



LASERJET PRO MFP

Guía del usuario



M125-126



M125-126



M127-128



M127-128



HP LaserJet Pro MFP M125, M126, M127, M128

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 11/2015

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Bluetooth es una marca comercial propiedad de su propietario y es utilizado por HP Company bajo licencia.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Introducción al producto	1
Comparación de productos	2
Vistas del producto	4
Vista frontal del producto	4
Vista posterior del producto	5
Resumen del panel de control	6
M125a, M125r, M125ra, M126a	6
M125nw, M125rnw, M126nw	7
M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp	8
M127fw y M128fw	9
Pantalla de inicio del panel de control (solo en modelos con pantalla táctil)	10
2 Bandejas de papel	13
Tamaños y tipos de papel admitidos	14
Tamaños de papel compatibles	14
Tipos de papel compatibles	14
Carga de la bandeja de entrada	16
Ajuste de la bandeja para tamaños de papel reducidos	17
3 Impresión	21
Tareas de impresión (Windows)	22
Cómo imprimir (Windows)	22
Impresión manual en ambas caras (Windows)	22
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)	24
Selección del tipo de papel (Windows)	26
Información adicional sobre impresiones	28
Tareas de impresión (Mac OS X)	29
Cómo imprimir (Mac OS X)	29
Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)	29
Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)	30
Selección del tipo de papel (Mac OS X)	30

Información adicional sobre impresiones	31
Impresión basada en Web	32
HP ePrint	32
Software HP ePrint	33
AirPrint	33
Configuración de HP Wireless Direct Printing	34
4 Copiar	35
Haga una copia:	36
Copia a doble cara (dúplex)	37
Optimización de la calidad de copia	38
Ajuste de la claridad o la oscuridad de las copias (solo modelos con panel de control LED)	39
Reducción o ampliación de copias (solo modelos con panel de control LED)	40
5 Escanear	41
Escanear mediante el software HP Scan (Windows)	42
Escanear mediante el software HP Scan (Mac OS X)	43
6 Fax	45
Conexión y configuración del producto para utilizar el fax	46
Conexión del producto	46
Configuración del producto	46
Configuración de la hora, la fecha y el encabezado del fax	47
Panel de control	47
Asistente de configuración de fax de HP (Windows)	48
Configuración de fax independiente	48
Configuración de contestador automático	49
Configuración de teléfono de extensión	50
Opcional: instale el software de fax de HP (Windows)	51
Envío de un fax	52
Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto	52
Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows)	53
Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido	54
Creación y edición de entradas de marcado rápido	54
Eliminación de entradas de marcado rápido	54
7 Gestión del producto	57
Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)	58
Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)	59
HP Device Toolbox (Windows)	60

HP Utility para Mac OS X	62
Cómo abrir HP Utility	62
Características de HP Utility	62
Características de seguridad del producto	64
Configuración o cambio de la contraseña del producto	64
Bloqueo del producto	65
Configuraciones de ahorro	66
Impresión con EconoMode	66
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática	66
En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho bajo o Nivel del cartucho muy bajo.	68
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"	68
Sustitución del cartucho del tóner	70

8 Solucionar problemas. 73

Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)	74
Interpretación de los patrones de luz del panel de control (solo modelos LED)	75
Impresión de páginas de información	78
Página de configuración	78
Página de estado de los consumibles	78
Restauración de los valores predeterminados de fábrica	80
Solución de problemas de alimentación de papel o atascos	81
El producto no recoge papel	81
El producto recoge varias hojas de papel	81
Atascos de papel frecuentes o que se repiten	81
Evitar atascos de papel	83
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada	84
Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner	87
Eliminación de atascos en la bandeja de salida	90
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos	93
Mejora de la calidad de impresión	95
Impresión desde un programa de software diferente	95
Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión	95
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)	95
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)	95
Control del estado del cartucho de tóner	96
Impresión de una página de limpieza	96
Comprobación de daños en el cartucho de tóner	97
Compruebe el papel y el entorno de impresión	97
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.	97
Compruebe el entorno del producto	98

Comprobación de la configuración de EconoMode	98
Mejorar la calidad de la copia y del escaneado	99
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner	99
Revisión de los ajustes del papel	99
Optimización para texto o imágenes	100
Copia borde a borde	100
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos .	101
Mejora de la calidad de imagen de fax	102
Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner	102
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax	102
Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad	103
Compruebe la configuración de corrección de errores	103
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página	104
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos .	104
Envío a un equipo de fax diferente	105
Comprobación del equipo de fax del remitente	105
Solución de problemas de red cableada	106
Conexión física deficiente	106
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto	106
El equipo no puede comunicarse con el producto	106
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red	107
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad	107
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados	107
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta	107
Solución de problemas de red inalámbrica	108
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica	108
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica	109
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.	109
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico	109
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico	109
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN	109
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas	110
La red inalámbrica no funciona	110
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica	110
Reducción de interferencias en una red inalámbrica	111
Resolver problemas de fax	112
Comprobación de la configuración del hardware	112
Los faxes se envían lentamente	113
La calidad del fax es deficiente	114
El fax se corta o se imprime en dos páginas	115

9 Piezas, consumibles y accesorios	117
Pedir piezas, accesorios y consumibles	118
Piezas de autoreparación por parte del cliente	119
Accesorios	120
 Índice	 121

1 Introducción al producto

- [Comparación de productos](#)
- [Vistas del producto](#)
- [Resumen del panel de control](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

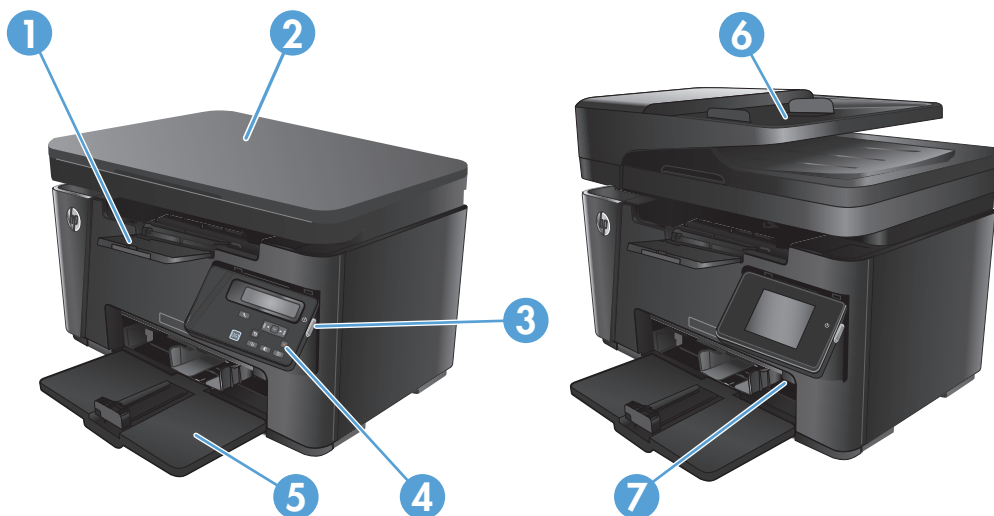
Comparación de productos

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M127fs, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
Manejo del papel	Bandeja de entrada (capacidad para 150 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Bandeja de salida estándar (capacidad para 100 hojas)	✓	✓	✓	✓	✓
	Soporte de extensión para papel corto	✓	✓	✓	✓	✓
Sistemas operativos compatibles	Windows XP, 32 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7 de 32 y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8 de 32 y 64 bits	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2003 (32 bits y 64 bits), solo controladores de impresión y de escaneado	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2008 (32 bits y 64 bits), solo controladores de impresión y de escaneado	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012, solo controladores de impresión y de escaneado	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 o posterior	✓	✓	✓	✓	✓
Controladores de impresión compatibles	✓	✓	✓	✓	✓	
El controlador de impresión HP PCLmS se incluye en el CD de la caja como el controlador de impresión predeterminado.						
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓	✓	✓	✓

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M127fs, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000		✓	✓	✓	✓
	Conexión a una red inalámbrica		✓			✓
Memoria	128 MB de RAM	✓	✓	✓	✓	✓
Pantalla del panel de control	Pantalla LCD de 2 líneas		✓	✓	✓	
	Pantalla táctil gráfica en color					✓
	LED de 2 dígitos	✓				
Impresión	Imprime 20 páginas por minuto (ppm) en papel de tamaño A4 y 21 ppm en papel de tamaño Carta	✓	✓	✓	✓	✓
Copiar	Escáner de superficie plana compatible con tamaños de papel hasta A4 o tamaño carta	✓	✓	✓	✓	✓
	Alimentador de documentos			✓	✓	✓
	La resolución de copia es de 300 puntos por pulgada (ppp)	✓	✓	✓	✓	✓
Escanear	Resolución de escaneado máxima de 1200 ppp	✓	✓	✓	✓	✓
	Escaneado en color	✓	✓	✓	✓	✓
Fax	V.34 con dos puertos de fax RJ-11			✓	✓	✓
	Auricular de teléfono				✓	

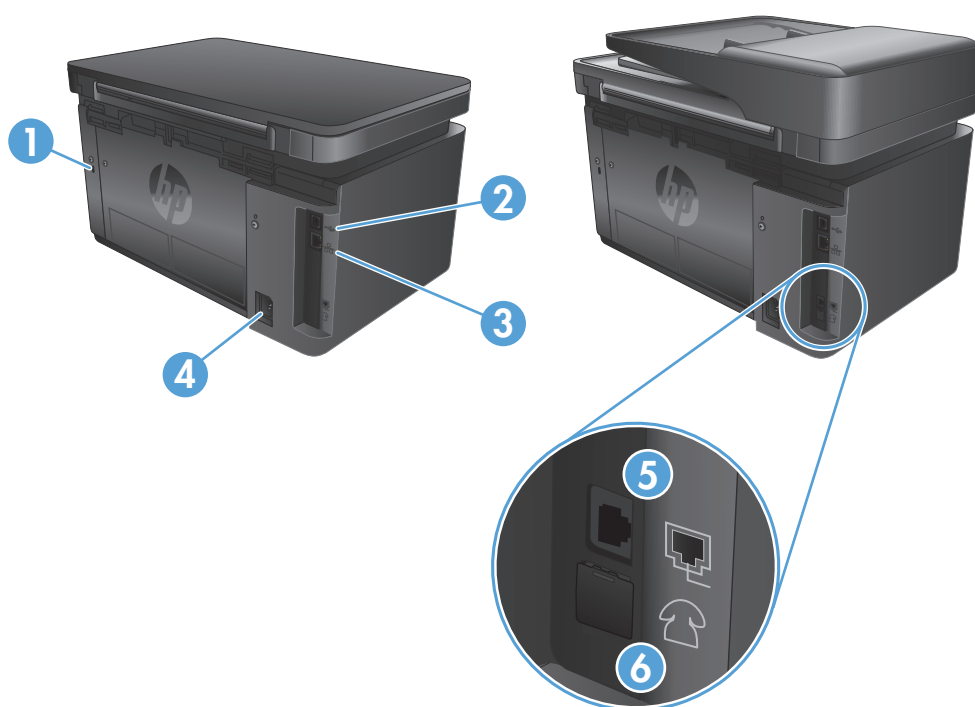
Vistas del producto

Vista frontal del producto



1	Bandeja de salida
2	Escáner
3	Botón de encendido/apagado
4	Panel de control (inclinable para una visión más fácil, el tipo varía según el modelo)
5	Bandeja de entrada
6	Alimentador de documentos
7	Soporte de extensión para papel corto

Vista posterior del producto

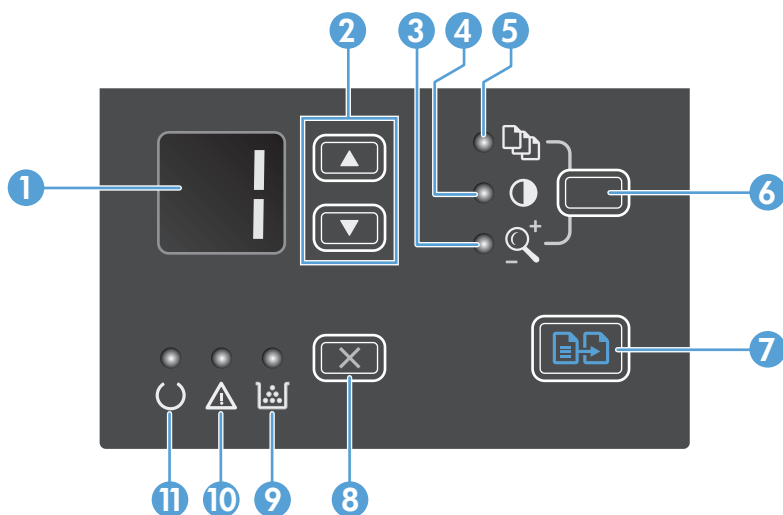


1	Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable
2	USB 2.0 de alta velocidad
3	Puerto Ethernet
4	Conexión de alimentación
5	Puerto de la "línea de entrada" de fax para conectar la línea de fax al producto
6	Puerto de la "línea de salida" telefónica para conectar el teléfono, el contestador u otro dispositivo supletorio

Resumen del panel de control

- [M125a, M125r, M125ra, M126a](#)
- [M125nw, M125rnw, M126nw](#)
- [M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp](#)
- [M127fw y M128fw](#)
- [Pantalla de inicio del panel de control \(solo en modelos con pantalla táctil\)](#)

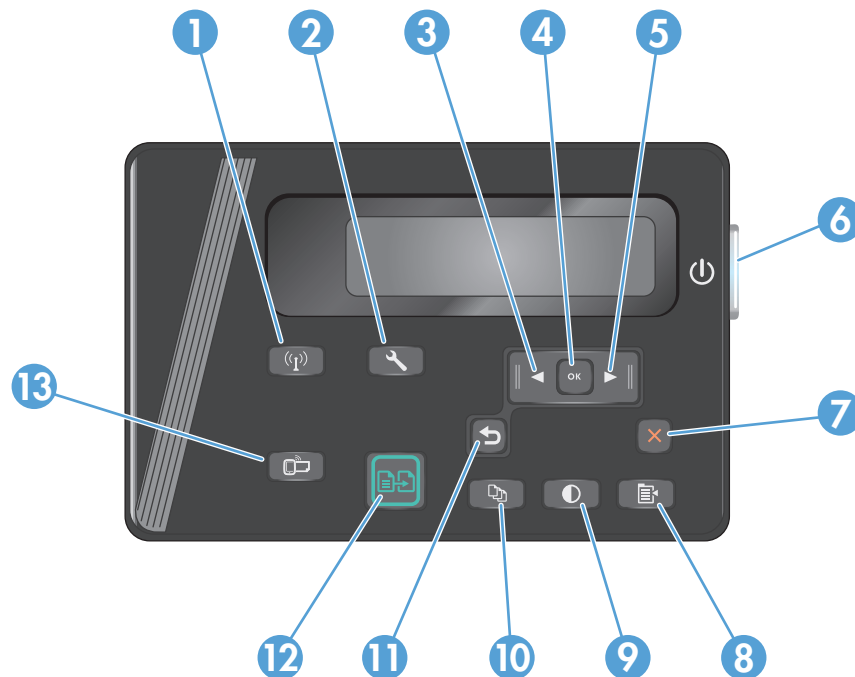
M125a, M125r, M125ra, M126a



1	Pantalla LED	Muestra el número de copias, el nivel de oscuridad para las copias y el porcentaje de reducción o ampliación del tamaño de la copia. También muestra códigos de error que le advierten sobre los problemas que requieren su atención.
2	Flechas hacia arriba y hacia abajo	Aumentan o disminuyen el número de copias, el nivel de oscuridad para las copias y el porcentaje de reducción o ampliación del tamaño de la copia. <ul style="list-style-type: none">• Número de copias: pulse los botones durante menos de un segundo para aumentar o disminuir en intervalos de una unidad. Pulse los botones durante un segundo o más para aumentar o disminuir en intervalos de 10 unidades.• Nivel de oscuridad de las copias: pulse los botones durante menos de un segundo para aumentar o disminuir en intervalos de una unidad. Pulse los botones durante un segundo o más para aumentar o disminuir hasta su valor máximo o mínimo.• Porcentaje de la reducción o ampliación del tamaño de la copia: pulse los botones durante menos de un segundo para aumentar o disminuir en intervalos de un 10 %. Pulse los botones durante un segundo o más para aumentar o disminuir en intervalos de un 100 %.
3	Luz de reducción/ampliación de copia	Indica que está activa la función de reducción o ampliación del tamaño de la copia.
4	Luz de copia más oscura/más clara	Indica que está activa la función de oscuridad de copia.
5	Luz de número de copias	Indica que está activa la función de número de copias.

6	Botón Configuración	Permite desplazarse por la configuración de copia para los valores de número de copias, oscuridad y tamaño de copia de cada trabajo. La opción predeterminada es el número de copias. Para cambiar una configuración predeterminada para todos los trabajos, desplácese hasta la configuración y mantenga pulsado el botón durante 3 segundos. Cuando la luz parpadee, ajuste la configuración. Pulse el botón de nuevo para guardar la configuración.
7	Botón Iniciar copia	Inicia un trabajo de copia.
8	Botón Cancelar	Cancela el trabajo actual o borra la última configuración que haya realizado. Cuando el producto se encuentre en el estado Preparado, pulse este botón para restablecer la configuración de copia a los valores predeterminados.
9	Luz de estado del nivel del tóner	Indica que el nivel del tóner en el cartucho es bajo.
10	Luz Atención	Indica un problema del producto.
11	Luz Preparado	Indica que el producto está preparado o está procesando un trabajo.

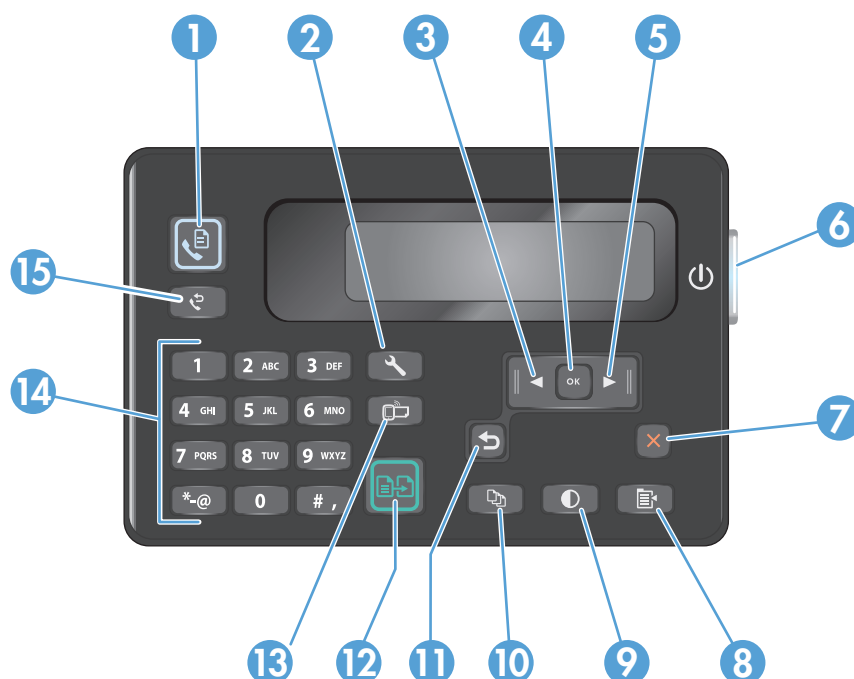
M125nw, M125rnw, M126nw



1	Botón de conexión inalámbrica	Activar/desactivar conexión inalámbrica
2	Botón Configuración	Abre el menú Configuración
3	Botón de flecha izquierda	Mueve el cursor a la izquierda o se desplaza por las opciones del menú
4	Botón OK	Confirma una configuración o una acción que se va a llevar a cabo
5	Botón de flecha derecha	Mueve el cursor a la derecha o se desplaza por las opciones del menú
6	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto
7	Botón Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale del menú actual

8	Botón Configuración de copia	Abre el menú Configuración de copia
9	Botón + claro/+ oscuro	Ajusta la configuración de oscuridad para el trabajo de copia actual
10	Botón Número de copias	Establece el número de copias
11	Botón Atrás	Regresa a la pantalla anterior
12	Botón Iniciar copia	Inicia un trabajo de copia
13	Botón ePrint	Abra el menú Servicios web

M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp



1	Botón Iniciar fax	Inicia un trabajo de fax
2	Botón Configuración	Abre el menú Configuración
3	Botón de flecha izquierda	Mueve el cursor a la izquierda o se desplaza por las opciones del menú
4	Botón OK	Confirma una configuración o una acción que se va a llevar a cabo
5	Botón de flecha derecha	Mueve el cursor a la derecha o se desplaza por las opciones del menú
6	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto
7	Botón Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale del menú actual
8	Botón Configuración de copia	Abre el menú Configuración de copia
9	Botón + claro/+ oscuro	Ajusta la configuración de oscuridad para el trabajo de copia actual
10	Botón Número de copias	Establece el número de copias
11	Botón Atrás	Regresa a la pantalla anterior

12	Botón Iniciar copia	Inicia un trabajo de copia
13	Botón ePrint	Abra el menú Servicios web
14	Teclado numérico	Utilice el teclado numérico para introducir números de fax o seleccionar opciones de menú
15	Botón Rellamada de fax	Vuelve a marcar el número utilizado para el trabajo de fax anterior

M127fw y M128fw




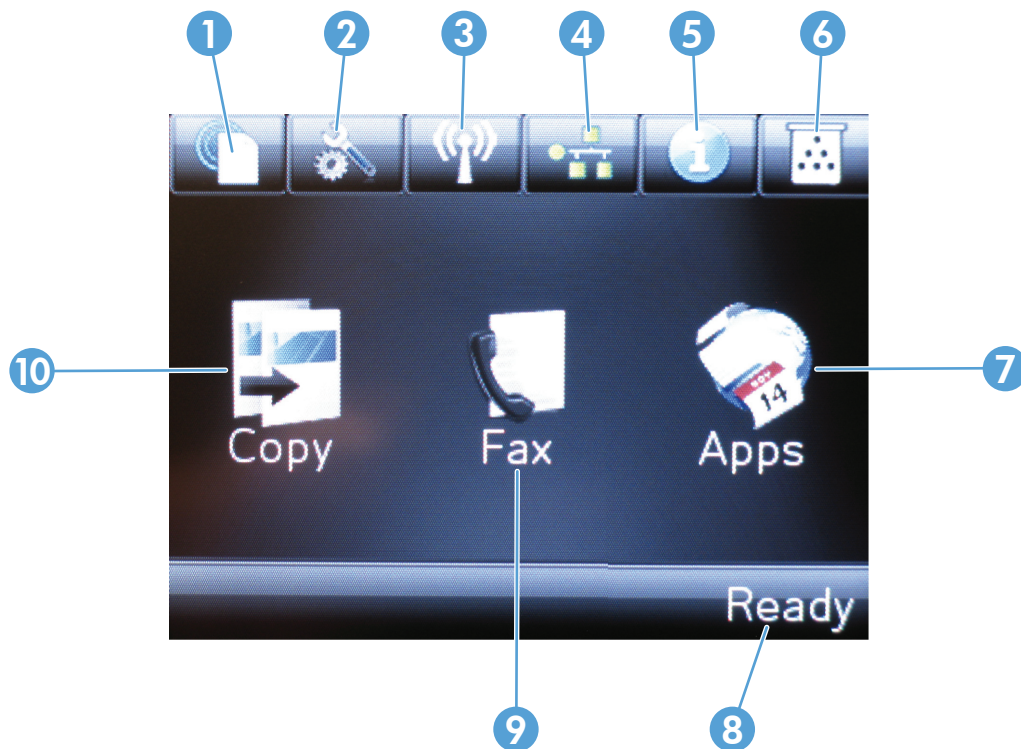
1	Visualización de pantalla táctil	Permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual del mismo
2	Botón y luz Ayuda	Permite acceder al sistema de ayuda del panel de control
3	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto
4	Botón de flecha derecha	Desplaza el cursor hacia la derecha o lleva a la siguiente pantalla NOTA: Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
5	Botón Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual NOTA: Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
6	Botón y luz Atrás	Regresa a la pantalla anterior NOTA: Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
7	Botón de flecha izquierda	Desplaza el cursor hacia la izquierda o lleva a la pantalla anterior NOTA: Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.

8	Botón y luz Inicio	Permite acceder a la pantalla de inicio
9	Luz inalámbrica	Indica que la red inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica.

Pantalla de inicio del panel de control (solo en modelos con pantalla táctil)

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado del mismo.

 **NOTA:** Las funciones de la pantalla de inicio varían en función de la configuración del producto. El diseño también podría estar invertido en algunos idiomas.



1	Botón Servicios web de HP	Ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios web de HP, como HP ePrint
2	Botón Configuración	Abre el menú Configuración
3	Botón de conexión inalámbrica	Ofrece acceso al menú inalámbrico y a la información sobre el estado de la red inalámbrica NOTA: Una vez establecida la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal.
4	Botón Red	Ofrece acceso a la información y configuración de la red NOTA: Este botón solo se muestra si el producto está conectado a una red.
5	botón de información	Ofrece información sobre el estado del producto
6	Botón Consumibles	Muestra información sobre el estado de los consumibles

7	Botón Aplicaciones	Ofrece acceso al menú Aplicaciones para imprimir directamente desde aplicaciones web específicas
8	Estado del producto	Proporciona información sobre el estado general del producto
9	Botón de fax	Permite acceder a la función de fax
10	Botón Copiar	Permite acceder a la función de copia

2 Bandejas de papel

- [Tamaños y tipos de papel admitidos](#)
- [Carga de la bandeja de entrada](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Tamaños y tipos de papel admitidos

- [Tamaños de papel compatibles](#)
- [Tipos de papel compatibles](#)

Tamaños de papel compatibles



NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tamaño	Dimensiones
Carta	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
Ejecutivo	184 x 267 mm
Tarjeta postal (JIS)	100 x 148 mm 3,9 x 5,8 pulg.
Postal doble (JIS)	200 x 148 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
8,5 x 13	216 x 330 mm
Sobre n.º 10	105 x 241 mm
Sobre monarca	98 x 191 mm
Sobre B5	176 x 250 mm
Sobre C5	162 x 229 mm
Sobre DL	110 x 220 mm
Personalizar	76 x 127 mm a 216 x 356 mm

Tipos de papel compatibles




NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

- Normal
- HP EcoSMART Lite
- Ligero 60-74 g

- Medio 96–110 g
- Pesado 111–130 g
- Extrapesado 131–175 g
- Transparencia láser monocromo
- Etiquetas
- Membrete
- Preimpreso
- Preperforado
- Coloreado
- Rugoso
- Bond
- Reciclado
- Sobre
- Papel cebolla

Carga de la bandeja de entrada

 **NOTA:** Cuando añada papel nuevo, no olvide retirar la totalidad del papel de la bandeja de entrada y enderezar la pila. No airee el papel. De esta manera evitará que entren varias hojas de papel simultáneamente en el producto y reducirá el riesgo de atascos.

1. Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba y con la parte superior orientada hacia la bandeja de entrada.

La orientación del papel en la bandeja varía dependiendo del tipo de trabajo de impresión. Si desea obtener más información, consulte [Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja de entrada en la página 17](#).



2. Coloque las guías del papel para que se ajusten al papel.



Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja de entrada

Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión a una cara o a dos caras	Boca arriba Margen superior hacia el producto
Preperforado	Impresión a una cara o a dos caras	Boca arriba Perforaciones hacia el costado izquierdo del producto
Sobres	Impresión a 1 cara	Boca arriba Margen superior hacia la derecha de la bandeja, el margen postal debe entrar el último en el producto



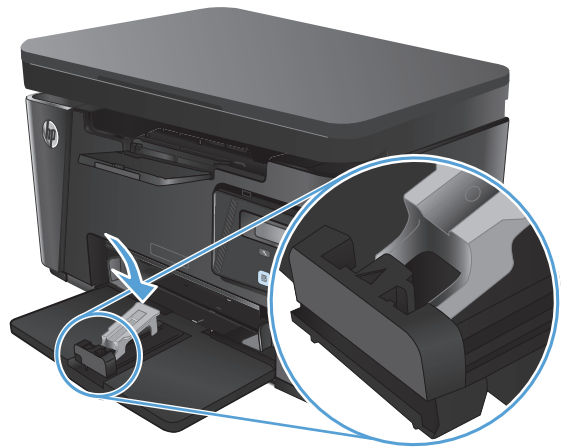
Ajuste de la bandeja para tamaños de papel reducidos

Para imprimir en papeles de longitud inferior a 185 mm (7,3 pulg.), use el soporte de extensión para papel corto para modificar la bandeja de entrada.

1. Saque el soporte de extensión para papel corto de la ranura de almacenamiento en el lado derecho del área de entrada.



2. Fije el soporte a la guía de longitud del papel de la bandeja de entrada.



3. Coloque papel en la bandeja y después ajuste las guías al papel hasta que se ajusten al tamaño del papel.



4. Introduzca el papel en el producto hasta el final y, a continuación, empuje la guía de longitud del papel de modo que el soporte se apoye contra el papel.



5. Cuando termine de imprimir en el papel corto, saque el soporte de extensión para papel corto de la bandeja de entrada y colóquelo en la ranura de almacenamiento.



3 Impresión

- [Tareas de impresión \(Windows\)](#)
- [Tareas de impresión \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión basada en Web](#)
- [Configuración de HP Wireless Direct Printing](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Tareas de impresión (Windows)

- [Cómo imprimir \(Windows\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Windows\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Windows\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Información adicional sobre impresiones](#)

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

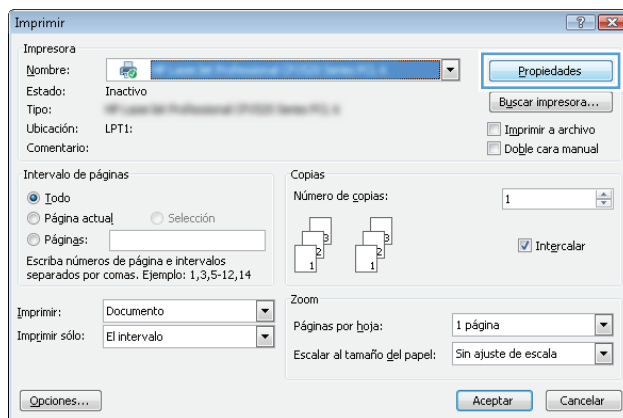
 **NOTA:** El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic o toque las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles.
4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

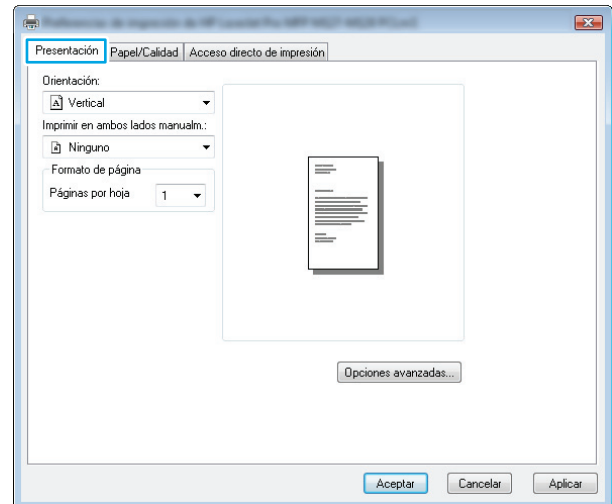
Impresión manual en ambas caras (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

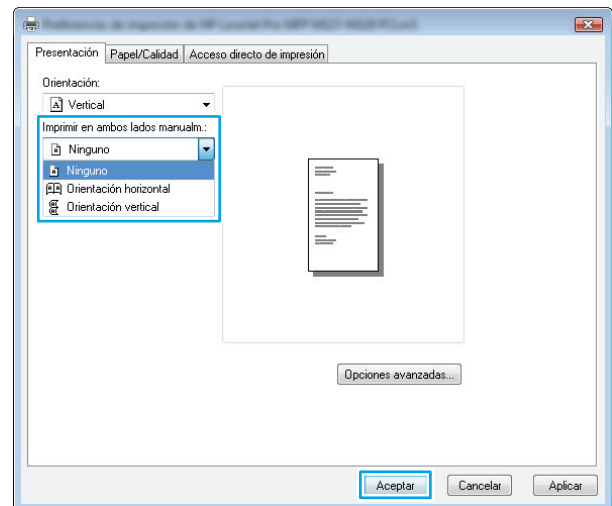
NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



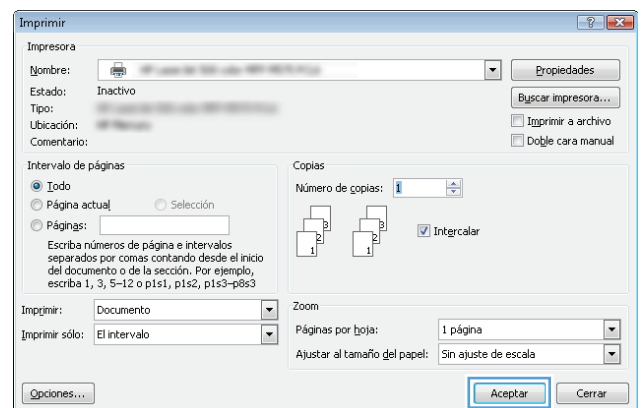
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.



4. Seleccione la opción dúplex adecuada de la lista desplegable **Imprimir en ambos lados manualm.** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar**.



5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo. El producto imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.



6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.

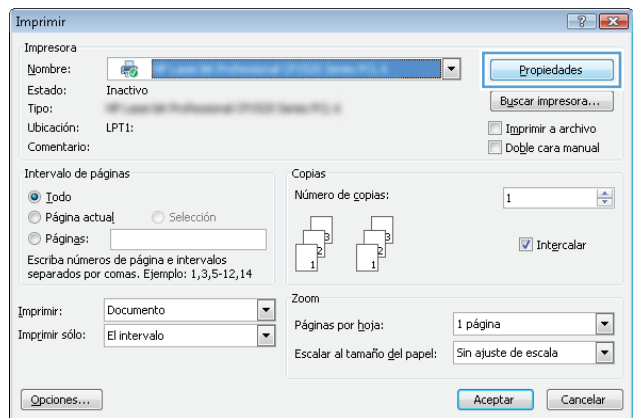


7. En el equipo, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir la otra cara del trabajo.
8. Si se le solicita, toque o pulse el botón del panel de control apropiado para continuar.

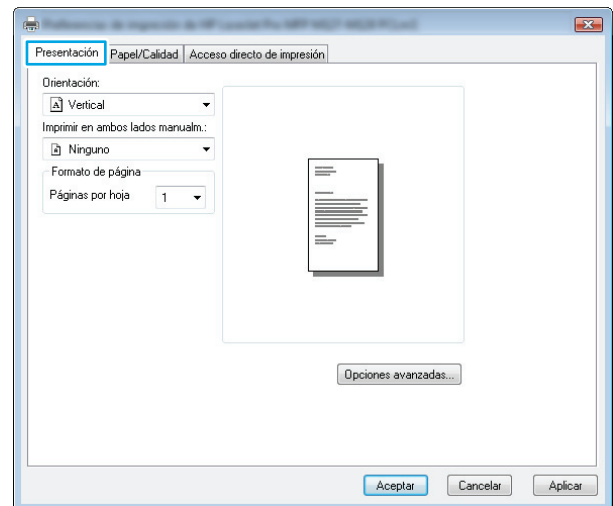
Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

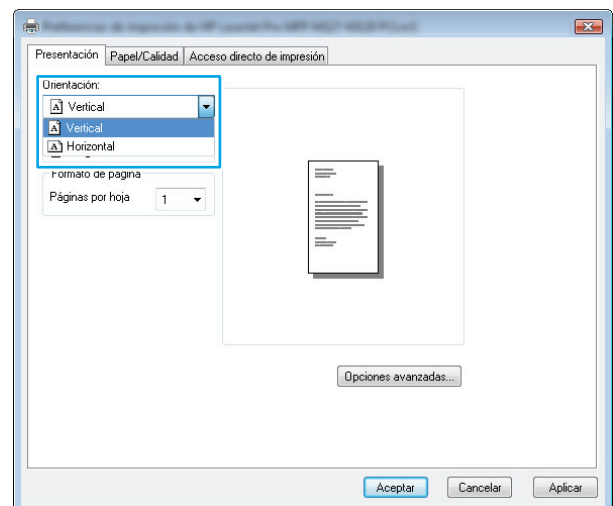
NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



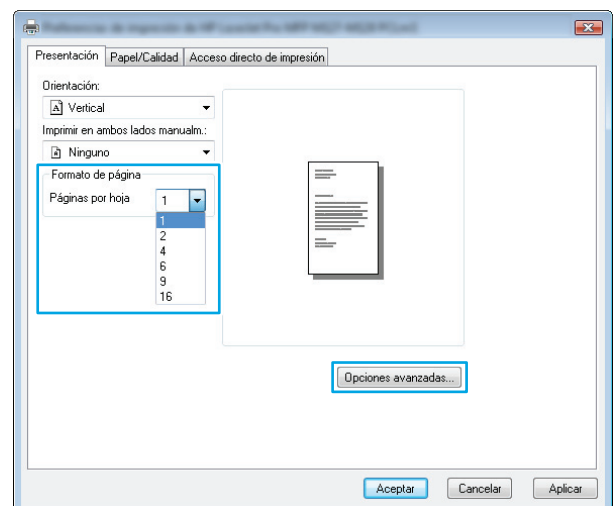
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.



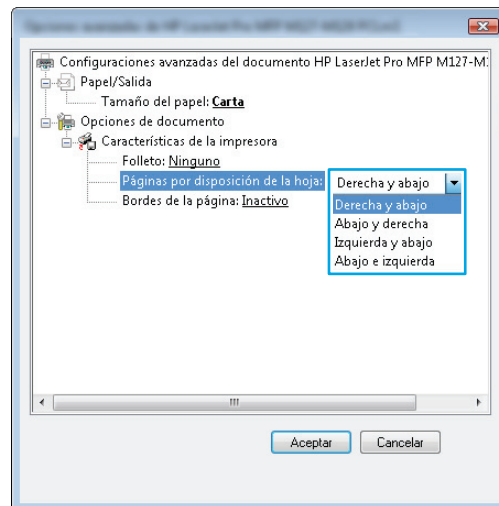
4. Seleccione la opción **Orientación** correcta en la lista desplegable.



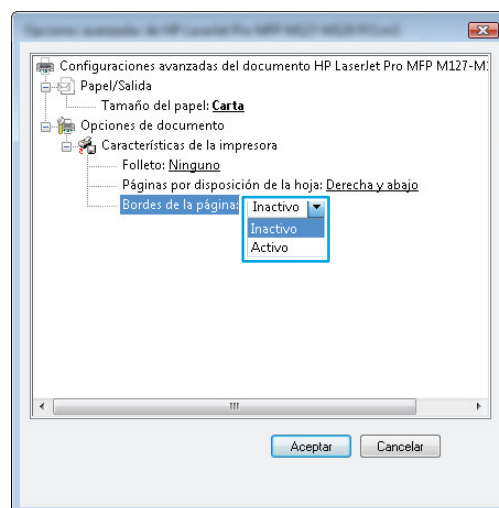
5. Seleccione el número correcto de páginas por hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja** y, haga clic o toque el botón **Opciones avanzadas....**



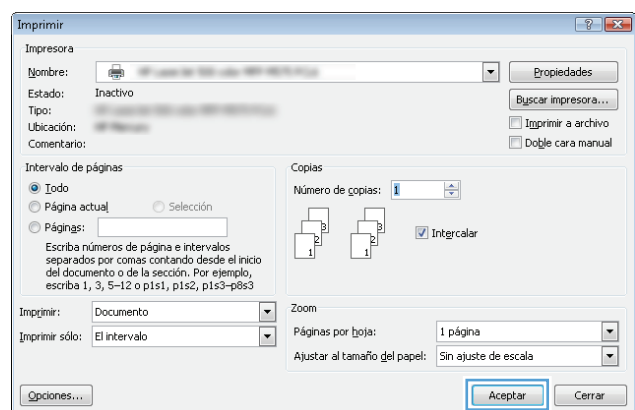
6. Seleccione la opción correcta de **Páginas por disposición de la hoja** de la lista desplegable.



7. Seleccione la opción correcta de **Bordes de página** de la lista desplegable, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o **Preferencias**.



8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

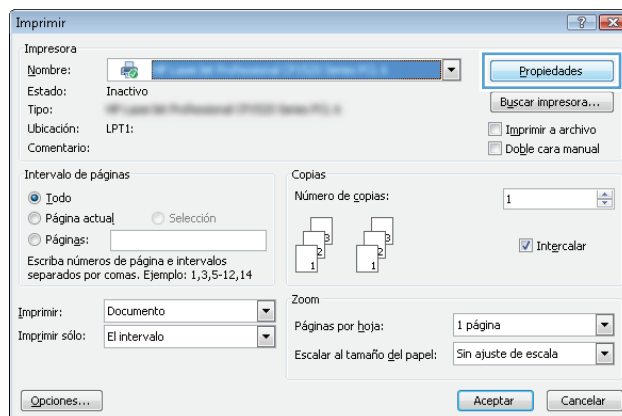


Selección del tipo de papel (Windows)

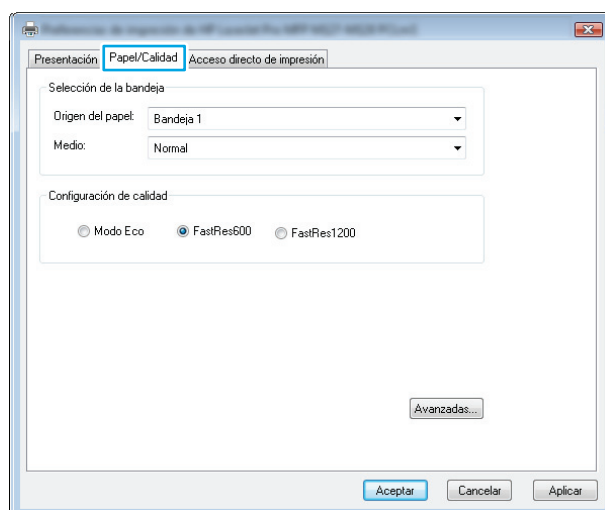
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

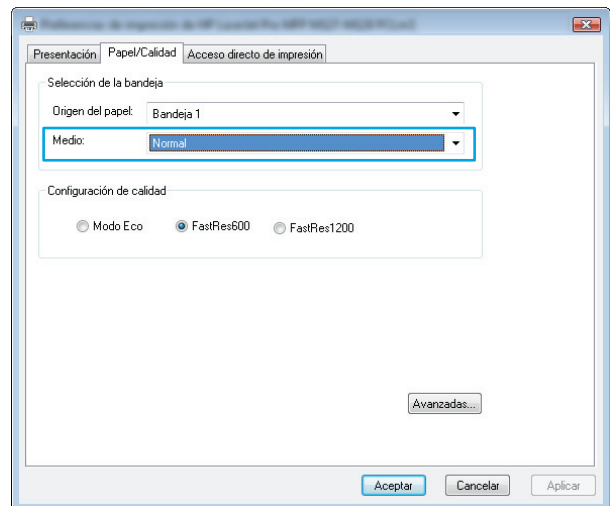
NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



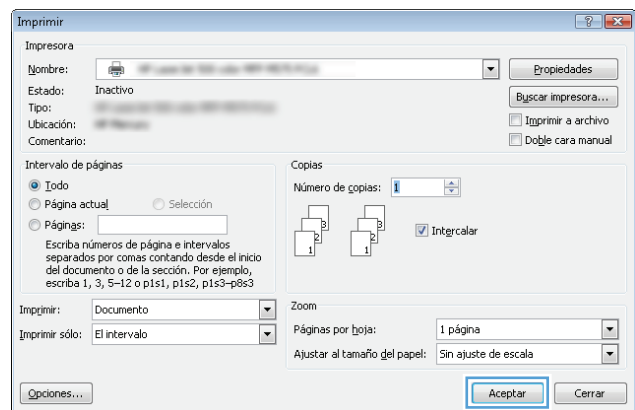
3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.



4. En la lista desplegable de **Medio**: seleccione el tipo de papel correcto y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o de **Preferencias**.



5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



Información adicional sobre impresiones

Vaya a www.hp.com/support para visitar el sitio Web de asistencia de este producto y para obtener detalles sobre cómo realizar tareas específicas de impresión, como las siguientes:

- Seleccionar tamaño de papel
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Seleccionar los valores de calidad
- Seleccionar bordes de la página

Tareas de impresión (Mac OS X)

- [Cómo imprimir \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión manual en ambas caras \(Mac OS X\)](#)
- [Impresión de varias páginas por hoja \(Mac OS X\)](#)
- [Selección del tipo de papel \(Mac OS X\)](#)
- [Información adicional sobre impresiones](#)

Cómo imprimir (Mac OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Mac OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)



NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual**, a continuación seleccione una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**. El producto imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.

6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.



7. En el equipo, haga clic en el botón **Continuar** para imprimir la otra cara del trabajo.
8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Información adicional sobre impresiones

Vaya a www.hp.com/support para visitar el sitio Web de asistencia de este producto y para obtener detalles sobre cómo realizar tareas específicas de impresión, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Impresión basada en Web

Hay varias opciones disponibles para la impresión remota a través de la Internet.


HP ePrint

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:


- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto y el producto debe estar registrado en HP Connected.

Panel de control LCD

1. Búsqueda de la dirección IP de producto.
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - **Configuración de la red**
 - **Mostrar dirección IP**
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web del equipo.
3. Haga clic en la pestaña **Servicios web de HP** de servidor Web incorporado de HP y, a continuación, haga clic en **Activar**. El producto activa los servicios web y luego imprime una página de información.

La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta de HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón **Activar servicios Web de HP**. El producto activa los servicios web y luego imprime una página de información.

La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
3. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta de HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/support para consultar información adicional de su producto.

Software HP ePrint

El software HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil a cualquier producto compatible con HP ePrint. Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. El producto de HP de destino puede estar en su equipo o en una ubicación remota, como en una sucursal o al otro lado del planeta.

Para Windows, el software de HP ePrint también admite la impresión directa tradicional a través de IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) y productos PostScript® compatibles.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.



NOTA: El software HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión. El software de HP ePrint para Mac admite rutas de impresión solo mediante HP Connected y no es compatible con la impresión directa a través de IP en impresoras de red locales.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod Touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo de Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.



NOTA: AirPrint no admite todas las conexiones USB. AirPrint proporciona funcionalidad móvil solo para imprimir. AirPrint no admite escaneado.

Configuración de HP Wireless Direct Printing



NOTA: Esta función solo está disponible en modelos inalámbricos y puede que el producto necesite una actualización de firmware para poder utilizar esta función.

La función HP Wireless Direct Printing permite imprimir directamente desde dispositivos móviles inalámbricos en un producto compatible con HP Wireless Direct Printing, sin necesidad de establecer la conexión con una red establecida o con Internet. Utilice HP Wireless Direct Printing para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iTouch mediante las aplicaciones Apple AirPrint o HP ePrint para móviles
- Dispositivos móviles con Android o Symbian mediante la aplicación HP ePrint Home & Biz
- Equipos compatibles con la tecnología Wi-Fi sin importar el sistema operativo.


Para obtener más información sobre HP Wireless Direct, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting y, a continuación, haga clic en **HP Wireless Direct**.

Para configurar HP Wireless Direct Printing desde el panel de control, lleve a cabo los siguientes pasos:

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón **OK** para abrir los menús.
2. Abra los siguientes menús:
 - **Config. red**
 - **Menú inalámbrico**
 - **Impresión inalámbrica directa**
3. Seleccione la opción **Activada** y, a continuación, pulse el botón **OK**. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú **Config. directa inalám.**

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón de conexión inalámbrica .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Menú inalámbrico**
 - **Config directa inalám**
 - **Encendido/apagado**
3. Toque el elemento del menú de **activación**. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú **Config. directa inalám.**

4 Copiar

- [Haga una copia:](#)
- [Copia a doble cara \(dúplex\)](#)
- [Optimización de la calidad de copia](#)
- [Ajuste de la claridad o la oscuridad de las copias \(solo modelos con panel de control LED\)](#)
- [Reducción o ampliación de copias \(solo modelos con panel de control LED\)](#)




Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.



También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Haga una copia:

Panel de control LED

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  y asegúrese de que la luz de número de copias  esté encendida.
4. Pulse los botones de flecha para ajustar el número de copias.
5. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.



Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Número de copias .
4. Seleccione el número de copias.
5. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copiar**.
4. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.
5. Toque el botón **Iniciar copia** para iniciar la copia.

Copia a doble cara (dúplex)

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. Inicie el trabajo de copia.
 - **Paneles de control LCD y LED:** en el panel de control del producto, pulse el botón Iniciar copia .
 - **Panel de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Copiar](#).
4. Retire la página impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.
5. Gire el documento original que hay en el cristal del escáner para copiar la otra cara.
6. Inicie el trabajo de copia.
 - **Paneles de control LCD y LED:** en el panel de control del producto, pulse el botón Iniciar copia .
 - **Panel de control con pantalla táctil:** En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Copiar](#).
7. Repita este proceso hasta haber copiado todas las páginas.

Optimización de la calidad de copia



Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- **Selección automática:** utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante.
- **Mixto:** Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- **Texto:** utilice esta configuración para los documentos que contengan principalmente texto. Ésta es la configuración predeterminada para Optimización de copias.
- **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

Panel de control LED

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
3. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Configuración de copias**.



Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado .
4. Abra el menú **Optimizar**.
5. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón **OK** para seleccionarlo.
6. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón **Copiar**.
4. Toque el botón **Configuración** y desplácese para tocar el botón **Optimizar**.
5. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
6. Toque el botón **Iniciar copia** para iniciar la copia.




Ajuste de la claridad o la oscuridad de las copias (solo modelos con panel de control LED)

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  continuamente hasta que se encienda la luz de más oscuro/más claro .
2. Utilice los botones de flecha para aumentar o reducir la claridad o la oscuridad.



NOTA: Transcurridos dos minutos, se restaura el valor predeterminado.

Reducción o ampliación de copias (solo modelos con panel de control LED)

1. Cargue el documento en el cristal del escáner.
2. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  hasta que se encienda la luz de reducir/ampliar .
3. Pulse la flecha hacia arriba para aumentar el tamaño de la copia o la flecha hacia abajo para reducirlo.
4. Pulse el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

5 Escanear

- [Escaneado mediante el software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Escaneado mediante el software HP Scan \(Mac OS X\)](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneado desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.



NOTA: Para obtener los mejores resultados, cargue papel de tamaño pequeño (carta, A4, o más pequeño) con el borde más largo del papel situado en el lado izquierdo del cristal del escáner.

2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP).
3. Haga clic en **HP** y después seleccione su producto.
4. Haga clic en **HP Scan**, seleccione un acceso directo de escaneado y cambie la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.



NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneado desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.



NOTA: Para obtener los mejores resultados, cargue papel de tamaño pequeño (carta, A4, o más pequeño) con el borde más largo del papel situado en el lado izquierdo del cristal del escáner.

2. Abra el software **HP Scan**, que se encuentra en la carpeta **HP**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.
4. Cuando haya escaneado todas las páginas, haga clic en el botón **Terminado** para guardarlas en una carpeta.

6 Fax

- [Conexión y configuración del producto para utilizar el fax](#)
- [Envío de un fax](#)
- [Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.


También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.


Conexión y configuración del producto para utilizar el fax

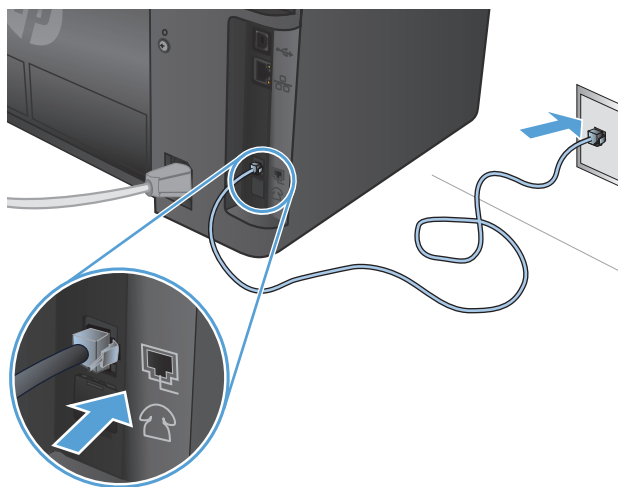
- [Conexión del producto](#)
- [Configuración del producto](#)
- [Opcional: instale el software de fax de HP \(Windows\)](#)


Conexión del producto

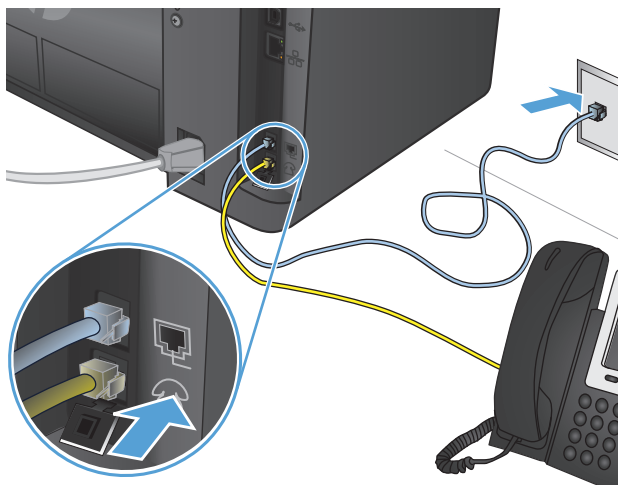
El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva.

 **NOTA:** En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax  del producto y a la toma de teléfono de la pared.



2. Opcional: Para conectar un contestador automático o un teléfono de extensión, tire de la tapa de plástico del puerto del teléfono  del producto. Conecte otro cable de teléfono al puerto del teléfono del producto y al puerto de "línea de entrada" del contestador automático o del teléfono de extensión.



Configuración del producto

La configuración del producto varía según si lo configura para funcionar como un equipo de fax independiente, con contestador automático o con teléfono de extensión.



NOTA: Se deben configurar los ajustes de hora, fecha y encabezado del fax para utilizar la función de fax del producto.

- [Configuración de la hora, la fecha y el encabezado del fax](#)
- [Configuración de fax independiente](#)
- [Configuración de contestador automático](#)
- [Configuración de teléfono de extensión](#)


Configuración de la hora, la fecha y el encabezado del fax

Puede que ya haya configurado estos ajustes al instalar el software. Puede configurar estos ajustes en cualquier momento utilizando el panel de control del producto o el Asistente de configuración de fax de HP.

- [Panel de control](#)
- [Asistente de configuración de fax de HP \(Windows\)](#)

Panel de control

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración del sistema** y, a continuación, seleccione **Hora/Fecha**.
3. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
4. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione el formato de fecha.
6. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, pulse el botón **OK**.
7. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Encabezado fax**.
8. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, pulse el botón **OK**.




NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

9. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, pulse el botón **OK**.



NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#) y, a continuación, seleccione [Configuración básica](#).
3. Seleccione [Hora/Fecha](#).
4. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
5. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).

6. Seleccione el formato de fecha.
7. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.
8. Seleccione **Encabezado fax**.
9. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.



NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

10. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, toque el botón **Aceptar**.

Para introducir caracteres especiales que no se encuentran en el teclado estándar, toque el botón **@#\$** para abrir un teclado que contiene los caracteres especiales.



NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.


Asistente de configuración de fax de HP (Windows)

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes del fax.

Configuración de fax independiente

Puede utilizar el producto como un equipo de fax independiente sin conectarlo a un ordenador ni a una red.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración del sistema** y, a continuación, seleccione **Hora/Fecha**.
3. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
4. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione el formato de fecha.
6. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, pulse el botón **OK**.
7. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Encabezado fax**.
8. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, pulse el botón **OK**.




NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

9. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, pulse el botón **OK**.



NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#) y, a continuación, seleccione [Utilidad de configuración de fax](#).
3. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla y seleccione la respuesta correcta para cada pregunta.





NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20. El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.

Configuración de contestador automático



Si conecta un contestador automático al producto, debe configurar los [Tonos para contestar](#) y los ajustes del [Modo de respuesta](#) del producto. Siga estos pasos para configurar el producto:

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Recepción de fax. Configuración**.
3. Seleccione **Tonos para contestar**.
4. Establezca la configuración de tonos de respuesta del dispositivo con un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático. Utilice el teclado para escribir el número de tonos y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Pulse el botón Atrás  para volver al nivel anterior **Recepción de fax. Menú Configuración**.
6. Seleccione **Modo de respuesta**.
7. Seleccione **Contestador automático** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Con esta configuración, el producto permanece a la escucha de tonos de fax después de que el contestador automático haya respondido a la llamada. El producto responderá a las llamadas si detecta tonos de fax.

Panel de control con pantalla táctil


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#) y, a continuación, seleccione [Configuración básica](#).
3. Seleccione [Tonos para contestar](#).
4. Establezca la configuración de tonos de respuesta del dispositivo con un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático. Utilice el teclado para escribir el número de tonos y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).
5. Seleccione Atrás  para volver al menú [Configuración básica](#).
6. Seleccione [Modo de respuesta](#).
7. Seleccione la opción [Contestador automático](#) y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).

Con esta configuración, el producto permanece a la escucha de tonos de fax después de que el contestador automático haya respondido a la llamada. El producto responderá a las llamadas si detecta tonos de fax.


Configuración de teléfono de extensión

Si conecta un teléfono de extensión al producto, tendrá que cambiar algunos ajustes del fax para que el producto funcione con esta configuración. Siga estos pasos para configurar el producto:


Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Recepción de fax. Configuración**.
3. Seleccione **Teléfono de extensión**.
4. Asegúrese de que la opción **Activado** esté activada.


Con esta configuración activada, puede alertar al producto para que responda a la llamada de fax entrante pulsando 1-2-3 en el teclado numérico del teléfono. Desactive esta configuración sólo si utiliza la marcación por pulsos o si dispone de un servicio de la compañía telefónica que utilice también la secuencia 1-2-3. El servicio de la compañía telefónica no funciona si entra en conflicto con el producto.

5. Pulse el botón Atrás  para volver al nivel anterior **Recepción de fax. Menú Configuración**.
6. Seleccione **Modo de respuesta**.
7. Seleccione **Fax/Tel** y, a continuación, pulse el botón **OK**.


Con esta configuración, el producto contestará automáticamente a todas las llamadas entrantes y determinará si la llamada es de voz o de fax. Si se trata de una llamada de fax, el producto gestiona la llamada como un fax entrante. Si es una llamada de voz, el producto genera un timbre sintetizado audible para avisarle de que hay una llamada de voz entrante.

8. Pulse el botón Atrás  para volver al nivel anterior **Recepción de fax. Menú Configuración**.
9. Seleccione **Tiempo tono fax/tel**.
10. Seleccione el número de segundos que deben transcurrir hasta que el producto detenga el timbre audible del fax/teléfono para notificarle la existencia de una llamada de voz entrante y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada**.
3. Seleccione **Teléfono de extensión**.
4. Asegúrese de que la opción **Activado** esté activada.

Con esta configuración activada, puede alertar al producto para que responda a la llamada de fax entrante pulsando 1-2-3 en el teclado numérico del teléfono. Desactive esta configuración sólo si utiliza la marcación por pulsos o si dispone de un servicio de la compañía telefónica que utilice también la secuencia 1-2-3. El servicio de la compañía telefónica no funciona si entra en conflicto con el producto.

5. Seleccione Atrás  dos veces para volver al menú **Configuración de fax**.
6. Seleccione **Configuración básica** y, a continuación, seleccione **Modo de respuesta**.

7. Seleccione **Fax/Tel.**

Con esta configuración, el producto contestará automáticamente a todas las llamadas entrantes y determinará si la llamada es de voz o de fax. Si se trata de una llamada de fax, el producto gestiona la llamada como un fax entrante. Si es una llamada de voz, el producto genera un timbre sintetizado audible para avisarle de que hay una llamada de voz entrante.

8. Seleccione **Atrás**  dos veces para volver al menú **Configuración de fax.**

9. Seleccione **Configuración avanzada** y, a continuación, seleccione **Tiempo tono fax/tel.**

10. Seleccione el número de segundos que deben transcurrir hasta que el producto detenga el timbre audible del fax/teléfono para notificarle la existencia de una llamada de voz entrante.

Opcional: instale el software de fax de HP (Windows)

Con el software de fax de HP puede enviar por fax documentos electrónicos desde un equipo si se cumplen los siguientes requisitos:

- El producto está conectado directamente al equipo o a una red a la que está conectado el equipo.
- El software del producto está instalado en el equipo.
- El sistema operativo del equipo es uno de los que admite este producto.



NOTA: El software de fax de HP que se suministra con el producto es el único programa de fax para equipos que funciona con el producto. El producto no es compatible con otros software de fax producidos por otros fabricantes.

Si el software de fax de HP no está instalado en su equipo, utilice uno de los siguientes métodos para instalar el software.


- **CD de software:** Inserte el CD de software suministrado con su producto HP en el equipo y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.
- **Descargar de la web:** Vaya a www.hp.com/support, haga clic en **Controladores y software** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para descargar el software de HP más reciente.



NOTA: Cuando el instalador del software se lo indique, asegúrese de que se selecciona **Software de fax de HP** como uno de los componentes de software para instalar.

Envío de un fax


- [Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto](#)
- [Enviar un fax utilizando el software de HP \(Windows\)](#)

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar que se dañe el producto, no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.


Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto


Panel de control del LCD


1. Cargue el documento.
 - Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
 - Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

 **NOTA:** Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. En el panel de control del producto, utilice el teclado para introducir el número de fax.


 **NOTA:** Para utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada, debe marcar manualmente el número de fax para permitir pausas y códigos de marcado. Para enviar un fax a un destino internacional, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcación internacionales. No puede utilizar el marcado rápido si desea usar códigos de acceso, tarjetas de crédito, tarjetas de llamada o si desea realizar llamadas internacionales.

3. Pulse el botón Iniciar fax . El producto inicia el trabajo de fax.


 **NOTA:** Si está enviando un fax desde el cristal del escáner y el documento incluye más de una página, siga las instrucciones del panel de control para confirmar y cargar páginas adicionales.

Panel de control con pantalla táctil


1. Cargue el documento.
 - Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
 - Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

 **NOTA:** Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, seleccione **Fax**.
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.

 **NOTA:** Para utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada, debe marcar manualmente el número de fax para permitir pausas y códigos de marcado. Para enviar un fax a un destino internacional, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcación internacionales. No puede utilizar el marcado rápido si desea usar códigos de acceso, tarjetas de crédito, tarjetas de llamada o si desea realizar llamadas internacionales.


4. Seleccione **Iniciar fax**.

 **NOTA:** Si está enviando un fax desde el cristal del escáner y el documento incluye más de una página, siga las instrucciones del panel de control para confirmar y cargar páginas adicionales.

Enviar un fax utilizando el software de HP (Windows)

1. Cargue el documento.

- Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
- Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

 **NOTA:** Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. Haga clic en **Iniciar**, haga clic en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP), y, a continuación, haga clic en **HP**.
3. Haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en **HP Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.


Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido

Puede almacenar los números de fax que marque con más frecuencia (hasta 100 entradas) como entradas de marcado rápido.

- [Creación y edición de entradas de marcado rápido](#)
- [Eliminación de entradas de marcado rápido](#)

Creación y edición de entradas de marcado rápido

Panel de control del LCD


1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, **Libreta telefónica**.
3. Seleccione **Agregar/Editar**.
4. Seleccione un número sin asignar para la entrada nueva y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Utilice el teclado para introducir el número de fax para la entrada y después pulse el botón **OK**.
6. Utilice el teclado para introducir el nombre para la entrada y después pulse el botón **OK**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax**.
2. Seleccione **Menú de fax** y, a continuación, **Configuración de la libreta telefónica**.
3. Seleccione **Configuración inicial**.
4. Seleccione un número de la lista que esté sin asignar.
5. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y después toque el botón **Aceptar**.
6. Utilice el teclado para introducir el número de fax para la entrada y después toque el botón **Aceptar**.

Eliminación de entradas de marcado rápido

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, **Libreta telefónica**.
3. Seleccione **Eliminar**.
4. Seleccione la entrada que desea eliminar y, a continuación, pulse el botón **OK**.



NOTA: Si desea eliminar todas las entradas de marcado rápido, seleccione **Eliminar todo**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón **Fax**.
2. Seleccione **Menú de fax** y, a continuación, **Configuración de la libreta telefónica**.

3. Seleccione [Eliminar entrada](#).
4. Seleccione la entrada que desea eliminar y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).



NOTA: Si desea eliminar todas las entradas de marcado rápido, seleccione [Eliminar todas las entradas](#).

7 Gestión del producto

- [Cambio del tipo de conexión del producto \(Windows\)](#)
- [Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP \(solo modelos con panel de control con pantalla táctil\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility para Mac OS X](#)
- [Características de seguridad del producto](#)
- [Configuraciones de ahorro](#)
- [En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho bajo o Nivel del cartucho muy bajo.](#)
- [Sustitución del cartucho del tóner](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.


Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP Connected en www.hpconnected.com.

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón [Activar servicios Web de HP](#).

Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP Connected, estará disponible en el menú [Aplicaciones](#) del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los Servicios Web de HP como el menú [Aplicaciones](#).

HP Device Toolbox (Windows)

Utilice HP Device Toolbox para Windows para consultar el estado del producto o para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.



NOTA: Esta herramienta solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha Inicio Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	<ul style="list-style-type: none">• Estado del dispositivo: muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP.• Estado de consumibles: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable.• Config. dispositivo: muestra la información de la página de configuración del producto.• Resumen de red: muestra la información de la página de configuración de red del producto.• Informes: imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto.• Registro sucesos: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
Ficha Sistema Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	<ul style="list-style-type: none">• Info. del dispositivo: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa.• Configur. papel: cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto.• Calidad de impresión: cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto.• Consola EcoSMART: cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda.• Tipos de papel: configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto.• Configurar sistema: cambiar los valores predeterminados de sistema del producto.• Servicio: realizar la limpieza del producto.• Guardar y restaurar: guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente.• Administración: configurar o cambiar la contraseña del producto. Activar o desactivar las características del producto. <p>NOTA: La ficha Sistema puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.</p>

Ficha o sección	Descripción
<p>Ficha Imprimir</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.</p>	<p>Impresión: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control.</p>
<p>Ficha Fax</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Agenda: agregar o eliminar entradas en la agenda telefónica del fax. ● Lista de faxes no deseados: definir los números de fax bloqueados para el envío de faxes al producto. ● Registro de actividades del fax: consultar las actividades recientes del fax del producto.
<p>Ficha Redes</p> <p>Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.</p>	<p>Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto está conectado directamente a un equipo.</p>
<p>Ficha Servicios Web de HP</p>	<p>Utilice esta ficha para configurar y utilizar varias herramientas Web con el producto.</p>

HP Utility para Mac OS X


Utilice HP Utility para Mac OS X para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

En el Finder, haga clic en **Aplicaciones**, en **HP** y, por último, en **HP Utility**.

Si HP Utility no está incluido, utilice el procedimiento siguiente para abrirlo:

1. En el equipo, abra el menú de Apple , haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en el icono **Imprimir y enviar por fax** o **Imprimir y escanear**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Options & Supplies** (Opciones y consumibles).
4. Haga clic en la ficha **Utility** (Utilidad).
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility se encuentra en la parte superior de cada página. Incluye estos elementos:

- **Dispositivos:** Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility en el panel **Impresoras** en la parte izquierda de la pantalla.
- **Todas las configuraciones:** Haga clic en este botón para volver a la página principal de HP Utility.
- **Soporte de HP:** Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio Web de asistencia de HP del producto.
- **Suministros:** Haga clic en este botón para abrir el sitio Web de HP SureSupply.
- **Registro:** Haga clic en este botón para abrir el sitio Web de registro de HP.
- **Reciclaje:** Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Elemento	Descripción
Información y asistencia	Estado de consumibles	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
	Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.

Menú	Elemento	Descripción
	Carga de archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Texto (.TXT)
	HP Connected	Permite acceder al sitio Web de HP Connected.
Información	Centro de mensajes	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
Configuración de impresora	Apagado automático	Permite configurar el producto para que se apague automáticamente tras un periodo de inactividad. Puede ajustar el número de minutos tras los cuales el producto se apaga.
	Configuración de red	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
	Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
	Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño de papel para cada bandeja.
	Configuración adicional	Permite abrir el servidor Web incorporado de HP (EWS) del producto. NOTA: No se admiten las conexiones USB.
Configuración de fax	Configuración básica de fax	Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo el producto responde a las llamadas entrantes.
	Bloqueo de faxes no deseados	Permite guardar los números de fax que desee bloquear.
	Reenvío de fax	Permite configurar el producto para enviar los faxes entrantes a un número diferente.
	Registros de fax	Permite ver los registros de todos los faxes.
	Marcados rápidos de fax	Permite añadir números de fax a la lista de marcado rápido.

Características de seguridad del producto


El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el dispositivo, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Configuración o cambio de la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

Panel de control del LCD

1. Búsqueda de la dirección IP de producto.
 - a. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
 - b. Abra los siguientes menús:
 - **Config. red**
 - **Mostrar dirección IP**
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.



NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.


3. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad del producto**.



NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

4. Escriba la contraseña nueva en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
5. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.


Panel de control con pantalla táctil

1. Toque el botón Red  de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.



NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

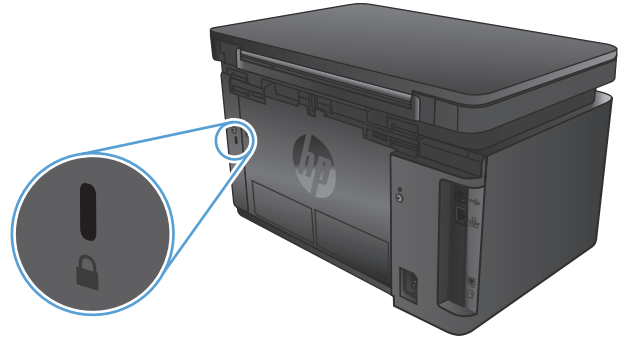
3. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad del producto**.

 **NOTA:** Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

4. Escriba la contraseña nueva en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
5. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Bloqueo del producto

1. Puede acoplar un cable de seguridad a la ranura de la parte posterior del producto.




Configuraciones de ahorro

- [Impresión con EconoMode](#)
- [Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática](#)

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.


HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

 **NOTA:** Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Panel de control del LCD


1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de energía**
 - **Reposo/Desact auto tras**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el tiempo para el retraso de Reposo/Desactivación automática y, a continuación, pulse el botón **OK**.

 **NOTA:** El valor predeterminado es de **15 minutos**.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de suspensión al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de energía**
 - **Eventos enc./act. auto**

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Reposo/Desact auto tras](#)
3. Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.




NOTA: El valor predeterminado es de **15 minutos**.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al tocar la pantalla del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
 - [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de energía](#)
 - [Eventos enc./act. auto](#)

Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho bajo o Nivel del cartucho muy bajo.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje **Nivel del cartucho bajo** o **Nivel del cartucho muy bajo** y el producto no imprime.

 **NOTA:** Las alertas e indicadores de nivel de tóner proporcionan datos aproximados solo con fines de planificación. Cuando un indicador muestre niveles de tóner bajos, contemple la posibilidad de disponer de un cartucho de recambio disponible para evitar retrasos en la impresión. No es necesario esperar hasta que la calidad de impresión sea inaceptable para cambiar los cartuchos.


Cuando un cartucho de tóner HP ha alcanzado un nivel “muy bajo”, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.


Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"

Puede activar o desactivar los ajustes predeterminados en cualquier momento y no es necesario volver a activarlos al instalar un nuevo cartucho de tóner.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de suministros**
 - **Cartucho negro**
 - **Configuración en nivel muy bajo**
3. Seleccione una de las opciones disponibles y, a continuación, pulse el botón **OK**:
 - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
 - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
 - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de suministros**

- [Cartucho negro](#)
- [Configuración en nivel muy bajo](#)

3. Seleccione una de las opciones siguientes:

- Seleccione la opción [Detener](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
- Seleccione la opción [Solicitar](#) para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
- Seleccione la opción [Continuar](#) para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.

En los modelos con fax, cuando el producto está configurado en la opción [Detener](#), existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar con el producto detenido.

En los modelos con fax, cuando el producto está configurado en la opción [Solicitar](#), existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar durante el tiempo que el producto espera la confirmación de la solicitud.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando durante la opción [Continuar](#) con un nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Sustitución del cartucho del tóner

Cuando un cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil, se le solicitará que pida uno de repuesto. Podrá continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable.

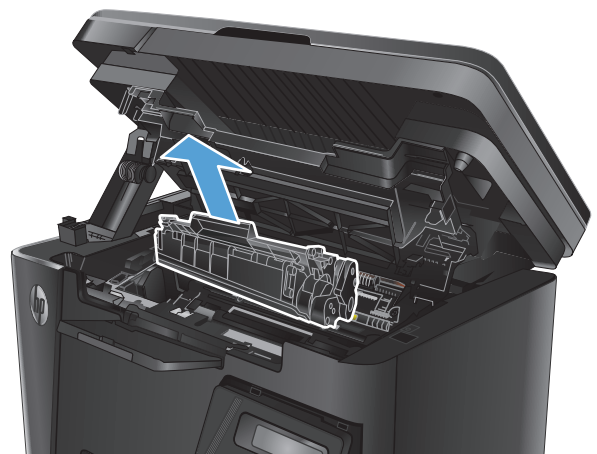
1. Levante el conjunto del escáner.



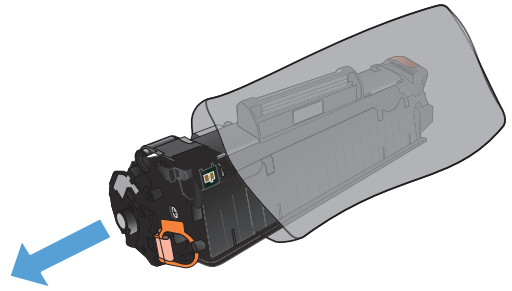
2. Abra la cubierta superior.



3. Retire el cartucho de tóner.

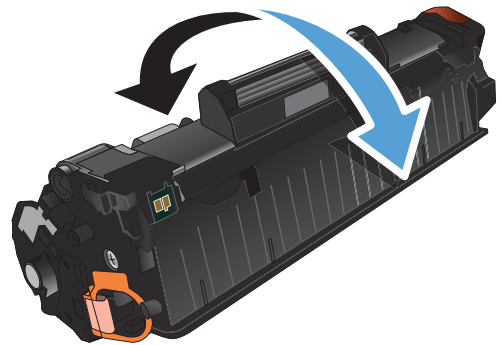


4. Retire de su embalaje el cartucho nuevo de tóner. Coloque el cartucho de tóner usado en el envase para reciclarlo.

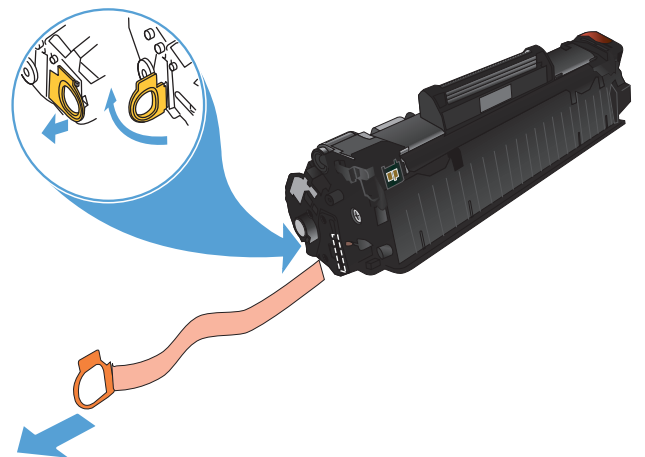


5. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.

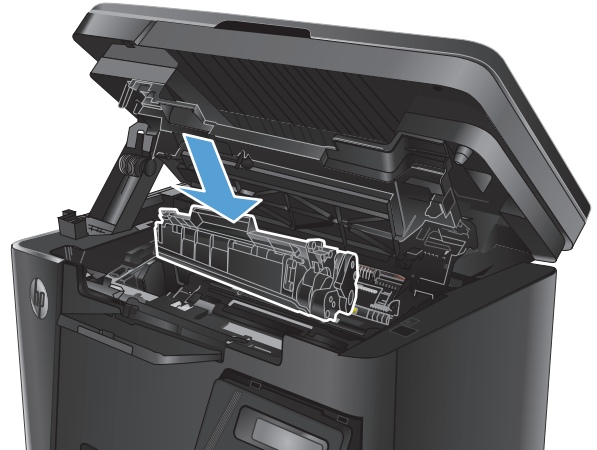
PRECAUCIÓN: No toque el obturador o la superficie del rodillo.



6. Doble la pestaña situada a la izquierda del cartucho hasta dejarla suelta. Tire de la pestaña hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la lengüeta y la cinta en la caja del cartucho de tóner para enviarlo a reciclar.



7. Alinee el cartucho de tóner con las guías dentro del producto y después inserte el cartucho de tóner hasta que se fije firmemente.



8. Cierre la cubierta superior.



9. Baje el conjunto del escáner.



8 Solucionar problemas.


- [Sistema de ayuda del panel de control \(solo para modelos con pantalla táctil\)](#)
- [Interpretación de los patrones de luz del panel de control \(solo modelos LED\)](#)
- [Impresión de páginas de información](#)
- [Restauración de los valores predeterminados de fábrica](#)
- [Solución de problemas de alimentación de papel o atascos](#)
- [Eliminación de atascos de la bandeja de entrada](#)
- [Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner](#)
- [Eliminación de atascos en la bandeja de salida](#)
- [Eliminación de atascos en el alimentador de documentos](#)
- [Mejora de la calidad de impresión](#)
- [Mejorar la calidad de la copia y del escaneado](#)
- [Mejora de la calidad de imagen de fax](#)
- [Solución de problemas de red cableada](#)
- [Solución de problemas de red inalámbrica](#)
- [Resolver problemas de fax](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.


Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón  de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda  para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Interpretación de los patrones de luz del panel de control (solo modelos LED)

Si el producto requiere su atención, aparece un código de error en el panel de control.

Tabla 8-1 Significado de la luz de estado




	Símbolo para "luz apagada"
	Símbolo para "luz encendida"
	Símbolo para "luz parpadeando"

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control


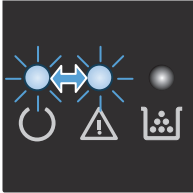

Estado de la luz	Código de error	Estado del producto	Acción
Todas las luces están apagadas.		El producto está apagado o en modo de alimentación baja.	Pulse el botón de alimentación para encender el producto.
			
Las luces Atención y Preparado parpadean.		Las luces de estado se encienden en ciclo durante el período de inicialización del formateador cuando el producto está procesando una página de limpieza.	No es necesaria ninguna acción. Espere a que finalice el período de inicialización. El producto debe pasar al estado Preparado una vez que finalice el período de inicialización.
			
La luz Preparado está encendida.		El producto se encuentra en estado Preparado.	No es necesaria ninguna acción. El producto está listo para recibir un trabajo de impresión.
			

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

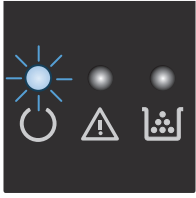
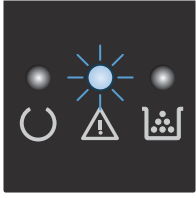



Estado de la luz	Código de error	Estado del producto	Acción
<p>La luz Preparado parpadea.</p> 		El producto está recibiendo o procesando datos.	No es necesaria ninguna acción. El producto está recibiendo o procesando un trabajo de impresión.
<p>La luz Atención parpadea.</p> 	E0	Hay papel atascado en el producto.	Elimine el atasco.
	E1	La bandeja de entrada está vacía.	Cargue la bandeja.
	E2	Hay una puerta abierta.	Compruebe que la puerta del cartucho de impresión esté completamente cerrada.
	E4	El cartucho de tóner está a punto de acabarse.	Pulse el botón Iniciar copia para continuar o sustituya el cartucho de tóner.
	E5	El cartucho de tóner está a punto de acabarse.	Sustituya el cartucho de tóner.
	H0	El producto está en modo de alimentación manual.	Cargue papel con el tipo y tamaño correctos en la bandeja de entrada. Pulse el botón Iniciar copia para continuar.
	H1	El producto está procesando un trabajo de impresión dúplex manual.	Cargue las páginas en la bandeja de entrada para imprimir la segunda cara. Pulse el botón Iniciar copia para continuar.
<p>Las luces Atención y de tóner parpadean.</p> 	E3	Falta el cartucho de impresión o no está instalado correctamente.	Instale el cartucho de impresión.

Tabla 8-2 Patrones de luz del panel de control (continuación)

Estado de la luz	Código de error	Estado del producto	Acción
<p>La luz de tóner está encendida.</p> 		<p>El cartucho de impresión ha llegado al final de su vida útil estimada. Cuando un consumible llega a este estado, termina la garantía de protección Premium de HP del consumible.</p>	<p>No es necesario que sustituya el cartucho de impresión en ese momento a no ser que la calidad de impresión ya no resulte aceptable.</p>
<p>Las luces Atención y Preparado están encendidas.</p> 	<p>E6 E7 E8 E9</p>	<p>El producto presenta un error grave del cual no puede recuperarse.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague el producto o desconecte el cable de alimentación del producto. 2. Espere 30 segundos y encienda el producto o vuelva a conectar el cable de alimentación en el producto. 3. Espere a que el producto se inicialice. <p>Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia de HP.</p>



Impresión de páginas de información

Las páginas de información residen en la memoria del producto. Estas páginas resultan útiles para diagnosticar y solucionar problemas del producto.


Página de configuración

La página de configuración muestra las configuraciones y propiedades actuales del producto. Contiene también un informe del registro de estado. Para imprimir una página de configuración, realice lo siguiente:


Panel de control LED

1. En el panel de control del producto, mantenga pulsado el botón Cancelar  durante 10 segundos.
2. Suelte el botón Cancelar .

Panel de control LCD



1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra el menú **Informes**.
3. Utilice las teclas de flecha para seleccionar **Informe de configuración** y, a continuación, pulse el botón **OK** para comenzar a imprimir el informe.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú **Informes**.
3. Toque el botón **Informe de configuración**.


Página de estado de los consumibles

Panel de control LED


1. En el panel de control del producto, mantenga pulsado el botón Cancelar  durante 10 segundos.
2. Suelte el botón Cancelar .

La página de estado de los consumibles se imprime después de la página de configuración.

Panel de control LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Informes**
 - **Estado consumibles**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Imprimir página de estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Panel de control con pantalla táctil


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles .
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.


⚠ PRECAUCIÓN: Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

Panel de control LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada** y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).

El producto se reiniciará automáticamente.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada** y, a continuación, toque el botón [Aceptar](#).

El producto se reiniciará automáticamente.

Solución de problemas de alimentación de papel o atascos

Si el producto tiene problemas de alimentación de papel o atascos que se repiten con frecuencia, utilice la siguiente información para reducir el número de repeticiones del problema.

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que el rodillo de recogida y la placa de separación estén sucios.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y déle la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten


Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.
4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.

Panel de control LED


- a. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
- b. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
- c. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.

Panel de control LCD

- a. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
- b. Abra el menú **Servicio**.
- c. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.




Panel de control con pantalla táctil

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
- b. Toque el menú **Servicio**.
- c. Toque el botón **Página de limpieza**.
- d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
- e. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.


El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.


Panel de control LED

- a. Mantenga pulsado el botón Cancelar  hasta que la luz Preparado  empiece a parpadear.
- b. Suelte el botón Cancelar .

Panel de control LCD

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
- b. Toque el menú **Informes**.
- c. Toque el botón **Informe de configuración**.

Panel de control con pantalla táctil

- a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
- b. Toque el menú **Informes**.
- c. Toque el botón **Informe de configuración**.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminación de atascos de la bandeja de entrada

Aparece el mensaje **Atasco en bandeja 1. Elimine el atasco y pulse [OK]** en el panel de control del producto.

1. Retire todo el papel suelto que pueda haber en la bandeja de entrada.



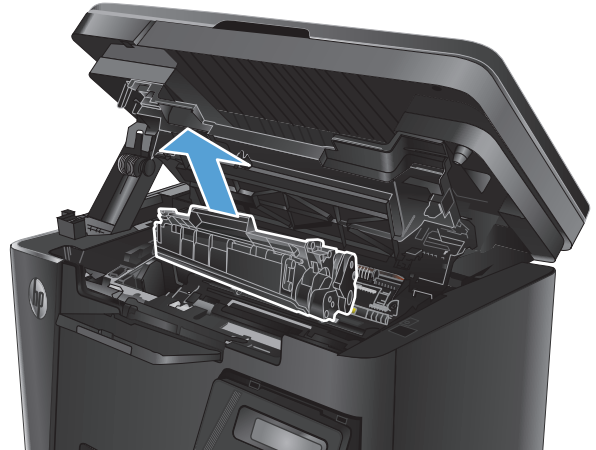
2. Levante el conjunto del escáner.



3. Abra la cubierta superior.



4. Retire el cartucho de tóner.



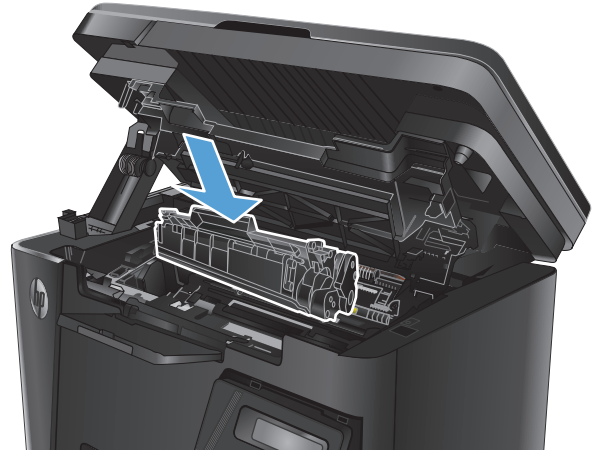
5. Retire cualquier papel atascado que pueda ver en el área de la bandeja de entrada. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



6. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner.



7. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



8. Cierre la cubierta superior.



9. Baje el conjunto del escáner.



Eliminación de atascos en el área del cartucho de tóner

Aparece el mensaje **Atasco en el área del cartucho** en el panel de control.

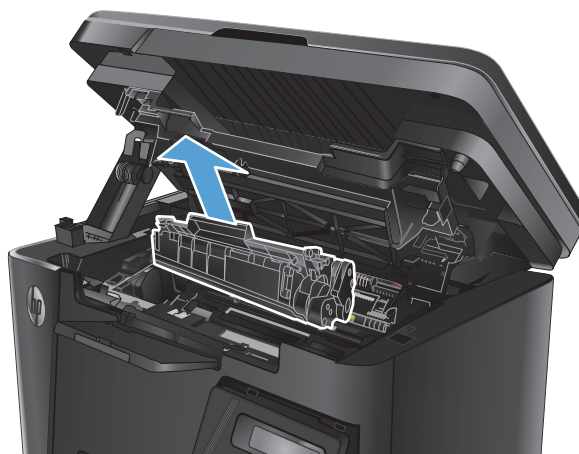
1. Levante el conjunto del escáner.



2. Abra la cubierta superior.



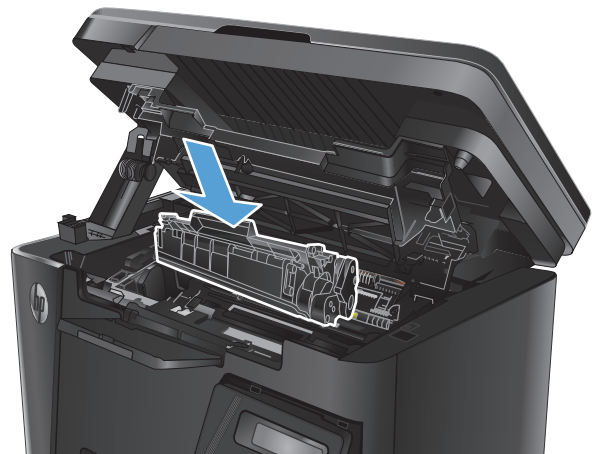
3. Retire el cartucho de tóner.



4. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



5. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



6. Cierre la cubierta superior.



7. Baje el conjunto del escáner.



Eliminación de atascos en la bandeja de salida

Aparece el mensaje **Atasco en la bandeja de salida** en el panel de control.

1. Levante el conjunto del escáner.



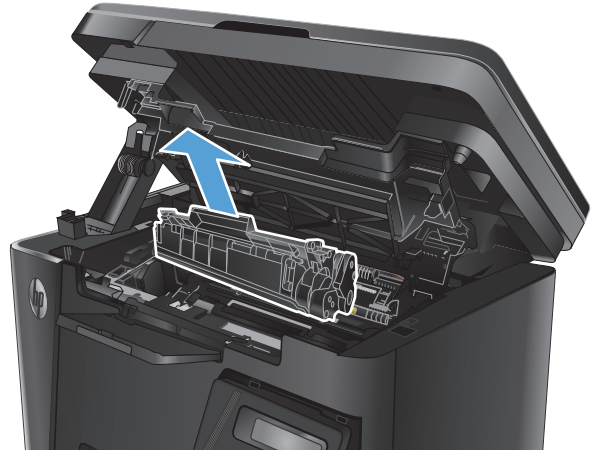
2. Abra la cubierta superior.



3. Retire todo papel atascado que pueda haber en el área de la bandeja de salida. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



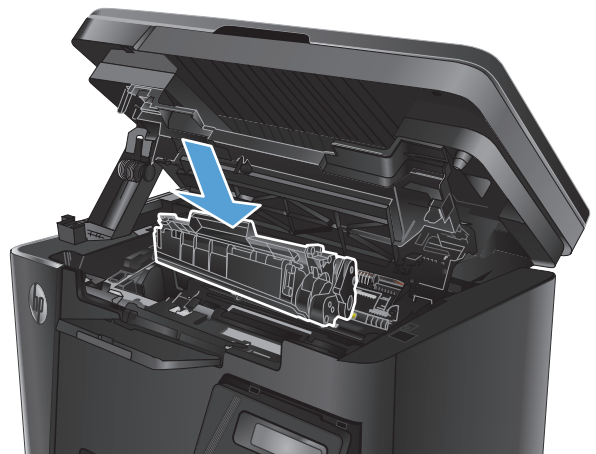
4. Retire el cartucho de tóner.



5. Retire todo el papel atascado que pueda haber en el área del cartucho de tóner.



6. Vuelva a introducir el cartucho de tóner.



7. Cierre la cubierta superior.



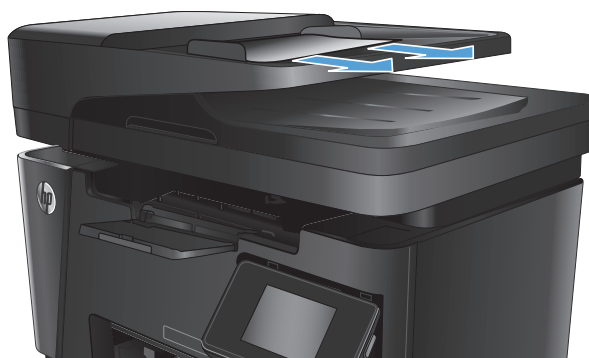
8. Baje el conjunto del escáner.



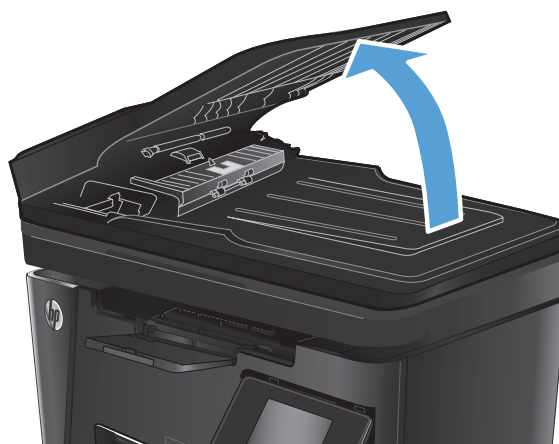
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

Aparece el mensaje de atasco **Atasco en el alimentador de documentos** en el panel de control.

1. Retire las hojas de papel sueltas que pueda haber en la bandeja de entrada del alimentador de documentos.
2. Retire cualquier papel atascado que pueda ver en el área de la bandeja de entrada. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.



3. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



4. Levante la cubierta de acceso al atasco del alimentador de documentos.



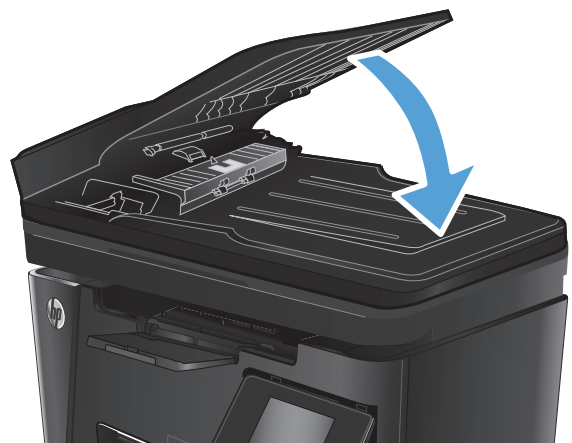
5. Retire todo el papel atascado.



6. Cierre la cubierta de acceso al atasco.



7. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



Mejora de la calidad de impresión

- [Impresión desde un programa de software diferente](#)
- [Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión](#)
- [Control del estado del cartucho de tóner](#)
- [Impresión de una página de limpieza](#)
- [Comprobación de daños en el cartucho de tóner](#)
- [Compruebe el papel y el entorno de impresión](#)
- [Comprobación de la configuración de EconoMode](#)

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas tienen los siguientes problemas:

- impresión con manchas
- impresión difusa
- impresión oscura
- papel abarquillado
- puntos dispersos de tóner
- desprendimiento de tóner
- pequeñas áreas sin tóner

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable de **Medio**: seleccione el tipo correcto de papel.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.


Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.


3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Control del estado del cartucho de tóner


Panel de control LED

- ▲ La luz de estado del nivel de tóner  indica que el nivel de tóner del cartucho de impresión es muy bajo.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Informes**
 - **Estado consumibles**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el elemento **Imprimir página de estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles .
2. Toque el botón **Informe** para imprimir la página de estado de los consumibles.

La página de estado de consumibles contiene la información siguiente:


- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Impresión de una página de limpieza

Panel de control LED


1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
3. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Servicio**.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.


Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Toque el menú **Servicio**.
3. Toque el botón **Página de limpieza**.
4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón **Aceptar** para iniciar el proceso de limpieza.

El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Comprobación de daños en el cartucho de tóner

1. Retire el cartucho de tóner del producto y compruebe que no tiene el precinto.
2. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.
3. Compruebe si el chip de la memoria está dañado.
4. Examine la superficie del tambor de imágenes en el cartucho de tóner.

 **PRECAUCIÓN:** No toque el rodillo (tambor de imágenes) del cartucho. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

- Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el tambor de imágenes, sustituya el cartucho de tóner.
 - Si el tambor de imágenes no parece estar dañado, agite con cuidado el cartucho de tóner varias veces y vuelva a instalarlo.
5. Imprima unas cuantas páginas para ver si estos pasos han resuelto el problema.

Compruebe el papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.

- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.
- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Compruebe el entorno del producto

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.


1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y localice el área de **Ajustes de calidad**.
 - Si toda la página aparece muy oscura, seleccione el ajuste **EconoMode**.
 - Si toda la página aparece muy clara, seleccione el ajuste **FastRes 1200**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Mejorar la calidad de la copia y del escaneado

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.


4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Revisión de los ajustes del papel


Panel de control LED

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.
3. En la ficha **Sistemas**, haga clic en **Configuración de papel**.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
 - **Configurar sistema**
 - **Configuración de papel**
3. Seleccione **Definir tamaño de papel**.
4. Seleccione el nombre del tamaño de papel que hay en la bandeja y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Definir tipo de papel**.
6. Seleccione el nombre del tipo de papel que hay en la bandeja y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:



- [Configurar sistema](#)
 - [Configuración de papel](#)
3. Seleccione la opción [Tamaño de papel](#) y, a continuación, toque el nombre del tamaño de papel que hay en la bandeja de entrada.
 4. Seleccione la opción [Tipo de papel](#) y, a continuación, toque el nombre del tipo de papel que hay en la bandeja de entrada.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- **Selección automática:** utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante.
- **Mixto:** Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- **Texto:** utilice esta configuración para los documentos que contengan principalmente texto. Ésta es la configuración predeterminada para Optimización de copias.
- **Imagen:** Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado .
3. Seleccione el menú **Optimizar**.
4. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón **OK** para seleccionar una opción.
5. Toque el botón Iniciar copia  para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón [Copiar](#).
3. Toque el botón [Configuración](#) y desplácese para tocar el botón [Optimizar](#). Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón [Iniciar copia](#) para iniciar la copia.

Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

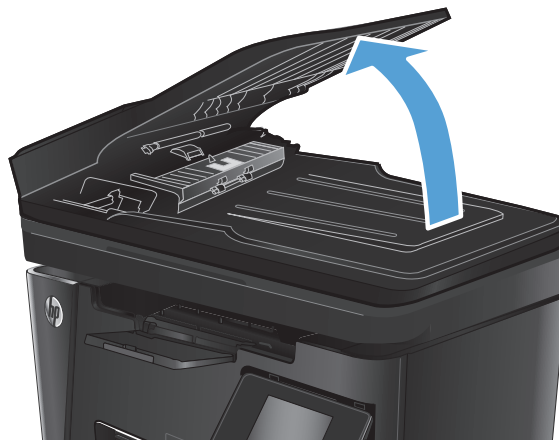
Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función [Reducir/Ampliar](#) para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

Limpeza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

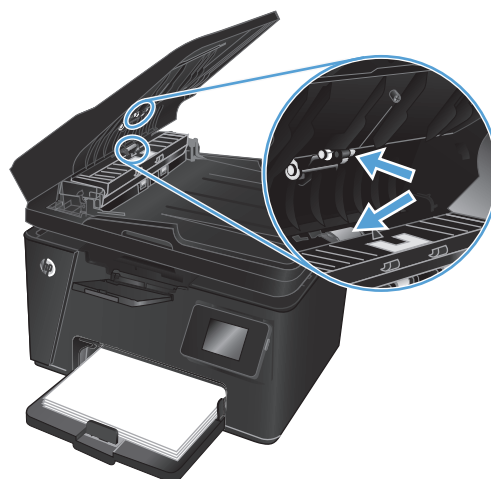
Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

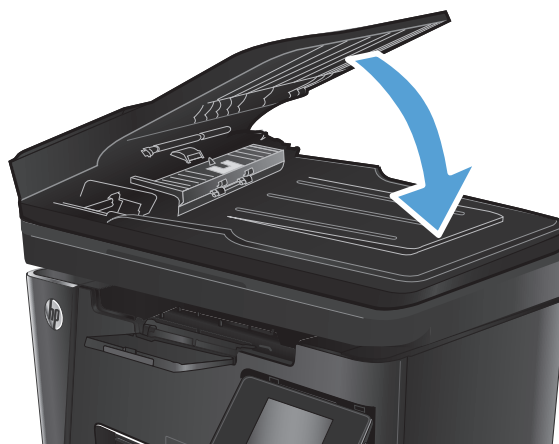


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.




Mejora de la calidad de imagen de fax

- [Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner](#)
- [Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax](#)
- [Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad](#)
- [Compruebe la configuración de corrección de errores](#)
- [Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página](#)
- [Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos](#)
- [Envío a un equipo de fax diferente](#)
- [Comprobación del equipo de fax del remitente](#)

Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.


1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.


4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Cierre la tapa del escáner.
6. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax**.
3. Seleccione **Configuración de envío de fax** y, a continuación, **Definir resolución**.
4. Seleccione la resolución deseada y, a continuación, pulse el botón **OK**.


Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#).
3. Seleccione [Configuración avanzada](#) y, a continuación [Resolución de fax](#).
4. Seleccione el ajuste de resolución deseado y, a continuación, toque [Aceptar](#).


Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad

Si los faxes son demasiado claros o demasiado oscuros, compruebe el ajuste de claridad/oscuridad para asegurarse de que se utiliza el adecuado para el trabajo de fax.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax**.
3. Seleccione **Configuración de envío de fax** y, a continuación, **Definir Claro/oscuro**.
4. Ajuste la configuración de su trabajo de fax y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Panel de control con pantalla táctil


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione [Configuración de fax](#) y, a continuación, seleccione [Configuración avanzada](#).
3. Seleccione [Más claro/Más oscuro](#) y, a continuación, configure el ajuste para su trabajo de fax.

Compruebe la configuración de corrección de errores


Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si el producto detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es [Activado](#), el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es [Activado](#).

Únicamente debe desactivar la corrección de errores si experimenta problemas al enviar o recibir un fax, y si está dispuesto a aceptar los errores en la transmisión. Desactivar la configuración puede resultar útil cuando intenta enviar un fax al extranjero o recibirlo, o si utiliza una conexión telefónica de satélite.

Panel de control del LCD


1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Todos los faxes**.
3. Seleccione **Corrección de errores** y, a continuación, seleccione **Activada**.

Panel de control con pantalla táctil


1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione [Servicio](#) y, a continuación, seleccione [Servicio de fax](#).
3. Seleccione [Corrección de errores](#) y, a continuación, seleccione [Activada](#).

Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página


Si el producto imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función ajustar a página desde el panel de control del producto.

 **NOTA:** Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Recepción de fax**.
3. Seleccione **Ajustar a página** y, a continuación, seleccione **Activado**.

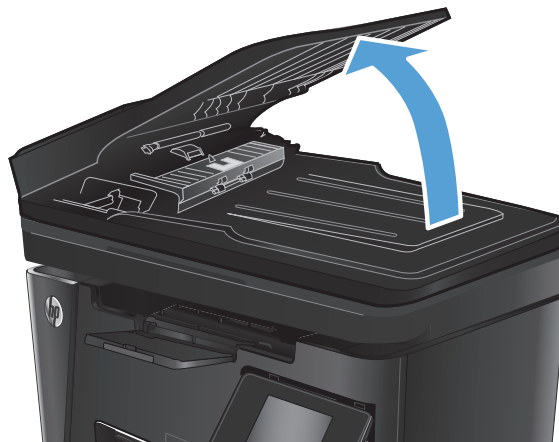
Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de fax** y, a continuación, seleccione **Configuración avanzada**.
3. Seleccione **Ajustar a página** y, a continuación, seleccione **Activado**.

Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

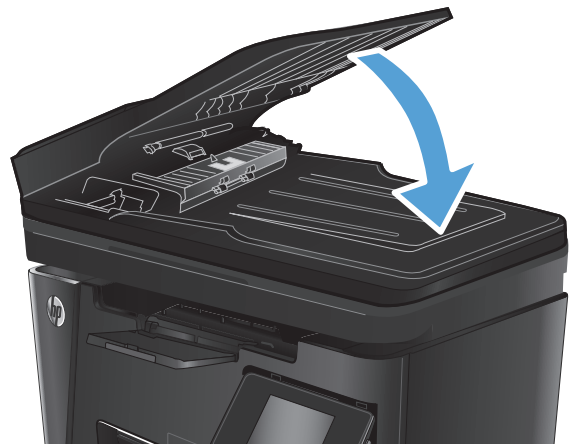


2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.



Envío a un equipo de fax diferente

Envíe el trabajo de fax a diferentes equipos de fax para confirmar si otro equipo recibirá correctamente dicho trabajo.

- Si otro equipo de fax recibe el fax correctamente, compruebe la conexión y la configuración del equipo fax receptor original.
- Si otro equipo de fax no recibe el fax correctamente, compruebe los ajustes de fax de su producto. Si sigue sin recibirlo correctamente, puede que haya interferencias en la línea de teléfono. Intente enviar de nuevo el fax más tarde.

Comprobación del equipo de fax del remitente

Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

Si la calidad del fax recibido sigue siendo pobre, compruebe los ajustes de fax de su producto.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- [Conexión física deficiente](#)
- [El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto](#)
- [El equipo no puede comunicarse con el producto](#)
- [El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red](#)
- [Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad](#)
- [El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados](#)
- [El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta](#)



NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar de la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

- a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

HP recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívalo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- [Lista de comprobación de conectividad inalámbrica](#)
- [El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica](#)
- [El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.](#)
- [La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico](#)
- [No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico](#)
- [El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN](#)
- [La red no aparece en la lista de redes inalámbricas](#)
- [La red inalámbrica no funciona](#)
- [Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica](#)
- [Reducción de interferencias en una red inalámbrica](#)

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.

- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para Mac OS X, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona


1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
 - a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio, Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse **Intro**.
 - b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.

En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
 - c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
 - a. Imprima una página de configuración.
 - b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
 - c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.


Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Menú inalámbrico**.
3. Seleccione la opción **Prueba de red** y, a continuación, pulse el botón **OK**. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Menú inalámbrico**.
3. Seleccione **Ejecutar prueba de red**. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:



- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Resolver problemas de fax

- [Comprobación de la configuración del hardware](#)
- [Los faxes se envían lentamente](#)
- [La calidad del fax es deficiente](#)
- [El fax se corta o se imprime en dos páginas](#)

Comprobación de la configuración del hardware

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
 - Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea del producto está conectada directamente a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados al producto.
1. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera del producto.
 2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:


Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
<ol style="list-style-type: none">1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Ejecutar prueba de fax. El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.	<ol style="list-style-type: none">1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.3. Seleccione Ejecutar prueba de fax. El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.

El informe contiene los siguientes resultados posibles:

- **Superada:** el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
 - **Fallida:** en el informe se indica la naturaleza del error y se muestran indicaciones para la resolución del problema.
3. Compruebe que el firmware del producto esté actualizado:
 - a. Vaya a www.hp.com/support.
 - b. Haga clic en **Controladores y software**, escriba el número de su producto en la ventana y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Si es necesario, puede hacer clic en su modelo de una lista de productos similares.

Se abrirá la página **Descargas de software y controladores**.
 - c. Seleccione su sistema operativo del menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - d. Haga clic en el símbolo más junto a **Firmware** y, a continuación, haga clic en **Utilidad de actualización de firmware de HP LaserJet**.
 - e. Haga clic en **Descargar**.

- f. Cuando la descarga haya terminado, siga las instrucciones de la pantalla para instalar y ejecutar la utilidad.
La utilidad comprobará si hay actualizaciones de firmware para su producto HP. Si encuentra actualizaciones disponibles, la utilidad las instalará.
 - g. Cuando las actualizaciones de firmware hayan terminado, vuelva a intentar enviar el fax.
4. Compruebe que el fax se configuró cuando se instaló el software del producto.
Desde el equipo, en la carpeta de programa de HP, ejecute la Utilidad de configuración del fax.
 5. Compruebe que el servicio telefónico es compatible con el fax analógico.



 **NOTA:** Los productos de HP están específicamente diseñados para utilizarse en servicios de telefonía analógica.

- Si utiliza un servicio de RDSI o PBX digital, póngase en contacto con su proveedor del servicio para obtener información sobre cómo configurar una línea de fax analógica.
 - Si utiliza un servicio de voz sobre IP, cambie la configuración **Velocidad de fax** a **Lenta (V.29)** en el panel de control. Pregunte a su proveedor de servicios si admite fax y cuál es la velocidad de fax módem recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.
 - Si utiliza un servicio DSL, compruebe que se ha incluido un filtro en la conexión de la línea de teléfono con el producto. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de DSL o adquiera un filtro DSL si no dispone de uno. Si ya hay instalado un filtro DSL, pruebe con otro, ya que es posible que el filtro sea defectuoso.
6. Si el error persiste, busque soluciones más detalladas para la resolución de problemas en los apartados siguientes.

Los faxes se envían lentamente

El producto está experimentando una calidad deficiente de la línea telefónica.



- Vuelva a intentar el envío del fax cuando hayan mejorado las condiciones de la línea.
- Compruebe con el proveedor de servicios de telefonía que la línea admite faxes.
- Utilice papel blanco para el original. No utilice colores como el gris, el amarillo o el rosa.
- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
- Desactive el ajuste de **Corrección de errores**.

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Todos los faxes .	2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax .
3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Desactivada .	3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Desactivada .



NOTA: Desactivar la [Corrección de errores](#) puede reducir la calidad de las imágenes.



- Aumente el valor del ajuste [Velocidad de fax](#).

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Todos los faxes .	2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada .
3. Seleccione Velocidad de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.	3. Seleccione Velocidad de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

- Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior.





NOTA: Los faxes con una resolución mayor pueden tardar más en enviarse que los faxes con una resolución menor.

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración de envío de fax .	2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada .
3. Seleccione Definir resolución y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.	3. Seleccione Resolución de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.



- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración de envío de fax .	2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada .
3. Seleccione Definir resolución y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.	3. Seleccione Resolución de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.



NOTA: El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.



- En el panel de control, active la opción [Corrección de errores](#) desde el panel de control.

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Todos los faxes .	2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax .
3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Activada .	3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Activada .



- Compruebe los cartuchos de tóner y sustitúyalos si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.


El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Defina los ajustes de **Tamaño de papel predeterminado**. Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de **Tamaño de papel determinado**.

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración del sistema y, a continuación, seleccione Configuración de papel .	2. Seleccione Configuración del sistema y, a continuación, seleccione Configuración de papel .
3. Seleccione Definir tamaño de papel y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.	3. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la opción **Ajustar a página** para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.

Panel de control del LCD	Panel de control con pantalla táctil
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración  .	1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración  .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Recepción de fax .	2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada .
3. Seleccione Ajustar a página y, a continuación, seleccione Activado .	3. Seleccione Ajustar a página y, a continuación, seleccione Activado .

 **NOTA:** Si la opción **Ajustar a página** está desactivada y la configuración de **Tamaño de papel predeterminado** está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

9 Piezas, consumibles y accesorios

- [Pedir piezas, accesorios y consumibles](#)
- [Piezas de autoreparación por parte del cliente](#)
- [Accesorios](#)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series o www.hp.com/support/ljMFPM128series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Cartuchos de tóner y papel originales de HP

www.hp.com/go/suresupply

Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP

www.hp.com/buy/parts

Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia

Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Piezas de autoreparación por parte del cliente

A continuación, se indica las piezas de autorreparación por parte del cliente disponibles para el producto.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Artículo	Descripción	Opciones de autosustitución	Número de pieza
Cartucho de tóner HP 83A	Cartucho de tóner de sustitución	Obligatorio	CF283A
Cartucho de tóner HP 88A	Cartucho de tóner de recambio solo para China y la India	Obligatorio	CC388A
Kit del rodillo de recogida	Recambio del rodillo de recogida para la bandeja de entrada	Obligatorio	CZ172-65001
Kit de la placa de separación	Recambio de la placa de separación para la bandeja de entrada	Obligatorio	CZ172-65010
Kit de la bandeja de recogida de papel	Recambio de la bandeja de entrada	Obligatorio	CZ172-65011
Kit de soporte de extensión para papel corto	Soporte de extensión para papel corto para la bandeja de entrada	Obligatorio	CZ172-65012
Kit de auricular de teléfono para China	Auricular de teléfono de recambio para modelos de fax para China	Obligatorio	CZ185-65001
Kit de auricular de teléfono para Rusia	Auricular de teléfono de recambio para modelos de fax para Rusia	Obligatorio	CZ185-65010

Accesorios

Artículo	Descripción	Número de pieza
Cable USB	Conector estándar de dispositivos compatibles con USB de dos metros	C6518A

Índice

A

accesorios
 números de referencia 120
 pedido 118
AirPrint 33
alimentador de documentos 37
 copiar documentos a doble cara 37
aplicaciones
 descarga 59
atascos
 causas de 83
ayuda, panel de control 74
ayuda en línea, panel de control 74

B

bandeja 1
 carga 16
bandeja de entrada
 orientación 17
bandeja de salida
 ubicación 4
bandejas
 incluidas 2
 ubicación 4
bandejas, salida
 ubicación 4
bloqueo
 producto 65
botón de encendido/apagado,
 ubicación 4

C

calidad de copia
 mejora 99
calidad de escaneado
 mejora 99
calidad de impresión
 mejora 95

cartucho
 sustitución 70
cartucho de tóner
 comprobación de daños 97
 configuración de umbral bajo 68
 sustitución 70
 uso con nivel bajo 68
conexión a red 2
conexión de alimentación
 ubicación 5
configuración
 valores predeterminados de
 fábrica, restauración 80
configuración de ahorro de energía 66
configuración de hardware
 solución de problemas de fax 112
configuraciones de EconoMode 66, 98
consumibles
 configuración de umbral bajo 68
 estado, visualización con
 HP Utility para Mac 62
 números de referencia 119
 pedido 118
 sustitución del cartucho de
 tóner 70
 uso con nivel bajo 68
controladores
 tipos de papel 14
copia
 calidad, ajuste 38
 configuración de tamaño y tipo de
 papel 99
 copias individuales 36
 documentos de dos caras 37
 márgenes de documentos 100

 optimización para texto o
 imágenes 100
 varias copias 36
copia a doble cara 37
cristal, limpieza 99
cubiertas, ubicación 4

D

dúplex 37

E

escaneado
 desde el software HP Scan
 (Mac) 43
 desde el software HP Scan
 (Windows) 42
escáner
 limpieza del cristal 99
estado
 HP Utility, Mac 62
 LED, luces del panel de control 75
 pantalla principal, panel de
 control 10
estado de consumibles
 comprobar 96
etiquetas
 impresión (Windows) 26

H

HP Device Toolbox, uso 60
HP ePrint 32
HP Utility 62
HP Utility, Mac 62
HP Utility para Mac
 Bonjour 62
 funciones 62

- I**
- impresión a doble cara
 - configuración (Windows) 22
- impresión dúplex
 - Mac 29
- impresión dúplex (a doble cara)
 - configuración (Windows) 22
- impresión en ambas caras
 - configuración (Windows) 22
 - Mac 29
- impresión HP Wireless Direct 34
- instalación en red 58
- interferencias en una red
 - inalámbrica 111
- interruptor de alimentación,
 - ubicación 4

- K**
- kits de mantenimiento
 - números de referencia 119

- L**
- limpieza
 - crystal 99
 - ruta del papel 96
- lista de comprobación
 - conectividad inalámbrica 108

- M**
- Macintosh
 - HP Utility 62
- memoria
 - incluida 2
- menú Aplic. 59

- N**
- número de copias, cambio 36
- números de referencia
 - consumibles 119
 - kits de mantenimiento 119
 - reparación por el usuario 119

- P**
- página de configuración
 - impresión 78
- página de estado de consumibles
 - impresión 78
 - imprimir 96
- páginas por hoja
 - impresión (Mac) 30
 - selección (Mac) 30
 - selección (Windows) 24
- páginas por minuto 2
- panel de control
 - ayuda 74
 - botones y luces 6
 - pantalla principal 10
 - patrones de luz LED 75
 - ubicación 4
- pantalla principal, panel de control 10
- papel
 - atascos 83
 - pedido 118
 - selección 97
 - tamaños compatibles 14
 - tipos compatibles 14
- papel especial
 - impresión (Windows) 26
- pedido
 - consumibles y accesorios 118
- problemas de recogida del papel
 - solución 81
- puertos de interfaz
 - ubicación 5

- R**
- red
 - contraseña, cambio 64
 - contraseña, configuración 64
- redes
 - instalación del producto 58
- red inalámbrica
 - solución de problemas 108
- reparación por el usuario
 - números de referencia 119
- resolución de problemas
 - LED, códigos de error 75
 - LED, patrones de luz 75
 - página de estado de consumibles 78
- restauración de valores
 - predeterminados de fábrica 80
- retraso de reposo
 - configuración 66

- S**
- servicios Web
 - activación 59
 - aplicaciones 59
- servicios Web de HP
 - activación 59
 - aplicaciones 59
- servidor Web incorporado
 - apertura 64
 - cambio de la contraseña 64
- servidor Web incorporado de HP
 - apertura 64
 - cambio de la contraseña 64
- sistemas operativos compatibles 2
- software
 - HP Utility 62
 - Software HP ePrint 33
 - Software HP Scan (Mac) 43
 - software HP Scan (Windows) 42
- solución de problemas
 - atascos 83
 - faxes 112
 - página de configuración 78
 - problemas de alimentación del papel 81
 - problemas de red 106
 - red cableada 106
 - red inalámbrica 108
- solución de problemas de fax
 - configuración de hardware 112
- soportes
 - tamaños compatibles 14
- soportes compatibles 14
- sustitución del cartucho de tóner 70

- T**
- tipos de papel
 - selección (Windows) 26
 - seleccionar (Mac) 30
- tóner
 - cantidad restante 96
- transparencias
 - impresión (Windows) 26

- V**
- valores predeterminados,
 - restauración 80
- valores predeterminados de fábrica,
 - restauración 80
- varias páginas por hoja
 - impresión (Windows) 24