



COLOR LASERJET PRO MFP

Guide de l'utilisateur



M176



M177



HP Color LaserJet Pro MFP M176, M177

Guide de l'utilisateur

Copyright et licence

© Copyright 2015 HP Development Company, L.P.

Il est interdit de reproduire, adapter ou traduire ce manuel sans autorisation expresse par écrit, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Les seules garanties des produits et services HP sont exposées dans les clauses expresses de garantie fournies avec les produits ou services concernés. Le contenu de ce document ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs techniques ou éditoriales de ce document.

Edition 1, 11/2015

Marques commerciales

Adobe®, Acrobat® et PostScript® sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. iPod est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc. L'utilisation du terme iPod est soumis à autorisation. Ne volez pas de musique.

Bluetooth est une marque commerciale appartenant à son détenteur et utilisée par HP Company sous licence.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Sommaire

1 Présentation du produit	1
Comparaison des produits	2
Vues du produit	4
Vue de face du produit	4
Vue arrière de l'imprimante	5
Présentation du panneau de commande	6
Description du panneau de commande LCD (modèle M176n)	6
Panneau de commande à écran tactile (modèle 177Mfw)	7
Ecran d'accueil du panneau de commande	7
2 Bacs	11
Types et formats de papier pris en charge	12
Formats de papier pris en charge	12
Types de papier pris en charge	13
Charger le bac d'alimentation	15
3 Impression	19
Tâches d'impression (Windows)	20
Comment imprimer (Windows)	20
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)	20
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	22
Sélectionner le type de papier (Windows)	24
Informations d'impression supplémentaires	26
Imprimer des tâches (Mac OS X)	27
Comment imprimer (Mac OS X)	27
Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)	27
Imprimer plusieurs pages par feuille (Mac OS X)	28
Sélectionner le type de papier (Mac OS X)	28
Informations de commandes supplémentaires	28
Impression Web	30
HP ePrint	30

Logiciel HP ePrint	30
AirPrint	31
Configurer l'impression directe sans fil HP (modèles à écran tactile uniquement)	32
4 Copie	33
Réaliser une copie	34
Copie recto verso	35
Optimiser la qualité de la copie	36
5 Numérisation	37
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)	38
Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)	39
6 Télécopie	41
Connexion et configuration du produit pour la télécopie	42
Connexion du produit	42
Configuration du produit	43
Configuration de l'heure, de la date et de l'en-tête de télécopie	43
Panneau de commande	43
Assistant de configuration du télécopieur HP (Windows)	44
Configuration d'un télécopieur autonome	44
Configuration d'un répondeur	44
Configuration d'une extension téléphonique	44
Installation du logiciel HP Fax (Windows, facultatif)	45
Envoyer une télécopie	46
Envoi d'une télécopie manuellement à partir du panneau de commande	46
Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel HP (Windows)	46
Création, modification et suppression des entrées de numérotation rapide	48
Création et modification des entrées de numérotation rapide	48
Suppression d'entrées de numérotation rapide	48
7 Gérer le produit	49
Modification du type de connexion du produit (Windows)	50
Utilisation des applications Services Web HP (modèles à écran tactile uniquement)	51
HP Device Toolbox (Windows)	52
HP Utility pour Mac OS X	54
Ouverture de HP Utility	54
Caractéristiques de HP Utility	54
Caractéristiques de sécurité du produit	56
Définition ou modification du mot de passe du produit	56

Verrouiller le produit	57
Paramètres d'économie d'encre	58
Imprimer avec EconoMode	58
Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après	58
Le message Niveau de la cartouche <couleur> bas ou Niveau de la cartouche <couleur> très bas s'affiche sur le panneau de commande du produit.	60
Activation ou désactivation des paramètres Très bas	60
Remplacement du toner	62
Remplacer le tambour d'imagerie	66

8 Résoudre les problèmes 71

Système d'aide du panneau de commande (modèles à écran tactile uniquement)	72
Restauration des valeurs usine par défaut	73
Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de bourrage	74
Le produit n'entraîne pas de papier	74
Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier	74
Bourrages papier fréquents ou récurrents	74
Élimination des bourrages papier	75
Éliminer les bourrages du bac d'alimentation	76
Suppression des bourrages dans le bac de sortie	78
Élimination des bourrages dans le bac d'alimentation	80
Améliorer la qualité d'impression	82
Imprimer à partir d'un autre logiciel	82
Définition du paramètre type de papier pour la tâche d'impression	82
Vérifier le paramètre de type de papier (Windows)	82
Vérifier le paramètre de type de papier (Mac OS X)	83
Vérifier l'état du toner	83
Étalonner le produit pour aligner les couleurs	83
Impression d'une page de nettoyage	84
Réaliser des dépannages supplémentaires au niveau de la qualité d'impression	85
Imprimer la page Qualité d'impression	85
Interprétation de la page Qualité d'impression	85
Examiner le toner pour voir s'il est endommagé	86
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	86
Utiliser du papier conforme aux spécifications HP	86
Vérifier l'environnement du produit	87
Vérifier les paramètres EconoMode	87
Régler les paramètres de couleur (Windows)	87
Amélioration de la qualité de copie et de numérisation	89
Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures	89
Vérifier les paramètres du papier	89

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image	90
Optimiser pour le texte ou les images	90
Copie bord à bord	91
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	91
Amélioration de la qualité des images télécopiées	93
Vérification de la présence de saleté ou de traces sur la vitre du scanner	93
Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie	93
Vérifiez le paramètre de luminosité.	94
Vérifier les paramètres de correction d'erreur	94
Vérifier le paramètre Ajuster à la page	94
Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.	94
Envoyer vers un autre télécopieur	95
Vérifier le télécopieur de l'expéditeur	96
Résoudre des problèmes de réseau câblé	97
Connexion physique faible	97
L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit	97
L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit	97
Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau	98
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	98
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	98
Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	98
Résoudre les problèmes de réseau sans fil	99
Liste de contrôle de la connectivité sans fil	99
Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée	100
Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur	100
La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante	100
Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil	100
Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN	100
Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil	101
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	101
Réaliser un test du réseau sans fil	101
Réduction des interférences sur un réseau sans fil	102
Résoudre les problèmes de télécopie	103
Vérification de la configuration matérielle	103
L'envoi des télécopies est lent	104
La qualité de la télécopie est mauvaise	105
La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages	105

9 Pièces, consommables et accessoires	107
Commander des pièces, des accessoires et des consommables	108
Pièces d'autodépannage pour les clients	109
Accessoires	110
Index	111

1 Présentation du produit

- [Comparaison des produits](#)
- [Vues du produit](#)
- [Présentation du panneau de commande](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Comparaison des produits

		M176n	M177fw
		CF547A	CZ165A
Gestion du papier	Bac 1 (Capacité de 150 feuilles)	✓	✓
	Bac de sortie standard (Capacité de 50 feuilles)	✓	✓
	Impression recto verso manuelle	✓	✓
Systèmes d'exploitation compatibles	Windows 8 (32 bits)	✓	✓
	Windows XP (32 bits)	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits et 64 bits	✓	✓
	Windows 7, 32 bits et 64 bits	✓	✓
	Windows Server 2003 (32 et 64 bits)	✓	✓
	Windows Server 2008 (32 et 64 bits)	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 et ultérieure	✓	✓
	Linux	✓	✓
Pilotes d'impression pris en charge	Pilote d'impression HP PCLmS par défaut, inclus sur le CD fourni	✓	✓
Connectivité	USB 2.0 haute vitesse	✓	✓
	Connexion Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Connexion réseau sans fil		✓
Mémoire	128 Mo RAM	✓	✓
Affichage du panneau de commande	Ecran LCD de 2 lignes	✓	
	Ecran tactile graphique couleur		✓
Imprimer	Permet d'imprimer jusqu'à 16 pages par minute (ppm) au format A4 ou 17 ppm au format Lettre en noir et blanc et 4 ppm en couleur.	✓	✓
Copie	La résolution de copie est de 300 dpi en numérisation et de 600 dpi en impression.	✓	✓
	Scanner à plat prenant en charge les pages jusqu'à 215,9 mm de largeur et 297 mm de longueur	✓	✓
	La vitesse du chargeur de documents s'élève à 7,4 ppm.		✓
Numériser	La résolution de numérisation est de 300, 600 ou 1 200 dpi.	✓	✓

	M176n	M177fw
	CF547A	CZ165A
	Scanner à plat prenant en charge les pages jusqu'à 215,9 mm de largeur et 297 mm de longueur	✓
	La vitesse du chargeur de documents s'élève à 7,4 ppm.	✓
Télécopie	v.34 avec deux ports RJ-11 (télécopie)	✓
	Environ 500 télécopies stockées avec quatre jours de récupération en cas de panne	✓

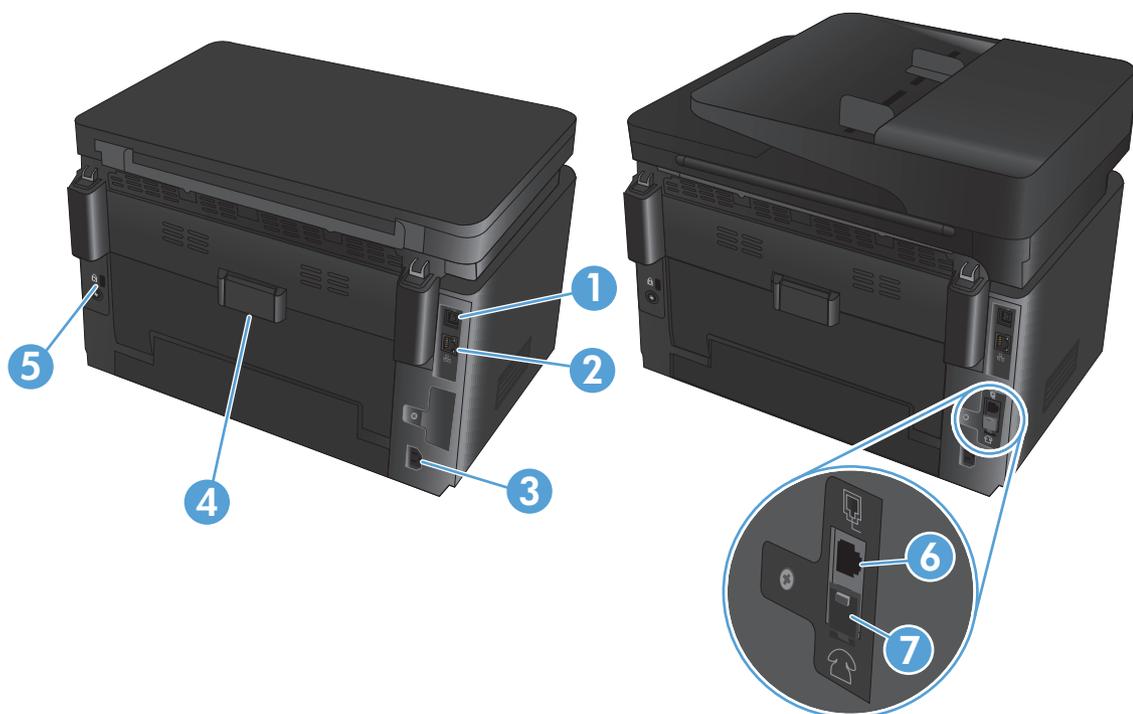
Vues du produit

Vue de face du produit



1	Bac de sortie
2	Scanner
3	Bouton de mise sous/hors tension
4	Panneau de commande
5	Couvercle anti-poussière
6	Bac d'alimentation
7	Bac d'alimentation de document

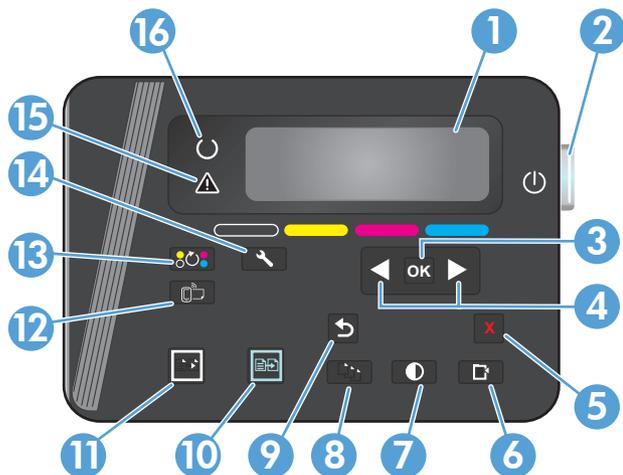
Vue arrière de l'imprimante



1	USB 2.0 haute vitesse
2	Port Ethernet
3	Branchement de l'alimentation
4	Porte arrière (suppression des bouchages papier)
5	Logement pour verrou de sécurité de type câble
6	Port d'entrée de télécopieur permettant d'ajouter une ligne de télécopie à votre produit
7	Port de sortie téléphonique permettant d'ajouter une extension téléphonique, un répondeur ou un autre périphérique

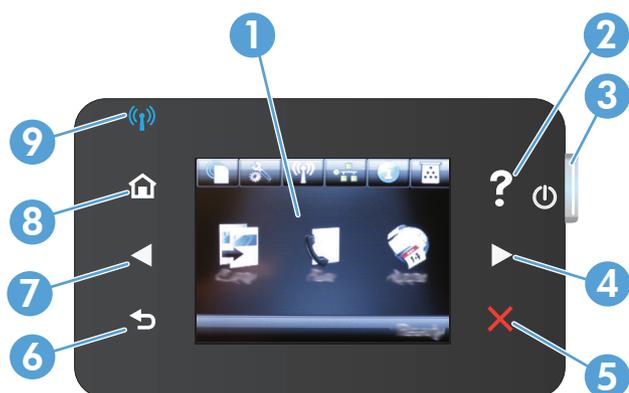
Présentation du panneau de commande

Description du panneau de commande LCD (modèle M176n)



1	Affichage du panneau de commande	Fournit des informations sur le produit. Utilisez les menus qui s'affichent à l'écran pour définir les paramètres du produit.
2	Bouton de mise sous/hors tension	Met le produit sous ou hors tension.
3	Bouton OK	Permet de valider un paramètre ou de confirmer l'exécution d'une tâche.
4	Boutons fléchés	Permettent de naviguer dans les menus et d'ajuster certains paramètres.
5	Bouton Cancel (Annuler) X	Permet d'annuler une tâche d'impression lorsque le voyant d'avertissement clignote ou de quitter les menus du panneau de commande.
6	Bouton Menu Copie	Ouvre le menu Paramètres de copie.
7	Bouton Clair/Foncé	Contrôle la luminosité d'une copie.
8	Bouton Nombre de copies	Permet de définir le nombre de copies de la tâche en cours.
9	Bouton Retour	Retourne à l'écran précédent
10	Bouton Copie couleur	Permet de lancer une tâche de copie couleur.
11	Bouton Copie noir et blanc	Permet de lancer une tâche de copie noir et blanc.
12	Bouton ePrint	Ouvre le menu Services Web .
13	Bouton Rotation des cartouches de toner	Fait tourner le carrousel des cartouches de toner.
14	Bouton Configuration	Ouvre le menu Configuration .
15	Voyant Attention	Indique l'existence d'un problème sur le produit, également signalé par un message à l'écran.
16	Voyant Prêt	Indique si le produit est prêt ou s'il traite une tâche.

Panneau de commande à écran tactile (modèle 177Mfw)

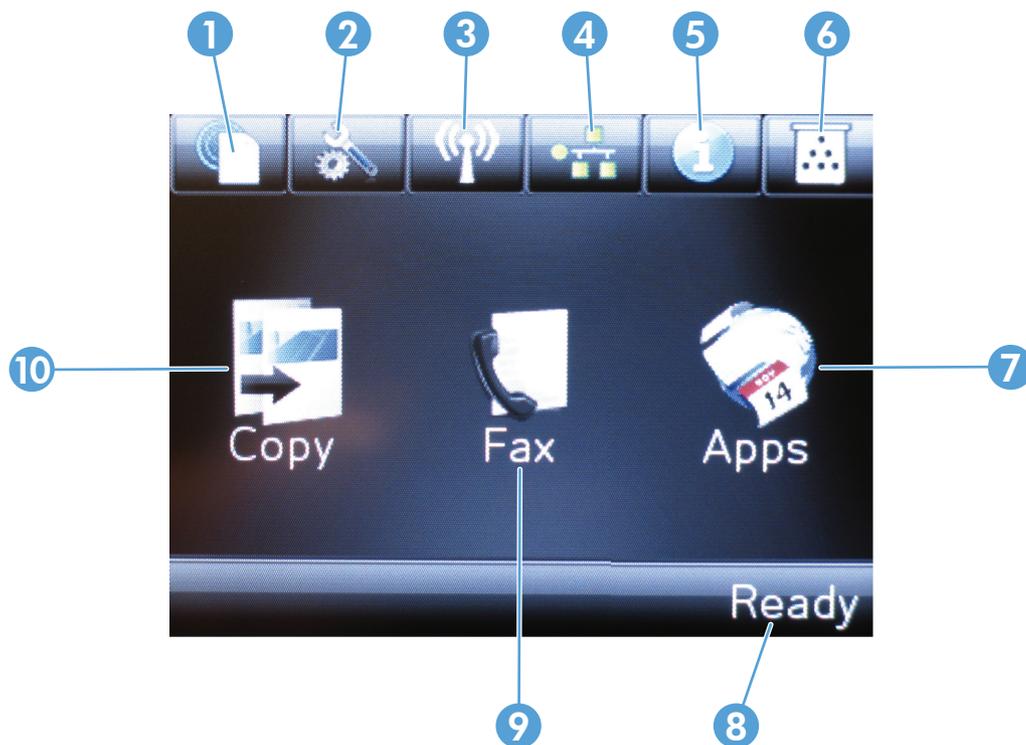


1	Affichage de l'écran tactile	Permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit
2	Bouton et voyant Aide	Offre un accès au système d'aide du panneau de commande
3	Bouton de mise sous/hors tension	Met le produit sous ou hors tension.
4	Bouton de direction vers la droite et voyant	Déplace le curseur vers la droite ou permet de passer à l'écran suivant. REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
5	Bouton et voyant Annuler	Permet d'effacer les paramètres, d'annuler la tâche en cours ou de quitter l'écran actif REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
6	Bouton et voyant Retour	Retourne à l'écran précédent REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
7	Bouton de direction vers la gauche et voyant	Déplace le curseur vers la gauche ou permet de revenir à l'écran précédent. REMARQUE : Ce bouton ne s'allume que si l'écran actif peut utiliser cette fonction.
8	Bouton et voyant Accueil	Permet d'accéder à l'écran d'accueil
9	Voyant Sans fil	Indique si le réseau sans fil est activé et clignote quand le produit est en cours de connexion à un réseau sans fil.

Ecran d'accueil du panneau de commande

L'écran Accueil permet d'accéder aux fonctions du produit et indique l'état actuel du produit.

REMARQUE : En fonction de la configuration du produit, les fonctions de l'écran Accueil peuvent varier. La disposition peut également être inversée pour certaines langues.



1	Bouton Services Web	Permet un accès rapide aux fonctionnalités des Services Web HP, y compris HP ePrint HP ePrint est un outil d'impression de documents pouvant être utilisé avec tout périphérique capable d'envoyer des e-mails : il suffit d'envoyer des documents à l'adresse e-mail du produit.
2	Bouton Configuration	Permet d'accéder aux menus principaux
3	Bouton Sans fil	Permet d'accéder au menu Sans fil et aux informations relatives à l'état de la connexion sans fil. REMARQUE : Lorsque vous êtes connecté à un réseau sans fil, cette icône change pour afficher un ensemble de barres d'intensité du signal. REMARQUE : Ce bouton ne s'affiche pas quand le produit est connecté à un réseau câblé.
4	Bouton Réseau	Permet d'accéder aux paramètres et aux informations du réseau. A partir de l'écran des paramètres du réseau, vous pouvez imprimer la page Informations sur le réseau . REMARQUE : Ce bouton s'affiche uniquement quand le produit est connecté à un réseau.
5	Information, bouton	Permet d'afficher des informations sur l'état du produit. A partir de l'écran des informations d'état, vous pouvez imprimer la page Rapport de configuration .
6	Bouton Consommables	Permet d'obtenir des informations sur l'état des consommables. A partir de l'écran d'informations sur les consommables, vous pouvez imprimer la page Etat des consommables .
7	Bouton Applications	Permet d'accéder au menu Applications afin d'imprimer directement à partir des applications Web téléchargées depuis le site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com .
8	Etat du produit	Indique si le produit est prêt ou s'il traite une tâche

9	Bouton Télécopie	Permet d'accéder aux fonctions de télécopie.
10	Bouton Copier	Permet d'accéder aux fonctions de copie

2 Bacs

- [Types et formats de papier pris en charge](#)
- [Charger le bac d'alimentation](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Types et formats de papier pris en charge

- [Formats de papier pris en charge](#)
- [Types de papier pris en charge](#)

Formats de papier pris en charge



REMARQUE : Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

Format	Dimensions
Lettre	216 x 279 mm
Légal	216 x 356 mm
Exécutif	184 x 267 mm
Oficio (8,5 x 13)	216 x 330 mm
4 x 6	102 x 152 mm
5 x 8	127,0 x 203,2 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
Carte postale japonaise	100 x 148 mm
Carte postale JIS	
Carte postale japonaise double retournée	200 x 148 mm
Double carte postale JIS	
Enveloppe n° 10	105 x 241 mm
Enveloppe monarch	98 x 191 mm
Enveloppe B5	176 x 250 mm
Enveloppe C5	162 x 229 mm
Enveloppe DL	110 x 220 mm
Personnalisé	76 x 127 mm à 216 x 356 mm

Types de papier pris en charge

Le produit prend en charge les types de papiers suivants :

 **REMARQUE :** Pour de meilleurs résultats, sélectionnez le type et le format de papier appropriés dans le pilote d'impression avant d'imprimer.

- Ordinaire
- Étiquettes
- Papier à en-tête
- Enveloppe
- Préimprimé
- Perforé
- Coloré
- De luxe
- Recyclé
- Rugueux
- Papier fin HP EcoSMART
- HP LaserJet 90 g
- Laser couleur mat HP 105 g
- Mat HP Premium 120 g
- Brochure HP mat 150 g
- Couverture HP mat 200 g
- Photo mat HP 200 g
- HP Premium Presentation brillant 120 g
- Brochure HP brillant 150 g
- Brochure HP triple brillant 150 g
- Brochure HP brillant 200 g
- Brochure brillant HP 200 g (impression plus rapide)
- Brochure brillant HP 200 g (plus brillant)
- Fin 60 à 74 g
- Intermédiaire 85-95 g
- Moyen 96 à 110 g
- Epais 111 à 130 g
- Très épais 131 à 175 g

- Moyen brillant 96-110 g
- Brillant et épais 111-130 g
- Brillant et extra-épais 131-175 g
- Brillant carte 176-220 g
- Transpar. laser couleur
- Enveloppe à fort grammage
- Epais rugueux
- Papier résistant HP

Charger le bac d'alimentation

 **REMARQUE :** Le bac d'alimentation présente une capacité maximale de 150 feuilles.

1. Retirez le couvercle anti-poussière du bac.



2. Chargez le papier dans le bac. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'orientation du papier pour différents types de papiers, consultez le [Tableau 2-1 Orientation du papier dans le bac d'alimentation à la page 16](#).



3. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent légèrement la pile de papier sans qu'elle ne se courbe.



4. Réinstallez le couvercle anti-poussière sur le bac.



Tableau 2-1 Orientation du papier dans le bac d'alimentation

Type de papier	Mode d'impression recto verso	Format papier	Orientation de l'image	Chargement du papier
Papier à en-tête ou préimprimé	Impression recto	Tout format de papier compatible	Portrait	Recto vers le haut Bord supérieur introduit en premier

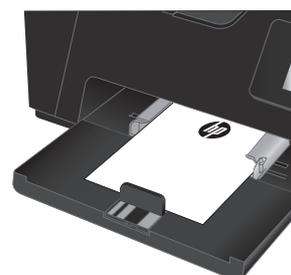
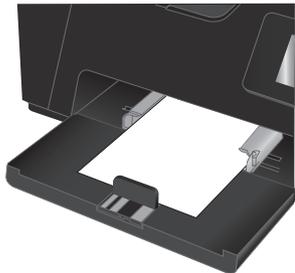
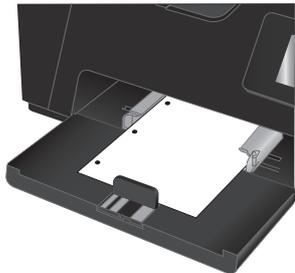
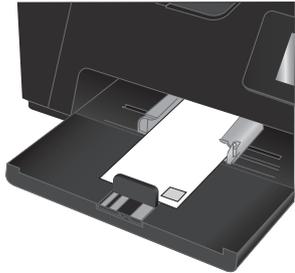


Tableau 2-1 Orientation du papier dans le bac d'alimentation (suite)

Type de papier	Mode d'impression recto verso	Format papier	Orientations de l'image	Chargement du papier
	Impression recto verso	Tout format de papier compatible	Portrait	Recto vers le bas Bord supérieur introduit en premier 
Perforé	Recto ou Recto verso	Tout format de papier compatible	Portrait	Recto vers le haut Perforations sur la gauche du produit 
Enveloppes	Impression recto	Tout format d'enveloppe compatible	Bord court de l'enveloppe inséré en premier	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac, partie comportant le timbre en dernière position 

3 Impression

- [Tâches d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer des tâches \(Mac OS X\)](#)
- [Impression Web](#)
- [Configurer l'impression directe sans fil HP \(modèles à écran tactile uniquement\)](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Tâches d'impression (Windows)

- [Comment imprimer \(Windows\)](#)
- [Imprimer en manuel des deux côtés \(Windows\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Windows\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Windows\)](#)
- [Informations d'impression supplémentaires](#)

Comment imprimer (Windows)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le périphérique dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

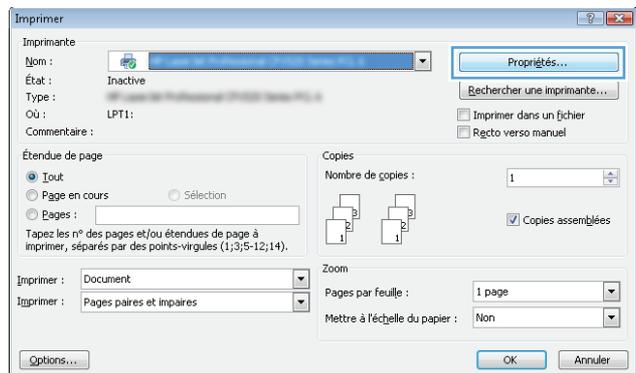
 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon le logiciel.

3. Cliquez ou appuyez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles.
4. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Sur cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer l'impression.

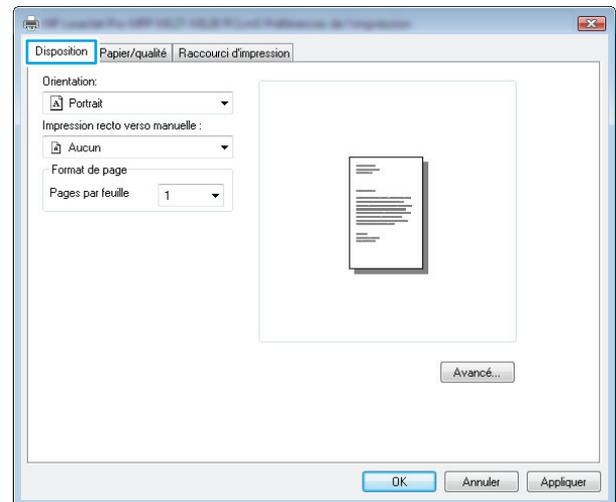
Imprimer en manuel des deux côtés (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

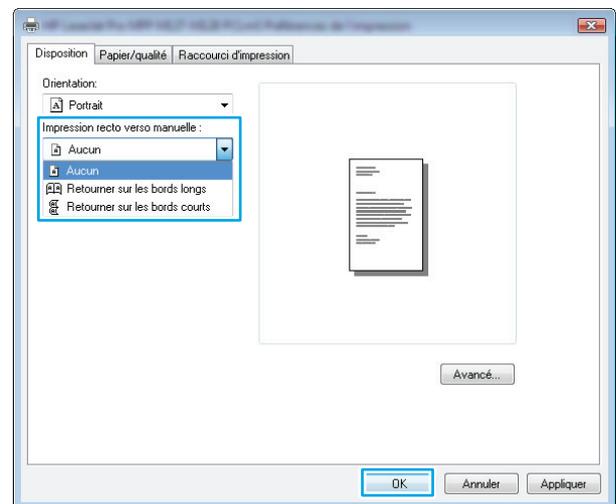
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.



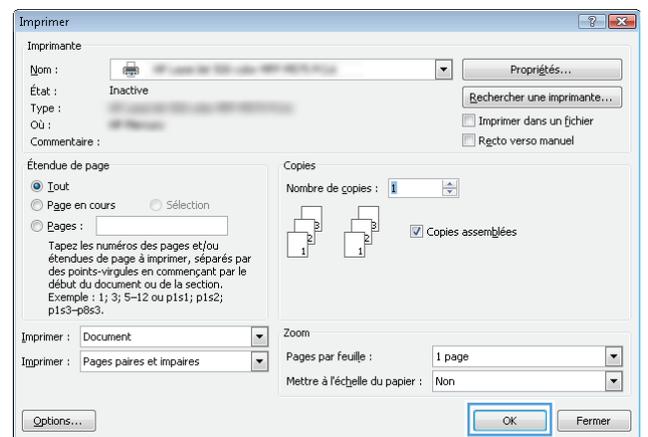
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Disposition**.



4. Sélectionnez l'option recto verso approprié dans la liste déroulante **Impression recto verso manuelle**, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **OK**.



5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression. Le produit imprime d'abord le premier côté de toutes les pages.



6. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la côté imprimé vers le bas et bord supérieur en première position dans le bac d'alimentation.

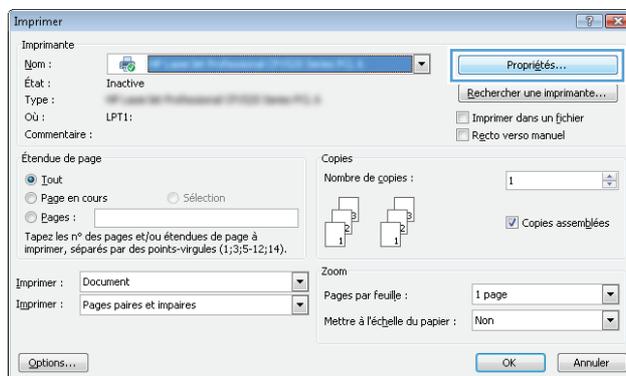


7. Sur l'ordinateur, cliquez sur le bouton **OK** pour imprimer la deuxième moitié de la tâche.
8. Lorsque vous y êtes invité, appuyez sur le bouton du panneau de commande approprié pour continuer.

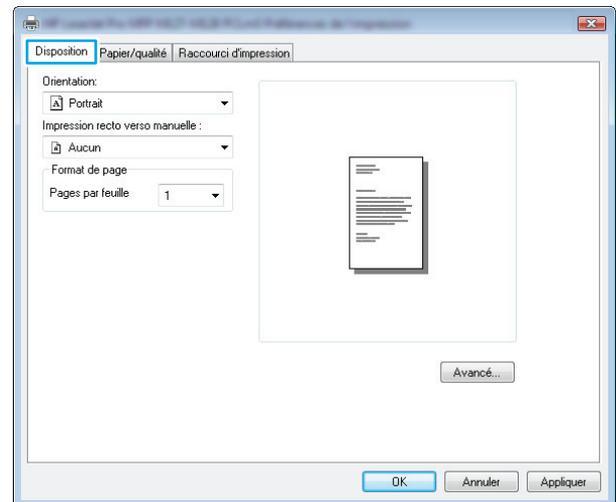
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

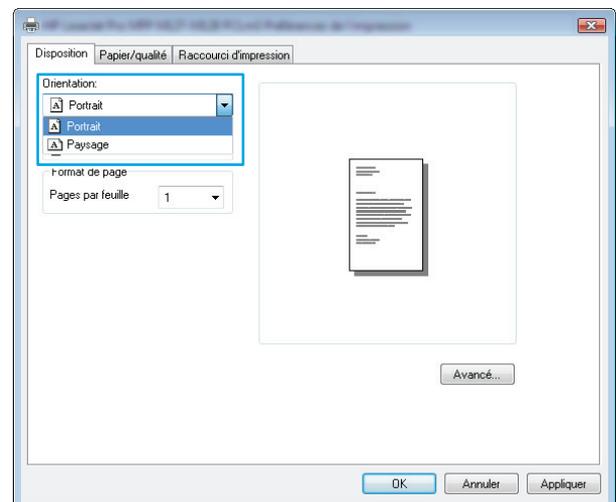
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.



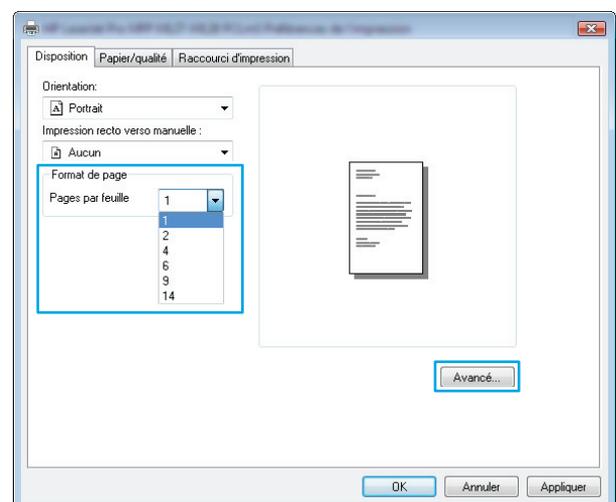
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Disposition**.



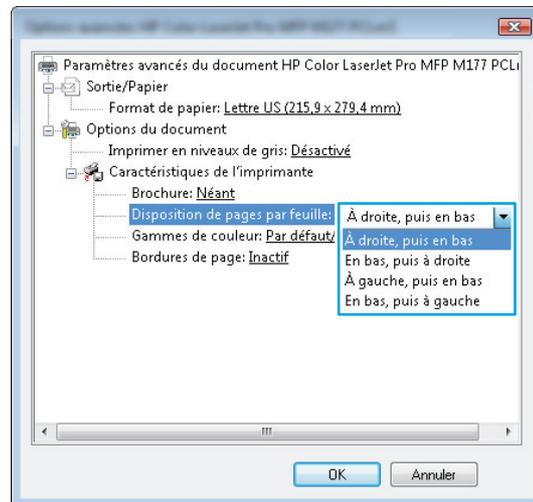
4. Sélectionnez l'option **Orientation** appropriée dans la liste déroulante.



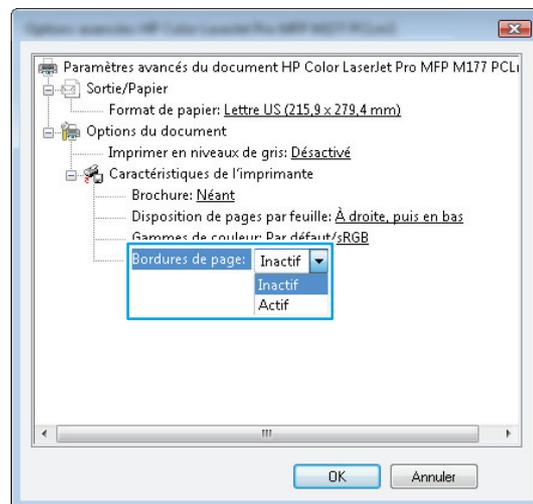
5. Sélectionnez le bon nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Avancé**.



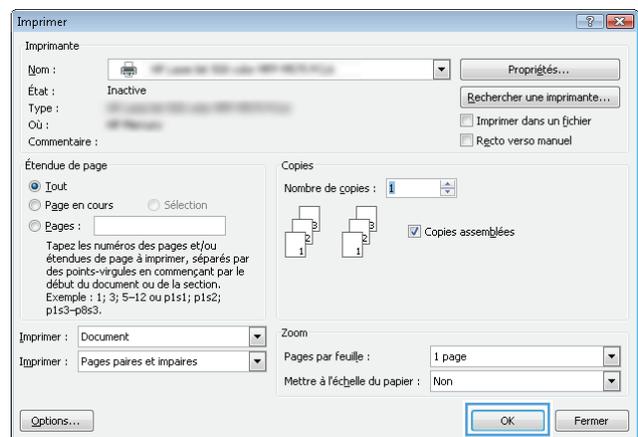
- Sélectionnez l'option **Disposition de pages par feuille** dans la liste déroulante.



- Sélectionnez l'option **Bordures de page** appropriée dans la liste déroulante, cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés** ou **Préférences**.



- Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez ou appuyez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

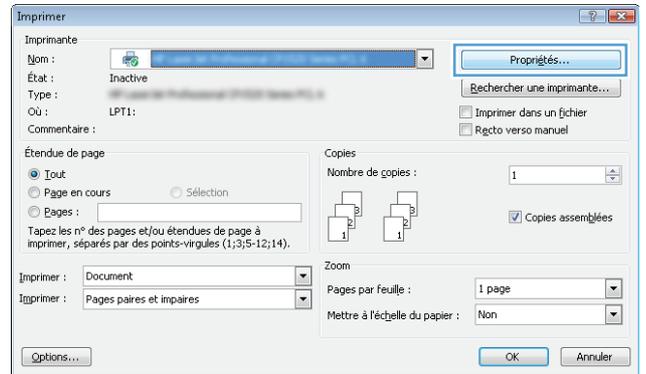


Sélectionner le type de papier (Windows)

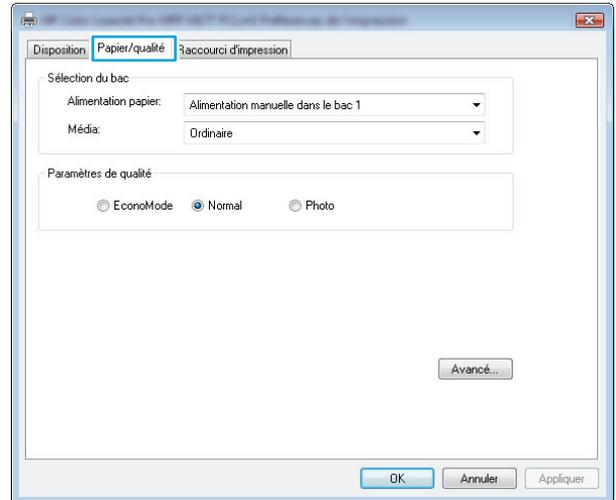
- Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.

2. Sélectionnez le produit dans la liste d'imprimantes, puis cliquez ou appuyez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

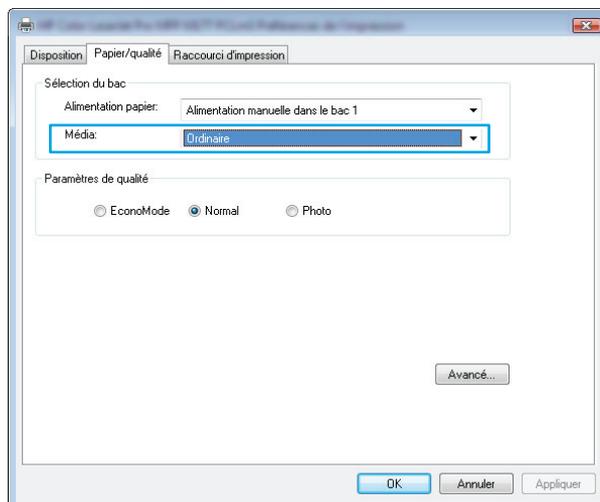
REMARQUE : Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.



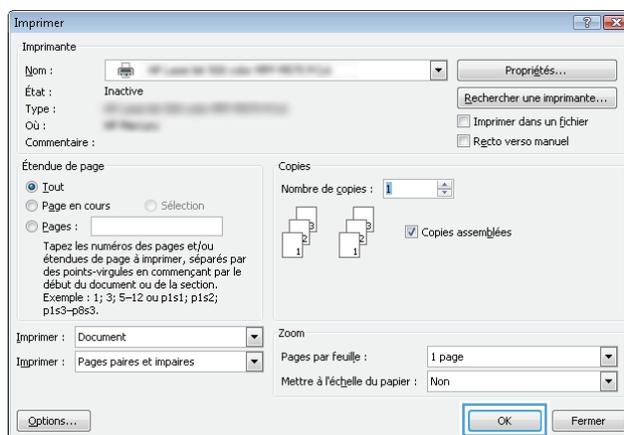
3. Cliquez ou appuyez sur l'onglet **Papier/Qualité**.



4. Dans la liste déroulante **Média**, sélectionnez le bon type de papier, puis cliquez sur ou appuyez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés** ou **Préférences**.



5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.



Informations d'impression supplémentaires

Accédez au site Web d'assistance www.hp.com/support pour obtenir des informations sur l'exécution de tâches d'impression spécifiques. Exemple :

- Sélectionner le format de papier
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Sélectionner les paramètres de qualité
- Sélectionner les bordures des pages

Imprimer des tâches (Mac OS X)

- [Comment imprimer \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer manuellement des deux côtés \(Mac OS X\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Mac OS X\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Mac OS X\)](#)
- [Informations de commandes supplémentaires](#)

Comment imprimer (Mac OS X)

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour Mac OS X.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (Mac OS X)



REMARQUE : Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle risque d'être indisponible avec AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez le produit.
3. Ouvrez la liste déroulante des menus ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.
4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez le papier vierge du bac d'alimentation de l'imprimante.

7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la côté imprimé vers le bas et bord supérieur en première position dans le bac d'alimentation.



8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Disposition**.
4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez ce produit.
3. Ouvrez la liste déroulante du menu ou cliquez sur **Afficher les détails**, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de support**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Informations de commandes supplémentaires

Accédez au site Web d'assistance www.hp.com/support pour obtenir des informations sur l'exécution de tâches d'impression spécifiques. Exemple :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préférences d'impression
- Sélectionner le format du papier ou utiliser un format personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Mettre un document à l'échelle pour l'ajuster à un format de papier spécifique
- Imprimer la première ou la dernière page d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Impression Web

Plusieurs options d'impression à distance via Internet sont disponibles.

HP ePrint

Utilisez HP ePrint pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique du produit, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Conditions relatives à l'utilisation de HP ePrint :

- Le produit doit être connecté à un réseau câblé ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur le produit, qui doit lui-même être enregistré sur HP Connected.

Panneau de commande LCD

1. Localisez l'adresse IP du produit.
 - a. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Afficher adresse IP**
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Web sur l'ordinateur.
3. Cliquez sur l'onglet **Services Web HP** du serveur Web intégré HP, puis cliquez sur **Activer**. Le produit active alors les services Web, puis imprime une page d'informations.

Celle-ci contient le code de l'imprimante qui vous permettra d'enregistrer votre produit sur HP Connected.
4. Accédez au site www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Appuyez sur le bouton **Activer les services Web**. Le produit active les services Web, puis imprime une page d'informations.

Celle-ci contient le code de l'imprimante qui vous permettra d'enregistrer votre produit sur HP Connected.
3. Accédez au site www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

Pour obtenir plus d'informations sur votre produit, visitez le site www.hp.com/support.

Logiciel HP ePrint

Le logiciel HP ePrint simplifie l'impression lancée depuis un ordinateur de bureau ou portable sur n'importe quel produit compatible avec HP ePrint. Une fois le logiciel installé, ouvrez l'option **Imprimer** de votre application,

puis sélectionnez **HP ePrint** dans la liste des imprimantes installées. Ce logiciel facilite la recherche de produits compatibles avec HP ePrint enregistrés sur votre compte HP Connected. Le produit HP cible peut se trouver sur votre bureau ou dans un endroit distant, par exemple dans une filiale ou de l'autre côté du globe.

Sous Windows, le logiciel HP ePrint prend également en charge l'impression IP directe traditionnelle sur les imprimantes du réseau local (LAN ou WAN) vers des produits PostScript® pris en charge.

Veuillez consulter le site www.hp.com/go/eprintsoftware pour trouver des pilotes et des informations.

 **REMARQUE :** Le logiciel HP ePrint est un utilitaire de workflow PDF pour Mac et n'est techniquement pas un pilote d'impression. Le logiciel HP ePrint pour Mac prend en charge les chemins d'impression via HP Connected uniquement et ne prend pas en charge l'impression IP directe sur les imprimantes réseau locales.

AirPrint

L'impression directe via Apple AirPrint est prise en charge par iOS 4.2 ou version ultérieure. AirPrint permet d'imprimer directement sur le produit depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, le produit doit être connecté au même réseau sans fil que le périphérique Apple. Pour de plus amples informations sur AirPrint et sur les produits HP compatibles avec AirPrint, accédez à la page www.hp.com/go/airprint.

 **REMARQUE :** AirPrint ne prend pas en charge les connexions USB. AirPrint propose la fonctionnalité d'impression mobile uniquement. AirPrint ne prend pas en charge la numérisation.

Configurer l'impression directe sans fil HP (modèles à écran tactile uniquement)



REMARQUE : Cette fonctionnalité est disponible avec les modèles sans fil uniquement et le produit peut nécessiter une mise à jour du micrologiciel pour pouvoir l'utiliser.

La fonctionnalité d'impression directe sans fil HP permet d'imprimer depuis votre périphérique mobile sans fil directement sur un produit disposant de cette même fonctionnalité sans qu'il soit nécessaire de se connecter à un réseau établi ou à l'Internet. Utilisez l'impression directe sans fil HP à partir des périphériques suivants :

- Iphone, iPad ou iPod touch équipé d'Apple AirPrint ou de l'application mobile HP ePrint
- Périphériques mobiles exécutant Android, iOS ou Symbian à l'aide de l'application HP ePrint Home & Biz.
- N'importe quel ordinateur compatible Wi-Fi, indépendamment du système d'exploitation

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité d'impression directe sans fil HP, visitez le site www.hp.com/go/wirelessprinting, puis cliquez sur **Impression directe sans fil HP**.

Pour configurer HP Wireless Direct depuis le panneau de commande, procédez comme suit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Sans fil .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - [Menu Sans fil](#)
 - [Paramètres direct sans fil](#)
 - [Actif / Inactif](#)
3. Appuyez sur l'option de menu [Activé](#). Le produit enregistre le paramètre, puis renvoie le panneau de commande au menu [Paramètres d'impression directe sans fil](#).

4 Copie

- [Réaliser une copie](#)
- [Copie recto verso](#)
- [Optimiser la qualité de la copie](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Réaliser une copie

Panneau de commande LCD

1. Placez le document sur la vitre du scanner en suivant les repères.
2. Fermez le scanner.
3. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Nombre de copies .
4. Sélectionnez le nombre de copies.
5. Appuyez sur le bouton Démarrer copie noir et blanc  ou Démarrer copie couleur  pour lancer la copie.

Panneau de commande à écran tactile

1. Placez le document sur la vitre du scanner en suivant les repères.
2. Fermez le scanner.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Copie.
4. Utilisez les touches de direction pour modifier le nombre de copies ou appuyez sur le nombre existant et tapez le nombre de copies.
5. Appuyez sur le bouton Noir et blanc ou Couleur pour lancer la copie.

Copie recto verso

1. Placez le document sur la vitre du scanner en suivant les repères.
2. Fermez le scanner.
3. Lancez la tâche de copie.
 - **Panneau de commande LCD** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Démarrer copie noir et blanc  ou Démarrer copie couleur .
 - **Panneau de commande à écran tactile** : Depuis l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Copie, sélectionnez le nombre de copies, puis appuyez sur le bouton Noir et blanc ou Couleur.
4. Récupérez la page imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la côté imprimé vers le bas et bord supérieur en première position dans le bac d'alimentation.



5. Retournez le document original sur la vitre du scanner pour copier le verso.
6. Lancez la tâche de copie.
 - **Panneau de commande LCD** : Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Démarrer copie noir et blanc  ou Démarrer copie couleur .
 - **Panneau de commande à écran tactile** : Depuis l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Copie, sélectionnez le nombre de copies, puis appuyez sur le bouton Noir et blanc ou Couleur.
7. Répétez ces étapes jusqu'à ce que vous ayez copié toutes les pages.

Optimiser la qualité de la copie

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélection automatique** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

Panneau de commande LCD

1. Placez le document sur la vitre du scanner en suivant les repères.
2. Fermez le scanner.
3. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Menu Copie .
4. Ouvrez le menu **Optimiser**.
5. Utilisez les flèches pour faire défiler les options, puis appuyez sur le bouton **OK** pour en sélectionner une.
6. Appuyez sur le bouton Démarrer copie noir et blanc  ou Démarrer copie couleur  pour lancer la copie.

Panneau de commande à écran tactile

1. Placez le document sur la vitre du scanner en suivant les repères.
2. Fermez le scanner.
3. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Copie**.
4. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis sélectionnez le bouton **Optimiser**.
5. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
6. Appuyez sur le bouton Précédent , puis appuyez sur le bouton **Noir et blanc** ou **Couleur** pour lancer la copie.

5 Numérisation

- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Windows\)](#)
- [Numériser à l'aide du logiciel HP Scan \(Mac OS X\)](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Windows)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur. Vous pouvez enregistrer l'image numérisée sous forme de fichier ou l'envoyer à une autre application logicielle.

1. Placez le document sur la vitre du scanner en suivant les repères.



REMARQUE : Pour des résultats optimaux, chargez du papier de petit format (Lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier le long du côté gauche de la vitre du scanner.

2. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes (Tous les programmes)** dans Windows XP).
3. Cliquez sur **HP**, puis sélectionnez votre produit.
4. Cliquez sur **HP Scan**, sélectionnez un raccourci de numérisation, puis réglez les paramètres si nécessaire.
5. Cliquez sur **Numériser**.



REMARQUE : Cliquez sur **Paramètres avancés** pour accéder à d'autres options.

Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci** pour créer un ensemble de paramètres et les enregistrer dans une liste de raccourcis.

Numériser à l'aide du logiciel HP Scan (Mac OS X)

Utilisez le logiciel HP Scan pour lancer la numérisation à partir du logiciel sur votre ordinateur.

1. Chargez le document sur la vitre du scanner en suivant les indicateurs sur le produit.



REMARQUE : Pour obtenir de meilleurs résultats, chargez du papier petit format (format lettre, A4 ou plus petit) avec le bord long du papier sur le côté gauche de la vitre du scanner.

2. Lancez le logiciel **HP Scan**, qui se trouve dans le sous-dossier **HP**, dans le dossier **Applications**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent pour numériser le document.
4. Une fois toutes les pages du document numérisées, cliquez sur le bouton **Terminé** pour les enregistrer dans un fichier.

6 Télécopie

- [Connexion et configuration du produit pour la télécopie](#)
- [Envoyer une télécopie](#)
- [Création, modification et suppression des entrées de numérotation rapide](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Connexion et configuration du produit pour la télécopie

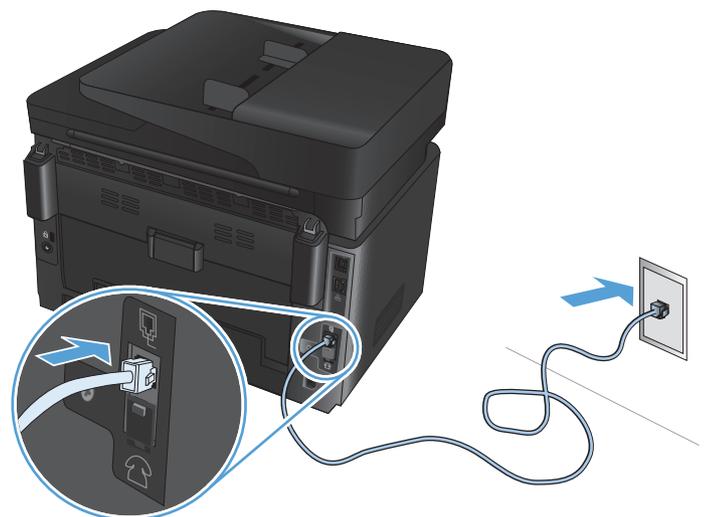
- [Connexion du produit](#)
- [Configuration du produit](#)
- [Installation du logiciel HP Fax \(Windows, facultatif\)](#)

Connexion du produit

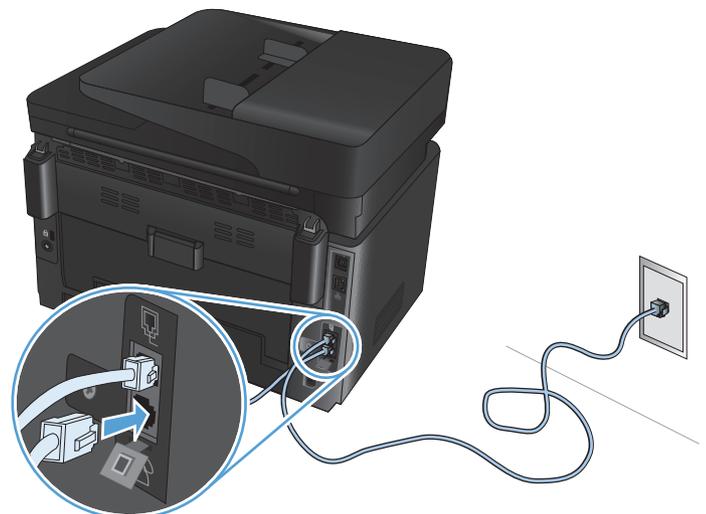
Ce produit est un périphérique analogique. HP recommande de relier ce produit à une ligne téléphonique analogique dédiée.

 **REMARQUE :** Dans certains pays/régions, il peut être nécessaire d'utiliser un adaptateur pour le câble téléphonique fourni avec le produit.

1. Connectez le câble téléphonique au port de télécopie  du produit et à la prise téléphonique murale.



2. (Facultatif) Pour connecter un répondeur ou une extension téléphonique, tirez vers le bas l'embout en caoutchouc du port téléphonique  du produit. Reliez un autre câble téléphonique au port téléphonique du produit et au port d'entrée du répondeur ou de l'extension.



Configuration du produit

La configuration du produit varie selon l'usage que vous souhaitez en faire : télécopieur autonome, avec répondeur ou extension téléphonique.

 **REMARQUE :** Vous devez configurer les paramètres d'heure, de date et d'en-tête de télécopie pour pouvoir utiliser la fonction de télécopie.

- [Configuration de l'heure, de la date et de l'en-tête de télécopie](#)
- [Configuration d'un télécopieur autonome](#)
- [Configuration d'un répondeur](#)
- [Configuration d'une extension téléphonique](#)

Configuration de l'heure, de la date et de l'en-tête de télécopie

Vous avez peut-être configuré ces paramètres lorsque vous avez installé le logiciel. Vous pouvez les configurer à tout moment en utilisant le panneau de commande ou l'assistant de configuration du télécopieur HP.

- [Panneau de commande](#)
- [Assistant de configuration du télécopieur HP \(Windows\)](#)

Panneau de commande

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration de base](#).
3. Sélectionnez [Heure/Date](#).
4. Sélectionnez l'horloge au format 12 heures ou 24 heures.
5. A l'aide du clavier, entrez l'heure actuelle, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Sélectionnez le format de la date.
7. A l'aide du clavier, entrez la date actuelle, puis appuyez sur le bouton **OK**.
8. Sélectionnez [En-tête de télécopie](#).
9. Utilisez le clavier pour saisir votre numéro de télécopie, puis appuyez sur le bouton **OK**.

 **REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20.

10. A l'aide du clavier, saisissez le nom ou l'en-tête de votre société, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Pour entrer des caractères spéciaux non inclus sur le clavier standard, appuyez sur le bouton **@#\$** ; un clavier comportant les caractères spéciaux s'affiche.

 **REMARQUE :** Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 40.

Assistant de configuration du télécopieur HP (Windows)

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur **HP**, sur le nom du produit, puis sur **Assistant de configuration du télécopieur**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer les paramètres de télécopie.

Configuration d'un télécopieur autonome

Vous pouvez utiliser le produit en tant que télécopieur autonome sans le connecter à un ordinateur ni à un réseau.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez **Configuration de télécopie**, puis **Utilitaire de configuration du télécopieur**.
3. Suivez les invites à l'écran et sélectionnez la réponse à chaque question.



REMARQUE : Le nombre maximal de caractères pour un numéro de télécopie est de 20. Le nombre maximal de caractères pour un en-tête de télécopie est de 40.

Configuration d'un répondeur

Pour connecter un répondeur téléphonique au produit, vous devez définir les paramètres **Nombre de sonneries avant réponse** et **Mode de réponse**. Suivez les étapes ci-après pour configurer le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez **Configuration de télécopie**, puis sélectionnez **Configuration de base**.
3. Sélectionnez **Nombre de sonneries avant réponse**.
4. Configurez le nombre de sonneries avant réponse du produit sur au moins une sonnerie de plus que le nombre de sonneries configurées pour le répondeur. Utilisez le clavier pour saisir le nombre de sonneries, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez le bouton Précédent  pour revenir au menu **Configuration de base**.
6. Sélectionnez **Mode de réponse**.
7. Sélectionnez **TAM**, puis **OK**.

Ce paramètre permet au produit d'écouter les tonalités de télécopie après le déclenchement du répondeur. Le produit prend un appel en charge si des tonalités de télécopie sont détectées.

Configuration d'une extension téléphonique

Pour connecter une extension téléphonique au produit, vous devez modifier certains paramètres de télécopie afin que le produit fonctionne avec cette configuration. Suivez les étapes ci-après pour configurer le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez **Configuration de télécopie**, puis **Configuration avancée**.
3. Sélectionnez **Extension téléphonique**.

4. Assurez-vous que l'option **Activé** est sélectionnée.

Lorsque ce paramètre est activé, vous pouvez signaler au produit qu'il doit se charger de l'appel de télécopie entrant en appuyant dans l'ordre sur 1-2-3 sur le clavier du téléphone. Ne désactivez ce paramètre que si vous utilisez un système de numérotation à impulsions ou si vous disposez d'un service de votre compagnie de téléphone qui utilise également la séquence 1-2-3. Le service de télécommunication ne fonctionne pas s'il est en conflit avec le produit.

5. Sélectionnez deux fois le bouton Précédent  pour revenir au menu **Configuration de télécopie**.

6. Sélectionnez **Configuration de base**, puis **Mode de réponse**.

7. Sélectionnez **Fax/Tél**.

Le produit prend automatiquement les appels en charge et détermine s'il s'agit d'un appel vocal ou de télécopie. S'il s'agit d'un appel de télécopie, le produit le traite comme une télécopie entrante. S'il s'agit d'un appel vocal, le produit émet une sonnerie synthétisée audible signalant l'existence de cet appel vocal entrant.

8. Sélectionnez deux fois le bouton Précédent  pour revenir au menu **Configuration de télécopie**.

9. Sélectionnez **Configuration avancée**, puis **Tps Son. Fax/Tél**.

10. Sélectionnez le délai (en secondes) après lequel le produit doit stopper la sonnerie de télécopie/d'appel vous informant d'un appel entrant.

Installation du logiciel HP Fax (Windows, facultatif)

Ce logiciel vous permet de télécopier des documents électroniques à partir d'un ordinateur dans les conditions suivantes :

- Ce produit se connecte directement à l'ordinateur ou à un réseau auquel l'ordinateur est connecté.
- Le logiciel est installé sur votre ordinateur.
- Le système d'exploitation de l'ordinateur fait partie de ceux pris en charge par ce produit.



REMARQUE : Le logiciel HP Fax fourni est le seul à fonctionner avec ce produit. Le produit n'est pas compatible avec les logiciels de télécopie d'autres fabricants.

Si le logiciel HP Fax n'est pas installé sur votre ordinateur, appliquez l'une des méthodes d'installation suivantes.

- **CD du logiciel :** insérez le CD du logiciel fourni avec le produit HP dans l'ordinateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- **Téléchargement à partir du Web :** accédez au site www.hp.com/support, cliquez sur **Pilotes et logiciels**, puis suivez les instructions à l'écran pour télécharger le dernier logiciel HP.



REMARQUE : Lorsque le programme d'installation du logiciel vous y invite, assurez-vous que l'option **Logiciel HP Fax** fait partie des composants logiciels sélectionnés à installer.

Envoyer une télécopie

- [Envoi d'une télécopie manuellement à partir du panneau de commande](#)
- [Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel HP \(Windows\)](#)

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager le produit, n'utilisez pas d'originaux comportant du ruban de correction, du correcteur liquide, des trombones ou des agrafes. Ne chargez pas non plus des photographies, des originaux de petite taille ou fragiles dans le chargeur de documents.

Envoi d'une télécopie manuellement à partir du panneau de commande

1. Chargez le document.
 - Si vous chargez un document original sur la vitre du scanner, placez-le face imprimée contre la vitre, dans le coin arrière gauche.
 - Si vous chargez plusieurs pages dans le chargeur de documents, placez-les face vers le haut, puis réglez les guides jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.

 **REMARQUE :** Si des documents se trouvent simultanément dans le bac d'alimentation et sur la vitre de numérisation, le produit traite le document se trouvant dans le bac d'alimentation et non celui situé sur la vitre de numérisation.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
3. Utilisez le clavier pour saisir le numéro de télécopie.

 **REMARQUE :** Pour utiliser des codes d'accès, des cartes de crédit ou des cartes d'appel, composez le numéro de télécopie manuellement afin de pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation. Pour envoyer une copie à un destinataire international, composez manuellement son numéro pour pouvoir ajouter des pauses et des codes de numérotation. Vous ne pouvez pas utiliser la numérotation rapide avec des codes d'accès, des cartes de crédit ou d'appel, ni composer de numéros internationaux.

4. Sélectionnez **Lancer télécopie**.

 **REMARQUE :** Si vous télécopiez plusieurs pages depuis la vitre du scanner, suivez les invites du panneau de commande pour confirmer et charger les pages supplémentaires.

Envoi d'une télécopie à l'aide du logiciel HP (Windows)

1. Chargez le document.
 - Si vous chargez un document original sur la vitre du scanner, placez-le face imprimée contre la vitre, dans le coin arrière gauche.
 - Si vous chargez plusieurs pages dans le chargeur de documents, placez-les face vers le haut, puis réglez les guides jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.

 **REMARQUE :** Si des documents se trouvent simultanément dans le bac d'alimentation et sur la vitre de numérisation, le produit traite le document se trouvant dans le bac d'alimentation et non celui situé sur la vitre de numérisation.

2. Depuis votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sur **Programmes (Tous les programmes dans Windows XP)**, puis sur **HP**.

3. Cliquez sur le nom du produit, puis sur **HP Send Fax**. Le logiciel de télécopie s'ouvre.
4. Saisissez le numéro de télécopie d'un ou de plusieurs destinataires.
5. Cliquez sur **Envoyer maintenant**.

Création, modification et suppression des entrées de numérotation rapide

Vous pouvez stocker les numéros de télécopie les plus fréquents (100 maximum) sous forme d'entrées de numérotation rapide.

- [Création et modification des entrées de numérotation rapide](#)
- [Suppression d'entrées de numérotation rapide](#)

Création et modification des entrées de numérotation rapide

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
2. Appuyez sur **Menu Télécopie**, puis sur **Configuration du répertoire**.
3. Sélectionnez **Configuration individuelle**.
4. Appuyez sur un numéro non attribué de la liste.
5. Saisissez un nom pour l'entrée à l'aide du clavier, puis appuyez sur le bouton **OK**.
6. Saisissez le numéro de télécopie correspondant à l'entrée à l'aide du clavier, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Suppression d'entrées de numérotation rapide

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Télécopie**.
2. Appuyez sur **Menu Télécopie**, puis sur **Configuration du répertoire**.
3. Appuyez sur **Supprimer l'entrée**.
4. Sélectionnez l'entrée à supprimer, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : Si vous souhaitez supprimer toutes les entrées de numérotation rapide, sélectionnez [Supprimer toutes les entrées](#).

7 Gérer le produit

- [Modification du type de connexion du produit \(Windows\)](#)
- [Utilisation des applications Services Web HP \(modèles à écran tactile uniquement\)](#)
- [HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [HP Utility pour Mac OS X](#)
- [Caractéristiques de sécurité du produit](#)
- [Paramètres d'économie d'encre](#)
- [Le message Niveau de la cartouche <couleur> bas ou Niveau de la cartouche <couleur> très bas s'affiche sur le panneau de commande du produit.](#)
- [Remplacement du toner](#)
- [Remplacer le tambour d'imagerie](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Modification du type de connexion du produit (Windows)

Si vous utilisez déjà le produit et souhaitez changer la manière dont il est connecté, modifiez la connexion via le raccourci **Reconfigurer votre périphérique HP**, situé sur votre bureau. Vous pouvez, par exemple, reconfigurer le produit pour utiliser une autre adresse sans fil, pour le connecter à un réseau câblé ou sans fil, ou pour passer d'une connexion réseau à une connexion USB. Vous pouvez modifier la configuration sans insérer le CD du produit. Une fois que vous avez sélectionné le type de connexion souhaité, le programme accède directement à la partie de la procédure d'installation du produit qu'il convient de modifier.

Utilisation des applications Services Web HP (modèles à écran tactile uniquement)

Plusieurs applications innovantes sont disponibles pour ce produit ; vous pouvez les télécharger directement sur Internet. Pour plus d'informations et pour télécharger ces applications, accédez au site Web HP Connected à l'adresse www.hpconnected.com.

Pour qu'il soit possible d'utiliser cette fonction, le produit doit être connecté à un ordinateur ou un réseau ayant accès à Internet. Les services Web HP doivent être activés sur le produit.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Services Web .
2. Appuyez sur le bouton [Activer les services Web](#).

Si vous avez téléchargé une application à partir du site Web HP Connected, celle-ci est disponible dans le menu [Applications](#) sur le panneau de commande du produit. Ce processus active à la fois les services Web HP et le menu [Applications](#).

HP Device Toolbox (Windows)

Utilisez HP Device Toolbox pour Windows pour vérifier l'état du produit ou pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur. Cet outil ouvre le serveur Web intégré HP pour le produit.



REMARQUE : Cet outil est disponible uniquement si vous avez installé la version complète lors de l'installation du produit. Selon la manière dont le produit est connecté au réseau, certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Programmes**.
2. Cliquez sur votre groupe de produits HP, puis sur l'élément **HP Device Toolbox**.

Onglet ou section	Description
Onglet Page d'accueil Fournit des informations sur le produit, son état et sa configuration.	<ul style="list-style-type: none">• Etat du périphérique : affiche l'état du produit et indique la durée de vie restante approximative des consommables HP.• Etat des consommables : indique le pourcentage approximatif de la durée de vie restante des consommables HP. La durée de vie restante réelle du consommable peut varier. Veillez à toujours disposer d'un consommable de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est nécessaire de remplacer le consommable que si la qualité d'impression n'est plus acceptable.• Configuration du périphérique : indique les informations qui se trouvent sur la page de configuration du produit.• Network Summary (Synthèse réseau) : présente les informations qui se trouvent sur la page de configuration réseau du produit.• Rapports : imprimez les pages de configuration et d'état des consommables générées par le produit.• Journal des événements : Affiche la liste des événements et des erreurs du produit.
Onglet Système Permet de configurer le produit depuis votre ordinateur.	<ul style="list-style-type: none">• Informations sur le produit : fournit des informations de base sur le produit et la société.• Config. papier : modifiez les paramètres de gestion du papier par défaut du produit.• Qualité d'impression : permet de modifier les paramètres de qualité d'impression par défaut du produit.• Console EcoSMART : permet de modifier les délais par défaut d'activation de la mise en veille ou de l'arrêt automatique. Vous pouvez configurer les événements qui font sortir le produit du mode Veille.• Types de papier : configurez les modes d'impression correspondant aux types de papier acceptés par le produit.• Configuration système : modifiez les paramètres système par défaut pour le produit.• Service : effectuez la procédure de nettoyage du produit.• Enregistrement et restauration : permet d'enregistrer sur un ordinateur les paramètres actuels du produit sous la forme d'un fichier. Utilisez ce fichier pour charger ces paramètres dans un autre produit ou pour restaurer les paramètres ultérieurement sur le même produit.• Administration : définissez ou modifiez le mot de passe du produit. Vous pouvez activer ou désactiver les fonctions du produit. <p>REMARQUE : L'onglet Système peut être protégé par mot de passe. Si ce produit est situé sur un réseau, consultez toujours l'administrateur avant de modifier les paramètres de cet onglet.</p>

Onglet ou section	Description
<p>Onglet Imprimer</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres d'impression par défaut depuis votre ordinateur.</p>	<p>Impression : Modifier les paramètres d'impression par défaut du produit, comme le nombre de copies et l'orientation du papier. Ces options sont également disponibles via le panneau de commande.</p>
<p>Onglet Télécopie</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Répertoire : ajoutez, modifiez ou supprimez des entrées dans le répertoire du télécopieur. • Liste télécop. indésirables : définissez les numéros de télécopie ne pouvant pas envoyer de télécopies au produit. • Journal des activités de télécopie : analysez l'activité de télécopie récente du produit.
<p>Onglet Réseau</p> <p>Vous permet de modifier les paramètres réseau de votre ordinateur.</p>	<p>Cet onglet permet aux administrateurs réseau de contrôler les paramètres réseau du produit lorsque ce dernier est connecté à un réseau IP. Il permet également à l'administrateur du réseau de configurer la fonctionnalité directe sans fil. Cet onglet ne s'affiche pas si le produit est directement connecté à un ordinateur.</p>
<p>Onglet Services Web HP</p>	<p>Utilisez cet onglet pour définir et utiliser différents outils Web avec le produit.</p>

HP Utility pour Mac OS X

Utilisez HP Utility pour Mac OS X pour afficher ou modifier les paramètres du produit depuis votre ordinateur.

Vous pouvez utiliser HP Utility lorsque le produit est connecté à l'aide d'un câble USB ou est connecté à un réseau TCP/IP.

Ouverture de HP Utility

Depuis le Finder, cliquez sur **Applications**, **HP**, puis sur **HP Utility**.

Si HP Utility ne figure pas dans la liste, procédez comme suit pour l'ouvrir :

1. Sur l'ordinateur, ouvrez le menu Pomme , cliquez sur le menu **Préférences Système**, puis sur l'icône **Imprimantes et fax** ou **Imprimantes et scanners**.
2. Sélectionnez le produit sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur le bouton **Options et fournitures**.
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.
5. Cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

Caractéristiques de HP Utility

La barre d'outils de HP Utility se trouve en haut de chaque page. Elle propose les options suivantes :

- **Périphériques** : Cliquez sur ce bouton pour afficher ou masquer les produits Mac détectés par HP Utility dans le volet **Imprimantes** situé à gauche de l'écran.
- **Tous les paramètres** : Cliquez sur ce bouton pour revenir à la page principale de HP Utility.
- **Assistance HP** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un navigateur et accéder au site Web d'assistance HP pour le produit.
- **Consommables** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web HP SureSupply.
- **Inscription** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web d'inscription HP.
- **Recyclage** : Cliquez sur ce bouton pour ouvrir le site Web du programme de recyclage HP Planet Partners.

HP Utility se compose de pages que vous pouvez ouvrir en cliquant dans la liste **Tous les paramètres**. Le tableau suivant décrit les tâches que vous pouvez exécuter à partir de l'utilitaire HP.

Menu	Élément	Description
Informations et assistance	État des consommables	Indique l'état des consommables du produit et contient des liens vers des sites de commande de consommables en ligne.
	Informations relatives au périphérique	Affiche des informations sur le produit actuellement sélectionné, notamment son ID de service (le cas échéant), la version de son micrologiciel, son numéro de série et son adresse IP.

Menu	Élément	Description
	Téléchargement de fichiers	Permet de transférer les fichiers de l'ordinateur vers le produit. Vous pouvez télécharger les types de fichiers suivants : <ul style="list-style-type: none"> Langage de commande de l'imprimante HP LaserJet (.PRN) Portable document format (.PDF) Texte (.TXT)
	HP Connected	Permet d'accéder au site Web HP Connected.
Informations	Centre de messages	Affiche les erreurs survenues sur le produit.
Paramètres de l'imprimante	Auto-Désactivé	Permet de configurer le produit de façon à ce qu'il se désactive automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez choisir le délai (en minutes) après lequel le produit va se désactiver.
	Paramètres réseau	Permet de configurer les paramètres réseau tels que Bonjour, IPv4 ou IPv6.
	Gestion des consommables	Permet de configurer le comportement du produit lorsque les consommables approchent de la fin de leur durée de vie.
	Configuration des bacs	Permet de configurer le format et le type de papier pour chaque bac.
	Paramètres supplémentaires	Ouvre le serveur Web intégré HP. REMARQUE : Les connexions USB ne sont pas prises en charge.
Paramètres de télécopie	Paramètres de télécopie de base	Permet de configurer les champs dans l'en-tête de télécopie, ainsi que le mode de réponse du produit aux appels entrants.
	Blocage des publicités non sollicitées par télécopie	Permet de stocker les numéros de télécopies que vous souhaitez bloquer.
	Transfert télécopie	Permet de configurer le produit de façon à transférer les télécopies entrantes vers un autre numéro.
	Journaux de télécopie	Affiche les journaux de toutes les télécopies.
	Numéros rapides pour télécopie	Permet d'ajouter des numéros rapides à la liste.

Caractéristiques de sécurité du produit

Le produit prend en charge des normes de sécurité et des protocoles recommandés qui aident à sécuriser le produit et à protéger les informations critiques présentes sur le réseau. Ces normes et protocoles simplifient également le contrôle et la maintenance du produit.

Pour plus d'informations sur les solutions d'imagerie et d'impression sécurisées HP, rendez-vous à l'adresse suivante : www.hp.com/go/secureprinting. Ce site Web propose des liens vers des livres blancs et FAQ sur les fonctions de sécurité.

Définition ou modification du mot de passe du produit

Utilisez le serveur Web intégré HP pour définir un mot de passe ou modifier un mot de passe existant d'un produit du réseau.

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration du réseau**
 - **Afficher adresse IP**
3. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

4. Cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Sécurité du produit**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le saisir. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

5. Saisissez le nouveau mot de passe dans les boîtes de dialogue **Nouveau mot de passe** et **Vérifier le mot de passe**.
6. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Réseau  pour afficher l'adresse IP du produit.
2. Pour ouvrir le serveur Web intégré HP, saisissez l'adresse IP du produit dans la barre d'adresse d'un navigateur Internet.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également accéder au serveur Web intégré HP à partir de l'utilitaire HP Device Toolbox pour Windows ou HP Utility pour Mac OS X.

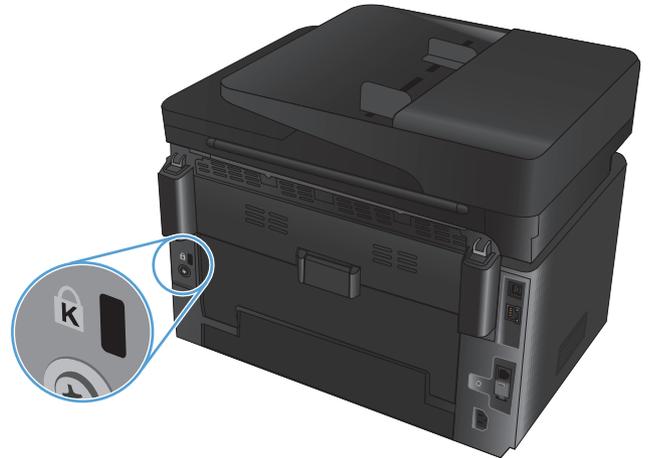
3. Cliquez sur l'onglet **Système**, puis sur le lien **Sécurité du produit**.

 **REMARQUE :** Si un mot de passe a déjà été défini, vous êtes invité à le saisir. Saisissez le mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.

4. Saisissez le nouveau mot de passe dans les boîtes de dialogue **Nouveau mot de passe** et **Vérifier le mot de passe**.
5. Au bas de la fenêtre, cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer le mot de passe.

Verrouiller le produit

1. Vous pouvez connecter un câble de sécurité dans le logement situé à l'arrière du produit.



Paramètres d'économie d'encre

- [Imprimer avec EconoMode](#)
- [Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après](#)

Imprimer avec EconoMode

Ce produit est muni d'une option EconoMode pour l'impression des brouillons. L'utilisation d'EconoMode peut économiser du toner. Mais elle peut également réduire la qualité d'impression.

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.



REMARQUE : Si votre pilote d'impression ne propose pas cette option, définissez-la à l'aide du serveur Web intégré HP.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Cochez la case **EconoMode**.

Configuration du paramètre Veille/Arrêt auto après

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Après arrêt Veille/Auto**
3. Sélectionnez le délai de mise en veille/d'arrêt automatique à l'aide des flèches, puis appuyez sur le bouton **OK**.



REMARQUE : La valeur par défaut est **15 minutes**.

4. Le produit quitte automatiquement le mode Veille lorsqu'il reçoit des travaux ou lorsque vous appuyez sur un bouton du panneau de commande. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres d'énergie**
 - **Réveil/Auto sur événements**

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option **Non**.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration)

2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres d'énergie
 - Après arrêt Veille/Auto
3. Sélectionnez la durée du délai de mise en veille/d'arrêt automatique.



REMARQUE : La valeur par défaut est 15 minutes.

4. Le produit quitte automatiquement le mode Veille lorsqu'il reçoit des tâches ou lorsque vous appuyez sur l'écran du panneau de commande du produit. Vous pouvez modifier les événements qui font sortir le produit de l'état de veille. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Paramètres d'énergie
 - Réveil/Auto sur événements

Pour désactiver un événement de réveil, sélectionnez cet événement, puis l'option **Non**.

Le message Niveau de la cartouche <couleur> bas ou Niveau de la cartouche <couleur> très bas s'affiche sur le panneau de commande du produit.

Le message **Niveau de la cartouche <couleur> bas** ou **Niveau de la cartouche <couleur> très bas** s'affiche sur le panneau de commande du produit, qui ne lance pas l'impression.



REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveau de toner fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un indicateur affiche un faible niveau de toner, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main pour éviter tout retard. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Lorsqu'un toner HP atteint un niveau très bas, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin.

Vous pouvez modifier la réponse du produit lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez un nouveau toner.

Activation ou désactivation des paramètres Très bas

Vous pouvez activer ou désactiver le paramètre par défaut à tout moment et vous n'avez pas à le réactiver lorsque vous installez un nouveau toner.

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Paramètres des consommables**
 - **Cartouche noire** ou **Cartouche couleur**
 - **Paramètre très bas**
3. Sélectionnez l'une des options suivantes, puis appuyez sur le bouton **OK** :
 - Sélectionnez l'option **Stop** pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche de toner.
 - Sélectionnez l'option **Invite** pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer la cartouche de toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression.
 - Sélectionnez l'option **Continuer** pour que le produit vous informe lorsque le niveau de la cartouche de toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
 - Pour les cartouches de toner couleur, sélectionnez l'option **Imprimer en noir** pour continuer à imprimer en noir et blanc si le niveau des cartouches de toner couleur est très bas.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Ouvrez les menus suivants :

- [Configuration système](#)
- [Paramètres des consommables](#)
- [Cartouche noire](#) ou [Cartouche couleur](#)
- [Paramètre très bas](#)

3. Sélectionnez l'une des options suivantes :

- Sélectionnez l'option [Stop](#) pour que le produit suspende l'impression jusqu'à ce que vous remplaciez la cartouche de toner.
- Sélectionnez l'option [Invite](#) pour que le produit suspende l'impression et vous demande de remplacer la cartouche de toner. Vous pouvez accepter l'invite et continuer l'impression.
- Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que le produit vous informe lorsque le niveau de la cartouche de toner est très bas, mais qu'il poursuive l'impression.
- Pour les cartouches de toner couleur, sélectionnez l'option [Imprimer en noir](#) pour continuer à imprimer en noir et blanc si le niveau des cartouches de toner couleur est très bas.

Lorsqu'un produit équipé de la fonction de télécopie est défini sur l'option [Stop](#), il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas après l'installation d'une nouvelle cartouche si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer dans la mémoire pendant l'interruption.

Lorsqu'un produit équipé de la fonction de télécopie est défini sur l'option [Invite](#), il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas après l'installation d'une nouvelle cartouche si le produit a reçu plus de télécopies que celles qu'il pouvait enregistrer pendant que le produit attendait la confirmation de réception du message.

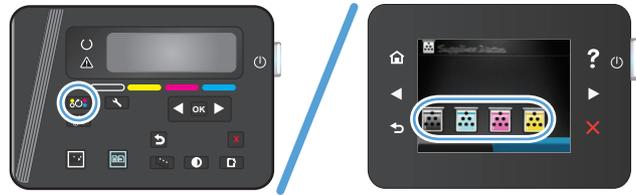
Lorsqu'un toner HP atteint un niveau **très bas**, la garantie de protection Premium d'HP pour ce toner prend fin. Les défauts d'impression ou les défaillances d'une cartouche survenant lorsqu'une cartouche de toner HP est utilisée avec l'option [Continuer](#) en mode Très bas ne seront pas considérés comme des vices de matériau ou de fabrication dans le cadre de la déclaration de garantie HP relative aux cartouches d'impression.

Remplacement du toner

Lorsqu'un toner approche la fin de sa durée de vie, un message vous invite à commander un toner de remplacement. Vous pouvez continuer à imprimer avec la cartouche d'impression actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner.

1. Faites tourner les cartouches pour accéder à celles qui doivent être remplacées.

- **Panneau de commande LCD :** Appuyez sur le bouton Rotation des cartouches  pour accéder à la cartouche qui doit être remplacée. Le panneau de commande indique la cartouche accessible.
- **Panneau de commande à écran tactile :** Appuyez sur l'icône Alimentation associée à la cartouche qui doit être remplacée. Les cartouches tournent jusqu'à la cartouche de votre choix.



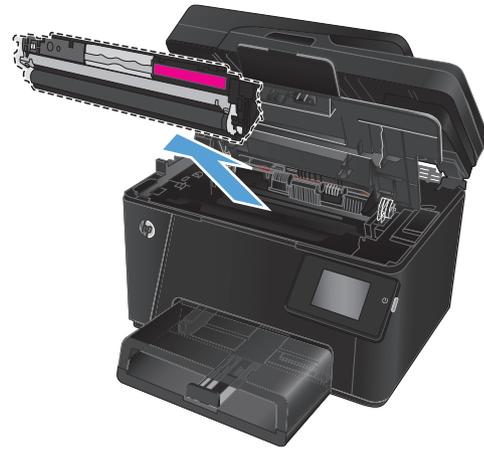
2. Ouvrez le scanner.



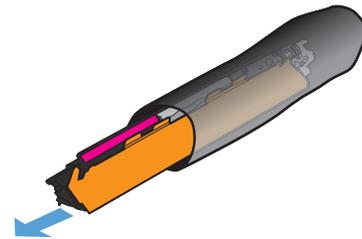
3. Ouvrez le couvercle supérieur.



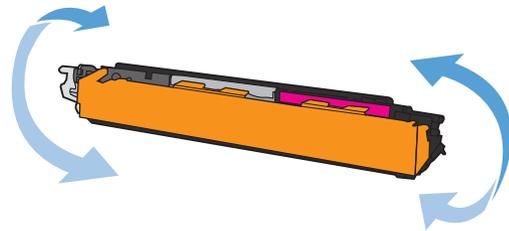
4. Retirez la cartouche d'encre.



5. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage. Mettez la cartouche d'encre usagée dans l'emballage pour recyclage.

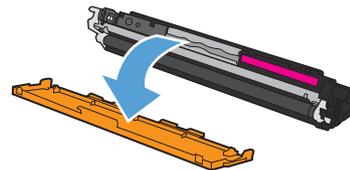


6. Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.

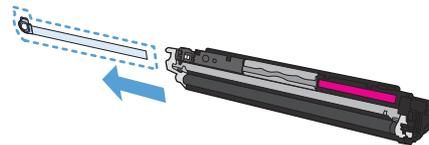


7. Saisissez la cartouche de toner par la poignée centrale, puis retirez la protection en plastique.

ATTENTION : Ne touchez pas le volet ou la surface du rouleau.

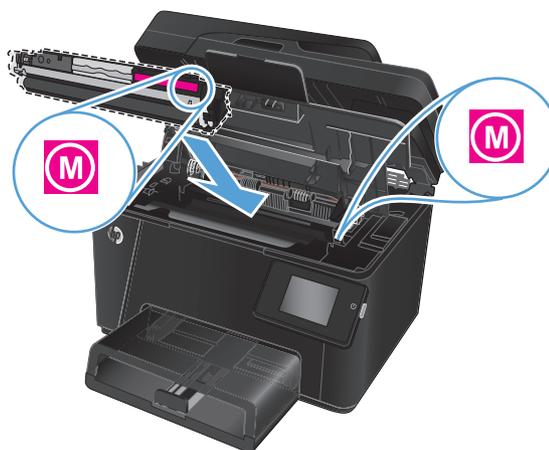


8. Sur le côté gauche de la cartouche, pliez la languette jusqu'à la séparer de la cartouche. Tirez sur la languette jusqu'à ce que la bande adhésive sorte entièrement de la cartouche. Placez la languette et la bande dans le carton d'emballage du toner pour recyclage.



9. Alignez la cartouche de toner avec les repères internes, puis insérez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

REMARQUE : Comparez l'étiquette de couleur apposée sur l'imprimante et celle située dans le logement du carrousel pour vous assurer que la couleur de la cartouche d'impression correspond à la position du carrousel.

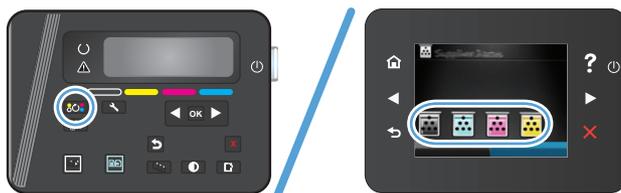


10. Fermez le couvercle supérieur.



11. Faites tourner le carrousel pour accéder à la cartouche devant être remplacée.

- **Panneau de commande LCD :** Appuyez sur le bouton Rotation des cartouches  pour passer à la cartouche suivante. Répétez ce

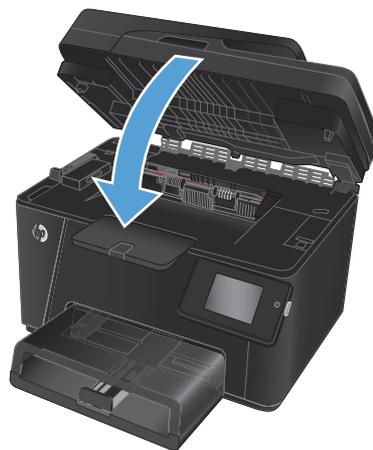


processus jusqu'à ce que vous ayez terminé le remplacement.

- **Panneau de commande à écran tactile :** Appuyez sur l'icône Alimentation associée à la cartouche qui doit être remplacée. Les cartouches tournent jusqu'à la cartouche de votre choix. Répétez ce processus jusqu'à ce que vous ayez terminé le remplacement.

REMARQUE : Le capot supérieur doit être fermé pour faire tourner les cartouches.

12. Une fois les cartouches remplacées, fermez le scanner.



Remplacer le tambour d'imagerie

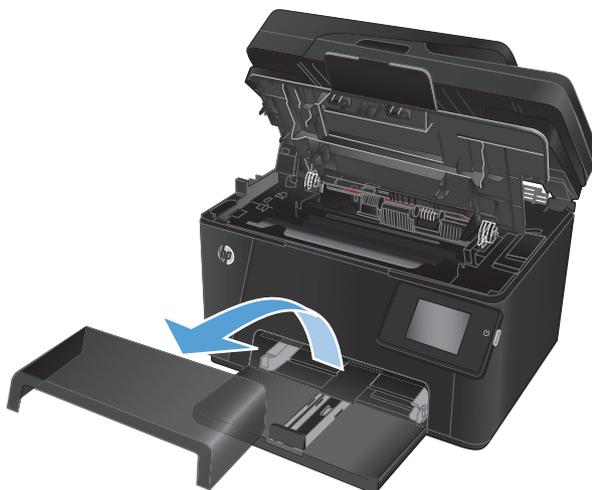
1. Ouvrez le scanner.



2. Ouvrez le couvercle supérieur.



3. Retirez le couvercle anti-poussière du bac.



4. Ouvrez le capot avant.



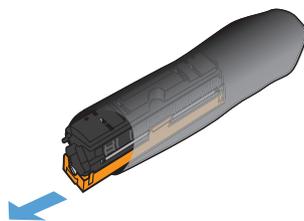
5. Soulevez les deux leviers qui maintiennent le tambour d'imagerie.



6. Retirez l'ancien tambour d'imagerie.



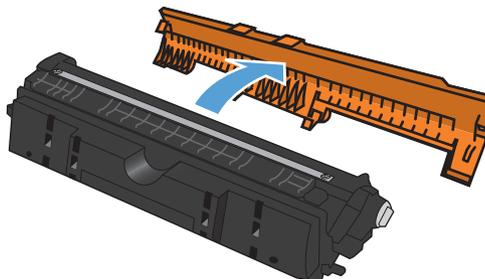
- Sortez le nouveau tambour d'imagerie de son emballage. Placez le tambour usagé dans l'emballage en vue de son recyclage.



- Retirez l'écran de protection se trouvant sur le nouveau tambour d'imagerie.

ATTENTION : Pour ne pas risquer d'endommager le tambour d'imagerie, ne l'exposez pas à la lumière. Recouvrez-la avec une feuille de papier.

Ne touchez pas le rouleau vert. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.



- Insérez le nouveau tambour d'imagerie dans l'imprimante.



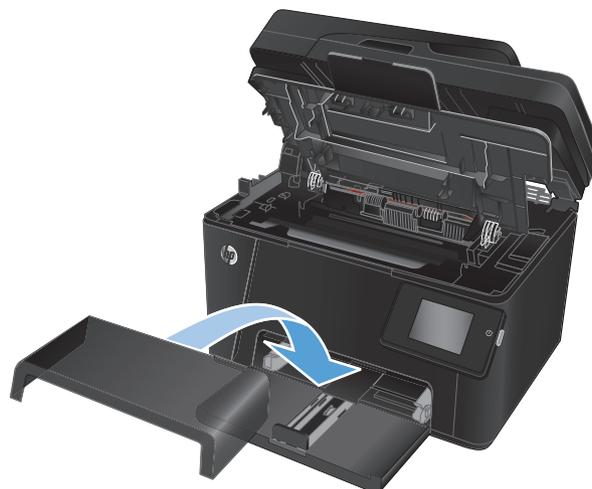
- Abaissez les deux leviers qui maintiennent le tambour d'imagerie.



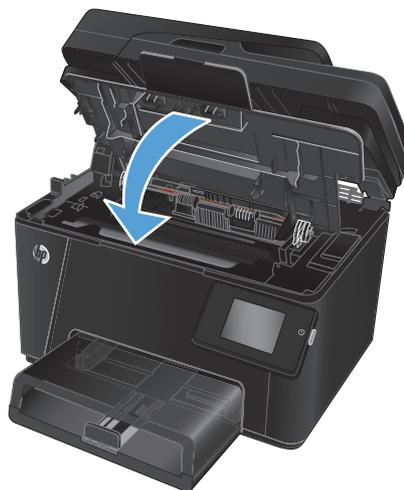
11. Fermez le capot avant.



12. Réinstallez le couvercle anti-poussière sur le bac.



13. Fermez le couvercle supérieur.



14. Fermez le scanner.



8 Résoudre les problèmes

- [Système d'aide du panneau de commande \(modèles à écran tactile uniquement\)](#)
- [Restauration des valeurs usine par défaut](#)
- [Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de bourrage](#)
- [Éliminer les bourrages du bac d'alimentation](#)
- [Suppression des bourrages dans le bac de sortie](#)
- [Élimination des bourrages dans le bac d'alimentation](#)
- [Améliorer la qualité d'impression](#)
- [Amélioration de la qualité de copie et de numérisation](#)
- [Amélioration de la qualité des images télécopiées](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)
- [Résoudre les problèmes de réseau sans fil](#)
- [Résoudre les problèmes de télécopie](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Système d'aide du panneau de commande (modèles à écran tactile uniquement)

L'appareil est doté d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide ? dans le coin supérieur droit de l'écran.

Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous guident dans les procédures, telles que la suppression des bourrages.

Pour les écrans contenant des paramètres de tâches spécifiques, l'aide ouvre une rubrique d'explication des options disponibles dans l'écran.

Si le produit vous signale une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide ? pour afficher un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Restauration des valeurs usine par défaut

La restauration des paramètres d'usine par défaut permet de rétablir tous les paramètres du produit et du réseau aux valeurs d'usine par défaut. Elle ne permet pas de réinitialiser le nombre de pages, le format du bac ou la langue. Pour rétablir les paramètres par défaut du produit, suivez les étapes ci-dessous.

⚠ ATTENTION : La restauration des paramètres d'usine par défaut consiste à rétablir les valeurs définies en usine et également à supprimer les pages stockées en mémoire.

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Sélectionnez l'option **Restaurer les paramètres par défaut**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le produit redémarre automatiquement.

Résolution des problèmes d'alimentation papier ou de bourrage

Si le produit présente des problèmes récurrents d'alimentation papier ou de bourrage, utilisez les informations suivantes pour réduire le nombre d'événements.

Le produit n'entraîne pas de papier

Si le produit n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Ouvrez le produit et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées.
2. Chargez le bac de papier de taille adaptée à votre tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande du produit.
4. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
5. Vérifiez sur le panneau de commande du produit s'il n'attend pas une réponse de votre part à un chargement manuel de papier. Chargez du papier, puis continuez.
6. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude.

Le produit entraîne plusieurs feuilles de papier

Si le produit entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes.

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, faites-la pivoter de 180 degrés et retournez-la. *N'aérez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.
2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
3. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac.
6. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Bourrages papier fréquents ou récurrents

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes fréquents de bourrage papier. Si la première étape n'a pas permis de résoudre le problème, passez à l'étape suivante jusqu'à ce que vous ayez résolu le problème.

1. Si le papier est coincé dans le produit, éliminez le bourrage, puis imprimez une page de configuration pour tester le produit.
2. Vérifiez sur le panneau de commande du produit que le bac est configuré pour le format et le type de papier adéquats. Ajustez les paramètres du papier si nécessaire.
3. Eteignez le produit pendant 30 secondes, puis rallumez-le.
4. Imprimez une page de nettoyage afin de supprimer l'excédent d'encre à l'intérieur du produit.

- a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
- b. Appuyez sur le menu [Service](#).
- c. Appuyez sur le bouton [Page de nettoyage](#).
- d. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
- e. Appuyez sur le bouton [OK](#) pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

5. Imprimez une page de configuration pour tester le produit.
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur le bouton Configuration .
 - b. Appuyez sur le menu [Rapports](#).
 - c. Appuyez sur le bouton [Rapport de configuration](#).

Si aucune de ces étapes ne permet de résoudre le problème, il est peut-être nécessaire de faire réparer le périphérique. Contactez l'assistance clientèle HP.

Élimination des bourrages papier

Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour ce produit.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'appareil.
7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
8. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Éliminer les bouchages du bac d'alimentation

Le message **Bouffrage dans le bac 1. Supprimez le bouffrage et appuyez [OK]** s'affiche sur le panneau de commande du produit.

1. Retirez le couvercle anti-poussière du bac.



2. Retirez la pile de papier du bac d'alimentation.



3. Retirez tout papier coincé visible dans le bac d'alimentation. Retirez le papier coincé à deux mains afin de ne pas le déchirer.



4. Rechargez le papier dans le bac d'alimentation. Assurez-vous que le papier se trouve sous les taquets et qu'il ne dépasse pas les indicateurs de hauteur maximale.



5. Réinstallez le couvercle anti-poussière sur le bac.



Suppression des brouillages dans le bac de sortie

Le message **Bouffrage dans le bac de sortie** s'affiche sur le panneau de commande du produit.

1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci et retirez-le délicatement.



2. Ouvrez la porte arrière et vérifiez s'il reste du papier coincé.



3. Retirez toute feuille de papier coincée. Retirez le papier coincé à deux mains afin de ne pas le déchirer.



4. Refermez la porte arrière.



Élimination des brouillages dans le bac d'alimentation

Le message **Bouffrage dans le chargeur de documents** s'affiche sur l'écran du panneau de commande du produit.

1. Si du papier est visible dans le chargeur de documents, saisissez le bord avant à deux mains et retirez-le délicatement.



2. Ouvrez le bac d'alimentation du chargeur de documents.



3. Ouvrez le capot d'accès aux brouillages.



4. Retirez toute feuille de papier coincée. Retirez le papier coincé à deux mains afin de ne pas le déchirer.



5. Fermez le capot d'accès aux bourrages.



6. Fermez le bac d'alimentation du chargeur de documents.



Améliorer la qualité d'impression

- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Définition du paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Étalonner le produit pour aligner les couleurs](#)
- [Impression d'une page de nettoyage](#)
- [Réaliser des dépannages supplémentaires au niveau de la qualité d'impression](#)
- [Examiner le toner pour voir s'il est endommagé](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Vérifier les paramètres EconoMode](#)
- [Régler les paramètres de couleur \(Windows\)](#)

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel. Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Définition du paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Vérifiez le paramètre Type de papier si vous imprimez à partir d'un logiciel et si les pages présentent l'un des problèmes suivants :

- traînées
- impression floue
- Impression sombre
- papier gondolé
- points épars d'encre du toner
- Encre non fixée
- petites zones présentant des manques d'encre du toner

Vérifier le paramètre de type de papier (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Média**, sélectionnez le type de papier correct.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de type de papier (Mac OS X)

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez le produit.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de papier**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

La page d'état des consommables fournit les informations suivantes :

- Pourcentage approximatif de la durée de vie restante d'une cartouche
- Estimation des pages restantes
- Numéros de référence des toners HP
- Nombre de pages imprimées

Suivez la procédure ci-dessous pour imprimer la page d'état des consommables :

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Rapports**
 - **Etat consommables**
3. Sélectionnez **Imprimer la page d'état des consommables**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Consommables .
2. Appuyez sur le bouton **Rapport** pour imprimer la page d'état des consommables.

Étalonner le produit pour aligner les couleurs

Si l'impression présente des ombres de couleur, des graphiques flous ou des zones dont la couleur est de faible qualité, un étalonnage du produit afin d'aligner les couleurs peut être nécessaire. Imprimez la page de diagnostics depuis le menu **Rapports** du panneau de commande pour vérifier l'alignement des couleurs. Si les blocs de couleur sur cette page ne sont pas alignés les uns avec les autres, vous devez étalonner le produit.

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :

- **Configuration système**
 - **Qualité d'impression**
 - **Etalonner couleur**
3. Sélectionnez l'option **Calibrer maintenant**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Qualité d'impression
 - Calibration couleur
3. Sélectionnez l'option **Calibrer maintenant**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Impression d'une page de nettoyage

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez le menu **Service**.
3. Sélectionnez l'option **Mode de nettoyage**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Sélectionnez le menu **Service**.
3. Appuyez sur le bouton **Page de nettoyage**.
4. Chargez du papier au format Letter ou A4 lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur le bouton **OK** pour lancer le processus de nettoyage.

Le produit imprime la première face, puis vous invite à retirer la page du bac de sortie pour la recharger dans le Bac 1, en conservant la même orientation. Attendez la fin de l'opération. Ignorez la page qui s'imprime.

Réaliser des dépannages supplémentaires au niveau de la qualité d'impression

Imprimer la page Qualité d'impression

Panneau de commande LCD

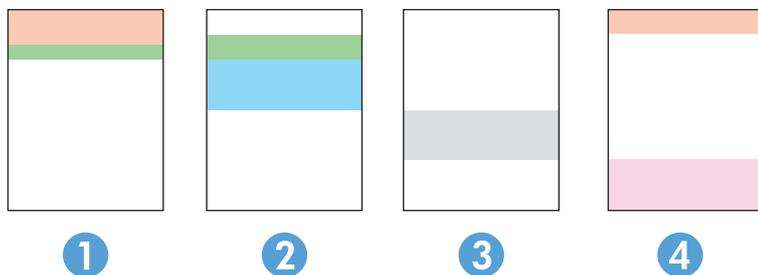
1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Rapports**
3. Sélectionnez l'option **Imprimer le rapport de qualité**, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Ouvrez le menu **Rapports**.
3. Appuyez sur l'option **Imprimer la page de qualité**, puis sur le bouton **OK**.

Interprétation de la page Qualité d'impression

Cette page contient cinq bandes de couleur divisées en quatre groupes comme illustré ci-dessous. En examinant chaque groupe, vous pouvez ainsi attribuer le problème à un toner précis.



Section	Cartouche de toner
1	Jaune
2	Cyan
3	Noire
4	Magenta

- Si des points ou des traînées apparaissent dans un seul groupe, remplacez le toner correspondant à ce groupe.
- Si des points apparaissent dans plusieurs groupes, imprimez une page de nettoyage. Si le problème persiste, déterminez si les points sont toujours de la même couleur, si des points magenta apparaissent dans les cinq bandes de couleur par exemple. Si les points sont tous de la même couleur, remplacez ce toner.
- Si des traînées apparaissent dans plusieurs bandes de couleur, contactez HP. Un composant autre que le toner est probablement à l'origine du problème.

Examiner le toner pour voir s'il est endommagé

1. Retirez les cartouches de toner du produit et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
2. Saisissez les deux côtés du toner et répartissez l'encre en inclinant délicatement la cartouche sur les côtés.
3. Assurez-vous que les puces mémoire ne sont pas endommagées.
4. Examinez la surface de rouleau des cartouches de toner.

 **ATTENTION :** Ne touchez pas le rouleau des cartouches. Le dépôt laissé par les doigts au contact du rouleau peut nuire à la qualité d'impression.

5. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le rouleau, remplacez la cartouche de toner.
6. Si le rouleau ne semble pas endommagé, secouez légèrement les cartouches de toner plusieurs fois, puis réinstallez-les. Imprimez quelques pages pour vérifier si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Utiliser du papier conforme aux spécifications HP

Utilisez un autre papier si vous rencontrez l'un des problèmes suivants :

- L'impression est trop claire ou semble fade dans certaines zones.
- Les pages imprimées présentent des résidus de toner.
- Les pages imprimées présentent des taches de toner.
- Les caractères imprimés semblent mal formés.
- Les pages imprimées sont gondolées.

Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par le produit. Veillez également à respecter les consignes suivantes lorsque vous choisissez un papier :

- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.

- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Vérifier l'environnement du produit

Vérifiez que le produit fonctionne dans un environnement respectant les spécificités indiquées dans le Guide de garantie.

Vérifier les paramètres EconoMode

HP ne recommande pas une utilisation permanente de la fonction EconoMode. Si la fonction EconoMode est employée de manière permanente, il est possible que l'encre survive aux composants mécaniques du toner. Si la qualité d'impression commence à se dégrader et n'est plus acceptable, envisagez le remplacement du toner.

Suivez ces étapes si toute la page est trop foncée ou trop claire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**, puis accédez à la zone **Paramètres de qualité**.
4. Si l'intégralité de la page est trop foncée, sélectionnez le paramètre **EconoMode**.

Si l'intégralité de la page entière est trop claire, assurez-vous que vous utilisez le paramètre correct pour la tâche d'impression.

- Pour imprimer des photos, sélectionnez l'option **Photo**.
 - Pour toutes les autres tâches d'impression, sélectionnez l'option **Normal**.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Régler les paramètres de couleur (Windows)

Changer le thème de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur le bouton **Avancé**.
4. Sélectionnez un thème de couleur dans la liste déroulante **Thèmes de couleur**.
 - **Aucun** : Aucun thème de couleur n'est utilisé.
 - **Par défaut/(sRGB)** : Ce thème indique à l'imprimante d'imprimer les données RVB en mode brut. Lorsque vous utilisez ce thème, gérez la couleur dans le logiciel ou dans le système d'exploitation pour obtenir un rendu correct.
 - **Couleurs vives/(sRGB)** : L'imprimante augmente la saturation des couleurs dans les demi-tons. Utilisez ce thème pour l'impression de graphiques commerciaux.

- **Photo (sRGB)** : La couleur RVB est interprétée par l'imprimante comme si elle était imprimée sur une photo à l'aide d'un mini-laboratoire numérique. Les couleurs rendues par l'imprimante sont plus profondes, plus saturées et sont différentes de celles du thème Par défaut (sRGB). Utilisez ce thème pour l'impression de photos.
 - **Photo (AdobeRGB 1998)** : Utilisez ce thème pour l'impression de photos numériques utilisant l'espace de couleurs AdobeRGB au lieu de l'espace sRGB. Désactivez la gestion des couleurs dans le logiciel lorsque vous utilisez ce thème.
5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**, puis cliquez à nouveau sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Modifier les options de couleur

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez le produit, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la section **Couleur**, sélectionnez **Noir et blanc** ou **Couleur**.



REMARQUE : Si l'option **Noir et blanc** est sélectionnée, le paramètre **Imprimer en niveaux de gris des options avancées** est automatiquement remplacé par l'option **Cartouches d'impression noires uniquement**.

5. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Amélioration de la qualité de copie et de numérisation

Vérification que la vitre du scanner est dépourvue de saleté et de souillures

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner et le support blanc en plastique situé sous le capot du scanner à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

⚠ ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Vérifier les paramètres du papier

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - **Configuration système**
 - **Configuration papier**
3. Sélectionnez l'option **Définir le format de papier**.
4. Sélectionnez le nom du format de papier chargé dans le bac 1, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Sélectionnez l'option **Définir le type de papier**.
6. Sélectionnez le nom du type de papier chargé dans le bac 1, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Ouvrez les menus suivants :
 - Configuration système
 - Configuration papier

3. Sélectionnez l'option **Format de papier**, puis le nom du format du papier situé dans le bac 1.
4. Sélectionnez l'option **Type de papier**, puis appuyez sur le nom du type de papier situé dans le bac 1.

Vérifier les paramètres d'ajustement de l'image

Les paramètres de réglage de l'image suivants sont disponibles :

- **Luminosité** : règle le paramètre de luminosité.
- **Contraste** : règle le contraste entre les zones les plus claires et les zones les plus sombres de l'image.
- **Clarté** : règle la clarté des caractères du texte.
- **Equil. couleurs** : règle les teintes de rouge, vert et bleu.

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Menu Copie** .
2. Sélectionnez le menu **Ajustement de l'image**.
3. Utilisez les flèches pour faire défiler les options, puis sélectionnez le paramètre à modifier.
4. Utilisez les flèches pour faire défiler les valeurs du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK** pour en sélectionner une.
5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur le bouton **OK** pour revenir au menu de copie principal.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Copie**.
2. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis faites défiler les paramètres jusqu'à l'option **Ajustement de l'image**.
3. Appuyez sur le nom du paramètre que vous souhaitez régler.
4. Appuyez sur les boutons **—** ou **+** pour régler la valeur du paramètre, puis appuyez sur le bouton **OK**.
5. Réglez un autre paramètre ou appuyez sur le bouton **Précédent**  pour revenir au menu de copie principal.

Optimiser pour le texte ou les images

Vous pouvez choisir les paramètres de qualité de copie suivants :

- **Sélection automatique** : sélectionnez ce paramètre lorsque la qualité de la copie n'est pas importante. Il s'agit du paramètre par défaut.
- **Mélangé** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant un mélange de texte et d'images.
- **Texte** : sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement du texte.
- **Image** : Sélectionnez ce paramètre pour les documents contenant principalement des graphiques.

Panneau de commande LCD

1. Chargez le document sur la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Menu Copie .
3. Sélectionnez le menu **Optimiser**.
4. Utilisez les flèches pour faire défiler les options, puis appuyez sur le bouton **OK** pour en sélectionner une.
5. Appuyez sur le bouton Démarrer copie noir et blanc  ou Démarrer copie couleur  pour lancer la copie.

Panneau de commande à écran tactile

1. Chargez le document sur la vitre du scanner.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton **Copie**.
3. Appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis sélectionnez le bouton **Optimiser**. Utilisez les boutons de direction pour faire défiler les options, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour la sélectionner.
4. Appuyez sur le bouton Précédent , puis appuyez sur le bouton **Noir et blanc** ou **Couleur** pour lancer la copie.

Copie bord à bord

Le produit ne peut pas imprimer entièrement en pleine page. Il existe une bordure non imprimable de 4 mm autour de la page.

Éléments à prendre en compte pour l'impression et la numérisation de documents aux bords coupés :

- Si l'original est plus petit que le format de copie, éloignez-le de 4 mm du coin indiqué par l'icône sur le scanner. Effectuez la copie ou la numérisation dans cette position.
- Si la taille de l'original correspond à la taille voulue pour votre impression, utilisez la fonction **Réduire/Élargir** pour réduire l'image de sorte que la copie ne soit pas rognée.

Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le chargeur de documents, nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation.

1. Soulevez le bac d'entrée du bac d'alimentation.



2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.



3. Fermez le bac d'alimentation du chargeur de documents.



Amélioration de la qualité des images télécopiées

- [Vérification de la présence de saleté ou de traces sur la vitre du scanner](#)
- [Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie](#)
- [Vérifiez le paramètre de luminosité.](#)
- [Vérifier les paramètres de correction d'erreur](#)
- [Vérifier le paramètre Ajuster à la page](#)
- [Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.](#)
- [Envoyer vers un autre télécopieur](#)
- [Vérifier le télécopieur de l'expéditeur](#)

Vérification de la présence de saleté ou de traces sur la vitre du scanner

Avec le temps, des traces de résidus peuvent s'accumuler sur la vitre du scanner et sur le support blanc en plastique, ce qui peut avoir un impact sur les performances. Suivez la procédure ci-dessous pour nettoyer le scanner.

1. Appuyez sur le bouton Alimentation pour mettre le produit hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
2. Ouvrez le couvercle du scanner.
3. Nettoyez la vitre du scanner, la bande de numérisation du bac d'alimentation et le support blanc en plastique à l'aide d'un chiffon doux ou d'une éponge légèrement imbibée d'un produit pour vitres non abrasif.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.

4. Essuyez la vitre et le support blanc en plastique avec une peau de chamois ou d'une éponge en cellulose afin d'éviter les traces.
5. Fermez le capot du scanner.
6. Branchez le cordon d'alimentation à une prise, puis appuyez sur le bouton Alimentation pour allumer le produit.

Vérifier le paramètre de résolution d'envoi de télécopie

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#).
3. Sélectionnez [Configuration avancée](#), puis [Résolution de télécopie](#).
4. Sélectionnez le paramètre de résolution de votre choix, puis appuyez sur **OK**.

Vérifiez le paramètre de luminosité.

Si la télécopie est trop claire ou trop sombre, vérifiez le paramètre de luminosité pour vous assurer qu'il est approprié pour la tâche en question.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration avancée](#).
3. Sélectionnez [Clair/Foncé](#), puis réglez le paramètre pour votre tâche de télécopie.

Vérifier les paramètres de correction d'erreur

En règle générale, le produit contrôle les signaux émis sur la ligne téléphonique au cours de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. S'il détecte une erreur lors de la transmission et si le paramètre de correction d'erreurs est **activé**, il peut demander qu'une partie de la télécopie soit renvoyée. La valeur par défaut pour la correction d'erreurs est **Activé**.

Vous ne devez désactiver la correction des erreurs que si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie ou si vous acceptez les erreurs de transmission. La désactivation du mode de correction d'erreur peut s'avérer utile lorsque vous essayez d'envoyer une télécopie à l'étranger ou d'en recevoir une de l'étranger, ou si vous utilisez une connexion téléphonique par satellite.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Sélectionnez [Service](#), puis [Service de télécopie](#).
3. Sélectionnez [Correction d'erreurs](#), puis [Activé](#).

Vérifier le paramètre Ajuster à la page

Si le produit a imprimé une tâche de télécopie en dehors de la page, activez la fonctionnalité Ajuster à la page sur le panneau de commande du produit.

 **REMARQUE :** Assurez-vous que le paramètre de format de papier par défaut correspond au format du papier chargé dans le bac.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration avancée](#).
3. Sélectionnez [Ajuster à la page](#), puis [Activé](#).

Nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation du bac d'alimentation.

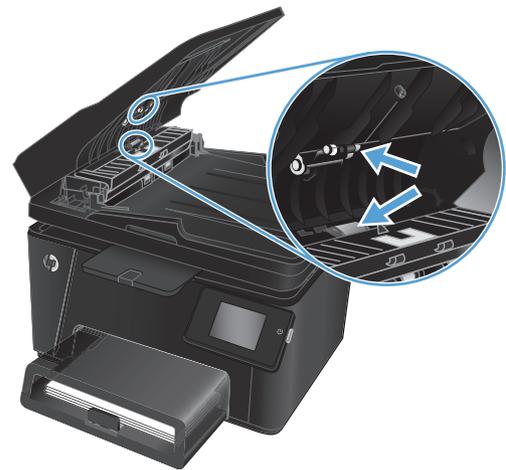
Si des problèmes de traitement du papier, par exemple des bourrages ou l'introduction de plusieurs pages simultanément, surviennent dans le chargeur de documents, nettoyez les rouleaux et le tampon de séparation.

1. Soulevez le bac d'entrée du bac d'alimentation.



2. Utilisez un tissu humide non pelucheux pour essuyer les rouleaux d'entraînement et le tampon de séparation afin de les nettoyer.

ATTENTION : N'utilisez pas de produit abrasif, d'acétone, de benzène, d'ammoniac, d'alcool éthylique ni de tétrachlorure de carbone sur aucune partie du produit. Ils risqueraient d'endommager le produit. Les liquides ne doivent pas être versés directement sur la vitre ou sur le support. Ils pourraient s'infiltrer et endommager le produit.



3. Fermez le bac d'alimentation du chargeur de documents.



Envoyer vers un autre télécopieur

Envoyez la tâche de télécopie vers un autre télécopieur pour vérifier si la réception de la tâche par une autre machine est réussie.

- Si un autre télécopieur reçoit la télécopie avec succès, vérifiez la connexion et les paramètres du télécopieur destinataire d'origine.
- Si un autre télécopieur ne reçoit pas la télécopie, vérifiez les paramètres de télécopie de votre produit. Si la télécopie n'est pas acheminée, il y a peut-être des interférences sur la ligne téléphonique. Essayez de renvoyer la télécopie ultérieurement.

Vérifier le télécopieur de l'expéditeur

Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

Si la qualité de la télécopie reçue reste médiocre, vérifiez les paramètres de télécopie de votre produit.

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les points suivants pour vous assurer que le produit communique avec le réseau. Avant de commencer, imprimez une page de configuration via le panneau de commande du produit et recherchez l'adresse IP du produit indiquée sur cette page.

- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit](#)
- [Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)



REMARQUE : HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car cette fonction est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site de Microsoft à l'adresse www.microsoft.com.

Connexion physique faible

1. Vérifiez que le produit est connecté au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Le voyant d'activité orange et le voyant vert d'état des liaisons situés à côté de la connexion du port réseau à l'arrière du produit doivent être allumés.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur utilise une adresse IP incorrecte pour le produit

1. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle du produit est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration du produit.
2. Si vous avez installé le produit à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
3. Si vous avez installé le produit à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte plutôt que l'adresse IP.
4. Si l'adresse IP est correcte, supprimez le produit, puis ajoutez-le de nouveau.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec le produit

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.

- a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur **Entrée**.
 - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre produit.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping a échoué, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, ceux du produit et ceux de l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau.

Le produit utilise des paramètres de vitesse de liaison et de mode duplex incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

Le produit est désactivé ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

1. Consultez la page de configuration pour vérifier l'état du protocole réseau. Activez-le, si nécessaire.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Résoudre les problèmes de réseau sans fil

- [Liste de contrôle de la connectivité sans fil](#)
- [Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée](#)
- [Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur](#)
- [La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante](#)
- [Impossible de connecter d'autres d'ordinateurs à l'imprimante sans fil](#)
- [Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN](#)
- [Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil](#)
- [Le réseau sans fil ne fonctionne pas](#)
- [Réaliser un test du réseau sans fil](#)
- [Réduction des interférences sur un réseau sans fil](#)

Liste de contrôle de la connectivité sans fil

- Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
- Vérifiez que le produit et le routeur sans fil sont sous tension et alimentés. Vérifiez également que la radio sans fil du produit est activée.
- Vérifiez que le SSID est correct. Imprimez une page de configuration pour déterminer le SSID. Si vous n'êtes pas certain de l'exactitude du SSID, réexécutez la configuration sans fil.
- Sur des réseaux sécurisés, assurez-vous que les informations de sécurité sont correctes. Si ce n'est pas le cas, réexécutez la configuration sans fil.
- Si le réseau sans fil fonctionne correctement, essayez d'accéder à d'autres ordinateurs du réseau sans fil. Si le réseau dispose d'un accès à Internet, essayez de vous connecter à Internet via une connexion sans fil.
- Vérifiez que la méthode de chiffrement (AES ou TKIP) est identique pour le produit et le point d'accès sans fil (sur des réseaux utilisant la sécurité WPA).
- Vérifiez que le produit se trouve dans la plage du réseau sans fil. Pour la plupart des réseaux, le produit doit se trouver dans une plage de 30 m du point d'accès sans fil (routeur sans fil).
- Vérifiez qu'aucun obstacle n'entrave le signal sans fil. Retirez tout objet métallique volumineux entre le point d'accès et le produit. Assurez-vous qu'aucun pilier, mur ou colonne contenant du métal ou du béton ne se trouve entre le produit et le point d'accès sans fil.
- Vérifiez que le produit est éloigné de tout appareil électromagnétique pouvant interférer avec le signal sans fil. De nombreux appareils peuvent interférer avec le signal sans fil, notamment les moteurs, téléphones sans fil, caméras de surveillance, autres réseaux sans fil et certains périphériques Bluetooth.
- Vérifiez que le pilote d'impression est bien installé sur l'ordinateur.
- Vérifiez que vous avez sélectionné le port d'imprimante approprié.

- Vérifiez que l'ordinateur et le produit se connectent au même réseau sans fil.
- Pour Mac OS X, vérifiez que le routeur sans fil prend en charge Bonjour.

Le produit n'imprime pas une fois la configuration sans fil terminée

1. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
2. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
3. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
4. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.
5. Vérifiez que vous pouvez ouvrir le serveur Web intégré HP du produit à partir d'un ordinateur sur le réseau.

Le produit n'imprime pas et un pare-feu tiers est installé sur l'ordinateur

1. Mettez à jour le pare-feu avec la dernière mise à jour disponible auprès du fabricant.
2. Si des programmes demandent un accès du pare-feu lorsque vous installez le produit ou que vous tentez d'imprimer, assurez-vous que les programmes puissent être exécutés.
3. Désactivez temporairement le pare-feu, puis installez le produit sans fil sur l'ordinateur. Activez le pare-feu une fois l'installation sans fil terminée.

La connexion sans fil ne fonctionne pas après le déplacement du routeur sans fil ou de l'imprimante

1. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
2. Imprimez une page de configuration.
3. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
4. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Impossible de connecter d'autres ordinateurs à l'imprimante sans fil

1. Assurez-vous que les autres ordinateurs se trouvent dans la portée sans fil et qu'aucun obstacle n'entrave le signal. Pour la plupart des réseaux, la plage sans fil se trouve dans un rayon de 30 m du point d'accès sans fil.
2. Assurez-vous que le produit est sous tension et qu'il est prêt.
3. Désactivez tout pare-feu tiers installé sur votre ordinateur.
4. Vérifiez le bon fonctionnement du réseau sans fil.
5. Assurez-vous que l'ordinateur fonctionne correctement. Si nécessaire, redémarrez l'ordinateur.

Le produit sans fil perd la communication lorsqu'il est connecté à un VPN

- Vous ne pouvez généralement pas vous connecter à un VPN et à d'autres réseaux simultanément.

Le réseau n'apparaît pas dans la liste des réseaux sans fil

- Assurez-vous que le routeur sans fil est sous tension et qu'il est alimenté.
- Il est possible que le réseau soit masqué. Vous pouvez cependant vous connecter à un réseau masqué.

Le réseau sans fil ne fonctionne pas

1. Vérifiez que le câble réseau n'est pas connecté.
2. Pour vérifier si la connexion réseau est perdue, essayez de connecter d'autres périphériques au réseau.
3. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande. Sous Windows, cliquez sur **Démarrer**, **Exécuter**, puis tapez `cmd`. Appuyez ensuite sur **Entrée**.
 - b. Tapez `ping`, suivi de l'adresse IP du routeur.

Pour Mac OS X, ouvrez l'utilitaire de réseau, puis indiquez l'adresse IP dans le champ correspondant du panneau **Ping**.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
4. Assurez-vous que le routeur ou le produit se connecte au même réseau que votre ordinateur.
 - a. Imprimez une page de configuration.
 - b. Comparez le SSID indiqué dans le rapport de configuration avec celui indiqué dans la configuration de l'imprimante sur votre ordinateur.
 - c. Si les SSID sont différents, les périphériques ne se connectent pas au même réseau. Reconfigurez l'installation sans fil de votre produit.

Réaliser un test du réseau sans fil

A partir du panneau de commande du produit, il est possible d'exécuter un test qui fournit des informations sur les paramètres de réseau dans fil du produit.

Panneau de commande LCD

1. Sur le panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez **Configuration réseau**, puis le menu **Sans fil**.
3. Sélectionnez **Test réseau**, puis appuyez sur le bouton **OK**. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Panneau de commande à écran tactile

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Configuration .
2. Sélectionnez **Configuration réseau**, puis le menu **Sans fil**.
3. Sélectionnez **Exécuter le test réseau**. Le produit imprime une page de test qui montre les résultats au test.

Réduction des interférences sur un réseau sans fil

Les conseils suivants permettent de réduire les interférences sur un réseau sans fil :

- Eloignez les périphériques sans fil d'objets métalliques volumineux comme les classeurs et d'autres appareils électromagnétiques comme les micro-ondes et les téléphones sans fil. Ces objets peuvent entraver les signaux radio.
- Eloignez les périphériques sans fil de structures bâties volumineuses ou d'autres constructions. Ces objets peuvent absorber les ondes radio et atténuer les signaux.
- Placez le routeur sans fil à un emplacement central et dans la portée des produits sans fil du réseau.

Résoudre les problèmes de télécopie

- [Vérification de la configuration matérielle](#)
- [L'envoi des télécopies est lent](#)
- [La qualité de la télécopie est mauvaise](#)
- [La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages](#)

Vérification de la configuration matérielle

- Il y a plusieurs solutions possibles. Après chaque action recommandée, réessayez d'envoyer la télécopie pour voir si le problème est résolu.
 - Pour obtenir de meilleurs résultats lorsque vous résolvez un problème lié au télécopieur, assurez-vous que la ligne partant du produit est directement branchée à la prise téléphonique murale. Déconnectez tous les autres périphériques qui sont connectés au produit.
1. Vérifiez que le cordon téléphonique est branché au port approprié à l'arrière du produit.
 2. Vérifiez la ligne téléphonique en utilisant le test du télécopieur.
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 - b. Sélectionnez [Service](#), puis [Service de télécopie](#).
 - c. Sélectionnez [Exécuter le test du télécopieur](#). Le produit imprime un rapport de test du télécopieur. Le rapport contient un des résultats possibles suivants :
 - **Succès** : le rapport contient tous les paramètres de télécopies actuels à examiner.
 - **Echec** : Le rapport indique la nature de l'erreur et contient des suggestions sur la marche à suivre pour résoudre le problème.
 3. Vérifiez que le micrologiciel du produit est le plus récent :
 - a. Rendez-vous à la page www.hp.com/support.
 - b. Cliquez sur **Pilotes et logiciels**, saisissez la référence de votre produit dans la fenêtre, puis cliquez sur **Rechercher**. Si nécessaire, cliquez sur le modèle de votre produit dans une liste de produits similaires. La page **Téléchargement des logiciels et des pilotes** s'ouvre.
 - c. Sélectionnez votre système d'exploitation dans le menu déroulant, puis cliquez sur **Suivant**.
 - d. Cliquez sur le signe plus en regard de **Micrologiciel**, puis sur **Utilitaire de mise à jour du micrologiciel HP LaserJet**.
 - e. Cliquez sur **Télécharger**.

- f. Lorsque le téléchargement est terminé, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour installer et exécuter l'utilitaire.

L'utilitaire vérifie s'il existe des mises à jour du micrologiciel disponibles pour votre produit HP. Le cas échéant, il procède à leur installation.

- g. Après l'installation des mises à jour du micrologiciel, essayez de renvoyer la télécopie.

4. Vérifiez que le télécopieur était configuré lors de l'installation du logiciel du produit.

A partir de l'ordinateur, dans le dossier du programme HP, exécutez l'utilitaire de configuration du télécopieur.

5. Vérifiez que le service téléphonique prend en charge le module de télécopie analogique.



REMARQUE : Les produits HP sont spécifiquement conçus pour être utilisés avec les services téléphoniques analogiques.

- Si vous utilisez ISDN ou PBX numérique, contactez votre fournisseur de services pour savoir comment configurer une ligne de télécopie analogique.
 - Si vous utilisez un service de VoIP, définissez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur **Lente(V.29)** sur le panneau de commande. Demandez si votre fournisseur de services prend en charge la fonctionnalité de télécopie à la vitesse de modem de télécopie recommandée. Un adaptateur peut être nécessaire pour certaines sociétés.
 - Si vous utilisez un service DSL, assurez-vous qu'un filtre est inclus dans la connexion de la ligne téléphonique au produit. Contactez le fournisseur de service DSL ou achetez un filtre DSL si vous n'en avez pas. Si un filtre DSL est installé, il peut être défectueux ; essayez-en un autre.
6. Si l'erreur persiste, vous pourrez trouver des solutions plus détaillées dans les sections qui suivent.

L'envoi des télécopies est lent

Le télécopieur rencontre des problèmes de qualité sur la ligne téléphonique.

- Essayez à nouveau d'envoyer la télécopie quand les conditions de la ligne téléphonique se seront améliorées.
- Assurez-vous auprès du fournisseur de services téléphoniques que la ligne prend en charge les télécopies.
- Utilisez du papier blanc pour le document original. N'utilisez pas de couleur comme le gris, le jaune ou le rose.
- Divisez les télécopies volumineuses en plusieurs parties, puis envoyez-les individuellement.
- Désactivez le paramètre **Correction d'erreurs** :
 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 2. Sélectionnez **Service**, puis **Service de télécopie**.
 3. Sélectionnez **Correction d'erreurs**, puis **Désactivé**.



REMARQUE : La désactivation de l'option Correction d'erreurs peut réduire la qualité de l'image.

- Définissez le paramètre **Vitesse de télécopie** sur une valeur plus importante :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration avancée](#).
 3. Sélectionnez [Vitesse de télécopie](#), puis le paramètre approprié.
- Réduisez la résolution sur le panneau de commande, dans les paramètres de télécopie :



REMARQUE : Les télécopies dont la résolution est plus élevée peuvent être plus longues à envoyer que celles présentant une résolution inférieure.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration avancée](#).
3. Sélectionnez [Résolution de télécopie](#), puis le paramètre approprié.

La qualité de la télécopie est mauvaise

La télécopie est floue ou pâle.

- Augmentez la résolution de la télécopie lorsque vous envoyez des télécopies. La résolution n'a pas d'influence sur les télécopies reçues.
 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration avancée](#).
 3. Sélectionnez [Résolution de télécopie](#), puis le paramètre approprié.



REMARQUE : le fait de choisir une résolution plus élevée ralentit la vitesse de transmission.

- Activez le paramètre [Correction d'erreurs](#) sur le panneau de commande.
 1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 2. Sélectionnez [Service](#), puis [Service de télécopie](#).
 3. Sélectionnez [Correction d'erreurs](#), puis [Activé](#).
- Vérifiez les cartouches de toner et remplacez-les si nécessaire.
- Demandez à l'expéditeur d'assombrir le paramètre de contraste sur le télécopieur d'envoi et de réexpédier la télécopie.

La télécopie s'interrompt ou imprime sur deux pages

- Définissez le paramètre [Format de papier par défaut](#). Les télécopies s'impriment sur un seul format de papier en fonction des paramètres [Format de papier par défaut](#).

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 2. Sélectionnez [Configuration système](#), puis [Configuration papier](#).
 3. Sélectionnez [Format de papier](#), puis le paramètre approprié.
- Configurez le format et le type de papier utilisé dans le bac servant aux télécopies.
 - Activez le paramètre [Ajuster à la page](#) pour imprimer des télécopies plus longues sur du papier au format Lettre ou A4.
1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande du produit, appuyez sur le bouton Setup (Configuration) .
 2. Sélectionnez [Configuration de télécopie](#), puis [Configuration avancée](#).
 3. Sélectionnez [Ajuster à la page](#), puis [Activé](#).



REMARQUE : Si le paramètre [Ajuster à la page](#) est désactivé et si le paramètre [Format de papier par défaut](#) est configuré sur le format Lettre, un document original au format Légal s'imprimera sur deux pages.

9 Pièces, consommables et accessoires

- [Commander des pièces, des accessoires et des consommables](#)
- [Pièces d'autodépannage pour les clients](#)
- [Accessoires](#)

Visitez le site www.hp.com/support/ljMFPM176series ou www.hp.com/support/ljMFPM177series si vous souhaitez bénéficier de l'assistance HP complète pour votre produit :

- Résolution de problèmes
- Téléchargement des mises à jour logicielles
- Participation aux forums d'assistance
- Accès à la garantie et aux réglementations

Vous pouvez également visiter le site www.hp.com/support pour bénéficier de l'assistance mondiale et découvrir les autres produits.

Commander des pièces, des accessoires et des consommables

Toner et papier HP d'origine	www.hp.com/go/suresupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces d'autodépannage par le client sont disponibles pour le produit.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie du produit HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie du produit.

Élément	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Cartouche de toner noir HP 130A LaserJet	Toner de remplacement noir	Obligatoire	CF350A
Cartouche de toner cyan HP 130A LaserJet	Cartouche d'encre de remplacement cyan	Obligatoire	CF351A
Cartouche de toner magenta HP 130A LaserJet	Cartouche d'encre de remplacement magenta	Obligatoire	CF352A
Cartouche de toner jaune HP 130A LaserJet	Cartouche d'encre de remplacement jaune	Obligatoire	CF353A
Tambour image	Tambour d'imagerie de rechange	Obligatoire	CE314A
Kit du rouleau d'entraînement	Rouleau d'entraînement de remplacement pour le bac d'alimentation	Obligatoire	CF547-65001
Kit du tampon de séparation	Tampon de séparation de remplacement pour le bac d'alimentation	Obligatoire	CF547-65010
Bac d'entraînement du papier	Bac d'alimentation de remplacement	Obligatoire	CF547-65011
Bac de sortie papier	Bac de sortie de remplacement	Obligatoire	CF547-65012
Couvercle anti-poussière	Couvercle anti-poussière de remplacement pour le bac d'alimentation	Obligatoire	CF547-65013

Accessoires

Élément	Description	Référence
Câble USB	Connecteur standard compatible USB, 2 mètres	C6518A

Index

A

- accessoires
 - commande 108
- Accessoires
 - références 110
- aide, panneau de commande 72
- aide en ligne, panneau de commande 72
- AirPrint 31
- alignement des couleurs, étalonnage 83
- Applications
 - téléchargement 51
- Autodépannage pour les clients
 - numéros de référence 109

B

- Bac 1
 - orientation 16
- bac d'alimentation
 - chargement 15
- Bac d'alimentation
 - copie de documents recto verso 35
- Bacs
 - emplacement 4
 - inclus 2
- Bacs, sortie
 - emplacement 4
- bourrages
 - causes de 75
- Bouton marche/arrêt,
 - emplacement 4
- Bouton marche-arrêt,
 - emplacement 4

C

- Capots, emplacement 4

- cartouche
 - remplacement 62
- chargement
 - bac d'alimentation 15
- Chargeur de documents 35
- commande
 - consommables et accessoires 108
- configuration matérielle
 - résolution des problèmes de télécopie 103
- connexion de l'alimentation
 - emplacement 5
- consommables
 - commande 108
 - références 109
 - remplacement du tambour d'imagerie 66
 - remplacement du toner 62
- Consommables
 - état, affichage dans HP Utility pour Mac 54
 - paramètres de seuil bas 60
 - utilisation lorsque bas 60
- copie
 - bords des documents 91
 - configuration du type et du format de papier 89
 - optimisation pour le texte ou les images 90
- Copie
 - copies uniques 34
 - documents recto verso 35
 - plusieurs copies 34
 - qualité, réglage 36
- Copie recto verso 35

D

- délai de mise en veille
 - définition 58
- dépannage
 - bourrages 75
 - problèmes d'alimentation papier 74
 - problèmes de réseau 97
 - réseau câblé 97
- Dépannage
 - réseau sans fil 99
 - télécopies 103

E

- Ecran d'accueil, panneau de commande 7
- état
 - HP Utility, Mac 54
- état des consommables
 - vérification 83
- étiquettes
 - impression (Windows) 24

F

- formats de papier pris en charge 12

H

- HP Device Toolbox, utilisation de 52
- HP ePrint 30
- HP Utility pour Mac
 - Bonjour 54
 - fonctions 54

I

- Impression des deux côtés
 - Mac 27
- Impression directe sans fil HP 32
- impression recto verso
 - Mac 27

- manuellement (Mac) 27
- manuellement (Windows) 20
- Impression recto verso
 - Mac 27
 - Windows 20
- Imprimer des deux côtés
 - manuellement, Windows 20
 - Windows 20
- Installation réseau 50
- interférence de réseau sans fil 102

K

- Kits de maintenance
 - numéros de référence 109

L

- Liste de contrôle
 - connectivité sans fil 99
- Logiciel
 - HP Utility 54
- Logiciel HP ePrint 30
- logiciel HP Scan (Mac) 39
- Logiciel HP Scan (Windows) 38

M

- Macintosh
 - HP Utility 54
- Mémoire
 - incluse 2
- Menu Apps 51

N

- nettoyage
 - circuit papier 84
- Nettoyage
 - vitre 89
- Nombre de copies, modification 34
- numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (Mac) 39
- Numérisation
 - avec le logiciel HP Scan (Windows) 38
- Numéros de référence
 - autodépannage pour les clients 109
 - Kits de maintenance 109

O

- Options de couleur
 - régler, Windows 87

P

- Page d'état de consommables
 - impression 83
- Page Qualité d'impression
 - impression 85
 - interprétation 85
- pages par feuille
 - sélection (Mac) 28
- Pages par feuille
 - sélection (Windows) 22
- Pages par minute 2
- panneau de commande
 - boutons et voyants de l'écran LCD 6
 - boutons et voyants de l'écran tactile 7
- Panneau de commande
 - aide 72
 - écran d'accueil 7
 - emplacement 4
- papier
 - bourrages 75
 - commande 108
- Papier
 - formats pris en charge 12
 - Sélection 86
 - types pris en charge 13
- papier spécial
 - impression (Windows) 24
- Paramètre EconoMode 58, 87
- paramètres
 - valeurs usines par défaut, restauration 73
- Paramètres du mode économique 58
- Pilotes
 - types de papier 13
- plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 28
- Plusieurs pages par feuille
 - impression (Windows) 22
- ports
 - emplacement 5
- ports d'interface
 - emplacement 5
- problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 74

Q

- Qualité d'impression
 - amélioration 82
- qualité de copie
 - amélioration 89
- qualité de numérisation
 - amélioration 89

R

- recto verso 35
- recto verso manuel
 - Mac 27
 - Windows 20
- références
 - consommables 109
- remplacement du tambour
 - d'imagerie 66
- remplacement du toner 62
- Réseau
 - mot de passe, changement 56
 - mot de passe, configuration 56
- Réseau sans fil
 - dépannage 99
- Réseaux
 - installation du produit 50
 - modèles prenant en charge les 2
- résolution des problèmes de télécopie
 - configuration matérielle 103
- restauration des valeurs usine par défaut 73

S

- Scanner
 - nettoyage de la vitre 89
- Serveur Web intégré
 - modification du mot de passe 56
 - ouverture 56
- Serveur Web intégré HP
 - modification du mot de passe 56
 - ouverture 56
- Services Web
 - activation 51
 - applications 51
- Services Web HP
 - activation 51
 - applications 51

Sortie, bac
 emplacement 4
Statut
 écran d'accueil, panneau de
 commande 7

T

tambour
 remplacement 66
Tambour d'imagerie
 remplacement 66
Thème de couleur
 changer, Windows 87
toner
 quantité restante 83
 utilisation lorsque bas 60
Toner
 paramètres de seuil bas 60
toners
 remplacement 62
Toners
 recherche de dommages 86
Transparents
 impression (Windows) 24
type de papier
 sélection (Windows) 24
types de papier
 sélection (Mac) 28

U

Utilitaire HP 54
Utilitaire HP, Mac 54

V

valeurs par défaut, restauration 73
valeurs usine par défaut,
 restauration 73
Verrouillage
 produit 57
Vitre, nettoyage 89

