



LASERJET PRO MFP

Användarhandbok



M125-126



M125-126



M127-128



M127-128



HP LaserJet Pro MFP M125, M126, M127, M128

Användarhandbok

Copyright och licens

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Edition 1, 11/2015

Varumärken

Adobe®, Acrobat® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Apple och Apple-logotypen är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder/regioner. iPod är ett varumärke som tillhör Apple Computer, Inc. iPod får endast kopieras lagenligt eller med tillstånd från rättighetsinnehavaren. Stjäl inte musik.

Bluetooth är ett varumärke som tillhör dess ägare och används av HP Company på licens.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP och Windows Vista® är amerikanska registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Innehåll

1 Produktintroduktion	1
Produktjämförelse	2
Produktbilder	4
Produktens framsida	4
Produktens baksida	5
Kontrollpanelsöversikt	6
M125a, M125r, M125ra, M126a	6
M125nw, M125rnw, M126nw	7
M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp	8
M127fw och M128fw	9
Kontrollpanelens startskärm (endast pekskärm)	10
2 Pappersfack	13
Pappersstorlekar och papperstyper som kan användas	14
Pappersstorlekar som kan användas	14
Papperstyper som kan användas	14
Fylla på inmatningsfacket	16
Justering av facket för små pappersstorlekar	17
3 Skriva ut	21
Utskriftsmetoder (Windows)	22
Så här skriver du ut (Windows)	22
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)	22
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)	24
Välja papperstyp (Windows)	26
Ytterligare utskriftsinformation	28
Utskriftsmetoder (Mac OS X)	29
Hur du skriver ut (Mac OS X)	29
Skriva ut på båda sidor manuellt (Mac OS X)	29
Skriva ut flera sidor per ark (Mac OS X)	30
Välja papperstyp (Mac OS X)	30

Ytterligare utskriftsinformation	30
Webbaserad utskrift	32
HP ePrint	32
Programmet HP ePrint	32
AirPrint	33
Konfigurera utskrift med HP Wireless Direct	34
4 Kopiera	35
Göra kopior	36
Kopiera dubbelsidigt (duplex)	37
Optimera kopieringskvaliteten	38
Justera ljusstyrka eller mörkhetsgrad för kopior (endast LED-kontrollpanel)	39
Förminska eller förstora kopior (endast LED-kontrollpanel)	40
5 Scan (Skanna)	41
Skanna med programmet HP Scan (Windows)	42
Skanna med programmet HP Scan (Mac OS X)	43
6 Fax	45
Anslut och konfigurera produkten för fax	46
Ansluta produkten	46
Konfigurera produkten	46
Ställ in tid, datum och rubrik för fax	47
Kontrollpanel	47
HP Faxinställningsguide (Windows)	48
Konfigurera för fristående fax	48
Konfigurera för en telefonsvarare	49
Konfigurera för en anknötningstelefon	49
Installera programmet HP Fax (Windows, valfritt)	51
Sända fax	52
Skicka ett fax genom att manuellt slå numret från produktens kontrollpanel	52
Skicka ett fax från HP-programmet (Windows)	53
Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter	54
Skapa och redigera kortnummerposter	54
Ta bort kortnummer	54
7 Hantera skrivaren	57
Ändra produktens anslutningstyp (Windows)	58
Använda HP:s webbtjänster (endast pekskärmsmodeller)	59
HP Device Toolbox (Windows)	60

HP-program för Mac OS X	62
Öppna HP-program	62
Funktioner för HP-program	62
Funktioner för produktsäkerhet	64
Ange eller ändra skrivarlösenordet	64
Låsa produkten	65
Energisparinställningar	66
Skriva ut med EconoMode	66
Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter	66
Meddelandet Tonerkassetten snart slut eller Tonerkassetten nästan helt slut visas på produktens kontrollpanel	68
Aktivera eller inaktivera inställningarna för Snart slut	68
Byt ut tonerkassetten	70

8 Problemlösning 73

Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)	74
Avläsa mönstren för lamporna på kontrollpanelen (endast LED-modell)	75
Skriva ut informationssidor	77
Konfigurationssida	77
Statussida för förbrukningsmaterial	77
Återställa till standardinställningar	79
Lösa problem med pappersmatning eller papperstrassel	80
Skrivaren matar inte in papper	80
Skrivaren matar in flera pappersark	80
Återkommande papperstrassel	80
Förhindra papperstrassel	82
Rensa trassel från inmatningsfacket	83
Åtgärda trassel vid tonerkassetten	86
Rensa papperstrassel i utmatningsfacket	89
Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren	92
Förbättra utskriftskvaliteten	94
Skriva ut från ett annat program	94
Ställa in inställningen för utskriftsjobbets papperstyp	94
Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)	94
Kontrollera inställningen för papperstyp (Mac OS X)	94
Kontrollera tonerkassettsstatusen	95
Skriva ut en rengöringssida	95
Kontrollera att tonerkassetten inte är skadad	96
Kontrollera papperet och utskriftsmiljön	96
Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper	96
Kontrollera produktmiljön	97

Kontrollera EconoMode-inställningarna	97
Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar	98
Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt	98
Kontrollera pappersinställningarna	98
Optimera för text eller bilder	99
Kopiering från kant till kant	99
Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna	100
Förbättra faxkvaliteten	101
Kontrollera att skannerglaset är rent	101
Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax	101
Kontrollera inställningen ljusare/mörkare	102
Kontrollera inställningen Felkorrigering	102
Kontrollera inställningen Passa till sidan	102
Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna	103
Skicka till en annan fax	104
Kontrollera avsändarens fax	104
Lösa problem med trådslutna nätverk	105
Dålig fysisk anslutning	105
Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren	105
Datorn kan inte kommunicera med skrivaren	105
Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket	106
Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem	106
Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd	106
Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga	106
Lösa problem med trådlösa nätverk	107
Checklista för trådlös anslutning	107
Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd	108
Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad	108
Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats	108
Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren	108
Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN	108
Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk	109
Det trådlösa nätverket fungerar inte	109
Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket	109
Reducera störningar i ett trådlöst nätverk	109
Lösa faxproblem	111
Kontrollera installationen av maskinvaran	111
Faxen sänds långsamt	112
Faxkvaliteten är dålig	113
Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor	114

9 Delar, förbrukningsmaterial och tillbehör	115
Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial	116
Komponenter för egenreparation	117
Tillbehör	118
Index	119

1 Produktintroduktion

- [Produktjämförelse](#)
- [Produktbilder](#)
- [Kontrollpanelsöversikt](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

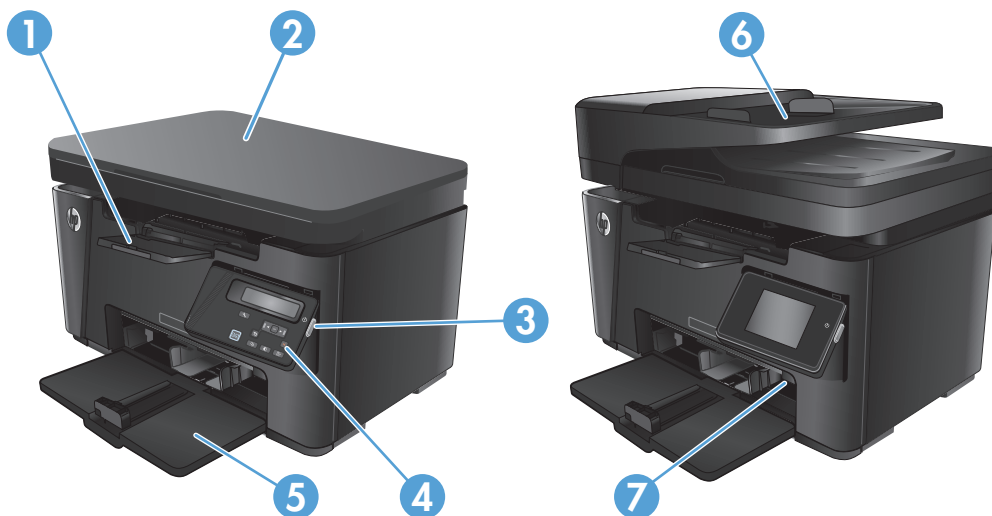
Produktjämförelse

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M127fs, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
Pappershantering	Inmatningsfack (rymmer 150 ark)	✓	✓	✓	✓	✓
	Standardfack för utmatning (rymmer 100 ark)	✓	✓	✓	✓	✓
	Extradel för små materialstorlekar	✓	✓	✓	✓	✓
Operativsystem som kan användas	Windows XP, 32-bitars	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Vista, 32-bitars och 64-bitars	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 7, 32-bitars och 64-bitars	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 8, 32-bitars och 64-bitars	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2003 Server (32- och 64-bitars), endast skrivar- och skanningsdrivrutiner	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows 2008 Server (32- och 64-bitars), endast skrivar- och skanningsdrivrutiner	✓	✓	✓	✓	✓
	Windows Server 2012, endast skrivar- och skanningsdrivrutiner	✓	✓	✓	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 eller senare	✓	✓	✓	✓	✓
Skrivardrivrutiner som stöds	✓	✓	✓	✓	✓	
Skrivardrivrutinen HP PCLmS är inkluderad som standarddrivrutin på CD-skivan i förpackningen.						
Konnektivitet	Hi-Speed USB 2.0	✓	✓	✓	✓	✓
	10/100/1000 Ethernet LAN-anslutning		✓	✓	✓	✓

		M125a, M125r, M125ra, M126a	M125nw, M125rnw, M126nw	M127fn, M127fs, M128fn	M127fp, M128fp	M127fw, M128fw
	Trådlös nätverksanslutning		✓			✓
Minne	128 MB RAM	✓	✓	✓	✓	✓
Teckenfönster på kontrollpanelen	Skärm med två rader		✓	✓	✓	
	Pekskärm med färggrafik					✓
	2-siffrig LED	✓				
Skriva ut	Skriver ut 20 sidor per minut (spm) på papper i A4-storlek och 21 spm på papper i Letter-storlek	✓	✓	✓	✓	✓
Kopiera	Flatbäddsskannern har stöd för papper upp till A4 eller Letter-storlek	✓	✓	✓	✓	✓
	Dokumentmatare			✓	✓	✓
	Kopior med en upplösning på 300 punkter per tum (dpi)	✓	✓	✓	✓	✓
Scan (Skanna)	Skannerupplösning på upp till 1 200 dpi	✓	✓	✓	✓	✓
	Skannar i färg	✓	✓	✓	✓	✓
Fax	V.34 med två RJ-11-faxportar			✓	✓	✓
	Telefonlur				✓	

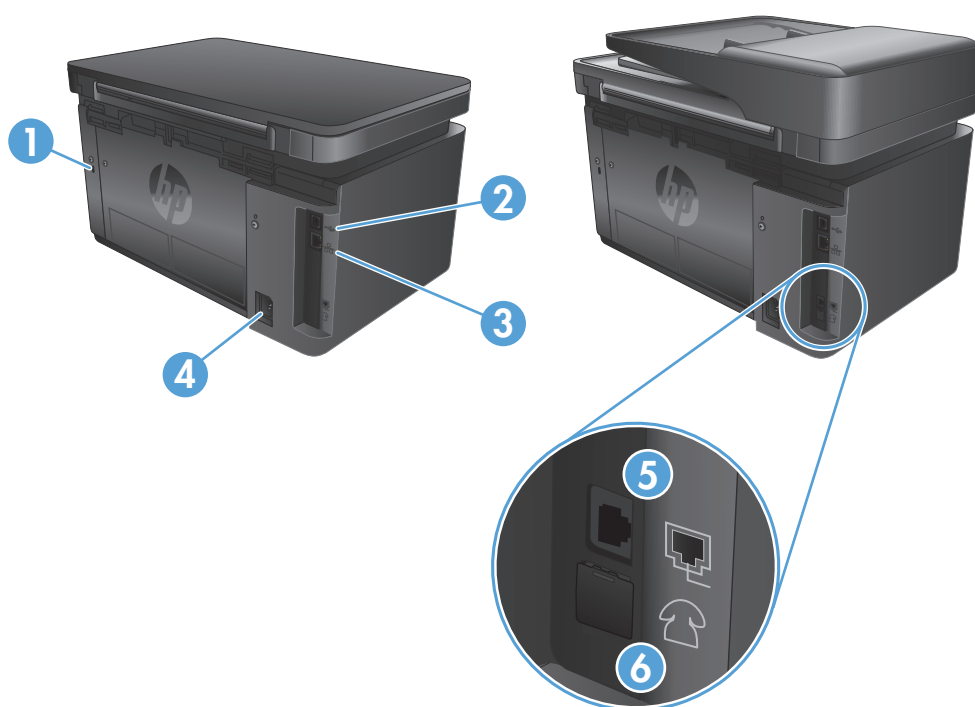
Produktbilder

Produktens framsida



1	Utmatningsfack
2	Skanner
3	På/av-knapp
4	Kontrollpanel (kan vinklas upp så att det blir lättare att se och typen varierar beroende på modell)
5	Inmatningsfack
6	Dokumentmatare
7	Extradel för små materialstorlekar

Produktens baksida

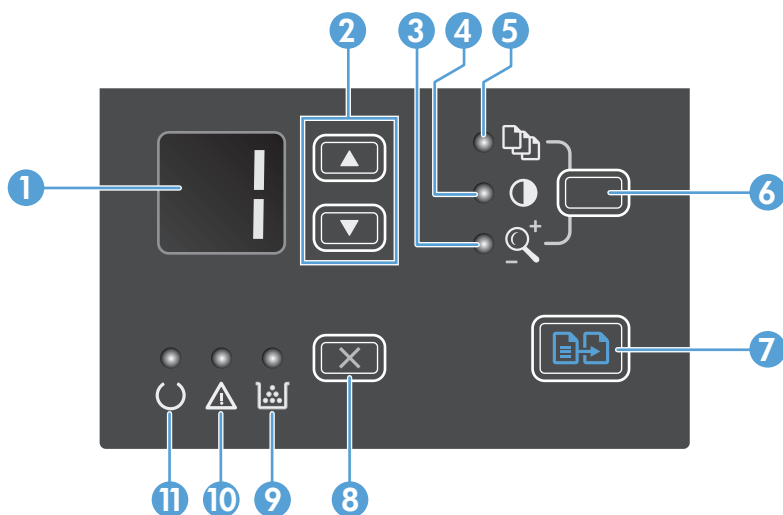


1	Fack för säkerhetslås av kabeltyp
2	Hi-Speed USB 2.0
3	Ethernet-port
4	Strömanslutning
5	Port för inkommande faxlinje för anslutning av faxlinje till produkten
6	Port för utgående telefonlinje för anslutning av anknytningstelefon, telefonsvarare eller annan enhet

Kontrollpanelsöversikt

- [M125a, M125r, M125ra, M126a](#)
- [M125nw, M125rnw, M126nw](#)
- [M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp](#)
- [M127fw och M128fw](#)
- [Kontrollpanelens startskärm \(endast pekskärm\)](#)

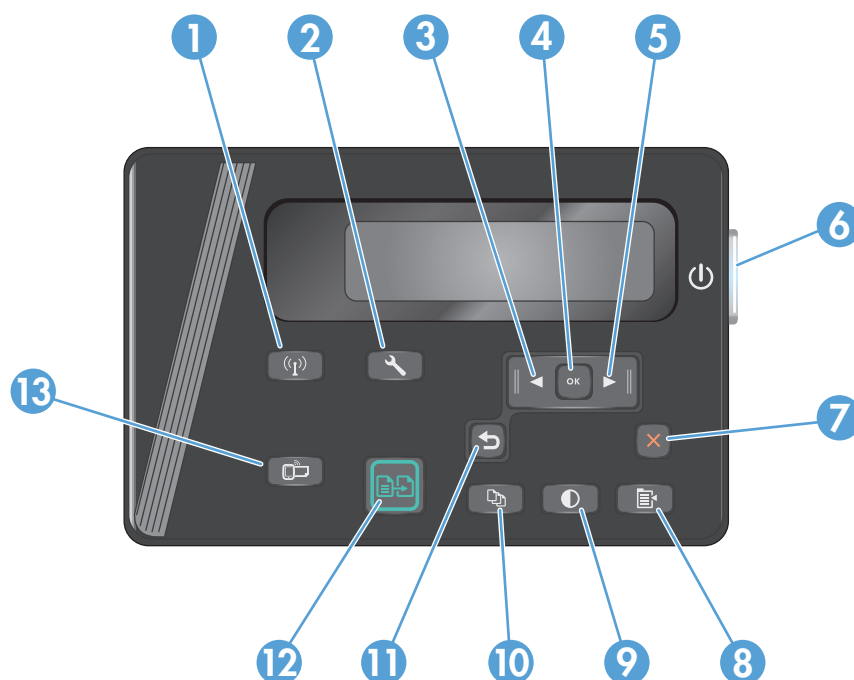
M125a, M125r, M125ra, M126a



1	LED-skärm	Visar antalet kopior, mörkerhetsgraden på kopiorna och procenttalet för kopiorna vid förminskning eller förstoring. Dessutom visas felkoder som varnar om problem som kräver åtgärder.
2	Uppåt- och nedåtpilar	Visar antalet kopior, ljushetsgraden på kopiorna eller procenttalet för kopiorna vid storleksminskning eller storleksförstoring. <ul style="list-style-type: none">• Antal kopior: Tryck på knapparna i mindre än en sekund för att öka eller minska med ett steg. Tryck på knapparna i minst en sekund för att öka eller minska med 10 steg.• Mörkhetsgrad för kopior: Tryck på knapparna i mindre än en sekund för att öka eller minska med ett steg. Tryck på knapparna i minst en sekund för att öka eller minska till högsta eller lägsta värde.• Andel av kopieringsstorleken som förminskats eller förstorats: Tryck på knapparna i mindre än en sekund för att öka eller minska med 10 %. Tryck på knapparna i minst en sekund för att öka eller minska med 100 %.
3	Lampan Förminska/förstora kopia	Visar att funktionen för förminskning eller förstoring av kopiastorleken är aktiv.
4	Lampan Mörkare/ljusare kopia	Visar att funktionen för ljushetsgrad på kopian är aktiv.
5	Lampan Antal kopior	Visar att funktionen för antal kopior är aktiv.
6	Knappen Konfiguration	Bläddra mellan kopieringsinställningar för antal kopior, ljushetsgrad och kopieringsstorlek för de olika jobben. Standardalternativet är antalet kopior. Om du vill ändra standardinställningen för alla jobb bläddrar du till inställningen och håller knappen nedtryckt i 3 sekunder. När lampan blinkar justerar du inställningen. Tryck på knappen igen så sparas inställningen.

7	Starta kopiering, knapp	Startar ett kopieringsjobb.
8	Avbryt, knapp	Avbryter aktuellt jobb eller rensar den senaste ändringen du gjorde. När produkten är i läget Redo trycker du på den här knappen om du vill återställa kopieringsinställningarna till standardvärdena.
9	Statuslampa för tonernivå	Anger att tonernivån i tonerkassetten är låg.
10	Åtgärds-lampa	Visar att ett problem har uppstått med produkten.
11	Redolampa	Visar att produkten är redo eller bearbetar ett jobb.

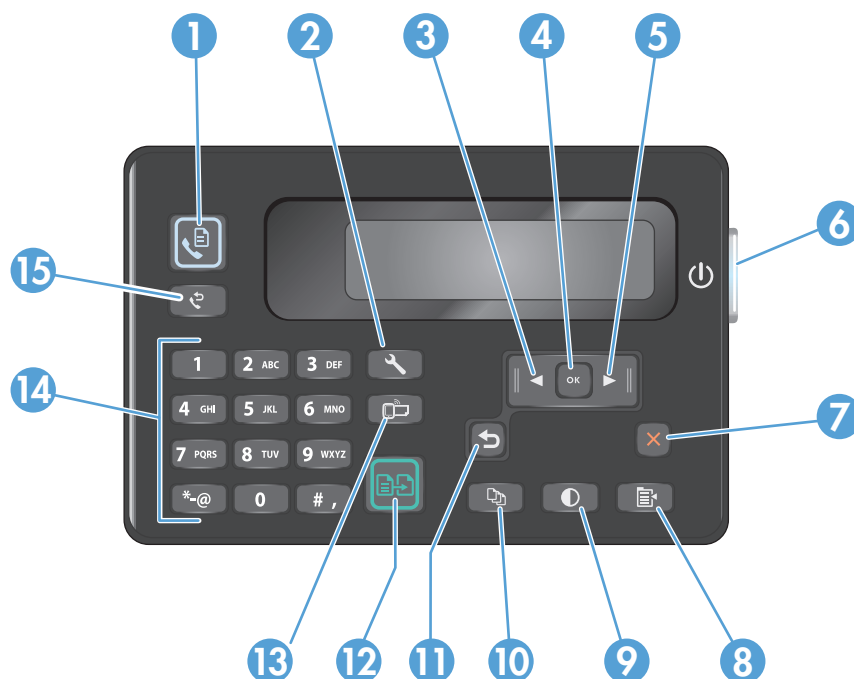
M125nw, M125rnw, M126nw



1	Trådlöst, knapp	Aktivera/avaktivera trådlöst
2	Konfiguration, knapp	Öppnar menyn Inställningar
3	Vänsterpilkknapp	Med den här knappen flyttar du markören åt vänster eller bläddrar igenom menyalternativ
4	OK, knapp	Med den här knappen bekräftar du en inställning eller en åtgärd för att fortsätta
5	Högerpilkknapp	Med den här knappen flyttar du markören åt höger eller bläddrar igenom menyalternativ
6	På/av-knapp	Slår på eller av produkten
7	Avbryt, knapp	Med den här knappen kan du återställa inställningar, avbryta pågående jobb eller lämna en meny
8	Kopieringsinställningar, knapp	Öppnar menyn Kopieringsinställningar
9	Ljusare/mörkare, knapp	Justerar inställningen av ljusstyrkan för det aktuella kopieringsjobbet
10	Antal kopior, knapp	Anger antal kopior
11	Tillbaka, knapp	Med den här knappen återgår du till föregående skärm

12	Starta kopiering, knapp	Startar ett kopieringsjobb
13	ePrint, knapp	Öppnar menyn Webbtjänster

M127fn, M127fs, M128fn, M127fp, M128fp



1	Starta fax, knapp	Startar ett faxjobb
2	Konfiguration, knapp	Öppnar menyn Inställningar
3	Vänsterpilknapp	Med den här knappen flyttar du markören åt vänster eller bläddrar igenom menyalternativ
4	OK, knapp	Med den här knappen bekräftar du en inställning eller en åtgärd för att fortsätta
5	Högerpilknapp	Med den här knappen flyttar du markören åt höger eller bläddrar igenom menyalternativ
6	På/av-knapp	Slår på eller av produkten
7	Avbryt, knapp	Med den här knappen kan du återställa inställningar, avbryta pågående jobb eller lämna en meny
8	Kopieringsinställningar, knapp	Öppnar menyn Kopieringsinställningar
9	Ljusare/mörkare, knapp	Justerar inställningen av ljusstyrkan för det aktuella kopieringsjobbet
10	Antal kopior, knapp	Anger antal kopior
11	Tillbaka, knapp	Med den här knappen återgår du till föregående skärm
12	Starta kopiering, knapp	Startar ett kopieringsjobb
13	ePrint, knapp	Öppnar menyn Webbtjänster
14	Knappsats	Använd knappsatsen till att ange faxnummer eller välja menyalternativ
15	Faxåteruppringning, knapp	Återuppringer det faxnummer som användes för det föregående faxjobbet


M127fw och M128fw

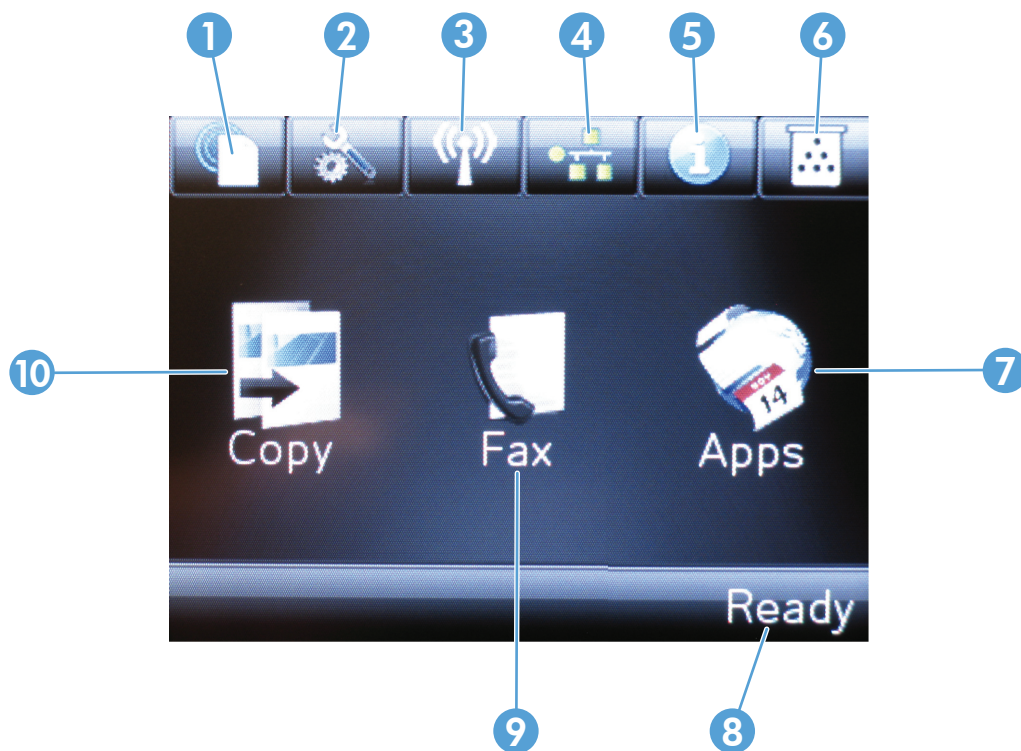


1	Pekskärm	Ger åtkomst till produktens funktioner och visar aktuell status för produkten
2	Knappen och lampan Hjälp	Med den här knappen öppnar du kontrollpanelens hjälpsystem
3	På/av-knapp	Slår på eller av produkten
4	Högerpilknapp	Med den här knappen flyttar du markören åt höger eller visningsbilden till nästa skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
5	Avbryt, knapp	Med den här knappen kan du återställa inställningar, avbryta pågående jobb eller lämna en skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
6	Knappen och lampan Tillbaka	Med den här knappen återgår du till föregående skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
7	Vänsterpilknapp	Med den här knappen flyttar du markören åt vänster eller visningsbilden till föregående skärm OBS! Knappen tänds endast om funktionen kan användas på den aktuella skärmen.
8	Knappen och lampan Hem	Med den här knappen återgår du till startskärmen
9	Lampa för trådlöst	Visar att det trådlösa nätverket är aktiverat. Lampan blinkar när anslutningen till det trådlösa nätverket håller på att upprättas.

Kontrollpanelens startskärm (endast pekskärm)

Från startskärmen har du åtkomst till produktens funktioner. Där visas också produktens aktuella status.

 **OBS!** Funktionerna på startskärmen varierar beroende på produktkonfigurationen. Layouten kan se lite olika ut beroende på språk.



1	HP-webbtjänster, knapp	Med den här knappen får du snabb åtkomst till funktionerna i HP-webbtjänster, inklusive HP ePrint
2	Konfiguration, knapp	Öppnar menyn Inställningar
3	Trådlöst, knapp	Med den här knappen får du åtkomst till menyn Trådlöst och statusinformation om trådlösa anslutningar OBS! När du är ansluten till ett trådlöst nätverk ändras den här symbolen till pinnar som anger signalstyrka.
4	Nätverk, knapp	Ger åtkomst till nätverksinställningar och nätverksinformation OBS! Den här knappen är endast tillgänglig när skrivaren är ansluten till ett nätverk.
5	Information, knapp	Med den här knappen visar du produktstatusinformation
6	Förbrukningsmaterial, knapp	Med den här knappen kan du hämta information om status för förbrukningsmaterialet
7	Appar , knapp	Ger tillgång till menyn Appar där du kan skriva ut direkt från valda webbapplikationer
8	Produktstatus	Visar information om produktens status

9	Faxa, knapp	Med den här knappen startar du faxfunktionen
10	Kopiera, knapp	Med den här knappen startar du kopieringsfunktionen

2 Pappersfack

- [Pappersstorlekar och papperstyper som kan användas](#)
- [Fylla på inmatningsfacket](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

Pappersstorlekar och papperstyper som kan användas

- [Pappersstorlekar som kan användas](#)
- [Papperstyper som kan användas](#)

Pappersstorlekar som kan användas



OBS! För att uppnå bästa resultat bör du välja rätt pappersstorlek och papperstyp innan du påbörjar utskriften.

Storlek	Mått
Letter	216 × 279 mm
Legal	216 × 356 mm
A4	210 × 297 mm
A5	148 × 210 mm
A6	105 × 148 mm
B5 (JIS)	182 × 257 mm
Executive	184 × 267 mm
Vykort (JIS)	100 × 148 mm
Dubbelt vykort (JIS)	200 × 148 mm
16K	184 × 260 mm
16K	195 × 270 mm
16K	197 × 273 mm
8,5 x 13	216 × 330 mm
Kuvert #10	105 × 241 mm
Kuvert Monarch	98 × 191 mm
Kuvert B5	176 × 250 mm
Kuvert C5	162 × 229 mm
Kuvert DL	110 × 220 mm
Anpassad	76 × 127 till 216 × 356 mm

Papperstyper som kan användas




OBS! För att uppnå bästa resultat bör du välja rätt pappersstorlek och papperstyp innan du påbörjar utskriften.

- Vanligt
- HP EcoSMART Lite
- Lätt 60–74 g

- Medeltungt 96–110 g
- Tungt 111–130 g
- Extra tungt 131–175 g
- OH-FILM FÖR MONOKROM LASER
- Etiketter
- Brevpapper
- Förtryckt
- Hålat
- Färgat
- Grovt
- Brevpapper
- Returpapper
- Kuvert
- Vellum

Fylla på inmatningsfacket

 **OBS!** När du lägger i nytt papper måste du ta bort allt papper från inmatningsfacket och rätta till pappersbunten. Bläddra inte igenom pappersbunten. Om du gör det kan det nämligen uppstå papperstrassel till följd av att flera pappersark matas in samtidigt i produkten.

1. Lägg i papperet med utskriftssidan uppåt och överkanten framåt i inmatningsfacket.

Papperets orientering i facket varierar beroende på typen av utskriftsjobb. Mer information finns i [Tabell 2-1 Inmatningsfackets pappersorientering på sidan 17](#).



2. Justera styrskenorna tills de ligger tätt an mot papperet.



Tabell 2-1 Inmatningsfackets pappersorientering

Papperstyp	Läget för dubbelsidig utskrift	Fylla på papper
Brevhuvud eller annat förtryck	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Övre kanten så att den matas in först i produkten
Hålat	Enkel- eller dubbelsidig utskrift	Textsidan uppåt Med hålen vända mot produktens vänstra sida
Kuvert	Enkelsidig utskrift	Textsidan uppåt Övre kanten åt höger i facket, frankeringssidan matas in i produkten sist

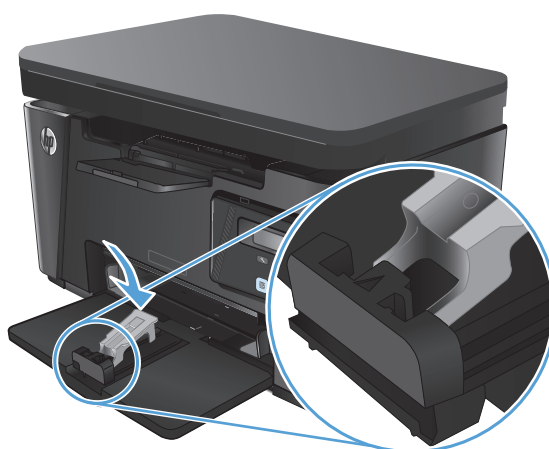
Justering av facket för små pappersstorlekar

Om du vill skriva ut på papper som är kortare än 185 mm ska du använda extradelen för små materialstorlekar för att justera inmatningsfacket.

1. Ta bort extradelen för små storlekar från förvaringsfacket på höger sida av inmatningsområdet.



2. Fäst delen på pappersledaren för längd i inmatningsfacket.



3. Lägg papperet i facket och justera pappersledarna så att de ligger tätt mot papperet.



4. Tryck in papperet i produkten tills det tar stopp och skjut sedan in pappersledaren så att förlängningsdelen stöttar papperet.



5. När du är klar med att skriva ut på det korta papperet tar du bort förlängningsdelen från inmatningsfacket och lägger den i förvaringsfacket.



3 Skriva ut

- [Utskriftsmetoder \(Windows\)](#)
- [Utskriftsmetoder \(Mac OS X\)](#)
- [Webbaserad utskrift](#)
- [Konfigurera utskrift med HP Wireless Direct](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

Utskriftsmetoder (Windows)

- [Så här skriver du ut \(Windows\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Windows\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Windows\)](#)
- [Välja papperstyp \(Windows\)](#)
- [Ytterligare utskriftsinformation](#)

Så här skriver du ut (Windows)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Windows.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka sedan på eller tryck på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

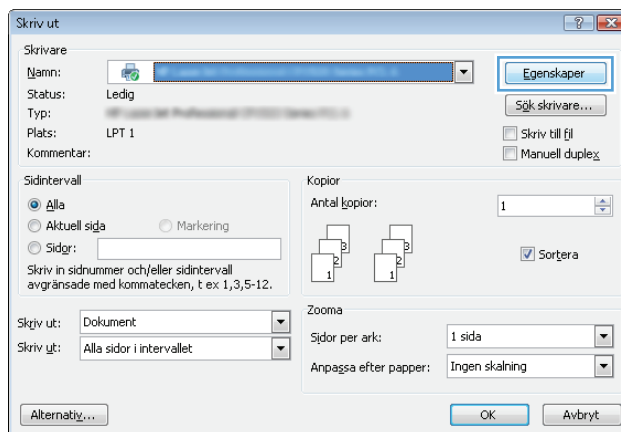
 **OBS!** Namnet på knappen varierar för olika program.

3. Klicka eller tryck på flikarna i skrivardrivrutinen för att konfigurera de tillgängliga alternativen.
4. Klicka eller tryck på **OK** för att återgå till dialogrutan **Skriv ut**. Välj hur många kopior som ska skrivas ut från den här skärmen.
5. Klicka eller tryck på knappen **OK** för att skriva ut jobbet.

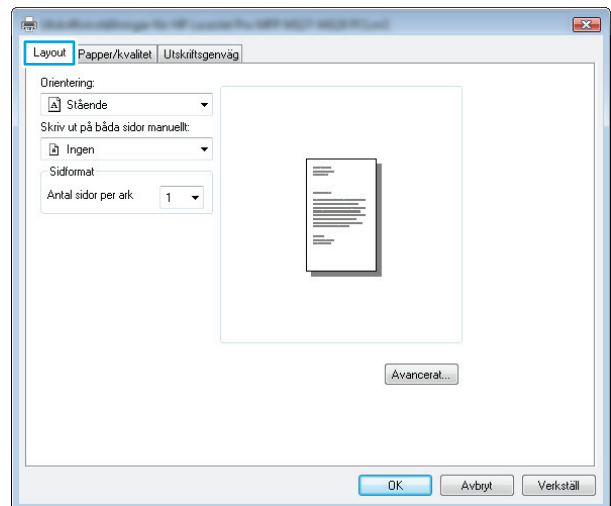
Skriva ut på båda sidor manuellt (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

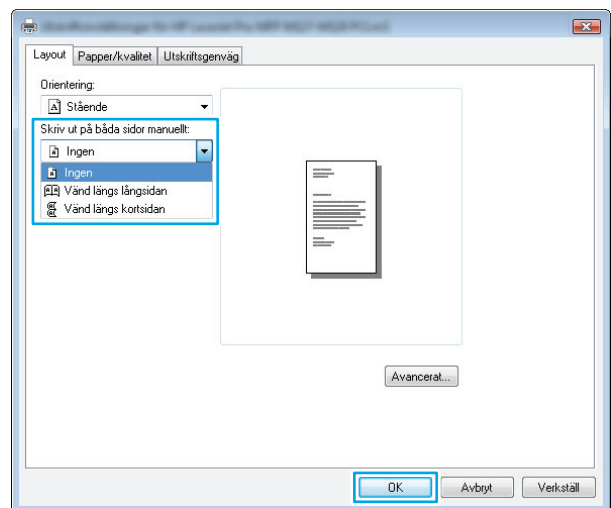
OBS! Namnet på knappen varierar för olika program.



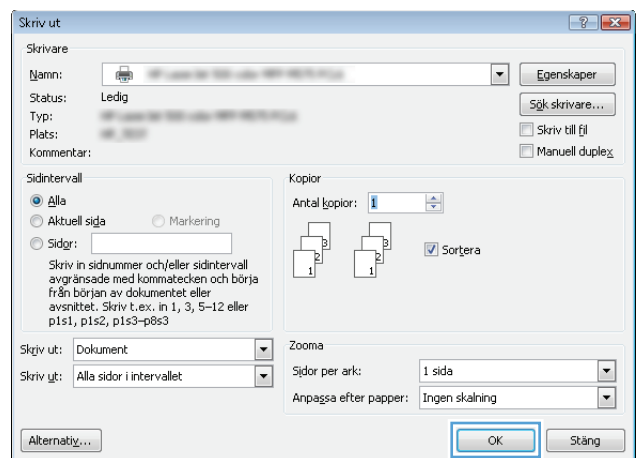
3. Klicka eller tryck på fliken **Layout**.



4. Välj önskat alternativ för dubbelsidig utskrift i listrutan **Skriv ut på båda sidor manuellt** och klicka eller tryck sedan på **OK**.



5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut. Produkten skriver ut den första sidan först av alla sidor i dokumentet.



6. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan nedåt och övre kanten först i inmatningsfacket.

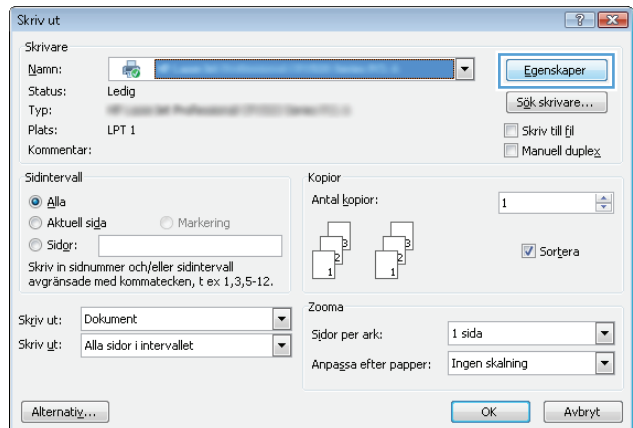


7. På datorn klickar eller trycker du på knappen **OK** för att slutföra andra halvan av utskriften.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

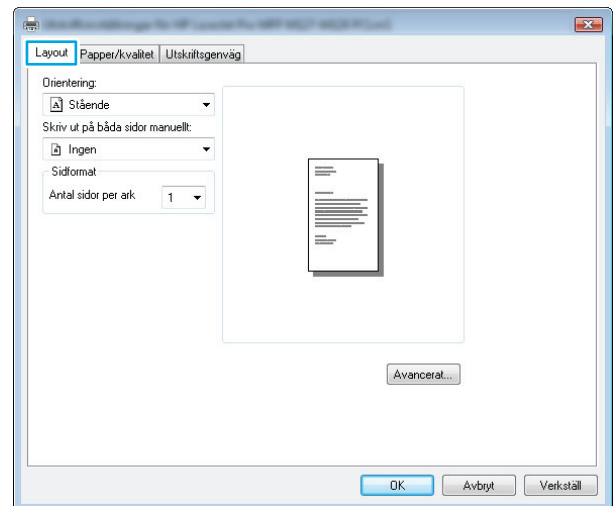
Skriva ut flera sidor per ark (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.

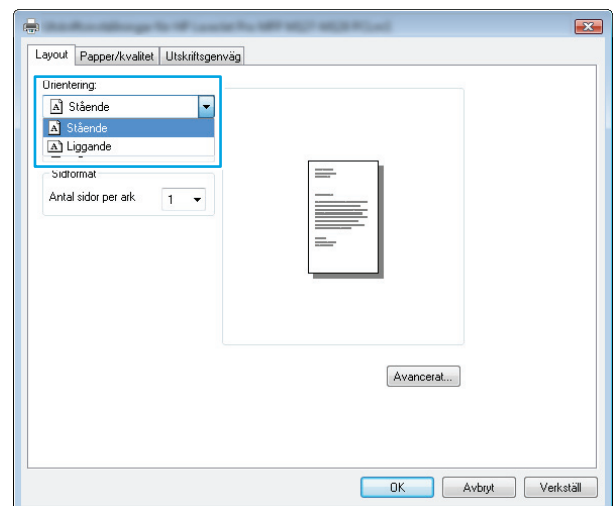
OBS! Namnet på knappen varierar för olika program.



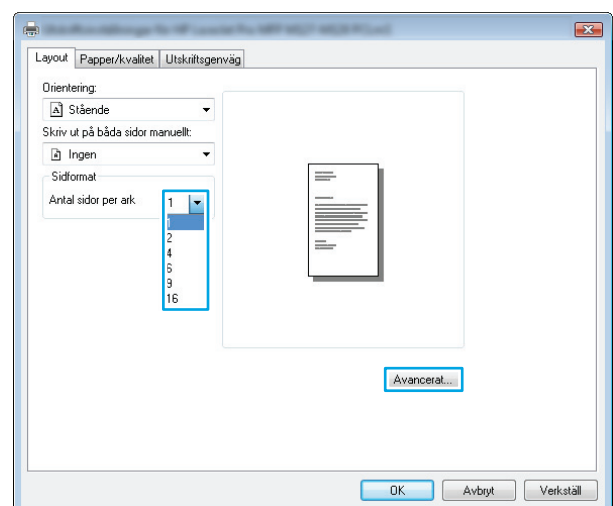
3. Klicka eller tryck på fliken **Layout**.



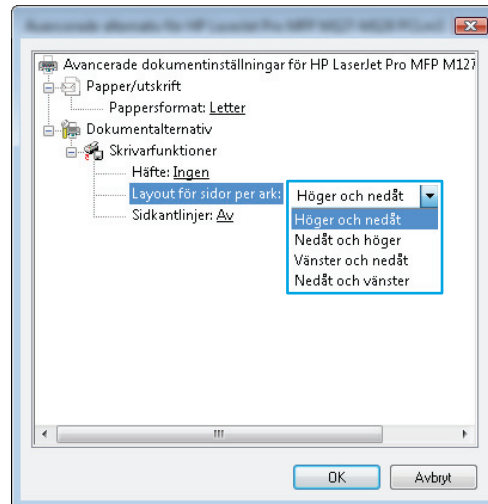
4. Välj rätt alternativ för **Orientering** i listrutan.



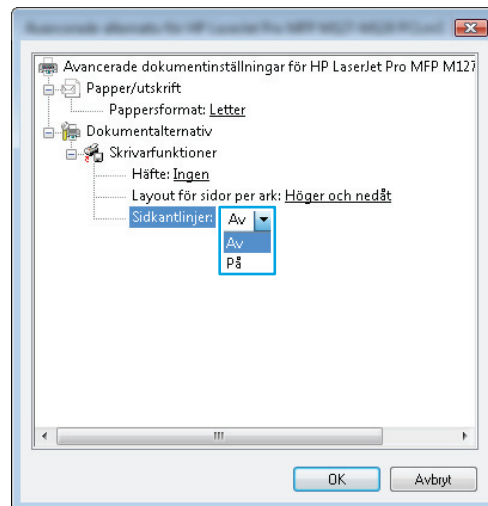
5. Välj rätt antal sidor per ark i listrutan **Antal sidor per ark** och klicka eller tryck sedan på knappen **Avancerat**.



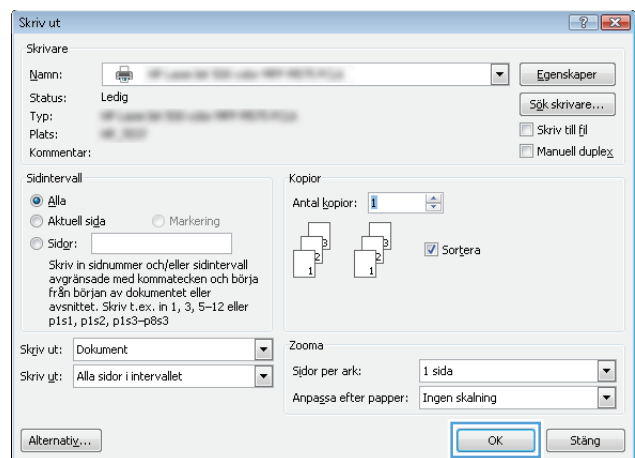
6. Välj rätt layoutalternativ för **Layout för sidor per ark** i listan.



7. Välj rätt alternativ för **Sidkantlinjer** i listrutan, klicka eller tryck på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Avancerade alternativ** och klicka eller tryck sedan på **OK** när du vill stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**.



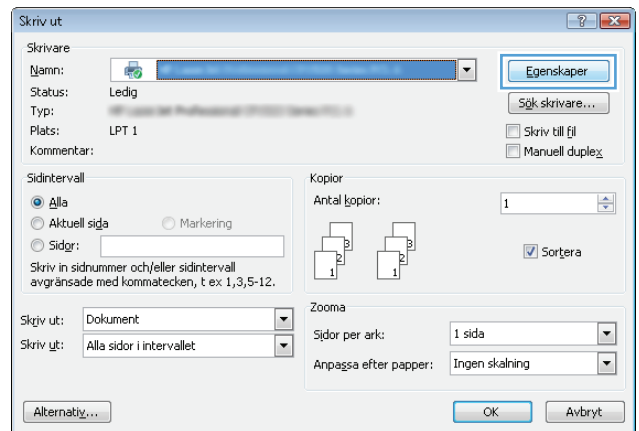
8. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.



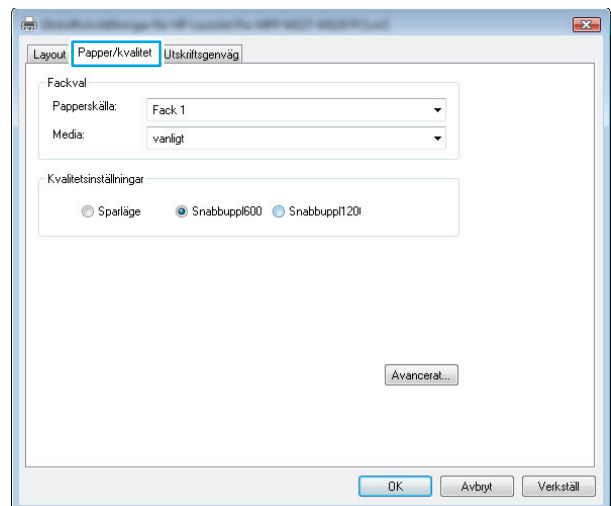
Välja papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.

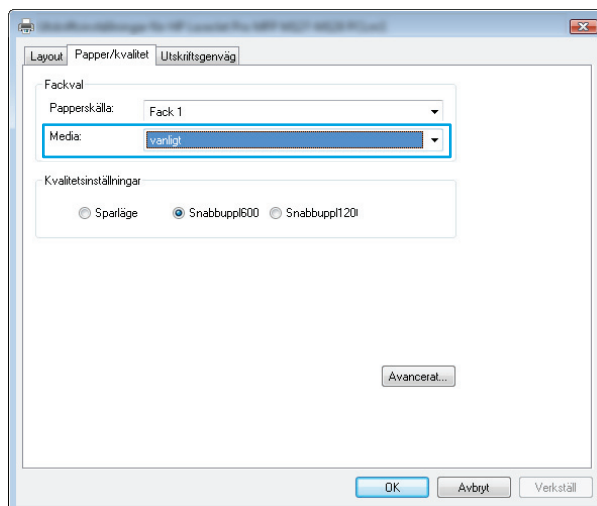
2. Välj produkten i listan med skrivare och klicka eller tryck sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar** för att öppna skrivardrivrutinen.
OBS! Namnet på knappen varierar för olika program.



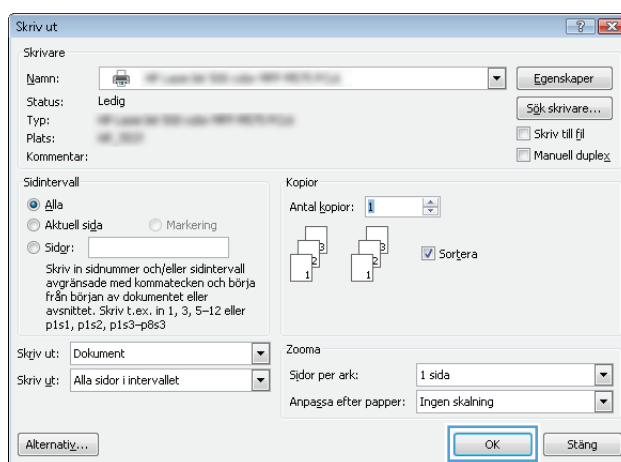
3. Klicka eller tryck på fliken **Papper/kvalitet**.



4. I listrutan **Media**: väljer du rätt papperstyp och klickar eller trycker sedan på **OK** för att stänga dialogrutan **Egenskaper** eller **Inställningar**.



5. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.



Ytterligare utskriftsinformation

Gå till www.hp.com/support om du vill besöka supportwebbplatsen för den här produkten och om du vill ha mer information om att utföra särskilda utskriftsuppgifter, t.ex. följande:

- Välja pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Välja kvalitetsinställningar
- Välja sidkanter

Utskriftsmetoder (Mac OS X)


- [Hur du skriver ut \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut på båda sidor manuellt \(Mac OS X\)](#)
- [Skriva ut flera sidor per ark \(Mac OS X\)](#)
- [Välja papperstyp \(Mac OS X\)](#)
- [Ytterligare utskriftsinformation](#)

Hur du skriver ut (Mac OS X)

Nedan beskrivs den grundläggande utskriftsprocessen för Mac OS X.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och välj sedan andra menyer för att justera utskriftsinställningarna.
4. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Skriva ut på båda sidor manuellt (Mac OS X)

 **OBS!** Den här funktionen är tillgänglig om du installerar HP-skrivardrivrutinen. Den kanske inte är tillgänglig om du använder AirPrint.

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyens listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Manuell dubbelsidig**.
4. Klicka i rutan **Manuell dubbelsidig** och välj ett bindningsalternativ.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**. Produkten skriver ut den första sidan på alla sidor i dokumentet först.

6. Hämta den utskrivna bunten i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan nedåt och övre kanten först i inmatningsfacket.



7. Vid datorn klickar du på knappen **Fortsätt** för att slutföra andra halvan av utskriften.
8. Om du uppmanas trycka på en knapp på kontrollpanelen för att fortsätta gör du det.

Skriva ut flera sidor per ark (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Layout**.
4. I listrutan **Sidor per ark** väljer du det antal sidor som du vill skriva ut på varje ark.
5. Vid **Utskriftsriktning** väljer du ordning och placering för sidorna på arket.
6. I menyn **Ram** väljer du den typ av ram som du vill skriva ut runt varje sida på arket.
7. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Välja papperstyp (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.
3. Öppna menyernas listruta eller klicka på **Visa detaljer** och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Materialtyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Ytterligare utskriftsinformation

Gå till www.hp.com/support om du vill besöka supportwebbplatsen för den här produkten och om du vill ha mer information om att utföra särskilda utskriftsuppgifter, t.ex. följande:

- Skapa och använda utskriftsgenvägar eller förinställningar
- Välja pappersstorlek eller använda en egen pappersstorlek
- Välja sidorientering
- Skapa ett häfte
- Anpassa ett dokument skalenligt till ett specifikt pappersformat
- Skriva ut första eller sista sidan i ett dokument på ett annat papper
- Skriva ut vattenstämplar i ett dokument

Webbaserad utskrift

Flera alternativ är tillgängliga för fjärrutskrift via Internet.


HP ePrint

Använd HP ePrint för att skriva ut dokument genom att skicka dem som e-postbilagor till skrivarens e-postadress från valfri e-postaktiverad enhet.

För att du ska kunna använda HP ePrint måste produkten uppfylla följande krav:


- Produkten måste vara ansluten till ett trådbundet eller trådlöst nätverk och ha internetåtkomst.
- HP-webbtjänster måste aktiveras på produkten och den måste vara registrerad med HP Connected.

LCD-kontrollpanel

1. Ta reda på produktens IP-adress.
 - a. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna följande menyer:
 - **Nätverksinstallation**
 - **Visa IP-adress**
2. Öppna HP:s inbyggda webbserver genom att ange produktens IP-adress i adressfältet i datorns webbläsare.
3. Klicka på fliken **HP-webbtjänster** i HP:s inbyggda webbserver och klicka sedan på **Aktivera**. Produkten aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida.

Informationssidan innehåller skrivarens kod som du använder för att registrera din HP-produkt på HP Connected.
4. Gå till www.hpconnected.com om du vill skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen **Webbtjänster**  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Aktivera Webbtjänster**. Produkten aktiverar webbtjänsterna och skriver sedan ut en informationssida.

Informationssidan innehåller skrivarens kod som du använder för att registrera din HP-produkt på HP Connected.
3. Gå till www.hpconnected.com om du vill skapa ett HP ePrint-konto och slutföra installationsprocessen.

Mer information om din produkt finns på www.hp.com/support.


Programmet HP ePrint

Med HP ePrint-programvaran är det enkelt att skriva ut från en stationär eller bärbar dator till en enhet med funktioner för HP ePrint. När du har installerat programmet väljer du alternativet **Skriv ut** i programmet, och

väljer sedan **HP ePrint** i listan med installerade skrivare. Det här programmet gör det enkelt att hitta produkter som är HP ePrint-aktiverade och registrerade i ditt HP Connected-konto. HP-målprodukten kan finnas på ditt skrivbord eller långt ifrån dig, t.ex. på ett filialkontor eller i en annan del av världen.

I Windows har HP ePrint även funktioner för traditionella direkta IP-utskrifter till lokala nätverksskrivare i nätverket (LAN eller WAN) till PostScript®-produkter som stöds.

Besök www.hp.com/go/eprintsoftware för drivrutiner och information.


 **OBS!** HP ePrint är ett PDF-arbetsflödesverktyg för Mac, och är egentligen inte en skrivardrivrutin. HP ePrint för Mac stödjer bara utskriftsvägar genom HP Connected och stödjer inte direkta IP-utskrifter till lokala nätverksskrivare.

AirPrint


Direktutskrift med Apples AirPrint stöds i iOS 4.2 eller senare. Använd AirPrint för att skriva ut direkt till produkten från iPad, iPhone (3GS eller senare) eller iPod touch (tredje generationen eller senare) i följande program:

- E-post
- Foton
- Safari
- iBooks
- Välj tredjepartsprogram

För att kunna använda AirPrint måste produkten vara ansluten till samma trådlösa nätverk som Apple-enheten. Mer information om hur du använder AirPrint och vilka HP-produkter som är kompatibla med AirPrint finns på www.hp.com/go/airprint.

 **OBS!** AirPrint stöder inte USB-anslutningar. AirPrint ger endast mobilfunktioner för utskrift. AirPrint stöder inte skanning.

Konfigurera utskrift med HP Wireless Direct

 **OBS!** Den här funktionen är endast tillgänglig med trådlösa modeller och en uppdatering av den inbyggda programvaran kan krävas för den här funktionen.

Med utskriftsfunktionen HP Wireless Direct kan du skriva ut från din trådlösa mobilenhet direkt till en HP Wireless Direct-aktiverad produkt utan att behöva ansluta till ett nätverk eller Internet. Använd HP Wireless Direct när du vill skriva ut trådlöst från följande enheter:

- iPhone, iPad eller iTouch med Apple AirPrint eller mobilappen HP ePrint
- Mobilenheter som används med programmet HP ePrint Home & Biz i Android eller Symbian
- Alla Wi-Fi-kompatibla datorer med valfritt operativsystem.


Om du vill ha mer information om HP Wireless Direct går du till www.hp.com/go/wirelessprinting och klickar på **HP Wireless Direct**.

Så här konfigurerar du HP Wireless Direct via kontrollpanelen:

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på **OK** på produktens kontrollpanel för att öppna menyerna.
2. Öppna följande menyer:
 - **Nätverksinstallation**
 - **Trådlöst-menyn**
 - **Trådlöst direkt**
3. Välj alternativet **På** och tryck sedan på knappen **OK**. Inställningen sparas i produkten och menyen **Inställningar för Wireless Direct** visas på kontrollpanelen.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen Trådlöst  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Trådlöst-menyn**
 - **Inställningar för Wireless Direct**
 - **På/Av**
3. Tryck på menyalternativet **På**. Inställningen sparas i produkten och menyen **Inställningar för Wireless Direct** visas på kontrollpanelen.

4 Kopiera

- [Göra kopior](#)
- [Kopiera dubbelsidigt \(duplex\)](#)
- [Optimera kopieringskvaliteten](#)
- [Justera ljusstyrka eller mörkhetsgrad för kopior \(endast LED-kontrollpanel\)](#)
- [Förminska eller förstora kopior \(endast LED-kontrollpanel\)](#)




Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.



Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

Göra kopior

LED-kontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Stäng skannern.
3. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen Installera  och ser till att lampan Antal kopior  lyser.
4. Tryck på pilknapparna för att justera antalet kopior.
5. Tryck på knappen Starta kopiering  för att starta kopieringen.



LCD-kontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Stäng skannern.
3. Tryck på knappen Antal kopior  på produktens kontrollpanel.
4. Ange antal kopior.
5. Tryck på knappen Starta kopiering  för att starta kopieringen.

Pekkontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Stäng skannern.
3. Tryck på knappen **Kopiera** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Du kan ändra antalet kopior med hjälp av pilknapparna eller genom att trycka på det inställda antalet kopior och ange ett annat antal.
5. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Starta kopiering**.

Kopiera dubbelsidigt (duplex)

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Stäng skannern.
3. Starta kopieringsjobbet.
 - **LED- och LCD-kontrollpaneler:** Tryck på knappen Starta kopiering  på produktens kontrollpanel
 - **Pekkontrollpanel:** Tryck på knappen [Kopiera](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Hämta den utskrivna sidan i utmatningsfacket och placera den med den utskrivna sidan nedåt och övre kanten först i inmatningsfacket.
5. Vänd på originaldokumentet på skannerglaset och kopiera den andra sidan.
6. Starta kopieringsjobbet.
 - **LED- och LCD-kontrollpaneler:** Tryck på knappen Starta kopiering  på produktens kontrollpanel
 - **Pekkontrollpanel:** Tryck på knappen [Kopiera](#) på startskärmen på produktens kontrollpanel.
7. Upprepa de här stegen tills du har kopierat alla sidor.

Optimera kopieringskvaliteten



Följande inställningar för kopieringskvalitet är tillgängliga:

- **Välj autom.:** Använd den här inställningen när kopieringskvaliteten inte spelar roll.
- **Blandat:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
- **Text:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text. Det här är standardinställningen för Kopieringsoptimering.
- **Bild:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.

LED-kontrollpanel

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Kopieringsinställningar**.


LCD-kontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Stäng skannern.
3. På produktens kontrollpanel trycker du på kopieringsmeny .
4. Öppna menyn **Optimera**.
5. Bläddra igenom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj sedan ett alternativ genom att trycka på knappen **OK**.
6. Tryck på knappen Starta kopiering  för att starta kopieringen.

Pekkontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Stäng skannern.
3. Tryck på knappen **Kopiera** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
4. Tryck på knappen **Inställningar** och bläddra sedan till och tryck på knappen **Optimera**.
5. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det.
6. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Starta kopiering**.




Justera ljusstyrka eller mörkhetsgrad för kopior (endast LED-kontrollpanel)

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen Installera flera gånger tills lampan Mörkare/ljusare  tänds.
2. Använd piltangenterna för att öka eller minska inställningen för Mörkare/ljusare.



OBS! Inställningen återgår till standardvärdet efter två minuter.

Förminska eller förstora kopior (endast LED-kontrollpanel)

1. Lägg dokumentet på skannerglaset.
2. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen Installera  flera gånger tills lampan Förminska/Förstora  tänds.
3. Tryck på uppåtpilen för att öka kopieringsstorleken eller tryck på nedåtpilen för att minska kopieringsstorleken.
4. Tryck på knappen Starta kopiering  för att starta kopieringen.

5 Scan (Skanna)

- [Skanna med programmet HP Scan \(Windows\)](#)
- [Skanna med programmet HP Scan \(Mac OS X\)](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

Skanna med programmet HP Scan (Windows)

Använd programmet HP Scan om du vill initiera skanning från programvara på datorn. Du kan spara den skannade bilden som en fil eller skicka den till ett annat program.

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.



OBS! För bästa resultat ska du lägga på papper i litet format (Letter, A4 eller mindre) med papperets långsida på vänster sida på skannerglaset.

2. Klicka på **Start** och sedan på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP).
3. Klicka på **HP** och välj sedan produkten.
4. Klicka på **HP Scan**, välj en skanningsgenväg och justera inställningarna vid behov.
5. Klicka på **Skanna**.



OBS! Klicka på **Avancerade inställningar** om du vill ha fler alternativ.

Klicka på **Skapa ny genväg** om du vill skapa en egen uppsättning inställningar och spara den i listan över genvägar.

Skanna med programmet HP Scan (Mac OS X)

Om du vill börja skanna från datorn använder du HP Scan-programvaran.

1. Fyll på dokumentet på skannerglaset enligt indikatorerna på produkten.



OBS! För bästa resultat, fyll på papper i litet format (Letter, A4 eller mindre) med papperets långsida på vänster sida av skannerglaset.

2. Öppna **HP Scan**-programvaran som finns i mappen **HP** i mappen **Program**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att skanna dokumentet.
4. När du har skannat alla sidor klickar du på knappen **Klar** för att spara dem i en fil.

6 Fax

- [Anslut och konfigurera produkten för fax](#)
- [Sända fax](#)
- [Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.


Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.


Anslut och konfigurera produkten för fax

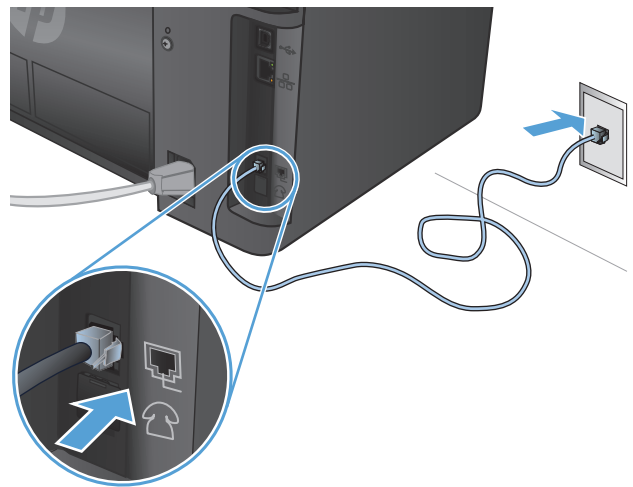
- [Ansluta produkten](#)
- [Konfigurera produkten](#)
- [Installera programmet HP Fax \(Windows, valfritt\)](#)


Ansluta produkten

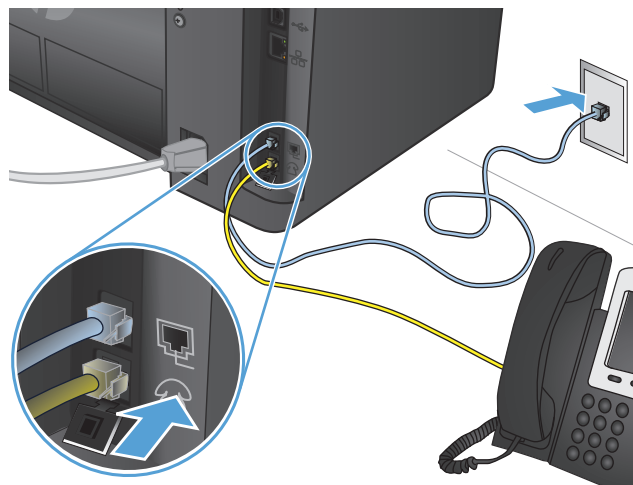
Produkten är en analog enhet. HP rekommenderar att du använder produkten tillsammans med en separat analog telefonlinje.

 **OBS!** I vissa länder/regioner kan du behöva en adapter för att kunna använda den telefonkabel som levererades med produkten.

1. Anslut telefonkabeln till faxporten  på produkten och till telefonjacket i väggen.



2. (Valfritt) Om du vill ansluta en telefonsvarare eller anknytningstelefon drar du gummiproppen i telefonporten  på produkten nedåt. Anslut en annan telefonkabel till telefonuttaget på produkten och till den inkommande linjen på telefonsvararen eller anknytningstelefonen.



Konfigurera produkten

Hur du konfigurerar produkten varierar beroende på om du har installerat den för fristående fax, med en telefonsvarare eller med en anknytningstelefon.



OBS! Konfiguration av tid, datum och rubrik för faxinställningar krävs för att använda faxfunktionen.

- [Ställ in tid, datum och rubrik för fax](#)
- [Konfigurera för fristående fax](#)
- [Konfigurera för en telefonsvarare](#)
- [Konfigurera för en anknytningstelefon](#)


Ställ in tid, datum och rubrik för fax

Du kanske konfigurerade dessa inställningar när du installerade programmet. Du kan ställa in dessa inställningar när som helst genom att använda produktens kontrollpanel eller HP Faxinställningsguide.

- [Kontrollpanel](#)
- [HP Faxinställningsguide \(Windows\)](#)

Kontrollpanel

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Systeminställning** och sedan **Tid/datum**.
3. Välj 12-timmarsklocka eller 24-timmarsklocka.
4. Ställ in tiden med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
5. Välj datumformat.
6. Ställ in datum med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
7. Välj **Faxinställningar** och sedan **Faxrubrik**.
8. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.




OBS! Faxnumret får bestå av max 20 tecken.

9. Ange företagsnamn eller faxrubrik med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.



OBS! Faxrubriken får bestå av max 40 tecken.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Grundinstallation**.
3. Välj **Tid/datum**.
4. Välj 12-timmarsklocka eller 24-timmarsklocka.
5. Ställ in tiden med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
6. Välj datumformat.

7. Ställ in datum med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
8. Välj **Faxrubrik**.
9. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.



OBS! Faxnumret får bestå av max 20 tecken.

10. Ange företagsnamn eller faxrubrik med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.

Om du vill ange specialtecken som inte finns på standardknappsatsen trycker du på knappen **@# \$** så öppnas en knappsats med specialtecken.



OBS! Faxrubriken får bestå av max 40 tecken.


HP Faxinställningsguide (Windows)

1. Klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **HP**, klicka på produktens namn och klicka sedan på **Faxinställningsguiden**.
3. Följ anvisningarna på skärmen för att konfigurera faxinställningarna.

Konfigurera för fristående fax

Du kan använda produkten som en fristående faxmaskin utan att ansluta den till en dator eller ett nätverk.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Systeminställning** och sedan **Tid/datum**.
3. Välj 12-timmarsklocka eller 24-timmarsklocka.
4. Ställ in tiden med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
5. Välj datumformat.
6. Ställ in datum med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
7. Välj **Faxinställningar** och sedan **Faxrubrik**.
8. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.




OBS! Faxnumret får bestå av max 20 tecken.

9. Ange företagsnamn eller faxrubrik med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.



OBS! Faxrubriken får bestå av max 40 tecken.

Pekkontrollpanel



1. Välj **Inställningar**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Faxinstallationsfunktionen**.
3. Följ anvisningarna på skärmen och välj lämpligt svar på respektive fråga.

 **OBS!** Faxnumret får bestå av max 20 tecken. Faxrubriken får bestå av max 40 tecken.

Konfigurera för en telefonsvarare



Om du ansluter en telefonsvarare till produkten måste du konfigurera inställningarna [Signaler före svar](#) och [Svarsläge](#) för produkten. Så här konfigurerar du produkten:

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Faxmottagn. Inställning**.
3. Välj **Signaler före svar**.
4. Ange antalet ringsignaler före svar till minst en signal fler än för motsvarande inställning på telefonsvararen. Ställ in antalet ringsignaler med hjälp av knappsetsen och tryck sedan på knappen **OK**.
5. Tryck på bakåtknappen  om du vill återgå till menyn **Faxmottagn. Inställning**.
6. Välj **Svarsläge**.
7. Välj **TAM (tel.svar)** och tryck sedan på knappen **OK**.

Med denna inställning lyssnar produkten efter faxtoner när telefonsvararen har plockat upp samtalet. Produkten plockar upp samtalet om faxtoner identifieras.

Pekkontrollpanel


1. Välj Inställningar  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Grundinstallation**.
3. Välj **Signaler före svar**.
4. Ange antalet ringsignaler före svar till minst en signal fler än för motsvarande inställning på telefonsvararen. Ställ in antalet ringsignaler med hjälp av knappsetsen och tryck sedan på knappen **OK**.
5. Välj **Bakåt**  för att återgå till menyn **Grundinstallation**.
6. Välj **Svarsläge**.
7. Välj **TAM (tel.svar)** och tryck sedan på knappen **OK**.

Med denna inställning lyssnar produkten efter faxtoner när telefonsvararen har plockat upp samtalet. Produkten plockar upp samtalet om faxtoner identifieras.

Konfigurera för en anknytningstelefon


Om du ansluter en anknytningstelefon till produkten måste du ändra några faxinställningar för att produkten ska fungera med denna konfiguration. Så här konfigurerar du produkten:

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Faxmottagn. Inställning**.
3. Välj **Anknytningstelefon**.

4. Kontrollera att alternativet **På** är valt.


När den här inställningen är aktiverad kan du ange att enheten ska ta emot det inkommande faxet genom att trycka på 1-2-3 i följd på telefonens knappsats. Du ska avaktivera inställningen endast om du använder pulsval eller har en tjänst från teleoperatören som också begagnar sig av nummersekvensen 1-2-3. Teleoperatörens tjänst fungerar inte om den står i konflikt med produkten.

5. Tryck på bakåtknappen  om du vill återgå till menyn **Faxmottagn. Inställning**.

6. Välj **Svarsläge**.

7. Välj **Fax/Tel** och tryck sedan på knappen **OK**.

Alla samtal besvaras automatiskt med den här inställningen, och det fastställs om samtalet är ett röst- eller faxesamtal. Om samtalet är ett faxesamtal hanteras det som ett inkommande fax. Om samtalet är ett röstsamtal genereras en syntetisk ringsignal som uppmärksammar användaren på det inkommande röstsamtalet.

8. Tryck på bakåtknappen  om du vill återgå till menyn **Faxmottagn. Inställning**.

9. Välj **Fax/Tel ringtid**.

10. Välj antal sekunder efter vilka produkten ska stoppa ljudsignalen för Fax/Tel för att uppmärksamma dig på ett inkommande röstsamtal, och tryck sedan **OK**.

Pekkontrollpanel

1. Välj Inställningar  på startskärmen på produktens kontrollpanel.

2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Avancerade inställningar**.

3. Välj **Anknytningstelefon**.

4. Kontrollera att alternativet **På** är valt.

När den här inställningen är aktiverad kan du ange att enheten ska ta emot det inkommande faxet genom att trycka på 1-2-3 i följd på telefonens knappsats. Du ska avaktivera inställningen endast om du använder pulsval eller har en tjänst från teleoperatören som också begagnar sig av nummersekvensen 1-2-3. Teleoperatörens tjänst fungerar inte om den står i konflikt med produkten.

5. Välj **Bakåt**  två gånger för att återgå till menyn **Faxinställningar**.

6. Välj **Grundinstallation** och sedan **Svarsläge**.

7. Välj **Fax/Tel**.

Alla samtal besvaras automatiskt med den här inställningen, och det fastställs om samtalet är ett röst- eller faxesamtal. Om samtalet är ett faxesamtal hanteras det som ett inkommande fax. Om samtalet är ett röstsamtal genereras en syntetisk ringsignal som uppmärksammar användaren på det inkommande röstsamtalet.

8. Välj **Bakåt**  två gånger för att återgå till menyn **Faxinställningar**.

9. Välj **Avancerade inställningar** och sedan **Fax/tel ringtid**.

10. Välj antal sekunder efter vilka produkten ska stoppa ljudsignalen för Fax/Tel för att uppmärksamma dig på ett inkommande röstsamtal.

Installera programmet HP Fax (Windows, valfritt)

Med programmet HP Fax kan du faxa elektroniska dokument från en dator om du uppfyller följande krav:

- Produkten är ansluten direkt till datorn eller till ett nätverk där datorn är ansluten.
- Programvaran för produkten har installerats på datorn.
- På datorn används ett operativsystem som kan hanteras av produkten.



OBS! HP-faxprogrammet som medföljer produkten är det enda datorfaxprogrammet som fungerar med produkten. Produkten är inte kompatibel med faxprogram från andra tillverkare.

Om programmet HP Fax inte är installerat på datorn kan du installera programvaran enligt någon av följande metoder.


- **CD-skiva med programvara:** Sätt i programskivan som medföljde HP-produkten i datorn och följ sedan anvisningarna på skärmen.
- **Ladda ned från webben:** Gå till www.hp.com/support, klicka på **Drivrutiner & programvara** och följ sedan anvisningarna på skärmen för att ladda ned den senaste HP-programvaran.



OBS! När du blir tillfrågad om vilka programkomponenter som ska installeras ska du se till att **HP Fax** har valts.

Sända fax


- [Skicka ett fax genom att manuellt slå numret från produktens kontrollpanel](#)
- [Skicka ett fax från HP-programmet \(Windows\)](#)

 **VIKTIGT:** För att undvika att skada produkten bör du inte använda original med korrigeringsstejp, korrigeringsvätska, gem eller klamrar. Du bör inte heller använda fotografier, små original eller ömtåliga original i dokumentmataren.


Skicka ett fax genom att manuellt slå numret från produktens kontrollpanel


LCD-kontrollpanel


1. Lägg i dokumentet.
 - När du lägger ett original på skannerglaset ska du placera det med utskriftssidan nedåt i det bakre vänstra hörnet på skannerglaset.
 - Om du lägger flera sidor i dokumentmataren ska du placera sidorna med framsidan uppåt och sedan justera pappersledarna så att de ligger tätt mot papperet.

 **OBS!** Om det finns dokument både i dokumentmataren och på skannerglaset samtidigt, bearbetar produkten dokumentet i dokumentmataren och inte dokumentet på skannerglaset.

2. Använd knappsatsen på produktens kontrollpanel för att ange faxnumret.


 **OBS!** Om du vill använda linjekoder, kreditkort eller telefonkort, ringer du upp manuellt så att du kan tillåta pauser och uppringningskoder. Om du vill skicka ett fax till en internationell destination, slår du numret manuellt så att du kan tillåta pauser och internationella uppringningskoder. Du kan inte använda kortnummer med linjekoder, kreditkort eller telefonkort eller för att ringa upp internationella nummer.

3. Tryck på knappen Starta fax . Faxesändningen påbörjas.


 **OBS!** Om du faxar från skannerglaset och dokumentet innehåller flera sidor, följer du uppmaningarna på kontrollpanelen för att bekräfta och lägga på ytterligare sidor.

Pekkontrollpanel


1. Lägg i dokumentet.
 - När du lägger ett original på skannerglaset ska du placera det med utskriftssidan nedåt i det bakre vänstra hörnet på skannerglaset.
 - Om du lägger flera sidor i dokumentmataren ska du placera sidorna med framsidan uppåt och sedan justera pappersledarna så att de ligger tätt mot papperet.

 **OBS!** Om det finns dokument både i dokumentmataren och på skannerglaset samtidigt, bearbetar produkten dokumentet i dokumentmataren och inte dokumentet på skannerglaset.

2. Välj Fax på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Ange faxnumret med hjälp av knappsatsen.

 **OBS!** Om du vill använda linjekoder, kreditkort eller telefonkort, ringer du upp manuellt så att du kan tillåta pauser och uppringningskoder. Om du vill skicka ett fax till en internationell destination, slår du numret manuellt så att du kan tillåta pauser och internationella uppringningskoder. Du kan inte använda kortnummer med linjekoder, kreditkort eller telefonkort eller för att ringa upp internationella nummer.


4. Välj **Starta fax**.

 **OBS!** Om du faxar från skannerglaset och dokumentet innehåller flera sidor, följer du uppmaningarna på kontrollpanelen för att bekräfta och lägga på ytterligare sidor.

Skicka ett fax från HP-programmet (Windows)

1. Lägg i dokumentet.

- När du lägger ett original på skannerglaset ska du placera det med utskriftssidan nedåt i det bakre vänstra hörnet på skannerglaset.
- Om du lägger flera sidor i dokumentmataren ska du placera sidorna med framsidan uppåt och sedan justera pappersledarna så att de ligger tätt mot papperet.

 **OBS!** Om det finns dokument både i dokumentmataren och på skannerglaset samtidigt, bearbetar produkten dokumentet i dokumentmataren och inte dokumentet på skannerglaset.

2. Klicka på **Start**, klicka på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP) och klicka sedan på **HP**.
3. Klicka på produktens namn och sedan på **HP Skicka fax**. Programvaran för faxen öppnas.
4. Ange faxnumret för en eller flera mottagare.
5. Klicka på **Skicka nu**.


Skapa, redigera och ta bort kortnummerposter

Du kan lagra faxnummer du använder ofta (upp till 100 poster) som kortnummerposter.

- [Skapa och redigera kortnummerposter](#)
- [Ta bort kortnummer](#)

Skapa och redigera kortnummerposter

LCD-kontrollpanel


1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Telefonbok**.
3. Välj **Lägg till/Redigera**.
4. Välj ett ledigt nummer för den nya posten och tryck sedan på **OK**.
5. Skriv in faxnumret för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på **OK**.
6. Ange ett namn för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **faxmenyn** och sedan **Telefonkataloginställningar**.
3. Välj **Individuell inställning**.
4. Välj ett ledigt nummer i listan.
5. Ange ett namn för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på knappen **OK**.
6. Skriv in faxnumret för posten med hjälp av knappsatsen och tryck sedan på **OK**.

Ta bort kortnummer

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Telefonbok**.
3. Välj **Ta bort**.
4. Välj den post du vill ta bort och tryck sedan på **OK**.



OBS! Om du vill ta bort alla kortnummer väljer du **Ta bort alla**.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen **Fax** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **faxmenyn** och sedan **Telefonkataloginställningar**.

3. Välj **Ta bort post**.
4. Markera den post du vill ta bort och tryck sedan på knappen **OK**.



OBS! Om du vill ta bort alla kortnummer väljer du **Ta bort alla poster**.

7 Hantera skrivaren

- [Ändra produktens anslutningstyp \(Windows\)](#)
- [Använda HP:s webbtjänster \(endast pekskärmsmodeller\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP-program för Mac OS X](#)
- [Funktioner för produktsäkerhet](#)
- [Energisparinställningar](#)
- [Meddelandet Tonerkassetten snart slut eller Tonerkassetten nästan helt slut visas på produktens kontrollpanel](#)
- [Byt ut tonerkassetten](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.


Ändra produktens anslutningstyp (Windows)

Om du redan använder produkten och vill ändra anslutningsmetod kan du använda genvägen **Konfigurera om HP-enheten** på datorn för att ändra anslutningen. Du kan till exempel konfigurera om produkten och använda en annan trådlös adress, ansluta till ett trådanlutet eller trådlöst nätverk eller ändra från en nätverksanslutning till en USB-anslutning. Du kan ändra konfigurationen utan att sätta i produkt-cd-skivan. När du har valt önskad anslutningstyp går programmet direkt till den del i konfigurationsprocessen som måste ändras för produkten.

Använda HP:s webbtjänster (endast pekskrämsmodeller)

Flera innovativa program för den här produkten finns tillgängliga att hämta direkt från Internet. Om du vill ha mer information och ladda ned dessa program går du till webbplatsen HP Connected på www.hpconnected.com.


Om du vill använda den här funktionen måste produkten vara ansluten till en dator eller ett nätverk med Internet-anslutning. HP-webbtjänster måste vara aktiverade på produkten.

1. Tryck på knappen Webbtjänster  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen [Aktivera webbtjänster](#).

När du har laddat ned ett program från webbplatsen HP Connected är det tillgängligt på menyn [Appar](#) på produktens kontrollpanel. I den här processen aktiveras både HP:s webbtjänster och menyn [Appar](#).

HP Device Toolbox (Windows)

Du kan använda HP Device Toolbox för Windows när du vill kontrollera produktens status eller visa och ändra produktens inställningar från datorn. Med verktyget öppnas HP:s inbäddade webbserver för produkten.

 **OBS!** Det här verktyget är endast tillgängligt om du har utfört en fullständig installation när du installerade produkten. Beroende på hur produkten är ansluten är en del funktioner eventuellt inte tillgängliga.

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.

Flik eller sektion	Beskrivning
Fliken Hem Visar information om produkten, status och konfiguration.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetens status: Visar produktens status och uppskattad återstående livslängd för HP-förbrukningsmaterial.• Status för förbrukningsmaterial: Visar ungefärlig återstående livslängd i procent för HP-förbrukningsmaterial. Den faktiska återstående materiallivslängden kan variera. Det kan vara bra att ha extra material tillgängligt för installation när utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel. Förbrukningsmaterialet behöver bara bytas ut om utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.• Enhetskonfiguration: Visar samma information som på produktens konfigurationssida.• Nätverksöversikt: Visar samma information som finns på produktens nätverkskonfigurationssida.• Rapporter: Skriv ut den statussida för konfiguration och förbrukningsmaterial som produkten genererar.• Händelselogg: Visar en lista över alla skrivarhändelser och skrivarfel.
Fliken System Använd den här sidan om du vill konfigurera produkten från datorn.	<ul style="list-style-type: none">• Enhetsinformation: Visar grundläggande produkt- och företagsinformation.• Pappersinställning: Ändra standardinställningar för pappershantering för produkten.• Utskriftskvalitet: Ändra standardinställningar för utskriftskvalitet för produkten.• EcoSMART-konsol: Ändra standardtiderna för när enheten ska försättas i viloläge eller stängas av automatiskt. Du kan konfigurera vilka händelser som ska leda till att produkten aktiveras.• Papperstyper: Konfigurera utskriftslägen som motsvarar de papperstyper som kan användas med produkten.• Systeminstallation: Ändra systeminställningar för produkten.• Service: Utför rengöringsproceduren på produkten.• Spara och återställa: Sparar de aktuella inställningarna för produkten på en fil på datorn. Använd den här filen för att överföra samma inställningar till en annan produkt eller återställa inställningarna på produkten vid ett senare tillfälle.• Administration: Ange eller ändra produktens lösenord. Aktivera eller inaktivera produktfunktioner. <p>OBS! Fliken System kan lösenordsskyddas. Om skrivaren finns i ett nätverk ska du alltid tala med administratören innan du ändrar inställningarna på den här fliken.</p>

Flik eller sektion	Beskrivning
<p>Fliken Skriv ut</p> <p>Med den här fliken kan du ändra skrivarens standardinställningar från datorn.</p>	<p>Utskrift: Ändra standardutskriftsinställningar, till exempel antal kopior och pappersorientering. Dessa alternativ är desamma som finns på kontrollpanelen.</p>
<p>Fliken Fax</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonbok: Lägg till eller ta bort poster i faxens telefonbok. • Skräpfaxlista: Ange faxnummer som har spärrats från att skicka fax till produkten. • Faxaktivitetslogg: Granska aktuell faxaktivitet för produkten.
<p>Fliken Nätverk</p> <p>Med den här fliken kan du ändra nätverksinställningarna från datorn.</p>	<p>Nätverksadministratörer kan kontrollera nätverksrelaterade inställningar för produkten när den är ansluten till ett IP-baserat nätverk. Härifrån kan nätverksadministratören även konfigurera Wireless Direct-funktionen. Den här fliken visas inte om produkten är direkt ansluten till datorn.</p>
<p>Fliken HP-webbtjänster</p>	<p>Med den här fliken konfigurerar och använder du olika webbverktyg med produkten.</p>

HP-program för Mac OS X


Du kan använda HP-program för Mac OS X när du vill visa eller ändra produktinställningar från datorn.

Du kan använda HP-program om skrivaren använder en USB-anslutning eller är ansluten till ett TCP/IP-baserat nätverk.

Öppna HP-program

Från Finder klickar du på **Program, HP** och sedan på **HP-verktyg**.

Om HP-verktyg inte finns med utför du följande procedur för att öppna det:

1. På datorn öppnar du menyn Apple , klickar på menyn **Systeminställningar** och klickar sedan på ikonerna **Skrivare och fax** eller **Skrivare och skanner**.
2. Välj skrivaren i fönstrets vänstersida.
3. Klicka på knappen **Alternativ och tillbehör**.
4. Klicka på fliken **Verktyg**.
5. Klicka på knappen **Öppna skrivarverktyg**.

Funktioner för HP-program

Verktygsfältet för HP-verktyget finns högst upp på varje sida. Det innehåller följande objekt:

- **Enheter:** Klicka på den här knappen för att visa eller dölja Mac-produkter som hittats av HP-verktyget i rutan **Skrivare** till vänster på skärmen.
- **Alla inställningar:** Klicka på den här knappen för att återgå till HP-verktygets huvudsida.
- **HP:s support:** Klicka på den här knappen för att öppna en webbläsare och gå till HP:s supportwebbplats för produkten.
- **Förbrukningsmaterial:** Klicka på den här knappen för att öppna webbplatsen HP SureSupply.
- **Registrering:** Klicka på den här knappen för att öppna webbplatsen för HP-registrering.
- **Återvinning:** Klicka på den här knappen för att öppna webbplatsen för HP Planet Partners-programmet för återvinning.

HP-verktyg består av sidor som du kan öppna genom att klicka i listan **Alla inställningar**. Följande tabell visar vilka åtgärder du kan utföra med HP-program.

Meny	Objekt	Beskrivning
Information och support	Status för förbrukningsmaterial	Visar status för produktens förbrukningsmaterial och ger länkar för onlinebeställning.
	Information om enheten	Visar information om den valda produkten, inklusive produktens service-ID (om sådant tilldelats), version av den inbyggda programvaran (FW-version), serienummer och IP-adress.

Meny	Objekt	Beskrivning
	Filöverföring	Överför filer från datorn till produkten. Du kan ladda upp följande typer av filer: <ul style="list-style-type: none"> • HP LaserJet skrivarkommandospråk (.PRN) • Portable Document Format (.PDF) • Text (.TXT)
	HP Connected	Gå till webbplatsen HP Connected.
Information	Meddelandecenter	Visa felhändelser som har inträffat med produkten.
Skrivarinställningar	Automatisk avstängning	Konfigurera att produkten ska stängas av automatiskt efter en viss tids inaktivitet. Du kan justera antalet minuter efter vilka produkten ska stängas av.
	Nätverksinställningar	Konfigurera nätverksinställningarna, t.ex. IPv4-inställningar, IPv6-inställningar, Bonjour-inställningar och andra inställningar.
	Hantering av förbrukningsmaterial	Konfigurera hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterial börjar ta slut.
	Konfigurering av fack	Ändra storlek och typ av papper för respektive fack.
	Ytterligare inställningar	Öppna HP:s inbäddade webbserver (EWS) för produkten. OBS! Det fungerar inte med USB-anslutningar.
Faxinställningar	Grundläggande faxinställningar	Konfigurera fälten i faxhuvudet och hur produkten ska besvara inkommande samtal.
	Blockering av skräpfax	Lagra de faxnummer som du vill blockera.
	Faxvidarebefordran	Ange att produkten ska skicka inkommande fax till ett annat nummer.
	Faxloggar	Visa loggar över alla fax.
	Faxkortnummer	Lägg till faxnummer i kortnummerlistan.

Funktioner för produktsäkerhet


Produkten stöder säkerhetsstandarder och rekommenderade protokoll som kan hjälpa dig att hålla produkten säker, skydda kritisk information på nätverket och förenkla övervakningen och underhållet av produkten.


Detaljerad information om säker bildbehandling och utskriftslösningar från HP finns på www.hp.com/go/secureprinting. På webbplatsen finns länkar till rapporter och dokument med vanliga frågor om säkerhetsfunktioner.

Ange eller ändra skrivarlösenordet


Använd den inbäddade HP-webbservern för att ange eller ändra ett befintligt lösenord för en skrivare i ett nätverk.

LCD-kontrollpanel

1. Ta reda på produktens IP-adress.
 - a. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
 - b. Öppna följande menyer:
 - **Nätverksinstallation**
 - **Visa IP-adress**
2. Öppna HP:s inbyggda webbserver genom att ange produktens IP-adress i adressfältet i webbläsaren.


 **OBS!** Du kan även komma åt HP:s inbäddade webbserver från HP Device Toolbox för Windows eller HP-program för Mac OS X.


3. Klicka på fliken **System** och sedan på länken **Produktsäkerhet**.

 **OBS!** Om ett lösenord har angetts uppmanas du att ange lösenordet. Ange lösenordet och klicka sedan på knappen **Verkställ**.


4. Ange det nya lösenordet i rutan **Nytt lösenord** och i rutan **Kontrollera lösenord**.
5. Spara lösenordet genom att klicka på **Verkställ** längst ned i fönstret.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen **Nätverk**  på startskärmen på produktens kontrollpanel om du vill visa produktens IP-adress.
2. Öppna HP:s inbyggda webbserver genom att ange produktens IP-adress i adressfältet i webbläsaren.

 **OBS!** Du kan även komma åt HP:s inbäddade webbserver från HP Device Toolbox för Windows eller HP-program för Mac OS X.

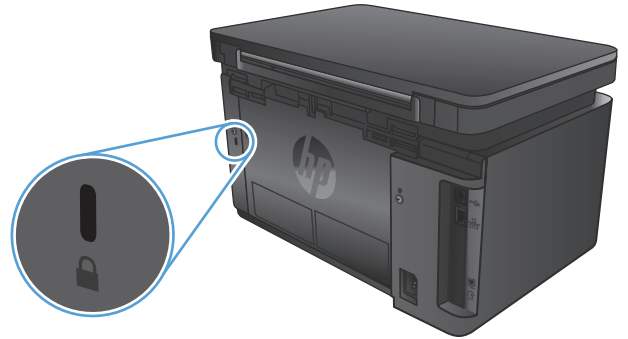
3. Klicka på fliken **System** och sedan på länken **Produktsäkerhet**.

 **OBS!** Om ett lösenord har angetts uppmanas du att ange lösenordet. Ange lösenordet och klicka sedan på knappen **Verkställ**.

4. Ange det nya lösenordet i rutan **Nytt lösenord** och i rutan **Kontrollera lösenord**.
5. Spara lösenordet genom att klicka på **Verkställ** längst ned i fönstret.

Låsa produkten

1. Du kan ansluta en säkerhetskabel till uttaget på produktens baksida.



Energisparinställningar

- [Skriva ut med EconoMode](#)
- [Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter](#)

Skriva ut med EconoMode

Den här produkten har ett EconoMode-alternativ för utskrift av utkast. EconoMode kan ge lägre tonerförbrukning. Men EconoMode kan också försämra utskriftskvaliteten.

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrans och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.




OBS! Om det här alternativet inte används i skrivardrivrutinen kan du ange det via HP:s inbäddade webbserver.

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. Markera kryssrutan **EconoMode**.

Konfigurera inställningen Viloläge/Automatisk avstängning efter

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Ströminställningar**
 - **Viloläge/auto-AV efter**
3. Använd pilknapparna för att välja tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter och tryck sedan på knappen **OK**.




OBS! Standardvärdet är **15 minuter**.

4. Produkten aktiveras automatiskt när den tar emot jobb eller om du trycker på en knapp på produktens kontrollpanel. Du kan ändra vilka händelser som ska leda till att produkten aktiveras. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Ströminställningar**
 - **Händelser för väckning/auto-PÅ**

Om du vill stänga av en uppvakningshändelse markerar du händelsen och väljer alternativet **Nej**.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Viloläge/auto-AV efter](#)
3. Välj tid för Viloläge/Automatisk avstängning efter.




OBS! Standardvärdet är **15 minuter**.

4. Produkten aktiveras automatiskt när den tar emot jobb eller om du trycker på skärmen på produktens kontrollpanel. Du kan ändra vilka händelser som ska leda till att produkten aktiveras. Öppna följande menyer:
 - [Systeminstallation](#)
 - [Ströminställningar](#)
 - [Händelser för väckning/auto-PÅ](#)

Om du vill stänga av en uppvakningshändelse markerar du händelsen och väljer alternativet [Nej](#).

Meddelandet Tonerkassetten snart slut eller Tonerkassetten nästan helt slut visas på produktens kontrollpanel

Meddelandet **Tonerkassetten snart slut** eller **Tonerkassetten nästan helt slut** visas på produktens kontrollpanel och produkten inte skriver ut.

 **OBS!** Varningar och indikatorer för tonernivå är uppskattningar som endast är avsedda för planeringsändamål. När en indikator visar låga tonernivåer bör du ha en ersättningspatron i beredskap så att du undviker förseningar. Du behöver inte byta ut kassetter förrän utskriftskvaliteten blir oacceptabel.


När HP-tonerkassetten har nått nivån "nästan helt slut" upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten.

Du kan ändra hur produkten ska reagera när förbrukningsmaterialet når en mycket låg nivå. Du behöver inte göra om dessa inställningar när du installerar en ny tonerkassett.


Aktivera eller inaktivera inställningarna för Snart slut

Du kan när som helst aktivera eller inaktivera standardinställningarna och du behöver inte aktivera dem igen när du installerar en ny tonerkassett.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Inställningar för förbrukningsmaterial**
 - **Svart kassett**
 - **Inställningar för snart slut**
3. Välj ett av följande alternativ och tryck sedan på **OK**.
 - Välj alternativet **Stopp** om du vill att produkten ska sluta skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
 - Välj alternativet **Fråga** om du vill att produkten ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut.
 - Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att produkten ska meddela dig att tonerkassetten snart är slut, men fortsätta att skriva ut.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Inställningar för förbrukningsmaterial**

- Svart kassett
- Inställningar för snart slut

3. Välj något av följande alternativ:

- Välj alternativet **Stopp** om du vill att produkten ska sluta skriva ut tills du har bytt ut tonerkassetten.
- Välj alternativet **Fråga** om du vill att produkten ska sluta skriva ut och uppmana dig att ersätta tonerkassetten. Du kan bekräfta meddelandet och fortsätta skriva ut.
- Välj alternativet **Fortsätt** om du vill att produkten ska meddela dig att tonerkassetten snart är slut, men fortsätta att skriva ut.

För modeller med fax då produkten är inställd på alternativet **Stopp**, finns det en risk att fax inte skrivs ut efter det att den nya kassetten har installerats om produkten har tagit emot fler fax än vad som ryms i minnet under tiden då utskriften var stoppad.

För modeller med fax då produkten är inställd på alternativet **Fråga**, finns det en risk att fax inte skrivs ut efter det att den nya kassetten har installerats om produkten har tagit emot fler fax än vad som ryms i minnet under tiden då produkten väntar på att frågan ska besvaras.

När HP-tonerkassetten har nått nivån **Snart slut** upphör HP:s skyddsgaranti för den tonerkassetten. Utskriftsdefekter och defekter i kassetterna som orsakas av att en tonerkassett från HP använts i läget **Fortsätt** vid statusen "nästan helt slut" kommer inte att betraktas som defekter i material eller tillverkning under HP:s garanti för tonerkassetter.

Byt ut tonerkassetten

När en tonerkassetten når slutet av sin livslängd uppmanas du beställa en ny. Du kan fortsätta skriva ut med den aktuella kassetten tills omfördelning av tonern inte längre ger acceptabel utskriftskvalitet.

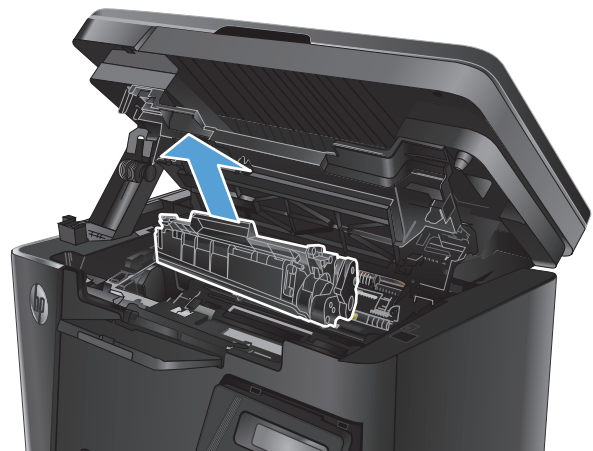
1. Lyft upp skannerenheten.



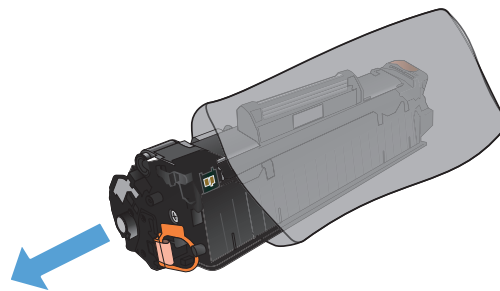
2. Öppna den övre luckan.



3. Ta bort tonerkassetten.

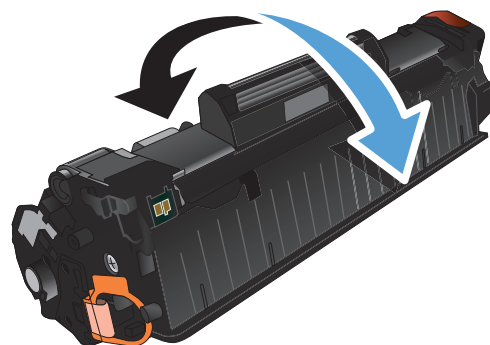


4. Ta ut den nya tonerkassetten ur förpackningen. Placera den gamla tonerkassetten i påsen och lämna den till återvinning.

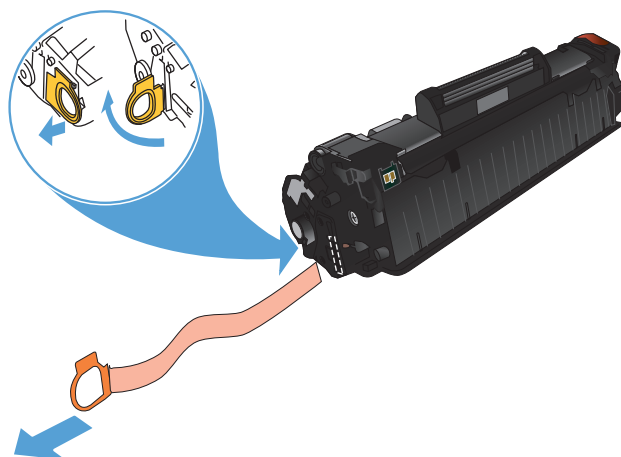


5. Fatta tag i båda sidorna på tonerkassetten och fördela tonerpulvret genom att försiktigt skaka den.

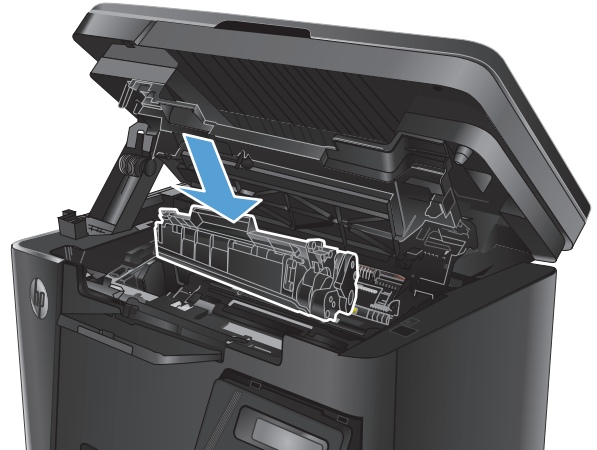
VIKTIGT: Vidrör inte slutarluckan eller valsens yta.



6. Böj fliken på kassetten vänstra sida tills den bryts loss. Dra i fliken tills all tejp avlägsnats från kassetten. Lägg fliken och tejp i förpackningen så att den kan återvinnas.



7. Rikta in tonerkassetten mot spåren i skrivaren och skjut in kassetten tills den sitter fast ordentligt.



8. Stäng den övre luckan.



9. Sänk skannerenheten.



8 Problemlösning

- [Kontrollpanelens hjälpsystem \(endast modeller med pekskärm\)](#)
- [Avläsa mönstren för lamporna på kontrollpanelen \(endast LED-modell\)](#)
- [Skriva ut informationssidor](#)
- [Återställa till standardinställningar](#)
- [Lös problem med pappersmatning eller papperstrassel](#)
- [Rensa trassel från inmatningsfacket](#)
- [Åtgärda trassel vid tonerkassetten](#)
- [Rensa papperstrassel i utmatningsfacket](#)
- [Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren](#)
- [Förbättra utskriftskvaliteten](#)
- [Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar](#)
- [Förbättra faxkvaliteten](#)
- [Lös problem med trådslutna nätverk](#)
- [Lös problem med trådlösa nätverk](#)
- [Lös faxproblem](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

Kontrollpanelens hjälpsystem (endast modeller med pekskärm)

Produkten har ett inbyggt hjälpsystem som förklarar hur de olika skärmarna används. Du öppnar hjälpsystemet genom att trycka på knappen Hjälp ? i det övre, högra hörnet av skärmen.

På en del skärmar öppnas en global meny när du trycker på knappen Hjälp. Du kan använda menyn för att söka efter ämnen. Du kan bläddra igenom menystrukturen genom att trycka på knapparna på menyn.

Vissa hjälpskrmar har animationer som vägleder dig genom åtgärder, t.ex. rensa papperstrassel.




För skärmar som innehåller inställningar för enskilda utskrifter, öppnas ett avsnitt som förklarar de olika alternativen på skärmen.

Om ett fel- eller varningsmeddelande visas trycker du på knappen Hjälp ? för att visa en beskrivning av problemet. Meddelandet innehåller också instruktioner för hur du löser problemet.





Avläsa mönstren för lamporna på kontrollpanelen (endast LED-modell)

Om produkten kräver åtgärd, visas en felkod på kontrollpanelens display.



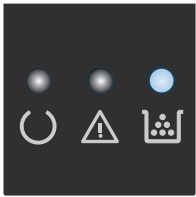

Tabell 8-1 Statuslampor – förklaring

	Symbol för "lampa av"
	Symbol för "lampa på"
	Symbol för "blinkande lampa"

Tabell 8-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen

Lampstatus	Felkod	Produktens status	Åtgärd
Alla lampor är släckta.		Produkten är avstängd eller i strömsparläge.	Tryck på strömbrytaren för att sätta på produkten.
Redo- och åtgärdslamporna blinkar.		Statuslamporna tänds i tur och ordning när formateraren initieras och då produkten bearbetar en rengöringssida.	Ingen åtgärd behövs. Vänta tills initieringen är klar. Produkten bör övergå till redoläge så snart initieringssekvensen har slutförts.
Lampan Redo lyser.		Produkten är i läget Redo.	Ingen åtgärd behövs. Produkten är klar för utskrift.
Lampan Redo blinkar.		Produkten bearbetar eller tar emot data.	Ingen åtgärd behövs. Produkten tar emot eller bearbetar en utskrift.

Tabell 8-2 Mönstren för lamporna på kontrollpanelen (fortsättning)

Lampstatus	Felkod	Produktens status	Åtgärd
Lampan Åtgärda blinkar. 	E0	Det har fastnat papper i produkten.	Ta bort material som har fastnat.
	E1	Inmatningsfacket är tomt.	Fyll på facket.
	E2	En lucka är öppen.	Kontrollera att luckan till tonerkassetten är stängd.
	E4	Tonerkassetten är nästan slut.	Tryck på knappen Starta kopiering om du vill fortsätta, eller byt ut tonerkassetten.
	E5	Tonerkassetten är nästan slut.	Byt ut tonerkassetten.
	H0	Produkten är i manuellt matningsläge.	Fyll på rätt papperstyp och -storlek i inmatningsfacket. Tryck på knappen Starta kopiering om du vill fortsätta.
	H1	Produkten bearbetar ett manuellt dubbelsidigt utskriftsjobb.	Lägg sidorna i inmatningsfacket för att skriva ut på sidornas baksida. Tryck på knappen Starta kopiering om du vill fortsätta.
Åtgärds- och tonerlamporna blinkar. 	E3	Tonerkassetten saknas eller är inte rätt installerad.	Installera tonerkassetten.
Tonerlampan lyser. 		Tonerkassetten är uttjänt. HP:s Premium Protection-garanti upphör att gälla för förbrukningsmaterial som nått detta tillstånd.	Du behöver inte byta ut tonerkassetten just nu såvida inte utskriftskvaliteten inte längre är acceptabel.
Lamporna Åtgärda och Redo lyser. 	E6	Ett oåterkalleligt fel har identifierats i produkten, som inte kan åtgärdas automatiskt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stäng av produkten, eller koppla bort nätsladden från produkten. 2. Vänta i 30 sekunder och aktivera sedan produkten, eller återanslut nätsladden till produkten. 3. Vänta medan produkten initieras. Kontakta HP:s kundtjänst om felet kvarstår.
	E7		
	E8		
	E9		

Skriva ut informationssidor

Informationssidorna finns i produktens minne. Med hjälp av de här sidorna kan du diagnostisera och lösa problem med produkten.


Konfigurationssida

På konfigurationssidan visas produktens aktuella inställningar och egenskaper. Den innehåller också en statusloggrapport. Skriv ut en konfigurationssida på något av följande sätt:


LED-kontrollpanel

1. På kontrollpanelen håller du ned knappen Avbryt (⊗) i 10 sekunder.
2. Släpp knappen Avbryt (⊗).

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna menyn **Rapporter**.
3. Använd piltangenterna för att välja **Konfigurationsrapport** och tryck sedan på knappen **OK** för att skriva ut rapporten.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn **Rapporter**.
3. Tryck på knappen **Konfigurationsrapport**.


Statussida för förbrukningsmaterial

LED-kontrollpanel


1. På kontrollpanelen håller du ned knappen Avbryt (⊗) i 10 sekunder.
2. Släpp knappen Avbryt (⊗).

Sidan med status för förbrukningsmaterial skrivs ut efter konfigurationssidan.

LCD-kontrollpanel


1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Rapporter**
 - **Status förbr.mat**
3. Använd pilknapparna för att välja alternativet **Skriv ut statussida för förbrukningsmaterial** och tryck sedan på knappen **OK**.

Pekkontrollpanel


1. Tryck på knappen **Förbrukningsmaterial**  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Rapport** om du vill skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.

Återställa till standardinställningar

Om du återställer fabriksinställningarna återställs alla produkt- och nätverksinställningar till standard. Sidantal, fackstorlek och språk återställs inte. Om du vill återställa produkten till fabriksinställningarna gör du på följande sätt.


 **VIKTIGT:** Om du återställer de fabriksinställda standardinställningarna återställs alla inställningar till de fabriksinställda standardinställningarna och eventuella sidor i minnet tas bort.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna menyn **Service**.
3. Välj alternativet **Återställ standardinställningar** och tryck sedan på knappen **OK**.

Enheten startas om automatiskt.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen Konfiguration  på hemskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn **Service**.
3. Välj alternativet **Återställ standardinställningar** och tryck sedan på knappen **OK**.

Enheten startas om automatiskt.

Lösa problem med pappersmatning eller papperstrassel

Om produkten har återkommande problem med pappersmatning eller med att papper fastnar kan du använda följande information för att minska antalet händelser.

Skrivaren matar inte in papper

Om skrivaren inte matar in papper från facket provar du med följande åtgärder.

1. Öppna skrivaren och ta bort allt papperstrassel.
2. Fyll på facket med rätt pappersstorlek för utskriftsjobbet.
3. Kontrollera att pappersstorleken och -typen är korrekt inställda på produktens kontrollpanel.
4. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
5. Kontrollera på skrivarens kontrollpanel om skrivaren väntar på att du ska bekräfta ett meddelande om att fylla på papper manuellt. Fyll på papper och fortsätt.
6. Plockvalsen och separeringsdynan kan vara smutsiga.

Skrivaren matar in flera pappersark

Om skrivaren matar in flera pappersark från facket provar du med dessa åtgärder.

1. Ta ut pappersbunten från facket och böj den, rotera den 180 grader och vänd på den. *Bläddra inte igenom pappersbunten.* Lägg tillbaka pappersbunten i facket.
2. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
3. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna till rätt markering i facket.
6. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Återkommande papperstrassel


Följ dessa steg för att lösa problem med ofta förekommande papperstrassel. Om det första steget inte löser problemet fortsätter du med nästa steg tills du har löst problemet.

1. Om papper har fastnat tar du bort det och skriver sedan ut en konfigurationssida för att testa produkten.
2. Kontrollera att facket är konfigurerat för rätt pappersstorlek och -typ på produktens kontrollpanel. Justera pappersinställningarna om det behövs.
3. Stäng av produkten, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen.
4. Skriv ut en rengöringssida för att ta bort överflödiga toner inuti produkten.


LED-kontrollpanel

- a. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
- b. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.
- c. På fliken **System** klickar du på **Service**.

LCD-kontrollpanel

- a. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen Inställningar .
 - b. Öppna menyn **Service**.
 - c. Använd pilknapparna för att välja alternativet **Rengöringsläge** och tryck sedan på knappen **OK**.
- Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.




Pekkontrollpanel

- a. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
- b. Tryck på menyn **Service**.
- c. Tryck på knappen **Rengöringssida**.
- d. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
- e. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.


Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

5. Skriv ut en konfigurationssida för att testa produkten.

LED-kontrollpanel

- a. Håll ned knappen Avbryt  tills lampan Redo  börjar blinka.
- b. Släpp knappen Avbryt .

LCD-kontrollpanel

- a. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
- b. Tryck på menyn **Rapporter**.
- c. Tryck på knappen **Konfigurationsrapport**.

Pekkontrollpanel

- a. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
- b. Tryck på menyn **Rapporter**.
- c. Tryck på knappen **Konfigurationsrapport**.

Om inget av dessa steg löser problemet kanske enheten behöver service. Kontakta HP:s kundsupport.

Förhindra papperstrassel

Prova följande åtgärder för att minska mängden papperstrassel.

1. Använd bara papper som uppfyller HP:s specifikationer för skrivaren.
2. Använd inte papper som är skrynkligt, vikt eller skadat. Om det behövs använder du papper från ett annat paket.
3. Använd inte papper som redan skrivits ut eller kopierats på.
4. Kontrollera att facket inte är överfyllt. Om det är det tar du bort hela pappersbunten från facket, rättar till bunten och lägger sedan tillbaka en del av den i facket.
5. Kontrollera att pappersledarna i facket är korrekt justerade efter pappersstorleken. Justera pappersledarna så att de vidrör pappersbunten utan att böja den.
6. Kontrollera att facket är fullständigt insatt i skrivaren.
7. Om du skriver på tungt, präglad eller perforerat papper använder du manuell matning och matar in arken ett åt gången.
8. Kontrollera att facket har konfigurerats på rätt sätt för papperstypen och -storleken.
9. Se till att utskriftsmiljön uppfyller kraven i specifikationerna.

Rensa trassel från inmatningsfacket

Meddelandet **Papperstrassel i fack 1. Rensa papperstrasslet och tryck på [OK]** visas på produktens kontrollpanel.

1. Ta bort allt löst papper från inmatningsfacket.



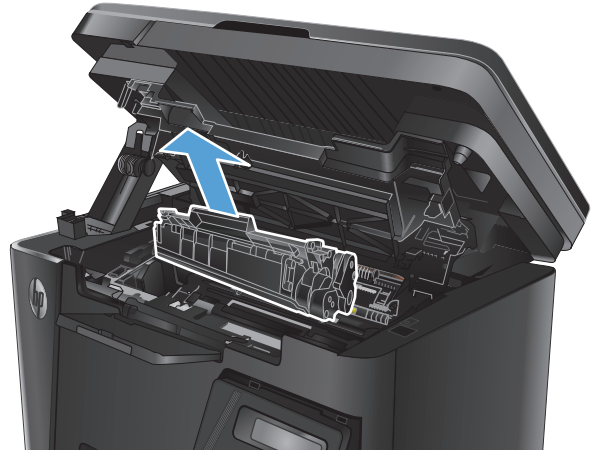
2. Lyft upp skannerenheten.



3. Öppna den övre luckan.



4. Ta bort tonerkassetten.



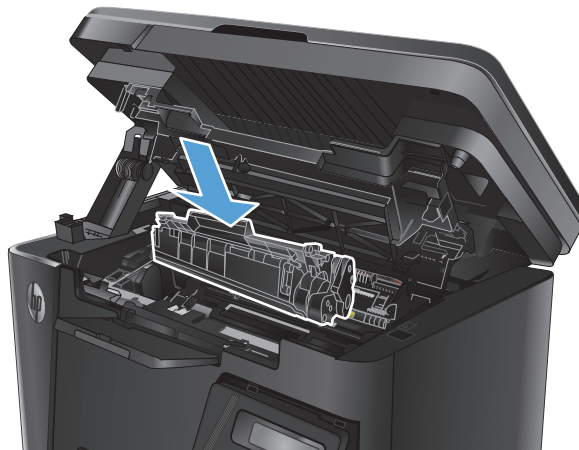
5. Ta bort synligt papper som har fastnat i inmatningsfacksområdet. Använd båda händerna när du tar bort papper som fastnat för att undvika att riva sönder papperet.



6. Ta bort papper som har fastnat vid tonerkassetten.



7. Sätt tillbaka tonerkassetten.



8. Stäng den övre luckan.



9. Sänk skannerenheten.



Åtgärda trassel vid tonerkassetten

Ett meddelande om **papperstrassel i tonerkassettområdet** visas på produktens kontrollpanel.

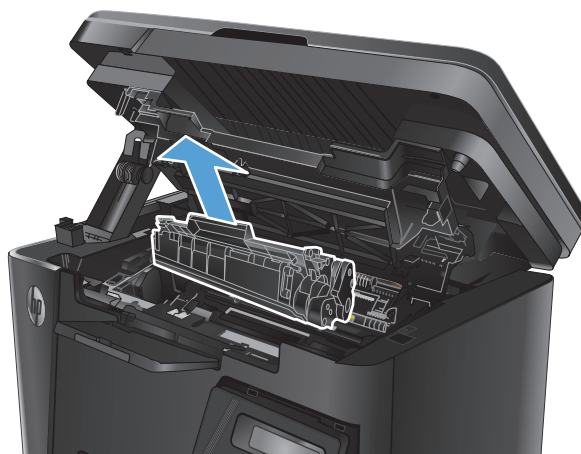
1. Lyft upp skannerenheten.



2. Öppna den övre luckan.



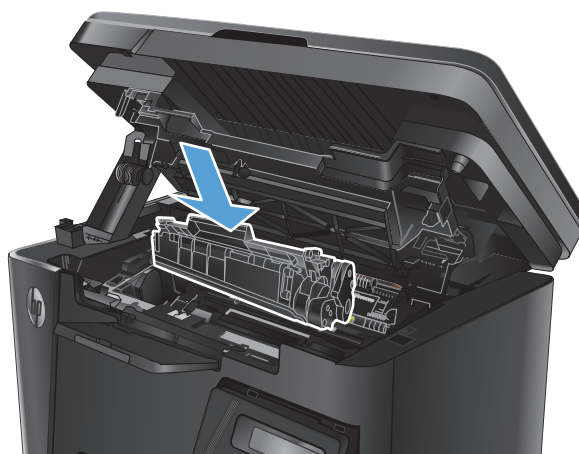
3. Ta bort tonerkassetten.



4. Ta bort papper som har fastnat vid tonerkassetten. Använd båda händerna när du tar bort papper som fastnat för att undvika att riva sönder papperet.



5. Sätt tillbaka tonerkassetten.



6. Stäng den övre luckan.



7. Sänk skannerenheten.



Rensa papperstrassel i utmatningsfacket

Ett meddelande om **papperstrassel i utmatningsfacket** visas på produktens kontrollpanel.

1. Lyft upp skannerenheten.



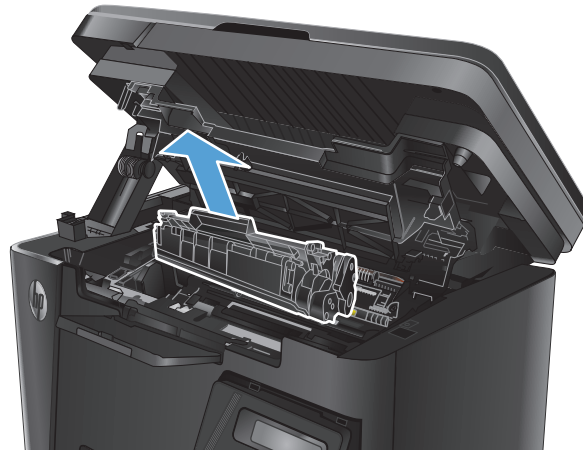
2. Öppna den övre luckan.



3. Ta bort papper som har fastnat vid utmatningsfacket. Använd båda händerna när du tar bort papper som fastnat för att undvika att riva sönder papperet.



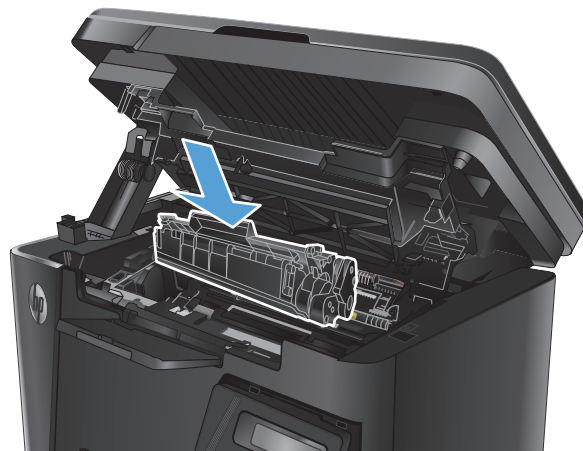
4. Ta bort tonerkassetten.



5. Ta bort papper som har fastnat vid tonerkassetten.



6. Sätt tillbaka tonerkassetten.



7. Stäng den övre luckan.



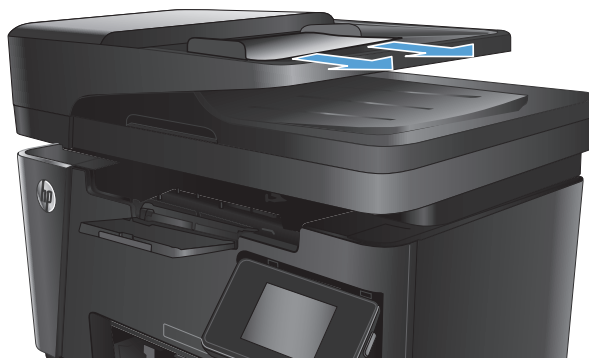
8. Sänk skannerenheten.



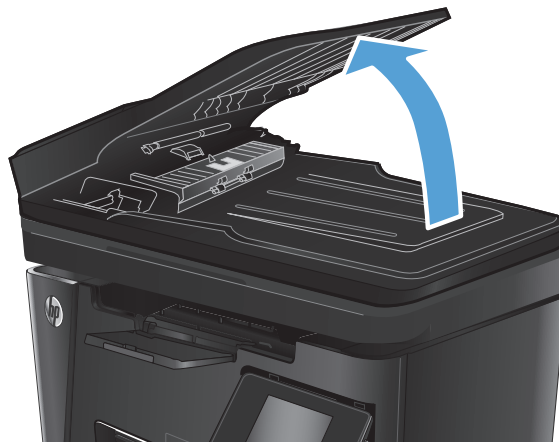
Åtgärda papperstrassel i dokumentmataren

Ett meddelande om **papperstrassel i dokumentmataren** visas på kontrollpanelen.

1. Ta bort alla lösa sidor från den automatiska dokumentmatarens inmatningsfack.
2. Ta bort synligt papper som har fastnat i inmatningsfacksområdet. Använd båda händerna när du tar bort papper som fastnat för att undvika att riva sönder papperet.



3. Lyft upp inmatningsfacket till dokumentmataren.



4. Lyft upp åtkomstluckan för papperstrassel i dokumentmataren.



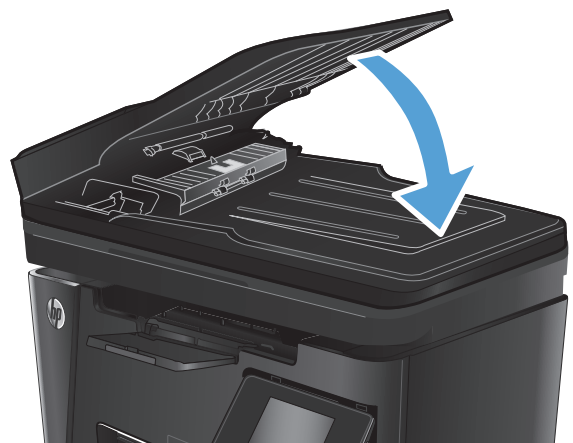
5. Ta bort papper som fastnat.



6. Stäng åtkomstluckan.



7. Stäng inmatningsfacket till dokumentmataren.



Förbättra utskriftskvaliteten

- [Skriva ut från ett annat program](#)
- [Ställa in inställningen för utskriftsjobbets papperstyp](#)
- [Kontrollera tonerkassetstatusen](#)
- [Skriva ut en rengöringssida](#)
- [Kontrollera att tonerkassetten inte är skadad](#)
- [Kontrollera papperet och utskriftsmiljön](#)
- [Kontrollera EconoMode-inställningarna](#)

Skriva ut från ett annat program

Försök skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.

Ställa in inställningen för utskriftsjobbets papperstyp

Kontrollera inställningen för papperstyp om du skriver ut från en programvara och sidorna har något av följande problem:

- smetig utskrift
- suddig utskrift
- mörk utskrift
- buktat papper
- spridda tonerprickar
- lös toner
- små områden där toner saknas

Kontrollera inställningen för papperstyp (Windows)

1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Media**: väljer du rätt papperstyp.
5. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.


Kontrollera inställningen för papperstyp (Mac OS X)

1. Klicka på menyn **Arkiv** och sedan på **Skriv ut**.
2. Välj produkten på menyn **Skrivare**.


3. Som standard visar skrivardrivrutinen menyn **Kopior och sidor**. Öppna menyns listruta och klicka sedan på menyn **Efterbehandling**.
4. Välj en typ i listrutan **Medietyp**.
5. Klicka på knappen **Skriv ut**.

Kontrollera tonerkassettstatusen


LED-kontrollpanel

- ▲ Statuslampan Tonernivå  visar att tonernivån i tonerkassetten är mycket låg.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Rapporter**
 - **Status förbr.mat**
3. Använd pilknapparna för att välja alternativet **Skriv ut statussida för förbrukningsmaterial** och tryck sedan på knappen **OK**.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på knappen Förbrukningsmaterial  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på knappen **Rapport** om du vill skriva ut statussidan för förbrukningsmaterial.

På statussidan för förbrukningsmaterial finns följande information:


- Beräknad återstående mängd bläck
- Ungefärligt antal återstående sidor
- Artikelnummer för HP-tonerkassetter
- Antal utskrivna sidor

Skriva ut en rengöringssida

LED-kontrollpanel


1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Service**.

LCD-kontrollpanel

1. På produktens kontrollpanel trycker du på knappen **Inställningar** .
2. Öppna menyn **Service**.
3. Använd pilknapparna för att välja alternativet **Rengöringsläge** och tryck sedan på knappen **OK**.

Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.


Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Tryck på menyn **Service**.
3. Tryck på knappen **Rengöringssida**.
4. Ladda vanligt papper med storleken A4 eller Letter när du får en uppmaning.
5. Tryck på **OK** när du vill påbörja rengöringsprocessen.

Produkten skriver ut den första sidan och visar sedan ett meddelande om att du ska ta bort sidan från utmatningsfacket och lägga i den i fack 1 igen, med samma orientering. Vänta tills processen är klar. Släng den sida som skrivs ut.

Kontrollera att tonerkassetten inte är skadad

1. Ta bort tonerkassetten från produkten och kontrollera att tätningstejpen har tagits bort.
2. Fatta tag i båda sidorna på tonerkassetten och fördela tonerpulvret genom att försiktigt skaka den.
3. Kontrollera om minneskretsen är skadad.
4. Undersök ytan på bildtrumman på tonerkassetten.

 **VIKTIGT:** Vidrör inte valsen (bildtrumman) på kassetten. Om det finns fingeravtryck på bildtrumman kan kvaliteten på utskrifterna försämrans.

- Om du ser några repor, fingeravtryck eller andra skador på bildtrumman byter du ut tonerkassetten.
 - Om bildtrumman inte verkar vara skadad, vippa du tonerkassetten försiktigt ett par gånger och installerar den på nytt.
5. Skriv ut ett par sidor för att kontrollera om dessa steg löste problemet.

Kontrollera papperet och utskriftsmiljön

Använd papper som uppfyller HP:s specifikationer för papper

Använd ett annat papper om följande problem uppstår:

- Utskriften är för ljus eller verkar urblekt i vissa områden.
- Tonerfläckar förekommer på de utskrivna sidorna.

- Toner smetas ut på de utskrivna sidorna.
- Utskrivna tecken verkar felformade.
- Utskrivna sidor är böjda.

Använd en papperstyp och -vikt som skrivaren har stöd för. Använd dessutom följande riktlinjer när du väljer papper:

- Använd papper av bra kvalitet som är fritt från revor, hack, fläckar, lösa partiklar, damm, veck, hål och häftklamrar och se till att det inte har skrynkliga eller vikta kanter.
- Använd papper som inte har använts för tryck tidigare.
- Använd papper som är avsett för laserskrivare. Använd inte papper som är avsett endast för bläckstråleskrivare.
- Använd inte papper som är för grovt. Om du använder mjukare papper får du oftast bättre utskriftskvalitet.

Kontrollera produktmiljön

Kontrollera att produkten används inom de miljöspecifikationer som har angetts i produktens Warranty and Legal Guide (garanti- och juridiska handbok).

Kontrollera EconoMode-inställningarna

HP rekommenderar inte att du alltid använder EconoMode. Om du alltid använder EconoMode kan det hända att tonern räcker längre än de mekaniska delarna i tonerkassetten. Om utskriftskvaliteten börjar försämrats och inte längre är godtagbar bör du fundera på att byta ut tonerkassetten.

Följ de här stegen om hela sidan är för mörk eller för ljus.


1. Välj alternativet **Skriv ut** i programvaran.
2. Välj produkten och klicka sedan på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet** och leta reda på området **Kvalitetsinställningar**.
 - Om hela sidan är för mörk använder du inställningen **EconoMode**.
 - Om hela sidan är för ljus väljer du inställningen **FastRes 1200**.
4. Klicka på **OK** för att stänga dialogrutan **Dokumentegenskaper**. I dialogrutan **Skriv ut** klickar du på knappen **OK** för att skriva ut.

Förbättra kvaliteten på kopior och skanningar

Kontrollera att skannerglaset inte är smutsigt

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.

1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglaset och det vita plastbakstycket under skannerlocket med en mjuk trasa eller svamp som fuktats med ett mildt rengöringsmedel för glas.

 **VIKTIGT:** Använd inte slipmedel, acetone, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.


4. Torka av glaset och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Kontrollera pappersinställningarna


LED-kontrollpanel

1. Klicka på **Start** och sedan på **Program**.
2. Klicka på din HP-produktgrupp och klicka på **HP Device Toolbox**.
3. På fliken **System** klickar du på **Pappersinställningar**.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:
 - **Systeminstallation**
 - **Pappersinställning**
3. Välj **Def. pappersstorlek**.
4. Välj namnet på den pappersstorlek som finns i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK**.
5. Välj **Def. papperstyp**.
6. Välj namnet på den papperstyp som finns i inmatningsfacket och tryck sedan på **OK**.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Öppna följande menyer:



- [Systeminstallation](#)
 - [Pappersinställning](#)
3. Välj alternativet [Pappersformat](#) och tryck sedan på namnet på den pappersstorlek som fyllts på i inmatningsfacket.
 4. Välj alternativet [Papperstyp](#) och tryck sedan på namnet på den papperstyp som fyllts på i inmatningsfacket.

Optimera för text eller bilder

Följande inställningar för kopieringskvaliteten är tillgängliga:

- **Välj autom.:** Använd den här inställningen när kopieringskvaliteten inte spelar roll.
- **Blandat:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller både text och grafik.
- **Text:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest text. Det här är standardinställningen för Kopieringsoptimering.
- **Bild:** Använd den här inställningen för dokument som innehåller mest grafik.

LCD-kontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. På produktens kontrollpanel trycker du på kopieringsmeny .
3. Välj menyn **Optimera**.
4. Bläddra igenom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj sedan ett alternativ genom att trycka på knappen **OK**.
5. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Starta kopiering** .

Pekkontrollpanel

1. Lägg dokumentet på skannerglaset enligt markeringarna på produkten.
2. Tryck på knappen **Kopiera** på startskärmen på produktens kontrollpanel.
3. Tryck på knappen **Inställningar** och bläddra sedan till och tryck på knappen **Optimera**. Bläddra genom alternativen med hjälp av pilknapparna och välj ett alternativ genom att trycka på det.
4. Starta kopieringen genom att trycka på knappen **Starta kopiering**.

Kopiering från kant till kant

Produkten kan inte skriva ut helt från kant till kant. Det finns en 4 mm ej utskrivningsbar marginal runt sidan.

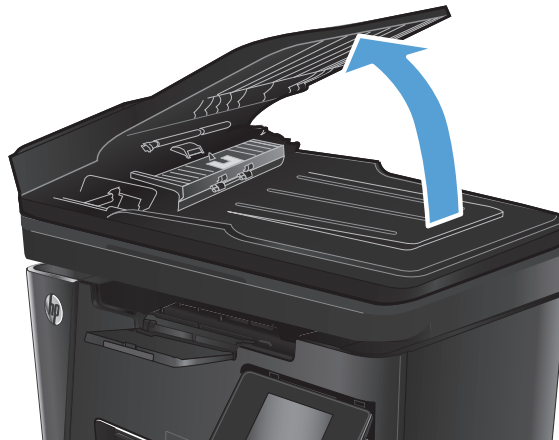
Att ta hänsyn till vid utskrift eller skanning av dokument med tryck från kant till kant:

- När originalet är mindre än utskriftsstorleken flyttar du originalet 4 mm bort från det hörn som anvisas av ikonen på skannern. Kopiera eller skanna originalet igen.
- När originalet är lika stort som önskad utmatningsstorlek förminskar du bilden med hjälp av funktionen [Förminska/Förstora](#) så att kopian inte blir beskuren.

Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna

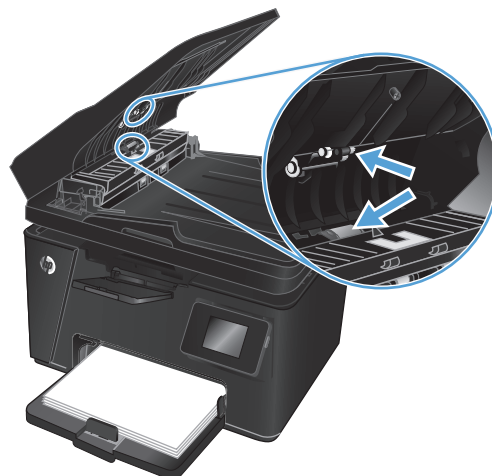
Om du får problem med att dokumentmataren inte hanterar papper rätt, t.ex. papperstrassel eller matning av flera sidor samtidigt, rengör du dokumentmatarens valsar och separeringsdyna.

1. Lyft upp inmatningsfacket till dokumentmataren.

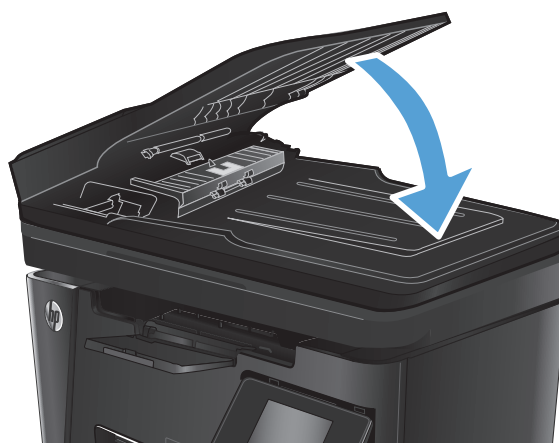


2. Använd en fuktad, luddfri trasa till att torka bort smuts från både inmatningsvalsarna och separeringsdynan.

VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.



3. Stäng inmatningsfacket till dokumentmataren.



Förbättra faxkvaliteten

- [Kontrollera att skannerglaset är rent](#)
- [Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax](#)
- [Kontrollera inställningen ljusare/mörkare](#)
- [Kontrollera inställningen Felkorrigering](#)
- [Kontrollera inställningen Passa till sidan](#)
- [Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna](#)
- [Skicka till en annan fax](#)
- [Kontrollera avsändarens fax](#)

Kontrollera att skannerglaset är rent

Med tiden kan smutsfläckar ansamlas på skannerglaset och baksidan i vit plast, och det kan påverka resultatet. Använd följande steg om du vill rengöra skannern.


1. Stäng av skannern genom att trycka på strömbrytaren och dra sedan ut strömkabeln ur eluttaget.
2. Öppna skannerlocket.
3. Rengör skannerglaset, dokumentmatarens glasremsa och baksidan i vit plast med en mjuk trasa eller svamp som har fuktats med glasputsmedel utan slipmedel.

⚠ VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.


4. Torka av glaset och de vita plastdelarna med ett sämskskinn eller en cellulosasvamp för att undvika fläckar.
5. Stäng skannerlocket.
6. Anslut strömkabeln till ett eluttag och tryck sedan på strömbrytaren för att starta produkten.

Kontrollera upplösningsinställningarna för att skicka fax

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar**.
3. Välj **Faxsändningsinställningar** och sedan **Def. upplösning**.
4. Välj önskad upplösning och tryck sedan på knappen **OK**.

Pekkontrollpanel


1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar**.

3. Välj **Avancerade inställningar** och sedan **Faxupplösning**.
4. Välj önskad inställning för upplösning och tryck på **OK**.


Kontrollera inställningen Ljusare/mörkare

Om faxutskriften är för ljus eller för mörk kan du kontrollera inställningen för ljus/mörker så att den lämpar sig för faxjobbet.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar**.
3. Välj **Faxsändningsinställningar** och sedan **Def. Ljus/mörk**.
4. Justera inställningen för faxjobbet och tryck sedan på **OK**.

Pekkontrollpanel


1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Avancerade inställningar**.
3. Välj **Ljusare/Mörkare** och justera sedan inställningen för faxjobbet.

Kontrollera inställningen Felkorrigering


Vanligtvis kontrollerar produkten signalerna från telefonlinjen under tiden som ett fax skickas eller tas emot. Om produkten känner av en felsignal under överföringen och inställningen för felkorrigering är **På** kan produkten begära att en del av faxet skickas om. Standardinställningen för felkorrigering är **På**.

Du bör endast stänga av felkorrigeringen om du får problem med att skicka eller ta emot fax, och om du är beredd att acceptera fel i överföringen. Det kan vara bra att stänga av inställningen när du försöker skicka ett fax utomlands eller ta emot ett utomlands eller om du använder en satellittelefonanslutning.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Alla fax**.
3. Välj **Felkorrigering** och sedan **På**.

Pekkontrollpanel


1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Service** och sedan **Faxservice**.
3. Välj **Felkorrigering** och sedan **På**.

Kontrollera inställningen Passa till sidan


Om produkten skrev ut ett faxjobb utanför sidan aktiverar du funktionen Passa till sidan från kontrollpanelen.

 **OBS!** Se till att standardpappersinställningen stämmer överens med storleken på det papper som placerats i facket.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Mottagn. Faxinställning**.
3. Välj **Anpassa till sida** och sedan **På**.

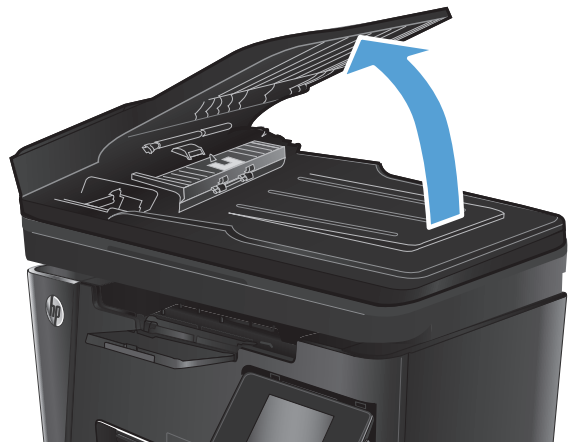
Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Faxinställningar** och sedan **Avancerade inställningar**.
3. Välj **Anpassa till sida** och sedan **På**.

Rengör dokumentmatarens inmatningsvals och separeringsdyna

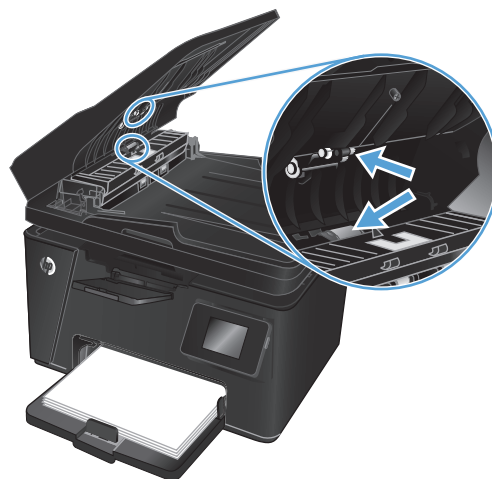
Om du får problem med att dokumentmataren inte hanterar papper rätt, t.ex. papperstrassel eller matning av flera sidor samtidigt, rengör du dokumentmatarens valsar och separeringsdyna.

1. Lyft upp inmatningsfacket till dokumentmataren.

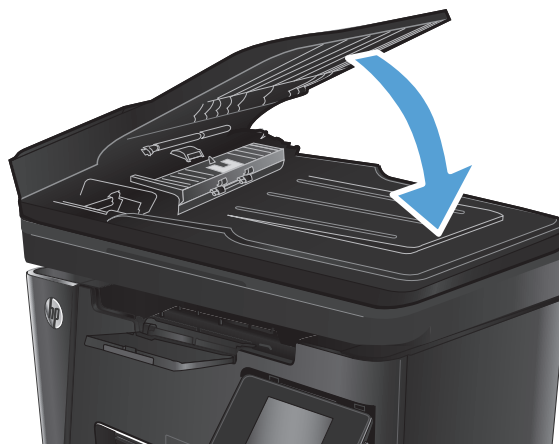


2. Använd en fuktad, luddfri trasa till att torka bort smuts från både inmatningsvalsarna och separeringsdynan.

VIKTIGT: Använd inte slipmedel, aceton, bensen, ammoniak, etylalkohol eller koltetraklorid på någon del av produkten. De kan skada den. Ställ inga vätskor direkt på glaset eller plattan. De kan läcka ut och skada produkten.



3. Stäng inmatningsfacket till dokumentmataren.



Skicka till en annan fax

Skicka faxjobbet till en annan fax för att se om den kan ta emot faxjobbet.

- Om en annan fax kan ta emot faxet bör du kontrollera anslutningen och inställningarna på den första mottagande faxmaskinen.
- Om den andra faxen inte kan ta emot faxet bör du kontrollera faxinställningarna på produkten. Om faxet fortfarande inte kan tas emot kan det finnas störningar på telefonlinjen. Försök att skicka faxet senare.

Kontrollera avsändarens fax

Be avsändaren göra kontrastinställningen mörkare på avsändarfaxapparaten och skicka sedan om faxet.

Om det mottagna faxets kvalitet fortfarande är dålig bör du kontrollera faxinställningarna på produkten.

Lösa problem med trådslutna nätverk

Bekräfta att produkten kommunicerar med nätverket genom att kontrollera följande. Innan du börjar skriver du ut en konfigurationssida från skrivarens kontrollpanel och letar reda på skrivarens IP-adress som visas på den här sidan.

- [Dålig fysisk anslutning](#)
- [Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren](#)
- [Datorn kan inte kommunicera med skrivaren](#)
- [Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket](#)
- [Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem](#)
- [Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd](#)
- [Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga](#)



OBS! HP ger ingen support för peer to peer-nätverk, då detta är en funktion i Microsofts operativsystem och inte på något sätt ingår i HP:s skrivardrivrutiner. Mer information finns på Microsofts webbplats på www.microsoft.com.

Dålig fysisk anslutning

1. Verifiera att produkten är ansluten till rätt nätverksport med en kabel av rätt längd.
2. Verifiera att kabelanslutningarna är korrekt gjorda.
3. Titta på anslutningen till nätverksporten på baksidan av produkten och verifiera att den gula aktivitetslampan och den gröna länkstatuslampan lyser.
4. Om problemet kvarstår, pröva en annan kabel eller port i navet.

Datorn använder felaktig IP-adress för skrivaren

1. Öppna skrivaregenskaperna och klicka på fliken **Portar**. Kontrollera att den aktuella IP-adressen för produkten är vald. Skrivarens IP-adressen anges på skrivarens konfigurationssida.
2. Om du har installerat produkten med HP:s standard-TCP/IP-port, markerar du rutan **Skriv alltid ut till den här skrivaren, även om IP-adressen ändras**.
3. Om du har installerat produkten med en Microsoft standard-TCP/IP-port, använder du värnamnet istället för IP-adressen.
4. Om IP-adressen är korrekt ska du ta bort produkten och sedan lägga till den igen.

Datorn kan inte kommunicera med skrivaren

1. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.

- a. Öppna en kommandoprompt på datorn. För Windows, klickar du på **Start** och sedan **Kör**. Skriv `cmd` och tryck på **Enter**.
 - b. Skriv `ping` följt av skrivarens IP-adress.
I Mac OS X öppnar du nätverksverktyget och anger sedan IP-adressen i tillämpligt fält i rutan **Ping**.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
2. Om pingkommandot misslyckas kontrollerar du att nätaven är på. Kontrollera sedan att nätverksinställningarna, produkten och datorn är konfigurerade för samma nätverk.

Skrivaren använder felaktiga länk- och duplexinställningar för nätverket

HP rekommenderar att du låter dessa inställningar vara i automatiskt läge (standardinställning). Om du ändrar dessa inställningar måste du även ändra dem för nätverket.

Nya programvaror kan orsaka kompatibilitetsproblem

Verifiera att alla nya programvaror är rätt installerade och att de används med rätt skrivardrivrutin.

Datorn eller arbetsstationen är felaktigt inställd

1. Kontrollera nätverksdrivrutinerna, skrivardrivrutinerna och nätverksomdirigeringen.
2. Verifiera att operativsystemet är korrekt konfigurerat.

Skrivaren är avaktiverad eller så är andra nätverksinställningar felaktiga

1. Granska konfigurationssidan och kontrollera nätverksprotokollets status. Aktivera det vid behov.
2. Konfigurera nätverksinställningarna på nytt om det behövs.

Lösa problem med trådlösa nätverk

- [Checklista för trådlös anslutning](#)
- [Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd](#)
- [Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad](#)
- [Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats](#)
- [Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren](#)
- [Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN](#)
- [Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk](#)
- [Det trådlösa nätverket fungerar inte](#)
- [Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket](#)
- [Reducera störningar i ett trådlöst nätverk](#)

Checklista för trådlös anslutning

- Kontrollera att nätverkskabeln är inte är ansluten.
- Kontrollera att skrivaren och den trådlösa routern är påslagna och strömförsörjda. Kontrollera även att den trådlösa radiosignalen i produkten är aktiverad.
- Kontrollera att rätt SSID (Service Set Identifier) används. Skriv ut en konfigurationssida för att bekräfta SSID. Om du är osäker på att rätt SSID används gör du om den trådlösa konfigurationen.
- För säkerhetsskyddade nätverk kontrollerar du att säkerhetsinformationen är korrekt. Om säkerhetsinformationen är felaktig gör du om den trådlösa konfigurationen.
- Om det trådlösa nätverket fungerar korrekt försöker du komma åt andra datorer på det trådlösa nätverket. Om nätverket är anslutet till Internet försöker du ansluta till internet via en trådlös anslutning.
- Kontrollera att krypteringsmetoden (AES eller TKIP) är samma för skrivaren som för den trådlösa åtkomstpunkten (för nätverk som använder WPA-säkerhet).
- Kontrollera att skrivaren är inom det trådlösa nätverkets täckning. För de flesta nätverk måste skrivaren vara inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten (trådlösa routern).
- Kontrollera att inga hinder är i vägen för den trådlösa signalen. Ta bort stora metallobjekt mellan åtkomstpunkten och skrivaren. Kontrollera att stolpar, väggar eller stödstrukturer som innehåller metall eller betong inte är i vägen mellan skrivaren och den trådlösa åtkomstpunkten.
- Kontrollera att skrivaren är placerad bort från elektroniska enheter som kan störa den trådlösa signalen. Många enheter kan störa den trådlösa signalen, t.ex. motorer, trådlösa telefoner, övervakningskameror, andra trådlösa nätverk och vissa Bluetooth-enheter.
- Kontrollera att skrivardrivrutinen är installerad på datorn.
- Kontrollera att du har valt rätt skrivarport.

- Kontrollera att datorn och skrivaren är anslutna till samma trådlösa nätverk.
- I Mac OS X kontrollerar du att den trådlösa routern stöder Bonjour.

Skrivaren skriver inte ut efter att den trådlösa konfigurationen är slutförd

1. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
2. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
3. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
4. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.
5. Kontrollera att du kan öppna HP:s inbäddade webbserver från en dator som är ansluten till nätverket.

Skrivaren skriver inte ut och datorn har en brandvägg från tredje part installerad

1. Uppdatera brandväggen med den senaste tillgängliga uppdateringen från tillverkaren.
2. Om program kräver brandväggsåtkomst när du installerar skrivaren eller försöker skriva ut ser du till att programmen tillåts i brandväggen.
3. Stäng tillfälligt av brandväggen och installera den trådlösa skrivaren på datorn. Aktivera brandväggen när du har slutfört den trådlösa installationen.

Den trådlösa anslutningen fungerar inte efter att den trådlösa routern eller skrivaren har flyttats

1. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
2. Skriv ut en konfigurationssida.
3. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
4. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.

Det går inte att ansluta flera datorer till den trådlösa skrivaren

1. Kontrollera att de övriga datorerna är inom den trådlösa täckningen och att inga hinder blockerar signalen. För de flesta nätverk är den trådlösa täckningen inom 30 m från den trådlösa åtkomstpunkten.
2. Kontrollera att skrivaren är på och i Redo-läge.
3. Stäng av brandväggar från tredje part på datorn.
4. Kontrollera att nätverket fungerar som det ska.
5. Kontrollera att din dator fungerar som den ska. Om det behövs startar du om datorn.

Den trådlösa skrivaren tappar kommunikationen när den är ansluten till ett VPN

- Du kan normalt inte vara ansluten till ett VPN och andra nätverk samtidigt.

Nätverket visas inte i listan över trådlösa nätverk

- Kontrollera att den trådlösa routern är påslagen och strömförsörjd.
- Nätverket är kanske dolt. Du kan dock även ansluta till ett dolt nätverk.

Det trådlösa nätverket fungerar inte


1. Kontrollera att nättverkskabeln inte är ansluten.
2. Verifiera att nätverket tappat kommunikationen genom att försöka ansluta till andra enheter i nätverket.
3. Testa nätverkskommunikationen genom att skicka ett pingkommando till nätverket.
 - a. Öppna en kommandoprompt på datorn. I Windows klickar du på **Start**, på **Kör** och skriver sedan `cmd`. Tryck därefter på **Enter**.
 - b. Skriv `ping` följt av routerns IP-adress.

I Mac OS X öppnar du nätverksverktyget och anger sedan IP-adressen i tillämpligt fält i rutan **Ping**.
 - c. Om fönstret visar returtider fungerar nätverket.
4. Kontrollera att routern eller skrivaren ansluter till samma nätverk som datorn ansluter till.
 - a. Skriv ut en konfigurationssida.
 - b. Jämför SSID (Service Set Identifier) på konfigurationsrapporten med SSID i skrivarkonfigurationen för datorn.
 - c. Om dessa nummer inte är identiska betyder det att enheterna inte ansluter till samma nätverk. Gör om den trådlösa konfigurationen för skrivaren.


Göra ett diagnostiskt test av det trådlösa nätverket

Du kan köra ett diagnostiskt test från produktens kontrollpanel som ger information om inställningarna för det trådlösa nätverket.

LCD-kontrollpanel

1. Tryck på knappen **Inställningar**  på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Nätverksinställning** och sedan **menyn Trådlöst**.
3. Välj **Nätverkstest** och tryck sedan på **OK**. En testsida skrivs ut med testresultaten.

Pekkontrollpanel

1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj **Nätverksinställning** och sedan **menyn Trådlöst**.
3. Välj **Kör nätverkstest**. En testsida skrivs ut med testresultaten.

Reducera störningar i ett trådlöst nätverk

Följande åtgärdsstips kan reducera störningarna i ett trådlöst nätverk:

- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora metallobjekt, t.ex. arkivskåp, och andra elektromagnetiska enheter, t.ex. mikrovågsugnar och trådlösa telefoner. Sådana föremål kan störa radiosignalerna.
- Se till att de trådlösa enheterna inte är i närheten av stora murade strukturer och andra byggnadsverk. Sådana objekt kan absorbera radiovågor och försämra signalstyrkan.
- Placera den trådlösa routern på en central plats utan föremål i vägen mellan routern och de trådlösa enheterna i nätverket.

Lösa faxproblem

- [Kontrollera installationen av maskinvaran](#)
- [Faxen sänds långsamt](#)
- [Faxkvaliteten är dålig](#)
- [Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor](#)

Kontrollera installationen av maskinvaran

- Det finns flera olika sätta att lösa detta. Oavsett vilken metod du använder bör du försöka skicka faxet igen efteråt för att kontrollera om problemet är åtgärdat.
 - När du löser faxrelaterade problem bör du kontrollera att sladden från produkten är ansluten direkt till telefonvägguttaget. Koppla bort alla andra enheter som är anslutna till produkten.
1. Kontrollera att telefonsladden sitter i rätt port på baksidan av produkten.
 2. Testa telefonlinjen med följande faxtest:

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Service och sedan Kör faxtest . En faxtestrapport skrivs ut.	2. Välj Service och sedan Faxservice .
	3. Välj Kör faxtest . En faxtestrapport skrivs ut.

Rapporten kan innehålla följande resultat:

- **Lyckat:** Rapporten innehåller alla aktuella faxinställningar för granskning.
 - **Misslyckat:** Rapporten indikerar typ av fel och innehåller förslag om hur du kan åtgärda problemet.
3. Kontrollera att enheten har den senaste versionen av fast programvara:
 - a. Gå till www.hp.com/support.
 - b. Klicka på **Drivrutiner & programvara**, skriv in produktnumret i fönstret och klicka sedan **Sök**. Om det behövs klickar du på modellen i en lista med liknande produkter.

Sidan **Ladda ned programvara och drivrutiner** öppnas.
 - c. Välj ditt operativsystem i listmenyn och klicka sedan på **Nästa**.
 - d. Klicka på plustecknet bredvid **Inbyggd programvara** och sedan på **HP LaserJet verktyg för uppdatering av inbyggd programvara**.
 - e. Klicka på **Ladda ned**.

- f. När nedladdningen är klar följer du anvisningarna på skärmen för att installera och köra verktyget.
Verktyget söker efter uppdateringar för den inbyggda programvaran i din HP-produkt. Om en uppdatering upptäcks installerar verktyget den tillgängliga uppdateringen.
 - g. När uppdateringen av den inbyggda programvaran är klar kan du prova att skicka faxet igen.
4. Kontrollera att faxen installerades vid installationen av produktens programvara.
Kör programmet för faxinställningar, som du hittar i HP-programmappen på datorn.
 5. Kontrollera att telefontjänsten har funktioner för analog fax.



OBS! HP-produkter är utformade speciellt för att användas med analoga telefontjänster.

- Om du använder ISDN eller digital PBX kan tjänsteleverantören ge mer information om konfigurering till en analog faxlinje.
 - Om du använder en VoIP-tjänst ändrar du inställningen **Faxhastighet** till **Långsam(V.29)** från kontrollpanelen. Fråga om tjänsteleverantören erbjuder funktioner för fax samt vilken faxmodemshastighet som rekommenderas. Vissa företag kräver adapter.
 - Om du använder en DSL-tjänst kontrollerar du att det finns ett filter för telefonlinjens anslutning till produkten. Kontakta DSL-leverantören eller köp ett DSL-filter om du inte redan har ett. Om ett DSL-filter har installerats kan du byta ut det mot ett annat, eftersom det ursprungliga filtret kan vara skadat.
6. Om felet kvarstår hittar du förslag på fler problemlösningar i följande avsnitt.

Faxen sänds långsamt

Faxen har fått en dålig kvalitet på telefonlinjen.



- Prova att sända faxet när telefonlinjens kvalitet har förbättrats.
- Kontrollera med telefontjänstleverantören att linjen kan hantera fax.
- Använd vitt papper för originalet. Använd inte färger som grå, gul eller rosa.
- Dela upp stora faxjobb i mindre delar och faxa dem sedan separat.
- Avaktivera inställningen **Felkorrigering**.

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Faxinställningar och sedan Alla fax .	2. Välj Service och sedan Faxservice .
3. Välj Felkorrigering och sedan Av .	3. Välj Felkorrigering och sedan Av .



OBS! När du avaktiverar **Felkorrigering** kan bildkvaliteten försämrats.



- Öka inställningen för **Faxhastighet**.

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Faxinställningar och sedan Alla fax .	2. Välj Faxinställningar och sedan Avancerade inställningar .
3. Välj Faxhastighet och välj sedan rätt inställning.	3. Välj Faxhastighet och välj sedan rätt inställning.

- Ändra faxinställningarna på kontrollpanelen till en lägre upplösning.





OBS! Fax med högre upplösning kan ta längre tid att skicka än fax med lägre upplösning.

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Faxinställningar och sedan Faxsändningsinställningar .	2. Välj Faxinställningar och sedan Avancerade inställningar .
3. Välj Def. upplösning och välj sedan rätt inställning.	3. Välj Faxupplösning och välj sedan rätt inställning.

Faxkvaliteten är dålig

Faxen är suddiga eller för ljusa.

- Öka faxupplösningen när du sänder fax. Upplösningen påverkar inte mottagna fax.

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Faxinställningar och sedan Faxsändningsinställningar .	2. Välj Faxinställningar och sedan Avancerade inställningar .
3. Välj Def. upplösning och välj sedan rätt inställning.	3. Välj Faxupplösning och välj sedan rätt inställning.



OBS! Ökad upplösning gör att överföringen går långsammare.



- Aktivera inställningen **Felkorrigering** via kontrollpanelen.

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Faxinställningar och sedan Alla fax .	2. Välj Service och sedan Faxservice .
3. Välj Felkorrigering och sedan På .	3. Välj Felkorrigering och sedan På .



- Kontrollera tonerkassetterna och byt ut dem om det behövs.
- Be avsändaren göra kontrastinställningen mörkare på avsändarfaxapparaten och skicka sedan om faxet.

Faxen klipps av eller skrivs ut på två sidor

- Ställ in [Standardpappersstorlek](#). Faxen skrivs ut på en enda pappersstorlek baserat på inställningarna för [Standardpappersstorlek](#).

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Systeminställning och sedan Pappersinställning .	2. Välj Systeminställning och sedan Pappersinställning .
3. Välj Def. pappersformat och välj sedan rätt inställning.	3. Välj Pappersformat och välj sedan rätt inställning.

- Ställ in papperstyp och -storlek för det fack som används för fax.
- Aktivera inställningen [Anpassa till sida](#) om du vill skriva ut längre fax på Letter- eller A4-papper.

LCD-kontrollpanel	Pekkontrollpanel
1. Tryck på knappen Inställningar  på produktens kontrollpanel.	1. Tryck på  på startskärmen på produktens kontrollpanel.
2. Välj Faxinställningar och sedan Mottagn. Faxinställning .	2. Välj Faxinställningar och sedan Avancerade inställningar .
3. Välj Anpassa till sida och sedan På .	3. Välj Anpassa till sida och sedan På .



OBS! Om inställningen [Anpassa till sida](#) är avaktiverad och inställningen [Standardpappersstorlek](#) är inställd på Letter, skrivs ett original i Legal-storlek ut på två sidor.

9 Delar, förbrukningsmaterial och tillbehör

- [Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial](#)
- [Komponenter för egenreparation](#)
- [Tillbehör](#)

Gå till www.hp.com/support/ljMFPM125series, www.hp.com/support/ljMFPM126series, www.hp.com/support/ljMFPM127series eller www.hp.com/support/ljMFPM128series för att ta del av HP:s heltäckande hjälp för produkten:

- Problemlösning.
- Ladda ned programvaruuppdateringar.
- Ansluta till supportforum.
- Hitta information om garanti och regler.

Du kan också gå till www.hp.com/support om du vill få tillgång till världsomfattande support och andra HP-produkter.

Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial

Originaltonerkassetter och papper från HP	www.hp.com/go/suresupply
Beställa äkta delar och tillbehör till HP	www.hp.com/buy/parts
Beställa via service- eller supportleverantörer	Kontakta en auktoriserad HP-tjänste- eller supportleverantör.

Komponenter för egenreparation

Följande artiklar för egenreparation finns för produkten.

- Artiklar som anges som **obligatoriska** för egenutbyte måste installeras av kunden, såvida du inte vill betala för att HP:s servicepersonal utför reparationen. För dessa artiklar finns ingen på plats- eller retur till depå-support enligt HP-produktgarantin.
- Artiklar som anges som **valfria** för egenutbyte kan installeras av HP:s servicepersonal på begäran utan extra kostnad under produktens garantiperiod.

Objekt	Beskrivning	Alternativ för egenutbyte	Artikelnummer
HP 83A tonerkassett	Ersättningstonerkassett	Obligatoriskt	CF283A
HP 88A tonerkassett	Ersättningstonerkassett endast för Kina och Indien	Obligatoriskt	CC388A
Plockvalssats	Ersättningsplockvals för inmatningsfacket	Obligatoriskt	CZ172-65001
Separeringsdyna, sats	Ersättningssepareringsdyna för inmatningsfacket	Obligatoriskt	CZ172-65010
Pappersplockningsfacksats	Ersättningsinmatningsfack	Obligatoriskt	CZ172-65011
Extradel för små materialstorlekar	Ersättningsenhet för små materialstorlekar för inmatningsfacket	Obligatoriskt	CZ172-65012
Telefonlurssats för Kina	Ersättningslur för faxmodeller för Kina	Obligatoriskt	CZ185-65001
Telefonlurssats för Ryssland	Ersättningslur för faxmodeller för Ryssland	Obligatoriskt	CZ185-65010

Tillbehör

Objekt	Beskrivning	Artikelnummer
USB-kabel	Vanlig 2-meters USB-kabel	C6518A

Index

A

- AirPrint 33
- antalet kopior, ändra 36
- Appar, meny 59
- artikelnummer
 - egenreparation 117
 - förbrukningsmaterial 117
 - underhållssatser 117

B

- beställa
 - förbrukningsmaterial och tillbehör 116
- byta ut tonerkassett 70

C

- checklista
 - trådlös anslutning 107

D

- dokumentmatare 37
 - kopiera dubbelsidiga dokument 37
- drivrutiner
 - papperstyper 14
- dubbelsidig 37
- dubbelsidig kopiering 37
- dubbelsidig utskrift
 - inställningar (Windows) 22
 - Mac 29
- duplexutskrift (dubbelsidig)
 - inställningar (Windows) 22

E

- EconoMode, inställning 66, 97
- egenreparation
 - artikelnummer 117
- energiparinställningar 66

etiketter

- skriva ut på (Windows) 26

F

- fack
 - lokalisera 4
 - som ingår 2
- fack, utmatning
 - placering 4
- fack 1
 - fylla på 16
- faxfelsökning
 - installation av maskinvara 111
- felsökning
 - fax 111
 - konfigurationssida 77
 - nätverksproblem 105
 - problem med pappersmatningen 80
 - statussida för förbrukningsmaterial 77
 - trassel 82
 - trådanslutet nätverk 105
 - trådlöst nätverk 107
- felsöknings-
 - LED, felkoder 75
 - LED, lampmönster 75
- flera sidor per ark
 - skriva ut (Mac) 30
 - skriva ut (Windows) 24
- förbrukningsartiklar
 - artikelnummer 117
- förbrukningsmaterial
 - använda vid låg nivå 68
 - beställa 116
 - byta ut tonerkassett 70
 - inställning för låg nivå 68
 - status, visa med HP-program för Mac 62

G

- glas, rengöra 98
- gränssnittsportar
 - lokalisera 5

H

- hemskärm, kontrollpanel 10
- hjälp, kontrollpanel 74
- HP:s inbäddade webbserver
 - ändra lösenord 64
 - öppna 64
- HP Device Toolbox, använda 60
- HP ePrint 32
- HP-program 62
- HP-program, Macintosh 62
- HP-program för Mac
 - Bonjour 62
 - funktioner 62
- HP Trådlös direktutskrift 34
- HP-webbtjänster
 - aktivera 59
 - program 59

I

- Inbäddad webbserver
 - ändra lösenord 64
 - öppna 64
- Inmatningsfack
 - orientering 17
- Inmatningsfack,
 - orientering 17
- installation av maskinvara
 - faxfelsökning 111
- inställningar
 - fabriksinställda standardinställningar, återställning 79

- K**
- kassett
 - byta ut 70
 - konfigurationssida
 - skriva ut 77
 - kontrollpanel
 - hemskärm 10
 - hjälp 74
 - knappar och lampor 6
 - placering 4
 - kontrollpanel-
 - LED-lampmönster 75
 - kopiera
 - ange pappersstorlek och typ 98
 - enstaka kopior 36
 - flera kopior 36
 - kanter på dokument 99
 - kvalitet, ställa in 38
 - optimera för text eller bilder 99
 - kopiering
 - dubbelsidiga dokument 37
 - kopieringskvalitet
 - förbättra 98
- L**
- luckor, placering 4
 - läsa
 - produkt 65
- M**
- Macintosh
 - HP-program 62
 - material
 - som kan användas 14
 - material som kan användas 14
 - minne
 - som ingår 2
- N**
- nätverk 2
 - installera produkten 58
 - lösenord, ställa in 64
 - lösenord, ändra 64
 - nätverksinstallation 58
- O**
- OH-film
 - skriva ut på (Windows) 26
 - onlinehjälp, kontrollpanel 74
 - Operativsystem som stöds 2
- P**
- papper
 - beställa 116
 - storlekar som kan användas 14
 - typer som kan användas 14
 - välja 96
 - pappers
 - trassel 82
 - pappersmatningsproblem
 - lösa 80
 - papperstyp
 - välja (Mac) 30
 - välja (Windows) 26
 - program
 - hämta 59
 - Programmet HP ePrint 32
 - Programmet HP Scan (Mac) 43
 - Programmet HP Scan (Windows) 42
 - programvara
 - HP-program 62
 - på/av-knapp, placering 4
- R**
- rengöra
 - glas 98
 - pappersbanan 95
- S**
- sidor per ark
 - välja (Mac) 30
 - välja (Windows) 24
 - sidor per minut 2
 - skanna
 - från programmet HP Scan (Mac) 43
 - från programmet HP Scan (Windows) 42
 - skanner
 - glas, rengöra 98
 - skanningskvalitet
 - förbättra 98
 - skriva ut på båda sidor
 - inställningar (Windows) 22
 - Mac 29
 - specialpapper
 - skriva ut på (Windows) 26
 - standard, återställning 79
 - standardinställningar, återställa 79
- status**
- hemskärm, kontrollpanel 10
 - HP-program, Macintosh 62
- status-**
- LED, lampor på kontrollpanelen 75
- status för förbrukningsmaterial**
- kontrollera 95
- statussida för förbrukningsmaterial**
- skriva ut 77, 95
- strömanslutning**
- placering 5
- strömbrytare, placering 4**
- störningar i trådlöst nätverk 109**
- T**
- tillbehör
 - artikelnummer 118
 - beställa 116
 - toner
 - mängd kvar 95
 - tonerkassett
 - använda vid låg nivå 68
 - byta ut 70
 - inställning för låg nivå 68
 - kontrollera skador 96
 - trassel
 - orsaker 82
 - trådlöst nätverk
 - felsökning 107
 - tvåsidig kopiering 37
- U**
- underhållssatser
 - artikelnummer 117
 - utmatningsfack
 - lokalisera 4
 - utskriftskvalitet
 - förbättra 94
- V**
- viloperiod
 - inställning 66
- W**
- Webbtjänster
 - aktivera 59
 - program 59
- Å**
- återställa standardinställningar 79