puede usarse en los países de la UE y EFTA siguientes: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Dinamarca, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, República Eslovaca, Rumanía, Suecia y Suiza.

El conector telefónico (no disponible para todos los productos) sirve para la conexión a redes telefónicas analógicas.

Productos con dispositivos LAN inalámbricos

- Algunos países pueden tener obligaciones o requisitos específicos sobre el funcionamiento de redes LAN inalámbricas, como el uso exclusivo en interiores, o restricciones de canales. Compruebe que los ajustes del país para la red inalámbrica son correctos.

Francia

- Para el funcionamiento de LAN inalámbrica a 2,4 GHz de este producto, puede haber ciertas restricciones: Este equipo puede usarse en interiores para toda la banda de frecuencia de 2400 a 2483,5 MHz (canales 1 a 13). Para el uso en exteriores, sólo puede usarse la banda de frecuencia 2400 a 2454 MHz (canales 1 a 7). Para conocer los últimos requisitos, consulte www.arcep.fr.

El punto de contacto para asuntos reglamentarios es:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, ALEMANIA

Información regulatoria para productos inalámbricos

Esta sección contiene la siguiente información regulatoria sobre productos inalámbricos:

- [Exposición a radiación de radiofrecuencia](#)
- [Aviso a los usuarios en Brasil](#)
- [Aviso a los usuarios en Canadá](#)
- [Aviso a los usuarios en Taiwán](#)
- [Aviso para los usuarios de México](#)
- [Aviso para los usuarios de Japón](#)

Exposición a radiación de radiofrecuencia

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Aviso a los usuarios en Brasil

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Aviso a los usuarios en Canadá

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Aviso a los usuarios en Taiwán

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso para los usuarios de México

Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Aviso para los usuarios de Japón

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Programa de supervisión medioambiental de productos

Hewlett-Packard tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de forma sustentable con el medio ambiente.

- Este producto se ha diseñado para ser reciclado.
- El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto.
- Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad.
- Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común.
- Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Para obtener más información, visite www.hp.com/ecosolutions.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Uso del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Especificaciones de seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Información sobre baterías](#)
- [Aviso de RoHS \(Sólo para China\)](#)
- [Aviso de RoHS \(solo para Ucrania\)](#)

Reglamento 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para obtener los datos de alimentación del producto, incluyendo el consumo de energía del producto en modo de espera de red si todos los puertos de red con cable están conectados y todos los puertos de red inalámbrica están activados, consulte la sección P14 'Información adicional' de la Declaración ECO de TI del producto en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico de más de 25 gramos de peso están marcadas según los estándares internacionales que mejoran la capacidad de identificación de plásticos para su reciclaje al final de la vida útil del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos sobre seguridad de materiales (MSDS) del sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclamiento y devolución de productos en varios países/regiones, y colabora con algunos de los centros de reciclamiento electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos. Para obtener más información acerca del reciclamiento de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclamiento de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados y los cartuchos de tinta de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Eliminación de equipos para desecho por parte de los usuarios domésticos de la Unión Europea



| | |
|-------------|--|
| English | <p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of your electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p> |
| French | <p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'élimination de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait d'évacuer et de recycler séparément vos équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter vos maires, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> |
| Dutch | <p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten Ihrer Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p> |
| Italiano | <p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in base al smaltimento favoriscono la conservazione della risorsa naturale e garantiscono che tali apparecchiature vengano riciclate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p> |
| Spanish | <p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuos, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado para el reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p> |
| Czech | <p>Liikviivade vabastamiseks mõeldised ühiskonnas ja eraelamutes Tähtsümbool on tootmisel või pakendamisel nähtav, et toode ei ole võimalik kõrvaldada koos muude kodumajapidamiste jäätmetega. Selle asemel on teie vastutus kõrvaldada oma elektrilise ja elektronilise varustuse eraldi kogumispunkti, mis on ette nähtud selle toote ja selle pakendamise jaoks. Eraldi kogumine ja taaskasutus aitavad säästa loodusressursid ja tagavad, et toode on taaskasutatud või kõrvaldatud keskkonda kahjulikult. Täpsemat teavet selle kohta, kus saate ühiskonnas või eraelamutes kõrvaldada oma elektrilise ja elektronilise varustuse, saate küsida kohalikele ametiasutustele, jäätmesortimise liitvõrgustikust või kauplusest, kust te toote ostate.</p> |
| Danish | <p>Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at afleveres det på et af de benævnte indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudyret. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudyret på indsamlingen for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den brenning, hvor du købte produktet.</p> |
| Nederlands | <p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid om afgedankte apparatuur of te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur helpt bij het behoud van natuurlijke bronnen en zorgt voor een manier om uw afval te behandelen op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p> |
| Eesti | <p>Erakasutajadest kasutatud kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Selle sümboli nähtav olemine tootel või selle pakendamisel näitab, et toode ei ole võimalik kõrvaldada koos muude kodumajapidamiste jäätmetega. Selle asemel on teie vastutus kõrvaldada oma elektrilise ja elektronilise varustuse eraldi kogumispunkti, mis on ette nähtud selle toote ja selle pakendamise jaoks. Eraldi kogumine ja taaskasutus aitavad säästa loodusressursid ja tagavad, et toode on taaskasutatud või kõrvaldatud keskkonda kahjulikult. Täpsemat teavet selle kohta, kus saate ühiskonnas või eraelamutes kõrvaldada oma elektrilise ja elektronilise varustuse, saate küsida kohalikele ametiasutustele, jäätmesortimise liitvõrgustikust või kauplusest, kust te toote ostate.</p> |
| Suomi | <p>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tulkennäyte on sen pakkausosassa nähtävissä, että tuote ei saa hävitettäväksi yhdessä muiden kotitalouksien jäätteen kanssa. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan erikseen ja elektronilisten laitteiden keräyskeskukseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteyhdistyksiltä tai tuoteen jälleenyrittäjältä.</p> |
| Ελληνικά | <p>Απορριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στην συσκευασία ή στη συσκευή υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, αυτών σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλιση άχρηστων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλιση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα μη είδη ανανεώνονται με ήσυχον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία και το περιβάλλον και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές να ανακύκλιση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως η το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p> |
| Magyar | <p>A hulladékok nyújtásának kezelése a magánhasználatú háztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum a termék vagy annak csomagolásán látható, hogy a termék nem kezelhető együtt a egyéb háztartási hulladékkal. Ehelyett az Ön felelőssége, hogy a károsított hulladékokat eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékokat és az elektronikus berendezéseket újrahasznosíthatóvá teszi. A hulladékokat különként gyűjtés és újrahasznosítás hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra és újrahasznosításra és a környezetet nem káros módon történik. Ha további információkat szeretne kapni az arról, ahol a hulladékot eljuttathatja, akkor forduljon a helyi önkormányzatához, a hulladékkezelési igazgatósághoz vagy a termék forgalmazójához.</p> |
| Latvian | <p>Lietaisju atbrīvošana no nedrīgām lietēm Eiropas Savienības privātos mājāsniecības Šis simbols ir redzams uz iepakojuma vai uz ierīces, kas norāda, ka ierīci nedrīkst likvidēt kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nedrīgām lietēm, un nodrošināt nodrošināt savlaicīgu informāciju, lai ierīci varētu nodot atbilstošā punktā. Speciāla nedrīgu lietu savlaicīga informācija ir atbilstošā punktā, lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvoties parādoties par nodotā nedrīgā ierīci, lūdz sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikali, kurā iegādājāties šo ierīci.</p> |
| Lietuviška | <p>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktus negalima išmesti kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atskirai į atliekamų elektrinių ir elektroninių prietaisų rinkimą. Jei atliekamą įrangą bus atvežta į paskirtą rinkimą, užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbtą švietimo įrangą kreipkitės į atliekamų viešos įstaigas, ramy ūki atlieki išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.</p> |
| Polish | <p>Użyłacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do oszczędności zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dzięki informacjom na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać o odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p> |
| Português | <p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e o reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p> |
| Slovenščina | <p>Postop poročevalcev v okviru Evropske unije pri vyhoditvi odpadnega materiala iz domačih gospodinjstev Tento simbol na produktu ali na jeho obalo označuje, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Namiselito lahko morate povzročiti odzavo na zbirnem mestu, kjer se zbirajo odpadki za recikliranje ali elektronskih in elektronskih naprav. Separacija zbiranja odpadnega materiala na odpadnem mestu pomaga pri ohranjanju naravnih virov in zagotavlja, da bo odpadno oropje reciklirano tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno oropje za recikliranje, lahko dobite na obči ni, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelak kupili.</p> |
| Svenska | <p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdare i EU Produkt eller produktförpackning har med detta symbolen för att produkten inte ska kasseras tillsammans med vanlig hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av så kallade elektriska och elektroniska produkter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringstjänstägare eller butikier där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p> |
| Български | <p>Изхвърляне на оборудване за отпадък от потребители в частни домакинства в Европейския съюз Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с домашните отпадъци. Все пак отговорността за изхвърляне на оборудването за отпадък, като на прилагане на отредените пункти за рециклиране на електрически или електронни оборудване за отпадък. Отделно събиране и рециклиране на оборудването за отпадък при използването му помага за запазването на природни ресурси и гарантира рециклирането, осигурява това, че да не застрашава човешкото здраве и околната среда. За повече информация може да се свържете с местните власти за рециклиране на отпадък със съответен офис в града ви, фирмата за събиране на отпадък или магазин, от който сте закупили продукта.</p> |
| Română | <p>Înlăturarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană Acest simbol este pe produs sau pe ambalajul produsului și indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat alături de celelalte deșeururi casnice. În loc să procedați astfel, aveți responsabilitatea de a livra echipamentul uzat la punctul de colectare destinat pentru reciclarea echipamentelor electrice și electronice. Colectarea și reciclarea separată a echipamentului uzat ajută la conservarea resurselor naturale și asigură reciclarea echipamentului într-un mod care protejează sănătatea umană și mediul. Pentru informații suplimentare despre locul în care se poate pune echipamentul uzat pentru reciclare, luați legătura cu primăria locală, cu serviciul de salubritate sau cu vânzătorul de la care ați achiziționat produsul.</p> |

Consumo de energía

Los equipos de impresión y procesamiento de imágenes de Hewlett-Packard que incluyen el logotipo ENERGY STAR® son conformes a las especificaciones ENERGY STAR para equipos de procesamiento de imágenes de la Environmental Protection Agency de Estados Unidos. La siguiente marca aparecerá en los productos de procesamiento de imágenes reconocidos por ENERGY STAR:



Encontrará información adicional sobre los modelos de productos de formación de imágenes reconocidos por ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar información a sus clientes acerca de las sustancias químicas que se encuentran en nuestros productos de forma adecuada para cumplir con requisitos legales tales como REACH (*Regulación CE N° 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo Europeo*). Encontrará un informe químico sobre este producto en: www.hp.com/go/reach.

Información sobre baterías

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Eliminación de baterías en Taiwán](#)
- [Atención usuarios de California](#)
- [Eliminación de baterías en los Países Bajos](#)

Eliminación de baterías en Taiwán



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

Atención usuarios de California

California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See:
<http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Eliminación de baterías en los Países Bajos



Dit HP Product bevat een lithium-manganees-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

Aviso de RoHS (Sólo para China)

Figura A-1 Tabla de sustancias tóxicas y peligrosas

| 有毒有害物质表 | | | | | | |
|----------------------|-----------|---|---|-----|------|-------|
| 根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》 | | | | | | |
| 零件描述 | 有毒有害物质和元素 | | | | | |
| | 铅 | 汞 | 镉 | 六价铬 | 多溴联苯 | 多溴联苯醚 |
| 外壳和托盘* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电线* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 印刷电路板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 打印系统* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 显示器* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 喷墨打印机墨盒* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 驱动光盘* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 扫描仪* | X | X | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 网络配件* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电池板* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 自动双面打印系统* | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 外部电源* | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Aviso de RoHS (solo para Ucrania)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Otras licencias

LICENSE.aes-pubdom--crypto

/* rijndael-alg-fst.c

*

* @version 3.0 (December 2000)

*

* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

*

* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

*

* This code is hereby placed in the public domain.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS

* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED

* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE

* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE

* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR

* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF

* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR

* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,

* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE

* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,

* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.expats-mit--expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos_crypto

/* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 06/15/2005

* Issue date: 06/15/2005

*

* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

- * Redistribution and use in source and binary forms, with or without
- * modification, are permitted provided that the following conditions
- * are met:
- * 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- * 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
- * notice, this list of conditions and the following disclaimer in the
- * documentation and/or other materials provided with the distribution.
- * 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors
- * may be used to endorse or promote products derived from this software
- * without specific prior written permission.

*
 * THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND
 * ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
 * IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
 * PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS
 * BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
 * CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
 * SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
 * BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
 * WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR
 * OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF
 * ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

*/

LICENSE.open_ssl--open_ssl

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are adhered to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed.

If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used.

This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

"This product includes cryptographic software written by
Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement: "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;

LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young
(eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without
modification, are permitted provided that the following conditions
are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright
notice, this list of conditions and the following disclaimer in
the documentation and/or other materials provided with the
distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this
software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project
for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

=====

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim

Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos_crypto

/* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

* Last update: 02/02/2007

* Issue date: 04/30/2005

*

* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

* All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

* documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

* may be used to endorse or promote products derived from this software

* without specific prior written permission.

*

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND

* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE
* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS
* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN
* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF
* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
*/

LICENSE.zlib--zlib

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library
version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied
warranty. In no event will the authors be held liable for any damages
arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose,
including commercial applications, and to alter it and redistribute it
freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not
claim that you wrote the original software. If you use this software
in a product, an acknowledgment in the product documentation would be
appreciated but is not required.

2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.
3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler

jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files <http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt> (zlib format), [rfc1951.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1951.txt) (deflate format) and [rfc1952.txt](http://www.ietf.org/rfc/rfc1952.txt) (gzip format).

B Consumibles y accesorios HP

Esta sección ofrece información sobre suministros y accesorios de HP para la impresora. La información está sujeta a cambios; visite el sitio web de HP (www.hpshopping.com) para obtener actualizaciones más recientes. También puede realizar compras en el sitio web.



NOTA: No todos los cartuchos de tinta están disponibles en todos los países/regiones.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir suministros de impresión en línea](#)
- [Consumibles](#)

Pedir suministros de impresión en línea

Para solicitar suministros en línea o crear una lista imprimible de compra, abra el software de HP incluido con la impresora y haga clic en **Comprar**. Seleccione **Tienda de suministros en línea**. El software de HP cargará, si se le autoriza, información sobre la impresora, como el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta estimados. Los suministros HP compatibles con la impresora ya se han seleccionado previamente.

Puede modificar las cantidades, añadir o eliminar elementos y, a continuación, imprimir la lista o comprar en línea en la tienda de HP u otros comercios en línea (las opciones varían según el país o región). La información acerca del cartucho y los enlaces a las tiendas en línea también aparecen en los mensajes de alerta de tinta.

También puede comprar en línea en www.hp.com/buy/supplies. Si se solicita, elija el país/región, y siga las indicaciones para seleccionar la impresora, así como los consumibles necesarios.



NOTA: El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Consumibles

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Papel HP](#)

Cartuchos de tinta

El servicio de pedido de cartuchos en línea no está disponible en todos los países/regiones. No obstante, muchos países disponen de información acerca de cómo realizar pedidos por teléfono, encontrar una tienda local e imprimir una lista de compra. Además, en la parte superior de la página www.hp.com/buy/supplies puede seleccionar la opción que le indicará la forma de comprar y obtener la información necesaria sobre la compra de productos HP en su país.

Utilice solo cartuchos de sustitución con el mismo número que el cartucho de tinta que vaya a sustituir. Puede encontrar el número de cartucho en los siguientes lugares:

- En el servidor Web integrado, haga clic en la ficha **Herramientas** y, después, bajo **Información del producto**, haga clic en **Indicador de tinta**. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
- En la etiqueta del cartucho de tinta que está reemplazando.
- En la página de estado de la impresora (consulte [Cómo leer el informe de estado de la impresora en la página 83](#)).



NOTA: Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Papel HP

Para pedir papeles como el HP Premium, visite www.hp.com.



HP recomienda papeles normales con el logotipo ColorLok para la impresión de documentos cotidianos. Todo el papel con el logotipo ColorLok se prueba de forma independiente para que cumpla con las normas más exigentes de calidad de impresión y fiabilidad, y proporcionar documentos nítidos y de colores vivos, con los negros más intensos y un secado más rápido que el papel normal ordinario. Busque el papel con el logotipo ColorLok en diferentes tamaños y gramajes de los principales fabricantes de papel.

C Configuración de red

Puede administrar la configuración de red de la impresora mediante el panel de control de la impresora, como se describe en el siguiente apartado. En el servidor Web incorporado encontrará ajustes avanzados complementarios: una herramienta de configuración y estado a la que se accede desde el navegador Web a través de una conexión de red existente en la impresora. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Cambio de la configuración básica de red](#)
- [Cambio de la configuración de red avanzada](#)
- [Configure la impresora para la comunicación inalámbrica](#)
- [Impresión directa inalámbrica de HP](#)

Cambio de la configuración básica de red

Las opciones del panel de control le permiten establecer y gestionar una conexión inalámbrica y llevar a cabo distintas tareas de gestión de red. Esto incluye la visualización de los ajustes de red, la restauración de los valores predeterminados de la red, la activación y desactivación de la radio inalámbrica, y el cambio de la configuración de la red.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Visualización e impresión de la configuración de red](#)
- [Activación y desactivación de la radio inalámbrica](#)

Visualización e impresión de la configuración de red

Puede visualizar un resumen de la configuración de red en el software HP que acompaña a la impresora. Puede imprimir una página de configuración de red más detallada, donde se muestren todos los ajustes de red importantes, como la dirección IP, la velocidad del vínculo y los valores de DNS y mDNS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).

Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica está activada de forma predeterminada, como indica la luz azul de la parte frontal de la impresora. Para permanecer conectado a una red inalámbrica, la radio tiene que estar activada. No obstante, si la impresora está conectada a una red Ethernet o emplea una conexión USB, la radio no se utilizará. En este caso podrá desactivar la radio. Para apagar la radio inalámbrica, pulse y mantenga pulsado el botón  (**Sin cables**) hasta que se apague la luz.

Cambio de la configuración de red avanzada

⚠ PRECAUCIÓN: La configuración de red se proporciona para mayor comodidad. Sin embargo, no debe cambiar algunos de estos ajustes (como velocidad del vínculo, configuración de IP, pasarela predeterminada y configuración de firewall).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Configuración de velocidad del enlace](#)
- [Ver los valores IP](#)
- [Cambio de los valores de IP](#)
- [Restaurar configuración de red](#)

Configuración de velocidad del enlace

Puede cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.

1. Abra el servidor web incorporado (EWS). Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la pestaña **Redes**, y luego haga clic en **Avanzado** en la sección **Cableado (802.3)**.
3. En la sección **Configuración izquierda**, haga clic en **Manual**.
4. Haga clic para seleccionar la velocidad del vínculo que corresponda al hardware de su red:
 - **2. 10 Completo**
 - **3. 10 Semi**
 - **4. 100 Completo**
 - **5. 100 Semi**

Ver los valores IP

Para visualizar la dirección IP de la impresora:

- Imprima una página con la configuración de red. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).
- O bien, abra el software de HP (Windows), haga clic en la ficha **Configuración de red**, después en las fichas **Cableada** o **Inalámbrica** (según la conexión que tenga en ese momento) y haga clic en **Valores de IP**.

Cambio de los valores de IP

El valor IP predeterminado para los valores IP es **Automático**, lo cual configura los valores IP automáticamente. No obstante, es posible que desee cambiar manualmente los ajustes, como la dirección IP, la máscara de subred y la pasarela predeterminada.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga cuidado al asignar manualmente una dirección IP. Si introduce una dirección IP no válida durante la instalación, los componentes de red no podrán conectarse a la impresora.

1. Abra el servidor web integrado. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la pestaña **Redes** , y luego haga clic en **Configuración de IPv4** en la sección **Cableado (802.3)**.
3. En la sección **Configuración de dirección IP**, haga clic en **Manual**.
4. Aparecerá un mensaje advirtiéndole de que al cambiar la dirección IP, se eliminará la impresora de la red. Haga clic en **Aceptar** para continuar.
5. Modificación de la configuración de IP:
 - **Dirección IP manual**
 - **Máscara de subred manual**
 - **Pasarela predeterminada manual**
6. Haga clic en **Aplicar**.

Restaurar configuración de red

Para restablecer la contraseña del administrador y las configuraciones de red, mantenga pulsado el botón  (**Sin cables**) y el botón  (Cancelar) durante tres segundos.



NOTA: Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).

El nombre de red (SSID) predeterminado es “HP-Print-**-Officejet 7110”, donde “**” es un número aleatorio generado por la impresora.

Configure la impresora para la comunicación inalámbrica

Puede configurar la impresora para comunicación inalámbrica.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Antes de comenzar](#)
- [Configuración de la impresora en la red inalámbrica.](#)
- [Cambio del tipo de conexión](#)
- [Pruebe la conexión inalámbrica](#)
- [Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica](#)
- [Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica](#)



NOTA: Si tiene problemas al conectar la impresora, consulte [Solucionar problemas inalámbricos en la página 72](#).



SUGERENCIA: Para obtener información sobre cómo configurar y utilizar la impresora de manera inalámbrica, visite el Centro de impresión inalámbrica de HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

Antes de comenzar

Antes de comenzar a configurar la conexión inalámbrica, compruebe lo siguiente:

- La impresora no está conectada a la red mediante un cable de red.
- La red inalámbrica está configurada y funciona correctamente.
- La impresora y los equipos que la utilizan están en la misma red (subred).

Al conectar la impresora, es posible que se le solicite ingresar el nombre de red inalámbrica (SSID) y una contraseña para la red inalámbrica.

- El SSID o nombre de red identifica a su red inalámbrica.
- La contraseña de la red inalámbrica evita que se conecten personas sin su permiso a su red inalámbrica. Según el nivel de seguridad necesario, su red inalámbrica puede utilizar una clave WPA o una contraseña WEP.

Si no ha modificado el nombre de la red ni la clave de acceso desde que configuró la red inalámbrica, a veces puede encontrarlas en la parte trasera del router inalámbrico.

Si no puede encontrar o recordar el nombre de la red o la clave de acceso, consulte la documentación disponible con el equipo o con el router inalámbrico. Si aún no puede encontrar esta información, póngase en contacto con el administrador de la red o con la persona que configuró la red inalámbrica.



SUGERENCIA: Si utiliza un equipo que ejecuta Windows, use la herramienta llamada HP Print and Scan Doctor, para que lo ayude a establecer un diagnóstico y a obtener asistencia en la instalación y el uso de impresoras HP en redes domésticas. Para utilizar esta herramienta, visite el Centro de impresión inalámbrica HP (www.hp.com/go/wirelessprinting) y luego haga clic en **Print and Scan Doctor** en la sección **Enlaces rápidos** .

Configuración de la impresora en la red inalámbrica.

Para configurar la impresora en su red inalámbrica, utilice uno de los métodos siguientes:

- [Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP](#)
- [Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi \(WPS\)](#)
- [Configure la impresora a través del servidor web incorporado](#)

 **NOTA:** Asegúrese de tener instalado el software de HP que se incluye con la impresora y los controladores de red de esta. Para obtener más información sobre cómo instalar los controladores, consulte [Después de la solución de los problemas en la página 79](#).

 **NOTA:** Si ya utiliza la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambio del tipo de conexión en la página 145](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Configurar la impresora mediante el software de la impresora HP

Además de activar las principales características de la impresora, puede utilizar el software incluido en la impresora HP para configurar una conexión inalámbrica.

Si ya utiliza la impresora con un tipo diferente de conexión, como una conexión USB, siga las instrucciones que aparecen en [Cambio del tipo de conexión en la página 145](#) para configurar la impresora en su red inalámbrica.

Configuración de la impresora mediante configuración protegida wifi (WPS)

La configuración protegida wifi (WPS) permite configurar rápidamente la impresora en la red inalámbrica sin tener que introducir el nombre de la red (SSID), la contraseña de la red inalámbrica (clave WPA, contraseña WEP) u otros ajustes inalámbricos.

 **NOTA:** Configure la conexión inalámbrica con WPS sólo si la red inalámbrica utiliza encriptación de datos WPA. Si la red utiliza WEP o no utiliza ninguna encriptación, utilice otros métodos indicados en esta sección para configurar la impresora en la red inalámbrica.

 **NOTA:** Para utilizar WPS, asegúrese de que el router inalámbrico o el punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS. Los direccionadores que admiten WPS suelen el botón  (**WPS**) o un botón con el nombre "WPS".

Puede utilizar uno de los métodos siguientes para configurar la impresora con WPS:

- **Método Push Button:** Use el botón  (**WPS**) o WPS, si está disponible en su direccionador.
- **Método PIN:** Introduzca el PIN generado por la impresora en el software de configuración del direccionador.

Para conectar la impresora mediante el método Push Button

1. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  (**Sin cables**) durante tres segundos. La luz de encendido parpadea.
2. En el router inalámbrico o punto de acceso inalámbrico, pulse y mantenga pulsado el botón WPS durante 3 segundos.

Espera unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz inalámbrica dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

Para conectar la impresora mediante el método PIN

1. Imprima una página de configuración de red y localice el pin para WPS. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).

Encontrará un código PIN WPS impreso en la parte superior de la página.

2. En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  (**Sin cables**) durante tres segundos. La luz de conexión Inalámbrica parpadea.
3. Abra la utilidad de configuración o software para el enrutador inalámbrico o punto de acceso inalámbrico y, a continuación, ingrese el PIN WPS.



NOTA: Para más información sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con el router o el punto de acceso inalámbrico.

Espera unos 2 minutos. Si la impresora se conecta correctamente, la luz inalámbrica dejará de parpadear y se mantendrá encendida.

Configure la impresora a través del servidor web incorporado

Si la impresora está conectada a una red, puede utilizar el servidor web incorporado (EWS) de la impresora para configurar la comunicación inalámbrica.

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. En la pestaña **Inicio**, haga clic en **Asistente de configuración inalámbrica** en el cuadro **Configurar**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



SUGERENCIA: También puede configurar la comunicación inalámbrica introduciendo o modificando ajustes inalámbricos individuales. Para modificar estos ajustes, en la pestaña **Redes**, haga clic en **Avanzados** en la sección **Inalámbrica (802.11)** de la izquierda, modifique los ajustes inalámbricos y, después, haga clic en **Aplicar**.

Cambio del tipo de conexión

Después de la instalación del software HP y la conexión de la impresora al equipo o a una red, puede utilizar el software HP para modificar el tipo de conexión (por ejemplo, de una conexión USB a una conexión inalámbrica).



NOTA: Si va a cambiar a una conexión inalámbrica, compruebe que el cable Ethernet no esté conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet, se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora. Además, puede que se pida que conecte temporalmente un cable USB durante el proceso de configuración.

Para cambiar el tipo de conexión, realice uno de los siguientes pasos:

- [Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica](#)
- [Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica](#)
- [Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet](#)

Para cambiar de una conexión Ethernet a una conexión inalámbrica

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** , seleccione **Programas** o **Todos los programas** , haga clic en **HP** , seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en Configuración y **software de la impresora**.

O bien

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en Configuración y software de la impresora.

2. Haga clic en **Conecte una nueva impresora** y seleccione el tipo de conexión que desea utilizar.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#) en la [página 155](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad HP.
3. Haga doble clic en **Ayuda de configuración de HP** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

Windows

1. En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** , seleccione **Programas** o **Todos los programas** , haga clic en **HP** , seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en Configuración y **software de la impresora**.

O bien

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en Configuración y software de la impresora.

2. Haga clic en **Convierta una impresora conectada con USB a conexión inalámbrica** .
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Mac OS X

1. Abra la Utilidad de HP. Para obtener más información, consulte [Utilidad de HP \(Mac OS X\)](#) en la [página 155](#).
2. Haga clic en el icono **Aplicaciones** en la barra de herramientas de la Utilidad HP.
3. Haga doble clic en **Ayuda de configuración de HP** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet

Para cambiar de una conexión inalámbrica a una conexión con USB o Ethernet, conecte el USB o el cable Ethernet a la impresora.



NOTA: Si utiliza un equipo con Mac OS X, añada la impresora a la cola de impresión. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Impresión & Fax** o **Imprimir & escanear** en la sección de **Hardware**, haga clic en **+** y, luego, seleccione la impresora.

Pruebe la conexión inalámbrica

Imprima la página de prueba inalámbrica para obtener información sobre la conexión inalámbrica de la impresora. La página de prueba inalámbrica ofrece información sobre el estado de la impresora, la dirección del hardware (MAC) y la dirección IP. Si la impresora se encuentra conectada a una red, la página de prueba mostrará los detalles de los ajustes de la red.

Para imprimir una página de Prueba de red inalámbrica, pulse el botón  (Información de red) cuando la red se encuentre activada.

Pautas para garantizar la seguridad de la red inalámbrica

La información siguiente puede ayudarle a mantener la red inalámbrica y la impresora inalámbrica seguras frente al uso sin autorización.

Para obtener más información, visite www.hp.com/go/wirelessprinting.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Resumen de ajustes de seguridad](#)
- [Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico \(filtrado de MAC\)](#)
- [Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas](#)

Resumen de ajustes de seguridad

Para ayudar a mejorar la seguridad de la red inalámbrica y evitar el acceso no autorizado, la impresora es compatible con sistemas habituales de autenticación de redes, como WEP, WPA y WPA2.

- **WEP:** proporciona seguridad mediante la encriptación de datos que se envían a través de ondas desde un dispositivo inalámbrico a otro dispositivo de las mismas características. Los dispositivos de una red con la tecnología WEP activada usan claves WEP para codificar los datos. Si la red usa WEP, debe conocer la clave o claves WEP que utiliza.
- **WPA:** aumenta el nivel de protección y control de acceso de los datos vía aire en redes wifi existentes y futuras. Resuelve todas las debilidades conocidas del WEP, el mecanismo de seguridad nativa original del estándar 802.11. WPA usa el Protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) para encriptación y emplea autenticación 802.1X con uno de los tipos de Protocolos de autenticación extensible (EAP) estándar disponibles en la actualidad.
- **WPA2:** proporciona a los usuarios wifi empresariales y particulares una elevada garantía de que sólo los usuarios autorizados podrán acceder a sus redes inalámbricas. WPA2 proporciona el estándar de codificación avanzada (AES). AES se define en un modo contador con encadenamiento de bloques de cifrado (CCM) y es compatible con conjuntos de servicios básicos independientes (IBSS) para la seguridad entre las estaciones de trabajo clientes que funcionan conectadas inalámbricamente sin router inalámbrico (como un router inalámbrico Linksys o Apple AirPort Base Station).

Incorporación de direcciones de hardware a un router inalámbrico (filtrado de MAC)

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que un router inalámbrico o un punto de acceso inalámbrico (WAP) se configura con una lista de direcciones de hardware (llamadas también "direcciones MAC") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico.

Si el direccionador filtra las direcciones de hardware, la dirección de hardware de la impresora debe agregarse a la lista de direcciones de hardware aceptadas del direccionador. Si el router no tiene la dirección de hardware de una impresora que intenta acceder a la red, éste le negará el acceso.

 **PRECAUCIÓN:** Sin embargo, no se recomienda este método, porque las direcciones MAC se pueden leer y falsificar fácilmente desde fuera de la red.

Para agregar direcciones a un router o punto de acceso inalámbrico

1. Imprima una página de configuración de la red para buscar la dirección IP de la impresora: Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).

 **NOTA:** La impresora mantiene direcciones de hardware separadas para la conexión Ethernet y la conexión inalámbrica. Ambas direcciones de hardware figuran en la página de configuración de red de la impresora.

2. Abra la utilidad de configuración del router inalámbrico o del punto de acceso inalámbrico y añada la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones de hardware aceptadas.

 **NOTA:** Para más información sobre el uso de la utilidad de configuración, consulte la documentación incluida con el router o el punto de acceso inalámbrico.

Otras directrices de seguridad en redes inalámbricas

Para mantener la seguridad de la red inalámbrica, siga estas pautas:

- Utilice una contraseña inalámbrica con al menos 20 caracteres aleatorios. Puede usar hasta 64 caracteres en una contraseña inalámbrica.
- Evite palabras o frases comunes, secuencias de caracteres sencillas (sólo números 1, por ejemplo) e información personalmente identificable para contraseñas inalámbricas. Utilice siempre cadenas aleatorias compuestas por letras en mayúscula y minúscula, números y, si se permite, caracteres especiales tales como puntuación.
- Cambie la contraseña inalámbrica predeterminada proporcionada por el fabricante para que el administrador acceda al punto de acceso o al enrutador inalámbrico. Algunos enrutadores también permiten cambiar el nombre del administrador.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo a través de la conexión inalámbrica. Si lo hace, tendrá que conectarse al direccionador con una conexión Ethernet cuando desee hacer cambios en la configuración.
- Si es posible, desactive el acceso administrativo remoto a través de Internet en el enrutador. Puede utilizar Remote Desktop para establecer una conexión encriptada a un equipo que funcione detrás del enrutador y hacer cambios en la configuración desde el equipo local al que accede a través de Internet.
- Para evitar conectarse accidentalmente a una red inalámbrica de otra parte, desactive la opción de conexión automática a redes no preferidas. En forma predeterminada, esta opción está desactivada en Windows XP.

Pautas para reducir la interferencia en una red inalámbrica

Los siguientes consejos le ayudarán a reducir la interferencia en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos grandes, como gabinetes de archivadores y otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, ya que estos objetos pueden interrumpir las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras de concreto y otras edificaciones, ya que estos objetos absorben las ondas de radio y disminuyen la intensidad de la señal.
- Coloque el punto de acceso o el router inalámbrico en el centro del campo visual de los dispositivos inalámbricos de la red.
- Mantenga todos los dispositivos inalámbricos de la red dentro del rango de alcance.

Impresión directa inalámbrica de HP

Con la impresión directa inalámbrica de HP, puede imprimir de forma inalámbrica desde un equipo, smartphone, tableta u otro dispositivo habilitado para conexión inalámbrica, sin conectar a una red inalámbrica existente.

Al utilizar la impresión directa inalámbrica de HP, tenga en cuenta las siguientes pautas:

- Asegúrese de que su equipo o dispositivo móvil dispone del software necesario:
 - Si utiliza un equipo, asegúrese de que ha instalado el software de impresora de HP suministrado con la impresora.
- Si utiliza un dispositivo móvil, asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible. Para obtener más información sobre la impresión móvil, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
- Asegúrese de que la impresión directa inalámbrica de HP está activada en la impresora y, si es necesario, la seguridad habilitada. Para obtener más información, consulte [Activación de la impresión directa inalámbrica de HP en la página 150](#).
- Hasta cinco equipos y dispositivos móviles pueden utilizar la misma conexión de impresión directa inalámbrica de HP.
- La impresión directa inalámbrica de HP se puede utilizar mientras la impresora está también conectada a un equipo con cable USB o a una red (mediante una conexión inalámbrica o Ethernet).
- La impresión directa inalámbrica de HP no se puede utilizar para conectar un equipo, dispositivo móvil o impresora a Internet.



[Haga clic aquí para buscar más información en línea.](#)

Para obtener más información sobre la impresión inalámbrica, consulte [Configure la impresora a través del servidor web incorporado en la página 145](#).



NOTA: Puede que en este momento estos sitios web no estén disponibles en todos los idiomas.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Activación de la impresión directa inalámbrica de HP](#)
- [Imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica](#)
- [Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica](#)

Activación de la impresión directa inalámbrica de HP

1. Abra el EWS. Para obtener más información, consulte [Servidor Web integrado en la página 156](#).
2. Haga clic en la ficha **Redes**.
3. En la sección **Impresión directa inalámbrica**, haga clic en **Estado**.
4. Seleccione **Activado (con seguridad)** o **Activado (sin seguridad)** en el **Estado de impresión directa inalámbrica**.

 **SUGERENCIA:** Si desea utilizar la impresión directa inalámbrica de HP con mayor seguridad, y el equipo o dispositivo móvil admite el cifrado WPA2, seleccione la opción que habilitará la seguridad. Si se habilita la seguridad, solamente los usuarios con contraseña podrán conectarse de forma inalámbrica a la impresora. Sin habilitar la seguridad, cualquiera con un dispositivo inalámbrico dentro del radio de alcance inalámbrico de la impresora podrá conectarse a la impresora.

5. Haga clic en **Aplicar**.

Imprimir desde un dispositivo móvil habilitado para conexión inalámbrica

Asegúrese de que ha instalado una aplicación de impresión compatible en su dispositivo móvil. Para obtener más información, visite www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Asegúrese de que ha activado la impresión directa inalámbrica de HP en la impresora. Para obtener más información, consulte [Activación de la impresión directa inalámbrica de HP en la página 150](#).
2. Activación de la conexión inalámbrica en su dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el dispositivo móvil.
3. En el dispositivo móvil, busque y conecte con el nombre de impresión HP inalámbrico directo, tal como HP-Print-**-Officejet serie 7110 (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora).

Si HP Wireless Direct está activado con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
4. En la aplicación de impresión de su dispositivo móvil, confirme su impresora HP como impresora predeterminada y luego imprima el documento.

Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica

Siga las instrucciones para su sistema operativo.

- [Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica \(Windows\)](#)
- [Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica \(Mac OS X\)](#)

Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Windows)

1. Asegúrese de que ha activado la impresión directa inalámbrica de HP en la impresora. Para obtener más información, consulte [Activación de la impresión directa inalámbrica de HP en la página 150](#).
2. Activación de la conexión inalámbrica en su impresora. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el equipo.
3. En el equipo, haga clic en el icono de conexión inalámbrica en su bandeja de tareas, seleccione el nombre de impresión HP inalámbrico directo, tal como HP-Print-**-Officejet serie 7110 (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora).

Si HP Wireless Direct está activado con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.
4. Si se ha instalado y conectado la impresora a su equipo con un cable USB, habilite la impresión HP inalámbrico directo en el software de impresora de HP. Continúe con el paso 5 si la impresora se ha instalado y conectado al equipo a través de una red (Ethernet o inalámbrica).
 - a. En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, haga clic en **HP**, haga clic en la carpeta de la impresora y, a continuación, seleccione **Configuración de la impresora & Software**.

O bien

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en el botón secundario sobre un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y, después, haga clic en el icono con el nombre de la impresora.

- b. Seleccione **Conectar nueva impresora**.
- c. Cuando aparezca la pantalla de software **Opciones de conexión** , seleccione **Inalámbrico**.

Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas, tal como HP-Print-**-Officejet serie 7110 (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora).

- d. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
5. Imprimir el documento.

Imprimir desde un equipo habilitado para conexión inalámbrica (Mac OS X)

1. Asegúrese de que ha activado la impresión directa inalámbrica de HP en la impresora. Para obtener más información, consulte [Activación de la impresión directa inalámbrica de HP en la página 150](#).
2. Activación de AirPort. Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada por Apple.
3. Haga clic en el icono de AirPort y seleccione el nombre de impresión directa inalámbrica de HP, tal como HP-Print-**-Officejet serie 7110 (donde ** son los únicos caracteres para identificar su impresora).

Si HP Wireless Direct está activado con seguridad, introduzca la contraseña cuando se le solicite.

4. Agregar la impresora.
 - a. En **Preferencias del sistema**, seleccione **Impresión & Fax** o **Impresión & Escaneado**, dependiendo de su sistema operativo.
 - b. Haga clic en + debajo de la lista de impresoras a la izquierda.
 - c. Seleccione la impresora de la lista de impresoras detectadas (la palabra “Bonjour” aparece en la columna derecha al lado del nombre de la impresora), y haga clic en **Agregar**.
5. Imprimir el documento.

D Herramientas de administración de la impresora

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Herramientas \(Windows\)](#)

- Utilidad de HP (Mac OS X)
- Servidor Web integrado

Herramientas (Windows)

Herramientas proporciona información de mantenimiento del dispositivo.



NOTA: El software de la impresora HP se puede instalar desde el CD si el equipo cumple los requisitos del sistema.

- [Abrir Herramientas](#)

Abrir Herramientas

1. Lleve a cabo uno de estos procedimientos para abrir el software de la impresora HP:
 - En el escritorio del equipo, haga clic en **Iniciar** , seleccione **Programas** o **Todos los programas** , haga clic en **HP** , luego en la carpeta para la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
 - En la pantalla **Iniciar** , haga clic con el botón secundario en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de las aplicaciones y luego haga clic en el icono con el nombre de la impresora.
2. En la ventana que aparece, seleccione **Imprimir, escanear y enviar fax**, o **Imprimir y escanear** y a continuación seleccione **Mantener la impresora en Impresión** .

Utilidad de HP (Mac OS X)

Utilidad de HP incluye herramientas para configurar los parámetros de impresión, calibrar la impresora, encargar consumibles en línea y buscar información de asistencia en el sitio web.



NOTA: Las funciones disponibles en la Utilidad de HP varían según la impresora seleccionada.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Cómo abrir la Utilidad de HP

Haga doble clic en el icono de la Utilidad de HP. Este icono se ubica en la carpeta **Hewlett-Packard** dentro de la carpeta **Aplicaciones** en el nivel superior del disco duro.

Servidor Web integrado

Cuando la impresora está conectada a una red, puede utilizar la página inicial de la impresora (servidor Web integrado o EWS), para ver la información de estado, cambiar los ajustes y gestionar la impresora desde el equipo.

 **NOTA:** Encontrará una lista con los requisitos del sistema para el servidor Web incorporado en [Especificaciones del servidor Web integrado en la página 106](#).

Para ver o cambiar alguna configuración, es posible que necesite una contraseña.

Puede abrir y usar el servidor Web incorporado sin estar conectado a Internet. No obstante, algunas funciones no estarán disponibles.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Acerca de las cookies](#)
- [Para abrir el servidor Web incorporado](#)

Acerca de las cookies

El servidor Web incorporado (EWS) coloca pequeños archivos de texto (cookies) en su disco duro cuando está navegando. Estos archivos permiten que EWS reconozca el PC la próxima vez que acceda a él. Por ejemplo, si configuró el idioma del EWS, una cookie permite recordar el idioma que seleccionó, de modo que la próxima vez que abra el EWS, las páginas aparecen en ese idioma. Aunque algunas cookies se eliminan al finalizar cada sesión (como la cookie que almacena el idioma seleccionado), otras (como la cookie que almacena las preferencias específicas del cliente) se almacenan en el equipo hasta que las elimina de forma manual.

 **NOTA:** Las cookies que el EWS almacena en su equipo solo se utilizan para guardar ajustes en su ordenador o para compartir información entre el equipo y la impresora. Estas cookies no se envían a ningún sitio Web de HP.

Puede configurar el explorador para que acepte todas las cookies o para que le avise cada vez que se ofrece una cookie, lo que le permite decidir si la acepta o la rechaza. También puede utilizar el explorador para eliminar las cookies no deseadas.

 **NOTA:** Según la impresora, si elige desactivar las cookies, desactivará también una o varias de las siguientes funciones:

- Inicio en el lugar donde dejó la aplicación (especialmente útil si utiliza asistentes de configuración)
- Parámetro de recuerdo del idioma de navegador del EWS
- Personalización de la página principal del EWS

Para obtener más información sobre la forma en que debe modificar los parámetros de privacidad y de cookies, así como la manera de visualizar o suprimir dichas cookies, consulte la documentación disponible con el navegador Web.

Para abrir el servidor Web incorporado

 **NOTA:** La impresora debe estar conectada a una red y disponer de una dirección IP. La dirección IP y el nombre de host de la impresora se especifican en el informe del estado de la conexión. Para obtener más información, consulte [Comprensión de la página de configuración de red en la página 85](#).

- En un explorador web compatible con el equipo, escriba la dirección IP o el nombre de host asignado a la impresora.

Por ejemplo, si la dirección IP es 123.123.123.123, escriba la siguiente dirección en el navegador Web:
`http://123.123.123.123.`

-
- 💡 **SUGERENCIA:** Después de abrir el servidor web incorporado, puede agregarlo a los favoritos para poder regresar a él rápidamente.

SUGERENCIA: Si usa el explorador Web Safari en Mac OS X, también puede usar el marcador Bonjour, para abrir el EWS, sin escribir la dirección IP. Para utilizar el marcador Bonjour, abra Safari y, en el menú **Safari**, haga clic en **Preferencias**. En la ficha **Marcadores**, en la sección **Barra de marcadores**, seleccione **Incluir Bonjour** y, después, cierre la ventana. Haga clic en el marcador **Bonjour** y seleccione su dispositivo conectado a la red, para abrir el EWS.

E ¿Cómo?

- [Primeros pasos en la página 1](#)
- [Cambio de la configuración básica de red en la página 140](#)
- [Uso de HP ePrint en la página 39](#)
- [Trabajo con cartuchos de tinta en la página 41](#)
- [Mantenimiento de la impresora en la página 18](#)

F Errores (Windows)

- [Tiene poca tinta](#)
- [Problema con el cartucho](#)
- [Sustituya el cartucho de tinta](#)

- El papel no coincide
- El soporte del cartucho no se mueve
- Atasco de papel
- La impresora no tiene papel
- Impresora sin conexión
- Impresora en pausa
- El documento no se ha impreso
- Error en la impresora
- Puerta o cubierta abierta
- Se ha instalado un cartucho usado previamente
- Cartuchos de tinta agotados
- Fallo del cartucho de tinta
- Actualización de suministros para la impresora
- Actualización correcta de suministros para la impresora
- Problema de actualización de suministros para la impresora
- Hay instalados cartuchos de tinta que no son HP
- El uso de cartuchos HP originales tiene sus premios
- Asesor sobre cartuchos falsos
- Se detectó un cartucho usado, recargado o falso
- Use cartuchos de CONFIGURACIÓN
- No use cartuchos de CONFIGURACIÓN
- Sin tinta suficiente en la puesta en marcha
- ¿Usar sólo tinta negra?
- ¿Usar sólo tinta de color?
- Cartuchos de tinta incompatibles
- No se puede comunicar con la impresora
- Error del sensor de tinta
- Advertencia del sensor de tinta
- Problema con la preparación de la impresora
- Cartucho de color sin tinta
- Cartucho negro sin tinta

- Problemas con el sistema de tinta

Tiene poca tinta

El cartucho de tinta identificado en el mensaje tiene un nivel bajo de tinta.

Las advertencias e indicadores del nivel de tinta brindan estimaciones sólo para fines de planificación. Al recibir un mensaje de advertencia de nivel bajo de tinta, cuente con un cartucho de repuesto para evitar posibles retrasos en la impresión. No necesita cambiar los cartuchos hasta que se le solicite hacerlo.

Para obtener información sobre la sustitución de cartuchos de tinta, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#). Para obtener información sobre cómo encargar cartuchos de tinta, consulte [Pedir suministros de impresión en línea en la página 137](#). Para obtener información acerca del reciclaje de los suministros de tinta utilizados, consulte [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta en la página 122](#).



NOTA: La tinta de los cartuchos se usa en el proceso de impresión de diversas formas, incluido el proceso de inicialización, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Problema con el cartucho

Falta el cartucho de tinta identificado en el mensaje, está dañado, es incompatible o se insertó en la ranura incorrecta en la impresora.



NOTA: Si el mensaje identifica al cartucho como incompatible, consulte [Pedir suministros de impresión en línea en la página 137](#) para ver información acerca de cómo obtener cartuchos para la impresora.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes. Las soluciones aparecen ordenadas, con la solución más probable en primer lugar. Si la primera solución no sirve para resolver el problema, siga con las demás hasta que resuelva el problema.

- Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora
- Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente
- Solución 3: Sustituya el cartucho de tinta

Solución 1: Apague y vuelva a encender la impresora

Apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si el problema no se ha resuelto, intente la próxima solución.

Solución 2: Instale los cartuchos de tinta correctamente

Asegúrese de que todos los cartuchos de tinta estén instalados correctamente:

1. Abra cuidadosamente la puerta de acceso de los cartuchos de tinta.
2. Retire el cartucho de tinta, empujándolo para soltarlo y, después, tirando de él firmemente hacia usted.
3. Inserte el cartucho en la ranura. Presiónelo firmemente para asegurarse de que haga contacto.
4. Cierre la puerta de acceso del cartucho de tinta y compruebe si ha desaparecido el mensaje de error.

Sustituya el cartucho de tinta

Sustituya el cartucho de tinta indicado. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).



NOTA: Si el cartucho aún está en garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de HP para que le proporcionen asistencia o lo sustituyan. Para obtener más información acerca de la garantía de los cartuchos de tinta, consulte la información pertinente. Si el problema no se ha resuelto después de sustituir el cartucho, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).

El papel no coincide

El tamaño o tipo de papel seleccionado en el controlador de impresión no corresponde al papel cargado en la impresora. Compruebe que se haya cargado el papel correcto en la impresora y luego imprima el documento nuevamente. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).



NOTA: Si el papel cargado en la impresora tiene el tamaño correcto, cambie el tamaño de papel seleccionado en el controlador de la impresora y, después, imprima el documento de nuevo.

El soporte del cartucho no se mueve

Algo bloquea el receptáculo del cartucho de tinta (la parte de la impresora que sujeta los cartuchos de tinta).

Para quitar la obstrucción, pulse el botón  (Consumo) para apagar la impresora y, después, compruebe que no haya papel atascado.

Para obtener más información, consulte [Eliminar atascos en la página 92](#).

Atasco de papel

El papel se atascó en la impresora.

Antes de intentar resolver el atasco compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que haya cargado papel que cumpla con las especificaciones y que no esté arrugado, doblado ni dañado.
- Asegúrese de que la impresora esté limpia.
- Asegúrese de que las bandejas estén cargadas correctamente y no se encuentren demasiado llenas. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).

Para obtener instrucciones sobre la resolución de atascos además de información sobre cómo evitarlos, consulte [Eliminar atascos en la página 92](#).

La impresora no tiene papel

La bandeja predeterminada está vacía.

Cargue más papel. Para obtener más información, consulte [Cargar papel en la página 11](#).

Impresora sin conexión

La impresora se encuentra actualmente fuera de línea. Mientras está fuera de línea, la impresora no se puede usar.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Iniciar** y luego en **Impresoras, Impresoras y faxes** , o **Dispositivos e impresoras** .

- 0 -

Haga clic en **Iniciar** , en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 0 -

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles** .
3. Si la impresora está Fuera de línea, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Usar impresora en línea**.
4. Intente volver a usar la impresora.

Impresora en pausa

La impresora se encuentra actualmente en pausa. Mientras está en pausa, se añaden nuevos trabajos a la cola pero no se imprimen.

Para cambiar el estado de la impresora, realice los siguientes pasos.

1. Haga clic en **Iniciar** y luego en **Impresoras, Impresoras y faxes** , o **Dispositivos e impresoras** .

- 0 -

Haga clic en **Iniciar** , en **Panel de control** y luego haga doble clic en **Impresoras**.

- 0 -

En la pantalla **Iniciar** , haga clic en **Panel de control** y luego en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Si las impresoras del cuadro de diálogo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles** .
3. Si la impresora está en pausa, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Reanudar impresión**.
4. Intente volver a usar la impresora.

El documento no se ha impreso

La impresora no pudo imprimir el documento porque se ha producido un problema en el sistema de impresión.

Para obtener información acerca de los problemas de impresión, consulte [Solución de problemas de impresora en la página 55](#).

Error en la impresora

Se produjo un problema con la impresora. Normalmente puede resolver este tipo de problemas mediante los pasos siguientes:

1. Pulse el botón  (Consumo) para apagar la impresora.
2. Desenchufe el cable de alimentación y enchúfelo de nuevo.
3. Pulse el botón  (Consumo) para encender la impresora.

Si el problema no se resuelve, tome nota del código de error que aparece en el mensaje y contacte con el servicio de asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).

Puerta o cubierta abierta

Antes de que la impresora pueda imprimir documentos, se deben cerrar todas las puertas y cubiertas.

 **SUGERENCIA:** Al cerrarse por completo, la mayoría de las puertas y cubiertas calzan perfecto en su lugar.

Si el problema persiste después de que cerró con seguridad todas las puertas y cubiertas, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).

Se ha instalado un cartucho usado previamente

El cartucho de tinta identificado en el mensaje ha sido utilizado en otra impresora.

Puede utilizar los cartuchos en distintas impresoras, pero si los ha dejado sin instalar durante mucho tiempo, puede verse afectada la calidad de los documentos. Además, si coloca cartuchos de tinta utilizados en otras impresoras, el indicador del nivel de tinta puede ser incorrecto o no funcionar.

Si la calidad de impresión no es buena, limpie los cabezales de impresión. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).



NOTA: La tinta de los cartuchos se utiliza en el proceso de impresión de varias maneras, entre ellas en el proceso de inicio, que prepara la impresora y los cartuchos para la impresión, y en el mantenimiento de cabezales para mantener los inyectores de tinta limpios y el flujo de tinta correcto. Además, queda siempre tinta residual en el cartucho tras su utilización. Para obtener más información, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Para obtener más información, consulte [Consumibles en la página 138](#).

Cartuchos de tinta agotados

Los cartuchos que aparecen en el mensaje deben reemplazarse para continuar la impresión. HP le recomienda no retirar un cartucho de tinta hasta tener listo un reemplazo para instalarlo.

Consulte la sección [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#)

Fallo del cartucho de tinta

Los cartuchos que aparecen en el mensaje están dañados o fallaron.

Consulte la sección [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#)

Actualización de suministros para la impresora

El cartucho que aparece en el mensaje sólo se puede usar para actualizar una impresora. Haga clic en Aceptar para usarlo en esta impresora. Si no desea continuar con la actualización de suministros para esta impresora, haga clic en Cancelar impresión y luego retire el cartucho.

Actualización correcta de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue correcta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje ahora se pueden usar en la impresora.

Problema de actualización de suministros para la impresora

La actualización de suministros fue incorrecta. Los cartuchos que aparecen en el mensaje aún se pueden usar en esta impresora. Reemplace el cartucho Actualización de suministros. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

Hay instalados cartuchos de tinta que no son HP

HP no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de los consumibles que no sean HP. El servicio técnico o las reparaciones de la impresora, necesarias debido al uso de suministros que no son HP, no están cubiertas por la garantía. Si cree que compró cartuchos de tinta HP originales, visite HP en www.hp.com/go/anticounterfeit para obtener más información o para informar sobre fraudes.

El uso de cartuchos HP originales tiene sus premios

HP premia a sus fieles clientes por usar suministros HP originales. Haga clic en el botón luego del mensaje para ver premios en línea. Es posible que el premio no esté disponible en todas las regiones.

Asesor sobre cartuchos falsos

El cartucho instalado no es un cartucho HP nuevo y original. Comuníquese con la tienda donde se compró este cartucho. Para denunciar un supuesto fraude, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/go/anticounterfeit . Para seguir usando el cartucho, haga clic en **Continuar**.

Se detectó un cartucho usado, recargado o falso

La tinta HP original del cartucho se agotó. La única solución para resolver este problema es cambiar el cartucho de tinta o hacer clic en Aceptar para seguir usando el cartucho. Para obtener más información sobre la sustitución de cartuchos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#). HP premia a sus fieles clientes por usar suministros HP originales. Haga clic en el botón luego del mensaje para ver premios en línea. Es posible que los premios no estén disponible en todas las regiones.

⚠ ¡ADVERTENCIA! La garantía de los cartuchos de tinta HP no cubre tintas o cartuchos que no sean de HP. La garantía de la impresora HP no cubre las reparaciones o mantenimientos debido al uso de tintas o cartuchos que no sean de HP. HP no garantiza la calidad ni la confiabilidad de las tintas que no sean HP. No se dispondrá de información acerca de los niveles de tinta diferentes de HP.

Use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Cuando instale la impresora por primera vez, debe instalar los cartuchos que se envían en la caja con la impresora. Estos cartuchos se etiquetan SETUP y calibran su impresora, antes del primer trabajo de impresión. Fallo al instalar los cartuchos SETUP durante la instalación del producto inicial causa un error. Si ha instalado un conjunto de cartuchos normales, sáquelos e instale los cartuchos SETUP, para completar la instalación de la impresora. Después de que se haya completado la instalación de la impresora, ésta puede utilizar cartuchos normales.

Si sigue recibiendo mensajes de error y la impresora no puede completar la inicialización del sistema de tinta, póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Para obtener más información, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).

[Haga clic aquí para consultar más información en línea.](#)

No use cartuchos de CONFIGURACIÓN

Los cartuchos de CONFIGURACIÓN no se pueden usar luego de haber inicializado la impresora. Retire e instale los cartuchos que no sean de CONFIGURACIÓN. Para obtener más información, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

Sin tinta suficiente en la puesta en marcha

Los cartuchos utilizados que aparecen en el mensaje podrían no tener suficiente tinta para completar los procesos de inicio de una vez.

Solución: Instale cartuchos nuevos o haga clic en **Aceptar** para usar los cartuchos instalados.

Si el inicio no se puede completar con los archivos instalados, se necesitarán cartuchos nuevos. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

¿Usar sólo tinta negra?

Se agotó la tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en **Usar sólo tinta negra**. La impresora reemplazará el color por escala de grises. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

 **PRECAUCIÓN:** NO extraiga el cartucho de color vacío en modo Usar sólo tinta negra.

¿Usar sólo tinta de color?

Se agotó la tinta del cartucho negro.

Soluciones: Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en Usar sólo color. Se simulará el negro. La calidad del texto y las fotografías será diferente de la que se obtendría si se utilizaran todos los cartuchos. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

Para imprimir con negro, reemplace el cartucho de tinta negra. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).



PRECAUCIÓN: No extraiga el cartucho de tinta negra vacío en modo Usar sólo color.

Cartuchos de tinta incompatibles

El cartucho de tinta no es compatible con su impresora.

Solución: Retire este cartucho de inmediato y reemplácelo por un cartucho de tinta compatible. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

No se puede comunicar con la impresora

El equipo no se puede comunicar con la impresora porque se ha producido una de las siguientes cosas:

- Se ha apagado la impresora.
- El cable que conecta la impresora, como un cable USB o un cable de red (Ethernet), se ha desconectado.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, se puede haber perdido la conexión inalámbrica.

Para resolver este problema, pruebe las soluciones siguientes:

- Asegúrese de que la impresora esté encendida y de que el botón  (Consumo) esté iluminado.
- Asegúrese de que el cable de alimentación y los demás cables funcionan y se encuentran bien conectados a la impresora.
- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a una toma de corriente que funcione.
- Si la impresora se encuentra conectada a una red, asegúrese de que la red funciona correctamente. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de red Ethernet en la página 72](#).
- Si la impresora se encuentra conectada a una red inalámbrica, asegúrese de que ésta funcione correctamente. Para obtener más información, consulte [Solucionar problemas inalámbricos en la página 72](#).

Error del sensor de tinta

El sensor de tinta ha fallado y la impresora no puede imprimir.

Póngase en contacto con el servicio técnico de HP. Para obtener más información, consulte www.hp.com/support.

Advertencia del sensor de tinta

El sensor de tinta está informando sobre una condición inesperada. Esto podría provocarlo el cartucho o el sensor puede haber fallado. Si el sensor ha fallado, ya no puede detectar cuando a sus cartuchos se les agote la tinta. Al imprimir con un cartucho vacío provocará que entre aire al sistema de tinta, lo que provoca una mala calidad de impresión. Se usarán grandes cantidades de tinta hasta recuperarse de esta condición, lo que agotará gran parte del suministro de tinta de todos los cartuchos.

Solución: Haga clic en Aceptar para seguir imprimiendo o para reemplazar el cartucho. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

Problema con la preparación de la impresora

El reloj de la impresora ha fallado y no se puede completar la preparación de la tinta. Es posible que el indicador del nivel de tinta estimado sea impreciso.

Solución: Revise la calidad de impresión de su trabajo de impresión. Si no está satisfecho, la ejecución del procedimiento de limpieza de los cabezales de impresión de la caja de herramientas podría mejorarlo. Para obtener más información, consulte [Limpie los cabezales de impresión en la página 88](#).

Cartucho de color sin tinta

Se agotó la tinta de los cartuchos que aparecen en el mensaje.

Soluciones: Cambie los cartuchos vacíos para imprimir en color. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

Para imprimir de manera temporal sólo con tinta negra, haga clic en Cancelar impresión y luego vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta negra?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Los cartuchos vacíos deberán reemplazarse pronto.

 **PRECAUCIÓN:** No extraiga el cartucho de color vacío en modo Usar sólo tinta negra.

Cartucho negro sin tinta

Se agotó la tinta del cartucho negro.

Soluciones: Sustituya el cartucho de tinta negro. Para obtener información sobre cómo instalar cartuchos nuevos, consulte [Sustitución de los cartuchos de tinta en la página 45](#).

Para reemplazar de manera temporal el negro por color, haga clic en Cancelar impresión y vuelva a enviar el trabajo de impresión. El mensaje **¿Usar sólo tinta de color?** aparece antes de que se imprima el trabajo. Pronto deberá reemplazar el cartucho negro.

 **PRECAUCIÓN:** No extraiga el cartucho de tinta negra vacío en modo Usar sólo color.

Problemas con el sistema de tinta

Retire los cartuchos de tinta y examínelos para ver si hay alguna señal de goteo. Si alguno de los cartuchos gotea, póngase en contacto con el servicio técnico de HP. No utilice cartuchos que goteen.

Si no hay señales de goteo, vuelva a instalar los cartuchos y cierre la cubierta de la impresora. Apague y vuelva a encender la impresora. Si recibe este mensaje por segunda vez, póngase en contacto con el servicio técnico de HP.

Para obtener más información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de HP, consulte [Asistencia de HP en la página 50](#).

Índice

A

accesibilidad 2
accesorios
 active y desactive dentro del controlador 16
 garantía 103
 informe de estado de la impresora 83
 instalación 16
alimentación eléctrica
 especificaciones 113
 solución de problemas 55
alimentación múltiple, solución de problemas 66
alineal cabezal de impresión 89
ambos lados, imprimir en 31
asistencia 50
asistencia técnica
 electrónica 50
atascos
 limpiar 92
 papel 92, 93
 papel que debe evitarse 10

B

bandeja 2
 active y desactive dentro del controlador 16
bandeja de entrada
 capacidad 109
 tipos de papel admitidos 107
 tipos y gramajes de papel admitidos 109
bandeja de salida
 papel admitido 110
 ubicación 5
bandejas
 active y desactive dentro del controlador 16

capacidad 109
cargar papel 11
eliminar atascos 92
ilustración de las guías de papel 5
solucionar problemas de alimentación 65
tipos de papel admitidos 107
tipos y gramajes de papel admitidos 109
ubicación 5

C

cabezal 88
cabezal de impresión
 limpieza 88
cabezal de impresión, alinear 89
cabezales de impresión admitidos 105
 indicadores luminosos 95
 realizar pedidos en línea 137
capacidad
 bandejas 109
cartuchos. *Consulte* cartuchos de tinta
cartuchos de tinta 6
 admitidos 105
 comprobar niveles de tinta 43
 indicadores luminosos 95
 números de pieza 138
 realizar pedidos en línea 137
 recambio 45
 rendimientos 106
 sugerencias 42
 ubicación 5
Cartuchos de tinta
 garantía 103
ciclo de trabajo 106

comunicación inalámbrica
 configurar 143
 información regulatoria 117
 radio, desactivar 140
 reducción de interferencia 149
 seguridad 147
 soluciones avanzadas de problemas con la conexión inalámbrica 74
 soluciones básicas de problemas con la conexión inalámbrica 73
conectores, ubicar 6
conexión USB
 especificaciones 105
 puerto, ubicar 5, 6
configuración
 red 140
configuración de impresión
 Calidad de impresión 60
Configurar
 firewall 69
consumibles
 informe de estado de la impresora 83
 realizar pedidos en línea 137
 rendimientos 106
controlador
 configuración de accesorios 16
 garantía 103
controlador de impresora
 garantía 103
controlador de la impresora
 configuración de accesorios 16
cristal, escáner
 limpieza 18
cristal del escáner
 limpieza 18

- D**
 desinstalar el software de HP
 Windows 90
 dirección IP
 revisión de la impresora 70
- E**
 emisiones acústicas 113
 entrada de alimentación, ubicar 6
 especificaciones
 eléctricas 113
 emisiones acústicas 113
 entorno de almacenamiento 113
 entorno operativo 113
 físicas 105
 papel 106, 107
 procesador y memoria 106
 requisitos del sistema 106
 especificaciones de entorno de almacenamiento 113
 especificaciones de entorno operativo 113
 especificaciones de humedad 113
 especificaciones de procesador 106
 especificaciones de temperatura 113
 especificaciones de voltaje 113
 especificaciones eléctricas 113
 especificaciones medioambientales 113
 estado
 informe de estado de la impresora 83
 página de configuración de red 85
 EWS. *Consulte* servidor Web integrado
- F**
 Firewall
 configurar 69
 firewall, solución de problemas 56
 fuentes soportadas 106
- G**
 garantía 103
- H**
 Herramientas (Windows)
 acerca de 154
 apertura 154
- I**
 idioma, impresora 106
 impresión
 doble cara 31
 informe de calidad de impresión 62
 informe de estado de la impresora 83
 lenta, solución de problemas 56
 página de diagnóstico 62
 solucionar problemas 55
 impresión a doble cara 31
 Impresión de prospectos
 impresión 21
 Impresión de sobres 23
 Mac OS 23
 Impresión sin bordes
 Mac OS 29
 Windows 29
 Imprimir fotografías
 Mac OS 25
 Windows 25
 información que falta o incorrecta, solución de problemas 58
 información regulatoria 114, 117
 información sobre ruido 113
 informe
 prueba inalámbrica 147
 informe de calidad de impresión 62
 informe de estado de la impresora
 impresión 83
 información activada 83
 informe de la prueba inalámbrica
 imprimir 147
 informes
 cabezal de impresión 88
 calidad de impresión 62
 diagnóstico 62
 instalación
 módulo de impresión automática a doble cara 16
 solucionar problemas 81
- sugerencias para la instalación de hardware 81
 sugerencias para la instalación de software HP 81
 interferencia de radio
 información regulatoria 117
 reducción 149
- L**
 limpieza
 cabezal de impresión 88
 cristal del escáner 18
 exterior 18
 luces del panel de control
 comprensión 95
 ilustración 95
- M**
 Mac OS 21
 active y desactive los accesorios dentro del controlador 16
 configuración de impresión 20
 Impresión sin bordes 29
 Imprimir fotografías 25
 papel de tamaño personalizado 27, 28
 Mac OS X
 Utilidades de HP 155
 mantenimiento
 alineal cabezal de impresión 89
 cabezal de impresión 88
 comprobar niveles de tinta 43
 informe de calidad de impresión 62
 limpiar el cabezal de impresión 88
 página de diagnóstico 62
 sustituir cartuchos de tinta 45
 márgenes
 configuración, especificaciones 110
 memoria
 especificaciones 106
 módulo de impresión a doble cara
 active y desactive dentro del controlador 16
 módulo de impresión automática a doble cara
 instalación 16

N

niveles de tinta, comprobar 43
no alineado, solucionar problemas
imprimir 65
número de modelo 83
número de modelo normativo 114
número de serie 83

P

página de diagnóstico 62
páginas cortadas, solución de
problemas 58
páginas en blanco, solución de
problemas
impresión 57
páginas por mes (ciclo de trabajo)
106
panel de acceso posterior
eliminar atascos 92
ilustración 6
panel de control
ilustración 95
luces, comprensión 95
panel de control de la impresora
configuración de red 140
ubicación 5
papel
atascos 92, 93
cargar la bandeja 11
eliminar atascos 92
especificaciones 106, 107
HP, pedido 138
imprimir en tamaño
personalizado 27
páginas torcidas 65
selección 10
solucionar problemas de
alimentación 65
tamaños compatibles 107
tipos y gramajes admitidos 109
papel de tamaño personalizado
impresión en 27
Mac OS 27, 28
tamaños admitidos 109
papel fotográfico
tamaños admitidos 108
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 51
presión sonora 113

problemas relacionados con la
alimentación del papel, solución de
problemas 65
programa de conservación del medio
ambiente 121
Prospectos
tamaños admitidos 109
puerta de acceso al cartucho de tinta,
ubicación 5
puertos, especificaciones 105

R

radio, desactivar 140
reciclado
cartuchos de tinta 122
redes
Ajustes de visualización e
impresión 140
configuración, cambio 140
configuración avanzada 141
configuración de conexión
inalámbrica 85
configuración de la comunicación
inalámbrica 143
firewall, solución de problemas
56
ilustración del conector 6
solucionar problemas 72
valores de IP 141
valores IP 141
velocidad del enlace 141
referencia de luces 95
requisitos del sistema 106

S

seguridad
comunicación inalámbrica 147
servidor Web integrado
acerca de 156
apertura 156
solución de problemas, no se
puede abrir 70
sistemas operativos admitidos 106
sitios web
asistencia técnica 50
hoja de datos de rendimiento de
los suministros 106
información de accesibilidad 2

otros consumibles y accesorios
136
programas medioambientales
121
sobres
bandejas compatibles 109
tamaños admitidos 108
software
configuración de accesorios 16
garantía 103
software de HP
desinstalar desde Windows 90
software de la impresora (Windows)
apertura 19
solucionar problemas
atascos, papel 93
el papel no se introduce desde la
bandeja 65
impresión 55
indicadores luminosos 95
informe de estado de la
impresora 83
páginas torcidas 65
Red Ethernet 72
servidor Web integrado 70
solución de problemas
alimentación eléctrica 55
consejos 54
firewall 56
impresora toma varias páginas
66
información incorrecta o que
falta 58
no se imprime nada 55
página de configuración de red
85
páginas cortadas, ubicación
incorrecta de texto o gráficos
58
páginas impresas en blanco 57
problemas de instalación 81
problemas inalámbricos 72
problemas relacionados con la
alimentación del papel 65
resolver problemas de red 72
sugerencias para la instalación de
hardware 81
sugerencias para la instalación de
software HP 81
soporte de PCL 3 106

- soportes
 - doble cara 31
- suministro de tinta
 - estado 84
 - fechas de caducidad 84
 - números de pieza 84
- sustituir cartuchos de tinta 45

T

- tamaños B
 - tamaños admitidos 107
- tarjetas
 - bandejas compatibles 109
 - tamaños admitidos 108
- teléfono del soporte 51
- texto
 - solución de problemas 58
- tipo de conexión
 - cambiar 145
- transcurrido el periodo de asistencia 53

U

- Utilidad de HP (Mac OS X)
 - apertura 155

V

- valores de IP 141
- valores IP 141
- velocidad del enlace, configuración 141
- ver
 - ajustes de red 140

W

- Windows 23
 - active y desactive los accesorios dentro del controlador 16
 - configuración de impresión 20
 - desinstalar el software de HP 90
 - impresión de prospectos 21
 - Imprimir fotografías 25
 - requisitos del sistema 106
 - sin bordes 29

