# Korisnički priručnik





# **HP OfficeJet** 7110



# HP Officejet 7110 Wide Format

Korisnički priručnik

#### Informacije o autorskim pravima

© Autorska prava 2016. HP Development Company, L.P.

3. izdanje, 8/2016.

#### Obavijesti tvrtke Hewlett-Packard Company

Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su izmjenama bez prethodne najave.

Sva prava pridržana. Umnožavanje, modifikacija i prijevod ovog materijala nisu dopušteni bez prethodnog pismenog odobrenja tvrtke Hewlett-Packard, osim u mjeri dopuštenoj zakonima o autorskim pravima.

Jedina jamstva za HP-ove proizvode i usluge navedena su u izričitim jamstvenim izjavama priloženima uz takve proizvode i usluge. Ništa ovdje navedeno ne smije se shvatiti kao dodatno jamstvo. HP nije odgovoran za eventualne tehničke i uredničke pogreške ili propuste u dokumentu.

#### Korišteni nazivi proizvoda

Microsoft, Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 i Windows 8 zaštitni su znakovi tvrtke Microsoft Corporation registrirani u SAD-u.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi u SAD-u.

#### Sigurnosne informacije

#### Δ

Prilikom korištenja ovog proizvoda uvijek se pridržavajte osnovnih mjera opreza kako biste smanjili rizik od ozljeda izazvanih vatrom ili strujnim udarom.

1. Pročitajte s razumijevanjem sve upute u dokumentaciji koju ste dobili uz pisač.

2. Proučite sva upozorenja i upute označene na proizvodu.

3. Prije čišćenja uređaj isključite iz zidne utičnice.

4. Proizvod nemojte instalirati i koristiti u blizini vode ili dok ste mokri.

5. Proizvod postavite na čvrstu i stabilnu podlogu.

6. Proizvod postavite na zaštićeno mjesto na kojemu nitko ne može nagaziti kabel ili zapeti za njega i na kojemu se kabel neće oštetiti.

7. Ako proizvod ne funkcionira normalno, pogledajte odjeljak <u>Održavanje pisača</u> <u>na stranici 18</u>.

8. Unutar uređaja ne postoje dijelovi koje korisnik može sam održavati. Održavanje prepustite stručnom osoblju.

# Sadržaj

1 Po	četak rada	
	Pristupačnost	2
	HP EcoSolutions (HP i okoliš)	3
	Upravljanje napajanjem	3
	Optimizacija potrošnog materijala za ispis	3
	Dijelovi pisača	5
	Pogled sprijeda	5
	Prostor zaliha za ispis	5
	Upravljačka ploča	6
	Pogled straga	6
	Odabir ispisnog papira	8
	Preporučeni papiri za ispis	8
	Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija	9
	Savjeti za odabir i korištenje papira	10
	Umetanje papira	11
	Umetanje papira standardne veličine	11
	Umetanje omotnica	12
	Umetanje kartica i fotopapira	12
	Umetanje papira prilagođene veličine	13
	Isključivanje pisača	14
	Ažuriranje pisača	15
	Instaliranje dodatnog pribora	16
	Ugradite dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis)	16
	Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača	16
	Uključivanje dodatne opreme (Windows)	16
	Uključivanje dodatne opreme (Mac OS X)	16
	Održavanje pisača	
	Čišćenje vanjskog dijela	
	Vraćanje tvorničkih postavki	
	Otvaranje HP-ova softvera pisača (Windows)	19

2 Ispis .		19
	Ispis dokumenata	20
	Ispis dokumenata (Windows)	20
	Ispis dokumenata (Mac OS X)	20
	Ispis brošura	21
	Ispis brošura (Windows)	21
	Ispis brošura (Mac OS X)	21
	Ispis na omotnice	23
	Ispis na omotnice (Windows)	23
	Ispis na omotnice (Mac OS X)	23
	Ispis fotografija	25
	Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)	25
	Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)	25
	Ispis na posebnom papiru i na papiru prilagođene veličine	27
	Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Mac OS X)	27
	Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)	27
	Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba	29
	Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba (Windows)	29
	Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba (Mac OS X)	29
	Obostrani ispis (dupleks)	31
	Obostrani ispis (Windows)	31
	Obostrani ispis (Mac OS X)	31
	Savjeti za uspješan ispis	33
3 HP eP	Print	35
	Postavljanje servisa HP ePrint	37
	Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja	37
	Postavljanje servisa HP ePrint pomoću HP-ova softvera za pisač	37
	Korištenje servisa HP ePrint	39
	Ispis pomoću servisa HP ePrint	39
	Pronalaženje adrese e-pošte pisača	39
	Isključite HP ePrint	39
	Uklanjanje web-servisa	41
4 Rad si	a spremnicima s tintom	41
	Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača	42
	Provjera približne razine tinte	43
	Ispis samo s crnom titnom ili tintom u boji	44
	Zamjena spremnika s tintom	45
	Pohrana potrošnog materijala za ispis	47

	Pohrana anonimnih podataka o korištenju	48
5 Rie	ešavanie problema	48
J Nje	HP podrška	
	Dobivanie elektroničke podrške	
	HP podrška putem telefona	50
	. Prije kontaktiranja	
	Razdoblje telefonske podrške	51
	Telefonski brojevi za podršku	51
	Nakon razdoblja telefonske podrške	53
	Savjeti i resursi za rješavanje problema	54
	Rješavanje problema vezanih uz pisač	55
	Pisač je neočekivano ugašen	55
	Poravnavanje nije uspjelo	55
	Pisač ne reagira (nema ispisa)	55
	lspis je spor	56
	1. rješenje: korištenje niže postavke kvalitete ispisa	56
	2. rješenje: provjera razina tinte	56
	3. rješenje: obraćanje HP-ovoj podršci	57
	Pisač proizvodi neočekivane zvukove	57
	Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana	57
	Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano	58
	Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu	58
	Rješavanje problema kvalitete ispisa	60
	1. rješenje: obavezno koristite originalne HP-ove spremnike s tintom	60
	2. rješenje: Provjera razina tinte	60
	3. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu	61
	4. rješenje: provjera vrste papira	61
	5. rješenje: provjerite postavke ispisa	61
	6. rješenje: Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa	62
	7. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci	63
	Rješavanje problema s uvlačenjem papira	65
	Rješavanje problema pomoću web-mjesta servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta	67
	Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint	67
	Rješavanje problema putem HP-ovih web-mjesta	68
	Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pisačima	69
	Rješavanje problema s upravljanjem pisačem	70
	Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti	70
	Rješavanje problema s mrežom	72
	Rješavanje problema s Ethernet mrežom	72
	Rješavanje problema s bežičnom mrežom	72

Rješavanje osnovnih problema bežične veze	
Napredno rješavanje problema bežične veze	74
1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrež	om 74
2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom	75
3. korak: provjerite nije li računalo povezano putem virtualne p mreže (VPN)	<sup>.</sup>
4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman	77
5. korak: provjerite je li HP-ov pisač(Mreža) postavljen kao zada	ini
upravljački program pisača (samo za sustav Windows)	
6. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju	78
Nakon rješavanja problema	78
Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača	79
Problemi s instalacijom rješavanja problema	80
Prijedlozi za instalaciju hardvera	80
Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera	80
Značenje izvješća o stanju pisača	82
Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije	84
Održavanje ispisne glave	87
Čišćenje glave za ispis	87
Poravnavanje glave pisača	88
Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera	89
Uklanjanje zaglavljenja	91
Čišćenje zaglavljenog papira	91
Izbjegavanje zaglavljivanja papira	92
Reference za žaruljice upravljačke ploče	94
Dodatak A Tehnički podaci	101
Podaci o jamstvu	102
Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard	102
Informacije o jamstvu za spremnik s tintom	103
Specifikacije pisača	104
Fizičke specifikacije	104
Značajke i kapaciteti proizvoda	104
Specifikacije procesora i memorije	105
Preduvjeti sustava	105
Specifikacije mrežnog protokola	105
Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja	105
Specifikacije papira	105
Razumijevanje specifikacija za podržani papir	106
Podržane veličine	106
Razumijevanje podržanih vrsta i težina papira	

Postavljanje minimalnih margina	109
Smjernice za obostrani ispis stranice	110
Razlučivost ispisa	110
Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta	111
Specifikacije servisa HP ePrint	111
Specifikacije HP-ova web-mjesta	111
Specifikacije radne okoline	111
Specifikacije napajanja	112
Specifikacije emisije zvuka	112
Zakonske obavijesti	113
Broj modela prema propisima	113
Izjava o FCC-u	114
Obavijest korisnicima u Koreji	114
Izjava o usklađenosti sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu	114
Obavijest korisnicima u Japanu vezano uz kabel napajanja	115
Izjava o emisiji buke za Njemačku	115
Deklaracija o GS-u (Njemačka)	115
Regulatorna napomena Europske Zajednice	115
Zakonske obavijesti za bežične proizvode	116
Izloženost radiofrekvencijskom zračenju	116
Obavijest korisnicima u Brazilu	117
Obavijest korisnicima u Kanadi	117
Obavijest korisnicima na Tajvanu	118
Obavijest za korisnike iz Meksika	118
Obavijest korisnicima u Japanu	118
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda	
Uredba Europske komisije 1275/2008	119
Upotreba papira	119
Plastika	119
Tablice s podacima o sigurnosti materijala	120
Recikliranje	120
HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet	120
Odlaganje otpadne opreme iz privatnih kućanstava u Europskoj uniji	121
Potrošnja energije	122
Kemijske tvari	122
Informacije o baterijama	122
Odlaganje baterija na Tajvanu	122
Upozorenje korisnicima u Kaliforniji	122
Odlaganje baterija u Nizozemskoj	123
Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu)	123
Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Ukrajinu)	123

	Licence trećih strana	124
Dodatak	8 HP-ov potrošni materijal i pribor	134
	Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta	135
	Potrošni pribor	136
	Spremnici s tintom	136
	HP-ov papir	136
Dodatak	C Postavljanje mreže	136
	Promjena osnovnih mrežnih postavki	138
	Pregled i ispis mrežnih postavki	138
	Uključivanje i isključivanje bežičnog radija	138
	Promjena naprednih mrežnih postavki	139
	Postavljanje brzine veze	139
	Prikaz IP postavki	139
	Promjena IP postavki	139
	Ponovno postavljanje mrežnih postavki	140
	Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju	141
	Prije početka	141
	Postavljanje pisača na bežičnoj mreži	141
	Postavljanje pisača koristeći HP-ov softver za pisač	142
	Postavljanje pisača pomoću značajke WiFi Protected Setup (WPS)	142
	Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS)	143
	Promjena načina povezivanja	143
	Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu	144
	Prebacivanje s USB veze na bežičnu vezu	144
	Prebacivanje s bežične veze na USB ili Ethernet vezu	144
	Testiranje bežične veze	145
	Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže	145
	Pregled sigurnosnih postavki	145
	Dodavanje hardverskih adresa na bežični usmjerivač (MAC filtriranje)	145
	Dodavanje hardverske adrese bežičnom usmjerivaču ili bežičnoj pristupnoj točki	146
	Druge smjernice za bežičnu sigurnost	146
	Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi	146
	HP-ov bežični izravni ispis	147
	Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa	147
	Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu	148
	lspis s računala s podrškom za bežičnu vezu	148
	Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu (Windows)	148
	Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu (Mac OS X)	149

Dodatak D	Alati za upravljanje pisačem	149
	Toolbox (Windows)	150
	Otvorite Toolbox	150
	HP Utility (Mac OS X)	151
	Otvaranje programa HP Utility	151
	Ugrađeni web-poslužitelj	152
	0 kolačićima	152
	Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja	152
Dodatak E	Upute	153
Dodatak F	Pogreške (Windows)	153
	Nestajanje tinte	156
	Problem sa spremnikom s tintom	157
	Zamjena spremnika s tintom	158
	Nepodudaranje papira	159
	Ležište spremnika nije moguće pomaknuti	160
	Zaglavljenje papira	161
	U pisaču nema papira	162
	Pisač izvan mreže	163
	Pisač je pauziran	164
	Ispis dokumenta nije uspio	165
	Pogreška pisača	166
	Otvorena vratašca ili poklopac	167
	Instaliran je već iskorišten spremnik s tintom	168
	Prazni spremnici s tintom	169
	Pogreška spremnika s tintom	170
	Nadogradnja potrošnog materijala pisača	171
	Nadogradnja potrošnog materijala za pisač uspjela je	172
	Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača	173
	Umetnuti su spremnici s tintom drugog proizvođača	174
	Korištenje originalnih HP-ovih spremnika donosi nagrade	175
	Savjetnik za krivotvorene spremnike	176
	Otkriven je rabljeni, dopunjeni ili krivotvoreni spremnik	177
	Korištenje spremnika za postavljanje	178
	Nemojte koristiti spremnike za postavljanje	179
	Nema dovoljno tinte za pokretanje ispisa	180
	Želite li koristiti samo crnu tintu?	181
	Želite li koristiti samo tintu u boji?	182
	Nekompatibilni spremnici s tintom	183

Komunikacija s pisačem nije moguća 1	84
Prestanak rada senzora za tintu 1	85
Upozorenje senzora tinte 1	86
Problem pri pripremi pisača 1	87
U spremniku s bojom nema tinte 1	88
U spremniku s crnom nema tinte 1	89
Problem sa sustavom tinte 1	90
azalo 1	91

# 1 Početak rada

U ovom se priručniku nalaze pojedinosti o načinu korištenja pisača i o rješavanju problema.

- Pristupačnost
- <u>HP EcoSolutions (HP i okoliš)</u>
- <u>Dijelovi pisača</u>
- Odabir ispisnog papira
- <u>Umetanje papira</u>
- <u>Isključivanje pisača</u>
- <u>Ažuriranje pisača</u>
- Instaliranje dodatnog pribora
- Održavanje pisača
- <u>Otvaranje HP-ova softvera pisača (Windows)</u>

NAPOMENA: Ako pisač koristite s računalom na kojem je pokrenut sustav Windows XP Starter Edition, Windows Vista Starter Edition, Windows 7 Starter Edition ili Windows 8 Starter Edition, neke značajke možda neće biti dostupne. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Preduvjeti sustava na stranici 105</u>.

# Pristupačnost

Pisač ima brojne značajke koje omogućuju pristup osobama s posebnim potrebama.

#### Vizualno

Slabovidni korisnici mogu pristupiti HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem putem mogućnosti i značajki pristupačnosti operacijskog sustava. Softver ujedno i podržava tehnologiju pomagala, poput čitača zaslona, čitača Brailleova pisma i aplikacije za pretvorbu teksta u glas. Obojeni gumbi i jezičci koji se rabe u HP-ovu softveru sadrže jednostavne tekstne oznake ili oznake ikona za odgovarajući postupak, a namijenjeni su korisnicima daltonistima.

#### Mobilnost

Korisnici koji imaju poteškoća s kretanjem funkcije HP-ova softvera mogu izvršavati putem naredbi s tipkovnice. HP-ov softver ujedno podržava i mogućnosti pristupačnosti sustava Windows, kao što su StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys i MouseKeys. Vratima, tipkama, ladicama za papir i vodilicama za papir na pisaču mogu rukovati i korisnici ograničene snage i dosega.

#### Podrška

Dodatne informacije o značajkama pristupačnosti ovog pisača i HP-ovu razvoju značajki pristupačnosti proizvoda potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/accessibility</u>.

Informacije o pristupačnosti za Mac OS X potražite na web-mjestu tvrtke Apple na adresi <u>www.apple.com/</u> <u>accessibility</u>.

# HP EcoSolutions (HP i okoliš)

Hewlett-Packard je posvećen tome da vam pomogne optimizirati utjecaj na okoliš i dati vam priliku da odgovorno ispisujete, kod kuće ili u uredu.

Detaljnije informacije o smjernicama zaštite okoliša koje HP slijedi u postupku proizvodnje potražite na adresi <u>Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda na stranici 119</u>. Dodatne informacije o HP-ovim inicijativama zaštite okoliša potražite na adresi <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Upravljanje napajanjem</u>
- <u>Optimizacija potrošnog materijala za ispis</u>

#### Upravljanje napajanjem

Radi štednje energije pisač se isporučuje sa sljedećim značajkama:

#### Način mirovanja

Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti. Nakon prvog postavljanja pisač će u stanje pripravnosti ući nakon 5 minuta neaktivnosti.

Da biste promijenili postavku, učinite sljedeće:

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite na karticu Postavke .
- 3. U odjeljku Upravljanje napajanjem kliknite Način štednje energije i odaberite željenu mogućnost.
- 4. Pritisnite Apply (Primijeni).

#### Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Automatsko isključivanje u potpunosti isključuje pisač pa ga morate ponovno uključiti pomoću gumba za uključivanje. Ako vaš pisač podržava značajku koja štedi energiju, značajka Automatsko isključivanje automatski je omogućena ili onemogućena, ovisno o mogućnostima pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka Automatsko isključivanje onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena bežična ili Wi-Fi Direct veza pisača ili pak kada pisač s funkcijom faksa, USB-a ili Ethernet mreže uspostavi mrežnu vezu faksom, USB-om ili Ethernetom.

#### Optimizacija potrošnog materijala za ispis

Da biste optimizirali potrošne materijale za ispis kao što su tinta i papir, iskušajte sljedeće:

- Reciklirajte potrošene izvorne HP-ove tintne spremnike putem sustava HP Planet Partners. Dodatne informacije potražite na adresi <u>www.hp.com/recycle</u>.
- Optimizirajte potrošnju papira ispisom na obje strane papira. Ako pisač ima HP-ov dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis), pogledajte odjeljak <u>Obostrani ispis (dupleks)</u> <u>na stranici 31</u>. U suprotnom najprije ispišite neparne stranice, okrenite stranice, a zatim ispišite samo parne stranice.
- Prilikom ispisa web-sadržaja uštedite tintu i papir pomoću značajke HP Smart Print. Dodatne informacije potražite na adresi <u>www.hp.com/go/smartprint</u>.
- Promijenite način ispisa na postavku skice. Postavka skice troši manje tinte.
- Glavu pisača nemojte čistiti bez potrebe. Time se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.

# Dijelovi pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Pogled sprijeda
- Prostor zaliha za ispis
- <u>Upravljačka ploča</u>
- Pogled straga

## Pogled sprijeda



1	Otvaranje vratašaca za pristup spremniku s tintom
2	Ulazna ladica
3	Vodilice papira
4	Produžetak izlazne ladice
5	Izlazna ladica
6	Gumb i žaruljica napajanja

## Prostor zaliha za ispis



- 2 Spremnici s tintom
- 3 Sklop ispisne glave

NAPOMENA: Potrošni materijal za ispis potrebno je držati u pisaču radi sprječavanja mogućih problema vezanih uz kvalitetu ispisa ili oštećenje ispisne glave. Izbjegavajte uklanjanje potrošnog materijala tijekom duljeg razdoblja. Ne isključujte pisač kada spremnik s tintom nedostaje.

#### Upravljačka ploča

Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Reference za žaruljice upravljačke ploče na stranici 94</u>.

1	gumb ePrintgumb ePrint i lampica		
2	Ethernet lampica 📲		
3	Gumb i žaruljica Bežično		
4	Mrežne informacije gumb 🌇		
5	Gumb Odustani 🗙		
6	Gumb i žaruljica Nastavi		
7	Žaruljica Upozorenje		
8	Žaruljice spremnika s tintom		
9	Gumb i žaruljica Napajanje		

#### **Pogled straga**



2	Ethernet priključak
3	Napajačka utičnica
4	Stražnja pristupna ploča

# Odabir ispisnog papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com</u>.



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Preporučeni papiri za ispis</u>
- <u>Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija</u>
- <u>Savjeti za odabir i korištenje papira</u>

#### Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najbolju kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu projekta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

HP-ov papir za brošure	Ovaj papir je obostrano sjajan ili mat papir za obostrani ispis. Idealan je izbor za izradu marketinških materijala profesionalne kvalitete, kao što su brošure, letke i poslovne grafike za	
Papir HP Professional	naslovnice izvješća i kalendare.	
HP papir za brošure i letke		
HP-ov troslojni papir za brošure		
Papir HP Premium Presentation	To je težak, obostrano matiran papir, savršen za prezentacije, ponude, izvješća i biltene. Težak je i pruža impresivan izgled i osiećaj	
Papir HP Professional		
Papir HP Bright White Inkjet	HP Bright White Inkjet papir omogućuje ispis boja s izraženim kontrastom i oštar tekst. Dovoljno je nepropustan za korištenje pri obostranom ispisu u boji i ne vidi se s druge strane, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke. Proizveden je s ColorLok tehnologijom kako bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnija crna i žive boje.	
Papir HP Printing	Papir HP Printing visokokvalitetan je višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Proizveden je s ColorLok tehnologijom kako bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnija crna i žive boje.	
Papir HP Office	Papir HP Office visokokvalitetan je višenamjenski papir. Prikladan je za kopiranje, izradu nacrta, memoranduma i drugih uobičajenih dokumenata . Proizveden je s ColorLok tehnologijom kako bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnija crna i žive boje.	
HP-ov uredski reciklirani papir	HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana. Proizveden je s ColorLok tehnologijom kako bi se smanjilo razmazivanje, postigla izražajnija crna i žive boje.	

Fotopapir HP Premium Plus	HP-ov najbolji fotopapir težak je papir za izradu fotografija profesionalne kvalitete. Krasi ga brzosušeći premaz, što omogućuje jednostavno rukovanje bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i s dva završna obrade - sjajnim ili mekanim sjajnim (satinirani mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
Fotopapir HP Advanced	Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto- radnjama. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča), A3 i s dva završna sloja - sjajnim ili mekanim sjajnim (satinirani mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP-ov svakodnevni fotopapir	Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim inkjet pisačem, pruža oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.

Za naručivanje HP papira i drugog potrošnog materijala posjetite adresu <u>www.hp.com</u> . Idite na **Kupnja proizvoda & i usluga** pa odaberite. **Tinta & Toner** 

**WAPOMENA:** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.

#### Preporučeni papiri za ispisivanje fotografija

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Fotopapir HP Premium Plus	HP-ov najbolji fotopapir težak je papir za izradu fotografija profesionalne kvalitete. Krasi ga brzosušeći premaz, što omogućuje jednostavno rukovanje bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Raspoloživ je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča) i s dva završna obrade - sjajnim ili mekanim sjajnim (satinirani mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
Fotopapir HP Advanced	Ovaj težak fotopapir trenutno se suši, jednostavan je za rukovanje i ne razmazuje se. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisani dokumenti izgledaju slični onima dobivenim u foto- radnjama. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča), A3 i s dva završna sloja - sjajnim ili mekanim sjajnim (satinirani mat). Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP-ov svakodnevni fotopapir	Povoljan ispis raznobojnih fotografija na papiru koji je namijenjen za svakodnevni ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Kada se koristi s bilo kojim tintnim pisačem, pruža oštre i jasne slike. Dostupan s polusjajnom površinom u veličinama 8,5 x 11 inča, A4, 4 x 6 inča i 10 x 15 cm. Ne sadrži kiseline i osigurava dugotrajnije dokumente.
HP-ovi fotografski paketi vrijednosti	Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

Za naručivanje HP papira i drugog potrošnog materijala posjetite adresu <u>www.hp.com</u>. Idite na **Kupnja proizvoda & i usluga** pa odaberite. **Tinta & Toner** 

**MAPOMENA:** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.

#### Savjeti za odabir i korištenje papira

Za najbolje rezultate pridržavajte se sljedećih smjernica.

- Uvijek koristite papir u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.
- U ladicu istodobno stavljajte samo jednu vrstu papira.
- Prilikom punjenja ladica provjerite jesu li papiri pravilno umetnuti. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- Nemojte previše napuniti ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira</u> <u>na stranici 11</u>.
- Da biste spriječili zaglavljenja papira, lošu kvalitetu ispisa i ostale probleme prilikom ispisa, izbjegavajte punjenje ladica sljedećim vrstama papira:
  - višedijelnim medijima
  - medijima koji su oštećeni, savinuti ili izgužvani
  - medijima sa zarezima i perforacijama
  - medijima teške teksture, reljefnim medijima ili onima koji dobro ne primaju tintu
  - medijima koji su previše lagani i koji se lako mogu pocijepati
  - medijima na kojima su spojnice ili spajalice

# Umetanje papira

U ovom odjeljku nalaze se upute za umetanje papira u pisač.

- <u>Umetanje papira standardne veličine</u>
- <u>Umetanje omotnica</u>
- <u>Umetanje kartica i fotopapira</u>
- <u>Umetanje papira prilagođene veličine</u>

#### Umetanje papira standardne veličine

Papir standardne veličine umetnite prema ovim uputama.

- **1.** Podignite izlaznu ladicu.
- **2.** Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.

**MAPOMENA:** Ako je papir predug, povucite ulaznu ladicu da biste je proširili.

3. Postavite papir sa stranom za ispis prema dolje i u portretnom usmjerenju.

Provjerite je li snop papira poravnan s desnim i stražnjim rubom ladice te se uvjerite da ne premašuje oznaku u ladici.



- **MAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.
- 4. Pomičite vodilice za papir u ladici da biste ih prilagodili veličini umetnutog papira.
- 5. Spustite izlaznu ladicu.
- 6. Izvucite produžetak izlazne ladice.



#### Umetanje omotnica

Omotnice umećite u skladu sa sljedećim uputama.

- **1.** Podignite izlaznu ladicu.
- **2.** Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
- **3.** Omotnice umetnite s ispisnom stranom okrenutom prema dolje i poravnajte u skladu sa slikom.

Pazite da snop omotnica ne prijeđe oznaku unutar ladice.



**MAPOMENA:** Ne umećite papirnate omotnice dok pisač ispisuje.

- 4. Pomičite vodilice za papir u ladici da biste ih prilagodili veličini umetnute omotnice.
- 5. Spustite izlaznu ladicu.
- 6. Izvucite produžetak izlazne ladice.



#### Umetanje kartica i fotopapira

Kartice i fotopapir umećite u skladu sa sljedećim uputama.

- **1.** Podignite izlaznu ladicu.
- **2.** Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
- **3.** Papir umećite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje uz desni rub glavne ladice.

Provjerite je li snop papira poravnan s desnim i stražnjim rubom ladice te se uvjerite da ne premašuje oznaku u ladici. Ako fotopapir na jednom rubu ima jezičac, okrenite taj jezičac prema prednjoj strani pisača.

**MAPOMENA:** Ne umećite kartice ili fotopapir dok pisač ispisuje.

4. Pomičite vodilice za papir u ladici da biste ih prilagodili veličini umetnutog papira.

- 5. Spustite izlaznu ladicu.
- 6. Izvucite produžetak izlazne ladice.



#### Umetanje papira prilagođene veličine

Papir prilagođene veličine umetnite prema sljedećim uputama.

OPREZ: Koristite samo papir prilagođene veličine koji pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.

- **1.** Podignite izlaznu ladicu.
- **2.** Povucite vodilicu širine papira što je dalje moguće.
- 3. Papir umećite sa stranom za ispis okrenutom prema dolje uz desni rub glavne ladice.

Provjerite je li snop medija poravnat s desnim i stražnjim rubom ladice te provjerite da ne prelazi oznaku u ladici.

**MAPOMENA:** Ne umećite papir dok pisač ispisuje.

- 4. Pomičite vodilice za papir u ladici da biste ih prilagodili veličini umetnutog papira.
- 5. Spustite izlaznu ladicu.
- **6.** Izvucite produžetak izlazne ladice.



# Isključivanje pisača

Pisač isključujte pritiskom na Ugumb (Napajanje) na pisaču. Pričekajte s izvlačenjem kabela napajanja ili isključivanjem produžnog kabela dok se žaruljica napajanja ne ugasi.

**OPREZ:** Ako pisač nepravilno isključite, nosač spremnika s tintom možda se neće vratiti u pravilan položaj, što će uzrokovati probleme s ispisnom glavom te probleme s kvalitetom ispisa.

**OPREZ:** Da biste izbjegli probleme s kvalitetom ispisa te moguću dodatnu potrošnju tinte ili oštećenje sustava ispisa, HP preporučuje da sve spremnike koji nedostaju zamijenite što prije. Ne isključujte pisač ako u njemu nema spremnika s tintom.

# Ažuriranje pisača

HP uvijek nastoji poboljšati performanse pisača i isporučiti vam najnovije značajke. Ako je pisač povezan s mrežom, a web-servisi su omogućeni, možete provjeriti ima li ažuriranja pisača i instalirati ih.

Da biste ažurirali pisač, izvršite sljedeće korake:

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Web-usluge.
- **3.** U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Ažuriranje proizvoda** pa **Provjeri odmah**, a potom slijedite upute na zaslonu.
- 4. Ako mogućnost ažuriranja proizvoda nije dostupna, slijedite ove upute:
  - a. U odjeljku Postavke web-servisa kliknite Postavke pa Nastavi, a zatim slijedite upute na zaslonu.
  - **b.** Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.
  - NAPOMENA: Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti.
  - NAPOMENA: Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

# Instaliranje dodatnog pribora

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Ugradite dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis).
- <u>Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača</u>

#### Ugradite dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis).

Automatski možete ispisivati na obje strane papira. Za više informacija o korištenju dodatka za obostrani ispis pogledajte <u>Obostrani ispis (dupleks) na stranici 31</u>.

Instalacija dodatka za obostrani ispis:

Gurajte dodatak za obostrani ispis prema stražnjem dijelu pisača sve dok ne sjedne na svoje mjesto. Ne pritišćite gumbe na dodatku za obostrani ispis dok ga instalirate; koristite ih samo za uklanjanje dodatka iz pisača.



#### Uključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu pisača

- <u>Uključivanje dodatne opreme (Windows)</u>
- <u>Uključivanje dodatne opreme (Mac OS X)</u>

#### Uključivanje dodatne opreme (Windows)

1. Kliknite Početak , a zatim kliknite Pisači, Pisači i faks-uređaji ili Uređaji i pisači .

- Ili -

Kliknite Početak , potom kliknite Upravljačka ploča , a zatim dvokliknite Pisači.

- Ili -

Na zaslonu **Početak** kliknite **Upravljačka ploča** , a potom kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.

- 2. Desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača, a zatim dvokliknite Svojstva .
- **3.** Označite karticu **Device Settings** (Postavke uređaja). Kliknite dodatak koji želite uključiti, zatim s padajućeg izbornika kliknite **Installed** (Instalirano), a potom kliknite **OK** (U redu).

#### Uključivanje dodatne opreme (Mac OS X)

Mac OS X prilikom instaliranja softvera pisača automatski uključuje svu dodatnu opremu u upravljačkom programu pisača. Ako novi dodatni pribor dodajete kasnije, slijedite ove korake:

- 1. Otvorite Preference sustava i odaberite Ispis i faksiranje ili Ispis i skeniranje.
- 2. Odaberite pisač s popisa, a zatim kliknite **Options & Supplies** (Mogućnosti i potrošni materijal).
- 3. Pritisnite karticu Driver (Upravljački program).
- 4. Odaberite značajke koje želite instalirati, a zatim pritisnite **OK**.

# Održavanje pisača

U ovome odlomku nalaze se upute o tome kako pisač održavati u besprijekornom stanju. Po potrebi obavite ove postupke održavanja.

- <u>Čišćenje vanjskog dijela</u>
- <u>Vraćanje tvorničkih postavki</u>

#### Čišćenje vanjskog dijela

**UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisača isključite napajanje i odspojite kabel iz strujne utičnice.

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

#### Vraćanje tvorničkih postavki

U ovom se odjeljku nalaze upute o vraćanju pisača na tvorničke postavke.

▲ Na upravljačkoj ploči uređaja pritisnite i držite (Nastavi) gumb i gumb (Wireless (Bežično):) otprilike pet sekundi, a potom ih otpustite.

# Otvaranje HP-ova softvera pisača (Windows)

Otvorite HP-ov softver za pisač na jedan od sljedećih načina:.

- Na radnoj površini računala kliknite **Početak**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, kliknite **HP**, kliknite mapu pisača, a potom odaberite ikonu s nazivom pisača.
- Na zaslonu **Početak**, desnom tipkom miša kliknite prazno područje zaslona, na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, a potom kliknite ikonu s nazivom pisača.

# 2 Ispis

Većinom postavki ispisa automatski upravlja softverska aplikacija iz koje ispisujete. Postavke mijenjajte ručno samo ako želite promijeniti kvalitetu ispisa, ispisivati na određene vrste papira ili koristiti posebne značajke. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Odabir ispisnog papira na stranici 8</u>.

Da biste nastavili, odaberite zadatak ispisa:



# Ispis dokumenata

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis dokumenata (Windows)
- Ispis dokumenata (Mac OS X)

SAVJET: Pisač sadrži HP ePrint, besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču povezanom s internetom bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Korištenje servisa HP ePrint na stranici 39</u>.

#### Ispis dokumenata (Windows)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
- 3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
- 4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir Svojstva .

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva** , **Mogućnosti** , **Postavljanje pisača** , **Pisač** ili **Preference** .

5. Usmjerenje papira promijenite na kartici **Izgled**, a izvor papira, vrstu medija, veličinu papira i postavke kvalitete na kartici **Papir/Kvaliteta**.

Da biste ispisivali crno-bijelo, kliknite gumb **Napredno**, a zatim odaberite **Samo crna tinta** na padajućem popisu **Ispis u nijansama sive boje** u odjeljku **Značajke pisača**.

- 6. Kliknite U redu .
- 7. Kliknite Ispis ili U redu da biste počeli ispisivati.

#### Ispis dokumenata (Mac OS X)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
- 3. Provjerite jeste li na skočnom izborniku Formatiranje za odabrali pisač koji želite upotrebljavati.pop-up menu.

Ako u dijalogu Ispis ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće:

- Mac OS X v10.6: kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- **OS X Lion**: Kliknite **Pokaži detalje**.
- **4.** S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijalogu **Ispis** , kliknite gumb **Postavljanje stranice** . Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijaloški okvir **Ispis** .

5. Kliknite Ispis .

# Ispis brošura

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis brošura (Windows)
- Ispis brošura (Mac OS X)
- SAVJET: Pisač sadrži HP ePrint, besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču povezanom s internetom bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku Korištenje servisa HP ePrint na stranici 39.

#### Ispis brošura (Windows)

- NAPOMENA: Da biste konfigurirali postavke ispisa za sve zadatke ispisa, izmijenite ih u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Dodatne informacije o HP-ovu softveru potražite u odjeljku <u>Alati za upravljanje pisačem na stranici 149</u>.
  - 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
  - 2. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
  - **3.** Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
  - 4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir Svojstva .

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva** , **Mogućnosti** , **Postavljanje pisača** , **Pisač** ili **Preference** .

5. Usmjerenje papira promijenite na kartici **Izgled**, a izvor papira, vrstu medija, veličinu papira i postavke kvalitete na kartici **Papir/Kvaliteta**.

Da biste ispisivali crno-bijelo, kliknite gumb **Napredno**, a zatim odaberite **Samo crna tinta** na padajućem popisu **Ispis u nijansama sive boje** u odjeljku **Značajke pisača**.

- 6. Kliknite U redu .
- 7. Kliknite Ispis ili U redu da biste počeli ispisivati.

#### Ispis brošura (Mac OS X)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
- 3. Provjerite jeste li na skočnom izborniku Formatiranje za odabrali pisač koji želite upotrebljavati.pop-up menu.

Ako u dijalogu **Ispis** ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće:

- Mac OS X v10.6: kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- OS X Lion: Kliknite Pokaži detalje .

4. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijalogu **Ispis** , kliknite gumb **Postavljanje stranice** . Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijalog **Ispis** .

- 5. Kliknite Vrsta papira/kvaliteta na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:
  - Vrsta papira: odgovarajuća vrsta papira za ispis brošura
  - Kvaliteta: Obično ili Najbolje
- 6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

# Ispis na omotnice

Izbjegavajte omotnice sa sljedećim karakteristikama:

- vrlo glatka završna obrada
- samoljepive trake, kopče ili prozori
- debeli, nepravilni ili savijeni rubovi
- područja koja su zgužvana, potrgana ili na drugi način oštećena

Nabori omotnica koje umećete u pisač moraju biti čvrsto presavijeni.

NAPOMENA: Dodatne informacije o ispisu na omotnice potražite u dokumentaciji koja dolazi uz softver koji koristite.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis na omotnice (Windows)
- Ispis na omotnice (Mac OS X)

#### Ispis na omotnice (Windows)

- 1. Umetnite omotnice u ladicu tako da je strana za ispis okrenuta prema dolje. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka u softverskoj aplikaciji kliknite Ispis.
- 3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
- 4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir Svojstva .

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva** , **Mogućnosti** , **Postavljanje pisača** , **Pisač** ili **Preference** .

- 5. Na kartici Izgled promijenite usmjerenje u Vodoravno.
- 6. Kliknite **Papir/Kvaliteta** , a zatim odaberite odgovarajuću vrstu omotnice na padajućem popisu **Veličina papira** .
  - SAVJET: Više mogućnosti posla ispisa možete promijeniti korištenjem značajki dostupnih na ostalim karticama dijaloškog okvira.
- 7. Kliknite **U redu**, a potom **Ispis** ili **U redu** da biste započeli ispis.

#### Ispis na omotnice (Mac OS X)

- 1. Umetnite omotnice u ladicu tako da je strana za ispis okrenuta prema dolje. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka u softverskoj aplikaciji kliknite Ispis.
- 3. Provjerite jeste li na skočnom izborniku Formatiranje za odabrali pisač koji želite upotrebljavati.

Ako u dijalogu **Ispis** ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće:
- Mac OS X v10.6: kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- OS X Lion: Kliknite Pokaži detalje .
- 4. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijaloškom okviru **Ispis**, kliknite gumb **Postavljanje** stranice . Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje** stranice i vratili se na dijaloški okvir **Ispis**.

- 5. Odaberite mogućnost Usmjerenje.
- 6. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

# Ispis fotografija

Ne ostavljajte neiskorišteni fotopapir u ulaznoj ladici. Papir se može početi savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa. Fotopapir mora biti ravan prije ispisa.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)
- Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)
- SAVJET: Pisač sadrži HP ePrint, besplatni servis koji omogućuje ispis dokumenata na pisaču s podrškom za HP ePrint bilo kada i s bilo kojeg mjesta te bez dodatnog softvera ili upravljačkih programa pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Korištenje servisa HP ePrint na stranici 39</u>.

# Ispis fotografija na fotopapiru (Windows)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka , u softverskj aplikaciji kliknite Ispis .
- 3. Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
- 4. Da biste promijenili postavke, kliknite mogućnost koja otvara dijaloški okvir pisača Svojstva .

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva** , **Mogućnosti** , **Postavljanje pisača** , **Pisač** ili **Preference** .

- 5. Na kartici **Papir/kvaliteta** s padajućeg izbornika **Mediji** odaberite odgovarajuću vrstu fotopapira.
- **NAPOMENA:** Maksimalni tpi podržana je samo za ispis u boji na fotopapiru HP Premium Plus Photo Paper i HP Advanced Photo Paper.
- 6. Kliknite Dodatno, a potom odaberite Najbolje ili Maksimalni tpi na padajućem izborniku Kvaliteta izlaza.
- 7. Da biste ispisali crno-bijelu fotografiju, kliknite **Nijanse sive** na padajućem izborniku pa odaberite neku od sljedećih mogućnosti:
  - **Nijanse sive visoke kvalitete**: ova mogućnost koristi sve dostupne boje radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Ta mogućnost stvara glatke i prirodne nijanse sive.
- 8. Kliknite U redu, a potom Ispis ili U redu da biste započeli ispis.

### Ispis fotografija na foto papiru (Mac OS X)

- 1. U ulaznu ladicu umetnite foto-papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku File (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite Print (Ispis).
- **3.** Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.

Ako u dijaloškom okviru **Print** (Ispis) ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće.

- Mac OS X v10.6: Kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- **OS X Lion**: Kliknite **Show Details** (Prikaži detalje).

4. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijaloškom okviru **Ispis**, kliknite gumb **Postavljanje stranice**. Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijaloški okvir **Ispis**.

- 5. Kliknite Vrsta papira/kvaliteta na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:
  - Vrsta papira: Odgovarajuća vrsta fotopapira
  - Kvaliteta: Najbolje ili Maksimalni tpi
- 6. Po potrebi promijenite mogućnosti fotografije i boje:
  - a. Kliknite trokut pored mogućnosti **Mogućnosti boja** i odaberite odgovarajuće mogućnosti značajke **Popravak fotografije**:
    - **Isključeno:** na sliku se ne primjenjuju automatske prilagodbe.
    - **Osnovno:** automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
  - **b.** Da biste fotografije ispisali crno-bijelo, na padajućem izborniku **Boja** kliknite stavku **U nijansama sive boje**, a zatim odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
    - **Visoka kvaliteta:** koristi sve dostupne boje radi ispisa vaše fotografije u nijansama sive boje. Ta mogućnost stvara glatke i prirodne nijanse sive.
- 7. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

# Ispis na posebnom papiru i na papiru prilagođene veličine

Ako aplikacija koju koristite podržava ispis na papir prilagođene veličine, veličinu postavite u aplikaciji prije ispisa dokumenta. U suprotnom veličinu postavite u upravljačkom programu pisača. Možda ćete postojeće dokumente morati preoblikovati da biste ih mogli pravilno ispisati na papiru prilagođene veličine.

Koristite samo papir prilagođene veličine koji pisač podržava. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.

- **NAPOMENA:** Definiranje prilagođenih veličina medija dostupno je samo u HP-ovom softveru za ispis u sustavu Mac OS X.
  - Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Mac OS X)
  - <u>Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)</u>

## Ispis na posebnom papiru i papiru prilagođene veličine (Mac OS X)

- NAPOMENA: Prije ispisa na papir prilagođene veličine, prilagođene veličine morate postaviti u HP-ovu softveru koji se isporučuje s pisačem. Upute potražite u odjeljku <u>Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)</u> <u>na stranici 27</u>.
  - 1. Umetnite odgovarajući papir u ladicu za papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira</u> <u>na stranici 11</u>.
  - 2. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
  - 3. Provjerite jeste li na skočnom izborniku Formatiranje za odabrali pisač koji želite upotrebljavati.

Ako u dijalogu **Ispis** ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće:

- Mac OS X v10.6: kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- OS X Lion: Kliknite Pokaži detalje.
- 4. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijalogu **Ispis** , kliknite gumb **Postavljanje stranice** . Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijalog **Ispis** .

- 5. Kliknite **Rukovanje papirom** na skočnom izborniku.
- 6. U odjeljku Odredišna veličina papira kliknite Prilagodi veličini papira, a zatim odaberite prilagođenu veličinu.
- 7. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

# Postavljanje prilagođenih veličina (Mac OS X)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Postavljanje stranice** , a potom provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran na skočnom izborniku **Formatiranje za** .

- ILI -

Na izborniku **Datoteka** u softveru kliknite **Ispis**, a zatim provjerite je li pisač koji želite koristiti odabran.

- 3. Odaberite Upravljanje prilagođenim veličinama na skočnom izborniku Veličina papira .
- **NAPOMENA:** Ako ne vidite te mogućnosti u dijalogu **Ispis**, kliknite trokutić za otkrivanje pored skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Pokaži detalje**.
- **4.** Na lijevoj strani zaslona kliknite znak **+**, dvokliknite **Untitled** (Neimenovano) i unesite naziv za novu prilagođenu veličinu.
- 5. U okvire Širina i Visina unesite dimenzije, a zatim postavite željene margine ako ih želite prilagoditi.
- 6. Kliknite U redu .

# Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba

Ispis bez rubova omogućuje ispis do rubova određene vrste medija i opsega medija standardnih veličina.

Prije ispisa otvorite datoteku i provjerite odgovara li veličina dokumenta ili slike veličini medija umetnutog u pisač.

**WAPOMENA:** Ispis bez obruba dostupan je samo u nekim aplikacijama.

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba (Windows)
- Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba (Mac OS X)

## Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba (Windows)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
- **3.** Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.
- 4. Da biste promijenili postavke, kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Svojstva** .

Ovisno o softveru koji koristite, gumb se možda zove **Svojstva** , **Mogućnosti , Postavljanje pisača** , **Pisač** ili **Preference** .

- 5. Kliknite karticu **Papir/kvaliteta** pa gumb **Dodatno**.
- 6. U sklopu mogućnosti Ispis bez obruba kliknite Ispiši bez obruba, a zatim kliknite gumb U redu .
- 7. Na padajućem popisu Mediji odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- 8. Kliknite **U redu**, a potom **Ispis** ili **U redu** da biste započeli ispis.

### Ispis dokumenata ili fotografija bez obruba (Mac OS X)

- 1. Umetnite papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Na izborniku File (Datoteka) softverske aplikacije koju koristite, kliknite Print (Ispis).
- **3.** Provjerite je li odabran pisač koji želite koristiti.

Ako u dijaloškom okviru Print (Ispis) ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće.

- Mac OS X v10.6: kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- OS X Lion: Kliknite Show Details (Prikaži detalje).
- 4. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijalogu **Ispis** , kliknite gumb **Postavljanje stranice** . Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijalog **Ispis** .

5. Kliknite Vrsta papira/kvaliteta na skočnom izborniku, a potom odaberite sljedeće postavke:

- Vrsta papira: odgovarajuća vrsta papira
- Kvaliteta: Najbolja ili Maksimalni tpi
- **NAPOMENA:** Ako ne vidite te mogućnosti, kliknite trokutić za otkrivanje pored skočnog izbornika **Pisač** ili kliknite **Pokaži detalje**.
- 6. Provjerite je li potvrđen okvir Ispiši bez obruba.
- 7. Po potrebi kliknite trokut za otkrivanje pokraj značajke **Color Options** (Mogućnosti boja) i odaberite odgovarajuću mogućnost značajke **Photo Fix** (Popravljanje fotografija):
  - Isključeno: na sliku se ne primjenjuju automatske prilagodbe.
  - **Osnovno:** automatski fokusira fotografiju; umjereno prilagođava oštrinu slike.
- 8. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

# Obostrani ispis (dupleks)

Pomoću dodatka za automatski obostrani ispis (jedinice za obostrani ispis) možete automatski ispisivati na obje strane medija.

- **NAPOMENA:** Značajka obostranog ispisa zahtijeva instalaciju dodatka za automatski obostrani ispis (jedinice za obostrani ispis) na pisaču.
- **NAPOMENA:** Ručno možete ispisivati na obje strane tako da najprije ispišete neparne stranice, zatim okrenete listove, a potom ispišete parne stranice.
- ☆ SAVJET: Ako su gornje i donje margine u dokumentu manje od 16 mm (0,63 inča), dokument se možda neće ispravno ispisati.
  - <u>Obostrani ispis (Windows)</u>
  - <u>Obostrani ispis (Mac OS X)</u>

### **Obostrani ispis (Windows)**

- 1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Provjerite je li dodatak za obostrani ispis ispravno umetnut. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugradite dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis). na stranici 16.
- 3. Kada je dokument otvoren, kliknite Ispis na izborniku Datoteka , a zatim u odjeljku Obostrani ispis na kartici Izgled odaberite Obrni uz dulji rub ili Obrni uz kraći rub.
- 4. Izmijenite druge postavke, a potom kliknite U redu .
- 5. Ispišite dokument.

### Obostrani ispis (Mac OS X)

- 1. Umetnite odgovarajući medij. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- 2. Provjerite je li dodatak za obostrani ispis ispravno umetnut. Dodatne informacije potražite u odjeljku Ugradite dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis). na stranici 16.
- 3. Na izborniku Datoteka u softveru kliknite Ispis .
- Provjerite jeste li na skočnom izborniku Formatiranje za odabrali pisač koji želite upotrebljavati.pop-up menu.

Ako u dijalogu **Ispis** ne vidite mogućnosti ispisa, učinite sljedeće:

- Mac OS X v10.6: kliknite plavi trokut uz odabir pisača.
- OS X Lion: Kliknite Pokaži detalje .
- 5. S padajućeg izbornika odaberite veličinu papira.

Ako se **Veličina papira** skočni izbornik ne nalazi u dijalogu **Ispis** , kliknite gumb **Postavljanje stranice** . Kada završite s odabirom veličine papira, kliknite **U redu** da biste zatvorili **Postavljanje stranice** i vratili se na dijalog **Ispis** .

- 6. Kliknite skočni izbornik **Izgled**, a potom na skočnom izborniku **Dvostrano** odaberite odgovarajuće mogućnosti uvezivanja.
- 7. Odaberite sve ostale postavke ispisa koje želite, a zatim kliknite **Ispis** da biste započeli ispis.

# Savjeti za uspješan ispis

Da biste u potpunosti iskoristili sve značajke ispisa, HP-ovi spremnici s tintom moraju biti ispravno umetnuti, razina tinte mora biti zadovoljavajuća, uređaj mora ispravno funkcionirati, a papir mora biti pravilno umetnut uz ispravne postavke ispisa.

#### Savjeti za korištenje tinte

- Ako kvaliteta ispisa nije prihvatljiva, pročitajte <u>Rješavanje problema kvalitete ispisa na stranici 60</u> da biste doznali više.
- Koristite izvorne HP-ove spremnike s tintom.
- Ispravno umetnite crne i trobojne spremnike s tintom.

Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

• Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima da biste provjerili ima li u njima dovoljno tinte.

Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Provjera približne razine tinte na stranici 43</u>.

• Pisač uvijek isključujte pomoću 🔱 (gumb Napajanje) da biste pisaču omogućili zaštitu mlaznica.

#### Savjeti za umetanje papira

Da biste doznali više, pročitajte <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.

- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljenje papira.
- U glavnu ladicu umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema dolje
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Prilagodite vodilice širine papira u ulaznoj ladici tako da prianjaju uz papir. Vodilice ne smiju savijati papir u ladici.

#### Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

• Da biste promijenili zadane postavke ispisa, kliknite **Set Preferences** (Postavi preference) u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** u softveru HP-ova pisača.

Da biste doznali više o otvaranju softvera pisača, pročitajte <u>Otvaranje HP-ova softvera pisača (Windows)</u> <u>na stranici 19</u>.

- Da biste odabrali broj stranica za ispis po listu, na kartici **Layout** (Izgled) odaberite odgovarajuću mogućnost na padajućem popisu **Pages per Sheet** (Stranica po listu).
- Ako želite pormijeniti usmjerenje stranice, postavite ga u sučelju aplikacije.
- Da biste prikazali dodatne postavke ispisa, na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) upravljačkog programa pisača kliknite gumb **Advanced** (Napredno) da biste otvorili dijaloški okvir **Advanced Options** (Napredne mogućnosti).

- Print in Grayscale (Crno-bijeli ispis): omogućuje vam ispis crno-bijelog dokumenta samo pomoću crne boje. Odaberite Black Ink Only (Samo crna tinta) pa kliknite gumb OK (U redu).
- Pages per Sheet Layout (Raspored stranica po listu): pomaže vam da odredite redoslijed stranica ak ispisujete dokument na viiše od dvije stranice po listu.
- **NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu).
- Borderless Printing (Ispis bez rubova): tu značajku odaberite da biste ispisivali fotografije bez obruba. Značajku ne podržavaju sve vrste papira. Pokraj mogućnosti, ako je odabrana vrsta papira na padajućem popisu Media (Mediji) ne podržava, vidjet ćete ikonu upozorenja.
- Preserve Layout (Zadrži izgled): ta značajka funkcionira samo pri obostranom ispisu. Ako je slika veća od područja za ispis, odaberite tu značajku da biste sadržaj stranice skalirali u okvire manjih margina, pa se neće stvarati dodatne stranice.
- HP Real Life Technologies (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izglađuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- Booklet (Brošura): omogućuje vam ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira. S padajućeg popisa odaberite način uvezivanja pa kliknite OK (U redu).
  - Booklet-LeftBinding (Lijevi uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate slijeva nadesno.
  - **Booklet-RightBinding** (Desni uvez knjižice): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate zdesna nalijevo.
- **NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Booklet** (Knjižica).
- Page Borders (Obrubi stranica): olakšava dodavanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **NAPOMENA:** U pretpregledu na kartici **Layout** (Izgled) ne odražava se odabir na padajućem popisu **Page Borders** (Obrubi stranica).
- Da biste uštedjeli na vremenu postavljanja, možete koristiti prečac za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće vrijednosti postavki za određenu vrstu posla, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom Da biste ga koristili, idite na karticu **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), odaberite neki prečac za ispis pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, nakon postavljanja vrijednosti postavki na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) kliknite karticu **Printing Shortcut** (Prečac za pisi), zatim **Save As** (Spremi kao), a potom upišite naziv i kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).

**MAPOMENA:** Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

#### Savjeti vezani uz postavke pisača (OS X)

- U dijaloškom okviru Ispis koristite skočni izbornik **Veličina papira** da biste odabrali veličinu papira umetnutog u pisač.
- U dijaloškom okviru Ispis odaberite skočni izbornik **Vrsta papira/kvaliteta** da biste odabrali odgovarajuću vrstu i kvalitetu papira.
- Ako želite ispisati crno-bijeli dokument isključivo pomoću crne tinte, odaberite okno Vrsta papira/ kvaliteta, a potom na skočnom izborniku Boja odaberite U nijansama sive.

#### Napomene

- Izvorni HP ulošci s tintom dizajnirani su i testirani s HP-ovim pisačima i papirima da biste lakše svaki put postizali sjajne rezultate.
- **NAPOMENA:** HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

- Upozorenja i pokazatelji razine tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja.
- **NAPOMENA:** Kad primite poruku upozorenja o niskoj razini tinte, razmislite o nabavi zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.
- Postavke softvera odabrane u upravljačkom programu za ispis odnose se samo na ispis, a ne na kopiranje ili skeniranje.
- Dokumente možete ispisivati na obje strane papira.

# 3 HP ePrint

HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s omogućenim servisom HP ePrint s bilo kojeg mjesta s kojega možete poslati poruku e-pošte. Svoje dokumente i fotografije pošaljite na adresu epošte dodijeljenu pisaču kada omogućite web-servise. Nisu vam potrebni dodatni upravljački programi ili softver.

Kada se prijavite za račun na servisu ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>), možete se prijaviti da biste pregledali status posla na servisu HP ePrint, upravljali redom čekanja pisača na servisu HP ePrint i osobama koje mogu koristiti adresu e-pošte pisača za ispis na servisu HP ePrint te dobili pomoć za HP ePrint. **NAPOMENA:** Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu. Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Postavljanje servisa HP ePrint</u>
- Korištenje servisa HP ePrint
- <u>Uklanjanje web-servisa</u>

# Postavljanje servisa HP ePrint

Da biste postavili HP ePrint, primijenite jedan od sljedećih postupaka:

- **NAPOMENA:** Prije postavljanja servisa HP ePrint provjerite jeste li povezani s internetom pomoću Ethernet ili bežične veze.
  - Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja
  - <u>Postavljanje servisa HP ePrint pomoću HP-ova softvera za pisač</u>

### Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja

Da biste postavili servis HP ePrint i upravljali njime, koristite ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača.

Da biste postavili HP ePrint, izvršite sljedeće korake:

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Web-usluge.
- **3.** U odjeljku **Postavke web-usluga** kliknite **Postavke** pa **Nastavi**, a potom slijedite upute na zaslonu da biste prihvatili uvjete korištenja.
- **4.** Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.
- **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Ponovite upute od prvog koraka da biste postavili HP ePrint.
- **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.
- **5.** Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

### Postavljanje servisa HP ePrint pomoću HP-ova softvera za pisač

Ako HP ePrint niste postavili pri instalaciji HP-ova softvera na računalo, ipak možete koristiti softver za postavljanje servisa HP ePrint.

Da biste postavili HP ePrint, izvršite sljedeće korake za svoj operacijski sustav:

#### Windows

- 1. Otvorite HP-ov softver za pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Otvaranje HP-ova softvera</u> pisača (Windows) na stranici 19.
- 2. U prozoru koji se pojavi odaberite Ispis, skeniranje & faksiranje, a zatim Postavljanje značajke ePrint u odjeljku Ispis. Otvara se ugrađeni web-poslužitelj pisača.
- 3. Kliknite karticu Web-usluge.
- 4. U odjeljku **Postavke web-usluga** kliknite **Postavke** pa **Nastavi**, a potom slijedite upute na zaslonu da biste prihvatili uvjete korištenja.
- 5. Ako se zatraži, odaberite omogućivanje pisaču traženja i instalacije ažuriranja pisača.

- **NAPOMENA:** Ako je dostupno ažuriranje pisača, pisač će ga preuzeti i instalirati, a zatim će se ponovno pokrenuti. Da biste postavili HP ePrint, morat ćete ponoviti upute iz prvog koraka.
- **NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.
- **6.** Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje slijedite upute na stranici s podacima.

#### Mac OS X

▲ Možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) pisača za postavljanje web-servisa u sustavu Mac OS X i upravljanje njima. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja na stranici 37</u>.

# Korištenje servisa HP ePrint

Da biste koristili HP ePrint, potrebno je sljedeće:

- Računalo ili prijenosni uređaj s podrškom za internet i e-poštu
- Pisač s podrškom za HP ePrint za koji su omogućeni web-servisi
- SAVJET: Dodatne informacije o konfiguriranju postavki servisa HP ePrint i upravljanju njima potražite na web-mjestu centra ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).
  - Ispis pomoću servisa HP ePrint
  - <u>Pronalaženje adrese e-pošte pisača</u>
  - Isključite HP ePrint

### Ispis pomoću servisa HP ePrint

Da biste ispisivali dokumente pomoću servisa HP ePrint, izvršite sljedeće korake:

- 1. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.
- **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.
- 2. Stvorite novu poruku e-pošte, a potom priložite datoteku koju želite ispisati. Popis datoteka koje je moguće ispisati pomoću servisa HP ePrint te smjernice za korištenje servisa HP ePrint potražite u odjeljku <u>Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja na stranici 37</u>.
- **3.** Upišite adresu e-pošte pisača u okvir "Prima" u poruci e-pošte, a potom odaberite mogućnost za slanje poruka e-pošte.
  - NAPOMENA: Poslužitelj servisa HP ePrint ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa.. U polje "Prima" unesite samo adresu e-pošte svog HP-ova pisača. Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte.

### Pronalaženje adrese e-pošte pisača

**NAPOMENA:** Provjerite jeste li stvorili račun za ePrint.

Da biste se prijavili na račun servisa ePrintCenter, posjetite ePrintCenter na adresi <u>www.eprintcenter.com</u>.

Da biste nabavili adresu e-pošte pisača, pritisnite gumb 👘 (HP ePrint) na upravljačkoj ploči pisača.

Pisač ispisuje stranicu s informacijama koja sadrži i adresu e-pošte pisača.

### Isključite HP ePrint

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Web-servisi, a potom kliknite ePrint u odjeljku Postavke web-servisa.
- 3. Kliknite Isključi ePrint.

**NAPOMENA:** Informacije o uklanjanju svih web-servisa potražite u odjeljku <u>Uklanjanje web-servisa</u> na stranici 41.

# Uklanjanje web-servisa

Da biste uklonili web-servise, izvršite sljedeće korake:

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Web-servisi, a potom kliknite Ukloni web-servise u odjeljku Postavke web-servisa.
- 3. Kliknite Ukloni web-servise.
- 4. Kliknite **Da** da biste s pisača uklonili web-servise.

# 4 Rad sa spremnicima s tintom

Da biste osigurali najbolju kvalitetu ispisa pisača, trebali biste provesti nekoliko jednostavnih postupaka održavanja.

SAVJET: Ako imate problema sa ispisom dokumenata, pogledajte odjeljak <u>Rješavanje problema kvalitete</u> <u>ispisa na stranici 60</u>.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača
- <u>Provjera približne razine tinte</u>
- Ispis samo s crnom titnom ili tintom u boji
- Zamjena spremnika s tintom
- Pohrana potrošnog materijala za ispis
- Pohrana anonimnih podataka o korištenju

# Informacije o spremnicima s tintom i glavi pisača

Sljedeći savjeti olakšavaju održavanje HP-ovih spremnika s tintom i osiguravaju konzistentnu kvalitetu ispisa.

- Upute u ovom korisničkom priručniku su za zamjenu spremnika s tintom i nisu namijenjene prvoj instalaciji.
- ▲ OPREZ: Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.
- Sve spremnike s tintom, do trenutka uporabe, držite u njihovoj izvornoj ambalaži.
- Pazite da ispravno isključite pisač. Detaljnije informacije potražite u odjeljku <u>Isključivanje pisača</u> <u>na stranici 14</u>.
- Spremnike s tintom pohranite na sobnoj temperaturi (15 35 °C ili 59 95 °F).
- Uvijek isključite pisač pritiskom na gumb () (Napajanje). Pričekajte da se žaruljica napajanja ugasi prije no što odspojite kabel napajanja ili isključite produžni kabel. Ako nepravilno isključite pisač, nosač spremnika možda se neće vratiti u ispravan položaj, što može izazvati poteškoće s glavom pisača i kvalitetom ispisa.
- Glavu pisača nemojte nepotrebno čistiti. Ovim se troši tinta i skraćuje vijek trajanja spremnika s tintom.
- Pažljivo rukujte spremnicima s tintom. Ispuštanje, udaranje ili grubo rukovanje tijekom umetanja može dovesti do privremenih problema s ispisom.
- Da biste pri prijenosu pisača spriječili curenje tinte ili neka druga oštećenja, poduzmite sljedeće:
  - Svakako isključite pisač pritiskom na gumb (Napajanje). Prije nego što isključite pisač iz utičnice, pričekajte da prestanu svi zvukovi unutarnjih pokreta. Dodatne informacije potražite u odjeljku Isključivanje pisača na stranici 14.
  - provjerite jesu li instalirani spremnici s tintom
  - Postavite pisač u kutiju tako da je tijekom pakiranja smješten ravno. Tijekom prijenosa pisač držite u istom položaju (ravno) te ga ne stavljajte na bok i ne okrećite prema naprijed ili naopako.

#### **Povezane teme**

- <u>Provjera približne razine tinte na stranici 43</u>
- Čišćenje glave za ispis na stranici 87

# Provjera približne razine tinte

U softveru pisača možete provjeriti procijenjene razine tinte. Informacije o korištenju tih alata potražite u odjeljku <u>Alati za upravljanje pisačem na stranici 149</u>. Da biste pregledali te informacije, možete i ispisati stranicu o stanju pisača (pogledajte odjeljak <u>Značenje izvješća o stanju pisača na stranici 82</u>).

NAPOMENA:	Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite
upozorenje o i	niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli
moguće zasto	je pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

**NAPOMENA:** Ako ste postavili ponovno napunjen ili prerađeni spremnik s tintom, ili spremnik koji je bio korišten u drugom uređaju, pokazivač razine tinte možda će biti netočan ili nedostupan.

NAPOMENA: Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, među ostalim i u sklopu početnog postupka kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis te tijekom servisiranja ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Ispis samo s crnom titnom ili tintom u boji

Kada je riječ o redovnom korištenju, ovaj proizvod nije osmišljen za ispis samo pomoću spremnika s crnom tintom kada se spremnici s tintom u boji isprazne.

No vaš je pisač projektiran da vam omogući ispis sve dok u spremnicima ima tinte.

Kada u ispisnoj glavi ima dovoljno tinte, pisač će ponuditi korištenje samo crne tinte kada je jedan spremnik s tintom u boji (ili više njih) prazan i korištenje tinte u boji samo kada je spremnik s crnom tintom prazan.

- Količina koju možete ispisati samo pomoću crne tinte ili tinte u boji je ograničena, stoga zamjenske spremnike s tintom imajte pri ruci kada ispisujete samo s crnom tintom ili tintom u boji.
- Kada više nema dovoljno tinte za ispis, prikazat će se poruka da se spremnik ispraznio (ili više njih) te da morate zamijeniti prazne spremnike prije nastavka ispisa.

OPREZ: Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u glavi pisača. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti glavu pisača. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako vam se nedavno zaglavio papir te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.

# Zamjena spremnika s tintom

**NAPOMENA:** Informacije o recikliranju istrošenih spremnika s tintom možete pronaći na <u>HP program</u> recikliranja potrošnog materijala za inkjet na stranici 120.

Ako još nemate zamjenski spremnik s tintom, pogledajte <u>Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta</u> <u>na stranici 135</u>.

**MAPOMENA:** Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta raspoloživi samo na engleskom jeziku.

**NAPOMENA:** Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

▲ OPREZ: Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.

#### Zamjena spremnika s tintom

Da biste zamijenili spremnike s tintom, slijedite ove korake.

- **1.** Provjerite je li pisač uključen.
- 2. Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.

**IPOZORENJE!** Prije nego što nastavite, pričekajte da se spremnik s tintom prestane kretati.

**3.** Pritisnite spremnik s tintom s prednje strane da biste ga oslobodili pa ga zatim uklonite iz utora.



**4.** Izvadite novi spremnik s tintom iz pakiranja.

5. Gurnite spremnik s tintom u prazan utor dok čvrsto ne sjedne na mjesto prateći oznake u boji.



Provjerite jeste li spremnik s tintom umetnuli u utor sa slovom u boji koja je ista boji koju umećete.



- 6. Ponovite korake od 3. do 5. za svaki spremnik s tintom koji mijenjate.
- 7. Zatvorite vratašca za pristup spremniku s tintom.

#### Povezane teme

• <u>Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta na stranici 135</u>

# Pohrana potrošnog materijala za ispis

Spremnike s tintom moguće je dulje vrijeme ostaviti u pisaču. Da biste, međutim, osigurali optimalno stanje spremnika s tintom, svakako isključujte pisač na pravilan način. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Isključivanje pisača na stranici 14</u>.

# Pohrana anonimnih podataka o korištenju

HP-ovi spremnici s tintom koji se koriste za ovaj pisač sadrže memorijski čip koji pomaže pri radu pisača. Taj memorijski čip prikuplja i ograničeni skup anonimnih podataka o korištenju pisača, koji može obuhvaćati sljedeće: datum instalacije spremnika s tintom, datum zadnjeg korištenja spremnika, broj stranica ispisanih pomoću spremnika, pokrivenost stranica, učestalost ispisa, korištene načine ispisivanja, eventualne pogreške pri ispisu i model pisača.

Na temelju tih podataka HP projektira buduće pisače u skladu s ispisnim potrebama korisnika. Podaci prikupljeni iz memorijskog čipa spremnika ne sadrže podatke koji bi se mogli koristiti za raspoznavanje kupca ili korisnika spremnika ili pisača.

HP prikuplja uzorak memorijskih čipova iz spremnika vraćenih u sklopu njegova programa besplatnog povrata i recikliranja (HP Planet Partners: <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/</u>). Memorijski čipovi iz tog uzorka čitaju se i proučavaju da bi se poboljšali budući HP-ovi pisači. Pristup tim podacima mogli bi imati i HP-ovi partneri koji sudjeluju u recikliranju ovog spremnika.

Bilo koja treća strana u posjedu spremnika može ostvariti pristup anonimnim podacima s memorijskog čipa. Ako želite onemogućiti pristup tim podacima, možete onesposobiti memorijski čip. No kada onesposobite memorijski čip, spremnik se više ne može koristiti u HP-ovu pisaču.

Ako ste zabrinuti zbog davanja tih anonimnih podataka, možete ih učiniti nedostupnima isključivanjem mogućnosti čipa da prikupljanja podatke o korištenju pisača:

#### Da biste onemogućili funkciju podataka o korištenju

- ▲ Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i držite gumb (Nastavi) i gumb (Mrežne informacije) dok lampice spremnika s tintom ne zatrepere, odnosno otprilike pet sekundi, a potom ih otpustite.
- NAPOMENA: Da biste ponovno omogućili funkciju informacija o korištenju, otvorite ugrađeni webposlužitelj, kliknite karticu Postavke, kliknite mogućnost koja prikazuje informacije o korištenju ili informacije o čipu spremnika u odjeljku Preference, odaberite mogućnost koju želite uključiti pa kliknite Primijeni.

Informacije o korištenju načinu otvaranja poslužitelja EWS potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj</u> na stranici 152.

**NAPOMENA:** Spremnik u HP-ovu pisaču možete nastaviti koristiti uz isključenu mogućnost memorijskog čipa da prikuplja podatke o korištenju pisača.

# 5 Rješavanje problema

U odjeljku <u>Savjeti i resursi za rješavanje problema na stranici 54</u> nude se rješenja za uobičajene probleme. Ako pisač ne funkcionira ispravno, a ovi vam prijedlozi nisu pomogli pri rješavanju problema, pomoć pokušajte potražiti od HP-ove službe za podršku. Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>HP podrška</u>
- <u>Savjeti i resursi za rješavanje problema</u>
- <u>Rješavanje problema vezanih uz pisač</u>
- <u>Rješavanje problema kvalitete ispisa</u>
- <u>Rješavanje problema s uvlačenjem papira</u>
- <u>Rješavanje problema pomoću web-mjesta servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta</u>
- Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pisačima
- <u>Rješavanje problema s upravljanjem pisačem</u>
- <u>Rješavanje problema s mrežom</u>
- <u>Problemi s instalacijom rješavanja problema</u>
- <u>Značenje izvješća o stanju pisača</u>
- <u>Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije</u>
- Održavanje ispisne glave
- Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera
- <u>Uklanjanje zaglavljenja</u>
- <u>Reference za žaruljice upravljačke ploče</u>

# HP podrška

#### Ako otkrijete problem, slijedite ove korake

- 1. Provjerite dokumentaciju koju ste dobili uz pisač.
- 2. Posjetite HP-ovo web-mjesto za internetsku podršku na adresi <u>www.hp.com/support</u>. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. HP-ova internetska podrška dostupna je svim HP-ovim korisnicima. To je najbrži izvor najnovijih informacija o pisaču i stručne pomoći, a obuhvaća ove značajke:
  - brz pristup kvalificiranim stručnjacima na online podršci
  - HP-ov softver i ažuriranja upravljačkih programa za HP-ov pisač
  - korisne informacije o otklanjanju najčešćih poteškoća
  - Proaktivna ažuriranja pisača, obavijesti o podršci i HP-ovi bilteni koji su dostupni pri registraciji HPovog pisača

Dodatne informacije potražite u odjeljku Dobivanje elektroničke podrške na stranici 50.

- **3.** Nazovite HP podršku. Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška putem telefona na stranici 50</u>.
- <u>Dobivanje elektroničke podrške</u>
- HP podrška putem telefona

### Dobivanje elektroničke podrške

Za traženje informacija o podršci i jamstvu pogledajte HP-ovu web-stranicu <u>www.hp.com/support</u>. Ovo webmjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Obratite se HP-u** da biste pogledali informacije o pozivanju tehničke podrške.

Ova web-stranica nudi i tehničku podršku, upravljačke programe, potrošni materijal, informacije o naručivanju i druge mogućnosti, kao što su:

- pristup internetskim stranicama za podršku
- Pošaljite HP-u poruku e-pošte i zatražite odgovore na svoja pitanja.
- stupanje u vezu s HP-ovim tehničarom putem mrežnog čavrljanja
- provjera postoje li dostupne datoteke za ažuriranje HP-ova softvera

Podršku možete dobiti i putem HP-ova softvera za sustav Windows ili Mac OS X, koji pruža jednostavna rješenja u koracima za najčešće probleme pri ispisu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Alati za</u> <u>upravljanje pisačem na stranici 149</u>.

Mogućnosti podrške i njezina dostupnost ovise o pisaču, državi/regiji i jeziku.

### HP podrška putem telefona

Ovdje navedeni brojevi telefonske podrške i povezani troškovi predstavljaju podatke dostupne u vrijeme objave, a primjenjuju se samo za pozive upućene s fiksne linije. Za pozive s mobilnih telefona možda se primjenjuju drugačije cijene.

Najnoviji HP-ov popis telefonskih brojeva za pružanje podrške te informacije o cijenama poziva potražite na web-mjestu <u>www.hp.com/support</u>. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Tijekom razdoblja jamstva možete dobiti pomoć od HP-ovog Centra za podršku korisnicima.

NAPOMENA: HP ne pruža telefonsku podršku za ispis s računala sa sustavom Linux. Sva se podrška pruža putem interneta na sljedećoj adresi: <u>https://launchpad.net/hplip</u>. Kliknite gumb Postavite pitanje da biste započeli postupak podrške.

Web-mjesto HPLIP ne pruža podršku za sustave Windows ni Mac OS X. Ako koristite te operacijske sustave, pogledajte odjeljak <u>www.hp.com/support</u>. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Prije kontaktiranja</u>
- Razdoblje telefonske podrške
- <u>Telefonski brojevi za podršku</u>
- Nakon razdoblja telefonske podrške

#### Prije kontaktiranja

HP-ovu službu za podršku nazovite dok ste ispred računala i pisača. Budite spremni priopćiti sljedeće informacije:

- Broj modela
- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)
- poruke koje se pojavljuju kad se pojavi problem
- odgovore na sljedeća pitanja:
  - Je li se ta situacija već događala?
  - Možete li je ponoviti?
  - Jeste li dodavali novi hardver ili softver u vrijeme kada se problem pojavio?
  - Je li se što dogodilo prije pojave tog problema (primjerice grmljavinska oluja ili premještanje pisača)?

#### Razdoblje telefonske podrške

Jedna godina telefonske podrške dostupna je u Sjevernoj Americi, na Aziji Pacifiku i u Latinskoj Americi (uključujući Meksiko). Podatke o trajanju telefonske podrške za Europu, Bliski Istok i Afriku potražite na webstranici <u>www.hp.com/support</u>. Troškovi telefonskog razgovora obračunavaju se prema cjeniku vaše telefonske kompanije.

#### Telefonski brojevi za podršku

U mnogim područjima HP pruža besplatnu telefonsku podršku unutar jamstvenog roka. Međutim neki telefonski brojevi podrške neće biti besplatni.

Najnoviji popis telefonskih brojeva za pružanje podrške potražite na stranici <u>www.hp.com/support</u>. Ovo webmjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Africa (English speaking)	(0027)112345872	Lietuva	+370 5 210 3333
Afrique (francophone)	0033 1 4993 9230	landa.	1 000 744 0004
021 672 280	الجزائر	Jamaica	1-800-711-2884
Algérie	021 67 22 80	H-P-	0120-96-1665
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg (Français)	900 40 006
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Luxemburg (Deutsch)	900 40 007
Osterreich	doppelter Ortstarif		0.15 €/Min
Белоруссия	(375) 17 328 4640	Madagascar	262 262 51 21 21
172 12 049	البحرين	Magyarország	06 40 200 629
België (Nederlands)	078 600 019	Malauria	7,2 HUF/perc vezetékes telefonra
	0.0546 euro/min piekuren 0.0272 euro/min deluren	Malaysia	1800 88 8588
Belgique (Francais)	078 600 020	Maunce México (Ciudad de México)	202 202 210 404
	0,0546 euro/min heures de pointe	México (Ciudad de Mexico)	01-800-472-68368
Es granua	0,0273 euro/min heures creuses	Maroc	0801 005 010
Heinteko	070010404	Nederland	+31 0900 2020 165
nrvatska	0800 223213		0.10 €/Min
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751 1-(800)-474-6836 (1-800 hp	Nigeria	(01) 271 2320
Callada	invent)	Norge	815 62 070 atomorph 0 50 Ke pagemin
Central America & The	www.hp.com/la/soporte		deretter 0,39 Kr per min.
Caribbean			Fra mobiltelefon gjelder mobiltelefontakster.
Chile	800-360-999	24791773	غمان
中国	800-820-6616	Panamá	1-800-711-2884
中国	400-885-6616	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia Costa Biss	01-8000-51-4746-8368	Philippines	2 867 3551
Česká republika	420 810 222 222	Polska	(22) 583 43 73
Ceska republika	1.53 CZN/min		stacjonarnego jak za 1 impuls wg
Danmark	70 20 28 45		taryfy operatora, - z tel. komórkowego wg taryfy operatora.
	Opkald: 0,145 (kr. pr. min.) Pr. min. man.ler 08 00-19 30: 0 25	Portugal	808 201 492
	Pr. min. øvrige tidspunkter: 0,125		Custo: 8 centimos no primeiro
Eesti	372 6813 823		minutos e o centimos restantes minutos
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾	Puerto Rico	1-877-232-0589
	800-711-2884	00974 - 44761936	قطر
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕿	República Dominicana	1-800-711-2884
	800-711-2884	La Réunion	0820 890 323
02 691 0602	مصر	România	0801 033 390
El Salvador	800-6160		(0212047090) 0.029 pe minut
Espana	902 010 059 Coste borario normal	Россия	800 500 9268
	(de 8:00 a 20:00)	800 897 1415	السعوبية
	0 10		
	6.73 cts/min Coste borario reducido	Singapore	+65 6272 5300
	6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min	Singapore Srbija	+65 6272 5300 0700 301 301
	6.73 cts/min Coste horario reducido 4.03 cts/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts	Singapore Srbija Slovenská republika	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256
France	6.73 ctarmin     Coste horario reducido     4.03 cta/min     Coste de establecimiento de     Ilamada 8.33 cts     069 320 435	Singapore Srbija Slovenská republika	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa
France	6.73 ctaminin Coste honario reducido 4.03 cta/min Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cta 0969 320 435 Tarff local	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001
France	5.75 ctammin     Coste horario reducido     4.03 ctalmin     Coste de establecimiento de     liamada 8.33 cts     0969 320 435     Tarfl local     Cos 0.00 0424	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenlja South Africa (RSA)	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Loral Bate
France	6.73 clammin Coste horario reducido 4.03 clammin Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cta 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 C/MIn aus dem deutschen	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 misetina tanfa 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67
France Deutschland	b./3 clammin Coste horario reducido 4.03 clammin Coste de establecimiento de liamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 f.Vilha aus dem deutschen Fesinetz - bei Arrufen aus Mohlif aunortzen können andreen	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.0147€rmin
France Deutschland	b./3 clammin Coste horario reducido 4.03 clammin Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarfí local 069 29 993 434 0,14 €/Min aus dem deutschen Festinez: - bei Anrufen aus Mobiliunkinetzen können andere Preise gelten	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0860 104 771 Calis at Local Rate 0203 667 67 020476/min 0771-20 47 65
France Deutschland Ελλάδα	b./3 climini Coste horario reductido 4.03 clamini Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarifi local 069 29 993 434 0.14 C/Min aus dem deutschen Festnetz- bal Anrufer aus Mobilizi-indizen können andere Preise gelten 801-11-75400	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Soburoiz (Doutloch)	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.01476min 0.01476min 0.771-20 47 65 0.23 kmmin 0.846 873 672
France Deutschland Ελλάδα	b./3 Ciammin Coste horario reducido 4.03 clamin Coste de establecimiento de liamada 6.33 cts 0969 320 435 Tarifficcal 069 29 993 434 0.14 CMIn aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupia/krmó	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch)	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestha tarifa 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.01476/min 0771-20 47 65 0.23 ktrimin 0846 672 672 88p.0/Mn
France Deutschland Ελλάδα Κύπρος	b./3 clammin Coste horano reducido 4.03 clammin Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 f.Viln aus dem deutschen Festnetz- bei Arrufen aus Mobilfwinchez hönnen andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupüükarmö 800 9 2654	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français)	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestha tarifa 01 432 2001 0660 104 771 Calls at Local Rate 0203 687 67 0203 687 67 02047 650 02047 672 0204 672 672
France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemata	b./3 climmin Coste horario reducido 4.03 clamini clamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarifi Iocal 069 29 993 434 0.14 cMin aus dem deutschen 0,14 cMin aus dem deutschen 0,14 cMin aus dem deutschen Noblinkrinetzen können eindere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupei/kermö 800 9 2654	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français)	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0860 104 771 Calis at Local Rate 0203 667 67 0203 667 67 02047 672 870,Min 0646 672 672 870,Min 0646 672 672 0,08CHF/min 0,0846 672 672
France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemala 香港特別行政區	b./3 Citikmin Coste horano reducido 4.03 claimin Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 0969 320 435 Tartí local 069 29 993 434 0.14 CMIn aus dem deutschen Festnetz- bel Arrufen aus Mobilfuninetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupui/Atmit 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfis 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Loal Rate 0203 687 67 0.01474Enu 47 0.023 ktrimin 0848 672 672 08621F/min 0846 72 672 08621F/min 0846 72 672
France Deutschland Ελλάδα Κώπρος Guatemala 香港特例行政區 India	b./3 climmin Coste horano reducido 4.03 climmin Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarifficcal 069 29 993 434 0.14 6/Min aus dem deutschen Festnetz - bel Anrufen aus Mobilfauhretzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupäi/kermö 800 9 2654 1-800-711-2884 (652) 2802 4098	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika Suomi Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Françals) Svizzera 臺灣	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0660 104 771 Calls at Loail Rate 0203 667 67 0203 667 67 0203 767 0204 767 0204 767 0204 767 0204 767 0204 767 0204 767 0204 767 0204 767 0204 767 0205 767 020
France Deutschland Ελλάδα Κύπρος Guatemala 香港特別行政區 India India	b./3 climmin Coste horano reductido 4.03 clamin cleanta 8.33 cts 069 29 09.3 434 069 29 09.3 434 0.14 CMIn as dem deutschen 20,14 CMIn as dem deutschen 20,14 CMIn as dem deutschen 20,14 CMIn as dem deutschen 801-11-75400 0.30 Eupei/krmö 800 9 2654 1-800-92654 1-800-92654 1-800-92654 1-800-92654 1-800-92654 1-800-92654	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 Îhru	+65 6272 5300 0700 301 301 0850 111 256 miestha tarifa 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 687 67 0203 687 67 0203 467 67 0204 672 672 0204 672 672 0,0861F/min 0848 672 672 0,0864 F/72 672 0,0864 F/72 672 0,0864 F/72 672
France Deutschland Eλλάδα Kúττρος Guatemala 香港特別行政區 India India India	b./3 Citizmin Coste horano reductido 4.03 claimin Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 0690 320 435 Tartí local 0690 320 435 Tartí local 0690 329 933 434 0,14 CMIn aus dem deutschen Festnetz- bal Anrufen aus Mobilizinicatzen können audere Preise gelten 801-11-75400 0,38 Eupia/karmó 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-26526900 +62 (21) 350 3408	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 Îmu 071 891 391	+65 6/27 5300 07/00 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104 771 Calis at Local Rate 0203 667 67 0.01476min 07/1-20 47 65 0.23 krimin 0846 6/72 672 0862/H7/min 0846 72 672 0862/H7/min 0846 72 672 0862/H7/min 0806/H7/min 0800-010055 (\$thttest) +66 (2) 353 9000
France Deutschland Eλλάδα Kúπρος Guatemala 香港特別行政區 India India India India Indonesia +971 4 224 9189	b./3 Citikmin Coste horano reductido 4.03 claimin Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 069 29 993 434 0.14 CMIn aus dem deutschen Festnetz- bel Anrufe aus Mobilfunicetzen können andere Preise geiten 801-11-75400 0.30 Eupia/karmó 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 โwu 071 891 391 Trinidad & Tobago	+65 6272 5300 (770 301 301 (770 301 301 (770 301 301 (771 256 (771 2001) (771 - 2001) (771 - 2004) (771 - 2004) (777 -
France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香油特別行政區 India India India India India India India India India India India India	ه , 3 داشت reducido 4.03 calamin 4.03 calmin 0969 320 435 Tarificai 069 29 93 434 069 29 93 434 069 29 93 434 069 29 93 434 071 102 100 0.00 Eupáikamö 801-11-75400 0.00 9 2654 1-800-9254 1-800-9254 1-800-9257737 91-80-28526900 +62 (21) 350 3408 1600 9 1600	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 [1hu] 071 891 391 Trinidad & Tobago	+65 6272 5300 0700 301 301 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0660 104 771 Calla at Local Rate 0203 667 67 0203 667 67 0203 667 67 0203 676 7 0204 672 672 0,862 F77 0,864 672 672 0,862 F77 0,864 672 672 0,862 F77 0,864 672 672 0,862 F77 1000-010055 (\$\$\$) +66 (2) 353 9000 \$\$\u00e0-10055 (\$\$\$\$) +66 (2) 353 9000 \$\$\u00e0-11-2864 23 927 000
France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India I	ه./3 داشتان reducido داری الاستان المالي مالي	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 28/7 Nru 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Túrkiye	+65 6272 5300 0700 301 301 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.01476min 0846 672 672 0846 72 672 0846 72 672 0847 677 0847 672 672 0847 672 672 0847 672 672 0847 672 672 0847 672 672 0847 672 672 0847 672 672 0848 672 672
France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189	هـ/3 Calif horano reducido 4.03 claimna Coste horano reducido 4.03 claimna Coste de establecimiento de llamada 8.33 cta 0690 320 435 Tartí local 0690 320 435 Tartí local 0690 320 435 Tartí local 069 320 993 434 0,14 CMIn aus dem deutschen Festnetz- bel Arrufen aus Mobilfuniceizen können andere Preise gelten 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-28526900 +4c2 (21) 350 3408 Laguito 23 902 cuito 23 902 Calis cost Cost 51 cent peak / 1 3 cent off-peak per minute	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 Tvizera 臺灣 Tvizera Ūrinidad & Tobago Tunisie Tůrkiye	+65 6/27 5300 (770 301 301 070 301 301 0850 111 256 miestha tarfis 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.01476/min 0846 672 672 0.03 kr/min 0846 72 672 0.086/H7/min 0846 72 672 0.086/H7/min 0846 72 672 0.086/H7/min 0846 672 672 0.086/H7/min 0846 672 672 1-800-711-2884 23 327 000 0(212) 444 0307 Yerel numara: 444 0307 Yerel numara: 444 037
France Deutschland Eλλάδα Κώπρος Guatemala 荷港特別行政區 India India India India Honesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland	ه./3 Calie horario reducido 4.03 colar horario reducido 4.03 colar horario reducido 4.03 colarmi 0969 320 435 Tarifi local 0616 29 993 434 0616 Colar Standard Colar 063 29 993 434 0616 Anrufen aus Mobili-nunetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupai/ktmö 800 9 2654 1-800-9265	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 Tihrul 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye	+65 6272 5300 0700 301 301 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarifa 01 432 2001 0660 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0203 667 67 0203 667 67 0203 767 0204 672 672 890,Mm 0848 672 672 0,8621F/min 0846 672 672 0,86214 23 920 000 0(212) 444 0307 Verel numara: 444 0307 0,87 1044, yerel numara: 64an0Ji 0,87 1044, yerel numara: 64an0Ji 0,87 1044, yerel numara: 64an0Ji 0,87 1044, yerel numara: 64an0Ji 0,87 1044, yerel numara: 64an0Ji
France Deutschland Eλλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政区 India I	ه./3 Claimnin reducido 4.03 claimnin reducido 4.03 claimnin Coste de esta blecimiento de Ilamada 8.33 cta 069 29 993 434 069 29 993 434 0.14 CMin aus dem deutschen Festinetz - bei Anrufen aus Preise gelton 801-11-75400 0.30 Eupai/kermó 800 9 2654 1-800-425-7737 91-80-2822 4038 1-800-425-7737 91-80-28226900 462 (21) 350 3408 ألاسن Callo cost Cost 5.1 ent peak / 1.3 cent off-peak per minute	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Svizera Ża Witzera Ża Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye	+65 6272 5300 0700 301 301 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.01476min 0048 672 672 0,86CH7/min 0846 472 672 0,86CH7/min 0846 472 672 0,86CH7/min 0846 472 672 0,96CH7/min 0846 472 672 0,96CH7/min 0,86CH7/min 0,97CH7/min 0
France Deutschland Eλλάδα Kůmpoç Gustemala 香港特別行政區 India India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland 1-700-503-048 sprt nacap nňu (transpa nne nňu) 0.59) nře 0.1127 m ježo rga nne spřt pacap nět nňu, (trans hř	ه./3 Claim nor neducido 4.03 claim nor neducido 4.03 claim nor neducido 4.03 claim no 0969 320 435 Tarif local 069 29 993 434 0.14 C/M1 aus dem deutschen Festnetz- bei Anrufen aus Mobiliuninetzen können aus Mobiliuninetzen können aus Mobiliuninetzen können aus Mobiliuninetzen können aus Mobiliuninetzen können aus Mobiliuninetzen können aus Rol1-11-75400 0.30 Eupsi/karmö 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-2552000 +62 (21) 350 3408 	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika Souh Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 251 1/hru 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye	+65 6272 5300 (770 301 301 (770 301 301 (770 301 301 (770 301 301) (771 2001) (771 2003 667 67 (771 2023 667 67 (771 204 7 65 (771 204 7 65 (771 204 7 65 (771 204 7 65) (777 120 47 65) (7
France Deutschland EAλάδα Kứmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland 1-700-503-048 กราท พร. ภกุษ บุณาย กราะ ภกิพ 0.59) กรา 0.1127 กรา เชื่อย บุตาลาย เชื้อ ชุภาคะ ภภุษา ภภิษ บุณาย กรา กราย 0.176 ราช	ه , 3 Calimman Coste horani reductido 4 Coste de establecimiento de liamada 8.33 del establecimiento de liamada 8.33 del 1993 7 Serio Coste de la coste de la coste 666 29 993 434 0.14 6/Mn aus dem deutschen Festinetz - bel Arrufen aus Mobili-ninetzen können andere Preise gelton 801-11-75400 0.30 Eupei/Armó 800 9 2654 1-800-92554 1-800-92554 1-800-92554 1-800-925737 91-80-26526900 +62 (21) 350 3408 1-800 - 1998 1-800	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 Tinut 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Türkiye Ykpaīika 600 54 47 47	
France Deutschland Eλλάδα Kúmpoς Guatemala 香港特別行政區 India I	<ul> <li>b. / 3 climmin</li> <li>costa horanic reductido</li> <li>4.03 clammin</li> <li>costa horanic reductido</li> <li>4.03 clammin</li> <li>costa de astalecimiento de llamada 8.33 cta</li> <li>069 29 03 434</li> <li>0.14 cMin aus dem deutschen</li> <li>0.14 cMin aus dem deutschen</li> <li>80.111-75400</li> <li>0.30 Eupai/karmö</li> <li>80.09 2654</li> <li>1.800-92654</li> <li>1.800-92654</li> <li>1.800-92654</li> <li>1.800-28526900</li> <li>+62 (21) 350 3408</li> <li>clas cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute</li> <li>848 800 871</li> <li>costa finale</li> </ul>	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 287 Unu 071 891 391 Trinidad & Tobago Türkiye Yxpaīita 600 54 47 47 United Kingdom	+65 6272 5300 0700 301 301 0700 301 301 0850 111 256 miestna tarfia 01 432 2001 0860 104 771 Calls at Local Rate 0203 667 67 0.0147Fmin 0048 672 672 0.0861F/min 0848 672 672 0.0861F/min 0800-071-20 472 0860F/F/min 0800-010055 (% 1) +66 (2) 353 9000 0861F/501 0800-010055 (% 1) +66 (2) 353 9000 0(212) 444 0307 Yeref numas; 444 0307 0(212) 444 0307 1-800-711-2884 23 927 000 0(212) 444 0307 1-800-711-284 38 (044) 230-51-66 152-16
France       Deutschland       Eλλάδα       Kúmpoç       Guatemala       香港特別行政區       India       India       India       1-100-503-048       אחר אורם אלי לאים אלים אלים אלים אלים אלים אלים	ه./3 Citik horano reducido 4.03 Calis horano reducido 4.03 Calis horano reducido 4.03 Calismin Coste de establecimiento de Ilamada 8.33 cts 069 29 993 434 069 29 993 434 0.14 CMIn aus dem deutschen Festnetz- bei Anrufen aus Mobilin-Intozen können audere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupei/Atrmó 800 9 2654 1-800-412-2802 4098 1-800-425-7737 91-80-26526900 +62 (21) 350 3408 ألامن 1890 923 902 Calis cost Cost 5 1 cem pek / 1.3 cent off-peak per minute New York 848 800 871 costo telefonico locale +7 7172 978 177	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Françals) Svizzera 2017 Svizzera 2017 1071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Túrkiye Україна 000 54 47 47 United Kingdom United States	+65 6272 5300 (700 301 301 (200 301 301 (200 301 301 (200 301 301) (200 507 11 256 (200 567 67 (201 567 771 (201 567 67 (201 567 67 (20
France Deutschland EAλάδα Kúrτρος Guatemala 者港特別行政區 India India India India India Indonesia +971 4 224 9189 +971 4 224 9189 Ireland July (Praita new Intry) 0.59) r/w 0.1127 mg ispto ign ance jatho igno parte Intry 0.59 (Praita - 100	ه./3 Calif horano reducido 4.03 claimin reducido 4.03 claimin Coste de establecimiento de llamada 8.33 cts 00969 320 435 Tartí local 069 29 993 434 0.14 CMIn aus dem deutschen Festnetz- bel Arrufen aus Mobiliuninetzen können andere Preise gelten 801-11-75400 0.30 Eupuk/ktmö 800 9 2654 1-800-711-2884 (852) 2802 4098 1-800-425-7737 91-80-26526900 +62 (21) 350 3408 1-800 425-00 (س) 1890 923 902 Calis cost Cost 5.1 cent peak / 1.3 cent off-peak per minute Ververk 848 800 871 costo telefonico locale +77 1712 978 177	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenská republika South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 Tvizzera 臺灣 Tvinidad & Tobago Tunisie Türkiye Yxpaĩina 600 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay	
France France Deutschland EAλάδα Kứmρος Guatemala 香港特別行政區 India India India India India India India India India 1-700-503-048 sprth sucp n/by (roma new niku) Spl me 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku, (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku, (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku, (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku, (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku, (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku, (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew prth niku (ham bộ mề 0.1127 mg lob up anew photo up anew photo up anew photo u	ه./3 Cisit invario reducido 4.03 claimin reducido 4.03 claimin ablecimiento de liamada 8.33 cts 069 29 09.3 434 0.69 29 99.3 434 0.60 29 2654 1.800 9.2654 1.800 9.2654 1.800 9.2654 1.800 9.2654 1.800 427.737 91.80.28526900 +62 (21) 350 3408 (isc) 2802 4098 1.800 427.737 91.80.28526900 +62 (21) 350 3408 (isc) 1.800 427 (isc) 1.3 cent off-peak / 1.3 cent off-peak per minute 1.3 cent off-peak per minute	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 臺灣 İlıru 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Quisse (Français) Svizzera 臺灣 Unu 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie G00 54 47 47 United Kingdom United States Uruguay Venezuela (Caracas)	
France Deutschland EAλάδα Kúmpoç Guatemala 香港特別行政區 India India India India Indonesia	ه./3 Citik horano reducido 4.03 Calita horano reducido 4.03 Calita horano reducido 4.03 Calitania Osele de establecimiento de Ilamada 8.33 cta 0.69 29 993 434 0.69 29 993 434 0.60 20 435 0.01 41.75400 0.30 Eupai/karmó 800 9 2654 1.800-711-2884 (852) 2802 4098 1.800 425-7737 91-80-26526900 +62 (21) 350 3408 Calita cost Cost 5 1 cent pak / 1.3 cont off-peak per minute 1.3 cont off-peak per minute	Singapore Srbija Slovenská republika Slovenija South Africa (RSA) Suomi Sverige Schweiz (Deutsch) Suisse (Français) Svizzera 2017 Svizzera 2017 1 vnu 071 891 391 Trinidad & Tobago Tunisie Tunisie Tunisie Suise Tunisie United Kingdom United States United States	+65 6272 5300     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (700 301 301     (711 200 40     (771     (201 47 65     (201 47 65     (201 47 65     (201 47 67     (771 - 20 47 65     (201 47 67     (771 - 20 47 65     (201 47 67     (771 - 20 47 65     (201 47 67     (771 - 20 47 65     (201 47 67     (771 - 20 47 65     (201 47 67     (771 - 20 47 65     (201 47 67     (201 47 67     (201 47 63

### Nakon razdoblja telefonske podrške

Nakon isteka razdoblja telefonske podrške, HP-ova se pomoć dodatno plaća. Pomoć može biti dostupna i na HP-ovoj web-stranici za mrežnu podršku: <u>www.hp.com/support</u>. Za više informacija o mogućnostima podrške obratite se HP zastupniku ili nazovite telefonski broj podrške za svoju državu/regiju.

# Savjeti i resursi za rješavanje problema

**NAPOMENA:** Za provedbu mnogih niže navedenih koraka potreban je HP-ov softver. Ako niste instalirali HPov softver, to možete učiniti pomoću CD-a s HP-ovim softverom koji se isporučuje uz pisač ili ga možete preuzeti s HP-ova web-mjesta za podršku: <u>www.hp.com/support</u>. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Provjerite ili učinite sljedeće prije no što počnete otklanjati poteškoće:

- Isključite i ponovno uključite pisač.
- Ako je došlo do zaglavljivanja papira, pogledajte odjeljak <u>Uklanjanje zaglavljenja na stranici 91</u>.
- Ako je došlo do problema s uvlačenjem papira, kao što su iskrivljavanje ili neuspješno razdvajanje papira, pogledajte odjeljak <u>Rješavanje problema s uvlačenjem papira na stranici 65</u>.
- Žaruljica napajanja mora svijetliti, a ne treptati. Kada pisač uključite prvi put, potrebno mu je oko 12 minuta za inicijalizaciju nakon umetanja spremnika s tintom.
- Kabel napajanja i ostali kabeli ispravni su i čvrsto priključeni na pisač. Provjerite je li pisač čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjenične struje te je li uključen. Preduvjete vezane uz napon potražite u odjeljku <u>Specifikacije napajanja na stranici 112</u>.
- Mediji su ispravno umetnuti u ladicu i nisu se zaglavili u pisaču.
- Uklonjene su sve vrpce i materijali za pakiranje.
- Pisač je postavljen kao trenutni ili zadani pisač. U sustavu Windows pisač postavite kao zadani u mapi Pisači. U sustavu Mac OS X postavite ga kao zadanog u odjeljku **Ispis & faksiranje** ili **Ispis & skeniranje** u odjeljku **Preference sustava**. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji računala.
- Ako koristite računalo sa sustavom Windows, Pauziranje ispisa nije odabrano.
- Kada pokušavate izvršiti zadatak s uređajem, nemate pokrenutih nepotrebnih programa. Zatvorite programe koje ne koristite ili ponovo pokrenite računalo te još jednom pokušajte izvršiti zadatak.

# Rješavanje problema vezanih uz pisač

SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/support</u>.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Pisač je neočekivano ugašen</u>
- <u>Poravnavanje nije uspjelo</u>
- <u>Pisač ne reagira (nema ispisa)</u>
- Ispis je spor
- <u>Pisač proizvodi neočekivane zvukove</u>
- Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana
- <u>Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano</u>
- <u>Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu</u>

### Pisač je neočekivano ugašen

#### Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje

• Provjerite je li pisač čvrsto priključen u ispravnu utičnicu izmjenične struje. Preduvjete vezane uz napon potražite u odjeljku <u>Specifikacije napajanja na stranici 112</u>.

### Poravnavanje nije uspjelo

Ako postupak poravnanja ne uspije, provjerite jeste li u ulaznu ladicu umetnuli prazan običan bijeli papir. Poravnanje neće uspjeti ako u ulaznu ladicu umetnete papir u boji.

Ako postupak poravnavanja nikako ne uspijeva, možda ćete morati očistiti ispisnu glavu ili se pak pokvario senzor. Informacije o čišćenju ispisne glave potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>

Ako čišćenjem ispisne glave ne riješite problem, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Posjetite <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Obratite se HP-u** za informacije o pozivima koje možete uputiti tehničkoj podršci.

# Pisač ne reagira (nema ispisa)

#### Poslovi ispisa zapeli su u redu čekanja za ispis

 Otvorite red čekanja za ispis, poništite sve dokumente, a zatim ponovno pokrenite računalo. Pokušajte ispisati nakon što se računalo ponovno pokrene. Više informacija potražite u sustavu pomoći za operacijski sustav.

#### Provjerite postavke pisača.

• Dodatne informacije potražite u odjeljku Savjeti i resursi za rješavanje problema na stranici 54.

#### Provjerite instalaciju HP-ova softvera

• Ako je pisač isključen prilikom ispisa, na zaslonu računala trebala bi se pojaviti poruka s upozorenjem, u suprotnom HP-ov softver koji ste dobili s pisačem možda nije ispravno instaliran. Da biste riješili taj problem, potpuno deinstalirajte HP-ov softver, a zatim ga ponovno instalirajte. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera na stranici 89</u>.

#### Provjerite povezanost kabela

- Provjerite jesu li oba kraja USB ili Ethernet kabela čvrsto povezana.
- Ako je pisač povezan s mrežom, obratite pažnju na sljedeće:
  - Provjerite lampicu veze na stražnjem dijelu pisača.
  - Za povezivanje pisača nemojte koristiti telefonski kabel.

#### Provjerite osobne vatrozide koji su možda instalirani na računalu

 Osobni je vatrozid sigurnosni program koji štiti računalo od neovlaštenog pristupa. No vatrozid ponekad može blokirati komunikaciju između računala i pisača. Ako je došlo do problema u komunikaciji s pisačem, pokušajte privremeno onemogućiti vatrozid. Ako se problem nastavi, vatrozid nije uzrok problema u komunikaciji. Ponovo omogućite vatrozid.

### Ispis je spor

Ako pisač ispisuje vrlo sporo, pokušajte sljedeće.

- <u>1. rješenje: korištenje niže postavke kvalitete ispisa</u>
- <u>2. rješenje: provjera razina tinte</u>
- <u>3. rješenje: obraćanje HP-ovoj podršci</u>

#### 1. rješenje: korištenje niže postavke kvalitete ispisa

Kvaliteta ispisa je bila postavljena na visoku postavku

Provjerite postavku kvalitete ispisa. Načini **Najbolja** i **Maksimalni tpi** daju najbolju kvalitetu ali su sporiji od načina **Obično** ili **Skica**. **Skica** daje najvišu brzinu ispisa.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: provjera razina tinte

Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte. Nedovoljna količina tinte može uzrokovati pregrijavanje glave pisača. Kada se glava pisača pregrije, pisač usporava rad kako bi omogućio hlađenje.

Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom.



▲ OPREZ: Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje glave za ispis na stranici 87.

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

• <u>Provjera približne razine tinte na stranici 43</u>

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

#### 3. rješenje: obraćanje HP-ovoj podršci

došlo je do problema s pisačem.

obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: <u>www.hp.com/support</u> . Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Contact HP** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

## Pisač proizvodi neočekivane zvukove

Mogli biste začuti neočekivane zvukove koje pisač proizvodi. Pisač proizvodi te zvukove kada izvršava funkcije automatskog servisiranja radi održavanja zdravlja ispisnih glava.

**WAPOMENA:** Da biste spriječili potencijalna oštećenja pisača, učinite sljedeće:

ne isključujte pisač dok on obavlja bilo kakvo servisiranje. Ako isključujete pisač, pričekajte da se u potpunosti zaustavi prije no što ga isključite pritiskom na () (Napajanje). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Isključivanje pisača na stranici 14</u>.

Provjerite jesu li ugrađeni svi spremnici s tintom. Ako bilo koji spremnik s tintom nedostaje, pisač će izvršiti dodatno servisiranje radi zaštite ispisnih glava.

# Ispisuje se prazna ili djelomično ispisana strana

#### Čišćenje glave za ispis

- dovršite postupak čišćenja ispisne glave. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis</u> na stranici 87. Ako je pisač neispravno isključen, ispisnu glavu bit će potrebno očistiti.
- NAPOMENA: Neispravno isključivanje pisača može prouzročiti probleme s kvalitetom ispisa, kao što su prazne ili djelomično ispisane stranice. Čišćenje glave pisača može riješiti te probleme, ali ih ispravno isključivanje pisača može spriječiti. Pisač uvijek isključujte pritiskom na gumb () (Napajanje) na pisaču. Pričekajte da se lampica ugasi prije nego odspojite kabel napajanja ili isključite produžni kabel.

#### Provjerite postavke papira

- Provjerite jeste li za papir umetnut u ladice odabrali ispravne postavke za kvalitetu ispisa u upravljačkom programu pisača.
- Pazite da postavke stranica odabrane u upravljačkom programu pisača odgovaraju veličini stranica papira umetnutog u ladicu.

#### Uređaj povlači više stranica najednom

• Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema s uvlačenjem papira na stranici 65</u>.

#### Prazna stranica se nalazi u datoteci

• Provjerite datoteku kako biste se uvjerili da nema praznih stranica.

## Nešto na stranici nedostaje ili je pogrešno ispisano

#### Provjerite dijagnostičku stranicu za kvalitetu ispisa

 Ispišite stranicu za dijagnosticiranje kvalitete ispisa da biste lakše odlučili hoćete li pokrenuti alate za održavanje radi poboljšanja kvalitete ispisanih materijala. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema kvalitete ispisa na stranici 60</u>.

#### Provjerite postavke za margine

- Provjerite ne izlaze li postavke margina za dokument izvan područja ispisa pisača. Dodatne informacije
  potražite u odjeljku <u>Postavljanje minimalnih margina na stranici 109</u>.
- SAVJET: Ako su gornje i donje margine u dokumentu manje od 16 mm (0,63 inča), dokument se možda neće ispravno ispisati.

#### Provjerite postavke boje za ispis

• Provjerite nije li u upravljačkom programu pisača odabrana mogućnost Ispis u nijansama sive.

#### Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

 Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabeli) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja.
 Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

#### Provjera veličine papira

• Provjerite odgovara li odabrana veličina papira veličini uistinu umetnutog papira.

### Tekst ili slika nalaze se na pogrešnom mjestu

#### Provjerite način umetanja papira

• Provjerite prianjaju li vodilice za medije uz rubove snopa papira i provjerite da se u ladici ne nalazi previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.

#### Provjerite veličinu papira

- Sadržaj na stranici može biti odsječen ako je dokument veći od papira koji koristite.
- Pazite da veličina papira odabrana u upravljačkom programu pisača odgovara veličini papira u ladici.

#### Provjerite postavke za margine

• Ako su tekst ili grafika odrezani na rubovima stranice, provjerite ne premašuju li postavke margina dokumenta ispisno područje pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje minimalnih</u> margina na stranici 109.

#### Provjerite postavke orijentacije stranice

• Provjerite odgovaraju li veličina papira i usmjerenje stranice koji su odabrani u aplikaciji postavkama u upravljačkom programu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Promjena osnovnih mrežnih postavki na stranici 138</u>.

#### Provjerite lokaciju uređaja i duljinu USB kabela

 Snažna elektromagnetska zračenja (kao što su ona koja generiraju USB kabeli) mogu ponekad uzrokovati manje nepravilnosti u ispisu. Maknite pisač dalje od izvora elektromagnetskog zračenja.
 Preporučuje se i korištenje USB kabela kraćeg od 3 metra da bi se smanjio učinak elektromagnetskog zračenja.

Ako niti jedno od navedenih rješenja ne pomaže, problem je možda izazvan nemogućnošću točnog tumačenja postavki ispisa. Rješenja poznatih softverskih sukoba potražite u napomenama uz izdanje, potražite ih u dokumentaciji aplikacije ili se obratite proizvođaču softvera.

SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/support</u>.
## Rješavanje problema kvalitete ispisa

Isprobajte rješenja navedena u ovom odjeljku da biste riješili probleme vezane uz kvalitetu ispisa.

- <u>1. rješenje: obavezno koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.</u>
- <u>2. rješenje: Provjera razina tinte</u>
- <u>3. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu</u>
- <u>4. rješenje: provjera vrste papira</u>
- <u>5. rješenje: provjerite postavke ispisa</u>
- <u>6. rješenje: Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa</u>
- <u>7. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci</u>

### 1. rješenje: obavezno koristite originalne HP-ove spremnike s tintom.

Korišteni su spremnici s tintom koji nisu HP-ovi.

Provjerite jesu li spremnici s tintom izvorni HP-ovi proizvodi.

HP preporučuje korištenje izvornih HP-ovih spremnika s tintom. Izvorni HP-ovi spremnici s tintom su dizajnirani i testirani s HP pisačima kako bi pomogli u svakodnevnom lakšem stvaranju sjajnih rezultata.

**NAPOMENA:** HP ne jamči kvalitetu ni pouzdanost potrošnog materijala koji nije on proizveo. Servis pisača i popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

Ako vjerujete da ste kupili originalne HP-ove spremnike s tintom, idite na:

www.hp.com/go/anticounterfeit

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

### 2. rješenje: Provjera razina tinte

Spremnici s tintom možda nemaju dovoljno tinte.

**NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kada primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom da biste izbjegli moguće zastoje pri ispisivanju. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok god je kvaliteta ispisa prihvatljiva.

▲ OPREZ: Spremnici s tintom neće se oštetiti ako ih ostavite izvan pisača, no nakon postavljanja i početka korištenja pisača svi spremnici s tintom moraju biti postavljeni u ispisnoj glavi. Ako ostavite jedan ili više utora za spremnike praznima tijekom duljeg razdoblja, to može uzrokovati probleme vezane uz kvalitetu ispisa ili čak oštetiti ispisnu glavu. Ako ste tijekom duljeg razdoblja ostavili spremnik s tintom izvan pisača ili ako ste već imali problema sa zaglavljenjem papira te ste uočili lošu kvalitetu ispisa, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku Čišćenje glave za ispis na stranici 87.

Provjerite procijenjene razine tinte u spremnicima s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Provjera</u> približne razine tinte na stranici 43.

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 3. rješenje: Provjera papira postavljenog u ulaznu ladicu

papir je bio izgužvan, predebeo ili nije bio ispravno umetnut.

uvjerite se li papir pravilno umetnut te da nije izgužvan ili predebeo.

- Umetnite papir tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje. Ako, primjerice, ako umećete sjajni fotopapir, umetnite ga tako da sjajna strana bude okrenuta prema dolje.
- Provjerite da je papir postavljen ravno u ulaznoj ladici i da nije izgužvan. Ako je tijekom ispisivanja papir preblizu glavi pisača tinta može biti razmrljana. To se može dogoditi ako je papir podignut, zgužvan ili predebeo kao što je slučaj kod koverti.

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

• <u>Umetanje papira na stranici 11</u>

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 4. rješenje: provjera vrste papira

u ulaznu ladicu bila je umetnuta kriva vrsta papira.

HP preporučuje korištenje HP-ova papira ili neke druge odgovarajuće vrste papira s tehnologijom ColorLok za taj pisač. Svi papiri s logotipom ColorLok neovisno su testirani radi zadovoljavanja visokih standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa, a dokumenti ispisani na takvim papirima odlikuju se jasnim, živopisnim bojama i tamnijim nijansama crne te se suše brže od uobičajenih običnih papira.

Papir na koji ispisujete mora biti ravan. Za najbolje rezultate u ispisu fotografija rabite HP Advanced foto papir.

Poseban papir čuvajte u izvornom pakiranju, u plastičnoj vrećici koju je moguće čvrsto zatvoriti, na ravnoj površini i na hladnom, suhom mjestu. Prije ispisa izvadite samo papir koji namjeravate odmah upotrijebiti. Nakon završetka ispisa vratite sav neupotrijebljeni fotopapir u plastičnu vrećicu. Time se sprječava savijanje fotopapira.

NAPOMENA: U tom slučaju problem nije u spremnicima s tintom. Stoga nije potrebno zamijeniti spremnike s tintom.

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

• <u>Odabir ispisnog papira na stranici 8</u>

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 5. rješenje: provjerite postavke ispisa

postavke ispisa nisu bile pravilno postavljene.

15.12.2009 14:56:04.

• provjerite postavke ispisa kako biste vidjeli jesu li postavke boje netočne.

Primjerice, provjerite je li dokument postavljen za ispis u nijansama sive. Ili pak provjerite jesu li napredne postavke boje kao što so zasićenost, svjetlost ili ton boje postavljene za izmjenu izgleda boja.

• Provjerite postavke kvalitete ispisa te provjerite odgovaraju li vrsti papira u pisaču.

Ako se boje pri ispisu miješaju, možda ćete morati odabrati postavku slabije kvalitete ispisa. Ako ispisujete visokokvalitetnu fotografiju, možete izabrati i višu postavku, a zatim provjerite je li u ulaznu ladicu umetnut fotopapir, kao što je HP Advanced.

NAPOMENA: Na nekim računalnim zaslonima boje mogu izgledati drukčije od onih ispisanih na papiru. Stanje pisača, postavki ispisa ili spremnika s tintom u tom je slučaju normalno. Daljnje otklanjanje poteškoća nije potrebno.

Dodatne informacije potražite u odjeljku:

• <u>Odabir ispisnog papira na stranici 8</u>

Ako ovo nije riješilo problem, probajte sljedeće rješenje.

## 6. rješenje: Ispis i ocjena izvješća o kvaliteti ispisa

Problemi s kvalitetom ispisa mogu imati mnogo uzroka: softverske postavke, slaba kvaliteta slikovne datoteke ili sam ispisni sustav. Ako niste zadovoljni kvalitetom ispisa, stranica za dijagnostiku ispisne kvalitete može vam pomoći utvrditi radi li ispravno sustav ispisivanja.

#### Ispis izvješća o kvaliteti ispisa

- **Upravljačka ploča:** pritisnite i držite gumb (Napajanje), sedam puta pritisnite gumb × (Odustani), dva puta pritisnite gumb (Nastavi) i potom otpustite gumb (Napajanje).
- Ugrađeni web-poslužitelj: Kliknite karticu Alati, paPaket alata za kvalitetu ispisa u odjeljku Uslužni programi, a potom kliknite gumb Izvješće o kvaliteti ispisa.
- HP Utility (Mac OS X): U odjeljku Informacije i podrška kliknite Dijagnostika kvalitete ispisa, a potom kliknite Ispis.

#### HP Officejet 7110 Wide Format Series Print Quality Diagnostic Page

#### Printer Information

Product model number: CR768A Product serial number: CR768A Service ID: 21206 Firmware Varsion: EBL2FA1127BR Pages printed: Tray 1=10, Total=10 Ink cartridge level": K=80, Y=90, M=90, C=90 "Es@mates only. Actual ink levels may vary.

#### Test Pattern 1 If the lines are not straight and connected, align the printheads



#### Test Pattern 2

If you see thin white lines across any of the colored blocks, clean the printheads



#### Test Pattern 3 If you see dark lines or white gaps where the arrows are pointing, align printhead.



Ako na stranici primijetite greške, slijedite korake u nastavku:

- 1. Ako crte u prvom tekstnom uzorku nisu ravne i povezane, poravnajte pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Poravnavanje glave pisača na stranici 88</u>.
- 2. Ako u bilo kojem od blokova u boji u testnom uzorku 2 vidite bijele retke, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.
- **3.** Ako u testnom uzorku 3 vidite bijele ili tamne retke tamo gdje strelice pokazuju, poravnajte pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Poravnavanje glave pisača na stranici 88</u>.

Ako nema grešaka, pisač i tintni sustav ispravno rade. Ako na izlaznom materijalu i dalje vidite probleme vezane uz kvalitetu ispisa, ponovno provjerite softverske postavke i papir kao što je opisano u prethodnim rješenjima.

### 7. rješenje: Obraćanje HP-ovoj podršci

Došlo je do problema s pisačem.

Obratite se HP-ovoj podršci radi servisa.

Idite na: <u>www.hp.com/support</u> . Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

Ako se to od vas zatraži, odaberite svoju državu/regiju, a zatim kliknite **Obratite se HP-u** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

# Rješavanje problema s uvlačenjem papira

SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/support</u>.

#### Papir nije podržan za pisač ili ladicu

 Koristite samo onaj papir koji podržavaju pisač i ladica koja se koristi. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.

#### Papir nije povučen iz ladice

- Provjerite je li medij papir u ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira</u> <u>na stranici 11</u>. Rastresite papir prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate.
   Provjerite i prianjaju li vodilice papira koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
- Provjerite je li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.

#### Mediji ne izlaze na ispravan način

• Provjerite je li produžetak izlazne ladice izvučen do kraja; inače će ispisane stranice ispasti iz pisača.



• Izvadite višak papira iz izlazne ladice. Broj listova koji stanu u ladicu je ograničen.

#### Stranice su ukošene

- Provjerite je li papir koji je umetnut u ladice poravnat s vodilicama papira. Po potrebi izvucite ladice iz pisača te ponovno ispravno umetnite papir, pritom pazeći da su vodilice papira ispravno poravnane.
- Papir umećite u pisač samo ako ispis nije u tijeku.
- Uklonite i zamijenite dodatak za automatski obostrani ispis (jedinicu za obostrani ispis).
  - Pritisnite gumb na bilo kojoj strani dodatka za obostrani ispis, a zatim uklonite jedinicu.



— Ponovo umetnite dodatak za obostrani ispis u pisača.

### Uređaj povlači više stranica najednom

- Rastresite papir prije umetanja.
- Provjerite jesu li vodilice papira u ladici postavljene na ispravne oznake za veličinu papira koji stavljate. Provjerite i prianjaju li vodilice papira koje ne smiju biti prečvrsto stisnute, uz snop.
- Provjerite je li ladica pretrpana papirom.
- Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.

## Rješavanje problema pomoću web-mjesta servisa HP ePrint i HPovih web-mjesta

U ovom se odjeljku navode rješenja najčešćih problema pomoću servisa HP ePrint i HP-ovih web-mjesta.

- <u>Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint</u>
- <u>Rješavanje problema putem HP-ovih web-mjesta</u>

## Rješavanje problema pomoću servisa HP ePrint

Ako imate problema pri korištenju servisa HP ePrint, provjerite sljedeće:

• Provjerite je li pisač povezan s internetom putem Ethernet veze ili bežične veze.

**MAPOMENA:** Te internetske značajke ne možete koristiti ako je pisač povezan putem USB kabela.

- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ažuriranje pisača na stranici 15</u>.
- Provjerite je li na ugrađenom web-poslužitelju (EWS) omogućen servis HP ePrint. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-poslužitelja na stranici 37</u>.
- Provjerite jesu li uključeni mrežni koncentrator, prekidač ili usmjerivač te funkcioniraju li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem Ethernet kabela, provjerite ne povezujete li pisač putem telefonskog ili križnog kabela za povezivanje pisača s mrežom te je li Ethernet kabel čvrsto priključen u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema s Ethernet mrežom na stranici 72</u>.
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža pravilno. Dodatne
  informacije potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema s bežičnom mrežom na stranici 72</u>.
- Ako koristite HP ePrint, provjerite sljedeće:
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača pravilno napisana.
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
  - Provjerite šaljete li dokumente koji udovoljavaju uvjetima servisa HP ePrint. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije servisa HP ePrint na stranici 111</u>.
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
  - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vaš vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti HP ePrint.

Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje servisa HP ePrint pomoću ugrađenog web-</u>poslužitelja na stranici <u>37</u>.

SAVJET: Dodatnu pomoć za postavljanje i upotrebu funkcije HP ePrint potražite na web-mjestu ePrintCenter (<u>www.eprintcenter.com</u>).

## Rješavanje problema putem HP-ovih web-mjesta

Ako imate problema s korištenjem HP-ovih web-mjesta na računalu, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li računalo koje koristite povezano s internetom.
- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije HP-ova web-mjesta na stranici 111</u>.
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz web-preglednik.

## Konfiguriranje vatrozidnog softvera za rad s pisačima

Osobni vatrozid, koji služi kao softverska zaštita računala, može blokirati mrežnu komunikaciju između pisača i računala.

Ukoliko imate probleme kao što su:

- pisač nije pronađen prilikom instalacije HP-ovog softvera
- ispis nije moguć, zadatak ispisa zaglavljen je u redu čekanja ili pisač prelazi u izvanmrežni rad
- nemogućnost prikaza stanja pisača na računalu

Vatrozid možda sprječava pisač da računalima u mreži javi gdje ga je moguće pronaći.

Ako koristite HP-ov softver na računalu sa sustavom Windows i ne možete pronaći pisač tijekom instalacije (a vi znate da se pisač nalazi u mreži) – ili ako ste već uspješno instalirali HP-ove softver i nailazite na poteškoće – provjerite sljedeće:

- Ako ste upravo instalirati HP-ov softver, pokušajte isključiti računalo i pisač, a potom ih ponovno uključiti.
- Održavajte sigurnosni softver ažurnim. Mnogi prodavači sigurnosnog softvera pružaju ažuriranja koja otklanjanju poznate probleme i pružaju najnoviju zaštitu od novih sigurnosnih prijetnji.
- Ako vaš vatrozid ima visoke, srednje ili niske sigurnosne postavke, koristite srednju postavku kada je računalo povezano s mrežom.
- Ako ste promijenili bilo koju zadanu postavku vatrozida, pokušajte je vratiti.
- Ako vaš vatrozid ima postavku koja se naziva pouzdanom zonom, koristite je kada je vaše računalo povezano s mrežom.
- Ako vaš vatrozid sadrži postavku koja onemogućuje prikaz poruka s upozorenjima, morali biste je onemogućiti. Pri instalaciji HP-ova softvera i korištenju HP-ova pisača, mogli biste vidjeti poruke s upozorenjima koje potječu od softvera vatrozida, a omogućuju vam da dopustite, dozvolite ili deblokirate određene stavke. Morali biste dopustiti sve HP-ove programe koji uzrokuju pojavljivanje upozorenja. Ako upozorenje sadrži i mogućnosti pamćenja akcije ili stvaranja pravila prema tom odabiru, odaberite ga. Na taj način vatrozid uči što može smatrati pouzdanim u vašoj mreži.
- Nemojte na računalu istovremeno omogućiti više vatrozidova. Primjerice, nemojte omogućiti vatrozid za Windows u sklopu operacijskog sustava te vatrozid treće strane. Ako omogućite više vatrozida istovremeno, nećete učiniti računalo sigurnijim, a mogli biste uzrokovati probleme.

Dodatne informacije o korištenju pisača sa softverom osobnog vatrozida potražite na adresi <u>www.hp.com/go/</u> <u>wirelessprinting</u> , a potom kliknite **Pomoć za vatrozid** u odjeljku **Pomoć za bežične mreže**.

**WAPOMENA:** Neki dijelovi ovog web-mjesta trenutno nisu dostupni na svim jezicima.

# Rješavanje problema s upravljanjem pisačem

U ovom se odjeljku nude rješenja za uobičajene probleme s upravljanjem pisačem. Ovaj odjeljak bavi se sljedećom temom:

Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

## Ugrađeni web-poslužitelj nije moguće otvoriti

#### Provjerite mrežne postavke

- Provjerite ne koristite li telefonski kabel ili križni kabel za povezivanje uređaja s mrežom.
- Provjerite je li mrežni kabel ispravno priključen na uređaj.
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.

#### Provjerite računalo

• Provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom.

#### Provjerite web preglednik

- Provjerite zadovoljava li web-preglednik minimalne sistemske preduvjete. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja na stranici 105</u>.
- Ako vaš web-preglednik koristi proxy postavke za povezivanje s internetom, pokušajte ih isključiti. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.
- Provjerite jesu li JavaScript i kolačići omogućeni u web-pregledniku. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koja je dostupna uz web-preglednik.

#### Provjerite IP adresu pisača

- Da biste provjerili IP adresu pisača, ispišite stranicu konfiguracije mreže. Pritisnite gumb 🌇 (Mrežne informacije) da biste ispisali stranicu s konfiguracijom mreže.
- Provjerite status uređaja upisivanjem IP adrese u naredbeni redak (Windows) ili iz programa Network Utility (Mac OS X). (Uslužni mrežni program nalazi se u mapi Uslužni programi u mapi Aplikacije na gornjoj razini tvrdog diska

Ako IP adresa, primjerice, glasi 123.123.123.123, u naredbeni redak (Windows) upišite sljedeće:

C:\Ping 123.123.123.123

Ili

U mrežnom uslužnom programu (Mac OS X) kliknite karticu **Ping**, zatim u okvir upišite 123.123.123.123, a potom kliknite **Ping**.

**NAPOMENA:** Da biste koristili ugrađeni web-poslužitelj (EWS), pisač mora biti povezan s mrežom putem Ethernet ili bežične veze. Ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela.

NAPOMENA: Da biste koristili ugrađeni web-poslužitelj (EWS), pisač mora biti povezan s mrežom putem Ethernet ili bežične veze. Ne možete koristiti ugrađeni web-poslužitelj (EWS) ako je pisač povezan s računalom putem USB kabela.

Ako se pojavi odgovor, IP adresa je ispravna. Ako se pojavi odgovor o isteku vremena, IP adresa nije ispravna.

SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/support</u>.

# Rješavanje problema s mrežom

U ovom se odjeljku nalaze rješenja za najčešće probleme kod nemogućnosti povezivanja ili korištenja pisača na mreži.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Rješavanje problema s Ethernet mrežom</u>
- <u>Rješavanje problema s bežičnom mrežom</u>
- <u>Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača</u>

### Rješavanje problema s Ethernet mrežom

Ako pisač ne možete povezati s Ethernet mrežom, provjerite sljedeće:

- Pazite da se lampica Bežično na pisaču ne uključuje.
- jesu li računalo i pisač ispravno povezani kabelima
- Mreža funkcionira, a mrežni koncentrator, preklopnik ili usmjerivač uključen je.
- Sve aplikacije, uključujući i protuvirusnu zaštitu, zaštitu od špijunskih programa i vatrozidove, zatvorene su ili onemogućene na računalima s operacijskim sustavom Windows.
- Provjerite je li pisač instaliran na istu podmrežu kao i računala koja ga koriste.
- Ako instalacijski program ne može otkriti pisač, ispišite stranicu s mrežnim postavkama te upišite IP adresu ručno u instalacijski program. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje stranice</u> <u>mrežne konfiguracije na stranici 84</u>.
- Ponovo instalirajte HP-ov softver. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Deinstaliranje i ponovno</u> instaliranje HP-ova softvera na stranici 89.

Dodjela statične IP adrese pisaču može riješiti neke probleme s instalacijom, kao što je sukob s osobnim vatrozidom. (Nije preporučeno)

SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/support</u>.

### Rješavanje problema s bežičnom mrežom

Ovaj odjeljak sadrži informacije o rješavanju problema na koje biste mogli naići pri povezivanju pisača s bežičnom mrežom.

Slijedite te upute redom, počevši od onih navedenih u odjeljku "Osnove otklanjanja poteškoća s bežičnom vezom". Ako se problemi i dalje pojavljuju, slijedite upute navedene u odjeljku "Napredno otklanjanje poteškoća s bežičnom vezom".

- <u>Rješavanje osnovnih problema bežične veze</u>
- <u>Napredno rješavanje problema bežične veze</u>
- <u>Nakon rješavanja problema</u>
- SAVJET: Dodatne informacije o rješavanju problema s bežičnom mrežom potražite na adresi <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Province and the second strain of the second strain

### Rješavanje osnovnih problema bežične veze

**NAPOMENA:** Ako ste pisač već konfigurirali za bežičnu mrežu, ali lampica bežične mreže i dalje treperi, ponovno pokrenite komponente bežične mreže.

Da biste ponovno pokrenuli komponente, isključite usmjerivač i pisač, a zatim ih vratite ovim redoslijedom: najprije usmjerivač, a zatim pisač. Ako još uvijek ne možete uspostaviti vezu, isključite usmjerivač, pisač i računalo. Katkad je problem s mrežnom komunikacijom moguće riješiti isključivanjem i uključivanjem napajanja.

**NAPOMENA:** Ako pisač niste konfigurirali tako da uspostavlja bežične veze, dovršite postavljanje pomoću HP-ova softvera. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) na stranici 143</u>.

Izvedite sljedeće korake u navedenom redoslijedu.

SAVJET: Ako koristite računalo sa sustavom Windows, pomoću programa HP Print and Scan Doctor dijagnosticirajte problem i primite pomoć pri instalaciji i korištenju HP-ovih pisača na kućnoj mreži. Da biste koristili ovaj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, a potom kliknite **Print and Scan Doctor** u odjeljku **Brze veze**.

#### 1. korak - provjerite je li uključena žaruljica bežične veze (802.11)

Žaurljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača označava status bežične veze.

#### Uključivanje bežičnih komponenti pisača

Pritisnite gumb 🕼 ( Wireless (Bežično): ) da biste uključili bežične mogućnosti pisača.

**NAPOMENA:** Ako HP-ov pisač podržava Ethernet mreže, provjerite nije li Ethernet kabel priključen na pisač. Priključivanjem Ethernet kabela isključuju se mogućnosti bežičnog povezivanja pisača.

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje
Svijetli lampica Napajanje, ali lampica Bežično je isključena.	Mogućnosti bežičnog povezivanja su isključene.
Svijetli lampica Napajanje, ali lampica Bežično treperi.	Mogućnosti bežičnog povezivanja isključene su, ali pisač nije povezan s mrežom.
Svijetle lampice Napajanje i Bežično.	Mogućnosti bežičnog povezivanja uključene su, a pisač je povezan s mrežom.

#### Drugi korak - pomaknite pisač bliže bežičnom usmjerivaču

 Ako ste pisač konfigurirali za bežično povezivanje i lampica bežične veze mirno svijetli, a pisač i dalje ima poteškoća s povezivanjem ili imate probleme s ispisom i skeniranjem, pokušajte pisač pomaknuti bliže bežičnom usmjerivaču.

#### 3. korak - pokrenite testiranje bežične mreže

• Ako imate problema s bežičnom mrežom, pokrenite testiranje bežične mreže. Ako se otkrije problem, ispisano izvješće o testiranju sadržavat će upute o tome kako ga možete riješiti. Informacije o ispisu testne stranice bežične mreže potražite u odjeljku <u>Testiranje bežične veze na stranici 145</u>.

### Napredno rješavanje problema bežične veze

Ako ste već isprobali prijedloge navedene u odjeljku <u>Rješavanje osnovnih problema bežične veze</u> <u>na stranici 73</u> i još ne možete koristiti pisač na mreži s računalom ili mobilne uređaje za ispis, pokušajte sljedeće korake redoslijedom kojim su navedeni:

- <u>1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom</u>
- <u>2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom</u>
- <u>3. korak: provjerite nije li računalo povezano putem virtualne privatne mreže (VPN)</u>
- <u>4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman</u>
- <u>5. korak: provjerite je li HP-ov pisač(Mreža) postavljen kao zadani upravljački program pisača (samo za sustav Windows).</u>
- <u>6. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju</u>
- SAVJET: Ako koristite računalo sa sustavom Windows, pomoću programa HP Print and Scan Doctor dijagnosticirajte problem i primite pomoć pri instalaciji i korištenju HP-ovih pisača na kućnoj mreži. Da biste koristili ovaj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, a potom kliknite **Print and Scan Doctor** u odjeljku **Brze veze**.

#### 1. korak: provjerite je li računalo koje koristite povezano s mrežom

Provjerite je li vaše računalo povezano s mrežom – Ethernet mrežom ili bežičnom mrežom. Ako računalo nije povezano s mrežom, ne možete koristiti pisač putem mreže.

#### **Provjera Ethernet veze**

- Računala najčešće imaju LED žaruljicu pokraj priključka za mrežni kabel od usmjerivača do računala. Uobičajeno su dvije žaruljice, jedna svijetli, a druga svjetluca. Ukoliko računalo ima indikatorske žaruljice, provjerite jesu li uključene. Ako žaruljice nisu uključene, pokušajte ponovno priključiti računalo i usmjerivač. Ako žaruljice ne vidite, možda postoji problem s usmjerivačem, mrežnim kabelom ili računalom.
- NAPOMENA: Mac računala nemaju žaruljice indikatora. Za provjeru Ethernet veze na Macintosh računalu kliknite mogućnost System Preferences (Preference sustava) na traci Dock, a zatim Mreža. Ako Ethernet veza ispravno radi, na popisu veza pojavljuje se Built-In Ethernet (Ugrađeni Ethernet) zajedno s IP adresom i ostalim informacijama o stanju. Ako se mogućnost Built-in Ethernet (Ugrađeni Ethernet) ne pojavi na popisu, možda postoji problem s usmjerivačem, Ethernet kabelom ili računalom. Informacije potražite putem gumba Help (Pomoć) u prozoru.

#### Provjera bežične veze

- 1. Provjerite je li uključena bežična veza na računalu (više informacija potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo).
- 2. Ako ne koristite jedinstveni naziv mreže (SSID), tada je moguće da je bežično računalo povezano na obližnju mrežu koja nije vaša.

Sljedeći koraci pomoći će vam da odredite je li računalo povezano na vašu mrežu.

#### Windows

 a. Na radnoj površini računala kliknite Početak, kliknite Upravljačka ploča, pokažite na Network and Internet (Mreža i internet), a potom kliknite View network status and tasks (Prikaži mrežne statuse i zadatke).

- Ili -

Na radnoj površini računala kliknite **Početak** pa odaberite **Postavke**, potom kliknite **Upravljačka** ploča pa dvokliknite **Network Connections** (Mrežne veze).

- Ili -

Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na zaslonu **Početak**, na traci aplikacija kliknite **All Apps** (Sve aplikacije), kliknite **Upravljačka ploča**, potom kliknite **Network and Sharing Center** (Centar za mrežu i zajedničko korištenje), a potom kliknite **View network status and tasks** (Prikaži mrežne statuse i zadatke).

Prilikom nastavka na sljedeći korak dijaloški okvir mreže ostavite otvorenim.

- **b.** Isključite kabel za napajanje iz bežičnog usmjerivača. Na računalu bi se stanje veze trebalo promijeniti u **Nije povezano**.
- Ponovno priključite kabel napajanje na bežični usmjerivač. Stanje veze trebalo bi se promijeniti u Povezano.

#### Mac OS X

- Kliknite ikonu AirPort u traci izbornika na vrhu zaslona. U izborniku koji se pojavi možete saznati je li AirPort uključen i s kojom je bežičnom mrežom vaše računalo povezano.
- NAPOMENA: Dodatne informacije o AirPort vezi potražite klikom na System Preferences (Preference sustava) na traci Dock, a zatim kliknite Mreža. Ako bežična veza ispravno radi, pokraj mogućnosti AirPort na popisu veza pojavljuje se zelena točka. Informacije potražite putem gumba Help (Pomoć) u prozoru.

Ukoliko računalo ne možete povezati na mrežu, obratite se osobi koja vam je postavila mrežu ili proizvođaču usmjerivača, zato što je moguć hardverski problem s usmjerivačem ili računalom.

SAVJET: Ako koristite računalo sa sustavom Windows, pomoću programa HP Print and Scan Doctor dijagnosticirajte problem i primite pomoć pri instalaciji i korištenju HP-ovih pisača na kućnoj mreži. Da biste koristili ovaj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, a potom kliknite **Print and Scan Doctor** u odjeljku **Brze veze**.

#### 2. korak: provjerite je li pisač povezan s mrežom

Ako pisač nije povezan s istom mrežom kao računalo, nećete ga moći koristiti putem mreže. Da biste saznali je li pisač aktivno povezan s odgovarajućom mrežom, slijedite korake opisane u ovom odjeljku. **NAPOMENA:** Ako bežični usmjerivač ili bazna stanica Apple AirPort koriste skriveni SSID, pisač ne može automatski otkriti mrežu.

#### A: Provjerite je li pisač u mreži

- Ako pisač podržava Ethernet mrežu i povezan je s njom, pazite da Ethernet kabel nije priključen na stražnjoj strani uređaja. Ako je Ethernet kabel priključen na stražnjoj strani uređaja, bežična je veza onemogućena.
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, pokrenite test bežične mreže. Informacije o ispisu testne stranice bežične mreže potražite u odjeljku <u>Testiranje bežične veze na stranici 145</u>.
- 3. Nakon ispisa stranice, provjerite status bežične mreže, mrežni naziv (SSID) te IP adresu:

Veza uspostavljena	Povezano je navedeno u području <b>Stanje mreže</b> u području dijagnostičkih rezultata gdje se navodi je li pisač povezan s mrežom - Ethernet ili bežičnom mrežom.	
	<ul> <li>Ako je stanje mreže Spremno, pisač je aktivno povezan s mrežom.</li> </ul>	
	<ul> <li>Ako je stanje mreže Izvanmrežno, pisač nije povezan s mrežom.</li> </ul>	
Mrežni naziv (SSID)	Naziv mreže (SSID) naveden je u odjeljku Trenutna konfiguracija u kojem se prikazuje mrežni naziv koji je pisač odabrao za povezivanje s bežičnom mrežom.	
IP adresa	IP adresa navedena je u odjeljku Trenutna konfiguracija u kojoj se navodi ima li vaš pisač valjanu IP adresu.	
	IP adresa se koristi za otvaranje ugrađenog web-poslužitelja (EWS) pisača.	

Dodatne informacije o povezivanju pisača s bežičnom mrežom potražite u odjeljku <u>Postavljanje pisača</u> pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) na stranici 143.

#### B: Provjerite možete li pristupiti ugrađenom web-poslužitelju

▲ Nakon što utvrdite da su računalo i pisač aktivno povezani s mrežom, pristupite ugrađenom webposlužitelju (EWS) pisača i provjerite jesu li i računalo i pisač na istoj mreži. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.

#### **Pristup EWS-u**

- Otvorite EWS na računalu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj</u> <u>na stranici 152</u>.
- **NAPOMENA:** Ako u pregledniku koristite proxy poslužitelj, možda ćete ga za pristup EWS-u morati onemogućiti.
- **b.** Ako možete otvoriti EWS, pokušajte pisač koristiti putem mreže (recimo, za ispis) da biste vidjeli je li mreža uspješno postavljena.

Ako ne možete otvoriti EWS ili i dalje imate problema s korištenjem pisača putem mreže, prijeđite na sljedeći odjeljak, u kojem se govori o vatrozidima.

#### C: Ponovno konfigurirajte postavke da biste provjerili je li veza uspostavljena.

- ▲ Ako pisač i dalje nije povezan s mrežom, morate ponovno konfigurirati postavke bežične mreže u softveru HP pisača na računalu. Dodatne informacije o konfiguraciji potražite u odjeljku <u>Rješavanje osnovnih problema bežične veze na stranici 73</u>.
- **NAPOMENA:** Provjerite da Ethernet kabel nije priključen sa stražnje strane pisača. Ako je Ethernet kabel priključen na stražnjoj strani uređaja, bežična je veza onemogućena.

#### 3. korak: provjerite nije li računalo povezano putem virtualne privatne mreže (VPN)

Virtualna privatna mreža (VPN) računalna je mreža koja putem interneta pruža sigurnu daljinsku vezu s mrežom neke tvrtke ili ustanove. No većina VPN servisa ne dopušta pristup lokalnim uređajima (kao što je pisač) na lokalnoj mreži dok je računalo povezano s VPN-om.

Da biste se povezali s pisačem, prekinite vezu s VPN-om.

SAVJET: Da biste koristili pisač dok ste povezani s VPN-om, priključite pisač na računalo pomoću USB kabela. Pisač istovremeno koristi USB i mrežne veze.

Dodatne informacije zatražite od administratora mreže ili osobe koja je postavila bežičnu mrežu.

#### 4. korak: provjerite je li pisač umrežen i spreman

Ako imate instaliran HP-ov softver, na računalu možete provjeriti stanje pisača da biste vidjeli je li zaustavljen ili izvan mreže pa ga zato ne možete koristiti.

Da biste provjerili stanje pisača, izvedite sljedeće korake:

#### Windows

1. Kliknite Početak , a zatim Pisači, Pisači i faks-uređaji ili Uređaji i pisači .

- ili -

Kliknite **Početak** pa **Upravljačka ploča** , a potom dvokliknite **Pisači**.

- ili -

Na zaslonu **Početak** kliknite **Upravljačka ploča**, a potom kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.

- 2. Ako u prikazu detalja na računalu nisu prikazani pisači, kliknite izbornik Prikaz, a zatim kliknite Detalji.
- 3. Ovisno o stanju pisača, učinite nešto od sljedećeg:
  - **a.** Ako je pisač **Izvan mreže**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Koristi pisač u mreži**.
  - **b.** Ako je uređaj **Pauziran**, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Nastavi ispis**.
- 4. Pokušajte pisač koristiti putem mreže.

#### Mac OS X

- 1. Na programskoj traci kliknite **Preference sustava**, a zatim kliknite **Ispis & faksiranje** ili **Ispis & skeniranje**.
- 2. Odaberite pisač, a zatim kliknite Otvori red čekanja na ispis.

- 3. Ako je posao ispisa na čekanju, kliknite Nastavi.
- 4. Ako je pisač privremeno zaustavljen, kliknite Ponovno pokreni pisač.

Ako nakon tih koraka možete koristiti pisač, ali se pri njegovu korištenju i dalje pojavljuju isti simptomi, smetnje možda uzrokuje vatrozid.

Ako i dalje ne možete koristiti pisač putem mreže, dodatnu pomoć za otklanjanje poteškoća potražite u sljedećem odjeljku.

#### 5. korak: provjerite je li HP-ov pisač(Mreža) postavljen kao zadani upravljački program pisača (samo za sustav Windows).

Ako ponovno instalirate HP-ov softver, instalacijski program možda će stvoriti drugu verziju upravljačkog programa pisača u mapi **Pisači Ispis & faks Uređaji i pisači**, odnosno u mapi **Prikaži uređaje i pisače**. Ako imate poteškoća s ispisom ili povezivanjem s pisačem, provjerite je li kao zadana verzija postavljena ispravna verzija upravljačkog programa pisača.

1. Kliknite Početak , a zatim Pisači, Pisači i faks-uređaji ili Uređaji i pisači .

- ili -

Kliknite **Početak** pa **Upravljačka ploča** , a potom dvokliknite **Pisači**.

- ili -

Na zaslonu Početak kliknite Upravljačka ploča , a potom kliknite Prikaži uređaje i pisače.

 Desnom tipkom kliknite ikonu pisača da biste dobili verziju bežično povezanog upravljačkog programa pisača te odaberite mogućnost Postavi kao zadani pisač.

**NAPOMENA:** Ako u mapi postoji više ikona za pisač, desnom tipkom kliknite ikonu one verzije upravljačkog programa pisača koja je bežično povezana te odaberite mogućnost **Postavi kao zadani pisač**.

#### 6. korak: provjerite blokira li vatrozid komunikaciju

Privremeno isključite sigurnosni softver vatrozida koji je pokrenut na računalu pa pokušajte ispisivati, skenirati ili faksirati da biste vidjeli uspostavlja li se komunikacija.

SAVJET: Ako koristite računalo sa sustavom Windows, pomoću programa HP Print and Scan Doctor dijagnosticirajte problem i primite pomoć pri instalaciji i korištenju HP-ovih pisača na kućnoj mreži. Da biste koristili ovaj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, a potom kliknite **Print and Scan Doctor** u odjeljku **Brze veze**.

Druga je mogućnost pomoć za vatrozid koja pruža detaljne informacije o otklanjanju poteškoća vatrozida. Dodatne informacije potražite u HP-ovu centru za bežični ispis <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>, a potom u odjeljku **Pomoć za bežične mreže** kliknite **Pomoć za vatrozid**.

### Nakon rješavanja problema

Kada riješite probleme i uspješno povežete pisač s bežičnom mrežom, izvršite sljedeće korake za svoj operacijski sustav:

#### Windows

1. Na radnoj površini računala kliknite **Početak**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, kliknite **HP**, odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Postavljanje pisača & Softver**.

- ili -

Na zaslonu Početak kliknite Postavljanje pisača & Softver.

2. Kliknite **Povezivanje novog pisača**, a zatim odaberite vrstu veze koju želite koristiti.

#### Mac OS X

- 1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP Utility (Mac OS X) na stranici 151</u>.
- 2. Na alatnoj traci programa HP Utility kliknite ikonu **Aplikacije**, dvokliknite **HP-ov pomoćnik za postavljanje** pa slijedite zaslonske upute.

## Ponovno postavljanje mrežnih postavki pisača

#### Da biste ponovo postavili mrežne postavke pisača, poduzmite sljedeće korake:

- 1. Pritisnite i držite gumb 🖓 ( Wireless (Bežično): ) i gumb 🗙 (Odustani) tri sekunde.
- 2. Pritisnite gumb Pa (Mrežne informacije) da biste ispisali stranicu mrežne konfiguracije i potvrdili da su mrežne postavke ponovno postavljene. Prema zadanim postavkama, mrežni naziv (SSID) glasi "HP-Print-\*\*-Officejet 7110", gdje je "\*\* nasumični broj koji stvara pisač, a način komunikacije je "infrastruktura".
- NAPOMENA: Prethodno konfigurirane postavke bežične mreže uklanjaju se nakon ponovnog postavljanja mrežnih postavki pisača. Morate ponovno povezati pisač s bežičnom mrežom koristeći čarobnjak za postavljanje bežične mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje pisača pomoću ugrađenog</u> web-poslužitelja (EWS) na stranici 143.
- ☆ SAVJET: Informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći pri otklanjanju mnogih uobičajenih poteškoća s pisačem potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi <u>www.hp.com/support</u>.

# Problemi s instalacijom rješavanja problema

Ako vam sljedeće teme ne pomognu, dodatne informacije o HP-ovoj podršci potražite u odjeljku <u>HP podrška</u> <u>na stranici 50</u>.

- Prijedlozi za instalaciju hardvera
- Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera

## Prijedlozi za instalaciju hardvera

#### Provjerite pisač

- Provjerite jeste li uklonili traku i materijal za pakiranje s vanjske i unutarnje strane pisača.
- Provjerite je li u pisač umetnut papir.
- Provjerite da niti jedna lampica nije uključena i ne treperi, osim lampice Napajanje koja mora biti uključena.

#### Provjerite povezanost hardvera

- Provjerite da li su svi kablovi koje koristite u dobrom radnom stanju.
- Provjerite je li kabel napajanja pravilno priključen na uređaj te je li priključen u ispravnu naponsku utičnicu.

#### Provjera spremnika s tintom

 Provjerite jesu li svi spremnici s tintom čvrsto instalirani u svoje odgovarajuće utore označene bojama te jesu li poravnati. Ako je spremnik s tintom pravilno instaliran, kada ga lagano povučete ne bi se trebao pomaknuti. Pisač ne može funkcionirati ako svi spremnici s tintom nisu instalirani.

## Prijedlozi za instalaciju HP-ova softvera

### Provjerite računalo

- Provjerite da li je na računalu postavljen podržani operacijski sustav.
- Provjerite da li računalo zadovoljava minimalne zahtjeve sustava.
- U upravitelju uređaja sustava Windows provjerite nisu li upravljački programi za USB onemogućeni.
- Ako koristite računalo s operacijskim sustavom Windows koje ne može prepoznati pisač, pokrenite uslužni program za deinstalaciju (util\ccc\uninstall.bat na instalacijskom CD-u) da biste izvršili potpunu deinstalaciju upravljačkog programa pisača. Ponovo pokrenite računalo i još jednom instalirajte pogonski program za pisač.

### Zadaci pred instalacijom

- Svakako koristite instalacijski CD koji sadrži odgovarajući HP-ov softver za vaš operacijski sustav.
- Prije instalacije HP-ova softvera provjerite jesu li svi drugi programi zatvoreni.

- Ako računalo ne prepoznaje put do CD-ROM pogona kad ga upišete, provjerite da li ste naveli točno pogonsko slovo..
- Ako računalo ne prepoznaje instalacijski CD u CD-ROM pogonu, provjerite je li instalacijski CD oštećen. Upravljački program pisača možete preuzeti s HP-ova web-mjesta (<u>www.hp.com/support</u>). Ovo webmjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

**NAPOMENA:** Nakon što riješite problem, ponovno pokrenite instalacijski program.

## Značenje izvješća o stanju pisača

Pomoću izvješća o stanju pisača možete pregledati trenutne informacije o pisaču i stanje spremnika s tintom. Izvješće o stanju pisača pruža vam i pomoć pri rješavanju problema s pisačem.

Izvješće o stanju pisača sadrži i zapisnik nedavnih događaja.

Ako morate nazvati HP, prethodno ispišite izvješće o stanju pisača.

#### lspis izvješća o stanju pisača

• Pritisnite i zadržite gumb × (Odustani) tri sekunde.

	Printer Status Report					
0	Product Information 1. Model Name: HP Official 7110 Wide Formal 2. Model Namber: HP 01802017110 Wide Formal 3. Selai Namber: CR7858 4. Product Namber: CR7858 5. Service ID: 21208 6. Primar Zone (PS): 0 7. Firmwere Version: EBL2FA1127BR 8. PVF Patch Version: EBL2FA1127BR 9. County/Region: 15 / 1 10. Dupleose: Not installed	Connectivi 13. Native 3 14. Active Con 16. URL: No. 10. Hostmane 17. Admin Far	Ity Settings Tatus: Ready mecilian Type: Nome M190: 148:223:1 c HP268/T02 assect: Not Set			
0	Print Usage Information 11. Totel Pages Printed: 11 12. Borderlees Pages Philted: 0					
	Ink Delivery System Information 18. IK: 187 18. Ink Supply: 20. Esenance Ink Levet	Magenta	Cyan []	Yallow	Black	]
8	21. Ink Number: 22. End of Warranky Date (Y-M-D): 23. First Installation Date (Y-M-D): 24. Ink Zone: 25. UER: 25. HP: 27. Supported Ink Certridges*:	HP 903 SETUP 2013/02/06 2011/07/23 1 0 1 HP 803/LL HP 803 ""Not all carbridges an	HP 903 SETUP 2013/02/25 2011/07/25 1 0 1 HP 93300. HP 93300. HP 933	HP 933 SETUP 2013/02/28 2011/07/23 1 6 1 HP 933XL HP 933	HP 902 SETUP 2013/02/06 2011/07/23 1 0 1 HP 932XL HP 932	
0	Additional Assistance For more information about here to change settings a documentation is invaliable on your computer after yo (Windows) or the Help Viewer (Mac OS). Windows) or the Help Viewer (Mac OS). Windows or the Help Viewer (Mac OS). Windows or the Help Viewer (Mac OS).	ind diagnose problems, see au install the software-either , run the Window Network Tr	the user documentation for ritom the HP Officejet 710 eat. You can access this te	r your device. This O Wildy Format Printer Sol st from the device control	tware	



- 1. Informacije o proizvodu: prikazuje podatke o pisaču (primjerice naziv pisača, broj modela, serijski broj i broj verzije firmvera), instaliranu dodatnu opremu (kao što je dodatak za obostrani ispis) te broj stranica ispisanih iz ladica i dodatne opreme.
- 2. Informacije o korištenju ispisa: prikazuje sažete podatke o stranicama ispisanima s pisača.

- **3. Informacije o sustavu isporuke tinte:** prikazuje procijenjene razine tinte (grafički prikazane u obliku mjerača) te serijske brojeve i datume isteka jamstva za spremnike s tintom.
  - **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.
- 4. Dodatna pomoć: prikazuje gdje možete pronaći dodatnu pomoć vezanu uz pisač.

# Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije

Ako je pisač povezan s mrežom, možete ispisati stranicu mrežne konfiguracije da biste vidjeli mrežne postavke pisača i popis mreža koje je vaš pisač otkrio. Možete koristiti stranicu s mrežnom konfiguracijom da biste otklonili poteškoće vezane uz mrežno povezivanje. Ako morate nazvati HP, korisno je prije poziva ispisati stranicu sa statusom pisača.

#### Ispis stranice s konfiguracijom mreže s upravljačke ploče pisača

• Pritisnite gumb 🌇 (Mrežne informacije) da biste ispisali stranicu s konfiguracijom mreže.

	HP Network Configuration Page		
0	WPS PIN 00909990 (good for 5 minutes from the time this report was printed!)		
0	General Information Network Status Active Connection Type URL(s) for Embaddiod Web Server Firmware Ravision Hostname Serial Numbor	Offline Nore Http://0.0.00 EBL2FA1122BR HP2847D2 CN17B1F22006R1	
0	802.3 Wired Hardware Address (MAC) Unk Configuration	b4:99:ba:28:47:d2 None	
0	802.11 Wireless Hardware Address (MAC) Status Communication Mode Notwork Name (SSID)	b4/99/ba/28/57/ba Disabled Infrastructure Not Set	
6-	<ul> <li>Wireless Direct</li> <li>Status</li> <li>Security</li> <li>Network Name (SSID)</li> <li>Hardware Address (MAC)</li> <li>URL for Embedded Web Server</li> <li>Channel</li> <li>IPv4</li> <li>IP Address</li> <li>Subnet Mask</li> <li>Default Gateway</li> <li>Configuration Source</li> <li>Primary DNS Server</li> <li>Soonclary DNS Server</li> <li>Total Packets Received</li> </ul>	On Off HP-Print-BA-Office[st 7110 10:1f:7467-10:b4 http://102.168.223.1 6 192.168.223.1 255:255.0 182.256.225.0 182.256.223.1 Manual 0.0.0 0.0.0 57 1318	
	Port 9100 Status Bonjour Status Service Name	Enabled Enabled Officejet 7110 (2847D2)	
6	SLP Status	Enabled	
	Microsoft Web Services WS Discovery Status WS Print Status	Enabled	
	JPP Status	Enabled	

To print instructions for setting up the printer using a wireless connection, press the Wireless button on the printer control panel twice.

- 1. WPS PIN: prikazuje PIN WPS-a za postavljanje pisača na bežičnoj mreži pomoću PIN načina.
- 2. **Opće informacije:** prikazuje informacije o trenutnom stanju i vrsti aktivne veze mreže te ostale informacije kao što je URL ugrađenog web-poslužitelja.
- **3. 802.3 Wired:** prikazuje podatke o aktivnoj Ethernet mrežnoj vezi, kao što su IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik, baši kao i hardversku adresu pisača.

- 4. 802.11 Wireless: prikazuje informacije o bežičnoj mrežnoj vezi, kao što su naziv glavnog računala, IP adresa, maska podmreže, zadani pristupnik i poslužitelj. Također označava mrežni naziv (SSID), relativne snage signala te kanale koji se koriste. Možete provjeriti i mrežni popis da biste vidjeli je li snaga signala vaše mreže dobra te promijenili postavke bežične komunikacije putem ugrađenog webposlužitelja (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Postavljanje pisača pomoću ugrađenog webposlužitelja (EWS) na stranici 143</u>.
- 5. Izravna bežična veza: prikazuje informacije o bežičnoj izravnoj vezi za ispis, kao što su naziv glavnog računala, SSID adresa, maska podmreže, zadani pristupnik i poslužitelj.
- 6. Razno: prikazuje informacije o naprednijim mrežnim postavkama.
  - **Port 9100**: pisač podržava običan IP ispis putem TCP priključka 9100. Ta HP-ova TCP/IP priključnica na pisaču zadana je priključnica za ispis. Pristupa joj se putem HP-ova softvera (npr. HP Standard Port).
  - **Bonjour**: servisi Bonjour (koji koriste mDNS ili Multicast Domain Name System) obično se koriste za određivanje IP adresa i naziva (putem UDP ulaza broj 5353) u malim mrežama u kojima se ne koriste klasični DNS poslužitelji.
  - SLP: Service Location Protocol (SLP) standardni je internetski mrežni protokol koji daje okvir koji mrežnim aplikacijama omogućuje otkrivanje postojanja, mjesta i konfiguracije umreženih servisa u korporacijskim mrežama. taj protokol pojednostavnjuje otkrivanje i upotrebu mrežnih resursa kao što su pisači, web-poslužitelji, faksovi, videokamere, datotečni sustavi, uređaji za sigurnosno kopiranje (pogoni s trakama), baze podataka, direktoriji, poslužitelji e-pošte, kalendari.
  - **Microsoftove web-usluge**: omogućivanje ili onemogućivanje Microsoftovih protokola Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ili usluga ispisa Web Services for Devices (WSD) podržanih na pisaču. Onemogućite nekorištene usluge ispisa da biste spriječili pristup putem njih.
  - **NAPOMENA:** Dodatne informacije o uslugama WS Discovery i WSD Print potražite na adresi <u>www.microsoft.com</u>.
  - **IPP**: Internet Printing Protocol (IPP) je standardni mrežni protokol za daljinski ispis. Za razliku od drugih daljinskih protokola koji se temelje na IP-ju, IPP podržava kontrolu pristupa, provjeru autentičnosti i šifriranje te time omogućuje sigurniji ispis.

## Održavanje ispisne glave

Ako dolazi do problema prilikom ispisivanja, možda ga uzrokuje glava pisača. Trebali biste provesti postupke iz sljedećeg odjeljka samo ako dobijete upute da to učinite zbog rješavanja problema vezanih uz kvalitetu ispisa.

Provođenje postupaka poravnavanja i čišćenja može nepotrebno trošiti tintu i smanjiti vijek trajanja spremnika s tintom.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Čišćenje glave za ispis</u>
- Poravnavanje glave pisača

## Čišćenje glave za ispis

Ako je ispis iscrtkan ili ima pogrešne boje ili boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glavu pisača.

Postoje dvije faze čišćenja. Svaka faza traje otprilike dvije minute, koristi jedan list papira i povećanu količinu tinte. Nakon svake faze, pregledajte kvalitetu ispisane stranice. Na sljedeću biste fazu čišćenja trebali prijeći samo ako je kvaliteta ispisa loša.

Ako je kvaliteta ispisa loša i nakon provođenja faza čišćenja, pokušajte poravnati pisač. Ako se problemi s kvalitetom ispisa ponavljaju i nakon poravnavanja i čišćenja, kontaktirajte HP podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška na stranici 50</u>.

**NAPOMENA:** Čišćenje troši tintu pa čistite glave pisača samo kad je nužno. Postupak čišćenja traje nekoliko minuta. Za to vrijeme se može čuti buka. Prije čišćenja glava pisača svakako umetnite papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.

Neispravnim isključivanjem pisača možete uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Isključivanje pisača na stranici 14</u>.

#### Čišćenje ispisne glave iz ugrađenog web poslužitelja (EWS)

- 1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Alati, a potom kliknite Alatni okvir za kvalitetu ispisa u odjeljku Uslužni programi.
- 3. Kliknite Čišćenje glave pisača i slijedite upute na zaslonu.

#### Čišćenje ispisne glave putem programa Toolbox (Windows)

- **1.** U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir formata Letter, A4 ili Legal. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira standardne veličine na stranici 11</u>.
- 2. Otvorite Toolbox. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Otvorite Toolbox. na stranici 150</u>.
- 3. Na kartici Servisi uređaja kliknite ikonu s lijeve strane mogućnosti Čišćenje ispisnih glava.
- **4.** Slijedite upute na zaslonu.

#### Čišćenje ispisne glave iz programa HP Utility (Mac OS X)

- 1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP Utility (Mac OS X) na stranici 151</u>.
- 2. U odjeljku Informacije i podrška kliknite Čišć. glava za ispis.
- **3.** Kliknite Čišćenje, a zatim slijedite upute na zaslonu.

### Poravnavanje glave pisača

Pisač automatski poravnava ispisnu glavu tijekom početnog postavljanja.

Ovu značajku koristite kada stranica stanja pisača prikazuje crtice ili bijele linije preko bilo kojeg stupca u boji ili ako imate problema s kvalitetom ispisa.

#### Poravnavanje glave pisača putem upravljačke ploče pisača

- **1.** U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir veličine letter, A4 ili legal.
- 2. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i držite gumb 🔱 (Napajanje).
- **3.** Triput pritisnite gumb gumb 🚺 (Nastavi).

#### Poravnavanje glave pisača iz ugrađenog web poslužitelja (EWS)

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Alati, a potom kliknite Alatni okvir za kvalitetu ispisa u odjeljku Uslužni programi.
- 3. Kliknite **Poravnaj pisač** i slijedite upute na zaslonu.

#### Poravnavanje ispisne glave putem programa Toolbox (Windows)

- 1. U glavnu ulaznu ladicu umetnite čisti bijeli papir formata Letter, A4 ili Legal. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira standardne veličine na stranici 11</u>.
- 2. Otvorite Toolbox. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Otvorite Toolbox. na stranici 150</u>.
- 3. Na kartici Servisi uređaja kliknite ikonu s lijeve strane mogućnosti Poravnavanje ispisnih glava.
- 4. Slijedite upute na zaslonu.

#### Poravnavanje ispisne glave iz programa HP Utility (Mac OS X)

- 1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP Utility (Mac OS X) na stranici 151</u>.
- 2. U odjeljku Informacije i podrška kliknite Poravnaj.
- 3. Kliknite **Poravnaj** i slijedite upute na zaslonu.

## Deinstaliranje i ponovno instaliranje HP-ova softvera

Ako instalacija nije potpuna ili ako USB kabel priključite u računalo prije nego što se to od vas zatraži na zaslonu za instalaciju HP-ova softvera, trebali biste deinstalirati pa ponovno instalirati HP-ov softver koji ste dobili s pisačem. Nemojte samo izbrisati programske datoteke pisača s računala. Uklonite ih pravilno pomoću programa za deinstaliranje koji je isporučen s HP-ovim softverom.

#### 1. način deinstalacije s računala sa sustavom Windows

- **1.** Isključite pisač iz računala. Nemojte ga povezivati s računalom dok ponovno ne instalirate HP-ov softver.
- 2. Na radnoj površini računala kliknite Start odaberite Programi ili Svi programi, zatim HP, kliknite naziv pisača, a potom Deinstaliraj.
- **3.** Slijedite upute na zaslonu.
- **4.** Ako se pojavi upit želite li ukloniti zajedničke datoteke, kliknite **Ne**.

Ako se te datoteke izbrišu, drugi programi koji ih koriste možda neće pravilno funkcionirati.

- 5. Ponovo pokrenite računalo.
- **6.** Da biste ponovno instalirali HP-ov softver, CD s HP-ovim softverom umetnite u CD pogon računala i slijedite upute na zaslonu.
- 7. Kada HP-ov softver to zatraži od vas, povežite pisač s računalom.
- 8. Pritiskom na gumb 🕛 (Napajanje) uključite pisač.

Nakon priključivanja i uključivanja pisača trebali biste pričekati nekoliko minuta da se dovrše svi događaji značajke "Uključi i radi".

**9.** Slijedite upute na zaslonu.

#### Uklanjanje instalacije kod računala sa sustavom Windows; 2. način

**NAPOMENA:** Koristite ovaj način ako mogućnost **Deinstaliraj** nije dostupna na izborniku Start sustava Windows.

1. Na radnoj površini računala kliknite **Početak**, odaberite **Postavke** pa kliknite **Upravljačka ploča**, a zatim kliknite **Dodaj ili ukloni programe**.

- ili -

Kliknite **Početak** pa kliknite **Upravljačka ploča** , a potom kliknite **Deinstaliraj program** ili dvokliknite **Programi i značajke**.

- ili -

Na zaslonu Početak kliknite Upravljačka ploča, a potom kliknite Deinstaliraj program.

2. Odaberite softver HP-ova pisača pa kliknite Deinstaliraj.

Slijedite upute na zaslonu.

- **3.** Isključite pisač iz računala.
- 4. Ponovo pokrenite računalo.

- **NAPOMENA:** Pisač obavezno treba isključiti prije nego što ponovno pokrenete računalo. Nemojte ga povezivati s računalom dok ponovno ne instalirate HP-ov softver.
- 5. Umetnite CD s HP-ovim softverom u CD pogon računala, a zatim pokrenite instalacijski program.
- 6. Slijedite upute na zaslonu.

#### Deinstaliranje s Mac računala

- 1. Dvokliknite ikonu HP Uninstaller (HP-ov deinstalacijski program) (koja se nalazi u podmapi Hewlett-Packard mape Aplikacije na najvišoj razini tvrdog diska) pa kliknite Nastavi.
- 2. Kada se to od vas zatraži, upišite ispravno ime administratora i lozinku, a potom kliknite **U redu**.
- **3.** Slijedite upute na zaslonu.
- **4.** Kada **HP-ov program za deinstalaciju** završi rad, ponovno pokrenite računalo.

# Uklanjanje zaglavljenja

Ponekad se tijekom ispisa papir zaglavi.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Čišćenje zaglavljenog papira</u>
- <u>Izbjegavanje zaglavljivanja papira</u>

## Čišćenje zaglavljenog papira

**OPREZ:** Da biste spriječili moguće oštećenje ispisne glave, uklonite zaglavljeni papir što je prije moguće.

☆ SAVJET: Ako primijetite da je kvaliteta ispisa slaba, očistite ispisnu glavu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.

#### Uklanjanje zaglavljenog medija

Pomoću sljedećih koraka uklonite zaglavljeni papir.

- **1.** Uklonite sav papir iz izlazne ladice.
- **2.** Pritisnite gumb na stražnjoj ploči za pristup (ili dodatku za obostrani ispis) te uklonite ploču ili jedinicu (ili dodatak).



- **OPREZ:** Uklanjanjem zaglavljenog papira s prednje strane pisača možete oštetiti mehanizam za ispis. Zaglavljeni papir uvijek uklanjajte kroz stražnju pristupnu ploču.
- **3.** Nježno izvucite papir iz valjaka.
  - OPREZ: Ako se papir podere prilikom uklanjanja s valjaka, provjerite je li na valjcima i kotačićima ostalo komadića papira. Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.
- **4.** Provjerite stražnje pristupne ploče (ili dodatak za obostrani ispis). Lagano gurnite vratašca (ili dodatak za obostrani ispis) prema naprijed dok ne sjednu na mjesto.
- 5. Provjerite prednju stranu pisača.
  - **a.** Otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.

**b.** Ako se u unutrašnjosti pisača nalazi papir, pomaknite nosač na desnu stranu pisača, oslobodite ostatke papira ili zgužvani papir pa povucite papir prema sebi kroz gornji dio pisača.



c. Pomaknite spremnik ulijevo, pronađite zaglavljeni papir unutar pisača na desnoj strani nosača, oslobodite ostatke papira ili izgužvani papir i povucite papir prema sebi kroz gornju stranu pisača.



- UPOZORENJE! Nemojte stavljati ruku u pisač kada je uključen i dok je nosač zaglavljen. Kada otvorite vratašca za pristup spremniku s tintom, nosač bi se trebao vratiti na svoje mjesto na desnoj strani pisača. Ako se ne pomakne udesno, isključite pisač prije no što uklonite zaglavljene medije.
- **6.** Nakon uklanjanja zaglavljenog medija, uključite pisač (ako je bio isključen) i ponovo pošaljite zadatak ispisa.

## Izbjegavanje zaglavljivanja papira

Kako biste izbjegli zaglavljivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da ispisujete na papir koji nije izgužvan, presavinut ili oštećen.

- Spriječite savijanje ili gužvanje papira čuvanjem svih neiskorištenih medija u vrećici koja se može zatvarati više puta.
- Nemojte koristiti papir koji je pretanak ili predebeo za pisač.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu svijeni ili poderani.
- Provjerite je li ladica ispravno umetnuta te nije li previše napunjena. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.
- Nemojte stavljati papire različitih vrsta i veličina u ulaznu ladicu; svi papiri u ulaznoj ladici moraju biti iste veličine i vrste.
- Podesite vodilice za papir u ulaznoj ladici tako da dobro prianjaju uz umetnuti papir. Pazite da vodilice ne saviju papir u ulaznoj ladici.
- Nemojte gurati medij predaleko u ladicu za papir.
- Ako ispisujete na obje strane stranice, ne ispisujte jako zasićene slike na tanak papir.
- Koristite one vrste papira koje su preporučene za određeni pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.
- Provjerite je li pisač čist.

# Reference za žaruljice upravljačke ploče

Lampice upravljačke ploče upućuju na status pisača i korisne su pri dijagnostici problema s ispisom. Ovaj odjeljak sadrži informacije o žaruljicama, njihovom značenju i koju je akciju potrebno poduzeti.

Dodatne informacije, najnovije informacije o otklanjanju poteškoća, popravke pisača i ažuriranja potražite na HP-ovu web-mjestu <u>www.hp.com/support</u>. Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.



### Tumačenje žaruljica upravljačke ploče

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
Sve su žaruljice isključene.	Pisač je isključen.
	• Spojite kabel za napajanje.
	• Pritisnite gumb 🔱 (Napajanje).
Svijetli žaruljica Napajanje.	Pisač je spreman.
	<ul> <li>Nije potrebno ništa poduzeti.</li> </ul>

#### Opis žaruljice/obrazac žaruljice

#### Žaruljica Napajanje treperi.



Uključena je lampica napajanja, a lampica Nastavak treperi.



Objašnjenje i preporučeni postupak

Uređaj se uključuje ili isključuje ili obrađuje posao ispisa.

• Nije potrebno ništa poduzeti.

Pisač je privremeno zaustavljen da bi se tinta osušila.

• Pričekajte da se tinta osuši.

Papir za ispis zaglavljen je u pisaču.

Uklonite sav papir iz izlazne ladice.
 Pronađite i uklonite zaglavljeni medij.
 Dodatne informacije potražite u
 odjeljku <u>Uklanjanje zaglavljenja</u>
 na stranici 91.

Postavka širine papira ne odgovara umetnutom papiru.

 U upravljačkom programu pisača promijenite postavku papira kako bi odgovarao umetnutom. Više informacija potražite u odjeljku <u>Ispis na</u> posebnom papiru i na papiru prilagođene veličine na stranici 27.

U pisaču nema papira.

 Umetnite papir i pritisnite gumb (Nastavi).

Zaglavio se nosač pisača.

- Otvorite gornji pokrov, a zatim uklonite sve zapreke (kao što je zaglavljeni papir).
- Pritisnite gumb (Nastavi) da biste nastavili s ispisom.
- Ako se pogreška nastavi pojavljivati, isključite pisač, a potom ga ponovno uključite.

Prednji poklopac, prostor za čišćenje, dodatak za obostrani ispis ili vratašca za zaglavljeni papir nisu posve zatvorena.

 Provjerite jesu li svi pokrovi zatvoreni do kraja.

Svijetli lampica napajanja, a lampica upozorenja treperi.


#### Opis žaruljice/obrazac žaruljice

COLOR.

N 100

X 1

Svijetli lampica najapanja, lampica upozorenja treperi, a lampice spremnika za tintu trepere jedna za drugom, s lijeva na desno.



#### Objašnjenje i preporučeni postupak

Nedostaje glava pisača ili je u kvaru

- Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.
- Ako se pogreška nastavi pojavljivati, od HP-ove službe za podršku zatražite servis ili zamjenu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška</u> <u>na stranici 50</u>.

Lampice napajanja i upozorenja trepere, a lampice spremnika za tintu trepere jedna za drugom, s lijeva na desno.

## Glava pisača nije kompatibilna.

.

- ponovno uključite. — Ako se pogreška nastavi pojavljivati, od HP-ove slu podršku zatražite cervici
  - pojavljivati, od HP-ove službe za podršku zatražite servis ili zamjenu. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška</u> <u>na stranici 50</u>.

Isključite pisač, a zatim ga

- Spremnik s tintom ima grešku, potrebno je ispraviti problem, neispravan je ili neodgovarajuć.
  - Provjerite je li spremnik s tintom ispravno instaliran, a potom pokušajte ispisivati. Uklonite spremnik s tintom i ponovno ga umetnite te ponovite taj postupak nekoliko puta, ako je potrebno.
  - Ako problem nije riješen, zamijenite spremnik.

Nedostaje jedan ili više spremnika s tintom.

 Instalirajte naznačeni spremnik s tintom, a potom pokušajte ispisivati. Uklonite spremnik s tintom i ponovno

Svijetli žaruljica Napajanje, a trepere žaruljica Nastavi te jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.



#### Opis žaruljice/obrazac žaruljice

#### Objašnjenje i preporučeni postupak

ga umetnite te ponovite taj postupak nekoliko puta, ako je potrebno.

 Ako pogreška i dalje nije uklonjena, zamijenite naznačeni spremnik s tintom.

Tinta je potrošena.

 Zamijenite označeni spremnik s tintom. Informacije o narudžbi potražite u odjeljku <u>Potrošni pribor</u> <u>na stranici 136</u>.

**NAPOMENA:** Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to ne zatraži od vas.

Jedan ili više spremnika s tintom je skoro prazan te će ga uskoro trebati zamijeniti.

**NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razina tinte pružaju procjene samo u svrhu planiranja. Kad primite upozorenje o niskoj razini tinte, razmislite o nabavci zamjenskog spremnika s tintom kako biste izbjegli moquće zastoje pri ispisivanju.

Jedan ili više spremnika ostaje bez tinte

- Ako se spremnik s crnom tintom ili jedan ili više spremnika s tintom u boji isprazne, nastavite ispisivati korištenjem preostalih spremnika s tintom, no pisač će sporije ispisivati. I kvaliteta ispisanih dokumenata može biti lošija. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ispis samo s crnom</u> titnom ili tintom u boji na stranici 44.
- Ako se i spremnik s crnom tintom i spremnik s tintom u boji isprazne, nabavite nove spremnike s tintom i zamijenite prazne kada se to zatraži. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku <u>Zamjena</u> spremnika s tintom na stranici 45.

Otkriven je spremnik s tintom ili više njih koji su potrošeni, ponovno napunjeni ili krivotvoreni.

 Zamijenite ponovno napunjene ili spremnike drugih proizvođača originalnim HP-ovim spremnicima s tintom ili pritisnite gumb (Nastavi) da biste nastavili koristiti spremnik. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

Svijetli žaruljica Napajanje te jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.



Svijetli žaruljica Napajanje, a trepere žaruljica Nastavi te jedna ili više žaruljica spremnika s tintom.



#### Opis žaruljice/obrazac žaruljice

Sve žaruljice trepere.



Žaruljica servisa HP ePrint je isključena.

_					
		8	ò	Ô.	ð.
		U			

#### Objašnjenje i preporučeni postupak

Došlo je do pogreške koju nije moguće ispraviti. Iskopčajte kabel za napajanje i zatim ga ponovno ukopčajte te pokušajte ponovno ispisivati.

HP ePrint nije postavljen.

 Da biste postavili HP ePrint, pritisnite gumb (HP ePrint), a potom slijedite upute na stranici s informacijama koja se ispisuje.

HP ePrint je postavljen, ali je isključen.

HP ePrint je uključen ali se ne može povezati.

 HP ePrint se ne može povezati jer je poslužitelj možda nedostupan ili mreža ne funkcionira ispravno.

Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite jeste li upisali valjane proxy postavke. Dodatne informacije potražite u vodiču za početak rada koji ste dobili uz pisač ili se obratite IT administratoru, odnosno osobi koja je postavila vašu mrežu.

Pritisnite gumb (HP ePrint) da biste se ponovno pokušali povezati.

- Ako se pisač može povezati,
   žaruljica servisa HP ePrint se
   uključuje, a pisač ispisuje stranicu
   s informacijama.
- Ako se pisač i dalje ne može povezati, žaruljica servisa HP ePrint trepće i potom se isključuje, a pisač ispisuje stranicu s informacijama.

HP ePrint je postavljen, ali je isključen jer pisač nije ažuriran.

 Ako je obavezno ažuriranje za pisač dostupno, ali nije instalirano, HP ePrint se isključuje. Nakon instalacije ažuriranja HP ePrint automatski se uključuje.

> Za dodatne informacije o instalaciji ažuriranja pisača pritisnite gumb 📑 (HP ePrint).

Opis žaruljice/obrazac žaruljice	Objašnjenje i preporučeni postupak
Žaruljica servisa HP ePrint svijetli.	HP ePrint je uključen.
	Ako gumb (HP ePrint) pritisnete jednom, pisač ispisuje stranicu s informacijama koja sadrži adresu e-pošte koju ćete koristiti za ispis dokumenata putem servisa HP ePrint. Da biste isključili HP ePrint, pritisnite i držite gumb (HP ePrint). Žaruljica svijetli pet
<u> </u>	sekundi prije no sto se iskljuci.
Zaruljica servisa HP ePrint trepće.	HP ePrint se pokušava povezati.
	Žaruljica servisa HP ePrint trepće kada uključite i isključite HP ePrint.
	Ako se HP ePrint uspješno povezuje, žaruljica trepće, a potom se uključuje. Ako se HP ePrint ne može povezati, žaruljica trepće, a potom se isključuje.

# A Tehnički podaci

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Podaci o jamstvu</u>
- <u>Specifikacije pisača</u>
- Zakonske obavijesti
- <u>Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda</u>
- Licence trećih strana

## Podaci o jamstvu

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard
- Informacije o jamstvu za spremnik s tintom

## Izjava o ograničenom jamstvu za Hewlett-Packard

HP proizvod	Trajanje ograničenog jamstva
Medij softvera	90 dana
Pisač	1 godina
Spremnici III ulošci s tintom	Dok se ne potroši HP tinta III do kraja jamstvenog datuma utisnutog na ulošku - što već dođe prvo. Ovo jamstvo ne pokriva proizvode s HP tintom koji su bili ponovno punjeni, prerađeni pogrešno rabijeni III na bilo koji način mljenjani.
Giave pisača (odnosi se samo na proizvode sa zamjenjivim giavama pisača od strane korisnika)	1 godina
Dodatni pribor	1 godina, ako drugačije nije rečeno

A. Pokrivanja ograničenog jamstva

- Hewlett-Packard (HP) krajnjem korisniku jamči da će gore navedeni HP proizvodi biti bez grešaka u materijalu lizvedbi za vrijeme gore navedenog razdoblja, koje započinje datumom kupovine.
   Za softverske proizvode, HP ograničeno jamštvo se primjenjuje samo na greške u izvršavanju programskih naredbi. HP ne jamči neprekidan rad ili rad bez pogrešaka za bilo koji od svojih proizvoda.
   HP ograničeno jamštvo pokriva samo greške nastale kao rezultat uobičajene uporabe proizvoda i ne pokriva druge probleme, uključujući i one nastale kao rezultat:
  - a. Neispravnog održavanja ili izmjena;
     b. Softvera, medije, dijelova ili pribora koje nisu HP proizvodi, niti su podržani od strane HP;

  - c. Rada Izvan navedenih uvjeta rada proizvoda;
- d. Neda zvoljene i uzijela na prozvoda,
  d. Neda zvoljene i uzijela na prozvoda,
  d. Neda zvoljene i uzijela na prozvoda,
  d. Za HP pisače, uporaba spremnika koji nisu HP proizvodi ili ponovno punjenih spremnika, ne utječe na jamstvo ili bilo koji HP ugovor o podršci korisnika. No, ako je greška pisača ili oštećenje uzrokovano uporabom spremnika s tintom koji nisu HP proizvodi II su ponovno punjeni III im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili otlečenje uzokovanja poslavanja poslava prozvodi ili ponovno punjeni III im je istekao rok valjanosti, HP će zaračunati uobičajenu cijenu vremena i materijala utrošenih u servisiranju pisača u otklanjanju iste greške ili otlečenje uzokovanja poslavanja poslava oŝteĉenia.
- Ako HP zaprimi tijekom važećeg jamstvenog perioda obavijest o grešci u bilo kojem proizvodu pokrivenom HP jamstvom, HP će ili popraviti ili zamljeniti proizvod, prema nahođenju HP-a.
   Ako HP nije u mogućnosti popraviti ili zamljeniti, već prema slučaju, oštećeni proizvod koji je pokriven HP jamstvom, HP će u razumnom vremenu po prijemu prijave o grešci, vratiti novac po prodajnoj cijeni proizvoda.
- HP neće imati obvezu popraviti, zamljeniti ili vratiti novac dok korisnik ne vrati ostećeni proizvod u HP. Svi zamjenski proizvodi mogu biti novi ili kao-novi, uz uvjet da imaju funkcionalnost koja je barem jednaka onoj proizvoda koji se zamjenjuje.
- HP proizvodi mogu sadržavati prerađene dijelove, komponente ili materijale koji su identični novim po učinku. 10. HP ograničeno jamstvo je važeće u bilo kojoj državi, gdje se proizvod pokriven jamstvom, distribuira od strane HP-a. Ugovori za dodatne jamstvene usluge, poput servisiranja na licu mjesta, mogu biti dostupni kod bilo kog
- HP servisa u državi gdje HP II ovlašteni uvoznik distribuira taj proizvod.
- B. Ograničenja jamstva DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, HP I NJEGOVI NEZAVISNI ISPORUČITELJI NE DAJU NIKAKVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE BILO KOJE VRSTE, IZRIČITE ILI PODRAZUMIJEVANE, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE, ZADOVOLJAVAJUĆE KVALITETE, TE PRIKLADNOSTI ODREĐENOJ NAMJENI.
- C. Ograničenja odgovornosti 1. Do granice dozvoljene lokalnim zakonom, pravni lijekovi iz ovog Jamstva jedini su i iskijučivi pravni lijekovi za korisnika.
  - 2. DO MJERE DOZVOLJENE LOKALNIM ZAKONIMA, OSIM OBAVEZA IZRIČITO NAVEDENIH U OVOJ JAMSTVENOJ IZJAVI, HP I NJEGOVI ISPORUČITELJI NEĆE NITI U KOM SLUČAJU BITI ODGOVORNI ZA DIREKTNA, INDIREKTNA, POSEBNA, SLUČAJNA ILI POSLJEDIČNA OŠTEČENA, BILO TEMELJEM UGOVORA, KRIVNJE ILI BILO KOJE DRUGE PRAVNE TEORIJE, ODNOSNO BILO SAVJETOVANI O MOGUĆNOSTI POSTOJANJA OVAKVIH GREŠAKA.
- D. Lokaini zakoni
  - Ovo Jamstvo daje korisniku određena zakonska prava. Korisnik može imati i druga prava koja se razlikuju ovisno od države u Sjedinjenim Američkim Državama, od provincije u Kanadi, te od države na drugim mjestima u svijetu.
  - Do granice do koje je ovo Jamstvo u neskladu s lokalnim zakonima, ovo Jamstvo smatrat će se izmijenjenim gjede postizanja dosljednosti s lokalnim zakonima. Pod takvim lokalnim zakonima, neka odricanja i ograničenja odgovornosti iz ovog Jamstva se možda neće odnositi na korisnika. Primjerice, neke države u Sjedinjenim Američkim Državama, kao i neke vlade izvan SAD-a (ukijućujući provincije u Kanadi), mogu: a. Spriječiti da odricanja i odgovornosti iz ovog Jamstva ograniče statusna prava korisnika (npr. u Velikoj
    - Britaniji);
  - b. Na neki drugi način ograničili odgovornost proizvođača da nameću takva odricanja ili ograničenja; ili c. Dodljeliti korisniku dodatna jamstvena prava, odredili trajanje podrazumljevanih jamstava kojih se proizvođač ne može odreći ili omogućiti ograničenja u trajanju podrazumljevanih jamstava.
     UVJETI U OVOM JAMSTVU, OSIM DO ZAKONSKI DOZVOLJENE GRANIČE, NE ISKLUČUJU,
  - OGRANIČAVAJU ILI MIJENJAJU, I DODATAK SU OBVEZNIM STATUSNIM PRAVIMA PRIMJENJIVANIM NA PRODAJU HP PROIZVODA TIM KORISNICIMA.

## Informacije o jamstvu za spremnik s tintom

Jamstvo za HP-ove spremnike s tintom primjenjivo je kada se proizvod koristi u odgovarajućem HP-ovom uređaju za ispis. Ovo jamstvo ne pokriva HP-ove spremnike s tintom koji su ponovno punjeni, ponovno proizvedeni, nepravilno korišteni ili s kojima se na bilo koji način neovlašteno rukovalo.

Tijekom razdoblja jamstva na proizvod se primjenjuje jamstvo ako HP-ova tinta nije potrošena i ako nije istekao krajnji datum trajanja jamstva. Krajnji datum isteka jamstva u formatu GGGG-MM možete pronaći na proizvodu:



## Specifikacije pisača

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Fizičke specifikacije
- <u>Značajke i kapaciteti proizvoda</u>
- <u>Specifikacije procesora i memorije</u>
- Preduvjeti sustava
- <u>Specifikacije mrežnog protokola</u>
- <u>Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja</u>
- Specifikacije papira
- <u>Razlučivost ispisa</u>
- Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta
- Specifikacije radne okoline
- <u>Specifikacije napajanja</u>
- Specifikacije emisije zvuka

## Fizičke specifikacije

#### Dimenzije pisača (širina x visina x dubina)

• 585 x 189 x 419 mm (23 x 7,4 x 16,5 inča)

### Težina pisača (bez potrošnog materijala za ispis)

• 8,1 kg (17,9 lb)

## Značajke i kapaciteti proizvoda

Značajka	Kapacitet		
Povezivanje	• Velika brzina kompatibilna s USB 2.0		
	• Bežična mreža (802,11b/g/n <sup>1</sup> )		
	• Ethernet (802.3) mreža		
	<sup>1</sup> Proizvod podržava frekvencijski raspon od 2,4 GHz standarda 802.11n.		
Metoda ispisa	Drop-on-demand thermal inkjet ispis		
Spremnici s tintom	Četiri spremnika s tintom (po jedan u sljedećim bojama: crna, cijan, magenta i žuta)		
	<b>NAPOMENA:</b> Svi spremnici s tintom nisu podržani u svim državama/regijama.		
Glave pisača	Jedna ispisna glava		

Značajka	Kapacitet		
Učinak potrošnog materijala	Dodatne informacije i procijenjenim količinama materijala koje je moguće ispisati pomoću spremnika s tintom potražite na web- mjestu <u>www.hp.com/go/learnaboutsupplies/</u> .		
Jezici pisača	HP PCL 3		
Podrška za fontove	SAD fontovi: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.		
Radni ciklus	Do 12.000 stranica mjesečno		

## Specifikacije procesora i memorije

### Procesor pisača

• ARM R4

### Memorija pisača

• 128 MB ugrađenog RAM-a

## Preduvjeti sustava

Softverski i sistemski preduvjeti nalaze se u datoteci Readme.

**NAPOMENA:** Najnovije informacije o podržanim operacijskim sustavima i sistemskim preduvjetima potražite na adresi <u>www.hp.com/support</u>.

## Specifikacije mrežnog protokola

Softverski i sistemski preduvjeti nalaze se u datoteci Readme.

## Specifikacije ugrađenog web-poslužitelja

### Preduvjeti

- mreža utemeljena na protokolu TCP/IP (mreže utemeljene na protokolu IPX/SPX nisu podržane)
- Web-preglednik (Microsoft Internet Explorer 7.0 ili noviji, Mozilla Firefox 3.0 ili noviji, Safari 3.0 ili noviji ili pak Google Chrome 5.0 ili noviji)
- mrežna veza (nije moguće koristiti ako je pisač s računalom povezan putem USB kabela)
- veza s internetom (za neke značajke)
- **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i ako niste povezani s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.
- 🛱 NAPOMENA: Ugrađeni web-poslužitelj mora se nalaziti na istoj strani vatrozida kao i pisač.

## Specifikacije papira

Pomoću tih tablica odredite ispravan papir koji ćete koristiti u pisaču te odredite koje će značajke raditi s njim.

- <u>Razumijevanje specifikacija za podržani papir</u>
- <u>Postavljanje minimalnih margina</u>
- <u>Smjernice za obostrani ispis stranice</u>

## Razumijevanje specifikacija za podržani papir

Pomoću tih tablica odredite ispravan papir koji ćete koristiti u pisaču te odredite koje će značajke raditi s njim.

- <u>Podržane veličine</u>
- <u>Razumijevanje podržanih vrsta i težina papira</u>

## Podržane veličine

SAVJET: Ako koristite dodatak za obostrani ispis, gornja i donja margina moraju iznositi iznositi najmanje 16 mm (0,63 inča).

Veličina papira	Ulazna ladica	Duplekser
Standardne veličine papira		
10 x 15 cm *	$\checkmark$	
2L *	$\checkmark$	
U.S. Letter (216 x 279 mm; 8,5 x 11 inča)	$\checkmark$	$\checkmark$
8,5 x 13 inča (216 x 330 mm)	$\checkmark$	$\checkmark$
U.S. Legal (216 x 356 mm; 8,5 x 14 inča)	$\checkmark$	$\checkmark$
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča) *	$\checkmark$	$\checkmark$
U.S. Executive (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 inča)	$\checkmark$	$\checkmark$
U.S. Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 inča)	$\checkmark$	
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inča) *	$\checkmark$	$\checkmark$
6 x 8 inča	$\checkmark$	$\checkmark$
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 inča) *	$\checkmark$	
A4 od ruba do ruba *	$\checkmark$	
Letter od ruba do ruba *	$\checkmark$	
B veličine		
11 x 14 inča *	$\checkmark$	$\checkmark$
12 x 12 inča *	$\checkmark$	
B4 (JIS) (257 x 364 mm)	$\checkmark$	$\checkmark$
Tabloid (11 x 17 inča) *	$\checkmark$	$\checkmark$

Veličina papira	Ulazna ladica	Duplekser
Super B (13 x 19 inča) *	$\checkmark$	
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 inča) *	<b>v</b>	<ul> <li></li> </ul>
A3+ (330 x 483 mm; 12,99 x 18,98 inča) *	$\checkmark$	
Tabloid od ruba do ruba (11 x 17 inča)*	$\checkmark$	
A3* od ruba do ruba	$\checkmark$	
Omotnice		
U.S. #10 omotnica (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 inča)	$\checkmark$	
Omotnica Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 inča)	$\checkmark$	
No. 6 ¾ omotnica (92 x 165 mm; 3,63 x 6,5 inča)	$\checkmark$	
Omotnica dopisnice (111 x 152 mm; 4,4 x 6 inča)	$\checkmark$	
A2 omotnica (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 inča)	$\checkmark$	
DL omotnica (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 inča)	$\checkmark$	
C5 omotnica (162 x 229 mm; 6,4 x 9 inča)		
C6 omotnica (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 inča)	V	
Japanska omotnica Chou #3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 inča)	$\checkmark$	
Japanska omotnica Chou #4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 inča)	$\checkmark$	
Posjetnice		
Indeksna kartica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	$\checkmark$	
Indeksna kartica (102 x 152 mm; 4 x 6 inča)	$\checkmark$	
Indeksna kartica (127 x 203 inča; 5 x 8 inča)	$\checkmark$	
A6 kartica (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inča)*	$\checkmark$	
A6 kartica (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 inča) *	$\checkmark$	
A4 Indeksna kartica (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 inča)	$\checkmark$	
Indeksna kartica formata Letter (8,5 x 11 inča)	$\checkmark$	
Hagaki (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 inča) **	$\checkmark$	
Podržava i ispis bez obruba.		
Ofuku Hagaki (200 x 148 mm; 7,8 x 5,8 inča) **	×	
Fotopapir		
Fotopapir 76,2 x 127 mm; 3 x 5 inča)	<b>v</b>	
Fotopapir 102 x 152 mm; 4 x 6 inča) *		

Veličina papira	Ulazna ladica	Duplekser		
Fotopapir 5 x 7 inča *	$\checkmark$			
Fotopapir 8 x 10 inča *	$\checkmark$			
Fotopapir 8,5 x 11 inča *	$\checkmark$			
Foto L (89 x 127 mm; 3,5 x 5 inča) *	$\checkmark$			
Foto 2L (127 x 178 mm) *	$\checkmark$			
Veličina Cabinet (120 x 165 mm)*	$\checkmark$			
13 x 18 cm *	$\checkmark$			
Brošure				
B5 (JIS) (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 inča) *	$\checkmark$	$\checkmark$		
11 x 14 inča*	$\checkmark$	$\checkmark$		
Tabloid (11 x 17 inča) *	$\checkmark$	$\checkmark$		
A3 (297 x 420 mm; 11,69 x 16,54 inča) *	$\checkmark$	$\checkmark$		
Drugi papir				
<b>NAPOMENA:</b> Definiranje prilagođenih veličina papira dostupno je samo u HP-ovu softveru za ispis za Mac OS X.				

Papir prilagođene veličine širok između 76,2 i 330 mm i dugačak između 127 i 1118 mm (širok između 3 i 13 inča i dugačak između 5 i 44 inča)

\*Te je veličine moguće koristiti za ispis bez obruba.

\*\* Pisač je kompatibilan s običnim i tintnim hagaki karticama samo iz japanske pošte. Nije kompatibilan s fotografskim hagaki karticama iz japanske pošte.

 $\checkmark$ 

### Razumijevanje podržanih vrsta i težina papira

Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet	
Ulazna ladica	Papir	60 do 105 g/m²	Do 250 listova papira HP Multipurposo Dapor tožina 20 lb	
		(16 do 28 lb bond)		
			(25 mm ili 1 inč u snopu)	
	Fotopapir	280 gsm	Do 60 listova papira HP Premium	
		(75 lb bond)	Plus Photo Paper gustoće 280 gsm	
			(17 mm ili 0,67 inča u snopu)	
	Omotnice	75 do 90 g/m²	Do 30 listova	
		(20 do 24 lb bond omotnica)	(17 mm ili 0,67 inča u snopu)	

Ladica	Vrsta	Težina	Kapacitet
	Kartice	Do 200 g/m²	Do 80 kartica
		(110 lb indeksne)	
	Brošure	180 gsm	Do 65 listova 180 gsm HP papira Matte za brošure i letke
Duplekser	Običan papir i brošura	60 do 180 g/m²	Nije primjenjivo
		(16 do 48 lb uvez)	
Izlazna ladica	Sve podržane vrste papira		Do 75 listova običnog papira (ispis teksta)

## Postavljanje minimalnih margina

Margine dokumenta moraju odgovarati (ili premašivati) postavke margina u portret orijentaciji.



Papir	(1) Lijeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 inča)			
U.S. Legal				mm (0,47 inča) za
A4				MacTLINUX
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 inča				
B5				
A5				
Kartice				
Papir prilagođene veličine				
Fotopapir				

Papir	(1) Lijeva margina	(2) Desna margina	(3) Gornja margina	(4) Donja margina
11 x 14 inča	5 mm (0,197 inča) <sup>1</sup>	5 mm (0,197 inča) <sup>1</sup>	5 mm (0,197 inča)²	5 mm (0,197 inča)²
12 x 12 inča				
B4 (JIS)				
Tabloid				
Super B				
A3				
A3+				
Edge-to-Edge Tabloid				
A3 od ruba do ruba				
Omotnice	3,3 mm (0,13 inča)	3,3 mm (0,13 inča)	16,5 mm (0,65 inča)	16,5 mm (0,65 inča)

<sup>1</sup> Margine za običan papir i papir za brošure iznose 13 mm (0,51 inča) za jednostrano i dvostrano ispisivanje.

<sup>2</sup> Margine za običan papir iznose 16 mm (0,63 inča) za jednostrano i 22 mm (0,87 inča) za dvostrano ispisivanje. Za papir za brošure margine iznose 16 mm (0,63 inča) za jednostrano i dvostrano ispisivanje.

### Smjernice za obostrani ispis stranice

- Uvijek koristite papir u skladu sa specifikacijama pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.
- Mogućnosti obostranog ispisa odredite u aplikaciji ili u upravljačkom programu pisača.
- Nemojte obostrano ispisivati na omotnicama, fotopapiru, sjajnom mediju ili papiru lakšem od 16 lb bond (60 g/m<sup>2</sup>) ili težem od 28 lb bond (105 g/m<sup>2</sup>). Te se vrste papira mogu zaglaviti u uređaju.
- Nekoliko vrsta papira potrebno je posebno usmjeriti prilikom obostranog ispisa. To su memorandumi te papiri s uzorcima, vodenim žigovima i perforacijama. Prilikom ispisa s računala sa sustavom Windows pisač najprije ispisuje prvu stranu papira. Umetnite papir tako da ispisna strana bude okrenuta prema dolje.
- Kada prilikom automatskog obostranog ispisa završi ispis na jednoj strani papira, pisač zaustavlja papir i čeka da se tinta ne osuši. Kada se tinta osuši, papir se vraća u pisač i ispisuje se druga strana. Kada je ispis dovršen, papir se šalje u izlaznu ladicu. Nemojte ga uzimate prije dovršetka ispisa.
- Možete obostrano ispisivati na podržane papire prilagođene veličine ako okrenete papir i ponovno ga umetnete u pisač. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Specifikacije papira na stranici 105</u>.

## Razlučivost ispisa

Tablica A-1 Rezolucija ispisa		
Skica	•	Unos u boji/Crno renderiranje: 300 x 300 tpi
	•	Izlaz (Crno/U boji): Automatsko
Normalno	•	Unos u boji/Crno renderiranje: 600 x 600 tpi
	•	Izlaz (Crno/U boji): Automatsko

#### Tablica A-1 Rezolucija ispisa (Nastavak)

Najbolji način	•	Unos u boji/Crno renderiranje: 600 x 600 tpi
	•	Izlaz (Crno/U boji): Automatsko
Način maksimalne razlučivosti	•	Unos u boji/Crno renderiranje: 1200 x 1200 tpi
	•	Izlaz: automatski (crno), 4800 x 1200 optimizirani tpi (boja)

## Specifikacije servisa HP ePrint i HP-ova web-mjesta

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Specifikacije servisa HP ePrint</u>
- Specifikacije HP-ova web-mjesta

### Specifikacije servisa HP ePrint

- Internetska veza pomoću Ethernet ili bežične veze.
- Maksimalna veličina e-pošte i privitaka: 5 MB
- Maksimalni broj privitaka: 10
- NAPOMENA: Poslužitelj servisa HP ePrint ne prima zadatke ispisa putem e-pošte ako se u polju "Prima" ili "Kopija" nalazi više adresa.. U polje "Prima" unesite samo adresu e-pošte svog HP-ova pisača. Ne unosite adrese u ostala polja e-pošte.
- Podržane vrste datoteka:
  - PDF
  - HTML
  - Standardni formati tekstnih datoteka
  - Microsoft Word, PowerPoint
  - Slikovne datoteke kao što su PNG, JPEG, TIFF, GIF, BMP
- **NAPOMENA:** Možda ćete sa servisom HP ePrint moći koristiti druge vrste datoteka. No HP ne može jamčiti da će one pravilno funkcionirati s pisačem jer nisu u potpunosti testirane.

### Specifikacije HP-ova web-mjesta

- Web-preglednik (Microsoft Internet Explorer 6.0 ili noviji, Mozilla Firefox 2.0 ili noviji, Safari 3.2.3 ili noviji, Google Chrome 3.0) s dodatkom za Adobe Flash (verzija 10 ili novija).
- Internetska veza

## Specifikacije radne okoline

#### Radno okruženje

• Radna temperatura: 5° do 40° C (41° do 104° F)

Preporučeni radni uvjeti: 15° do 32° C (59° do 90° F)

Preporučena relativna vlažnost: 25 do 75% nekondenzirajuće

### Okruženje za skladištenje

• Temperatura pohrane: -40° do 60° C (-40° do 140° F)

Relativna vlažnost za skladištenje: Do 90% nekondenzirajuće pri temperaturi od 60° C (140° F)

## Specifikacije napajanja

### Napajanje

• Univerzalni adapter za napajanje (vanjski)

### Zahtjevi za napajanje

Ulazni napon: 100 – 240 V izmjeničnog napona (± 10%), 50 – 60 Hz (± 3 Hz) (za cijeli svijet) 200 to 240 V izmjeničnog napona, 50/60 Hz (samo Kina i Indija)

Izlazni napon: +32 V istosmjernog napona / +12 V istosmjernog napona (1094 mA / 250 mA)

### Potrošnja energije

• 30 wata pri ispisu (način rada Brza skica)

## Specifikacije emisije zvuka

Ispis u načinu skice, razine buke po ISO 7779

- Pritisak zvuka (položaj slušatelja)
  - LpAm 54 (dBA) (monokromni ispis skice)
- Snaga zvuka
  - LwAd 6,7 (BA)

## Zakonske obavijesti

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Broj modela prema propisima
- Izjava o FCC-u
- Obavijest korisnicima u Koreji
- Izjava o usklađenosti sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu
- <u>Obavijest korisnicima u Japanu vezano uz kabel napajanja</u>
- Izjava o emisiji buke za Njemačku
- Deklaracija o GS-u (Njemačka)
- <u>Regulatorna napomena Europske Zajednice</u>
- Zakonske obavijesti za bežične proizvode
  - <u>Izloženost radiofrekvencijskom zračenju</u>
  - Obavijest korisnicima u Brazilu
  - Obavijest korisnicima u Kanadi
  - <u>Obavijest korisnicima na Tajvanu</u>
  - Obavijest za korisnike iz Meksika
  - <u>Obavijest korisnicima u Japanu</u>

## Broj modela prema propisima

Za potrebe zakonske identifikacije, vašem proizvodu je dodijeljen Regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela vašeg proizvoda je SNPRC-1103-02. Taj broj ne valja miješati s marketinškim nazivom (HP Officejet 7110 Wide Format) ili brojem proizvoda (CR768A).

## Izjava o FCC-u

FCC statement
The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.
This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
<ul> <li>Reorient or relocate the receiving antenna.</li> </ul>
<ul> <li>Increase the separation between the equipment and the receiver.</li> <li>Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.</li> </ul>
<ul> <li>Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.</li> </ul>
For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations Hewlett-Packard Company 3000 Hanover Street Palo Alto, Ca 94304 (650) 857-1501
Modifications (part 15.21)
The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.
This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Obavijest korisnicima u Koreji

B 급 기기 (가정용 방송통신기기) 이 기기는 가정용(B급)으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주 로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Izjava o usklađenosti sa standardom VCCI (klasa B) za korisnike u Japanu

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的として いますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き 起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## Obavijest korisnicima u Japanu vezano uz kabel napajanja

```
製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。
```

## Izjava o emisiji buke za Njemačku

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Deklaracija o GS-u (Njemačka)

## **GS-Erklärung (Deutschland)**

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Regulatorna napomena Europske Zajednice

Proizvodi s oznakom CE u skladu su sa sljedećim direktivama Europske Unije:

- Direktiva o niskom naponu 2006/95/EC
- Direktiva o elektromagnetskoj kompatibilnosti 2004/108/EC
- Direktiva o ekološkom dizajnu 2009/125/EC, gdje je primjenjivo

Usklađenost ovog uređaja s normom CE važeća je ako se uređaj napaja putem odgovarajućeg HP-ova prilagodnika za izmjenični napon s oznakom CE.

Ako uređaj ima ožičene i/ili bežične telekomunikacijske funkcije, on zadovoljava i osnovne preduvjete sljedeće direktive EU-a:

• direktiva R&TTE 1999/5/EC

Usklađenost s tim direktivama podrazumijeva sukladnost s važećim usklađenim europskim standardima (europskim normama) navedenima u deklaraciji o sukladnosti za EU koju je izdao HP za ovaj proizvod ili liniju proizvoda i koja je dostupna (samo na engleskom) u pratećoj dokumentaciji proizvoda ili na sljedećem webmjestu: <u>www.hp.com/go/certificates</u> (u polje za pretraživanje upišite šifru proizvoda).

Usklađenost je naznačena jednom od sljedećih oznaka usklađenosti na proizvodu:

CE	Za netelekomunikacijske proizvode i za telekomunikacijske proizvode usklađene za EU, kao što je Bluetooth® klase napajanja ispod 10 mW.			
(€ ①	Za telekomunikacijske proizvode koji nisu usklađeni za EU (ako je primjenjivo, četveroznamenkasti broj kućišta umeće se između oznake CE i znaka !).			

Pogledajte naljepnicu s propisima na proizvodu.

Zemlje EU-a i EFTA-e za koje se primjenjuje funkcija telekomunikacija jesu: Austrija, Belgija, Bugarska, Cipar, Republika Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, Rumunjska, Republika Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska i Ujedinjena Kraljevina.

Telefonski priključak (nije dostupan za neke proizvode) namijenjen je povezivanju s analognim telefonskim mrežama.

### Proizvodi s bežičnim LAN uređajima

 Neke države imaju određene zahtjeve ili posebne preduvjete vezane uz funkcioniranje bežičnih LAN mreža, kao što su mogućnost korištenja samo u zatvorenim prostorima ili ograničenja dostupnih kanala. Provjerite jesu li postavke bežične mreže za državu ispravne.

### Francuska

• Za korištenje ovog proizvoda u bežičnom LAN-u na frekvenciji od 2,4 GHz vrijede određena ograničenja: Ovaj se proizvod smije koristiti u zatvorenim prostorima u cijelom frekvencijskom pojasu od 2400 MHz do 2483,5 MHz (kanali od 1 do 13). Na otvorenom se smije koristiti samo frekvencijski pojas od 2400 MHz do 2454 MHz (kanali od 1 do 7). Najnovije preduvjete potražite na adresi <u>www.arcep.fr</u>.

Pravna pitanja uputite na adresu:

Hewlett-Packard GmbH, Dept./MS: HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, NJEMAČKA

## Zakonske obavijesti za bežične proizvode

Ovaj odjeljak sadrži zakonske informacije o bežičnim proizvodima:

- <u>Izloženost radiofrekvencijskom zračenju</u>
- <u>Obavijest korisnicima u Brazilu</u>
- <u>Obavijest korisnicima u Kanadi</u>
- <u>Obavijest korisnicima na Tajvanu</u>
- <u>Obavijest za korisnike iz Meksika</u>
- <u>Obavijest korisnicima u Japanu</u>

### Izloženost radiofrekvencijskom zračenju

## Exposure to radio frequency radiation

**Caution** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

### Obavijest korisnicima u Brazilu

#### Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

### Obavijest korisnicima u Kanadi

#### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### Obavijest korisnicima na Tajvanu

## 低功率電波輻射性電機管理辦法

## 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商號或使用者均不得擅自變更頻 率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立 即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信,指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或 工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

### Obavijest za korisnike iz Meksika

### Aviso para los usuarios de México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

### Obavijest korisnicima u Japanu

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

Hewlett-Packard se obvezao na proizvodnju kvalitetnih proizvoda na ekološki održiv način.

- Dijelovi ovog proizvoda predviđeni su za reciklažu.
- Broj korištenih materijala je minimalan, ali je zadržana funkcionalnost i pouzdanost.
- Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti.
- Vijci i druge spojnice lako se pronalaze, jednostavno im se pristupa, a uklanjaju se pomoću uobičajenih alata.
- Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na adresi <u>www.hp.com/ecosolutions</u>.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- Uredba Europske komisije 1275/2008
- <u>Upotreba papira</u>
- <u>Plastika</u>
- <u>Tablice s podacima o sigurnosti materijala</u>
- <u>Recikliranje</u>
- HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet
- Odlaganje otpadne opreme iz privatnih kućanstava u Europskoj uniji
- Potrošnja energije
- <u>Kemijske tvari</u>
- Informacije o baterijama
- <u>Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu)</u>
- <u>Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Ukrajinu)</u>

## Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 14. str. u dijelu "Dodatne informacije" u IT ECO deklaraciji proizvoda na <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/</u> productdata/itecodesktop-pc.html.

## Upotreba papira

Ovaj proizvod je prikladan za uporabu papira recikliranog po DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

## Tablice s podacima o sigurnosti materijala

Tablice s podacima o sigurnosti materijala (MSDS) moguće je dobiti na HP web mjestu:

www.hp.com/go/msds

## Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva sredstva ponovnom prodajom nekih od njegovih najpopularnijih proizvoda. Za informacije o recikliranju HP proizvoda posjetite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## HP program recikliranja potrošnog materijala za inkjet

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet dostupan je u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Za više informacija pogledajte web-stranicu:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

## Odlaganje otpadne opreme iz privatnih kućanstava u Europskoj uniji



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Unios. This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household wate. Instead, it is your responsibility to dispose of your wate expirate by the analized and electronic equipment. The separate collection and ecycling of your wate equipment at the time of disposed of with your other household wate. Instead, it is your responsibility to dispose of your wate equipment to the separate products wate equipment. The separate collection and ecycling of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment. The separate collection and ecycling of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment. The separate collection and ecycling is a second of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of disposed of your wate equipment at the time of the time of disposed of your wate equipment at the time of the time of the time of disposed of your wate equipment at the time of the time of disposed of your wate equipment at the time of time of the time of

you can be pour your waite equipment for recycling, peaks contract your hock city tames, your hockercal vasia explanations entries on the hop where you publication the product. Execution do sé équipments usagés por les utilisateurs dans les les foyers privés au sein de l'Union europeanne La présence de ce symboles un le produit ou sur son emballage indique que vois ne pouvez par vois débornaser de ce produit de la même facon que vois débrets courants. Au contrains, vous illes responsable de l'évacuation de vois équipments usagés et, à cer effet, vous étas teru de les remettre à un point de collade agrépé pour le recyclage des équipements décharges et éactingues et éactingues et éau estin de l'union aux étas teru de les remettre à un point de collade agrépé pour le recyclage des équipements sont recyclie dans le responsable de l'évacuation et le recyclage sépanés de vois équipements usagés permetert de préserver les resources naturelles et de s'assures que ces équipements sont recyclie dans le responsable de l'assures outes marine, voire service de traitement des déchets néngges ou le magasino à vois arez acheté le acaduit.

English

ativiski

ska

Thiorgung von Elektrogerähen durch Benutzer in privaten Haushalten in dere autere erstellt. Entrogrung von Elektrogerähen durch Benutzer in privaten Haushalten in der zu idem Restmäll erstorgt werden darf. Es obliegt doher Ihrer Verantwortung, das Gerett an einer entsprechencen Shelle für die Intorgrung gibt an, das das Padukt nicht zusammen nit dem Restmäll erstorgt werden darf. Es obliegt doher Ihrer Verantwortung, das Gerett an einer entsprechencen Shelle für die Intorgrung ihrigt zum Schutz der Umwelt bei und gewährteistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gerähndung für die Gesundheit des Merschen und der Umwelt barteit. Weiter informationen darführt, wo Sie ofte Elektrogeräte zum Recyceln obgeben können, erhalten Sie bei den britischen Behörden, Wertstoffhöfen oder dart, wo Sie das Geröt erworben haben.

den ontichen behorden; Wertschnichen oder dort, wo sie das Gerof erwarben naben. Smallhement of appareschichture da ontionener da paret el privati nell'Unione Europsa Questo simbolo che oppareschichture da natione parte di approtetti nell'Unione Europsa sentimiento delle oppareschichture da natione portando el al lango di racciato indicato per l'indicato para della oppareschichture el elettorniche. La raccolta e il ricicloggio represti alla oppareschichture da nationene in fore di renoltimento feroniscono bio conservatione della farese naturali a generalizzazione che soli approacchiature sengeno nationata el ispeto della debierte e del tuteta della solucte. Per uteriori informazioni uni punti di maccolta della dopareschiature da nationene, contattare il provio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rittuti locale o il negozio preso il quale è stato acquistato il prodato.

n se nace ut smanimetro de mine incode o a reigozo presto il quale e stato acquisitato il prodicito. Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos par parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Ele simbios en el producto s en el embolis indico que no se puede desechar el produto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este lipo de residuo, es responsabilidad del usorio entregarlo en un purto ce recogida designado se reciciado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciciaje y lo recogida por separado de ela eliminación aducen indicon a talore el los electros. El reciciaje y lo recogida por separado de elas melidoss lugoes donde puede depresion entecimiento aducional obsen los lugoes donde puede depresion residuos para su neciciado, póngose en contacto con las autoridades locales de su cludad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienta donde aducioto.

Utrividace vysloužíláho zařízení uživnteli v domáznosti v zemích EU Tak značka na produktu neo na jeho obalu označuje, že terto produkt nemí byt likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovidáte za to, že vysloužílé zařízení bude předano klikvidaci do stanovených startých mist určených k navýkací vysloužílých električkých a elektronických zařízeni. Ukvidace vysloužilé borní zařízení bude předano klikvidaci do stanovených startých mist určených k navýkací vysloužílých električkých a elektronických zářízeni. Ukvidace vysloužilé borní zařízení zářízení předat k souhová nějno obsi informace o tom, kem mů vysloužilé zařízení předat k souklaci, můzete zákat od úřadů mistní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci do stanovního odpadu nebe v obchode, kde jste pradukt zakavplil.

Bonskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dels emballage irdikære, at produktet ikke må bonskaffes sammen med andet husholdningsaflald. I stedet er det at ansvar at bonskaffe affoldsudstyr vad at allevere det på dertilbese er med til at bevare notvilige ressourcer og sins, at genbrug inder skaf på embaltet. Dette skylter mennekens helbend samt miljøet. Hvis du vil vice mere om, hvor du kan allevere di talladudtyr til geneturus, dat kan kontakke kommen, det fakate nenovalinsrevenen eller den formening. Hvor du kable produktet.

on, may ow wat answere an analasulary in generaty, san au komate exonentine, dei tosate renorditavesseie eller dei horening, thar du keble produktet. Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Di lymbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden ofgevoerd net het huishoudelik, afvot. Het is uw verantwoordelijbeeid uw afgedankte apparatuu of le iseren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektriche en elektroniche apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur of le iseren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektriche en elektroniche apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparduur draactig bij tit he spoen van natuurlige bronne en to het hergebink van materiaal op een wijze die de volkagezandheid en het milieu bechermt. Yoor mee' informatie ove wear uw afgedankte apparatuur kunt interven voor recycling kunt u contad opnemen met het gemeertehuis in uw voorplaats, de reinigingsdienst af de wirket waar u het product het aangeschaft. hebi aangei

Eranajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui toale või toate pakendi on see simbol, ei tohi seda toadet viaata ohmijätimete halka. Teie kohu on viia tarbetuks muuturud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete uliiseerimiskohta. Uliiseeritorate seadmete eraidi kajumine ja käitlemine ahto säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keekkorvate ohutut. Lisaeaavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritova seadmete käitlemiseks viia, saate käsida kohalikust omavalitsusest, dimejäätmete utiliseerimispuhäst või kaupluset, kust te seadme oats te.

Märitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella. Tärä hudiessa tai een pakkaksessa oleva merkintä osoittaa, että hudetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttöjän veivollisuus on huolehtia siitä, että häritettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keröyspiteeseen. Hävitettävien bitteiden erillinen keräys ja Kerötys säästää luonnorvaroia. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kisentty tapahtu tavalta, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa läätteiden kierätyspakoista paikallisilta viranamaisilla, jäteyhtiöhtä tai luotte jälleenmyyjättä.

ιατιστηγγατία. Απόρομη άχρηστων συσκευών στην Ευρωταϊκή Έγωση Το παρόν σύμξολο στον έξαλισμό ή στη συσκυασία του υποδεικνύει ότι το ποδίον αυτό δεν πρέπει να ειταχτεί μαζί με άλλα οκιακό απορρίμματο. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορύμεται το έχρηστις συσκευών στην Ευρωταίτης πολογής απορομμάτων για την στοκείλωση άγρηστοι ηλιατρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και απορύμεται το έχρηστις συσκευών θα συμξάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα συσκευλιθούν με τίτασν τρόπο, ώστι να προσοπτίσται η υγιθα των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληραφορίες σχετικά με το ποί μπορείτε να απορρίψετα τις άχρηστες συσκευλοθαί το αποκεύκλωση, επικοιντινήσε με τις κατά τόπους αρμόδιες σχιζεί ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσσει το προϊούν.

agys, n je to katolinija dne to otola drycadati to noisiv. A hulladškanyagok kestišše a magdiniktisnitajokkan az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a teméken vagy anak csongolásán van lekitnetek, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt cz egyéb háztartási huľadékkal. Az Ón feladata, hogy a kezdik kulladikanyagok kestilákon kator tások kator elektronas huľadékanyagok ér az elektronistu berendezések úrjehosznostásával logdikkozit. A huľadékanyagok kestilákniet gyűjése és úráhazzonátka hozzásánu a teninzeti erőforrások megisztésekez, együttal azt i b istostája, hogy a huľadék hozdikanyagokat, forduljen a helyi önkormányzathoz, a háztantási huľadék begyűjésével foglalkozó váľsťantoz vagy a termék forgalmazcíjához.

Utylizacja zužytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol len umieszczony na produkcie bia opakowaniu oznacza, że lego produklu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedziałny za dostarczenie zużytego sprzytu do wyznaczanego purku granadzenie zużytkownika naturalnego. Dostes informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń elektronicznych. Okomodzenie osobna i neckling tego typu odpadów uzyskać u odpowiednich władzi lokalnych, w przeduktjantwie zajmującymi z isładować i standawi w odpadów lub w miejscu utylizacji zużytych urządzeń elektronicznych. Polski

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia Este simbola no praduto ou na embalagem indica que o praduto nao pode ser descandará jurna com o lixo domestica. No emanto, e sua responsabilidade levar os equipamentos o serem descartados a um parto de caleta designado para a reciclagam de sequipamentos eletro-eletônicos. A coleta separada e o neciclagem dos equipamentos na momento da descarte ajudam na conservação dos mecunos naturais e garantem que os equipamentos serão encicidade, o servico de limpazo pública de seu baltiros u a los em informações subre ande descarte equipamentos para inciclagem, entre em contolor com o excitíbria ocal de sua cladade, o servico de limpazo pública de seu baltiros ou a los em adauiriu o produte

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domázom používaní do edpadu Tento symbol na produkte slibbo na jeho obde znarené, že nesmie by vyhadený s irým komundínym odpadatom. Namieto teho máte povinnos odováda toto zariades mietel, kde sa zabezpecie prevláčaci elektrických a elektronických zariaden. Spenrovný žere a revýklácia zariadenia určeného na odpad pomčázichrání příradmi zabezpeci taký spôzob nevyláčie, ktorý bude chrání ľudské zdravie a živanié prastredín. Dališe informácie o separovanom zbere a revýklácii zšiskate na miestnom ob sví i ma zabezpeciújnej zber utibo lomannéhna odpadu petřebo v predojní, ktoráli ke se produkt lopití. aje c ve úrode.

Remanje z odpodno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta inak na izdelu ali embazi izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagiti skopaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odbadna opremo ste dolizni oddati na določenem zbimem mesi za nesližimaje odpodne elektrince in elektrince elektrince in elektrince in elektrince elektrince elektrince in elektrince elektrince in elektrince elektr

Kasering av förbrukningsmaterial, för hen- och privatanvändare i EU Roseving av förbrukningsmaterial, för hen- och privatanvändare i EU Produkter eller produktionsparaterial, för hen- och privatanvändare i EU Roseving av öch elektoniksparaterial, för hen- och privatanvändare i sen märrider och miljen när produkter ätervinna på rätteätt. Kommunela myndighater, sephantoringsfördag aller butilen där varan köptes kan ge mer information am var av lämmar Kaserade produkter för derinning.

teorgree eo oringgen nei : europeant con con con con con control en paymon inporprio **Enlaturerse exchipamentelor uzate de contre ell'actori cannici din Uniunea Europeană** Arent simbel de pe previse au de pe embelagi perduculoi indică tepăt eă aset predus nu trebuie enuncat têturi de celelate depauri ceerice. În les să precedași astel, aveți responsabilitate ai vă debareazii de achipamentului zat preduculoi îndică tepăt eă aset predus nu trebuie enuncat têturi de celelate depauri ceerice. În les să precedași astel, aveți responsabilitate ai vă debareazii de achipamentului zat preducului acterize desereat pertur recidarea deseruit e electronice. Colectare și necidarea separată a achipamentului aptentendului a un ceșteri de celetare deservare resuneler naturele și astgură recidarea chipamentului întro monieră care probleză sănătelea umante și mediul. Pertru informații suplimentare despre locul în care se poate peda echipamentului zat pertru recidare, luați legitura cu primăria locală, cu sericiul de salubrităre sau ci vânzătorul de la care al achizițional produul.

## Potrošnja energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke Hewlett-Packard s logotipom ENERGY STAR<sup>®</sup> uvrštena je u program ENERGY STAR američke Agencije za zaštitu okoliša u SAD-'u za opremu za slike. Sljedeća se oznaka nalazi na proizvodima za stvaranje slika koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji zadovoljavaju specifikacije ENERGY STAR potražite na webstranici:

www.hp.com/go/energystar

## Kemijske tvari

HP je kupcima obvezan pružiti podatke o kemijskim tvarima u svojim proizvodima u skladu s propisima kao što je REACH (*Uredbom Europskog parlamenta i Vijeća EZ-a br. 1907/2006*). Izvješće s kemijskim podacima o ovom proizvodu moguće je pronaći na web-mjestu: <u>www.hp.com/go/reach</u>.

## Informacije o baterijama

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Odlaganje baterija na Tajvanu</u>
- Upozorenje korisnicima u Kaliforniji
- Odlaganje baterija u Nizozemskoj

## Odlaganje baterija na Tajvanu



廢電池請回收

Please recycle waste batteries.

## Upozorenje korisnicima u Kaliforniji

## California Perchlorate Material Notice

Perchlorate material - special handling may apply. See: http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

### Odlaganje baterija u Nizozemskoj



Dit HP Product bevat een lithium-manganese-dioxide batterij. Deze bevindt zich op de hoofdprintplaat. Wanneer deze batterij leeg is, moet deze volgens de geldende regels worden afgevoerd.

## Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Kinu)

Slika A-1 Tablica toksičnih i opasnih tvari

零件描述	有毒有害物质和元素								
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醌			
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0			
电线*	0	0	0	0	0	0			
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0			
打印系统*	Х	0	0	0	0	0			
显示器*	x	0	0	0	0	0			
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0			
驱动光盘*	Х	0	0	0	0	0			
扫描仪*	X	X	0	0	0	0			
网络配件*	х	0	0	0	0	0			
电池板*	X	Ő	0	0	Ő	0			
自动双面打印系统*	0	0	Ö	0	0	0			
外部电源*	X	0	0	0	0	0			
0:指此部件的所有均一材》 X:指此部件使用的均一材》 注:环保使用期限的参考# •以上只适用于使用这些部	质中包含的这种有毒有 质中至少有一种包含的 示识取决于产品正常工 件的产品	「害物质,含」 〕这种有毒有 作的温度和》	量低于SJ/T11 書物质,含量 显度等条件	363-2006 的限 高于SJ/T11363	制 3-2006 的限制	I			

## Obavijesti o ograničenju upotrebe opasnih supstanci (samo za Ukrajinu)

# Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

## Licence trećih strana

LICENSE.aes-pubdom--crypto

-----

/\* rijndael-alg-fst.c

\*

\* @version 3.0 (December 2000)

\*

\* Optimised ANSI C code for the Rijndael cipher (now AES)

\*

\* @author Vincent Rijmen <vincent.rijmen@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Antoon Bosselaers <antoon.bosselaers@esat.kuleuven.ac.be>

\* @author Paulo Barreto <paulo.barreto@terra.com.br>

\*

\* This code is hereby placed in the public domain.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE AUTHORS "AS IS" AND ANY EXPRESS
\* OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED
\* WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE
\* ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR CONTRIBUTORS BE
\* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR
\* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF
\* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR
\* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY,
\* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE
\* OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE,
\* EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

LICENSE.expat-mit--expat

-----

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LICENSE.hmac-sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* HMAC-SHA-224/256/384/512 implementation

\* Issue date: 06/15/2005

\*

\* Copyright (C) 2005 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

<sup>\*</sup> Last update: 06/15/2005

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
\* modification, are permitted provided that the following conditions
\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright
\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND \* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS \* BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR \* BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, \* WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR \* OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF \* ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

\*

LICENSE.open\_ssl--open\_ssl

\_\_\_\_\_

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com) All rights reserved.

This package is an SSL implementation written

by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions

in documentation (online or textual) provided with the package.

are met:

 Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
 Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
 All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement: "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)" The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-). 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from
the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)"

4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.

5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.

6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\_\_\_\_\_

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
Hudson (tjh@cryptsoft.com).

\_\_\_\_\_

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED. ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

LICENSE.sha2-bsd--nos\_crypto

-----

/\* FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

\* Last update: 02/02/2007

\* Issue date: 04/30/2005

\*

\* Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

\* All rights reserved.

\*

\* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

\* modification, are permitted provided that the following conditions

\* are met:

\* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

\* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

\* notice, this list of conditions and the following disclaimer in the

\* documentation and/or other materials provided with the distribution.

\* 3. Neither the name of the project nor the names of its contributors

\* may be used to endorse or promote products derived from this software

\* without specific prior written permission.

\*

\* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND

\* ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE \* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR \* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE \* LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR \* CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF \* SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS \* INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN \* CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) \* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF \* THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

\*/

#### LICENSE.zlib--zlib

\_\_\_\_\_

zlib.h -- interface of the 'zlib' general purpose compression library version 1.2.3, July 18th, 2005

Copyright (C) 1995-2005 Jean-loup Gailly and Mark Adler

This software is provided 'as-is', without any express or implied warranty. In no event will the authors be held liable for any damages arising from the use of this software.

Permission is granted to anyone to use this software for any purpose, including commercial applications, and to alter it and redistribute it freely, subject to the following restrictions:

1. The origin of this software must not be misrepresented; you must not claim that you wrote the original software. If you use this software in a product, an acknowledgment in the product documentation would be appreciated but is not required. 2. Altered source versions must be plainly marked as such, and must not be misrepresented as being the original software.

3. This notice may not be removed or altered from any source distribution.

Jean-loup Gailly Mark Adler jloup@gzip.org madler@alumni.caltech.edu

The data format used by the zlib library is described by RFCs (Request for Comments) 1950 to 1952 in the files http://www.ietf.org/rfc/rfc1950.txt (zlib format), rfc1951.txt (deflate format) and rfc1952.txt (gzip format).

# B HP-ov potrošni materijal i pribor

U ovom se odjeljku nalaze informacije o HP-ovu potrošnom materijalu za pisač. Te su informacije podložne promjenama. Posjetite HP-ovo web-mjesto (<u>www.hpshopping.com</u>). Putem tog web-mjesta možete i kupovati.

🖉 NAPOMENA: Nisu svi spremnici dostupni u svim državama/regijama.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta</u>
- <u>Potrošni pribor</u>

## Naručivanje potrošnog materijala putem Interneta

Da biste naručili potrošni materijal putem interneta ili stvorili popis za kupnju koji je moguće ispisati, otvorite HP-ov softver koji ste dobili s pisačem pa kliknite **Kupnja**. Odaberite **Kupnja potrošnog materijala putem interneta**. HP-ov softver uz vaše dopuštenje prenosi informacije o pisaču, uključujući broj modela, serijski broj i procijenjene razine tinte. HP-ov potrošni materijal koji funkcionira u vašem pisaču unaprijed je odabran. Možete birati količine, dodavati ili uklanjati proizvode, a zatim ispisati popis za kupnju putem Interneta u usluzi HP Store ili kod drugih internetskih dobavljača (mogućnosti ovise o državi/regiji). Na porukama upozorenja o tinti također se nalaze informacije o spremniku i veze za kupovinu preko interneta.

Možete naručiti putem interneta posjetom adresi <u>www.hp.com/buy/supplies</u>. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, slijedite upute za odabir pisača, a zatim kupite potreban potrošni materijal.

NAPOMENA: Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Osim toga, na vrhu stranice <u>www.hp.com/buy/supplies</u> možete odabrati mogućnost "Kako kupiti" te dobiti informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj zemlji.

## Potrošni pribor

- <u>Spremnici s tintom</u>
- HP-ov papir

### **Spremnici s tintom**

Kupnja spremnika s tintom putem Interneta nije podržana u svim državama/regijama. Međutim, u mnogim državama postoje informacije o naručivanju telefonom, pronalaženju lokalne trgovine i ispisivanju popisa za kupnju. Osim toga, na vrhu stranice <u>www.hp.com/buy/supplies</u> možete odabrati mogućnost "Kako kupiti" te dobiti informacije o kupnji HP-ovih proizvoda u svojoj zemlji.

Koristite samo zamjenske spremnike koji imaju isti broj spremnika kao i spremnici koje zamjenjujete. Brojeve spremnika s tintom možete pronaći na sljedećim mjestima:

- U ugrađenom web-poslužitelju kliknite karticu **Alati**, a zatim unutar mogućnosti **Informacije o proizvodu** kliknite I**Mjerač tinte**. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj</u> <u>na stranici 152</u>.
- Na naljepnici spremnika s tintom koji namjeravate zamijeniti.
- Na stranici stanja pisača (vidi Značenje izvješća o stanju pisača na stranici 82).

**NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

### **HP-ov** papir

Za naručivanje medija kao što je HP Premium Plus papir posjetite adresu www.hp.com .



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

# C Postavljanje mreže

Postavkama mreže za pisač možete upravljati putem upravljačke ploče prema uputama iz sljedećeg odjeljka. Dodatne napredne postavke dostupne su na ugrađenom web poslužitelju, alatu za konfiguraciju i praćenje statusa kojem možete pristupiti iz web-preglednika putem postojeće mrežne veze s pisačem. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Promjena osnovnih mrežnih postavki</u>
- <u>Promjena naprednih mrežnih postavki</u>
- <u>Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju</u>
- <u>HP-ov bežični izravni ispis</u>

## Promjena osnovnih mrežnih postavki

Mogućnosti upravljačke ploče omogućuju postavljanje bežične veze i upravljanje njome te izvršavanje različitih zadataka vezanih uz upravljanje mrežom. To obuhvaća prikaz mrežnih postavki, vraćanje zadanih mrežnih postavki, uključivanje i isključivanje bežičnog radija te promjenu mrežnih postavki.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Pregled i ispis mrežnih postavki</u>
- <u>Uključivanje i isključivanje bežičnog radija</u>

### Pregled i ispis mrežnih postavki

Možete prikazati sažetak mrežnih postavki na HP-ovom softveru koji ste dobili uz pisač. Možete ispisati detaljniju strancu s konfiguracijom mreže na kojoj su navedene sve važne mrežne postavke, kao što su IP adresa, brzina veze, DNS i mDNS. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije na stranici 84</u>.

## Uključivanje i isključivanje bežičnog radija

Bežični je prijenos uključen prema zadanim postavkama, što pokazuje plavo svjetlo na prednjoj strani pisača. Radi održavanja veze s bežičnom mrežom, bežični prijenos mora biti uključen. No ako je pisač povezan s Ethernet mrežom ili ako imate USB vezu, bežični se primopredajnik ne koristi. U tom slučaju bežični prijenos možete isključiti. Da biste isključili bežični prijenos, pritisnite i držite gumb (1) (**Wireless (Bežično):**) dok se lampica ne isključi.

## Promjena naprednih mrežnih postavki

OPREZ: Na raspolaganju su vam mrežne postavke. No ne biste trebali promijeniti neke od tih postavki (primjerice brzinu veze, IP postavke, zadani pristupnik i vatrozid).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Postavljanje brzine veze</u>
- Prikaz IP postavki
- <u>Promjena IP postavki</u>
- Ponovno postavljanje mrežnih postavki

### Postavljanje brzine veze

Možete promijeniti brzinu kojom se prenose podaci u mreži. Zadana postavka je Automatsko.

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Mreža , a potom kliknite Napredno u odjeljku Ožičeno (802,3).
- 3. U odjeljku Postavke veze kliknite Ručno.
- **4.** Klikom odaberite brzinu veze koja odgovara vašem mrežnom hardveru.
  - 2.10-puno
  - 3. 10-pola
  - 4. 100-puno
  - 5. 100-pola

### Prikaz IP postavki

Da biste pogledali IP adresu pisača:

- ispišite stranicu s konfiguracijom mreže. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje</u> stranice mrežne konfiguracije na stranici 84
- Ili otvorite HP-ov softver (Windows) pa kliknite karticu Postavke mreže, zatim kliknite karticu Ožičeno ili Bežično (ovisno o trenutnoj vezi), a potom kliknite IP postavke.

### Promjena IP postavki

Zadana je postavka IP-a **Automatski**, čime su IP postavke automatski postavljene. No preporučujemo da ručno promijenite sljedeće postavke, npr. IP adresu, masku podmreže ili zadani pristupnik.

OPREZ: Budite pažljivi pri ručnom dodjeljivanju IP adrese. Ako tijekom instalacije unesete IP adresu koja nije valjana, mrežne komponente neće se moći povezivati s pisačem.

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj</u> <u>na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Mreža , a potom kliknite IPv4 konfiguracija u odjeljku Ožičeno (802,3).

- 3. U odjeljku Konfiguriranje IP adrese kliknite Ručno.
- **4.** Pojavit će se poruka s upozorenjem da ćete promjenom IP adrese pisač ukloniti iz mreže. Pritisnite **U** redu za nastavak.
- 5. Promjena IP postavki:
  - ručna IP adresa
  - ručna maska podmreže
  - ručni zadani pristupnik
- 6. Kliknite Primijeni.

### Ponovno postavljanje mrežnih postavki

Da biste ponovno postavili administratorsku lozinku i mrežne postavke, pritisnite i držite gumb (Wireless (Bežično): ) i gumb × (Odustani) za tri sekunde.

NAPOMENA: Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije</u> <u>na stranici 84</u>.

Prema zadanim postavkama, mrežni naziv (SSID) glasi "HP-Print-\*\*-Officejet 7110", gdje je "\*\*" nasumični broj koji stvara pisač.

## Postavljanje pisača za bežičnu komunikaciju

Pisač možete postaviti za bežičnu komunikaciju.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Prije početka</u>
- Postavljanje pisača na bežičnoj mreži
- <u>Promjena načina povezivanja</u>
- <u>Testiranje bežične veze</u>
- Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže
- <u>Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi</u>
- **NAPOMENA:** Ako se pri povezivanju pisača pojave problemi, pogledajte odjeljak <u>Rješavanje problema s</u> <u>bežičnom mrežom na stranici 72</u>.
- ☆ SAVJET: Dodatne informacije o bežičnom postavljanju i korištenju pisača potražite na HP-ovom centru za bežični ispis (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>).

### Prije početka

Prije no što započnete postavljanje bežične veze, provjerite sljedeće:

- Pisač nije povezan s mrežom putem mrežnog kabela.
- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreža).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poleđini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

SAVJET: Ako koristite računalo sa sustavom Windows, pomoću programa HP Print and Scan Doctor dijagnosticirajte problem i primite pomoć pri instalaciji i korištenju HP-ovih pisača na kućnoj mreži. Da biste koristili ovaj alat, posjetite HP-ov centar za bežični ispis (<u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>), a potom kliknite Print and Scan Doctor u odjeljku Brze veze.

## Postavljanje pisača na bežičnoj mreži

Da biste postavili pisač na bežičnoj mreži, koristite jednu od sljedećih metoda:

- Postavljanje pisača koristeći HP-ov softver za pisač
- Postavljanje pisača pomoću značajke WiFi Protected Setup (WPS)
- <u>Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS)</u>

NAPOMENA: Provjerite jeste li instalirali HP-ov softver koji ste dobili s pisačem i upravljačke programe mrežnog pisača. Dodatne informacije o načinu instaliranja upravljačkih programa potražite na adresi <u>Nakon</u> rješavanja problema na stranici 78.

**NAPOMENA:** Ako ste pisač već koristili s drugom vrstom veze, kao što je USB veza, za postavljanje pisača na bežičnu mrežu slijedite upute u <u>Promjena načina povezivanja na stranici 143</u>.

#### Postavljanje pisača koristeći HP-ov softver za pisač

Osim za omogućivanje ključnih značajki pisača, HP-ov softver za pisač koji ste dobili uz pisač možete koristiti za postavljanje bežične komunikacije.

Ako ste pisač već koristili s drugom vrstom veze, kao što je USB veza, za postavljanje pisača na bežičnu mrežu slijedite upute u <u>Promjena načina povezivanja na stranici 143</u>.

### Postavljanje pisača pomoću značajke WiFi Protected Setup (WPS)

Wi-Fi Protected Setup (WPS) omogućuje brzo postavljanje pisača na bežičnoj mreži bez potrebe za unošenjem naziva bežične mreže (SSID), bežične lozinke (WPA pristupni izraz, WEP ključ) ili drugih bežičnih postavki.

- NAPOMENA: Postavite bežičnu vezu pomoću WPS-a samo ako vaša bežična mreža koristi WPA šifriranje podataka. Ako vaša bežična mreža koristi WEP ili uopće ne koristi šifriranje, koristite jednu od drugih metoda izloženih u ovom odjeljku da biste postavili pisač na bežičnoj mreži.
- **NAPOMENA:** Da biste koristili WPS, provjerite podržava li vaš bežični usmjerivač ili bežična pristupna točka WPS. Usmjerivači koji podržavaju WPS obično imaju gumb 🤬 (**WPS**) ili gumb s oznakom "WPS".

Pomoću jedne od sljedećih metoda možete postaviti pisač koristeći WPS:

- Metoda pritiska na gumb: Ako usmjerivač ima gumb 🥡 (WPS) ili gumb WPS, koristite ih.
- Metoda unosa PIN-a: U konfiguracijski softver usmjerivača upišite PIN koji generira pisač.

#### Povezivanje pisača pomoću metode pritiska gumba

- 1. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i tri sekunde držite gumb (Nireless (Bežično): ). Žaruljica bežične veze počinje treptati.
- 2. Na bežičnom usmjerivaču ili bežičnoj pristupnoj točki pritisnite i držite gumb WPS tijekom 3 sekunde.

Pričekajte 2 minute. Ako se pisač uspješno povezuje, žaruljica bežične veze prestaje treptati, no i dalje svijetli.

#### Povezivanje pisača pomoću metode unosa PIN-a

1. Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže, a potom pronađite PIN za WPS. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije na stranici 84</u>.

WPS PIN je ispisan pri vrhu stranice.

- 2. Na upravljačkoj ploči pisača pritisnite i tri sekunde držite gumb 🖓 (Wireless (Bežično): ). Žaruljica bežične veze počinje treptati.
- **3.** Otvorite konfiguracijski uslužni program ili softver za bežični usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku, a potom upišite PIN za WPS.
- **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.

Pričekajte 2 minute. Ako se pisač uspješno povezuje, žaruljica bežične veze prestaje treptati, no i dalje svijetli.

#### Postavljanje pisača pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS)

Ako je pisač povezan s mrežom, za postavljanje bežične komunikacije možete koristiti ugrađeni webposlužitelj pisača (EWS).

- 1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Na kartici Polazno kliknite Čarobnjak za bežično postavljanje u okviru Postavljanje.
- **3.** Slijedite upute na zaslonu.
- SAVJET: Bežičnu komunikaciju možete postaviti i unosom ili promjenom pojedinačnih bežičnih postavki. Da biste promijenili tre postavke, na kartici **Mreža** kliknite **Napredno** u odjeljku **Bežično (802,11)** s lijeve strane, promijenite postavke bežične veze pa kliknite **Primijeni**.

### Promjena načina povezivanja

Nakon instalacije HP-ova softvera i povezivanja pisača s računalom ili mrežom, možete koristiti HP-ov softver da biste promijenili vrstu veze (primjerice iz USB veze na bežičnu vezu).

NAPOMENA: Ako počinjete koristiti bežičnu vezu, provjerite da Ethernet kabel nije povezan s pisačem. Priključivanjem Ethernet kabela isključujete mogućnosti povezivanja HP-ova pisača putem bežične veze. Od vas se također možete zatražiti da privremeno povežete USB kabel tijekom procesa postavljanja.

Provjerite vezu na jedan od sljedećih načina:

- <u>Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu</u>
- <u>Prebacivanje s USB veze na bežičnu vezu</u>
- <u>Prebacivanje s bežične veze na USB ili Ethernet vezu</u>

### Promjena Ethernet veze u bežičnu vezu

#### Windows

1. Na radnoj površini računala kliknite **Početak**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, kliknite **HP**, odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Postavljanje pisača & Softver**.

- ili -

Na zaslonu Početak kliknite Postavljanje pisača & Softver.

- 2. Kliknite Povezivanje novog pisača, a zatim odaberite vrstu veze koju želite koristiti.
- **3.** Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

#### Mac OS X

- 1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP Utility (Mac OS X) na stranici 151</u>.
- 2. Na alatnoj traci HP Utility kliknite ikonu Aplikacije .
- 3. Dvokliknite **HP-ov pomoćnik za postavljanje**, a potom slijedite zaslonske upute.

#### Prebacivanje s USB veze na bežičnu vezu

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

#### Windows

1. Na radnoj površini računala kliknite **Početak**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, kliknite **HP**, odaberite naziv pisača, a potom kliknite **Postavljanje pisača & Softver**.

- ili -

Na zaslonu Početak kliknite Postavljanje pisača & Softver.

- 2. Kliknite Pretvaranje USB pisača u bežični pisač.
- 3. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

#### Mac OS X

- 1. Otvorite HP Utility. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP Utility (Mac OS X) na stranici 151</u>.
- 2. Na alatnoj traci HP Utility kliknite ikonu Aplikacije .
- 3. Dvokliknite **HP-ov pomoćnik za postavljanje**, a potom slijedite zaslonske upute.

#### Prebacivanje s bežične veze na USB ili Ethernet vezu

Da biste bežičnu vezu zamijenili USB ili Ethernet vezom, povežite USB ili Ethernet kabel s pisačem.

NAPOMENA: Ako koristite računalo sa sustavom Mac OS X, dodajte pisač redu čekanja na ispis. Na programskoj traci kliknite Preference sustava, zatim Ispis & faksiranje ili Ispis & skeniranje u odjeljku Hardver, potom kliknite znak + te odaberite pisač.

### Testiranje bežične veze

Da biste dobili informacije o bežičnoj vezi pisača, ispišite stranicu testa bežične mreže. Na stranici za testiranje bežične veze ispisuju se informacije o statusu pisača, hardverskoj (MAC) adresi i IP adresi. Ako je pisač povezan s mrežom, na stranici testa prikazuju se detalji o postavkama mreže.

Da biste ispisali testnu stranicu bežične mreže, pritisnite gumb 🌇 (Mrežne informacije) kada je mreža omogućena.

### Smjernice za osiguravanje sigurnosti bežične mreže

Sljedeće informacije mogu vam olakšati zaštitu bežične mreže i bežičnog pisača od neovlaštene upotrebe.

Dodatne informacije potražite na web-mjestu <u>www.hp.com/go/wirelessprinting</u>.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Pregled sigurnosnih postavki</u>
- Dodavanje hardverskih adresa na bežični usmjerivač (MAC filtriranje)
- Druge smjernice za bežičnu sigurnost

#### Pregled sigurnosnih postavki

Radi povećanja sigurnosti bežične veze i sprječavanja neovlaštenog pristupa mreži pisač podržava mnoge uobičajene vrste mrežne provjere autentičnosti, uključujući WEP, WPA i WPA2.

- WEP: pruža sigurnost pomoću šifriranja podataka koji se šalju putem radiovalova s jednog bežičnog uređaja na drugi. Uređaji u WEP-kompatibilnoj mreži koriste WEP ključeve za enkripciju podataka. Ako vaša mreža koristi WEP, morate znati WEP ključ(eve) za nju.
- WPA: povećava razinu zaštite bežičnog prijenosa podataka i kontrole pristupa na postojećim i budućim bežičnim mrežama. Otklanja sve poznate slabosti standarda Wired Equivalent Privacy (WEP), izvornog sigurnosnog mehanizma standarda 802.11. WPA za enkripciju koristi protokol Temporal Key Integrity Protocol (TKIP) i primjenjuje 802.1X provjeru valjanosti uz jednu od standardnih vrsta danas raspoloživih protokola Extensible Authentication Protocol (EAP).
- WPA2: poslovnim i potrošačkim korisnicima bežične veze omogućuje visoku razinu sigurnosti da bi samo ovlašteni korisnici mogli pristupiti njihovim bežičnim mrežama. WPA2 pruža standard naprednog šifriranja (AES). AES se definira u CCM načinu rada (Counter Cipher-block Chaining Mode) te podržava skup neovisnih osnovnih servisa (IBSS) radi omogućivanja sigurnosti između klijentskih radnih stanica koje su bežično povezane bez bežičnog usmjerivača (primjerice bežičnog usmjerivača Linksys ili Apple AirPort Base Station).

### Dodavanje hardverskih adresa na bežični usmjerivač (MAC filtriranje)

MAC filtriranje sigurnosna je značajka u sklopu koje se bežični usmjerivač ili bežična pristupna točka konfigurira s popisom hardverskih adresa (koje se nazivaju "MAC adrese") za uređaje kojima je dopušteno stjecanje pristupa mreži putem usmjerivača.

Ako usmjerivač filtrira hardverske adrese, tada je hardversku adresu pisača potrebno dodati na popis prihvaćenih hardverskih adresa usmjerivača. Ako usmjerivač nema hardversku adresu pisača koji pokušava pristupiti mreži, usmjerivač pisaču uskraćuje pristup mreži.

**OPREZ:** No ta se metoda ne preporučuje jer neželjeni korisnici izvan mreže mogu jednostavno pročitati i falsificirati MAC adrese.

#### Dodavanje hardverske adrese bežičnom usmjerivaču ili bežičnoj pristupnoj točki

- **1.** Ispišite stranicu za konfiguraciju mreže, a potom pronađite hardversku adresu pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije na stranici 84</u>.
  - **NAPOMENA:** Pisač održava zasebne hardverske adrese za Ethernet vezu i za bežičnu vezu. Obje hardverske adrese navedene su na stranici za konfiguraciju mreže pisača.
- **2.** Otvorite konfiguracijski uslužni program pisača za bežični usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku te dodajte hardversku adresu pisača na popis prihvaćenih hardverskih adresa.

**NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju konfiguracijskog uslužnog programa potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz usmjerivač ili bežičnu pristupnu točku.

#### Druge smjernice za bežičnu sigurnost

Da biste održali bežičnu vezu sigurnom, slijedite ove smjernice:

- Koristite lozinku za bežičnu mrežu s barem 20 nasumično odabranih znakova. Lozinka za bežičnu mrežu može sadržavati najviše 64 znaka.
- Pri određivanju lozinki za bežičnu mrežu izbjegavajte uobičajene riječi i fraze, jednostavne nizove znakova (npr. niz brojeva 1) te informacije koje se mogu osobno povezati s vama. uvijek koristite nasumični niz znakova koji se sastoji od malih i velikih slova te, ako je to dopušteno, posebnih znakova kao što su interpunkcije.
- Promijenite lozinku za bežičnu mrežu koju je zadano postavio proizvođač za potrebe administratorskog pristupa pristupnoj točki ili bežičnom usmjerivaču. Neki usmjerivači vam omogućuju da promijenite i ime administratora.
- Isključite mogućnost administratorskog pristupa putem bežične veze ako je to moguće. Ako to učinite, kada budete htjeli promijeniti konfiguraciju, usmjerivač ćete morati povezati Ethernet vezom.
- Ako je to moguće, na usmjerivaču isključite daljinski administratorski pristup putem Interneta. Pomoću udaljene radne površine možete uspostaviti šifriranu vezu s računalom koje radi u pozadini usmjerivača te unijeti konfiguracijske promjene s lokalnog računala kojem pristupate putem interneta.
- Da biste izbjegli slučajno povezivanje s tuđom bežičnom mrežom, isključite postavku automatskog povezivanja s mrežama koje nisu preferirane. Prema zadanoj postavci, ta je opcije onemogućena u sustavu Windows XP.

### Smjernice za smanjivanje smetnji na bežičnoj vezi

Sljedeći će vam savjeti pomoći u smanjivanju smetnji u bežičnoj mreži:

- Bežične uređaje držite podalje od većih metalnih predmeta, kao što su kabineti za spise, te drugih elektromagnetskih uređaja, kao što su mikrovalne pećnice i bežični telefoni, jer ti uređaji mogu ometati radijske signale.
- Bežične uređaje držite podalje od velikih zgrada i ostalih građevina budući da ti objekti mogu upijati radijske signale i oslabiti jakost signala.
- Postavite pristupnu točku ili bežični usmjerivač na središnje mjesto tako da se uspostavi crta vidljivosti s bežičnim uređajima na mreži.
- Sve bežične uređaje u mreži držite unutar dometa svakog od njih.

## HP-ov bežični izravni ispis

HP-ova usluga izravnog bežičnog ispisa omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.

Kada koristite HP-ov izravni bežični ispis, imajte sljedeće smjernice na umu:

- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
  - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali HP-ov softver za pisač koji ste dobili s pisačem.
- Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/</u><u>mobile\_printing\_apps.html</u>.
- Provjerite je li HP-ov izravni bežični ispis uključen na pisaču te po potrebi provjerite je li sigurnost omogućena. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa</u> na stranici 147.
- Vezu za HP-ov izravni bežični ispis može koristiti do pet računala.
- HP-ov izravni bežični ispis možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom pomoću USB kabela ili s mrežom pomoću bežične ili Ethernet veze.
- HP-ov izravni bežični ispis ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.



Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i dobili više informacija..

Dodatne informacije o bežičnom ispisu potražite u odjeljku <u>Postavljanje pisača pomoću ugrađenog webposlužitelja (EWS) na stranici 143</u>.

#### **MAPOMENA:** Ta web-mjesta trenutno možda nisu dostupna na svim jezicima.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa</u>
- Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu
- Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu

### Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa

- **1.** Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Ugrađeni web-poslužitelj na stranici 152</u>.
- 2. Kliknite karticu Mreža .
- 3. U odjeljku Izravni bežični ispis kliknite Status.
- 4. Odaberite Uključeno (uz zaštitu) ili Uključeno (bez zaštite) u odjeljku Status izravnog bežičnog ispisa.

- SAVJET: Ako HP-ov izravni bežični ispis želite koristiti uz veću zaštitu te ako računalo ili mobilni uređaj podržava WPA2 šifriranje, odaberite mogućnost koja će podržati zaštitu. Kada je zaštita uključena, samo će se korisnici koji imaju lozinku moći bežično povezati s pisačem. Ako isključite zaštitu, svaki korisnik s bežičnim uređajem u dometu bežične veze pisača moći će se povezati s pisačem.
- 5. Pritisnite **Apply** (Primijeni).

## Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu

Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi <u>www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\_printing\_apps.html</u>.

- 1. Provjerite jeste li na pisaču uključili HP-ov bežični izravni ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa na stranici 147</u>.
- 2. Uključite bežičnu vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
- **3.** Na mobilnom uređaju potražite naziv HP-ova pisača Izravna bežična veza i povežite se s njim, primjerice Serija HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (simboli \*\* predstavljaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača).

Ako uključite HP-ov izravni bežični ispis sa zaštitom, na upit unesite lozinku.

**4.** U aplikaciji za ispis na mobilnom uređaju potvrdite da je HP-ov pisač zadani pisač, odaberite, a potom ispišite dokument.

### Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu

Slijedite upute za operacijski sustav koji koristite.

- Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu (Windows)
- Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu (Mac OS X)

### Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu (Windows)

- 1. Provjerite jeste li na pisaču uključili HP-ov izravni bežični ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa na stranici 147</u>.
- **2.** Uključite bežičnu vezu na računalu. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.
- 3. Na računalu kliknite ikonu bežične veze u ladici sa zadacima, odaberite naziv HP-ova ispisa Izravna bežična veza, kao što je Serija HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (pri čemu su \*\* jedinstveni znakovi za identificiranje pisača).

Ako uključite HP-ovu izravnu bežičnu vezu sa zaštitom, na upit unesite lozinku.

- **4.** Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom pomoću USB kabela, omogućite HP-ov ispis Izravna bežična veza u softveru HP-ova pisača. Prijeđite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem mreže (Ethernet ili bežične).
  - Na radnoj površini računala kliknite Početak, zatim odaberite Programi ili Svi programi, potom kliknite HP pa mapu pisača te na kraju odaberite Postavljanje pisača i softver.

- ili -

Na zaslonu **Početak** desnom tipkom miša kliknite prazno područje na zaslonu, pa na traci s aplikacijama kliknite **Sve aplikacije**, a potom kliknite ikonu s nazivom pisača.

- **b.** Odaberite **Povezivanje novog pisača**.
- c. Kada se prikaže zaslon Mogućnosti povezivanja softvera, odaberite Bežično.

Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača, primjericeSerija HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (simboli \*\* označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača).

- **d.** Slijedite upute na zaslonu.
- 5. Ispišite dokument.

#### Ispis s računala s podrškom za bežičnu vezu (Mac OS X)

- 1. Provjerite jeste li na pisaču uključili HP-ov izravni bežični ispis. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Uključivanje HP-ovog bežičnog izravnog ispisa na stranici 147</u>.
- 2. Uključite AirPort. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji tvrtke Apple.
- **3.** Kliknite ikonu AirPort i odaberite naziv HP-ova izravnog bežičnog ispisa, primjerice Serija HP-Print-\*\*-Officejet 7110 (pri čemu simboli \*\* označavaju jedinstvene znakove za identifikaciju pisača).

Ako uključite HP-ovu izravnu bežičnu vezu sa zaštitom, na upit unesite lozinku.

- 4. Dodajte pisač.
  - a. U odjeljku **Preference sustava** odaberite **Ispis i faksiranje** ili **Ispis i skeniranje**, ovisno o vašem operacijskom sustavu.
  - **b.** Kliknite + ispod popisa pisača s lijeve strane.
  - c. Odaberite pisač s popisa otkrivenih pisača (u desnom stupcu pored naziva pisača navedena je riječ "Bonjour"), a potom kliknite **Dodaj**.
- 5. Ispišite dokument.

# D Alati za upravljanje pisačem

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- <u>Toolbox (Windows)</u>
- <u>HP Utility (Mac OS X)</u>
- <u>Ugrađeni web-poslužitelj</u>

## Toolbox (Windows)

Toolbox sadrži informacije o održavanju pisača.

- **NAPOMENA:** Toolbox je moguće instalirati s CD-a s HP-ovim softverom ako računalo ispunjava sistemske preduvjete.
  - <u>Otvorite Toolbox.</u>

### Otvorite Toolbox.

- **1.** Otvorite HP-ov softver za pisač na jedan od sljedećih načina:.
  - Na radnoj površini računala kliknite **Početak**, odaberite **Programi** ili **Svi programi**, kliknite **HP**, kliknite mapu pisača, a potom odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - Na zaslonu **Početak** , desnom tipkom miša kliknite prazno područje zaslona, na traci aplikacija kliknite **Sve aplikacije**, a potom kliknite ikonu s nazivom pisača.
- 2. U prozoru koji se pojavljuje odaberite Ispis, skeniranje &faksiranje ili Ispis & Skeniranje, a potom u odjeljku Ispis odaberite Održavanje pisača.

## HP Utility (Mac OS X)

HP Utility sadrži alate za konfiguriranje postavki ispisa, kalibriranje pisača, naručivanje potrošnog materijala putem interneta i traženje informacija o podršci na web-mjestu.

**MAPOMENA:** Značajke dostupne u uslužnom programu HP Utility ovise o odabranom pisaču.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene radi planiranja. Pobrinite se da imate spreman rezervni spremnik za ispis kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte kako biste izbjegli kašnjenja s ispisom. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok kvaliteta ispisa ne postane neprihvatljiva.

## Otvaranje programa HP Utility

Dvokliknite ikonu HP Utility. Ta se ikona nalazi u podmapi **Hewlett-Packard** mape **Aplikacije** na najvišoj razini tvrdog diska.

## Ugrađeni web-poslužitelj

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću početne stranice pisača (ugrađeni web-poslužitelj ili EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati pisačem pomoću računala.

**NAPOMENA:** Popis sistemskih zahtjeva za ugrađeni web-poslužitelj potražite u odjeljku <u>Specifikacije</u> ugrađenog web-poslužitelja na stranici 105.

Da biste pregledali ili promijenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.

Možete otvoriti i koristiti ugrađeni web-poslužitelj i ako niste povezani s internetom. No neke značajke neće biti dostupne.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- O kolačićima
- <u>Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja</u>

### 0 kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Iako se neki kolačići brišu nakon svake sesije (poput kolačića u kojem je spremljen odabrani jezik), oni drugi (poput kolačića u kojem su spremljene preference specifične za korisnika) spremaju se na računalu dok ih ručno ne očistite.

**NAPOMENA:** Kolačići koje EWS pohranjuje na računalu koriste se samo za spremanje postavki na računalo ili za razmjenu informacija između pisača i računala. Ti se kolačići ne šalju na HP-ova web-mjesta.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omomogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Preglednik možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.

NAPOMENA: Ovisno o pisaču, ako onemogućite kolačiće, mogli biste onemogućiti i neke od sljedećih značajki:

- početak aplikacije od mjesta gdje ste je napustili (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- Personaliziranje početne stranice EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj u vašem web pregledniku.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

NAPOMENA: Pisač mora biti u mreži i imati IP adresu. IP adresa i naziv poslužitelja za pisač navedeni su na izvješću o stanju. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Razumijevanje stranice mrežne konfiguracije</u> <u>na stranici 84</u>. • U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako, primjerice, IP adresa glasi 123.123.123.123, u web-preglednik upišite: http:// 123.123.123.123.123.

SAVJET: Nakon otvaranja ugrađenog web-poslužitelja možete mu dodati knjižnu oznaku da biste mu se kasnije brže vratili.

**SAVJET:** Ako koristite preglednik Safari u sustavu Mac OS X, možete koristiti knjižnu oznaku Bonjour da biste otvorili EWS bez upisivanja IP adrese. Da biste koristili knjižnu oznaku Bonjour, otvorite Safari, a potom na izborniku **Safari** kliknite **Preference**. Na kartici **Knjižne oznake** u odjeljku **Traka knjižnih oznaka** odaberite **Uvrsti Bonjour**, a potom zatvorite prozor. Kliknite knjižnu oznaku **Bonjour**, a potom odaberite umreženi uređaj da biste otvorili EWS.

# E Upute

- Početak rada na stranici 1
- Promjena osnovnih mrežnih postavki na stranici 138
- Korištenje servisa HP ePrint na stranici 39
- Rad sa spremnicima s tintom na stranici 41
- Održavanje pisača na stranici 18

# F Pogreške (Windows)

- <u>Nestajanje tinte</u>
- <u>Problem sa spremnikom s tintom</u>
- Zamjena spremnika s tintom

- <u>Nepodudaranje papira</u>
- Ležište spremnika nije moguće pomaknuti
- Zaglavljenje papira
- <u>U pisaču nema papira</u>
- <u>Pisač izvan mreže</u>
- Pisač je pauziran
- Ispis dokumenta nije uspio
- <u>Pogreška pisača</u>
- <u>Otvorena vratašca ili poklopac</u>
- Instaliran je već iskorišten spremnik s tintom
- <u>Prazni spremnici s tintom</u>
- <u>Pogreška spremnika s tintom</u>
- Nadogradnja potrošnog materijala pisača
- Nadogradnja potrošnog materijala za pisač uspjela je
- Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača
- <u>Umetnuti su spremnici s tintom drugog proizvođača</u>
- Korištenje originalnih HP-ovih spremnika donosi nagrade
- Savjetnik za krivotvorene spremnike
- Otkriven je rabljeni, dopunjeni ili krivotvoreni spremnik
- Korištenje spremnika za postavljanje
- <u>Nemojte koristiti spremnike za postavljanje</u>
- Nema dovoljno tinte za pokretanje ispisa
- Želite li koristiti samo crnu tintu?
- Želite li koristiti samo tintu u boji?
- <u>Nekompatibilni spremnici s tintom</u>
- Komunikacija s pisačem nije moguća
- <u>Prestanak rada senzora za tintu</u>
- <u>Upozorenje senzora tinte</u>
- Problem pri pripremi pisača
- <u>U spremniku s bojom nema tinte</u>
- <u>U spremniku s crnom nema tinte</u>

• <u>Problem sa sustavom tinte</u>

## Nestajanje tinte

U spremniku za tintu naznačenom u poruci nema dovoljno tinte.

Upozorenja i indikatori za razinu tinte pružaju samo procjene u svrhe planiranja. Kada se na zaslonu pojavi poruka o niskoj razini tinte, preporučujemo vam da pripremite zamjenski spremnik da biste izbjegli prekid ispisa. Spremnike s tintom ne morate mijenjati dok se to od vas ne zatraži.

Informacije o zamjeni spremnika s tintom potražite u odjeljku <u>Zamjena spremnika s tintom na stranici 45</u>. Informacije o naručivanju spremnika s tintom potražite u odjeljku <u>Naručivanje potrošnog materijala putem</u> <u>Interneta na stranici 135</u>. Informacije o recikliranju praznih spremnika s tintom potražite u odjeljku <u>HP</u> <u>program recikliranja potrošnog materijala za inkjet na stranici 120</u>.

**NAPOMENA:** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na više različitih načina, uključujući i tijekom postupka pokretanja koji priprema pisač i spremnike za ispis. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

## Problem sa spremnikom s tintom

Spremnika s tintom navedenog u poruci nema, oštećen je, nije kompatibilan ili je umetnut u pogrešan utor u uređaju.

**NAPOMENA:** Ako je spremnik naveden u poruci nije kompatibilan, u odjeljku <u>Naručivanje potrošnog</u> materijala putem Interneta na stranici 135 potražite informacije o nabavi spremnika za pisač.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja. Rješenja su navedena počevši od najvjerojatnijega. Ako primjenom prvog rješenja ne riješite problem, nastavite isprobavati preostala rješenja dok ne riješite problem.

- 1. rješenje: Uključivanje i isključivanje pisača
- 2. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom
- 3. rješenje: zamijenite spremnik s tintom

#### 1. rješenje: isključite i uključite pisač

Isključite pisač, a zatim ga ponovno uključite.

Ako time ne riješite problem, iskušajte sljedeće rješenje.

#### 2. rješenje: pravilno umetnite spremnike s tintom

Provjerite jesu li svi spremnici s tintom pravilno umetnuti:

- **1.** Lagano otvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom.
- 2. Uklonite spremnik s tintom tako da ga gurnete i potom oslobodite, a potom čvrsto povučete prema sebi.
- 3. Spremnik s tintom umetnite u utor. Čvrsto pritisnite spremnik da biste osigurali ispravan kontakt.
- 4. Zatvorite vratašca za pristup spremnicima s tintom i provjerite je li poruka o pogrešci nestala.

## Zamjena spremnika s tintom

Zamijenite označeni spremnik s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Zamjena spremnika s tintom</u> <u>na stranici 45</u>.

NAPOMENA: Ako je spremnik još uvijek u jamstvenom roku, obratite se HP-ovoj službi za podršku i zatražite servisiranje ili zamjenu. Dodatne informacije o jamstvu za spremnik s tintom potražite u odjeljku s informacijama o jamstvu za spremnike s tintom. Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon zamjene spremnika, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška na stranici 50</u>.

## Nepodudaranje papira

Veličina ili vrsta papira odabrana u upravljačkom programu pisača ne odgovara veličini ili vrsti papira umetnutog u pisač. Provjerite jeste li u pisač umetnuli odgovarajuću vrstu papira, a zatim ponovno ispišite dokument. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.

🕅 NAPOMENA: Ako je u pisač umetnut papir odgovarajuće veličine, promijenite odabranu veličinu papira u upravljačkom programu pisača, a potom ponovno ispišite dokument.

## Ležište spremnika nije moguće pomaknuti

Nešto blokira držač spremnika s tintom (dio pisača koji drži spremnike s tintom).

Da biste uklonili zapreku, pritisnite gumb (Napajanje) da biste isključili pisač, a potom provjerite ima li zaglavljenog papira u pisaču.

Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Uklanjanje zaglavljenja na stranici 91</u>.

## Zaglavljenje papira

Papir se zaglavio u pisaču.

Prije nego što pokušate ukloniti zaglavljeni papir, provjerite sljedeće:

- Provjerite jeste li umetnuli papir koji je u skladu sa specifikacijama i koji nije zgužvan, presavijen ili oštećen.
- Provjerite je li pisač čist.
- Provjerite je li papir pravilno umetnut u ladice i nije li u ladice umetnuto previše papira. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Umetanje papira na stranici 11</u>.

Upute za uklanjanje zaglavljenog papira i dodatne informacije o tome kako izbjeći zaglavljivanje papira potražite u odjeljku <u>Uklanjanje zaglavljenja na stranici 91</u>.

## U pisaču nema papira

Zadana je ladica prazna.

Umetnite dodatni papir. Dodatne informacije potražite u odjeljku Umetanje papira na stranici 11.

## Pisač izvan mreže

Pisač je trenutačno u izvanmrežnom načinu rada. Dok je pisač u izvanmrežnom načinu rada, ne možete ga koristiti.

Da biste promijenili status pisača, izvršite sljedeće korake.

1. Kliknite Početak , a zatim Pisači, Pisači i faks-uređaji ili Uređaji i pisači .

- Ili -

Kliknite **Početak** pa **Upravljačka ploča**, a potom dvokliknite **Pisači**.

- Ili -

Na zaslonu **Početak** kliknite **Upravljačka ploča** , a potom kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.

- 2. Ako se pisači navedeni u dijaloškom okviru ne prikazuju u prikazu Detalji, kliknite izbornik **Pregled**, a zatim kliknite **Detalji**
- **3.** Ako je pisač u izvanmrežnom načinu rada, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite **Koristi pisač u mreži**.
- 4. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

## Pisač je pauziran

Pisač je trenutačno zaustavljen. Dok je uređaj zaustavljen, novi se zadaci dodaju u red čekanja, ali se ne ispisuju.

Da biste promijenili status pisača, izvršite sljedeće korake.

1. Kliknite Početak , a zatim Pisači, Pisači i faks-uređaji ili Uređaji i pisači .

- Ili -

Kliknite **Početak** pa **Upravljačka ploča** , a potom dvokliknite **Pisači**.

- Ili -

Na zaslonu **Početak** kliknite **Upravljačka ploča** , a potom kliknite **Prikaži uređaje i pisače**.

- 2. Ako se pisači navedeni u dijaloškom okviru ne prikazuju u prikazu Detalji, kliknite izbornik **Pregled**, a zatim kliknite **Detalji**
- 3. Ako je pisač zaustavljen, kliknite ga desnom tipkom miša, a zatim kliknite Nastavi ispis.
- 4. Pokušajte ponovno koristiti pisač.

## Ispis dokumenta nije uspio

Pisač ne može ispisati dokument jer je došlo do problema u sustavu ispisa.

Informacije o rješavanju problema sa ispisom potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema vezanih uz pisač</u> <u>na stranici 55</u>.

## Pogreška pisača

Došlo je do problema s pisačem. Probleme obično možete riješiti provođenjem sljedećih koraka:

- 1. Pritisnite gumb 🕛 (Napajanje) da biste isključili pisač.
- 2. Isključite kabel za napajanje, a zatim ga ponovno priključite.
- 3. Pritisnite gumb 🕛 (Napajanje) da biste uključili pisač..

Ako to ne riješi problem, zapišite kod pogreške naveden u poruci, a zatim se obratite HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška na stranici 50</u>.

## Otvorena vratašca ili poklopac

Prije ispisa dokumenata sva vratašca i poklopci moraju biti zatvoreni.

🛠 SAVJET: Prilikom potpunog zatvaranja većina vratašca i poklopaca sjeda na svoje mjesto uz škljocaj.

Ako se problem nastavi pojavljivati i nakon čvrstog zatvaranja svih vratašca i poklopaca, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška na stranici 50</u>.
### Instaliran je već iskorišten spremnik s tintom

Spremnik s tintom naznačen u poruci prethodno je korišten u drugom pisaču.

Spremnike s tintom možete koristiti u različitim pisačima, ali ako je spremnik dulje vremena ostavljen izvan pisača, to može utjecati na kvalitetu ispisa vaših dokumenata. Osim toga, ako koristite spremnike s tintom koji su korišteni u drugom pisaču, indikator razine tinte može biti netočan ili nedostupan.

Ako je kvaliteta ispisa nezadovoljavajuća, pokušajte očistiti glave pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.

**NAPOMENA:** Tinta iz spremnika koristi se u postupku ispisa na nekoliko različitih načina, uključujući početni postupak, kojim se pisač i spremnici s tintom pripremaju za ispis, i servisiranje ispisne glave, čime se održavaju čistoća ispisnih mlaznica i nesmetan protok tinte. Izvjesna količina tinte ostaje, k tome, i u potrošenom spremniku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

Dodatne informacije potražite u odjeljku Potrošni pribor na stranici 136.

# Prazni spremnici s tintom

Prije nastavka ispisa zamijenite navedeni spremnik. HP preporučuje da ne spremnik s tintom ne vadite dok njegova zamjena ne bude spremna za umetanje.

Pogledajte Zamjena spremnika s tintom na stranici 45

# Pogreška spremnika s tintom

Spremnici navedeni u poruci oštećeni su ili neispravni.

Pogledajte Zamjena spremnika s tintom na stranici 45

# Nadogradnja potrošnog materijala pisača

Spremnik s tintom naveden u poruci moguće je koristiti samo za nadogradnju jednog pisača. Da biste ga koristili na ovom pisaču, kliknite U redu: Ako ne želite nastaviti s nadogradnjom potrošnog materijala za ovaj pisač, kliknite Odustani od ispisa pa izvadite spremnik.

# Nadogradnja potrošnog materijala za pisač uspjela je

Nadogradnja potrošnog materijala za pisač uspjela je. Spremnike navedene u poruci sada je moguće koristiti u pisaču.

# Problem pri nadogradnji potrošnog materijala pisača

Nadogradnja potrošnog materijala nije uspjela. Spremnike navedene u poruci i dalje je moguće koristiti u ovom pisaču. Zamijenite spremnik s tintom za nadogradnju potrošnog materijala. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

# Umetnuti su spremnici s tintom drugog proizvođača

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis ili popravci pisača potrebni zbog korištenja potrošnog materijala drugih proizvođača nisu pokriveni jamstvom. Ako smatrate da ste kupili izvorne HP-ove spremnike s tintom na HP-ovu web-mjestu <u>www.hp.com/go/</u> <u>anticounterfeit</u> pronađite dodatne informacije o prijavi prijevare.

# Korištenje originalnih HP-ovih spremnika donosi nagrade

HP nagrađuje vjerne kupce koji koriste originalni HP-ov potrošni materijal. Da biste pogledali nagrade na internetu, kliknite gumb ispod poruke. Nagrada možda nije dostupna u svim regijama.

# Savjetnik za krivotvorene spremnike

Instalirani spremnik nije novi, originalni HP-ov spremnik. Obratite se prodavaonici u kojoj ste kupili spremnik. Da biste prijavili moguću prijevaru, posjetite HP na adresi <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Da biste nastavili koristiti spremnik, kliknite **Nastavi**.

# Otkriven je rabljeni, dopunjeni ili krivotvoreni spremnik

Originalna HP-ova tinta u spremniku potrošena je. Da biste riješili taj problem, zamijenite spremnik s tintom ili kliknite U redu i nastavite ga koristite. Dodatne informacije o zamjeni spremnika potražite u odjeljku <u>Zamjena spremnika s tintom na stranici 45</u>. HP nagrađuje vjerne kupce koji koriste originalan HP-ov potrošni materijal. Da biste pogledali nagrade na internetu, kliknite gumb ispod poruke. Nagrade možda nisu dostupne u svim regijama.

✓ UPOZORENJE! Jamstvo za HP-ov spremnik s tintom ne pokriva tintu i spremnike drugih proizvođača. Jamstvo za HP-ov pisač ne pokriva popravke ili servise vezane uz upotrebu tinte ili spremnika drugih proizvođača. HP ne jamči kvalitetu ili pouzdanost tinte koju ne proizvodi HP. Informacije o razinama tinte drugih proizvođača nisu dostupne.

# Korištenje spremnika za postavljanje

Prilikom prvog postavljanja pisača morate instalirati spremnike s tintom isporučene u kutiji s pisačem. Na tim spremnicima piše Postavljanje i oni kalibriraju pisač prije prvog zadatka ispisa. Ako ne instalirate spremnike za prvo korištenje, tijekom prvog postavljanja proizvoda doći će do pogreške. Ako ste instalirali obične spremnike s tintom, uklonite ih i instalirajte spremnike za prvo korištenje da biste dovršili postavljanje pisača. Nakon postavljanja pisač može koristiti obične spremnike.

Ako i dalje primate poruke o pogrešci, a pisač ne može dovršiti pokretanje tintnog sustava, obratite se HPovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>HP podrška na stranici 50</u>.

Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.

# Nemojte koristiti spremnike za postavljanje

Spremnici za postavljanje ne smiju se koristiti nakon inicijalizacije pisača. Izvadite pa umetnite spremnike koji ne služe za postavljanje. Dodatne informacije potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

### Nema dovoljno tinte za pokretanje ispisa

Rabljeni spremnici navedeni u poruci možda ne sadrže dovoljno tinte za dovršavanje jednokratnog procesa pokretanja.

Rješenje: Umetnite nove spremnike ili kliknite **U redu** da biste koristili umetnute spremnike.

Ako pokretanje nije moguće dovršiti pomoću instaliranih spremnika, bit će vam potrebni novi spremnici. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

# Želite li koristiti samo crnu tintu?

U spremnicima navedenim u poruci nema tinte.

Rješenja: Da biste ispisivali u boji, zamijenite prazne spremnike. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

Da biste privremeno ispisivali samo pomoću crne tinte, kliknite **Kor. samo c.b.?**. Pisač će boje zamijeniti nijansama sive. Prazne spremnike uskoro će trebati zamijeniti.

OPREZ: Ne uklanjajte prazne spremnike s tintom u boji da biste ispisivali u načinu rada Koristi samo crnu boju.

# Želite li koristiti samo tintu u boji?

U spremniku s crnom tintom nema tinte.

Rješenja: Da biste privremeno zamijenili crnu bojama, kliknite Kor. samo isp. u b.?. Crna će biti simulirana. Kvaliteta ispisa teksta i fotografija razlikovat će se od ispisa pomoću svih spremnika. Spremnik crne tinte uskoro će trebati zamijeniti.

Da biste ispisivali s crnom bojom, zamijenite spremnik s crnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

**OPREZ:** Ne uklanjajte prazne spremnike s crnom tintom da biste ispisivali u načinu rada Koristi samo ispis u boji.

# Nekompatibilni spremnici s tintom

Spremnik s tintom nije kompatibilan s vašim pisačem.

Rješenje: Smjesta izvadite taj spremnik i umetnite spremnik s kompatibilnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

# Komunikacija s pisačem nije moguća

Računalo ne može komunicirati s pisačem jer se dogodilo nešto od sljedećeg:

- Pisač je isključen.
- Isključen je kabel koji povezuje pisač, primjerice USB kabel ili mrežni (Ethernet) kabel.
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, prekinula se bežična veza.

Da biste riješili taj problem, iskušajte sljedeća rješenja:

- Provjerite je li pisač uključen te je li uključena lampica 🔱 (gumb Napajanje).
- Provjerite jesu li kabel napajanja i drugi kabeli ispravni i čvrsto priključeni na pisač.
- Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen na ispravnu utičnicu izmjeničnog napona.
- Ako je pisač povezan s mrežom, provjerite funkcionira li mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema s Ethernet mrežom na stranici 72</u>.
- Ako je pisač povezan s bežičnom mrežom, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Rješavanje problema s bežičnom mrežom na stranici 72</u>.

# Prestanak rada senzora za tintu

Senzor za tintu je prestao funkcionirati i pisač više ne može ispisivati.

Obratite se HP-ovoj službi za podršku. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>www.hp.com/support</u>.

### Upozorenje senzora tinte

Senzor tinte prijavljuje neočekivano stanje. Uzrok bi mogao biti spremnik ili pokvareni senzor. Ako se senzor pokvario, više ne može detektirati spremnike u kojima nema tinte. Zbog ispisa s praznim spremnicima u sustav tinte prodrijet će zrak, što izaziva slabu kvalitetu ispisa. Radi oporavka od tog stanja koristit će se znatne količine tinte, zbog čega će se potrošiti mnogo tinte iz svih spremnika.

Rješenje: Kliknite U redu da biste nastavili s ispisom ili zamijenite spremnik. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku <u>Zamjena spremnika s tintom na stranici 45</u>.

# Problem pri pripremi pisača

Sat pisača pokvaren je pa pripremu tinte nije moguće dovršiti. Mjerač za procjenu razine tinte možda nije točan.

Rješenje: Provjerite kvalitetu ispisa za zadatak ispisa. Ako nije zadovoljavajuća, možda biste je mogli poboljšati pokretanjem postupka čišćenja ispisne glave iz alatnog okvira. Dodatne informacije potražite u odjeljku <u>Čišćenje glave za ispis na stranici 87</u>.

# U spremniku s bojom nema tinte

U spremnicima navedenim u poruci nema tinte.

Rješenja: Da biste ispisivali u boji, zamijenite prazne spremnike. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

Da biste privremeno ispisivali samo pomoću crne tinte, kliknite Odustani od ispisa pa ponovno pošaljite zadatak ispisa. Prije ispisa zadatka prikazuje se poruka **Kor. samo crnu tintu?**. Prazne spremnike uskoro će trebati zamijeniti.

**OPREZ:** Ne uklanjajte prazne spremnike s tintom u boji da biste ispisivali u načinu rada Koristi samo crnu boju.

# U spremniku s crnom nema tinte

U spremniku s crnom tintom nema tinte.

Rješenja: Zamijenite spremnik s crnom tintom. Informacije o umetanju novih spremnika potražite u odjeljku Zamjena spremnika s tintom na stranici 45.

Da biste privremeno zamijenili crnu bojom, kliknite Cancel Print Odustani od ispisa pa ponovno pošaljite zadatak ispisa. Prije ispisa zadatka prikazuje se poruka **Kor. samo tintu u b.?**. Spremnik crne tinte uskoro će trebati zamijeniti.

**OPREZ:** Ne uklanjajte prazne spremnike s crnom tintom da biste ispisivali u načinu rada Koristi samo ispis u boji.

### Problem sa sustavom tinte

Uklonite spremnike s tintom i pregledajte ima li tragova curenja. Ako curi iz bilo kojeg spremnika, obratite se HP-ovoj službi za podršku. Ne koristite spremnike koji cure.

Ako nema curenja, ponovno instalirajte spremnike i zatvorite poklopac pisača. Isključite i ponovno uključite pisač. Ako ovu poruku dobijete drugi put, obratite se HP-ovoj službi za podršku.

Dodatne informacije o obraćanju HP-ovoj službi za podršku potražite u odjeljku <u>HP podrška na stranici 50</u>.

# Kazalo

#### B

bežična komunikacija napredno rješavanje problema bežične veze 74 postavljanje 141 radio, isključivanje 138 rješavanje osnovnih problema bežične veze 73 sigurnost 145 smanjivanje smetnji 146 bežične komunikacije zakonske obavijesti 116 broi modela 82 broj modela prema propisima 113 Brošure podržane veličine 108 brzina veze, postavljanje 139 B veličine podržane veličine 106

### Č

čistiti glava pisača 87 čišćenje staklo skenera 18 vanjski dio 18

#### D

deinstaliranje HP-ova softvera Windows 89 dijagnostička stranica 62 dodatak za dvostrani ispis instalacija 16 dodatak za obostrani ispis uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 16 dodatni pribor instaliranje 16 uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 16 driver jamstvo 102 dvostrani ispis 31

#### Е

emisije zvuka 112 EWS. *vidi* ugrađeni web poslužitelj

### F

fotopapir podržane veličine 107

### G

glava 87 glava pisača čistiti 87 glava pisača, poravnavanje 88 glave pisača naručivanje putem Interneta 135 podržani 104 žaruljice 94

### H

HP-ov softver deinstaliranje s operacijskog sustava Windows 89 HP Utility (Mac OS X) otvaranje 151

#### I

informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane, rješavanje problema 58 informacije o buci 112 instalacija dodatak za dvostrani ispis 16

prijedlozi za instalaciju hardvera 80 prijedlozi za instalaciju softvera HP Software 80 problemi s rješavanjem problema 80 instaliranje dodatni pribor 16 IP adresa provjera pisača 70 IP postavke 139 iskrivljavanje, otklanjanje poteškoća isdis 65 ispis dijagnostička stranica 62 izvješće o kvaliteti ispisa 62 izvješće o stanju pisača 82 obostrani 31 pronalaženje pogrešaka 55 Ispis bez rubova Mac OS 29 Windows 29 ispis brošura ispis 21 ispisivanje sporo, otklanjanje poteškoća 56 ispis na omotnice 23 Mac OS 23 Ispisuite fotografije Mac OS 25 Windows 25 isporuka tinte brojevi dijelova 83 datumi isteka valjanosti 83 stanje 83 izlazna ladica lociranje 5 podržani papir 109

izvješća dijagnostički 62 ispisna glava 87 kvaliteta ispisa 62 izvješće o kvaliteti ispisa 62 izvješće o stanju pisača informacije na 82 ispis 82 izvješće o testiranju bežične veze ispis 145

### J

jamstvo 102 jezik, pisač 105

#### K

kapacitet ladice 108 kartice potporna ladica 108 Konfiguriranje vatrozid 69

#### L

ladica 2 uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 16 ladice kapaciteti 108 lociranje 5 otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 65 podržane veličine papira 106 podržane vrste i težine papira 108 slika vodilica papira 5 uklanjanje zaglavljenja 91 uključivanje i isključivanje u upravljačkom programu 16 umetanje papira 11

### Μ

Mac OS 21 Ispis bez rubova 29 Ispis fotografija 25 papir prilagođene veličine 27 postavke ispisa 20 uključivanje i isključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu 16 Mac OS X HP Utility 151 margine postavljanje, specifikacije 109 medii ispis na prilagođenim veličinama 27 mediii dupleks 31 memorija specifikacije 105 mreža postavke, promjena 138 mreže bežične postavke 84 brzina veze 139 IP postavke 139 napredne postavke 139 postavljanje bežične komunikacije 141 pregled i ispis postavki 138 rješavanje problema 72 slika priključaka 6 vatrozidi, rješavanje problema 56

#### Ν

nakon razdoblja podrške 53 napajačka utičnica, lociranje 6 napajanje otklanjanje poteškoća 55 specifikacije 112

#### 0

obje strane, ispis na 31 obostrani ispis 31 održavanje čišćenje glave pisača 87 dijagnostička stranica 62 glava pisača, poravnavanje 88 ispisna glava 87 izvješće o kvaliteti ispisa 62 provjerite razine tinte 43 zamjena spremnika s tintom 45 održavati ispisna glava 87 odsječeni ispis, rješavanje problema 58 omotnice podržane veličine 107 potporna ladica 108 oprema izvješće o stanju pisača 82 otklanjanje poteškoća Ethernet mreža 72 napajanje 55 nema ispisa 55 prijedlozi za instalaciju softvera HP software 80 žaruljice 94

### P

papir HP, redoslijed 136 odabir 10 otklanjanje poteškoća s uvlačenjem 65 podržane veličine 106 podržane vrste i težine 108 specifikacije 105, 106 uklanjanje zaglavljenja 91 ukošene stranice 65 umetanje u ladicu 11 zaglavljeni 91 zaglavljivanje 92 papir prilagođene veličine ispis na 27 Mac OS 27 podržane veličine 108 PCL 3 podrška 105 podrška 50 podržani fontovi 105 podržani operacijski sustavi 105 posietnice podržane veličine 107 postavke mreža 138 postavke ispisa kvaliteta ispisa 60 potrošni materijal izvješće o stanju pisača 82 naručivanje putem Interneta 135 učinak 105 prazne stranice, rješavanje problema isdis 57 preduvjeti sustava 105

pregled postavke mreže 138 pribor jamstvo 102 priključci, lociranje 6 priključnice, specifikacije 104 printer driver jamstvo 102 pristupačnost 2 pritisak zvuka 112 problemi s uvlačenjem papira, rješavanje problema 65 program ekološke održivosti 119 pronalaženje pogrešaka ispis 55 izvješće o stanju pisača 82 ugrađeni web poslužitelj 70

### R

radijske interferencije zakonske obavijesti 116 radijske smetnje smanjivanje 146 radio, isključivanje 138 radni ciklus 105 razdoblje telefonske podrške razdoblje podrške 51 razine tinte, provjera 43 recikliranje spremnici s tintom 120 reference za žaruljice 94 report testiranje bežične veze 145 rješavanje problema informacije nedostaju ili su pogrešno ispisane 58 ispis praznih stranica 57 odsječeni ispis, tekst i slike su pogrešno smješteni 58 papir nije povučen iz ladice 65 prijedlozi za instalaciju hardvera 80 problemi s bežičnom mrežom 72 problemi s instalacijom 80 problemi s uvlačenjem papira 65 rješavanje problema s mrežom 72 savieti 54 ukošene stranice 65

uređaj povlači više stranica 66 vatrozidi 56 zaglavljivanje, papir 92

### S

serijski broj 82 sigurnost bežična komunikacija 145 služba za korisničku podršku elektronički 50 softver jamstvo 102 postavke dodatnog pribora 16 softver pisača (Windows) otvaranje 19 specifikacije emisije zvuka 112 fizičke 104 okruženje za skladištenje 112 papir 105, 106 preduvjeti sustava 105 procesor i memorija 105 radno okruženje 111 struja 112 specifikacije napajanja 112 specifikacije napona 112 specifikacije okoline 111 specifikacije okruženja za skladištenje 112 specifikacije procesora 105 specifikacije radnog okruženja 111 specifikacije temperature 111 specifikacije vlažnosti 111 spremnici. vidi spremnici s tintom spremnici s tintom 6 brojevi dijelova 136 lociranje 5 naručivanje putem Interneta 135 podržani 104 provjerite razine tinte 43 savjeti 42 učinak 105 zamjena 45 žaruljice 94 Spremnici s tintom jamstvo 102 staklo, skener čisto 18

staklo skenera čisto 18 stanje izvješće o stanju pisača 82 stranica mrežne konfiguracije 84 stranica mjesečno (radni ciklus) 105 stražnja pristupna ploča slika 6 uklanjanje zaglavljenja 91

### Т

tekst rješavanje problema 58 telefonska podrška 50 Toolbox (Windows) o programu 150 otvaranje 150 traženje pogreške stranica mrežne konfiguracije 84

### U

ugrađeni web poslužitelj o programu 152 otklanjanje poteškoća, nije moguće otvoriti 70 otvaranje 152 ulazna ladica kapacitet 108 podržane veličine papira 106 podržane vrste i težine papira 108 upravljačka ploča slika 94 žaruljice, razumijevanje 94 upravljačka ploča pisača lociranje 5 mrežne postavke 138 upravljački program postavke dodatnog pribora 16 upravljački program pisača postavke dodatnog pribora 16 USB veza priključak, lociranje 5, 6 specifikacije 104 uvlačenje više stranica, rješavanje problema 66

### V

Vatrozid konfiguriranje 69 vatrozidi, rješavanje problema 56 vratašca za pristup spremnicima s tintom, pronalaženje 5 vrsta veze mijenjanje 143

### W

web-mjesta informacije o pristupačnosti 2 naručivanje potrošnog materijala i pribora 134 programi zaštite okoliša 119 služba za korisničku podršku 50 tablica s podacima o učinku potrošnog materijala 105 Windows 23 bez obruba 29 deinstaliranje HP-ova softvera 89 ispis brošura 21 Ispisujte fotografije 25 postavke ispisa 20 preduvjeti sustava 105 uključivanje i isključivanje dodatnog pribora u upravljačkom programu 16

### Ζ

zaglavljeni papir 91 zaglavljenje izbjegavati papire 10 pražnjenje 91 zaglavljivanje papir 92 zakonske obavijesti 113, 116 zamjena spremnika s tintom 45

### Ž

žaruljice na upravljačkoj ploči razumijevanje 94 slika 94 © Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

