LASERJET PRO MFP

Guida dell'utente

M125-126

M125-126

M127-128

M127-128

Stampante multifunzione HP LaserJet Pro M125, M126, M127, M128

Guida dell'utente

Copyright e licenza

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Edition 1, 11/2015

Marchi registrati

Adobe®, Acrobat® e PostScript® sono marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Computer, Inc., negli Stati Uniti e in altri paesi/regioni. iPod è un marchio di Apple Computer, Inc. iPod è solo per la copia di detentori di diritti legali o autorizzati. Non rubare la musica.

Bluetooth è un marchio del rispettivo proprietario ed è utilizzato da HP Company su licenza.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Sommario

1 Introduzione al prodotto 1

Confronto tra prodotti 2

Viste del prodotto 4

Vista anteriore del prodotto 4

Vista posteriore del prodotto 5

Panoramica del pannello di controllo 6

M125a, M125r, M125ra, M126a 6

M125nw, M125rnw, M126nw 7

M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp 8

M127fw e M128fw 9

Schermata iniziale del pannello di controllo (solo schermo a sfioramento) 10

2 Vassoi carta 13

Formati e tipi di carta supportati 14

Formati carta supportati 14

Tipi di carta supportati 14

Caricamento del vassoio di alimentazione 16

Regolazione del vassoio per piccoli formati di carta 17

3 Stampa 21

Operazioni di stampa (Windows) 22

Modalità di stampa (Windows) 22

Stampa manuale su entrambi i lati (Windows) 22

Stampa di più pagine per foglio (Windows) 24

Selezione del tipo di carta (Windows) 27

Ulteriori informazioni sulla stampa 28

Operazioni di stampa (Mac OS X) 29

Modalità di stampa (Mac OS X) 29

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X) 29

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X) 30

Selezione del tipo di carta (Mac OS X) 30

Ulteriori informazioni sulla stampa ... 30
Stampa basata su Web ... 32
HP ePrint ... 32
Software HP ePrint ... 32
AirPrint ... 33
Impostazione della funzione Stampa diretta wireless HP ... 34

4 Copia ... 35
Copia ... 36
Copia su entrambi i lati (fronte/retro) ... 37
Ottimizzazione della qualità di copia ... 38
Regolazione della luminosità o del contrasto delle copie (solo pannello di controllo LED) ... 39
Riduzione o ingrandimento delle copie (solo pannello di controllo LED) ... 40

5 Scheda Scansione ... 41
Scansione mediante il software HP Scan (Windows) ... 42
Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X) ... 43

6 Fax ... 45
Collegamento e configurazione del prodotto per la funzione fax ... 46
Collegamento del prodotto ... 46
Configurazione del prodotto ... 46
Configurazione di ora, data e intestazione del fax ... 47
Pannello di controllo ... 47
Impostazione guidata fax HP (Windows) ... 48
Impostazione di un fax indipendente ... 48
Configurazione di una segreteria telefonica ... 49
Configurazione di un telefono interno ... 50
Installazione del software HP Fax (Windows, opzionale) ... 51
Inviare un fax ... 52
Inviare il fax mediante selezione manuale dal pannello di controllo ... 52
Invio di un fax mediante il software HP (Windows) ... 53
Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce ... 54
Creazione e modifica delle selezioni rapide ... 54
Eliminazione delle selezioni rapide ... 54

7 Gestione del prodotto ... 57
Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows) ... 58
Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile) ... 59
Casella degli strumenti periferica HP (Windows) ... 60

Utility HP per Mac OS X 62
Accesso all'utility HP 62
Funzioni dell'utility HP 62
Funzioni di sicurezza del prodotto 64
Impostazione o modifica della password del prodotto 64
Blocco del prodotto 65
Impostazioni di EconoMode 66
Stampa con EconoMode 66
Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo 66
Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio Cartuccia in esaurimento o Cartuccia quasi esaurita 68
Abilitazione o disabilitazione delle impostazioni In esaurimento 68
Sostituire la cartuccia di toner. 70

8 Risoluzione dei problemi 73

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento) 74
Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo modelli LED) 75
Stampa delle pagine di informazioni 78
Pagina di configurazione 78
Pagina di stato materiali di consumo 78
Ripristino delle impostazioni predefinite 80
Risoluzione di problemi di alimentazione o inceppamenti della carta 81
Il prodotto non preleva la carta 81
Il prodotto preleva più fogli di carta 81
Inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti 81
Prevenzione degli inceppamenti della carta 83
Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione 84
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner 87
Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita 90
Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti 93
Migliorare la qualità di stampa 95
Stampa da un programma software differente 95
Configurare l'impostazione per il tipo di carta per il processo di stampa. 95
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows) 95
Controllare l'impostazione del tipo di carta (Mac OS X) 95
Controllo dello stato della cartuccia di toner 96
Stampa di una pagina di pulizia 96
Verifica della presenza di eventuali danni della cartuccia di toner 97
Controllo della carta e dell'ambiente di stampa 97
Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP 97
Controllo dell'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto 98

Verifica delle impostazioni EconoMode 98
Miglioramento della qualità di copia e scansione 99
Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner 99
Controllo delle impostazioni della carta 99
Ottimizzazione per testo o immagini 100
Copia da bordo a bordo 100
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti 101
Miglioramento della qualità dell'immagine fax 103
Controllo della presenza di sporco e sbavature sul vetro dello scanner 103
Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax 103
Verifica dell'impostazione dei toni chiari o scuri 104
Controllare l'impostazione di correzione degli errori 104
Verifica dell'impostazione Fit-to-Page 105
Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti 105
Invio a un fax diverso 106
Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente 106
Risoluzione dei problemi di rete cablata 107
Problemi di collegamento 107
Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto 107
Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto 107
Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete 108
Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità 108
Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente 108
Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette 108
Risoluzione dei problemi di rete wireless 109
Lista di controllo per la connettività wireless 109
Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless 110
Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti 110
La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto 110
Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless 110
Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN 110
La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless 111
La rete wireless non funziona 111
Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless 111
Riduzione delle interferenze su una rete wireless 112
Risoluzione dei problemi del fax 113
Controllare l'installazione hardware 113
I fax vengono inviati lentamente 114
La qualità fax è scarsa 115
Il fax viene troncato o stampato su due pagine 116

9 Componenti, materiali di consumo e accessori 117
Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo 118
Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair) 119
Accessori 120

Indice analitico 121

1 Introduzione al prodotto

- Confronto tra prodotti
- Viste del prodotto
- Panoramica del pannello di controllo

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

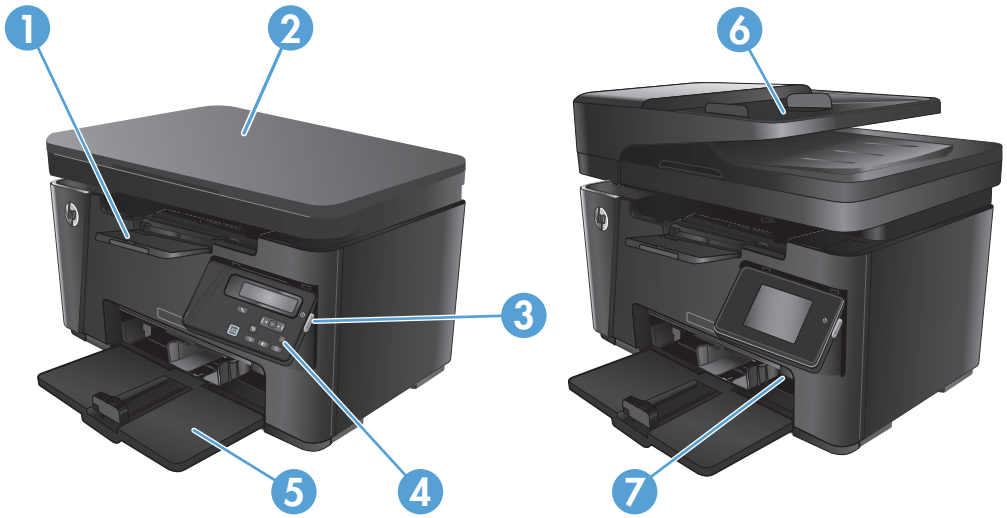
Confronto tra prodotti

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M127fs, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
Gestione della carta	Vassoio di alimentazione (capacità 150 fogli)	✓	✓	✓	✓	✓
	Scomparto di uscita standard (capacità 100 fogli)	✓	✓	✓	✓	✓
	Accessorio di estensione per piccoli formati di carta	✓	✓	✓	✓	✓
Sistemi operativi supportati	Windows XP a 32 bit	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 a 32 e 64 bit	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server (32 e 64 bit), solo driver di stampa e scansione	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server (32 e 64 bit), solo driver di stampa e scansione	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2012 Server, solo driver di stampa e scansione	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 o versioni successive	✓	✓	✓	✓	✓
Driver di stampa supportati Il driver di stampa HP PCLmS è incluso nel CD fornito nella confezione come driver di stampa predefinito.		✓	✓	✓	✓	✓
Connettività	USB 2.0 ad alta velocità	✓	✓	✓	✓	✓
	Connessione LAN Ethernet 10/100/1000		✓	✓	✓	✓

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M127fs, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
	Connessione rete wireless		✓			✓
Memoria	128 MB di RAM	✓	✓	✓	✓	✓
Display del pannello di controllo	Display LCD a 2 righe		✓	✓	✓	
	Schermo touchscreen a colori					✓
	Display LED a 2 cifre	✓				
Stampa	Stampa di 20 ppm (pagine al minuto) in formato A4 e 21 ppm su carta in formato Letter	✓	✓	✓	✓	✓
Copia	Lo scanner piano supporta formati carta A4 o Letter	✓	✓	✓	✓	✓
	Alimentatore documenti			✓	✓	✓
	La risoluzione di copia è di 300 punti per pollice (dpi)	✓	✓	✓	✓	✓
Scheda Scansione	Risoluzione di scansione fino a 1.200 dpi	✓	✓	✓	✓	✓
	Scansione a colori	✓	✓	✓	✓	✓
Fax	V.34 con due porte fax RJ-11			✓	✓	✓
	Ricevitore telefono				✓	

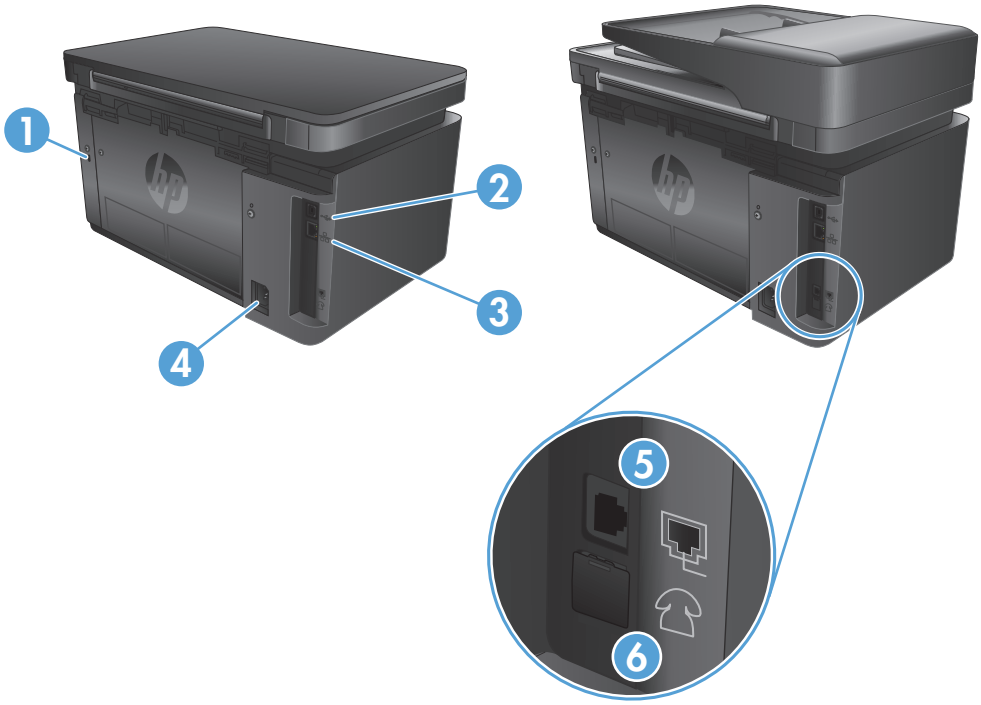
Viste del prodotto

Vista anteriore del prodotto



1	Cassetto di uscita
2	Scanner
3	Pulsante di accensione/spegnimento
4	Pannello di controllo (con inclinazione verso l'alto per visualizzazione ottimale; varia in base al modello)
5	Vassoio di alimentazione
6	Alimentatore documenti
7	Accessorio di estensione per piccoli formati di carta

Vista posteriore del prodotto

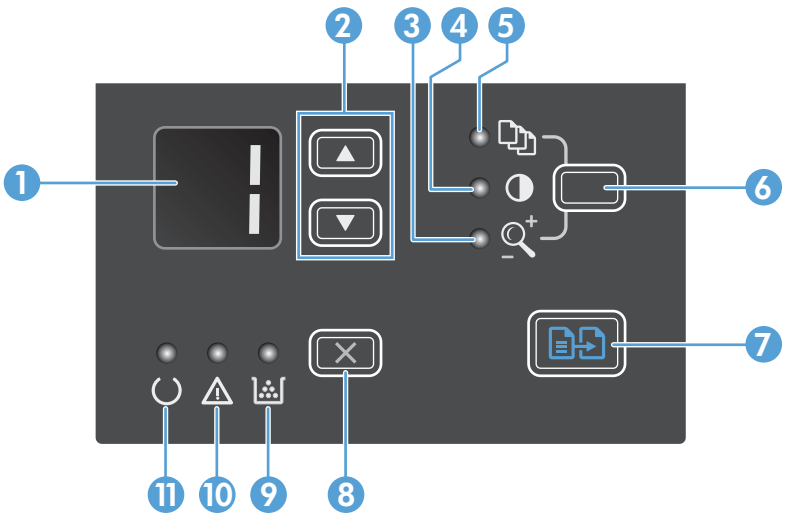


1	Slot per blocco con cavo di sicurezza
2	USB 2.0 ad alta velocità
3	Porta Ethernet
4	Connettore di alimentazione
5	Porta di "ingresso linea" fax per il collegamento del prodotto a una linea telefonica fax
6	Porta di "uscita linea" del telefono per il collegamento di un telefono interno, una segreteria telefonica o altre periferiche

Panoramica del pannello di controllo

- M125a, M125r, M125ra, M126a
- M125nw, M125rnw, M126nw
- M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp
- M127fw e M128fw
- Schermata iniziale del pannello di controllo (solo schermo a sfioramento)

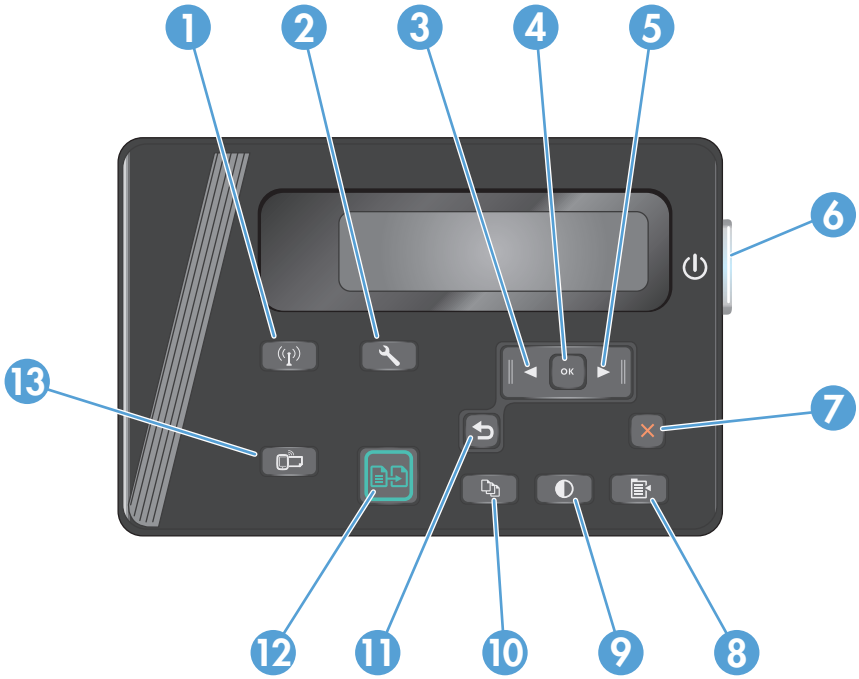
M125a, M125r, M125ra, M126a



1	Schermata di visualizzazione dei LED	Consente di visualizzare il numero di copie, il livello dei toni scuri per le copie e la percentuale di riduzione o ingrandimento del formato delle copie. Consente inoltre di visualizzare i codici di errore che avvisano l'utente della presenza di problemi che richiedono attenzione.
2	Frecce su e giù	consente di aumentare o diminuire il numero di copie, il livello dei toni scuri per le copie o la percentuale di riduzione o ingrandimento del formato delle copie. • Numero di copie: premere i pulsanti per meno di un secondo per aumentare o diminuire per incrementi di uno. Premere i pulsanti un secondo o più per aumentare o diminuire per incrementi di dieci. • Livello di toni scuri delle copie: premere i pulsanti per meno di un secondo per aumentare o diminuire per incrementi di uno. Premere i pulsanti per un secondo o più per aumentare o diminuire il livello al valore massimo o minimo. • Percentuale di riduzione o ingrandimento del formato delle copie: premere i pulsanti per meno di un secondo per aumentare o diminuire per incrementi del 10%. Premere i pulsanti un secondo o più per aumentare o diminuire per incrementi del 100%.
3	Spia di riduzione/ingrandimento delle copie	indica che la funzione di riduzione o ingrandimento del formato delle copie è attiva.
4	Spia per aumentare/diminuire il livello dei toni delle copie	indica che la funzione relativa al livello dei toni scuri è attiva.
5	Spia del numero di copie	indica che la funzione del numero di copie è attiva.

6	Pulsante Imposta	scorrere le impostazioni di copia per il numero di copie, il livello dei toni scuri e il formato per ogni processo. L'opzione predefinita è il numero di copie. Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi, visualizzare l'impostazione e premere il pulsante per 3 secondi. Quando la spia lampeggia, regolare l'impostazione. Premere nuovamente questo pulsante per salvare l'impostazione.
7	Pulsate Avvia copia	Consente di avviare un processo di copia.
8	Pulsante Annulla	consente di annullare il processo corrente o elimina l'ultima impostazione effettuata. Quando il prodotto è nello stato Pronto, premere questo pulsante per ripristinare le impostazioni di copia ai valori predefiniti.
9	Spia di stato del livello di toner	indica che il livello di toner della cartuccia di stampa è scarso.
10	Spia di attenzione	indica un problema con il prodotto.
11	Spia Pronto	indica che il prodotto è pronto o sta elaborando un processo.

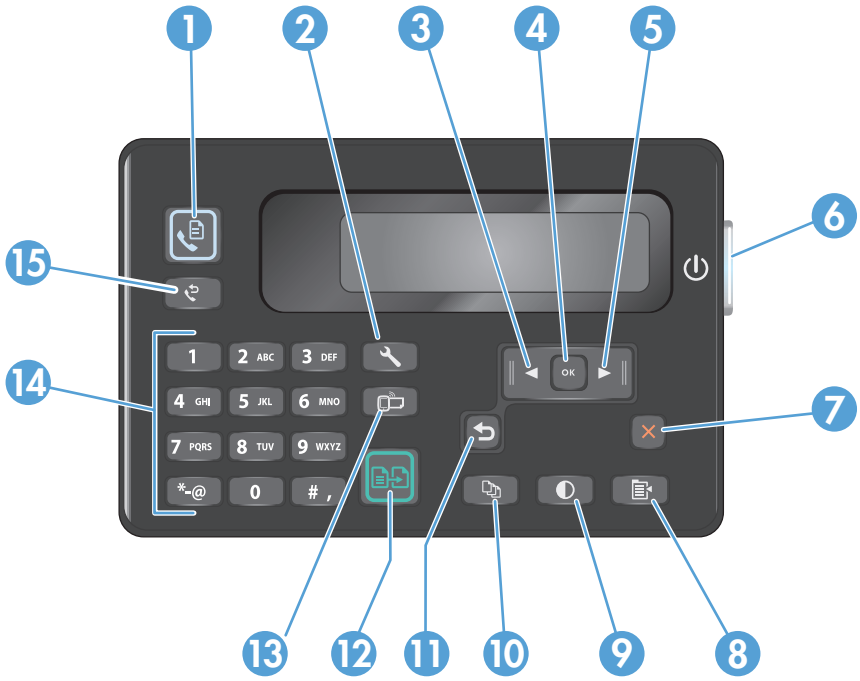
M125nw, M125rnw, M126nw



1	Pulsante Wireless	Consente di abilitare/disabilitare la funzione wireless
2	pulsante Imposta	Consente di aprire il menu Impostazioni
3	Pulsante freccia sinistra	Consente di spostare il cursore a sinistra o di scorrere le opzioni di menu
4	pulsante OK	Consente di confermare un'impostazione o un'azione per procedere
5	Pulsante freccia destra	Consente di spostare il cursore a destra o di scorrere le opzioni di menu
6	Pulsante di accensione/ spegnimento	Consente di accendere o spegnere la stampante
7	Pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dal menu corrente

8	Pulsante Impostazioni copia	Consente di aprire il menu Impostazioni copia
9	Pulsante Lighter/Darker	Consente di regolare il livello dei toni scuri per il processo di copia corrente
10	Pulsante Numero di copie	Consente di impostare il numero di copie
11	Pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
12	Pulsate Avvia copia	Consente di avviare un processo di copia
13	Pulsante ePrint	Consente di aprire il menu Servizi Web

M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp



1	Pulsante Avvia fax	Consente di avviare un processo fax
2	pulsante Imposta	Consente di aprire il menu Impostazioni
3	Pulsante freccia sinistra	Consente di spostare il cursore a sinistra o di scorrere le opzioni di menu
4	pulsante OK	Consente di confermare un'impostazione o un'azione per procedere
5	Pulsante freccia destra	Consente di spostare il cursore a destra o di scorrere le opzioni di menu
6	Pulsante di accensione/ spegnimento	Consente di accendere o spegnere la stampante
7	Pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dal menu corrente
8	Pulsante Impostazioni copia	Consente di aprire il menu Impostazioni copia
9	Pulsante Lighter/Darker	Consente di regolare il livello dei toni scuri per il processo di copia corrente
10	Pulsante Numero di copie	Consente di impostare il numero di copie

11	Pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente.
12	Pulsate Avvia copia	Consente di avviare un processo di copia
13	Pulsante ePrint	Consente di aprire il menu Servizi Web
14	Tastierino numerico	Consente di utilizzare il tastierino per immettere i numeri di fax o selezionare le opzioni di menu
15	Pulsante Riselezione fax	Consente di richiamare il numero fax utilizzato per il processo fax precedente

M127fw e M128fw

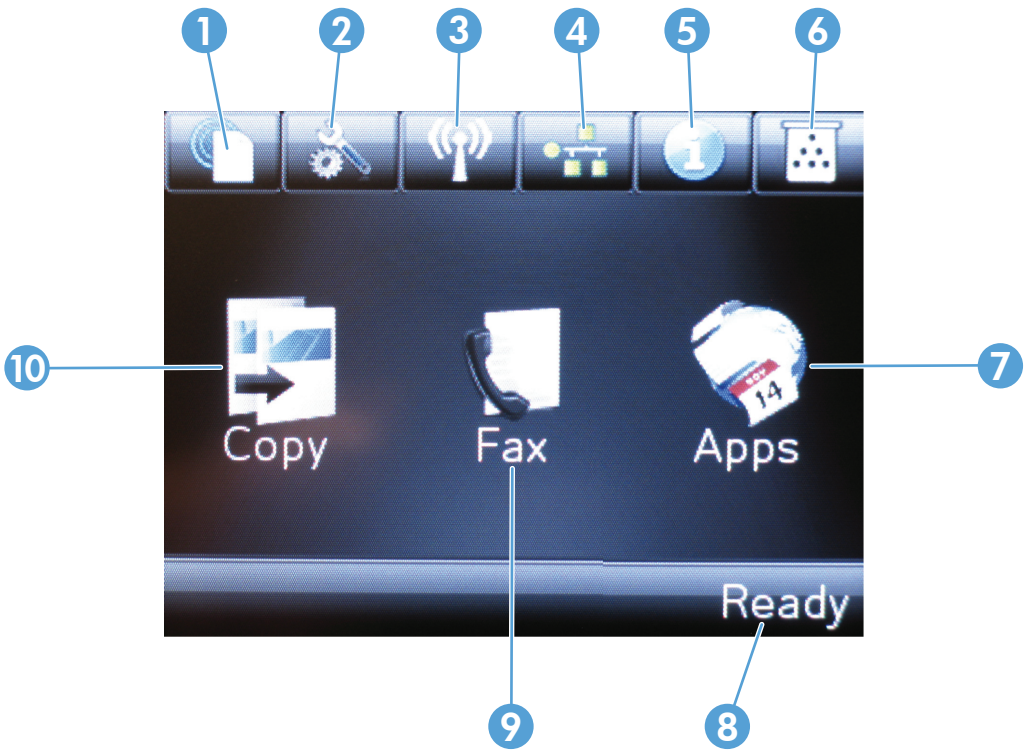
1	Display schermo a sfioramento	Consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato attuale del prodotto.
2	Spia e pulsante Guida	Fornisce accesso alla Guida del pannello di controllo.
3	Pulsante di accensione/ spegnimento	Consente di accendere o spegnere la stampante
4	Pulsante freccia destra	Consente di spostare il cursore a destra o l'immagine sul display alla schermata successiva **NOTA:** Questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
5	Pulsante Annulla	Consente di annullare le impostazioni o il processo corrente oppure di uscire dalla schermata corrente. **NOTA:** Questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.

6	Spia e pulsante Indietro	Consente di tornare alla schermata precedente. **NOTA:** Questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
7	Pulsante freccia sinistra	Consente di spostare il cursore a sinistra o l'immagine sul display alla schermata precedente **NOTA:** Questo pulsante si illumina solo quando è possibile utilizzare questa funzione nella schermata corrente.
8	Spia e pulsante Inizio	Consente di accedere alla schermata iniziale.
9	Spia wireless	Indica che la rete wireless è abilitata. La spia lampeggia durante la connessione del prodotto alla rete wireless.

Schermata iniziale del pannello di controllo (solo schermo a sfioramento)

La schermata iniziale consente di accedere alle funzioni del prodotto e indica lo stato del prodotto.

NOTA: a seconda della configurazione del prodotto, le funzioni della schermata iniziale possono variare. Inoltre, il layout può essere visualizzato in modo inverso per alcune lingue.



1	Pulsante Servizi Web HP	Consente di accedere rapidamente alle funzioni dei Servizi Web HP, tra cui HP ePrint
2	pulsante Imposta	Consente di aprire il menu Impostazioni

3	Pulsante wireless	Consente di accedere al menu Wireless e alle informazioni relative allo stato della connessione wireless **NOTA:** Quando si è connessi a una rete wireless, questa icona viene modificata in una serie di barre che indicano la potenza del segnale.
4	Pulsante Rete	Consente di accedere alle informazioni e alle impostazioni della rete **NOTA:** questo pulsante viene visualizzato solo quando il prodotto è connesso a una rete.
5	Pulsante Informazioni	Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto
6	Pulsante Materiali di consumo	Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato dei materiali di consumo
7	Pulsante Applicazioni	Consente di accedere al menu Applicazioni per stampare direttamente dalle applicazioni Web selezionate
8	Stato del prodotto.	Fornisce informazioni relative allo stato generale del prodotto
9	Pulsante Fax	Consente di accedere alla funzione fax
10	Pulsante Copia	Consente di accedere alla funzione di copia.

2 Vassoi carta

- Formati e tipi di carta supportati
- Caricamento del vassoio di alimentazione

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Formati e tipi di carta supportati

- Formati carta supportati
- Tipi di carta supportati

Formati carta supportati

NOTA: per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

Formato	Dimensioni
Letter	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
Executive	184 x 267 mm
Cartolina (JIS)	100 x 148 mm3,9 x 5,8 pollici
Cartolina doppia (JIS)	200 x 148 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
Busta N.10	105 x 241 mm
Busta Monarch	98 x 191 mm
Busta B5	176 x 250 mm
Busta C5	162 x 229 mm
Busta DL	110 x 220 mm
Person.	Da 76 x 127 mm a 216 x 356 mm

Tipi di carta supportati

NOTA: per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato e il tipo di carta corretti nel driver di stampa prima di stampare.

- Comune
- HP EcoSMART Lite
- Leggera 60-74 g

- Peso medio 96–110 g
- Pesante 111–130 g
- Extra pesante 131–175 g
- Lucido monocromatico per stampanti laser
- Etichetta
- Intestata
- Prestampata
- Preforata
- Colorata
- Ruvida
- Fine
- Riciclata
- Busta
- Carta pergamena

Caricamento del vassoio di alimentazione

NOTA: durante l'aggiunta di nuovi fogli, accertarsi di rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione e di allineare i fogli della risma. Non aprire la carta a ventaglio. Ciò consente di ridurre il rischio di inceppamenti evitando che più fogli vengano prelevati contemporaneamente.

1. Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lato superiore in direzione del vassoio di alimentazione.

   L'orientamento della carta nel vassoio varia a seconda del tipo di processo di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Tabella 2-1 Orientamento carta nel vassoio di alimentazione a pagina 17.

2. Regolare le guide carta fino a farle aderire alla risma.

Tabella 2-1 Orientamento carta nel vassoio di alimentazione

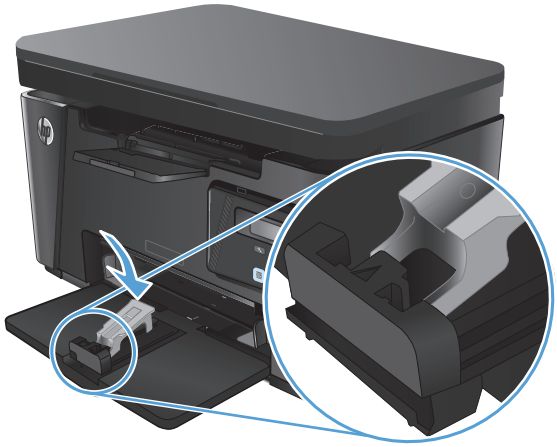
Tipo di carta	Modalità fronte/retro	Modalità di caricamento della carta
Prestampata o intestata	Modalità di stampa su una facciata o fronte/retro	Verso l'alto Lato superiore rivolto verso il prodotto
Preforata	Modalità di stampa su una facciata o fronte/retro	Verso l'alto Fori rivolti verso il lato sinistro del prodotto
Buste	Stampa su 1 facciata	Verso l'alto Bordo superiore rivolto verso la parte destra del vassoio, in modo che il lato per l'affrancatura entri per ultimo all'interno del prodotto

Regolazione del vassoio per piccoli formati di carta

Per stampare su tipi di carta con formati inferiori a 185 mm, utilizzare l'estensione per piccoli formati in modo da adattare il vassoio di alimentazione.

1. Rimuovere l'accessorio di estensione per piccoli formati dallo slot di archiviazione situato a destra dell'area di alimentazione.

2. Fissare l'accessorio alla guida di lunghezza della carta sul vassoio di alimentazione.



3. Caricare la carta nel vassoio, quindi regolare le guide della carta fino ad adattarle perfettamente alla risma.

4. Spingere la carta nel prodotto finché non si arresta, quindi far scorrere la guida di lunghezza della carta in modo che l'accessorio di estensione sia in grado di sostenere la carta.

5. Al termine della stampa su carta di formato ridotto, rimuovere l'apposito accessorio di estensione dal vassoio di alimentazione, quindi posizionarlo nello slot di archiviazione.

3 Stampa

- Operazioni di stampa (Windows)
- Operazioni di stampa (Mac OS X)
- Stampa basata su Web
- Impostazione della funzione Stampa diretta wireless HP

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Operazioni di stampa (Windows)

- Modalità di stampa (Windows)
- Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)
- Stampa di più pagine per foglio (Windows)
- Selezione del tipo di carta (Windows)
- Ulteriori informazioni sulla stampa

Modalità di stampa (Windows)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Windows.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

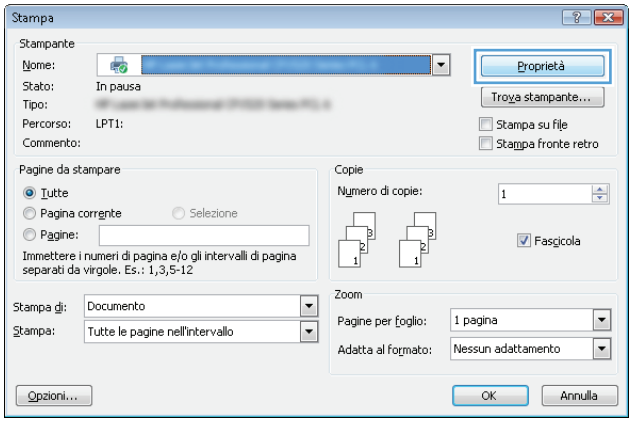
   NOTA: il nome del pulsante può variare in base ai diversi programmi software.

3. Toccare o fare clic sulle schede nel driver di stampa per configurare le opzioni disponibili.
4. Toccare o fare clic sul pulsante **OK** per tornare alla finestra di dialogo **Stampa**. Da questa schermata, selezionare il numero di copie da stampare.
5. Per stampare il processo, toccare o fare clic sul pulsante **OK**.

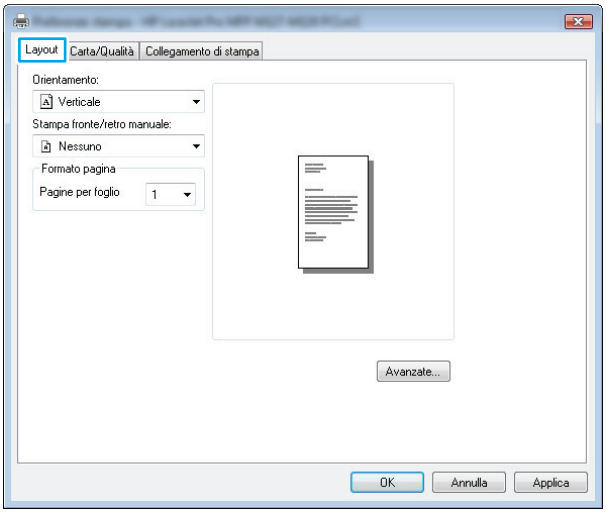
Stampa manuale su entrambi i lati (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

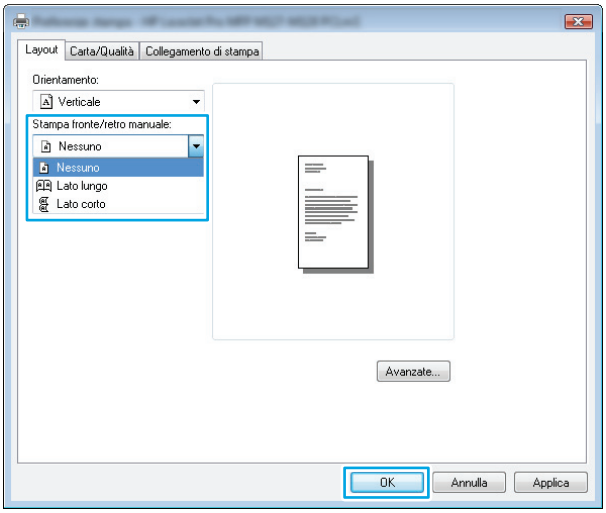
   NOTA: il nome del pulsante varia in base ai diversi programmi software.



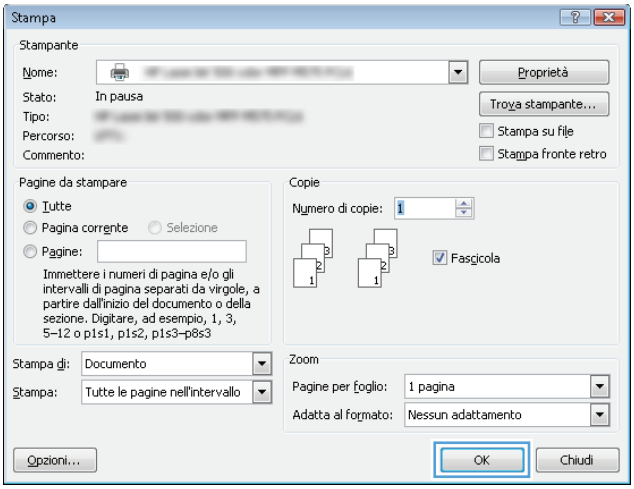
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Layout**.



4. Selezionare l'opzione fronte/retro appropriata dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro manuale**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK**.



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, toccare o fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo. Prima di tutto, verrà stampato il primo lato di tutte le pagine del documento.



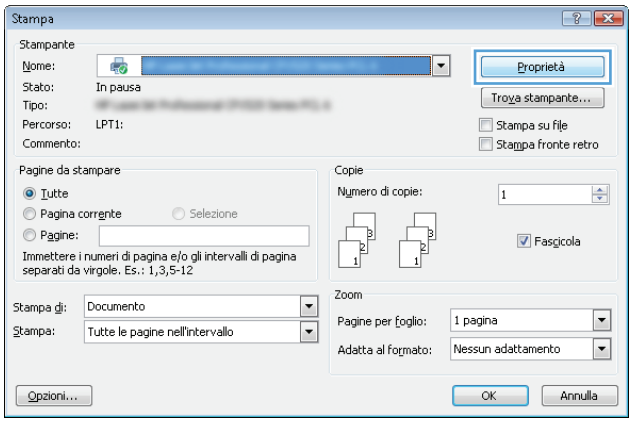
6. Recuperare la pagina stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo superiore.

7. Dal computer, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il secondo lato del processo.
8. Se richiesto, toccare o premere il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

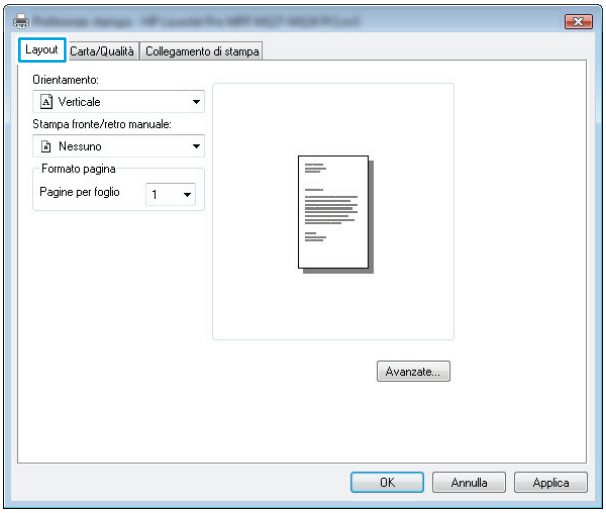
Stampa di più pagine per foglio (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

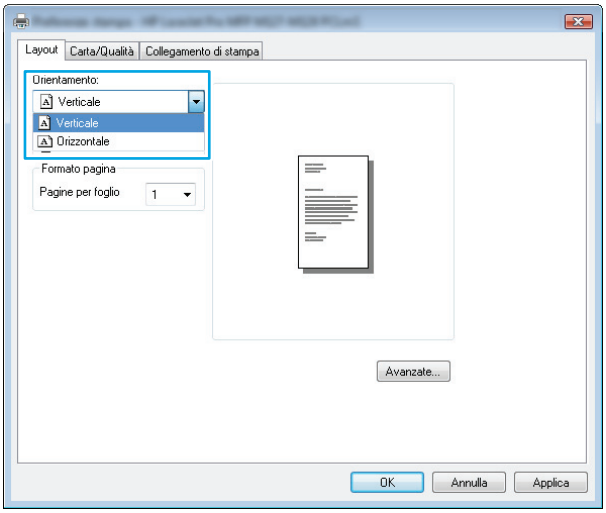
   NOTA: il nome del pulsante potrebbe variare in base ai diversi programmi software.



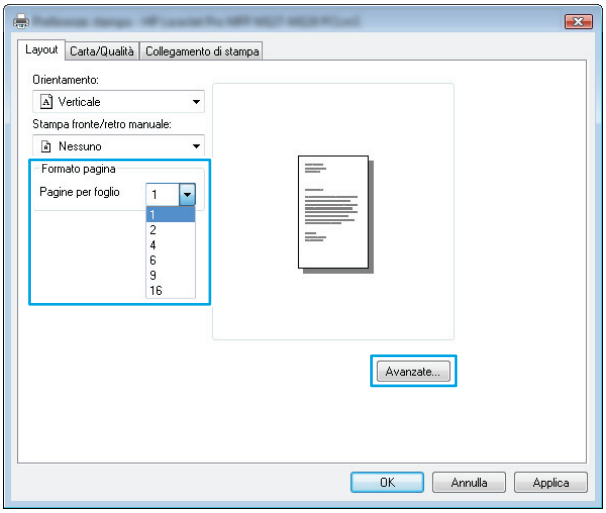
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Layout**.



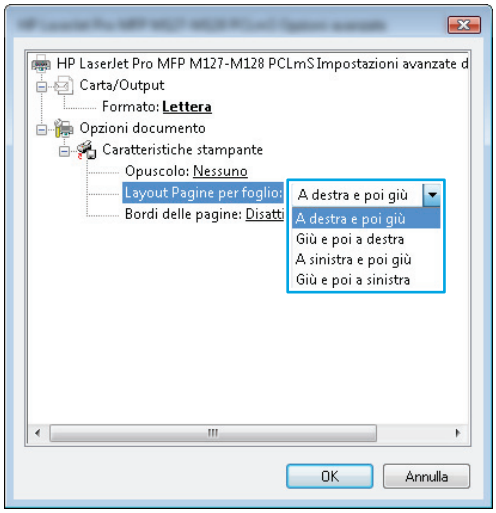
4. Selezionare l'opzione **Orientamento** appropriata dall'elenco a discesa.



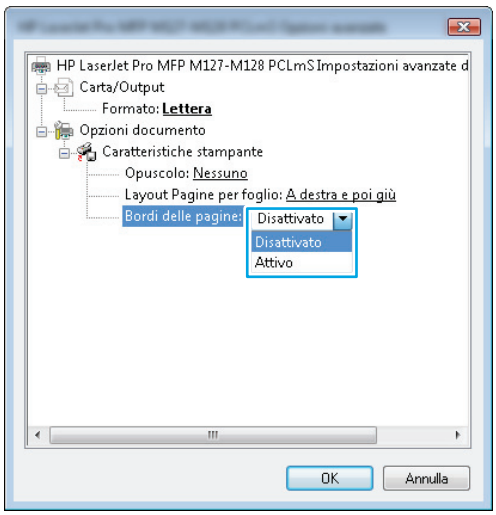
5. Selezionare il numero di pagine per foglio appropriato dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Avanzate**.



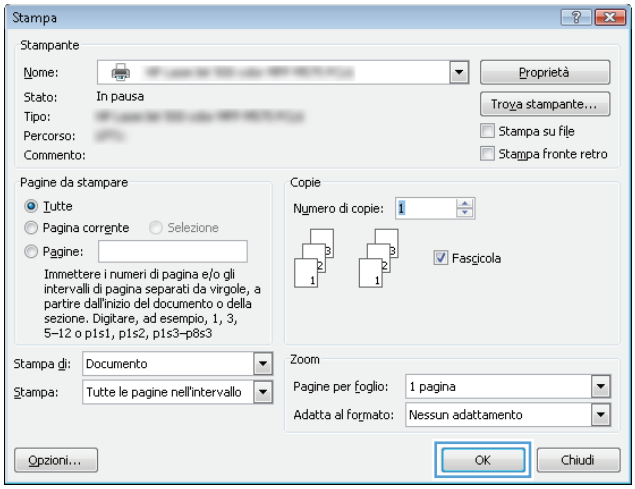
6. Selezionare l'opzione **Layout pagine per foglio** appropriata dall'elenco a discesa.



7. Selezionare l'opzione **Bordi delle pagine** appropriata dall'elenco a discesa, toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Opzioni avanzate**, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere le finestre di dialogo **Proprietà** o **Preferenze**.



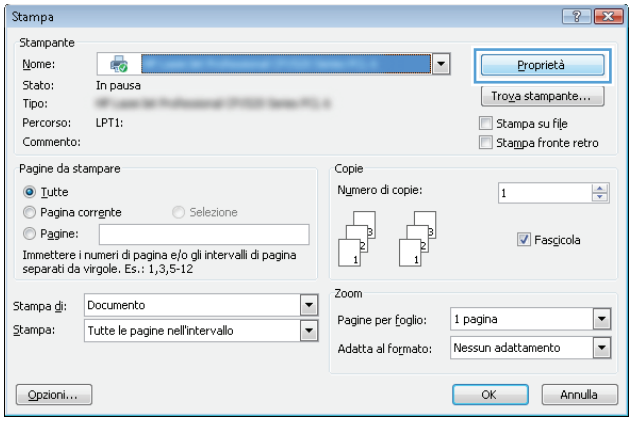
8. Nella finestra di dialogo **Stampa**, toccare o fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



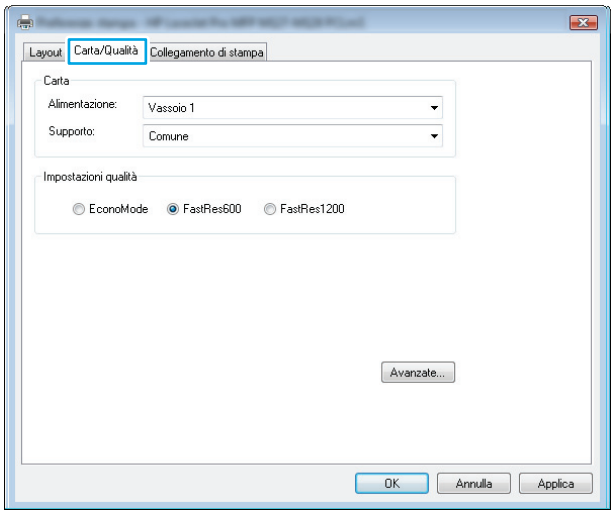
Selezione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto dall'elenco delle stampanti, quindi toccare o fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze** per aprire il driver di stampa.

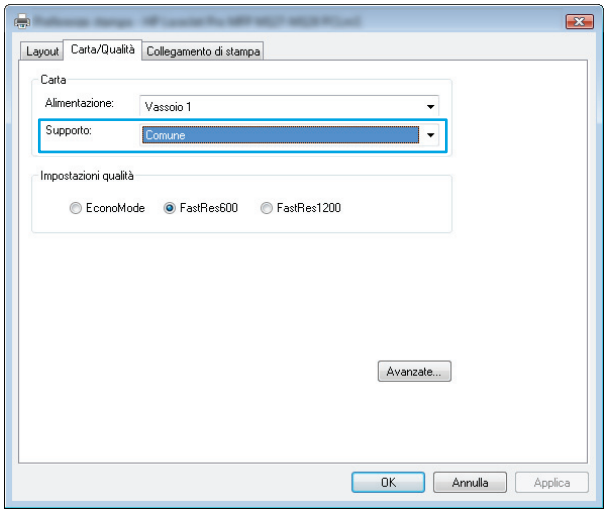
   NOTA: il nome del pulsante potrebbe variare in base ai diversi programmi software.



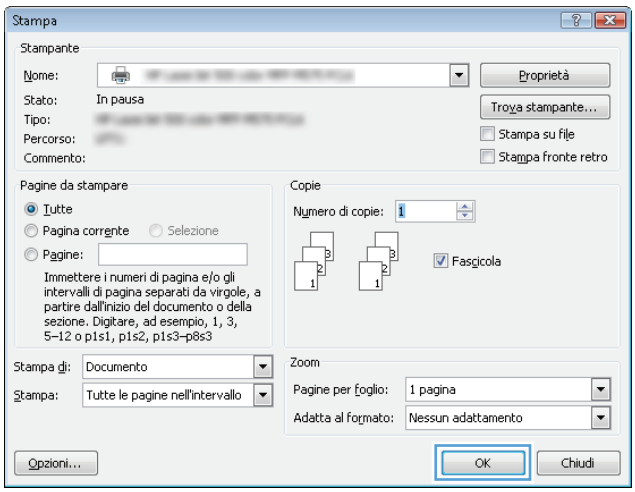
3. Toccare o fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.



4. Dall'elenco a discesa **Supporto:**, selezionare il tipo di carta, quindi toccare o fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà** o **Preferenze**.



5. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.



Ulteriori informazioni sulla stampa

Andare su www.hp.com/support per visitare il sito Web di assistenza di questo prodotto e per ulteriori informazioni sull'esecuzione di specifiche attività di stampa, incluse le seguenti:

- Selezione di un formato carta
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Selezione delle impostazioni di qualità
- Selezione dei bordi della pagina

Operazioni di stampa (Mac OS X)

- Modalità di stampa (Mac OS X)
- Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)
- Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)
- Selezione del tipo di carta (Mac OS X)
- Ulteriori informazioni sulla stampa

Modalità di stampa (Mac OS X)

La seguente procedura descrive il processo di stampa di base per Mac OS X.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare gli altri menu per regolare le impostazioni di stampa.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Stampa manuale su entrambi i lati (Mac OS X)

NOTA: questa funzione è disponibile installando il driver di stampa HP. Al contrario, potrebbe non essere disponibile se si utilizza AirPrint.

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco a discesa dei menu o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi selezionare il menu **Stampa fronte/retro manuale**.
4. Fare clic sulla casella **Stampa fronte/retro manuale**, quindi selezionare un'opzione di rilegatura.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**. Prima di tutto, verrà stampato il primo lato di tutte le pagine del documento.

6. Recuperare la pagina stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo superiore.

7. Dal computer, fare clic sul pulsante **Continua** per stampare il secondo lato del processo.
8. Se richiesto, toccare il pulsante appropriato sul pannello di controllo per continuare.

Stampa di più pagine per foglio (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Layout**.
4. Dall'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ogni foglio.
5. Nell'area **Direzione layout**, selezionare l'ordine e la disposizione delle pagine sul foglio.
6. Dal menu **Bordi**, selezionare il tipo di bordo da stampare intorno a ciascuna pagina sul foglio.
7. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Selezione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampante**, selezionare il prodotto.
3. Aprire l'elenco dei menu a discesa o fare clic su **Mostra dettagli**, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare il tipo desiderato dall'elenco a discesa **Tipo di supporto**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Ulteriori informazioni sulla stampa

Andare su www.hp.com/support per visitare il sito Web di assistenza di questo prodotto e per ulteriori informazioni sull'esecuzione di specifiche attività di stampa, incluse le seguenti:

- Creazione e utilizzo delle impostazioni e dei collegamenti di stampa
- Selezione del formato carta o utilizzo di un formato carta personalizzato
- Selezione dell'orientamento della pagina
- Creazione di un opuscolo
- Adattamento di un documento a un formato carta specifico
- Stampa della prima o dell'ultima pagina del documento su carta diversa
- Stampa di filigrane su un documento

Stampa basata su Web

Sono disponibili diverse opzioni per la stampa in remoto su Internet.

HP ePrint

Utilizzare HP ePrint per stampare i documenti inviandoli come allegati e-mail all'indirizzo e-mail del prodotto da qualsiasi dispositivo compatibile.

Per utilizzare HP ePrint, è necessario che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- Il prodotto deve essere connesso a una rete cablata o wireless e avere accesso a Internet.
- È necessario che i servizi Web HP siano abilitati e che il prodotto sia registrato ad HP Connected.

Pannello di controllo LCD

1. Cercare l'indirizzo IP del prodotto.
   a. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
   b. Aprire i seguenti menu:
      - **Impostazione rete**
      - **Mostra indirizzo IP**
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, immettere l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi del browser Web.
3. Fare clic sulla scheda **Servizi Web HP** sul server Web incorporato HP, quindi fare clic su **Abilita**. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni,

   contenente il codice della stampante per la registrazione del prodotto HP ad HP Connected.
4. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Servizi Web.
2. Fare clic sul pulsante Abilita servizi Web. Il prodotto abilita i Servizi Web, quindi viene stampata una pagina di informazioni,

   contenente il codice della stampante per la registrazione del prodotto HP ad HP Connected.
3. Per creare un account HP ePrint e completare il processo di configurazione, visitare il sito Web www.hpconnected.com.

Per ulteriori informazioni relative al prodotto in uso, visitare il sito Web www.hp.com/support.

Software HP ePrint

Il software HP ePrint facilita la stampa da un computer desktop o notebook su un qualsiasi prodotto abilitato HP ePrint. Una volta installato il software, aprire l'opzione **Stampa** all'interno dell'applicazione, quindi selezionare **HP ePrint** dall'elenco delle stampanti installate. Questo software semplifica la ricerca dei

prodotti abilitati per HP ePrint registrati sull'account HP Connected. Il prodotto HP di destinazione può trovarsi sulla scrivania o in una posizione remota, ad esempio una filiale o dall'altra parte del mondo.

In Windows, il software HP ePrint supporta anche la tradizionale stampa IP diretta sulle stampanti di rete locali presenti in rete (LAN o WAN) dei prodotti PostScript® supportati.

Per informazioni su driver e software, consultare il sito Web www.hp.com/go/eprintsoftware.

NOTA: il software HP ePrint è un'utilità per flussi di lavoro PDF in Mac, quindi non costituisce tecnicamente un driver di stampa. Il software HP ePrint per Mac supporta percorsi di stampa solo tramite HP Connected e non supporta la stampa IP diretta sulle stampanti di rete locali.

AirPrint

La stampa diretta con Apple AirPrint è supportata per iOS 4.2 o versioni successive. Utilizzare AirPrint per stampare direttamente sul prodotto da un iPad, un iPhone (3GS o versioni successive) o un iPod Touch (di terza generazione o versioni successive) nelle seguenti applicazioni:

- Posta
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Applicazioni di terze parti selezionate

Per usare AirPrint, il prodotto deve essere connesso alla stessa rete wireless del dispositivo Apple. Per maggiori informazioni sull'uso di AirPrint e su quali prodotti HP sono compatibili con AirPrint, visitare il sito Web www.hp.com/go/airprint.

NOTA: AirPrint non supporta tutte le connessioni USB. AirPrint fornisce una funzionalità mobile di sola stampa. AirPrint non supporta funzionalità di scansione.

Impostazione della funzione Stampa diretta wireless HP

NOTA: questa funzione è disponibile solo con i modelli wireless. Per utilizzare questa funzione, il prodotto potrebbe richiedere un aggiornamento del firmware.

La funzione di stampa diretta wireless HP consente di stampare da un dispositivo mobile wireless direttamente a un prodotto abilitato senza bisogno di connettersi a una rete o a Internet. Utilizzare Stampa diretta wireless HP per stampare in modalità wireless dai seguenti dispositivi:

- iPhone, iPad o iTouch con Apple AirPrint o l'applicazione mobile HP ePrint
- Dispositivi mobili con Android, iOS o Symbian in esecuzione, che utilizzano l'applicazione HP ePrint Home & Biz
- Tutti i computer con funzionalità Wi-Fi, dotati di qualsiasi sistema operativo

Per ulteriori informazioni su HP Wireless Direct, visitare il sito www.hp.com/go/wirelessprinting, quindi fare clic su **HP Wireless Direct**.

Per impostare Stampa diretta wireless HP dal pannello di controllo, procedere come segue:

Pannello di controllo LCD

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante OK per aprire i menu.
2. Aprire i seguenti menu:
   - **Impostazione rete**
   - **Menu Wireless**
   - **Diretta wireless**
3. Selezionare l'opzione **On**, quindi premere il pulsante OK. L'impostazione viene salvata automaticamente, quindi viene nuovamente visualizzato il menu **Impostazioni Wireless Direct** del pannello di controllo.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Wireless .
2. Aprire i seguenti menu:
   - Menu Wireless
   - Impostazioni dirette wireless
   - Accensione/spegnimento
3. Toccare la voce di menu On. L'impostazione viene salvata automaticamente, quindi viene nuovamente visualizzato il menu Impostazioni Wireless Direct del pannello di controllo.

4 Copia

- Copia
- Copia su entrambi i lati (fronte/retro)
- Ottimizzazione della qualità di copia
- Regolazione della luminosità o del contrasto delle copie (solo pannello di controllo LED)
- Riduzione o ingrandimento delle copie (solo pannello di controllo LED)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Copia

Pannello di controllo LED

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Imposta, quindi verificare che la spia Numero di copie sia accesa.
4. Premere i pulsanti freccia per regolare il numero di copie.
5. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Pannello di controllo LCD

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Sul pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Numero di copie.
4. Selezionare il numero di copie.
5. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Copia.
4. Toccare le frecce per modificare il numero di copie o toccare il numero esistente e digitare il numero di copie.
5. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Copia su entrambi i lati (fronte/retro)

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Avviare il processo di copia.
   - **Pannelli di controllo LED e LCD:** premere il pulsante Avvia copia sul pannello di controllo del prodotto.
   - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Copia.
4. Recuperare la pagina stampata dallo scomparto di uscita, quindi posizionarla nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso, inserendo prima il bordo superiore.
5. Per copiare il secondo lato, capovolgere il documento originale sul vetro dello scanner.
6. Avviare il processo di copia.
   - **Pannelli di controllo LED e LCD:** premere il pulsante Avvia copia sul pannello di controllo del prodotto.
   - **Pannello di controllo con schermo a sfioramento:** nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Copia.
7. Ripetere questo passaggio finché non si è terminato di copiare tutte le pagine.

Ottimizzazione della qualità di copia

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- Selezione automatica: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante.
- Misto: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- Testo: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita per l'ottimizzazione della copia.
- Immagine: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Pannello di controllo LED

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.
3. Sulla scheda **Sistemi**, fare clic su **Impostazione copia**.

Pannello di controllo LCD

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. Premere il pulsante Menu copia sul pannello di controllo del prodotto.
4. Aprire il menu **Ottimizza**.
5. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante OK per selezionare l'opzione desiderata.
6. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Chiudere lo scanner.
3. nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Copia.
4. Toccare il pulsante Impostazioni, quindi scorrere fino al pulsante Ottimizza e selezionarlo.
5. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
6. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Regolazione della luminosità o del contrasto delle copie (solo pannello di controllo LED)

1. Sul pannello di controllo del prodotto, premere ripetutamente il pulsante Imposta finché la spia Chiaro/Scuro non si accende.
2. Utilizzare i pulsanti freccia per aumentare o ridurre l'impostazione Chiaro/scuro.

NOTA: l'impostazione viene ripristinata ai valori predefiniti dopo due minuti.

Riduzione o ingrandimento delle copie (solo pannello di controllo LED)

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner.
2. Sul pannello di controllo del prodotto, premere ripetutamente il pulsante Imposta finché la spia Riduci/Ingrandisci non si accende.
3. Per ingrandire o ridurre il formato delle copie, premere rispettivamente la freccia rivolta verso l'alto o la freccia rivolta verso il basso.
4. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

5 Scheda Scansione

- Scansione mediante il software HP Scan (Windows)
- Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Scansione mediante il software HP Scan (Windows)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione dal software installato sul computer in uso. È possibile salvare l'immagine acquisita come file oppure inviarla a un'altra applicazione software.

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.

   NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare la carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) posizionando il lato lungo della carta sulla parte sinistra del vetro dello scanner.

2. Fare clic su **Avvia**, quindi su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP).
3. Fare clic su **HP**, quindi selezionare il prodotto desiderato.
4. Fare clic su **HP Scan**, selezionare un collegamento di scansione e regolare eventualmente le impostazioni.
5. Fare clic sul pulsante **Scansione**.

NOTA: fare clic su **Impostazioni avanzate** per accedere a ulteriori opzioni.

Fare clic su **Crea nuovo collegamento** per creare un set personalizzato di impostazioni e salvarlo nell'elenco dei collegamenti.

Scansione mediante il software HP Scan (Mac OS X)

Utilizzare il software HP Scan per avviare la scansione da software sul computer in uso.

1. Caricare il documento sul vetro dello scanner seguendo gli indicatori sul prodotto.

   NOTA: per ottenere risultati ottimali, caricare carta di formato ridotto (Letter, A4 o più piccolo) con il margine più lungo della carta rivolto verso il lato sinistro del vetro dello scanner.

2. Aprire il software **HP Scan**, situato nella cartella **HP** all'interno della cartella **Applicazioni**.
3. Per eseguire la scansione del documento, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Una volta completata la scansione di tutte le pagine, fare clic sul pulsante **Fine** per salvarle in un file.

6 Fax

- Collegamento e configurazione del prodotto per la funzione fax
- Inviare un fax
- Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Collegamento e configurazione del prodotto per la funzione fax

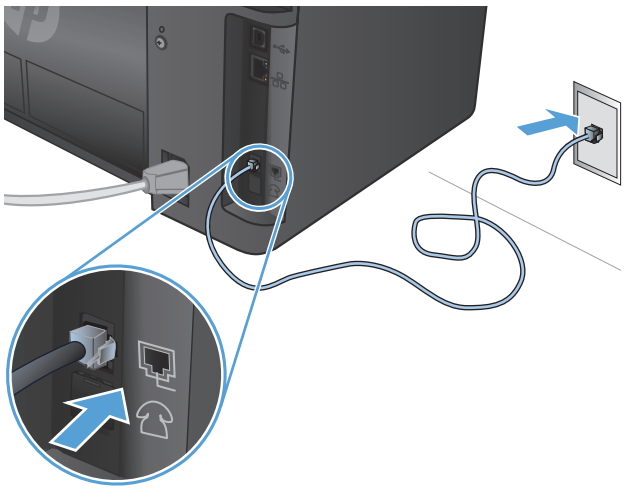
- Collegamento del prodotto
- Configurazione del prodotto
- Installazione del software HP Fax (Windows, opzionale)

Collegamento del prodotto

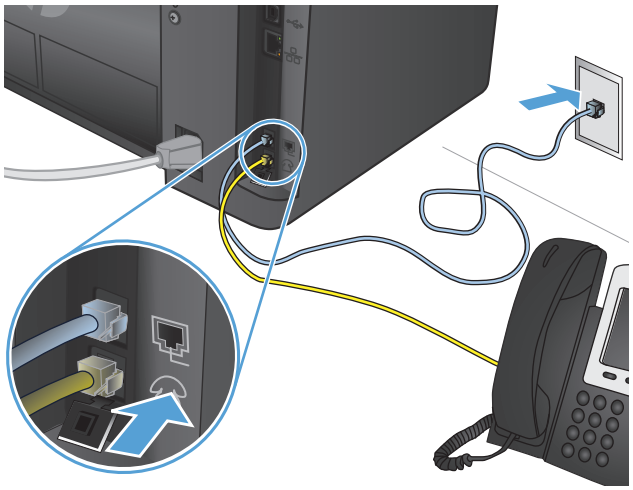
Il prodotto è una periferica analogica. Si consiglia di utilizzarlo su una linea telefonica analogica dedicata.

NOTA: in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario un adattatore per il cavo telefonico, fornito con il prodotto.

1. Collegare il cavo del telefono alla porta fax del prodotto e al jack del telefono sulla parete.



2. Per collegare una segreteria telefonica o un telefono interno, tirare verso il basso il connettore in gomma dalla porta del telefono sul prodotto (opzione facoltativa). Collegare un altro cavo telefonico alla porta del telefono sul prodotto e alla porta di "ingresso linea" sulla segreteria telefonica o sul telefono interno.



Configurazione del prodotto

Le modalità di configurazione del prodotto possono variare in base all'impostazione come fax indipendente, con un servizio di segreteria telefonica o con un telefono interno.

NOTA: per utilizzare la funzione fax, è necessario configurare le impostazioni relative a ora, data e intestazione del fax.

- Configurazione di ora, data e intestazione del fax
- Impostazione di un fax indipendente
- Configurazione di una segreteria telefonica
- Configurazione di un telefono interno

Configurazione di ora, data e intestazione del fax

Tali impostazioni potrebbero essere già state configurate al momento dell'installazione del software. È possibile configurare tali impostazioni in qualsiasi momento utilizzando il pannello di controllo del prodotto o l'Impostazione guidata fax HP.

- Pannello di controllo
- Impostazione guidata fax HP (Windows)

Pannello di controllo

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Configurazione del sistema**, quindi **Ora/data**.
3. Selezionare il formato 12 ore o 24 ore.
4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'ora corrente, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare il formato per la data.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere la data corrente, quindi premere il pulsante OK.
7. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Intestazione fax**.
8. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il proprio numero di fax, quindi premere il pulsante OK.

   NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

9. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il nome della società o l'intestazione, quindi premere il pulsante OK.

   NOTA: le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 40 caratteri.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni base.
3. Selezionare Data/ora.
4. Selezionare il formato 12 ore o 24 ore.
5. Utilizzare il tastierino numerico per inserire l'ora corrente, quindi toccare il pulsante OK.

6. Selezionare il formato per la data.
7. Utilizzare il tastierino numerico per inserire la data corrente, quindi toccare il pulsante OK.
8. Selezionare Intestazione fax.
9. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il proprio numero di fax, quindi toccare il pulsante OK.

NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

10. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il nome della società o l'intestazione, quindi toccare il pulsante OK.

    Per immettere caratteri speciali che non fanno parte del tastierino numerico standard, toccare il pulsante @#$ in modo da aprire un tastierino numerico con i caratteri speciali.

NOTA: le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 40 caratteri.

Impostazione guidata fax HP (Windows)

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi sul nome del prodotto e infine su **Impostazione guidata fax**.
3. Per configurare le impostazioni del fax, attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Impostazione di un fax indipendente

È possibile utilizzare il prodotto come un dispositivo fax indipendente, senza collegarlo a un computer o a una rete.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Configurazione del sistema**, quindi **Ora/data**.
3. Selezionare il formato 12 ore o 24 ore.
4. Utilizzare il tastierino numerico per immettere l'ora corrente, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare il formato per la data.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere la data corrente, quindi premere il pulsante OK.
7. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Intestazione fax**.
8. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il proprio numero di fax, quindi premere il pulsante OK.

NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri.

9. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il nome della società o l'intestazione, quindi premere il pulsante OK.

NOTA: le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 40 caratteri.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax, quindi Utilità di impostazione fax.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e selezionare la risposta corretta per ciascuna domanda.

NOTA: i numeri di fax possono essere composti da un massimo di 20 caratteri. le intestazioni del fax possono essere composte da un massimo di 40 caratteri.

Configurazione di una segreteria telefonica

Se si collega una segreteria telefonica al prodotto, per quest'ultimo è necessario configurare le impostazioni Numero di squilli prima della risposta e Modalità di risposta. Per la configurazione del prodotto, attenersi alle istruzioni indicate di seguito:

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione ricez. fax**.
3. Selezionare **Numero di squilli prima della risposta**.
4. Impostare il prodotto in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica. Per immettere il numero di squilli, utilizzare il tastierino numerico, quindi premere il pulsante OK.
5. Premere il pulsante Indietro per tornare al menu **Impostazione ricez. fax**.
6. Selezionare **Modalità di risposta**.
7. Selezionare **SEGRETERIA TELEFONICA**, quindi premere il pulsante OK.

   Questa impostazione consente al prodotto di rilevare la presenza di segnali fax dopo che la segreteria telefonica ha risposto alla chiamata. Il prodotto risponde a una chiamata al momento del rilevamento di segnali fax.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni base.
3. Selezionare Numero di squilli prima della risposta.
4. Impostare il prodotto in modo che il numero di squilli alla risposta sia superiore di almeno uno squillo a quello impostato sulla segreteria telefonica. Per immettere il numero di squilli, utilizzare il tastierino numerico, quindi toccare il pulsante OK.
5. Selezionare Indietro per tornare al menu Impostazioni base.

6. Selezionare Modalità di risposta.
7. Selezionare SEGRETERIA TELEFONICA, quindi toccare il pulsante OK.

   Questa impostazione consente al prodotto di rilevare la presenza di segnali fax dopo che la segreteria telefonica ha risposto alla chiamata. Il prodotto risponde a una chiamata al momento del rilevamento di segnali fax.

Configurazione di un telefono interno

Per collegare un telefono interno al prodotto, è necessario modificare alcune impostazioni fax in modo che il prodotto possa funzionare con questa configurazione. Per la configurazione del prodotto, attenersi alle istruzioni indicate di seguito:

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione ricez. fax**.
3. Selezionare **Telefono interno**.
4. Accertarsi di aver selezionato l'opzione **On**.

   Se questa opzione è attiva, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Se l'impostazione è in conflitto con le impostazioni del prodotto, il servizio del gestore telefonico non funzionerà.
5. Premere il pulsante Indietro per tornare al menu **Impostazione ricez. fax**.
6. Selezionare **Modalità di risposta**.
7. Selezionare l'opzione **Fax/tel**, quindi premere il pulsante OK.

   Grazie a questa impostazione, il prodotto risponde automaticamente a tutte le chiamate e stabilisce se si tratta di una chiamata vocale o di un fax. Se si tratta di una chiamata fax, il prodotto gestisce la chiamata come fax in arrivo. Se si tratta di una chiamata vocale, viene generato un suono per segnalare l'arrivo della chiamata.
8. Premere il pulsante Indietro per tornare al menu **Impostazione ricez. fax**.
9. Selezionare **Durata squilli fax/tel**.
10. Selezionare il numero di secondi dopo i quali il prodotto interromperà l'esecuzione della suoneria fax/tel per la segnalazione di una chiamata vocale in entrata, quindi premere il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate.
3. Selezionare Telefono interno.

4. Accertarsi di aver selezionato l'opzione On.

   Se questa opzione è attiva, è possibile avviare la ricezione di un fax in arrivo premendo in sequenza i tasti 1-2-3 sulla tastiera del telefono. Disattivare questa opzione se si utilizza la selezione a impulsi o se anche uno dei servizi offerti dal proprio gestore telefonico utilizza la sequenza di numeri 1-2-3. Se l'impostazione è in conflitto con le impostazioni del prodotto, il servizio del gestore telefonico non funzionerà.

5. Premere Indietro due volte per tornare al menu Impostazione fax.

6. Selezionare Impostazioni base, quindi Modalità di risposta.

7. Selezionare Fax/tel.

   Grazie a questa impostazione, il prodotto risponderà automaticamente a tutte le chiamate e stabilirà se si tratta di una chiamata vocale o di un fax. Se si tratta di una chiamata fax, il prodotto gestisce la chiamata come fax in arrivo. Se si tratta di una chiamata vocale, viene generato un suono per segnalare l'arrivo della chiamata.

8. Premere Indietro due volte per tornare al menu Impostazione fax.

9. Selezionare Impostazioni avanzate, quindi Durata squilli fax/tel.

10. Selezionare il numero di secondi dopo i quali il prodotto interromperà l'esecuzione della suoneria fax/tel per la segnalazione di una chiamata vocale in entrata.

Installazione del software HP Fax (Windows, opzionale)

Per inviare documenti elettronici via fax da un computer mediante il software HP Fax, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Il prodotto è collegato direttamente al computer o a una rete a cui è connesso il computer.
- Il software del prodotto è installato sul computer.
- Il sistema operativo del computer è uno tra quelli supportati dal prodotto.

NOTA: il software HP Fax, fornito con il prodotto, è l'unico programma fax per computer utilizzabile con il prodotto. Il prodotto non è compatibile con i software fax forniti da altri produttori.

Se il software HP Fax non è installato sul computer in uso, utilizzare uno dei seguenti metodi per l'installazione del software.

- **CD del software**: inserire il CD del software fornito con il prodotto HP nel computer, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **Scaricare dal Web**: per scaricare la versione più recente del software HP, accedere al sito www.hp.com/support, fare clic su **Driver e software**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

NOTA: quando richiesto dal programma di installazione del software, verificare che il **software HP Fax** sia selezionato come uno dei componenti software da installare.

Inviare un fax

- Inviare il fax mediante selezione manuale dal pannello di controllo
- Invio di un fax mediante il software HP (Windows)

ATTENZIONE: per evitare di danneggiare il prodotto, non utilizzare documenti originali contenenti liquido o nastro correttivo, graffette o punti metallici. Non caricare nell'alimentatore documenti fotografie, originali di dimensioni ridotte o di materiale fragile.

Inviare il fax mediante selezione manuale dal pannello di controllo

Pannello di controllo LCD

1. Caricare il documento.
   - Se si desidera caricare un documento originale sul vetro dello scanner, posizionarlo in modo che sia rivolto verso il basso, nell'angolo posteriore a sinistra del vetro dello scanner.
   - Se si desidera caricare più pagine nell'alimentatore documenti, posizionarle con il lato stampato rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma.

   NOTA: se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.
2. Sul pannello di controllo del prodotto, utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di fax.

NOTA: per utilizzare codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche, selezionare manualmente il numero per inserire pause e codici di selezione. Per inviare un fax a un destinatario internazionale, selezionare manualmente il numero per inserire eventuali pause o codici di selezione internazionale. Non è possibile utilizzare le selezioni rapide con codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche o per comporre numeri internazionali.

3. Premere il pulsante Avvia fax. Il processo fax viene inviato.

NOTA: in caso di invio di fax dal vetro dello scanner di un documento a più pagine, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare e caricare le pagine.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Caricare il documento.
   - Se si desidera caricare un documento originale sul vetro dello scanner, posizionarlo in modo che sia rivolto verso il basso, nell'angolo posteriore a sinistra del vetro dello scanner.
   - Se si desidera caricare più pagine nell'alimentatore documenti, posizionarle con il lato stampato rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma.

   NOTA: se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.
2. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, selezionare Fax.
3. Utilizzare il tastierino numerico per digitare il numero di fax.

NOTA: per utilizzare codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche, selezionare manualmente il numero per inserire pause e codici di selezione. Per inviare un fax a un destinatario internazionale, selezionare manualmente il numero per inserire eventuali pause o codici di selezione internazionale. Non è possibile utilizzare le selezioni rapide con codici di accesso, carte di credito o schede telefoniche o per comporre numeri internazionali.

4. Selezionare Avvia fax.

NOTA: in caso di invio di fax dal vetro dello scanner di un documento a più pagine, seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo per confermare e caricare le pagine.

Invio di un fax mediante il software HP (Windows)

1. Caricare il documento.
   - Se si desidera caricare un documento originale sul vetro dello scanner, posizionarlo in modo che sia rivolto verso il basso, nell'angolo posteriore a sinistra del vetro dello scanner.
   - Se si desidera caricare più pagine nell'alimentatore documenti, posizionarle con il lato stampato rivolto verso l'alto, quindi regolare le guide della carta in modo che aderiscano alla risma.

     NOTA: se nell'alimentatore e sulla superficie di scansione sono contemporaneamente presenti documenti, il prodotto elabora il documento nell'alimentatore, non quello sulla superficie di scansione.
2. Fare clic su **Start**, su **Programmi** (o **Tutti i programmi** in Windows XP), quindi su **HP**.
3. Fare clic sul nome del prodotto, quindi su **Invio fax HP**. Viene visualizzato il software del fax.
4. Immettere il numero di fax di uno o più destinatari.
5. Fare clic su **Invia ora**.

Creazione, modifica ed eliminazione di voci di composizione veloce

È possibile memorizzare i numeri fax selezionati più frequentemente (fino a 100 voci) e le voci di composizione veloce.

- Creazione e modifica delle selezioni rapide
- Eliminazione delle selezioni rapide

Creazione e modifica delle selezioni rapide

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Rubrica**.
3. Selezionare **Aggiungi/modifica**.
4. Selezionare un numero non assegnato per una nuova voce, quindi premere il pulsante OK.
5. Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero fax da associare alla voce, quindi toccare il pulsante OK.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un nome da associare alla voce, quindi toccare il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Fax.
2. Selezionare Menu fax, quindi Impostazioni rubrica.
3. Selezionare Impostazione individuale.
4. Toccare un numero non assegnato dall'elenco.
5. Utilizzare il tastierino numerico per specificare un nome da associare alla voce, quindi toccare il pulsante OK.
6. Utilizzare il tastierino numerico per immettere un numero da associare alla voce, quindi toccare il pulsante OK.

Eliminazione delle selezioni rapide

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Rubrica**.
3. Selezionare **Elimina**.
4. Selezionare la voce da eliminare, quindi premere il pulsante OK.

NOTA: se si desidera eliminare tutte le voci di composizione veloce, selezionare **Elimina tutto**.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Fax.
2. Selezionare Menu fax, quindi Impostazioni rubrica.
3. Selezionare Elimina voce.
4. Selezionare la voce da eliminare, quindi toccare il pulsante OK.

NOTA: se si desidera eliminare tutte le voci di composizione veloce, selezionare Elimina tutte le voci.

7 Gestione del prodotto

- Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)
- Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)
- Casella degli strumenti periferica HP (Windows)
- Utility HP per Mac OS X
- Funzioni di sicurezza del prodotto
- Impostazioni di EconoMode
- Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio Cartuccia in esaurimento o Cartuccia quasi esaurita
- Sostituire la cartuccia di toner.

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Modificare il tipo di connessione del prodotto (Windows)

Se il prodotto è già in uso e si desidera modificarne il tipo di connessione, utilizzare il collegamento **Riconfigura la periferica HP**, presente sul desktop del computer. Ad esempio, è possibile riconfigurare il prodotto per l'utilizzo di un altro indirizzo wireless, per la connessione a una rete cablata o wireless, oppure per passare da una connessione di rete a una connessione USB. È possibile modificare la configurazione senza inserire il CD del prodotto. Dopo aver selezionato il tipo di connessione desiderato, il prodotto apre direttamente la procedura di configurazione da modificare.

Utilizzo delle applicazioni dei Servizi Web HP (solo i modelli di schermo tattile)

Per questo prodotto sono disponibili diverse applicazioni innovative che è possibile scaricare da Internet. Per ulteriori informazioni e per il download di queste applicazioni, andare sul sito Web di HP Connected su www.hpconnected.com.

Per utilizzare questa funzione, è necessario collegare il prodotto a un computer o a una rete dotata di connessione Internet. È necessario abilitare i Servizi Web HP sul prodotto.

1. Toccare il pulsante Servizi Web nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto.
2. Fare clic sul pulsante Abilita servizi Web.

   Dopo aver scaricato un'applicazione dal sito Web HP Connected, questa risulta disponibile nel menu Applicazioni sul pannello di controllo del prodotto. Con questa procedura vengono abilitati sia i Servizi Web HP sia il menu Applicazioni.

Casella degli strumenti periferica HP (Windows)

Utilizzare la casella degli strumenti periferica HP di Windows per controllare lo stato del prodotto oppure per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer. Questo strumento consente di aprire la scheda del Server Web HP incorporato.

NOTA: questo strumento è disponibile solo se è stata eseguita un'installazione completa durante l'installazione del prodotto. In base alla modalità di connessione del prodotto, potrebbero non essere disponibili alcune funzioni.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda **Home** Fornisce informazioni sul prodotto, lo stato e la configurazione.	• **Stato periferica**: consente di visualizzare lo stato del prodotto e la durata residua approssimativa dei materiali di consumo HP. • **Stato dei materiali di consumo**: consente di visualizzare la durata approssimativa dei materiali di consumo HP. La durata residua effettiva del materiale di consumo può variare. Assicurarsi di disporre sempre di un ricambio da installare quando la qualità di stampa risulta inferiore. Non è necessario sostituire il materiale di consumo, a meno che la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata. • **Configurazione periferica**: visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione del prodotto. • **Riepilogo di rete**: visualizza le informazioni contenute nella pagina di configurazione di rete del prodotto. • **Rapporti**: consente di stampare la pagina di configurazione e quella di stato dei materiali di consumo generate dal prodotto. • **Log eventi**: Contiene un elenco di tutti gli eventi e gli errori del prodotto.

Scheda o sezione	Descrizione
Scheda **Sistema** Consente di configurare il prodotto dal computer.	• **Informaz. dispositivo**: fornisce informazioni di base sull'azienda e sui prodotti. • **Impostazione carta**: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto per la gestione della carta. • **Qualità di stampa**: consente di modificare le impostazioni della qualità di stampa del prodotto. • **Console EcoSMART**: consente di modificare i tempi predefiniti di attivazione delle modalità Pausa o Spegnimento automatico. Configurare gli eventi che provocano la riattivazione del prodotto. • **Tipi di carta**: consente di configurare le modalità di stampa corrispondenti ai tipi di carta accettati dal prodotto. • **Configurazione del sistema**: consente di modificare le impostazioni predefinite del prodotto sul sistema. • **Assistenza**: consente di eseguire la procedura di pulizia del prodotto. • **Salvataggio e ripristino**: consente di salvare le impostazioni correnti del prodotto su un file del computer. Utilizzare questo file per trasferire le impostazioni su un altro prodotto o per ripristinarle sul prodotto originale in un secondo momento. • **Amministrazione**: consente di impostare o modificare la password del prodotto e di abilitare o disabilitare le funzioni del prodotto. **NOTA:** la scheda **Sistema** è protetta da password. Se il prodotto è collegato in rete, consultare l'amministratore prima di modificare le impostazioni di questa scheda.
Scheda **Stampa** Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite dal computer.	**Stampa**: Consente di modificare le impostazioni di stampa predefinite del prodotto, ad esempio il numero di copie e l'orientamento della carta. Le stesse opzioni sono selezionabili nel pannello di controllo.
Scheda **Fax**	• **Rubrica**: consente di aggiungere o eliminare le voci nella rubrica del fax. • **Elenco fax indesiderati**: consente di impostare i numeri che non possono inviare fax al prodotto. • **Registro attività fax**: consente di esaminare la recente attività fax del prodotto.
Scheda **Rete** Consente di modificare le impostazioni di rete dal computer.	Questa scheda può essere utilizzata dagli amministratori di rete per controllare le impostazioni di rete del prodotto quando è collegato a una rete basata sul protocollo IP. Consente anche agli amministratori di rete di impostare la funzionalità diretta wireless. La scheda non viene visualizzata se il prodotto è collegato direttamente a un computer.
Scheda **Servizi Web HP**	Utilizzare questa scheda per impostare e utilizzare i vari strumenti Web con il prodotto.

Utility HP per Mac OS X

Utilizzare l'utilità HP per Mac OS X per visualizzare o modificare le impostazioni del prodotto dal computer.

È possibile utilizzare l'utility HP se il prodotto è collegato tramite cavo USB o se è connesso a una rete basata su TCP/IP.

Accesso all'utility HP

Nel Finder, fare clic su **Applicazioni**, quindi su **HP** e infine su **HP Utility**.

Se HP Utility non è incluso, utilizzare la seguente procedura per aprirlo:

1. Sul computer, aprire il menu Apple , fare clic sul menu **Preferenze di sistema**, quindi sull'icona **Stampa e Fax** o **Stampa e scansione**.
2. Selezionare il prodotto nella parte sinistra della finestra.
3. Fare clic sul pulsante Opzioni e materiali.
4. Fare clic sulla scheda **Utility**.
5. Fare clic sul pulsante **Apri utilità stampante**.

Funzioni dell'utility HP

La barra degli strumenti di HP Utility si trova in alto su ogni pagina e include queste voci:

- **Dispositivi**: fare clic su questo pulsante per visualizzare o nascondere i prodotti Mac individuati da HP Utility nel riquadro **Stampanti** a sinistra sulla schermata.
- **Tutte le impostazioni**: fare clic su questo pulsante per ritornare sulla pagina principale di HP Utility.
- **Assistenza HP**: fare clic su questo pulsante per aprire un browser e andare al sito Web di assistenza HP per il prodotto.
- **Materiali**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP SureSupply.
- **Registrazione**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web HP di registrazione.
- **Riciclaggio**: fare clic su questo pulsante per aprire il sito Web del programma di riciclaggio HP Planet Partners.

HP Utility è composto da pagine che si possono aprire facendo clic nell'elenco **Tutte le impostazioni**. Nella seguente tabella vengono descritte le operazioni che è possibile eseguire con l'utility HP.

Menu	Elemento	Descrizione
Informazioni e assistenza	**Stato materiali di consumo**	Consente di visualizzare lo stato dei materiali di consumo del prodotto e fornisce i collegamenti per effettuare gli ordini online.
	Informazioni sulla periferica	Consente di visualizzare le informazioni sul prodotto selezionato, includendo l'ID assistenza del prodotto (se assegnato), la versione del firmware (versione FW), il numero di serie e l'indirizzo IP.

Menu	Elemento	Descrizione
	Caricamento file	Consente di trasferire i file dal computer al prodotto. È possibile aprire i seguenti tipi di file: • File PCL (Printer Command Language) per HP LaserJet (.PRN) • File PDF (Portable Document Format) • File di testo (.TXT)
	HP Connected	Consente di accedere al sito Web HP Connected.
Informazioni	**Centro messaggi**	Consente di visualizzare gli eventi di errore verificatisi con il prodotto.
Impostazioni stampante	**Spegnimento automatico**	Consente di configurare lo spegnimento automatico del prodotto dopo un periodo di inattività. È possibile regolare dopo quanti minuti il prodotto si deve spegnere.
	Impostazioni di rete	Consente di configurare le impostazioni di rete, ossia le impostazioni IPv4, IPv6, Bonjour e altre impostazioni.
	Gestione dei materiali di consumo	Consente di configurare il funzionamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento.
	Configurazione vassoi	Consente di modificare il tipo e il formato della carta per ogni vassoio.
	Impostazioni aggiuntive	Consente di aprire il server Web incorporato HP (EWS) del prodotto. **NOTA:** le connessioni USB non sono supportate.
Impostazioni fax	**Impostazioni fax di base**	Consente di configurare i campi nell'intestazione fax e la modalità di risposta del prodotto alle chiamate in entrata.
	Blocco dei fax indesiderati	Consente di memorizzare i numeri fax da bloccare.
	Inoltro fax	Consente di configurare l'invio dei fax in entrata a un numero diverso.
	Registri dei fax	Consente di visualizzare i registri di tutti i fax.
	Selezioni rapide fax	Consente di aggiungere i numeri fax all'elenco di selezioni rapide.

Funzioni di sicurezza del prodotto

Il prodotto supporta standard e protocolli di protezione che consentono di garantirne l'assoluta sicurezza d'uso, nonché di assicurare la protezione delle informazioni importanti trasmesse in rete e di semplificare il monitoraggio e la manutenzione della periferica.

Per informazioni dettagliate sulle soluzioni di stampa e imaging protette offerte da HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/go/secureprinting, in cui sono riportati collegamenti a documenti specifici e pagine di Domande frequenti (FAQ) relative alle funzioni di protezione.

Impostazione o modifica della password del prodotto

Utilizzare il server Web HP incorporato per impostare una password o modificarne una esistente per un prodotto o una rete.

Pannello di controllo LCD

1. Cercare l'indirizzo IP del prodotto.
   a. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
   b. Aprire i seguenti menu:
      - **Impostazione rete**
      - **Mostra indirizzo IP**
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.

NOTA: è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

3. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sul collegamento **Protezione del prodotto**.

NOTA: viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Immettere la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

4. Immettere la nuova password nella casella **Nuova password** e nella casella **Verifica password**.
5. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Rete per visualizzare l'indirizzo IP del prodotto.
2. Per aprire il Server Web incorporato HP, inserire l'indirizzo IP del prodotto nella barra degli indirizzi di un browser Web.

NOTA: è anche possibile accedere al Server Web HP incorporato dalla casella degli strumenti periferica HP di Windows o dall'utility HP di Mac OS X.

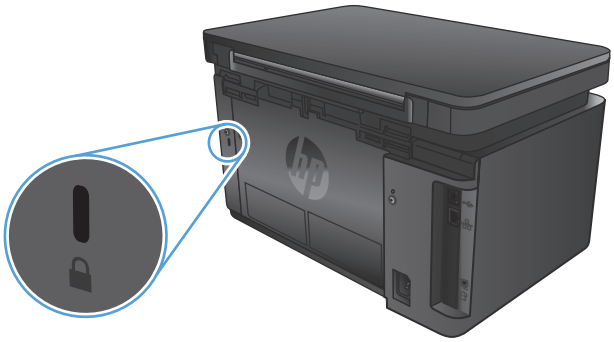
3. Fare clic sulla scheda **Sistema**, quindi sul collegamento **Protezione del prodotto**.

NOTA: viene richiesto di fornire una password, se è stata impostata in precedenza. Immettere la password, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.

4. Immettere la nuova password nella casella **Nuova password** e nella casella **Verifica password**.
5. Nella parte inferiore della finestra, fare clic sul pulsante **Applica** per salvare la password.

Blocco del prodotto

1. È possibile collegare un cavo di sicurezza allo slot situato sul retro del prodotto.



Impostazioni di EconoMode

- Stampa con EconoMode
- Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo

Stampa con EconoMode

Questo prodotto dispone di un'opzione EconoMode per la stampa dei documenti in modalità bozza. L'utilizzo della modalità EconoMode può utilizzare meno toner. ma comporta una qualità di stampa inferiore.

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

NOTA: Se questa opzione non è disponibile nel driver di stampa, è possibile impostarla utilizzando il server Web incorporato HP.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Selezionare la casella di controllo **EconoMode**.

Configurazione dell'impostazione Pausa/Dis. aut. dopo

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Configurazione sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
   - **Configurazione del sistema**
   - **Impostazioni consumo energetico**
   - **Pausa/Dis. aut. dopo**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la durata dell'intervallo Pausa/Dis. aut., quindi premere il pulsante OK.

   NOTA: il valore predefinito è **15 minuti**.
4. Il prodotto esce automaticamente da questa modalità quando riceve dei job o quando l'utente preme un pulsante sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
   - **Configurazione del sistema**
   - **Impostazioni consumo energetico**
   - **Eventi attiv./attiv auto**

   Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione **No**.

Pannello di controllo con schermo touch

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
   - Configurazione del sistema
   - Impostazioni consumo energetico
   - Pausa/Dis. aut. dopo
3. Selezionare la durata dell'intervallo di Pausa/Dis. aut.

   NOTA: il valore predefinito è 15 minuti.
4. Il prodotto esce automaticamente da questa modalità quando riceve dei job o quando l'utente tocca lo schermo sul pannello di controllo. È possibile modificare gli eventi di riattivazione del prodotto. Aprire i seguenti menu:
   - Configurazione del sistema
   - Impostazioni consumo energetico
   - Eventi attiv./attiv auto

   Per disattivare un evento di riattivazione, selezionarlo, quindi selezionare l'opzione No.

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio Cartuccia in esaurimento o Cartuccia quasi esaurita

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Cartuccia in esaurimento** o **Cartuccia quasi esaurita** e il prodotto non effettua la stampa.

NOTA: le avvertenze e gli indicatori relativi al livello di inchiostro forniscono informazioni a scopo puramente informativo. Se un indicatore segnala livelli toner in esaurimento, si consiglia di avere sempre a disposizione una cartuccia nuova, in modo da evitare eventuali ritardi in fase di stampa. Non è necessario sostituire le cartucce finché la qualità di stampa risulta accettabile.

Quando la cartuccia di toner HP è quasi esaurita, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP.

È possibile modificare il comportamento del prodotto quando i materiali di consumo sono in esaurimento. Quando si installa una nuova cartuccia di toner non è necessario riconfigurare queste impostazioni.

Abilitazione o disabilitazione delle impostazioni In esaurimento

È possibile attivare o disattivare le impostazioni predefinite in qualsiasi momento e non è necessario attivarle di nuovo quando si installa una nuova cartuccia di toner.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
   - **Configurazione del sistema**
   - **Impostazioni materiali di consumo**
   - **Cartuccia nero**
   - **Impostazione In esaurimento**
3. Selezionare una delle opzioni disponibili, quindi premere il pulsante OK.
   - Selezionare l'opzione **Interrompi** per interrompere la stampa fino all'avvenuta sostituzione della cartuccia di toner.
   - Selezionare l'opzione **Richiesta** per interrompere la stampa e visualizzare una richiesta di sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
   - Selezionare l'opzione **Continua** per ricevere un avviso relativo alla cartuccia di toner quasi esaurita, senza interrompere il processo di stampa.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Aprire i seguenti menu:
   - Configurazione del sistema
   - Impostazioni materiali di consumo

- Cartuccia nero
- Impostazione In esaurimento

3. Selezionare una delle seguenti opzioni:
   - Selezionare l'opzione Interrompi per interrompere la stampa fino all'avvenuta sostituzione della cartuccia di toner.
   - Selezionare l'opzione Richiesta per interrompere la stampa e visualizzare una richiesta di sostituzione della cartuccia di toner. È possibile confermare la richiesta e continuare la stampa.
   - Selezionare l'opzione Continua per ricevere un avviso relativo alla cartuccia di toner quasi esaurita, senza interrompere il processo di stampa.

Sui modelli dotati di fax, se l'opzione Interrompi risulta impostata, è probabile che, dopo l'installazione della nuova cartuccia di stampa, i fax non vengano stampati in caso di ricezione di più fax rispetto alla quantità che la memoria è in grado di supportare durante un'interruzione.

Sui modelli dotati di fax, se l'opzione Richiesta risulta impostata, è probabile che, dopo l'installazione della nuova cartuccia di stampa, i fax non vengano stampati in caso di ricezione di più fax rispetto alla quantità che la memoria è in grado di supportare durante l'attesa per la conferma.

Quando la cartuccia di toner HP è **quasi esaurita**, non è più coperta dalla Garanzia di protezione HP. Se si continua a utilizzare materiali di consumo HP quasi esauriti, eventuali difetti di stampa o problemi alle cartucce di stampa non saranno da attribuirsi a difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della dichiarazione di garanzia per le cartucce di stampa HP.

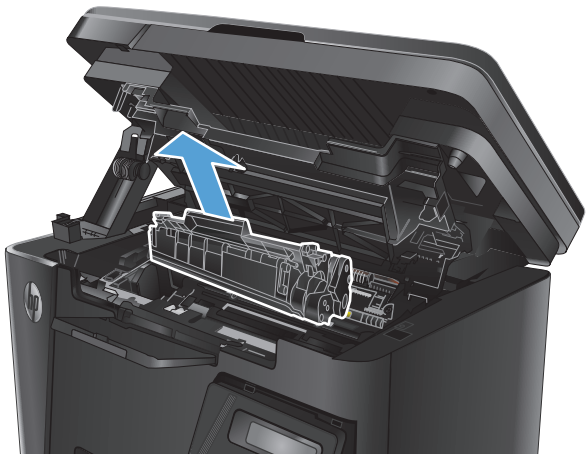
Sostituire la cartuccia di toner.

Quando una cartuccia di toner è al termine della sua vita utile, viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione. È possibile continuare a stampare con la cartuccia attualmente installata finché la qualità di stampa non si deteriora definitivamente, anche dopo aver ridistribuito il toner.

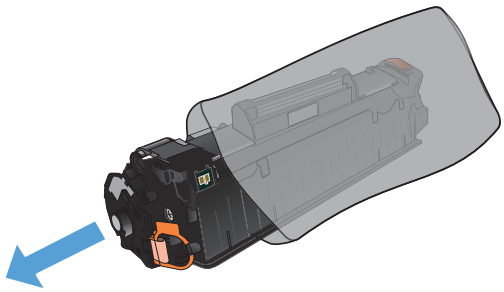
1. Sollevare il gruppo scanner.

2. Aprire il coperchio superiore.

3. Rimuovere la cartuccia di toner.

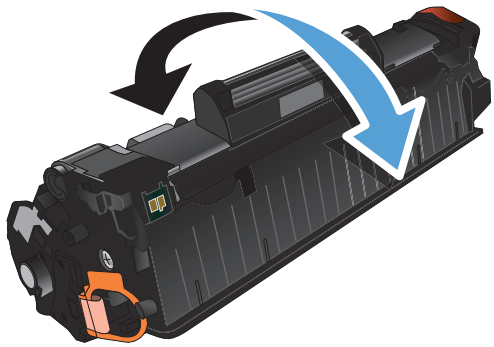


4. Rimuovere la nuova cartuccia di toner dalla confezione. Posizionare la cartuccia di toner esaurita nella confezione per il riciclaggio.

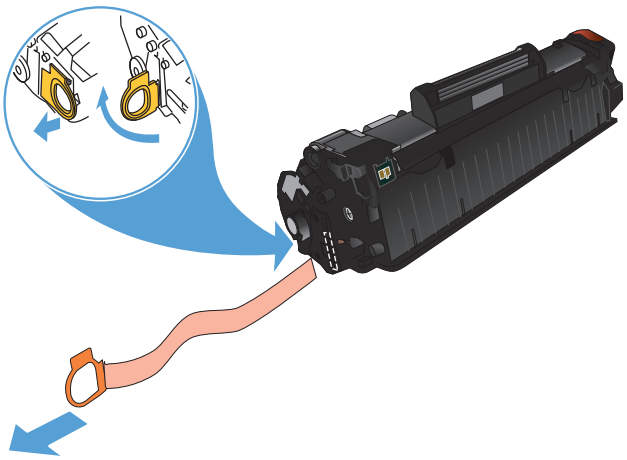


5. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner.

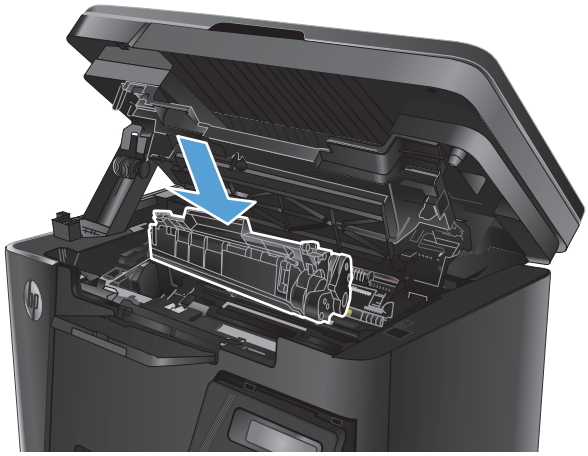
   ATTENZIONE: non toccare la sicura o la superficie del rullo.



6. Piegare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia finché non si stacca. Tirare la linguetta fino a estrarre completamente il nastro dalla cartuccia. Inserire la linguetta e il nastro nella confezione della cartuccia per il riciclaggio.



7. Allineare la cartuccia di toner ai binari all'interno del prodotto e inserirla fino a posizionarla correttamente.



8. Chiudere il coperchio superiore.

9. Abbassare il gruppo scanner.

8 Risoluzione dei problemi

- Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)
- Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo modelli LED)
- Stampa delle pagine di informazioni
- Ripristino delle impostazioni predefinite
- Risoluzione di problemi di alimentazione o inceppamenti della carta
- Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione
- Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner
- Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita
- Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti
- Migliorare la qualità di stampa
- Miglioramento della qualità di copia e scansione
- Miglioramento della qualità dell'immagine fax
- Risoluzione dei problemi di rete cablata
- Risoluzione dei problemi di rete wireless
- Risoluzione dei problemi del fax

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Guida del pannello di controllo (solo modelli con schermo a sfioramento)

Il prodotto dispone di un sistema di Guida incorporata in cui viene indicata la modalità di utilizzo di ciascuna schermata. Per aprire la Guida, toccare il pulsante Guida ? nella parte superiore destra dello schermo.

Da alcune schermate, la Guida viene aperta in un menu globale in cui è possibile ricercare argomenti specifici. È possibile sfogliare la struttura del menu toccando i pulsanti nel menu.

Alcune schermate della Guida includono animazioni che guidano l'utente nell'attuazione di procedure, ad esempio la rimozione di inceppamenti.

Dalle schermate contenenti impostazioni per processi singoli, la Guida viene aperta nella pagina dell'argomento che descrive le opzioni relative alla schermata attiva.

Se sul prodotto viene visualizzato un errore o un avviso, toccare il pulsante Guida ? per aprire un messaggio che descrive il problema e fornisce istruzioni sulla sua risoluzione.

Interpretazione delle sequenze delle spie del pannello di controllo (solo modelli LED)

Se il prodotto richiede attenzione, viene visualizzato un codice di errore sul display del pannello di controllo.

Tabella 8-1 Legenda delle spie di stato

	Simbolo per "spia spenta"
	Simbolo per "spia accesa"
	Simbolo per "spia lampeggiante"

Tabella 8-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo

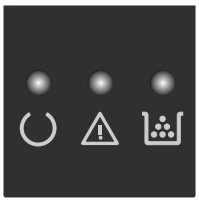
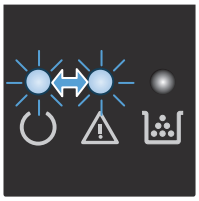
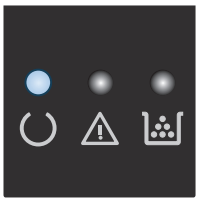
Stato spie	Codice di errore	Stato del prodotto	Azione
Tutte le spie sono spente. 		Il prodotto è spento o in modalità basso consumo.	Premere il pulsante di alimentazione per accendere il prodotto.
Le spie Attenzione e Pronto lampeggiano. 		Le spie di stato si accendono in sequenza durante il periodo di inizializzazione del formatter o quando il prodotto sta elaborando una pagina di pulizia.	Non è richiesto alcun intervento. Attendere che la fine del periodo di inizializzazione. Il prodotto passa allo stato Pronto al termine del periodo di inizializzazione.
La spia Pronto è accesa. 		Il prodotto è nello stato Pronto.	Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto è pronto a ricevere un processo di stampa.
La spia Pronto lampeggia. 		Il prodotto sta ricevendo o elaborando dati.	Non è richiesto alcun intervento. Il prodotto sta ricevendo o elaborando un processo di stampa.

Tabella 8-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

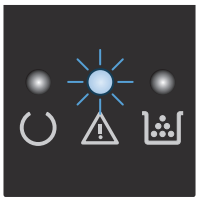
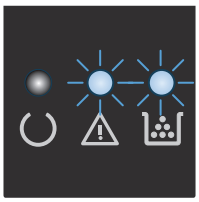
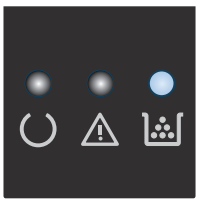
Stato spie	Codice di errore	Stato del prodotto	Azione
La spia Attenzione lampeggia. 	**E0**	Si è verificato un inceppamento carta nel prodotto.	Eliminare l'inceppamento.
	E1	Il vassoio di entrata è vuoto.	Caricare il vassoio.
	E2	Uno sportello è aperto.	Verificare che lo sportello della cartuccia di stampa sia completamente chiuso.
	E4	Cartuccia di toner quasi esaurita.	Premere il pulsante Avvia copia per continuare o sostituire la cartuccia di toner.
	E5	Cartuccia di toner quasi esaurita.	Sostituire la cartuccia di toner.
	H0	Il prodotto è in modalità di alimentazione manuale.	Caricare il tipo e il formato carta corretti nel vassoio di alimentazione. Premere il pulsante Avvia copia per continuare.
	H1	Il prodotto sta elaborando un processo fronte/retro manuale.	Caricare le pagine nel vassoio di alimentazione per stampare la seconda facciata. Premere il pulsante Avvia copia per continuare.
Le spie Attenzione e Toner lampeggiano. 	**E3**	La cartuccia di stampa è mancante o non è stata installata.	Installare la cartuccia di stampa.
La spia del toner è accesa. 		La cartuccia di stampa è esaurita. Quando i materiali di consumo raggiungono questa condizione, la Garanzia di protezione HP sul materiale di consumo è terminata.	Non è necessario sostituire la cartuccia di stampa finché la qualità di stampa non risulti definitivamente deteriorata.
Le spie Attenzione e Pronta sono accese. 	**E6** **E7** **E8** **E9**	Si è verificato un errore irreversibile dal quale il prodotto non può ripristinarsi.	1. Spegnere il prodotto o scollegare il cavo di

Tabella 8-2 Sequenze delle spie del pannello di controllo (continuazione)

Stato spie	Codice di errore	Stato del prodotto	Azione
			alimentazione dal prodotto. 2. Attendere 30 secondi, quindi accendere il prodotto o ricollegare il cavo di alimentazione al prodotto. 3. Attendere l'inizializzazione del prodotto. Se l'errore persiste, rivolgersi all'Assistenza clienti HP.

Stampa delle pagine di informazioni

Le pagine di informazioni risiedono nella memoria del prodotto e e consentono di individuare e risolvere i problemi del prodotto.

Pagina di configurazione

Nella pagina di configurazione vengono elencate le proprietà e le impostazioni correnti del prodotto. e contiene un rapporto del registro di stato. Per stampare una pagina di configurazione, attenersi alla procedura riportata di seguito:

Pannello di controllo LED

1. Dal pannello di controllo del prodotto, tenere premuto il pulsante Annulla ⊗ per 10 secondi.
2. Rilasciare il pulsante Annulla ⊗.

Pannello di controllo LCD

1. Dal pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Imposta 🔧.
2. Aprire il menu **Rapporti**.
3. Utilizzare i tasti frecce per selezionare **Rapporto di configurazione**, quindi premere il pulsante OK per avviare la stampa del rapporto.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta 🔧.
2. Toccare il menu Rapporti.
3. Toccare il pulsante Rapporto di configurazione.

Pagina di stato materiali di consumo

Pannello di controllo LED

1. Dal pannello di controllo del prodotto, tenere premuto il pulsante Annulla ⊗ per 10 secondi.
2. Rilasciare il pulsante Annulla ⊗.

   La pagina sullo stato dei materiali di consumo viene stampata dopo la pagina di configurazione.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta 🔧 sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
   - **Rapporti**
   - **Stato materiali**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**, quindi premere il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Materiali di consumo .
2. Toccare il pulsante Rapporto per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.

Ripristino delle impostazioni predefinite

Questa operazione comporta il ripristino dei valori predefiniti di tutte le impostazioni del prodotto e della rete. Non viene effettuato il ripristino delle impostazioni per il numero di pagina, le dimensioni del vassoio o la lingua. Per ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica sul prodotto, attenersi alla seguente procedura.

⚠ **ATTENZIONE:** questa procedura consente di ripristinare tutte le impostazioni predefinite di fabbrica e di eliminare le pagine salvate nella memoria.

Pannello di controllo LCD

1. Dal pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Imposta.
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Selezionare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite**, quindi toccare il pulsante OK.

   Il prodotto viene avviato automaticamente.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Toccare il menu **Assistenza**.
3. Selezionare l'opzione **Ripristina impostazioni predefinite**, quindi toccare il pulsante OK.

   Il prodotto viene avviato automaticamente.

Risoluzione di problemi di alimentazione o inceppamenti della carta

Se il prodotto presenta problemi di alimentazione o inceppamenti della carta in maniera frequente, seguire le informazioni riportate di seguito in modo da ridurre il numero di occorrenze dei problemi.

Il prodotto non preleva la carta

Se il prodotto non preleva la carta dal vassoio, provare una delle seguenti soluzioni.

1. Aprire il prodotto e rimuovere tutti i fogli di carta inceppati.
2. Caricare il vassoio con carta del formato corretto per il processo.
3. Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul pannello di controllo del prodotto.
4. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
5. Controllare sul pannello di controllo se il prodotto è in attesa della conferma di una richiesta di alimentazione manuale della carta. Caricare la carta e continuare.
6. Il rullo di prelievo e il tampone di separazione potrebbero essere sporchi.

Il prodotto preleva più fogli di carta

Se il prodotto preleva più fogli di carta dal vassoio, provare le seguenti soluzioni.

1. Rimuovere la risma di carta dal vassoio e fletterla, ruotarla di 180 gradi e capovolgerla. *Non aprire la carta a ventaglio.* Ricollocare la risma di carta nel vassoio.
2. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
3. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide sulla tacca appropriata del vassoio.
6. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Inceppamenti della carta frequenti o ricorrenti

Per risolvere i problemi di inceppamenti frequenti, attenersi alla procedura descritta di seguito. Se il problema non è stato risolto, continuare con le procedure successive, fino a quando il problema non viene completamente risolto.

1. Se la carta è inceppata all'interno del prodotto, rimuovere l'inceppamento e stampare una pagina di configurazione per effettuare una verifica del prodotto.
2. Dal pannello di controllo del prodotto, verificare che il vassoio sia configurato per il formato e il tipo di carta corretti. Regolare le impostazioni della carta, se necessario.

3. Spegnere il prodotto, attendere 30 secondi, quindi riaccenderlo.
4. Stampare una pagina di pulizia per rimuovere il toner in eccesso dall'interno del prodotto.

Pannello di controllo LED

a. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
b. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.
c. Sulla scheda **Sistemi**, fare clic su **Assistenza**.

Pannello di controllo LCD

a. Dal pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Imposta.
b. Aprire il menu **Servizi**.
c. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Modalità pulizia**, quindi premere il pulsante OK.

   Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
b. Toccare il menu Servizi.
c. Toccare il pulsante Pulizia pagina.
d. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
e. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante OK.

   Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

5. Per effettuare una verifica del prodotto, stampare una pagina di configurazione.

Pannello di controllo LED

a. Tenere premuto il pulsante Annulla finché la spia Pronto non inizia a lampeggiare.
b. Rilasciare il pulsante Annulla.

Pannello di controllo LCD

a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
b. Toccare il menu Rapporti.
c. Toccare il pulsante Rapporto di configurazione.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

a. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .

b. Toccare il menu Rapporti.

c. Toccare il pulsante Rapporto di configurazione.

Se nessuna di queste soluzioni consente di risolvere il problema, potrebbe essere necessario richiedere assistenza per il dispositivo. Contattare l'assistenza clienti HP.

Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per ridurre il numero degli inceppamenti della carta, provare queste soluzioni.

1. Utilizzare solo carta compatibile con le specifiche HP per questo prodotto.
2. Utilizzare carta non stropicciata, piegata o danneggiata. Se necessario, utilizzare carta proveniente da un'altra confezione.
3. Non caricare carta già stampata o fotocopiata.
4. Accertarsi che il vassoio non sia sovraccarico. Se questo si verifica, rimuovere l'intera risma di carta dal vassoio, raddrizzarla e reinserire alcuni fogli di carta nel vassoio.
5. Assicurarsi che le guide della carta nel vassoio siano regolate correttamente per il formato della carta. Regolare le guide fino a farle aderire alla risma facendo attenzione a non piegarla.
6. Verificare che il vassoio sia inserito completamente nel prodotto.
7. Se si eseguono stampe su carta pesante, goffrata o perforata, utilizzare la funzione di alimentazione manuale e inserire i fogli uno alla volta.
8. Verificare che il vassoio sia configurato correttamente per il tipo e il formato della carta.
9. Accertarsi che l'ambiente di stampa rispetti le specifiche consigliate.

Rimozione degli inceppamenti dal vassoio di alimentazione

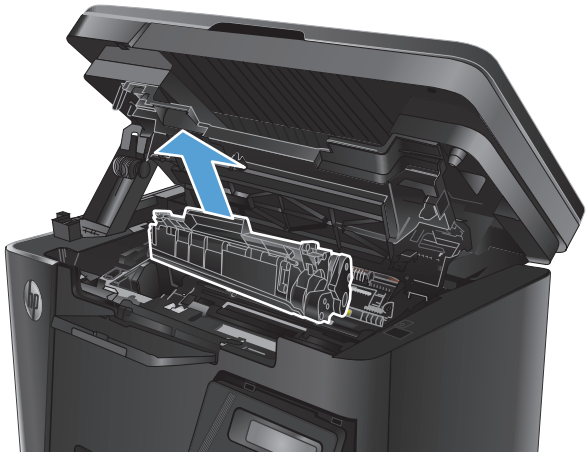
Sul pannello di controllo, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nel vassoio 1: rimuovere l'inceppamento e premere [OK]**.

1. Rimuovere eventuali residui di carta dal vassoio di alimentazione.

2. Sollevare il gruppo scanner.

3. Aprire il coperchio superiore.

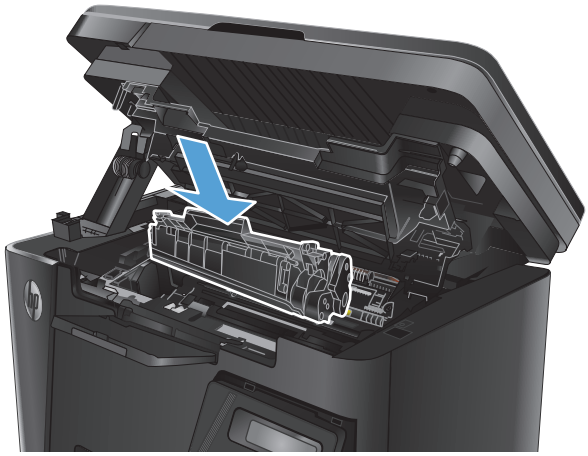
4. Rimuovere la cartuccia di toner.



5. Rimuovere i residui di carta inceppata visibili nell'area del vassoio di alimentazione. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.

6. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner.

7. Reinserire la cartuccia del toner.



8. Chiudere il coperchio superiore.

9. Abbassare il gruppo scanner.

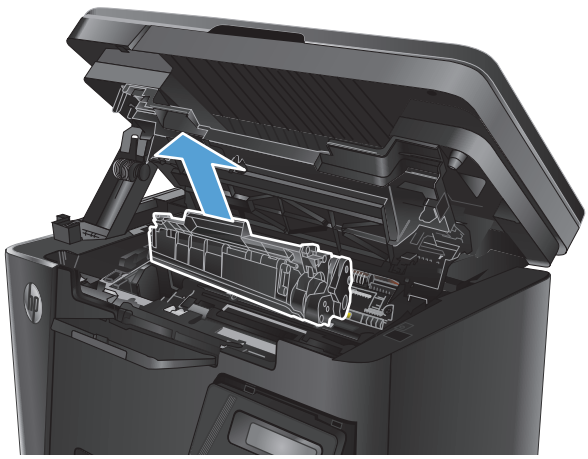
Eliminazione degli inceppamenti dall'area della cartuccia del toner

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nell'area della cartuccia**.

1. Sollevare il gruppo scanner.

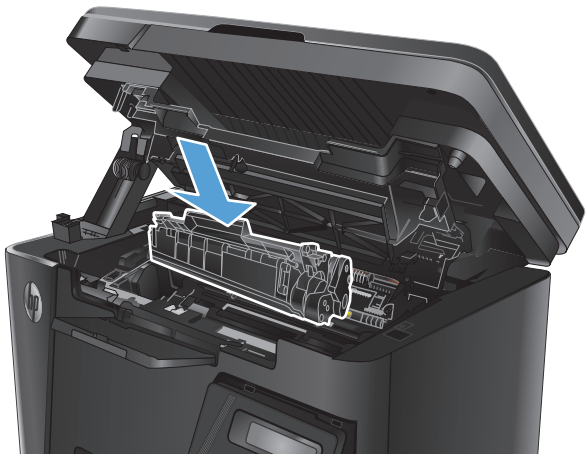
2. Aprire il coperchio superiore.

3. Rimuovere la cartuccia di toner.



4. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.

5. Reinserire la cartuccia del toner.



6. Chiudere il coperchio superiore.

7. Abbassare il gruppo scanner.

Eliminazione degli inceppamenti nello scomparto di uscita

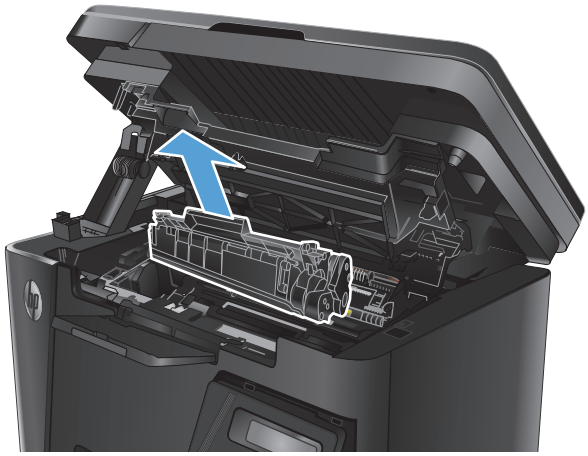
Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nello scomparto di uscita**.

1. Sollevare il gruppo scanner.

2. Aprire il coperchio superiore.

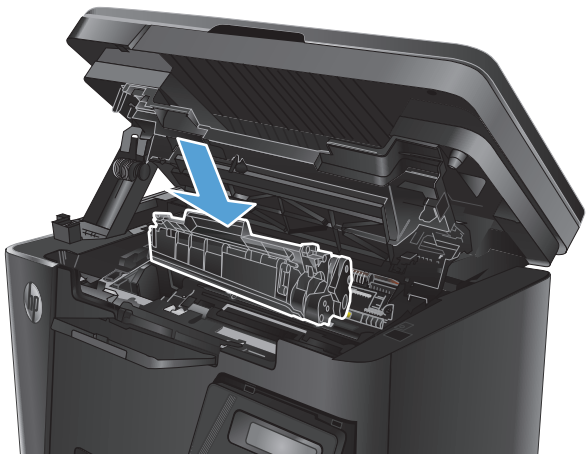
3. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area dello scomparto di uscita. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.

4. Rimuovere la cartuccia di toner.



5. Rimuovere tutti i fogli inceppati dall'area della cartuccia di toner.

6. Reinserire la cartuccia del toner.



7. Chiudere il coperchio superiore.

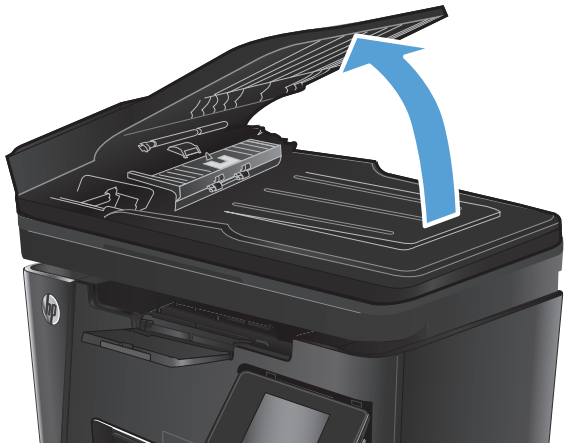
8. Abbassare il gruppo scanner.

Eliminazione degli inceppamenti nell'alimentatore documenti

Sul pannello di controllo del prodotto, viene visualizzato il messaggio **Inceppamento nell'alimentatore documenti**.

1. Rimuovere i fogli di carta inceppati dal vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.
2. Rimuovere i residui di carta inceppata visibili nell'area del vassoio di alimentazione. Per evitare che la carta si strappi, utilizzare entrambe le mani per rimuovere la carta inceppata.

3. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.

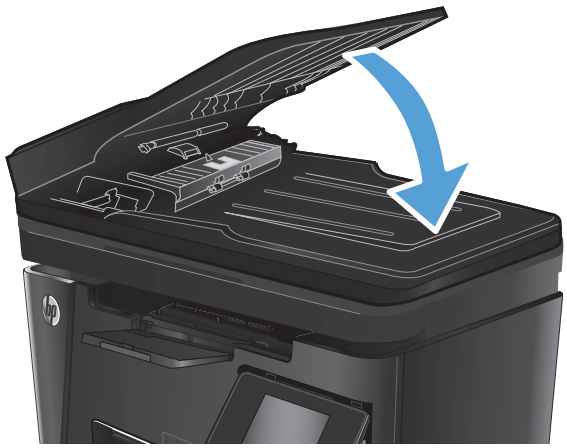


4. Sollevare il coperchio di accesso agli inceppamenti nell'alimentatore documenti.

5. Rimuovere la carta inceppata.

6. Chiudere il coperchio di accesso agli inceppamenti.

7. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.



Migliorare la qualità di stampa

- Stampa da un programma software differente
- Configurare l'impostazione per il tipo di carta per il processo di stampa.
- Controllo dello stato della cartuccia di toner
- Stampa di una pagina di pulizia
- Verifica della presenza di eventuali danni della cartuccia di toner
- Controllo della carta e dell'ambiente di stampa
- Verifica delle impostazioni EconoMode

Stampa da un programma software differente

Tentare di stampare da un programma differente. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma software dal quale viene eseguita la stampa.

Configurare l'impostazione per il tipo di carta per il processo di stampa.

Se si effettua la stampa da un programma software e le pagine presentano uno dei problemi indicati di seguito, controllare l'impostazione del tipo di carta:

- sbavature sulla stampa
- stampa non nitida
- stampa scura
- carta arricciata
- punti sparsi di toner
- residui di toner
- piccole zone in cui manca il toner

Controllare l'impostazione del tipo di carta (Windows)

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/Qualità**.
4. Dall'elenco a discesa **Supporto:**, selezionare il tipo di carta corretto.
5. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Controllare l'impostazione del tipo di carta (Mac OS X)

1. Fare clic sul menu **File**, quindi sull'opzione **Stampa**.
2. Nel menu **Stampa**, selezionare il prodotto.

3. Per impostazione predefinita, nel driver di stampa viene visualizzato il menu **Copie e pagine**. Aprire l'elenco a discesa dei menu, quindi fare clic sul menu **Finitura**.
4. Selezionare un tipo di carta dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
5. Fare clic sul pulsante **Stampa**.

Controllo dello stato della cartuccia di toner

Pannello di controllo LED

▲ La spia di stato livello del toner indica che il livello del toner nella cartuccia di stampa è molto basso.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
   - **Rapporti**
   - **Stato materiali**
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la voce **Stampa pagina di stato dei materiali di consumo**, quindi premere il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Materiali di consumo .
2. Toccare il pulsante Rapporto per stampare la pagina di stato dei materiali di consumo.

La pagina sullo stato dei materiali di consumo contiene le seguenti informazioni:

- Stima della percentuale di durata della cartuccia
- Pagine restanti previste
- Numeri di catalogo delle cartucce di toner HP
- Numero di pagine stampate

Stampa di una pagina di pulizia

Pannello di controllo LED

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.
3. Dalla scheda **Sistemi**, fare clic su **Assistenza**.

Pannello di controllo LCD

1. Dal pannello di controllo del prodotto, premere il pulsante Imposta .
2. Aprire il menu **Servizi**.
3. Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare l'opzione **Modalità pulizia**, quindi premere il pulsante OK.

   Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Toccare il menu Servizi.
3. Toccare il pulsante Pulizia pagina.
4. Caricare carta comune formato Lettera o A4 quando richiesto.
5. Per avviare il processo di pulizia, toccare il pulsante OK.

   Il prodotto esegue la stampa del primo lato e quindi avvisa di rimuovere la pagina dallo scomparto in uscita e di ricaricarlo nel vassoio 1 mantenendo lo stesso orientamento. Attendere il completamento del processo, quindi eliminare la pagina stampata.

Verifica della presenza di eventuali danni della cartuccia di toner

1. Rimuovere la cartuccia di toner dal prodotto e verificare che il nastro sigillante sia stato rimosso.
2. Afferrare entrambi i lati della cartuccia e agitarla delicatamente per distribuire il toner.
3. Verificare la presenza di eventuali danni nel chip della memoria.
4. Esaminare la superficie del tamburo fotosensibile sulla cartuccia di toner.

   ⚠ **ATTENZIONE:** non toccare il rullo (tamburo fotosensibile) sulla cartuccia. Eventuali impronte lasciate sul tamburo fotosensibile possono causare problemi di qualità di stampa.

   - Se sono presenti graffi, impronte o altri danni sul tamburo fotosensibile, sostituire la cartuccia di toner.
   - Se il tamburo fotosensibile non appare danneggiato, agitare delicatamente la cartuccia di toner diverse volte e reinstallarla.
5. Stampare alcune pagine per verificare l'effettiva risoluzione del problema.

Controllo della carta e dell'ambiente di stampa

Uso di carta conforme alle specifiche consigliate da HP

Utilizzare un tipo di carta diverso se si verificano i seguenti problemi:

- La stampa è troppo chiara o sembra sbiadita su alcune aree.
- Sulle pagine stampate sono presenti macchie di toner.

- Sulle pagine stampate sono presenti sbavature di toner.
- I caratteri stampati sembrano deformati.
- Le pagine stampate sono arricciate.

Usare sempre una carta il cui tipo e peso siano supportati da questo prodotto. Inoltre, attenersi alle seguenti istruzioni nella scelta della carta:

- Utilizzare carta di buona qualità che non presenti tagli, incisioni, lacerazioni, macchie, particelle estranee, polvere, stropicciature, fori, bordi ondulati o piegati.
- Non utilizzare carta su cui sono state eseguite stampe precedenti.
- Utilizzare carta specifica per stampanti laser. Non utilizzare carta esclusivamente indicata per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Non utilizzare carta troppo ruvida. L'uso di carta più levigata offre generalmente una qualità di stampa migliore.

Controllo dell'ambiente in cui viene utilizzato il prodotto

Verificare che il prodotto funzioni entro le specifiche ambientali elencate nel documento Garanzia e informazioni di carattere legale del prodotto.

Verifica delle impostazioni EconoMode

HP sconsiglia l'utilizzo continuo della modalità EconoMode. Se si utilizza continuamente la modalità EconoMode, le parti meccaniche della cartuccia di stampa potrebbero usurarsi prima dell'esaurimento della cartuccia di toner. Se la qualità di stampa risulta ridotta e non più accettabile, si consiglia di sostituire la cartuccia di toner.

Eseguire le operazioni descritte di seguito se l'intera pagina è troppo chiara o troppo scura.

1. Nel programma software, selezionare l'opzione **Stampa**.
2. Selezionare il prodotto, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi individuare l'area **Impostazioni qualità**.
    - Se l'intera pagina è troppo scura, scegliere l'impostazione **EconoMode**.
    - Se l'intera pagina è troppo luminosa, scegliere l'impostazione **FastRes 1200**.
4. Fare clic sul pulsante **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà documento**. Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic sul pulsante **OK** per stampare il processo.

Miglioramento della qualità di copia e scansione

Controllo della presenza di polvere e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner e la superficie bianca in plastica sotto il coperchio dello scanner con un panno morbido o una spugna inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

   ⚠ **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.
4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo delle impostazioni della carta

Pannello di controllo LED

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare la voce **Programmi**.
2. Fare clic sul gruppo dei prodotti HP, quindi sulla voce **Casella degli strumenti periferica HP**.
3. Sulla scheda **Sistemi**, fare clic su **Impostazione carta**.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Aprire i seguenti menu:
   - **Configurazione del sistema**
   - **Impostazione carta**
3. Selezionare **Formato carta pred**.
4. Selezionare il nome del formato carta presente nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante OK.
5. Selezionare **Formato carta pred**.
6. Selezionare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta .
2. Aprire i seguenti menu:
   - Configurazione del sistema
   - Impostazione carta
3. Selezionare l'opzione Formato carta, quindi toccare il nome del formato carta presente nel vassoio di alimentazione.
4. Selezionare l'opzione Tipo di carta, quindi toccare il nome del tipo di carta presente nel vassoio di alimentazione.

Ottimizzazione per testo o immagini

Sono disponibili le impostazioni di qualità di copia seguenti:

- Selezione automatica: utilizzare questa impostazione quando la qualità della copia non è importante.
- Misto: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti un insieme di testo e grafici.
- Testo: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente testo. Questa opzione rappresenta l'impostazione predefinita per l'ottimizzazione della copia.
- Immagine: utilizzare questa impostazione per documenti contenenti principalmente immagini.

Pannello di controllo LCD

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. Premere il pulsante Menu copia sul pannello di controllo del prodotto.
3. Selezionare il menu **Ottimizza**.
4. Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere le opzioni, quindi premere il pulsante OK per selezionare un'opzione.
5. Toccare il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Posizionare il documento sul vetro dello scanner, seguendo gli indicatori sul prodotto.
2. nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Copia.
3. Toccare il pulsante Impostazioni, quindi scorrere fino al pulsante Ottimizza e selezionarlo. Toccare i pulsanti freccia per scorrere tra le opzioni, quindi toccare un'opzione per selezionarla.
4. Premere il pulsante Avvia copia per iniziare il processo di copia.

Copia da bordo a bordo

Il prodotto non è in grado di eseguire la stampa da bordo a bordo. È presente un bordo non stampabile (4 mm intorno alla pagina.

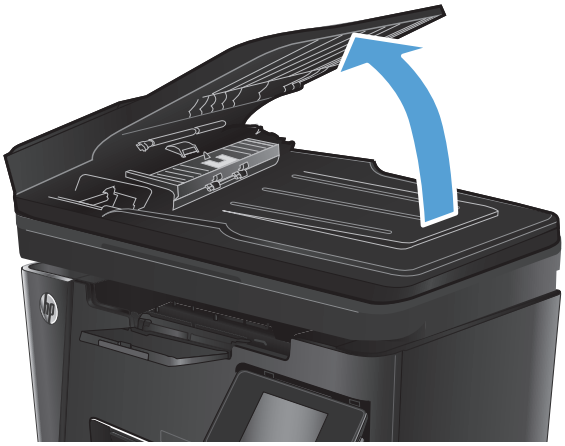
Considerazioni sulla stampa o la scansione di documenti con bordi tagliati:

- Quando il formato dell'originale è più piccolo rispetto al formato della copia, spostare l'originale di 4 mmrispetto all'angolo indicato dall'icona sullo scanner. Eseguire una nuova copia o una scansione in questa posizione.
- Se l'originale ha le stesse dimensioni della stampa desiderata, utilizzare la funzione Riduci/ingrandisci per ridurre l'immagine in modo che la copia non venga tagliata.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

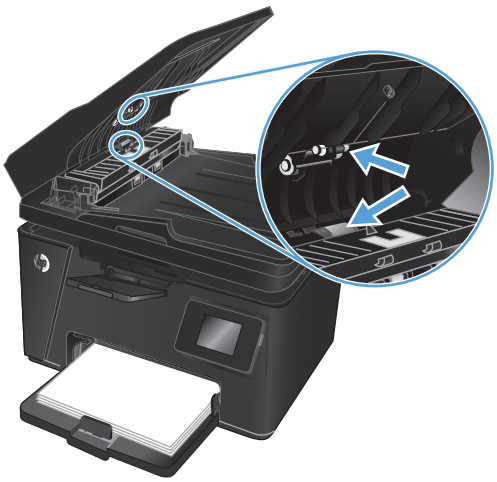
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.

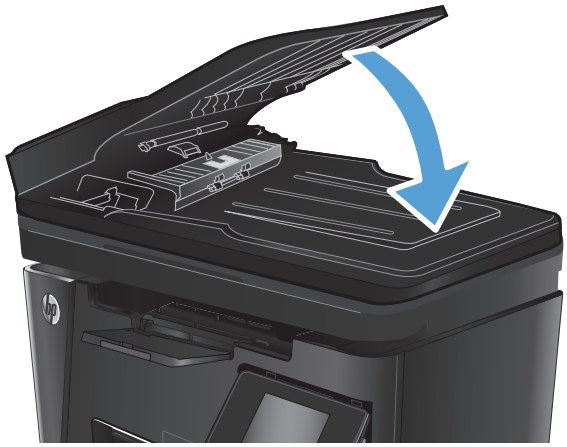


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

   ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.



Miglioramento della qualità dell'immagine fax

- Controllo della presenza di sporco e sbavature sul vetro dello scanner
- Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax
- Verifica dell'impostazione dei toni chiari o scuri
- Controllare l'impostazione di correzione degli errori
- Verifica dell'impostazione Fit-to-Page
- Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti
- Invio a un fax diverso
- Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Controllo della presenza di sporco e sbavature sul vetro dello scanner

Con il passare del tempo, è possibile che sul vetro dello scanner e sul rivestimento bianco di plastica si depositino dei granelli di sporco che possono influire sulle prestazioni. Per pulire lo scanner, attenersi alla procedura illustrata di seguito.

1. Premere il pulsante di accensione per spegnere il prodotto, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
2. Aprire il coperchio dello scanner.
3. Pulire il vetro dello scanner, i nastri dell'alimentatore documenti e il rivestimento bianco di plastica con un panno o una spugna morbida inumidita con un detergente per vetri non abrasivo.

   ⚠ **ATTENZIONE:** non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.
4. Asciugare il vetro e le parti di plastica con un panno di pelle di daino o una spugna in cellulosa per evitare macchie.
5. Chiudere il coperchio dello scanner.
6. Collegare il cavo di alimentazione a una presa, quindi premere il pulsante di accensione per accedere il prodotto.

Controllo dell'impostazione di risoluzione di invio del fax

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**.
3. Selezionare **Impostazioni invio fax**, quindi **Risoluzione predefinita**.
4. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi premere il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax.
3. Selezionare Impostazioni avanzate, quindi Risoluzione fax.
4. Selezionare l'impostazione di risoluzione desiderata, quindi toccare OK.

Verifica dell'impostazione dei toni chiari o scuri

Se il fax è troppo chiaro o troppo scuro, verificare l'impostazione dei toni chiari o scuri per accertarsi che sia appropriata al processo fax.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**.
3. Selezionare **Impostazioni invio fax**, quindi **Chiaro/Scuro predefinito**.
4. Regolare l'impostazione per il processo fax, quindi premere il pulsante OK.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate.
3. Selezionare l'opzione Più chiaro/più scuro, quindi regolare l'impostazione per il processo fax.

Controllare l'impostazione di correzione degli errori

In genere, il prodotto controlla i segnali della linea telefonica durante l'invio o la ricezione di un fax. In presenza di un errore rilevato dalla stampante durante la trasmissione, con la modalità di correzione degli errori impostata su On, il prodotto può richiedere un nuovo invio di una parte del fax. L'impostazione predefinita per la correzione degli errori è On.

Disattivare la correzione degli errori solo in caso di problemi di invio o ricezione di fax e se si è disposti ad accettare errori di trasmissione. La disattivazione dell'impostazione potrebbe essere utile quando si tenta di inviare un fax all'estero o si riceve un fax dall'estero oppure se si utilizza un collegamento telefonico satellitare.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**.
3. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **On**.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Servizi, quindi Servizio fax.
3. Selezionare Correzione degli errori, quindi On.

Verifica dell'impostazione Fit-to-Page

Se si è stampato un processo di fax dalla pagina, attivare la funzione di adattamento alla pagina dal pannello di controllo del prodotto.

NOTA: accertarsi che l'impostazione predefinita del formato della carta corrisponda al formato caricato nel vassoio.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione ricez. fax**.
3. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **On**.

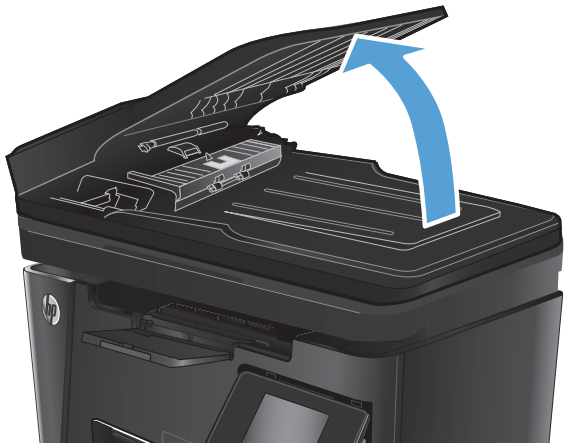
Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate.
3. Selezionare Adatta alla pagina, quindi On.

Pulizia dei rulli di prelievo e del tampone di separazione dell'alimentatore documenti

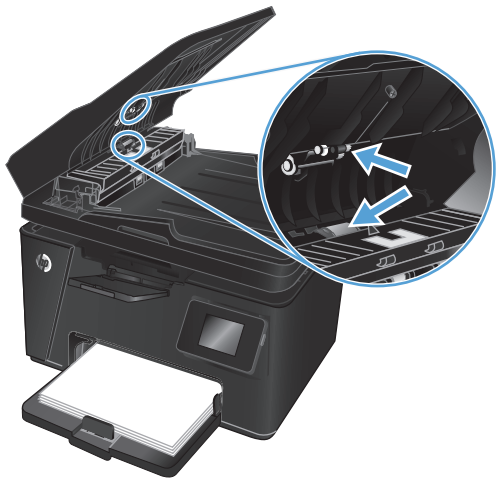
Se l'alimentatore documenti del prodotto presenta problemi nella gestione della carta, ad esempio inceppamenti o un'errata alimentazione della carta, pulire i rulli e il tampone di separazione dell'alimentatore documenti.

1. Sollevare il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.

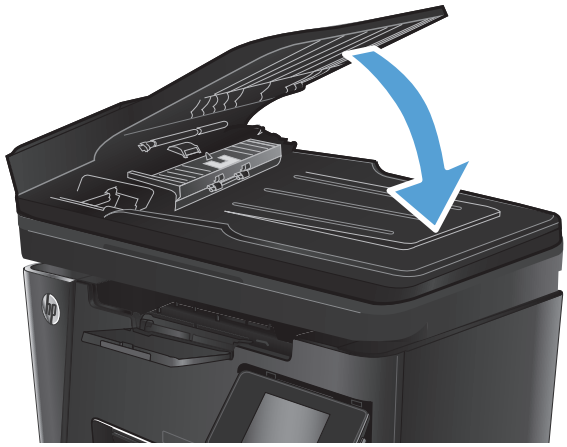


2. Utilizzare un panno liscio e umido per pulire i rulli di prelievo e il tampone di separazione.

   ATTENZIONE: non utilizzare abrasivi, acetone, benzene, ammoniaca, alcol etilico o tetracloruro di carbonio sul prodotto per non danneggiarlo. Non versare prodotti liquidi direttamente sul vetro o il ripiano, poiché potrebbero gocciolare e danneggiare il prodotto.



3. Chiudere il vassoio di alimentazione dell'alimentatore documenti.



Invio a un fax diverso

Inviare il processo fax a un'apparecchiatura fax diversa per determinare se questa può ricevere il processo correttamente.

- In caso di corretta ricezione del fax da parte di un dispositivo fax differente, controllare la connessione e le impostazioni sul dispositivo per la ricezione fax originale.
- In caso di mancata ricezione del fax da parte di un dispositivo fax differente, controllare le impostazioni fax sul prodotto in uso. Se il problema di invio fax persiste, potrebbero essere presenti interferenze sulla linea telefonica. Provare a inviare nuovamente il fax in un secondo momento.

Verifica dell'apparecchiatura fax del mittente

Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

Se la qualità del fax ricevuto continua a essere scadente, controllare le impostazioni fax sul prodotto in uso.

Risoluzione dei problemi di rete cablata

Controllare gli elementi seguenti per verificare che la comunicazione tra il prodotto e la rete sia stata stabilita. Prima di iniziare, stampare una pagina di configurazione dal pannello di controllo del prodotto e individuare l'indirizzo IP del prodotto riportato in questa pagina.

- Problemi di collegamento
- Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto
- Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto
- Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete
- Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità
- Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente
- Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

NOTA: HP non supporta il collegamento di rete peer-to-peer, dal momento che si tratta di una funzione dei sistemi operativi Microsoft e non dei driver di stampa HP. Per ulteriori informazioni, andare al sito Web Microsoft alla pagina www.microsoft.com.

Problemi di collegamento

1. Verificare che il prodotto sia collegato alla porta di rete corretta tramite un cavo della lunghezza corretta.
2. Verificare che i collegamenti via cavo siano protetti.
3. Controllare i collegamenti alla porta di rete nella parte posteriore del prodotto e verificare che la spia di attività color giallo ambra e quella verde sullo stato del collegamento siano accese.
4. Se il problema persiste, utilizzare un altro cavo o un'altra porta sull'hub.

Il computer utilizza un indirizzo IP errato per il prodotto

1. Aprire le proprietà della stampante e fare clic sulla scheda **Porte**. Verificare che sia stato selezionato l'indirizzo IP del prodotto corretto. L'indirizzo IP del prodotto è riportato nella pagina di configurazione dello stesso.
2. Se il prodotto è stato installato tramite la porta TCP/IP standard di HP, selezionare la casella **Stampa sempre con questa stampante, anche se viene modificato il relativo indirizzo IP**.
3. Se il prodotto è stato installato mediante una porta TCP/IP standard di Microsoft, utilizzare il nome host invece dell'indirizzo IP.
4. Se l'indirizzo IP è corretto, eliminare il prodotto e aggiungerlo di nuovo.

Il computer non è in grado di comunicare con il prodotto

1. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.

a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start**, **Esegui**, digitare `cmd`, quindi premere Invio.

b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del prodotto.

   Per Mac OS X, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.

c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.

2. Se il comando ping ha esito negativo, verificare che gli hub di rete siano attivi e che le impostazioni di rete, il prodotto e il computer siano configurati per la stessa rete.

Il prodotto utilizza un collegamento errato e impostazioni duplex non corrette per la rete

HP consiglia di lasciare questa opzione in modalità automatica (impostazione predefinita). Se si modificano queste impostazioni, è necessario modificarle anche per la rete.

Nuovi programmi software potrebbero provocare problemi di compatibilità

Verificare che tutti i nuovi programmi software siano installati correttamente e che utilizzino il driver di stampa corretto.

Il computer o la workstation potrebbe non essere impostata correttamente

1. Controllare i driver di rete, i driver di stampa e le impostazioni di reindirizzamento di rete.
2. Verificare che il sistema operativo sia configurato correttamente.

Il prodotto è disattivato o altre impostazioni di rete non sono corrette

1. Esaminare la pagina di configurazione per verificare lo stato del protocollo di rete. Attivarlo se necessario.
2. Riconfigurare le impostazioni di rete se necessario.

Risoluzione dei problemi di rete wireless

- Lista di controllo per la connettività wireless
- Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless
- Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti
- La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto
- Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless
- Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN
- La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless
- La rete wireless non funziona
- Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless
- Riduzione delle interferenze su una rete wireless

Lista di controllo per la connettività wireless

- Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
- Verificare che il prodotto e il router wireless siano accesi e alimentati. Verificare inoltre che il segnale radio wireless del prodotto sia attivo.
- Verificare che l'SSID (Service Set Identifier) sia corretto. Stampare una pagina di configurazione per determinare l'SSID. Se non si è certi che l'SSID sia corretto, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Con le reti protette, verificare che le informazioni relative alla sicurezza siano corrette. Se tali informazioni sono errate, eseguire nuovamente la configurazione per la rete wireless.
- Se la rete wireless funziona correttamente, accedere a tale rete mediante altri computer. Se la rete dispone di un accesso Internet, effettuare una connessione a Internet in modalità wireless.
- Verificare che il metodo di crittografia (AES o TKIP) sia lo stesso per il prodotto e per il punto di accesso wireless (sulle reti che utilizzano la sicurezza WPA).
- Verificare che il prodotto rientri nell'intervallo della rete wireless. Per la maggior parte delle reti, il prodotto deve rientrare nell'intervallo di 30 m dal punto di accesso wireless (router wireless).
- Verificare che nessun ostacolo blocchi il segnale wireless. Rimuovere qualunque oggetto metallico di grandi dimensioni tra il punto di accesso e il prodotto. Accertarsi che pali, pareti o colonne di supporto contenenti metallo o cemento non separino il prodotto dal punto di accesso wireless.
- Verificare che il prodotto sia posizionato lontano da dispositivi elettronici che possano interferire con il segnale wireless. Molti dispositivi possono interferire con il segnale wireless, inclusi motori, telefoni cordless, telecamere per sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcuni dispositivi Bluetooth.
- Verificare che il driver di stampa sia installato sul computer.
- Verificare che sia stata selezionata la porta della stampante corretta.

- Verificare che il computer e il prodotto siano collegati alla stessa rete wireless.
- Per Mac OS X, verificare che il router wireless supporti Bonjour.

Il prodotto non stampa dopo che è stata eseguita la configurazione della rete wireless

1. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
2. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
3. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
4. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.
5. Verificare che sia possibile aprire il server Web incorporato HP del prodotto da un computer di rete.

Il prodotto non stampa e sul computer è installato un firewall di terze parti

1. Aggiornare il firewall con gli aggiornamenti più recenti forniti dal produttore.
2. Se i programmi richiedono un accesso firewall durante l'installazione del prodotto o l'esecuzione di una stampa, accertarsi che i programmi siano autorizzati per l'esecuzione.
3. Disattivare temporaneamente il firewall e installare il prodotto wireless sul computer. Attivare il firewall dopo aver completato l'installazione wireless.

La connessione wireless non funziona dopo aver spostato il router wireless o il prodotto

1. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
2. Stampare una pagina di configurazione.
3. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) della pagina di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
4. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Impossibile collegare più computer al prodotto per rete wireless

1. Verificare che gli altri computer rientrino nell'intervallo della rete wireless e che non vi siano ostacoli a bloccare il segnale. Per la maggior parte delle reti, l'intervallo di rete wireless è di 30 m dal punto di accesso wireless.
2. Verificare che il prodotto sia acceso e pronto.
3. Disattivare eventuali firewall di terze parti presenti sul computer.
4. Verificare che la rete wireless funzioni correttamente.
5. Accertarsi che il computer funzioni correttamente. Se necessario, riavviare il computer.

Il prodotto wireless perde la comunicazione quando è collegato a una VPN

- In genere, non è possibile collegarsi a una VPN e ad altre reti contemporaneamente.

La rete non viene visualizzata nell'elenco delle reti wireless

- Verificare che il router wireless sia acceso e riceva alimentazione.
- La rete potrebbe essere nascosta. È comunque possibile effettuare il collegamento a una rete nascosta.

La rete wireless non funziona

1. Verificare che il cavo di rete non sia collegato.
2. Per verificare se la rete ha perso la comunicazione, collegare ad essa altre periferiche.
3. Verificare la comunicazione di rete eseguendo il ping della rete.
   a. Aprire un prompt di riga di comando sul computer. In Windows, fare clic su **Start**, scegliere **Esegui**, immettere `cmd`, quindi premere INVIO.
   b. Digitare `ping` seguito dall'indirizzo IP del router.

      Per Mac, aprire l'utilità Configurazione di rete, quindi indicare l'indirizzo IP nel campo corretto del riquadro **Ping**.
   c. Se nella finestra vengono visualizzati i tempi di round-trip (andata e ritorno), la rete funziona.
4. Verificare che il router o il prodotto sia connesso alla stessa rete del computer.
   a. Stampare una pagina di configurazione.
   b. Confrontare l'SSID (Service Set Identifier) del rapporto di configurazione con quello della configurazione della stampante per il computer.
   c. Se i numeri non sono uguali, le periferiche non sono connesse alla stessa rete. Eseguire nuovamente la configurazione wireless per il prodotto.

Esecuzione di un test diagnostico della rete wireless

Dal pannello di controllo del prodotto, è possibile eseguire un test diagnostico che fornisce informazioni sulle impostazioni di rete wireless del prodotto.

Pannello di controllo LCD

1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.
2. Selezionare **Impostazione rete**, quindi **Menu wireless**.
3. Selezionare **Test di rete**, quindi premere il pulsante OK. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

Pannello di controllo con schermo a sfioramento

1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare Impostazione rete, quindi Menu wireless.
3. Selezionare Esegui test di rete. Il prodotto stampa una pagina di test che ne mostra i risultati.

Riduzione delle interferenze su una rete wireless

I seguenti suggerimenti consentono di ridurre le interferenze in una rete wireless:

- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi oggetti metallici, ad esempio armadietti, e altri dispositivi elettromagnetici, ad esempio forni a microonde e telefoni cordless. Questi oggetti possono interrompere il segnale radio.
- Tenere i dispositivi wireless lontani da grandi strutture in muratura e altri edifici. Questi oggetti posso assorbire le onde radio e ridurre la potenza del segnale.
- Posizionare il router wireless in una posizione centrale e visibile dai prodotti wireless della rete.

Risoluzione dei problemi del fax

- Controllare l'installazione hardware
- I fax vengono inviati lentamente
- La qualità fax è scarsa
- Il fax viene troncato o stampato su due pagine

Controllare l'installazione hardware

- È possibile effettuare diverse correzioni. Dopo aver eseguito le azioni consigliate, ritentare l'invio del fax per verificare se il problema è stato risolto.
- Per ottenere risultati ottimali durante la risoluzione dei problemi del fax, accertarsi che il prodotto sia collegato direttamente alla porta telefonica sulla parete. Scollegare tutte le altre periferiche collegate al prodotto.

1. Accertarsi che il cavo telefonico sia collegato alla porta corretta sul retro del prodotto.
2. Verificare il funzionamento della linea telefonica utilizzando il test del fax:

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto. 2. Selezionare **Servizi**, quindi **Esegui test fax**. Viene stampato un rapporto del test del fax.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta. 2. Selezionare Servizi, quindi Servizio fax. 3. Selezionare Esegui test fax. Viene stampato un rapporto del test del fax.

Il rapporto contiene i seguenti possibili risultati:

- **Superato**: il rapporto contiene tutte le impostazioni fax correnti per la revisione.
- **Non riuscito**: Il rapporto indica la natura dell'errore e contiene suggerimenti su come risolverlo.

3. Verificare che la versione del firmware del prodotto sia quella corrente:
   a. Accedere all'indirizzo www.hp.com/support.
   b. Fare clic su **Driver e software**, immettere il codice prodotto nella finestra, quindi selezionare **Cerca**. Se necessario, fare clic sul modello in uso selezionandolo da un elenco di prodotti simili.

      Viene visualizzata la pagina **Download di driver e software**.
   c. Dal menu a discesa, selezionare il sistema operativo, quindi fare clic su **Avanti**.
   d. Fare clic sul segno più accanto a **Firmware**, quindi fare clic su **Utilità di aggiornamento del firmware HP LaserJet**.
   e. Fare clic su **Scaricamento**.

f. Al termine del download, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare ed eseguire l'utilità.

   L'utilità effettuerà una verifica degli aggiornamenti per il prodotto HP in uso. Se vengono rilevati aggiornamenti, è possibile installarli mediante l'utilità.

g. Al termine dell'installazione degli aggiornamenti del firmware, provare a inviare nuovamente il fax.

4. Verificare che il fax sia stato impostato prima di installare il software del prodotto.

   Nel computer, nella cartella del programma HP, eseguire Utility impostazione fax.

5. Verificare che il servizio telefonico supporti i fax analogici.

NOTA: i prodotti HP sono progettati appositamente per l'utilizzo con servizi di telefonia analogici.

- Se si utilizzano ISDN o PBX digitali, contattare il provider del servizio per informazioni sulla configurazione di una linea fax analogica.
- In caso di utilizzo di un servizio VoIP, modificare la Velocità fax impostandola su Lenta (V.29) dal pannello di controllo. Informarsi se il provider del servizio supporta i fax e chiedere le velocità modem consigliate per i fax. Alcune società richiedono l'uso di un adattatore.
- Se si utilizza un servizio DSL, assicurarsi che sia incluso un filtro nel collegamento telefonico al prodotto. Contattare il fornitore del servizio DSL oppure acquistare un filtro DSL, se non è installato. In caso contrario, utilizzarne un altro poiché i filtri potrebbero essere difettosi.

6. Se il problema persiste, è possibile reperire soluzioni più dettagliate nelle sezioni riportate di seguito.

I fax vengono inviati lentamente

La qualità della linea telefonica utilizzata dal prodotto è scarsa.

- Provare a inviare nuovamente il fax quando le condizioni della linea telefonica saranno migliori.
- Verificare con il provider di servizi di telefonia che la linea supporti i fax.
- Utilizzare carta bianca per l'originale. Non utilizzare colori come il grigio, il giallo o il rosa.
- Dividere un processo fax di grandi dimensioni in sezioni più piccole, quindi inviarle singolarmente.
- Disattivare l'impostazione Correzione degli errori.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**.	2. Selezionare Servizi, quindi Servizio fax.
3. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **Off**.	3. Selezionare Correzione degli errori, quindi Off.

NOTA: la disattivazione dell'opzione Correzione degli errori potrebbe ridurre la qualità delle immagini.

- Aumentare il valore dell'impostazione Velocità fax.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto. 2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**. 3. Selezionare **Velocità fax**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta. 2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate. 3. Selezionare Velocità fax, quindi scegliere l'impostazione appropriata.

- Modificare le impostazioni del fax sul pannello di controllo utilizzando una risoluzione più bassa.

NOTA: i fax con risoluzioni più elevate richiedono più tempo per l'invio rispetto ai fax caratterizzati da risoluzioni più basse.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto. 2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazioni invio fax**. 3. Selezionare **Formato predefinita**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta. 2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate. 3. Selezionare Risoluzione fax, quindi scegliere l'impostazione appropriata.

La qualità fax è scarsa

Il fax è sfocato o troppo chiaro.

- Aumentare la risoluzione fax durante l'invio di fax. La risoluzione non influisce sui fax ricevuti.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto. 2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazioni invio fax**. 3. Selezionare **Formato predefinita**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta. 2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate. 3. Selezionare Risoluzione fax, quindi scegliere l'impostazione appropriata.

NOTA: l'aumento della risoluzione riduce la velocità di trasmissione.

- Attivare l'impostazione Correzione degli errori dal pannello di controllo.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto. 2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Tutti i fax**. 3. Selezionare **Correzione degli errori**, quindi **On**.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta. 2. Selezionare Servizi, quindi Servizio fax. 3. Selezionare Correzione degli errori, quindi On.

- Controllare le cartucce di toner e, se necessario, sostituirle.
- Richiedere al mittente di rendere più scuro il contrasto impostato sulla macchina di invio fax, quindi inviare nuovamente il fax.

Il fax viene troncato o stampato su due pagine

- Impostare l'opzione Formato carta predefinito. I fax vengono stampati su un unico formato carta in base alle impostazioni Formato carta predefinito.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare **Configurazione del sistema**, quindi **Impostazione carta**.	2. Selezionare Configurazione del sistema, quindi Impostazione carta.
3. Selezionare **Formato carta pred.**, quindi scegliere l'impostazione appropriata.	3. Selezionare Formato carta, quindi scegliere l'impostazione appropriata.

- Impostare il formato e il tipo di carta per il vassoio utilizzato per i fax.
- Per stampare fax di lunghezza maggiore su fogli di formato Letter o A4, attivare l'impostazione Adatta alla pagina.

Pannello di controllo LCD	Pannello di controllo con schermo a sfioramento
1. Premere il pulsante Imposta sul pannello di controllo del prodotto.	1. Nella schermata iniziale del pannello di controllo del prodotto, toccare il pulsante Imposta.
2. Selezionare **Impostazione fax**, quindi **Impostazione ricez. fax**.	2. Selezionare Impostazione fax, quindi Impostazioni avanzate.
3. Selezionare **Adatta alla pagina**, quindi **On**.	3. Selezionare Adatta alla pagina, quindi On.

NOTA: se l'impostazione Adatta alla pagina risulta disattivata e l'opzione Formato carta pred. è impostata su Letter, un originale di formato Legal viene stampato su due pagine.

9 Componenti, materiali di consumo e accessori

- Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo
- Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)
- Accessori

Per una guida completa sul prodotto HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series.

- Risoluzione dei problemi.
- Download di aggiornamenti del software.
- Partecipazione ai forum di supporto.
- Individuazione di informazioni su garanzie e normative.

Inoltre, per ricevere assistenza a livello internazionale o per informazioni su altri prodotti HP, è possibile visitare il sito Web www.hp.com/support.

Ordinazione di parti, accessori e materiali di consumo

Carta e cartucce del toner HP originali	www.hp.com/go/suresupply
Ordinazione di componenti e accessori HP originali	www.hp.com/buy/parts
Ordinazione tramite centri di assistenza	In tal caso, rivolgersi a un centro di assistenza HP autorizzato.

Parti di ricambio CSR (Customer Self-Repair)

Per il prodotto in uso, sono disponibili i seguenti componenti CSR.

- Le parti CSR elencate come **Obbligatorie** devono essere installate dai clienti, a meno che questi non desiderino richiedere la riparazione a pagamento dell'assistenza tecnica HP. Per queste parti, la garanzia del prodotto HP non include le opzioni di assistenza in loco o reso al deposito.
- Le parti CSR elencate come **Facoltative** possono essere installate dal personale dell'assistenza tecnica HP su richiesta dei clienti senza costi aggiuntivi durante il periodo di copertura della garanzia.

Elemento	Descrizione	Opzioni di auto-riparazione	Numero di catalogo
Cartuccia toner HP 83A	Cartuccia del toner sostitutiva	Obbligatorio	CF283A
Cartuccia toner HP 88A	Cartuccia toner sostitutiva (solo per Cina e India)	Obbligatorio	CC388A
Kit rullo di prelievo	Rullo di prelievo sostitutivo per il vassoio di alimentazione	Obbligatorio	CZ172-65001
Kit tampone di separazione	Tampone di separazione sostitutivo per il vassoio di alimentazione	Obbligatorio	CZ172-65010
Kit vassoio di prelievo della carta	Vassoio di alimentazione sostitutivo	Obbligatorio	CZ172-65011
Kit estensione per piccoli formati	Accessorio di estensione per piccoli formati sostitutivo per il vassoio di alimentazione	Obbligatorio	CZ172-65012
Kit ricevitore telefono per la Cina	Ricevitore sostitutivo per modelli di fax per la Cina	Obbligatorio	CZ185-65001
Kit ricevitore telefono per la Russia	Ricevitore sostitutivo per modelli di fax per la Russia	Obbligatorio	CZ185-65010

Accessori

Elemento	Descrizione	Numero di catalogo
Cavo USB	Connettore standard per periferiche compatibili con USB da 2 metri	C6518A

Indice analitico

A

Accessori
- numeri di parte 120
- ordinazione 118

AirPrint 33

Alimentatore documenti 37
- copia di documenti su due lati 37

Applicazioni
- download 59

B

Blocco
- prodotto 65

C

Carta
- formati supportati 14
- inceppamenti 83
- ordinazione 118
- selezione 97
- tipi supportati 14

Carta speciale
- stampa (Windows) 27

Cartuccia
- sostituzione 70

Cartuccia di toner
- impostazioni soglia minima 68
- sostituzione 70
- utilizzo quando in esaurimento 68
- verifica di eventuali danni 97

Casella degli strumenti periferica HP, utilizzo 60

coperchi, posizione 4

Copia
- bordi dei documenti 100
- copie singole 36
- documenti fronte/retro 37
- impostazioni formato e tipo di carta 99
- ottimizzazione per testo o immagini 100
- più copie 36
- qualità, regolazione 38

Copia fronte/retro 37

Copia su due lati 37

D

Driver
- tipi di carta 14

E

Etichette
- stampa (Windows) 27

F

fronte/retro 37

G

Guida in linea, pannello di controllo 74

Guida, pannello di controllo 74

H

HP ePrint 32

I

impostazione
- intervallo di pausa 66

Impostazione di EconoMode 66, 98

Impostazioni
- predefinite di fabbrica, ripristino 80

impostazioni di risparmio energetico 66

Impostazioni predefinite, ripristino 80

impostazioni predefinite, ripristino 80

Inceppamenti
- cause 83

Installazione di rete 58

Installazione hardware
- risoluzione dei problemi fax 113

Interferenze rete wireless 112

K

Kit di manutenzione
- numeri di catalogo 119

L

LED
- di stato, spie del pannello di controllo 75

Lista di controllo
- connettività wireless 109

Lucidi
- stampa (Windows) 27

M

Macintosh
- Utility HP 62

Materiali di consumo
- impostazioni soglia minima 68
- numeri di catalogo 119
- ordinazione 118
- sostituzione cartuccia di toner 70
- stato, visualizzazione con l'utility HP per Mac 62
- utilizzo quando in esaurimento 68

Memoria
- inclusa 2

Menu Applicazioni 59

N

Numeri di catalogo
- kit di manutenzione 119
- materiali di consumo 119
- parti CRS (Customer Self-Repair) 119

Numero di copie, modifica 36

O

Ordinazione
- materiali di consumo e accessori 118

P

Pagina di configurazione
- stampa 78

Pagina di stato dei materiali di consumo
- stampa 78, 96

pagine al minuto 2

Pagine per foglio
- selezione (Mac) 30
- selezione (Windows) 24

Pannello di controllo
- guida 74
- posizione 4
- pulsanti e spie 6
- schermata iniziale 10

pannello di controllo
- sequenze spie LED 75

Parti CRS (Customer Self-Repair)
- numeri di catalogo 119

Più pagine per foglio
- stampa (Mac) 30
- stampa (Windows) 24

Porte interfaccia
- posizione 5

Presa di alimentazione
- posizione 5

Problemi di prelievo della carta
- risoluzione 81

Pulizia
- percorso carta 96
- vetro 99

Pulsante di accensione/spegnimento, posizione 4

pulsante di accensione/spegnimento, posizione 4

Q

Qualità di copia
- miglioramento 99

Qualità di scansione
- miglioramento 99

Qualità di stampa
- miglioramento 95

R

Rete
- password, impostazione 64
- password, modifica 64

rete 2

Rete wireless
- risoluzione dei problemi 109

Reti
- installazione del prodotto 58

ripristino impostazioni predefinite 80

Risoluzione dei problemi
- alimentazione della carta 81
- fax 113
- inceppamenti 83
- pagina di configurazione 78
- problemi di rete 107
- rete cablata 107
- rete wireless 109

risoluzione dei problemi
- LED, codici di errore 75
- LED, sequenze delle spie 75
- pagina di stato dei materiali di consumo 78

Risoluzione dei problemi fax
- installazione hardware 113

S

Scanner
- pulizia del vetro 99

Scansione
- mediante il software HP Scan (Mac) 43
- mediante il software HP Scan (Windows) 42

Schermata iniziale, pannello di controllo 10

Scomparti di uscita
- posizione 4

Scomparto di uscita
- posizione 4

Server Web HP incorporato
- apertura 64
- modifica della password 64

Server Web incorporato
- apertura 64
- modifica della password 64

Servizi Web
- applicazioni 59
- attivazione 59

Servizi Web HP
- applicazioni 59
- attivazione 59

sistemi operativi supportati 2

Software
- utility HP 62

Software HP ePrint 32

Software HP Scan (Mac) 43

Software HP Scan (Windows) 42

sostituzione della cartuccia di toner 70

Stampa diretta wireless HP 34

Stampa fronte/retro
- impostazioni (Windows) 22
- Mac 29

Stampa fronte/retro (su entrambi i lati)
- impostazioni (Windows) 22

Stampa su entrambi i lati
- impostazioni (Windows) 22
- Mac 29

Stato
- schermata iniziale, pannello di controllo 10
- utility HP, Mac 62

Stato materiali di consumo
- controllo 96

Supporti
- formati supportati 14

Supporti consentiti 14

T

Tipi di carta
- selezione (Mac) 30
- selezione (Windows) 27

Toner
- quantità rimanente 96

U

Utility HP 62

Utility HP per Mac
    Bonjour 62
    funzioni 62
Utility HP, Mac 62

V

Vassoi
    inclusi 2
    posizione 4
Vassoio 1
    caricamento 16
Vassoio di alimentazione
    orientamento 17
Vetro, pulizia 99